Отчет о выполненных работах за оказание услуг по организации взаимодействия население с государственными органами, коммунальными предприятиями и организациями по вопросам жизнедеятельности населения "Единая диспетчерская служба 109" за октябрь 2025 года

Мангистауская область, 2025

В рамках договора за №28 от 19 июня 2025 года Товарищество с ограниченной ответственностью «IT Space» и Государственное учреждение "Управление цифровых технологий Мангистауской области" были проведены нижеследующие услуги по организации взаимодействия население с государственными органами, коммунальными предприятиями и организациями по вопросам жизнедеятельности населения "Единая диспетчерская служба 109".

Автоматизированная система «Комек 109»" установлена и исправно функционирует.

Любой отправленный запрос попадает в систему, из которой ничего нельзя удалить.

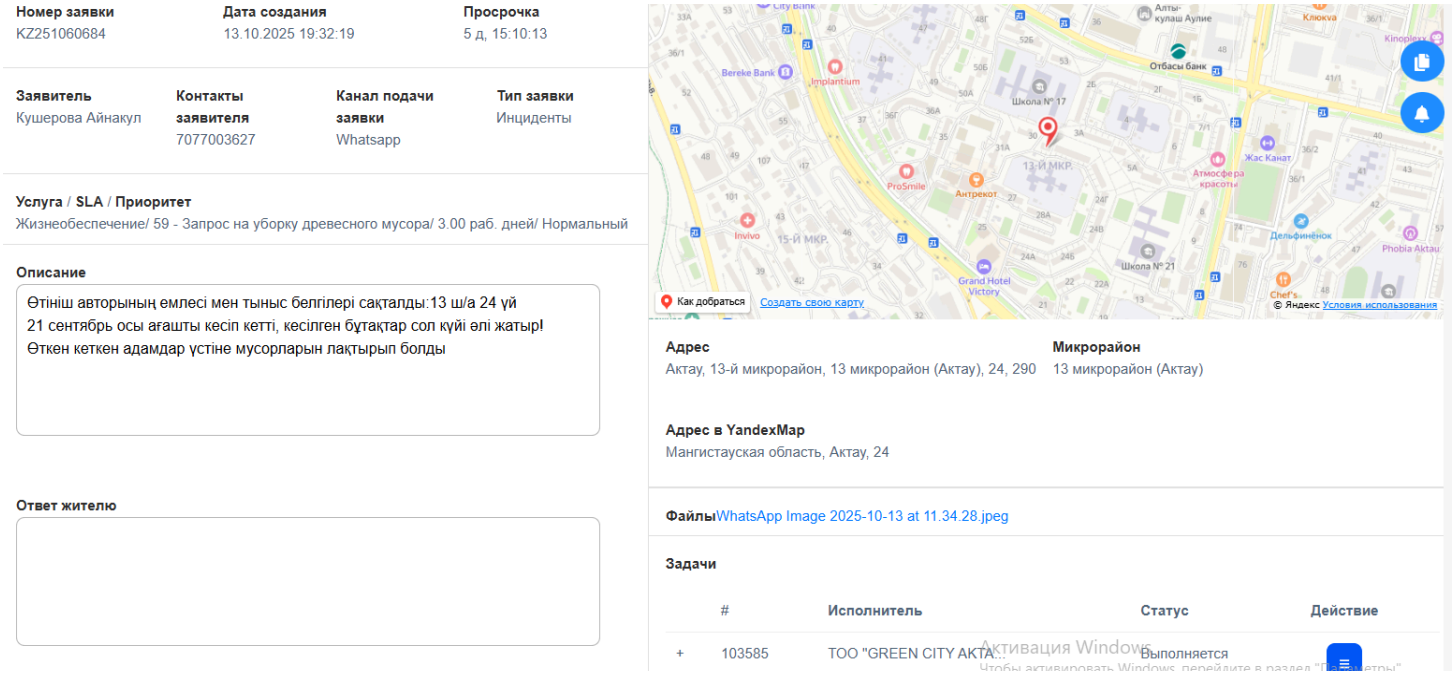


рис.1

Запросы можно было закрыть лишь после решения вопроса.

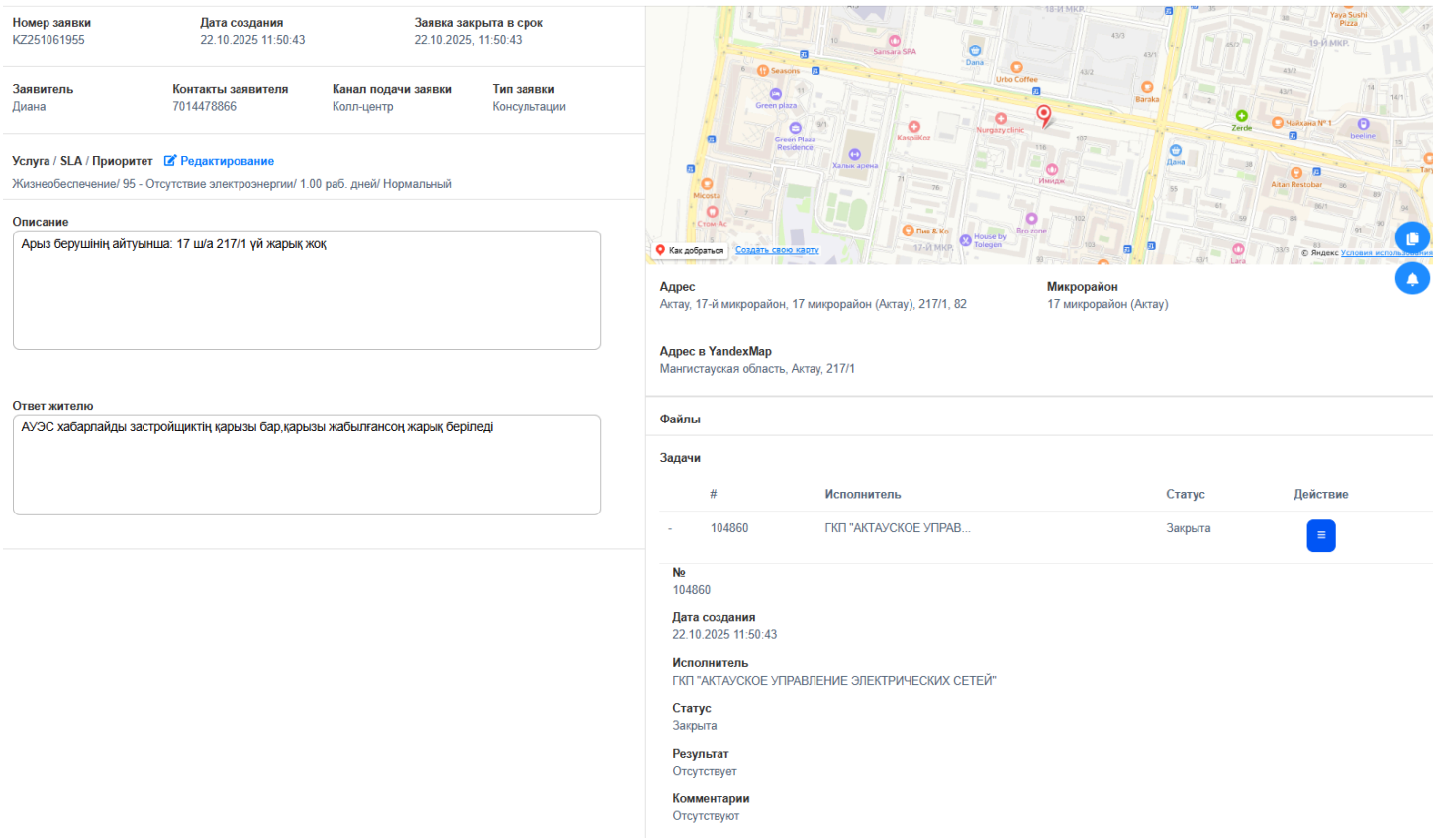
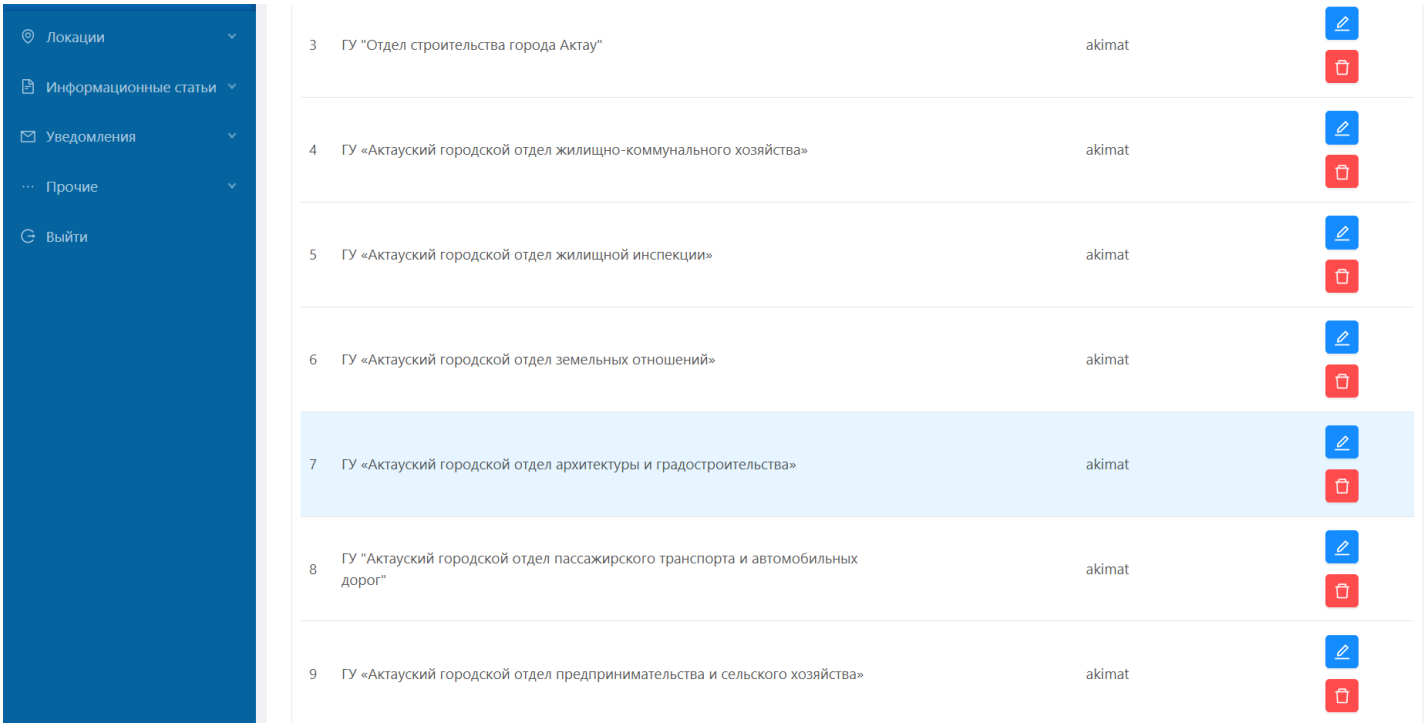


рис.2

К ЕКЦ-109 подключены организации



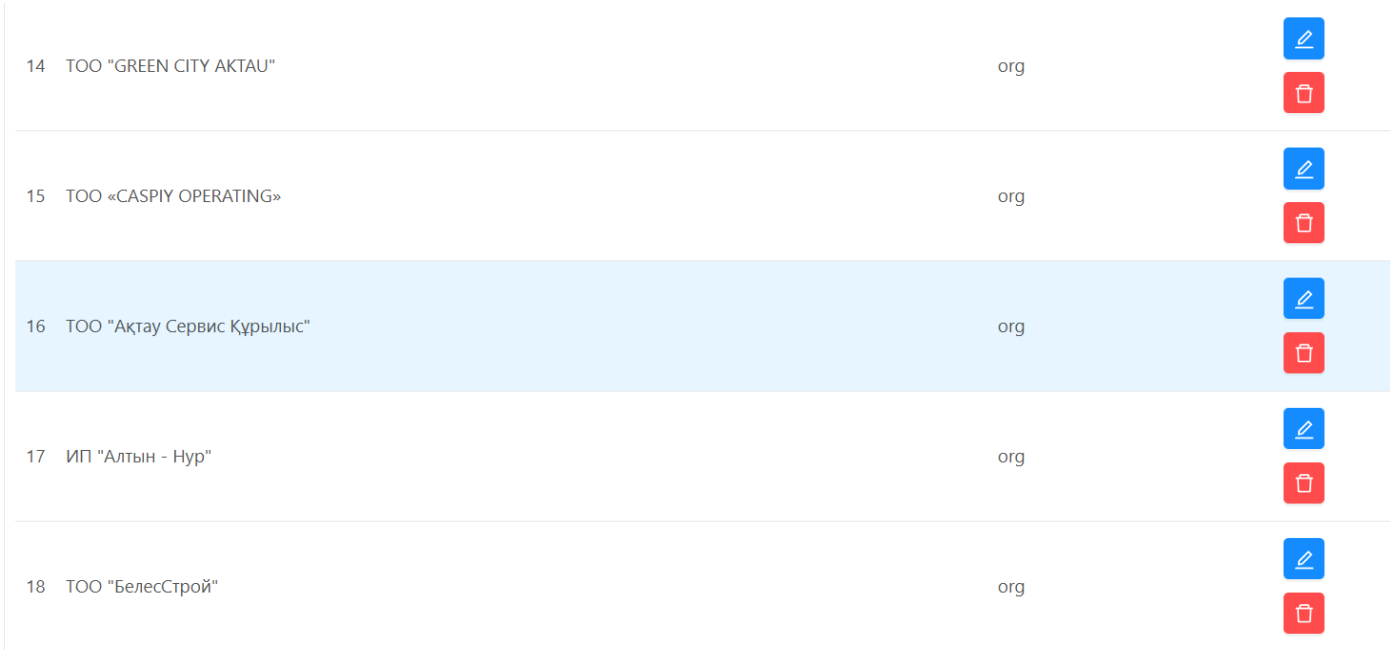


рис.3

Все поступающие вопросы делились по уровню критичности, получая определенный статус. У каждого вопроса был свой регламент и время устранения проблемы.

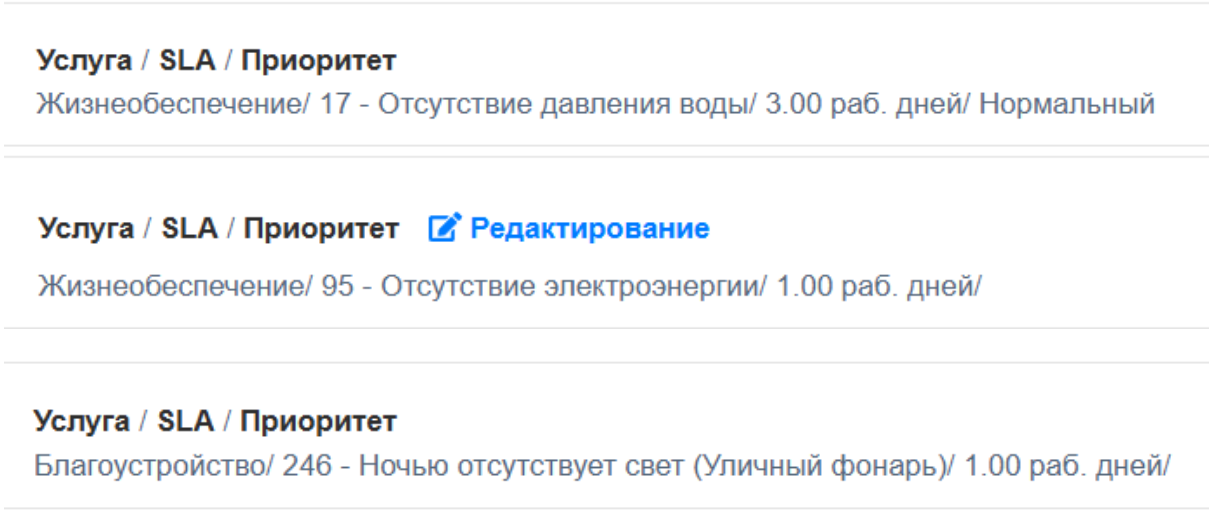


рис.4

Организации, получали относящийся к их компетенции вопрос, брали в обработку и по завершении вопроса отчитывались о проделанной работе и результате в Системе.

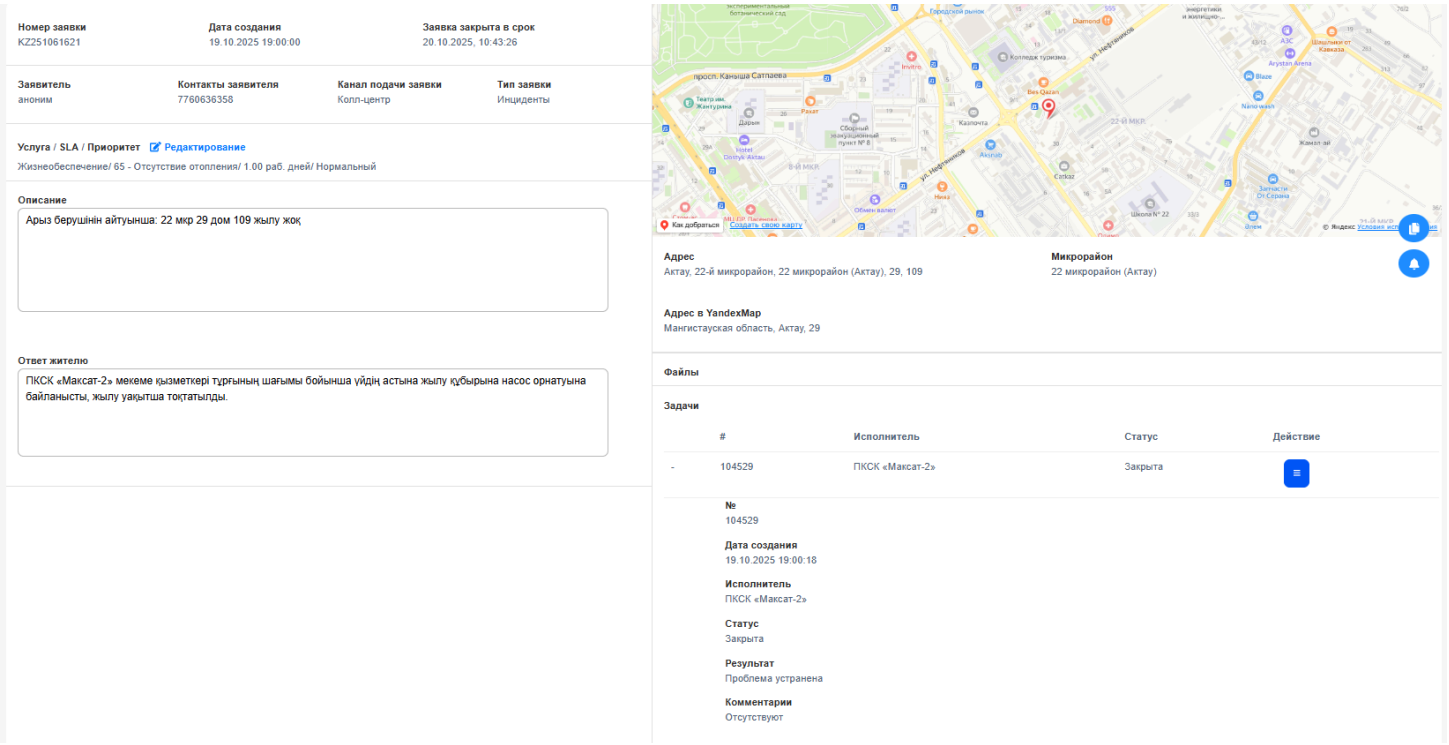


рис.5

В зависимости от сути заявки сотрудник ЕКЦ-109 мог осуществлять следующие действия:

- в случае информационного запроса – отвечал на поступивший запрос, при наличии необходимой информации, и закрывал карточку запроса;

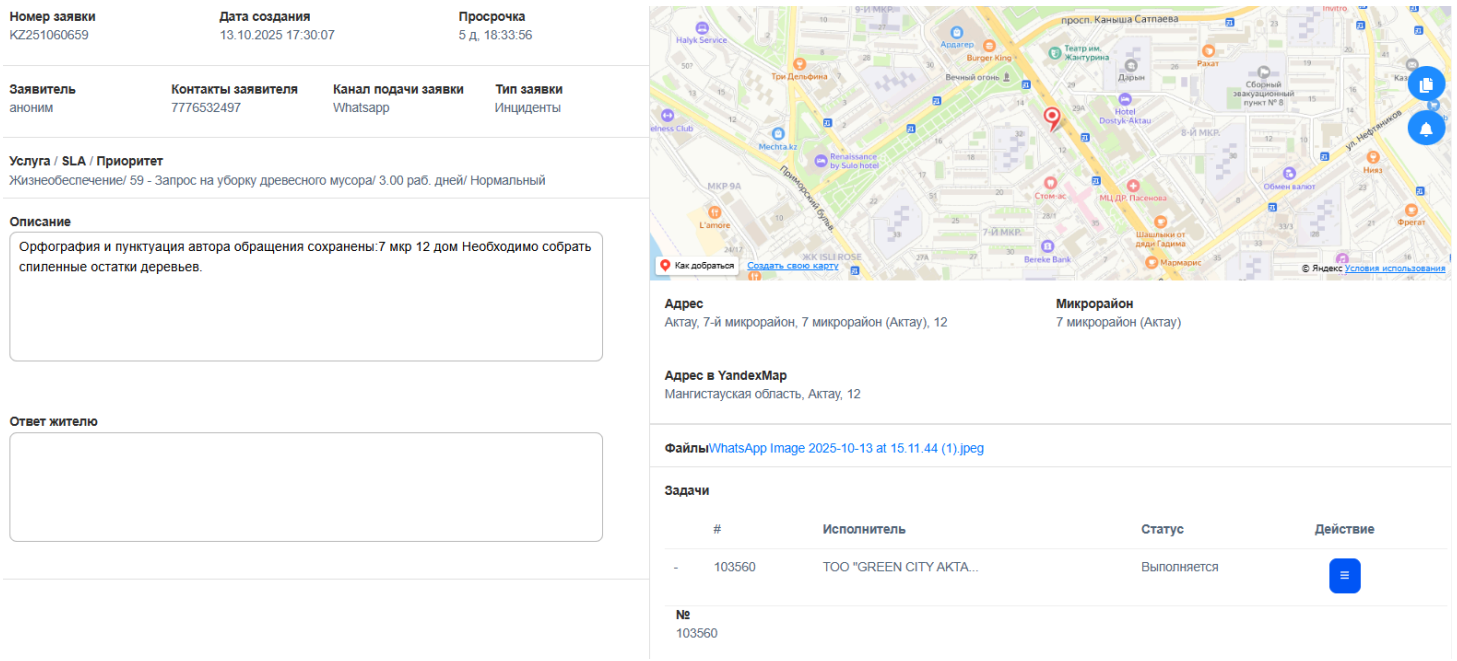


рис.6

- в случае специфического информационного запроса либо при необходимости устранения каких-либо ситуаций, сотрудник Оператора передавал запрос соответствующим организациям/службам для отработки. Организации/службы отчитывались о предоставленном ответе/устранении ситуации (в случае, когда устранение невозможно по объективным причинам – сообщить о причинах), после чего сотрудник Оператора сообщал обратившемуся лицу об итоге его запроса и закрывал карточку запроса.

