Отчет о выполнении услуг
по предоставлению программной платформы
с подключением сети городских поликлиник г. Алматы

Период отчетности: с 01.09.2025 по 30.09.2025 гг.
Заказчик: Коммунальное государственное учреждение «Управление цифровизации города Алматы»
Поставщик: Товарищество с ограниченной ответственностью «BP Contact»
Основание: Договор о государственных закупках услуг №26 от 15.05.2025 г.

Введение
Настоящий отчет подготовлен в рамках реализации комплекса цифровых сервисов, предусмотренных Технической спецификацией, утвержденной по договору о государственных закупках услуг №26 от 15.05.2025 г. Между Коммунальное государственное учреждение «Управление цифровизации города Алматы» (далее - Заказчик), и Товариществом с ограниченной ответственностью «BP Contact» (далее - Поставщик).

Отчет содержит данные, отражающие ход предоставления Услуги по следующим направлениям:

- Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и консультационная поддержка;
- Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов;
- Телемедицинский сервис;
- Мобильное приложение пациента;
- Сервис приглашения на скрининги;
- Комплексная аналитическая поддержка.

Отчет включает актуальные данные за период с 01.09.2025 по 30.09.2025 гг., подтверждающие выполнение обязательств Исполнителя, в том числе:

- Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 30.09.2025 гг), в составе:
    - Отчеты по направлению общеполиклинической деятельности;
    - Отчеты по направлению родовспоможения;
    - Индикаторы эффективности;
- Числовые показатели и аналитические сводки по каждому направлению предоставления Услуги;
- Данные, подтверждающие выполнение Ключевых показателей эффективности (KPI), установленных в Технической спецификации;
- Данные, подтверждающие соответствие предоставляемых Услуг функциональным требованиям, изложенным в Технической спецификации.

Для оценки достижения ключевых показателей в отчете «Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы» используется система градации RAG, в которой каждый показатель классифицируется по цветовым зонам в зависимости от степени выполнения или уровня риска:

Если показатель ранжируется по возрастанию (то есть чем выше значение — тем лучше результат):

- Красная зона — показатель составляет от 0 до 37,4 %. Это критический уровень, указывающий на неудовлетворительное выполнение.
- Жёлтая зона — показатель составляет от 37,5 % до 67,4 %. Это промежуточный уровень, свидетельствующий о необходимости улучшения.
- Зелёная зона — показатель составляет от 67,5 % до 75,0 %. Это оптимальный уровень, соответствующий установленным целям.

Если показатель ранжируется по убыванию (то есть чем ниже значение — тем лучше результат):

- Зелёная зона — показатель составляет от 0 до 10,9 %. Это благоприятный уровень, соответствующий нормативам.
- Жёлтая зона — показатель составляет от 11,0 % до 50,9 %. Это допустимый уровень, требующий наблюдения и, при необходимости, корректирующих действий.
- Красная зона — показатель составляет 51,0 % и выше. Это критический уровень, указывающий на высокий риск или неудовлетворительные результаты.

Оглавление

1. Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 30.09.2025) 6

1.1. Отчеты по направлению общеполиклинической деятельности 6

1.1.1. Анализ Д-учет без онкологии с 01.01.2025 по 30.09.2025 г. 6

1.1.2. Анализ Скрининга АГ, ИБС с 01.01.2025 по 30.09.2025 г. 10

1.1.3. Мониторинг по посетившим смотровой кабинет из числа первично-посетивших ПМСП 12

1.1.4. Мониторинг по посетившим доврачебный кабинет из числа первично-посетивших ПМСП 16

1.1.5. Доступность графиков работы участковых врачей 19

1.1.6. Индикаторы мониторинга маркеров «онконастороженности» 22

1.1.7. Мониторинг ежегодного «Плана профилактического флюорографического осмотра прикрепленного населения» 32

1.1.8. Мониторинг маркера «Флюорозадержанные» 35

1.1.9. Анализ мониторинга маркера «Тубподозрительный» в медицинских организациях города Алматы 41

1.1.10. Мониторинг контрацепции женщин фертильного возраста (далее-ЖФВ), состоящих на спецучете- туберкулез 42

1.1.11. Мониторинг флюорозадержанных лиц (более 14 дней) с подозрением на ТБС на 30.09.202544

1.1.12. Скрининг РШМ 48

1.1.13. Скрининг РМЖ 53

1.1.14. Скрининги КРР 57

1.1.15. Углубленная диагностика выявленной патологии при скрининге КРР (с 01.01. по 30.09.2025 г.) 60

1.1.16. Скрининговое исследование на глаукому 61

1.1.17. Скрининговое исследование на сахарный диабет 63

1.1.18. Мониторинг жалоб пациентов через мобильное приложение, разбор и передача итогов в ФСМС для принятия мер экономического воздействия 65

1.1.19. Отработка обращений пациентов для исправления ошибок личных данных пациента в ЭПЗ 73

1.1.20. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инсультом 80

1.1.21. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инфарктом 82

1.1.22. Идентификация пациентов 85

1.1.23. Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению 87

1.2. Отчеты по направлению родовспоможения 90

1.2.1. Ведение учета беременных в МИС Дамумед 90
1.2.2. Мониторинг постановки на учет по беременности 93
1.2.3. Мониторинг своевременного закрытия карт беременных 96
1.2.4. Дородовой патронаж беременных в 12 недель и 32 недели 99
1.2.5. Осмотр беременных терапевтом/ВОП после постановки на учет 104
1.2.6. Патронаж женщин в послеродовом периоде 107
1.2.7. Охват диспансеризацией ЖФВ, состоящих на д-учете с ЭГП 126
1.2.8. Контрацепция ЖФВ с абсолютными противопоказаниями к беременности 129
1.3. Индикаторы эффективности 136
2. Числовые показатели и аналитические сводки по каждому направлению 141
2.1. Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и его сопровождение 141
2.2. Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов 146
2.3. Телемедицинский сервис 171
2.4. Мобильное приложение пациента 176
2.5. Сервис приглашения на скрининги 177
3. Ключевые показатели эффективности 182
3.1. Не менее 100 одновременных подключений (видеозвонки) на Платформе 182
3.2. Обучение 100% сотрудников поликлиник г. Алматы 183
3.3. Обеспечение стабильности работы системы на уровне SLA не менее 95% 184
3.4. Не менее 10 видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов 184
3.5. Уровень удовлетворенности пользователей не менее 80% 187
3.6. Патронаж и мониторинг не менее 8 000 пациентов 187
3.7. Не менее 20 000 контактов с пациентами для приглашения на скрининги 189
3.8. Конверсия не менее 10% от общего количества исходящих звонков голосовыми роботами 190
4. Подтверждение функциональных требований 192
4.1. Доступ к Платформе 192
4.2. Технологическое сопровождение 209
4.3. Подтверждение Платформы, предоставляемой в рамках оказания Услуги 213
4.3.1. Требования к сервису «Единый контактный центр» 213
4.3.2. Требования к сервису системы управления обращениями (AI-Ticket Management System, тикетная система) 226
4.3.3. Требования к сервису дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов 233
4.3.5. Требования к телемедицинскому сервису: 245

4.3.6. Требования к Мобильному приложению пациента.....259
4.3.7. Требования к сервису приглашения на скрининги 274
Приложение № 1.....305
Приложение № 2.....324
Приложение № 3.....337
Приложение № 4.....356
Приложение № 5.....361
Приложение № 6.....368
Приложение № 7.....371
Приложение № 8.....374
Приложение № 9.....374
Приложение № 10.....387
Приложение № 11.....390
Приложение № 12.....395

1. Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 30.09.2025)

1.1. Отчеты по направлению общеполиклинической деятельности

1.1.1. Анализ Д-учет без онкологии с 01.01.2025 по 30.09.2025 г.

Диспансеризация играет важную роль в поддержании здоровья, позволяя выявлять заболевания на ранних стадиях, когда лечение наиболее эффективно, и проводить профилактические мероприятия для предотвращения развития болезней.
Основные преимущества диспансеризации: раннее выявление заболеваний; профилактика заболеваний; индивидуальный подход; повышение качества жизни; эффективное лечение.

Таблица № 1. Анализ Д-учет без онкологии с 01.01.2025 по 30.09.2025 г.

МО	Всего состоит на Д-учете на 30.09.	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации на 30.09.	% с 01.01. по 31.08.	% с 01.01. по 30.09.	Динамика
ТОО "KazMed Company"	497	59	***10,2***	***11,9***	***1,7***
ТОО "LS-clinic"	1173	186	***15,4***	***15,9***	***0,5***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	555	91	***14,4***	***16,4***	***2,0***
КГП на ПХВ "ГП №32"	4954	905	***15,9***	***18,3***	***2,4***
ТОО "Open medical channel"	2251	437	***17,6***	***19,4***	***1,8***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1297	258	***19***	***19,9***	***0,9***
ТОО "Maksat МеД"	2682	613	***17,6***	***22,9***	***5,3***
ТОО "Поликлиника №55"	2090	527	***24,8***	***25,2***	***0,4***
ТОО "SadAli Group"	627	171	***23,5***	***27,3***	***3,8***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5"	9517	2622	***24,8***	***27,6***	***2,8***
КГП на ПХВ "ГП №1"	6558	1855	***17,7***	***28,3***	***10,6***
ТОО "Центральная семейная поликлиника г.Алматы"	6910	2004	***27***	***29,0***	***2,0***
КГП на ПХВ "ГП №15"	8033	2422	***22,2***	***30,2***	***8,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	394	123	***25,7***	***31,2***	***5,5***
РГП на ПХВ "Нац. госпиталь МЦ УДП РК"	5166	1638	***30,1***	***31,7***	***1,6***
ТОО "A CLINIC"	1622	537	***24***	***33,1***	***9,1***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района"	3408	1142	***29,1***	***33,5***	***4,4***
КГП на ПХВ "ГП №28"	4963	1735	***28***	***35,0***	***7,0***
КГП на ПХВ "ГП №23"	8591	3025	***28,7***	***35,2***	***6,5***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	4657	1640	***22,2***	***35,2***	***13,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	518	187	***31,7***	***36,1***	***4,4***
КГП на ПХВ "ГП №13"	4785	1755	***30,5***	***36,7***	***6,2***
КГП на ПХВ "ГП №11"	12675	4659	***33,3***	***36,8***	***3,5***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер"	2558	944	***28,4***	***36,9***	***8,5***
КГП на ПХВ "ГП №25"	4917	1869	***22,5***	***38,0***	***15,5***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	1082	415	***36,7***	***38,4***	***1,7***
ТОО "Региональный диагностический центр"	329	127	***36,8***	***38,6***	***1,8***

КГП на ПХВ "ГП №5"	8166	3163	***32,9***	***38,7***	***5,8***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау"	2030	789	***31,3***	***38,9***	***7,6***
ТОО "Медцентр - Рахат"	1660	697	***38,1***	***42,0***	***3,9***
КГП на ПХВ "ГП №20"	5234	2228	***21,2***	***42,6***	***21,4***
КГП на ПХВ "ГП №9"	6205	2642	***37,6***	***42,6***	***5,0***
КГП на ПХВ "ГП №2"	9789	4170	***24,9***	***42,6***	***17,7***
КГП на ПХВ "ГП №19"	5698	2433	***33,6***	***42,7***	***9,1***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	1709	730	***36***	***42,7***	***6,7***
КГП на ПХВ "ГП №14"	4172	1800	***42,1***	***43,1***	***1,0***
КГП на ПХВ "ГП №33"	1380	596	***35,8***	***43,2***	***7,4***
КГП на ПХВ "ГП №12"	9293	4054	***40***	***43,6***	***3,6***
ТОО "Каусар Плюс"	296	132	***43,3***	***44,6***	***1,3***
КГП на ПХВ "ГП №36"	7225	3222	***38,1***	***44,6***	***6,5***
ТОО "Достар Мед"	7342	3278	***40,9***	***44,6***	***3,7***
КГП на ПХВ "ГП №10"	9543	4290	***42,7***	***45,0***	***2,3***
КГП на ПХВ "ГП №30"	4235	1905	***32,9***	***45,0***	***12,1***
КГП на ПХВ "ГП №6"	8313	3750	***42,5***	***45,1***	***2,6***
ТОО "Алгамед"	981	446	***41,3***	***45,5***	***4,2***
КГП на ПХВ "ГП №4"	14350	6579	***39,8***	***45,8***	***6,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	355	163	***45,2***	***45,9***	***0,7***
ТОО "Клиника "AMD"	355	166	***46,3***	***46,8***	***0,5***
КГП на ПХВ "ГП №3"	10363	4986	***47***	***48,1***	***1,1***
ТОО "Almaty Clinic"	472	228	***26,8***	***48,3***	***21,5***
КГП на ПХВ "ГП №29"	6697	3321	***48,1***	***49,6***	***1,5***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	870	438	***49,8***	***50,3***	***0,5***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7"	4178	2248	***52,7***	***53,8***	***1,1***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	4831	2660	***40,2***	***55,1***	***14,9***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района"	3866	2170	***39,4***	***56,1***	***16,7***
КГП на ПХВ "ГП ВОВ"	6090	3433	***53,4***	***56,4***	***3,0***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	574	327	***49,7***	***57,0***	***7,3***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1660	989	***52,4***	***59,6***	***7,2***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	47	29	***28,3***	***61,7***	***33,4***
ТОО "D0CT0R H@USE"	257	159	***48,7***	***61,9***	***13,2***
ТОО "Med Lab экспресс"	706	448	***53***	***63,5***	***10,5***
ТОО "Unilab Medical"	12	8	***80***	***66,7***	***-13,3***
КГП на ПХВ "ГП №18"	3798	2560	***64,8***	***67,4***	***2,6***
КГП на ПХВ "ГП №27" УОЗ г.Алматы	1956	1323	***62,9***	***67,6***	***4,7***
КГП на ПХВ "ГП №16"	9377	6373	***63,1***	***68,0***	***4,9***
ТОО "Alatau Assistance"	1257	856	***50,9***	***68,1***	***17,2***
КГП на ПХВ "ГП №7"	2097	1433	***60,8***	***68,3***	***7,5***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	204	140	***48,2***	***68,6***	***20,4***
КГП на ПХВ "ГП №22"	5284	3667	***68,6***	***69,4***	***0,8***
ТОО "Городская клиническая больница №8	1685	1170	***63,4***	***69,4***	***6,0***
КГП на ПХВ "ГП №21"	2831	2014	***33,4***	***71,1***	***37,7***
ТОО "Медсервисхирургия"	1236	912	***66,9***	***73,8***	***6,9***

КГП на ПХВ "ГП №17"	13018	10124	***41,8***	***77,8***	***36,0***
КГП на ПХВ "ГП №8"	4983	3916	***65,7***	***78,6***	***12,9***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1390	1117	***60,9***	***80,4***	***19,5***
КГП на ПХВ "ГП №26"	6264	5342	***61,5***	***85,3***	***23,8***
КГП на ПХВ "ГП №24"	4379	3820	***51,6***	***87,2***	***35,6***
ИТОГО	**311522**	**145390**	**38,0**	**46,7**	**8,7**

В представленной таблице отражены данные по численности пациентов, состоящих на диспансерном учете без онкологического диагноза, а также охват диспансерным приемом в разрезе медицинских организаций города Алматы за отчетный период с 01 января по 30 сентября 2025 года. Общее количество охваченных мониторингом медицинских организаций составило **77**.

В таблице представлены данные по пациентам, % прошедших диспансеризацию от общего числа, в медицинских организациях в сравнении с 31.08.2025г. В общем итоге охват за 9 месяцев составил 46,7%. Средний динамический показатель, который увеличился на ***8,7%***.

По ТОО "Smart Health University City выгрузки за период отсутствуют.

Диаграмма № 1. Медицинские организации с показателями охвата диспансерным наблюдением

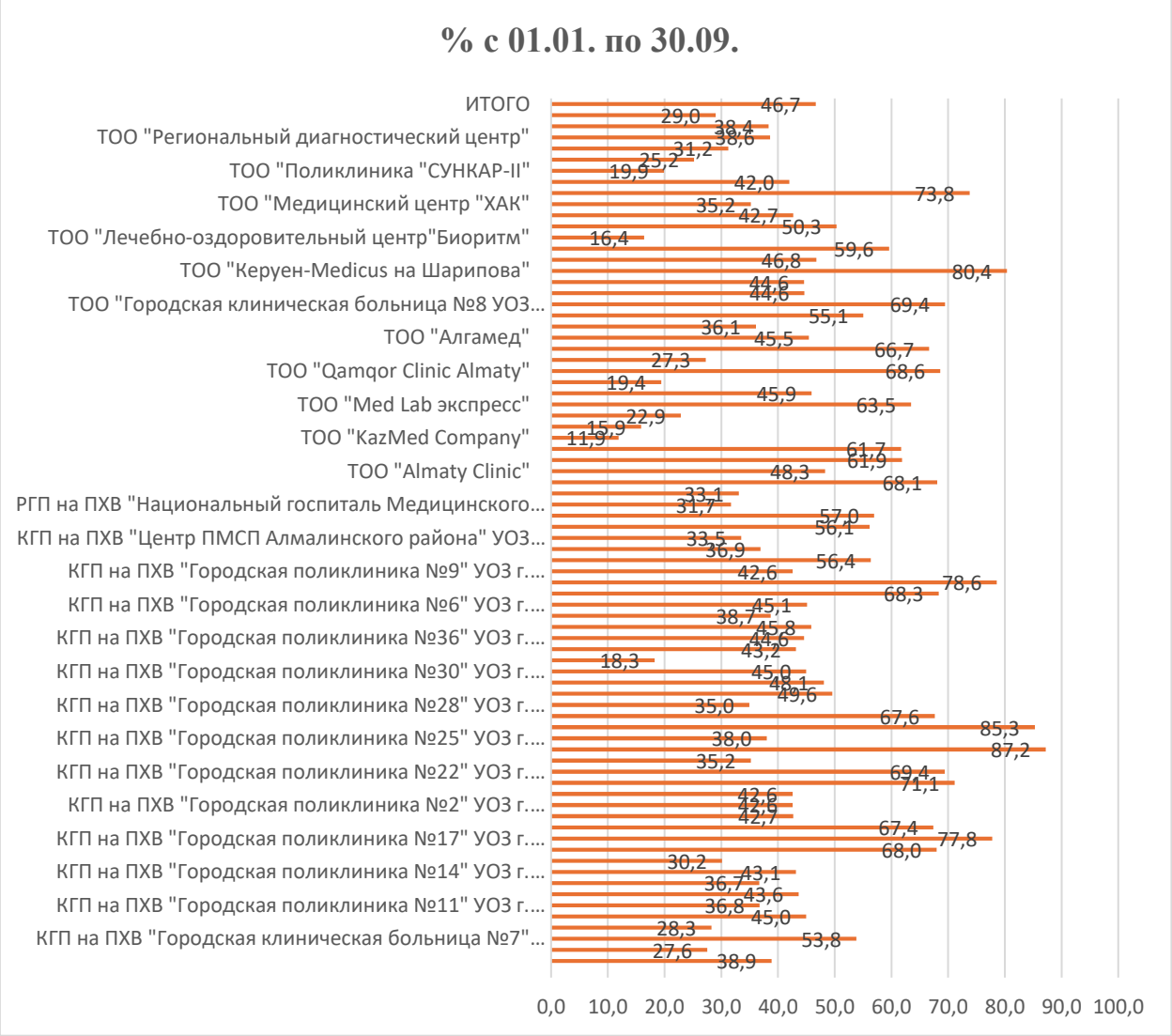


Диаграмма № 1 Медицинские организации с показателями охвата диспансерным наблюдением указывает на следующие организации с низким охватом диспансеризацией:

ТОО "KazMed Company"	***11,9%***
ТОО "LS-clinic"	***15,9%***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	***16,4%***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	***18,3%***
ТОО "Open medical channel"	***19,4%***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	***19,9%***

Низкий показатель прохождения диспансеризации может приводить к поздней диагностике заболеваний, включая серьезные, такие как сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания и хронические болезни легких, который в свою очередь, может привести к ухудшению состояния здоровья, увеличению инвалидности и смертности, а также к более сложному и дорогостоящему лечению.

Так как диспансеризация позволяет выявить заболевания на ранней стадии, когда лечение наиболее эффективно, то низкий показатель прохождения означает, что многие заболевания остаются незамеченными, пока не перейдут в более тяжелую форму.

Лечение заболеваний, выявленных на поздних стадиях, как правило, более сложное, длительное и дорогостоящее, чем лечение на ранних стадиях.

Заболевания, не выявленные вовремя, могут приводить к ухудшению качества жизни.

В целом, регулярное прохождение диспансеризации является важной мерой профилактики заболеваний, сохранения здоровья и повышения качества жизни.

1.1.2. Анализ Скрининга АГ, ИБС с 01.01.2025 по 30.09.2025 г.

Скрининг играет важную роль в раннем выявлении заболеваний и факторов риска, что позволяет своевременно начать лечение и повысить шансы на выздоровление. Раннее выявление заболеваний - позволяет начать лечение на ранних стадиях, когда оно наиболее эффективно.

В Казахстане сердечно-сосудистые заболевания (ССЗ) являются основной причиной заболеваемости и смертности. Наиболее распространенными являются ишемическая болезнь сердца, инфаркт миокарда, артериальная гипертония и инсульт. Смертность от ССЗ в Казахстане занимает лидирующие позиции среди стран СНГ.

Таблица № 2. Анализ Скрининга АГ, ИБС с 01.01.2025 по 30.09.2025 г.

МО	План	Скрининг завершен на 30.09.	% на 30.09.
ТОО "Unilab Medical"	169	12	***7,1***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1672	464	***27,8***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	186	66	***35,5***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	2451	999	***40,8***
ТОО "KazMed Company"	279	117	***41,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	2800	1189	***42,5***
ТОО "Региональный диагностический центр"	177	77	***43,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	3550	1678	***47,3***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	244	116	***47,5***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	1500	778	***51,9***
ТОО "Поликлиника №55"	1965	1128	***57,4***
ТОО "A CLINIC"	1523	895	***58,8***
ТОО "Open medical channel"	2036	1226	***60,2***
РГП на ПХВ "Нац. госпиталь МЦ УДП РК"	2870	1817	***63,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	4952	3175	***64,1***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	380	244	***64,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	4716	3042	***64,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	5436	3519	***64,7***
ТОО "Каусар Плюс"	441	290	***65,8***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	2418	1596	***66,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	3000	2040	***68,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	450	306	***68,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	2200	1517	***69,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	1400	976	***69,7***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	1435	1013	***70,6***
ТОО "Maksat МеД"	2360	1678	***71,1***
ТОО "Alatau Assistance"	840	608	***72,4***
ТОО "Медцентр - Рахат"	920	679	***73,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	3268	2443	***74,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	2800	2108	***75,3***
ТОО "LS-clinic"	1196	912	***76,3***

КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	1200	928	***77,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	4140	3213	***77,6***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	2100	1630	***77,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	5400	4209	***77,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	1260	983	***78,0***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	1769	1394	***78,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	3650	2879	***78,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	4370	3457	***79,1***
ТОО "Med Lab экспресс"	411	326	***79,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	6000	4774	***79,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	3000	2411	***80,4***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	1360	1099	***80,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	5021	4135	***82,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	5400	4532	***83,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	3882	3276	***84,4***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	5000	4230	***84,6***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3800	3216	***84,6***
ТОО "SadAli Group"	260	221	***85,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	2479	2120	***85,5***
ТОО "Клиника "AMD"	169	145	***85,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	3198	2756	***86,2***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1134	985	***86,9***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	314	273	***86,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	3072	2678	***87,2***
ТОО "Almaty Clinic"	145	127	***87,6***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1600	1409	***88,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	6525	5791	***88,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	4422	3964	***89,6***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	850	774	***91,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	4045	3752	***92,8***
ТОО "Достар Мед"	3200	3032	***94,8***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	607	576	***94,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	2064	1970	***95,4***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	750	720	***96,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	3000	2891	***96,4***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	1365	1327	***97,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	6000	5856	***97,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	1750	1733	***99,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	4554	4877	***107,1***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	4572	4955	***108,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	3869	4274	***110,5***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	532	616	***115,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	3409	4099	***120,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	5261	6458	***122,8***

ТОО "Алгамед"	305	468	***153,4***
ТОО "D0CT0R H@USE"	169	431	***255,0***
ИТОГО	**187686**	**152678**	**81,3**

В данной таблице представлены сформированный список целевых групп в разрезе каждой ПМСП по г.Алматы с утвержденным планом скрининга БСК (Приказ №02.1-26/196нк от 11.09.2025г, план ***187 686***), где по приказу утвержден срок - до 29 октября 2025 г.

Таблица содержит количественную информацию о профилактических медицинских осмотрах по целевой группе.

Из выше представленных данных, показатель охвата скрининга за отчетный период составил ***81,3%*** из общего числа**.**

Диаграмма № 2. Медицинские организации с наименьшим процентом охвата скрининга БСК

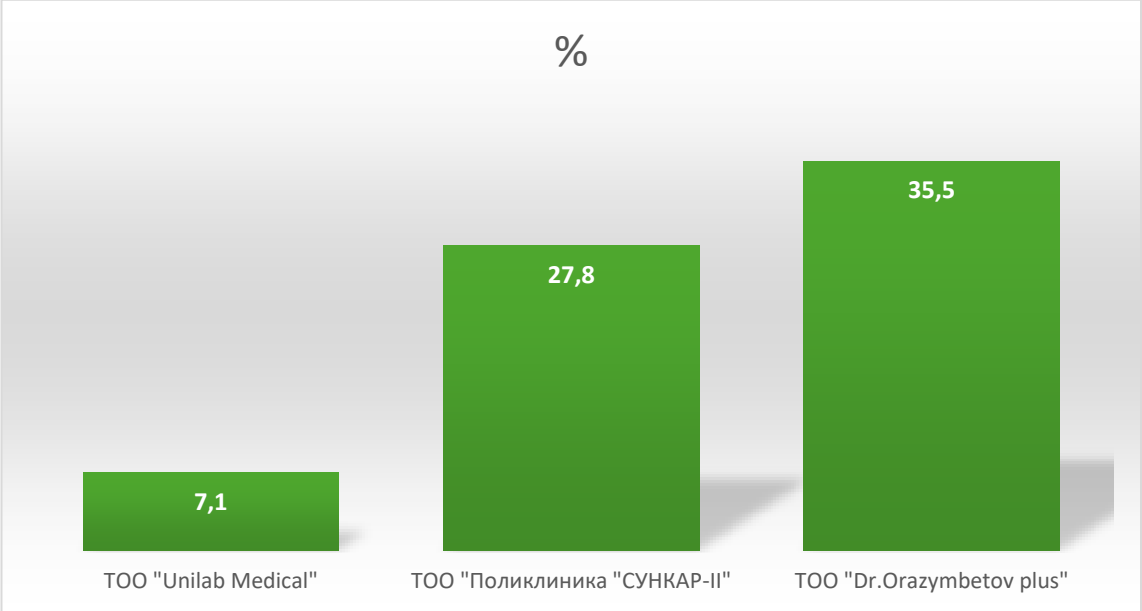


Диаграмма № 2. Медицинские организации с наименьшим процентом охвата скрининга БСК. В диаграмме видны МО с низкими процентами охвата диспансеризации. Среди которых следующие МО с показателями менее 40%:

ТОО "Unilab Medical"	***7,1***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	***27,8***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	***35,5***

1.1.3. Мониторинг по посетившим смотровой кабинет из числа первично-посетивших ПМСП

Система скрининговых и профилактических осмотров на уровне первичного звена здравоохранения включает обязательное прохождение пациентами медосмотра в смотровых кабинетах (Далее - СК). Основными задачами СК являются обязательный профилактический осмотр всех женщин и мужчин, обратившихся впервые в течение года в амбулаторно-поликлиническую организацию, независимо от возраста и характера заболевания, в целях раннего выявления хронических, предопухолевых заболеваний и злокачественных новообразований. Эффективность данной работы является важным

индикатором раннего выявления и диагностики заболеваний и соблюдения маршрута пациента.

Таблица № 3. Мониторинг по посетившим Смотровой кабинет из числа первично-посетивших ПМСП с 01.01.2025 по 30.09.2025 г.

Названия строк	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в СК	из них прошли СК на 30.09.	% с 01.01. по 31.08	% с 01.01. по 30.09.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	6	0	0	0,0	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	2744	91	3,4	3,3	-0,1
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	4301	170	3,9	4,0	0,1
ТОО "Alatau Assistance"	5700	324	4,6	5,7	1,1
ТОО "Региональный диагностический центр"	875	52	5,2	5,9	0,7
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	1437	86	5,2	6,0	0,8
ТОО "LS-clinic"	5546	334	6,5	6,0	-0,5
ТОО "Каусар Плюс"	4025	258	5,9	6,4	0,5
ТОО "Med Lab экспресс"	2202	169	7,1	7,7	0,6
ТОО "Maksat МеД"	6619	540	6,9	8,2	1,3
ТОО "Алгамед"	1739	149	7,9	8,6	0,7
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	4225	392	8,7	9,3	0,6
ТОО "Поликлиника №55"	3938	391	10	9,9	-0,1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	18705	2034	10,8	10,9	0,1
ТОО "Медцентр - Рахат"	3922	432	8	11,0	3,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	10957	1238	8,5	11,3	2,8
ТОО "Open medical channel"	5489	669	11,6	12,2	0,6
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	13328	1768	13,7	13,3	-0,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	11647	1574	12,4	13,5	1,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	14566	2079	11,8	14,3	2,5
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	7697	1195	10,7	15,5	4,8
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	3907	694	15,1	17,8	2,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	11815	2329	15,9	19,7	3,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	15751	3110	14	19,7	5,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	8398	1686	11,5	20,1	8,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	6740	1522	14,1	22,6	8,5
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	4707	1163	19,9	24,7	4,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	17426	4308	15,8	24,7	8,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	9668	2423	21,7	25,1	3,4

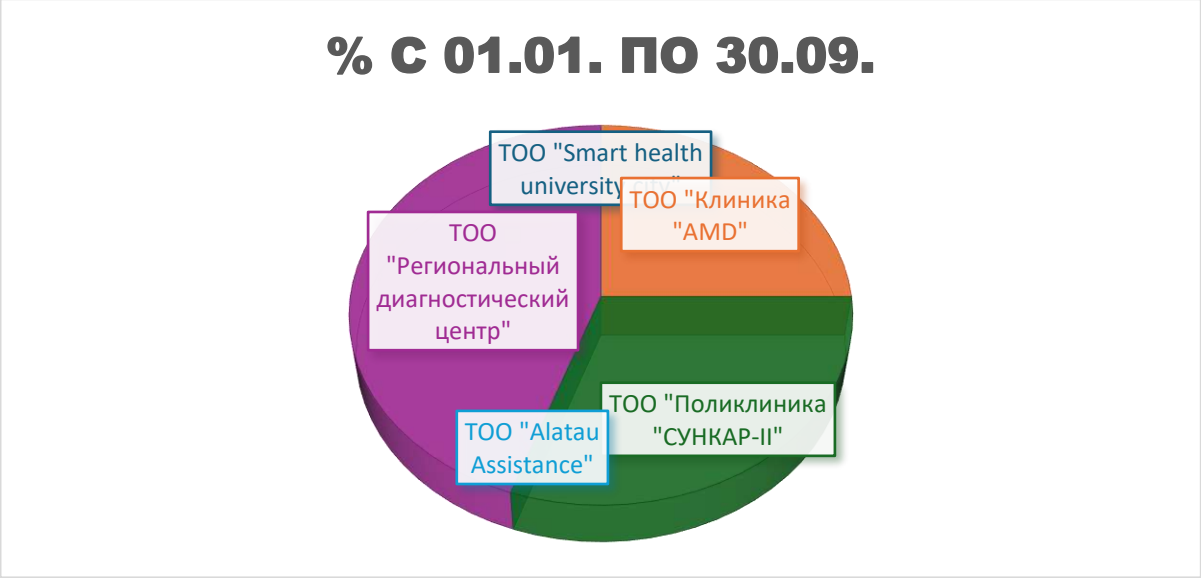
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	9745	2501	***18,2***	***25,7***	***7,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	7644	2196	***17,6***	***28,7***	***11,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	9323	2722	***27,1***	***29,2***	***2,1***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	3640	1064	***22,7***	***29,2***	***6,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	10438	3054	***20***	***29,3***	***9,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	1890	573	***29***	***30,3***	***1,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	17114	5592	***25,9***	***32,7***	***6,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	9255	3232	***31,9***	***34,9***	***3,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	9891	3540	***14,7***	***35,8***	***21,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	17549	6313	***23,7***	***36,0***	***12,3***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	11692	4217	***35,7***	***36,1***	***0,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	8749	3450	***28,9***	***39,4***	***10,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	13623	5603	***15***	***41,1***	***26,1***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	6822	2840	***12,1***	***41,6***	***29,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	11184	4993	***30,7***	***44,6***	***13,9***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	2974	1406	***31,8***	***47,3***	***15,5***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	4537	2145	***36,8***	***47,3***	***10,5***
ТОО "Достар Мед"	15785	7602	***42,6***	***48,2***	***5,6***
ТОО "Поликлиника Саялы"	1051	551	***50,4***	***52,4***	***2,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	12006	6460	***51***	***53,8***	***2,8***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	8063	4370	***35,3***	***54,2***	***18,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	17081	9432	***43,8***	***55,2***	***11,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	12868	7448	***47,4***	***57,9***	***10,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	12044	7108	***56***	***59,0***	***3,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	11463	7379	***66,4***	***64,4***	***-2,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	3827	2494	***33,2***	***65,2***	***32,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	21388	14647	***56,2***	***68,5***	***12,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	18737	13137	***13,4***	***70,1***	***56,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	10183	7240	***65,3***	***71,1***	***5,8***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	5100	3786	***76,1***	***74,2***	***-1,9***
ТОО "A CLINIC"	5161	4782	***16,3***	***92,7***	***76,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	12230	11723	***50,9***	***95,9***	***45,0***

НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	155	153	***100***	***98,7***	***-1,3***
ТОО "Unilab Medical"	94	93	***100***	***98,9***	***-1,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	23886	23693	***54,5***	***99,2***	***44,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	5044	5004	***93,6***	***99,2***	***5,6***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	563	561	***100***	***99,6***	***-0,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	4124	4110	***99,8***	***99,7***	***-0,1***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	380	379	***100***	***99,7***	***-0,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	239	239	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	590	590	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	216	216	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	69	69	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	78	78	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	334	334	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	50	50	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	44	44	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	548	548	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	524	524	***100***	***100,0***	***0,0***
ИТОГО	**568075**	**231465**	**29,0**	**40,7**	**11,7**

от 90% до 100 % от 50% до 89,9 от 0% до 49,9%

В данной таблице представлены данные по пациентам, посетившим смотровой кабинет (СК), из числа записанных и принятых на приеме первично, в медицинских организациях города Алматы. С ***01.01.-30.09.2025г.*** общее количество пациентов, первично посетивших поликлинику и подлежащих осмотру в СК – ***568 075*** человек, из них прошли осмотр ***231 465*** человек, что составляет ***40,7 %.*** В сравнении с отчетным периодом ***01.01.-31.08.2025г. (29,0%)*** охват осмотрами в СК увеличился на ***11,7%.***

Диаграмма № 3. Медицинские организации с наиболее низким % осмотра в СК



На данной диаграмме представлены медицинские организации **с охватом осмотрами в СК менее 6%** от числа первично посетивших поликлинику в этом году и подлежащих осмотру:

- ТОО "Smart health university city" • ***0,0***
- ТОО "Клиника "AMD" • ***3,3***
- ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II" • ***4,0***
- ТОО "Alatau Assistance" • ***5,7***
- ТОО «РДЦ» • ***5,9***

Низкий процент прохождения осмотра в СК повышает риск несвоевременного выявления онкологических патологий, инфекционных и гинекологических заболеваний. В свою очередь поздняя диагностика снижает шансы на успешное лечение и увеличивает риски осложнений.

1.1.4. Мониторинг по посетившим доврачебный кабинет из числа первично-посетивших ПМСП

Доврачебный кабинет (далее — ДК) является неотъемлемой частью системы оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлиническом звене. Его деятельность направлена на проведение доврачебных мероприятий, включающих сбор анамнеза, оценку основных показателей состояния здоровья пациента, выполнение диагностических процедур, предусмотренных стандартами, и подготовку к приему у врача.

Основной задачей ДК является организация и проведение первичной оценки состояния всех пациентов, обратившихся в медицинскую организацию, а также участие в реализации программ диспансеризации и профилактических медицинских осмотров. Через доврачебный кабинет осуществляется предварительный отбор лиц, нуждающихся в более углублённом обследовании, и направление их по установленному маршруту.

Таблица № 4. Мониторинг по посетившим Доврачебный кабинет из числа первично-посетивших ПМСП с 01.01.2025 по 30.09.2025 г.

МО	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в ДК	Из них прошли ДК	% с 01.01. по 31.08.	% с 01.01. по 30.09.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	6	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	4049	406	***9,9***	***10,0***	***0,1***
ТОО "Клиника "AMD"	2626	274	***9,1***	***10,4***	***1,3***
ТОО "Региональный диагностический центр"	794	87	***7,7***	***11,0***	***3,3***
ТОО "Alatau Assistance"	5497	823	***10,4***	***15,0***	***4,6***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	3835	601	***16,8***	***15,7***	***-1,1***
ТОО "LS-clinic"	5284	834	***17,1***	***15,8***	***-1,3***
ТОО "Каусар Плюс"	3617	638	***16,5***	***17,6***	***1,1***
ТОО "Open medical channel"	5153	1173	***21,7***	***22,8***	***1,1***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	17603	4011	***22,1***	***22,8***	***0,7***
ТОО "Maksat МеД"	6029	1578	***24,6***	***26,2***	***1,6***
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	6794	1843	***23,5***	***27,1***	***3,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	10226	2894	***27,5***	***28,3***	***0,8***
ТОО "Med Lab экспресс"	2060	591	***27***	***28,7***	***1,7***

ТОО "Алгамед"	1594	458	***24,4***	***28,7***	***4,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	15739	4736	***24,2***	***30,1***	***5,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	17523	5618	***20,1***	***32,1***	***12,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	6434	2087	***23,6***	***32,4***	***8,8***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	1196	397	***29,3***	***33,2***	***3,9***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	12856	4377	***30,4***	***34,0***	***3,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	10825	3785	***29,9***	***35,0***	***5,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	13459	4793	***28,1***	***35,6***	***7,5***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	4086	1492	***33,9***	***36,5***	***2,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	9027	3367	***33,1***	***37,3***	***4,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	8928	3357	***34,1***	***37,6***	***3,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	9578	3663	***30,7***	***38,2***	***7,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	7450	2900	***17,4***	***38,9***	***21,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	9560	3739	***35,2***	***39,1***	***3,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	8727	3437	***37,7***	***39,4***	***1,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	6745	2724	***35,8***	***40,4***	***4,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	8107	3480	***33,7***	***42,9***	***9,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	16006	6880	***35,1***	***43,0***	***7,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	16064	7499	***29,3***	***46,7***	***17,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	9486	4720	***23,1***	***49,8***	***26,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	11043	5665	***34,3***	***51,3***	***17,0***
ТОО "Достар Мед"	15115	7966	***47,8***	***52,7***	***4,9***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	4182	2209	***43,1***	***52,8***	***9,7***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	3315	1790	***41,9***	***54,0***	***12,1***
ТОО "Медцентр - Рахат"	3674	2004	***28***	***54,5***	***26,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	10566	5771	***51,7***	***54,6***	***2,9***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	3027	1690	***56***	***55,8***	***-0,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	1643	926	***46,7***	***56,4***	***9,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	11367	6421	***53,3***	***56,5***	***3,2***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	6555	3761	***20,8***	***57,4***	***36,6***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	8646	5002	***54,7***	***57,9***	***3,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	10248	6346	***26,6***	***61,9***	***35,3***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	7266	4525	***50,2***	***62,3***	***12,1***

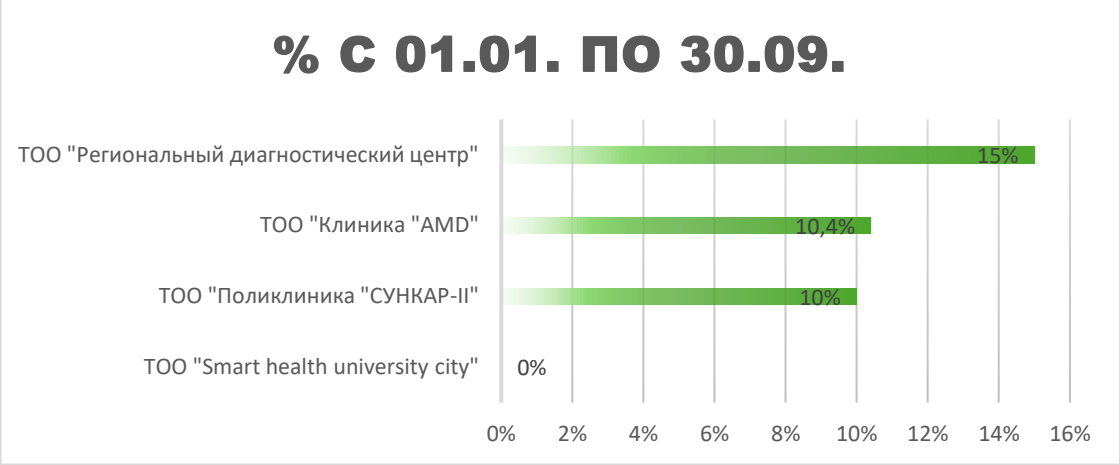
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	16189	10352	***42,5***	***63,9***	***21,4***
ТОО "Поликлиника Саялы"	935	607	***61,4***	***64,9***	***3,5***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	2193	1433	***66,5***	***65,3***	***-1,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	11418	7611	***68,3***	***66,7***	***-1,6***
ТОО "Медсервисхирургия"	3604	2505	***71,6***	***69,5***	***-2,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	10631	7513	***60,8***	***70,7***	***9,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	12322	9161	***26,3***	***74,3***	***48,0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	5039	3833	***77,9***	***76,1***	***-1,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	19727	16030	***71,8***	***81,3***	***9,5***
ТОО "Поликлиника №55"	2631	2202	***83,1***	***83,7***	***0,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	15084	12681	***77,6***	***84,1***	***6,5***
ТОО "A CLINIC"	5011	4389	***22,2***	***87,6***	***65,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	11665	10492	***55,2***	***89,9***	***34,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	10109	9886	***78,5***	***97,8***	***19,3***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	62	61	***100***	***98,4***	***-1,6***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	144	142	***100***	***98,6***	***-1,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	4938	4875	***89,9***	***98,7***	***8,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	22363	22139	***99,4***	***99,0***	***-0,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	3833	3803	***99,9***	***99,2***	***-0,7***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	529	527	***100***	***99,6***	***-0,4***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	358	357	***100***	***99,7***	***-0,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	233	233	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	582	582	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	205	205	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	72	72	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	318	318	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	46	46	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	41	41	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	88	88	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	509	509	***100***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	519	519	***100***	***100,0***	***0,0***
ИТОГО	**525008**	**276550**	**42,4**	**52,7**	**10,3**

от 90% до 100 % от 50% до 89,9 от 0% до 49,9%

В таблице представлены данные по пациентам, посетившим доврачебный кабинет (ДК), из числа записанных и принятых на приеме первично, в медицинских организациях города Алматы. С ***01.01.-30.09.2025г.*** общее количество пациентов, первично посетивших

поликлинику и подлежащих осмотру в ДК – ***525 008*** человек, из них прошли осмотр ***276 550*** человек, что составляет ***52,7%,*** в сравнении с отчетным периодом ***01.01.-31.08.2025г. (42,4%)*** охват осмотрами в ДК увеличился на ***10,3%.***

Диаграмма № 4. Медицинские организации с наиболее низким % осмотра в ДК



На данной диаграмме представлены медицинские организации **с охватом осмотрами в ДК менее 15%** от числа первично посетивших поликлинику в году и подлежащих осмотру:

- ТОО "Smart health university city" ***0%***
- ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II" ***10,0%***
- ТОО "Клиника "AMD" ***10,4%***
- ТОО "РДЦ" ***15,0%***

Низкий процент прохождения осмотра в ДК может привезти к возможным рискам и последствиям:

— Пропуск предраковых и хронических состояний;
— Увеличение доли пациентов, впервые выявленных с осложненными формами заболеваний;
— Рост затрат на лечение из-за поздней диагностики.

Рекомендации по увеличению охвата осмотров пациентов в СК и ДК:

— Провести аудит работы смотровых и доврачебных кабинетов, включая кадровую обеспеченность и физическую доступность.
— Разработать план повышения охвата, включая оповещение пациентов, интеграцию с системами самозаписи и участие участковой службы.
— Усилить административный контроль за прохождением осмотров с ежемесячным мониторингом показателей.

1.1.5. Доступность графиков работы участковых врачей

Доступность самозаписи пациентов к врачам имеет высокую значимость в здравоохранении. Ключевые аспекты:

— Пациент может сам выбрать время и врача, не тратя время в очередях или на звонки.
— Снижается нагрузка на регистратуру и call-центр.
— Пациент видит реальное расписание и наличие мест.
— Особенно важно для работающих людей, родителей с детьми и пожилых пациентов с поддержкой родственников - что помогает своевременно обращаться за медпомощью.

В данной таблице представлены медицинские организации по г. Алматы с доступностью графика к самозаписи пациентов на бесплатные и платные услуги за период 01.01.2025 г. -30.09.2025 г. в МИС Дамумед.

Таблица № 5. Доступность графиков работы участковых врачей с 01.01.2025 по 30.09.2025 г.

МО	Всего графика	Доступность графика к самозаписи с 01.09. по 30.09.	% 30.09.
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	2	0	***0,0***
ТОО "LS-clinic"	6	0	***0,0***
ТОО "Maksat МеД"	5	0	***0,0***
ТОО "Open medical channel"	6	0	***0,0***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	4	0	***0,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	57	5	***8,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	6	1	***16,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	25	5	***20,0***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	106	25	***23,6***
ТОО "Медцентр - Рахат"	10	3	***30,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	80	31	***38,8***
ТОО "Медсервисхирургия"	21	10	***47,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	89	43	***48,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	68	33	***48,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	2	1	***50,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	30	16	***53,3***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5"	21	12	***57,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	63	37	***58,7***
ТОО "A CLINIC"	15	9	***60,0***
ТОО "Alatau Assistance"	3	2	***66,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	26	19	***73,1***
ТОО "D0CT0R H@USE"	9	7	***77,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	8	7	***87,5***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	21	19	***90,5***
ТОО "Достар Мед"	25	23	***92,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	87	83	***95,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	46	44	***95,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	38	37	***97,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	49	48	***98,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	16	16	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	70	70	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	58	58	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	67	67	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	22	22	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	2	2	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	6	6	***100,0***

КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	100	100	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	38	38	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	16	16	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	23	23	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	107	107	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	68	68	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	17	17	***100,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	3	3	***100,0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	31	31	***100,0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	8	8	***100,0***
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	27	27	***100,0***
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	4	4	***100,0***
ТОО "Almaty Clinic"	28	28	***100,0***
ТОО "KazMed Company"	2	2	***100,0***
ТОО "Med Lab экспресс"	3	3	***100,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	4	4	***100,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	5	5	***100,0***
ТОО "SadAli Group"	6	6	***100,0***
ТОО "Алгамед"	6	6	***100,0***
ТОО "Каусар Плюс"	3	3	***100,0***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	6	6	***100,0***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	5	5	***100,0***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	9	9	***100,0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	24	24	***100,0***
ИТОГО	**1712**	**1304**	**76,2**

В данной таблице представлены медицинские организации по г. Алматы с доступностью графика к самозаписи пациентов к участковой службе на бесплатные услуги в МИС Дамумед.

По итогам 32 МО имеют 100% доступность, что позволяет пациентам самостоятельно выбирать время и врача, не тратя время в очередях или на звонки, при этом снижается нагрузка на регистратуру и call-центр, при этом пациент видит реальное расписание и наличие мест.

Ряд МО не выгружаются.

Диаграмма № 5. Медицинские организации с наименьшим процентом доступности самозаписи к участковым врачам

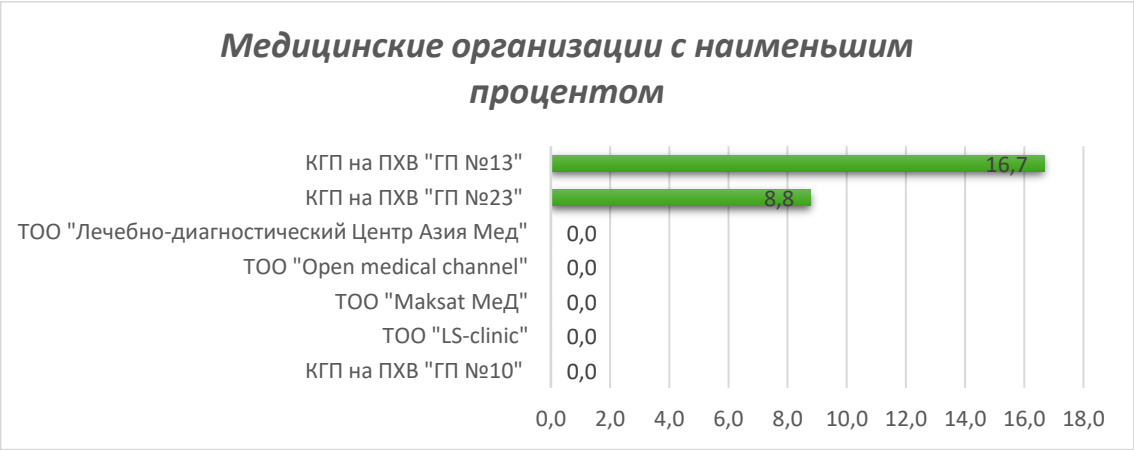


Диаграмма № 5 Медицинские организации с наименьшим процентом доступности самозаписи к участковым врачам - ряд организаций полностью закрыты для самозаписи, что снижает доступность первичной помощи для пациентов.

1.1.6. Индикаторы мониторинга маркеров «онконастороженности»

Представляют собой эффективный инструмент аналитической оценки, направленный на выявление критических звеньев в системе оказания онкологической помощи, влияющий на соблюдение сроков диагностики и начала специализированного лечения. Данный механизм позволяет не только проводить контроль и оценку эффективности деятельности медицинских организаций, но и оперативно вносить управленческие корректировки в текущий процесс оказания помощи на основании выявленных отклонений.

В основу системы положен сквозной маршрут онкологического пациента, регламентированный приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-112 «Об утверждении стандарта организации оказания онкологической помощи населению Республики Казахстан». В соответствии с данным нормативным актом:

— Маркер «Онконастороженность 1» выставляется специалистами смотровых кабинетов или врачами первичного звена (врачами общей практики, терапевтами) при подозрении на опухолевое заболевание. Пациент подлежит полному клинико-инструментальному обследованию в срок, не превышающий 8 календарных дней.
— Маркер «Онконастороженность 2» устанавливается после получения результатов обследования и заключений профильных специалистов, при направлении пациента к районному онкологу для проведения углубленного дообследования. Срок реализации данного этапа не должен превышать 10 календарных дней.

Таблица № 6. Мониторинг маркера «Онконастороженность1»

МО	Онконастороженность 1 (ПМСП)			МО	Онконастороженность 1 (ПМСП)		
	кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока		кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока
ТОО "Unilab Medical"	9	66,7	33,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	610	98,7	1,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	578	83,4	16,6	ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	156	98,7	1,3
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	32	87,5	12,5	ТОО "Медицинский центр "ХАК"	409	98,8	1,2
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	114	87,7	12,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	644	98,8	1,2
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	120	91,7	8,3	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	174	98,9	1,1
ТОО "Поликлиника №55"	154	92,2	7,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	376	98,9	1,1
ТОО "D0CT0R H@USE"	63	93,7	6,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	187	98,9	1,1
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	448	93,8	6,2	ТОО "АСМЕД Мынбаева"	102	99,0	1,0
ТОО "Алгамед"	65	93,8	6,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	1245	99,0	1,0
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	309	94,5	5,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	392	99,0	1,0
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	102	95,1	4,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	694	99,1	0,9
ТОО "Alatau Assistance"	110	95,5	4,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	446	99,1	0,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	269	95,5	4,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	575	99,3	0,7
ТОО "SadAli Group"	69	95,7	4,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	277	99,3	0,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	601	95,8	4,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	538	99,3	0,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	936	95,8	4,2	ТОО "Достар Мед"	538	99,4	0,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	450	96,2	3,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	172	99,4	0,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	423	96,2	3,8	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	563	99,5	0,5
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	219	96,3	3,7	ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	460	99,6	0,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	529	96,4	3,6	КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	231	99,6	0,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	315	96,5	3,5	КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	223	99,6	0,4
ТОО "Региональный диагностический центр"	61	96,7	3,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	383	99,7	0,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	474	96,8	3,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	590	99,7	0,3
ТОО "Медсервисхирургия"	135	97	3,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	658	99,7	0,3
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	34	97,1	2,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	583	99,7	0,3
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	177	97,2	2,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	511	99,8	0,2
ТОО "Медцентр - Рахат"	146	97,3	2,7	ТОО "Клиника "AMD"	39	100	0
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	479	97,3	2,7	ТОО "KazMed Company"	71	100	0
ТОО "A CLINIC"	150	97,3	2,7	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	21	100	0
ТОО "Каусар Плюс"	43	97,7	2,3	ТОО "Медицинский центр "MedLine"	158	100	0
ТОО "Almaty Clinic"	135	97,8	2,2	ТОО "Поликлиника Саялы"	58	100	0
ТОО "LS-clinic"	147	98	2,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	284	100	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	301	98	2,0	КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	122	100	0
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	109	98,2	1,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	728	100	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	691	98,3	1,7	ТОО "Maksat МеД"	257	100	0
ТОО "Open medical channel"	246	98,4	1,6	ТОО "Медицинский центр "Med City"	210	100	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	863	98,4	1,6	ТОО "Med Lab экспресс"	54	100	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	721	98,5	1,5				
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	527	98,5	1,5				
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	276	98,6	1,4				
ИТОГО	25394	97,8	2,2	**ИТОГО**	25394	97,8	2,2

Таблица 7. Мониторинг «Онконастороженность1» в процессе дообследования

МО	На дообследовании на 30.09.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% на 23.09.	% на 30.09.	Динамика
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	17	9	40,0	52,9	-12,9
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	50	21	46,5	42,0	4,5
ТОО "Unilab Medical"	5	2	33,3	40,0	-6,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	11	3	20,0	27,3	-7,3
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	8	2	25,0	25,0	0,0
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	74	13	19,2	17,6	1,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	41	7	4,9	17,1	-12,2
ТОО "A CLINIC"	6	1	0,0	16,7	-16,7
ТОО "Медцентр - Рахат"	6	1	25,0	16,7	8,3
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	7	1	20,0	14,3	5,7
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	8	1	8,3	12,5	-4,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	19	2	5,0	10,5	-5,5
ТОО "D0CT0R H@USE"	31	3	9,7	9,7	0,0
ТОО "Региональный диагностический центр"	23	2	9,1	8,7	0,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	39	3	12,5	7,7	4,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	13	1	6,7	7,7	-1,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	13	1	12,5	7,7	4,8
ТОО "Поликлиника №55"	111	8	8,8	7,2	1,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	70	5	7,7	7,1	0,5
ТОО "LS-clinic"	16	1	7,7	6,3	1,4
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	16	1	6,7	6,3	0,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	33	2	6,9	6,1	0,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	18	1	0,0	5,6	-5,6
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	18	1	5,3	5,6	-0,3
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	18	1	5,9	5,6	0,3
ТОО "Maksat МеД"	20	1	4,8	5,0	-0,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	26	1	4,5	3,8	0,7
ТОО "Алгамед"	31	1	4,5	3,2	1,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	73	2	1,5	2,7	-1,2
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	34	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	39	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	15	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	22	0	0,0	0,0	0,0
ИТОГО	**1522**	**99**	**6,2**	**6,5**	**-0,3**

МО	На дообследовании на 30.09.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% на 23.09.	% на 30.09.	Динамика
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	22	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	20	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	14	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	8	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	30	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	11	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	13	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	19	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	15	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	15	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	39	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	21	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	15	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	25	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	10	0	*6,7*	*0,0*	*6,7*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	14	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	22	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	13	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	41	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	11	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	6	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	11	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	4	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Alatau Assistance"	1	0	*50,0*	*0,0*	*50,0*
ТОО "Almaty Clinic"	3	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	8	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "KazMed Company"	24	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Med Lab экспресс"	6	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Open medical channel"	11	0	*8,3*	*0,0*	*8,3*
ТОО "SadAli Group"	9	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Архимедес Казахстан"	8	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	2	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	20	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	4	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ИТОГО	**1522**	**99**	**6,2**	**6,5**	**-0,3**

МО	На дообследовании на 30.09.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% на 23.09.	% на 30.09.	Динамика
ТОО "Достар Мед"	30	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	6	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	16	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	16	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	19	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ИТОГО	**1522**	**99**	**6,2**	**6,5**	**-0,3**

Настоящий отчет содержит агрегированные данные по количеству выявленных случаев «онконастороженности» в медицинских организациях города Алматы за отчетный период (с 01.01.2025 по 30.09.2025г).

Согласно представленной информации:

В отчетный период маркер «Онконастороженность 1» был установлен у **25 394 пациентов**, из которых **24 835 случаев** были подтверждены по итогам углубленного обследования, что составляет **97,8%** от общего числа. Нарушения сроков проведения дообследования, регламентированных **Приказом МЗ РК № ҚР ДСМ-112 от 12.11.2021 года** (норматив — не более 8 календарных дней), зафиксированы у **558 пациентов**, что составляет **2,2%** от всех обследованных. В целом данный показатель оценивается как удовлетворительный. Однако вызывает обеспокоенность факт, что на момент анализа **99 пациентов** находятся **на этапе дообследования с уже нарушенными сроками**, что свидетельствует о **локальных недостатках в организации диагностического этапа** и возможных затяжных обследованиях со стороны отдельных медицинских организаций. Данные обстоятельства подчеркивают необходимость системного подхода к мониторингу ключевых индикаторов, позволяющего не только фиксировать отклонения, но и **предупреждать их возникновение** за счёт своевременного анализа и оперативной коррекции управленческих решений. Продолжение **регулярного мониторинга и аналитики на всех этапах маршрута пациента с онкологической настороженностью** является важным условием повышения качества и эффективности онкологической помощи в городе Алматы.

Диаграмма № 6. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 8-ми дней)

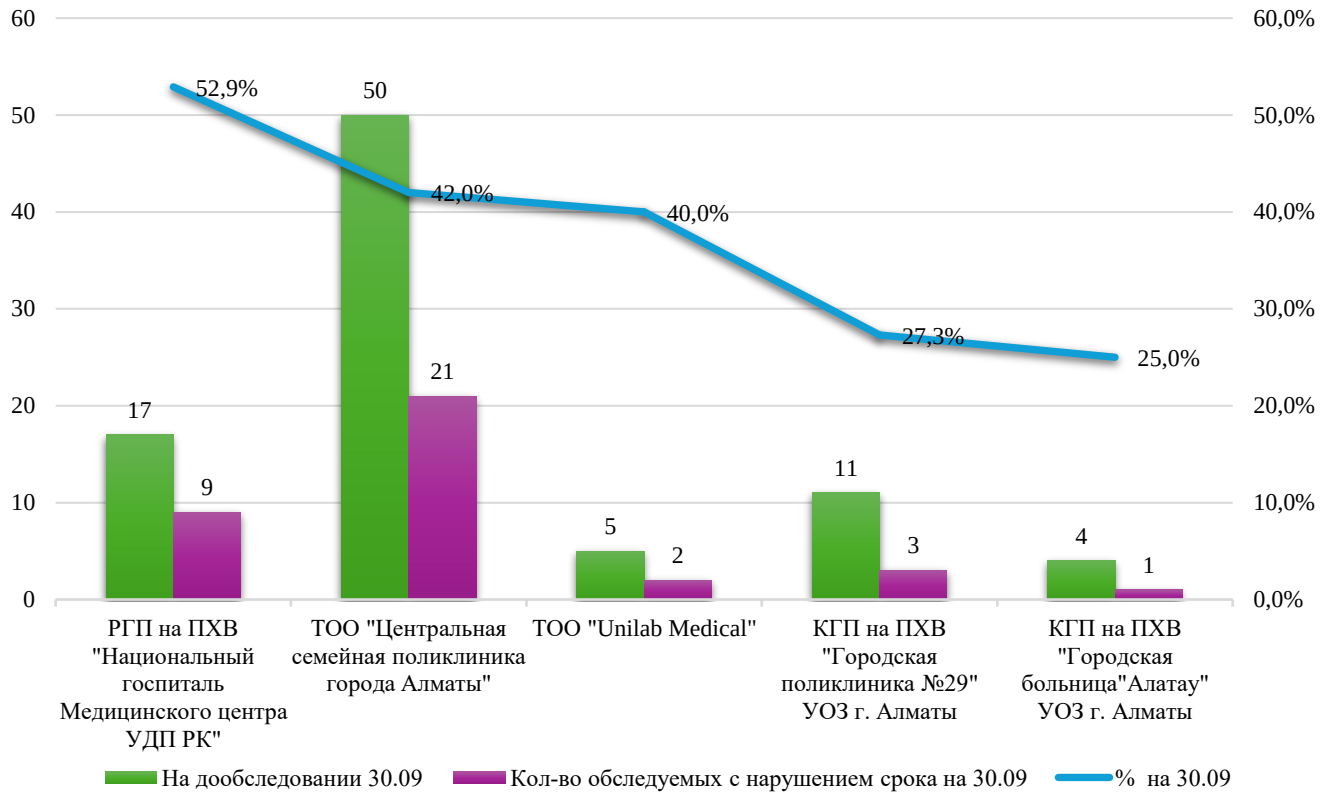


Диаграмма № 6. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 8-ми дней) из числа пациентов, находящихся на дообследовании, указывает на медицинские организации с худшими показателями по г. Алматы, у которых большое количество пациентов находятся на этапе дообследования уже с нарушением срока и установленным маркером «онконастороженность 1».

Таблица № 8. Мониторинг маркера «Онконастороженность2»

МО	Онконастороженность 2 (ПМСП)			МО	Онконастороженность 2 (ПМСП)		
	кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока		кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока
ТОО "Алгамед"	61	16,4	83,6	ТОО "A CLINIC"	141	85,1	14,9
ТОО "Поликлиника №55"	144	22,9	77,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	569	86,5	13,5
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	29	24,1	75,9	ТОО "Nurlab medical clinic №1"	106	86,8	13,2
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	98	25,5	74,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	367	86,9	13,1
ТОО "D0CT0R H@USE"	58	43,1	56,9	ТОО "Медцентр - Рахат"	142	87,3	12,7
ТОО "SadAli Group"	65	44,6	55,4	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	672	87,5	12,5
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	19	47,4	52,6	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	583	87,8	12,2
ТОО "Alatau Assistance"	104	48,1	51,9	ТОО "Достар Мед"	513	88,1	11,9
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	32	53,1	46,9	ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	153	88,2	11,8
ТОО "Архимедес Казахстан"	25	56,0	44,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	707	88,3	11,7
ТОО "Региональный диагностический центр"	57	56,1	43,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	166	89,2	10,8
ТОО "KazMed Company"	71	57,7	42,3	ТОО "Maksat МеД"	253	89,3	10,7
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	210	64,3	35,7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	428	90,2	9,8
ТОО "Almaty Clinic"	132	64,4	35,6	КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	214	90,2	9,8
ТОО "Unilab Medical"	6	66,7	33,3	КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	227	90,3	9,7
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	110	67,3	32,7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	177	90,4	9,6
ТОО "Медицинский центр "Med City"	207	69,1	30,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	511	90,6	9,4
ТОО "Клиника "AMD"	39	69,2	30,8	ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	443	91,6	8,4
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	121	71,1	28,9	ТОО "Медсервисхирургия"	131	91,6	8,4
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	157	72,0	28,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	662	91,8	8,2
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	468	72,4	27,6	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	282	91,8	8,2
ТОО "Каусар Плюс"	42	73,8	26,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	272	91,9	8,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	468	77,8	22,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	267	92,5	7,5
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	419	77,8	22,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	444	92,6	7,4
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	387	80,9	19,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	583	92,8	7,2
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	169	81,1	18,9	ТОО "Поликлиника Саялы"	57	93,0	7,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	474	81,2	18,8	ТОО "АСМЕД Мынбаева"	97	93,8	6,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	245	81,6	18,4	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	375	93,9	6,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	270	81,9	18,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	614	94,1	5,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	280	82,1	17,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	421	94,1	5,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	583	82,7	17,3	НАО «КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	87	94,3	5,7
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	277	83,0	17,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	438	95,2	4,8
ТОО "Med Lab экспресс"	54	83,3	16,7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	575	95,3	4,7
ТОО "LS-clinic"	139	83,5	16,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	643	95,5	4,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	864	83,7	16,3	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	488	96,3	3,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	811	83,8	16,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	370	96,8	3,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	368	84,2	15,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	493	97,2	2,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	503	84,9	15,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	684	98,5	1,5
ТОО "Open medical channel"	225	84,9	15,1				
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	167	85	15,0				
ИТОГО	23313	85,9%	14,1%	**ИТОГО**	23313	85,9%	14,1%

Таблица 9. Мониторинг «Онконастороженность2» в процессе дообследования

МО	На дообследовании на 30.09.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% на 23.09.	% на 30.09.	Динамика
ТОО "Alatau Assistance"	1	1	100,0	100,0	0,0
ТОО "Алгамед"	30	28	66,7	93,3	-26,7
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	60	56	82,4	93,3	-11,0
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	17	15	0,0	88,2	-88,2
ТОО "Поликлиника №55"	106	90	78,6	84,9	-6,3
ТОО "Региональный диагностический центр"	19	15	33,3	78,9	-45,6
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	14	11	25,0	78,6	-53,6
ТОО "D0CT0R H@USE"	28	21	71,4	75,0	-3,6
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	8	6	50,0	75,0	-25,0
ТОО "KazMed Company"	24	16	54,5	66,7	-12,1
ТОО "Unilab Medical"	2	1	26,7	50,0	-23,3
ТОО "Поликлиника Саялы"	2	1	84,1	50,0	34,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	30	14	29,4	46,7	-17,3
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	16	7	18,8	43,8	-25,0
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	23	10	93,1	43,5	49,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	63	26	29,5	41,3	-11,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	70	27	26,6	38,6	-12,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	11	4	46,2	36,4	9,8
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	6	2	33,3	33,3	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	15	5	8,3	33,3	-25,0
ТОО "Almaty Clinic"	3	1	100,0	33,3	66,7
ТОО "Med Lab экспресс"	6	2	40,0	33,3	6,7
ТОО "SadAli Group"	9	3	33,3	33,3	0,0
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	7	2	16,7	28,6	-11,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	21	5	40,0	23,8	16,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	22	5	4,2	22,7	-18,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	29	6	4,2	20,7	-16,5
ТОО "Достар Мед"	29	6	0,0	20,7	-20,7
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	34	7	20,0	20,6	-0,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	30	6	25,0	20,0	5,0
ТОО "LS-clinic"	15	3	0,0	20,0	-20,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	16	3	14,3	18,8	-4,5
ТОО "Медицинский центр "Med City"	16	3	87,5	18,8	68,8
ИТОГО	**1367**	**450**	**30,1**	**32,9**	**-2,8**

МО	На дообследовании на 30.09.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% на 23.09.	% на 30.09.	Динамика
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	11	2	30,0	18,2	11,8
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	11	2	13,3	18,2	-4,8
ТОО "Open medical channel"	11	2	0,0	18,2	-18,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	17	3	13,3	17,6	-4,3
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	6	1	0,0	16,7	-16,7
ТОО "Медцентр - Рахат"	6	1	0,0	16,7	-16,7
ТОО "Maksat МеД"	19	3	0,0	15,8	-15,8
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	7	1	0,0	14,3	-14,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	8	1	8,3	12,5	-4,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	24	3	9,5	12,5	-3,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	19	2	0,0	10,5	-10,5
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	19	2	0,0	10,5	-10,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	12	1	28,6	8,3	20,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	14	1	11,8	7,1	4,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	15	1	6,3	6,7	-0,4
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	15	1	5,9	6,7	-0,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	19	1	0,0	5,3	-5,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	39	2	3,4	5,1	-1,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	20	1	6,7	5,0	1,7
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	20	1	0,0	5,0	-5,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	35	1	5,3	2,9	2,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	41	1	0,0	2,4	-2,4
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	6	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	15	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	20	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	8	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	28	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	13	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	12	0	8,3	0,0	8,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	20	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	8	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	13	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	11	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	10	0	0,0	0,0	0,0
ИТОГО	**1367**	**450**	**30,1**	**32,9**	**-2,8**

МО	На дообследовании на 30.09.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% на 23.09.	% на 30.09.	Динамика
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	6	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "A CLINIC"	5	0	***50,0***	***0,0***	***50,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	2	0	***88,9***	***0,0***	***88,9***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	4	0	***5,6***	***0,0***	***5,6***
ТОО "Каусар Плюс"	2	0	***25,9***	***0,0***	***25,9***
ТОО "Клиника "AMD"	1	0	***7,1***	***0,0***	***7,1***
ТОО "Медсервисхирургия"	2	0	***5,3***	***0,0***	***5,3***
ИТОГО	**1367**	**450**	**30,1**	**32,9**	**-2,8**

За рассматриваемый период от 01.01.-30.09.25 г. в медицинских организациях города Алматы зарегистрировано **23 313 случаев** установки маркера «Онконастороженность 2». По итогам углублённого обследования **подтверждено 20 025 случаев**, что составляет **85,9%** от общего числа направленных. В то же время, у **3288 пациентов** были зафиксированы **нарушения диагностического маршрута**, выразившиеся в превышении допустимого срока дообследования (более 10 календарных дней), установленного **Приказом МЗ РК № ҚР ДСМ-112 от 12.11.2021 года**. Это составляет **14,1%** от всех обследованных пациентов. Показатель **своевременного прохождения углублённого обследования** составляет **85,9%**, что можно считать положительным результатом. Однако настораживает наличие **450 пациентов**, находящихся **на этапе обследования с уже нарушенными сроками**, что может в дальнейшем негативно повлиять на общие показатели своевременности.

Рекомендации: необходимо усилить контроль за соблюдением сроков дообследования, особенно в отношении пациентов с превышением нормативных сроков, с целью повышения эффективности онкологической настороженности и своевременного выявления злокачественных новообразований.

Наличие количества случаев с нарушением временных нормативов свидетельствует о системных проблемах на уровне отдельных медицинских организаций. Возможными причинами являются:

— затруднённая доступность высокотехнологичных методов диагностики (в том числе КТ и МРТ) из-за дефицита онкоквот на запись;
— несоблюдение принципов организации приоритета для онкологических пациентов в рамках так называемого «зелёного коридора»;
— недостаточный контроль и отсутствие эффективного механизма внутреннего мониторинга маршрутизации пациентов со стороны медицинских организаций.

Выявленные отклонения требуют принятия оперативных управленческих решений, направленных на оптимизацию логистики обследований, усиление контроля соблюдения сроков на каждом этапе маршрута пациента, а также обеспечение приоритетного доступа к диагностическим услугам в соответствии с установленными клиническими протоколами и нормативными документами.

Диаграмма № 7. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 10-ти дней)

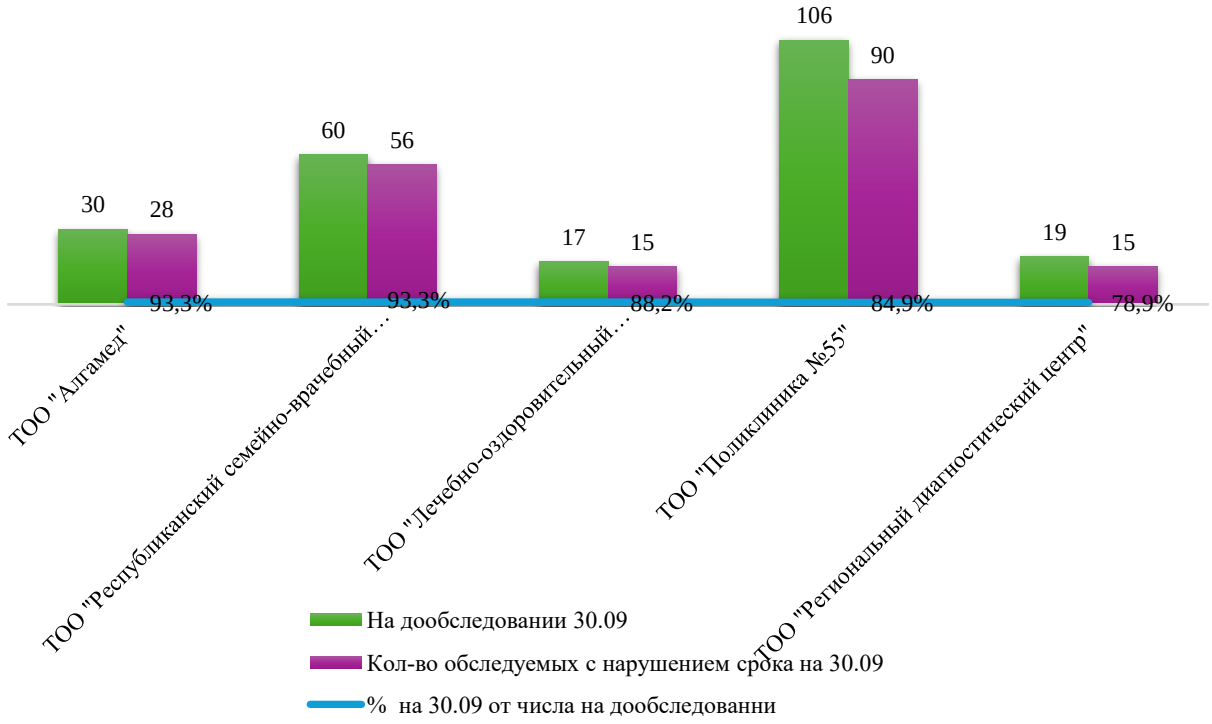


Диаграмма № 7. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 10-ти дней) из числа пациентов, находящихся на дообследовании, отражает те медицинские организации, у которых большое количество пациентов находятся на этапе дообследования уже с нарушением срока и установленным маркером «онконастороженность2».

1.1.7. Мониторинг ежегодного «Плана профилактического флюорографического осмотра прикрепленного населения»

Наиболее распространённым диагностическим методом является флюорография органов грудной клетки, которая применяется, прежде всего, для скрининга туберкулёза и злокачественных новообразований лёгких.

Одним из основных профилактических методов туберкулеза является флюорография среди групп населения с высоким риском заболевания, которые подлежат обязательному ежегодному обследованию.

В план флюорографического скрининга в обязательном порядке вносится население, состоящее на диспансерном учете как контактные с ТБ, сахарным диабетом, ХОБЛ, лица с остаточными явлениями в легких, а также получающие иммуносупрессивную терапию.

Комплексной медицинской информационной системой является «Флюоротека». Здесь хранится архив флюорографических снимков и все необходимые данные, на основании которых ведется автоматическое планирование профилактических флюорографических обследований с учетом группы риска пациента. Также система ведет персонифицированный учет выполненных обследований, исключающий дублирование цифр, при этом программа фиксирует факт выполнения флюорообследования независимо от места его проведения. Также при выявлении патологии в легких автоматически устанавливается маркер «флюороположительный» с выгрузкой в личный кабинет врача для дальнейшего дообследования пациента.

Ежегодно план ФГ закрывается 21.12. текущего года. А выгрузка выполнения устанавливается с 21.12. предыдущего года. План флюорографии «плавающий» т.е. цифра

как плана, так и факта выполнения может меняться каждый день, это связано с движением населения.

Таким образом, эффективная организация флюорографического скрининга позволит своевременно выявлять и лечить туберкулез, способствуя снижению распространенности болезни и улучшению здоровья населения.

Таблица № 10. Мониторинг «Плана профилактического флюорографического осмотра прикрепленного населения»

МО	Выс+ обяз			
	План бумажный	план	факт	%
Область	**545019**	**512697**	**173564**	**33,9**
ТОО "Open Clinic"	570	24	0	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	6062	2922	227	***7,8***
ТОО "Unilab Medical"		309	32	***10,4***
ТОО "Smart health university city"	5503	2214	296	***13,4***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	3965	850	116	***13,6***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	210	3279	488	***14,9***
ТОО "D0CT0R H@USE"		1328	198	***14,9***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	4673	3144	475	***15,1***
ТОО "Open medical channel"	273	4006	631	***15,8***
ТОО "Поликлиника Саялы"	1448	1485	239	***16,1***
ТОО "Медсервисхирургия"	1253	3102	503	***16,2***
ТОО "Медцентр - Рахат"	1329	1579	297	***18,8***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	1185	4694	922	***19,6***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	10733	9760	1959	***20,1***
ТОО "Клиника "AMD"	4399	3076	653	***21,2***
ТОО "SadAli Group"	291	530	116	***21,9***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	1139	1928	422	***21,9***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	2455	4305	944	***21,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	6139	12890	2954	***22,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	14810	12492	2865	***22,9***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	4668	11457	2630	***23,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	14346	8470	1947	***23,0***
ТОО "Поликлиника №55"	1146	1755	409	***23,3***
ТОО "Maksat МеД"	7305	6803	1607	***23,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	7369	16737	3980	***23,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	9812	7238	1731	***23,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	8728	7940	1931	***24,3***
ТОО "A CLINIC"	2664	3567	899	***25,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	14059	13428	3435	***25,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	5716	12151	3154	***26,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	5426	5655	1479	***26,2***
ТОО "Региональный диагностический центр"	5000	546	144	***26,4***
ТОО "Алгамед"	368	1010	267	***26,4***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	11596	16614	4501	***27,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	10144	8006	2212	***27,6***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	2638	3067	848	***27,6***

КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	17577	18576	5219	***28,1***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	2707	5429	1527	***28,1***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1035	1765	506	***28,7***
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"		3670	1064	***29,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	2996	2498	741	***29,7***
ТОО "Достар Мед"	5428	6638	1986	***29,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	15939	7882	2362	***30,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	3111	11173	3367	***30,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	9806	10362	3179	***30,7***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	2760	3104	957	***30,8***
ТОО "LS-clinic"	2821	3101	978	***31,5***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	5130	3912	1260	***32,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	10685	6451	2091	***32,4***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	17315	6988	2277	***32,6***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	5269	11912	3919	***32,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	17278	20665	6961	***33,7***
ТОО "Каусар Плюс"	5011	3497	1183	***33,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	6327	6105	2068	***33,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	15680	13941	4762	***34,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	6623	6845	2405	***35,1***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	1395	2183	781	***35,8***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	1997	1832	658	***35,9***
ТОО "Alatau Assistance"	3871	6623	2441	***36,9***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	2071	2904	1079	***37,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	9948	12171	4854	***39,9***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	5825	5050	2091	***41,4***
ТОО "Med Lab экспресс"	1402	1102	481	***43,6***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	4062	3670	1644	***44,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	9919	13189	6025	***45,7***
ТОО "Almaty Clinic"	29289	16632	7844	***47,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	331	7048	3398	***48,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	33747	13918	7000	***50,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	11414	9887	4989	***50,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	6331	4212	2161	***51,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	13251	13366	6995	***52,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	4961	6028	3245	***53,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	17174	9201	4986	***54,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	24317	10190	5715	***56,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	6799	6695	3849	***57,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	3087	3496	2227	***63,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	7591	4758	3082	***64,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	14294	4890	3304	***67,6***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"		450	377	***83,8***

По итогам анализа данных плана профилактического флюорографического осмотра в разрезе медицинских организаций города Алматы за период с 21 декабря по 30 сентября

2025 года, запланировано ***512 697*** человек (по двум категориям-это «*Высокая группа риска*» и «*Обязательный контингент*»), бумажный фиксированный план по области составляет ***545 012*** человек, фактическое исполнение ***173 564*** человек, что составляет ***33,9***%, от исполнения годового плана по МИС.

Особое внимание вызывает тот факт, процент неисполнения составляет ***66,1%*** к полугодовому показателю. Даже при учете того, что ежемесячный стандарт исполнения не определен, то показательно все же остается на очень низком уровне.

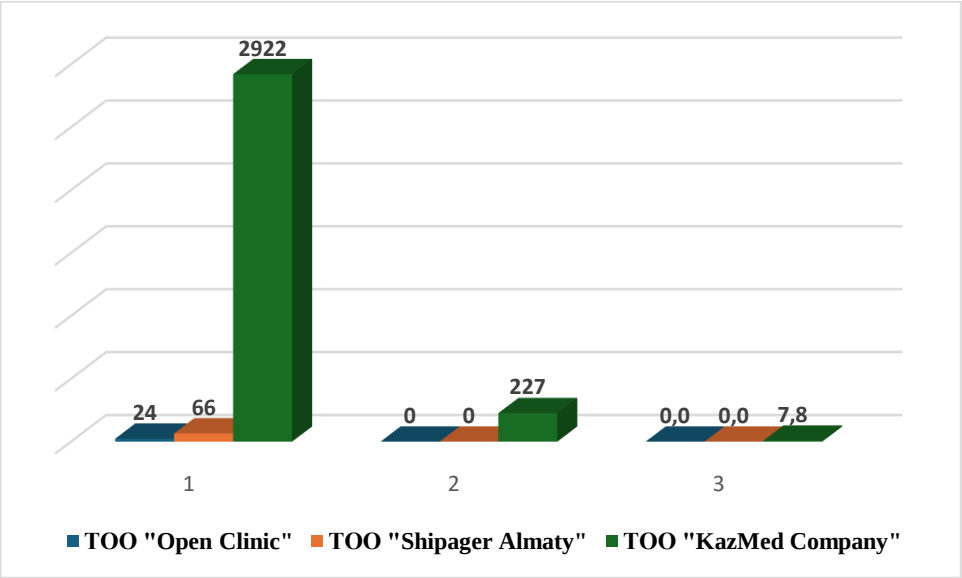
В динамике за месяц процент исполнения вырос на ***5,8 %.*** На текущий период все медицинские организации продолжают активно проводить коррекцию запланированного населения на профилактический осмотр, в виде корректировки правильной принадлежности к подлежащей категории планирования.

Данная проблема может привести к несвоевременному выявлению пациентов с различной патологией в легких, ведь при проведении флюорографического обследования лицам с любой патологией автоматически выставляется маркер «Флюороположительный» и данные лица подлежат своевременному дообследованию.

Анализ ситуации указывает на отсутствие системного подхода к мониторингу и контролю за прохождением пациентами профилактического осмотра. Особенно тревожным является тот факт, что значительная часть пациентов с потенциальной патологией остаются не дообследованными в установленные сроки, что создаёт высокий риск пропуска ранних стадий туберкулеза.

Выявленные нарушения требуют немедленного усиления управленческого контроля, оптимизации работы с запланированным население на профилактический флюорографический осмотр.

Диаграмма № 8. Медицинские организации с наиболее низким исполнением плана флюорографии



1.1.8. Мониторинг маркера «Флюорозадержанные»

Система мониторинга противотуберкулезных мероприятий в медицинских организациях осуществляется на основе индикативной модели оценки, охватывающей ключевые направления профилактики и раннего выявления туберкулезной инфекции. Основными компонентами мониторинга являются:

— контроль охвата профилактическими осмотрами, включая обязательное флюорографическое обследование женщин в организациях родовспоможения;
— диспансерное наблюдение за контингентами с повышенным риском заболеваемости;

— своевременность и полнота дообследования пациентов с выявленными патологическими изменениями на флюорограммах;
— маршрутизация тубподозрительных лиц в рамках первичного звена амбулаторно-поликлинической помощи.

При обнаружении патологических изменений на флюорографическом (или рентгенологическом) снимке у пациента в автоматическом режиме формируется и присваивается маркер **«флюороположительный»**, с последующей передачей информации в личный кабинет лечащего врача. Это обеспечивает своевременное информирование медицинского персонала и инициирует клинический маршрут пациента для последующего дообследования.

К обязательному дообследованию подлежат пациенты, у которых в процессе первичного флюорографического обследования выявлены следующие патологические изменения:
— гидроторакс;
— пневмоторакс;
— признаки пневмонии;
— расширение корней легких;
— а также любые другие рентгенологические признаки, характерные для туберкулезной инфекции.

Верификация диагноза туберкулеза осуществляется посредством проведения комплекса бактериологических и инструментальных диагностических процедур, реализуемых в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь. Это позволяет обеспечить достоверность диагностики и своевременное принятие решений по маршрутизации пациентов для дальнейшего лечения или диспансерного наблюдения.

Таким образом, эффективное функционирование системы мониторинга противотуберкулезных мероприятий напрямую зависит от качества работы первичного звена**, своевременной установки маркеров, соблюдения сроков дообследования, а также межуровневого взаимодействия в системе оказания фтизиатрической помощи.**

Таблица № 11. Мониторинг маркера «Флюорозадержанные»

МО	на дообследовании на 30.09.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% не дообследования на 31.08.2025	% не дообследования на 30.09.2025	Динамика за месяц (абс.)
	3519	**2008**	**68,6**	**57,1**	**-481**
АО "Центральная клиническая больница"	3	3	***100,0***	***100,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	7	2	***0,0***	***28,6***	***2***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	6	0	***50,0***	***0,0***	***-9***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	10	0	***8,3***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	55	4	***0,0***	***7,3***	***4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	34	0	***5,3***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	19	2	***25,0***	***10,5***	***1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	14	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	12	9	***0,0***	***75,0***	***9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	139	0	***6,5***	***0,0***	***-2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	14	0	***2,9***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	147	10	***0,0***	***6,8***	***10***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	30	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	108	50	***9,7***	***46,3***	***47***

КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	79	4	0,0	5,1	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	11	0	25,0	0,0	-2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	1	0	76,7	0,0	-33
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	15	2	0,0	13,3	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	78	68	78,5	87,2	-173
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	15	0	8,3	0,0	-1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	7	1	16,7	14,3	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	129	0	0,0	0,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	8	0	0,0	0,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	6	0	11,1	0,0	-1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	516	499	97,5	96,7	-170
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	46	19	21,2	41,3	12
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	34	1	4,3	2,9	-1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	13	1	10,0	7,7	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	6	0	0,0	0,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	69	26	36,0	37,7	17
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	73	21	0,0	28,8	21
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	34	3	58,8	8,8	-37
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	40	4	23,2	10,0	-12
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	30	4	16,7	13,3	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	8	0	0,0	0,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	21	0	0,0	0,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	27	0	0,0	0,0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	11	1	0,0	9,1	1
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	2	1	0,0	50,0	1
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	16	2	0,0	12,5	2
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	10	5	0,0	50,0	5
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	20	5	0,0	25,0	5
ТОО "A CLINIC"	19	2	46,9	10,5	-13
ТОО "Alatau Assistance"	9	3	33,3	33,3	-2
ТОО "Almaty Clinic"	16	3	50,0	18,8	2
ТОО "D0CT0R H@USE"	2	2	0,0	100,0	2
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	2	2	91,7	100,0	-31
ТОО "KazMed Company"	81	73	97,1	90,1	5
ТОО "LS-clinic"	26	14	50,0	53,8	7
ТОО "Maksat МеД"	38	1	83,4	2,6	-170
ТОО "Med Lab экспресс"	33	30	93,1	90,9	3
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	3	0	0,0	0,0	0
ТОО "Open medical channel"	2	1	83,3	50,0	-4
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	6	0	0,0	0,0	0
ТОО "SadAli Group"	0	0	66,7	0,0	-2
ТОО "Smart health university city"	20	20	100,0	100,0	-2
ТОО "Unilab Medical"	10	10	100,0	100,0	1
ТОО "Алгамед"	63	58	87,7	92,1	8
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	13	4	0,0	30,8	4
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	130	78	44,2	60,0	44
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	24	11	82,6	45,8	-27
ТОО "Достар Мед"	13	3	7,7	23,1	2
ТОО "Каусар Плюс"	0	0	96,7	0,0	-29
ТОО "Керуен-Medicus"	6	6	100,0	100,0	0

ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	5	2	***0,0***	***40,0***	***2***
ТОО "Клиника "AMD"	156	150	***86,6***	***96,2***	***14***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	2	0	***56,3***	***0,0***	***-9***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	42	41	***91,9***	***97,6***	***7***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	11	5	***66,7***	***45,5***	***-3***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	4	2	***16,7***	***50,0***	***1***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	63	28	***81,8***	***44,4***	***-26***
ТОО "Медсервисхирургия"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	115	87	***83,6***	***75,7***	***36***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	146	128	***94,1***	***87,7***	***0***
ТОО "Поликлиника №55"	122	119	***99,1***	***97,5***	***3***
ТОО "Поликлиника Саялы"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Региональный диагностический центр"	61	61	***100,0***	***100,0***	***-1***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	265	258	***94,5***	***97,4***	***19***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	54	27	***40,0***	***50,0***	***19***

По итогам анализа данных по флюорозадержанным пациентам в разрезе медицинских организаций города Алматы за период с 1 января по 30 сентября 2025 года, выявлено ***56 033*** **человек**, нуждающихся в дообследовании по результатам флюорографического обследования. Из общего числа:

— **391 случаев** были подтверждены в «ТУБ1»;
— **52 123 пациента** сняты с учета после исключения патологии;
— **3 519 человек** продолжают находиться на дообследовании.
— В динамике с 31.08.2025 по 30.09.2025 года отработаны т.е. являются дообследованными ***763*** пациента, тем самым данным лицам маркер снят. Также имеет место быть несвоевременность отработки маркеров в течение отчетного периода, тем самым на данный факт нам показывают добавившиеся маркеры ***294*** человек.

Особую озабоченность вызывает тот факт, что у **2 008 пациентов** остаются нарушены сроки проведения дообследования, что свидетельствует о недостаточной организации работы с флюорозадержанными пациентами на уровне ряда медицинских организаций.

А также при анализе списков пациентов с маркером **"Флюорозадержанный"** установлено, что **1 137 человек** с диагнозами, не требующими дообследования, тем самым цифра искусственно высока, **11 человек** с подозрением на туберкулез.

Анализ ситуации указывает на отсутствие системного подхода к мониторингу и контролю за прохождением пациентами диагностического маршрута. Особенно тревожным является тот факт, что значительная часть пациентов с потенциальной патологией остаются не дообследованными в установленные сроки, что создаёт высокий риск пропуска ранних стадий туберкулеза.

Учитывая эпидемиологическую значимость туберкулеза, подобные отклонения могут способствовать росту числа запущенных форм заболевания, увеличению уровня инфицирования населения, а также негативно повлиять на показатели смертности от данной патологии.

Выявленные нарушения требуют немедленного усиления управленческого контроля, оптимизации работы с флюорозадержанными пациентами.

Диаграмма № 9. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока

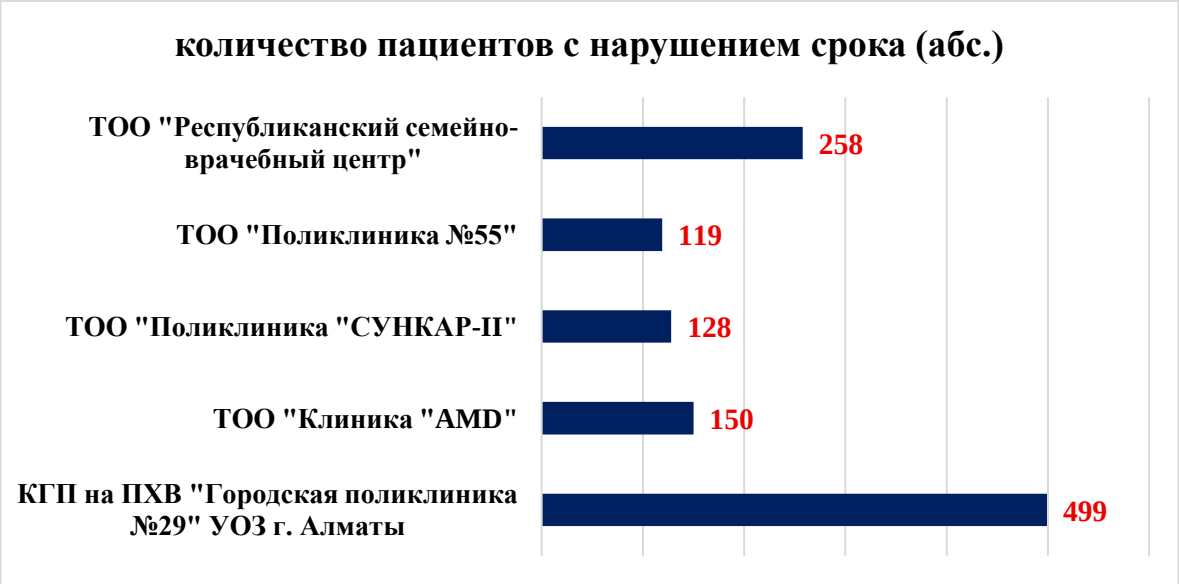


Диаграмма № 9. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока, указывает на медицинские организации, у которых большое количество пациентов с маркером «флюрозадержанный» находятся на этапе обследования с нарушением срока, т.е. фактически не отработанные и не дообследованные.

Таблица № 12. Мониторинг маркера «Тубподозрительный»

МО	на дообследовании на 30.09.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% не дообследования на 31.08.2025	% не дообследования на 30.09.2025	Динамика за месяц (абс.)
	45	**28**	**88,1**	**62,2**	**-24**
АО "Центральная клиническая больница"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	1	0	***100,0***	***0,0***	***-7***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	0	0	***100,0***	***0,0***	***-2***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	1	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	1	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	3	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	2	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	0	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	4	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	0	0	***100,0***	***0,0***	***-2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***

МО	на дообследовании на 30.09.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% не дообследования на 31.08.2025	% не дообследования на 30.09.2025	Динамика за месяц (абс.)
	45	**28**	**88,1**	**62,2**	**-24**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	1	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	2	1	***0,0***	***50,0***	***1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	0	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	1	1	***0,0***	***100,0***	***1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	1	1	***0,0***	***100,0***	***1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	0	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	3	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	5	5	***50,0***	***100,0***	***3***
ТОО "A CLINIC"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Alatau Assistance"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Almaty Clinic"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "KazMed Company"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "LS-clinic"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Maksat МеД"	0	0	***100,0***	***0,0***	***-2***
ТОО "Med Lab экспресс"	3	3	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Open medical channel"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "SadAli Group"	0	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
ТОО "Smart health university city"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Unilab Medical"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Алгамед"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Достар Мед"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Каусар Плюс"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Керуен-Medicus"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Клиника "AMD"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***

МО	на дообследовании на 30.09.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 30.09.2025	% не дообследования на 31.08.2025	% не дообследования на 30.09.2025	Динамика за месяц (абс.)
	45	**28**	**88,1**	**62,2**	**-24**
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	0	0	***100,0***	***0,0***	***-9***
ТОО "Медсервисхирургия"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Поликлиника №55"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	0	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
ТОО "Региональный диагностический центр"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	10	10	***100,0***	***100,0***	***0***

1.1.9. Анализ мониторинга маркера «Тубподозрительный» в медицинских организациях города Алматы

Мониторинг показателя «тубподозрительный» представляет собой важный инструмент оценки эффективности выявления и маршрутизации пациентов с подозрением на туберкулез. Указанный маркер позволяет отслеживать динамику дообследования лиц, находящихся под диспансерным наблюдением участковых фтизиатров и специалистов Областного центра фтизиопульмонологии, а также оценивать полноту и своевременность исполнения клинического маршрута.

Согласно сводным данным за период с начала 2025 года, в медицинских организациях города Алматы зарегистрировано:

— **510 случая установки маркера «тубподозрительный»**;
— из них **49 пациентов подтверждены (маркер «тубподозрительный 2»);**
— **416 пациентов сняты с учета после исключения диагноза;**
— **45 находятся на этапе дообследования**.
— В динамике с 31.08.2025 по 30.09.2025 года отработаны т.е. являются дообследованными ***28*** пациентов, процент исполнения вырос на ***25,9*** %, тем самым данным лицам маркер снят. Так же имеет место быть несвоевременность отработки маркеров в течение отчетного периода, тем самым на данный факт нам показывают добавившиеся маркеры ***6*** человек, что говорит о низкой фтизионастороженности со стороны участковой службы, т.к. данный маркер является напрямую подтверждением либо опровержением туберкулеза.

Из числа пациентов, находящихся на дообследовании, у **45 человек (62,2%)** зафиксировано превышение нормативных сроков проведения диагностических мероприятий, что свидетельствует о низком уровне фтизионастороженности и недостаточной эффективности внутриорганизационного контроля со стороны отдельных медицинских учреждений.

Диаграмма № 10. Медицинские организации с низким уровнем фтизионастороженности

Диаграмма № 10. Медицинские организации с низким уровнем фтизионастороженности указывает на неблагополучную динамику и низкие показатели медицинских организаций по установке маркеров «тубподозрительный» при высоком числе флюорозадержанных пациентов с нарушением сроков дообследования. Это может свидетельствовать о:

— отсутствии внутреннего клинического контроля и фтизионастороженности;
— недооценке флюорографических находок;
— недостаточном взаимодействии с профильными специалистами-фтизиатрами.

Такая ситуация создает реальную угрозу пропуска случаев туберкулеза на ранней стадии и, как следствие, увеличения числа запущенных форм заболевания, роста заболеваемости и смертности. Рекомендуется усилить контроль за соблюдением сроков дообследования, пересмотреть механизмы работы с флюорозадержанными пациентами, обеспечить полноценную реализацию маршрута пациентов с подозрением на туберкулез в соответствии с действующими клиническими протоколами и стандарта.

1.1.10. Мониторинг контрацепции женщин фертильного возраста (далее-ЖФВ), состоящих на спецучете- туберкулез

Таблица № 13. Количество женщин без контрацепции, состоящих на спецучете - туберкулез

МО	Количество женщин без контрацепции
	127
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	21
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	11
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	10
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	10
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	6

МО	Количество женщин без контрацепции
	127
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	**6**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	**4**
ТОО "Open medical channel"	**4**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	**3**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	**3**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	**3**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	**3**
ТОО "Maksat МеД"	**3**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	**2**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	**2**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	**2**
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	**2**
ТОО "Достар Мед"	**2**
ТОО "Медицинский центр "Med City"	**2**
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	**1**
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	**1**
ТОО "Almaty Clinic"	**1**
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	**1**
ТОО "Медсервисхирургия"	**1**
ТОО "Поликлиника №55"	**1**

По состоянию на 30.09.2025 года в г. Алматы по результатам выгрузки контрацепции ЖФВ состоящих на Д-учете и получающих лечение с активным туберкулезом, выявлено ***127* женщин, не имеющих контрацепцию,** однако все женщины фертильного возраста, которые получают лечение с диагнозом туберкулез должны быть контрацептированы ***100%***. Исключение имеют лишь лица с абсолютным противопоказанием или вирго. Наличие лиц, не имеющих контрацепцию, несет в себе опасность беременности во время

лечения специфическими препаратами, которые также могут вызвать побочные действия и врожденные патологии плода, а также передачи инфекции плацентарным путем.

Следует отметить, что в представленной таблице отсутствуют данные по ряду медицинских организаций, где **не зарегистрировано ни одного случая**. Тем самым данные засчитываются как положительные. ***Примечание: В данной выгрузке могут находиться лица, не имеющие активного туберкулезного процесса, в связи с завершением лечения, тем самым данным пациентам необходимо отработать диагноз, либо снять с учета.***

1.1.11. Мониторинг флюорозадержанных лиц (более 14 дней) с подозрением на ТБС на 30.09.2025

Таблица № 14. Мониторинг флюорозадержанных лиц (более 14 дней) с подозрением на ТБС на 30.09.2025

МО	Дата выставления маркера	Диагноз	Количество дней задержки маркера
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	11.09.2025	Инфильтративный туберкулез без распада	19
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	17.03.2025	Инфильтративный туберкулез	197
	26.06.2025	Очаговый туберкулез в фазе инфильтрации	96
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	04.09.2025	Очаговый туберкулез	26
ТОО "Alatau Assistance"	28.04.2025	Очаговый туберкулез	155
ТОО "KazMed Company"	27.03.2025	Инфильтративный туберкулез	187
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	26.08.2025	Фиброзно-кавернозный туберкулез в фазе инфильтрации	35
	15.05.2025	Очаговый туберкулез	138
	26.08.2025	Инфильтративный туберкулез в фазе распада	35
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	06.04.2025	Очаговый туберкулез	177
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	28.01.2025	Инфильтративный туберкулез	245

По результатам выгрузки флюорозадержанных лиц с превышением срока дообследования (более 14 дней) выявлено ***11*** пациентов с подозрением на туберкулез по заключению лучевой диагностики. Данные пациенты с вышедшими сроками являются **«красными»** флагами по проведению алгоритма и своевременного обследования в кратчайшие сроки. Учитывая эпидемиологическую значимость туберкулеза, подобные отклонения могут способствовать росту числа запущенных форм заболевания, увеличению уровня инфицирования населения, а также негативно повлиять на показатели смертности от данной патологии. Выявленные нарушения требуют немедленного усиления управленческого контроля, оптимизации работы с флюорозадержанными пациентами.

Таблица № 15. Скрининг РШМ - свод (с 2025 года)

МО, начавшая осмотр	ПЛАН	Цитологическое исследование мазка из шейки матки ПАП-тест Всего	%	Скрининг завершен	Из завершивших скрининг со статусом Отказ	Неинформ малоинф	Предрак	ASC-US	LSIL	Гистологическое исследование биоптата шейки матки после видеокольпоскопии. Всего	Рак шейки матки
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	301	49	16,3	51	1	1	0	0	0	0	0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	858	174	20,3	176	6	0	2	5	2	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	1388	394	28,4	391	0	0	6	14	12	0	0
ТОО "D0CT0R H@USE"	434	124	28,6	125	5	0	1	0	12	0	0
ТОО "KazMed Company"	195	57	29,2	57	1	0	1	0	4	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	1969	583	29,6	573	2	0	5	10	18	1	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	1776	528	29,7	514	6	0	5	8	19	1	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	1197	365	30,5	357	1	2	0	3	18	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	997	320	32,1	315	1	1	3	0	11	0	0
ТОО "SadAli Group"	340	112	32,9	108	1	0	0	6	5	0	0
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	266	89	33,5	85	0	0	0	0	5	0	0
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1423	479	33,7	467	2	1	5	6	25	2	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	3902	1328	34,0	1309	6	0	28	7	77	15	1
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	137	47	34,3	46	2	0	0	5	0	0	0
ТОО "Региональный диагностический центр"	229	79	34,5	78	0	0	0	1	2	0	0
ТОО "Каусар Плюс"	333	118	35,4	116	0	0	0	0	3	0	0
ТОО "A CLINIC"	911	325	35,7	324	3	0	2	13	5	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	4239	1517	35,8	1334	0	0	17	10	57	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	3268	1180	36,1	1046	7	0	21	25	101	11	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	5474	1996	36,5	2021	56	1	28	22	84	11	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	2060	758	36,8	721	3	0	2	28	44	0	0
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	3513	1300	37,0	1309	7	0	30	1	6	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	2179	808	37,1	823	19	1	4	35	5	0	0
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	880	327	37,2	332	3	0	0	10	5	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	3332	1239	37,2	1207	4	1	6	7	59	1	0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	69	26	37,7	23	0	0	0	4	1	0	0
ТОО "Maksat МеД"	1381	524	37,9	505	0	0	3	1	15	0	0
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1066	406	38,1	385	3	0	0	3	9	0	1

МО, начавшая осмотр	ПЛАН	Цитологическое исследование мазка из шейки матки ПАП-тест Всего	%	Скрининг завершен	Из завершивших скрининг со статусом Отказ	Неинформ малоинф	Предрак	ASC-US	LSIL	Гистологическое исследование биоптата шейки матки после видеокольпоскопии. Всего	Рак шейки матки
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	5662	2183	38,6	2140	15	0	26	21	109	1	1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1638	647	39,5	628	3	0	5	1	37	0	2
ТОО "Open medical channel"	1334	537	40,3	510	2	0	1	1	20	0	0
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	486	197	40,5	190	2	3	1	1	3	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	4259	1729	40,6	1711	11	1	9	59	42	0	0
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	2874	1199	41,7	1221	30	6	8	12	17	2	0
ТОО "Медцентр - Рахат"	962	407	42,3	425	14	1	1	11	14	0	0
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	907	384	42,3	384	0	1	1	11	16	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	4146	1760	42,5	1705	9	0	11	10	87	0	0
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	1906	815	42,8	810	3	0	12	2	20	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	1799	772	42,9	761	4	0	6	29	11	4	0
ТОО "Архимедес Казахстан"	320	138	43,1	138	0	0	0	6	3	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	4335	1880	43,4	1839	7	0	16	24	77	2	0
ТОО "Поликлиника №55"	996	434	43,6	414	2	0	3	9	7	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	1788	784	43,8	784	0	0	0	6	6	0	1
ТОО "LS-clinic"	891	392	44,0	392	7	0	1	3	12	0	0
ТОО "Клиника "AMD"	271	120	44,3	114	1	0	0	1	5	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	2219	983	44,3	971	0	1	8	4	38	0	0
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	664	297	44,7	285	1	0	0	6	0	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	2644	1186	44,9	1164	4	0	22	10	68	0	0
ТОО "Достар Мед"	3559	1599	44,9	1668	71	0	18	5	44	9	1
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	245	111	45,3	110	2	0	0	4	3	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	2630	1193	45,4	1224	37	11	12	21	33	0	0
ТОО "Alatau Assistance"	589	271	46,0	282	14	0	1	7	5	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	1761	821	46,6	842	35	0	13	4	39	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	1859	867	46,6	850	1	0	14	5	17	1	0
ТОО "Med Lab экспресс"	333	158	47,4	153	0	0	1	1	4	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	2236	1078	48,2	1076	0	0	4	6	30	0	0

МО, начавшая осмотр	ПЛАН	Цитологическое исследование мазка из шейки матки ПАП-тест Всего	%	Скрининг завершен	Из завершивших скрининг со статусом Отказ	Неинформ малоинф	Предрак	ASC-US	LSIL	Гистологическое исследование биоптата шейки матки после видеокольпоскопии. Всего	Рак шейки матки
ТОО "Медицинский центр "Med City"	672	326	48,5	315	2	0	3	14	18	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	1647	814	49,4	801	5	0	2	6	32	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	887	439	49,5	435	1	0	3	20	14	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	2614	1317	50,4	1336	36	0	32	10	78	14	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	3734	1916	51,3	1878	23	4	34	16	91	9	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	2131	1097	51,5	1082	2	0	18	8	61	16	0
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	1568	821	52,4	825	4	0	0	21	0	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	2215	1173	53,0	1169	3	1	8	4	39	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	3247	1724	53,1	1707	5	0	16	9	87	11	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	3904	2075	53,2	2048	5	0	15	26	104	14	2
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	820	442	53,9	448	10	0	3	19	12	0	0
ТОО "Медсервисхирургия"	798	433	54,3	433	0	0	1	18	11	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	2279	1240	54,4	1214	3	1	0	61	97	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	3147	1724	54,8	1699	1	2	20	10	72	0	0
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	2326	1275	54,8	1239	0	2	1	20	55	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	2524	1417	56,1	1402	28	0	13	11	82	3	1
ТОО "Поликлиника Саялы"	240	135	56,3	135	0	0	0	8	2	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	2532	1450	57,3	1443	4	0	23	12	57	20	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	913	557	61,0	528	0	4	0	15	12	0	0
ТОО "Almaty Clinic"	82	53	64,6	54	1	0	0	0	0	0	0
ТОО "Алгамед"	122	167	136,9	174	4	0	2	4	3	1	1
ИТОГО	**136363**	**58651**	**43,0**	**57954**	**551**	**46**	**557**	**816**	**2298**	**149**	**17**

1.1.12. Скрининг РШМ

Скрининг — это профилактический медицинский осмотр здоровых лиц определенного возраста с целью раннего выявления факторов риска и заболеваний, включая онкопатологию.

Таблица № 16. Данные за период с 01.01.2025 по 30.09.2025

Показатель	Значение	Примечание
План по охвату	136 363 женщин	Скрининг на РШМ
Фактически охвачено	58 651 женщин (43,0%)	**Низкий показатель**; высокий риск невыполнения годового плана
Выявлено предраковых состояний	557 случаев (0,9% от охвата)	HSIL, ASC-H, AGC, AIS — нормальный уровень выявляемости
Проведено биопсий	**149 женщин**	Лишь **26,7%** охвачены дообследованием — грубое нарушение алгоритма
Выявленные РШМ	17 случаев	Указывает на эффективность прицельного скрининга
Неинформативные/малоинформативные мазки	46 мазок	Указывает на **некорректный забор** мазков в смотровых кабинетах
Количество отказов (на этапе закрытия скрининговой карты)	551 женщин	Требуется отдельный разбор причин

1. **Низкий охват скринингом** — 43,0% при 9 ми месячном плане, существует риск **невыполнения годового показателя**.
2. **Недостаточный охват углубленной диагностикой**: только 149 из 557 женщин с выявленной патологией прошли биопсию.
3. **Нарушение алгоритма скрининга** — углубленная диагностика должна быть **обязательной** при выявлении предраков.
4. **Некачественный забор мазков** — 46 неинформативных мазков, предположительно вследствие **низкой квалификации акушерок** в смотровых кабинетах.
5. **Отсутствие системного мониторинга дообследования** со стороны медицинских организаций.
6. **Высокое число отказов** от завершения скрининговой карты — требует детального анализа причин (недостаточная информированность, страх, недоверие, организационные сбои).

Рекомендуется: Учитывая увеличение плана по итогам охвата 9 ти месяцев есть риск неисполнения годового плана, при этом стоит усилить **мониторинг исполнения алгоритма скрининга**, включая верификацию выполнения кольпоскопий и биопсий по каждому случаю предрака, контроль качества забора материала. Организовать **переобучение акушерок** по правилам забора мазков на онкоцитологию. Провести **аудит по случаям отказов** и неинформативных мазков.

Несмотря на выявление значимого числа предраков и 17 подтвержденных раков шейки матки, текущая реализация скрининга в г. Алматы сопряжена с системными нарушениями, которые ставят под угрозу достижение целевых показателей. Необходимо срочно принять меры по обеспечению полноты охвата целевой группы, завершенности маршрута пациента, а также своевременного и качественного проведения всех этапов скрининга — от первичного забора материала до постановки окончательного диагноза и взятия на диспансерный учет.

Таблица № 17. Скрининг РМЖ - свод (с 2025года)

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен	Вторая читка маммограмм	%	М4-М5	Рак молочной железы	Трепанобиопсия всего
ТОО "Unilab Medical"	136	0	7	5,1	0	0	0
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	376	80	69	18,4	2	0	0
ТОО "Региональный диагностический центр"	320	36	61	19,1	2	0	0
ТОО "KazMed Company"	228	54	62	27,2	8	2	2
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	1006	312	289	28,7	10	1	0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1015	321	299	29,5	18	1	1
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	1254	395	382	30,5	28	2	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	2515	818	783	31,1	31	2	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	5256	1488	1685	32,1	53	5	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	2178	736	734	33,7	22	4	7
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	2283	775	771	33,8	15	2	3
ТОО "D0CT0R H@USE"	359	137	123	34,3	3	0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	1594	598	556	34,9	22	3	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	6948	2500	2472	35,6	133	5	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	5272	1822	1957	37,1	102	7	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	2916	1359	1121	38,4	120	3	6
ТОО "SadAli Group"	366	164	141	38,5	18	0	1
ТОО "A CLINIC"	960	454	377	39,3	20	5	3
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	150	65	59	39,3	5	0	1
ТОО "Smart health university city"	83	2	33	39,8	0	0	0
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1532	647	610	39,8	9	1	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	1206	452	489	40,5	30	3	3
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	929	385	378	40,7	6	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	4968	2062	2036	41,0	143	9	12
ТОО "Алгамед"	489	207	204	41,7	21	1	3
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	2749	1274	1183	43,0	94	7	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	2297	1116	990	43,1	59	1	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	3261	1449	1414	43,4	63	4	7

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен	Вторая читка маммограмм	%	М4-М5	Рак молочной железы	Трепанобиопсия всего
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	4192	1703	1839	43,9	72	7	6
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3567	1589	1571	44,0	85	3	6
ТОО "Медцентр - Рахат"	1127	501	501	44,5	35	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	6929	3169	3105	44,8	168	5	8
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	2140	986	968	45,2	14	2	4
ТОО "Поликлиника №55"	1196	697	547	45,7	6	0	1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1796	787	825	45,9	8	1	3
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1406	652	657	46,7	33	1	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	2540	1054	1196	47,1	36	2	5
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	267	142	127	47,6	6	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	3185	1496	1518	47,7	47	2	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	1124	530	541	48,1	46	3	3
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	4547	2257	2189	48,1	117	7	8
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	470	208	228	48,5	5	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	5629	2764	2739	48,7	117	5	8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	2083	979	1017	48,8	35	3	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	2038	1006	1006	49,4	24	2	2
ТОО "Alatau Assistance"	794	372	392	49,4	32	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	1082	566	539	49,8	14	1	2
ТОО "Клиника "AMD"	277	141	138	49,8	3	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	2729	1351	1380	50,6	51	3	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	5463	2792	2765	50,6	111	7	9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	2344	1105	1194	50,9	54	5	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	3259	1686	1673	51,3	41	3	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	3175	1565	1637	51,6	69	1	5
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	48	24	25	52,1	1	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	3261	1449	1414	43,4	63	4	7
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	1035	600	546	52,8	39	1	2
ТОО "Поликлиника Саялы"	246	142	130	52,8	4	0	0

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен	Вторая читка маммограмм	%	М4-М5	Рак молочной железы	Трепанобиопсия всего
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	4876	2639	2592	53,2	165	9	8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	2118	1139	1136	53,6	30	4	4
ТОО "Open medical channel"	1300	706	698	53,7	40	2	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	3746	2023	2012	53,7	121	3	7
ТОО "LS-clinic"	927	550	498	53,7	25	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	2814	1484	1517	53,9	63	5	6
ТОО "Каусар Плюс"	274	152	150	54,7	1	0	0
ТОО "Медсервисхирургия"	998	549	547	54,8	52	3	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	3197	1829	1757	55,0	78	4	7
ТОО "Достар Мед"	4418	2490	2432	55,0	150	6	8
ТОО "Медицинский центр "Med City"	489	304	274	56,0	8	0	0
ТОО "Med Lab экспресс"	390	218	221	56,7	17	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	2615	1476	1563	59,8	32	2	3
ТОО "Архимедес Казахстан"	365	221	219	60,0	24	2	4
ТОО "Maksat МеД"	1429	868	876	61,3	51	3	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	3315	2077	2060	62,1	137	5	6
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	268	173	168	62,7	11	0	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	4802	2947	3017	62,8	78	12	11
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	2294	1366	1443	62,9	58	4	7
ТОО "Almaty Clinic"	91	73	58	63,7	5	0	0
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	2820	1796	1811	64,2	106	4	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	3168	2117	2104	66,4	86	7	6
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	1087	744	750	69,0	46	0	3
ИТОГО	**165131**	**78181**	**72394**	**47,3**	**3694**	**210**	**285**

1.1.13. Скрининг РМЖ

Согласно данным информационной системы «ДамуМед», в рамках реализации программы скрининга на раннее выявление рака молочной железы по г. Алматы **за период с 01.01.2025 по 30.09.2025** охвачено **78 181 женщин**, что составляет лишь **47,3% от запланированного плана 165 131**. Учитывая увеличение плана уровень охвата на текущем этапе остается низким, что вызывает обоснованные опасения по своевременному выполнению годового плана скрининговых мероприятий.

По результатам второго чтения маммографических исследований **у 3694 женщин выявлены подозрительные изменения, соответствующие категориям M4 и M5**, что требует проведения углубленной диагностики. В рамках дообследования проводятся УЗИ молочных желез, прицельная маммография, а также трепан-биопсия (в том числе под контролем УЗИ и стереотаксическим наведением) с последующим гистологическим исследованием.

По данным отчетного периода проведено **285 биопсий**, из которых **в 210 случаях подтверждён диагноз рака молочной железы**. Все пациентки взяты на диспансерный учёт. Это свидетельствует о наличии выявляемости и значимости скрининга как инструмента ранней диагностики онкопатологии.

Однако вызывает обеспокоенность то, что **значительная доля пациенток с подозрительными результатами не завершила этап углубленного обследования**. Это может привести к диагностике заболевания уже на запущенных стадиях.

Рекомендуется усилить контроль за исполнением скрининговой программы в разрезе каждой медицинской организации, обеспечить полную маршрутизацию пациенток с M4/M5, и активизировать информационно-разъяснительную работу с населением. Медицинским организациям города необходимо **обратить внимание на низкий уровень охвата и активизировать работу по достижению целевых индикаторов**, предусмотренных на год, во избежание невыполнения плана.

Таблица № 18. Скрининг КРР - свод (с 2025года)

МО	План	отказ	Гемокульт тест Всего	%	Положительный	Колоноскопия всего	полиповидные образования, CS4	Рак толстой и прямой кишки
ТОО "Unilab Medical"	167	0	0	0,0	0	0	0	0
ТОО "Региональный диагностический центр"	326	0	25	7,7	0	0	0	0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	977	17	184	18,8	3	0	0	0
ТОО "KazMed Company"	212	0	55	25,9	0	0	0	0
ТОО "Поликлиника №55"	1245	2	359	28,8	2	1	1	0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	60	0	18	30,0	0	0	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	6023	34	1854	30,8	188	63	26	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	2738	14	891	32,5	19	8	3	0
ТОО "D0CT0R H@USE"	243	4	81	33,3	9	2	0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	2539	1	871	34,3	7	3	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	1366	17	477	34,9	50	27	7	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	7424	5	2609	35,1	91	42	11	3
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	1084	1	405	37,4	0	0	0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	1660	5	630	38,0	8	1	1	3
ТОО "Клиника "AMD"	223	1	85	38,1	7	7	0	0
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	1568	12	611	39,0	6	4	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	2475	4	993	40,1	13	5	1	1
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	2246	23	916	40,8	37	19	8	1
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1313	0	544	41,4	17	10	5	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	4395	54	1822	41,5	149	38	18	2
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	137	1	58	42,3	0	1	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	2278	7	973	42,7	35	8	4	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	1198	3	514	42,9	12	11	5	0
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	291	3	127	43,6	4	4	1	0
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1947	6	871	44,7	25	10	2	2
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК	3239	22	1455	44,9	78	33	11	1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	4875	19	2193	45,0	65	34	9	3
ТОО "Медцентр - Рахат"	1076	7	485	45,1	14	8	3	0

МО	План	отказ	Гемокульт тест Всего	%	Положитель ный	Колоноскопия всего	полиповидн ые образования , CS4	Рак толстой и прямой кишки
ТОО "Open medical channel"	1170	7	541	46,2	32	20	7	1
ТОО "SadAli Group"	348	6	161	46,3	5	2	1	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	2556	13	1188	46,5	12	9	5	1
ТОО "A CLINIC"	880	2	412	46,8	5	2	2	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	5711	8	2681	46,9	22	10	7	5
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3522	24	1662	47,2	64	34	13	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	3702	49	1748	47,2	71	18	4	0
ТОО "LS-clinic"	727	3	347	47,7	5	3	1	0
ТОО "Алгамед"	461	4	221	47,9	7	3	3	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	7691	54	3689	48,0	55	19	6	2
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	1037	11	502	48,4	3	1	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	2973	3	1444	48,6	11	8	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	2061	4	1002	48,6	14	6	3	0
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1282	3	624	48,7	41	29	5	1
ТОО "Alatau Assistance"	826	1	408	49,4	1	1	0	0
ТОО "Достар Мед"	4389	9	2168	49,4	3	3	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	4054	11	2030	50,1	47	35	8	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	3575	5	1808	50,6	30	13	5	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	2950	0	1493	50,6	8	6	1	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	2753	2	1398	50,8	17	6	6	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	5277	18	2688	50,9	49	26	12	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	3485	27	1777	51,0	74	39	19	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	3359	23	1724	51,3	36	24	13	1
ТОО "Med Lab экспресс"	367	6	190	51,8	23	8	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	3119	27	1621	52,0	34	22	8	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	2987	12	1564	52,4	14	4	2	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	5120	33	2685	52,4	66	16	4	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	5162	43	2724	52,8	55	25	9	2

МО	План	отказ	Гемокульт тест Всего	%	Положитель ный	Колоноскопия всего	полиповидн ые образования , CS4	Рак толстой и прямой кишки
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	5699	204	3016	52,9	414	175	65	1
ТОО "Архимедес Казахстан"	306	1	162	52,9	0	0	0	0
ТОО "Каусар Плюс"	174	0	93	53,4	1	1	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	2050	10	1110	54,1	12	8	3	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	2357	11	1283	54,4	24	10	3	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	3549	7	1951	55,0	76	44	5	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	6042	80	3435	56,9	135	65	25	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	3838	12	2188	57,0	38	20	13	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	3863	16	2233	57,8	76	46	21	2
ТОО "Поликлиника Саялы"	202	0	118	58,4	0	0	0	0
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	1055	7	618	58,6	8	6	1	0
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	223	2	132	59,2	7	2	1	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	2901	11	1791	61,7	51	28	10	1
ТОО "Медсервисхирургия"	850	4	540	63,5	3	0	0	0
ТОО "Almaty Clinic"	75	3	48	64,0	1	0	0	0
ТОО "Maksat МеД"	1281	12	822	64,2	40	29	6	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	1324	2	870	65,7	22	11	4	1
ТОО "Медицинский центр "Med City"	370	1	252	68,1	0	0	0	1
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	426	6	293	68,8	0	0	0	0
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	358	0	249	69,6	0	0	0	0
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	2853	2	2098	73,5	8	7	3	1
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	1107	0	854	77,1	14	9	3	2
ИТОГО	**175 854**	**1061**	**84 762**	**48,2**	**2573**	**1192**	**428**	**59**

1.1.14. Скрининги КРР

Согласно представленной статистике, за период с 1 января по 30 сентября 2025 года охват населения скринингом на раннее выявление колоректального рака по г. Алматы составил **84 762 человека**, что соответствует **48,2% от утвержденного плана в 175 854 человек**. Учитывая увеличение плана по итогам охвата 9 ти месяцев есть риск не исполнения годового. Несмотря на частичное выполнение, охват остается **низким**, что требует принятия мер по активизации деятельности медицинских организаций города в части повышения охвата целевой группы. Из общего числа прошедших скрининг, **в 2573 случаях (3,0%)** был получен положительный результат гемокульт-теста, что является **удовлетворительным показателем первичной выявляемости**. В соответствии с действующим приказом, все пациенты с положительным результатом гемокульт-теста подлежат **обязательному дообследованию методом видеоколоноскопии (ВКС)**, с проведением биопсии при обнаружении полипов или других подозрительных изменений.

На практике ВКС прошли лишь **1192 человек**, что составляет **только 46,3% от общего числа с положительным тестом**, что указывает на **недостаточную маршрутизацию и возможные организационные барьеры на этапе углубленного обследования**. Такой низкий уровень охвата видеоколоноскопией увеличивает риск пропуска ранних форм колоректального рака и требует дополнительного анализа причин непрохождения обследования.

По результатам проведённых ВКС выявлено **428 предраковых изменений (полипов)**, что составляет **35,9% от числа прошедших ВКС — это хороший показатель выявляемости** и свидетельствует о профилактической эффективности программы. Кроме того, **у 59 пациентов установлен диагноз колоректального рака**, и они были своевременно взяты на диспансерный учет.

Рекомендации:

— Усилить работу по повышению охвата скринингом в рамках установленного плана;
— Обеспечить полную маршрутизацию пациентов с положительным гемокульт-тестом до этапа ВКС;
— Проанализировать причины отказов и непрохождения видеоколоноскопии;
— Усилить информационно-разъяснительную работу среди населения по значимости дообследования;
— Организовать межведомственное взаимодействие для повышения доступности и оперативности ВКС.

Программа скрининга демонстрирует свою эффективность при полном выполнении алгоритма обследования. При наличии своевременной маршрутизации и охвата можно значительно повысить выявляемость на доклинических стадиях и снизить онкозаболеваемость и смертность от колоректального рака в г. Алматы.

Таблица 19. Углубленная диагностика выявленной патологии при скрининге КРР (с 01.01. по 30.09.2025 г.)

МО	Количество выявленных гемокульт-положительных тестов	Углубленная диагностика видеоколоноскопия	%	Полипы (CS4)
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	3	0	0,0	0
ТОО "Медсервисхирургия"	3	0	0,0	0
ТОО "Almaty Clinic"	1	0	0,0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	8	1	12,5	1
ТОО "D0CT0R H@USE"	9	2	22,2	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	35	8	22,9	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	66	16	24,2	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	71	18	25,4	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	149	38	25,5	18
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	14	4	28,6	2
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	7	2	28,6	1
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	3	1	33,3	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	188	63	33,5	26
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	55	19	34,5	6
ТОО "Med Lab экспресс"	23	8	34,8	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	17	6	35,3	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	13	5	38,5	1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	25	10	40,0	2
ТОО "SadAli Group"	5	2	40,0	1
ТОО "A CLINIC"	5	2	40,0	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	24	10	41,7	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	19	8	42,1	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	414	175	42,3	65
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	78	33	42,3	11
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	7	3	42,9	1
ТОО "Алгамед"	7	3	42,9	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	14	6	42,9	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	30	13	43,3	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	22	10	45,5	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	55	25	45,5	9
ИТОГО	**2573**	**1191**	**46,3**	**428**

МО	Количество выявленных гемокульт-положительных тестов	Углубленная диагностика видеоколоноскопия	%	Полипы (CS4)
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	*91*	*42*	*46,2*	11
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	*135*	*65*	*48,1*	25
ТОО "Поликлиника №55"	*2*	*1*	*50,0*	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	*22*	*11*	*50,0*	4
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	*37*	*19*	*51,4*	8
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	*65*	*34*	*52,3*	9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	*38*	*20*	*52,6*	13
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	*74*	*39*	*52,7*	19
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	*49*	*26*	*53,1*	12
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	*64*	*34*	*53,1*	13
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	*50*	*27*	*54,0*	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	*51*	*28*	*54,9*	10
ТОО "Медцентр - Рахат"	*14*	*8*	*57,1*	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	*76*	*44*	*57,9*	5
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	*17*	*10*	*58,8*	5
ТОО "LS-clinic"	*5*	*3*	*60,0*	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	*76*	*46*	*60,5*	21
ТОО "Open medical channel"	*32*	*20*	*62,5*	7
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	*14*	*9*	*64,3*	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	*34*	*22*	*64,7*	8
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	*6*	*4*	*66,7*	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	*36*	*24*	*66,7*	13
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	*12*	*8*	*66,7*	3
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	*41*	*29*	*70,7*	5
ТОО "Maksat МеД"	*40*	*29*	*72,5*	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	*11*	*8*	*72,7*	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	*47*	*35*	*74,5*	8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	*12*	*9*	*75,0*	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	*8*	*6*	*75,0*	1
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	*8*	*6*	*75,0*	1
ИТОГО	**2573**	**1191**	**46,3**	**428**

МО	Количество выявленных гемокульт-положительных тестов	Углубленная диагностика видеоколоноскопия	%	Полипы (CS4)
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	***8***	***7***	***87,5***	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	***12***	***11***	***91,7***	5
ТОО "Клиника "AMD"	***7***	***7***	***100,0***	0
НАО «КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	***4***	***4***	***100,0***	1
ТОО "Alatau Assistance"	***1***	***1***	***100,0***	0
ТОО "Достар Мед"	***3***	***3***	***100,0***	1
ТОО "Каусар Плюс"	***1***	***1***	***100,0***	0
ИТОГО	**2573**	**1191**	**46,3**	**428**

1.1.15. Углубленная диагностика выявленной патологии при скрининге КРР (с 01.01. по 30.09.2025 г.)

По состоянию на текущую дату в г. Алматы по результатам скрининга колоректального рака (КРР) выявлено **2573 положительных гемокульт-теста**, однако лишь **46,3% (1191 человек)** прошли углубленное дообследование в виде видеоколоноскопии. Это указывает на низкий охват диагностическим этапом и повышает риск несвоевременного выявления предраковых и злокачественных состояний.

Следует отметить, что в представленной таблице отсутствуют данные по ряду медицинских организаций, где **не зарегистрировано ни одного случая выявленной патологии**. Такая ситуация вызывает настороженность, так как полностью «нулевые показатели» могут указывать либо на недостаточную организацию скрининговой работы, либо на недоучёт/некорректное отражение информации.

К числу таких организаций относятся:

- **ТОО *"Unilab Medical"***
- **ТОО *"Региональный диагностический центр"***
- **ТОО *"KazMed Company"***
- **ТОО *"Dr.Orazymbetov plus"***
- **ТОО *"Республиканский семейно-врачебный центр"***
- **ТОО *"Qamqor Clinic Almaty"***
- **ТОО *"Поликлиника Саялы"***
- **ТОО *"Медицинский центр Med City"***
- **ТОО *"Лечебно-оздоровительный центр «Биоритм»"***
- **ТОО *"АСМЕД Мынбаева"***

Отсутствие выявленных патологий в этих организациях при проведении массового скрининга выглядит **необычно и требует дополнительного анализа**. Возможно, необходима проверка качества забора материала, полноты охвата целевой группы населения и достоверности предоставляемых данных.

1.1.16. Скрининговое исследование на глаукому

Скрининг на глаукому — это важная профилактическая процедура, которая проводится для раннего выявления глаукомы у людей, даже если они ещё не замечают симптомов. Ранняя диагностика позволяет начать лечение на ранних этапах, что помогает замедлить или остановить повреждение зрительного нерва. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, глаукома занимает второе место среди причин слепоты в мире и является ведущей причиной необратимой потери зрения.

Таблица № 20. Выполнение плана по скрининговому исследованию на глаукому

Медицинская организация	План	Скрининг завершен	Выявлено по чек-листам	% исполнения за 9 месяцев
ТОО "Smart health university"	169	нет данных		
ТОО "Unilab Medical"	169	12	***0***	***7,1***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1672	464	***116***	***27,8***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	186	66	***0***	***35,5***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	2451	997	***40***	***40,7***
ТОО "KazMed Company"	279	116	***0***	***41,6***
ГП №32	2800	1184	***6***	***42,3***
ГП №21	3900	1679	***0***	***43,1***
ТОО "РДЦ"	177	77	***0***	***43,5***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	244	116	***0***	***47,5***
ТОО "РСВЦ"	1500	776	***0***	***51,7***
ЦПМСП Алмалинского района	1879	1000	***2***	***53,2***
ТОО "Поликлиника №55"	1965	1117	***0***	***56,8***
ГП №2	5116	3037	***3***	***59,4***
ТОО "A CLINIC"	1500	894	***0***	***59,6***
ТОО "Open medical channel"	2036	1224	***19***	***60,1***
ГБ Алатау	1232	763	***0***	***61,9***
РГП на ПХВ "Нац.госпитальМЦ УДП РК"	2870	1817	***1***	***63,3***
ГП №19	4952	3159	***6***	***63,8***
ГП №29	5436	3517	***0***	***64,7***
ТОО "Каусар Плюс"	441	288	***2***	***65,3***
ГП №15	4876	3203	***29***	***65,7***
ГП №7	1490	981	***19***	***65,8***
ГП №6	6231	4153	***43***	***66,7***
ЦПМСП Медеуского района	2368	1591	***1***	***67,2***
ГП №28	3000	2029	***13***	***67,6***
ТОО "Поликлиника Саялы"	450	306	***0***	***68,0***
ГП №18	2200	1505	***9***	***68,4***
ТОО "Медсервисхирургия"	1400	970	***5***	***69,3***
ГП №5	4840	3420	***50***	***70,7***
ТОО "Maksat МеД"	2360	1670	***11***	***70,8***
ГП №36	5197	3747	***1***	***72,1***
ТОО "Alatau Assistance"	840	608	***0***	***72,4***
ГП №17	8686	6367	***77***	***73,3***
ГП №1	4434	3261	***5***	***73,5***

Медицинская организация	План	Скрининг завершен	Выявлено по чек-листам	% исполнения за 9 месяцев
ТОО "Медцентр - Рахат"	920	678	***1***	***73,7***
ГП №20	3268	2436	***0***	***74,5***
ГП №23	2800	2106	***1***	***75,2***
ТОО "LS-clinic"	1196	910	***3***	***76,1***
ГКБ №5	5500	4205	***17***	***76,5***
ТОО "МЦ "MedLine"	1769	1364	***5***	***77,1***
ГП №33	1200	927	***3***	***77,3***
ГП №10	5800	4483	***2***	***77,3***
ЦПМСП Кулагер	2100	1628	***0***	***77,5***
ГП №13	3650	2872	***1***	***78,7***
ТОО "Med Lab экспресс"	411	325	***0***	***79,1***
ГП №4	6000	4759	***5***	***79,3***
ГП №14	3000	2408	***0***	***80,3***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	1360	1099	***0***	***80,8***
ТОО "SadAli Group"	270	221	***1***	***81,9***
ГП №12	5021	4117	***3***	***82,0***
ГП ВОВ	3192	2683	***2***	***84,1***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3800	3204	***0***	***84,3***
ГП №9	3400	2875	***0***	***84,6***
ГП №22	2479	2119	***1***	***85,5***
ГП №26	4573	3920	***18***	***85,7***
ТОО "Клиника "AMD"	169	145	***0***	***85,8***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	1134	983	***4***	***86,7***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	314	273	***1***	***86,9***
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	278	242	***0***	***87,1***
ГКБ №7	1600	1394	***2***	***87,1***
ГП №24	3072	2677	***0***	***87,1***
ГП №11	6525	5733	***13***	***87,9***
ГП №3	6500	5839	***21***	***89,8***
ГП №8	4500	4239	***66***	***94,2***
ТОО "Достар Мед"	3200	3015	***10***	***94,2***
ГП №27	2072	1953	***6***	***94,3***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	607	576	***1***	***94,9***
ТОО "МЦ "ХАК"	1365	1325	***3***	***97,1***
ТОО "Almaty Clinic"	129	126	***0***	***97,7***
ГП №30	1700	1708	***3***	***100,5***
ГП №16	4700	4826	***6***	***102,7***
ТОО "МЦ "Med City"	700	720	***8***	***102,9***
ТОО "ЦСП города Алматы"	4700	4931	***0***	***104,9***
ГП №25	3600	4089	***0***	***113,6***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	532	615	***0***	***115,6***
ТОО "Алгамед"	305	466	***1***	***152,8***
ТОО "D0CT0R H@USE"	169	430	***1***	***254,4***
Итого	**199426**	**151758**	**667**	**76,1**

В общем по г. Алматы исполнение плана скринингового обследования на глаукому за 9 месяцев 2025 года составляет ***76,1 %.***

- Красная зона (0 %-37,4 %) 3 медицинские организации;
- Желтая зона *(37,5 %-67,4 %)* 21 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(67,5 %- 100 %)* 53 медицинских организаций..

По ТОО "Smart health university" с годовым планом составляющим 169 пациентов показать охват по выполнению не представляется возможным, поскольку данные в МИС «Дамумед» отсутствуют.

Выявляемость по чек-листам за 9 месяцев 2025 года составила 667 пациентов.

Рекомендовано усилить вовлеченность первичного звена в направлении на обследование, активизировать просветительскую работу с населением о значимости раннего выявления глаукомы.

1.1.17. Скрининговое исследование на сахарный диабет

Сахарный диабет — одно из самых быстрорастущих заболеваний в мире. Лечение осложнений диабета стоит в десятки раз дороже, чем его своевременная профилактика и контроль. Скрининг — ключевой инструмент в борьбе с "молчаливой эпидемией" диабета.

В результате анализа выполнения плана скринингового обследования населения на сахарный диабет по городу Алматы выполнение плана составляет 66,5%.

Таблица № 21. Выполнение плана по скрининговому исследованию на сахарный диабет

Медицинская организация	План	Скрининг завершен	Инсулин зависимый сахарный диабет (E10)	Инсулин независимый сахарный диабет (E11)	% исполнения за 9 месяцев
ТОО "Smart health university"	169	Нет данных			***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	169	12	0	0	***7,1***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1672	439	0	5	***26,3***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	186	64	0	1	***34,4***
ТОО "KazMed Company"	279	108	0	5	***38,7***
ГП №32	2800	1085	0	24	***38,8***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	2451	950	0	14	***38,8***
ГП №21	3900	1527	0	33	***39,2***
ТОО "РДЦ"	177	75	0	1	***42,4***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	244	111	0	4	***45,5***
ТОО "РСВЦ"	1500	731	0	10	***48,7***
ЦПМСП Алмалинского р.	1879	922	0	7	***49,1***
ТОО "Поликлиника №55"	1965	1012	0	14	***51,5***
ТОО "A CLINIC"	1500	804	0	27	***53,6***
ТОО "Open medical channel"	2036	1128	0	12	***55,4***
ГП №19	4952	2812	0	43	***56,8***
ГП №2	4916	2797	0	64	***56,9***
ГП №15	4776	2873	1	52	***60,2***
ГП №29	5436	3275	3	93	***60,2***

ГП №28	3000	1826	0	30	***60,9***
ГП №18	2200	1347	0	21	***61,2***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	2870	1774	1	75	***61,8***
ГБ Алатау	1113	706	0	9	***63,4***
ТОО "Каусар Плюс"	441	281	0	2	***63,7***
ГП №7	1390	893	1	21	***64,2***
ГП №6	5885	3824	0	43	***65,0***
ТОО "SadAli Group"	325	214	0	4	***65,8***
ТОО "Медсервисхирургия"	1400	924	0	18	***66,0***
ЦПМСП Медеуского района	2238	1484	0	24	***66,3***
ГП №20	3268	2199	0	23	***67,3***
ТОО "Поликлиника Саялы"	430	291	0	1	***67,7***
ТОО "Maksat МеД"	2360	1601	0	20	***67,8***
ТОО "Медцентр - Рахат"	920	642	0	11	***69,8***
ГП №33	1200	842	1	17	***70,2***
ГП №10	5800	4077	1	53	***70,3***
ГП №5	4450	3139	1	52	***70,5***
ГКБ №5	5500	3903	0	41	***71,0***
ГП №4	6000	4297	1	64	***71,6***
ГП №13	3650	2615	1	28	***71,6***
ТОО "Alatau Assistance"	840	605	1	2	***72,0***
ГКБ №8	1360	988	0	12	***72,6***
ТОО "МЦ"MedLine"	1769	1290	0	12	***72,9***
ТОО "LS-clinic"	1196	876	0	8	***73,2***
ГП №1	4100	3046	0	42	***74,3***
ГП №23	2800	2093	0	20	***74,8***
ГП №12	5021	3766	0	44	***75,0***
КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова	292	220	0	4	***75,3***
ГП №36	4593	3468	1	44	***75,5***
ЦПМСП "Кулагер	2100	1588	0	19	***75,6***
ТОО "Med Lab экспресс"	411	315	0	5	***76,6***
ГП №14	3000	2316	0	28	***77,2***
ГП №24	3072	2398	0	42	***78,1***
ГП ВОВ	3192	2496	0	49	***78,2***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3800	2993	0	50	***78,8***
ГП №9	3300	2608	0	37	***79,0***
ГП №17	7389	5903	0	54	***79,9***
ГП №11	6525	5224	0	62	***80,1***
ГП №26	4515	3635	4	89	***80,5***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	1134	922	0	18	***81,3***
ТОО "Клиника "AMD"	169	138	0	1	***81,7***
ГП №3	6500	5421	0	46	***83,4***

ТОО "Nurlab medical clinic №1"	314	262	0	8	***83,4***
ГП №22	2479	2077	1	38	***83,8***
ТОО "Достар Мед"	3200	2795	0	53	***87,3***
ГКБ №7	1400	1232	1	35	***88,0***
ТОО "МЦ"ХАК"	1365	1204	0	25	***88,2***
ГП №27	2072	1855	2	47	***89,5***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	607	553	0	10	***91,1***
ГП №30	1750	1595	0	36	***91,1***
ТОО "МЦ "Med City"	750	689	0	13	***91,9***
ТОО "Almaty Clinic"	129	119	0	0	***92,2***
ГП №8	4300	3977	1	52	***92,5***
ГП №16	4700	4469	0	28	***95,1***
ТОО "ЦСП города Алматы"	4700	4682	1	43	***99,6***
ГП №25	3550	3729	0	26	***105,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	532	596	1	3	***112,0***
ТОО "Алгамед"	314	434	0	1	***138,2***
ТОО "D0CT0R H@USE"	169	423	0	3	***250,3***
Общий итог	**195356**	**140604**	**24**	**2075**	**72,0**

Согласно Таблице № 21:

- Красная зона *(0 %-37,4 %)* 3 медицинские организации;
- Желтая зона (37,5 %-67,4 %) 26 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(67,5 %- 100 %)* 48 медицинских организаций.

Рекомендовано регулярно проводить внутренние и внешние аудиты по выполнению плана и качеству проведения скрининга, отслеживать показатели эффективности и корректировать планы работы на основе полученных данных.

Из ***195 356*** запланированных скрининг прошли ***140 604*** пациента. ***24*** пациентов с инсулинзависимым сахарным диабетом и ***2075*** пациентов с инсулиннезависимым сахарным диабетом.

1.1.18. Мониторинг жалоб пациентов через мобильное приложение, разбор и передача итогов в ФСМС для принятия мер экономического воздействия

Мониторинг отзывов пациентов в мобильном приложении — это ценный инструмент для медицины и здравоохранения.