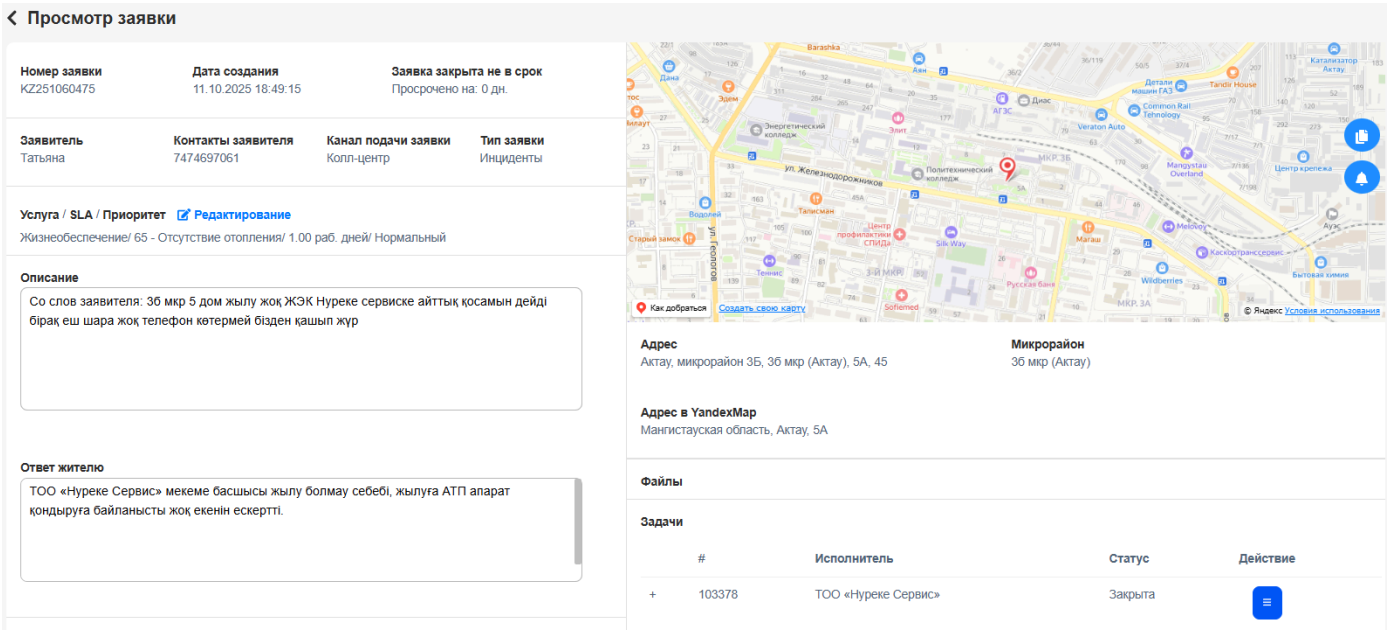


рис.7

Платформа предоставлена для организации деятельности Единого контакт центра 109 (далее ЕКЦ-109), а именно:

● Автоматизированная система для приема, учета и обработки вызовов и обращений работала в штатном режиме;

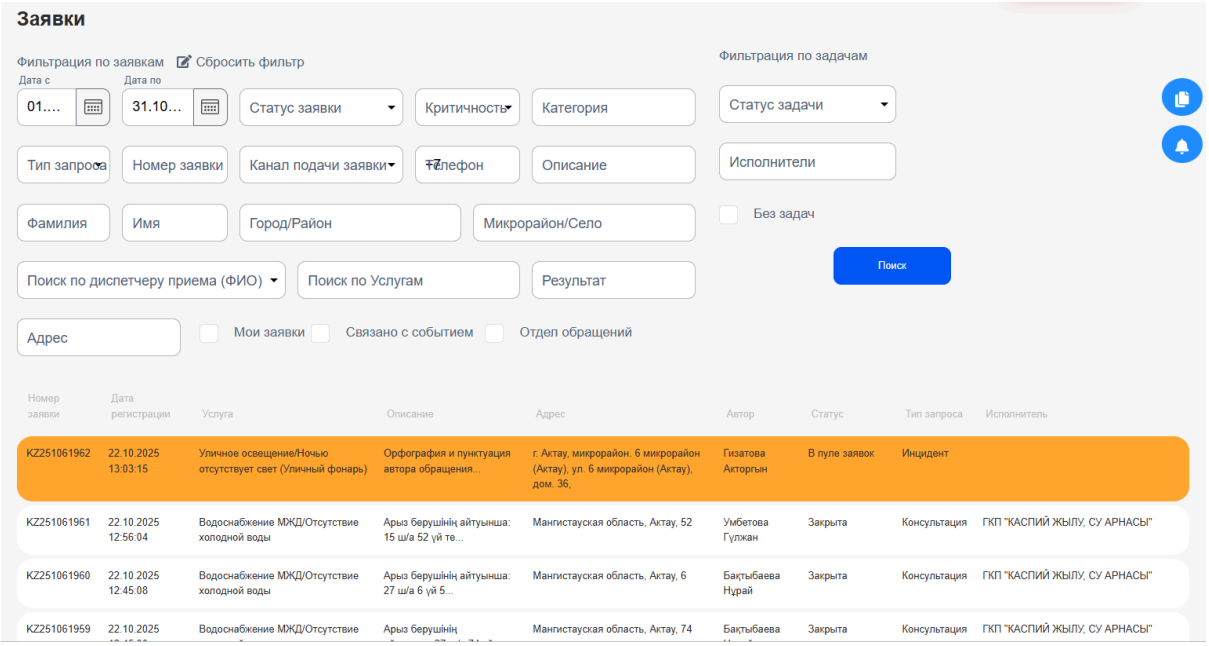
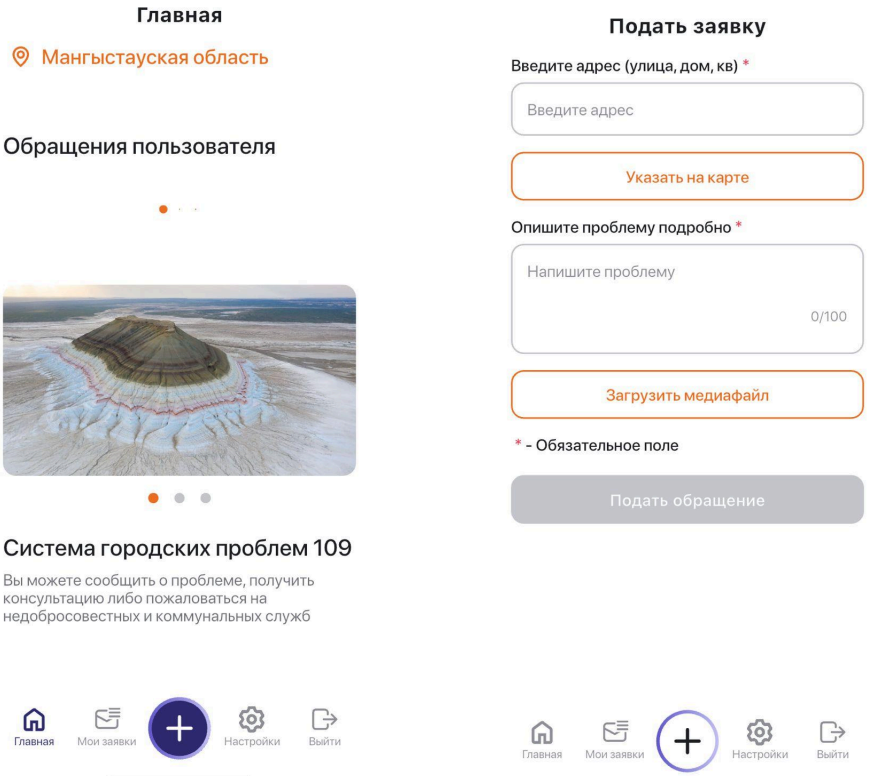


рис.8

● У жителей имелась возможность подачи обращений через мобильное приложение;



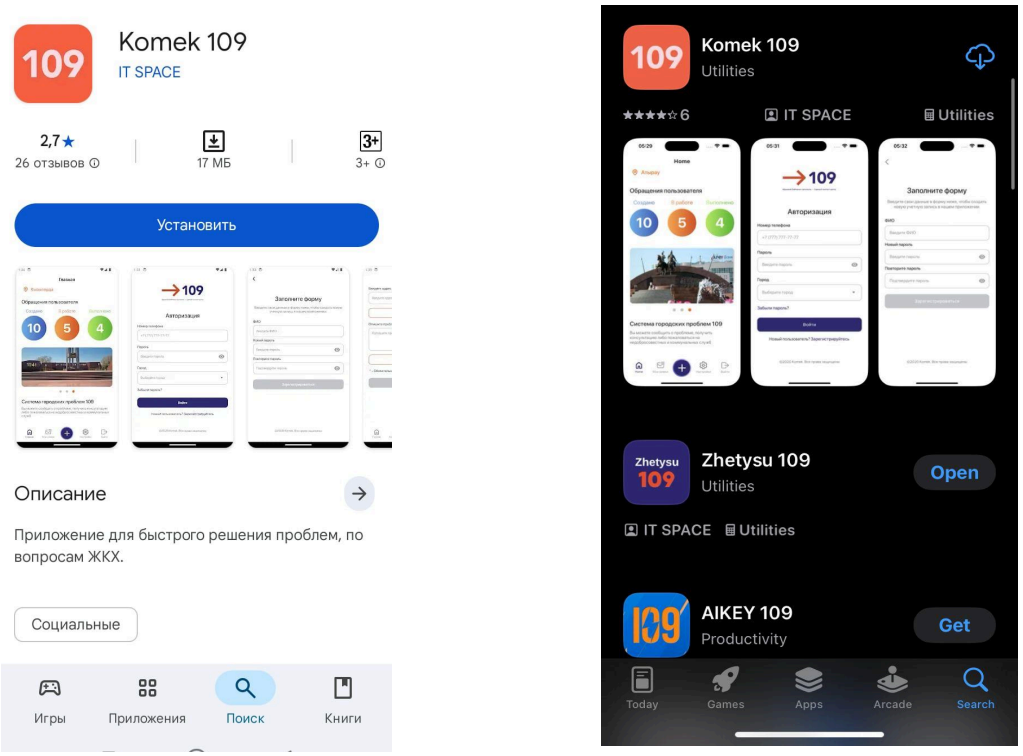


рис.9

● Операторы могли совершать отметку местонахождения обращения (или лица) в геоинформационной подсистеме

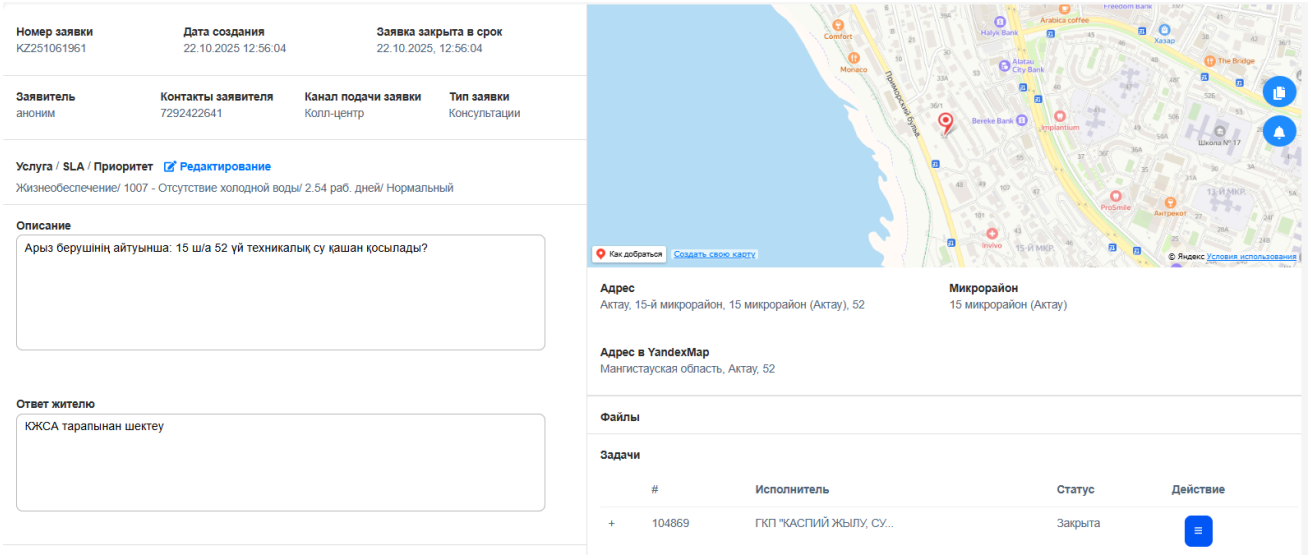


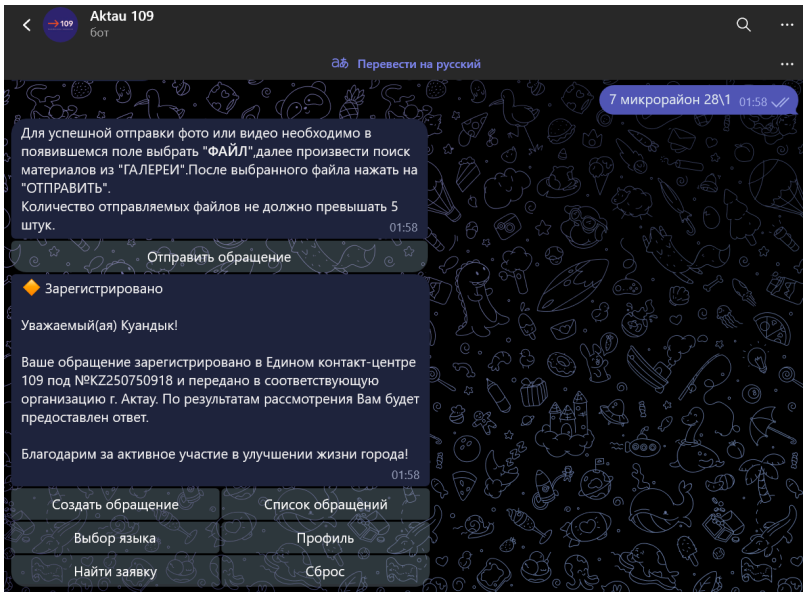
рис.10

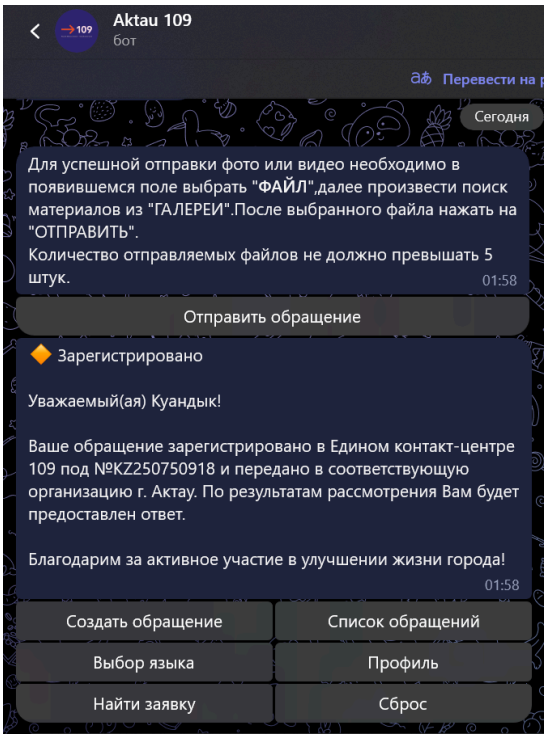
В составе ЕКЦ-109 имелось всё необходимое для полноценного функционирования: подсистема информационной безопасности, обеспечивавшая защиту данных и средств их обработки; серверное и телекоммуникационное оборудование с достаточными вычислительными ресурсами; каналы передачи данных для выхода в интернет и организации телефонной связи, включая

резервные линии; а также внедрённая SIP-телефония с возможностью записи и перенаправления вызовов.

рис.11

Также имелся чат бот социальных сетей интегрированный с базой данных автоматизированной системы для приема обращений. Осуществлял автоматизированное оповещение заявителя (лицо подавшее обращение например через Телеграм бот) о статусах исполнения карточки вызова (Телеграм бот);





109
Aktau 109
бот
Открыть чат
Поиск
Убрать звук
Ещё
mangystau_109_bot
Имя пользователя

рис.12

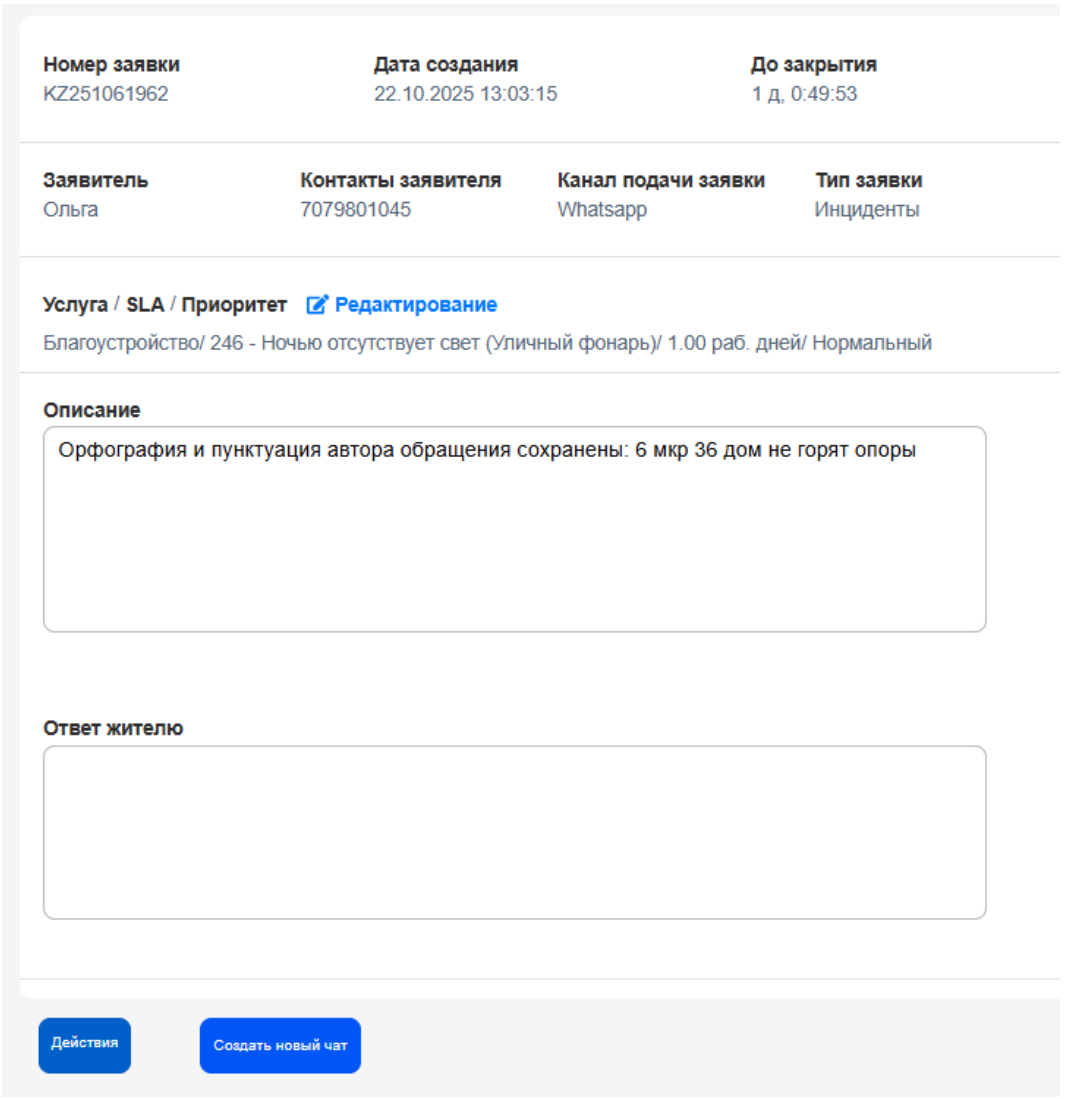
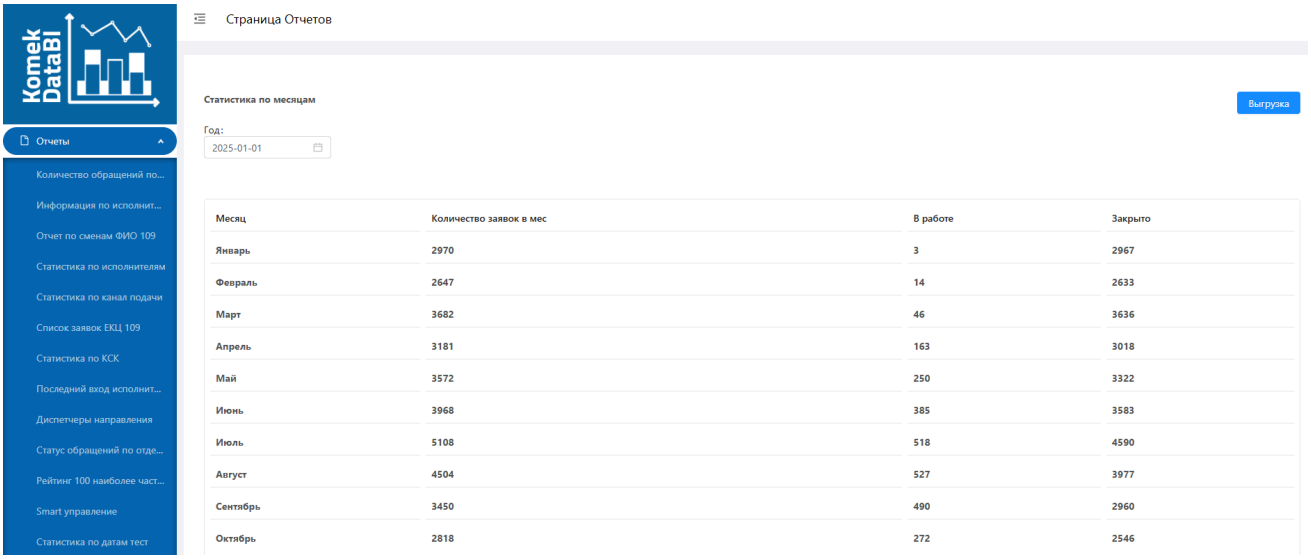

Номер заявки
KZ251061962
Дата создания
22.10.2025 13:03:15
До закрытия
1 д, 0:49:53
Заявитель
Ольга
Контакты заявителя
7079801045
Канал подачи заявки
Whatsapp
Тип заявки
Инциденты
Услуга / SLA / Приоритет
Редактирование
Благоустройство/ 246 - Ночью отсутствует свет (Уличный фонарь)/ 1.00 раб. дней/ Нормальный
Описание
Орфография и пунктуация автора обращения сохранены: 6 мкр 36 дом не горят опоры
Ответ жителю
Действия
Создать новый чат

рис.13

- Аналитика базы данных (дэшборды):



Месяц	Количество заявок в мес	В работе	Закрыто
Январь	2970	3	2967
Февраль	2647	14	2633
Март	3682	46	3636
Апрель	3181	163	3018
Май	3572	250	3322
Июнь	3968	385	3583
Июль	5108	518	4590
Август	4504	527	3977
Сентябрь	3450	490	2960
Октябрь	2818	272	2546

рис.14

- Разработан проект Регламента взаимодействия ЕКЦ-109 с государственными и негосударственными организациями Мангистауской области.

МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫНЫҢ ӘКІМДІГІ

АКИМАТ МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ

ҚАУЛЫ **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

07.10.2025 № 215

Ақтау қаласы город Актау

«109 Бірыңғай байланыс орталығының» Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы органдары және коммуналдық қызметтерімен өзара іс-қимыл Регламентін бекіту туралы

«Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Маңғыстау облысының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Осы қаулының 1-қосымшасына сәйкес «109 Бірыңғай байланыс орталығының» Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы органдары және коммуналдық қызметтерімен өзара іс-қимыл Регламенті бекітілсін.

2. Осы қаулының 2-қосымшасына сәйкес жауапты ұйымдардың тізімі бекітілсін.

3. Осы қаулының 3-қосымшасына сәйкес Маңғыстау облысының тіршілікті қамтамасыз ету қызметтері жіктемелерінің тізілімі бекітілсін.

4. Маңғыстау облысы әкімдігінің құрылымдық бөлімшелерінің, ведомстволық бағынысты кәсіпорындарының басшылары, қала мен аудан әкімдері өз құзыреті шегінде Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы органдарымен және коммуналдық қызметтерімен «109 бірыңғай байланыс орталығының» өзара іс-қимыл Регламентінің талаптарын орындау бойынша қажетті шаралар қабылдасын.

5. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің жетекшілік ететін орынбасарына жүктелсін.

Маңғыстау облысының әкімі **Н. Қилыбай**

● Имелся классификатор событий и происшествий для реагирования

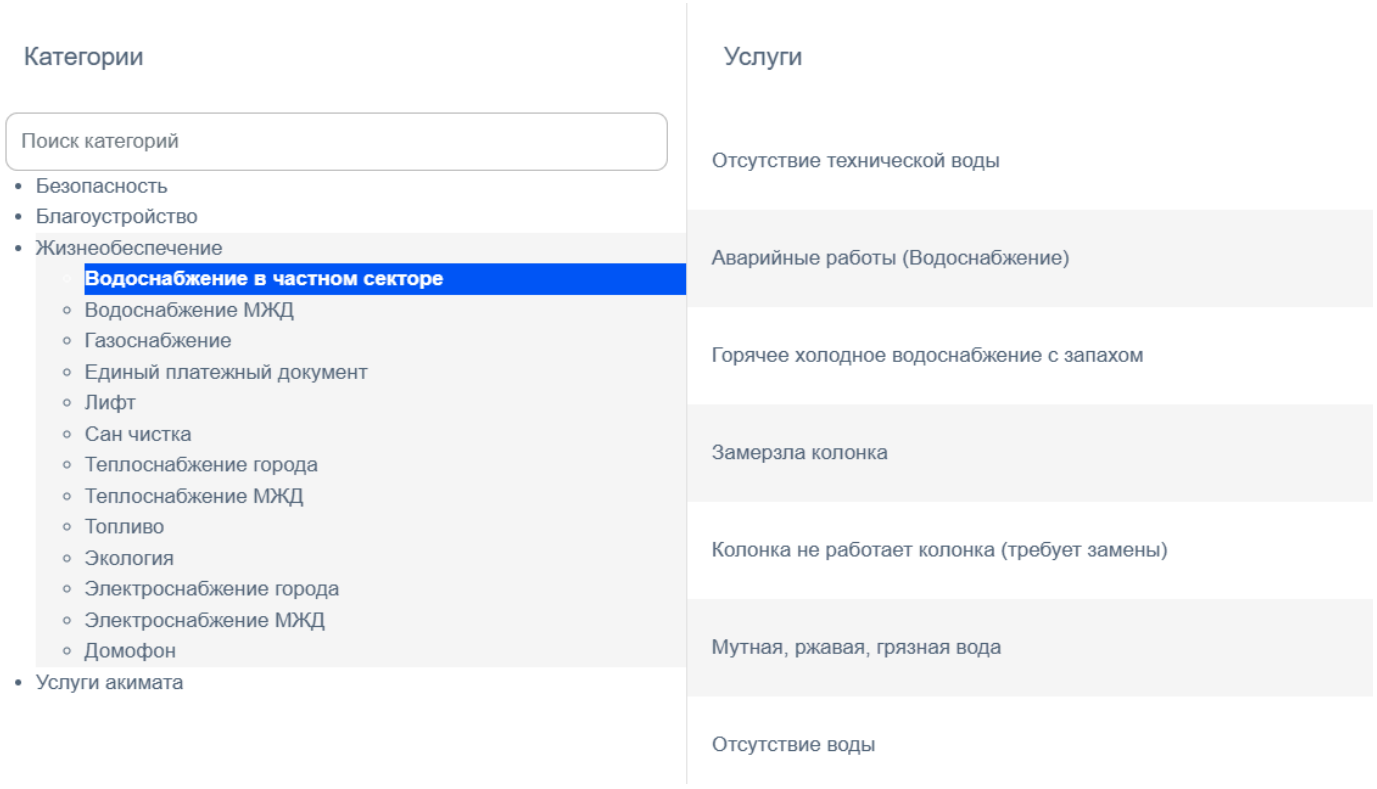


рис.15

● Для пользователей было доступным руководство пользователя по работе в автоматизированной системе на казахском и русском языках.

Система обеспечивала автоматизацию учета вызовов, обработки вызовов. Также, система обеспечивала автоматизацию формирования отчетных форм и журналов, которые заполняются в рамках исполнения заявок ответственными исполнителями. Система позволяла принимать вызовы (обращения), распределять вызовы по ответственным исполнителям, следить за оперативностью обслуживания всех вызовов, предоставлять инструмент для формирования отчетов и аналитической информации. Позволяла ответственным исполнителям производить обработку карточки вызова.

● прием вызова;

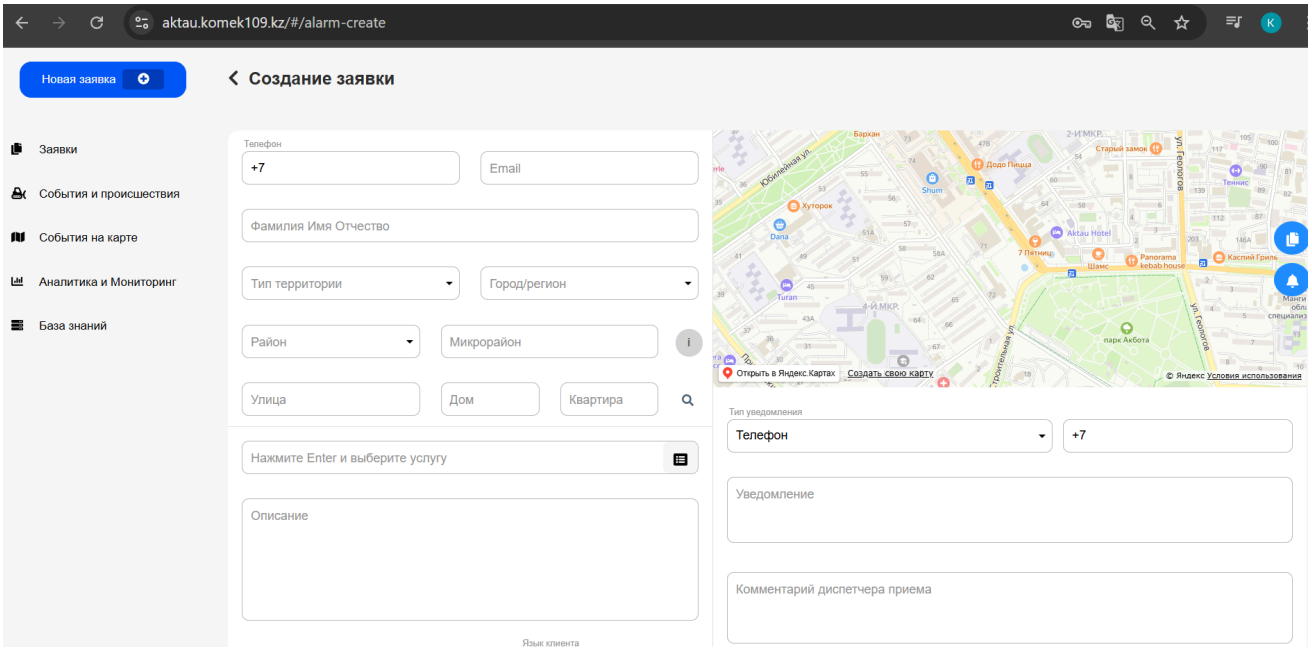


рис.16

● система показывала открытые (активные) заявки (вызовы) в «ПУЛ заявок» на услуги КС или других организаций;

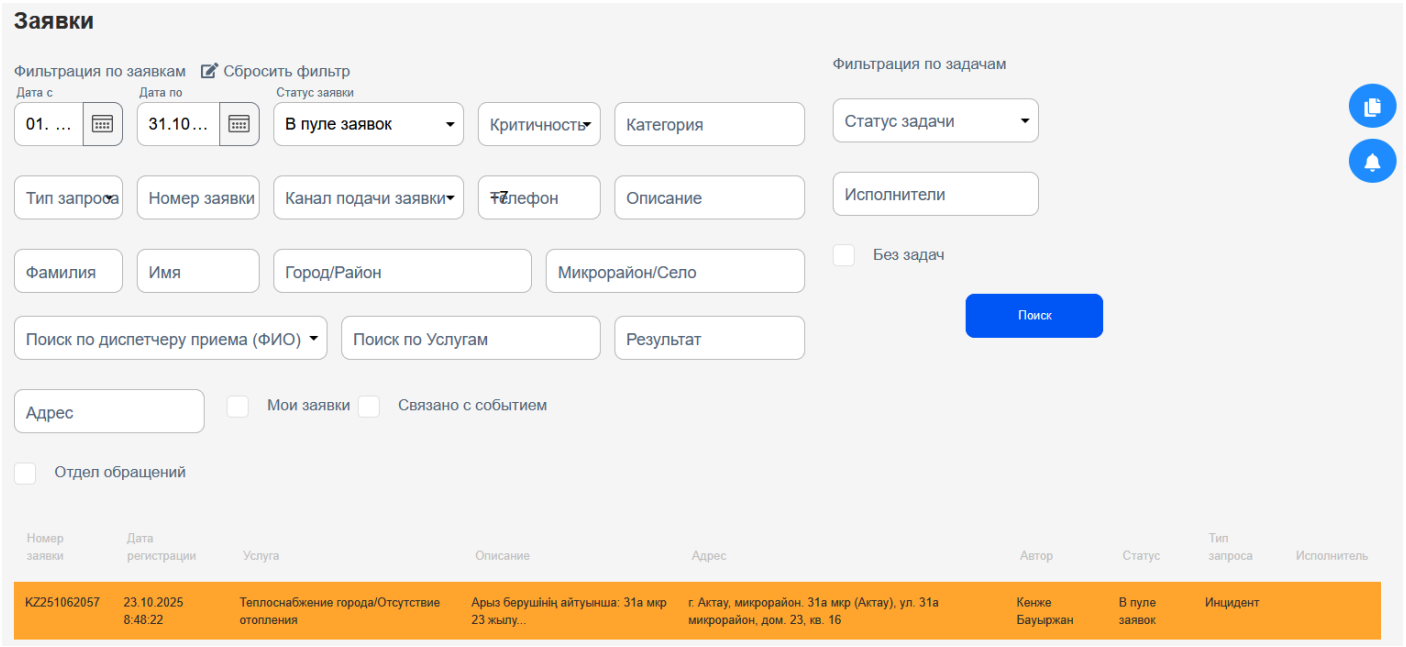
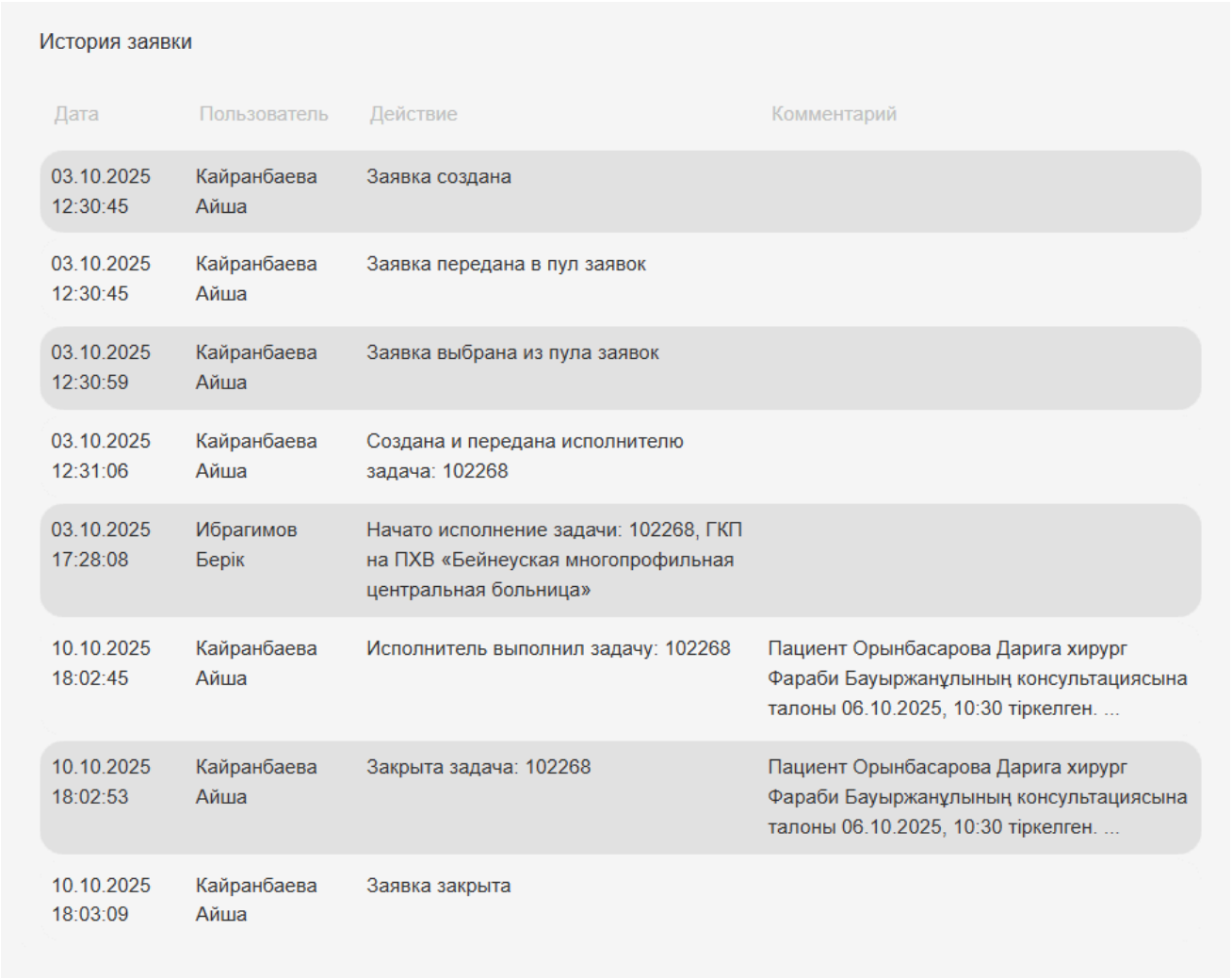


рис.17

● фиксировала время на каждом этапе в обслуживании вызовов;

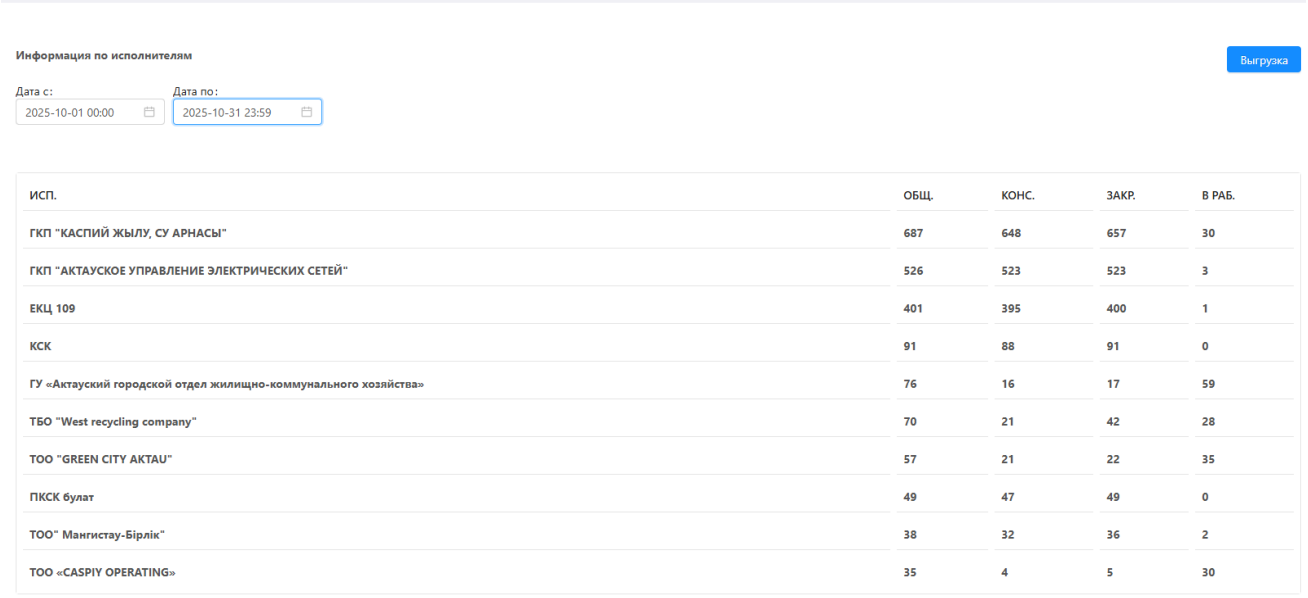


История заявки

Дата	Пользователь	Действие	Комментарий
03.10.2025 12:30:45	Кайранбаева Айша	Заявка создана	
03.10.2025 12:30:45	Кайранбаева Айша	Заявка передана в пул заявок	
03.10.2025 12:30:59	Кайранбаева Айша	Заявка выбрана из пула заявок	
03.10.2025 12:31:06	Кайранбаева Айша	Создана и передана исполнителю задача: 102268	
03.10.2025 17:28:08	Ибрагимов Берік	Начато исполнение задачи: 102268, ГКП на ПХВ «Бейнеуская многопрофильная центральная больница»	
10.10.2025 18:02:45	Кайранбаева Айша	Исполнитель выполнил задачу: 102268	Пациент Орынбасарова Дарига хирург Фараби Бауыржанұлының консультациясына талоны 06.10.2025, 10:30 тіркелген. ...
10.10.2025 18:02:53	Кайранбаева Айша	Закрыта задача: 102268	Пациент Орынбасарова Дарига хирург Фараби Бауыржанұлының консультациясына талоны 06.10.2025, 10:30 тіркелген. ...
10.10.2025 18:03:09	Кайранбаева Айша	Заявка закрыта	

рис.18

● производился анализ деятельности каждой отдельной КС, (в том числе отдельных подразделений) за любой промежуток времени;



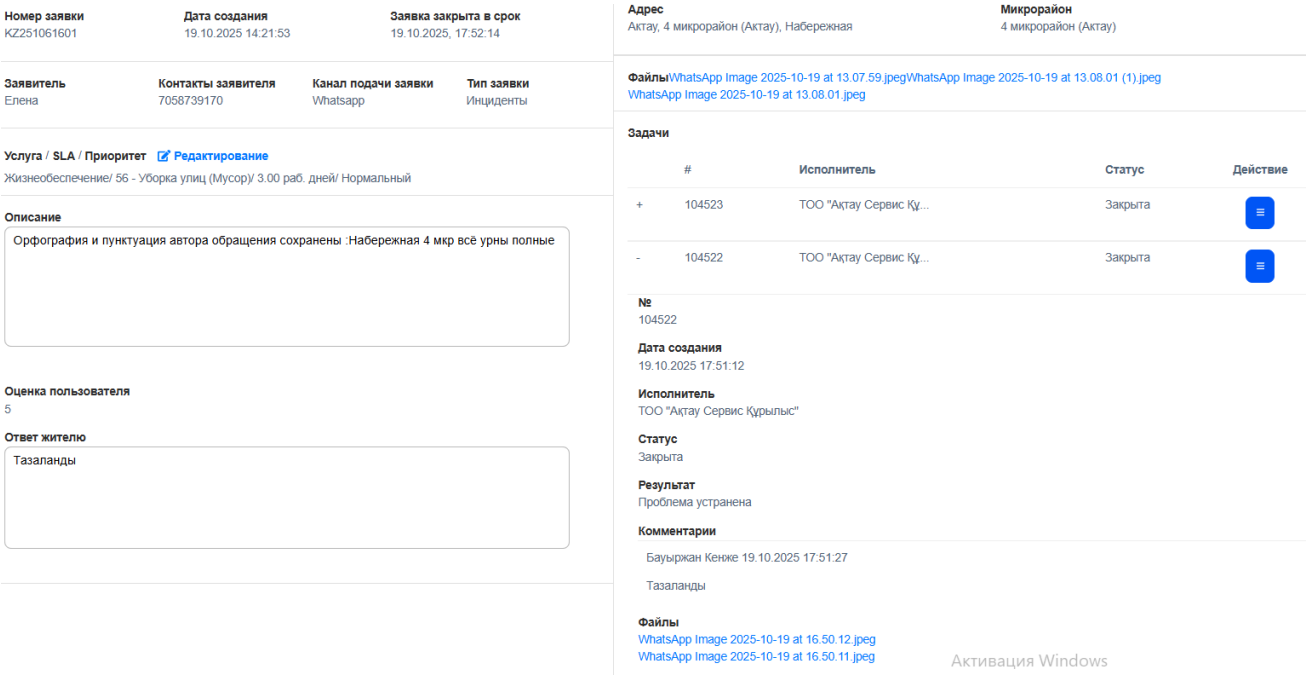
Информация по исполнителям

Выгрузка

Дата с: 2025-10-01 00:00 Дата по: 2025-10-31 23:59

ИСП.	ОБЩ.	КОНС.	ЗАКР.	В РАБ.
ГКП "КАСПИЙ ЖЫЛУ, СУ АРНАСЫ"	687	648	657	30
ГКП "АКТАУСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ"	526	523	523	3
ЕКЦ 109	401	395	400	1
КСК	91	88	91	0
ГУ «Актауский городской отдел жилищно-коммунального хозяйства»	76	16	17	59
ТБО "West recycling company"	70	21	42	28
ТОО "GREEN CITY AKTAU"	57	21	22	35
ПКСК булат	49	47	49	0
ТОО" Мангистау-Бірлік"	38	32	36	2
ТОО «CASPIY OPERATING»	35	4	5	30

рис.19



Номер заявки KZ251061601

Дата создания 19.10.2025 14:21:53

Заявка закрыта в срок 19.10.2025, 17:52:14

Адрес Актау, 4 микрорайон (Актау), Набережная

Микрорайон 4 микрорайон (Актау)

Заявитель Елена

Контакты заявителя 7058739170

Канал подачи заявки Whatsapp

Тип заявки Инциденты

Файлы WhatsApp Image 2025-10-19 at 13.07.59.jpeg WhatsApp Image 2025-10-19 at 13.08.01 (1).jpeg WhatsApp Image 2025-10-19 at 13.08.01.jpeg

Услуга / SLA / Приоритет Редактирование

Жизнеобеспечение/ 56 - Уборка улиц (Мусор)/ 3.00 раб. дней/ Нормальный

Описание

Орфография и пунктуация автора обращения сохранены :Набережная 4 мкр всё урны полные