Есть основные выгоды и польза данного мониторинга:

— Раннее обнаружение проблем (проблемы с качеством медицинской помощи, технические сбои работы поликлиники, негативные впечатления от взаимодействия с врачами, регистраторами и др.);

— Улучшение качества услуг. Отзывы помогают выявить сильные и слабые стороны работы поликлиники, врача или персонала. Это обратная связь, которую невозможно получить из внутренних отчётов;

— Юридическая и репутационная защита. Быстрое и профессиональное реагирование на жалобы снижает риск конфликта, жалоб в контролирующие органы или судебных исков;

— Обратная связь в режиме реального времени;
— Психологическая поддержка персонала. Благодарные отзывы мотивируют сотрудников, подтверждают значимость их работы и повышают моральный дух.

Процент удовлетворенности пациентов:

Таблица № 22. Отзывы мобильных пользователей

Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за август	% отрицательных отзывов за сентябрь	Динамика %	Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за август	% отрицательных отзывов за сентябрь	Динамика %
ТОО "Smart Health University City"	нет данных					ТОО "Maksat МеД"	501	18	***4,8***	***3,6***	***1,2***
ТОО "Almaty Clinic"	170	25	4,9	***14,7***	***-9,8***	ГП №33	362	13	***4,1***	***3,6***	***0,5***
ГП №23	212	20	5,2	***9,4***	***-4,2***	ГП №22	571	20	***5,4***	***3,5***	***1,9***
ТОО "РСВЦ"	280	26	7,9	***9,3***	***-1,4***	ТОО "Nurlab medical clinic №1"	149	5	***1,3***	***3,4***	***-2,1***
ТОО "Поликлиника №55"	319	29	13,0	***9,1***	***4,0***	ТОО "АСМЕД Мынбаева"	213	7	***2,6***	***3,3***	***-0,7***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	362	31	8,9	***8,6***	***0,3***	НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	336	11	***2,8***	***3,3***	***-0,5***
ТОО "Каусар Плюс"	110	8	2,5	***7,3***	***-4,8***	ГП №7	920	30	***4,5***	***3,3***	***1,2***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	532	38	5,4	***7,1***	***-1,7***	ГП №15	1367	44	***4,4***	***3,2***	***1,2***
ТОО "Алгамед"	210	15	3,1	***7,1***	***-4,1***	ТОО "РДЦ"	561	18	***3,0***	***3,2***	***-0,3***
ГП №29	826	52	5,4	***6,3***	***-0,9***	ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	63	2	***9,8***	***3,2***	***6,7***
ТОО "Поликлиника Саялы"	49	3	3,7	***6,1***	***-2,5***	ГП №8	1138	36	***3,1***	***3,2***	***-0,1***
ГП №26	890	54	3,5	***6,1***	***-2,5***	ТОО "LS-clinic"	411	13	***3,2***	***3,2***	***0,1***
ТОО "МЦ"Med City"	423	25	4,7	***5,9***	***-1,2***	ГП №4	2164	68	***4,0***	***3,1***	***0,9***
ЦПМСП Медеуского района	614	36	6,2	***5,9***	***0,3***	Нац.госпиталь МЦ УДП РК	426	13	***2,8***	***3,1***	***-0,3***

Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за август	% отрицательных отзывов за сентябрь	Динамика %	Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за август	% отрицательных отзывов за сентябрь	Динамика %
ГП №5	1145	66	4,5	***5,8***	***-1,3***	ГП №1	1076	32	***3,7***	***3,0***	***0,8***
ГКБ №5	1044	60	4,3	***5,7***	***-1,5***	ЦПМСП "Кулагер	246	7	***3,9***	***2,8***	***1,1***
ГП №17	2264	122	2,8	***5,4***	***-2,6***	ГП ветеранов ВОВ	907	25	***3,3***	***2,8***	***0,5***
ТОО "SadAli Group"	76	4	4,4	***5,3***	***-0,9***	ГП №21	406	11	***6,6***	***2,7***	***3,9***
ТОО "ЦСП города Алматы"	880	46	5,2	***5,2***	***0,0***	ТОО "KazMed Company"	81	2	***0,0***	***2,5***	***-2,5***
ГП №10	1687	85	3,7	***5,0***	***-1,4***	ГБ Алатау	206	5	***3,1***	***2,4***	***0,6***
ГКБ №7	637	32	15,2	***5,0***	***10,2***	ТОО "Медсервис хирургия"	445	10	***4,3***	***2,2***	***2,0***
ЦПМСП Алмалинского района	301	15	5,2	***5,0***	***0,2***	ГП №13	407	9	***3,1***	***2,2***	***0,9***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	181	9	3,6	***5,0***	***-1,4***	ГП №9	908	19	***1,4***	***2,1***	***-0,7***
ГП №18	503	25	5,5	***5,0***	***0,5***	МЦ MedLine	245	5	***4,0***	***2,0***	***1,9***
ТОО "Alatau Assistance"	143	7	5,3	***4,9***	***0,4***	ГП №32	508	10	***1,8***	***2,0***	***-0,1***
ГП №2	756	36	4,6	***4,8***	***-0,1***	ТОО "A CLINIC"	515	10	***2,4***	***1,9***	***0,5***
ГП №14	470	22	3,6	***4,7***	***-1,1***	ТОО "Клиника "AMD"	105	2	***1,8***	***1,9***	***-0,1***
ГП №6	1383	63	6,6	***4,6***	***2,0***	ТОО "Медцентр - Рахат"	316	6	***0,9***	***1,9***	***-1,0***
ГП №12	1577	71	3,7	***4,5***	***-0,8***	ТОО "МЦХАК"	388	7	***2,3***	***1,8***	***0,5***
ГП №36	1531	68	5,4	***4,4***	***1,0***	ГП №24	667	12	***4,2***	***1,8***	***2,4***
ГП №25	460	20	4,6	***4,3***	***0,3***	ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	590	10	***2,7***	***1,7***	***1,0***
ГП №19	501	21	2,7	***4,2***	***-1,5***	ТОО "ГКБ №8"	249	4	***1,6***	***1,6***	***0,0***
ТОО "D0CT0RH@USE"	121	5	6,6	***4,1***	***2,4***	ТОО "Open medical channel"	233	2	***7,0***	***0,9***	***6,1***
ГП №11	1365	56	5,4	***4,1***	***1,3***	ГП №27	136	1	***5,4***	***0,7***	***4,7***
ГП №30	494	20	6,4	***4,0***	***2,4***	ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	149	1	***1,5***	***0,7***	***0,8***

Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за август	% отрицательных отзывов за сентябрь	Динамика %	Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за август	% отрицательных отзывов за сентябрь	Динамика %
ГП №3	1692	67	4,6	***4,0***	***0,6***	ТОО "Unilab Medical"	25	0	***10,0***	***0,0***	***10,0***
ГП №20	487	19	4,2	***3,9***	***0,3***	ТОО "Med Lab экспресс"	112	0	***4,0***	***0,0***	***4,0***
ГП №28	770	30	6,1	***3,9***	***2,2***	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	79	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №16	1686	63	3,6	***3,7***	***-0,1***						
ТОО "Достар Мед"	1668	60	4,2	***3,6***	***0,6***	**Общий итог**	**47026**	**1942**	**4,4**	**4,1**	**0,3**

Таблица № 22. Отзывы мобильных пользователей по работе медицинских организаций города Алматы за сентябрь 2025 г в сравнении с данными за август 2025 г.

При анализе отзывов пациентов через мобильное приложение за сентябрь 2025 года было оставлено **47 026** отзывов.

Из них **1942** отзывов были негативными (с оценкой 1, 2 и 3).

В среднем по медицинским организациям города Алматы ***4,1%*** являются отрицательными.

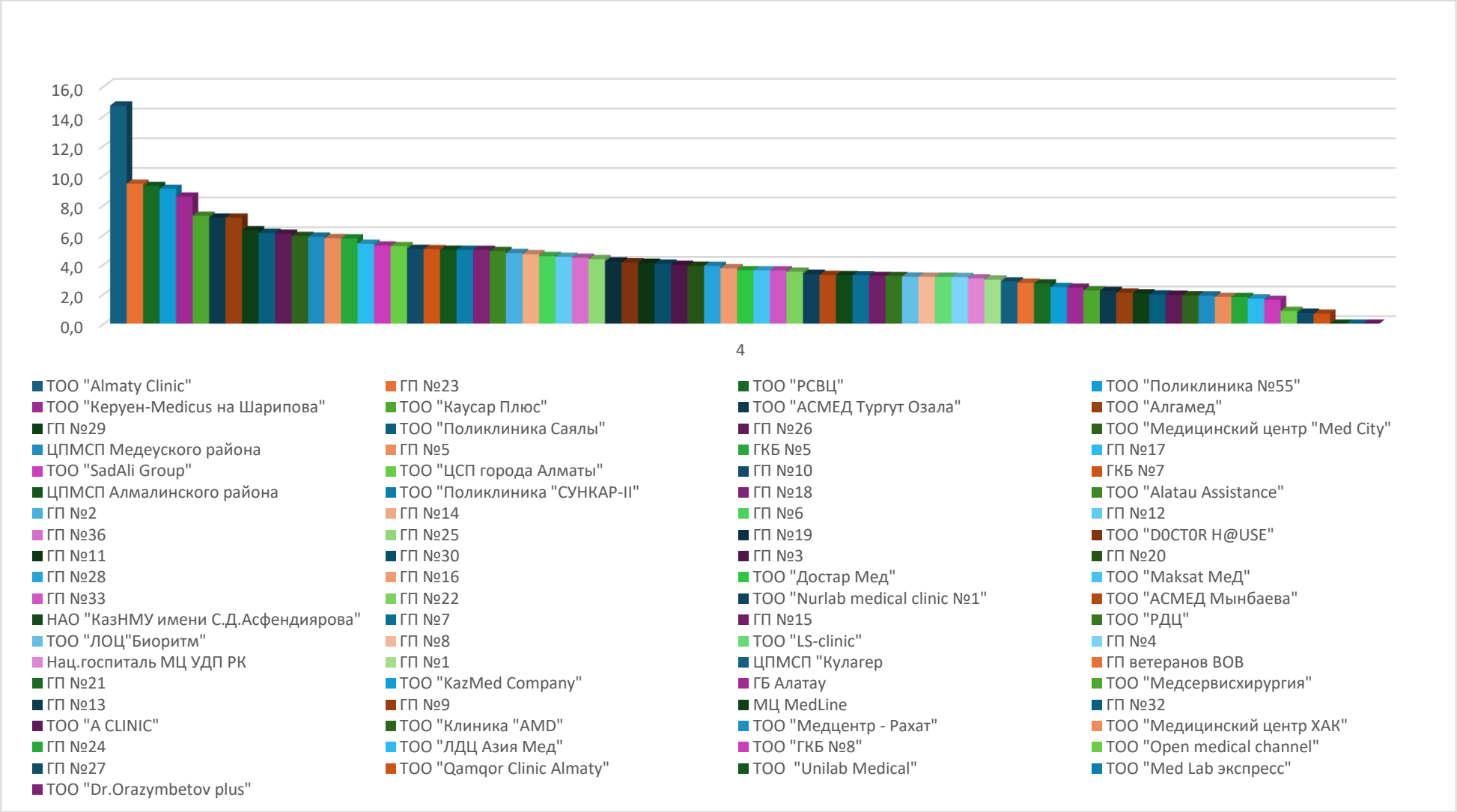
В сравнении с данными за август 2025 г. отрицательных отзывов по городу Алматы стало больше на 0,3 %

В целом по городу Алматы:

- Красная зона *(51 %-100 %)* 0 медицинских организаций.
- Желтая зона (11 %-50,9 %) 1 медицинская организация (ТОО "Almaty Clinic").
- Зеленая зона (0 %-10,9 %) 76 медицинских организаций.

По ТОО "Smart Health University City"за сентябрь месяц не было ни одного отзыва от пациентов посредством мобильного приложения

Диаграмма №11. Процент удовлетворенности мобильных пользователей работой медицинских организаций



Чем выше доля негативных отзывов, тем ниже удовлетворённость пациентов:

— Проблемы в коммуникации;
— Низкое качество медицинской помощи;
— Организационные трудности (очереди, путаница в расписании и т.д.).

Таблица № 23. Процент отработки медицинскими организациями отзывов пациентов

МО	Количество отзывов за 9 месяцев 2025 г	из них количество неотработанных отзывов	% неотработанных отзывов за 8 месяцев 2025 г	% неотработанных отзывов за 9 месяцев 2025 г	Динамика %
ТОО "Unilab Medical"	95	95	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	811	811	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Smart Health University City"	3	3	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	2048	2048	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	478	478	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	2545	2545	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	2804	2703	***96,4***	***96,4***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	1572	1236	***87,3***	***78,6***	***8,7***
ТОО "МЦ"Med City"	3852	2115	***59,7***	***54,9***	***4,8***
ТОО "D0CT0R H@USE"	1110	560	***44,4***	***50,5***	***-6,1***
ТОО "РДЦ"	4532	593	***0,8***	***13,1***	***-12,3***
ТОО "Med Lab экспресс"	1210	112	***2,0***	***9,3***	***-7,3***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	4136	212	***0,9***	***5,1***	***-4,3***
ТОО "ГКБ №8"	2007	96	***2,7***	***4,8***	***-2,1***
ГП №28	6540	289	***2,9***	***4,4***	***-1,6***
ТОО "Каусар Плюс"	918	38	***8,2***	***4,1***	***4,0***
ТОО "Open medical channel"	3449	117	***2,8***	***3,4***	***-0,6***
ТОО "LS-clinic"	3904	128	***4,1***	***3,3***	***0,8***
ГП №29	9001	264	***35,1***	***2,9***	***32,2***
ТОО "МЦХАК"	3994	65	***2,6***	***1,6***	***0,9***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	1488	20	***0,9***	***1,3***	***-0,4***
ГБ Алатау	1298	15	***2,0***	***1,2***	***0,9***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	1783	18	***3,1***	***1,0***	***2,1***
ГП №3	16328	161	***0,4***	***1,0***	***-0,6***
ГП №6	15506	150	***0,4***	***1,0***	***-0,6***
ТОО "SadAli Group"	1061	10	***3,3***	***0,9***	***2,3***
ГП №1	12236	104	***1,0***	***0,8***	***0,1***
ТОО "Поликлиника Саялы"	599	5	***100,0***	***0,8***	***99,2***
ТОО "Almaty Clinic"	1494	11	***6,5***	***0,7***	***5,8***
ТОО "Медцентр - Рахат"	3158	22	***3,6***	***0,7***	***2,9***
ГП №22	5069	33	***1,0***	***0,7***	***0,4***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1740	11	***1,0***	***0,6***	***0,4***
ЦПМСП "Кулагер	2705	17	***0,0***	***0,6***	***-0,6***

МО	Количество отзывов за 9 месяцев 2025 г	из них количество неотработанных отзывов	% неотработанных отзывов за 8 месяцев 2025 г	% неотработанных отзывов за 9 месяцев 2025 г	Динамика %
ТОО "ЦСП города Алматы"	9179	53	***0,6***	***0,6***	***0,0***
ТОО "Maksat МеД"	5246	28	***0,8***	***0,5***	***0,3***
ГП №24	6396	34	***0,9***	***0,5***	***0,4***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	4823	20	***0,9***	***0,4***	***0,5***
ГП №32	5261	14	***0,7***	***0,3***	***0,4***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	1594	4	***0,1***	***0,3***	***-0,1***
ГП №10	17101	40	***0,3***	***0,2***	***0,1***
ГП №36	16331	35	***1,4***	***0,2***	***1,1***
ГП №9	8976	12	***0,5***	***0,1***	***0,4***
ГКБ №5	11972	16	***0,3***	***0,1***	***0,1***
ГП №18	5883	7	***0,5***	***0,1***	***0,3***
ГП №23	2804	3	***0,2***	***0,1***	***0,0***
ГП №16	17151	6	***0,4***	***0,0***	***0,3***
ГКБ №7	6090	2	***1,3***	***0,0***	***1,3***
Нац. госпиталь МЦ УДП РК	5655	1	***0,6***	***0,0***	***0,5***
ГП №15	13956	2	***1,2***	***0,0***	***1,2***
ГП №8	12555	1	***0,3***	***0,0***	***0,2***
ГП №11	14867	0	***0,4***	***0,0***	***0,4***
ГП №12	16420	0	***0,4***	***0,0***	***0,4***
ГП №13	4257	0	***1,4***	***0,0***	***1,4***
ГП №14	5444	0	***1,5***	***0,0***	***1,5***
ГП №17	23962	0	***0,3***	***0,0***	***0,3***
ГП №19	4745	0	***1,7***	***0,0***	***1,7***
ГП №2	8137	0	***2,3***	***0,0***	***2,3***
ГП №20	3977	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ГП №21	4819	0	***0,3***	***0,0***	***0,3***
ГП №25	3911	0	***0,2***	***0,0***	***0,2***
ГП №26	8726	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ГП №27	2050	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №30	4656	0	***0,7***	***0,0***	***0,7***
ГП №33	3689	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ГП №4	21268	0	***0,3***	***0,0***	***0,3***
ГП №5	12291	0	***1,0***	***0,0***	***1,0***
ГП №7	9803	0	***0,4***	***0,0***	***0,4***
ГП ветеранов ВОВ	9456	0	***0,8***	***0,0***	***0,8***
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	2965	0	***1,0***	***0,0***	***1,0***
ТОО "A CLINIC"	4749	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	779	0	***100,0***	***0,0***	***100,0***

МО	Количество отзывов за 9 месяцев 2025 г	из них количество неотработанных отзывов	% неотработанных отзывов за 8 месяцев 2025 г	% неотработанных отзывов за 9 месяцев 2025 г	Динамика %
ТОО "Достар Мед"	17132	0	***0,2***	***0,0***	***0,2***
ТОО "Клиника "AMD"	1200	0	***5,2***	***0,0***	***5,2***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	5559	0	***0,8***	***0,0***	***0,8***
ТОО "МЦ"MedLine"	3075	0	***0,2***	***0,0***	***0,2***
ТОО "Медсервисхирургия"	4744	0	***0,8***	***0,0***	***0,8***
ЦПМСП Алмалинского района	3732	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ЦПМСП Медеуского района	6147	0	***1,8***	***0,0***	***1,8***
Общий итог	**484 219**	**15 369**	**4,4**	**3,2**	**1,2**

Таблица № 23. Процент отработки медицинскими организациями отзывов пациентов отражает, насколько эффективно и оперативно медицинская организация реагирует на обратную связь от пациентов.

Если процент неотработанных отзывов высокий – это свидетельствует о возможном игнорировании жалоб и предложений, отсутствии клиентоориентированности, низкий процент количества неотработанных отзывов означает, что организация внимательно относится к отзывам, разбирается в каждой ситуации, стремится исправлять недостатки и благодарит за положительные отклики.

Анализируя работу медицинских организаций г. Алматы с населением посредством отработки отзывов, выявлено что **6** медицинских организаций не ведут данную работу и их % неотработанных отзывов равен **100%.** Это ТОО "Unilab Medical", ТОО "KazMed Company", ТОО "Smart Health University City", ТОО "Алгамед", ТОО "ЛОЦ"Биоритм", ТОО "Поликлиника №55".

Пациенты тратят время, чтобы оставить отзыв, но не получают ответа или результата. Это может означать:

— Отсутствие налаженного процесса обработки;

— Формальное отношение к системе мониторинга;

— Недооценку значимости мнения пациента.

33 медицинских организаций ведет работу в полной мере, неотработанных отзывов пациентов через мобильное приложение у них нет.

Отработка отзывов по городу Алматы:

- Красная зона *(51 %-100 %)* 9 медицинских организаций;
- Желтая зона *(11 %-50,9 %)* 2 медицинских организации;
- Зеленая зона *(0 %-10,9 %)* 67 медицинских организаций.

В динамике по городу Алматы показатель улучшился на 1,2 % в сравнении с показателем за 8 месяцев 2025 г. Средний показатель по городу Алматы составил **3,2%**.

Отработка отзывов — важный элемент **системы контроля качества медуслуг**. Если она отсутствует, руководство не получает полной картины проблем. Без ответов и решений недовольные пациенты:

— Повторно оставляют жалобы;

— Уходят в другие каналы (обращения в Министерство здравоохранения, жалобы в СМИ или прокуратуру);

— Формируют общественное мнение о безразличии системы.

1.1.19. Отработка обращений пациентов для исправления ошибок личных данных пациента в ЭПЗ

Обратная связь от пациентов через мобильное приложение, особенно в случае жалоб на ошибки или неточности в данных, является важным элементом для поддержания высокого уровня медицинского обслуживания.

В случае ошибок или недочетов в данных медицинского характера, важна быстрая реакция. Ускорение процесса исправления минимизирует неудобства для пациента, сокращает возможность выдачи больничных листов/справок с неверными данными, тем самым сокращая время работы участкового врача при приеме пациента, и как следствие сокращая жалобы пациентов.

По данным анализа отработки ошибок в данных Электронного Паспорта Здоровья на сегодняшний день выявлено **1 354** обращений по г. Алматы, оставшееся без отклика медицинской организации (Таблица № 24). Основная часть ошибок составляют ошибки в указании адреса пациента, биографической информации и места работы. Также имеются ошибки в указании родственных связей, актуальных документах, образовании и социальном статусе.

В ряде медицинских организаций работа с ошибками в данных пациента не ведется совсем ***ТОО "Unilab Medical", ТОО "Smart Health University City", ТОО "РСВЦ".***

На сентябрь 2025 43 медицинские организации проводят работу с ошибками данных пациентов в полном объеме 100%.

В динамике по городу Алматы процент отработки ошибок данных пациента увеличился в сравнении с отработкой за 8 месяцев 2025 г. на ***3,9%.***

Таблица № 24. Неотработанные медицинскими организациями города Алматы ошибки в данных электронного паспорта здоровья пациента

Медицинская организация	Общее количество неотработанных обращений	Адрес	Биографическая информация	Документ, удостоверяющий личность	Место работы	Образование	Родственная связь	Социальный статус
ГП №29	***227***	66	77	4	26	4	36	14
ТОО "ЦСП города Алматы"	***182***	51	42	1	33	13	36	6
ТОО "LS-clinic"	***169***	68	44	1	21	8	19	8
ТОО "РСВЦ"	***127***	57	23		29	5	10	3
ТОО "Поликлиника №55"	***96***	41	19		16	4	10	6
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	***81***	33	13	3	11	11	8	2
ТОО "D0CT0R H@USE"	***78***	22	26		6	2	19	3
ТОО "Алгамед"	***60***	25	11		12	2	5	5
ТОО "Региональный диагностический центр"	***45***	25	8	2	8	1		1
ТОО "Smart Health University City"	***38***	14	10	3	5	4	1	1
ТОО "KazMed Company"	***32***	14	8	1	2	4	3	
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	***32***	17	9	1		3	1	1
ТОО "Каусар Плюс"	***20***	12	6			2		
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	***18***	9	3		3		1	2
ГП №10	***17***	6	4		4	2	1	
ГП №9	***16***	1	5		2	6	1	1
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	***15***	8	3		2	1		1
ТОО "Open medical channel"	***14***	6	5			2	1	
ГП №6	***13***	7	3		2		1	
ГП №1	***11***	1	4		3		2	1
ТОО "Med Lab экспресс"	***10***	9	1					
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	***10***	3	2		2		3	

Медицинская организация	Общее количество неотработанных обращений	Адрес	Биографическая информация	Документ, удостоверяющий личность	Место работы	Образование	Родственная связь	Социальный статус
ТОО "Unilab Medical"	***7***	1	3	1		1		1
ТОО "Клиника "AMD"	***6***	3	1			1	1	
ЦПМСП Медеуского района	***5***	1	2		1	1		
ТОО "МЦ"Med City"	***5***	1	1		1		2	
ГП №15	***4***	1		1	2			
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	***3***	2	1					
ТОО "SadAli Group"	***3***		2			1		
ТОО "Медцентр - Рахат"	***3***	2			1			
ГП №21	***2***				2			
ГП №22	***2***				1		1	
ГБ Алатау	***1***	1						
ГП №14	***1***			1				
ТОО "Alatau Assistance"	***1***					1		
Общий итог	**1354**	**507**	**336**	**19**	**195**	**79**	**162**	**56**

Таблица № 25. Доля исправленных медицинской организацией ошибок в данных ЭПЗ

Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %	Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %
ТОО "Unilab Medical"	7	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***	ГП №13	148	148	***97,7***	***100,0***	***2,3***
ТОО "Smart Health University City"	38	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***	ГП №16	489	489	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	127	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***	ГП №17	449	449	***100,0***	***100,0***	***0,0***

Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %	Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %
ТОО "Поликлиника №55"	97	1	***1,2***	***1,0***	***-0,2***	ГП №18	193	193	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	61	1	***1,9***	***1,6***	***-0,2***	ГП №19	137	137	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЦСП города Алматы"	186	4	***1,8***	***2,2***	***0,4***	ГП №2	322	322	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №29	232	5	***2,3***	***2,2***	***-0,1***	ГП №20	169	169	***3,4***	***100,0***	***96,6***
ТОО "KazMed Company"	33	1	***3,7***	***3,0***	***-0,7***	ГП №23	120	120	***100,0***	***100,0***	***0,0***
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	85	4	***3,7***	***4,7***	***1,0***	ГП №24	138	138	***98,3***	***100,0***	***1,7***
ТОО "LS-clinic"	182	13	***8,3***	***7,1***	***-1,2***	ГП №25	130	130	***98,4***	***100,0***	***1,6***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	35	3	***9,1***	***8,6***	***-0,5***	ГП №26	291	291	***99,6***	***100,0***	***0,4***
ТОО "D0CT0R H@USE"	88	10	***13,2***	***11,4***	***-1,8***	ГП №27	59	59	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	54	9	***18,8***	***16,7***	***-2,1***	ГП №28	224	224	***96,6***	***100,0***	***3,4***
ТОО "Med Lab экспресс"	25	15	***62,5***	***60,0***	***-2,5***	ГП №3	371	371	***99,7***	***100,0***	***0,3***
ТОО "Каусар Плюс"	54	34	***70,8***	***63,0***	***-7,9***	ГП №30	150	150	***98,6***	***100,0***	***1,4***
ТОО "Open medical channel"	91	77	***91,7***	***84,6***	***-7,1***	ГП №32	135	135	***94,3***	***100,0***	***5,7***
ТОО "Клиника "AMD"	44	38	***38,1***	***86,4***	***48,3***	ГП №33	172	172	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	133	118	***90,4***	***88,7***	***-1,7***	ГП №36	391	391	***99,7***	***100,0***	***0,3***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	251	233	***99,6***	***92,8***	***-6,7***	ГП №4	386	386	***99,7***	***100,0***	***0,3***
ГП №9	242	226	***99,6***	***93,4***	***-6,2***	ГП №5	289	289	***99,3***	***100,0***	***0,7***
ТОО "SadAli Group"	66	63	***81,7***	***95,5***	***13,8***	ГП №7	255	255	***98,7***	***100,0***	***1,3***

Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %	Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %
ГП №10	405	388	***75,3***	***95,8***	***20,5***	ГП №8	229	229	***99,5***	***100,0***	***0,5***
ГП №1	273	262	***88,9***	***96,0***	***7,0***	ГП ветеранов ВОВ	211	211	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №6	359	346	***100,0***	***96,4***	***-3,6***	ТОО "A CLINIC"	215	215	***99,0***	***100,0***	***1,0***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	292	282	***89,0***	***96,6***	***7,6***	ТОО "Almaty Clinic"	62	62	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	104	101	***98,9***	***97,1***	***-1,8***	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	27	27	***22,7***	***100,0***	***77,3***
ТОО "Med City"	176	171	***96,8***	***97,2***	***0,4***	ТОО "Maksat МеД"	174	174	***88,1***	***100,0***	***11,9***
ЦПМСП Медеуского района	177	172	***98,0***	***97,2***	***-0,8***	ТОО "Nurlab medical clinic №1"	39	39	***97,1***	***100,0***	***2,9***
ГП №15	186	182	***90,8***	***97,8***	***7,1***	ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	88	88	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №21	106	104	***98,0***	***98,1***	***0,1***	ТОО "ГКБ №8"	68	68	***98,5***	***100,0***	***1,5***
ТОО "Alatau Assistance"	56	55	***98,0***	***98,2***	***0,2***	ТОО "Достар Мед"	409	409	***99,2***	***100,0***	***0,8***
ГБ Алатау	61	60	***90,7***	***98,4***	***7,6***	ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	80	80	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №22	122	120	***100,0***	***98,4***	***-1,6***	ТОО "МЦ"MedLine"	67	67	***100,0***	***100,0***	***0,0***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	197	194	***65,6***	***98,5***	***32,9***	ТОО "МЦХАК"	127	127	***98,3***	***100,0***	***1,7***
ГП №14	128	127	***93,6***	***99,2***	***5,6***	ТОО "Медсервисхирургия"	111	111	***98,0***	***100,0***	***2,0***

Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %	Медицинская организация	Общее количество обращений за 9 месяцев 2025 г.	Выполнено за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 8 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	Динамика %
ГКБ №5	353	353	***100,0***	***100,0***	***0,0***	ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	91	91	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГКБ №7	128	128	***95,8***	***100,0***	***4,2***	ТОО "Поликлиника Саялы"	10	10	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ГП №11	269	269	***100,0***	***100,0***	***0,0***	ЦПМСП Алмалинского района	88	88	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №12	374	374	***98,8***	***100,0***	***1,2***	ЦПМСП Кулагер	83	83	***100,0***	***100,0***	***0,0***
						Общий итог	**13094**	**11740**	***85,8***	***89,7***	***3,9***

Таблица № 25. **Доля исправленных ошибок в ЭПЗ** — это процент некорректных, неточных или неполных медицинских записей, которые были обнаружены и **исправлены медицинской организацией**.

Отработка ошибок в данных Паспорта Здоровья (ПЗ), содержащих персональную, социальную и биографическую информацию пациента, является фундаментальной для обеспечения корректного ведения медицинской документации и эффективного взаимодействия между медицинскими учреждениями. Точность данных обеспечивает правильную идентификацию пациента, помогает учитывать социальные факторы, влияющие на здоровье, и формирует полную картину для персонализированного подхода к лечению и профилактике. Надежность и актуальность этих данных позволяют минимизировать административные ошибки, оптимизировать работу медперсонала и повысить качество оказания медицинской помощи.

Диаграмма № 12. Процент исправления ошибок в данных ЭПЗ пациентов в динамике

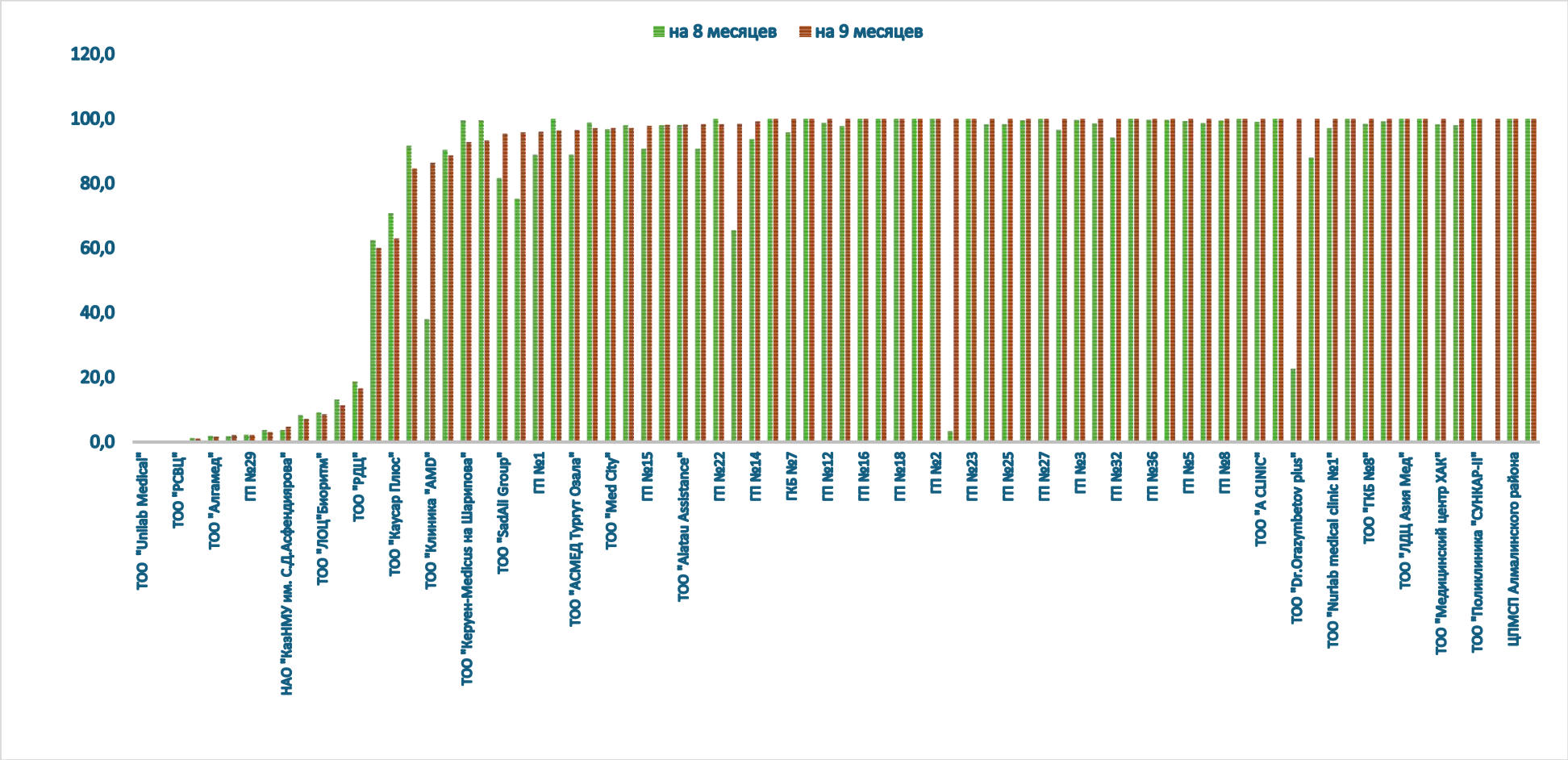


Диаграмма № 12. Процент исправления ошибок в данных ЭПЗ пациентов показывает, насколько полно и своевременно медицинская организация устраняет выявленные несоответствия в Электронном паспорте здоровья.

1.1.20. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инсультом

Инсульт остаётся одной из ведущих причин смертности и инвалидизации населения. Эффективное диспансерное наблюдение пациентов, перенесших инсульт, играет ключевую роль в снижении риска повторных сосудистых катастроф и улучшении качества жизни.

Пациенты, перенёсшие инсульт, подлежат диспансерному наблюдению по месту прикрепления в организациях ПМСП.

Цели диспансерного наблюдения:

- Профилактика повторных инсультов и осложнений;
- Коррекция сопутствующих хронических заболеваний;
- Обеспечение доступной реабилитационной помощи;
- Повышение приверженности пациента к лечению.

Организация эффективного учета и наблюдения за пациентами после инсульта требует системного подхода, включающего междисциплинарное взаимодействие, мониторинг качества медицинской помощи и активное участие пациента.

Таблица № 26. Взятие пациентов после выписки с инсультом на д-учет

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на август	% взятых на д-учет на сентябрь	Динамика
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
РГП на ПХВ "Нац.госпиталь МЦ УДП РК"	26	3	***12,0***	***11,5***	***-0,5***
ТОО "Med Lab экспресс"	5	1	***66,7***	***20,0***	***-46,7***
ТОО "Поликлиника №55"	9	2	***20,0***	***22,2***	***2,2***
ТОО "LS-clinic"	7	2	***28,6***	***28,6***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	3	1	***33,3***	***33,3***	***0,0***
ТОО "ЦСП города Алматы"	26	12	***31,8***	***46,2***	***14,3***
ТОО "Almaty Clinic"	2	1	***100,0***	***50,0***	***-50,0***
ТОО "KazMed Company"	4	2	***33,3***	***50,0***	***16,7***
ТОО "РДЦ"	2	1	***50,0***	***50,0***	***0,0***
ГП №33	14	8	***66,7***	***57,1***	***-9,5***
ТОО "D0CT0R H@USE"	7	4	***14,3***	***57,1***	***42,9***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	7	4	***16,7***	***57,1***	***40,5***
ТОО "SadAli Group"	5	3	***66,7***	***60,0***	***-6,7***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	5	3	***66,7***	***60,0***	***-6,7***
ГП №26	46	28	***64,3***	***60,9***	***-3,4***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	11	7	***44,4***	***63,6***	***19,2***
ГП №19	39	27	***66,7***	***69,2***	***2,6***
ГП №9	36	25	***75,0***	***69,4***	***-5,6***
ТОО "МЦ"Med City"	8	6	***71,4***	***75,0***	***3,6***
ТОО "Open medical channel"	13	10	***66,7***	***76,9***	***10,3***
Городская больница"Алатау	10	8	***87,5***	***80,0***	***-7,5***
ТОО "Медсервисхирургия"	5	4	***80,0***	***80,0***	***0,0***

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на август	% взятых на д-учет на сентябрь	Динамика
ТОО "МЦ"MedLine"	6	5	***80,0***	***83,3***	***3,3***
ТОО "Медцентр - Рахат"	13	11	***36,4***	***84,6***	***48,3***
ГП №14	33	28	***92,3***	***84,8***	***-7,5***
ГП №22	34	29	***82,8***	***85,3***	***2,5***
ТОО "Достар Мед"	36	31	***85,7***	***86,1***	***0,4***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	38	33	***81,1***	***86,8***	***5,8***
ГКБ №5	34	30	***53,3***	***88,2***	***34,9***
ГП №11	54	48	***87,8***	***88,9***	***1,1***
ГП №29	44	40	***92,9***	***90,9***	***-1,9***
ГП №18	39	36	***97,1***	***92,3***	***-4,8***
ГП №13	33	31	***90,9***	***93,9***	***3,0***
ГП №23	34	32	***66,7***	***94,1***	***27,5***
ГП №6	51	48	***100,0***	***94,1***	***-5,9***
ЦПМСП Медеуского района	17	16	***68,8***	***94,1***	***25,4***
ГП №24	38	36	***100,0***	***94,7***	***-5,3***
ГП №5	52	50	***91,3***	***96,2***	***4,8***
ГП №25	35	34	***88,6***	***97,1***	***8,6***
ГП №36	35	34	***97,0***	***97,1***	***0,2***
ГКБ №7	21	21	***66,7***	***100,0***	***33,3***
ГП №1	24	24	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №10	58	58	***96,2***	***100,0***	***3,8***
ГП №12	35	35	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №15	34	34	***96,9***	***100,0***	***3,1***
ГП №16	59	59	***98,2***	***100,0***	***1,8***
ГП №17	50	50	***97,8***	***100,0***	***2,2***
ГП №2	48	48	***93,5***	***100,0***	***6,5***
ГП №20	24	24	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №21	21	21	***76,5***	***100,0***	***23,5***
ГП №27	14	14	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №28	17	17	***31,3***	***100,0***	***68,8***
ГП №3	40	40	***94,4***	***100,0***	***5,6***
ГП №30	13	13	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №32	28	28	***86,2***	***100,0***	***13,8***
ГП №4	66	66	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №7	13	13	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №8	22	22	***82,6***	***100,0***	***17,4***
ГП ВОВ	21	21	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП Кулагер	9	9	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП Алмалинского района	10	10	***30,0***	***100,0***	***70,0***
ТОО "A CLINIC"	4	4	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	7	7	***83,3***	***100,0***	***16,7***

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на август	% взятых на д-учет на сентябрь	Динамика
ТОО "Maksat МеД"	13	13	***90,0***	***100,0***	***10,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ГКБ №8"	21	21	***70,0***	***100,0***	***30,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	7	7	***85,7***	***100,0***	***14,3***
ТОО "МЦ"ХАК"	23	23	***66,7***	***100,0***	***33,3***
ТОО "Поликлиника Саялы"	4	4	***75,0***	***100,0***	***25,0***
Общий итог	**1633**	**1446**	**82,1**	**88,5**	**6,5**

Таблица № 26. Взятие пациентов после выписки после перенесенного инсульта на диспансерный учет показывает процент постановки на д-учет пациентов.

Показатель диспансерного наблюдения является важным индикатором преемственности между стационарным и амбулаторным этапами оказания медицинской помощи. Уровень охвата диспансерным наблюдением в анализируемый период составил ***88,5%,*** что ниже рекомендованного уровня (не менее 90%). Это указывает на необходимость повышения качества преемственности между стационаром и поликлиникой.

Всего выписано пациентов после инсульта — 1633 человек;

Из них взято на диспансерный учет — 1446 человек.

Отработка постановки на д-учет по городу Алматы:

- Красная зона *(0%-49,9 %)* 9 медицинских организаций;
- Желтая зона *(50,0 %-89,9 %)* 24 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(90,0 %-100,0 %)* 42 медицинских организации.

В динамике по сравнению с данными на конец августа улучшение показателя на ***6,5%.***

1.1.21. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инфарктом

Инфаркт миокарда — одно из ведущих заболеваний, определяющих структуру смертности и инвалидности среди взрослого населения. Эффективное диспансерное наблюдение за пациентами, перенесшими инфаркт, позволяет снизить риск повторных сердечно-сосудистых событий, улучшить прогноз и повысить качество жизни.

Цели диспансерного наблюдения:

- Контроль и коррекция факторов риска: артериальной гипертензии, гиперхолестеринемии, сахарного диабета, курения, веса и др.;
- Поддержание медикаментозной терапии (антиагреганты, статины, бета-блокаторы и др.);
- Профилактика повторного инфаркта и осложнений;
- Реабилитация и восстановление трудоспособности пациента.

Значение диспансерного учета:

- Позволяет обеспечить **непрерывность и преемственность медицинской помощи**;
- Повышает **приверженность пациента** к лечению и контролю за состоянием здоровья;
- Уменьшает риск повторных **инфарктов**, госпитализаций и летальных исходов.

Таблица № 27. Взятие пациентов после выписки с инфарктом на д-учет

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на август	% взятых на д-учет на сентябрь	Динамика
НАО "КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "LS-clinic"	5	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Med Lab экспресс"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "SadAli Group"	3	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Каусар Плюс"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	3	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Поликлиника №55"	5	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "РСВЦ"	3	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "ЦСП города Алматы"	19	2	15,0	10,5	-4,5
ТОО "Медцентр - Рахат"	10	2	0,0	20,0	20,0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	4	1	33,3	25,0	-8,3
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	3	1	0,0	33,3	33,3
ТОО "Open medical channel"	5	2	28,6	40,0	11,4
ГП №9	28	14	52,0	50,0	-2,0
РГП на ПХВ "Нац.госпиталь МЦ УДП РК"	20	10	52,6	50,0	-2,6
ТОО "РДЦ	2	1	33,3	50,0	16,7
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	4	3	50,0	75,0	25,0
ГП №26	41	31	76,3	75,6	-0,7
ГП №14	25	21	87,5	84,0	-3,5
ТОО "Достар Мед"	20	17	77,8	85,0	7,2
ГП №7	9	8	100,0	88,9	-11,1
ТОО "МЦ"MedLine"	9	8	75,0	88,9	13,9
ГП №22	21	19	89,5	90,5	1,0
ГП №21	12	11	90,9	91,7	0,8
ГП №30	12	11	90,0	91,7	1,7
ТОО "Maksat МеД"	14	13	83,3	92,9	9,5
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	14	13	57,1	92,9	35,7
ГП №10	33	31	96,8	93,9	-2,8
ГП №25	17	16	93,8	94,1	0,4
ЦПМСП Медеуского района	19	18	86,7	94,7	8,1
ГП №28	20	19	73,7	95,0	21,3
ГП №29	22	21	71,4	95,5	24,0
ГКБ№5	29	28	69,6	96,6	27,0
ГП №24	29	28	100,0	96,6	-3,4
ГП №3	33	32	96,8	97,0	0,2
ГБ Алатау	5	5	100,0	100,0	0,0
ГКБ№7	13	13	90,9	100,0	9,1
ГП №1	23	23	100,0	100,0	0,0

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на август	% взятых на д-учет на сентябрь	Динамика
ГП №11	24	24	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №12	26	26	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №13	16	16	***87,5***	***100,0***	***12,5***
ГП №15	29	29	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №16	37	37	***97,2***	***100,0***	***2,8***
ГП №17	43	43	***95,1***	***100,0***	***4,9***
ГП №18	22	22	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №19	22	22	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №2	35	35	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №20	13	13	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №23	12	12	***72,7***	***100,0***	***27,3***
ГП №27" УОЗ г.Алматы	15	15	***92,9***	***100,0***	***7,1***
ГП №32	13	13	***84,6***	***100,0***	***15,4***
ГП №33	10	10	***33,3***	***100,0***	***66,7***
ГП №36	24	24	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №4	26	26	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №5	19	19	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №6	28	28	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №8	14	14	***46,7***	***100,0***	***53,3***
ГП ВОВ	19	19	***94,1***	***100,0***	***5,9***
ЦПМСП "Кулагер	8	8	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП Алмалинского района	7	7	***50,0***	***100,0***	***50,0***
ТОО "A CLINIC"	2	2	***50,0***	***100,0***	***50,0***
ТОО "Alatau Assistance"	5	5	***60,0***	***100,0***	***40,0***
ТОО "Almaty Clinic"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	4	4	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ГКБ№8 УОЗ г.Алматы"	13	13	***91,7***	***100,0***	***8,3***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	1	1	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ТОО "МЦ"Med City"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "МЦ"ХАК"	9	9	***33,3***	***100,0***	***66,7***
ТОО "Медсервисхирургия"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	1	1	***0,0***	***100,0***	***100,0***
Общий итог	**1052**	**936**	**81,6**	**89,0**	**7,4**

Таблица № 27. Взятие пациентов после выписки после перенесенного инфаркта на диспансерный учет показывает процент постановки на д-учет пациентов.

Данный показатель отражает эффективность преемственности между стационарным и амбулаторным звеном здравоохранения. Высокий уровень постановки

на диспансерный учет обеспечивает систематическое наблюдение, своевременную коррекцию терапии и профилактику повторных сердечно-сосудистых событий.

- Всего выписано пациентов после инфаркта миокарда — 1052 пациента;
- Из них взято на диспансерный учет — 936 пациентов, что составляет 89,0% от общего числа выписанных.

Показатель постановки на диспансерный учет составляет 89,0%, что свидетельствует о достаточно высоком уровне преемственности между стационарным и амбулаторным этапами медицинской помощи, однако он ниже рекомендуемого уровня — 90% и выше.

Рекомендации:

- Усилить координацию работы между стационарами и поликлиниками;
- Активизировать работу с пациентами по вопросам важности диспансерного наблюдения и реабилитации;
- Внедрить систему контроля за постановкой на учет.

Для повышения эффективности кардиологической помощи в городе Алматы необходимо увеличить долю пациентов, взятых на диспансерный учет после инфаркта, до уровня не ниже 90%.

Отработка постановки на д-учет по городу Алматы:

- Красная зона *(0%-49,9 %)* 14 медицинских организаций;
- Желтая зона *(50,0 %-89,9 %)* 9 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(90,0 %-100,0 %)* 52 медицинских организации.

1.1.22. Идентификация пациентов

Применение современных технологий биометрической идентификации (Face ID) совместно с индивидуальными кодами пациентов направлено на повышение уровня безопасности и эффективности работы медицинской информационной системы.

Идентификация пациентов обеспечивает надежность, конфиденциальность и удобство использования медицинской информационной системы, снижает риски приписок, обеспечивает точность учета и укрепляет доверие к системе здравоохранения в целом.

Таблица № 28. Идентификация пациентов

Медицинская организация	Всего количество приемов	Всего количество идентификаций	Доля приемов с идентификацией на 30.09
ТОО "D0CT0R H@USE"	17591	1957	***11,1***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	31925	23252	***72,8***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	26837	19918	***74,2***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	88458	70729	***80,0***
ГП №24	83408	67905	***81,4***
ТОО "Достар Мед"	85889	71648	***83,4***
ГП №23	109208	91453	***83,7***
ГП №11	142187	119243	***83,9***
ГП №30	53797	45148	***83,9***
ТОО "РСВЦ"	25501	21451	***84,1***
ГП №14	68497	58231	***85,0***
ГП №7	44370	38093	***85,9***
ГП №8	88015	75724	***86,0***

ГП №12	96042	82660	***86,1***
ГП №22	82081	70807	***86,3***
ЦПМСП Кулагер	28963	25141	***86,8***
ГП №16	138424	120189	***86,8***
ГП №4	167853	146726	***87,4***
ГКБ №7	75440	66353	***88,0***
ТОО "РДЦ"	19394	17080	***88,1***
ГП №13	59786	52702	***88,2***
ГП №26	101045	89162	***88,2***
ГП №10	105186	93261	***88,7***
ГП №17	181687	161302	***88,8***
ТОО "Maksat МеД"	48005	42761	***89,1***
ГП №6	121454	108282	***89,2***
ГП №2	121013	107947	***89,2***
ГП №29	121769	108643	***89,2***
ЦПМСП Медеуского района	45296	40476	***89,4***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	20108	17973	***89,4***
ГП №3	118973	106548	***89,6***
ТОО "МЦ "MedLine"	25240	22636	***89,7***
ТОО "ЦСП города Алматы"	83174	74649	***89,8***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	22091	19838	***89,8***
ТОО "Open medical channel"	46984	42195	***89,8***
ТОО "Поликлиника №55"	19604	17619	***89,9***
ГКБ №5	86637	77950	***90,0***
ТОО "Alatau Assistance"	15992	14406	***90,1***
ГП №27" УОЗ г.Алматы	39011	35375	***90,7***
ГП №25	96598	87688	***90,8***
ГП №15	106814	97029	***90,8***
ГП №21	47594	43244	***90,9***
ГП №18	57226	52019	***90,9***
ТОО "МЦ "Med City"	46054	41902	***91,0***
ГП №1	111706	102913	***92,1***
ГП №36	132014	121882	***92,3***
ЦПМСП Алмалинского района	35871	33149	***92,4***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	9730	8996	***92,5***
ГП №33	29455	27377	***92,9***
ТОО "Медцентр - Рахат"	18220	16949	***93,0***
Городская больница Алатау	23176	21612	***93,3***
ГП №20	60210	56194	***93,3***
ТОО "Almaty Clinic"	20982	19586	***93,3***
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	12222	11423	***93,5***
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	6518	6100	***93,6***
ГП №5	105264	98769	***93,8***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	10500	9884	***94,1***

ГП №19	64146	60456	***94,2***
ТОО "KazMed Company"	7073	6667	***94,3***
ГП ВОВ	53640	50664	***94,5***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	18673	17710	***94,8***
ТОО "Медсервисхирургия"	33286	31679	***95,2***
ТОО "Unilab Medical"	1019	971	***95,3***
ТОО "Алгамед"	13978	13349	***95,5***
ТОО "Поликлиника Саялы"	9248	8851	***95,7***
ТОО "Каусар Плюс"	11132	10656	***95,7***
ТОО "МЦ "ХАК"	40080	38414	***95,8***
ГП №28	68508	65721	***95,9***
ГП №32	57371	55139	***96,1***
ТОО "LS-clinic"	21154	20336	***96,1***
ТОО "SadAli Group"	9171	8820	***96,2***
ГП №9	68918	66321	***96,2***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	47978	46209	***96,3***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	3119	3014	***96,6***
ТОО "Med Lab экспресс"	8425	8142	***96,6***
ТОО "A CLINIC"	35800	34752	***97,1***
ТОО "Клиника "AMD"	8818	8596	***97,5***
ИТОГО	**4 368 626**	**3 880 616**	**88,8**

Таблица № 28 Идентификация пациентов показывает, что в г. Алматы с 01.06.2025 года проведено **4 368 626** приемов, из них в **3 880 616** случаях проведена идентификация пациента посредством Face ID или индивидуального кода, что составляет ***88,8%.***

1.1.23. Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению

Приказ Министра здравоохранения РК от 1 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-12 утверждает Правила организации, предоставления и оплаты дистанционных медицинских услуг.

Роль дистанционных услуг в здравоохранении:

- **Доступность помощи**. Позволяют пациентам из отдалённых и сельских регионов получать консультации специалистов без необходимости поездки.
- **Экономия времени и средств**. Снижается потребность в транспортных расходах и длительном ожидании приёма.
- **Непрерывность наблюдения**. Удобны для контроля хронических заболеваний и регулярного мониторинга состояния здоровья.
- **Снижение нагрузки на поликлиники**. Часть пациентов обслуживается онлайн, что уменьшает очереди и оптимизирует работу врачей.
- **Оперативность консультаций**. Возможность быстро получить медицинские рекомендации, в том числе при легких симптомах или необходимости уточнения схемы лечения.
- **Повышение безопасности**. Особенно актуально в условиях эпидемий, когда сокращение контактов снижает риск распространения инфекций.

Таблица № 29 Доля дистанционных услуг

Медицинская организация	Услуги, которые могут быть оказаны дистанционно	Услуги оказанные дистанционно	*% на сентябрь*
ТОО "Alatau Assistance"	8649	0	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	2960	0	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	5109	0	***0,0***
ТОО "LS-clinic"	20706	0	***0,0***
ТОО "Med Lab экспресс"	3989	0	***0,0***
ТОО "Open medical channel"	30123	0	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	7372	0	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	289	0	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	28136	0	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	2260	0	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	21740	0	***0,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	8470	0	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	11341	0	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	23505	0	***0,0***
ТОО "ЦСП города Алматы"	61239	0	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	20506	2	***0,0***
ТОО "РДЦ"	18224	2	***0,0***
ГП №17	97187	12	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	6484	1	***0,0***
ТОО "Алгамед"	8325	2	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	8003	5	***0,1***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	22296	26	***0,1***
Городская больница"Алатау	7483	16	***0,2***
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	9081	28	***0,3***
ТОО "A CLINIC"	20394	70	***0,3***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	4210	28	***0,7***
ТОО "Достар Мед"	36200	253	***0,7***
ГП №3	69837	562	***0,8***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	16174	145	***0,9***
ТОО "Maksat МеД"	27540	274	***1,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	14792	148	***1,0***
ГП №9	47528	517	***1,1***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	58884	709	***1,2***
ТОО "Поликлиника Саялы"	7028	95	***1,4***
ГП №14	42555	580	***1,4***
ГП №11	108760	1560	***1,4***
ТОО "Медсервисхирургия"	22828	427	***1,9***
ТОО "Almaty Clinic"	28466	573	***2,0***
ГП №25	46495	1012	***2,2***
ГП №20	33438	876	***2,6***
ГП №33	16823	469	***2,8***
ГП №22	70637	1986	***2,8***
ГП №7	39751	1296	***3,3***
ГП №15	63795	2278	***3,6***
ГП №27" УОЗ г.Алматы	11052	443	***4,0***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	17572	714	***4,1***
ГП №23	77191	3287	***4,3***
ГП №5	79983	3740	***4,7***
ГКБ№7	49599	2346	***4,7***
ЦПМСП Алмалинского района	28541	1354	***4,7***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	17844	866	***4,9***
ТОО "D0CT0R H@USE"	7172	373	***5,2***
ТОО "ГКБ№8"	13658	749	***5,5***
ГП №19	47059	2719	***5,8***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	28546	1698	***5,9***

ГП №2	72908	4355	***6,0***
ГП №10	78196	4709	***6,0***
ЦПМСП "Кулагер	17052	1089	***6,4***
ГП №32	35550	2320	***6,5***
ГП №29	92930	6525	***7,0***
ГП №13	42558	3200	***7,5***
ГП №24	40567	3121	***7,7***
ГП №6	83961	6575	***7,8***
ГП №16	85142	6815	***8,0***
ГКБ№5	73582	5953	***8,1***
ГП №1	64144	5220	***8,1***
ГП №26	61081	5067	***8,3***
ГП №30	34259	2901	***8,5***
ЦПМСП Медеуского района	35137	3269	***9,3***
ГП №21	33171	3138	***9,5***
ГП №28	45638	4600	***10,1***
ГП №4	97337	10015	***10,3***
ГП №18	35290	3715	***10,5***
ГП №8	52984	5627	***10,6***
ГП №36	72352	7782	***10,8***
ГП №12	80947	9045	***11,2***
ГП ВОВ	41136	4909	***11,9***
Общий итог	**2863751**	**142191**	***5,0***

Таблица № 29 отражает процент услуг, предоставленных в дистанционном формате, от общего числа услуг, потенциально возможных для оказания таким способом.

Дистанционные медицинские услуги являются важным элементом современной системы здравоохранения, так как повышают доступность, качество и непрерывность медицинской помощи, способствуют рациональному использованию ресурсов и укреплению профилактического направления медицины.

В городе Алматы на 30.09.2025 года из 2 863 751 услуг, оказаны дистанционно ***5%.***

1.2. Отчеты по направлению родовспоможения

Индикаторы по родовспоможению являются ключевыми инструментами оценки качества и эффективности оказания медицинской помощи в период беременности, родов и послеродового наблюдения. Ниже будет представлена аналитика данных медицинских организаций г. Алматы в МИС Дамумед.

1.2.1. Ведение учета беременных в МИС Дамумед

Своевременное и качественное ведение учета беременных представляет собой важную составляющую системы охраны материнства и детства. Постановка на учет в ранние сроки беременности, а также последующее динамическое наблюдение позволяют обеспечить контроль за состоянием здоровья женщины и плода, снизить риски развития осложнений и обеспечить индивидуальный подход к ведению беременности.

Данный показатель отражает уровень организованности работы акушерско-гинекологической службы, эффективность выявления беременных на ранних сроках, полноту охвата женщин специализированным наблюдением и соблюдение установленных нормативов ведения беременности в амбулаторных условиях.

Таблица № 30. Доля женщин, состоящие на учете по беременности более года по состоянию на 30.09 в сравнении с 31.08 в разрезе медицинских организаций г. Алматы

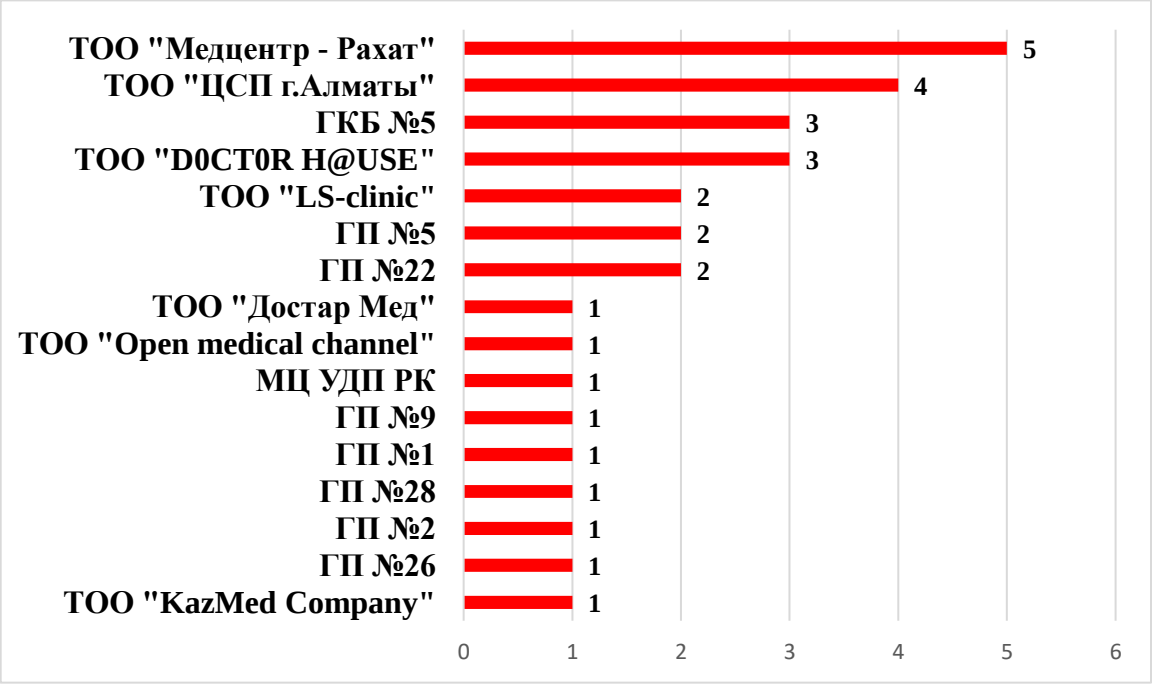
МО	Количество женщин с маркером "беременная на учете"	Количество женщин с маркером "беременная на учете" более года	% 31.08. 2025	% 30.09. 2025	Динамика
ТОО "Медцентр - Рахат"	94	5	11,2	5,3	5,9
ТОО "KazMed Company"	23	1	3,8	4,3	-0,5
МЦ УДП РК	24	1	5,7	4,2	1,5
ТОО "LS-clinic"	108	2	4,9	1,9	3,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	170	3	1,2	1,8	-0,6
ТОО "ЦСП г.Алматы"	311	4	1,3	1,3	0,0
ГКБ №5	282	3	4,5	1,1	3,4
ТОО "Достар Мед"	198	1	3,9	0,5	3,4
ГП №5	462	2	1,3	0,4	0,9
ГП №22	549	2	0,4	0,4	0,0
ГП №9	305	1	1,0	0,3	0,7
ГП №26	334	1	0,3	0,3	0,0
ТОО "Open medical channel"	350	1	2,1	0,3	1,8
ГП №1	354	1	0,8	0,3	0,5
ГП №28	531	1	0,6	0,2	0,4
ГП №2	605	1	0,3	0,2	0,1
ГБ Алатау	67	0	0,0	0,0	0,0
ГП №10	317	0	0,0	0,0	0,0
ГП №13	206	0	0,0	0,0	0,0
ГП №14	285	0	0,0	0,0	0,0
ГП №19	249	0	0,0	0,0	0,0
ГП №20	275	0	0,0	0,0	0,0
ГП №21	233	0	0,0	0,0	0,0
ГП №27	118	0	0,0	0,0	0,0
ГП №32	165	0	0,0	0,0	0,0

МО	Количество женщин с маркером "беременная на учете"	Количество женщин с маркером "беременная на учете" более года	% 31.08. 2025	% 30.09. 2025	Динамика
ГП №33	139	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №36	732	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №6	334	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №7	197	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №8	232	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	13	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	14	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Med Lab экспресс"	18	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	31	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	65	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "МЦ "MedLine"	71	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	74	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	13	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №29	958	0	***0,1***	***0,0***	***0,1***
ГП №11	455	0	***0,2***	***0,0***	***0,2***
ГКБ №7	406	0	***0,3***	***0,0***	***0,3***
ГП №18	228	0	***0,4***	***0,0***	***0,4***
ГП №25	510	0	***0,4***	***0,0***	***0,4***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	263	0	***0,4***	***0,0***	***0,4***
ГП №24	185	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ТОО "МЦ "Med City"	669	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ГП №15	355	0	***0,6***	***0,0***	***0,6***
ГП №4	510	0	***0,6***	***0,0***	***0,6***
ГП ВОВ	159	0	***0,6***	***0,0***	***0,6***
ТОО "Maksat МеД"	305	0	***0,7***	***0,0***	***0,7***
ПМСП Медеуского района	117	0	***0,9***	***0,0***	***0,9***
ПМСП Кулагер	103	0	***1,0***	***0,0***	***1,0***
ГП №16	343	0	***1,1***	***0,0***	***1,1***
ГП №23	496	0	***1,2***	***0,0***	***1,2***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	67	0	***1,4***	***0,0***	***1,4***
ГП №17	644	0	***1,5***	***0,0***	***1,5***
ПМСП Алмалинского района	104	0	***1,9***	***0,0***	***1,9***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	40	0	***2,2***	***0,0***	***2,2***
ТОО "Каусар Плюс"	40	0	***2,3***	***0,0***	***2,3***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	120	0	***2,3***	***0,0***	***2,3***
ГП №12	237	0	***2,4***	***0,0***	***2,4***
ТОО "МЦ "ХАК"	118	0	***2,4***	***0,0***	***2,4***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	103	0	***2,8***	***0,0***	***2,8***
ГП №30	101	0	***3,1***	***0,0***	***3,1***
ГП №3	313	0	***3,3***	***0,0***	***3,3***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	87	0	***3,5***	***0,0***	***3,5***

МО	Количество женщин с маркером "беременная на учете"	Количество женщин с маркером "беременная на учете" более года	% 31.08. 2025	% 30.09. 2025	Динамика
ТОО "Медсервисхирургия"	23	0	*3,7*	*0,0*	*3,7*
ТОО "Алгамед"	19	0	*4,2*	*0,0*	*4,2*
ТОО "Alatau Assistance"	40	0	*5,1*	*0,0*	*5,1*
КНМУ	53	0	*5,5*	*0,0*	*5,5*
ТОО "Клиника "AMD"	31	0	*5,7*	*0,0*	*5,7*
ТОО "A CLINIC"	51	0	*5,9*	*0,0*	*5,9*
ТОО "Поликлиника Саялы"	47	0	*7,1*	*0,0*	*7,1*
ТОО "РСВЦ"	71	0	*8,8*	*0,0*	*8,8*
ТОО "Smart health university city"	10	0	*11,8*	*0,0*	*11,8*
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	9	0	*14,3*	*0,0*	*14,3*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	12	0	*15,8*	*0,0*	*15,8*
ТОО "Unilab Medical"	2	0	*25,0*	*0,0*	*25,0*
Итого	**16952**	**30**	**1,1**	**0,2**	***0,9***

Анализируя данные журнала учета беременных и родильниц медицинских организаций г. Алматы общее количество беременных, состоящих на учете, составляет 16952. Из них 30 женщин состоят на учете более одного года — это может свидетельствовать о технических ошибках в системе, несвоевременном закрытии случаев беременности, либо о случаях, требующих дополнительного контроля. Появление динамики отмечается с момента начала мониторинга, поликлиники активно начали работу по актуализации данных в системе. Вместе с тем выявлена проблема со стороны частных медицинских организаций, которые не работают в МИС «Дамумед», что приводит к неполному учету беременных и искажению данных.

Диаграмма № 13. МО с неотработанными пациентами с маркером «Беременная на учете» более года



В данной диаграмме 13 представлены организации, в которых имеются пациенты с маркером «Беременная на учете» более года. Наибольшее количество случаев зафиксировано в ТОО "Медцентр - Рахат".

1.2.2. Мониторинг постановки на учет по беременности

На момент анализа в системе Дамумед по г. Алматы зарегистрировано 415 женщин с маркером «Беременная (не на учете в Dmed)», из них маркер проставлен более 7 дней 364, это говорит о том, что в системе были зарегистрированы случаи обращений по поводу беременности, но в дальнейшем факта взятия на учет в МИС нет. Таким образом, среди данных женщин могут быть беременные, оставшиеся без наблюдения.

Таблица № 31. Удельный вес зарегистрированных случаев беременности, но не взятых на учет за 9 месяцев 2025 в сравнении с 8 месяцами 2025 года в разрезе медицинских организаций г. Алматы

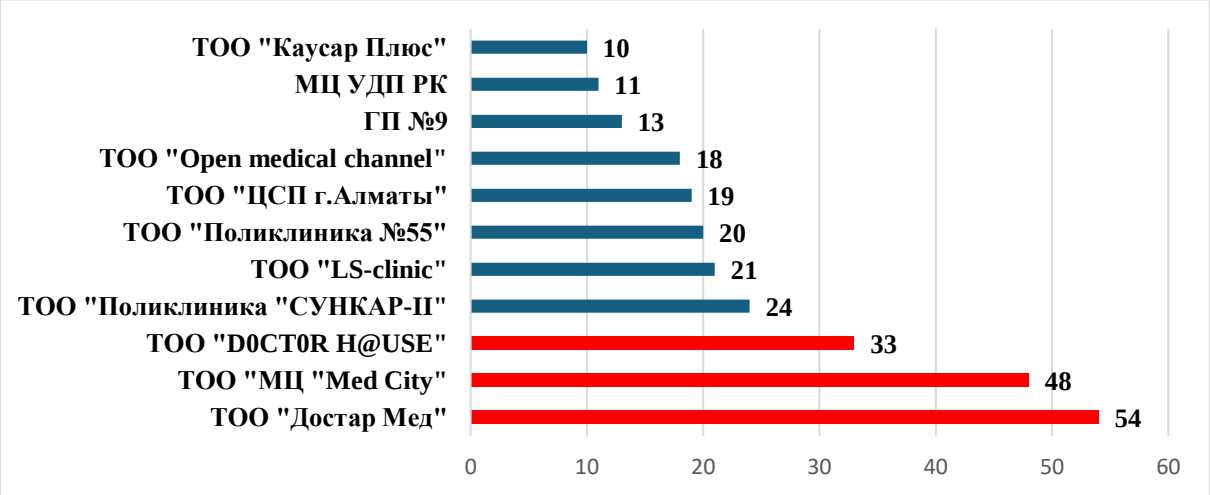
МО	Количество женщин "Беременная (не на учете в Dmed) и Беременная (см.каб)"	Количество женщин с маркером 7 дней и более	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 31.08.	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 30.09.	Динамика
ГП №1	1	1	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ГП №14	2	2	***55,0***	***100,0***	***-45,0***
ГП №22	1	1	***66,7***	***100,0***	***-33,3***
ТОО "Smart health university city"	6	6	***85,7***	***100,0***	***-14,3***
ТОО "ЦСП г.Алматы"	19	19	***94,1***	***100,0***	***-5,9***
ТОО "Поликлиника №55"	20	20	***95,2***	***100,0***	***-4,8***
ГБ Алатау	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП ВОВ	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
КНМУ	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
МЦ УДП РК	11	11	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	8	8	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	3	3	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	4	4	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Достар Мед"	54	54	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	10	10	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	6	6	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	8	8	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	4	4	***100,0***	***100,0***	***0,0***

МО	Количество женщин "Беременная (не на учете в Dmed) и Беременная (см.каб)"	Количество женщин с маркером 7 дней и более	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 31.08.	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 30.09.	Динамика
ТОО "D0CT0R H@USE"	34	33	*96,3*	*97,1*	*-0,8*
ТОО "МЦ "Med City"	50	48	*90,2*	*96,0*	*-5,8*
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	25	24	*95,7*	*96,0*	*-0,3*
ТОО "LS-clinic"	22	21	*100,0*	*95,5*	*4,5*
ТОО "Open medical channel"	19	18	*87,5*	*94,7*	*-7,2*
ГП №9	14	13	*100,0*	*92,9*	*7,1*
ГП №21	3	2	*0,0*	*66,7*	*-66,7*
ГП №25	3	2	*100,0*	*66,7*	*33,3*
ГП №13	2	1	*0,0*	*50,0*	*-50,0*
ГП №4	2	1	*0,0*	*50,0*	*-50,0*
ТОО "Медцентр - Рахат"	6	3	*60,0*	*50,0*	*10,0*
ТОО "Maksat МеД"	4	2	*75,0*	*50,0*	*25,0*
ТОО "A CLINIC"	2	1	*100,0*	*50,0*	*50,0*
ГКБ №7	15	7	*0,0*	*46,7*	*-46,7*
ГП №29	10	4	*13,3*	*40,0*	*-26,7*
ГП №26	3	1	*33,3*	*33,3*	*0,0*
ГП №6	4	1	*0,0*	*25,0*	*-25,0*
ГП №12	1	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №17	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №19	1	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №2	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №20	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №24	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №27	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №28	1	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №32	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №33	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №36	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №7	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ПМСП Кулагер	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ПМСП Медеуского района	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Med Lab экспресс"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	1	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Unilab Medical"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*

МО	Количество женщин "Беременная (не на учете в Dmed) и Беременная (см.каб)"	Количество женщин с маркером 7 дней и более	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 31.08.	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 30.09.	Динамика
ТОО "Медсервисхирургия"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №18	5	0	*25,0*	*0,0*	*25,0*
ГП №10	0	0	*44,4*	*0,0*	*44,4*
ГП №30	0	0	*50,0*	*0,0*	*50,0*
ГП №8	0	0	*50,0*	*0,0*	*50,0*
ТОО "МЦ "MedLine"	0	0	*66,7*	*0,0*	*66,7*
ГП №16	0	0	*80,0*	*0,0*	*80,0*
ТОО "МЦ "ХАК"	0	0	*84,6*	*0,0*	*84,6*
ГКБ №5	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ГП №11	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ГП №15	3	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ГП №23	1	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ГП №3	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ГП №5	1	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ПМСП Алмалинского р-на	1	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ТОО "Almaty Clinic"	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ТОО 2ГКБ №8»	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ТОО "Клиника "AMD"	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ИТОГО	**415**	**364**	**87,9**	**87,7**	**0,2**

По данным анализа наибольшее количество женщин с зарегистрированным случаем беременности, но не взятых на учет, выставленный более 7 дней, зафиксировано в ТОО "Достар Мед" , ТОО "МЦ "Med City", ТОО "D0CT0R H@USE" (более 30 случаев), что может требовать внутреннего аудита по учётной документации и корректной работе в МИС. В целом за месяц динамика показателя положительная, наблюдается отрицательная тенденция по данному показателю, из 78 организаций у 35 динамика либо отрицательная, либо динамики нет.