Оценка пользователя 5

Ответ жителю

Тазаланды

Задачи

	#	Исполнитель	Статус	Действие
+	104523	ТОО "Ақтау Сервис Құ...	Закрыта	≡
-	104522	ТОО "Ақтау Сервис Құ...	Закрыта	≡

№ 104522

Дата создания 19.10.2025 17:51:12

Исполнитель ТОО "Ақтау Сервис Құрылыс"

Статус Закрыта

Результат Проблема устранена

Комментарии

Бауыржан Кенже 19.10.2025 17:51:27

Тазаланды

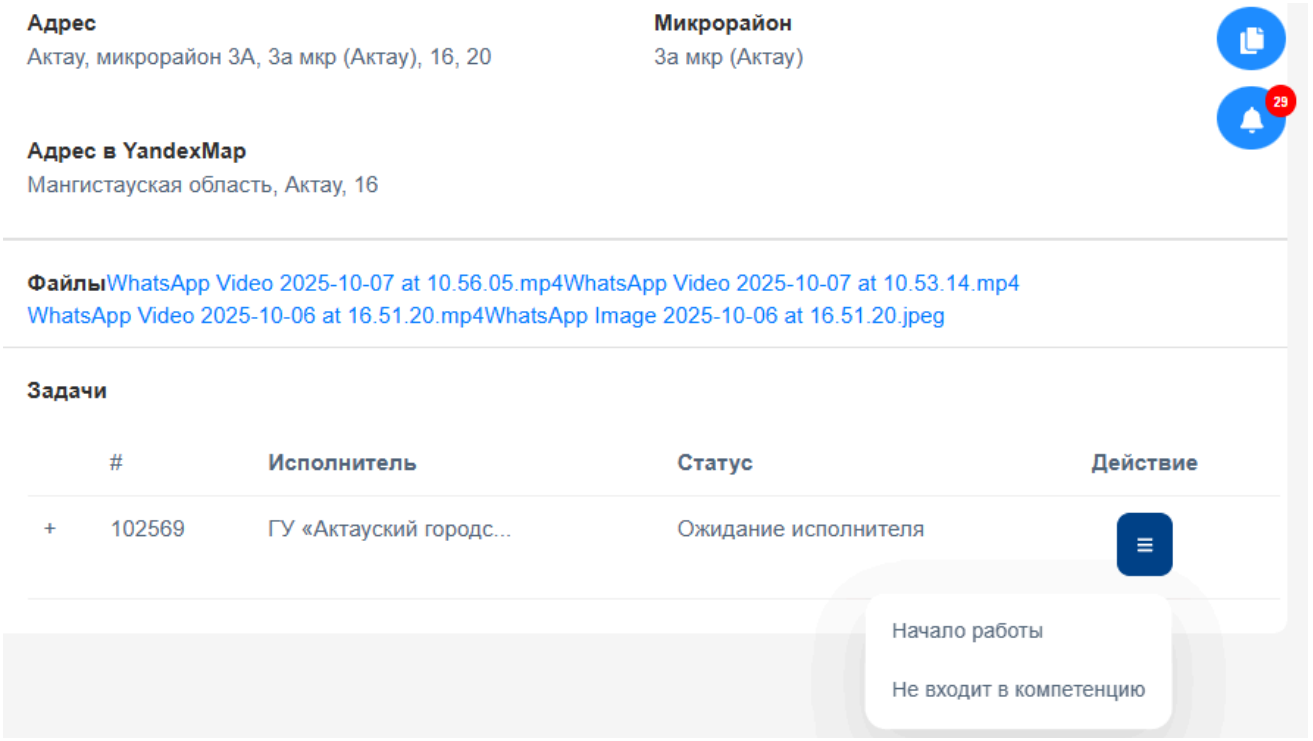
Файлы WhatsApp Image 2025-10-19 at 16.50.12.jpeg WhatsApp Image 2025-10-19 at 16.50.11.jpeg

Активация Windows

рис.20

фиксировались ответы на запросы ведомственных учреждений для населения по вопросам обслуживания вызовов.

● система оповещала исполнителей о новых обращениях посредством автоматизированной системы (ответственные исполнители просматривали направленные обращения и имели возможность обработать карточку вызова через Систему для «ЕКЦ-109», выполнить действия «принять в работу», «завершить» и т.д.).



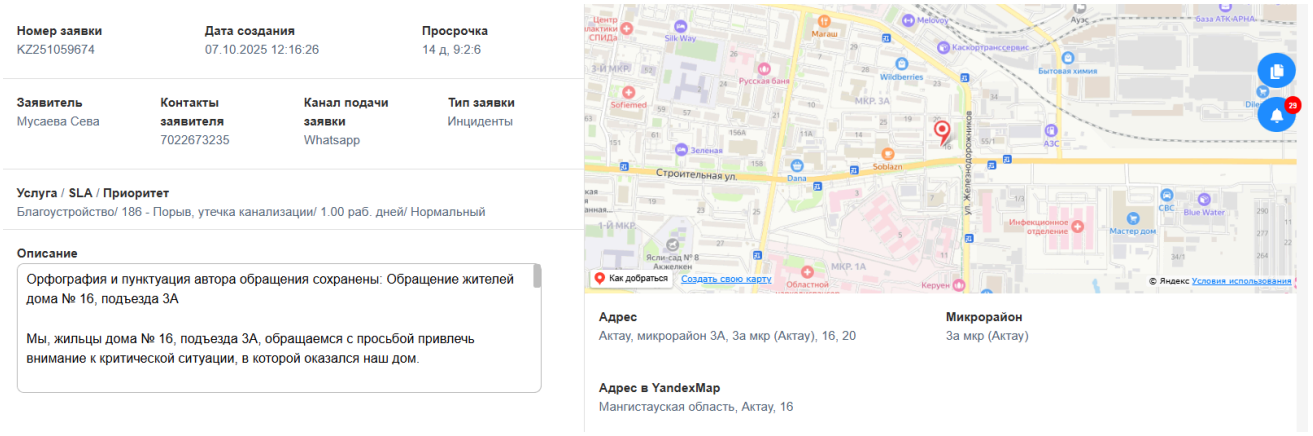
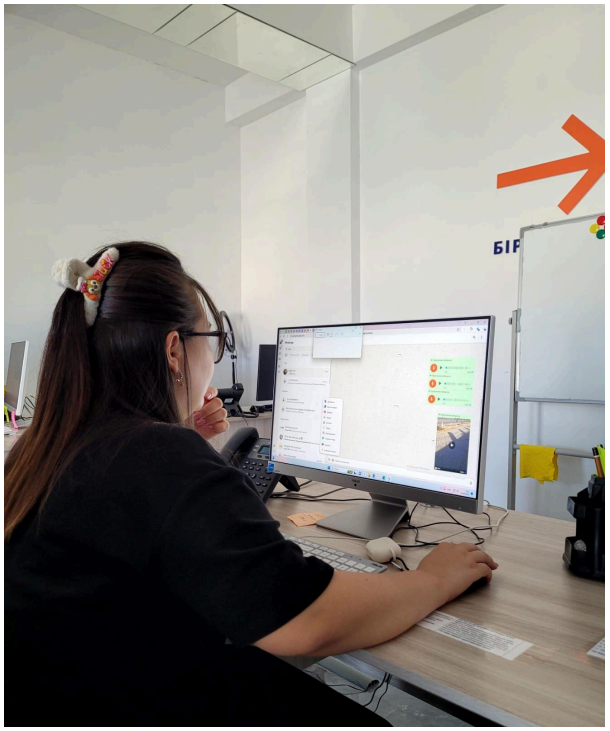
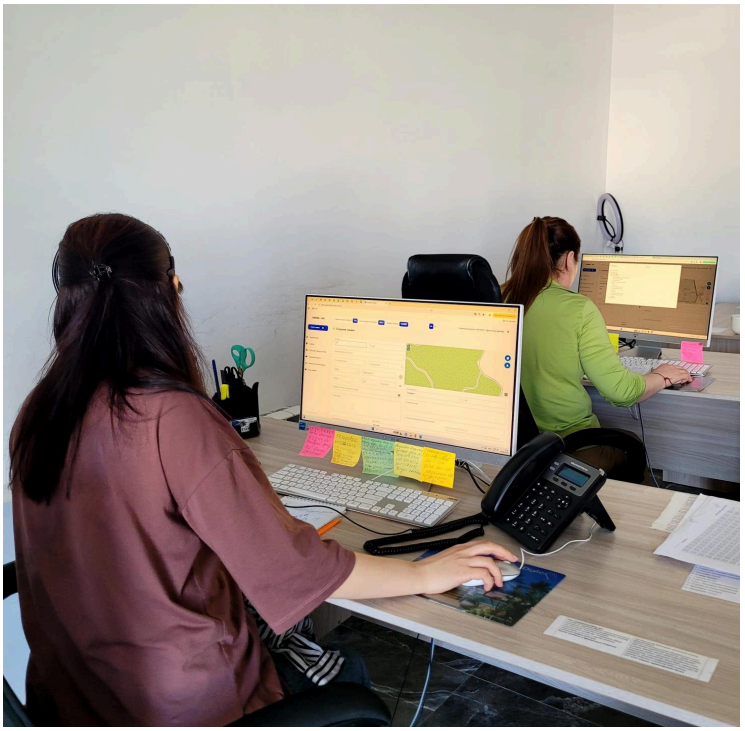


рис.21

Система обеспечивала приём входящих вызовов на рабочем месте оператора с возможностью одновременной обработки нескольких обращений, сопровождала заявителей с помощью интерактивного голосового меню (IVR) на казахском и русском языках, позволяя гибко настраивать сценарии в соответствии с бизнес-логикой обслуживания. Также она информировала заявителей о времени ожидания ответа, предоставляла возможность удержания в очереди при отсутствии свободных операторов и обеспечивала переадресацию вызовов на свободного либо наиболее компетентного специалиста в зависимости от характера обращения.





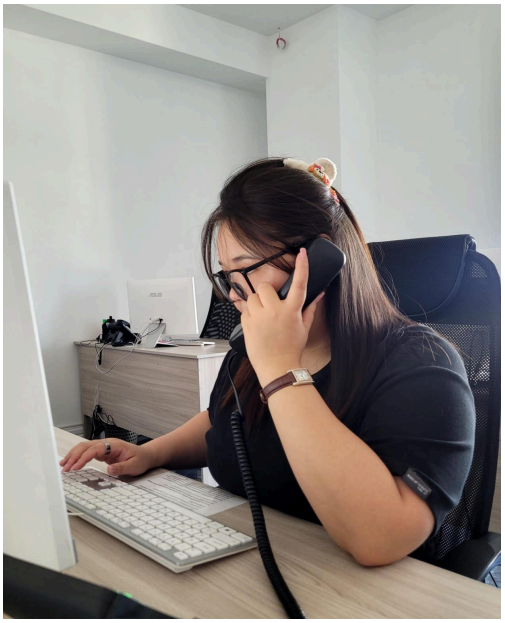


рис.22

● Обеспечивала возможность записи и хранения входящих вызовов заявителя;

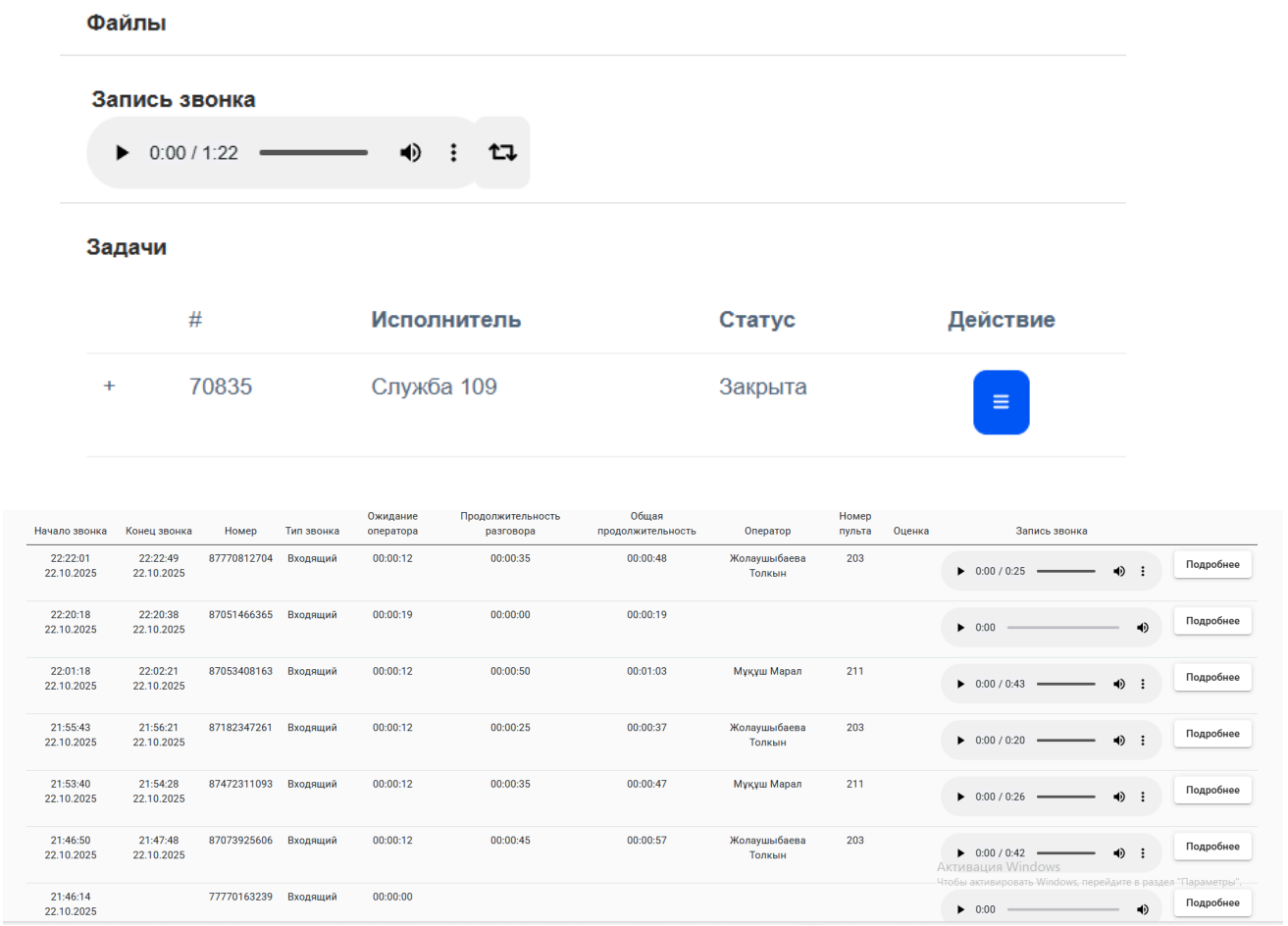


рис.23

Была возможность приема и хранения текстовых сообщений, фото, изображений и других данных, связанных с вызовами. Имелся механизм подтверждения исполнения карточек вызова заявителя посредством прикрепления фактов исполнения.

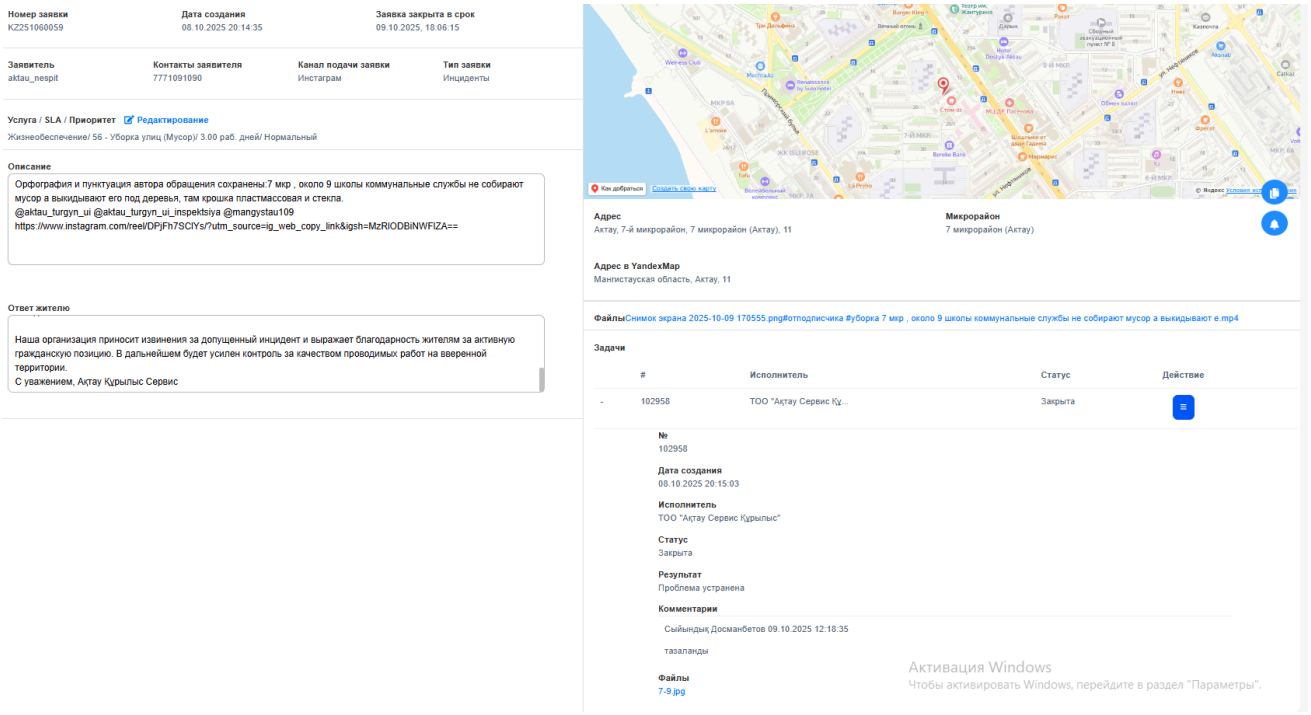


рис.24

При несвоевременном либо некачественном исполнении карточки вызовов обеспечивался механизм их эскалации на уровень вышестоящей координирующей организации (отделы акимата города, управление акимата области);

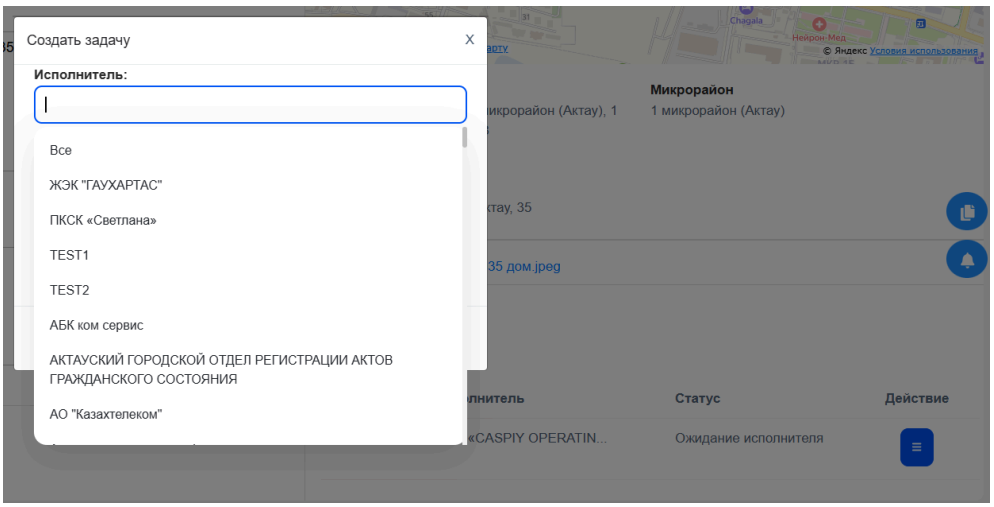


рис.25

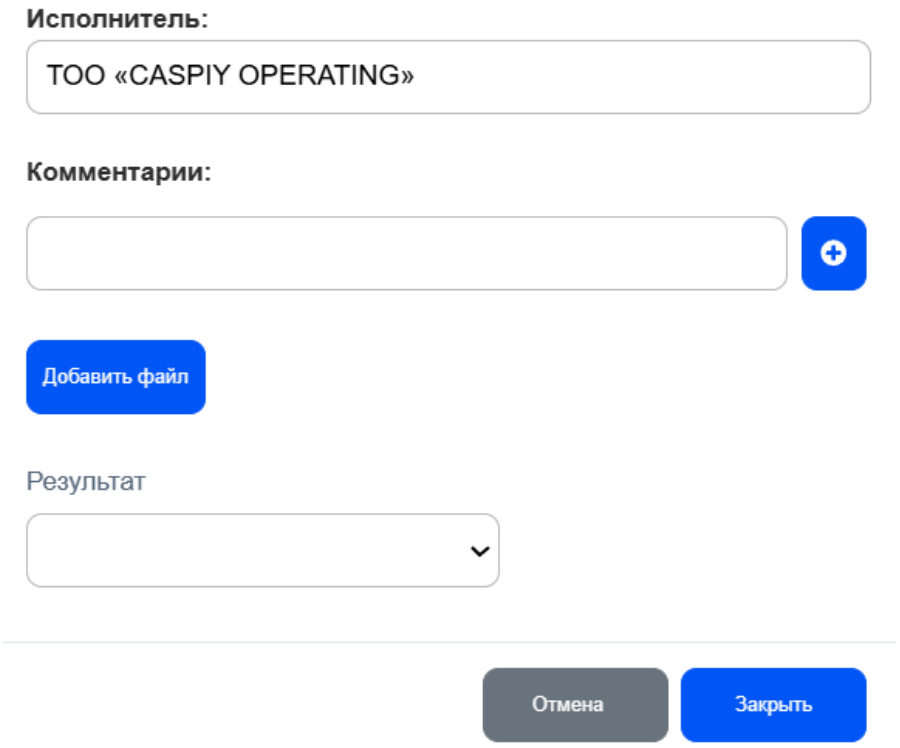


рис.26

Срок исполнения карточки вызова осуществлялся в соответствии с установленными регламентами.

Обеспечивалась возможность добавлять/удалять/редактировать справочник классификатора услуг через панель администратора.

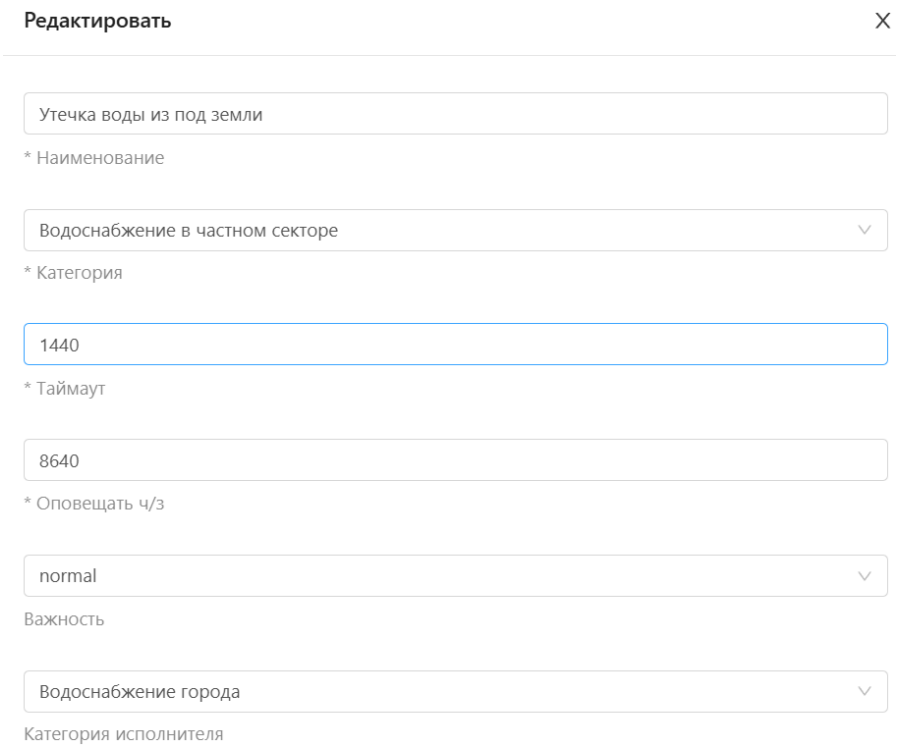


рис.27

Указывался признак активности категории. В случае указания - деактивирован, категория не отображалась пользователю при создании карточки вызова.

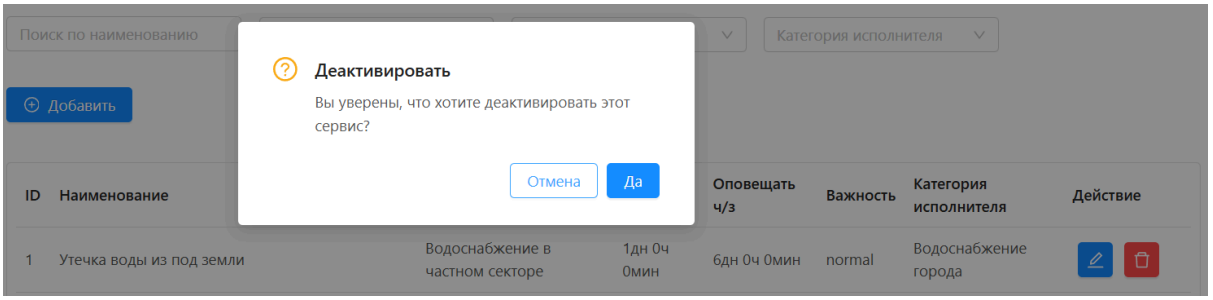


рис.28

Имелась возможность указывать количество дней (срок), также могли указать количество дней, по истечению, которых система уведомляла пользователя о том, что карточка вызова ожидает просрочки.

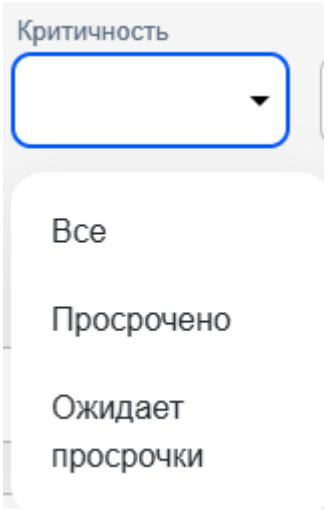


рис.29

Система обеспечивала возможность уведомлять пользователя об истечении срока обработки карточки вызова цветом. Если заявка ожидала просрочку, карточка вызова отображалась оранжевым цветом, в случае просрочки красным цветом. Цвет карточки вызова зависит от количества дней, указанных в категории.

рис.30

За счет возможности интеграции Системы с Цифровым АТС: имелись такие статусы как АКТИВНЫЙ, НЕАКТИВНЫЙ, ОБЕД и т.д. - Статус АКТИВНЫЙ позволял включить оператора в очередь приема вызовов - Статус НЕАКТИВНЫЙ позволял исключить оператора из очереди приема вызовов, это означает, что звонки не будут поступать звонки на пульт - Статус ОБЕД позволял исключить оператора из очереди приема вызовов, это означает, что звонки не могли поступать звонки на пульт.

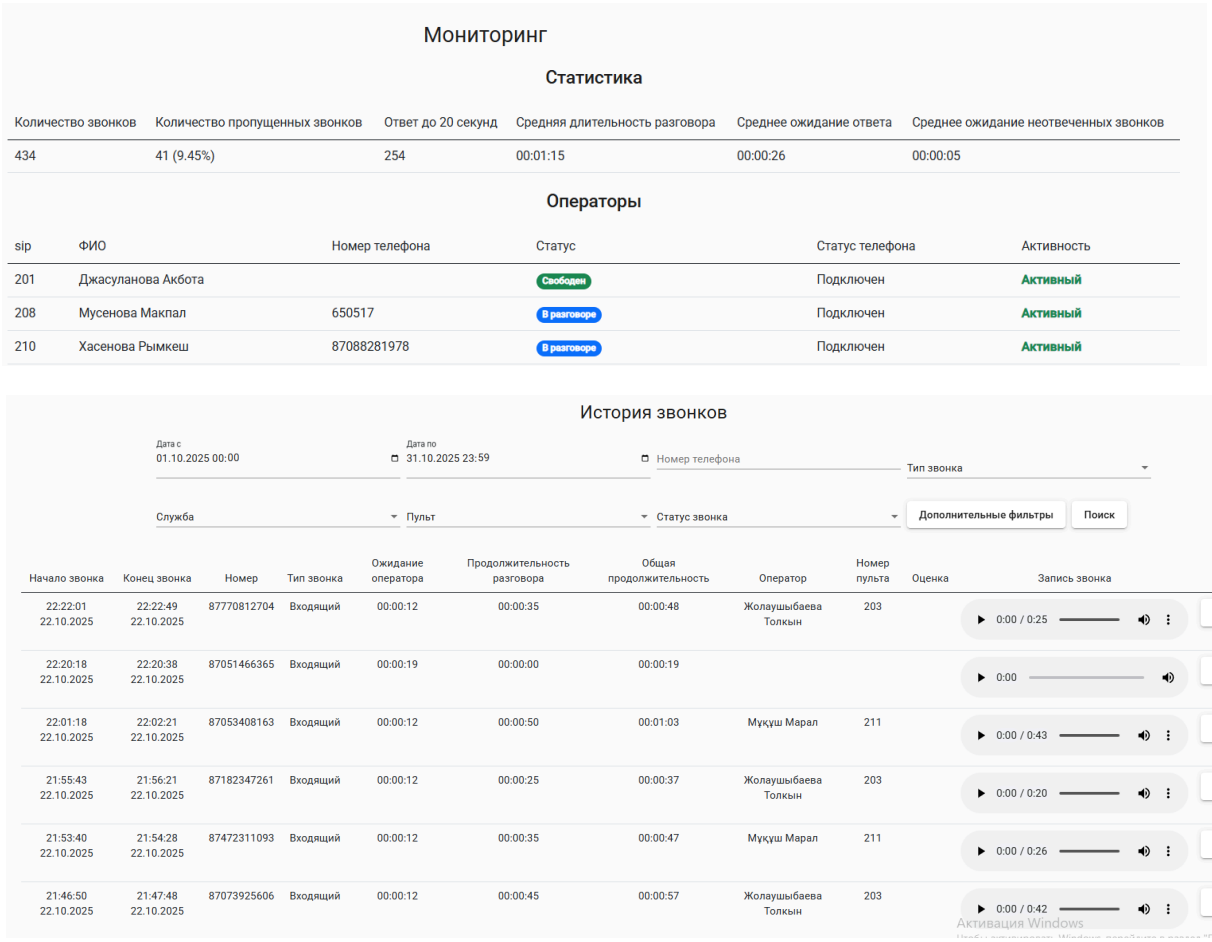
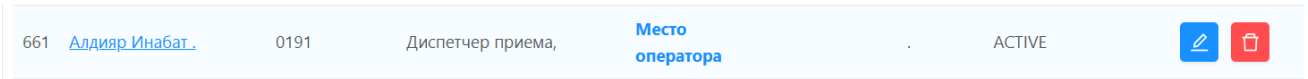


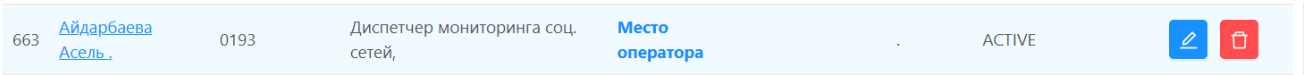
рис.31

Основными участниками системы 109 являлись:

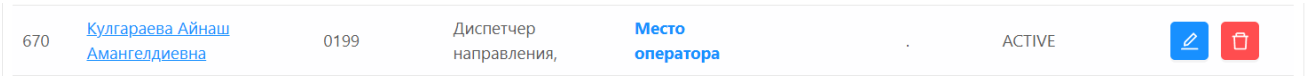
- Население
- Диспетчер приема – работник ЕКЦ 109, принимающий телефонные обращения от населения города/области. При необходимости данный диспетчер предоставляет справочную информацию, а также сообщает обратившимся гражданам о решении/невозможности решения проблем с которыми граждане обратились.



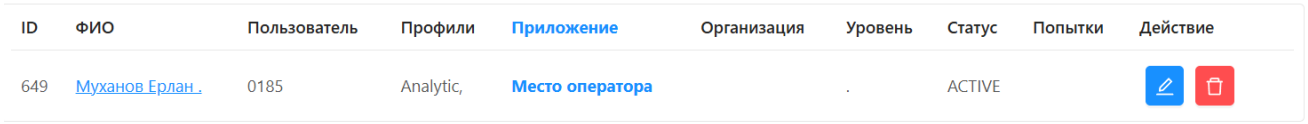
- Диспетчер мониторинга социальных сетей – работник ЕКЦ 109, ответственный за контроль обращений населения, поступающих по электронной почте, жалоб населения в социальных сетях, упоминаний в постах и новостях на интернет платформах таких организаций как Акимат города/области, Коммунальные служб и т.д.



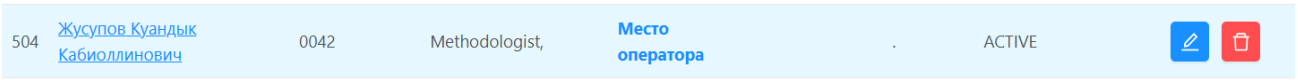
● Диспетчер направления (координации) – диспетчер ответственный за передачу обращений населения (Заявок) в ведомственные службы/организации, в соответствии с темой обращения и местоположением инцидента. Также данный диспетчер берет на контроль исполнение каждой Заявки, переданной им в организацию-исполнитель.



● Аналитики – специалисты занимаются анализом системных проблем, формированием статистических данных и т.д.



● Методолог – обеспечивает методологическую поддержку в части ведения базы знаний, обучения операторов и оптимизации работы операторов на основании предоставленных аналитических отчетов.



Жизненный цикл заявки в Системе ЕКЦ-109 выстраивался по следующему принципу: заявка инициировалась оператором и, в случае если вопрос решался консультацией, закрывалась сразу после обращения. Если же требовалось участие коммунальных служб или городских, районных либо областных организаций, заявка автоматически формировалась и попадала в общий пул, где сортировалась по приоритету и ожидала выбора диспетчером направления. Диспетчер, взявший заявку, становился ответственным за её решение, параллельно ведя несколько обращений и по мере закрытия задач забирая новые из пула. Для исполнения заявки диспетчер передавал её в соответствующую организацию и осуществлял мониторинг выполнения. После завершения работ ответственная организация отмечала статус «решена» и возвращала заявку на проверку диспетчеру направления. При создании обращения система автоматически фиксировала основные данные заявителя: номер телефона, ФИО, e-mail, адрес, тип места (улица, частный дом, квартира), причину и описание проблемы.

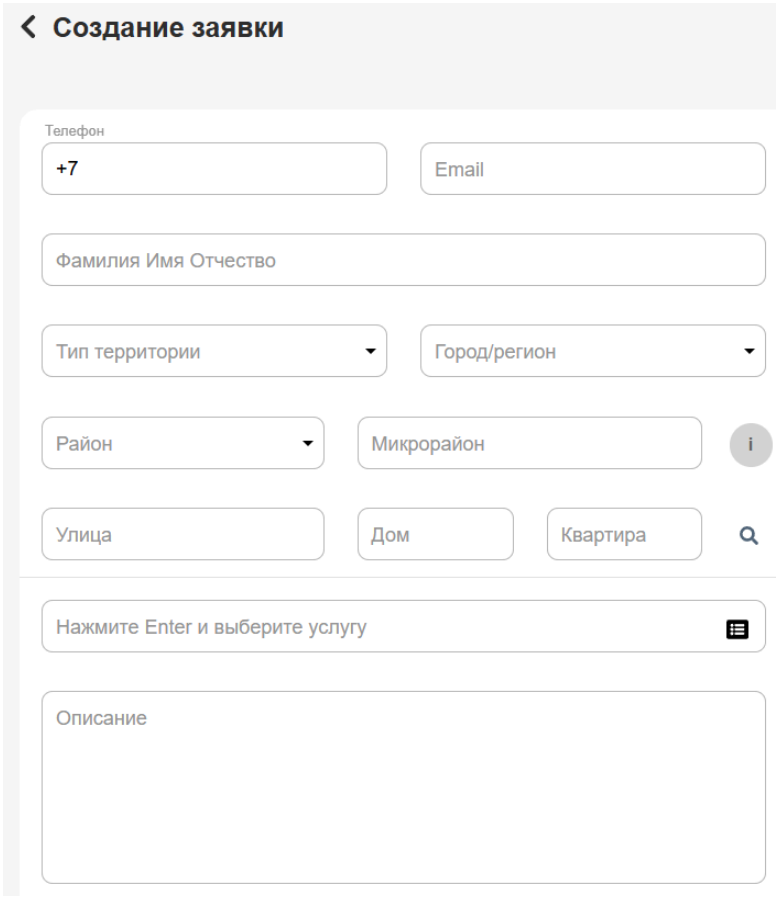
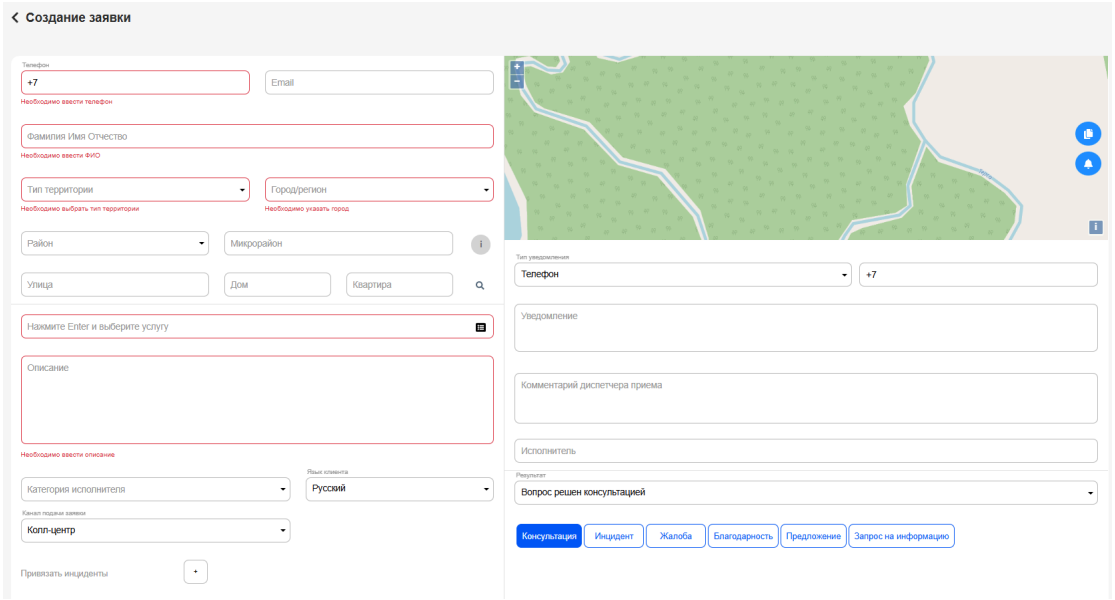
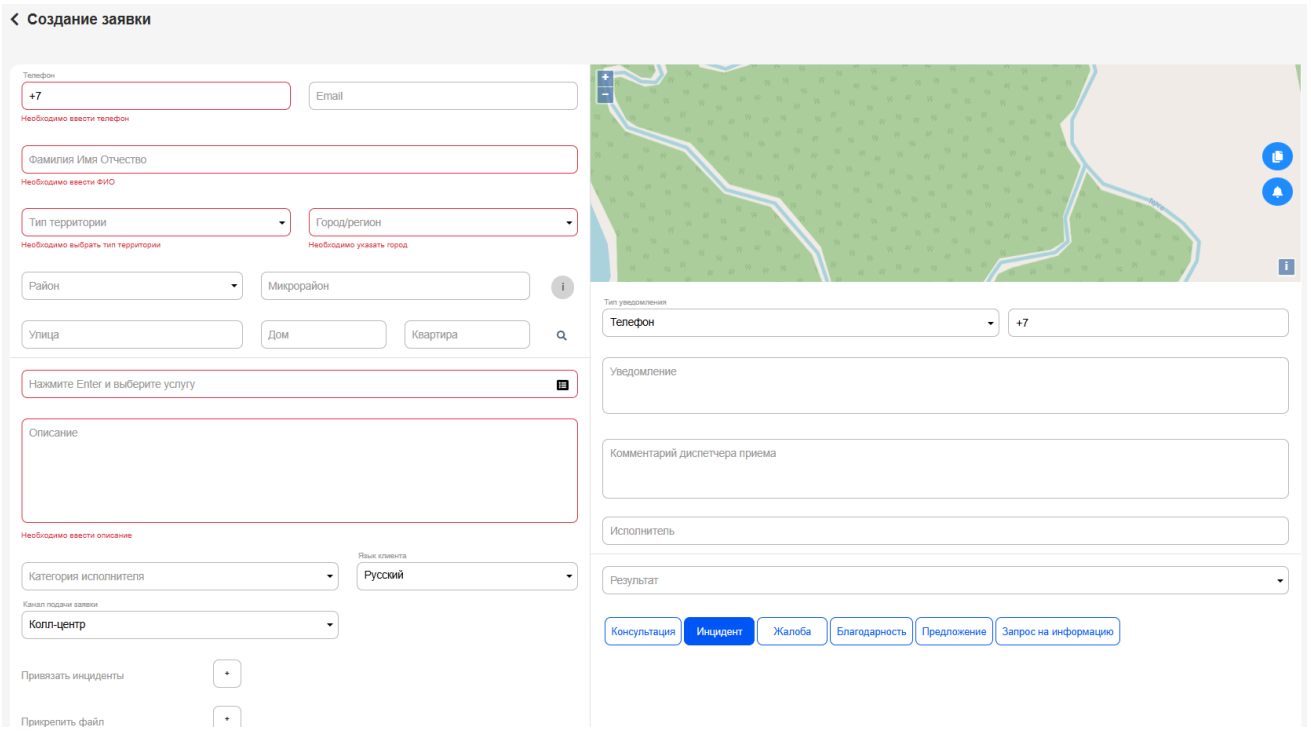


рис.37

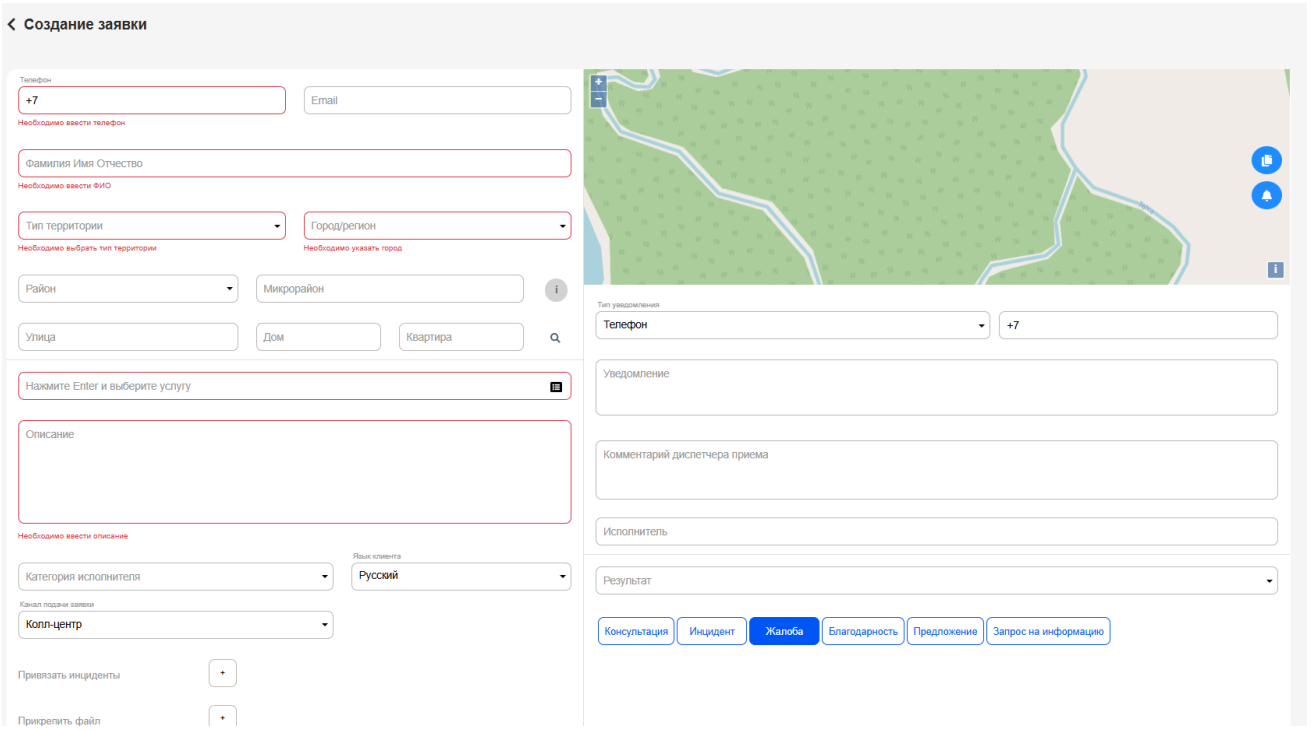
При указании типа заявки «Консультация» система требовала обязательного заполнения следующих полей: номер телефона, ФИО, тип территории, город/район, категория услуг и описание. В поле «результат» устанавливалось значение «Вопрос решен консультацией». Если при этом заявка подавалась через такие каналы, как Telegram, открытый портал или мобильное приложение, дополнительно фиксировалось уведомление для заявителя.