Диаграмма № 14. Организации с наибольшим количеством зарегистрированных случаев беременных не на учете (более 10 случаев)



В диаграмме № 14 представлены организации, в которых количество женщин, не состоящих на учете, составило более 10 случаев. Максимальное число случаев выявлено в ТОО «Достар Мед»-54 случая.

1.2.3. Мониторинг своевременного закрытия карт беременных

Таблица № 32. Анализ количества и доли женщин в послеродовом (ПГ) периоде более 42 дней в разрезе медицинских организаций: сравнение за 31.08. и 30.09.2025

МО	Количество женщин в постгестационном периоде	Количество женщин в постгестационном периоде более 42 дней	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 31.08	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 30.09.	Динамика
ТОО "Unilab Medical"	4	4	100,0	100,0	0,0
ТОО "LS-clinic"	109	95	85,6	87,2	-1,6
"Smart health university city"	45	39	90,9	86,7	4,2
ТОО "Каусар Плюс"	32	26	81,1	81,3	-0,2
МЦ УДП РК	35	28	84,5	80,0	4,5
ТОО "РСВЦ"	33	26	63,0	78,8	-15,8
Керуен-Medicus на Шарипова	145	113	87,5	77,9	9,6
ТОО "РДЦ"	9	7	66,7	77,8	-11,1
ТОО "Достар Мед"	161	121	80,1	75,2	4,9
ТОО "KazMed Company"	27	20	84,0	74,1	9,9
ТОО "Поликлиника №55"	82	59	70,9	72,0	-1,1
ТОО "Медцентр - Рахат"	54	38	61,7	70,4	-8,7
ТОО "D0CT0R H@USE"	149	104	79,5	69,8	9,7
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	13	9	75,0	69,2	5,8
Поликлиника "СУНКАР-II"	53	33	57,8	62,3	-4,5
ТОО "Open medical channel"	207	124	63,8	59,9	3,9
ТОО "МЦ "Med City"	357	211	58,6	59,1	-0,5
ТОО "Alatau Assistance"	35	20	71,1	57,1	14,0
КНМУ	36	20	70,3	55,6	14,7
ТОО "Алгамед"	20	11	76,5	55,0	21,5
ТОО "ЦСП г.Алматы"	136	71	64,1	52,2	11,9
ГП №9	148	68	47,8	45,9	1,9
ГП №26	118	51	37,3	43,2	-5,9
ТОО "SadAli Group"	10	4	13,3	40,0	-26,7
ТОО "Клиника "AMD"	14	5	76,7	35,7	41,0
ГП ВОВ	51	18	56,6	35,3	21,3
ТОО "A CLINIC"	20	6	12,5	30,0	-17,5
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	4	1	66,7	25,0	41,7
ГП №21	61	12	30,2	19,7	10,5
ТОО "Med Lab экспресс"	6	1	23,1	16,7	6,4
ТОО "Поликлиника Саялы"	30	5	65,4	16,7	48,7
ГБ Алатау	13	2	58,1	15,4	42,7
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	20	2	0,0	10,0	-10,0
ПМСП Алмалинского района	26	2	0,0	7,7	-7,7

МО	Количество женщин в постгестационном периоде	Количество женщин в постгестационном периоде более 42 дней	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 31.08	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 30.09.	Динамика
ГП №7	40	3	*0,0*	*7,5*	*-7,5*
ГП №15	106	6	*18,2*	*5,7*	*12,5*
"Nurlab medical clinic №1"	19	1	*0,0*	*5,3*	*-5,3*
ТОО "Maksat МеД"	59	3	*1,4*	*5,1*	*-3,7*
ГП №20	73	3	*1,6*	*4,1*	*-2,5*
ГП №22	123	5	*2,4*	*4,1*	*-1,7*
ГП №14	90	3	*4,8*	*3,3*	*1,5*
ГП №4	133	4	*6,3*	*3,0*	*3,3*
ГП №5	103	3	*18,1*	*2,9*	*15,2*
ГП №6	69	2	*4,5*	*2,9*	*1,6*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	38	1	*5,9*	*2,6*	*3,3*
ПМСП Медеуского района	38	1	*12,5*	*2,6*	*9,9*
ГКБ №5	52	1	*65,3*	*1,9*	*63,4*
ГП №17	168	3	*1,9*	*1,8*	*0,1*
ГП №32	57	1	*14,6*	*1,8*	*12,8*
ГП №25	141	2	*10,4*	*1,4*	*9,0*
ГП №16	83	1	*38,2*	*1,2*	*37,0*
ГП №29	263	2	*0,0*	*0,8*	*-0,8*
ГП №28	135	1	*0,0*	*0,7*	*-0,7*
ГКБ №7	80	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №13	39	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №18	60	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №19	68	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №27	25	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Almaty Clinic"	3	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	3	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №2	150	0	*0,7*	*0,0*	*0,7*
ГП №36	171	0	*1,3*	*0,0*	*1,3*
ГП №1	77	0	*1,4*	*0,0*	*1,4*
ГП №8	63	0	*1,6*	*0,0*	*1,6*
ГП №3	66	0	*1,8*	*0,0*	*1,8*
ГП №11	107	0	*2,2*	*0,0*	*2,2*
ГП №24	54	0	*2,8*	*0,0*	*2,8*
ГП №33	29	0	*2,9*	*0,0*	*2,9*
ПМСП Кулагер	27	0	*4,2*	*0,0*	*4,2*
ГП №12	76	0	*8,0*	*0,0*	*8,0*
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	13	0	*8,3*	*0,0*	*8,3*
ГП №10	85	0	*9,7*	*0,0*	*9,7*
ТОО "Медсервисхирургия"	5	0	*20,0*	*0,0*	*20,0*
ТОО "МЦ "ХАК"	26	0	*35,7*	*0,0*	*35,7*
ГП №23	110	0	*50,2*	*0,0*	*50,2*

МО	Количество женщин в постгестационном периоде	Количество женщин в постгестационном периоде более 42 дней	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 31.08	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 30.09.	Динамика
ТОО "МЦ "MedLine"	21	0	*52,1*	*0,0*	*52,1*
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	11	0	*53,6*	*0,0*	*53,6*
ГП №30	20	0	*60,5*	*0,0*	*60,5*
ИТОГО	**5442**	**1402**	**35,8**	**25,8**	**10,0**

Данный показатель фиксирует число женщин, у которых в МИС по-прежнему открыт случай беременности, и при этом прошло более 42 дней с предполагаемой даты родоразрешения. Всего случаев с маркером "Постгестационный период более 42 дней" 1402. После старта мониторинга отмечается положительная динамика по отработке данного показателя. Не допускают дефектов и своевременно закрывают карты такие поликлиники как ГКБ №7, ГП №13, ГП №18, ГП №19, ГП №27, ТОО "Almaty Clinic", ТОО "Qamqor Clinic Almaty", ГП №2, ГП №36, ГП №1, ГП №8, ГП №3, ГП №11, ГП №24, ГП №33, ПМСП Кулагер, ГП №12, ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы", ГП №10, ТОО "Медсервисхирургия", ТОО "МЦ "ХАК", ГП №23, ТОО "МЦ "MedLine", ТОО "ЛДЦ Азия Мед", ГП №30.

Следует отметить организации, в которых динамика показателя за месяц улучшилась более чем на 30 % : ТОО "МЦ "ХАК", ГП №16, ТОО "Клиника "AMD", ТОО "Dr.Orazymbetov plus", ГБ Алатау, ТОО "Поликлиника Саялы", ГП №23, ТОО "МЦ "MedLine", ТОО "ЛДЦ Азия Мед", ГП №30, ГКБ №5.

Наибольшее количество незавершённых случаев беременности (маркер "ПГ более 42 дней" более 100 случаев) зафиксировано в следующих медицинских организациях г. Алматы: ТОО "МЦ "Med City", ТОО "Open medical channel", ТОО "Достар Мед", ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова", ТОО "D0CT0R H@USE".

Диаграмма № 15. Организации с наибольшей долей женщин в постгестационном периоде более 42 дней

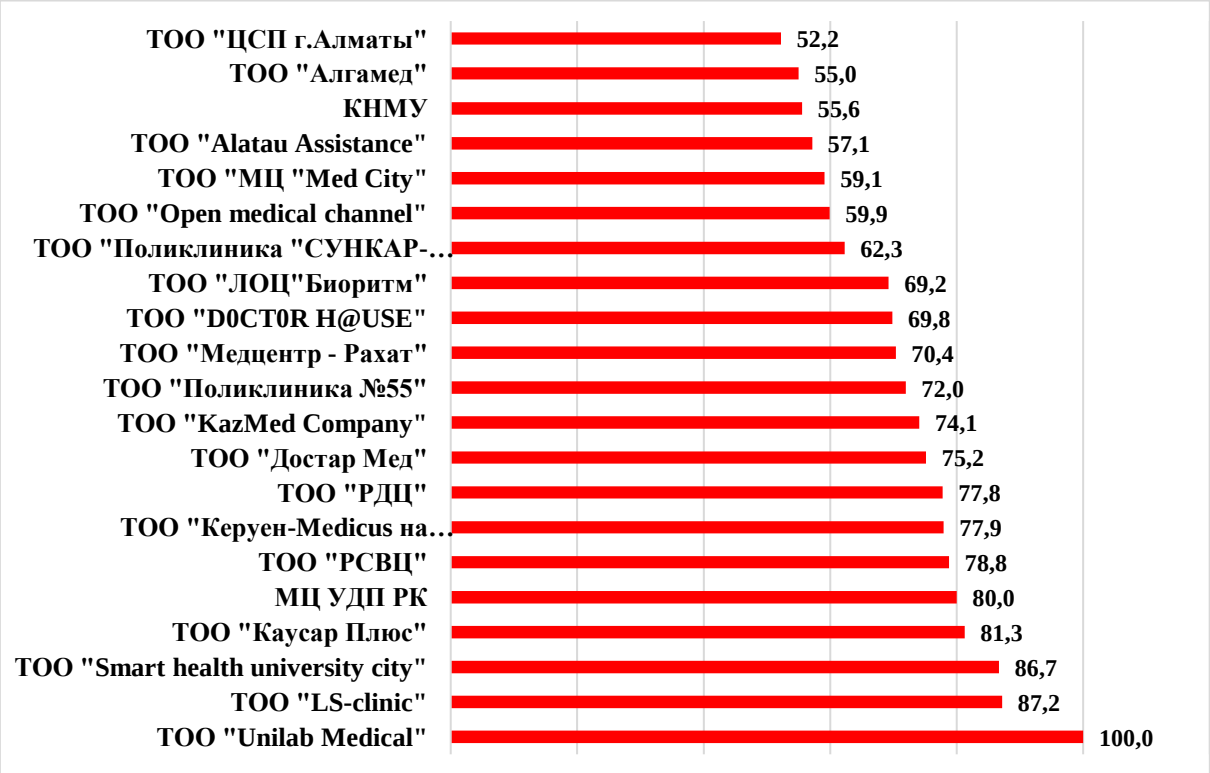


Диаграмма № 15 демонстрирует медицинские организации с высоким удельным весом женщин в постгестационном периоде свыше 42 дней, что свидетельствует о необходимости усиления мониторинга и проведения своевременной отработки.

1.2.4. Дородовой патронаж беременных в 12 недель и 32 недели

В целях обеспечения своевременного наблюдения за состоянием здоровья беременных женщин осуществляется дородовой патронаж, направленный на раннее выявление факторов риска и своевременное оказание медицинской помощи, а также снижения рисков медицинского или социального характера, угрожающих жизни, здоровью, развитию ребенка патронажное наблюдение на дому беременных, новорожденных проводится на основе универсально-прогрессивной модели.

При универсально-прогрессивной модели патронажа наряду с обязательными плановыми посещениями (универсальный подход), проводятся дополнительные патронажи по индивидуальному плану (прогрессивный подход) для беременных, новорожденных и детей, нуждающихся в особой поддержке, в связи с наличием медицинских или социальных рисков для жизни, здоровья или развития ребенка.

Патронажное наблюдение состоит из двух дородовых патронажей к беременной женщине (в сроки до 12 недель и 32 недели беременности). Ниже в таблицах № 33, 34 представлена информация по охвату дородовым патронажем в разрезе организаций.

Таблица № 33. Охват дородовым патронажем беременных до 12 недель, взятых под наблюдение с 01.01.2025 года в разрезе медицинских организаций г. Алматы на 30.09.2025

МО	Взято на учет до 12 недель	Проведен патронаж до 12 недель	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	динамика
КНМУ	40	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
МЦ УДП РК	11	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	26	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	6	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	16	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "LS-clinic"	67	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	22	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Smart health university city"	6	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	13	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	90	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	15	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	5	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	57	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	68	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	46	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	49	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "МЦ "Med City"	416	2	***0,5***	***0,5***	***0,0***
ТОО "Open medical channel"	197	2	***0,5***	***1,0***	***0,5***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	70	2	***1,6***	***2,9***	***1,3***
ТОО "ЦСП г.Алматы"	221	18	***6,0***	***8,1***	***2,1***
ТОО "A CLINIC"	29	3	***0,0***	***10,3***	***10,3***

МО	Взято на учет до 12 недель	Проведен патронаж до 12 недель	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	динамика
ТОО "Достар Мед"	133	18	9,0	13,5	4,5
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	10	2	0,0	20,0	20,0
ТОО "РДЦ"	10	2	16,7	20,0	3,3
ГКБ №5	215	44	10,8	20,5	9,7
ТОО "Maksat МеД"	214	45	7,7	21,0	13,3
ГП №9	210	52	9,2	24,8	15,6
ГП №22	398	119	16,1	29,9	13,8
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	43	13	16,0	30,2	14,2
ТОО "МЦ "ХАК"	88	30	1,1	34,1	33,0
ГП №1	235	81	16,7	34,5	17,8
ГП №36	602	224	6,5	37,2	30,7
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	29	11	26,5	37,9	11,4
ГП №12	174	72	18,6	41,4	22,8
ПМСП Алмалинского района	79	35	25,7	44,3	18,6
ГП №6	247	117	39,9	47,4	7,5
ГП №28	407	193	18,2	47,4	29,2
ГП №4	353	172	33,8	48,7	14,9
ГКБ №7	256	130	34,0	50,8	16,8
ГП №18	158	83	37,0	52,5	15,5
ГП ВОВ	117	67	50,0	57,3	7,3
ГБ Алатау	54	35	55,6	64,8	9,2
ТОО "Каусар Плюс"	28	19	76,7	67,9	-8,8
ГП №10	219	149	21,3	68,0	46,7
ТОО "Поликлиника Саялы"	31	22	2,7	71,0	68,3
ГП №2	399	289	62,0	72,4	10,4
ГП №5	324	243	73,1	75,0	1,9
ГП №32	120	97	10,6	80,8	70,2
ТОО "D0CT0R H@USE"	87	71	97,8	81,6	-16,2
ПМСП Медеуского района	83	68	78,3	81,9	3,6
ТОО "Медсервисхирургия"	14	12	21,4	85,7	64,3
ТОО "Med Lab экспресс"	16	14	4,3	87,5	83,2
ГП №29	718	629	2,6	87,6	85,0
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	48	44	26,2	91,7	65,5
ГП №25	297	278	33,5	93,6	60,1
ГП №7	137	129	71,7	94,2	22,5
ГП №15	256	248	75,4	96,9	21,5
ГП №23	320	310	89,7	96,9	7,2
ГП №16	249	242	81,3	97,2	15,9
ГП №8	169	165	99,4	97,6	-1,8
ГП №14	187	183	81,6	97,9	16,3
ГП №33	94	92	94,7	97,9	3,2
ТОО "МЦ "MedLine"	51	50	80,6	98,0	17,4
ГП №3	216	212	97,5	98,1	0,6

МО	Взято на учет до 12 недель	Проведен патронаж до 12 недель	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	динамика
ГП №30	62	61	***92,6***	***98,4***	***5,8***
ГП №11	342	337	***29,3***	***98,5***	***69,2***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	156	154	***16,2***	***98,7***	***82,5***
ГП №27	84	83	***98,7***	***98,8***	***0,1***
ГП №26	244	242	***100,0***	***99,2***	***-0,8***
ГП №13	136	135	***99,3***	***99,3***	***0,0***
ГП №17	457	457	***95,0***	***100,0***	***5,0***
ГП №19	186	186	***95,5***	***100,0***	***4,5***
ГП №20	218	218	***44,1***	***100,0***	***55,9***
ГП №21	160	160	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №24	140	140	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ПМСП Кулагер	75	75	***100,0***	***100,0***	***0,0***
Итого	**11833**	**7386**	**41,1**	**62,4**	**21,3**

Таблица № 34. Охват дородовым патронажем беременных на 32 неделе, взятых под наблюдение с 01.01.2025 года в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Подлежало патронажу с 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	Проведен патронаж в срок от 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	11	0	***8,3***	***0,0***	***-8,3***
КНМУ	11	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
МЦ УДП РК	8	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	7	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Open medical channel"	90	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	6	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Smart health university city"	4	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	6	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	9	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
Керуен-Medicus на Шарипова	39	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	9	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	21	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "МЦ "Med City"	155	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	20	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	32	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	11	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	23	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***

МО	Подлежало патронажу с 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	Проведен патронаж в срок от 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "Almaty Clinic"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Достар Мед"	40	1	2,1	2,5	0,4
ТОО "LS-clinic"	33	1	0,0	3,0	3,0
ТОО "ЦСП г.Алматы"	64	2	0,0	3,1	3,1
ГКБ №5	66	7	18,9	10,6	-8,3
ГП №28	136	30	7,6	22,1	14,5
ТОО "A CLINIC"	10	4	0,0	40,0	40,0
ГП №9	70	29	31,7	41,4	9,7
ГП №6	58	27	43,1	46,6	3,5
ТОО "Медсервисхирургия"	4	2	80,0	50,0	-30,0
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	20	11	30,8	55,0	24,2
ТОО "D0CT0R H@USE"	49	27	95,1	55,1	-40,0
ТОО "Поликлиника Саялы"	17	10	5,9	58,8	52,9
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	15	9	15,0	60,0	45,0
ГП №5	103	63	9,8	61,2	51,4
ГП №13	48	34	95,0	70,8	-24,2
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	42	30	26,5	71,4	44,9
ТОО "МЦ "ХАК"	26	19	7,1	73,1	66,0
ГП №15	67	50	32,1	74,6	42,5
ГП №2	159	120	25,3	75,5	50,2
ГП №22	130	100	23,4	76,9	53,5
ТОО "Maksat МеД"	57	44	14,5	77,2	62,7
ГП №36	142	112	4,3	78,9	74,6
ГП №12	38	30	20,8	78,9	58,1
ГП №29	216	171	13,1	79,2	66,1
ТОО "МЦ "MedLine"	20	16	44,4	80,0	35,6
ТОО "Med Lab экспресс"	5	4	0,0	80,0	80,0
ГП №25	148	119	13,2	80,4	67,2
ПМСП Алмалинского района	31	25	42,3	80,6	38,3
ГП №11	91	74	31,5	81,3	49,8
ГП ВОВ	33	28	66,7	84,8	18,1
ГП №18	46	40	15,9	87,0	71,1
ГП №8	57	50	89,5	87,7	-1,8
ГП №1	79	70	49,0	88,6	39,6
ПМСП Медеуского района	19	17	65,0	89,5	24,5
ГП №4	117	106	39,6	90,6	51,0
ГП №27	26	24	100,0	92,3	-7,7
ГП №10	74	69	84,1	93,2	9,1
ГП №16	79	74	56,3	93,7	37,4
ГБ Алатау	16	15	54,5	93,8	39,3
ГКБ №7	118	111	74,2	94,1	19,9

МО	Подлежало патронажу с 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	Проведен патронаж в срок от 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ГП №23	136	128	***90,8***	***94,1***	***3,3***
ГП №30	18	17	***85,7***	***94,4***	***8,7***
ГП №14	60	57	***39,7***	***95,0***	***55,3***
ГП №7	48	46	***82,6***	***95,8***	***13,2***
ПМСП Кулагер	26	25	***100,0***	***96,2***	***-3,8***
ГП №3	53	51	***90,4***	***96,2***	***5,8***
ГП №26	92	92	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №24	37	37	***97,8***	***100,0***	***2,2***
ГП №19	67	67	***92,7***	***100,0***	***7,3***
ГП №21	36	36	***92,7***	***100,0***	***7,3***
ГП №17	124	124	***74,6***	***100,0***	***25,4***
ГП №33	31	31	***53,8***	***100,0***	***46,2***
ГП №20	43	43	***29,7***	***100,0***	***70,3***
ГП №32	35	35	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ТОО "Unilab Medical"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
Общий итог	**3853**	**2564**	**37,2**	**66,5**	**29,3**

Анализируя данные по охвату дородовым патронажем беременных женщин, особое внимание уделяется своевременности его проведения — на сроках до 12-й и 32-й недели беременности. По г. Алматы по данным МИС «Дамумед» в сроке до 12 недель взято 11833 беременных, из них охвачено первым дородовым патронажем 7386 женщин, что составило 62,4%. Динамика по охвату патронажем до 12 недель за месяц +21,3%. Патронажу на 32 неделе подлежало 3853, провели патронаж 2564 беременным (66,5%). По сравнению с данными на 31.08.2025 охват вырос на 29,3%.

Представленные данные свидетельствуют о низком уровне охвата беременных женщин дородовым патронажем в установленные сроки в г. Алматы. При мониторинге были выявлены проблемы по внесению данных о проведенном патронаже, как оказалось не все медицинские работники регистрировали проведенную услугу «Актив поликлиники», вследствие чего теперь в системе не отражаются фактически проведенные патронажи. А также медицинские работники проводили патронаж не в указанном периоде, что также повлияло на процент охвата дородовым патронажем. Необходимо усилить контроль за своевременным проведением дородового патронажа, повышения ответственности медицинских организаций, а также внедрения дополнительных мер по улучшению доступности и организации патронажной службы в амбулаторно-поликлиническом звене.

1.2.5. Осмотр беременных терапевтом/ВОП после постановки на учет

Таблица № 35. Беременные, взятые на учет с 01.01. по 30.09.2025г., не имеющие первичного осмотра терапевтом/ВОП

МО	Беременные, взятые на учет с 01.01. по 30.09.25	Беременные неосмотренные терапевтом	% неосмотренных на 31.08.	% неосмотренных на 30.09.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	9	5	54,5	55,6	-1,1
ТОО "Almaty Clinic"	13	5	0,0	38,5	-38,5
ТОО "Клиника "AMD"	30	7	16,1	23,3	-7,2
ТОО "Медцентр - Рахат"	83	19	13,5	22,9	-9,4
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	119	26	16,4	21,8	-5,4
ТОО "Достар Мед"	190	41	9,6	21,6	-12,0
ЦПМСП Алмалинского района	102	21	14,1	20,6	-6,5
ГП №36	725	148	16,2	20,4	-4,2
ТОО "KazMed Company"	20	4	5,0	20,0	-15,0
ТОО "Alatau Assistance"	41	8	2,9	19,5	-16,6
ТОО "Алгамед"	17	3	15,8	17,6	-1,8
ТОО "Med Lab экспресс"	17	3	9,5	17,6	-8,1
НГМЦ УДП РК	23	4	16,7	17,4	-0,7
ТОО "РСВЦ"	71	12	6,9	16,9	-10,0
ГКБ №7	405	66	6,6	16,3	-9,7
ГБ "Алатау"	68	11	10,8	16,2	-5,4
ТОО "МЦ"MedLine"	70	10	7,7	14,3	-6,6
ГП №19	248	35	8,7	14,1	-5,4
ТОО "МЦ "Med City"	674	94	5,9	13,9	-8,0
ТОО "SadAli Group"	29	4	15,6	13,8	1,8
ГП №23	496	68	12,1	13,7	-1,6
ГП №4	504	68	4,5	13,5	-9,0
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	83	11	8,6	13,3	-4,7
ТОО "Open medical channel"	342	45	10,0	13,2	-3,2
ТОО "Медсервисхирургия"	23	3	8,7	13,0	-4,3
ГП №10	310	40	6,7	12,9	-6,2
ТОО "LS-clinic"	105	13	6,6	12,4	-5,8
ТОО "ГКБ №8"	65	8	7,8	12,3	-4,5
ГП №30	98	12	6,7	12,2	-5,5
ГП №18	225	27	5,5	12,0	-6,5
ГП №21	230	27	1,5	11,7	-10,2
ГП №29	953	111	4,8	11,6	-6,8
НАО "КНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	52	6	3,8	11,5	-7,7
ГП №16	342	38	9,8	11,1	-1,3
ГП №6	327	36	4,3	11,0	-6,7
ТОО "D0CT0R H@USE"	165	18	4,9	10,9	-6,0
ГП №13	202	22	2,0	10,9	-8,9
ГП №24	185	20	2,1	10,8	-8,7

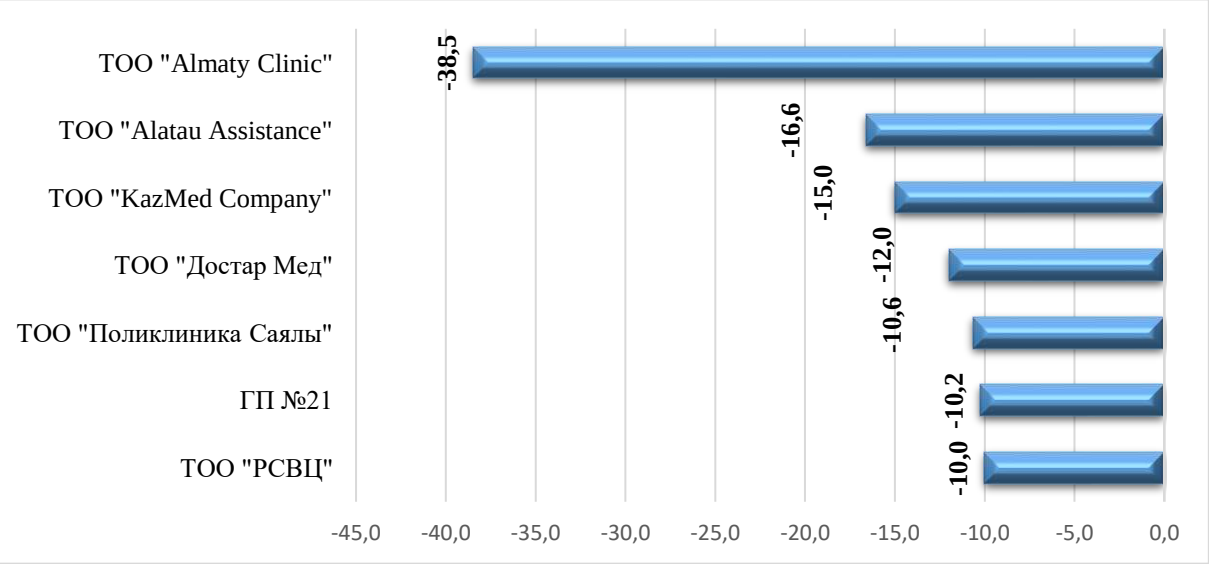
МО	Беременные, взятые на учет с 01.01. по 30.09.25	Беременные неосмотренные терапевтом	% неосмотренных на 31.08.	% неосмотренных на 30.09.	Динамика
ГП ВОВ	158	17	4,6	10,8	-6,2
ГКБ №5	271	29	10,9	10,7	0,2
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	263	28	5,2	10,6	-5,4
ТОО "Поликлиника Саялы"	47	5	0,0	10,6	-10,6
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	66	7	4,2	10,6	-6,4
ТОО "ЦСП г. Алматы"	304	32	5,0	10,5	-5,5
ТОО "Каусар Плюс"	40	4	5,1	10,0	-4,9
ГП №7	192	19	4,0	9,9	-5,9
ГП №5	446	44	2,9	9,9	-7,0
ГП №25	507	46	2,1	9,1	-7,0
ТОО "Поликлиника №55"	71	6	6,3	8,5	-2,2
ТОО "РДЦ"	12	1	7,1	8,3	-1,2
ГП №1	352	29	2,9	8,2	-5,3
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	99	8	8,7	8,1	0,6
ТОО "МЦ "ХАК"	116	9	2,6	7,8	-5,2
ГП №26	329	25	3,6	7,6	-4,0
ГП №28	533	40	2,3	7,5	-5,2
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	40	3	7,0	7,5	-0,5
ТОО "Maksat МеД"	296	22	2,1	7,4	-5,3
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	14	1	0,0	7,1	-7,1
ГП №2	596	38	9,4	6,4	3,0
ТОО "A CLINIC"	50	3	9,3	6,0	3,3
ГП №9	302	17	4,0	5,6	-1,6
ГП №8	232	12	4,1	5,2	-1,1
ГП №32	162	7	4,2	4,3	-0,1
ГП №22	542	20	11,6	3,7	7,9
ГП №33	138	5	0,0	3,6	-3,6
ГП №11	447	12	2,2	2,7	-0,5
ГП №14	280	7	1,7	2,5	-0,8
ГП №17	640	8	0,0	1,3	-1,3
Центр ПМСП "Кулагер	102	1	0,9	1,0	-0,1
ГП №27	118	1	0,9	0,8	0,1
ГП №20	269	2	0,0	0,7	-0,7
ГП №12	233	1	7,3	0,4	6,9
ГП №3	301	1	2,5	0,3	2,2
ГП №15	351	1	4,3	0,3	4,0
Qamqor Clinic Almaty"	12	0	9,1	0,0	9,1
ЦПМСП Медеуского района	111	0	4,9	0,0	4,9
ТОО "Unilab Medical"	2	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	8	0	0,0	0,0	0,0
Общий итог	**16713**	**1610**	**5,9**	**9,6**	**-3,7**

Данный индикатор отражает охват беременных женщин первичным осмотром **терапевтом или врачом общей практики** в установленный срок после постановки на учёт по беременности. Это обязательная часть междисциплинарного наблюдения за беременной и предусмотрена Приказом РК №92 «**Об утверждении стандарта организации оказания акушерско-гинекологической помощи в Республике Казахстан**».

В медицинских организациях г. Алматы ***9,6%*** беременных, взятых на учет в период с 01.01. по 30.09.2025г. и не имеющих данных об осмотре терапевтом либо врачом общей практики после постановки на учет. В сравнении с 31.08.2025г. наблюдается отрицательная динамика отработки данного индикатора, а именно рост неосмотренных беременных на ***3,7***%.

Организация с наибольшим показателем неосмотренных беременных - ТОО "Smart health university city".

Диаграмма № 16. МО с отрицательной динамикой отработки индикатора по осмотру беременных терапевтом/ВОП, после постановки на учет



На данной диаграмме представлены медицинские организации с наиболее отрицательной динамикой по индикатору «Осмотр беременных терапевтом/ВОП после постановки на учет» ТОО "Almaty Clinic" -38,5%, ТОО "Alatau Assistance" -16,6%, ТОО "KazMed Company" -15,0%, ТОО "Достар Мед" -12,0%, ТОО "Поликлиника Саялы" -10,6%, ГП №21 -10,2%, ТОО "РСВЦ" -10,0%.

1.2.6. Патронаж женщин в послеродовом периоде

Согласно Приказу МЗ РК № 92 «Об утверждении стандарта организации оказания акушерско-гинекологической помощи в Республике Казахстан» медицинское обслуживание родильниц на дому (патронаж) после неосложненных родов проводится акушеркой или медицинской сестрой в первые трое суток после выписки ее из МО родовспоможения, а также обязательное посещение родильницей врача акушер-гинеколога акушерско-гинекологического отделения (кабинета) на десятые сутки и тридцатые сутки после родов. В случае неявки родильницы на осмотр гинеколога медицинское обслуживание проводится на дому.

Таблица № 36. Мониторинг проведения послеродового патронажа на 3 сутки после выписки из роддома в разрезе медицинских организаций г.Алматы с 01.01. по 30.09.2025г.

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	29	2	***4***	***6,9***	***2,9***
ТОО "РСВЦ"	94	11	***11,5***	***11,7***	***0,2***
ТОО "Поликлиника №55"	101	15	***12,8***	***14,9***	***2,1***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	144	35	***24***	***24,3***	***0,3***
НГМЦ УДП РК	45	15	***31***	***33,3***	***2,3***
ГКБ №5	394	143	***33,4***	***36,3***	***2,9***
ТОО "Медцентр - Рахат"	125	51	***41,4***	***40,8***	***-0,6***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	12	6	***55,6***	***50,0***	***-5,6***
ТОО "D0CT0R H@USE"	207	104	***49,4***	***50,2***	***0,8***
ТОО "KazMed Company"	35	18	***45,2***	***51,4***	***6,2***
ТОО "РДЦ"	13	7	***50***	***53,8***	***3,8***
ТОО "Алгамед"	33	18	***33,3***	***54,5***	***21,2***
Городская поликлиника №9	483	274	***54,2***	***56,7***	***2,5***
ТОО "Клиника "AMD"	40	25	***67,6***	***62,5***	***-5,1***
Городская поликлиника №25	785	521	***61,3***	***66,4***	***5,1***
Городская поликлиника №13	275	183	***64,4***	***66,5***	***2,1***
ТОО "Unilab Medical"	3	2	***66,7***	***66,7***	***0,0***

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
Городская поликлиника №23	745	507	***61***	***68,1***	***7,1***
Центр ПМСП Медеуского района	167	118	***69,3***	***70,7***	***1,4***
ТОО "МЦ "Med City"	892	635	***73,1***	***71,2***	***-1,9***
ТОО "SadAli Group"	61	44	***71,9***	***72,1***	***0,2***
Городская поликлиника №12	399	288	***70,6***	***72,2***	***1,6***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	15	11	***66,7***	***73,3***	***6,6***
Городская поликлиника №22	857	633	***71***	***73,9***	***2,9***
Городская поликлиника №10	534	395	***70,7***	***74,0***	***3,3***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	131	97	***75,4***	***74,0***	***-1,4***
ТОО "Alatau Assistance"	83	62	***75,3***	***74,7***	***-0,6***
ТОО "Almaty Clinic"	12	9	***81,8***	***75,0***	***-6,8***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	107	83	***84,9***	***77,6***	***-7,3***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	73	57	***77,6***	***78,1***	***0,5***
Городская поликлиника №28	822	646	***75,3***	***78,6***	***3,3***
ТОО "МЦ "ХАК"	155	122	***69,9***	***78,7***	***8,8***
ТОО "A CLINIC"	94	74	***77,2***	***78,7***	***1,5***
ТОО "Maksat МеД"	477	379	***78,8***	***79,5***	***0,7***
ГКБ №7	580	463	***77,2***	***79,8***	***2,6***
ТОО "Open medical channel"	541	432	***79,2***	***79,9***	***0,7***
НАО "КНМУ им.С.Д. Асфендиярова"	73	59	***84,6***	***80,8***	***-3,8***
Городская поликлиника ВОВ	202	165	***79,4***	***81,7***	***2,3***
ТОО "ГКБ №8"	68	56	***73,8***	***82,4***	***8,6***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	79	66	***80,8***	***83,5***	***2,7***
Городская поликлиника №7	242	203	***82,2***	***83,9***	***1,7***
Городская поликлиника №30	143	121	***86,1***	***84,6***	***-1,5***
ТОО "ЦСП г. Алматы"	424	359	***85,1***	***84,7***	***-0,4***
ГБ "Алатау"	85	72	***85,9***	***84,7***	***-1,2***

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "LS-clinic"	133	113	83,8	85,0	1,2
ТОО "Достар Мед"	266	226	84,4	85,0	0,6
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	7	6	57,1	85,7	28,6
Городская поликлиника №21	338	292	87	86,4	-0,6
Городская поликлиника №19	376	325	85,3	86,4	1,1
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	319	280	87	87,8	0,8
Городская поликлиника №2	907	801	88,6	88,3	-0,3
ТОО "Поликлиника Саялы"	74	66	91,5	89,2	-2,3
Городская поликлиника №32	306	275	89,4	89,9	0,5
Городская поликлиника №8	404	364	89,8	90,1	0,3
Городская поликлиника №3	422	381	90,9	90,3	-0,6
Городская поликлиника №20	463	421	89,4	90,9	1,5
Городская поликлиника №15	584	532	89,5	91,1	1,6
ТОО "МЦ "MedLine"	139	127	90,2	91,4	1,2
ТОО "Каусар Плюс"	47	43	88,4	91,5	3,1
Городская поликлиника №29	1462	1345	91,9	92,0	0,1
Городская поликлиника №16	551	511	91,3	92,7	1,4
Городская поликлиника №33	193	180	92,9	93,3	0,4
Городская поликлиника №4	719	671	93,7	93,3	-0,4
ТОО "Med Lab экспресс"	60	56	93	93,3	0,3
ТОО "Медсервисхирургия"	45	42	92,7	93,3	0,6
Городская поликлиника №18	360	337	93	93,6	0,6
Центр ПМСП Алмалинского района	158	148	92,6	93,7	1,1
Городская поликлиника №5	653	622	94,3	95,3	1,0
Городская поликлиника №1	525	510	97,7	97,1	-0,6
Городская поликлиника №24	274	270	100	98,5	-1,5
Городская поликлиника №26	554	548	99,8	98,9	-0,9

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
Городская поликлиника №14	500	495	***82,1***	***99,0***	***16,9***
Городская поликлиника №11	647	641	***100***	***99,1***	***-0,9***
Городская поликлиника №17	932	924	***93,5***	***99,1***	***5,6***
Городская поликлиника №36	1197	1189	***96,6***	***99,3***	***2,7***
Городская поликлиника №6	487	486	***99,5***	***99,8***	***0,3***
Городская поликлиника №27	166	166	***98,7***	***100,0***	***1,3***
Центр ПМСП "Кулагер	166	166	***100***	***100,0***	***0,0***
Итого	**25313**	**21145**	**81,8**	**83,5**	**1,7**

Всего по г. Алматы с 01.01. по 30.09.2025 года подлежало патронажу 25 313 родильниц, охват послеродовым патронажем на 3 сутки после выписки составил 83,5%, в сравнении с 31.08.2025г. наблюдается рост охвата патронажем на 1,7%. Организации с **наименьшим** процентом охвата патронажем на 3-и сутки после выписки из роддома: **ТОО "Smart health university city", ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр", ТОО "Поликлиника №55", ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова", РГП на ПХВ "НГМЦ Управления делами Президента Республики Казахстан», Городская клиническая больница №5, ТОО "Медцентр - Рахат".**

В таких организация как: Городская поликлиника №27, Центр ПМСП "Кулагер охват составил 100,0%.

Таблица № 37. Мониторинг проведения послеродового патронажа на 10 сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 30.09.2025г.

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	26	0	0	0	0,0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
НАО "КНМУ им.С.Д. Асфендиярова"	66	1	0	1	100,0	***3,2***	***1,5***	***-1,7***
ТОО "РСВЦ"	91	2	0	2	100,0	***1,2***	***2,2***	***1,0***
ТОО "KazMed Company"	34	2	0	2	100,0	***6,9***	***5,9***	***-1,0***
ТОО "Алгамед"	33	2	0	2	100,0	***6,9***	***6,1***	***-0,8***
ТОО "LS-clinic"	127	10	8	4	40,0	***8,0***	***7,9***	***-0,1***
ТОО "Поликлиника №55"	97	9	5	4	44,4	***6,3***	***9,3***	***3,0***
ТОО "Alatau Assistance"	79	8	2	6	75,0	***8,5***	***10,1***	***1,6***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	134	14	3	11	78,6	***11,8***	***10,4***	***-1,4***
ТОО "Клиника "AMD"	38	4	1	3	75,0	***6,1***	***10,5***	***4,4***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	125	15	3	12	80,0	***12,9***	***12,0***	***-0,9***
ТОО "Open medical channel"	521	64	21	49	76,6	***10,1***	***12,3***	***2,2***
ТОО "SadAli Group"	58	8	2	6	75,0	***15,1***	***13,8***	***-1,3***
ТОО "ЦСП г. Алматы"	398	58	19	42	72,4	***14,0***	***14,6***	***0,6***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	13	2	1	2	100,0	***0,0***	***15,4***	***15,4***
НГМЦ УДП РК	45	7	5	2	28,6	***4,8***	***15,6***	***10,8***
ТОО "Медцентр - Рахат"	120	19	14	8	42,1	***14,7***	***15,8***	***1,1***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	6	1	0	1	100,0	***0,0***	***16,7***	***16,7***
ТОО "A CLINIC"	87	17	4	14	82,4	***15,1***	***19,5***	***4,4***
ТОО "Каусар Плюс"	45	9	5	4	44,4	***17,1***	***20,0***	***2,9***

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	10	2	0	2	100,0	***0,0***	***20,0***	***20,0***
ГБ "Алатау"	84	17	3	14	82,4	***13,0***	***20,2***	***7,2***
ТОО "МЦ "Med City"	852	179	105	95	53,1	***20,5***	***21,0***	***0,5***
ГКБ №5	379	83	65	29	34,9	***19,5***	***21,9***	***2,4***
Городская поликлиника ВОВ	198	50	21	35	70,0	***19,6***	***25,3***	***5,7***
ТОО "Maksat МеД"	454	124	43	104	83,9	***21,4***	***27,3***	***5,9***
ТОО "D0CT0R H@USE"	196	55	35	27	49,1	***27,0***	***28,1***	***1,1***
Городская поликлиника №22	827	233	179	64	27,5	***20,1***	***28,2***	***8,1***
ТОО "МЦ "ХАК"	148	42	28	23	54,8	***17,2***	***28,4***	***11,2***
Городская поликлиника №25	766	230	168	86	37,4	***24,9***	***30,0***	***5,1***
Городская поликлиника №9	466	141	82	69	48,9	***26,1***	***30,3***	***4,2***
ТОО "Достар Мед"	258	79	58	27	34,2	***31,4***	***30,6***	***-0,8***
ТОО "РДЦ"	13	4	1	3	75,0	***33,3***	***30,8***	***-2,5***
Городская поликлиника №28	789	247	148	117	47,4	***22,7***	***31,3***	***8,6***
Городская поликлиника №21	330	106	92	54	50,9	***21,5***	***32,1***	***10,6***
ТОО "Almaty Clinic"	12	4	1	3	75,0	***27,3***	***33,3***	***6,0***
ТОО "Unilab Medical"	3	1	0	1	100,0	***33,3***	***33,3***	***0,0***
ТОО "Med Lab экспресс"	55	20	11	13	65,0	***17,0***	***36,4***	***19,4***
Городская поликлиника №10	519	191	159	44	23,0	***28,7***	***36,8***	***8,1***
Городская поликлиника №15	556	214	125	139	65,0	***30,3***	***38,5***	***8,2***
Городская поликлиника №30	134	52	40	32	61,5	***32,5***	***38,8***	***6,3***
ГКБ №7	558	225	183	113	50,2	***32,9***	***40,3***	***7,4***
Городская поликлиника №32	291	118	103	22	18,6	***28,8***	***40,5***	***11,7***
Городская поликлиника №2	876	356	95	317	89,0	***33,7***	***40,6***	***6,9***

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинеколого м на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
Центр ПМСП Алмалинского района	151	63	50	22	34,9	***34,4***	***41,7***	***7,3***
ТОО "Поликлиника Саялы"	68	30	24	12	40,0	***25,5***	***44,1***	***18,6***
Городская поликлиника №16	519	237	196	150	63,3	***35,0***	***45,7***	***10,7***
Городская поликлиника №19	351	161	145	73	45,3	***39,9***	***45,9***	***6,0***
Городская поликлиника №29	1388	652	298	464	71,2	***40,0***	***47,0***	***7,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	100	47	10	43	91,5	***42,5***	***47,0***	***4,5***
Городская поликлиника №8	389	188	22	183	97,3	***43,7***	***48,3***	***4,6***
Городская поликлиника №14	481	236	214	44	18,6	***21,2***	***49,1***	***27,9***
Городская поликлиника №12	382	188	10	186	98,9	***43,7***	***49,2***	***5,5***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	68	35	32	9	25,7	***40,7***	***51,5***	***10,8***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	303	158	61	121	76,6	***51,1***	***52,1***	***1,0***
ТОО "ГКБ №8"	68	36	25	15	41,7	***36,2***	***52,9***	***16,7***
Городская поликлиника №20	448	244	215	135	55,3	***46,6***	***54,5***	***7,9***
Городская поликлиника №23	721	395	179	283	71,6	***48,5***	***54,8***	***6,3***
Городская поликлиника №13	265	147	66	107	72,8	***45,5***	***55,5***	***10,0***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	75	42	37	19	45,2	***46,5***	***56,0***	***9,5***
Городская поликлиника №7	226	129	48	93	72,1	***50,2***	***57,1***	***6,9***
ТОО "Медсервисхирургия"	44	26	7	21	80,8	***55,0***	***59,1***	***4,1***
Центр ПМСП Медеуского района	161	98	79	27	27,6	***55,4***	***60,9***	***5,5***
Городская поликлиника №4	689	464	442	60	12,9	***65,1***	***67,3***	***2,2***
ТОО "МЦ "MedLine"	129	87	40	54	62,1	***52,6***	***67,4***	***14,8***
Городская поликлиника №3	403	272	112	203	74,6	***64,7***	***67,5***	***2,8***
Городская поликлиника №5	613	414	396	52	12,6	***62,0***	***67,5***	***5,5***
Городская поликлиника №27	160	110	75	58	52,7	***65,5***	***68,8***	***3,3***

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
Городская поликлиника №18	349	242	92	162	66,9	***66,0***	***69,3***	***3,3***
Городская поликлиника №26	537	444	378	127	28,6	***82,2***	***82,7***	***0,5***
Городская поликлиника №33	184	163	136	145	89,0	***85,8***	***88,6***	***2,8***
Городская поликлиника №11	626	581	407	247	42,5	***64,1***	***92,8***	***28,7***
Городская поликлиника №1	504	483	446	94	19,5	***95,3***	***95,8***	***0,5***
Городская поликлиника №24	261	252	233	50	19,8	***99,6***	***96,6***	***-3,0***
Городская поликлиника №6	472	468	448	63	13,5	***100,0***	***99,2***	***-0,8***
Городская поликлиника №17	882	878	833	179	20,4	***76,4***	***99,5***	***23,1***
Городская поликлиника №36	1162	1161	993	298	25,7	***92,9***	***99,9***	***7,0***
Центр ПМСП "Кулагер	159	159	140	30	18,9	***100,0***	***100,0***	***0,0***
Итого	**24255**	**12315**	**8727**	**5437**	**44,1**	**43,9**	**50,8**	**6,9**

Таблица № 38. Мониторинг проведения послеродового патронажа на 30 сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 30.09.2025г.

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	5	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "KazMed Company"	32	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "Smart health university city"	24	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	3	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "Алгамед"	29	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	34	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "LS-clinic"	123	2	2	2	100,0	0,9	1,6	0,7
ТОО "Open medical channel"	488	13	6	7	53,8	2,7	2,7	0,0
ТОО "Поликлиника №55"	95	3	1	2	66,7	1,4	3,2	1,8
НАО "КНМУ им.С.Д. Асфендиярова"	62	2	1	1	50,0	3,4	3,2	-0,2
НГМЦ УДП РК	42	2	2	0	0,0	0	4,8	4,8
ТОО "ЦСП г. Алматы"	389	19	10	9	47,4	3,8	4,9	1,1
ТОО "Alatau Assistance"	78	4	1	3	75,0	2,9	5,1	2,2
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	116	6	1	5	83,3	5,7	5,2	-0,5
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	127	7	2	5	71,4	6,3	5,5	-0,8
ТОО "МЦ "Med City"	794	60	31	34	56,7	7	7,6	0,6
ТОО "РДЦ"	13	1	0	1	100,0	9,1	7,7	-1,4
ТОО "Almaty Clinic"	12	1	0	1	100,0	9,1	8,3	-0,8
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	12	1	1	1	100,0	0	8,3	8,3
ТОО "SadAli Group"	58	5	0	5	100,0	8,2	8,6	0,4
ТОО "РСВЦ"	89	8	1	7	87,5	8,9	9,0	0,1
ТОО "Медцентр - Рахат"	117	12	7	6	50,0	9,8	10,3	0,5

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	9	1	0	1	100,0	***12,5***	***11,1***	***-1,4***
ТОО "Каусар Плюс"	41	5	4	1	20,0	***11,9***	***12,2***	***0,3***
ТОО "A CLINIC"	89	13	2	12	92,3	***1,4***	***14,6***	***13,2***
ТОО "D0CT0R H@USE"	183	29	15	16	55,2	***17,2***	***15,8***	***-1,4***
ГКБ №5	364	58	36	32	55,2	***11,7***	***15,9***	***4,2***
ТОО "Maksat МеД"	436	74	17	65	87,8	***8,7***	***17,0***	***8,3***
Городская поликлиника №9	442	78	49	38	48,7	***16,3***	***17,6***	***1,3***
Городская поликлиника №28	745	146	17	132	90,4	***10,2***	***19,6***	***9,4***
ТОО "МЦ "ХАК"	137	29	19	15	51,7	***8,4***	***21,2***	***12,8***
ТОО "Достар Мед"	243	54	45	15	27,8	***20,7***	***22,2***	***1,5***
Городская поликлиника ВОВ	180	41	18	25	61,0	***18,3***	***22,8***	***4,5***
ГБ "Алатау"	78	18	0	18	100,0	***15,5***	***23,1***	***7,6***
ГКБ №7	536	124	58	95	76,6	***15,2***	***23,1***	***7,9***
Городская поликлиника №22	784	185	152	43	23,2	***15***	***23,6***	***8,6***
ТОО "Med Lab экспресс"	58	15	10	7	46,7	***5,8***	***25,9***	***20,1***
Городская поликлиника №29	1315	347	39	316	91,1	***17,7***	***26,4***	***8,7***
Городская поликлиника №30	125	33	15	27	81,8	***23,4***	***26,4***	***3,0***
Городская поликлиника №25	701	196	100	100	51,0	***9,7***	***28,0***	***18,3***
Городская поликлиника №15	530	152	78	124	81,6	***16,9***	***28,7***	***11,8***
Городская поликлиника №21	308	89	72	55	61,8	***13,3***	***28,9***	***15,6***
Городская поликлиника №2	820	242	89	206	85,1	***21,5***	***29,5***	***8,0***
Центр ПМСП Алмалинского района	140	42	33	17	40,5	***20,2***	***30,0***	***9,8***
Городская поликлиника №32	264	82	78	4	4,9	***12,3***	***31,1***	***18,8***
Городская поликлиника №10	492	155	130	30	19,4	***23,6***	***31,5***	***7,9***

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	96	35	6	30	85,7	***37,3***	***36,5***	***-0,8***
Городская поликлиника №23	668	244	108	173	70,9	***29,1***	***36,5***	***7,4***
ТОО "Поликлиника Саялы"	60	22	20	6	27,3	***7,5***	***36,7***	***29,2***
Городская поликлиника №19	335	123	119	38	30,9	***27,3***	***36,7***	***9,4***
ТОО "ГКБ №8"	63	24	13	12	50,0	***15,1***	***38,1***	***23,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	60	23	20	3	13,0	***31,4***	***38,3***	***6,9***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	70	27	24	11	40,7	***28,1***	***38,6***	***10,5***
Городская поликлиника №8	373	150	17	139	92,7	***34***	***40,2***	***6,2***
Городская поликлиника №12	365	151	12	148	98,0	***34,7***	***41,4***	***6,7***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	295	123	17	111	90,2	***41,2***	***41,7***	***0,5***
Городская поликлиника №16	498	208	180	132	63,5	***32,3***	***41,8***	***9,5***
Городская поликлиника №20	422	180	174	100	55,6	***33,8***	***42,7***	***8,9***
Городская поликлиника №13	249	120	45	98	81,7	***41,5***	***48,2***	***6,7***
ТОО "МЦ "MedLine"	124	61	26	45	73,8	***36,4***	***49,2***	***12,8***
Городская поликлиника №7	225	112	46	69	61,6	***39,5***	***49,8***	***10,3***
Городская поликлиника №4	652	331	313	21	6,3	***48,9***	***50,8***	***1,9***
ТОО "Медсервисхирургия"	43	23	4	19	82,6	***40,5***	***53,5***	***13,0***
Городская поликлиника №5	596	331	323	19	5,7	***49,8***	***55,5***	***5,7***
Городская поликлиника №18	331	215	78	137	63,7	***59,5***	***65,0***	***5,5***
Центр ПМСП Медеуского района	153	101	86	20	19,8	***58,4***	***66,0***	***7,6***
Городская поликлиника №3	383	253	101	167	66,0	***58,9***	***66,1***	***7,2***
Городская поликлиника №27	152	116	94	51	44,0	***74,1***	***76,3***	***2,2***
Городская поликлиника №11	583	491	294	230	46,8	***55,1***	***84,2***	***29,1***
Городская поликлиника №33	172	150	123	130	86,7	***85,1***	***87,2***	***2,1***

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 30.09.	% охвата на 31.08.	% охвата на 30.09.	Динамика
Городская поликлиника №26	511	476	440	91	19,1	***93,9***	***93,2***	***-0,7***
Городская поликлиника №1	475	456	451	35	7,7	***95,7***	***96,0***	***0,3***
Городская поликлиника №14	455	441	423	22	5,0	***13,1***	***96,9***	***83,8***
Городская поликлиника №24	241	234	194	67	28,6	***99,1***	***97,1***	***-2,0***
Городская поликлиника №6	448	442	433	44	10,0	***100***	***98,7***	***-1,3***
Центр ПМСП "Кулагер	152	150	126	28	18,7	***99,2***	***98,7***	***-0,5***
Городская поликлиника №17	849	839	789	139	16,6	***74,8***	***98,8***	***24,0***
Городская поликлиника №36	1100	1093	824	364	33,3	***91,2***	***99,4***	***8,2***
Итого	**22961**	**10099**	**7065**	**4182**	**41,4**	**34,9**	**44,0**	**9,1**

Всего по г. Алматы с 01.01. по 30.09.2025 года охват родильниц патронажем на 10-е сутки после родов составил 50,8%, что на 6,9% выше в сравнении с 31.08.25г. (43,9%), также наблюдается положительная динамика охвата патронажем родильниц на 30-е сутки после родов 44,0%, что на 9,1% выше в сравнении с 31.08.25г. (34,9%). Охват осмотра гинекологом на 10 сутки составил - 44,1%, на 30 сутки- 41,4%.

Таблица № 39. Мониторинг проведения осмотра терапевтом женщин на 10-е сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 30.09.2025г.

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 10 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
НГМЦ УДП РК	45	0	0	0,0	0,0
ТОО "Almaty Clinic"	12	0	0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	3	0	0	0,0	0,0
ТОО "Алгамед"	33	0	0	0,0	0,0
ТОО "Каусар Плюс"	45	0	0	0,0	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	38	0	3	0,0	-3,0
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	75	0	2,8	0,0	-2,8
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	134	1	0	0,7	0,7
ТОО "LS-clinic"	127	1	0,9	0,8	-0,1
ГКБ №5	379	3	0,6	0,8	0,2
ТОО "Медцентр - Рахат"	120	1	0,9	0,8	-0,1
ТОО "РСВЦ"	91	1	1,2	1,1	-0,1
Городская поликлиника №29	1388	16	0,9	1,2	0,3
ТОО "МЦ "ХАК"	148	2	1,6	1,4	-0,2
ТОО "ЦСП г. Алматы"	398	6	1,1	1,5	0,4
НАО "КНМУ им.С.Д. Асфендиярова"	66	1	3,2	1,5	-1,7
ТОО "D0CT0R H@USE"	196	3	1,9	1,5	-0,4
Городская поликлиника №22	827	14	1,4	1,7	0,3
ТОО "Med Lab экспресс"	55	1	1,9	1,8	-0,1
Городская поликлиника №14	481	9	1,9	1,9	0,0
Центр ПМСП Алмалинского района	151	3	0,8	2,0	1,2
ТОО "Поликлиника №55"	97	2	1,3	2,1	0,8
ТОО "Open medical channel"	521	11	1,5	2,1	0,6
ТОО "МЦ "Med City"	852	19	1,8	2,2	0,4

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 10 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
ТОО "A CLINIC"	87	2	0	2,3	2,3
Городская поликлиника №9	466	12	2,1	2,6	0,5
ТОО "KazMed Company"	34	1	3,4	2,9	-0,5
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	125	4	2,6	3,2	0,6
ТОО "SadAli Group"	58	2	3,8	3,4	-0,4
ТОО "Smart health university city"	26	1	4,5	3,8	-0,7
Городская поликлиника №19	351	15	0	4,3	4,3
ТОО "Maksat МеД"	454	20	2,2	4,4	2,2
ТОО "ГКБ №8"	68	3	6,9	4,4	-2,5
Городская поликлиника №32	291	13	0	4,5	4,5
Городская поликлиника №4	689	31	3,6	4,5	0,9
Городская поликлиника №25	766	36	1	4,7	3,7
ТОО "Alatau Assistance"	79	4	2,8	5,1	2,3
Городская поликлиника №3	403	23	4,1	5,7	1,6
Городская поликлиника №21	330	24	2,4	7,3	4,9
Городская поликлиника №23	721	53	1,7	7,4	5,7
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	13	1	0	7,7	7,7
ТОО "РДЦ"	13	1	8,3	7,7	-0,6
Городская поликлиника №15	556	43	2	7,7	5,7
Городская поликлиника ВОВ	198	16	2,2	8,1	5,9
Городская поликлиника №36	1162	97	3,9	8,3	4,4
Городская поликлиника №18	349	30	5,3	8,6	3,3
Городская поликлиника №13	265	23	7,2	8,7	1,5
Городская поликлиника №6	472	47	4,7	10,0	5,3
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	10	1	0	10,0	10,0
ТОО "Достар Мед"	258	27	7	10,5	3,5

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 10 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
Городская поликлиника №11	626	67	***5,9***	***10,7***	***4,8***
Городская поликлиника №10	519	56	***3,1***	***10,8***	***7,7***
Городская поликлиника №20	448	51	***2***	***11,4***	***9,4***
Городская поликлиника №28	789	90	***4,5***	***11,4***	***6,9***
Городская поликлиника №12	382	44	***3,9***	***11,5***	***7,6***
Городская поликлиника №2	876	103	***5,7***	***11,8***	***6,1***
ТОО "Поликлиника Саялы"	68	8	***1,8***	***11,8***	***10,0***
Городская поликлиника №27	160	19	***7,6***	***11,9***	***4,3***
Городская поликлиника №1	504	60	***2***	***11,9***	***9,9***
ТОО "МЦ "MedLine"	129	16	***7,9***	***12,4***	***4,5***
Центр ПМСП Медеуского района	161	20	***3,1***	***12,4***	***9,3***
Городская поликлиника №5	613	82	***4,8***	***13,4***	***8,6***
Городская поликлиника №17	882	128	***6***	***14,5***	***8,5***
ГКБ №7	558	81	***7,6***	***14,5***	***6,9***
Городская поликлиника №26	537	80	***8,6***	***14,9***	***6,3***
ГБ "Алатау"	84	13	***7,8***	***15,5***	***7,7***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	68	11	***1,9***	***16,2***	***14,3***
Центр ПМСП "Кулагер	159	26	***6,5***	***16,4***	***9,9***
Городская поликлиника №30	134	22	***7,9***	***16,4***	***8,5***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	6	1	***0***	***16,7***	***16,7***
Городская поликлиника №33	184	31	***11,1***	***16,8***	***5,7***
Городская поликлиника №16	519	91	***7,5***	***17,5***	***10,0***
Городская поликлиника №8	389	71	***11,7***	***18,3***	***6,6***
Городская поликлиника №24	261	51	***6,7***	***19,5***	***12,8***
Городская поликлиника №7	226	46	***14,8***	***20,4***	***5,6***
ТОО "Медсервисхирургия"	44	10	***12,5***	***22,7***	***10,2***

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 10 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	100	26	***30***	***26,0***	***-4,0***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	303	148	***49,3***	***48,8***	***-0,5***
Итого	**24255**	**2076**	**4,4**	**8,6**	**4,2**

Таблица № 40. Мониторинг проведения осмотра терапевтом женщин на 30-е сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 30.09.2025г.

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 30 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
НАО "КНМУ им.С.Д.Асфендиярова"	62	0	***1,7***	***0,0***	***-1,7***
НГМЦ УДП РК	42	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	12	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	5	0	***14,3***	***0,0***	***-14,3***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	12	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	58	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Smart health university city"	24	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	3	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	41	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "МЦ "ХАК"	137	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	95	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	13	0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	117	1	***1***	***0,9***	***-0,1***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	127	2	***0,9***	***1,6***	***0,7***
ТОО "LS-clinic"	123	2	***0,9***	***1,6***	***0,7***

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 30 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	116	2	1,9	1,7	-0,2
ТОО "ЦСП г. Алматы"	389	7	2,1	1,8	-0,3
ТОО "Open medical channel"	488	10	1,6	2,0	0,4
ТОО "МЦ "Med City"	794	17	1,5	2,1	0,6
ГКБ №5	364	8	0,9	2,2	1,3
Городская поликлиника №19	335	9	0,3	2,7	2,4
ТОО "Клиника "AMD"	34	1	0	2,9	2,9
Городская поликлиника №14	455	15	2,8	3,3	0,5
Городская поликлиника №32	264	9	1,7	3,4	1,7
ТОО "Med Lab экспресс"	58	2	3,8	3,4	-0,4
ТОО "Алгамед"	29	1	4	3,4	-0,6
Городская поликлиника №3	383	14	2,1	3,7	1,6
ТОО "D0CT0R H@USE"	183	7	3,3	3,8	0,5
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	96	4	1,2	4,2	3,0
Центр ПМСП Алмалинского района	140	6	4,8	4,3	-0,5
ТОО "Maksat МеД"	436	22	2,8	5,0	2,2
Городская поликлиника №4	652	33	3,6	5,1	1,5
Городская поликлиника №22	784	40	4,8	5,1	0,3
ТОО "Alatau Assistance"	78	4	0	5,1	5,1
Городская поликлиника ВОВ	180	10	1,8	5,6	3,8
Городская поликлиника №9	442	25	4,6	5,7	1,1
Городская поликлиника №13	249	15	5,4	6,0	0,6
Городская поликлиника №29	1315	81	5,5	6,2	0,7
ТОО "KazMed Company"	32	2	7,1	6,3	-0,9
ТОО "Поликлиника Саялы"	60	4	0	6,7	6,7
ТОО "РСВЦ"	89	6	7,6	6,7	-0,9

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 30 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
Городская поликлиника №25	701	48	***3,1***	***6,8***	***3,7***
Городская поликлиника №23	668	60	***2,7***	***9,0***	***6,3***
Городская поликлиника №18	331	32	***4,3***	***9,7***	***5,4***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	60	6	***3,9***	***10,0***	***6,1***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	70	7	***3,1***	***10,0***	***6,9***
Городская поликлиника №21	308	31	***5,5***	***10,1***	***4,6***
Центр ПМСП Медеуского района	153	16	***4,8***	***10,5***	***5,7***
Городская поликлиника №15	530	57	***3,3***	***10,8***	***7,5***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	9	1	***0***	***11,1***	***11,1***
ТОО "A CLINIC"	89	10	***4,3***	***11,2***	***6,9***
Городская поликлиника №36	1100	124	***6,8***	***11,3***	***4,5***
Городская поликлиника №20	422	48	***2,1***	***11,4***	***9,3***
Городская поликлиника №11	583	67	***8,3***	***11,5***	***3,2***
Городская поликлиника №12	365	43	***4,4***	***11,8***	***7,4***
Городская поликлиника №6	448	54	***2,9***	***12,1***	***9,2***
ТОО "Достар Мед"	243	30	***8,3***	***12,3***	***4,0***
Городская поликлиника №2	820	113	***5,8***	***13,8***	***8,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	43	6	***0***	***14,0***	***14,0***
Городская поликлиника №1	475	68	***3,6***	***14,3***	***10,7***
Городская поликлиника №28	745	107	***8,9***	***14,4***	***5,5***
Городская поликлиника №27	152	22	***9,6***	***14,5***	***4,9***
Городская поликлиника №17	849	130	***5,9***	***15,3***	***9,4***
ТОО "МЦ "MedLine"	124	19	***4,5***	***15,3***	***10,8***
Городская поликлиника №10	492	76	***6,5***	***15,4***	***8,9***
ТОО "ГКБ №8"	63	10	***9,4***	***15,9***	***6,5***
Городская поликлиника №5	596	100	***5,2***	***16,8***	***11,6***

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 30 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 31.08.	% осмотра терапевтом на 30.09.	Динамика
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	295	52	***12,5***	***17,6***	***5,1***
Городская поликлиника №30	125	23	***13,5***	***18,4***	***4,9***
Центр ПМСП "Кулагер	152	29	***10,8***	***19,1***	***8,3***
ГБ "Алатау"	78	15	***11,3***	***19,2***	***7,9***
ГКБ №7	536	104	***12,7***	***19,4***	***6,7***
Городская поликлиника №26	511	101	***13,5***	***19,8***	***6,3***
Городская поликлиника №24	241	48	***9***	***19,9***	***10,9***
Городская поликлиника №8	373	75	***12***	***20,1***	***8,1***
Городская поликлиника №33	172	36	***10,8***	***20,9***	***10,1***
Городская поликлиника №16	498	105	***10,6***	***21,1***	***10,5***
Городская поликлиника №7	225	51	***15,5***	***22,7***	***7,2***
Итого	**22961**	**2283**	**5,3**	**9,9**	**4,6**

С 01.01. по 30.09.2025 года охват родильниц осмотром терапевта на 10-е сутки после родов по г. Алматы составил – 8,6%, что на 4,2% выше в сравнении с 31.08.25г. (4,4%), также наблюдается положительная динамика осмотра терапевтом на 30-е сутки после родов – 9,9%, что на 4,6% выше в сравнении с 31.08.25г. (5,3%). Анализ по послеродовому наблюдению родильниц показал рост как общего охвата патронажем, так и рост терапевтического осмотра родильниц на 10-е и 30-е сутки после родов.

1.2.7. Охват диспансеризацией ЖФВ, состоящих на д-учете с ЭГП

Обеспечение диспансерного наблюдения за женщинами фертильного возраста (ЖФВ), особенно имеющими хронические неакушерские заболевания, представляет собой важное направление профилактической медицины. Женщины с экстрагенитальной патологией (ЭГП), состоящие на диспансерном учете, требуют регулярного медицинского контроля в целях раннего выявления обострений, предупреждения осложнений и планирования безопасной беременности. Регулярная диспансеризация данной категории позволяет своевременно выявлять отклонения в состоянии здоровья, корректировать лечебные и профилактические мероприятия, снижать риск осложнений, а также повышать качество подготовки к беременности.

Показатель охвата диспансеризацией женщин с ЭГП служит важным критерием оценки эффективности профилактической и лечебной работы среди ЖФВ, а также позволяет определить степень доступности и качества амбулаторного звена медицинской помощи.