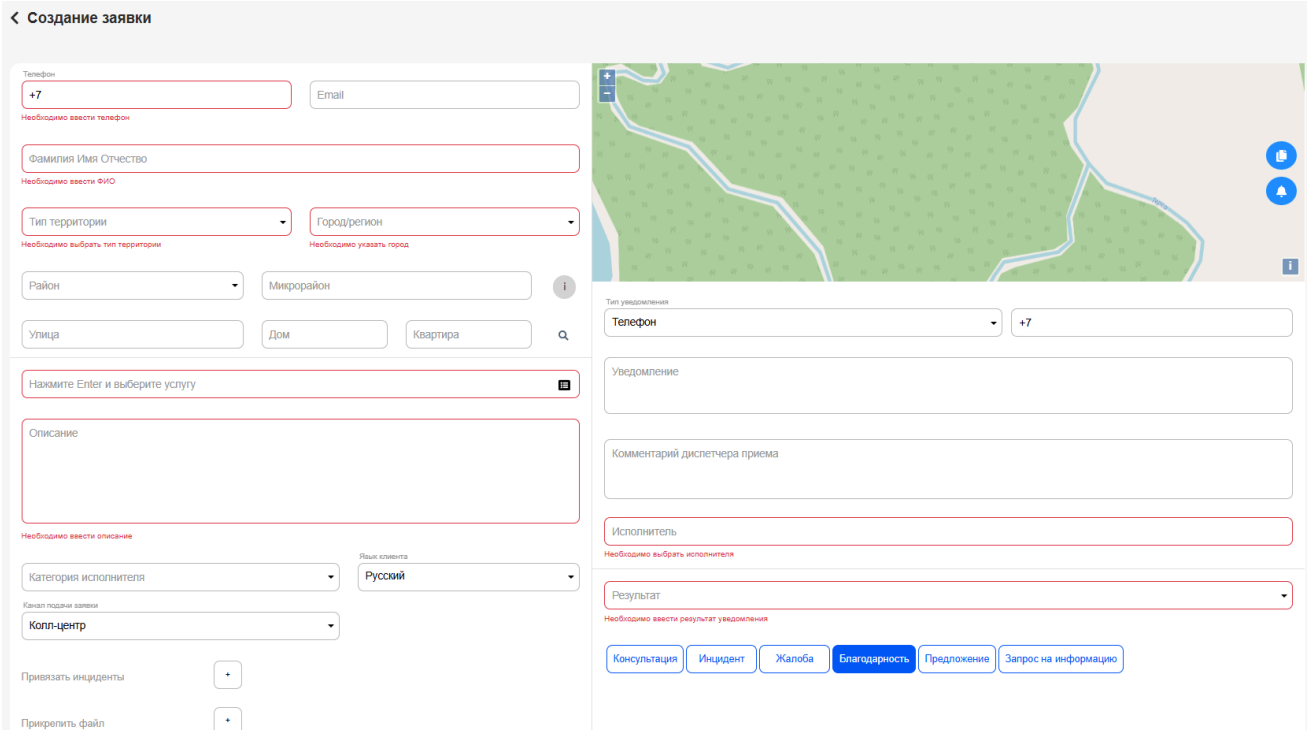
При указании типа заявки «Инцидент» обязательными для заполнения являлись номер телефона, ФИО, тип территории, город\район, категория услуг , описание



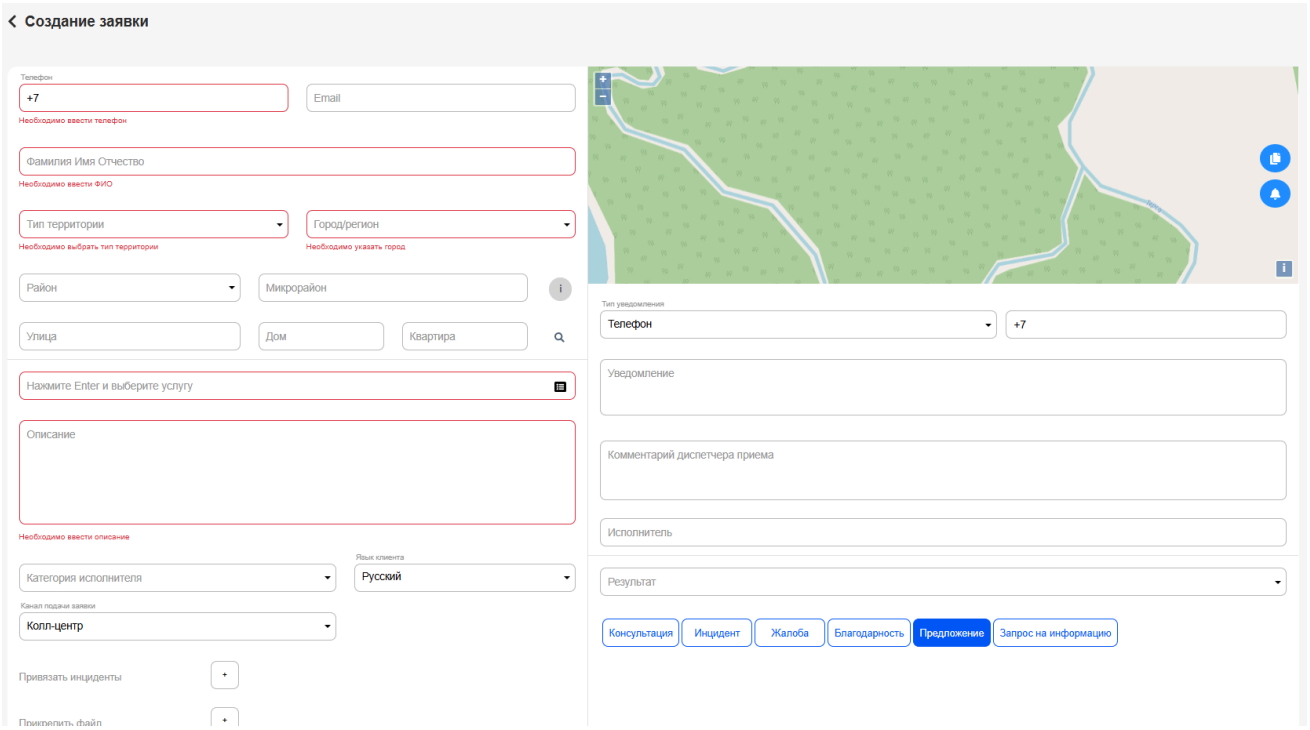
«Жалоба» обязательными для заполнения являются поля:



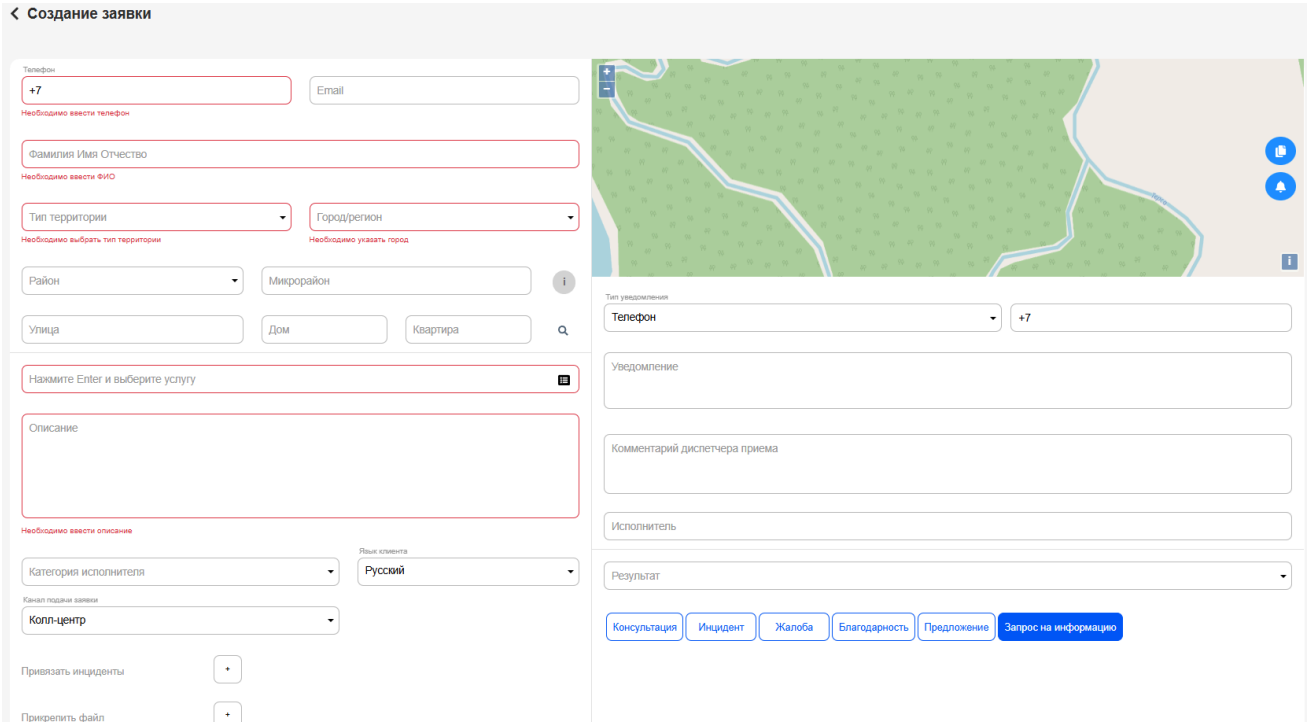
«Благодарность» обязательными для заполнения являются поля:



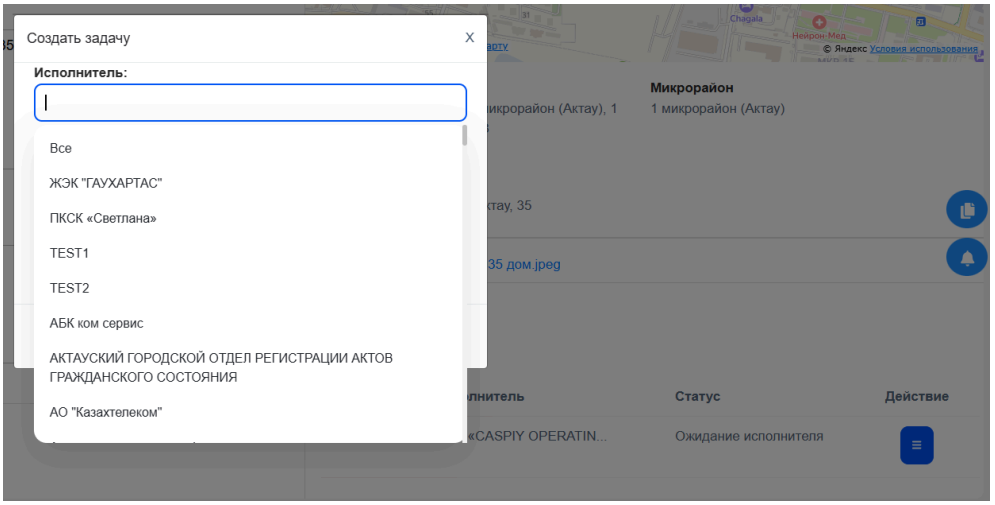
«Предложения» обязательными для заполнения являются поля:

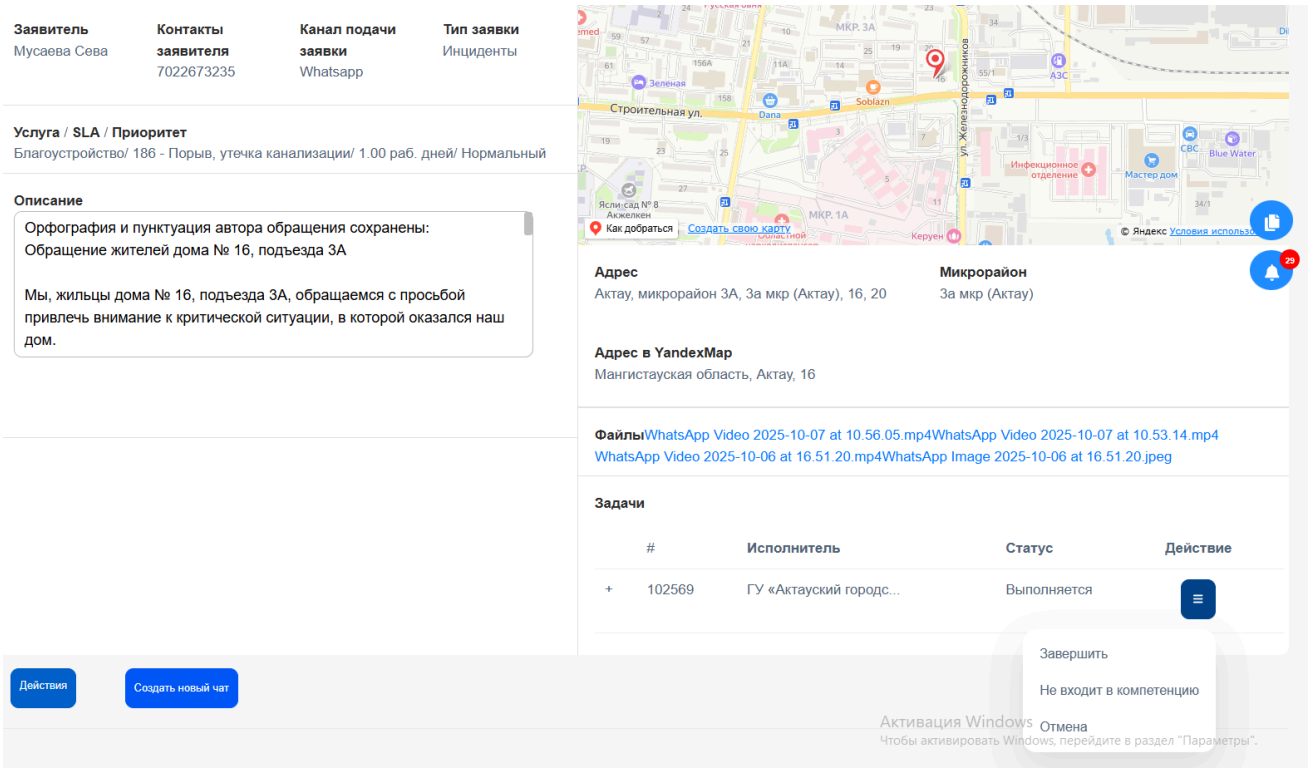


«Запрос на информацию» обязательными для заполнения являются поля:

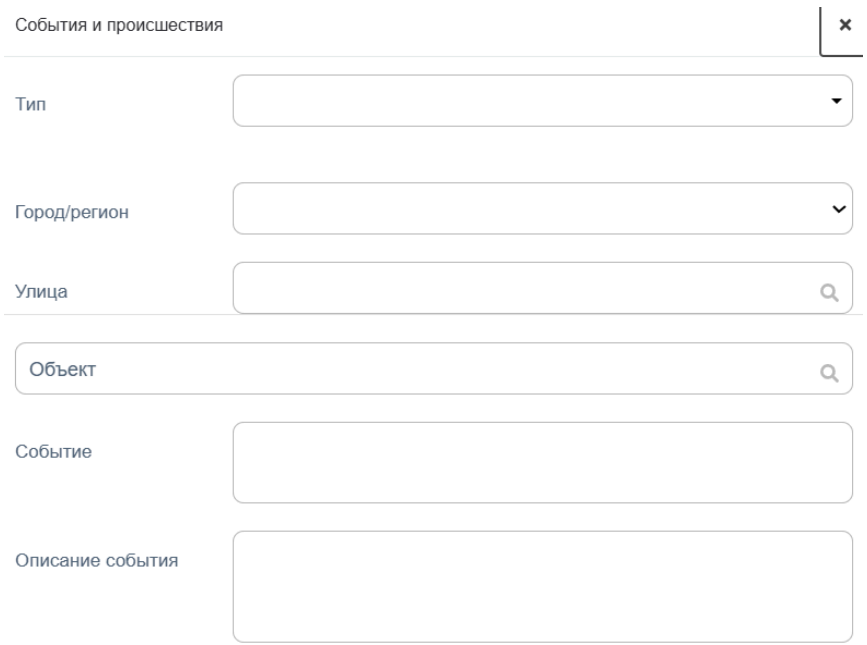


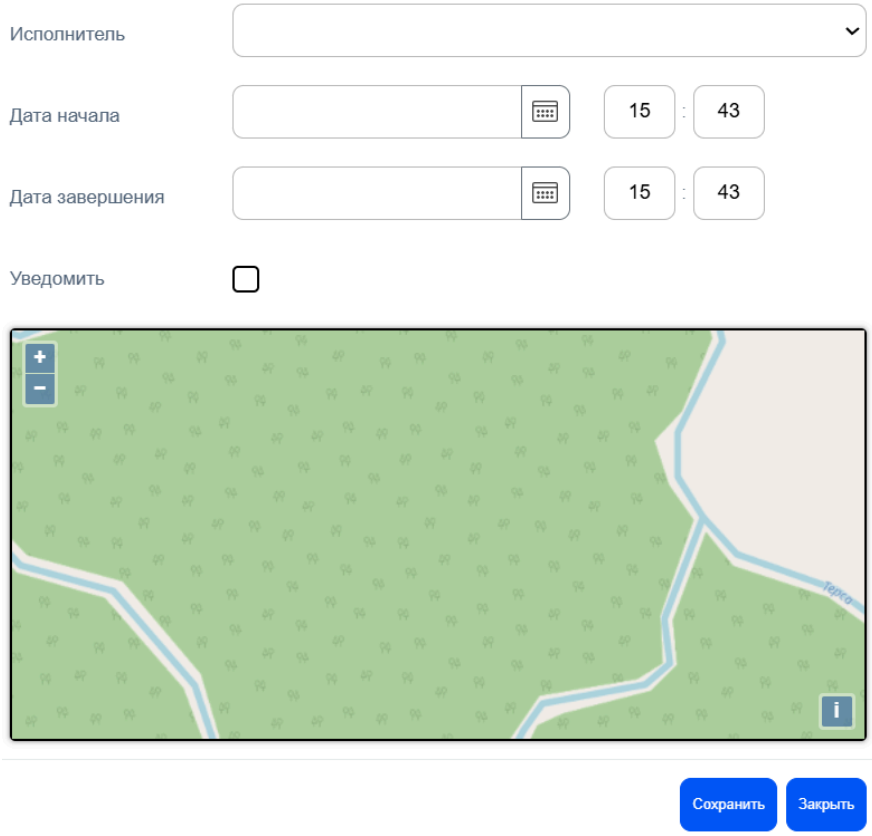
- Имелась возможность добавления дополнительных исполнителей по одному обращению; В процессе обработки карточки обращения жителя у пользователей Единого контакт-центра была возможность назначения нескольких ответственных исполнителей. Заявка направленная на исполнение отображалась у тех исполнителей кому была направлена заявка на обработку. У пользователей ответственных исполнителей были доступны все стандартные действия для обработки. Вернуть на пересмотрение, завершить, взять в работу.



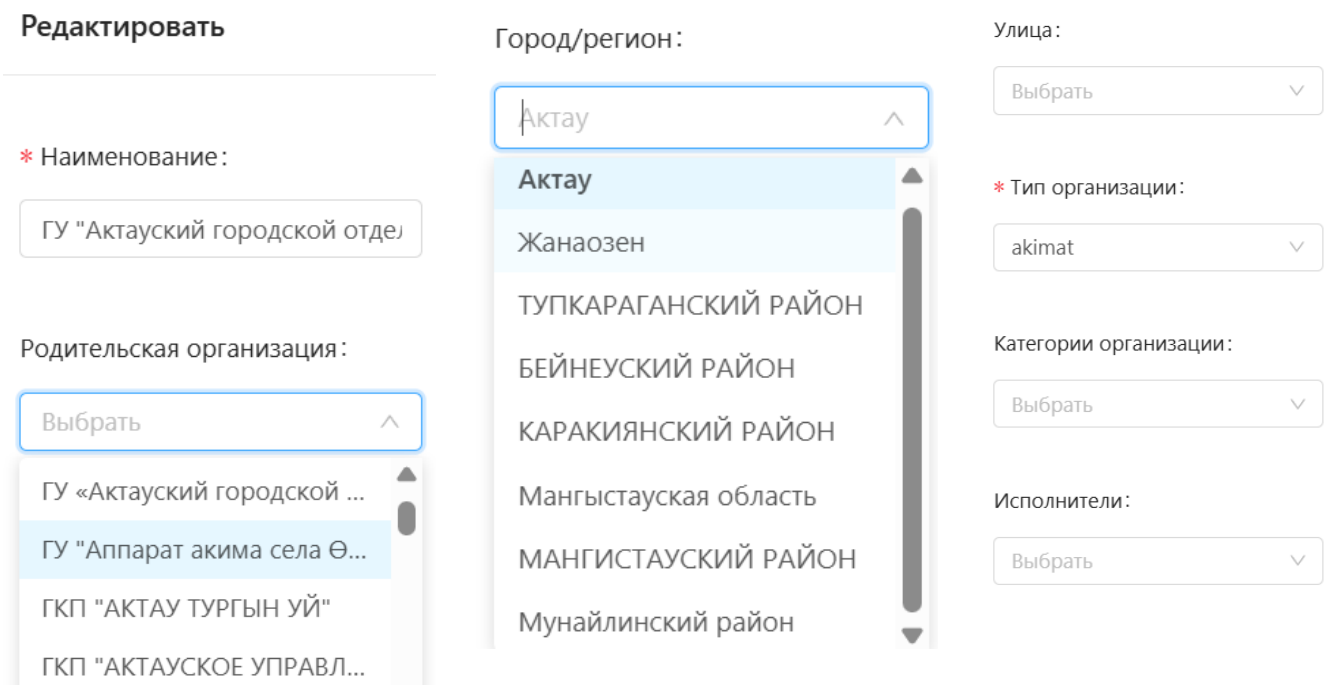


● В разделе события и происшествия имелась возможность выбирать регионы и дополнительные поля. Имелись поля город\регион, район. Обеспечено формирование отчета с заданными входными параметрами путем обработки информации, хранящейся в базе данных Системы.





Имелась возможность деления организаций по населенным пунктам. В рамках реализации данного функционала обеспечено добавление ответственного исполнителя с указанием города или региона. При создании ответственного исполнителя пользователю предоставляется возможность выбора родительской организации и населённого пункта. Все указанные функции были успешно реализованы и работают в автоматическом ключе.



Подсистема (модуль) аналитики и формирования отчетов предназначался для генерации отчетов, выполнения произвольных запросов и выгрузки журналов КС, организации и диспетчерской-109. Подсистема представляла собой веб-интерфейс, имеющий следующий минимальный набор разделов:

- Отчеты
- Аналитика
- Мониторинг

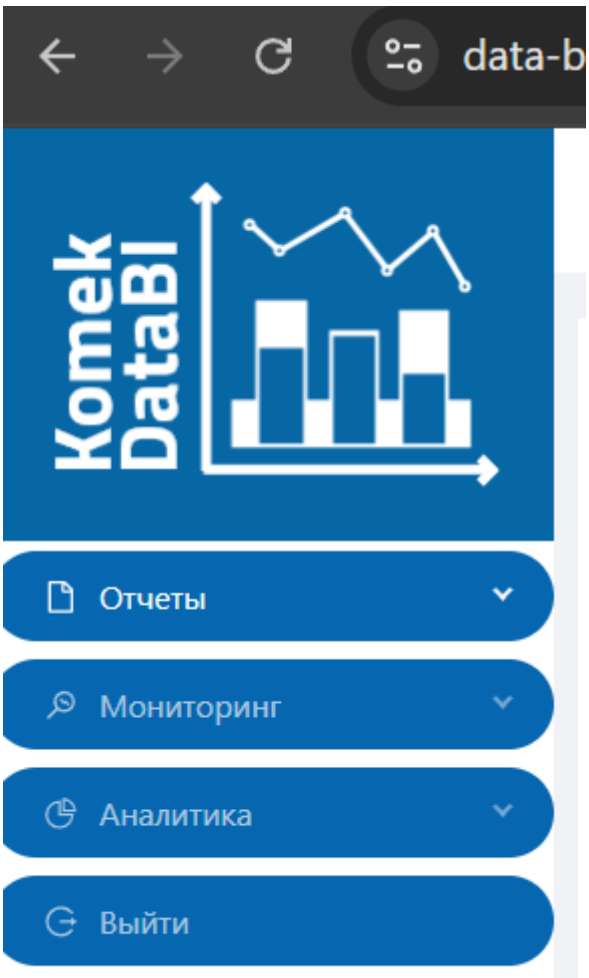


рис.49

Дополнительно имелась панель администратора для аналитической панели с возможностью создания отчетов. Данный функционал обеспечивал пользователю возможность создания новых аналитических и статистических отчетов без участия разработчика. Аналитическая и статистическая панель представляла собой конструктор отчетов. Для создания отчетов имелся функционал с набором опций, который позволял пользователю визуализировать данные: создать отчет, создать отчет с графиками и т.д. В панели администратора есть возможность добавления SQL запроса, добавления фильтрации, добавления графиков и т.д. Обеспечена ролевая политика. Функционал ролевой политики обеспечивал возможность добавлять определенные отчеты пользователям.

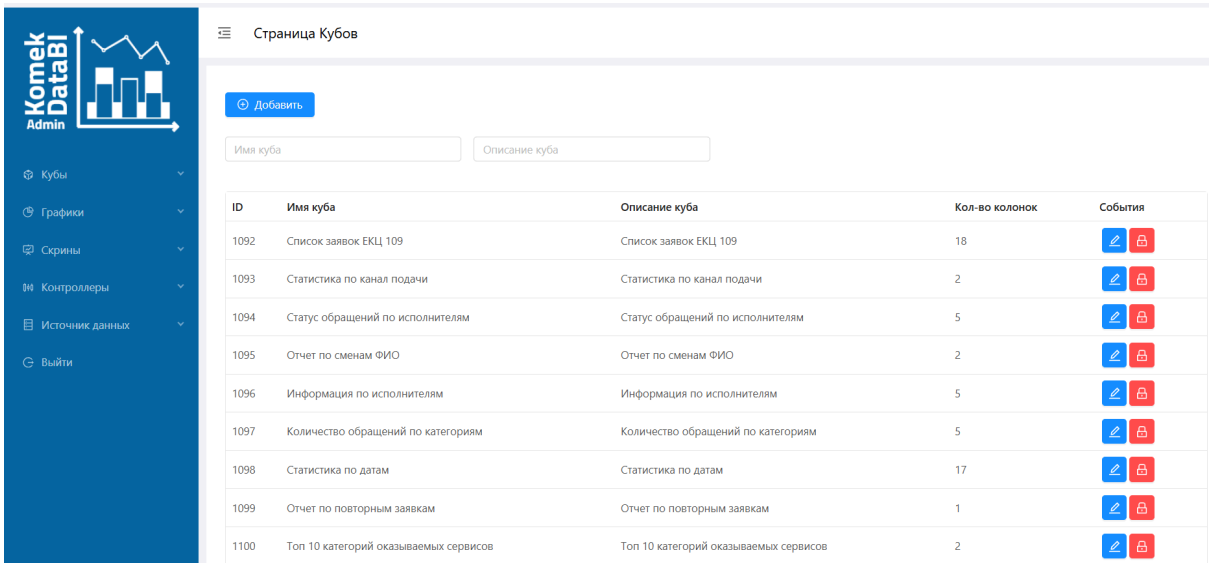
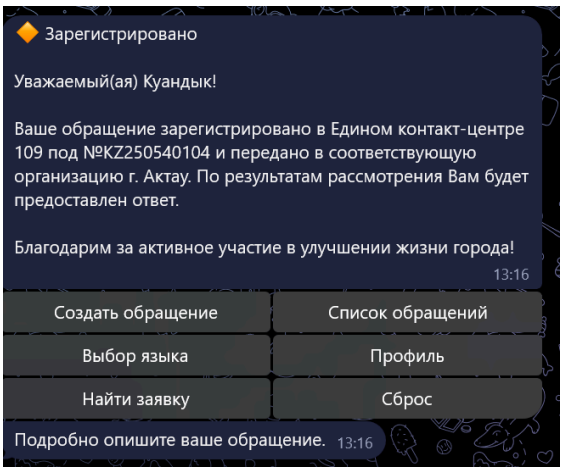
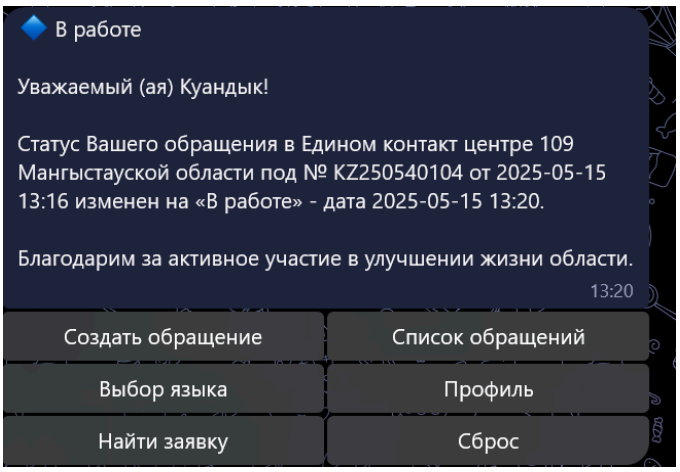


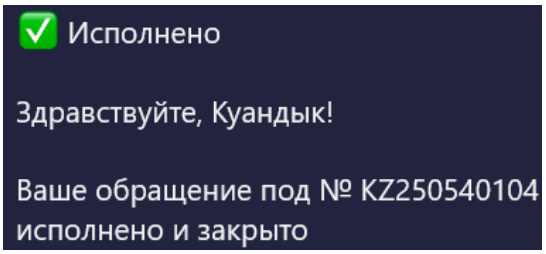
рис.50

Боты — специальные аккаунты в Telegram, созданные для того, чтобы автоматически обрабатывать и отправлять сообщения. У пользователя была озможность взаимодействовать с ботами при помощи сообщений, отправляемых через обычные или групповые чаты. Логика бота контролируется при помощи HTTPS запросов. Чат-бот позволял жителям направлять обращения в АС для «ЕКЦ-109» области и отслеживает их исполнение.

Чат-бот обеспечивал просмотра переченя функций: создавать обращения в АС для «ЕКЦ-109», автоматическое уведомление о созданном обращении, просмотр смены статусов со стороны специалистов АС для «ЕКЦ-109» - «Зарегистрировано», «В работе» и «Исполнено», уведомлении о смене статуса диспетчером и текущего статуса.







Модуль «Внутренняя Интеграционная шина» обеспечивала выполнение следующих функций:

● централизованного обмена данными между внутренними различными информационными компонентами;

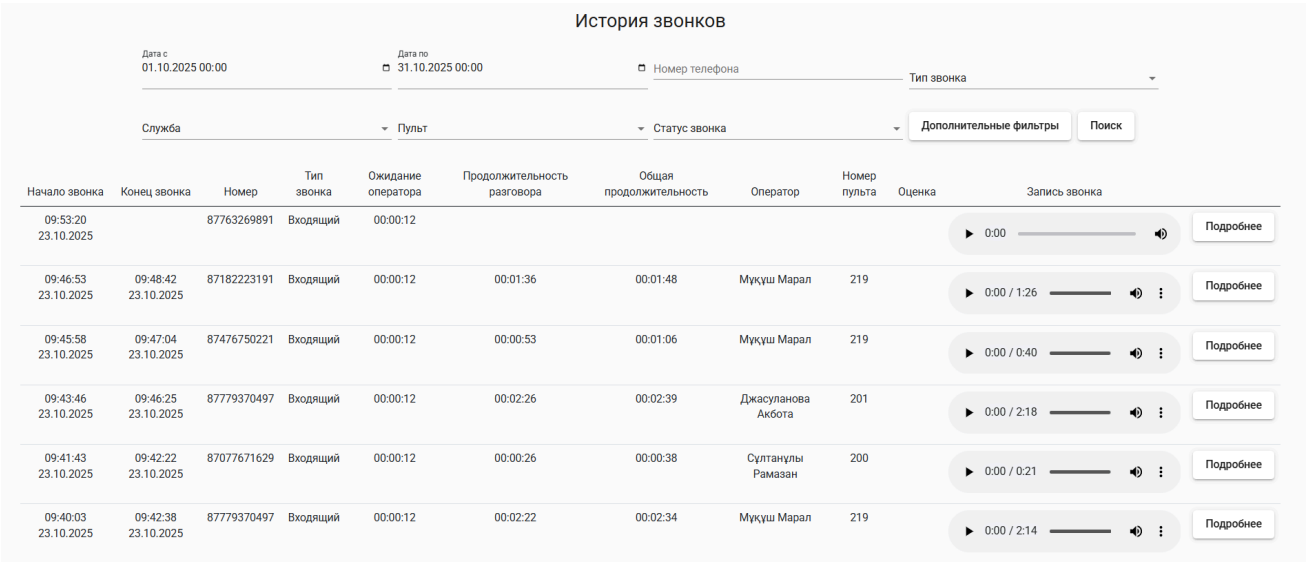
● передачи необходимой информации ответственным заинтересованных ведомств для начала обработки вызова в рамках своей компетенции;

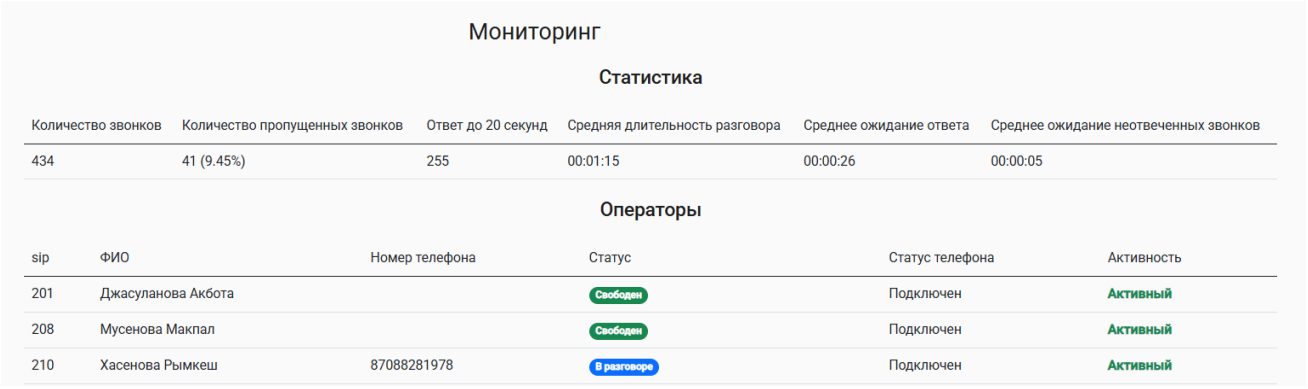
● интеграции с картографическим сервисом.

Была реализована интеграция системы «Единый контакт-центр 109» с информационно-аналитической системой «Smart Data Ukimet» и в настоящее время продолжает сопровождение и развитие данной интеграции. Данный функционал был внедрён в рамках исполнения пункта 2.5 протокольного поручения заседания с участием Президента Республики Казахстан от 12 октября 2023 года. Кроме того, во исполнение поручения Руководителя Администрации Президента Республики Казахстан от 18 ноября 2024 года № 9987 ПАБ-4 были выполнены дополнительные интеграционные работы для новых аналитических кейсов ИАС «Smart Data Ukimet». В результате интеграции обеспечена передача данных по обращениям из системы «Единый контакт-центр 109» в ИАС «Smart Data Ukimet» для вышестоящего руководства. Имеется утверждённый регламент взаимодействия (соглашение) между ИАС «Smart Data Ukimet» и автоматизированной системой «Комек».

В системе имелся функционал работы с телефонными обращениями. Реализована возможность записи разговоров диспетчеров с абонентами, при этом для отдельных автоматизированных рабочих мест (АРМ) допускалось отключение функции прослушивания. Интерфейс системы поддерживает набор номера напрямую. Для контроля качества обслуживания создано АРМ мониторинга диспетчеров приёма, где отображались ключевые показатели: количество абонентов в очереди, среднее время ответа, а также текущие статусы всех диспетчеров (в разговоре, на паузе, в ожидании и др.).

Дополнительно формировалась отчётность по каждому диспетчеру: суммарное время в разговорах, длительность пауз, количество пропущенных звонков, выполненных переводов и других действий в АТС.





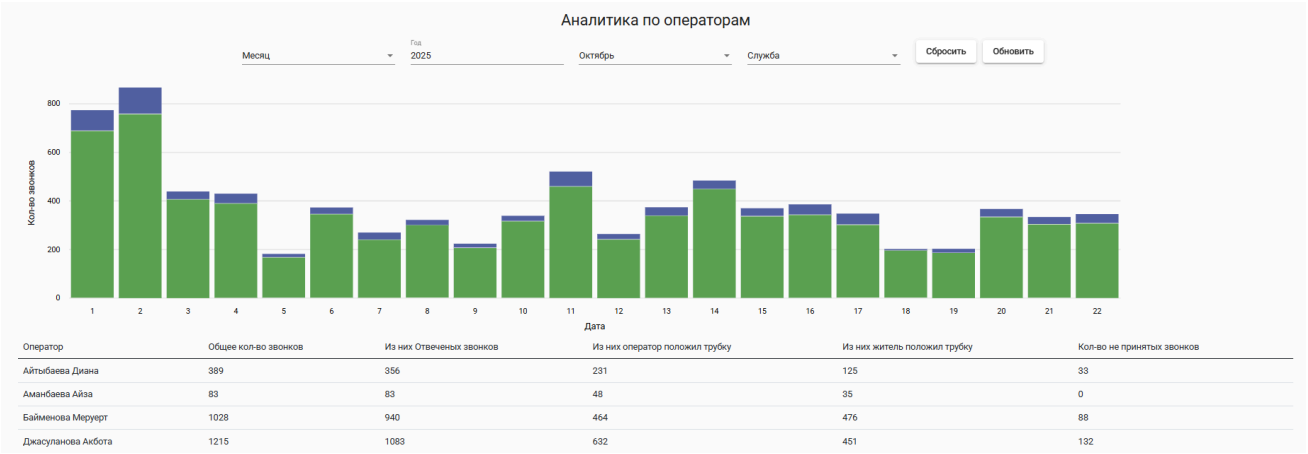


рис.56

Через модуль «Портал для отображения аварийных работ» на карте отображаются (помимо названий улиц, населенных пунктов и номеров домов) обращения граждан, созданные с категорией аварийные работы

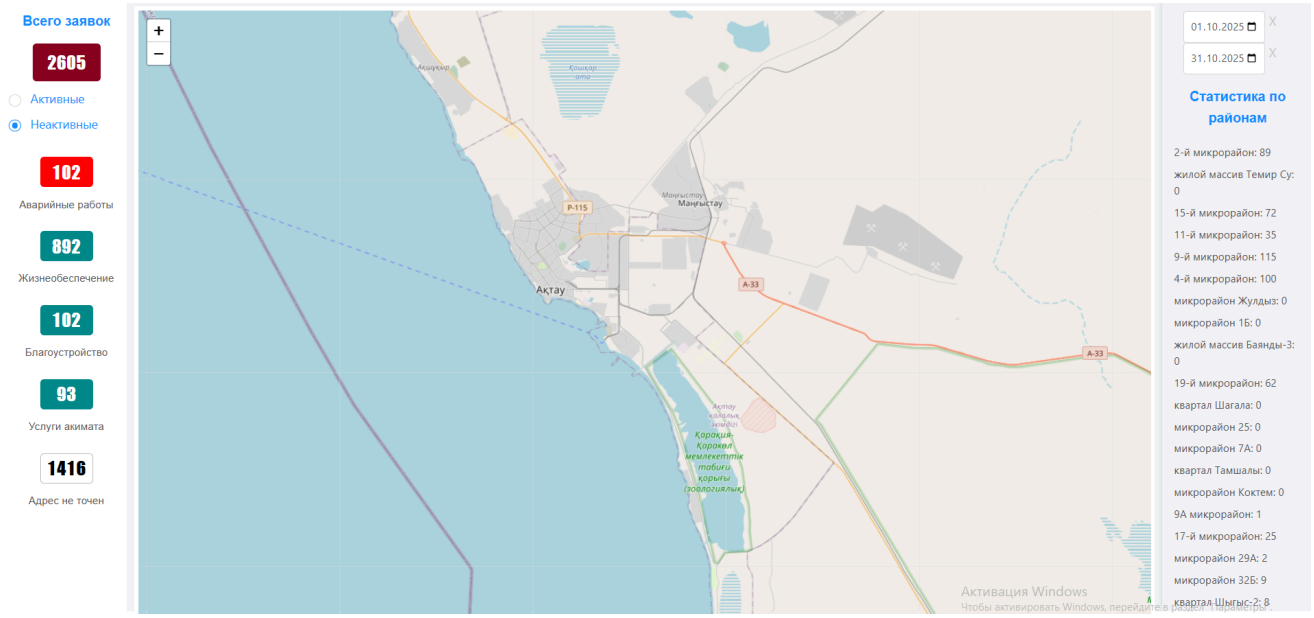


рис.57

За отчетный период в Единый контакт-центр 109 Мангистауской области поступило 2908 обращений, из которых:

- 288 находятся в работе,
- 2620 успешно закрыты.

Статистика по месяцам

Год: 2025-01-01

Месяц	Количество заявок в мес	В работе	Закрыто
Январь	2970	3	2967
Февраль	2647	14	2633
Март	3682	46	3636
Апрель	3181	163	3018
Май	3572	250	3322
Июнь	3968	385	3583
Июль	5108	518	4590
Август	4504	527	3977
Сентябрь	3450	490	2960
Октябрь	2908	288	2620

рис.58

Наиболее частыми темами обращений стали:

- водоснабжение
- электроснабжение

- зеленые насаждения
- здравоохранение
- санитарная очистка
- уличное освещение
- дорожная инфраструктура
- единый платежный документ

Количество обращений по категориям

Дата с: 2025-10-01 00:00 Дата по: 2025-10-22 23:59

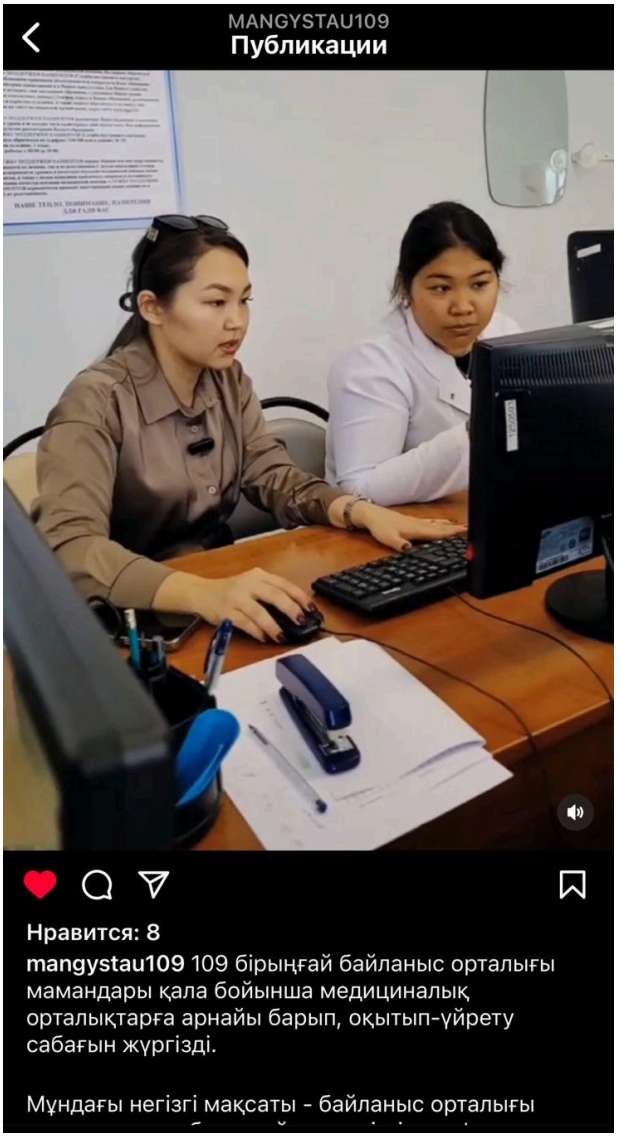
Категория	Общее кол-во	В работе	В работе с просрочкой	Решенные вопросы
Электроснабжение города	687	7	8	0
Водоснабжение МЖД	502	3	4	10
Теплоснабжение города	426	2	2	9
Справочная информация	382	0	0	1
Водоснабжение в частном секторе	172	1	1	17
Здравоохранение	158	12	11	22
Дорожная инфраструктура	64	34	25	11
Уличное освещение	63	28	33	6
Сан чистка	49	17	24	10
Зеленные насаждения	49	25	17	1

рис.59

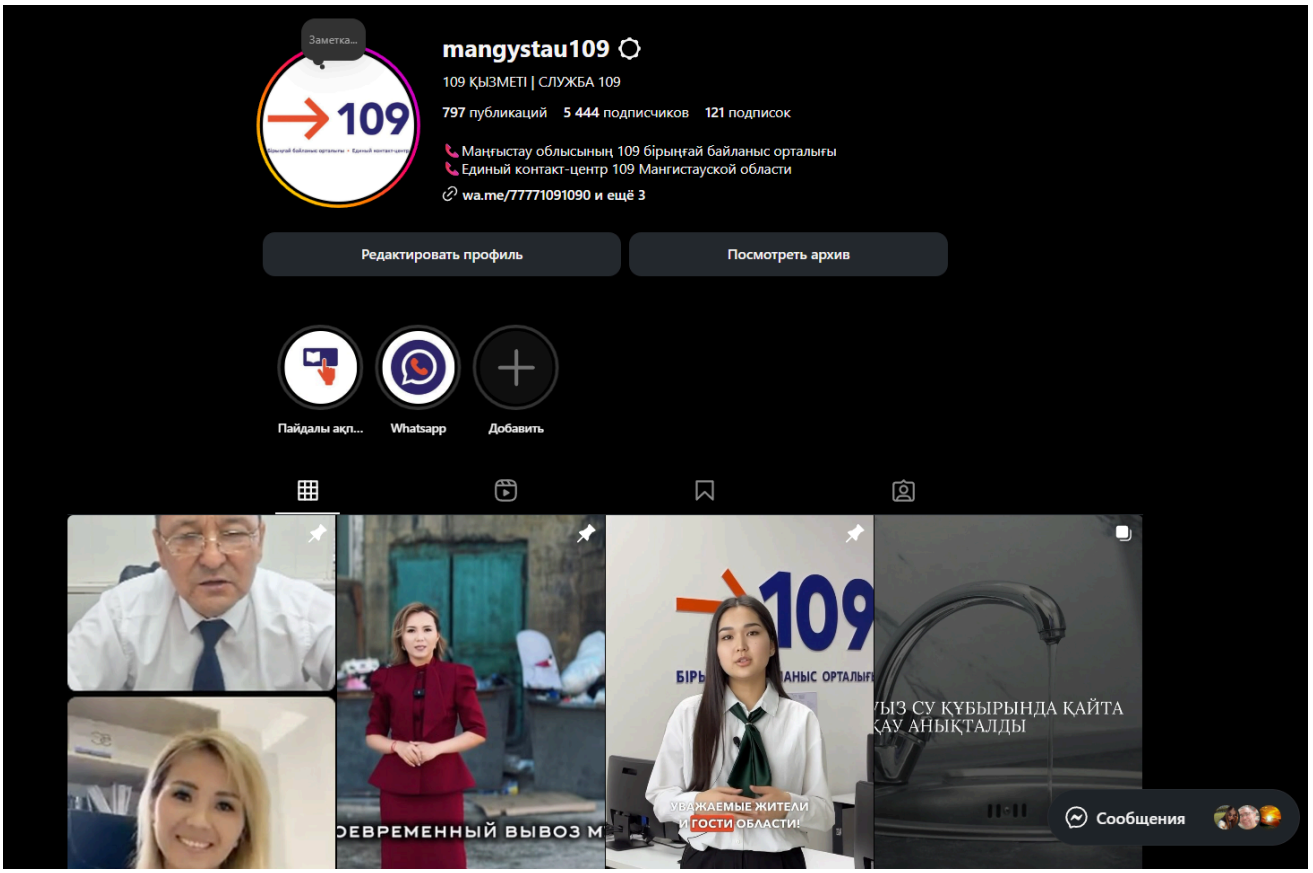
В город Актау с целью обмена опытом прибыли сотрудники службы 109 Павлодарской области.