Таблица № 41. Охват диспансеризацией ЖФВ, состоящих на Д-учете за 9 месяцев 2025 года в сравнении с 8 месяцами текущего года, в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Состоит на Д-учете и относится к ЖФВ	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации	% на 31.08. 2025	% на 30.09. 2025	Динамика
Smart health university city	0	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	1	0	0,0	0,0	0,0
"Поликлиника "СУНКАР-II"	262	17	6,7	6,5	-0,2
ТОО "LS-clinic"	202	15	7,9	7,4	-0,5
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	115	10	8,8	8,7	-0,1
ТОО "KazMed Company"	57	5	5,5	8,8	3,3
ТОО "Maksat МеД"	557	52	6,0	9,3	3,3
ТОО "Open medical channel"	456	43	8,5	9,4	0,9
ГП №32	697	68	9,2	9,8	0,6
ТОО "Поликлиника №55"	325	40	12,2	12,3	0,1
ГП №15	1660	205	6,6	12,3	5,7
ГКБ №5	1657	213	10,8	12,9	2,1
ТОО "A CLINIC"	319	45	10,7	14,1	3,4
ТОО "РСВЦ"	213	32	15,6	15,0	-0,6
ТОО "ЦСП г.Алматы"	1423	225	13,4	15,8	2,4
ГП №11	2447	393	13,5	16,1	2,6
ТОО "Достар Мед"	1487	243	14,6	16,3	1,7
ГП №28	1129	210	14,4	18,6	4,2
ГП №12	1178	223	16,7	18,9	2,2
ТОО "Поликлиника Саялы"	84	16	12,9	19,0	6,1
ГП №3	1785	341	16,9	19,1	2,2
ГП №23	1244	250	14,2	20,1	5,9
ТОО "МЦ "ХАК"	588	120	11,9	20,4	8,5
ПМСП Кулагер	446	93	16,8	20,9	4,1
ТОО "SadAli Group"	86	18	19,0	20,9	1,9
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	86	18	18,5	20,9	2,4
МЦ УДП РК	314	66	19,4	21,0	1,6
ТОО "Медцентр - Рахат"	230	49	20,1	21,3	1,2

МО	Состоит на Д-учете и относится к ЖФВ	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации	% на 31.08. 2025	% на 30.09. 2025	Динамика
ГБ Алатау	253	55	17,2	21,7	4,5
ПМСП Алмалинского района	470	104	18,6	22,1	3,5
ГП №25	912	203	10,9	22,3	11,4
ТОО "Алгамед"	200	45	21,7	22,5	0,8
ГП №5	1264	287	18,2	22,7	4,5
ТОО "Клиника "AMD"	113	27	22,6	23,9	1,3
ГП №1	799	194	13,5	24,3	10,8
ГП №13	466	121	15,1	26,0	10,9
ГП №36	1590	414	17,7	26,0	8,3
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	19	5	5,3	26,3	21,0
ГП №29	1500	410	26,4	27,3	0,9
ГП №10	1417	419	25,4	29,6	4,2
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	297	88	23,6	29,6	6,0
ТОО "МЦ "Med City"	196	59	32,1	30,1	-2,0
ГП №9	816	252	26,5	30,9	4,4
ГП №14	615	192	29,1	31,2	2,1
ГКБ №7	688	218	29,7	31,7	2,0
ГП №4	2220	719	22,2	32,4	10,2
ТОО "Каусар Плюс"	119	39	30,8	32,8	2,0
ТОО "РДЦ"	24	8	33,3	33,3	0,0
ГП №33	150	50	27,3	33,3	6,0
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	68	23	32,3	33,8	1,5
ТОО "D0CT0R H@USE"	62	21	21,4	33,9	12,5
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	935	318	21,4	34,0	12,6
ГП ВОВ	564	193	31,6	34,2	2,6
ГП №19	606	209	20,5	34,5	14,0
ТОО "МЦ "MedLine"	236	89	22,5	37,7	15,2
ГП №30	531	217	14,8	40,9	26,1
ГП №18	473	198	36,8	41,9	5,1
ГП №2	1236	519	23,7	42,0	18,3
ГП №16	1078	467	41,3	43,3	2,0
ТОО "Alatau Assistance"	183	81	24,3	44,3	20,0
ГП №6	996	442	43,3	44,4	1,1
КНМУ	120	55	38,8	45,8	7,0
ТОО "Med Lab экспресс"	133	61	36,1	45,9	9,8
ТОО "Almaty Clinic"	228	107	17,1	46,9	29,8
ГП №22	1162	594	50,9	51,1	0,2
ГП №20	697	367	8,1	52,7	44,6
ТОО "Медсервисхирургия"	240	150	53,0	62,5	9,5
ГП №7	397	258	51,0	65,0	14,0
ГП №21	438	292	24,0	66,7	42,7

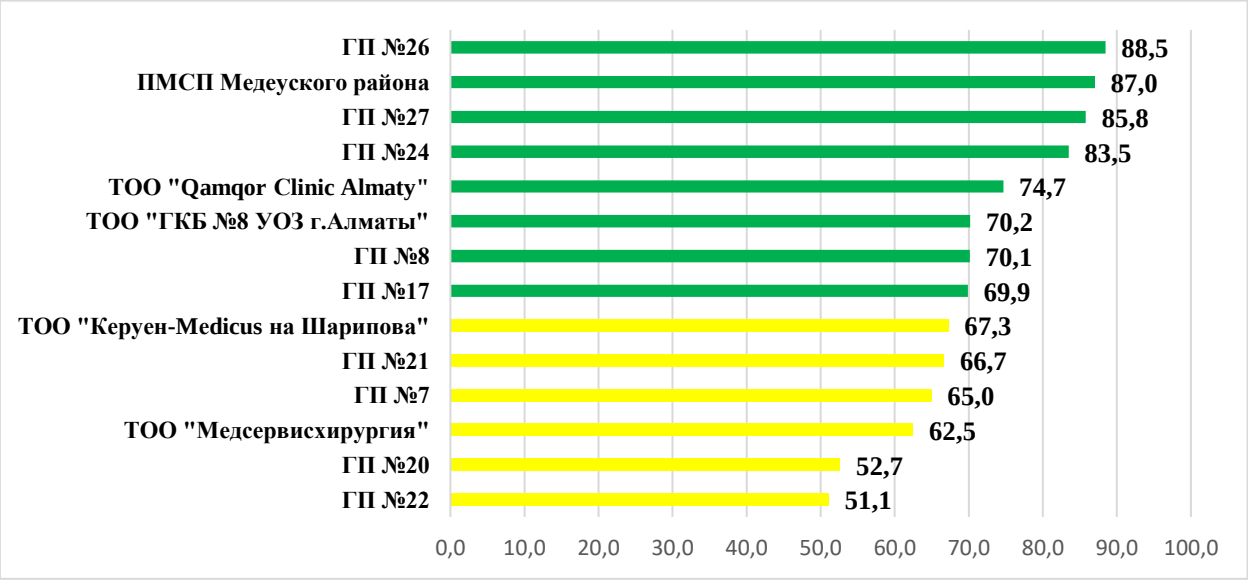
МО	Состоит на Д-учете и относится к ЖФВ	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации	% на 31.08. 2025	% на 30.09. 2025	Динамика
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	269	181	***42,6***	***67,3***	***24,7***
ГП №17	1480	1034	***24,0***	***69,9***	***45,9***
ГП №8	499	350	***61,3***	***70,1***	***8,8***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	104	73	***69,3***	***70,2***	***0,9***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	75	56	***36,4***	***74,7***	***38,3***
ГП №24	442	369	***54,2***	***83,5***	***29,3***
ГП №27	148	127	***82,4***	***85,8***	***3,4***
ПМСП Медеуского района	486	423	***31,5***	***87,0***	***55,5***
ГП №26	668	591	***48,6***	***88,5***	***39,9***
ИТОГО	**47730**	**14784**	**21,8**	**31,0**	**9,2**

Всего по г. Алматы на 30.09.2025 на диспансерном учете 47 730 женщин фертильного возраста. Из них, по данным МИС, 14 784 женщин хотя бы один раз за текущий год посетили врача по поводу динамического наблюдения. Средний охват диспансеризацией ЖФВ составил 31,0%, при этом исполнение за 9 месяцев должно быть не меньше 75,0%. Это свидетельствует о низком уровне исполнения плана диспансерного наблюдения и недостаточной работе медицинских организаций по активному привлечению данной категории пациентов. По сравнению с прошлым отчетным периодом динамика составила +9,2 %.

Менее 10,0 % ЖФВ охвачено диспансеризацией в ТОО "Unilab Medical", ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II", ТОО "LS-clinic", ТОО "ЛОЦ "Биоритм", ТОО "KazMed Company", ТОО "Maksat МеД", ТОО "Open medical channel", ГП №32.

Такие организации как ГП №24, ГП №27, ПМСП Медеуского района и ГП №26 достигли целевого показателя, охват в данных организациях составил свыше 75,0%.

Диаграмма № 17. Диспансеризация населения в разрезе медицинских организаций г. Алматы



В диаграмме № 17 представлены медицинские организации, где показатель охвата диспансеризацией превысил 50 %. Данный результат свидетельствует о том, что в указанных учреждениях обеспечивается своевременная организация профилактических мероприятий, проводится активная работа с прикреплённым населением и достигаются целевые индикаторы по данному направлению.

1.2.8. Контрацепция ЖФВ с абсолютными противопоказаниями к беременности

Одним из ключевых направлений профилактической работы в системе первичной медико-санитарной помощи является обеспечение женщин фертильного возраста с абсолютными противопоказаниями к беременности современными методами контрацепции. Эта группа пациенток находится в особой зоне риска, поскольку беременность для них может представлять угрозу жизни и здоровью. В связи с этим контроль за охватом контрацепцией данной категории женщин представляет важное звено в реализации репродуктивной политики и профилактики материнской смертности.

Таблица № 42. Контрацепция ЖФВ из группы 2В в разрезе видов контрацепции и в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
ГБ Алатау	81	9	18		46	2	2				1		3
ГКБ №5	301	10	127		130		23		4		2	1	4
ГКБ №7	237	28	46	1	157		3	1	1				
ГП №1	100	8	79		6		2		3			1	1
ГП №10	153	28	48	6	8		14		40	9			
ГП №11	501	34	297	1	101	3	5	1	10	2			47
ГП №12	79	23	41		15		0						
ГП №13	191		71		94		15		8				3
ГП №14	228	17	36	3	22	2	2	6	6	4			130
ГП №15	117	17	37	3	22	1	0	1	4	3	1		28
ГП №16	123	20	23		63		8		7	1			1
ГП №17	670	46	569		30	2	2	1				17	3
ГП №18	68	13	32		15	1	0	1	2		1	2	1
ГП №19	274	12	13		4		3	4			7		231
ГП №2	256	34	78	1	83		38				2		20
ГП №20	59	1	5		52		0		1				
ГП №21	149	13	4		107	7	4	3	2	7	1		1
ГП №22	46		7		26	1	3				1		8

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
ГП №23	204	23	44		118		13	1	4			1	
ГП №24	218	15	65	1	94		3	5	17	5			13
ГП №25	285	39	129		93	2	2	8	1	1	1		9
ГП №26	157	21	43	1	72	3	3	6				1	7
ГП №27	79	14	44	1	16	2	0			1			1
ГП №28	328	45	171	1	69	1	14	3		14			10
ГП №29	433	1	193		228		4	1	1				5
ГП №3	224	22	145		15	4	9		1	24		2	2
ГП №30	113	19	20		29		38	1		2		1	3
ГП №32	147	10	47		72		13	1	3				1
ГП №33	104	14	21		45	2	2	3	1	14		1	1
ГП №36	314	12	252		37	1	1	4	1	3			3
ГП №4	160	9	40		22		0	2	1				86
ГП №5	69	5	49		2	1	1	1		1		2	7
ГП №6	118	15	37	1	15		14		33	1	1		1
ГП №7	96	39	38	1	9		3	1	2	1	2		
ГП №8	159	43	75		14	2	4	3	5	4	7	2	
ГП №9	94		33		50	4	4		1	2			
ГП ВОВ	235	11	114	2	51	1	9	1	21	8	2	8	7
ПМСП Кулагер	99	10	31		51		2		2				3
ПМСП Алмалинского района	140	20	112	1	3		0		3			1	
ПМСП Медеуского района	97		4		89		2				1		1
КНМУ	54	2	5				0		1				46
МЦ УДП РК	86		27				0						59
ТОО "A CLINIC"	29	3	21		4		0		1				
ТОО "Alatau Assistance"	60		0				0						60

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
ТОО "Almaty Clinic"	35	4	24		3		0						4
ТОО "D0CT0R H@USE"	26		3		2		0						21
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	2		0				0						2
ТОО "KazMed Company"	26		0				0						26
ТОО "LS-clinic"	70		2				0	1					67
ТОО "Maksat МеД"	133	7	14		47		1		63				1
ТОО "Med Lab экспресс"	47		45		2		0						
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	10	1	7	1			0			1			
ТОО "Open medical channel"	165		3		1		2						159
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	23	1	15		5		1						1
ТОО "SadAli Group"	28	1	3				0						24
ТОО "Smart health university city"	4		0				0						4
ТОО "Unilab Medical"	1		0				0						1
ТОО "Алгамед"	33		2				0						31
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	33	1	3		4	2	1		4	2	2	1	13
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	39	16	2		16		1					3	1
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	62	1	24		10		1		9	1	11		5
ТОО "Достар Мед"	100	10	32		15		3		2				38
ТОО "Каусар Плюс"	19		0				0						19
Керуен-Medicus на Шарипова	57	5	24		11		10	1		1	1		4
ТОО "Клиника "AMD"	32		0		15		12						5
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	59		5				0						54
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	17		0				0						17
ТОО "МЦ "Med City"	64	3	3		1		0						57
ТОО "МЦ "MedLine"	22	4	4		13		0			1			
ТОО "МЦ "ХАК"	69		56		8		2	1					2

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
ТОО "Медсервисхирургия"	13		10		1		0	1				1	
ТОО "Медцентр - Рахат"	79	2	13	1	6		1		10	1			45
Поликлиника "СУНКАР-II"	52		0				0						52
ТОО "Поликлиника №55"	131		3				0				1		127
ТОО "Поликлиника Саялы"	24		0		1		0						23
ТОО "РДЦ"	17		3				0			1			13
ТОО "РСВЦ"	63		1				0						62
ТОО "ЦСП г.Алматы"	317		1	1			0						315
ИТОГО	**9607**	**761**	**3593**	**27**	**2340**	**44**	**300**	**63**	**275**	**115**	**45**	**45**	**1999**

По данным МИС Дамумед количество ЖФВ из группы 2В составляет 9607 (Таблица № 42). Из них 7608 женщин имеют данные о контрацепции и у 45 женщин зафиксирован отказ от контрацепции. Внутриматочными средствами (наиболее эффективный метод) контрацептировано лишь 24,4 % от всех подлежащих ЖФВ. 1999 ЖФВ из группы 2В, а это 20,8%, не имеют данных о контрацепции. В сравнении с прошлым отчетным периодом наблюдается увеличение данных о контрацепции на 9,9%.

Диаграмма № 18. Данные о контрацепции ЖФВ из группы 2В в МИС «Дамумед»

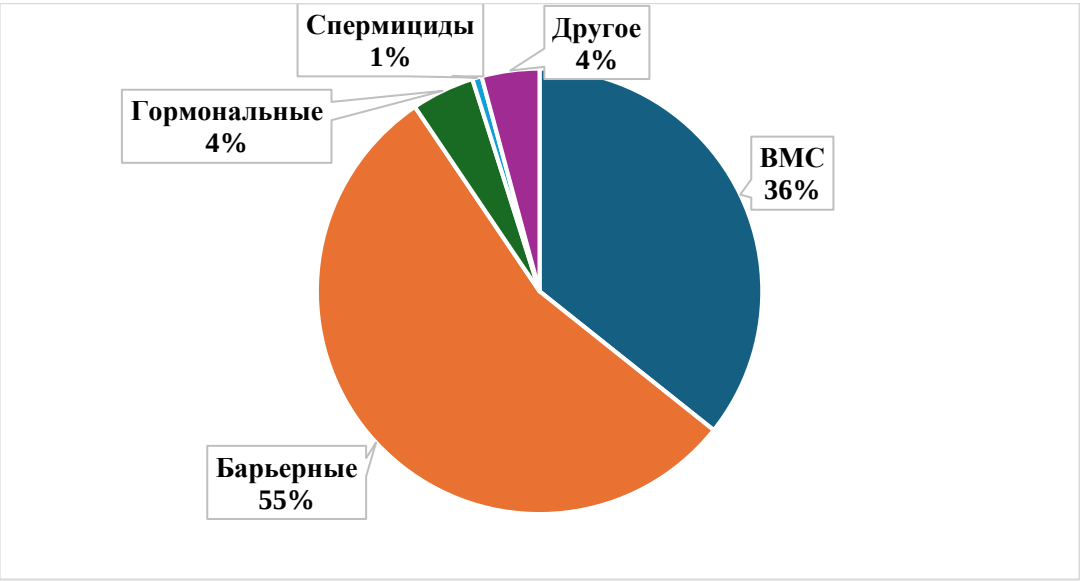


Диаграмма № 18 показывает, что в МИС у основной доли ЖФВ отмечена барьерная контрацепция и ВМС.

Таблица № 43. Актуализация данных о контрацепции ЖФВ из группы 2В в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Всего ЖФВ 2В	Имеются данные о контра	Нет данных	% заполняемости на 31.08.	% заполняемости на 30.09.	Динамика
ТОО "Alatau Assistance"	60	0	60	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	2	0	2	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	26	0	26	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Smart health university city"	4	0	4	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	1	0	1	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	19	0	19	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	17	0	17	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	52	0	52	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЦСП г.Алматы"	317	2	315	***0,6***	***0,6***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	63	1	62	***1,6***	***1,6***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	131	4	127	***4,4***	***3,1***	***-1,3***
ТОО "Open medical channel"	165	6	159	***2,6***	***3,6***	***1,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	24	1	23	***4,2***	***4,2***	***0,0***
ТОО "LS-clinic"	70	3	67	***4,3***	***4,3***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	33	2	31	***2,3***	***6,1***	***3,8***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	59	5	54	***4,1***	***8,5***	***4,4***
ТОО "МЦ "Med City"	64	7	57	***12,0***	***10,9***	***-1,1***
ТОО "SadAli Group"	28	4	24	***15,4***	***14,3***	***-1,1***
КНМУ	54	8	46	***13,0***	***14,8***	***1,8***
ГП №19	274	43	231	***1,7***	***15,7***	***14,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	26	5	21	***19,0***	***19,2***	***0,2***
ТОО "РДЦ"	17	4	13	***17,6***	***23,5***	***5,9***

МО	Всего ЖФВ 2В	Имеются данные о контра	Нет данных	% заполняемости на 31.08.	% заполняемости на 30.09.	Динамика
МЦ УДП РК	86	27	59	31,9	31,4	-0,5
ГП №14	228	98	130	5,2	43,0	37,8
ТОО "Медцентр - Рахат"	79	34	45	42,0	43,0	1,0
ГП №4	160	74	86	96,8	46,3	-50,5
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	33	20	13	16,1	60,6	44,5
ТОО "Достар Мед"	100	62	38	63,2	62,0	-1,2
ГП №15	117	89	28	48,0	76,1	28,1
ГП №22	46	38	8	87,2	82,6	-4,6
ТОО "Клиника "AMD"	32	27	5	3,2	84,4	81,2
ТОО "Almaty Clinic"	35	31	4	55,9	88,6	32,7
ГП №5	69	62	7	87,9	89,9	2,0
ГП №11	501	454	47	90,5	90,6	0,1
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	62	57	5	98,4	91,9	-6,5
ГП №2	256	236	20	94,8	92,2	-2,6
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	57	53	4	97,9	93,0	-4,9
ГП №24	218	205	13	52,0	94,0	42,0
ГП №26	157	150	7	97,4	95,5	-1,9
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	23	22	1	86,4	95,7	9,3
ГБ Алатау	81	78	3	93,0	96,3	3,3
ГП №25	285	276	9	97,6	96,8	-0,8
ГП №28	328	318	10	97,7	97,0	-0,7
ПМСП Кулагер	99	96	3	88,7	97,0	8,3
ГП ВОВ	235	228	7	93,4	97,0	3,6
ТОО "МЦ "ХАК"	69	67	2	1,6	97,1	95,5
ГП №30	113	110	3	97,4	97,3	-0,1
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	39	38	1	6,6	97,4	90,8
ГП №13	191	188	3	65,8	98,4	32,6
ГП №18	68	67	1	100,0	98,5	-1,5
ГКБ №5	301	297	4	70,5	98,7	28,2
ГП №27	79	78	1	100,0	98,7	-1,3
ГП №29	433	428	5	99,1	98,8	-0,3
ПМСП Медеуского района	97	96	1	93,6	99,0	5,4
ГП №1	100	99	1	98,9	99,0	0,1
ГП №33	104	103	1	100,0	99,0	-1,0
ГП №36	314	311	3	97,5	99,0	1,5
ГП №3	224	222	2	100,0	99,1	-0,9
ГП №6	118	117	1	95,8	99,2	3,4
ГП №16	123	122	1	100,0	99,2	-0,8
ТОО "Maksat МеД"	133	132	1	97,2	99,2	2,0
ГП №32	147	146	1	90,5	99,3	8,8
ГП №21	149	148	1	63,2	99,3	36,1
ГП №17	670	667	3	100,0	99,6	-0,4

МО	Всего ЖФВ 2В	Имеются данные о контра	Нет данных	% заполняемости на 31.08.	% заполняемости на 30.09.	Динамика
ГП №7	96	96	0	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №8	159	159	0	***99,4***	***100,0***	***0,6***
ГП №10	153	153	0	***98,8***	***100,0***	***1,2***
ГП №12	79	79	0	***94,3***	***100,0***	***5,7***
ТОО "Медсервисхирургия"	13	13	0	***92,3***	***100,0***	***7,7***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	10	10	0	***91,7***	***100,0***	***8,3***
ТОО "МЦ "MedLine"	22	22	0	***90,9***	***100,0***	***9,1***
ГП №20	59	59	0	***88,7***	***100,0***	***11,3***
ГКБ №7	237	237	0	***87,9***	***100,0***	***12,1***
ПМСП Алмалинского района	140	140	0	***80,7***	***100,0***	***19,3***
ГП №23	204	204	0	***67,2***	***100,0***	***32,8***
ГП №9	94	94	0	***65,3***	***100,0***	***34,7***
ТОО "A CLINIC"	29	29	0	***5,1***	***100,0***	***94,9***
ТОО "Med Lab экспресс"	47	47	0	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ИТОГО	**9607**	**7608**	**1999**	**69,3**	**79,2**	**9,9**

Проведённый анализ показал недостаточный охват данной группы контрацепцией, что может быть связано с рядом факторов:

- отсутствием своевременной идентификации женщин с противопоказаниями;
- недостаточной мотивацией и информированностью самих пациенток;
- низким уровнем консультирования со стороны медицинского персонала;
- а также отсутствие ведения журнала ЖФВ на динамическом наблюдении.

1.3. Индикаторы эффективности

Таблица № 44. Рейтинг работы медицинских организаций города Алматы за период с 1 января 2025 года по 30 сентября 2025 года

Место в рейтинге	МО	Количество зеленых показателей	Количество желтых показателей	Количество оранжевых показателей	Количество красных показателей	Пустые	% достижение целевого показателя на 30.09.2025	% достижение целевого показателя на 31.08.2025	Динамика
1	ГП № 24	25	7	0	3	0	88,3	86,9	1,4
2	ГП № 27	25	7	0	3	0	88,3	92,5	-4,2
3	ГП № 17	26	5	0	4	0	86,9	88,4	-1,6
4	ГП № 26	18	15	0	2	0	86,3	88,1	-1,8
5	ГП № 8	23	8	0	4	0	85,1	82,2	3,0
6	ГП № 30	21	10	0	4	0	84,0	78,4	5,6
7	ГП № 3	18	13	0	4	0	82,3	82,8	-0,5
8	ГП № 5	18	13	0	4	0	82,3	70,9	11,3
9	Медсервисхирургия	17	14	0	4	0	81,7	82,2	-0,5
10	ЦПМСП Кулагер	24	5	0	6	0	81,7	82,5	-0,8
11	ГП № 33	23	6	0	6	0	81,1	83,8	-2,6
12	ГП № 10	17	13	0	5	0	79,7	78,8	1,0
13	ГП № 16	20	9	0	6	0	79,4	76,6	2,9
14	МЦ MedLine	16	14	0	5	0	79,1	72,5	6,6
15	ЦПМСП Медеуского района	16	14	0	5	0	79,1	80,3	-1,2
16	ГКБ № 8	19	10	0	6	0	78,9	68,8	10,1
17	ГКБ № 7	17	12	0	6	0	77,7	75,3	2,4
18	ГП № 7	17	12	0	6	0	77,7	80,9	-3,2
19	Nurlab medical clinic №1	20	8	0	7	0	77,4	78,4	-1,0
20	ГП № 18	16	13	0	6	0	77,1	78,8	-1,6
21	ГП № 1	22	5	0	8	0	76,6	79,4	-2,8
22	ГП № 20	20	7	0	8	0	75,4	60,6	14,8
23	ГП № 36	19	8	0	8	0	74,9	74,4	0,5
24	ГП № 21	15	13	0	7	0	74,6	66,6	8,0
25	ГП № 11	18	9	0	8	0	74,3	74,4	-0,1
26	ГП № 23	17	10	0	8	0	73,7	62,8	10,9
27	ГП № 15	16	11	0	8	0	73,1	65,9	7,2
28	ГП № 29	12	16	0	7	0	72,9	68,4	4,4
29	ГП № 12	18	8	0	9	0	72,3	70,9	1,3
30	Almaty Clinic	14	13	0	8	0	72,0	72,2	-0,2
31	ГП № 25	17	9	0	9	0	71,7	64,4	7,3
32	МЦ ХАК	17	9	0	9	0	71,7	55,3	16,4
33	ГП № 13	16	10	0	9	0	71,1	75,0	-3,9
34	ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	16	10	0	9	0	71,1	63,1	8,0
35	АСМЕД Тургут Озала	15	11	0	9	0	70,6	67,5	3,1
36	ГП № 2	15	11	0	9	0	70,6	68,4	2,1
37	ГП № 6	15	11	0	9	0	70,6	80,0	-9,4

38	Qamqor Clinic Almaty	18	7	0	8	2	70,3	72,2	-1,9
39	ГП № 22	14	12	0	9	0	70,0	70,9	-0,9
40	Maksat МеД	17	8	0	10	0	69,7	59,1	10,7
41	ГП № 19	13	13	0	9	0	69,4	73,1	-3,7
42	Поликлиника Саялы	16	9	0	9	1	69,1	54,7	14,5
43	ГБ Алатау	12	14	0	9	0	68,9	60,6	8,2
44	A CLINIC	14	11	0	10	0	68,0	59,4	8,6
45	ГП № 4	14	11	0	10	0	68,0	78,8	-10,8
46	ГП № 28	17	7	0	11	0	67,7	62,5	5,2
47	ГП № 32	17	7	0	11	0	67,7	56,3	11,5
48	ГП ВОВ	17	7	0	11	0	67,7	70,9	-3,2
49	ГП № 9	13	11	0	11	0	65,4	64,1	1,4
50	Керуен-Medicus на Шарипова	13	11	0	11	0	65,4	60,6	4,8
51	ГКБ № 5	16	7	0	12	0	65,1	56,9	8,3
52	ГП № 14	16	7	0	12	0	65,1	67,5	-2,4
53	ТОО "АСМЕД Мынбаева"	15	8	0	11	1	64,6	63,8	0,8
54	Достар Мед	11	13	0	11	0	64,3	65,9	-1,7
55	ЦПМСП Алмалинского района	14	9	0	12	0	64,0	60,6	3,4
56	Клиника AMD	13	10	0	11	1	63,4	50,6	12,8
57	МЦ Med City	13	10	0	11	1	63,4	63,8	-0,3
58	Med Lab экспресс	12	11	0	12	0	62,9	62,5	0,4
59	Alatau Assistance	14	7	0	14	0	60,0	54,4	5,6
60	Sadali Group	13	8	0	14	0	59,4	56,3	3,2
61	НАО "КНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	13	8	0	14	0	59,4	62,5	-3,1
62	Каусар Плюс	11	9	0	14	1	56,3	55,0	1,3
63	МЦ Рахат	10	10	0	15	0	55,7	45,9	9,8
64	D0CT0R H@USE	12	7	0	16	0	54,9	65,0	-10,1
65	Open medical channel	5	15	0	15	0	52,9	52,2	0,7
66	Алгамед	12	6	0	17	0	52,9	51,9	1,0
67	ЦСП	11	7	0	17	0	52,3	55,3	-3,0
68	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	12	5	0	16	2	50,9	38,4	12,4
69	LS-clinic	10	7	0	18	0	49,7	52,5	-2,8
70	РГП на ПХВ "НГМЦ УДП РК"	6	12	0	17	0	49,4	51,6	-2,1
71	ТОО "Unilab Medical"	10	5	0	18	2	45,7	41,3	4,5
72	ТОО "РДЦ"	6	10	0	18	1	45,4	49,4	-3,9
73	KazMed Company	8	7	0	19	1	44,6	38,4	6,1
74	Поликлиника №55	5	9	0	21	0	40,9	34,4	6,5
75	ЛОЦ Биоритм	10	2	0	22	1	39,7	39,7	0,0
76	Поликлиника СУНКАР-II	8	3	0	24	0	36,6	35,6	0,9
77	РСВЦ	3	8	0	23	1	33,7	38,8	-5,0
78	Smart health university city	2	0	0	16	17	15,1	36,3	-21,1

Анализ рейтинга медицинских организаций Алматы (01.01.2025 — 30.09.2025)

Метод оценки: RAG-классификация (Red–Amber–Green)

По результатам мониторинга эффективности деятельности медицинских организаций города Алматы за период с 1 января по 30 сентября 2025 года был сформирован рейтинг на основе достижения ключевых целевых показателей. Оценка проведена по системе RAG, где:

— **Зелёный статус (Green)** — показатель полностью достигнут и не требует вмешательства;
— **Жёлтый статус (Amber)** — показатель близок к целевому, необходим контроль и улучшения;
— **Красный статус (Red)** — показатель не достигнут, требуется приоритетное внимание и корректирующие меры.

Общие выводы по городу

Общий объём оценивания по каждому учреждению составил 35 показателям. В сентябре средний процент выполнения по городу составил **66,3%,** что выше по сравнению с августом (64,9%), однако прирост невысокий и остаются системные проблемы. Полностью **100% выполнения** не достигла ни одна организация. Положительная динамика отмечена у **46 организаций** (59%), снижение — у **27 организаций** (34%), ещё часть учреждений осталась на прежнем уровне. Продолжается дисбаланс между организациями-лидерами (свыше 85%) и аутсайдерами (менее 45%).

Организации с высокой эффективностью (≥80%)

- **ГП №24** — 88,3% (1 место в рейтинге),
- **ГП №27 ---** 88,3%
- **ГП №17** — 86,9% (3 место),
- **ГП №26** — 86,3% (4 место),
- **ГП №30** — 86,3% (5 место),
- **ГП №33** — 83,1% (11 место).

Эти организации имеют наибольшее количество «зелёных» показателей (от 17 до 26) и минимальное количество «красных». Это говорит о чёткой системе управления и эффективной работе с индикаторами.

Организации со средней эффективностью (50–79%)

К данному уровню относятся **основная масса городских поликлиник и частных центров** — около 45 организаций.

- Среди них: ГП №18, №20, №36, №11, №29, №15, Almaty Clinic, МЦ MedLine, ЦПМСП Медеуского района, ГКБ №8, Med City, Достар Мед и др.
- Их уровень выполнения колеблется от **72% до 65%**, при этом сохраняется значительная доля «красных» индикаторов (от 6 до 12).
- Эти учреждения нуждаются в дополнительном управленческом контроле и адресных мерах по устранению узких мест.

Организации с критическим уровнем (<50%)

Худшие результаты показали **22 организации**. Среди них:

- **Smart health university city** — 15,1% (последнее место в рейтинге);
- **РСВЦ — 33,7%;**

- **Поликлиника Сункар-II — 36,6%;**
- **Поликлиника №55 — 40,9%;**
- **KazMed Company — 44,6%;**
- **АСМЕД (Мынбаева, Тургут Озала)** — около 65–70%, но с выраженным снижением динамики.

Для этих организаций характерно преобладание «красных» индикаторов (от 14 до 25 из 35), что говорит о **глубоких управленческих проблемах** и отсутствии устойчивых механизмов контроля качества.

Топ-организации по динамике

Наибольший рост**:**

- **ГП №20** (+14,8%),
- **ГП №43** (+14,5%),
- **ГП №28** (+11,5%),
- **MakSat Med** (+10,7%),
- **ГКБ №8** (+10,1%).

Наибольшее снижение:

- **Поликлиника Сункар-II** (–8,5%);
- **МЦ Rahat** (–10,1%);
- **ГП №43** (–10,8%);
- **Smart health university city** (–21,2%).

Рекомендации

1. **Критические учреждения** (ниже 50%) должны пройти управленческий аудит: анализ внутреннего менеджмента, кадровых вопросов и цифровизации.
2. **Среднеэффективным организациям** (65–75%) необходимо усилить работу с жёлтыми индикаторами, так как они имеют потенциал быстро перейти в «зелёную» зону.
3. Разработать **систему наставничества**: закрепить за отстающими организациями лидеров (ГП №24, №17, №26), чтобы транслировать успешные практики.
4. Внедрить **еженедельный мониторинг с участием ситуационного центра**, акцентировав внимание на проблемных направлениях.
5. Усилить работу с **МИС** и цифровыми инструментами контроля, особенно в частных медицинских организациях, где наблюдается наиболее резкое падение показателей.

Заключение

Мониторинг за 9 месяцев показал, что система ПМСП Алматы демонстрирует **умеренную положительную динамику**, но сохраняется значительный разрыв между лидерами и аутсайдерами.

- Лидеры (ГП №24, №17, №26, №30) подтверждают устойчивость управленческих практик.
- Большинство организаций удерживаются на среднем уровне без резких изменений.
- Аутсайдеры требуют **срочных вмешательств**, иначе разрыв в эффективности будет только углубляться.

А также на постоянной основе проводятся обучения сотрудников медицинских организаций. За время работы проведено:

-5 онлайн обучений на платформе ZOOM с подключением всех медицинских организаций города Алматы;

-56 медицинских организаций обучены на базе Almaty Digital Medical Center с разбором вопросов и ошибок каждой ПМСП.

Проект **ADMC** должен оставаться ключевым инструментом цифровизации и контроля за качеством оказания медицинской помощи в городе.

2. Числовые показатели и аналитические сводки по каждому направлению

2.1. Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и его сопровождение

Единый Контактный Центр (ЕКЦ) обеспечивает прием, обработку и классификацию обращений от граждан по различным каналам связи в рамках услуги по комплексной консультационной поддержке. Основные задачи ЕКЦ включают предоставление справочной информации, дистанционных консультаций, фиксацию жалоб и предложений, а также контроль за соблюдением стандартов оказания медицинской помощи на первичном уровне.

Раздел включает ключевые операционные показатели ЕКЦ за отчётный период: объем входящих и исходящих обращений, уровень доступности сервиса, среднее время обработки, динамику жалоб и их распределение по медицинским организациям. Также отражена деятельность по контролю активов ССМП — проверка выполнения ПМСП регламентированных действий после вызова скорой помощи.

Представленные данные позволяют оценить фактическую нагрузку на контакт-центр, оперативность реагирования и уровень взаимодействия с организациями первичной медико-санитарной помощи.

Таблица № 45. Ключевые операционные показатели ЕКЦ

Метрика	Значение	Примечание
Общее количество обработанных входящих звонков	39 497	Включает все каналы: SIP, мессенджеры.
Общее количество исходящих звонков	27 386	Включает все каналы: SIP, мессенджеры.
Средняя длительность входящего звонка	00:03:49	Формат: час:минута:секунда
Средняя длительность исходящего звонка	00:02:35	Формат: час:минута:секунда
Среднее время ожидания ответа	00:00:20	Формат: час:минута:секунда
SL, %	80	80 % входящих вызовов приняты в течение 20 секунд
Количество зафиксированных жалоб	118	Жалобы населения на ПМСП, стационары, в целом оказание медицинской помощи по городу Алматы
Количество отработанных жалоб	100%	Все зафиксированные жалобы обработаны, приняты меры по реагированию и закрыты в системе на момент формирования отчета

Таблица № 45. Ключевые операционные показатели ЕКЦ содержит сводные данные о функционировании контакт-центра за отчетный период. Представлены количественные и качественные метрики, характеризующие нагрузку на операторов и уровень обслуживания населения по различным каналам связи (SIP, мессенджеры).

В разделе обработки обращений отражены показатели по входящим и исходящим коммуникациям, включая общее количество звонков и количество уникальных абонентов, что позволяет оценить охват аудитории. Средние значения длительности вызовов и времени ожидания ответа демонстрируют оперативность обработки обращений.

Ключевой индикатор качества обслуживания — уровень сервиса (SL) — составил 80%, что свидетельствует о соблюдении установленного стандарта времени ответа (прием входящего вызова оператором в течение 20 секунд) по значительной доле обращений.

Дополнительно зафиксированы сведения о работе с жалобами населения на деятельность организаций здравоохранения города Алматы: зарегистрировано 118 жалоб, все из которых отработаны и на текущий момент закрыты.

Представленные данные в совокупности позволяют комплексно оценить эффективность работы контакт-центра, уровень доступности сервиса и результативность обработки жалоб.

Диаграмма № 19. Количество входящих и исходящих звонков

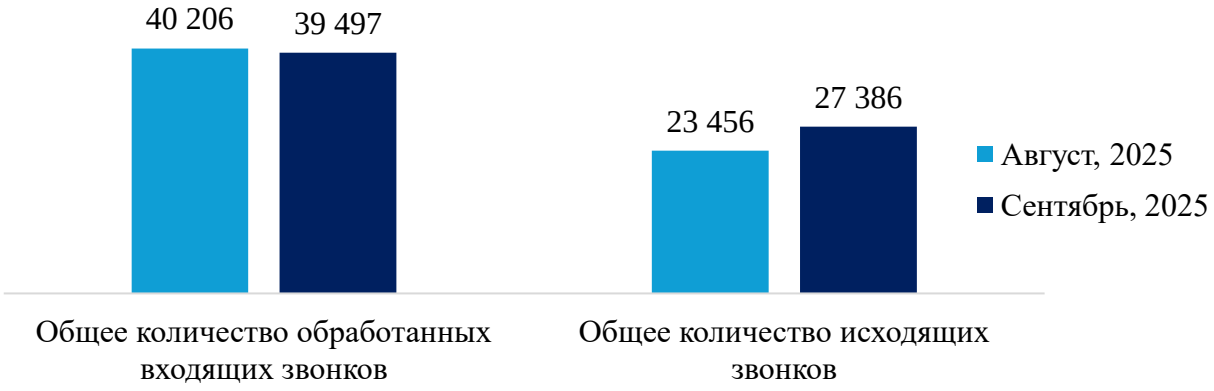


Диаграмма 19. Количество входящих и исходящих звонков отражает динамику количества входящих и исходящих звонков контакт-центра за период с 1 августа по 30 сентября 2025 года. Данные включают все каналы связи, используемые при взаимодействии с населением (SIP и мессенджеры).

В отчетный период зафиксировано:

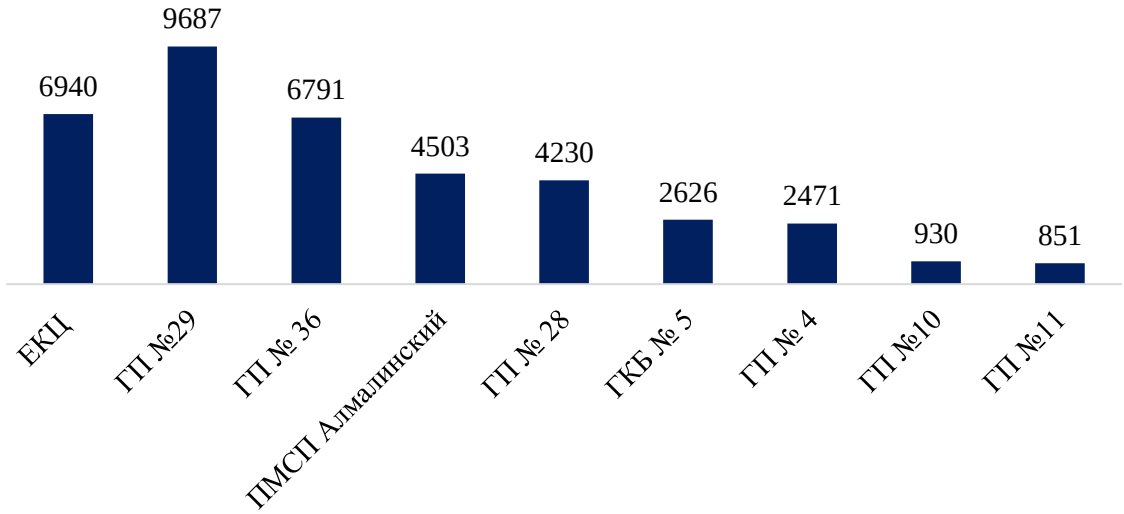
— 39 497 входящих звонков
— 27 386 исходящих звонков

По сравнению с августом 2025 года наблюдается умеренный рост нагрузки на контакт-центр:

— В сентябре зарегистрировано 39 497 входящих вызовов, что ниже показателя августа (40 206), однако объем остается стабильным и подтверждает устойчивый уровень обращений.
— Количество исходящих вызовов выросло с 23 456 до 27 386, что соответствует приросту на **3 930 вызова.**

Такая динамика объясняется масштабированием цифровых сервисов, в первую очередь — активным проведением дистанционного мониторинга, а также расширением охвата за счет проведения маркетинговых активностей, направленных на информирование населения о работе ADMC и рекламирование контактной информации с целью увеличения количества входящих обращений. Работы по продвижению сервиса будут продолжены и в последующие периоды.

Диаграмма № 20. Статистика по входящим обращениям в разрезе ПМСП и ЕКЦ



В сентябре 2025 года было зафиксировано **39 497 входящих обращения** на платформу, включая обращения через Единый контактный центр (ЕКЦ) и локальные линии ПМСП.

Среди локальных линий ПМСП:

- **ГП № 29** — абсолютный лидер по количеству входящих обращений (**9 687**), что может быть связано с плотностью прикрепленного населения и активным продвижением сервиса.
- Далее следуют **ГП № 36 (6 791 обращений)** и **ПМСП Алмалинского района (4 503 обращений)**, демонстрируя стабильную нагрузку в масштабных городских поликлиниках.
- Наименьшие показатели — у **ГП № 10 (930)** и **ГП № 11 (851)**, что может указывать на либо меньшую численность прикрепленных пациентов, либо меньшую вовлеченность в сервис.

Такая детализация по линиям позволяет оперативно выявлять зоны перегрузки и потенциала для перераспределения ресурсов. Статистика демонстрирует, что система охватывает широкий спектр организаций с различной нагрузкой и эффективно справляется с входящим потоком обращений.

Диаграмма № 21. Статистика по категориям входящих обращений, %

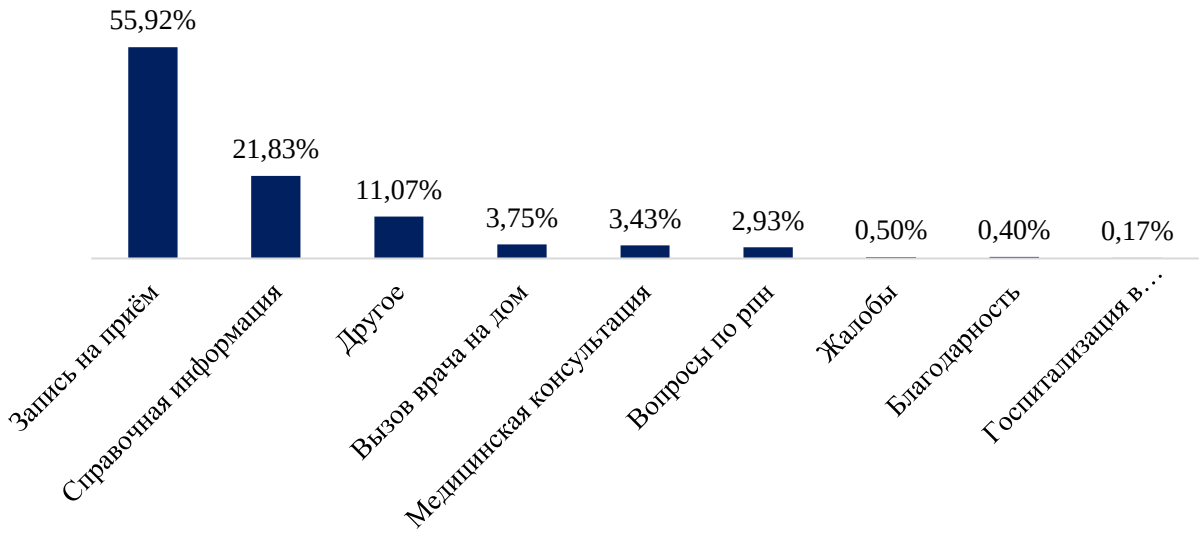


Диаграмма № 21. Статистика по категориям входящих обращений представляет распределение входящих обращений, обработанных контакт-центром, по основным категориям за отчетный период. Всего зафиксировано 39 497 входящих коммуникаций.

Наиболее частыми причинами обращения граждан стали:

— Запись на прием — 55,92%,
— Справочная информация — 21,83%,
— Обращения, классифицированные как «Другое» — 11,07%.

Остальные категории распределились следующим образом: вызов врача на дом (3,75%), медицинская консультация (3,43%), вопросы по РПН (2,93%), жалобы (0,50%), благодарность (0,40%) и запросы, связанные с госпитализацией (0,17%).

Данные позволяют оценить основную нагрузку на операторов и выявить долю целевых, непрофильных и социально значимых обращений.

Отдельно выделены жалобы (118 обращений), по которым были предприняты необходимые меры реагирования и информирования заявителей.

Диаграмма № 22. Статистика по типам жалоб

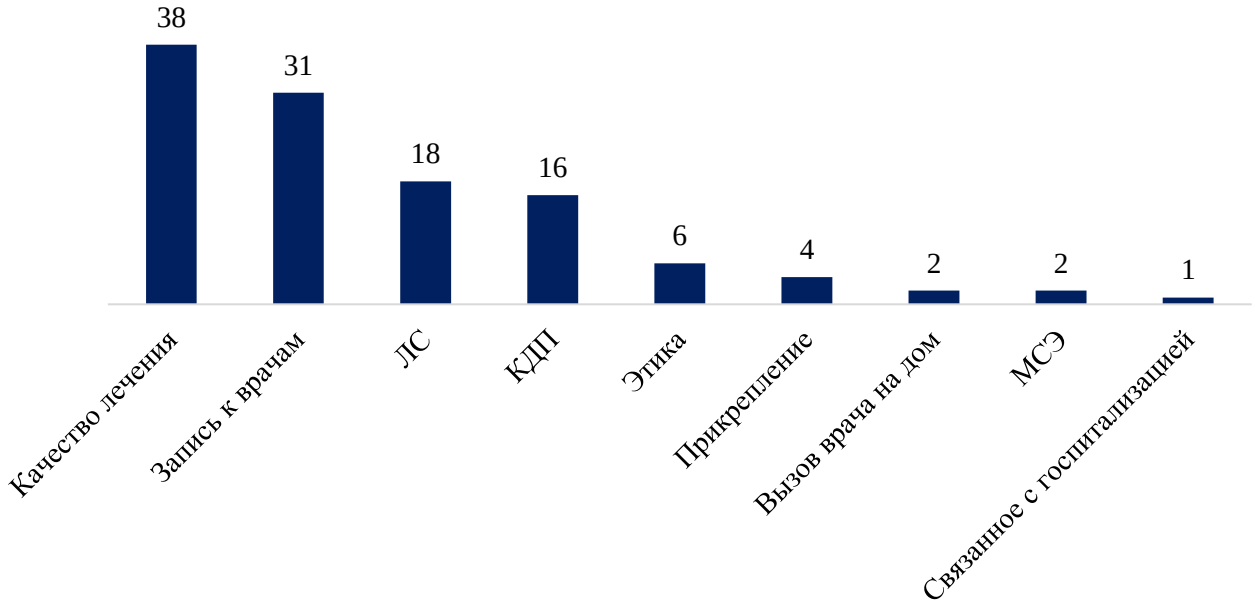


Диаграмма № 22. Статистика по типам жалоб демонстрирует распределение зарегистрированных жалоб по основным типам проблем, зафиксированных ЕКЦ в отчетном периоде. Всего обработано 118 жалоб.

Наибольшее количество жалоб связано с:

- **Качеством лечения** — 38 обращений (38%);
- **Записью к врачам** — 31 обращение (31%);
- **Лекарственным обеспечением (ЛС)** — 18 обращений (18%);
- **Работой кабинета доврачебного приема (КДП)** — 16 обращений (16%).

Также зафиксированы жалобы по следующим направлениям:

- **Нарушение этики и общения с персоналом** — 6;
- **Прикрепление к поликлинике** — 4;
- **Вызов врача на дом** — 2;
- **Медико-социальная экспертиза (МСЭ)** — 2;
- **Связанные с госпитализацией** — 1.

Представленные данные позволяют определить ключевые проблемные зоны, требующие повышенного внимания, и наметить пути улучшения качества медицинских услуг и организации работы с населением.

Диаграмма № 23. Количество зарегистрированных жалоб в разрезе МО

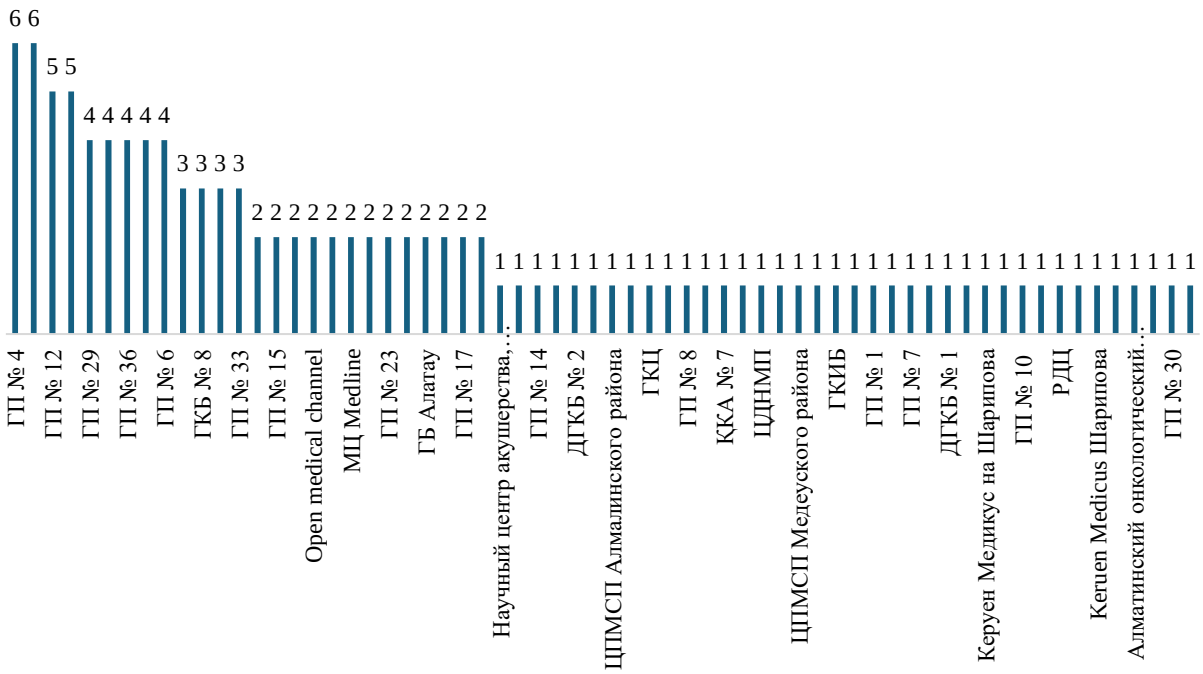


Диаграмма № 23. Количество зарегистрированных жалоб в разрезе МО демонстрирует количественное распределение жалоб, зарегистрированных контакт-центром, в разрезе медицинских организаций за отчетный период. Всего зафиксировано 118 обращений.

Наибольшее количество жалоб поступило в адрес следующих организаций:

— ГП №4 — 6 жалоб,

— ГП №12, №16 — 5 жалоб,

— ГП №29, 36, 6, ГКБ № 4, Med City — 4 жалобы.

По 3 обращения зафиксировано в организациях:

ГКБ №1, 8, ГП №33, ПМСП Алмалинского района.

Также по 2 обращения зафиксировано в отношении:

ГП №15, 28, 24, 13, 23, 21, 17, 20, Nurlab medical clinic, Open medical channel, МЦ Medline, ЦПМСП Кулагер , ГБ Алатау .

Оставшиеся обращения распределены по организациям, включая как государственные поликлиники, так и частные медицинские центры.

2.2. Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Сервис дистанционного мониторинга обеспечивает регулярное наблюдение за состоянием пациентов из приоритетных групп: новорождённые и дети до года, беременные женщины, родильницы, диспансерные пациенты и пациенты, ранее обслуженные бригадами скорой медицинской помощи (Активы ССМП).

В данном разделе представлены ключевые операционные показатели за отчетный период: общее количество пациентов на мониторинге, распределение по категориям, количество дистанционных консультаций, а также данные о взаимодействии с организациями первичной медико-санитарной помощи. Отдельно рассмотрены причины обращений, уровень отказов от мониторинга и статус обработки активов ССМП.

Информация позволяет оценить объем выполненной работы, текущую нагрузку и эффективность взаимодействия между ЕКЦ и ПМСП.

Таблица № 46. Ключевые операционные показатели дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Метрика	**Значение**	**Примечание**
Общее количество пациентов на мониторинге	18 954	Совокупное количество всех категорий пациентов, состоящих на дистанционном мониторинге и патронаже за текущий месяц
Количество отказов	255	Количество случаев, когда пациент отказался от дальнейшего мониторинга и патронажа
Отказ, %	1,34%	Процент случаев, когда пациент отказался от дальнейшего мониторинга и патронажа
Количество новорожденных и детей до года на мониторинге	2 657	Дети в возрасте до 1 года, находящиеся под дистанционным наблюдением
Количество консультаций педиатром ЕКЦ	203	Количество дистанционных консультаций, проведенных педиатром ЕКЦ
Передано в ГП	54	Переданы для последующей обработки и исполнения в ПМСП
Отсутствие патронажа новорожденных	64	Патронаж специалистом сестринского дела на дому первые 3 дня после выписки и на 14 день жизни
Отсутствие патронажа детей до 1 года	523	Патронаж специалистом сестринского дела на дому в 1,5, 5 и 9 месяцев
Количество беременных женщин на мониторинге	2 270	Женщины, состоящие на дистанционном мониторинге по беременности до момента родов
Количество родильниц на мониторинге	367	Женщины в послеродовом периоде (до 42 суток после родов), состоящие на мониторинге

Метрика	Значение	Примечание
Количество консультаций акушер-гинеколога ЕКЦ беременных женщин и родильниц	80	Количество дистанционных консультаций, проведенных акушером-гинекологом ЕКЦ
Отсутствие патронажа беременных женщин	224	В показатель входят случаи со слов беременных женщин, когда не был проведен или не зафиксирован патронаж на дому медсестрой в установленные сроки
Количество диспансерных пациентов на мониторинге	1 414	Пациенты, состоящие на диспансерном учете по хроническим заболеваниям и другим показаниям, под наблюдением врачей ПМСП и ЕКЦ
Из них, участников Программы управления заболеваниями	1 214	Пациенты с хроническими нозологиями, включенные в системную Программу управления заболеваниями с индивидуальным маршрутом наблюдения
Количество активов ССМП на мониторинге	12 246	Активов переданных ССМП (городское прикрепление)
Количество не обслуженных Активов, %	0,35%	Доля Активов, по которым ПМСП не выполнили полное обслуживание и закрытие обращения

Таблица № 46. Ключевые операционные показатели дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов содержит сводные показатели по функционированию сервиса дистанционного мониторинга и патронажа за отчётный месяц. Представлены данные о численности пациентов по основным целевым группам, активности медицинских специалистов, передаче обращений в организации первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), а также об уровне отказов и необслуживания.

- В сентябре 2025 года в системе дистанционного мониторинга и патронажа продолжилось сопровождение пациентов из всех приоритетных целевых групп. Всего на мониторинге находилось **18 954 пациента**, что сопоставимо с уровнем августа 2025 года, при этом произошло перераспределение акцентов между группами наблюдения.
- **Новорожденные и дети до года** - в дистанционном сопровождении находилось **2 657 детей**, что на 148 меньше, чем в августе. Педиатрами ЕКЦ проведено **203 дистанционные консультации**, в **54 случаях** информация была передана в ПМСП для очного визита. Зафиксировано **64 отсутствие первичного патронажа** и дополнительно **523 случаев отсутствия патронажа детей до 1 года**, все они переданы в соответствующие ПМСП для проверки и отработки.
- **Беременные женщины** - охват группы увеличился до **2 270 наблюдаемой**. Проведено **80 дистанционных консультаций акушер-гинекологами ЕКЦ** (включая беременных женщин и родильниц). В ходе мониторинга выявлено **224 случаев отсутствия патронажа**, которые были переданы в ПМСП.
- **Родильницы** - под наблюдением находилось **367 женщин**, что ниже августовского уровня. В ходе мониторинга выявлено 7 случаев отсутствия патронажа, которые были переданы в ПМСП.

- **Диспансерные пациенты** - в мониторинге участвовало **1 414 пациентов**, в том числе **1 214 участников Программы управления заболеваниями (ПУЗ)**. Это стабильная группа, для которой продолжается регулярный сбор данных и контроль состояния.
- **Активы ССМП** - на дистанционный мониторинг было передано **12 246 активов**, что сопоставимо с уровнем августа. Доля необслуженных активов составила **0,35%**, что соответствует контролируемому порогу. Все случаи без обратной связи со стороны ПМСП фиксируются и повторно направляются для исполнения.
- **Отказы** - зафиксировано **255 случаев отказа от мониторинга**, что составляет **1,34%** от общего числа наблюдаемых. Показатель сохраняется на низком уровне и остается под контролем.

Таким образом, сентябрь демонстрирует **сохранение устойчивости ключевых показателей мониторинга и стабильную работу** как центральной группы специалистов, так и участковой службы. Несмотря на небольшое снижение общей численности пациентов на мониторинге, активность дистанционных консультаций и полнота отработки случаев остаются на высоком уровне.

Сервис дистанционного мониторинга подтверждает свою роль как инструмента своевременной маршрутизации, контроля и поддержки пациентов на дому, обеспечивая системное взаимодействие с ПМСП и командой ЕКЦ.

2.2.1. Дистанционный мониторинг и патронаж новорожденных и детей до 1 года

В сентябре 2025 года под наблюдением находились **2 657 детей до 1 года**, что составляет 14% от общего количества пациентов на мониторинге (18 954 человека). По сравнению с августом 2025 года зафиксировано незначительное снижение численности (–148 детей), при этом данное направление продолжает оставаться одной из ключевых категорий в рамках дистанционного патронажа.

Педиатрами ЕКЦ было проведено **203 дистанционные консультации**, а в **54 случаях** информация о состоянии ребенка была передана **в прикрепленные организации ПМСП** для очного сопровождения.

Кроме того, зафиксировано **64 обращение об отсутствии патронажа новорожденных** и дополнительно **523 случаев отсутствия патронажа детей в течение первого года жизни**. Все выявленные факты были направлены в соответствующие ПМСП для проверки и отработки.

Дистанционный мониторинг новорожденных и детей до 1 года продолжает выполнять задачу своевременного выявления рисков, поддержки родителей и оперативной маршрутизации обращений, формируя устойчивую связку между ЕКЦ и участковой службой.

Диаграмма № 24. Статистика причин консультаций педиатром ТМЦ родителей детей до 1 года

Диаграмма № 24. Статистика причин консультаций педиатром ТМЦ родителей детей до 1 года отражает структуру дистанционных консультаций педиатром Телемедицинского центра, проведенных для родителей детей первого года жизни.

Всего проведено 203 консультаций. При этом значительная часть обращений содержала несколько жалоб одновременно (например, сочетание температуры, кашля и насморка или диареи и рвоты), что увеличивает совокупное количество зафиксированных симптомов и расширяет спектр вопросов, рассматриваемых в рамках одной консультации.

Детальный анализ обращений родителей позволил выделить несколько ключевых направлений мониторинга, включая:

1) Медицинские жалобы (клинический мониторинг)

Основной массив запросов пришелся на острые состояния у детей:

— **Респираторные симптомы (ОРВИ, ларингит, кашель, насморк, хрипы, боль в горле, температура):** это наиболее частая группа обращений. Нередко родители сообщали о высокой температуре, длительном кашле, заложенности носа, осиплости, эпизодах одышки/хрипов и беспокойстве ребенка.

— **ЖКТ-жалобы (диарея, рвота, запоры, колики, боли в животе, срыгивания):** устойчиво высокая доля обращений, включая затяжную диарею, сочетание рвоты и жидкого стула, а также вопросы по коррекции питания на фоне симптомов.

— **Дерматологические проблемы:** высыпания различного характера, дерматит/стоматит, покраснение после перегрева на солнце, локальные реакции на укус/прививку.

— **Инфекции детского возраста и конъюнктивит:** отмечались случаи **ветряной оспы**, подозрения на **энтеровирусную инфекцию**, **конъюнктивиты**, **тонзиллиты**, «белые пробки» на миндалинах.
— **Желтушка, анемия, билирубин:** отдельные обращения по **физиологической желтухе** новорожденных, вопросам уровня **билирубина** и **ферритина**.
— **Невро-ортопедический профиль и развитие:** вопросы по **беспокойству, нарушениям сна**, гипоксии в анамнезе, **дисплазии ТБС**, задержке моторных навыков («не ползает/не сидит»), эпизодам боли в конечности после травмы.
— **Прочее:** единичные обращения по **циститу**, **стоматиту**, **желтушности**, дозировкам лекарств у грудничков и уходу за раной/перевязками после травмы.

2) Вакцинация и профилактика

Сохраняется значительный пласт вопросов: уточнение **календаря прививок**, переносов и условий вакцинации в ПМСП, реакций после прививок (повышение температуры, локальные уплотнения). Часть родителей обращалась за **разъяснениями** по отказам либо по «прозвону/приглашению» на вакцинацию.

3) Организационные и маршрутизационные вопросы

Периодически поднимались темы **передачи в ПМСП** для очного осмотра, визитов в **фильтр-кабинеты**, консультаций узких специалистов (педиатр/инфекционист/невролог/ортопед). Все такие обращения **оперативно маршрутизировались** и брались на контроль.

4) Грудное вскармливание, питание и прикорм

Много вопросов по **лактации и отказу от груди, смеси/искусственное вскармливание, введению прикорма**, оценке **недостаточной прибавки веса**. Часто питание обсуждалось в связке с **запорами, частыми срыгиваниями, коликами и витамином D** (режим, доза).

5) Цифровые и прочие затруднения

В сентябре преобладали клинические запросы; **технических обращений по eGov/электронной записи почти не было**. Отдельные вопросы касались корректности ранее полученных назначений и необходимости **повторной очной оценки**.

Дистанционный мониторинг и патронаж детей до 1 года остаются одним из самых активных и чувствительных направлений цифрового сопровождения. **Высокий объем консультаций и обращений** демонстрирует важность поддержки родителей в первые месяцы жизни ребёнка. Зафиксированные **сбои в оказании услуг на стороне ПМСП** требуют продолжения работы по улучшению маршрутов, информирования и распределения ответственности. В рамках проекта ЕКЦ и программы ADMC особое внимание уделяется **оперативной передаче и контролю обращений**, с фокусом на профилактику, вакцинацию и патронаж.

Диаграмма № 25. Количество проконсультированных родителей детей до 1 года в разрезе ПМСП

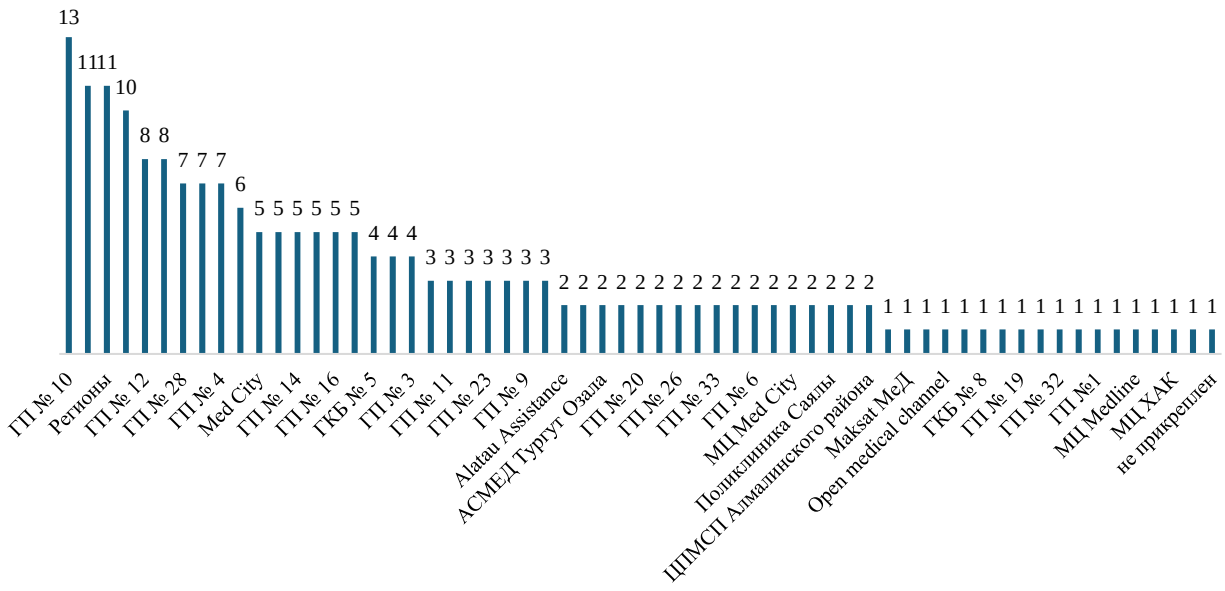


Диаграмма № 25. Количество проконсультированных родителей детей до 1 года в разрезе ПМСП демонстрирует распределение проведенных дистанционных консультаций педиатром Телемедицинского центра по месту прикрепления пациентов к организациям первичной медико-санитарной помощи.

Наибольшее количество составили консультации для родителей, прикрепленных к следующим организациям:

- Городская поликлиника № 10 - 13**,**
- Городская поликлиника № 17 - 11**,**
- Регионы - 11**,**
- Городская поликлиника № 36 - 10**,**
- Городская поликлиника № 12 - 8**,**
- Городская поликлиника № 5 - 8**,**
- Городская поликлиника № 28 - 7**,**
- Городская поликлиника № 29 - 7**,**
- Городская поликлиника № 4 - 7**,**
- Городская поликлиника № 22 - 6**.**

Значимую долю также составили консультации для родителей, прикрепленных к следующим организациям:

- Med City - 5**,**
- Городская поликлиника № 1 - 5,
- Городская поликлиника № 14 - 5,
- Городская поликлиника № 15 - 5,
- Городская поликлиника № 16 - 5,
- Городская поликлиника № 2 - 5.

По остальным организациям количество передач варьирует от **1 до 4 случаев**, включая:

- Городская клиническая больница № 5 - 4**,**
- Городская поликлиника № 21 - 4**,**
- Городская поликлиника № 3 - 4**,**

- Doctor House - 3**,**
- Городская поликлиника № 11 - 3**,**
- Городская поликлиника № 18 - 3**,**
- Городская поликлиника № 23 - 3**,**
- Городская поликлиника № 25 - 3**,**
- Городская поликлиника № 9 - 3**,**
- ЦСП - 3**.**

Минимальные показатели (**1–2 передачи**) были зафиксированы в частных и специализированных центрах, таких как **Alatau Assistance, Open Medical Channel, АСМЕД Тургут Озала, A CLINIC, Maksat МеД, Med Line, МЦ Medline, МЦ Медсити, МЦ ХАК, Поликлиника Саялы, Центр ПМСП Алмалинского района, ЦПМСП Алмалинского района**, а также в ряде городских поликлиник (№ 6, № 7, № 8, № 13, № 19, № 20, № 24, № 26, № 27, № 30, № 32, № 33, № 35, № 37, ГП ВОВ).

По остальным ПМСП количество консультаций варьировало от 1 до 4 случаев, включая Городскую клиническую больницу № 5 (4), Городскую поликлинику № 21 (4), Городскую поликлинику № 3 (4), а также частные и многопрофильные центры (Doctor House - 3, Open Medical Channel - 2, АСМЕД Тургут Озала - 2, Med Line - 1, Maksat Мед - 1, A CLINIC - 1 и др.).

Отдельной строкой выделена категория «Регионы» (11 консультаций), что отражает востребованность сервиса дистанционного мониторинга среди родителей, проживающих за пределами Алматы (Алматинская область и близлежащие населенные пункты).

Таким образом, распределение консультаций демонстрирует концентрацию обращений в отдельных ПМСП с высокой нагрузкой, а также подтверждает гибкость сервиса, охватывающего как государственные, так и частные организации.

В отчетном периоде зафиксировано значительное количество обращений родителей новорожденных и детей первого года жизни, которые по результатам первичной оценки были переданы для последующей обработки и исполнения в ПМСП.

Основные причины передачи включают:

1) **Отсутствие патронажа новорожденных** – наибольшая доля обращений (**более 60% всех случаев передачи**).

- Родители неоднократно сообщали, что после выписки из родильного дома патронаж со стороны поликлиники не проводился.
- Отмечались задержки первичного визита медсестры и отсутствие последующих плановых визитов.
- В ряде случаев родители были вынуждены самостоятельно обращаться в скорую **помощь из-за отсутствия поддержки ПМСП.**

2) **Нарушения в прикреплении и коммуникации с поликлиникой – около 15% случаев.**

- Жалобы на невозможность прикрепления ребенка через eGov (ошибки в системе, отсутствие данных).
- Отсутствие обратной связи от поликлиник по заявкам, поданным через электронные сервисы.
- Проблемы с дозвоном в регистратуры, особенно в пиковые часы, приводящие к задержке вызова врача на дом.

3) **Недоступность специалистов и обследований – около 10% случаев.**

- Родители жаловались на невозможность попасть на прием к узким специалистам (невропатолог, ЛОР, офтальмолог, массажист).
- Отсутствие специалистов в поликлинике приводило к перенаправлению родителей в платные организации.

– Задержки в направлении на обязательные обследования (УЗИ, скрининги).

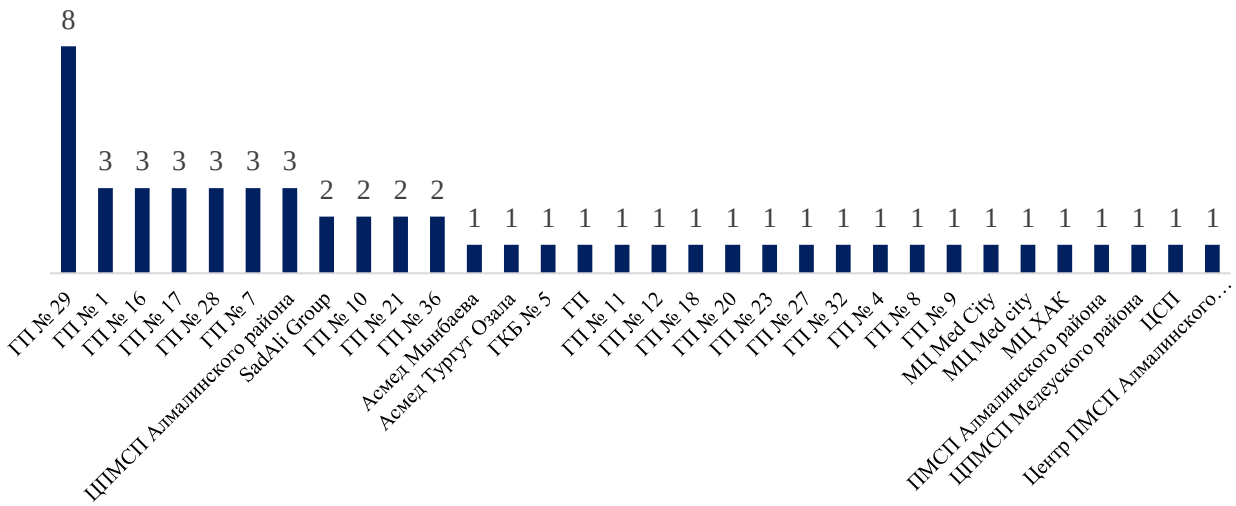
4) **Невыполненные плановые осмотры и вакцинация – около 10% случаев.**

– Родители указывали на отсутствие приглашений на плановые прививки и профосмотры.
– Невыполнение ежемесячных осмотров у детей первого года жизни.
– Жалобы на отсутствие информации от поликлиники о графике и порядке проведения вакцинации.

5) **Прочие жалобы на качество работы ПМСП – единичные случаи.**

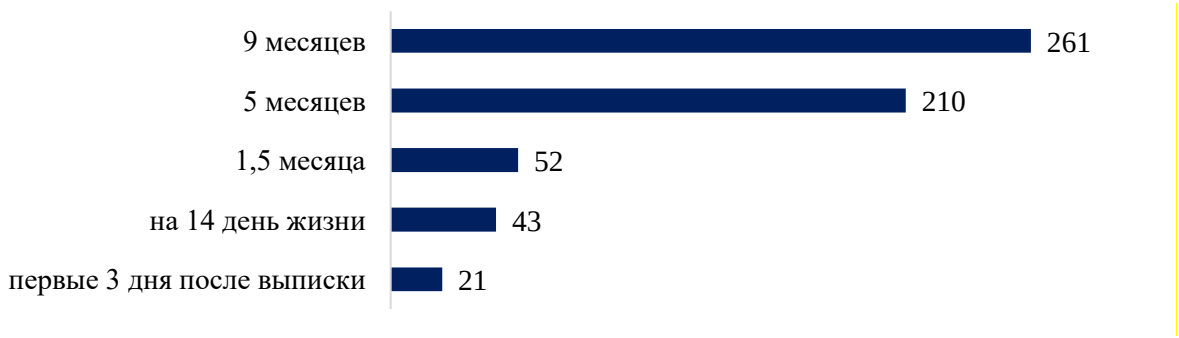
– Жалобы на формальное отношение при осмотрах недоношенных детей.
– Недовольство качеством консультаций и отсутствием маршрутизации в условиях осложнений.
– Негативная оценка отсутствия обратной связи от поликлиник даже после вызова скорой помощи.

Диаграмма № 26. Количество переданных обращений родителей детей до 1 года для последующей обработки и исполнения в ПМСП



Передача обращений в ПМСП позволяет обеспечить комплексное сопровождение ребенка на уровне первичной медико-санитарной помощи и усилить контроль за своевременностью и полнотой оказания медицинских услуг. **Все случаи отрабатываются с соответствующими организациями ПМСП. По каждому обращению проводится проверка, запрашивается обратная связь и при необходимости инициируется очное обследование.**

Диаграмма № 27. Статистика отсутствия патронажа детей до 1 года специалистами сестринского дела на дому



Данные демонстрируют, что по мере взросления ребенка сохраняется тенденция роста числа пропусков визитов, что объясняется накоплением когорты и увеличением нагрузки

на участковую службу. При этом именно ранние визиты (в первые 3 дня и на 14-й день) являются критически важными для оценки состояния здоровья новорожденного, кормления и выявления осложнений, поэтому даже относительно небольшие цифры в этих категориях требуют особого внимания.

Максимальное количество нарушений фиксируется в возрасте 5 и 9 месяцев, что свидетельствует о недостаточном контроле за плановыми визитами в среднесрочной и поздней фазе первого года жизни. Это указывает на необходимость усиления внутреннего контроля в организациях ПМСП, мониторинга выполнения стандартов патронажа, а также адресной работы с организациями, допустившими наибольшее число нарушений.

Таким образом, статистика отсутствия патронажа подчеркивает важность системного контроля исполнения стандартов, а также необходимость оптимизации ресурсов сестринской службы и усиления обратной связи с семьями.

Диаграмма № 28. Количество отсутствия патронажа новорожденных специалистами сестринского дела на дому первые 3 дня после выписки в разрезе ПМСП

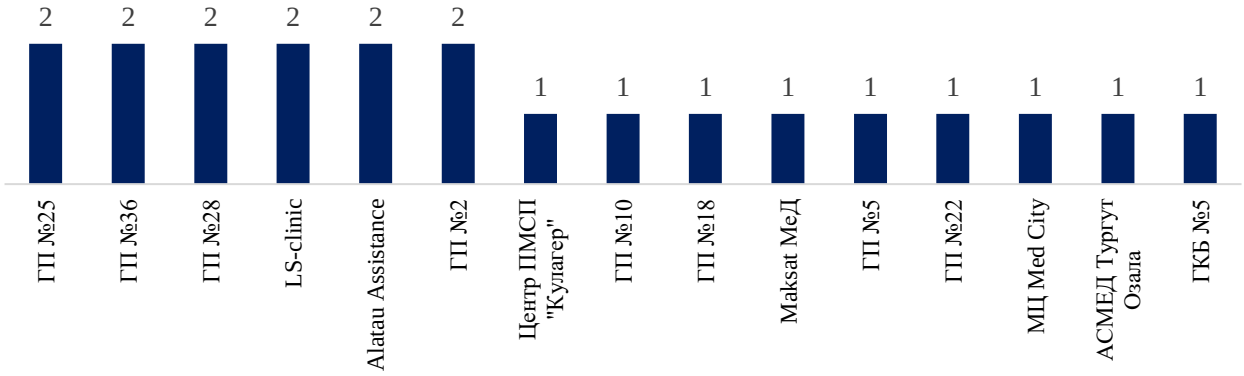


Диаграмма № 29. Количество отсутствия патронажа новорожденных специалистами сестринского дела на дому на 14 день жизни в разрезе ПМСП

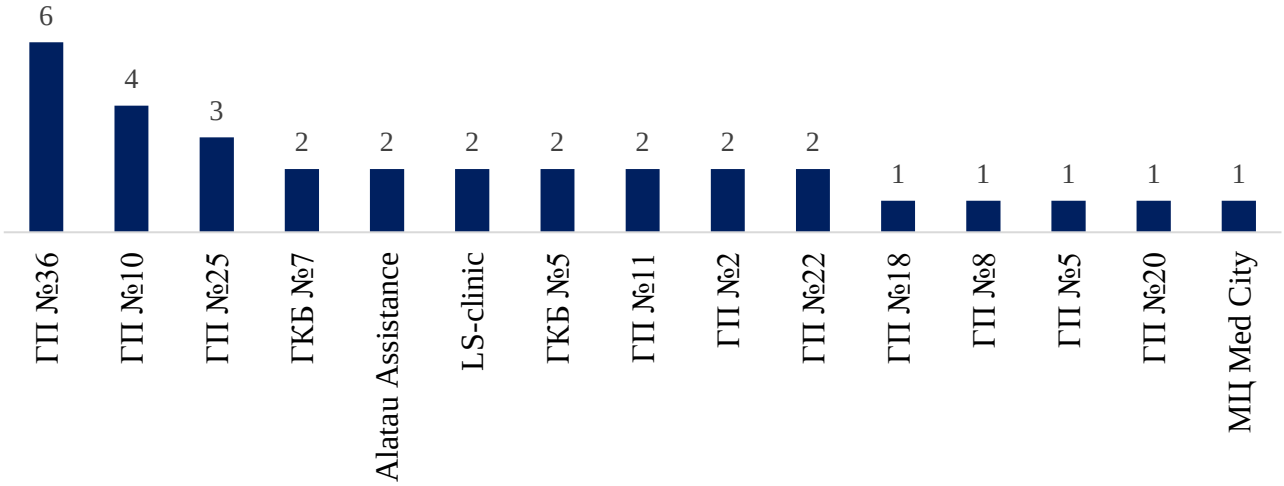


Диаграмма № 30. Количество отсутствия патронажа детей специалистами сестринского дела на дому 1,5 месяца в разрезе ПМСП

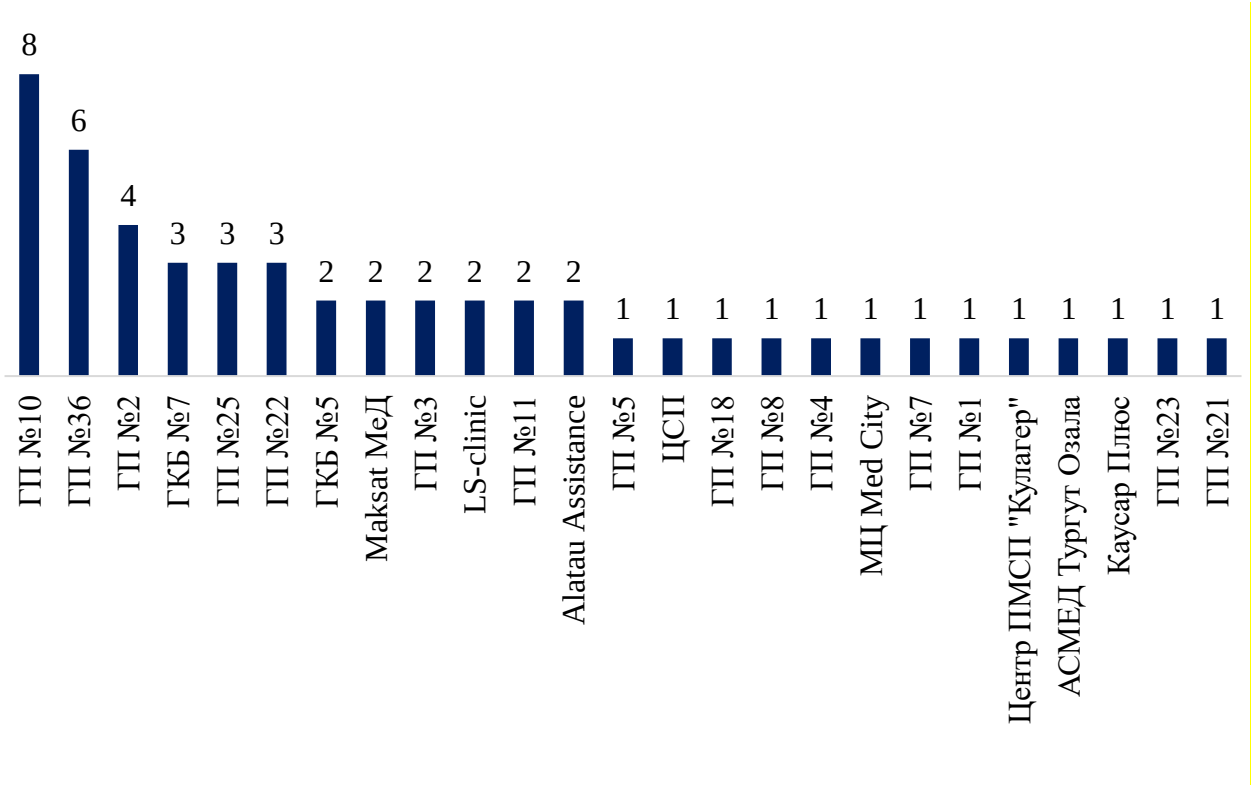


Диаграмма № 31. Количество отсутствия патронажа детей специалистами сестринского дела на дому 5 месяцев в разрезе ПМСП

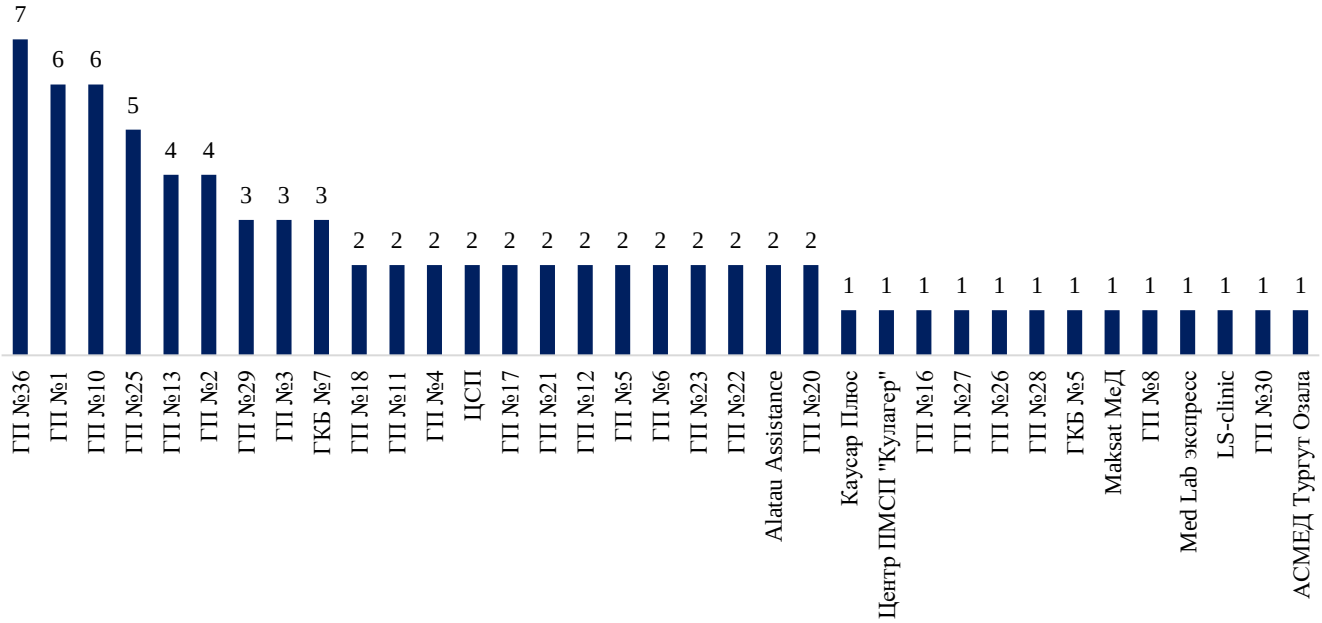
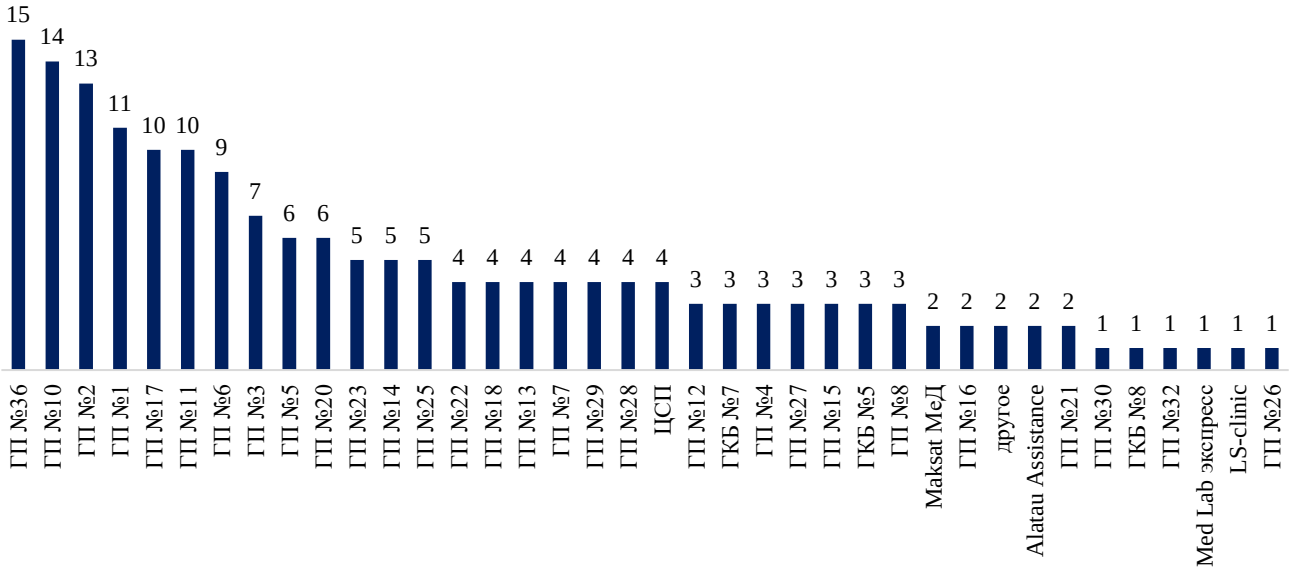


Диаграмма № 32. Количество отсутствия патронажа детей специалистами сестринского дела на дому 9 месяцев в разрезе ПМСП



В ходе дистанционного мониторинга и патронажа детей первого года жизни в рамках проекта была собрана информация о типе вскармливания. Изучение данной характеристики позволяет учитывать питание как важный фактор при оценке состояния ребёнка и планировании наблюдения.

Информация о типе вскармливания ребёнка, по которым получены достоверные сведения:

- **902 ребенка (48%)** находятся на грудном вскармливании;
- **108 детей (6%)** - на искусственном вскармливании;
- **845 детей (46%)** - получают смешанное питание.

Данная информация используется ПМСП для корректного планирования патронажей, выявления детей с рисками недоедания или нарушений пищевого поведения, а также для адресного консультирования матерей. Особое внимание уделяется детям на искусственном вскармливании — как наиболее уязвимой группе в контексте иммунной защиты и пищевой адаптации.

Информация о типе вскармливания фиксируется в системе мониторинга и учитывается при классификации наблюдаемых.

В ходе проекта по дистанционному наблюдению и патронажу за детьми первого года жизни была собрана информация о состоянии здоровья наблюдаемых. Выявлены следующие группы:

- **57 детей** с функциональными отклонениями, не требующими медикаментозного лечения;
- **57 детей** с хроническими заболеваниями в компенсированной форме;
- **3 ребенка** с тяжелыми хроническими заболеваниями или инвалидностью.

Данные группы находятся под особым вниманием в рамках патронажа и телемедицинского наблюдения, так как требуют более частого контакта и контроля со стороны ПМСП.

Информация фиксируется в системе мониторинга и используется для назначения персонализированных маршрутов наблюдения, в том числе усиленных визитов медсестры и врачебных консультаций.

В процессе дистанционного мониторинга и патронажа детей первого года жизни было зафиксировано **695 случаев отсутствия вакцинации** по возрасту. Эти данные получены в результате анкетирования родителей.

Все случаи передаются в прикрепленные ПМСП для обязательной отработки, уточнения причин и при необходимости — планирования вакцинации. Невакцинированные дети находятся под контролем в рамках дистанционного мониторинга, с возможностью назначения патронажа на дом.

В отношении родителей, отказавшихся от вакцинации либо выразивших сомнения, **проводятся индивидуальные разъяснительные беседы**. Цель таких бесед — предоставить достоверную информацию о значении вакцинации, развеять мифы и повысить доверие к иммунизационным мероприятиям.

Фиксация случаев отсутствия прививок в системе мониторинга позволяет **оперативно выявлять зоны риска**, повышать **охват национальной иммунизацией** и **обеспечивать преемственность между дистанционным и очным наблюдением**.

Реакции после вакцинации фиксировались у детей первого года жизни в рамках дистанционного мониторинга. В сентябре 2025 года зарегистрировано около **47 случаев поствакцинальных реакций**, распределенных по возрастным категориям:

- в возрасте **1–3 месяцев** - 3 случая;
- в возрасте **4–6 месяцев** - 7 случаев;
- в возрасте **7–12 месяцев** - 37 случаев.

Наибольшее количество реакций отмечено во второй половине первого года жизни, что связано с проведением массовых прививок по национальному календарю (вакцинация против кори, паротита, краснухи, ревакцинации АКДС и др.).

Все реакции носили преимущественно **легкий и среднетяжелый характер** (повышение температуры, локальная гиперемия и отечность в месте инъекции, беспокойство, кратковременные нарушения сна или аппетита). Информация передавалась в ПМСП для контроля состояния и при необходимости - для проведения очного осмотра.

Таким образом, статистика подтверждает, что **поствакцинальные реакции остаются ожидаемым и контролируемым явлением**, требующим системного сопровождения и информирования родителей о нормальных проявлениях и возможных осложнениях.

2.2.2. Дистанционный мониторинг и патронаж беременных женщин и родильниц

Раздел содержит развернутую статистику по дистанционному наблюдению за беременными женщинами (2 270 пациенток) и родильницами (367 женщин в послеродовом периоде), находившимися на мониторинге в сентябре 2025 года.

Диаграмма № 33. Статистика причин консультаций акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц

Диаграмма № 33. Статистика причин консультаций акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц отражает распределение консультаций акушер-гинеколога ЕКЦ по основным причинам обращения беременных женщин и родильниц в отчетном периоде.

Всего проведено 80 консультаций.

В сентябре 2025 года зафиксировано 80 консультаций акушеров-гинекологов, проведенных в рамках дистанционного мониторинга беременных женщин (2 270 пациенток) и родильниц (367 женщин в послеродовом периоде).

Наиболее частыми причинами обращений являлись:

- **Нарушения менструального цикла и послеродовый период**
  - жалобы на задержку или обильность менструаций, боли во время менструации;
  - вопросы о восстановлении цикла после родов;
  - осложнения после кесарева сечения или разрывов (отеки, боли, кровотечения, жалобы на рубец);
  - геморрой и боли после родов;
  - трудности с грудным вскармливанием (лактостаз, болезненное сцеживание).
- **Акушерские осложнения и угрожающие состояния**
  - боли в животе тянущего характера, выделения, кровотечения;
  - гипертонус матки, угроза выкидыша, предлежание плода, симфизит;
  - жалобы на токсикоз (тошнота, рвота, боли в пояснице, изжога);
  - маловодие, анемия, отеки нижних конечностей.
- **Вопросы по ведению беременности и состоянию плода**
  - жалобы на шевеления плода (слишком слабые или тревожные);
  - вопросы по поводу скринингов, УЗИ, допуска к перелету, состояния рубца на матке;
  - беспокойство после выявленных патологий (низкий гемоглобин, подозрение на новообразования, амниотический тяж).
- **Гинекологические и репродуктивные вопросы вне беременности**
  - вопросы по витаминам, препаратам железа, контрацепции (побочные эффекты);
  - консультации по цервикальному каналу, результатам анализов, обследованию молочных желез.
- **Послеродовое и грудное вскармливание**
  - вопросы по лактации и прекращению ГВ;
  - жалобы на качество молока, болезненное сцеживание, лактостаз.
- **Жалобы на общее состояние**
  - головная боль, бессонница, слабость, простуда, аллергия, диарея;
  - боли в пояснице, копчике и суставах;
  - повышение давления, АГ 1 ст., варикоз;
  - жалобы на зуд кожи, выделения с неприятным запахом, ангину.
- **Организационные вопросы**
  - трудности с записью к врачу (акушер-гинеколог, кардиолог, терапевт);
  - нехватка специалистов в ПМСП (кардиолог, терапевт), задержка с анализами;
  - отсутствие добавления в чат для беременных, из-за чего женщины пропускали информацию о сроках скринингов;
  - просьбы о содействии в маршрутизации обращений.

Таблица № 47. Причины обращений беременных и родильниц к акушеру-гинекологу, %

Категория причин	Примеры обращений	Доля (%)
Акушерские осложнения и угрожающие состояния	боли в животе, выделения, кровотечение, угроза выкидыша, гипертонус, симфизит, токсикоз, маловодие, отеки	35%
Послеродовый период и менструальный цикл	осложнения после родов (разрывы, геморрой), восстановление цикла, боли, лактостаз, выделения	20%
Ведение беременности и состояние плода	шевеления плода, скрининги, УЗИ, подготовка к родам, допуск к перелетам, задержка со скринингом	15%
Общее состояние и сопутствующие жалобы	головные боли, бессонница, диарея, ОРВИ, аллергия, низкий гемоглобин, АГ 1 ст.	10%
Организационные вопросы	нехватка специалистов (кардиолог, терапевт), запись к врачу, маршрутизация анализов, чаты для беременных	10%
Грудное вскармливание и лактация	лактостаз, болезненное сцеживание, прекращение ГВ, оценка качества молока	5%
Гинекологические и репродуктивные вопросы вне беременности	витамины, побочные эффекты от контрацептивов, цервикальный канал, анализы	5%

Таким образом, более половины (≈55%) консультаций касались осложнений беременности и послеродового периода. Существенная часть (20–25%) связана с организационными проблемами и общим состоянием женщин, что подчеркивает необходимость системного контроля маршрутизации пациентов и кадрового усиления ПМСП.

Диаграмма № 34. Количество проконсультированных акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц в разрезе ПМСП

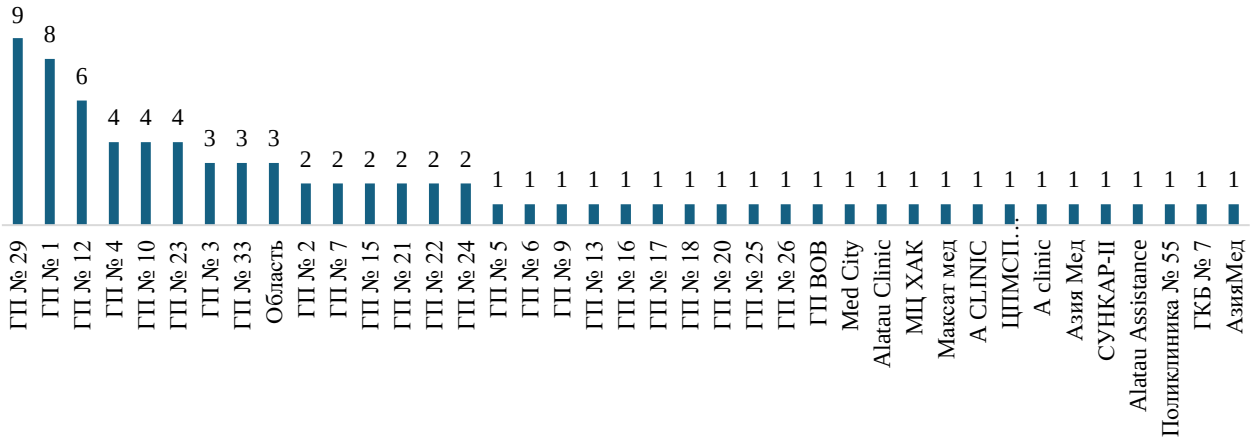


Диаграмма № 34. Количество проконсультированных акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц в разрезе ПМСП демонстрирует распределение проведенных дистанционных консультаций по организациям первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).

Наибольшее количество консультаций приходилось на следующие организации:

- Городская поликлиника № 29 – 9 консультаций,
- Городская поликлиника № 1 – 8 консультаций,

- Городская поликлиника № 12 – 6 консультаций,
- Городская поликлиника № 10 – 4 консультации,
- Городская поликлиника № 23 – 4 консультации,
- Городская поликлиника № 4 – 4 консультации,
- Городская поликлиника № 3 – 3 консультации,
- Городская поликлиника № 33 – 3 консультации.

Значительное число консультаций также зафиксировано в других городских поликлиниках (ГП № 2, № 5, № 6, № 7, № 9, № 13, № 15, № 16, № 17, № 18, № 20, № 21, № 22, № 24, № 25, № 26, № 33, ГП ВОВ), а также в частных медицинских организациях (Med City, Alatau Clinic, МЦ ХАК, Максат Мед, A CLINIC, Азия Мед, СУНКАР-II, Alatau Assistance, Поликлиника № 55 и др.).

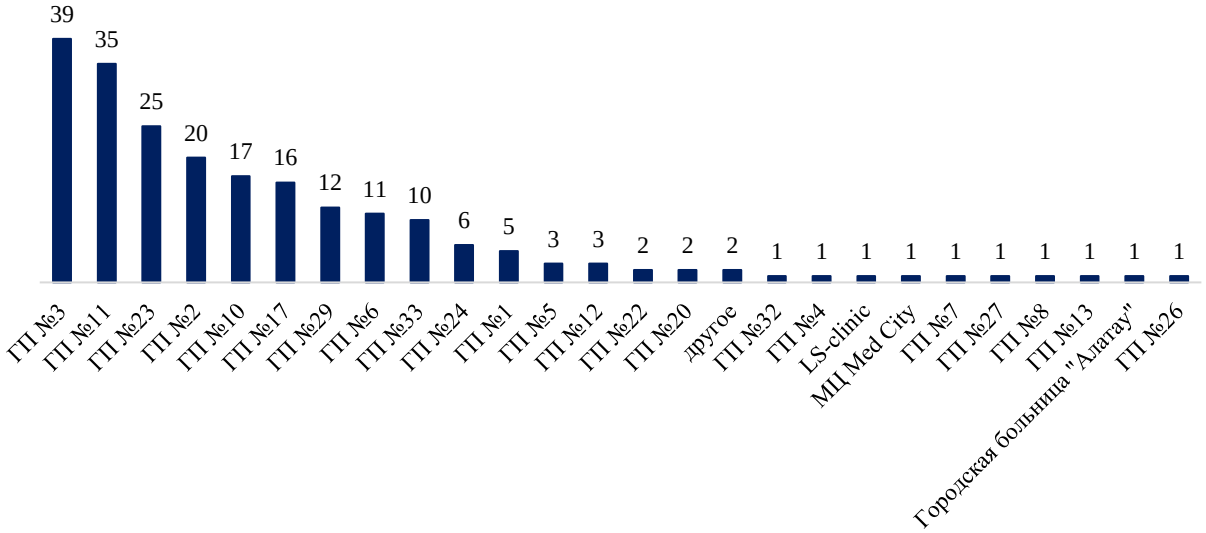
Отдельно выделена категория «Область» (3 консультации), которая отражает обращения женщин, проживающих за пределами города Алматы.

Согласно собранным данным, на момент подготовки отчета был проведен анализ охвата патронажем на дому, осуществляемым специалистами сестринского дела, на двух ключевых сроках беременности: 12 недель и 32 недели.

- **На сроке 12 недель отсутствие патронажа** зафиксировано в **6 случаях**;
- **На сроке 32 недель** — в **218 случаях**.

Данные основаны на результатах анкетирования беременных женщин, находящихся на дистанционном мониторинге.

Диаграмма № 35. Количество случаев отсутствия патронажа на дому в разрезе ПМСП



Согласно проведенному анализу, в сентябре 2025 года выявлены случаи отсутствия патронажа на дому, осуществляемого специалистами сестринского дела у беременных женщин. Всего зафиксировано **224 случая**.

Распределение по организациям ПМСП демонстрирует, что наибольшее количество случаев отмечено в:

- **ГП №3** – 39 случаев,
- **ГП №11** – 35 случаев,
- **ГП №23** – 25 случаев,
- **ГП №2** – 20 случаев,
- **ГП №10** – 17 случаев,

- **ГП №17** – 16 случаев,
- **ГП №29** – 12 случаев.

Значительные показатели также зафиксированы в **ГП №6 (11)** и **ГП №33 (10)**. В меньшем объеме, от 1 до 6 случаев, отсутствие патронажа отмечено в других организациях: ГП №24 (6), ГП №1 (5), ГП №5 (3), ГП №12 (3), ГП №22 (2), ГП №20 (2), ГП №32 (1), ГП №4 (1), ГП №7 (1), ГП №8 (1), ГП №13 (1), ГП №26 (1), а также в отдельных частных медицинских центрах - **LS-clinic (1)**, **МЦ Med City (1)** и **Городская больница «Алатау» (1)**.

Таким образом, проблема отсутствия патронажа продолжает сохраняться как в государственных поликлиниках, так и в частных медицинских центрах. Наибольшая концентрация случаев фиксируется в отдельных городских поликлиниках, что указывает на необходимость усиления организационного контроля и координации работы специалистов сестринского дела для своевременного проведения патронажа у беременных женщин.

Все зафиксированные случаи были переданы в соответствующие ПМСП для проверки, по каждому из них получена обратная связь.

В ходе мониторинга и дистанционного патронажа были зафиксированы и классифицированы жалобы беременных женщин. Зарегистрированы как частые неспецифические симптомы, характерные для физиологического течения беременности, так и признаки, требующие повышенного внимания и немедленной очной оценки.

Наиболее распространённые жалобы:

- Слабость, утомляемость;
- Тошнота, рвота;
- Изжога, вздутие живота, метеоризм;
- Повышенное или пониженное артериальное давление;
- Ощущение «тонуса» матки;
- Боли внизу живота или в пояснице;
- Кровянистые выделения;
- Головная боль;
- Головокружение, потемнение в глазах;
- Нарушения стула (запоры или частый жидкий стул);
- Учащённое сердцебиение (тахикардия);
- Боль или жжение при мочеиспускании;
- Слабая или чрезмерная активность плода.

Опасные признаки, требующие экстренного реагирования со стороны ПМСП:

- Резкая боль внизу живота или в пояснице;
- Тёмные/бурые выделения с болями внизу живота (угроза выкидыша или отслойка плаценты).

Таблица № 48. Классификация жалоб беременных женщин, %

Группа	**Симптомы / жалобы**	**Характеристика**	**Доля (%)**
Частые физиологические	слабость, утомляемость; тошнота, рвота; изжога, вздутие живота; ощущение «тонуса» матки; эпизодическое повышение/понижение АД;	Симптомы, характерные для физиологического течения беременности. Подлежат наблюдению.	≈72%

	головная боль; головокружение; запоры или жидкий стул		
Условно настораживающие	кровянистые выделения (необильные); умеренные боли внизу живота или пояснице; тахикардия; дизурия; слабая или чрезмерная активность плода	Жалобы, которые могут указывать на осложнения. Требуют контроля со стороны ПМСП.	≈23%
Тревожные признаки	резкая боль внизу живота или пояснице; темные/бурые выделения с болями	Требуют немедленного реагирования, экстренной консультации и возможной госпитализации.	≈5%

Таким образом, сентябрь демонстрирует ту же структуру обращений, что и август: преобладание физиологических симптомов (около 3/4 от всех случаев) при сохраняющейся доле условно настораживающих жалоб и небольшом числе экстренных состояний, требующих немедленного вмешательства.

В рамках дистанционного мониторинга проводится оценка уровня риска беременных женщин с учетом медицинских, акушерских и социальных факторов. Такая классификация позволяет дифференцировать интенсивность наблюдения и своевременно реагировать на возможные осложнения.

Таблица № 49. Количество женщин по категориям рисков

Уровень риска	**Количество пациенток**	**Характеристика**
Умеренный	148	Пациентки с отдельными факторами риска (соматические заболевания в анамнезе, эпизодические осложнения), требующие регулярного наблюдения и профилактических консультаций.
Высокий	1	Женщина с выраженными осложнениями или наличием факторов, представляющих угрозу для течения беременности. Требует индивидуального сопровождения, усиленного мониторинга и тесного взаимодействия с акушером-гинекологом.

Большинство беременных женщин находятся в группе **умеренного риска**, что указывает на относительно стабильное течение наблюдений. При этом каждый случай высокого риска берется под особый контроль с организацией усиленного мониторинга и маршрутизацией на очные консультации.

Все такие случаи отрабатываются с соответствующими организациями ПМСП: проводится проверка, запрашивается обратная связь и при необходимости инициируется очное обследование.

В ходе **дистанционного мониторинга родильниц фиксировались жалобы**, требующие усиленного внимания и наблюдения со стороны мониторинговой группы и, в случае необходимости, организации записи на очный прием к акушеру-гинекологу.

– **Кровотечения и гнойные/резко пахнущие выделения - 58 случаев**

Таким образом, в отчетном периоде было зафиксировано около 59 случаев опасных признаков, связанных с кровотечениями и патологическими выделениями. Подобная структура подтверждает, что именно эта категория осложнений остается ключевой зоной риска в раннем послеродовом наблюдении.

Все родильницы с подобными симптомами были переведены на режим усиленного мониторинга, а в трех случаях дополнительно организована запись на очный прием к врачу.

2.2.3. Дистанционный мониторинг диспансерных пациентов

Раздел содержит подробную статистику по дистанционному наблюдению за 1 414 диспансерными пациентами, включенными в патронажную модель наблюдения в рамках деятельности центральной группы ЕКЦ в сентябре 2025 года. Из них 1 214 пациент состоит в Программе управления заболеваниями (ПУЗ) с индивидуальными клинико-диагностическими маршрутами. Данная категория охватывает преимущественно лиц с хроническими заболеваниями, находящихся под постоянным контролем и регулярным дистанционным мониторингом.

Диаграмма № 36. Количество диспансерных пациентов в разрезе ПМСП

Диаграмма № 36. Количество диспансерных пациентов в разрезе ПМСП демонстрирует распределение диспансерных пациентов, состоявших на дистанционном мониторинге и патронаже в рамках деятельности ЕКЦ, по организациям первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).

В диаграмме отражены только те организации, в которых количество пациентов, охваченных мониторингом, составило более 10 человек. При этом следует учитывать, что общее количество диспансерных пациентов, включенных в дистанционное наблюдение и патронаж за отчетный период, составило 1 414 человека, и фактическое количество наблюдаемых пациентов по каждой ПМСП значительно выше.

Мониторинг осуществлялся по состоянию здоровья на момент взаимодействия.

В рамках дистанционного мониторинга и патронажа диспансерных пациентов было проанализировано **свыше 384 индивидуальных жалоб и состояний**, зафиксированных в анкетах и телефонных опросах. Все пациенты находились под наблюдением по одному или нескольким хроническим заболеваниям.

Наиболее частые жалобы:

- **Повышение АД** - 155 случаев (44,5%): включая кризовые значения (до 180–190/100), часть записей в сочетании с головной болью, болями в сердце, тахикардией.
- **Респираторные жалобы:**
  - **Одышка - 6 (1,7%);**
  - **Астма - 42 (12,1%);**
  - **ХОБЛ - 3 (0,9%), часть пациентов с сочетанными формами.**
- **Кардиальные симптомы:**
  - Боли в области сердца/за грудиной - 26 (7,5%);
  - Тахикардия/аритмии - 5 (1,4%);
  - ИБС (упоминания) - 5 (1,4%);
  - Инсульт/микроинсульт (анамнез) - 1 (0,3%).
- **Метаболические и другие жалобы:**
  - Сахарный диабет/гипергликемия - 3 (0,9%);
  - Головная боль/головокружение - 3 (0,9%);
  - Онкология (упоминания) - 1 (0,3%).
- **Прочие жалобы:**
  - Боли в суставах, пояснице, конечностях - 41 случай (11,8%);
  - Боли в области почек, живота, ЖКТ - 27 (7,8%);
  - Общие жалобы (слабость, бессонница, стресс, депрессивные состояния) - 19 (5,5%);
  - Другие упоминания заболеваний (ЩЖ, неврология, прочие) - 12 (3,4%).

В рамках анализа обращений диспансерных пациентов за **сентябрь 2025 года** выявлено, что значительная доля пациентов состоит сразу на нескольких диспансерных учетах. Наличие двойных и тройных диагнозов формирует высокий риск осложнений и требует персонализированного наблюдения со стороны ПМСП и ЕКЦ.

Особое внимание уделено сочетаниям, при которых одно заболевание утяжеляет течение другого (например, гипертония и сердечная недостаточность или ХОБЛ и СД). Для таких пациентов необходима координация специалистов, регулярный контроль терапии и проактивный мониторинг.

Основные комбинации (по данным сентября):

1) **АГ + СД (артериальная гипертензия и сахарный диабет)**
   - Зафиксировано **79 случаев**.
   - Часто сопровождается ожирением, скачками давления, жаждой, жалобами на слабость.
   - Пациенты имеют высокий риск инсульта, инфаркта и прогрессирования ХБП.
2) **АГ + ХСН (артериальная гипертензия и хроническая сердечная недостаточность)**
   - **79 случаев**.
   - Жалобы: одышка при нагрузке, отеки, боли в сердце, перебои в ритме.
   - Требуют постоянного контроля АД и терапии ХСН.
3) **АГ + ХОБЛ (гипертония и хроническая обструктивная болезнь легких)**
   - **25 случаев**.
   - Пациенты жаловались на высокое давление и одышку.

- Опасное сочетание, так как антигипертензивные препараты могут осложнять течение ХОБЛ.

4) **Тройные сочетания:**
   - АГ + СД + ХСН - 23 пациента**. Группа крайне высокого сердечно-сосудистого риска.**
   - АГ + СД + ХОБЛ - 4 пациента**. Сложность подбора терапии, риски дыхательной недостаточности.**
   - АГ + ХОБЛ + ХСН - 3 пациента**. Частые жалобы на одышку и слабость.**
5) **Другие комбинации:**
   - ХОБЛ + ХСН - **12 случаев**.
   - СД + ХСН - **5 случаев**.
   - СД + ХОБЛ - **4 случая**.
   - Редкие сложные сочетания до 4 диагнозов (АГ + СД + ХОБЛ + ХСН) - **5 пациентов**.

Пациенты с признаками ухудшения состояния были маршрутизированы для очной консультации, назначения патронажа или уточнения диагноза.

Систематизация жалоб диспансерных пациентов позволяет выстраивать проактивную модель наблюдения и своевременно реагировать на обострения в рамках цифрового патронажа.

Анализ данных по социальному статусу пациентов, находящихся на дистанционном мониторинге в **сентябре 2025 года**, показывает следующее:

- **Пенсионеры** - 783 человека (**≈65,1%**). Несмотря на то, что их доля снизилась по сравнению с августом (72,6%), пенсионеры остаются основной группой мониторинга.
- **Категория «другое»** - 221 пациент (**≈18,4%**). Вероятно, сюда вошли временно нетрудоспособные, лица без уточненного статуса, а также смешанные социальные группы.
- **Работающие граждане** - 148 человек (**≈12,3%**). Этот показатель держится на достаточно высоком уровне и отражает постепенное расширение охвата трудоспособного населения.
- **Лица с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды)** - 37 пациентов (**≈3,1%**). Эта социально уязвимая категория требует персонализированного патронажа.
- **Безработные** - 10 человек (**≈0,8%**).
- **Домохозяйки** - 2 случая (**≈0,2%**).
- **Студенты** - 2 случая (**≈0,2%**).

Структура социального статуса подтверждает постепенное **снижение доминирования пенсионеров** и рост доли других категорий - работающих, лиц с инвалидностью и пр. Это соответствует целям расширения дистанционного мониторинга на более широкий спектр населения.

В рамках анализа дистанционного мониторинга была проведена оценка поведенческих факторов риска среди пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением. Такие факторы, как низкая физическая активность, нарушение режима сна, нерациональное питание и курение, напрямую влияют на течение хронических заболеваний и эффективность проводимой терапии.

Распределение выявленных факторов:

- **Низкая физическая активность** — зафиксирована у **147 пациентов (≈6,8%)**. Это наиболее распространённый фактор риска, связанный с прогрессированием гипертонии, ожирения и диабета.

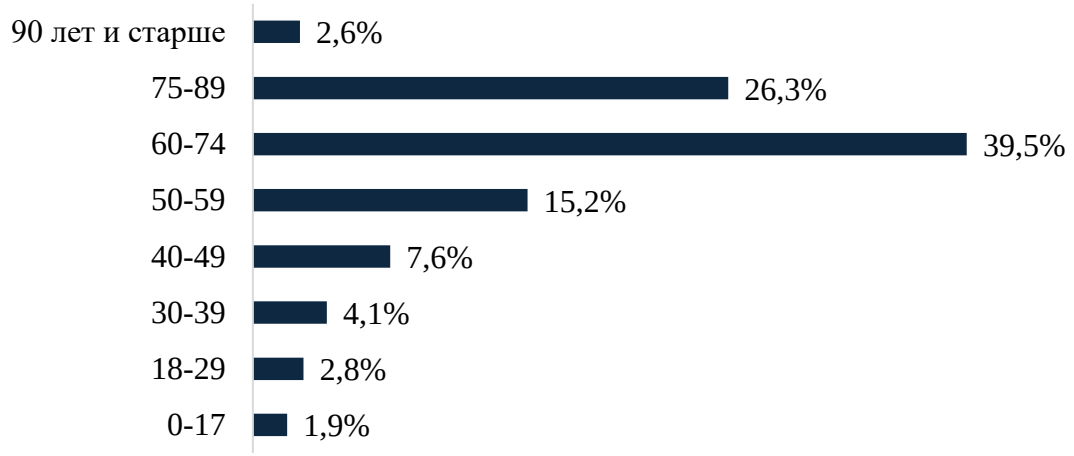
- **Нерациональное питание** — отмечено у **64 пациентов (≈3,0%)**. В анкетах чаще указывались переедание, избыток соли и жирной пищи, нерегулярное питание.
- **Нарушение режима сна** — у **38 человек (≈1,8%)**. Недостаток сна и ночные пробуждения способствуют дестабилизации АД и повышению уровня стресса.
- **Курение активное** — **22 пациента (≈1,0%)**. Фактор значим с точки зрения прогрессирования ХОБЛ, ИБС и онкозаболеваний.
- **Курение пассивное** — **11 пациентов (≈0,5%)**. Отражает наличие дополнительного негативного фона в быту.
- **Упоминания употребления алкоголя** — **5 случаев (≈0,2%)**, что требует индивидуальной профилактической работы.

Совокупно **поведенческие факторы риска выявлены у 287 пациентов**, что составляет ≈13,4% от всей наблюдаемой выборки. Наибольший удельный вес приходится на низкую физическую активность и нерациональное питание. Нарушения сна и курение встречаются реже, но требуют целенаправленной профилактической работы в рамках патронажных консультаций и телемониторинга.

Результаты подтверждают необходимость не только контроля приема лекарств и объективных показателей, но и образовательных модулей по формированию здорового образа жизни. Работа с физической активностью, гигиеной сна и питанием должна стать частью регулярных консультаций в рамках патронажа.

Анализ распределения пациентов по возрастным категориям показал выраженный перекос в сторону пожилого населения, что полностью соответствует целям и задачам дистанционного мониторинга хронических заболеваний.

Диаграмма № 37. Возрастная структура диспансерных пациентов



- **0–17 лет — 1,9%.** В программу включены единичные пациенты детского и подросткового возраста, как правило, с тяжёлыми хроническими нозологиями. Их ведение требует постоянного наблюдения и участия узких специалистов.
- **18–29 лет — 2,8%** и **30–39 лет — 4,1%.** Молодые группы остаются немногочисленными. Среди них чаще всего встречаются ранние формы гипертонии, сахарного диабета, а также пациенты с наследственными заболеваниями.
- **40–49 лет — 7,6%.** Доля умеренная, но именно в этом возрасте фиксируются первые осложнения хронических заболеваний, требующие регулярного контроля.

- **50–59 лет — 15,2%.** Начинается резкий рост распространённости хронических патологий. Пациенты этой группы всё чаще нуждаются в постоянном дистанционном наблюдении.
- **60–74 года — 39,5%.** Крупнейшая возрастная категория, включающая почти двух из пяти участников программы. Для большинства характерны множественные диагнозы (АГ, СД, ИБС, ХОБЛ), регулярные обращения и необходимость телемедицинских консультаций.
- **75–89 лет — 26,3%.** Вторая по численности группа. Здесь сосредоточены пациенты, требующие патронажа на дому, помощи с приёмом препаратов и социального сопровождения.
- **90 лет и старше — 2,6%.** Наличие пациентов старше 90 лет подтверждает охват глубоко старческого возраста и подчёркивает значимость дистанционного мониторинга как инструмента продления активного долголетия.

Основная нагрузка на систему дистанционного наблюдения приходится на пожилые и старческие возрастные группы (**60 лет и старше — около 68% выборки**), что подтверждает приоритет работы с пациентами высокого риска.

Среди пациентов, находящихся под дистанционным мониторингом, **значительное большинство - 1 214 человек** - участвуют в **Программе управления заболеваниями (ПУЗ)**. Это подтверждает, что основным ядром мониторинга являются диспансерные пациенты с подтвержденными хроническими диагнозами, включенные в системную маршрутизацию и наблюдение.

В рамках дистанционного мониторинга у контрольной группы пациентов, участвующих в ПУЗ была проведена оценка уровня самоменеджмента - то есть, насколько пациенты самостоятельно соблюдают базовые рекомендации по контролю своего состояния. Опрос охватил ключевые компоненты самоконтроля: **измерение артериального давления (АД) и уровня сахара**, **соблюдение диеты**, **физическая активность**.

Результаты анализа:

- **Измерение АД/сахара (как минимум)** — отмечено у **74–76% пациентов**, что остаётся самым распространённым элементом самоконтроля. Пациенты регулярно фиксируют давление и уровень сахара, что позволяет своевременно выявлять отклонения.
- **Диета + измерения** — **около 42%** всех ответов. Эта комбинация является устойчивой привычкой у пациентов с гипертонией и диабетом.
- **Физическая нагрузка** — встречается у **26%** респондентов, чаще в сочетании с другими формами самоконтроля.
- **Полный комплекс (диета + измерения + физнагрузка)** — **около 12%**, что указывает на формирование у части пациентов системного подхода к самоменеджменту.
- **Только диета** — **≈4%**.
- **Только физическая активность** — **≈2%**.

Большинство пациентов в сентябре демонстрируют выполнение базовых рекомендаций по самоконтролю - прежде всего регулярное измерение артериального давления и уровня сахара. Вместе с тем, лишь около трети участников практикуют комплексный подход, совмещая измерения с соблюдением диеты и физической активностью. Это подчеркивает необходимость дальнейшей образовательной работы и мотивации пациентов в рамках дистанционного патронажа, с акцентом на формирование устойчивых поведенческих привычек и расширение спектра самоконтроля.

Данные о самоконтроле фиксируются в системе мониторинга и используются для определения приоритетности наблюдения и уровня комплаентности пациента.

В рамках дистанционного мониторинга пациентов, участвующих в Программе управления заболеваниями (ПУЗ), был проведен анализ соблюдения назначений по лекарственной терапии.

У **698 пациентов** зафиксирован самовольный прием лекарств без согласования с врачом. Это указывает на риски самолечения, что может снижать эффективность терапии или приводить к побочным эффектам.

В то же время **616 человек** четко придерживаются назначений, не меняя схему приема самостоятельно.

Лишь **15 пациентов** сообщили об отказе от приема препаратов, что составляет менее 1% от общего числа, - низкий показатель, подтверждающий высокую приверженность терапии.

Прием по назначению и причины несоблюдения:

— **1 249 пациентов** принимают лекарства по назначению врача;
— **39 человек** указали, что пропускают прием - такие случаи требуют дополнительной проработки со стороны ПМСП;
— Случаев отсутствия выдачи препаратов или нахождения вне учета не выявлено;
— **83 пациента** отметили, что не принимают препараты вовсе (возможно, в силу отсутствия показаний).

Большинство пациентов демонстрируют высокую приверженность к терапии, принимая препараты строго по назначению. Однако более трети склонны к самовольному изменению схемы лечения, что требует систематического разъяснения рисков и регулярного контроля.

В единичных случаях выявлены отказ от приема или проблемы с доступом к лекарствам - такие ситуации необходимо передавать в ПМСП для доработки. Полученные данные позволяют целенаправленно усиливать **медико-информационное сопровождение** пациентов в рамках патронажа.

2.2.4. Дистанционный мониторинг Активов ССМП

Раздел включает подробную статистику и аналитику по дистанционному мониторингу Активов ССМП - пациентов, в отношении которых в течение суток до момента обзвона была оказана экстренная помощь бригадой скорой медицинской помощи. Всего в рамках городского прикрепления в сентябре 2025 года было обработано 11032 обращений.

Пояснение о мониторинге Активов ССМП

В рамках работы ЕКЦ реализуется механизм дистанционного мониторинга, связанного с обработкой так называемых **Активов ССМП**.

Под *Активами ССМП* понимаются обращения пациентов, в отношении которых в течение суток ранее бригада скорой медицинской помощи осуществила выезд по вызову.

На следующий день после визита ССМП, участковый врач или медицинская сестра со стороны ПМСП (первичной медико-санитарной помощи) обязаны организовать повторный контакт с пациентом - путем визита на дом или телефонного звонка с уточнением состояния здоровья.

Роль ЕКЦ в данном процессе заключается в том, чтобы на **вторые сутки после выезда ССМП**:

- дистанционно связаться с пациентами;
- зафиксировать, была ли выполнена повторная работа со стороны ПМСП;
- оценить текущее самочувствие обратившегося;
- в случае отсутствия взаимодействия со стороны ПМСП или ухудшения самочувствия инициировать необходимую доработку Активов.

В рамках данного мониторинга обрабатываются **только пациенты с действующим городским прикреплением к ПМСП**, что позволяет обеспечить корректное распределение ответственности и возможность последующего патронажа.

Диаграмма № 38. Статусы обслуживания Активов ССМП (городское прикрепление)

Диаграмма № 38. Статусы обслуживания Активов ССМП (городское прикрепление) отражает результаты обработки обращений пациентов, по которым ранее осуществлялся выезд бригады скорой медицинской помощи, с последующим мониторингом их состояния и взаимодействием с ПМСП.

В разрезе статусов обслуживания за отчетный период зафиксированы следующие основные категории:

- **Актив обслужен (25 974):** основная часть пациентов получила визит врача или медицинской сестры на дому. Проведены осмотры, при необходимости даны назначения и рекомендации.
- **Приглашён на осмотр (2 905):** пациентам было предложено самостоятельно посетить организацию первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) для очной консультации.
- **Самостоятельно посетил ПМСП (2 685):** пациенты самостоятельно обратились в амбулаторное учреждение без ожидания визита на дом и получили необходимое медицинское сопровождение.
- **Отказ от осмотра (867):** часть пациентов отказалась от дальнейшего взаимодействия с участковой службой по собственному желанию.
- **Актив не обслужен (117):** зафиксированы случаи, когда ПМСП не выполнило регламентированный контакт в установленные сроки.
- **Госпитализировано (363):** пациенты были направлены или самостоятельно госпитализированы в стационар для оказания медицинской помощи.
- **Умершие (229):** по данным мониторинга, часть активов выведена из учёта в связи со смертью пациента.

В ходе выборочных обзвонов выявлено **117 необслуженных активов**, что требует детальной проверки со стороны соответствующих ПМСП и усиления контроля исполнения графика визитов.

Диаграмма № 39. Необслуженные активы в разрезе государственных медицинских организаций

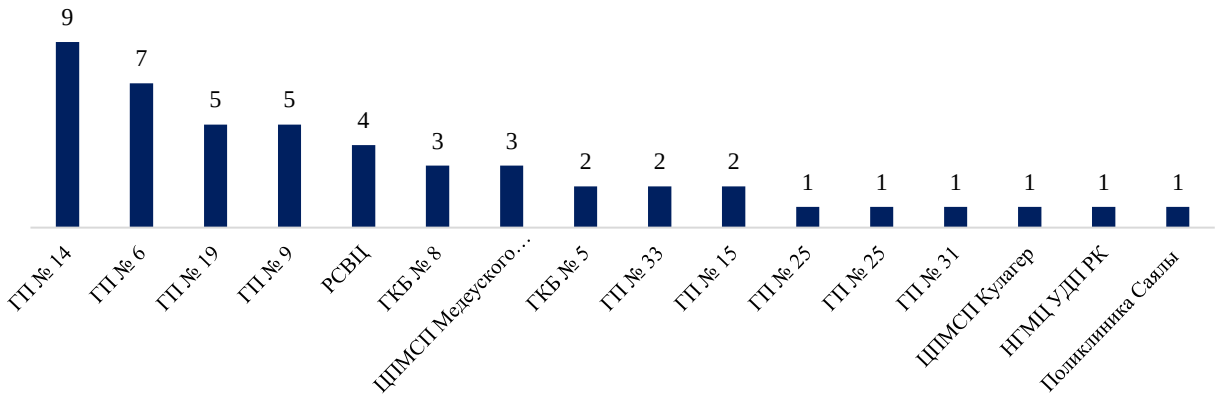
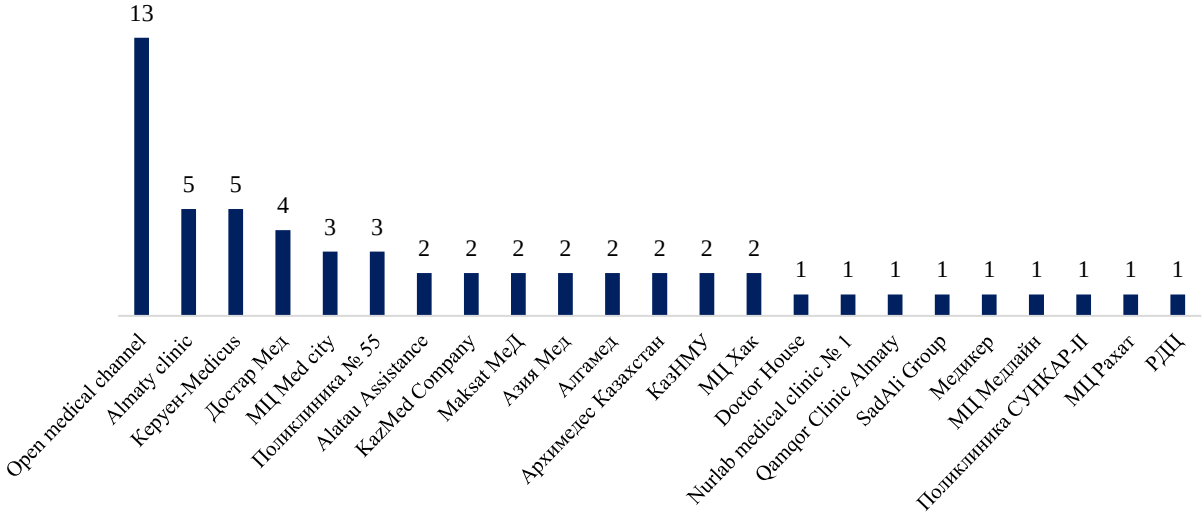


Диаграмма № 40. Необслуженные активы в разрезе частных медицинских организаций



С 1 по 30 сентября 2025 года в указанных выше медицинских организациях пациенты, оставленные на дому после вызова Скорой медицинской помощи, не были обслужены, и обратная связь со стороны данных организаций отсутствовала.

Все зафиксированные случаи необслуженных активов были переданы в соответствующие организации ПМСП для проверки. По каждому из них получена обратная связь, подтверждающая принятие мер по отработке, включая осуществление отложенного визита или предоставление дистанционной консультации. Данный механизм позволяет оперативно устранять разрывы в маршрутизации и усиливает контроль за соблюдением стандартов наблюдения.

2.3. Телемедицинский сервис

Таблица № 50. Ключевые операционные показатели телемедицинского сервиса

Метрика	Значение	Примечание
Совокупное число сессий телемедицинского сервиса видеозвонков	1630	Общее количество видеоконсультаций, проведенных в отчетном периоде, из них:
Обучено специалистов	106	По заявкам от медицинских организаций
Доступность телемедицинского сервиса видеозвонков	95%	Доля успешно завершенных телемедицинских сессий
Техническая доступность Программного обеспечения на уровне не менее 95%	100%	Процент соблюдения SLA = (Количество выполненных соглашений / Общее количество соглашений) * 100%. Таким образом: SLA = (7 / 7) * 100% – 100%.
Средняя оценка сервиса	4,4/5	Преобладающее большинство пациентов положительно оценивают качество предоставляемой услуги, включая удобство, доступность, профессионализм специалистов и эффективность взаимодействия.
Средний возраст пациентов	36 год	Основной контингент пользователей — это лица среднего возраста, наиболее активные как профессионально, так и социально.
Самая активная возрастная группа	18-44 лет	Данная группа показывает наивысшую вовлечённость в использование телемедицины. Причины включают: – наличие занятости и ограниченного времени для очных визитов; – уверенное владение цифровыми технологиями; – предпочтение быстрого и дистанционного доступа к медуслугам.

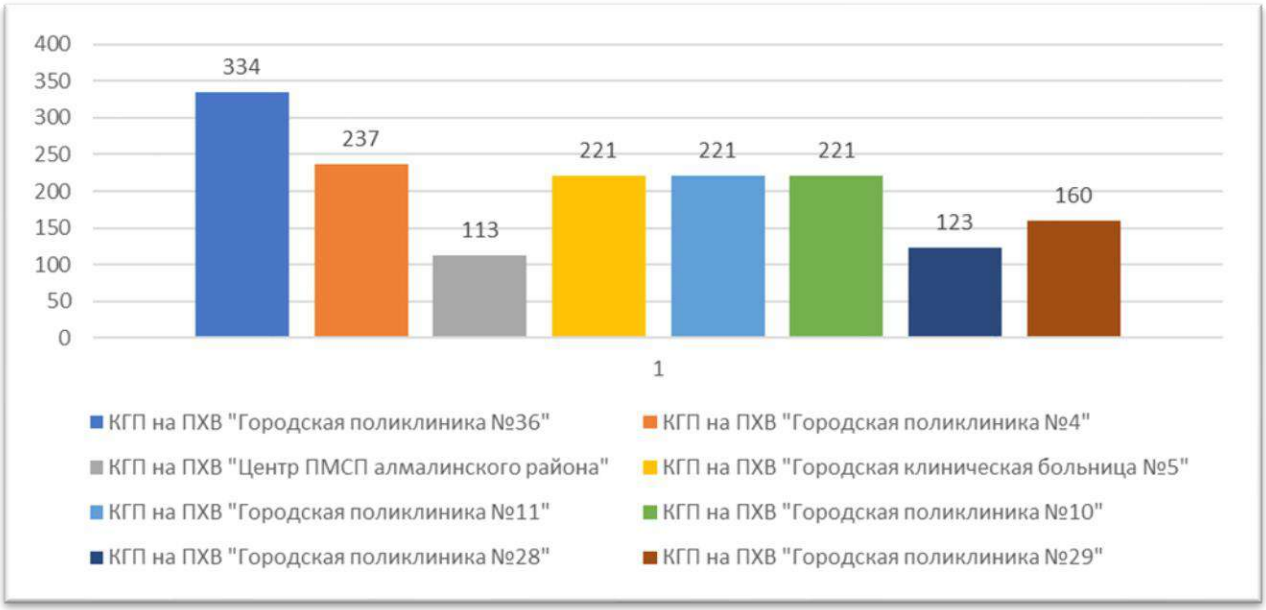


Рисунок. Ключевые операционные показатели телемедицинского сервиса за сентябрь

Обучено по заявкам медицинских организаций – 106 специалистов узкого профиля.

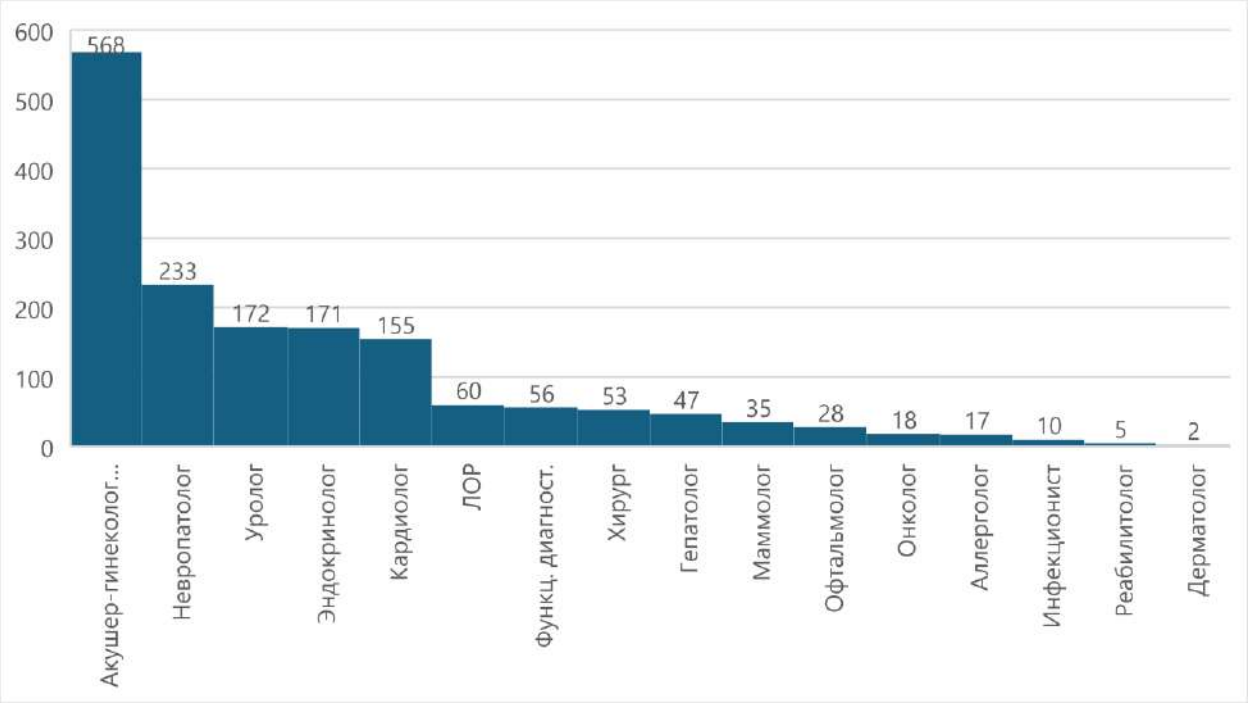
Телемедицинский сервис:

должен быть развернут не менее чем в 8 (восьми) поликлиниках г. Алматы:

Таблица № 51. Поликлиники г. Алматы, работающие с телемедицинским сервисом

	Наименование РМО
1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
2	КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5"
3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
4	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11"
6	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36"
8	КГП на ПХВ "Центр ПМСП алмалинского района"

Диаграмма № 41. Проведенные телемедицинские консультации по специалистам



Исходя из статистических данных, представленных в диаграмме № 41, выявлено осуществление видеозвонков **в разрезе специальностей**:

Специальность	Количество
Кардиолог	155
Акушер-гинеколог, гинеколог	568
Невропатолог	233
Аллерголог	17
Маммолог	35
Хирург	53
ЛОР	60
Онколог	18
Инфекционист	10
Офтальмолог	28
Уролог	172
Эндокринолог	171
Функц. диагност.	56
Гепатолог	47
Дерматолог	2
Реабилитолог	5
Итого	**1630**

Показатели подтверждают востребованность удалённых консультаций узких специалистов различного профиля.

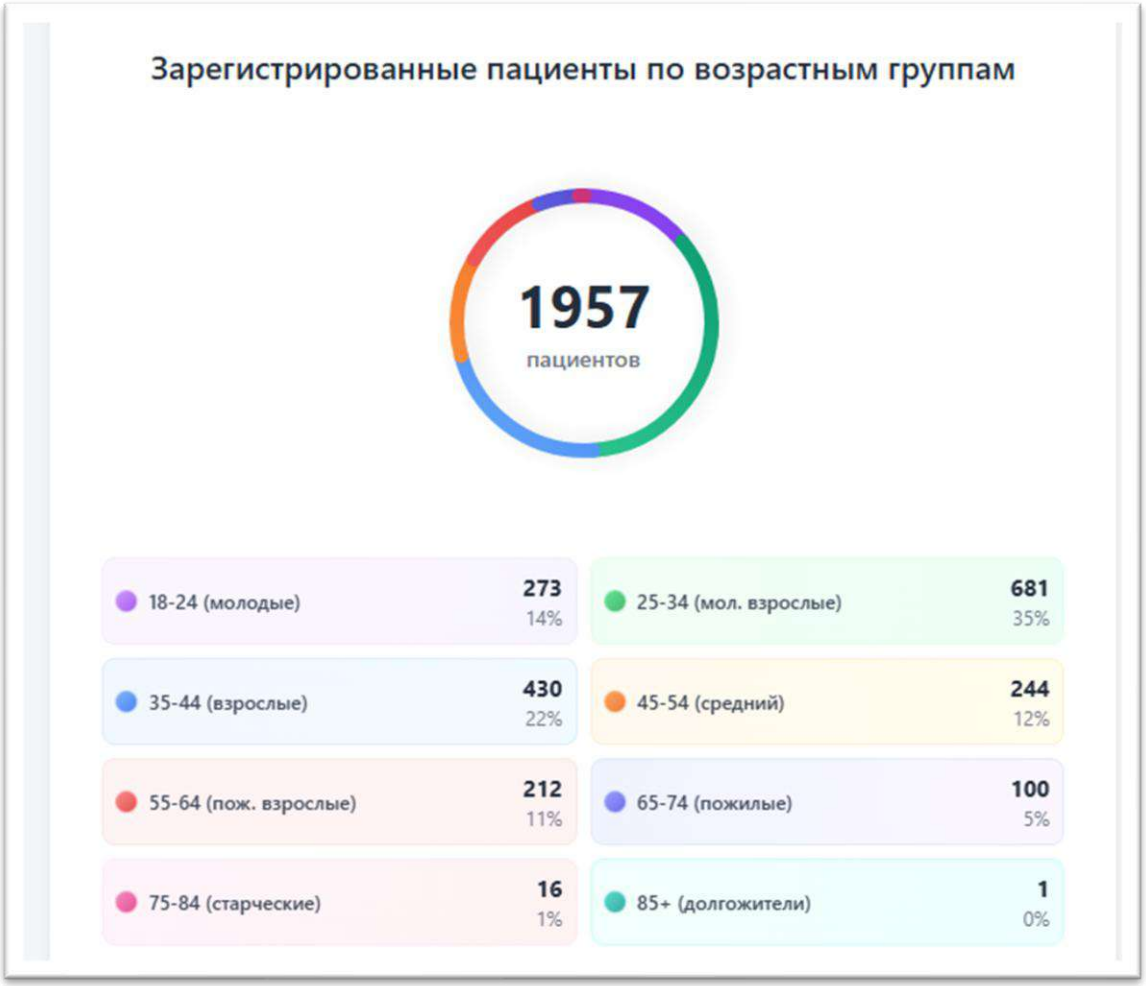
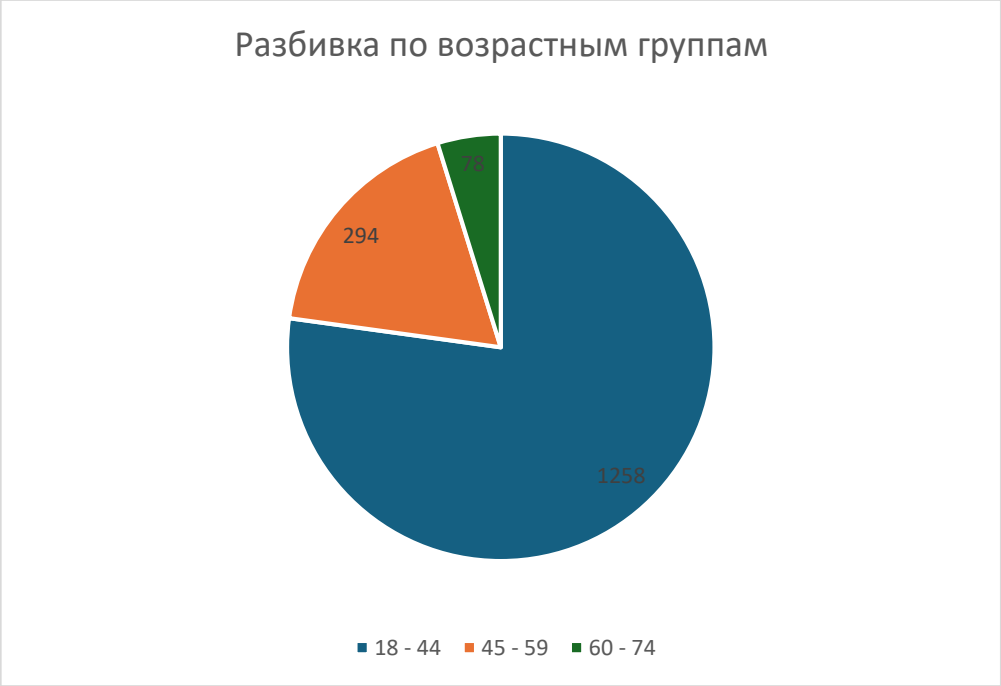


Рисунок. Возрастные группы пациентов

Таблица № 52. Количество телемедицинских консультаций среди различных возрастных групп пациентов

Возраст пациентов	**Количество телемедицинских консультаций**
18-44	1258
45-59	294
60-74	78

Диаграмма № 42. Возраст пациентов



Сохраняется отрицательная корреляция между возрастом пациентов и числом телемедицинских консультаций ($r \approx -0.99$) может объясняться несколькими факторами — как медицинскими, так и технологическими, социальными и поведенческими.