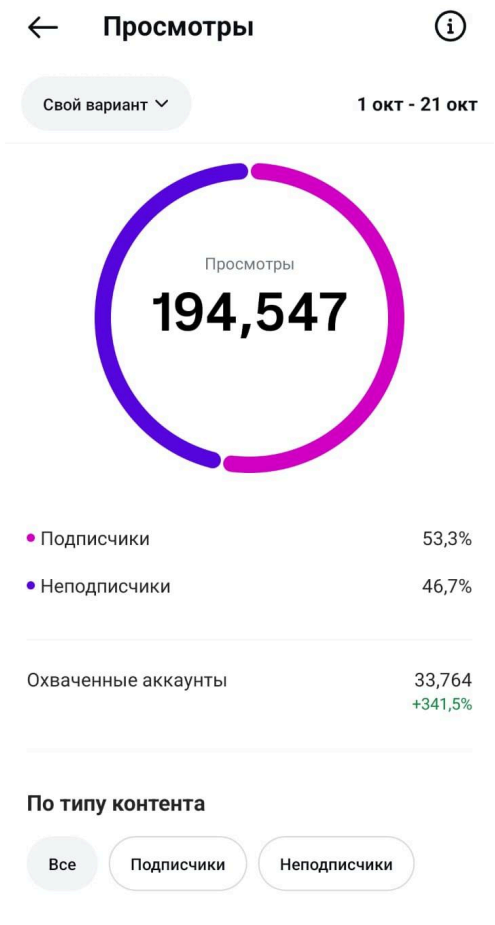
В ходе визита были проведены обучающие сессии для операторов и исполнителей, рассмотрены вопросы повышения качества обработки обращений, оперативности реагирования и взаимодействия с гражданами.

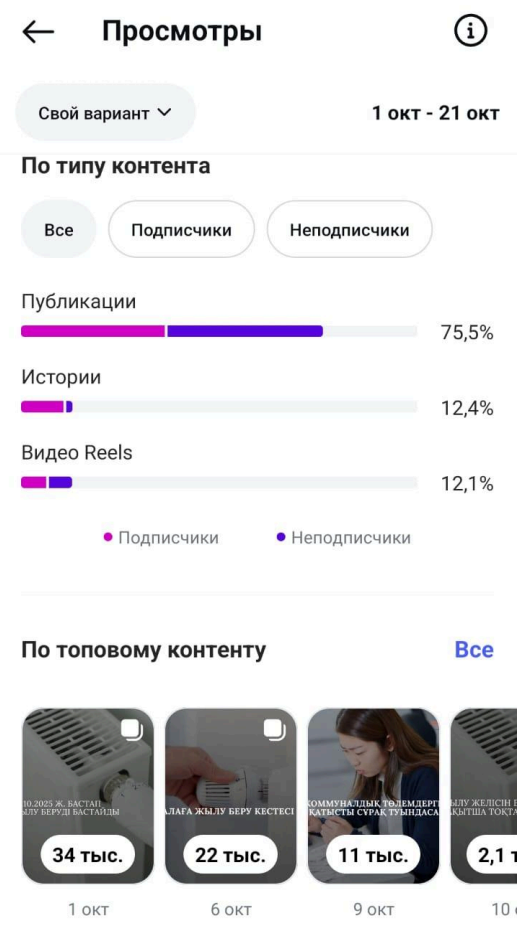
Обмен практиками позволил улучшить внутренние процессы, укрепить координацию между подразделениями и повысить общий уровень сервиса Единого контакт-центра 109.



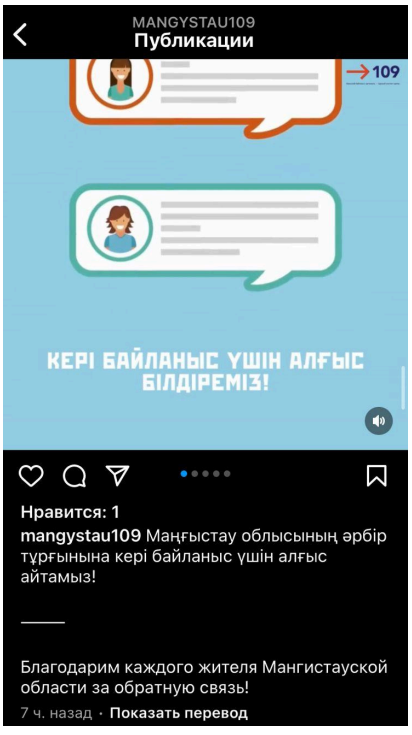
За отчетный период на официальной странице инстаграм, ФБ и телеграм канале было размещено порядка 170 материалов, охватывающих важные вопросы жизнеобеспечения и актуальные темы для жителей области. На еженедельной основе публиковался отчет о работе с обращениями, обратной связью с жителями и велась рубрика ДО и ПОСЛЕ.

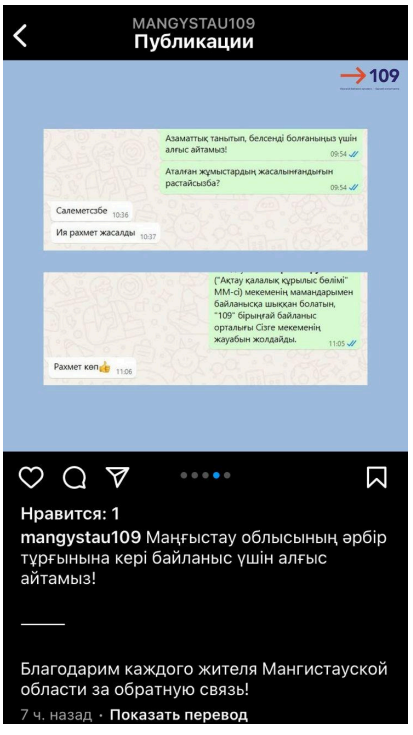


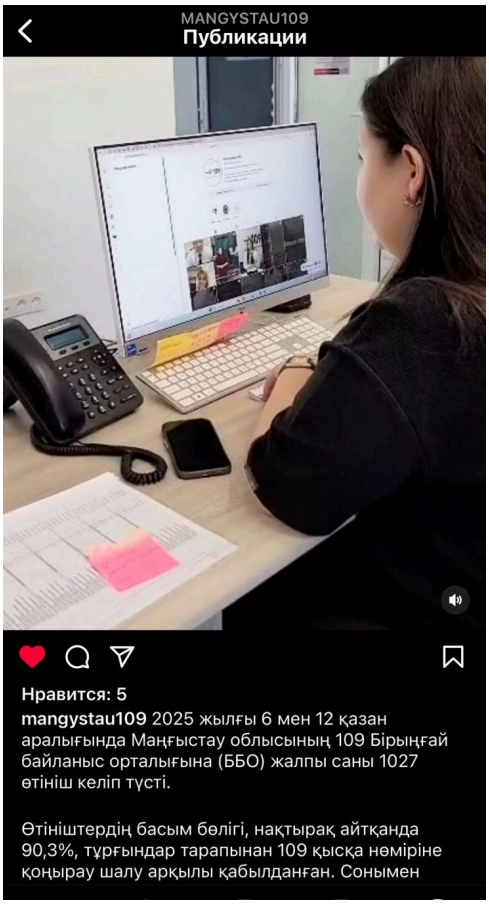

Просмотры
Свой вариант
1 окт - 21 окт
Просмотры
194,547
Подписчики 53,3%
Неподписчики 46,7%
Охваченные аккаунты 33,764
+341,5%
По типу контента
Все
Подписчики
Неподписчики

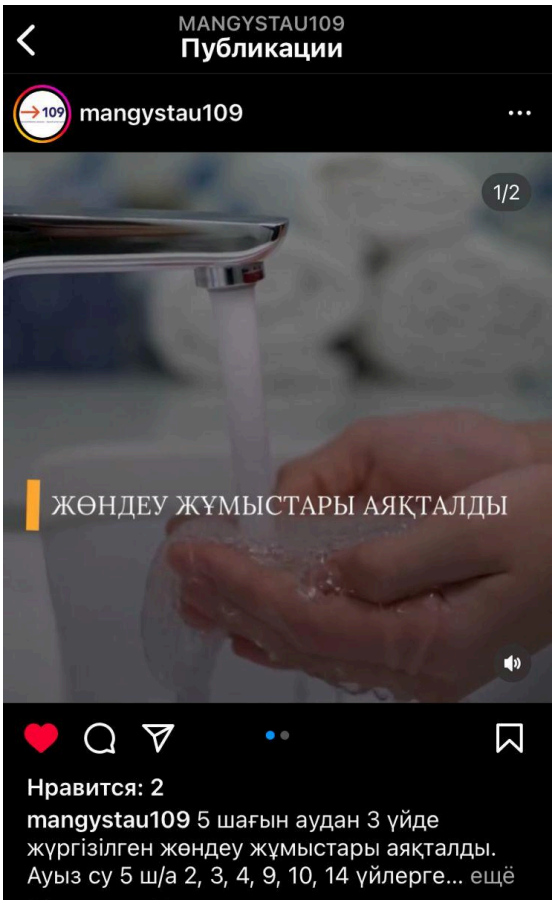

Просмотры
Свой вариант
1 окт - 21 окт
По типу контента
Все
Подписчики
Неподписчики
Публикации 75,5%
Истории 12,4%
Видео Reels 12,1%
Подписчики
Неподписчики
По топовому контенту
Все
34 тыс.
22 тыс.
11 тыс.
1 окт
6 окт
9 окт

MANGYSTAU109
Публикации
«ДЕЙІН және КЕЙІН»
11 Ш/А 24 ҮЙ ЖАНЫНДАҒЫ ҚҰРАҒАН АҒАШ КЕСІЛДІ
Нравится: 2
mangystau109 Маңғыстау облыстық 109 бірыңғай байланыс орталығына осы аптада түскен кейбір өтініштердің орындалуы бойынша “Дейін және Кейін” айдарын назарларыңызға ұсынамыз.
Облысымыздың жағдайын жақсартуға қосқан үлестеріңіз үшін оқырмандарымыз бен тұрғындарға алғыс айтамыз!
5 ч. назад · Показать перевод


MANGYSTAU109
Публикации
КЕРІ БАЙЛАНЫС ҮШІН АЛҒЫС БІЛДІРЕМІЗ!
Нравится: 1
mangystau109 Маңғыстау облысының әрбір тұрғынына кері байланыс үшін алғыс айтамыз!
Благодарим каждого жителя Мангистауской области за обратную связь!
7 ч. назад · Показать перевод


MANGYSTAU109
Публикации
Нравится: 1
mangystau109 Маңғыстау облысының әрбір тұрғынына кері байланыс үшін алғыс айтамыз!
Благодарим каждого жителя Мангистауской области за обратную связь!
7 ч. назад · Показать перевод


MANGYSTAU109
Публикации
Нравится: 5
mangystau109 2025 жылғы 6 мен 12 қазан аралығында Маңғыстау облысының 109 Бірыңғай байланыс орталығына (ББО) жалпы саны 1027 өтініш келіп түсті.
Өтініштердің басым бөлігі, нақтырақ айтқанда 90,3%, тұрғындар тарапынан 109 қысқа нөміріне қоңырау шалу арқылы қабылданған. Сонымен


MANGYSTAU109
Публикации
mangystau109
1/2
ЖӨНДЕУ ЖҰМЫСТАРЫ АЯҚТАЛДЫ
Нравится: 2
mangystau109 5 шағын аудан 3 үйде жүргізілген жөндеу жұмыстары аяқталды. Ауыз су 5 ш/а 2, 3, 4, 9, 10, 14 үйлерге... ещё

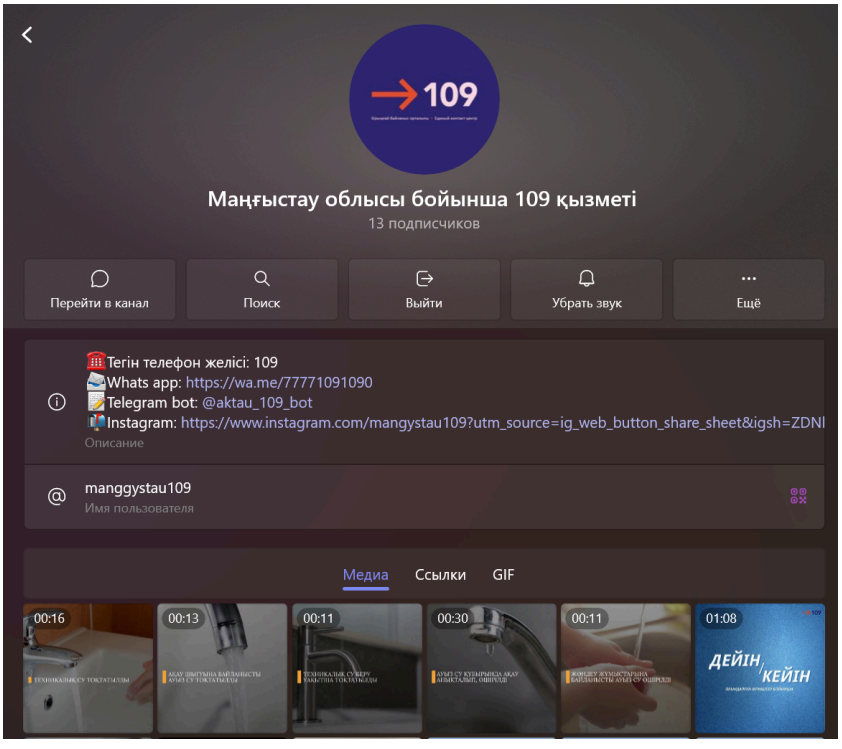
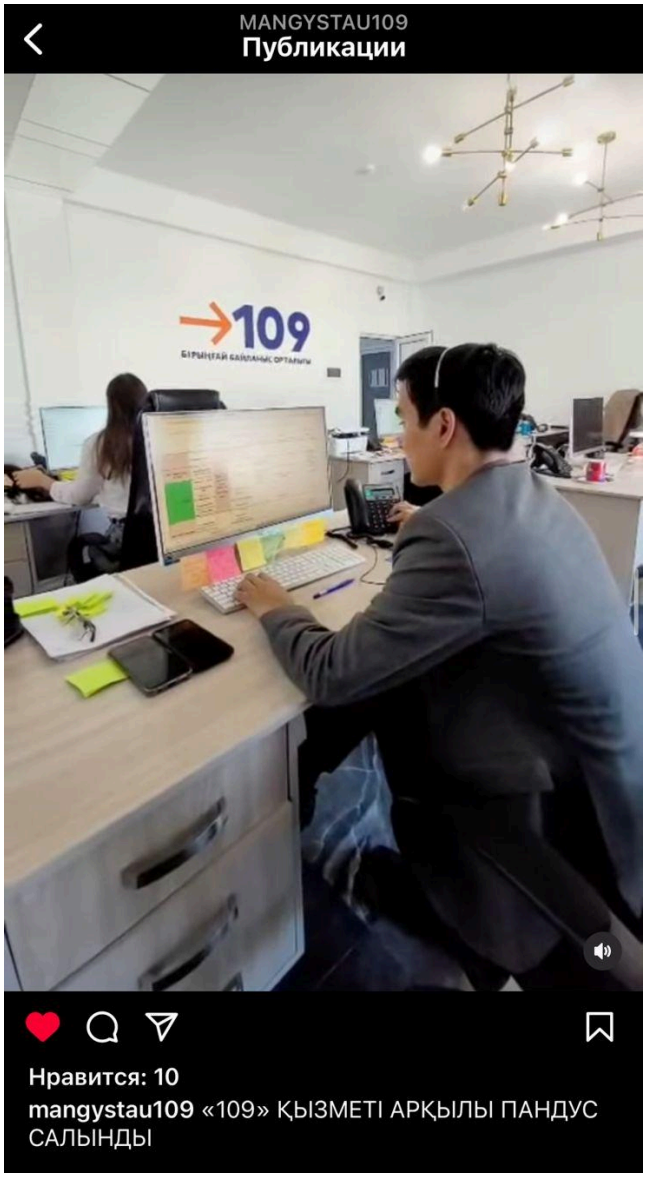
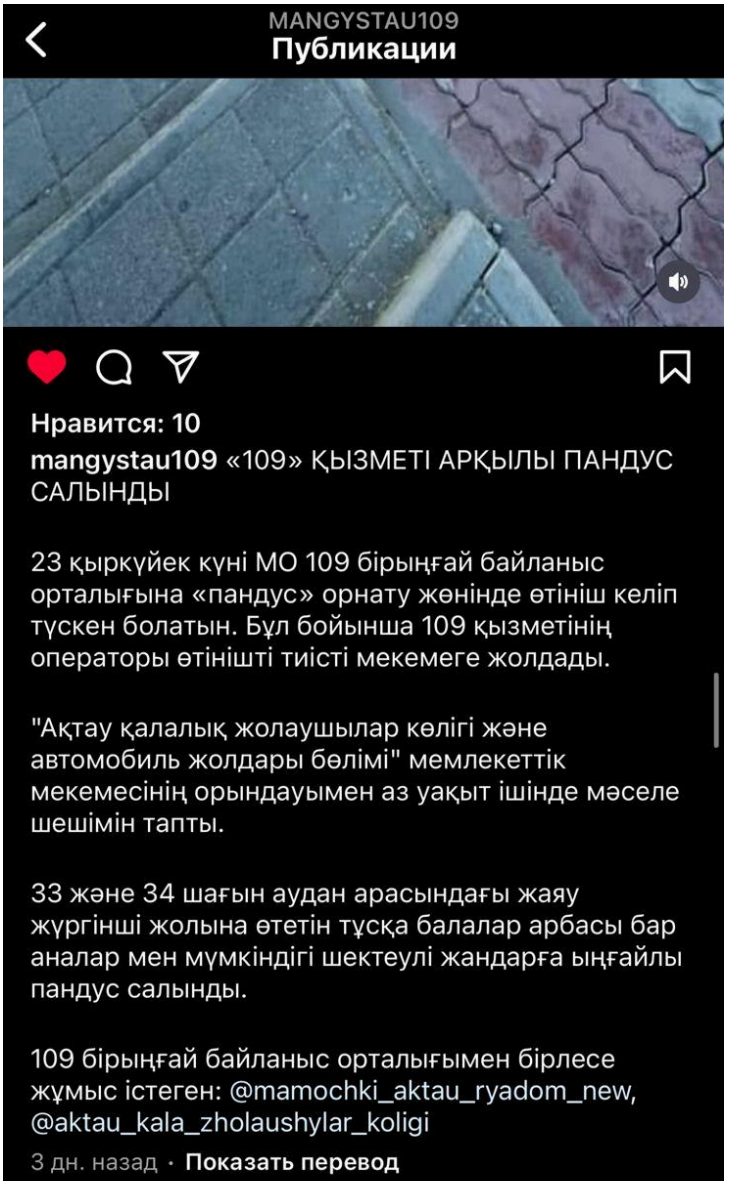

Маңғыстау облысы бойынша 109 қызметі
13 подписчиков
Перейти в канал
Поиск
Выйти
Убрать звук
Ещё
Тегін телефон желісі: 109
Whats app: https://wa.me/77771091090
Telegram bot: @aktau_109_bot
Instagram: https://www.instagram.com/mangystau109?utm_source=ig_web_button_share_sheet&igsh=ZDNl
Описание
manggystau109
Имя пользователя
Медиа
Ссылки
GIF
00:16
00:13
00:11
00:30
00:11
01:08
ДЕЙІН
КЕЙІН

рис.71

За счет оперативной работы службы 109 и исполнителей города Актау успешно отработан кейс, который получил положительную огласку в СМИ, выход информационного повода обеспечен через радио "Жолбаян".





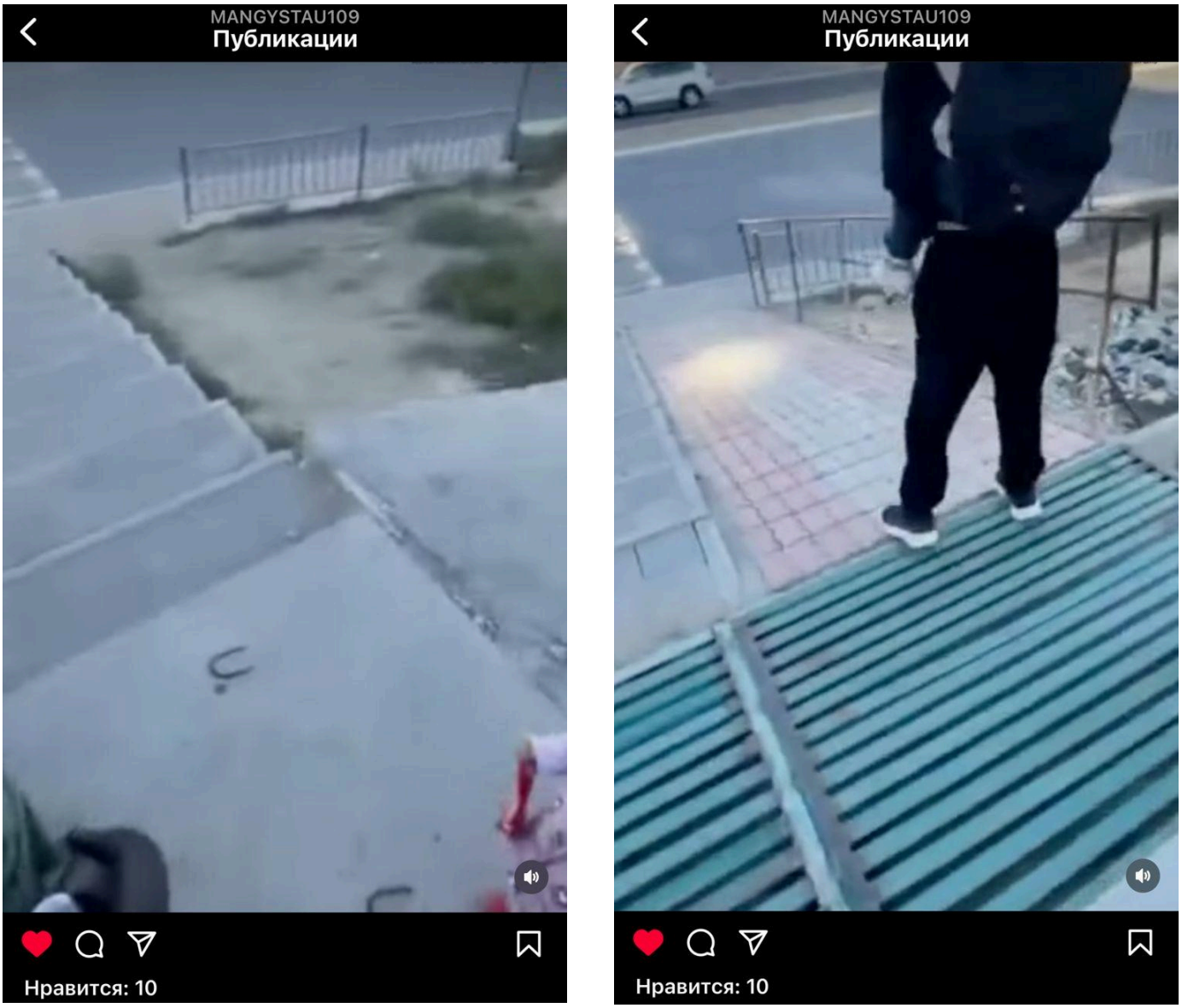

MANGYSTAU109
Публикации
Нравится: 10
MANGYSTAU109
Публикации
Нравится: 10

рис.72