Люди старшего возраста чаще:

- **доверяют традиционным очным консультациям**;
- **с трудом воспринимают медицинскую информацию дистанционно** (особенно при снижении слуха, зрения, когнитивной функции);
- **нуждаются** в **физическом осмотре**, что снижает ценность онлайн-визита.

Более высокая активность молодого населения (18–44 лет) в использовании телемедицинских консультаций обусловлена:

– Молодые люди, как правило, **трудоустроены**, ведут активную профессиональную и социальную жизнь:

- **не отпрашиваться** с работы;
- **не тратить время на дорогу и ожидание** в поликлинике;
- получить консультацию **во внерабочее время или в перерыве**.

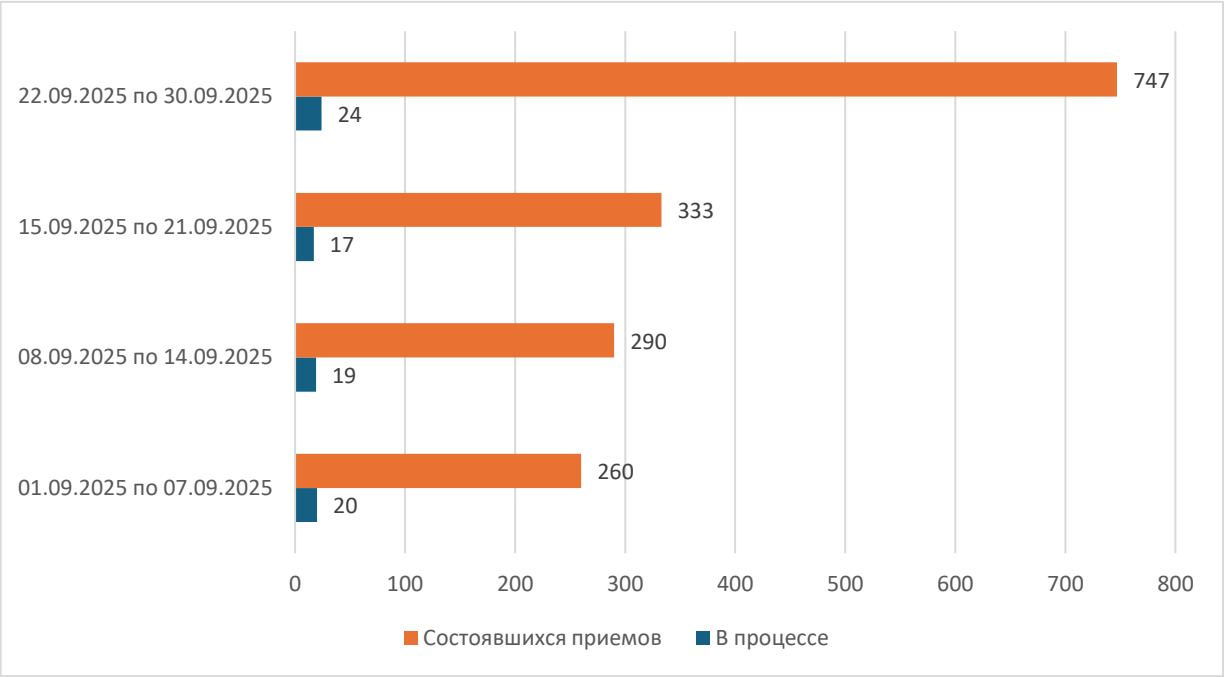
– Молодое поколение **уверенно использует смартфоны, мессенджеры, приложения и видеосвязь**:

- загрузкой документов;
- установкой приложений;
- общением онлайн с врачом.

Таблица № 53. Статистика по количеству видеоконференций в разрезе по неделям

№	Недельный период	В процессе	Состоявшихся приемов
1.	01.09.2025 по 07.09.2025	20	260
2.	08.09.2025 по 14.09.2025	19	290
3.	15.09.2025 по 21.09.2025	17	333
4.	22.09.2025 по 30.09.2025	24	747
	Итого:	**80**	**1630**

Диаграмма № 43. Данные по состоявшимся приемам



В совокупности за период с 1 по 30 сентября 2025 года зафиксированы следующие результаты:

— **Приёмов в процессе** — 80 (4,7 %) - консультации, по которым врач подтвердил приём, однако по различным причинам процесс завершён не был, включая отсутствие подключения пациента.

— **Состоялось приёмов** — 1630 (95,3 %) - приёмы, успешно проведённые врачами с участием пациентов.

Совокупные результаты подтверждают успешное внедрение видеосервиса в практику дистанционного взаимодействия с пациентами и высокий показатель завершённости запланированных консультаций.

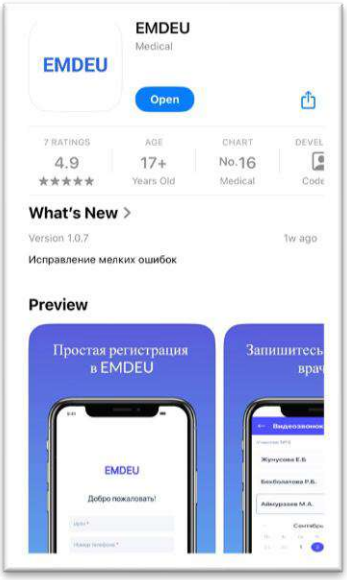
2.4. Мобильное приложение пациента

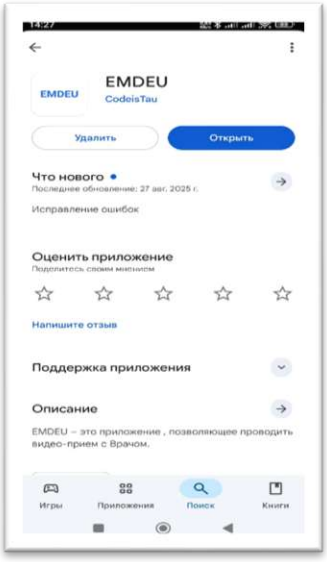
Таблица № 54. Ключевые операционные показатели по использованию мобильного приложения

Метрика	Значение	Примечание
Общее количество установок приложения	2495	На Android (933) и iOS (1562)
Средняя оценка приложения	4.9	Среднее значение из всех оценок

Диаграмма № 44. Статистика по количеству скачиваний

Мобильное приложение пациента присутствует как вспомогательный инструмент для телемедицинского сервиса и расширяет его функциональность. Представлено на платформах iOS и Android, доступно для скачивания в AppStore и Google Play Market.





2.5. Сервис приглашения на скрининги

Сервис автоматизированного обзвона пациентов голосовыми роботами применяется для информирования населения о возможности прохождения скринингов и получения согласия на участие. В рамках кампании осуществляется массовый прозвон по базе прикрепленных пациентов с последующей фиксацией итогов диалога — согласие, отказ, уже пройденный скрининг или невозможность установить контакт.

В данном разделе представлены ключевые операционные показатели работы сервиса за отчетный период: общее количество звонков, структура состоявшихся контактов, уровень успешности дозвонов и подтвержденных согласий. Отдельное внимание уделено разбивке данных по ПМСП, что позволяет оценить качество контактных баз и выявить организации с наибольшим охватом и результативностью.

Таблица № 55. Ключевые операционные показатели автоматизированного обзвона пациентов голосовыми роботами применяется для информирования населения о возможности прохождения скринингов и получения согласия на участие

Метрика	**Значение**	**Примечание**
Общее количество обзвонов пациентов	539 177	Общее количество обзвонов пациентов голосовыми роботами
Количество контактов голосовыми роботами с пациентами	120 022	Количество состоявшихся диалогов
Количество успешных контактов голосовыми роботами с пациентами	77 874	Дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа
% успешных звонков	14,44 %	Дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа
Количество пациентов, подтвердивших согласие на прохождение скрининга	43 553	Ответ "Да" или иное голосовое подтверждение
Количество пациентов, отказавшихся от скрининга	34 321	Ответ "Нет" или иное голосовой отказ
Пациенты, которые прошли скрининг	11 319	Информация со слов пациента

Таблица № 55. Ключевые операционные показатели по использованию сервиса приглашения на скрининги отражает результаты работы автоматизированного сервиса обзвона пациентов голосовыми роботами с целью информирования и мотивации к прохождению скрининговых обследований.

Диаграмма № 45. Динамика количества всех обзвонов пациентов с использованием голосовых роботов за август и сентябрь 2025 года.

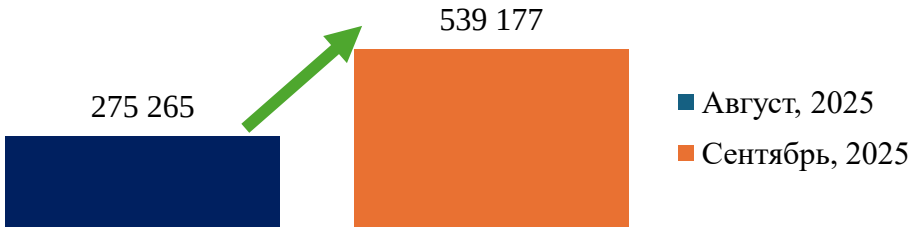
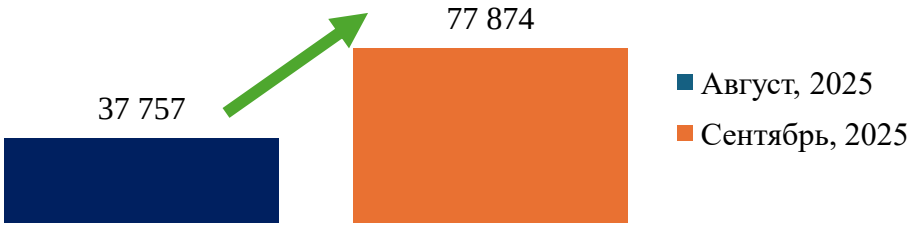


Диаграмма № 46. Динамика количества успешных контактов с пациентами за август и сентябрь 2025 года.



В рамках кампании:

- **Произведено 539 177 обзвонов** пациентов с использованием голосовых роботов, что почти **в два раза превышает показатель августа** (275 265 звонков).
- **В 120 022 случаях** звонки завершились фактическим контактом с пациентом — абонент принял вызов и выслушал информацию. Это на 45 890 контактов больше, чем в августе (74 132 контакта), что подтверждает рост доступности аудитории.
- **77 874 звонков были признаны успешными**, то есть робот получил однозначный ответ (согласие или отказ). Прирост составил более чем 40 тысяч по сравнению с августом (37 757).
- **Процент успешных звонков составил 14,44%**, что выше августовского значения (13,72%) и отражает дальнейшее повышение результативности сценариев дозвона.
- **43 553 пациента выразили согласие на прохождение скрининга**, что значительно превышает показатель августа (31 033).
- **При этом, число отказов возросло до 34 321**, что связано с расширением охвата и более точной фиксацией ответов (в августе – 6 724).
- **Факт прохождения скрининга подтвердили 11 319 пациента** (по самоотчёту), что ниже августовского показателя (17 957), указывая на колебания вовлеченности в самоотчётных данных.

Представленные данные показывают значительное расширение масштабов кампании, рост числа контактов и успешных дозвонов, а также увеличение подтверждений согласия на участие в скрининге. При этом фиксируется рост числа отказов и снижение самоотчётного показателя прохождения обследования, что требует дополнительного анализа мотивационных факторов и качества базы. В целом, результаты подтверждают эффективность голосовых роботов как инструмента массового информирования и вовлечения населения в профилактические программы.

Диаграмма 47. Статистика по итоговым статусам состоявшихся диалогов с пациентами в рамках обзвона на скрининги

Диаграмма 47. Статистика по итоговым статусам состоявшихся диалогов с пациентами в рамках обзвона на скрининги демонстрирует распределение итогов состоявшихся телефонных диалогов с пациентами, зафиксированных в ходе автоматизированного обзвона с использованием голосовых роботов. Цель — информирование граждан о возможности прохождения скринингов и получение согласия на участие.

В сентябре 2025 года:

— Общее число **состоявшихся диалогов с пациентами** достигло **120 022,** увеличившись по сравнению с августом (74 132), более чем на 60%.
— **Согласие на участие в скрининге дали 43 553 пациента**, что почти на треть превышает показатель августа (31 033).
— **11 319** пациентов сообщили о факте прохождения скрининга, что ниже августовского уровня (17 957), однако остаётся значимой величиной и свидетельствует о результативности кампании по информированию.
— 34 321 пациент отказался от прохождения скрининга, что существенно выше показателя августа (6 724). Это указывает на рост числа зафиксированных осознанных отказов в условиях расширения охвата.
— **6 897 пациентов были уведомлены** голосовым роботом (по сравнению с 9 473 в **августе**).
— Зафиксированы также другие категории ответов: **застрахованы** – 6 186, **заняты** – 6 057, **иная фраза** – 5 709, **некорректная информация** – 2 863, **просили не звонить** – 1 509, **проживают в другом месте** – 983, повторные звонки – 362, **ненормативная лексика** – 308.

Таким образом, сентябрь характеризуется **значительным** расширением охвата и ростом числа подтверждений согласия на участие, при этом фиксируется и заметное увеличение числа отказов. Доля согласий составила 36,3% (против 41,9% в августе). Снижение доли объясняется масштабированием кампании и расширением базы обзвона, при общем росте абсолютного числа согласий.

Вместе с тем сохраняется проблема недозвонов, объём которых остаётся значительным. Это подчёркивает необходимость регулярной актуализации контактной информации в организациях ПМСП, что позволит повысить эффективность обзвонов и качество вовлечения целевой аудитории в скрининговые программы.

Диаграмма № 48. Количество обзвонов пациентов голосовым роботом в разрезе ПМСП

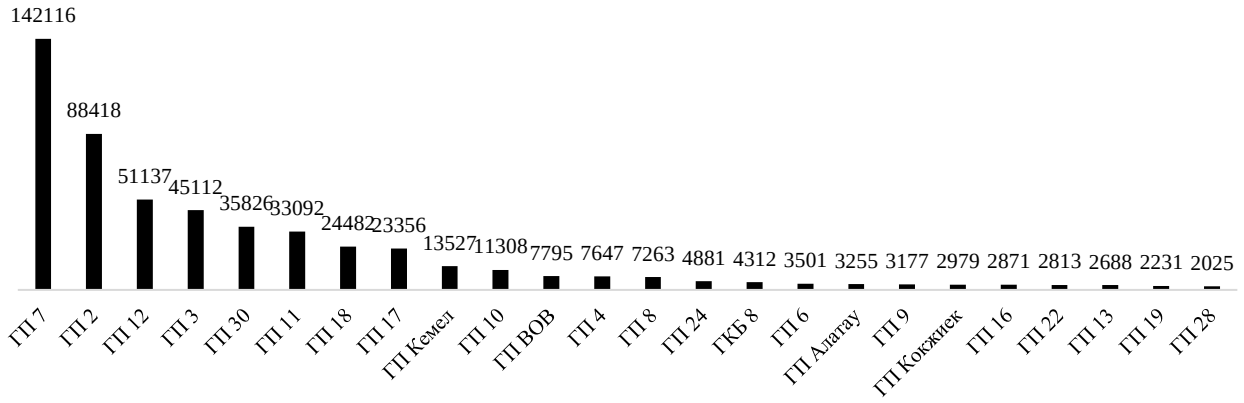


Диаграмма № 48. Количество обзвонов пациентов голосовым роботом в разрезе ПМСП демонстрирует распределение объёма обзвонов пациентов голосовыми роботами среди городских поликлиник и ПМСП Алматы в сентябре 2025 года.

Лидером по **количеству обзвонов** стала **ГП №7** – на её долю пришлось **142 116** звонов, что кратно превышает показатели других медицинских организаций.

На втором месте находится **ГП № 2** с результатом **88 418** звонков. Далее следуют:

- ГП №12 — 51 137 звонков,
- ГП №3 — 45 112 звонков,
- ГП №30 — 35 826 звонков.

Также высокие показатели продемонстрировали **ГП №11** (33 092), **ГП №18** (24 482), **ГП №17** (23 356). Эти организации формируют основное ядро кампании и обеспечивают наибольший вклад в общее количество обзвонов роботом.

Вместе с тем, для ряда поликлиник зафиксированы существенно более низкие объёмы обзвонов (менее 2 тыс. звонков). К ним относятся **ГП №29** (1 848), **ГП №27** (1 610), **ГКБ №7** (1 327), **ГП №32** (1 208), **ПМСП** (1 110) и другие. Такие результаты объясняются как ограниченной численностью прикреплённого населения, так и разницей в приоритетах и организационных подходах к проведению профилактических кампаний.

В целом, структура распределения подтверждает концентрацию основной активности на крупных ПМСП, которые аккумулируют основной объём обзвонов. Для повышения равномерности охвата и эффективности кампании целесообразно рассмотреть меры по балансировке нагрузки и усилению участия поликлиник с низкими показателями, включая актуализацию базы контактов. Это позволит повысить охват целевой аудитории и эффективность профилактических мероприятий.

Диаграмма № 49. Количество состоявшихся диалогов с пациентами в рамках обзвона на скрининги в разрезе ПМСП

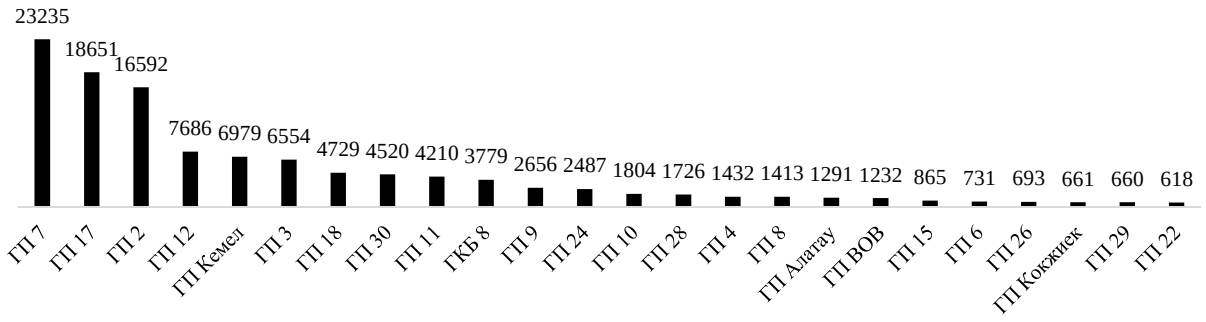


Диаграмма № 49. Количество состоявшихся диалогов с пациентами в разрезе ПМСП, т.е. случаев, когда голосовому роботу удалось дозвониться до абонента отражает количество состоявшихся диалогов с пациентами, зафиксированных в ходе автоматизированных обзвонов голосовыми роботами по вопросам прохождения скринингов, в разрезе медицинских организаций города Алматы за сентябрь 2025 года.

Лидером по числу **состоявшихся диалогов** стала **ГП №7 – 23 235** подтвержденных контактов, что существенно превышает показатели большинства других ПМСП города. Вторую позицию занимает **ГП №17** с результатом **18 651** диалог, далее следуют:

- ГП №2 — 16 592 состоявшихся диалогов,
- ГП №12 — 7 686,
- ГП Кемел — 6 979,
- ГП №3 — 6 554.

Также, в наиболее активные организации вошли: **ГП №18** (4 729), **ГП №30** (4 520), **ГП №11** (4 210) и **ГКБ №8** (3 779).

Диаграмма № 50. Количество успешных контактов голосовыми роботами с пациентами (дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа) в разрезе ПМСП

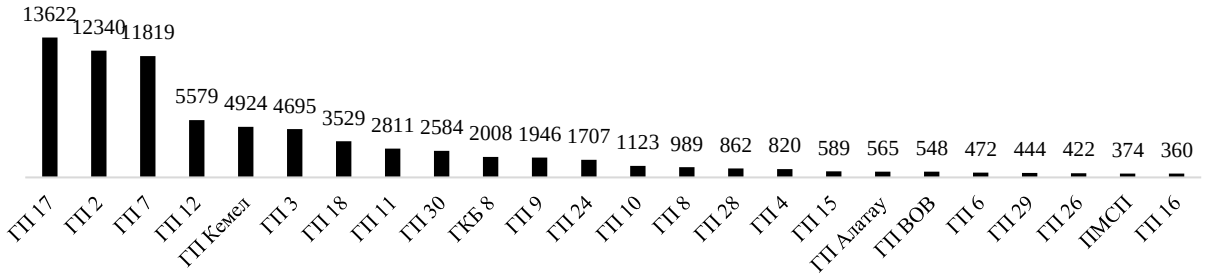


Диаграмма № 50. Количество успешных контактов голосовыми роботами с пациентами (дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа) в разрезе ПМСП демонстрирует количество успешных контактов, при которых голосовому роботу удалось дозвониться до пациента и получить чёткий ответ (согласие или отказ) по вопросу прохождения скрининга.

Лидирующую позицию заняла **ГП №17 – 13 622 успешных контакта**, обеспечив наибольший вклад в общегородские показатели. На втором месте находится **ГП №2** с результатом **12 340** контактов, третью позицию занимает **ГП №7 – 11 819** контактов

Далее следуют:

- ГП №12 — 5 579 успешных контактов,
- ГП Кемел — 4 924,
- ГП №3 — 4 695,
- ГП №18 — 3 529.

Диаграмма № 51. Количество пациентов, подтвердивших согласие на прохождение скрининга

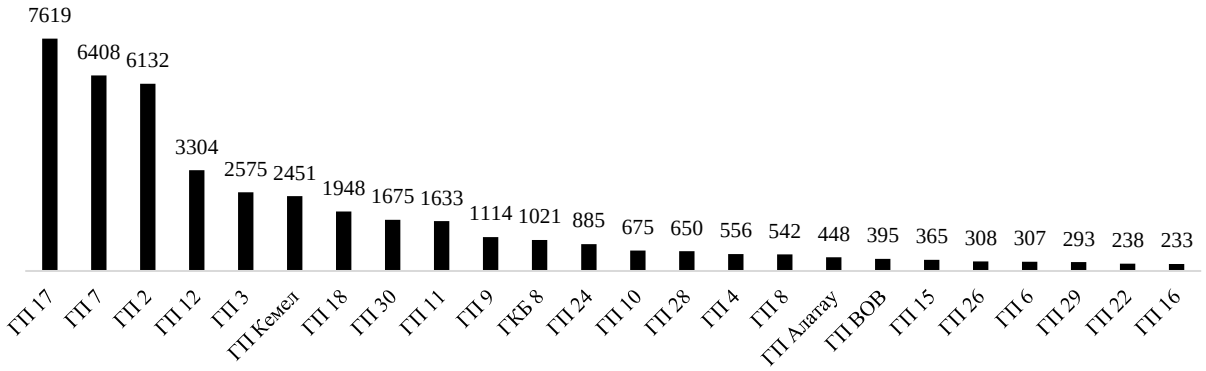


Диаграмма № 51. Количество пациентов, подтвердивших согласие на прохождение скрининга, отображает количество пациентов, которые в ходе обзвона голосовым роботом подтвердили согласие на прохождение скринингового обследования. Показатель является ключевым индикатором результативности коммуникации и эффективности работы ПМСП по охвату целевой аудитории.

Лидером по числу **подтвержденных согласий** в сентябре стала **ГП №17 – 7 619** пациентов, что значительно превышает показатели других медицинских организаций. Второе место занимает **ГП №7** с результатом **6 408** согласий, третье – **ГП №2 (6 132)**.

Далее следуют:

- ГП №12 — 3 304 согласия,
- ГП №3 — 2 575,
- ГП Кемел — 2 451,
- ГП №18 — 1 948,
- ГП №30 — 1 675.

3. Ключевые показатели эффективности

В отчётном периоде, по результатам оказания Услуги, достигнуты следующие целевые показатели:

3.1. Не менее 100 одновременных подключений (видеозвонки) на Платформе

Согласно технической спецификации: «Обеспечить подключение не менее 100 одновременных подключений (видеозвонки) на Платформе, с подтверждением логов системы в предоставляемой отчетности»

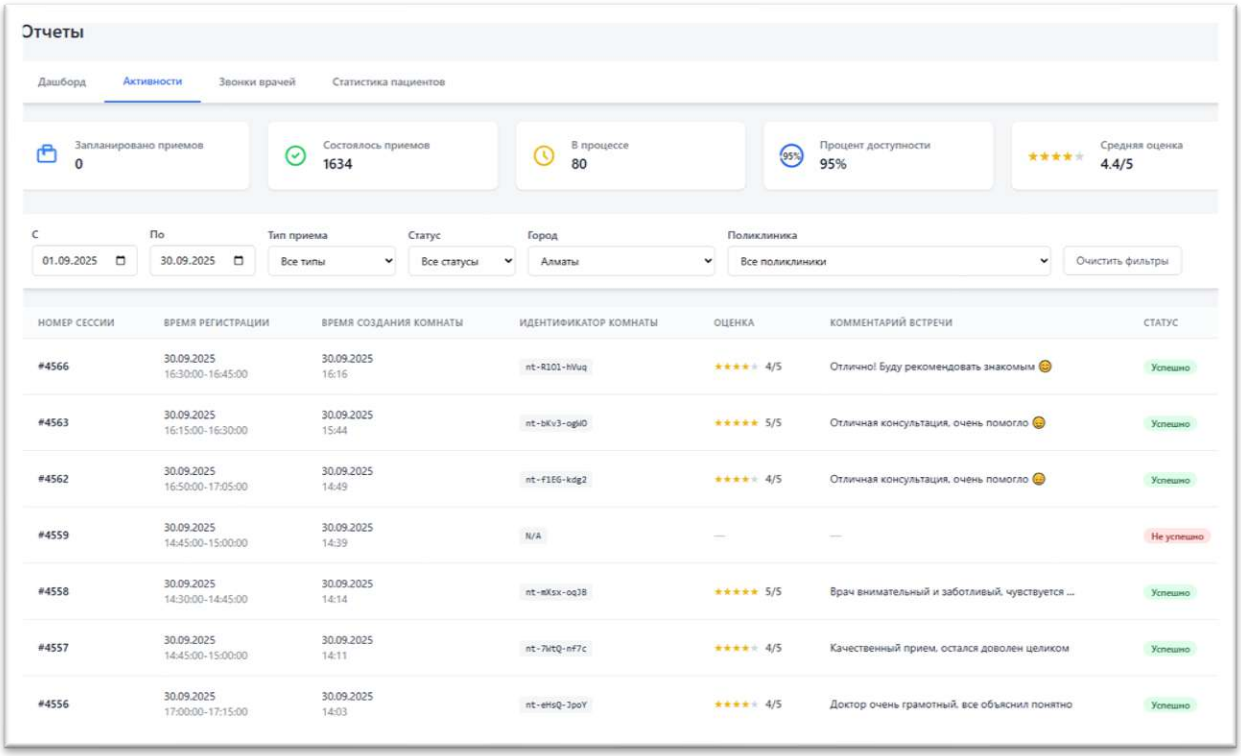
В целях подтверждения выполнения показателя по обеспечению не менее 100 одновременных подключений (видеозвонков) на платформе, в отчет прилагается протокол нагрузочного тестирования программного обеспечения «Телемедицинский сервис видеозвонков», выполненный независимой организацией — ТОО «Sieversii».

Документ содержит данные системных логов, подтверждающие достижение заданной нагрузки в рамках тестирования.

Работа ПО «Телемедицинский сервис видеозвонков» с учетом 100 подключений полностью подтверждена.

```
talgat@MacBook-Pro-Talgat emdeu-load-testing % sh load-test.sh 50
Using provided argument: 50 rooms
Starting load test for 50 rooms with 2 participants each (both publishing and subscribing)
Duration: 5 minutes per room
Video resolution: medium (720p)
Total participants: 100 (each participant acts as both publisher and subscriber)
==========================================
Starting load test for room test-room-1
Starting load test for room test-room-2
Starting load test for room test-room-3
Starting load test for room test-room-4
Starting load test for room test-room-5
Starting load test for room test-room-6
Starting load test for room test-room-7
Starting load test for room test-room-8
Starting load test for room test-room-9
Starting load test for room test-room-10
Starting load test for room test-room-11
Starting load test for room test-room-12
Starting load test for room test-room-13
Starting load test for room test-room-14
Starting load test for room test-room-15
Starting load test for room test-room-16
Starting load test for room test-room-17
Starting load test for room test-room-18
Starting load test for room test-room-19
Starting load test for room test-room-20
Starting load test for room test-room-21
Starting load test for room test-room-22
Starting load test for room test-room-23
Starting load test for room test-room-24
Starting load test for room test-room-25
Starting load test for room test-room-26
Starting load test for room test-room-27
Starting load test for room test-room-28
Starting load test for room test-room-29
Starting load test for room test-room-30
Starting load test for room test-room-31
Starting load test for room test-room-32
Starting load test for room test-room-33
Starting load test for room test-room-34
Starting load test for room test-room-35
Starting load test for room test-room-36
Starting load test for room test-room-37
Starting load test for room test-room-38
Starting load test for room test-room-39
Starting load test for room test-room-40
Starting load test for room test-room-41
Starting load test for room test-room-42
Starting load test for room test-room-43
Starting load test for room test-room-44
Starting load test for room test-room-45
Starting load test for room test-room-46
Starting load test for room test-room-47
Starting load test for room test-room-48
Starting load test for room test-room-49
Starting load test for room test-room-50
All 50 load tests started in parallel
Logs are being written to load-test-logs-50-rooms/ directory
Waiting for all tests to complete...
==========================================
All 50 room load tests completed
Check load-test-logs-50-rooms/ directory for detailed results
Generating summary report...
Checking for errors in logs...
Summary report saved to load-test-summary-50-rooms.txt
talgat@MacBook-Pro-Talgat emdeu-load-testing %
```

За период с 01 по 30 сентября 2025 года осуществлено 1630 успешных звонков



3.2. Обучение 100% сотрудников поликлиник г. Алматы

Согласно технической спецификации: «Обеспечить обучение 100% сотрудников поликлиник г. Алматы, согласно предоставленным спискам на обучение, по согласованию с Заказчиком»

В рамках исполнения показателя по обучению сотрудников поликлиник г. Алматы к отчету прилагаются протокола проведения обучения пользователей программного обеспечения, подтверждающий, что обучение прошли 100% сотрудников, согласно Приказу КГУ «Управления общественного здравоохранения города Алматы» № 02.1-26/102НҚ от 03 июня 2025 года.

3.3. Обеспечение стабильности работы системы на уровне SLA не менее 95%

Согласно технической спецификации: «Обеспечение стабильности работы системы. Исполнитель должен обеспечивать доступность Платформы на уровне SLA не менее 95% ежемесячно»

В рамках возникающих сбоев в сервисе, а также в части предложений по улучшению сервиса, реализован функционал обращения в техническую поддержку.

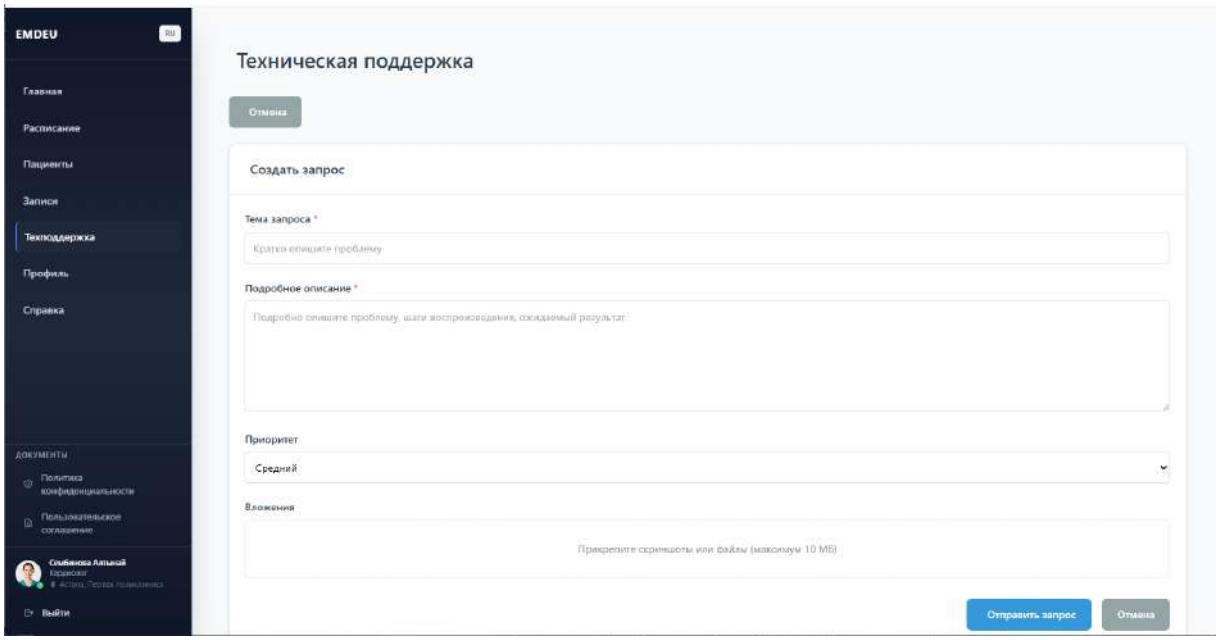


Рисунок. Форма отправки запросов в техническую службу поддержки (скриншот системы).

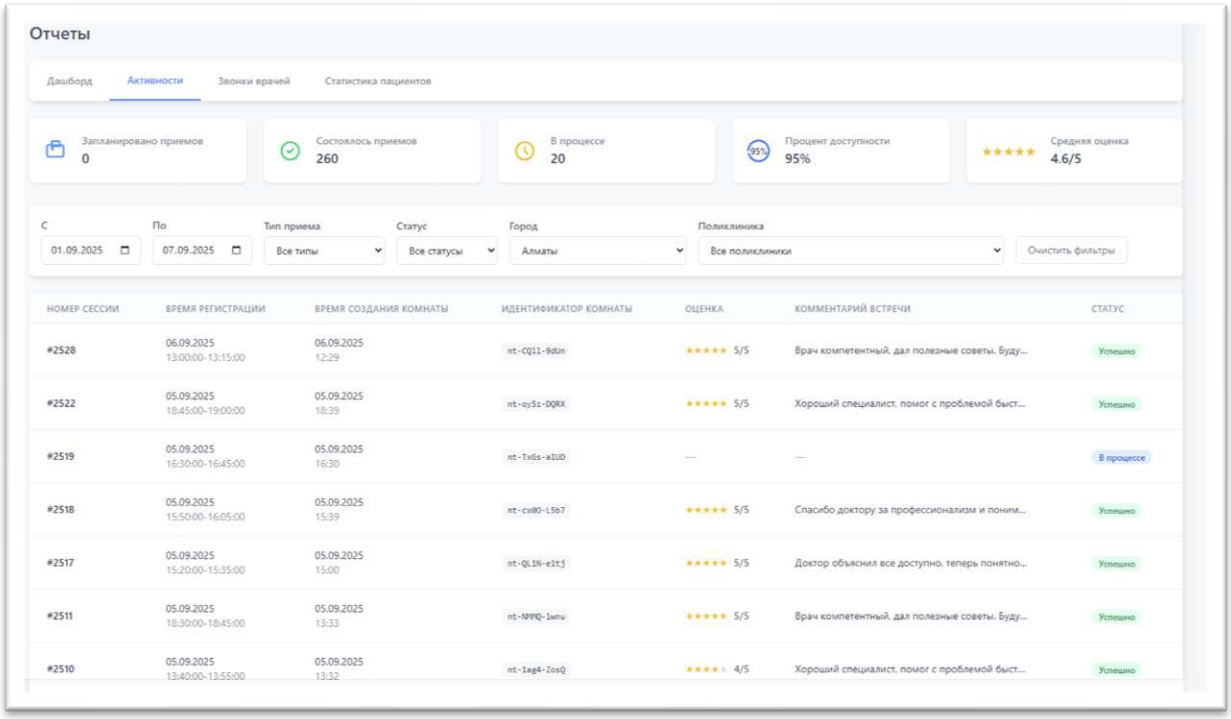
3.4. Не менее 10 видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов

Согласно технической спецификации: «Проведение не менее 10 (десяти) видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов, с предоставлением Заказчику видеозаписей проведенных конференций».

Общее количество видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов за сентябрь: 1630.

Таблица № 56. Статистика по количеству видеоконференций в разрезе по неделям.

№	Недельный период	В процессе	Состоявшихся приемов
1.	01.09.2025 по 07.09.2025	20	260
2.	08.09.2025 по 14.09.2025	19	290
3.	15.09.2025 по 21.09.2025	17	333
4.	22.09.2025 по 30.09.2025	24	747
	Итого:	**80**	**1630**



Отчеты

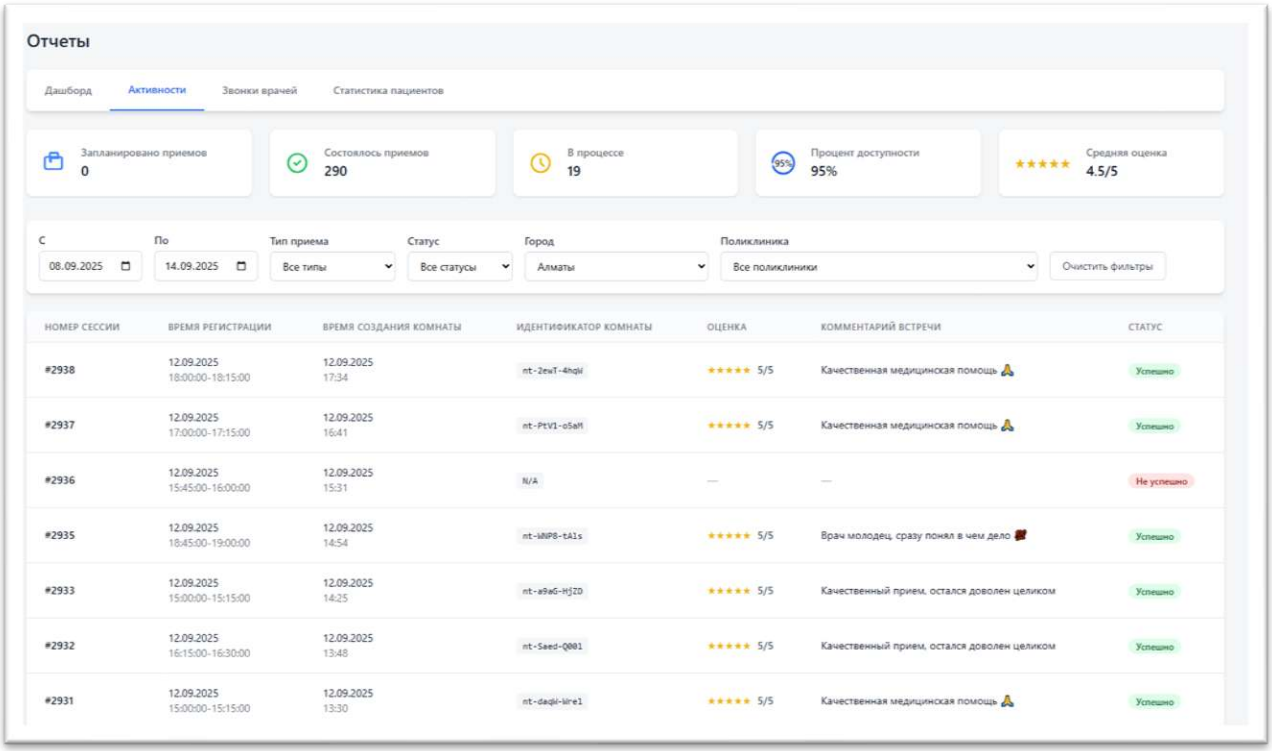
Дашборд | Активности | Звонки врачей | Статистика пациентов

Запланировано приемов 0 | Состоялось приемов 260 | В процессе 20 | Процент доступности 95% | Средняя оценка 4.6/5

С 01.09.2025 | По 07.09.2025 | Тип приема: Все типы | Статус: Все статусы | Город: Алматы | Поликлиника: Все поликлиники | Очистить фильтры

НОМЕР СЕССИИ	ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ КОМНАТЫ	ИДЕНТИФИКАТОР КОМНАТЫ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ ВСТРЕЧИ	СТАТУС
#2528	06.09.2025 13:00:00-13:15:00	06.09.2025 12:29	nt-CQ11-9dUn	★★★★★ 5/5	Врач компетентный, дал полезные советы. Буду...	Успешно
#2522	05.09.2025 18:45:00-19:00:00	05.09.2025 18:39	nt-oy5i-DQRX	★★★★★ 5/5	Хороший специалист, помог с проблемой быст...	Успешно
#2519	05.09.2025 16:30:00-16:45:00	05.09.2025 16:30	nt-TxGs-aIUD	—	—	В процессе
#2518	05.09.2025 15:50:00-16:05:00	05.09.2025 15:39	nt-cx0O-L5b7	★★★★★ 5/5	Спасибо доктору за профессионализм и поним...	Успешно
#2517	05.09.2025 15:20:00-15:35:00	05.09.2025 15:00	nt-QL1N-e1tj	★★★★★ 5/5	Доктор объяснил все доступно, теперь понятно...	Успешно
#2511	05.09.2025 18:30:00-18:45:00	05.09.2025 13:33	nt-NPPQ-1wnu	★★★★★ 5/5	Врач компетентный, дал полезные советы. Буду...	Успешно
#2510	05.09.2025 13:40:00-13:55:00	05.09.2025 13:32	nt-1ag4-2osQ	★★★★☆ 4/5	Хороший специалист, помог с проблемой быст...	Успешно

Рисунок. Период с 01.09.2025 по 07.09.2025 (скриншот системы)



Отчеты

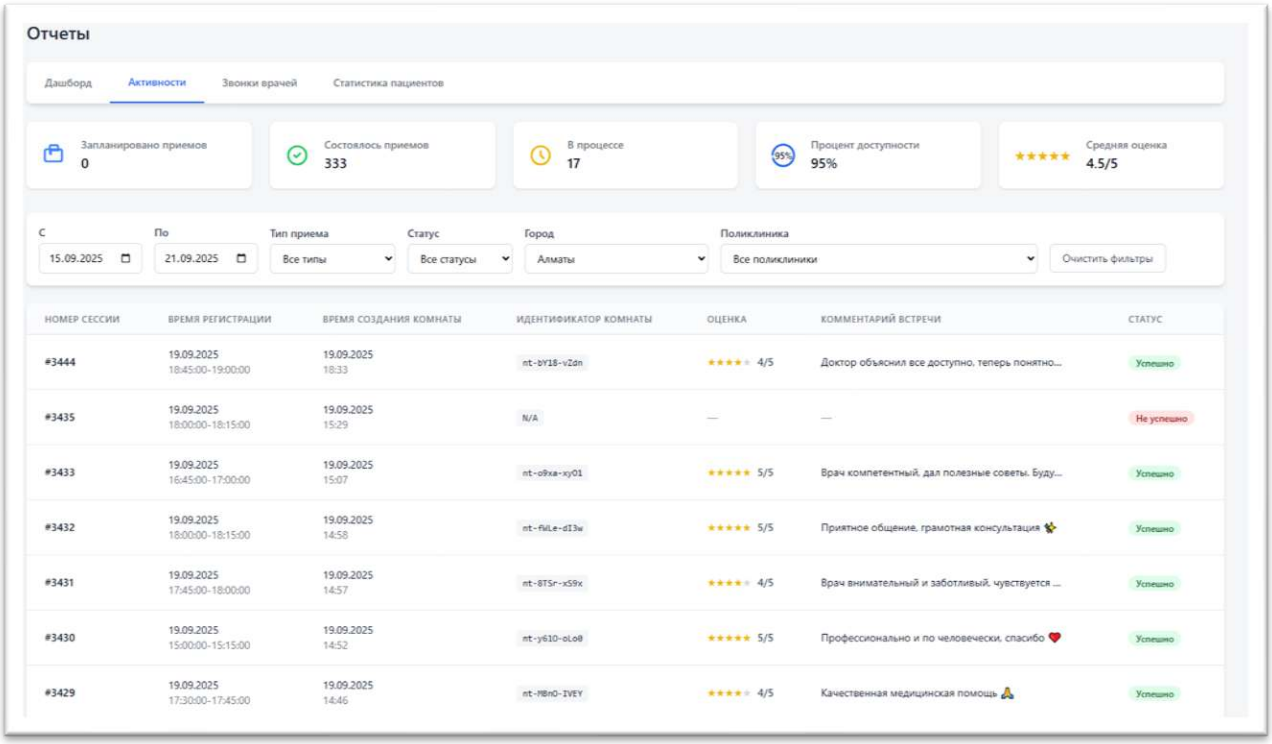
Дашборд | Активности | Звонки врачей | Статистика пациентов

Запланировано приемов 0 | Состоялось приемов 290 | В процессе 19 | Процент доступности 95% | Средняя оценка 4.5/5

С 08.09.2025 | По 14.09.2025 | Тип приема: Все типы | Статус: Все статусы | Город: Алматы | Поликлиника: Все поликлиники | Очистить фильтры

НОМЕР СЕССИИ	ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ КОМНАТЫ	ИДЕНТИФИКАТОР КОМНАТЫ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ ВСТРЕЧИ	СТАТУС
#2938	12.09.2025 18:00:00-18:15:00	12.09.2025 17:34	nt-2ewT-4hqW	★★★★★ 5/5	Качественная медицинская помощь 🙏	Успешно
#2937	12.09.2025 17:00:00-17:15:00	12.09.2025 16:41	nt-PtV1-o5aM	★★★★★ 5/5	Качественная медицинская помощь 🙏	Успешно
#2936	12.09.2025 15:45:00-16:00:00	12.09.2025 15:31	N/A	—	—	Не успешно
#2935	12.09.2025 18:45:00-19:00:00	12.09.2025 14:54	nt-WNP8-tAls	★★★★★ 5/5	Врач молодец, сразу понял в чем дело 🔥	Успешно
#2933	12.09.2025 15:00:00-15:15:00	12.09.2025 14:25	nt-a9aG-HjZD	★★★★★ 5/5	Качественный прием, остался доволен целиком	Успешно
#2932	12.09.2025 16:15:00-16:30:00	12.09.2025 13:48	nt-Saed-Q001	★★★★★ 5/5	Качественный прием, остался доволен целиком	Успешно
#2931	12.09.2025 15:00:00-15:15:00	12.09.2025 13:30	nt-daqW-Wre1	★★★★★ 5/5	Качественная медицинская помощь 🙏	Успешно

Рисунок. Период с 08.09.2025 по 14.09.2025 (скриншот системы)



Отчеты

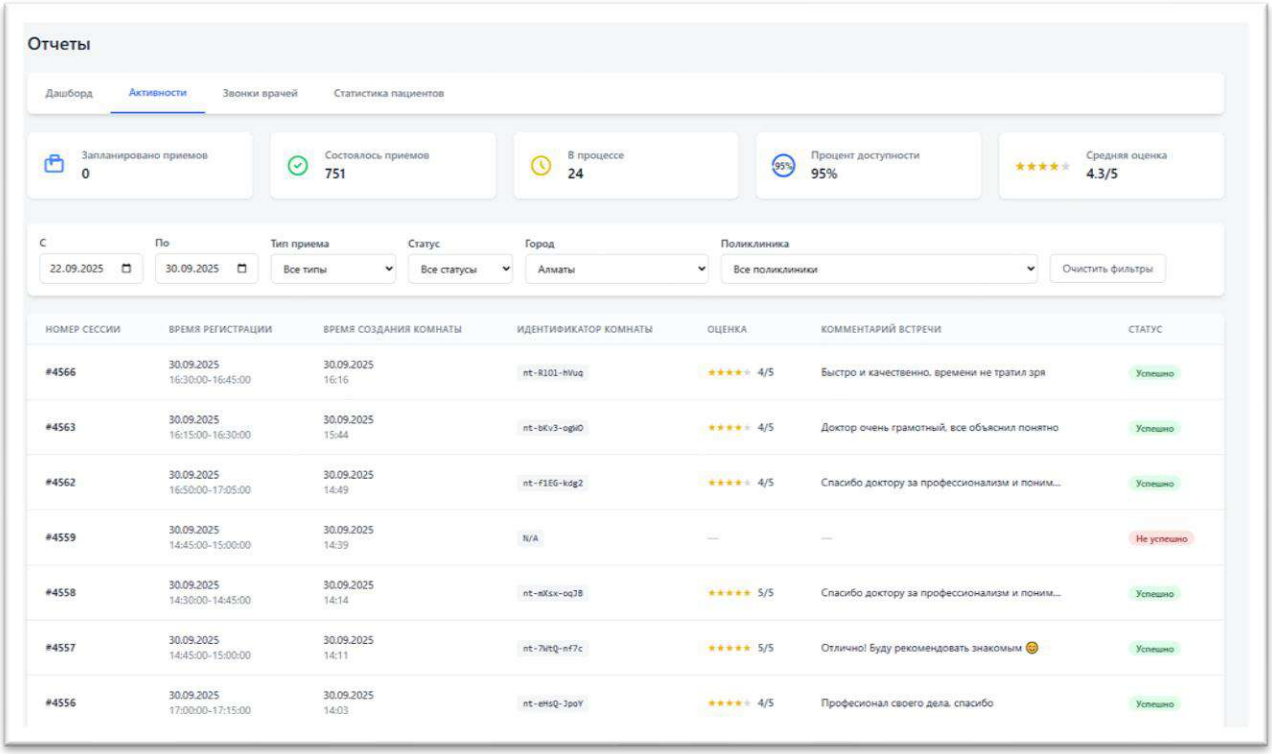
Дашборд | Активности | Звонки врачей | Статистика пациентов

Запланировано приемов 0 | Состоялось приемов 333 | В процессе 17 | Процент доступности 95% | Средняя оценка 4.5/5

С 15.09.2025 | По 21.09.2025 | Тип приема: Все типы | Статус: Все статусы | Город: Алматы | Поликлиника: Все поликлиники | Очистить фильтры

НОМЕР СЕССИИ	ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ КОМНАТЫ	ИДЕНТИФИКАТОР КОМНАТЫ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ ВСТРЕЧИ	СТАТУС
#3444	19.09.2025 18:45:00-19:00:00	19.09.2025 18:33	nt-bY18-vZdn	★★★★☆ 4/5	Доктор объяснил все доступно, теперь понятно...	Успешно
#3435	19.09.2025 18:00:00-18:15:00	19.09.2025 15:29	N/A	—	—	Не успешно
#3433	19.09.2025 16:45:00-17:00:00	19.09.2025 15:07	nt-o8xa-xy01	★★★★★ 5/5	Врач компетентный, дал полезные советы. Буду...	Успешно
#3432	19.09.2025 18:00:00-18:15:00	19.09.2025 14:58	nt-fkLe-dI3w	★★★★★ 5/5	Приятное общение, грамотная консультация 💅	Успешно
#3431	19.09.2025 17:45:00-18:00:00	19.09.2025 14:57	nt-8TSr-xS9x	★★★★☆ 4/5	Врач внимательный и заботливый, чувствуется ...	Успешно
#3430	19.09.2025 15:00:00-15:15:00	19.09.2025 14:52	nt-y610-oLo0	★★★★★ 5/5	Профессионально и по человечески, спасибо ❤️	Успешно
#3429	19.09.2025 17:30:00-17:45:00	19.09.2025 14:46	nt-MBn0-IVEY	★★★★☆ 4/5	Качественная медицинская помощь 🙏	Успешно

Рисунок. Период с 15.09.2025 по 21.09.2025 (скриншот системы)



Отчеты

Дашборд | Активности | Звонки врачей | Статистика пациентов

Запланировано приемов 0 | Состоялось приемов 751 | В процессе 24 | Процент доступности 95% | Средняя оценка 4.3/5

С 22.09.2025 | По 30.09.2025 | Тип приема: Все типы | Статус: Все статусы | Город: Алматы | Поликлиника: Все поликлиники | Очистить фильтры

НОМЕР СЕССИИ	ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ КОМНАТЫ	ИДЕНТИФИКАТОР КОМНАТЫ	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИЙ ВСТРЕЧИ	СТАТУС
#4566	30.09.2025 16:30:00-16:45:00	30.09.2025 16:16	nt-R101-hVuq	★★★★☆ 4/5	Быстро и качественно, времени не тратил зря	Успешно
#4563	30.09.2025 16:15:00-16:30:00	30.09.2025 15:44	nt-bKv3-ogk0	★★★★☆ 4/5	Доктор очень грамотный, все объяснил понятно	Успешно
#4562	30.09.2025 16:50:00-17:05:00	30.09.2025 14:49	nt-f1EG-kdg2	★★★★☆ 4/5	Спасибо доктору за профессионализм и поним...	Успешно
#4559	30.09.2025 14:45:00-15:00:00	30.09.2025 14:39	N/A	—	—	Не успешно
#4558	30.09.2025 14:30:00-14:45:00	30.09.2025 14:14	nt-mKsx-oqJ8	★★★★★ 5/5	Спасибо доктору за профессионализм и поним...	Успешно
#4557	30.09.2025 14:45:00-15:00:00	30.09.2025 14:11	nt-7WtQ-nf7c	★★★★★ 5/5	Отлично! Буду рекомендовать знакомым 😊	Успешно
#4556	30.09.2025 17:00:00-17:15:00	30.09.2025 14:03	nt-eMsQ-JpoY	★★★★☆ 4/5	Професионал своего дела, спасибо	Успешно

Рисунок. Период с 22.09.2025 по 30.09.2025 (скриншот системы)

3.5. Уровень удовлетворенности пользователей не менее 80%

Согласно технической спецификации: «Обеспечить уровень удовлетворенности пользователей (пациентов и медперсонала) предоставленным сервисом в рамках оказываемой Услуги не менее 80%, согласно данным опросов пользователей подсистемы».

По статистическим данным, поступающим от Пациентов, средняя оценка качества предоставляемого сервиса 4.4 из 5. Что составляет 88%.

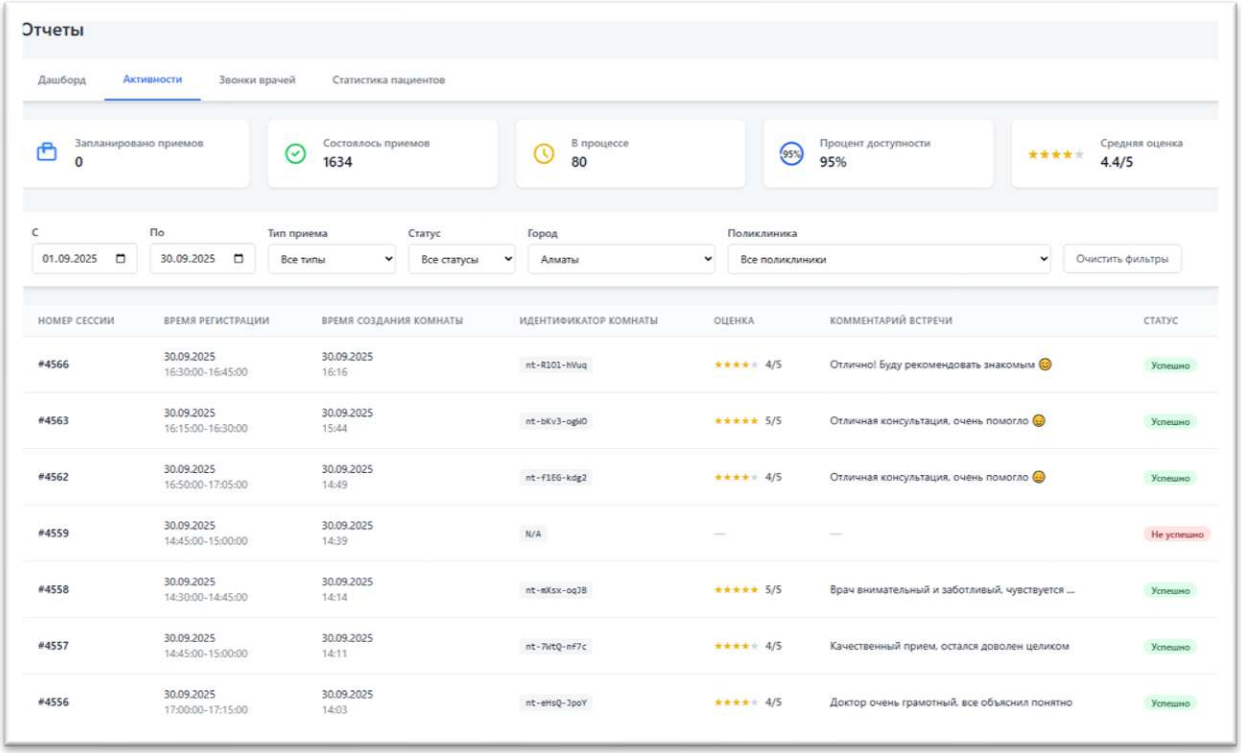


Рисунок. Уровень удовлетворенности пользователей.

3.6. Патронаж и мониторинг не менее 8 000 пациентов

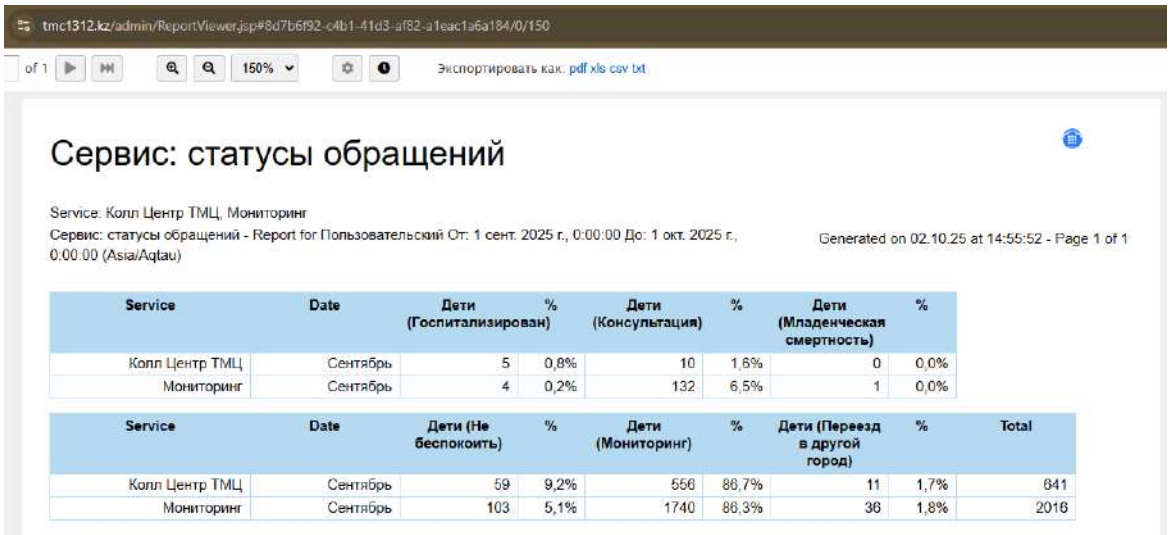
Согласно технической спецификации: «Обеспечить патронаж и мониторинг не менее 8 000 пациентов в месяц на все участвующие в проекте поликлиники, с подтверждением, согласно данным системных отчетов о количестве пациентов, получивших дистанционный патронаж».

По итогам сентября 2025 года фактическое значение существенно превышает установленный норматив: на дистанционном мониторинге и патронаже находилось **18 954 пациента**, что **более чем в 2,3 раза выше планового уровня**.

Таблица № 57. Показатели по мониторингу и патронажу

Метрика	Значение	Примечание
Общее количество пациентов на мониторинге	**18 954**	Совокупное количество всех категорий пациентов, состоящих на дистанционном мониторинге и патронаже за текущий месяц
Количество новорожденных и детей до года на мониторинге	2 657	Дети в возрасте до 1 года, находящиеся под дистанционным наблюдением
Количество беременных женщин на мониторинге	2 270	Женщины, состоящие на дистанционном мониторинге по беременности до момента родов

Метрика	Значение	Примечание
Количество родильниц на мониторинге	367	Женщины в послеродовом периоде (до 42 суток после родов), состоящие на мониторинге
Количество диспансерных пациентов и активов ССМП на мониторинге	13 660	Диспансерные пациента, в том числе в рамках Программы управления заболеваниями (ПУЗ)



tmc1312.kz/admin/ReportViewer.jsp#8d7b6f92-c4b1-41d3-af82-a1eac1a6a184/0/150

of 1 150% Экспортировать как: pdf xls csv txt

Сервис: статусы обращений

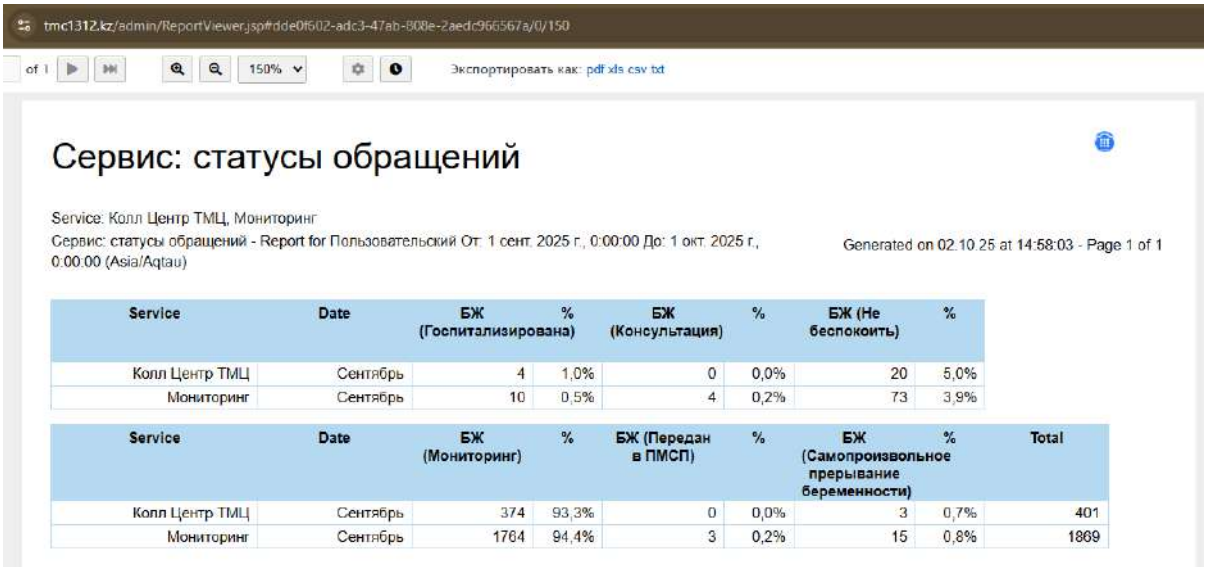
Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 сент. 2025 г., 0:00:00 До: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 02.10.25 at 14:55:52 - Page 1 of 1

Service	Date	Дети (Госпитализирован)	%	Дети (Консультация)	%	Дети (Младенческая смертность)	%
Колл Центр ТМЦ	Сентябрь	5	0,8%	10	1,6%	0	0,0%
Мониторинг	Сентябрь	4	0,2%	132	6,5%	1	0,0%

Service	Date	Дети (Не беспокоить)	%	Дети (Мониторинг)	%	Дети (Переезд в другой город)	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Сентябрь	59	9,2%	556	86,7%	11	1,7%	641
Мониторинг	Сентябрь	103	5,1%	1740	86,3%	36	1,8%	2016

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обращений по детям за сентябрь 2025 года. Отчет содержит распределение обращений по категориям: госпитализированные дети, дети на мониторинге, дети старше одного года



tmc1312.kz/admin/ReportViewer.jsp#dde0f602-adc3-47ab-808e-2aedc966567a/0/150

of 1 150% Экспортировать как: pdf xls csv txt

Сервис: статусы обращений

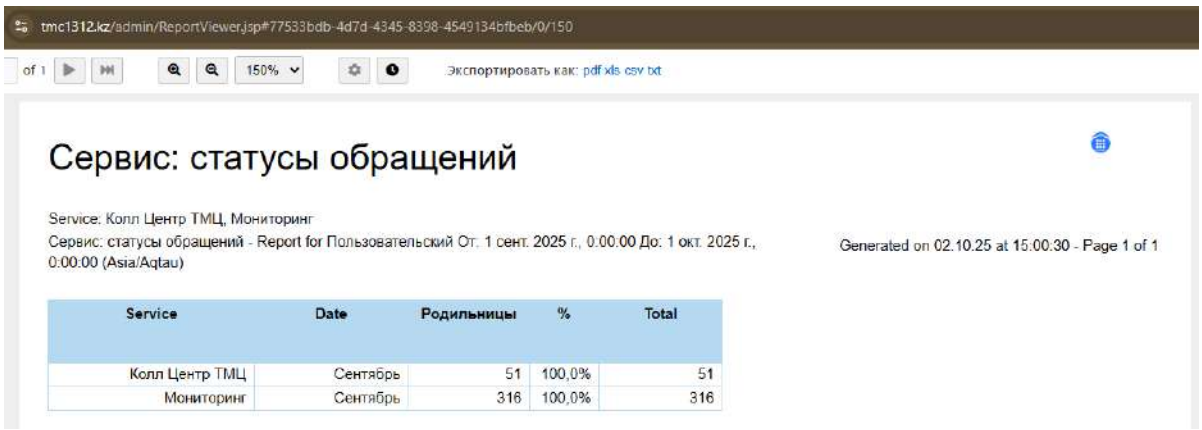
Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 сент. 2025 г., 0:00:00 До: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 02.10.25 at 14:58:03 - Page 1 of 1

Service	Date	БЖ (Госпитализирована)	%	БЖ (Консультация)	%	БЖ (Не беспокоить)	%
Колл Центр ТМЦ	Сентябрь	4	1,0%	0	0,0%	20	5,0%
Мониторинг	Сентябрь	10	0,5%	4	0,2%	73	3,9%

Service	Date	БЖ (Мониторинг)	%	БЖ (Передан в ПМСП)	%	БЖ (Самопроизвольное прерывание беременности)	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Сентябрь	374	93,3%	0	0,0%	3	0,7%	401
Мониторинг	Сентябрь	1764	94,4%	3	0,2%	15	0,8%	1869

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обращений по беременным женщинам за сентябрь 2025 года. Отчет содержит распределение обращений по категориям: госпитализированные беременные, находящиеся на мониторинге, а также случаи самопроизвольного прерывания беременности



tmc1312.kz/admin/ReportViewer.jsp#77533bdb-4d7d-4345-8398-4549134bfbeb/0/150

of 1 150% Экспортировать как: pdf xls csv txt

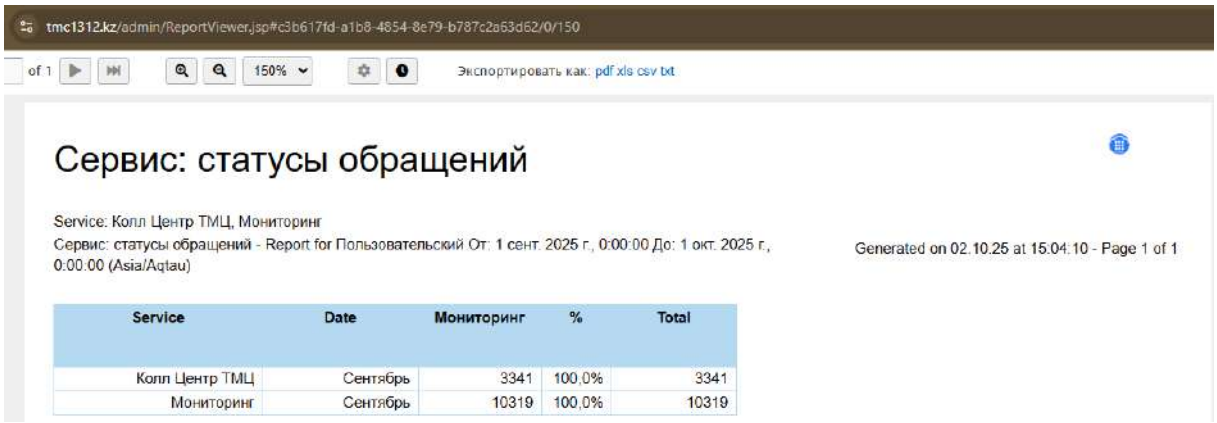
Сервис: статусы обращений

Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 сент. 2025 г., 0:00:00 До: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 02.10.25 at 15:00:30 - Page 1 of 1

Service	Date	Родильницы	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Сентябрь	51	100,0%	51
Мониторинг	Сентябрь	316	100,0%	316

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обращений по родильницам за сентябрь 2025 года



tmc1312.kz/admin/ReportViewer.jsp#c3b617fd-a1b8-4854-8e79-b787c2a63d62/0/150

of 1 150% Экспортировать как: pdf xls csv txt

Сервис: статусы обращений

Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 сент. 2025 г., 0:00:00 До: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 02.10.25 at 15:04:10 - Page 1 of 1

Service	Date	Мониторинг	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Сентябрь	3341	100,0%	3341
Мониторинг	Сентябрь	10319	100,0%	10319

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обработки активов, переданных Службой скорой медицинской помощи (ССМП) и диспансерных пациентов, включая категории в рамках Программы управления заболеваниями (ПУЗ), за сентябрь 2025 года

3.7. Не менее 20 000 контактов с пациентами для приглашения на скрининги

Согласно технической спецификации: «Обеспечить не менее 20 000 (двадцати тысяч) контактов с пациентами ежемесячно для приглашения на скрининги и опросы по качеству оказания медицинских услуг виртуальными голосовыми консультантами (голосовые и текстовые роботы с искусственным интеллектом)»

Для подтверждения выполнения данного показателя предоставлены следующие материалы:

На рисунке Скриншот выгрузки из базы данных звонков виртуального голосового консультанта за сентябрь 2025 года отображается информация по каждому контакту: наименование ГП, дата и время звонка, аудиозапись, результат (успешный/неудачный), ссылка на тип бота и итоговый статус, что подтверждает факт совершённых коммуникаций с пациентами.

На рисунке Фрагмент нижней части той же выгрузки, показана итоговая строка с общим количеством записей: 120 022 контакта за отчётный период.

Таким образом, фактическое количество контактов за сентябрь 2025 года составило 120 022, что превышает установленный целевой порог в 20 000 контактов. Это подтверждает, что показатель выполнен в полном объёме.

	id	lead_id	gp_name	link	call_time	status_after_call_name
1	1 610 111	445 297	ГП08_Алматы	https:/	2025-09-01 11:08:30.000 +0500	Не заинтересованы
2	1 610 100	445 050	ГКБ07_Алматы	https:/	2025-09-01 11:24:42.000 +0500	Заинтересованы
3	1 610 088	445 202	ГКБ07_Алматы	https:/	2025-09-01 11:33:44.000 +0500	Уведомлены
4	1 610 121	445 050	ГКБ07_Алматы	https:/	2025-09-01 15:27:04.000 +0500	Заинтересованы
5	1 610 128	442 492	ГП14_Алматы	https:/	2025-09-01 15:45:06.000 +0500	Не заинтересованы
6	1 610 129	442 537	ГП14_Алматы	https:/	2025-09-01 16:30:46.000 +0500	Не заинтересованы
7	1 610 520	462 045	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:04.000 +0500	Не заинтересованы
8	1 610 468	462 100	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:13.000 +0500	Не заинтересованы
9	1 610 712	461 519	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:19.000 +0500	Неверная информация
10	1 610 471	462 106	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:31.000 +0500	Не заинтересованы
11	1 610 720	461 655	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:37.000 +0500	Не заинтересованы
12	1 610 724	461 614	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:41.000 +0500	Заняты
13	1 610 150	463 041	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:44.000 +0500	Заинтересованы
14	1 610 474	462 098	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:50.000 +0500	Не заинтересованы
15	1 610 637	461 815	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:28:53.000 +0500	Не заинтересованы
16	1 610 595	461 893	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:02.000 +0500	Заинтересованы
17	1 610 155	462 924	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:05.000 +0500	Не заинтересованы
18	1 610 140	462 989	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:08.000 +0500	Заинтересованы
19	1 610 795	461 566	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:11.000 +0500	Заинтересованы
20	1 610 221	462 734	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:20.000 +0500	Заинтересованы
21	1 610 548	462 013	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:24.000 +0500	Заинтересованы
22	1 610 671	461 601	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:27.000 +0500	Заинтересованы
23	1 610 778	461 545	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:27.000 +0500	Уже проходили
24	1 610 417	462 218	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:39.000 +0500	Не заинтересованы
25	1 610 481	462 088	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:39.000 +0500	Заинтересованы
26	1 610 502	462 130	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:39.000 +0500	Заинтересованы
27	1 610 414	462 186	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:48.000 +0500	Заинтересованы
28	1 610 309	462 458	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:29:57.000 +0500	Не заинтересованы
29	1 610 427	462 233	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:19.000 +0500	Заинтересованы
30	1 610 287	462 473	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:22.000 +0500	Уже проходили
31	1 610 407	462 188	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:31.000 +0500	Не заинтересованы
32	1 610 323	462 385	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:46.000 +0500	Не заинтересованы
33	1 610 621	461 758	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:46.000 +0500	Заняты
34	1 610 337	462 367	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:49.000 +0500	Заинтересованы
35	1 610 612	461 828	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:52.000 +0500	Заинтересованы
36	1 610 730	461 666	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:55.000 +0500	Заинтересованы
37	1 610 257	462 611	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:30:59.000 +0500	Заинтересованы
38	1 610 495	462 123	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:31:02.000 +0500	Не заинтересованы
39	1 610 619	461 787	ГП21_Алматы_Кемел	https:/	2025-09-02 18:31:02.000 +0500	Заинтересованы

Обновить Save Cancel Экспорт данных ... 200 120 022

Рисунок. Скриншот выгрузки из базы данных звонков виртуального голосового консультанта за сентябрь 2025 года. Отображается информация по каждому контакту: дата и время звонка, длительность, результат (успешный/неудачный), ссылка на аудиозапись, тип бота и итоговый статус.

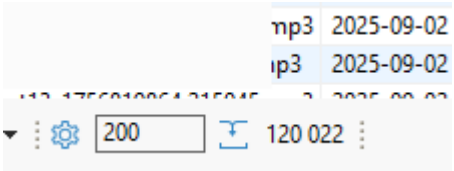


Рисунок. Фрагмент нижней части выгрузки из базы данных, подтверждающий общее количество записей за отчётный период — 120 022 контакта

3.8. Конверсия не менее 10% от общего количества исходящих звонков голосовыми роботами

Согласно технической спецификации: «Обеспечить конверсию не менее 10% от общего количества исходящих звонков голосовыми роботами (успешный звонок – это дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа)»

Фактический **показатель конверсии составляет 14,44%**, что превышает установленный порог в 10%. Таким образом, KPI по успешным дозвонам выполнен.
Формула для расчёта:

$$\text{Конверсия} = \left(\frac{\text{Количество успешных звонков}}{\text{Общее количество обзвонов}}\right) \times 100\%$$

Подстановка значений:

Общее количество обзвонов (общего количества исходящих звонков голосовыми роботами): 539177

Количество успешных звонков (количество дозвонов до пациента роботом и получение согласия или отказа): 77 874

$$\text{Конверсия} = \left(\frac{77\,874}{539\,177}\right) \times 100\% \approx 14{,}44\%$$

4. Подтверждение функциональных требований

Отчет включает подробную информацию о каждом этапе оказанных Услуг, а также эксплуатации ключевых функциональных возможностей.

Услуги оказаны в рамках проекта «Almaty Digital Medical Center» с целью цифровизации коммуникаций между пациентами и медицинскими учреждениями, повышения доступности и качества оказания медицинских услуг, внедрения инструментов телемедицины и дистанционного мониторинга здоровья.

Представленные в отчете мероприятия подтверждены актами, протоколами, скриншотами интерфейсов системы, фотофиксацией, а также иными документами, оформленными надлежащим образом и подписанными уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя.

4.1. Доступ к Платформе

1) Единый контактный центр:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1 и пункту 3 подпункту 3.1 развернуты на территории Исполнителя 12 (двенадцать) АРМ для операторов-консультантов (центральная линия).

Ниже представлена техническая спецификация АРМ и фотоотчет развернутых АРМ:

Таблица № 58. Техническая спецификация АРМ

№	Наименование комплектующих	Кол-во
1	Системный блок: CI512400, R120, H610ME, 8GB*2, 240Gb, Qmax	12
2	Монитор Acer KA242YEbi (UM.QX2EE.E05) 23.8"	12
3	Монитор Lenovo ThinkVision C24-40 63DCKAT6EU 23.8"	12
4	Комплект Rapoo X130PRO Black	12
5	Гарнитура Logitech Stereo Headset H390 (981-000406)	12
6	Сетевой фильтр SVC ZC6S-50M	12

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

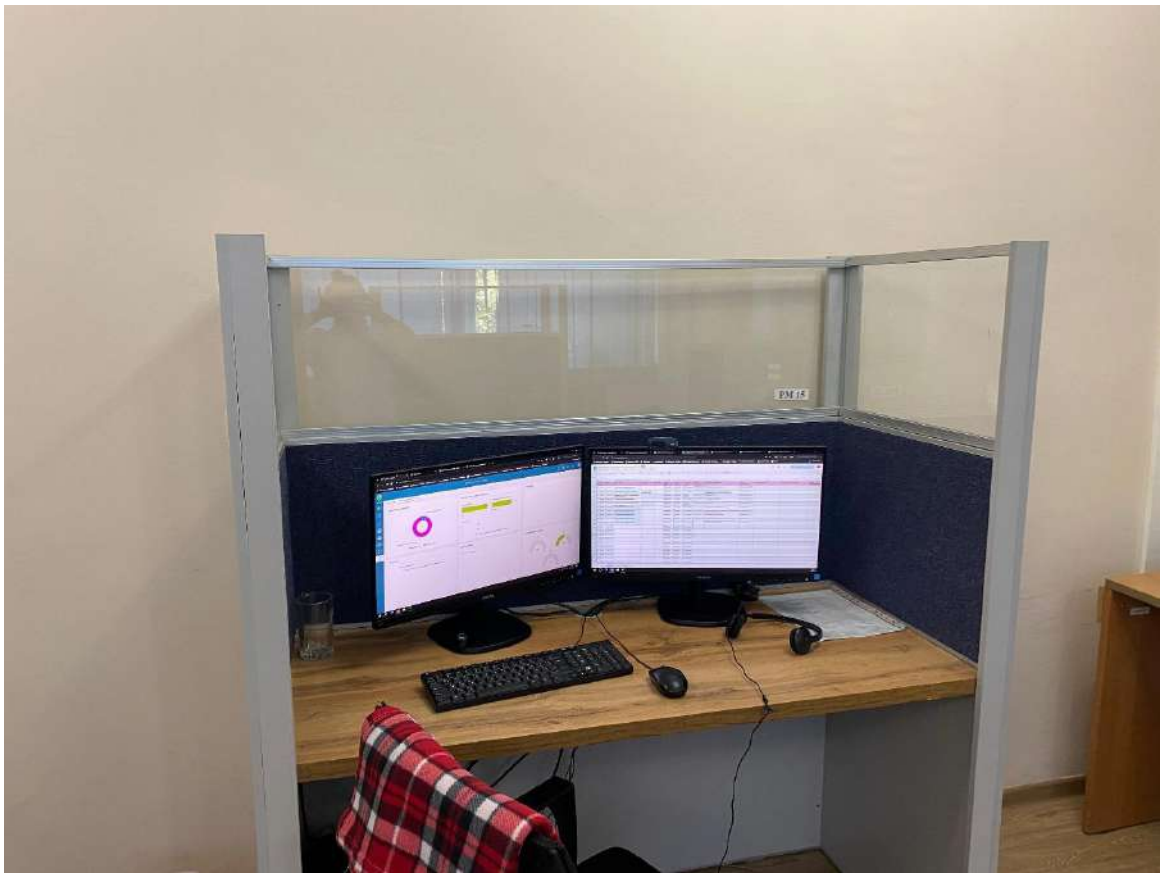


Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

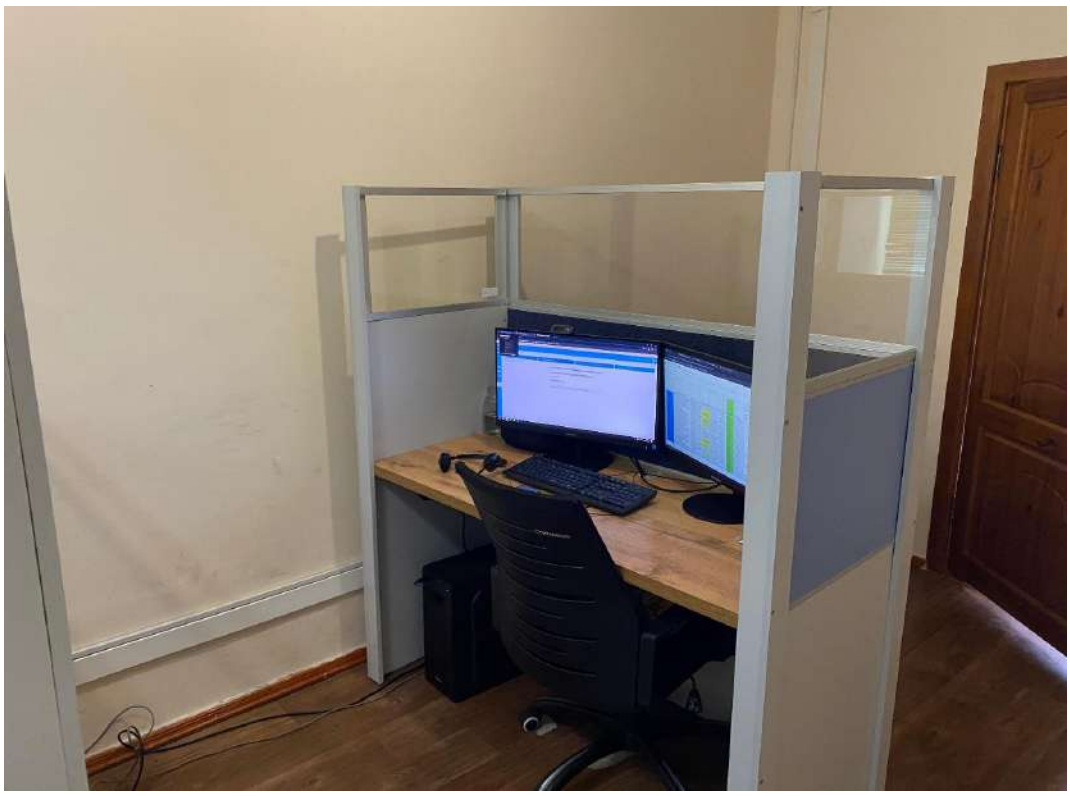


Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Вход в офис Almaty Digital Medical Center, открытый в июле

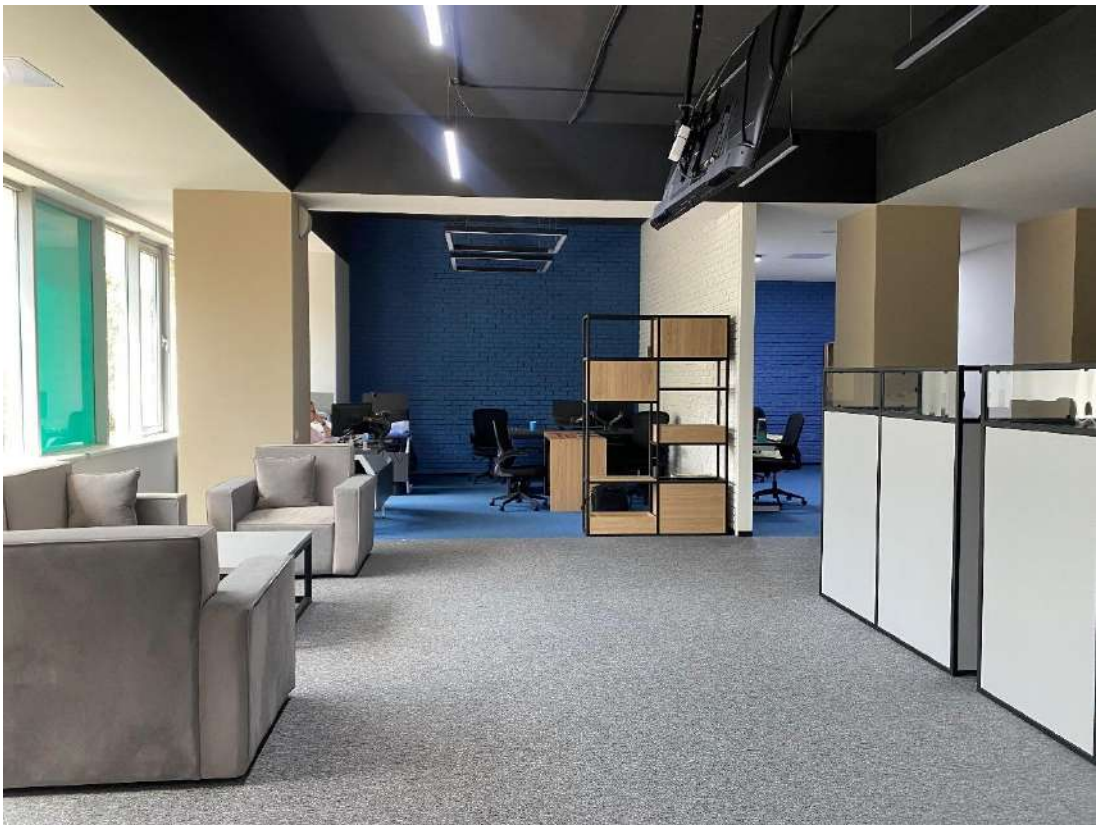


Рисунок. Фойе офиса Almaty Digital Medical Center

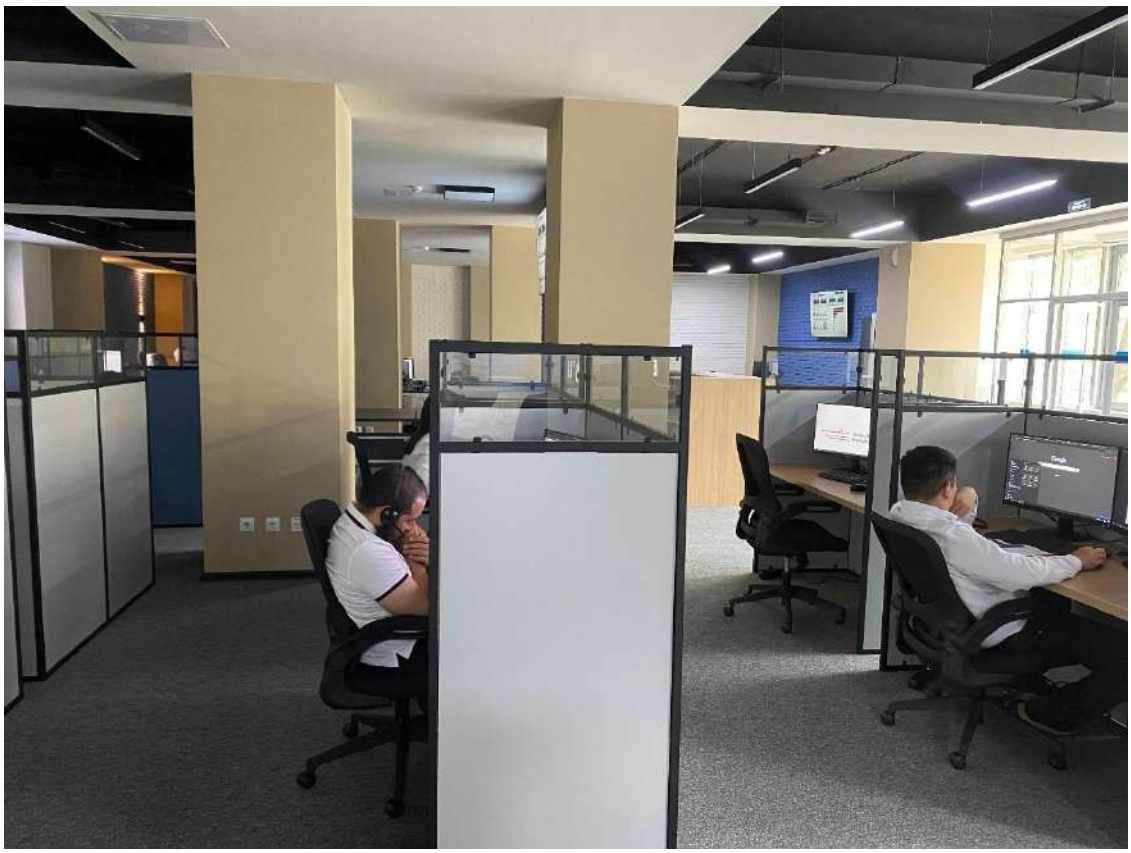


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

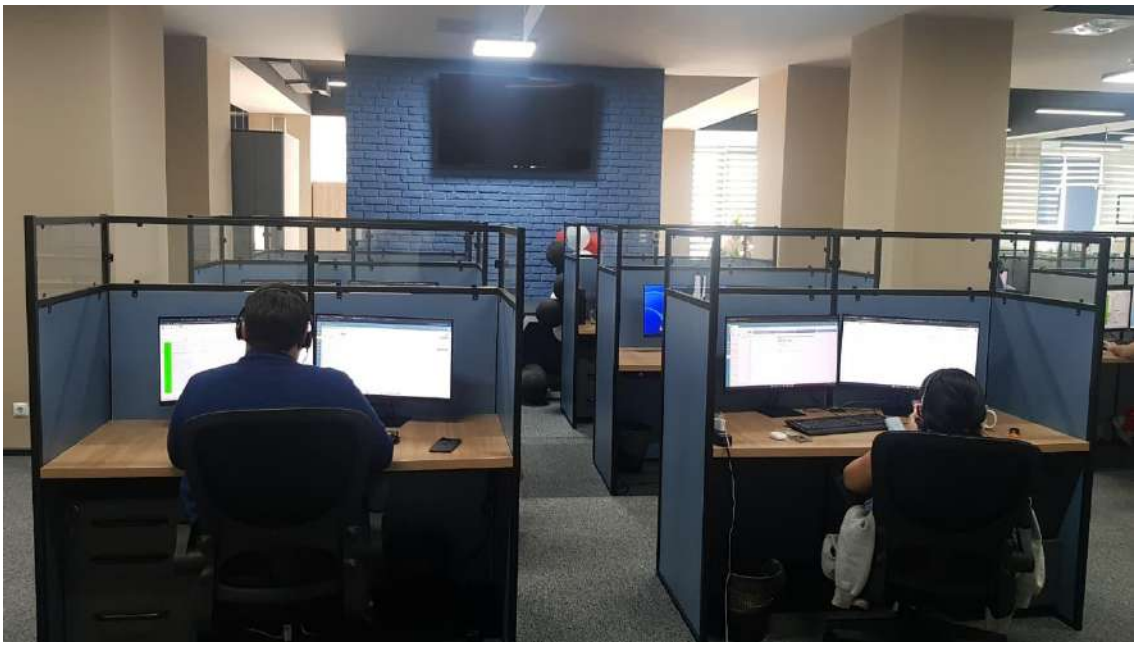


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

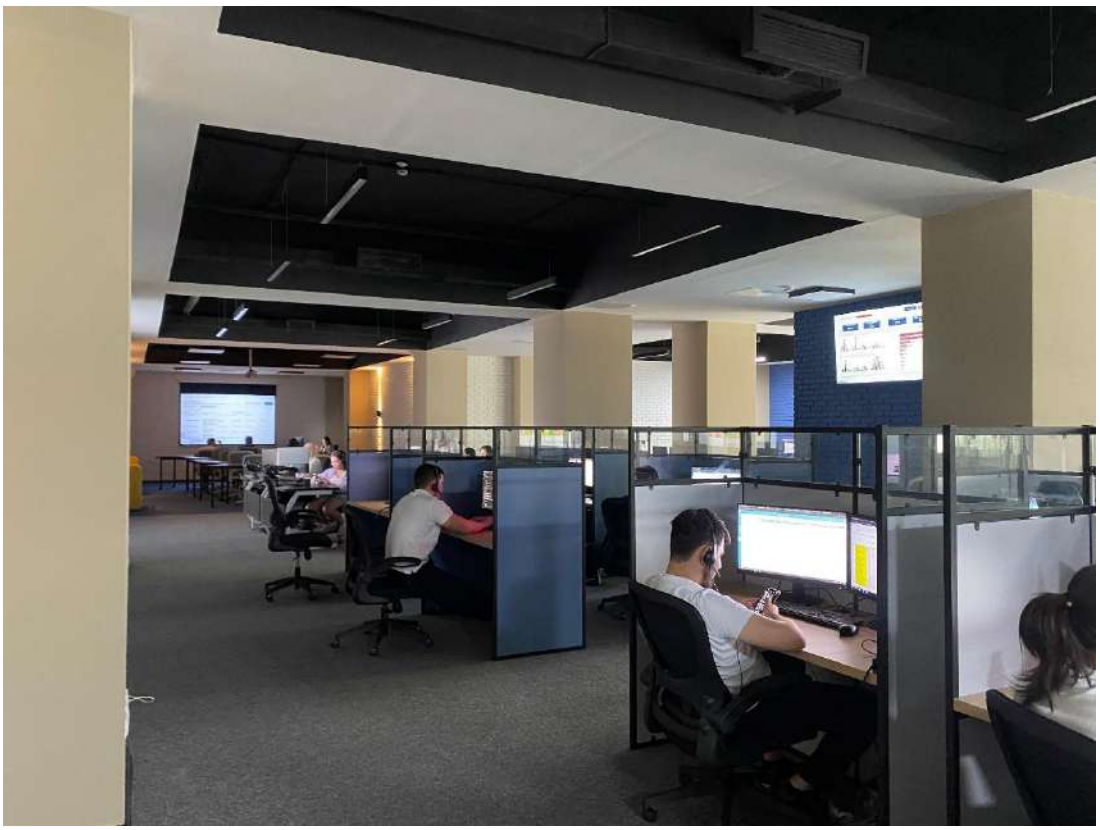


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

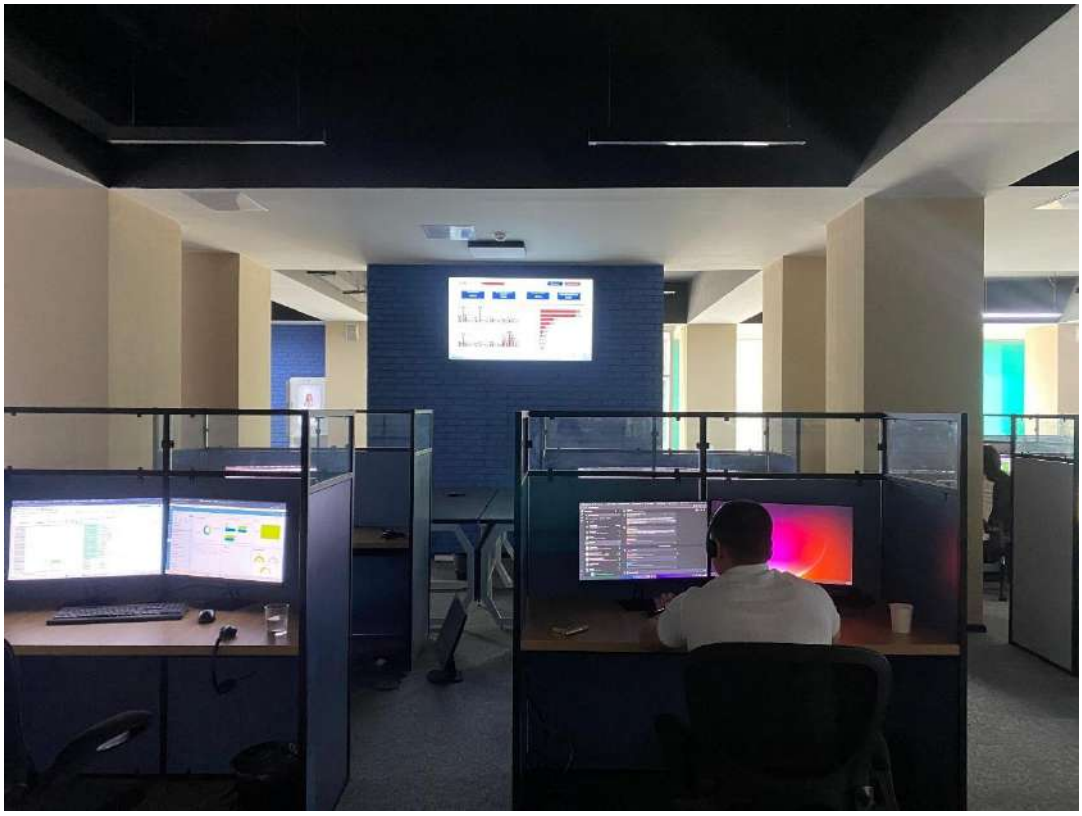


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

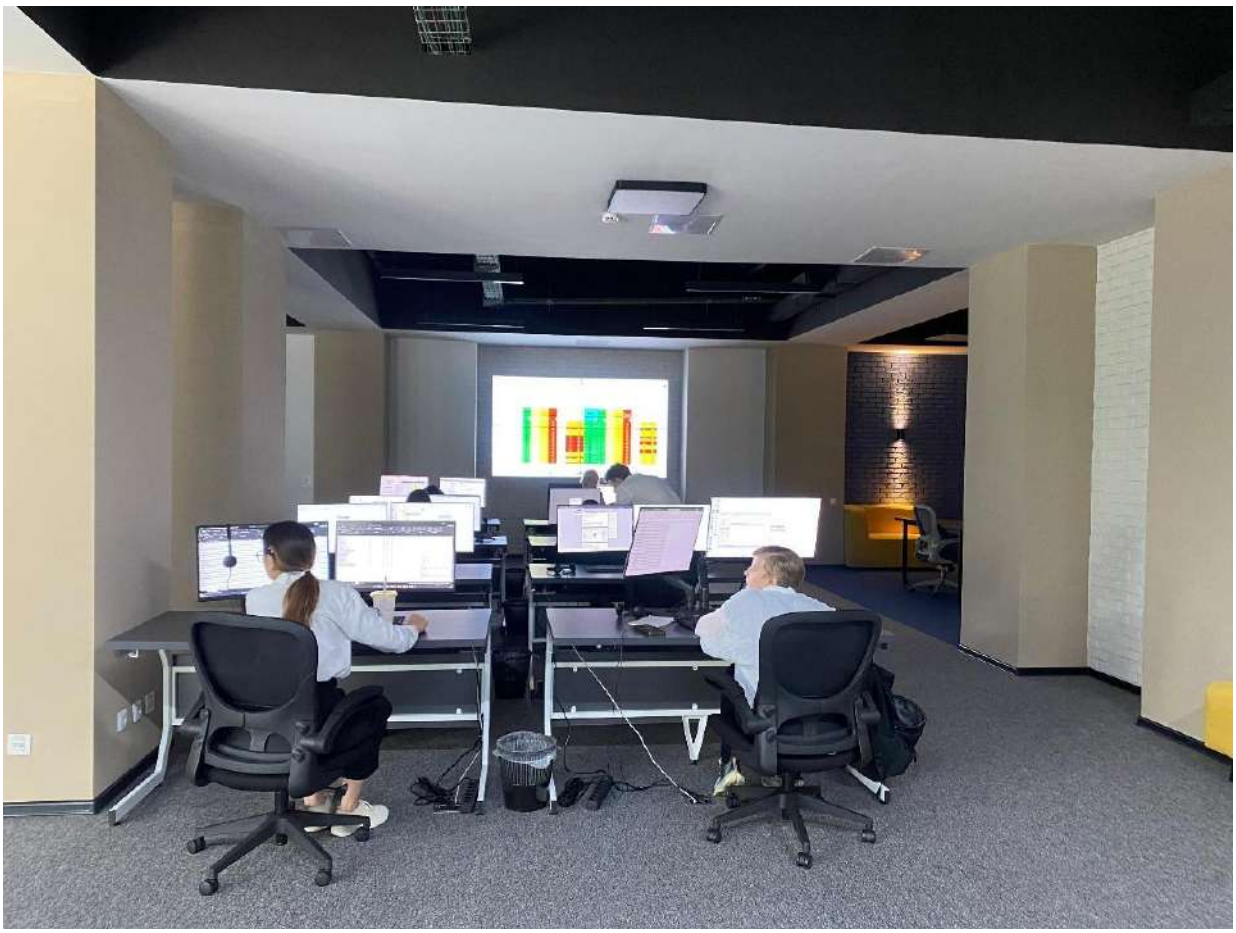


Рисунок. Отдел аналитики

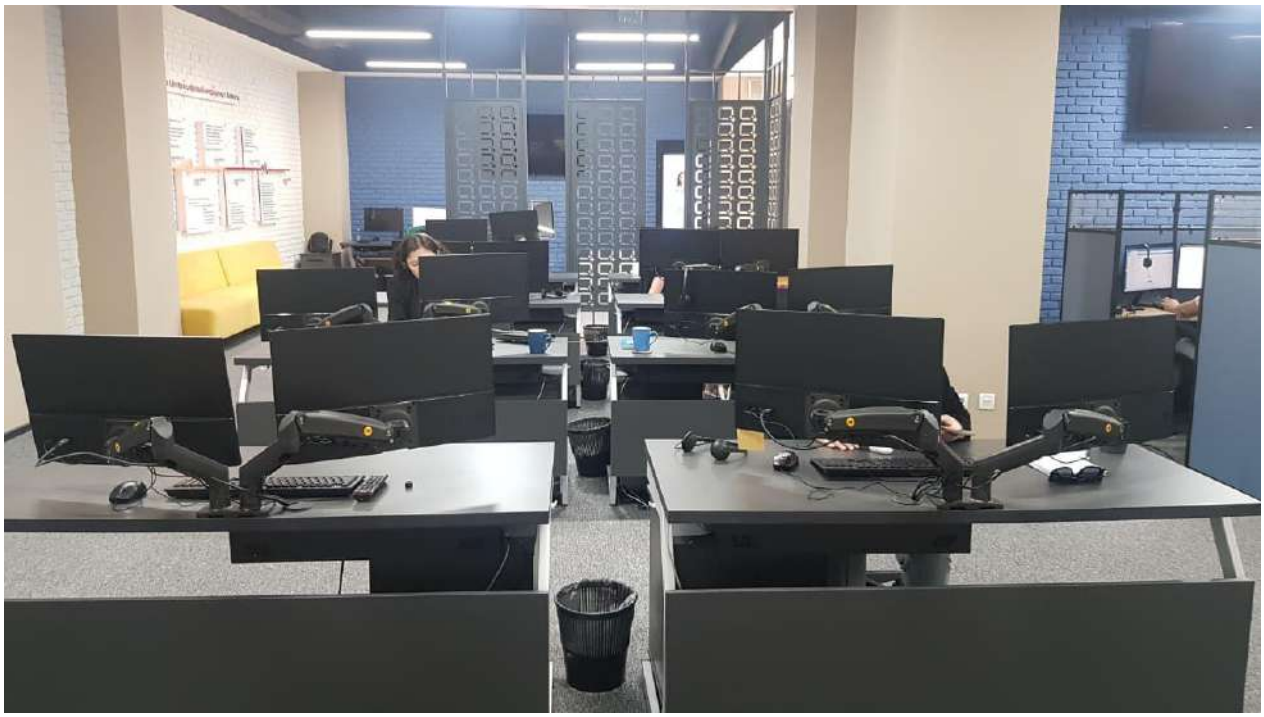


Рисунок. Отдел аналитики

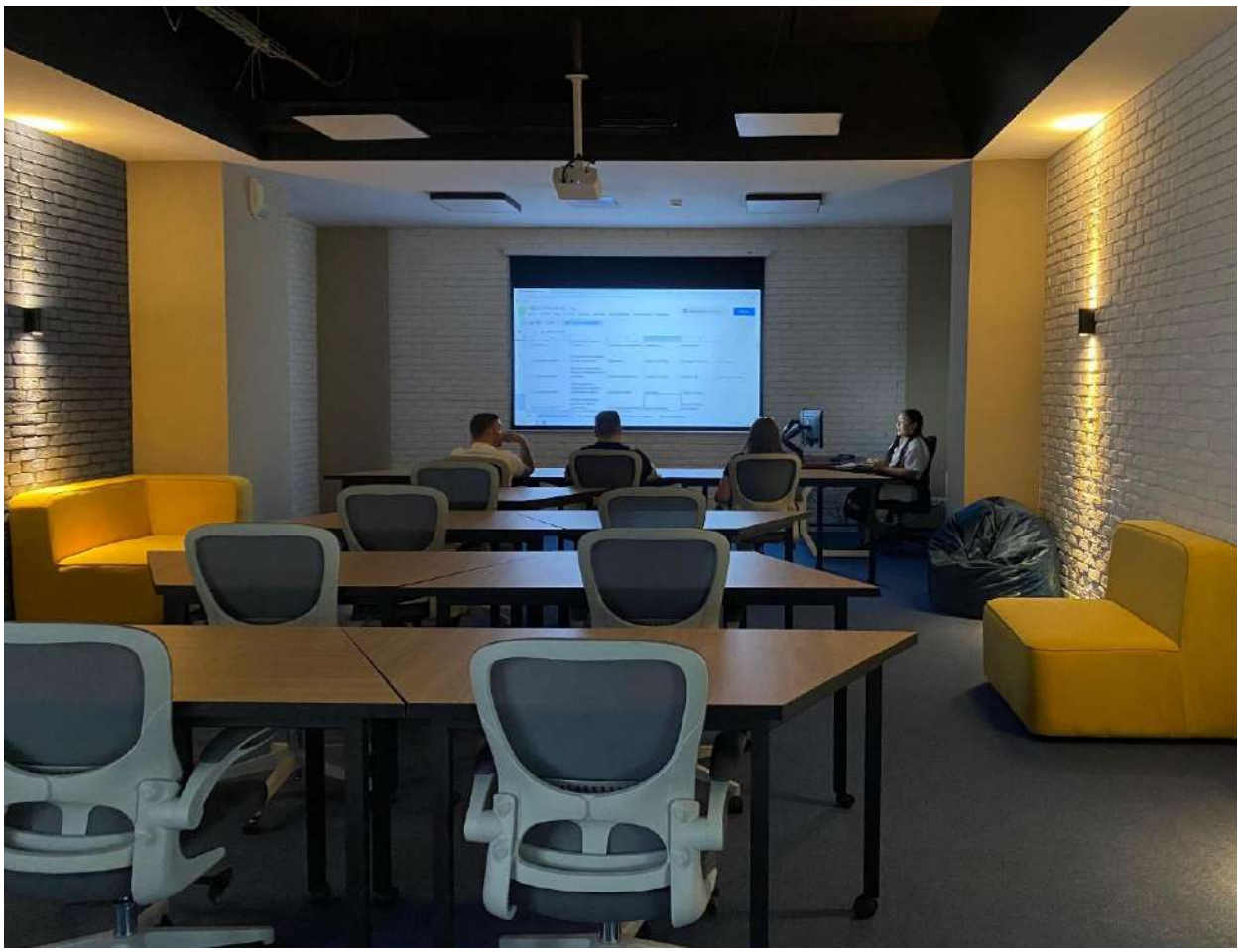


Рисунок. Конференц-зал офиса ADMC

Рисунок. Конференц-зал офиса ADMC

Рисунок. Уголок инноваций офиса ADMC

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 2 подпункту 2.1 и пункту 3 подпункту 3.1 развернуты локальные КЦ в 8 поликлиниках, выданы учётные записи:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Протоколы обучения и акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы

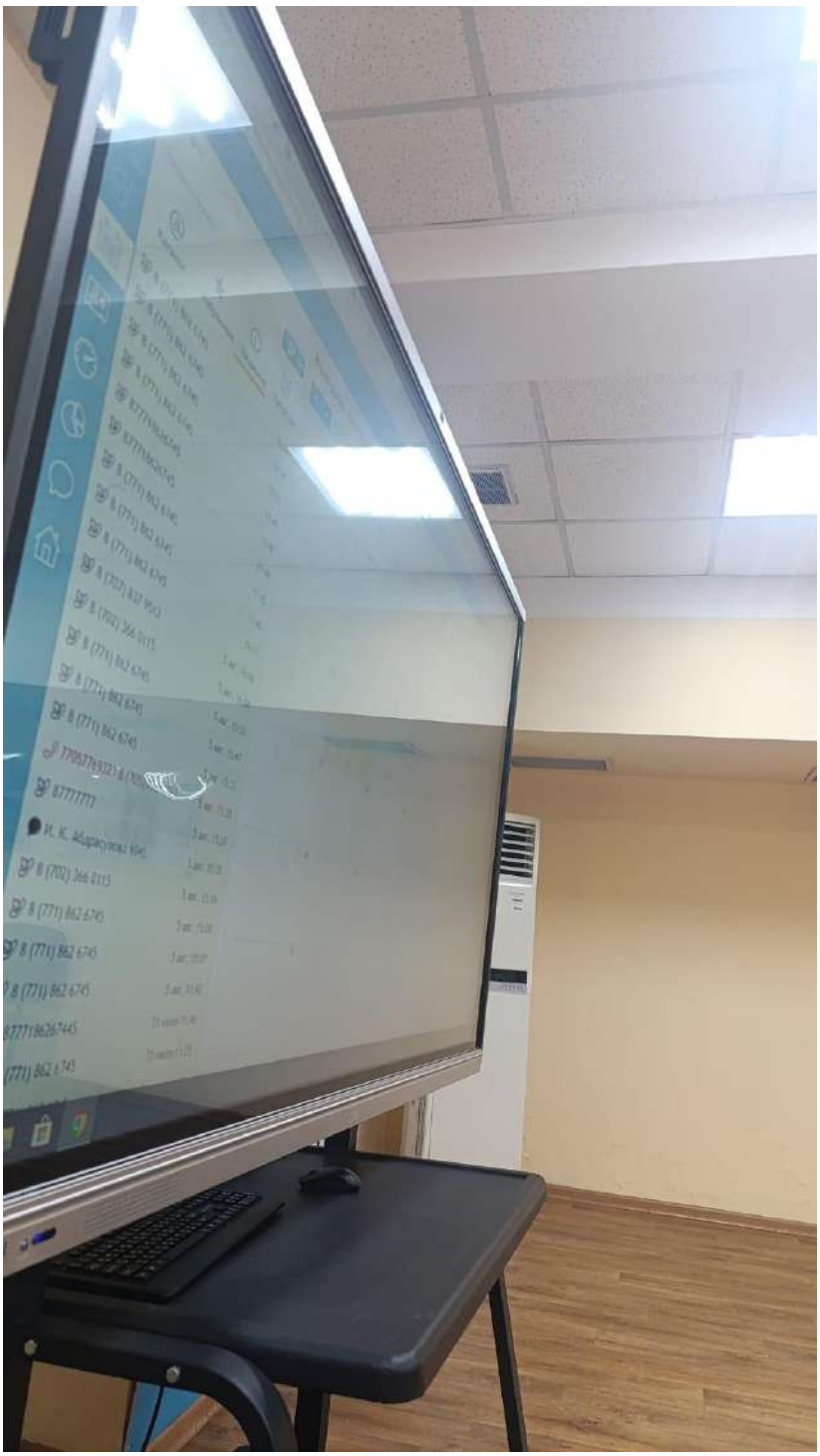
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Видео-подтверждение обучение сотрудников поликлиник в онлайн-формате:

https://drive.google.com/drive/folders/11hErxZMWVJxrzPCQUk1ui_DUAqyRjufm

Фотоотчет обучения сотрудников поликлиник в офлайн-формате:



В подтверждение выполнения настроек представлена визуализация панели администрирования учетных записей в программном обеспечении:

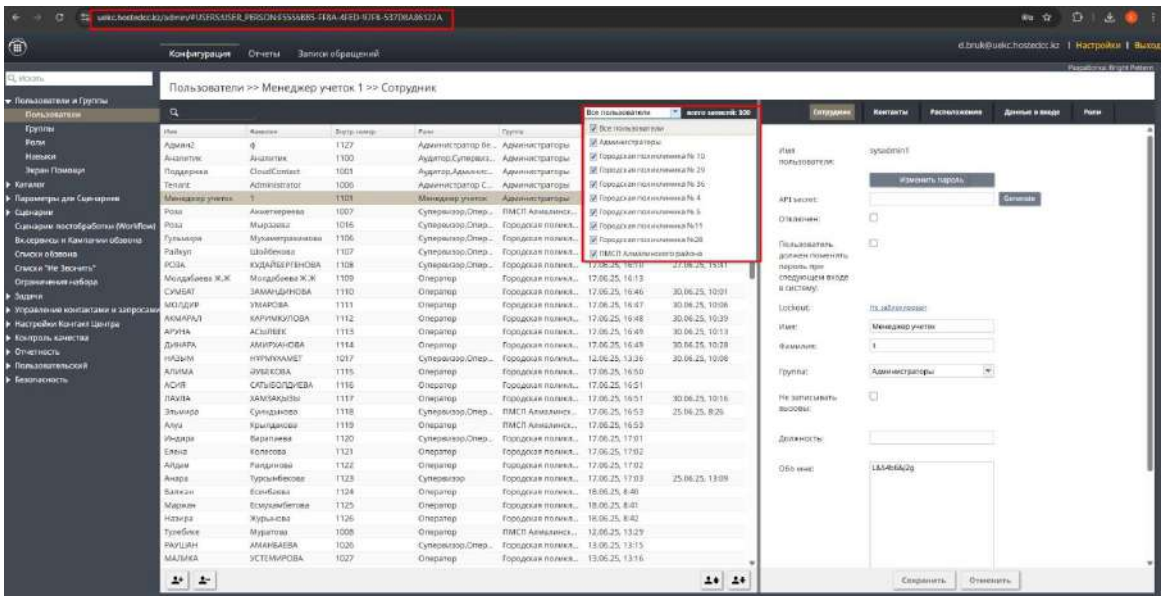
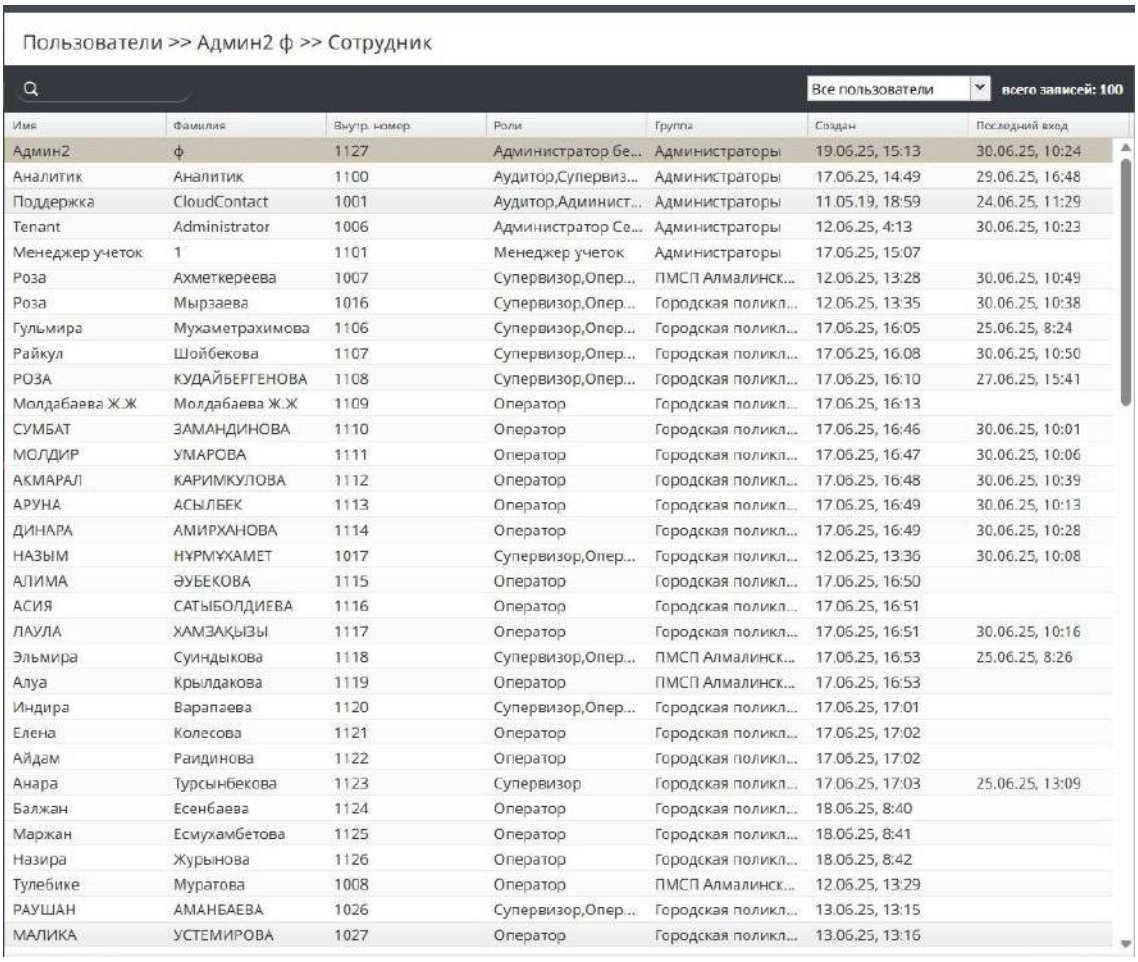


Рисунок. Панель администрирования учетных записей



Пользователи >> Админ2 ф >> Сотрудник

Все пользователи — всего записей: 100

Имя	Фамилия	Внутр. номер	Роли	Группа	Создан	Последний вход
Админ2	ф	1127	Администратор бе...	Администраторы	19.06.25, 15:13	30.06.25, 10:24
Аналитик	Аналитик	1100	Аудитор,Супервиз...	Администраторы	17.06.25, 14:49	29.06.25, 16:48
Поддержка	CloudContact	1001	Аудитор,Администр...	Администраторы	11.05.19, 18:59	24.06.25, 11:29
Tenant	Administrator	1006	Администратор Се...	Администраторы	12.06.25, 4:13	30.06.25, 10:23
Менеджер учеток	1	1101	Менеджер учеток	Администраторы	17.06.25, 15:07	
Роза	Ахметкереева	1007	Супервизор,Опер...	ПМСП Алмалинск...	12.06.25, 13:28	30.06.25, 10:49
Роза	Мырзаева	1016	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	12.06.25, 13:35	30.06.25, 10:38
Гульмира	Мухаметрахимова	1106	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 16:05	25.06.25, 8:24
Райкул	Шойбекова	1107	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 16:08	30.06.25, 10:50
РОЗА	КУДАЙБЕРГЕНОВА	1108	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 16:10	27.06.25, 15:41
Молдабаева Ж.Ж	Молдабаева Ж.Ж	1109	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:13	
СУМБАТ	ЗАМАНДИНОВА	1110	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:46	30.06.25, 10:01
МОЛДИР	УМАРОВА	1111	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:47	30.06.25, 10:06
АКМАРАЛ	КАРИМКУЛОВА	1112	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:48	30.06.25, 10:39
АРУНА	АСЫЛБЕК	1113	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:49	30.06.25, 10:13
ДИНАРА	АМИРХАНОВА	1114	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:49	30.06.25, 10:28
НАЗЫМ	НҰРМҰХАМЕТ	1017	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	12.06.25, 13:36	30.06.25, 10:08
АЛИМА	ӘУБЕКОВА	1115	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:50	
АСИЯ	САТЫБОЛДИЕВА	1116	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:51	
ЛАУЛА	ХАМЗАҚЫЗЫ	1117	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:51	30.06.25, 10:16
Эльмира	Суиндыкова	1118	Супервизор,Опер...	ПМСП Алмалинск...	17.06.25, 16:53	25.06.25, 8:26
Алуа	Крылдакова	1119	Оператор	ПМСП Алмалинск...	17.06.25, 16:53	
Индира	Варапаева	1120	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 17:01	
Елена	Колесова	1121	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 17:02	
Айдам	Раидинова	1122	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 17:02	
Анара	Турсынбекова	1123	Супервизор	Городская поликл...	17.06.25, 17:03	25.06.25, 13:09
Балжан	Есенбаева	1124	Оператор	Городская поликл...	18.06.25, 8:40	
Маржан	Есмухамбетова	1125	Оператор	Городская поликл...	18.06.25, 8:41	
Назира	Журынова	1126	Оператор	Городская поликл...	18.06.25, 8:42	
Тулебике	Муратова	1008	Оператор	ПМСП Алмалинск...	12.06.25, 13:29	
РАУШАН	АМАНБАЕВА	1026	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	13.06.25, 13:15	
МАЛИКА	УСТЕМИРОВА	1027	Оператор	Городская поликл...	13.06.25, 13:16	

Рисунок. Фрагмент панели администрирования с заведенными учетными записями сотрудников поликлиник

В рамках исполнения обязательств Исполнителем была проведена работа по подготовке и оснащению рабочих мест в городских поликлиниках. В сентябре 2025 года произведена передача оборудования: веб-камеры и гарнитуры в ГП-5, ГП-7, ГП-15, ГП-10 и ГП-4.

Оборудование введено в эксплуатацию и используется сотрудниками для обеспечения работы платформы.

2) Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. развернута центральная группа мониторинга на стороне Исполнителя.

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Развернут сервис в 8 поликлиниках с предоставлением учетных записей для медицинских работников:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Протоколы обучения и акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

3) Телемедицинский сервис:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. развернут телемедицинский сервис в 8 поликлиниках г. Алматы с возможностью одновременного подключения не менее 100 (ста) сеансов видеосвязи.

Фотоотчет представлен ниже:

Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы

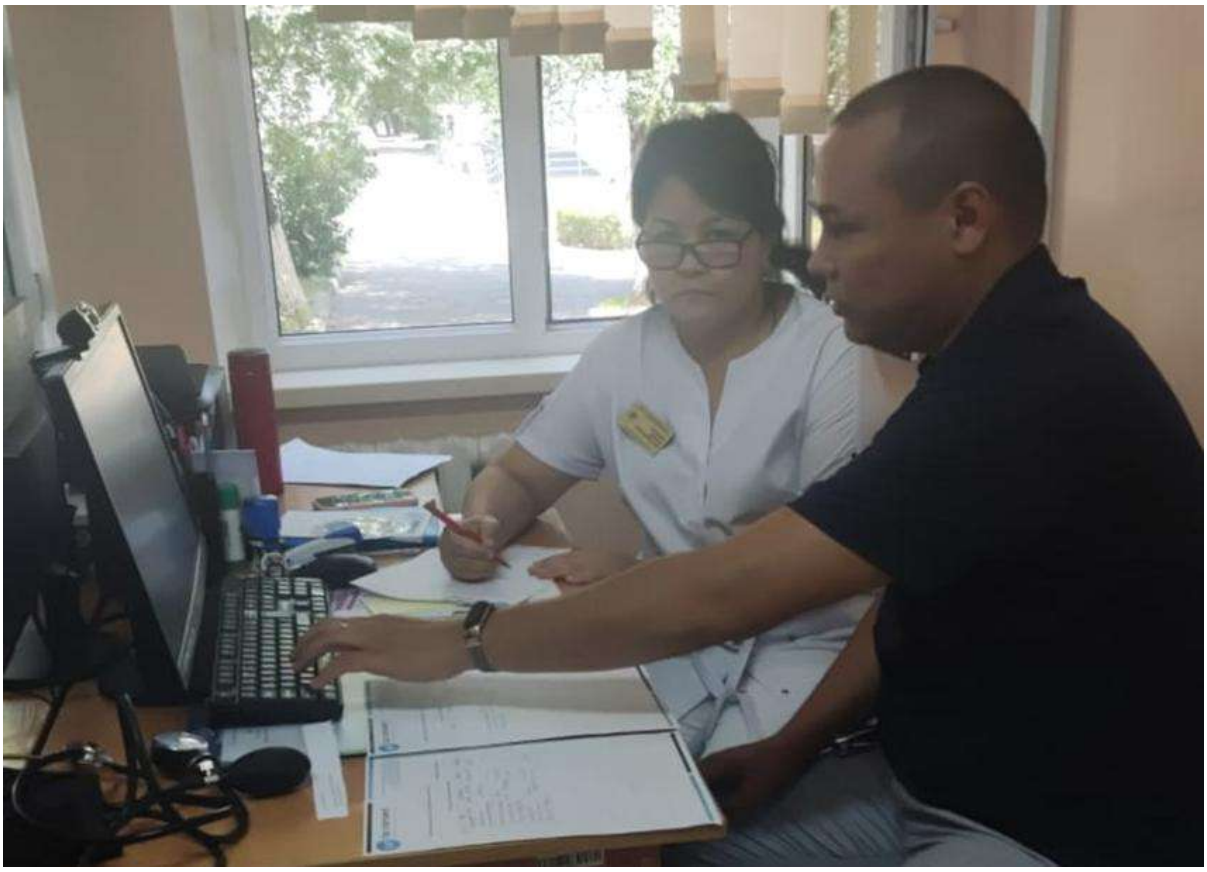


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы

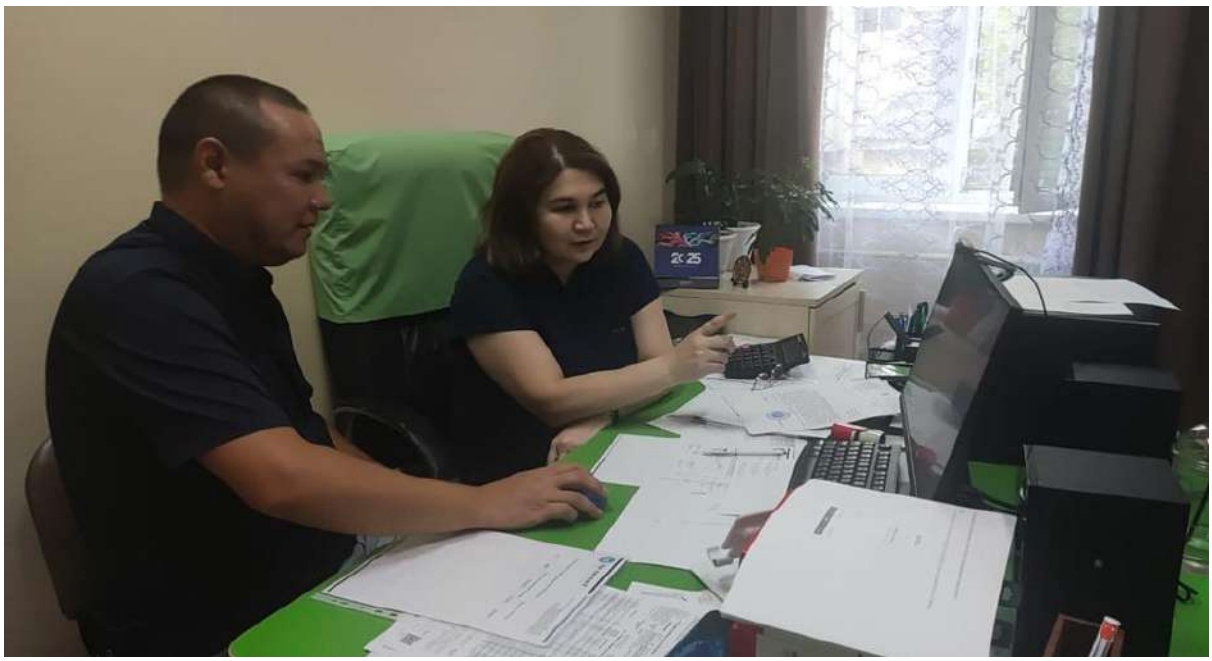


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы

4) Мобильное приложение пациента:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. Присутствует как вспомогательный инструмент для телемедицинского сервиса и расширяет его функциональность. Обеспечена поддержка платформ iOS и Android, размещено в App Store и Google Play, доступно для скачивания.

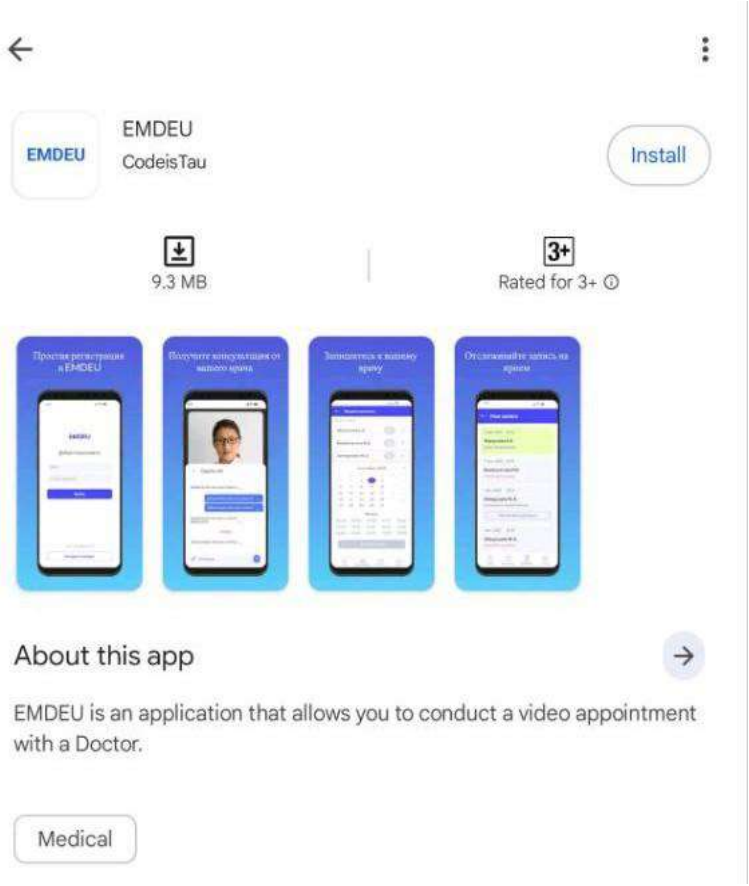


Рисунок. Приложение в Google Play Market

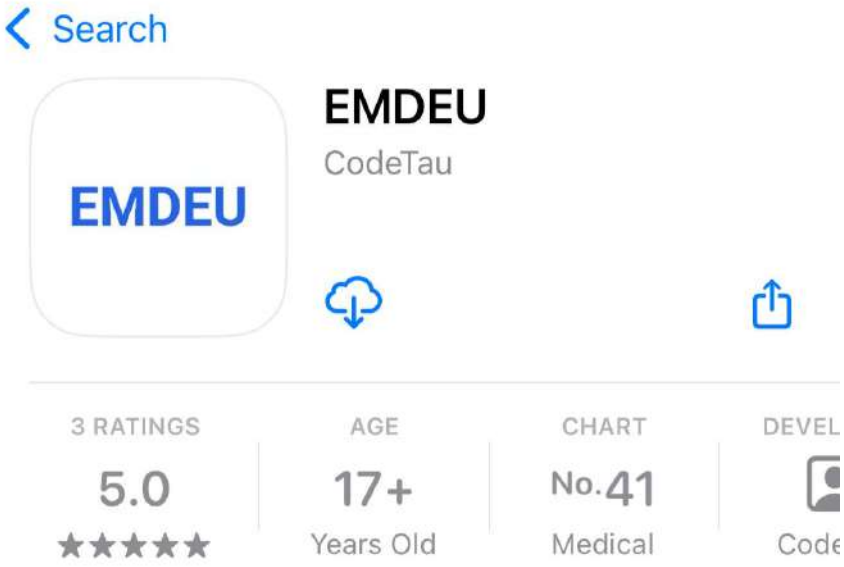


Рисунок. Приложение в AppStore

5) Сервис приглашений на скрининги:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. настроен сервис для приглашений на скрининги, проведения опросов по качеству медицинских услуг, а также подтверждения, напоминания и переноса записи на телемедицинские консультации с помощью виртуальных голосовых консультантов (голосовые и текстовые роботы с искусственным интеллектом). Сервис установлен в поликлиниках города Алматы с возможностью обеспечения не менее чем 20 000 (двадцати тысяч) контактов с пациентами в месяц.

С каждой ПМСП собраны анкетные данные для персонализации обзвонов, собраны акты передачи контактов для проведения скрининговых обзвонов. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта запуска услуги.

Пример анкеты для скрининга представлен в **Приложении № 9** настоящего Отчета.

Согласно пункту 2 подпункту 2.2. Исполнитель предоставляет комплексную аналитическую и консультационную поддержку для медицинских организаций, в составе:

- обеспечение выполнения мероприятий, направленных на повышение эффективности мониторинга и управления системой здравоохранения г. Алматы;
- организация приема обращений, мониторинга работы ПМСП в отношении пациентов, к которым выезжала ССМП, контроля и обучения сотрудников ПМСП, выделенных для работы в ЕКЦ, и мониторинга пациентов по категориям беременных женщин, рожениц и детей до 1-го года.

4.2. Технологическое сопровождение

1) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.1.** выделены вычислительные ресурсы, обеспечивается резервирование данных, мониторинг работоспособности, восстановление в случае сбоя. Ниже представлены скриншоты с хостинговой панели о наличии серверов:

195.49.214.130:

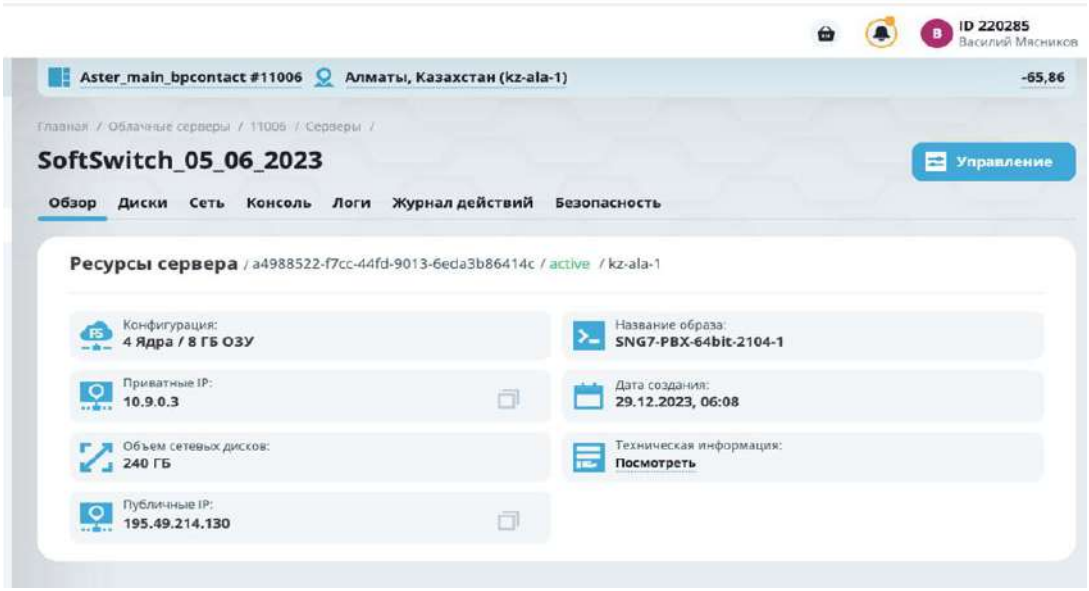


Рисунок. Параметры сервера

87.255.196.7:

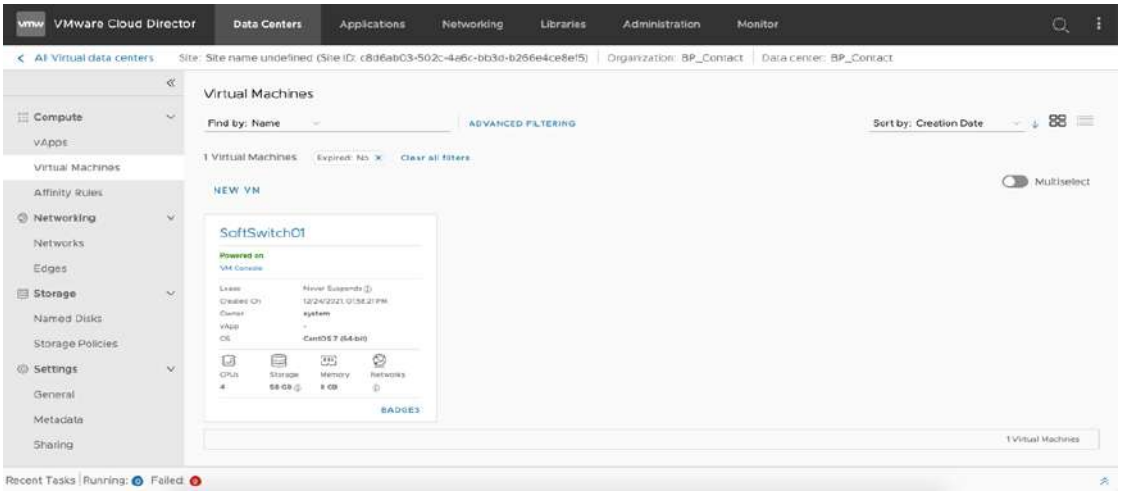


Рисунок. Параметры сервера

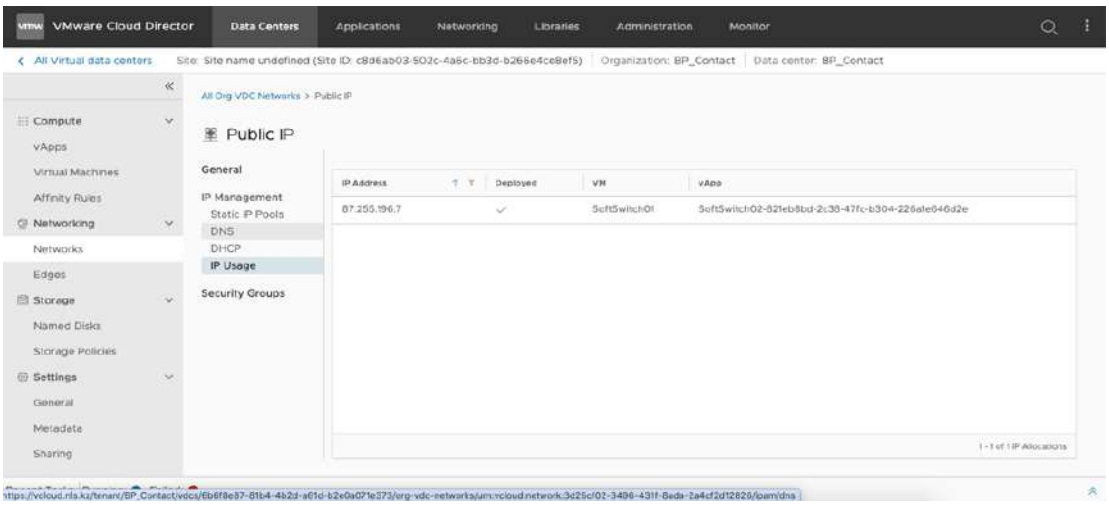


Рисунок. Панель администрирования

2) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.2.** организована регулировка трафика, маршрутизация и обработка входящих/исходящих звонков ЕКЦ в сетях операторов телекоммуникаций (наземных и сотовых) для абонентов г. Алматы через короткий номер 1312 (предоставляемый Заказчиком услуги) и предоставлен IP-номерного плана, а также обеспечение пропуска трафика для исходящего обзвона голосовыми роботами для поликлиник города Алматы. Все звонки, поступающие в ЕКЦ и пациентам бесплатны.

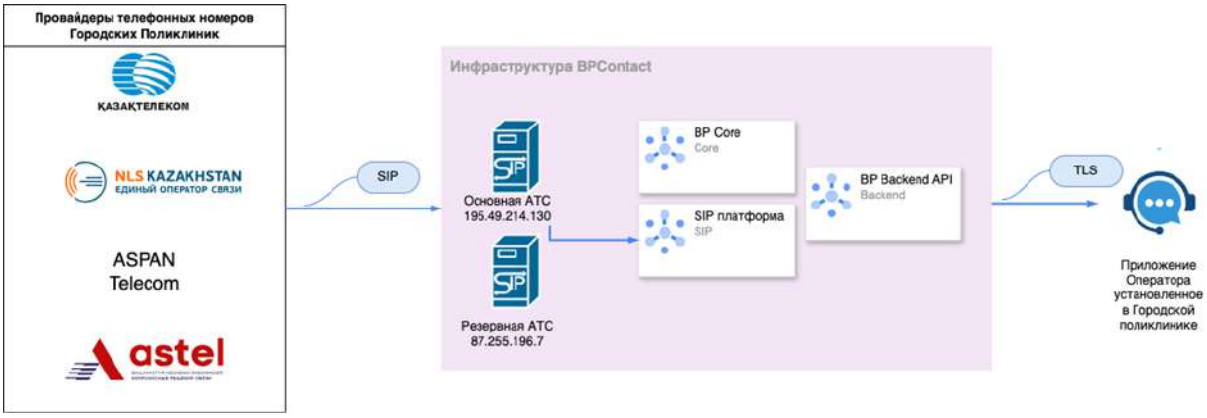


Рисунок. Логическая схема подключения номеров городских поликлиник к платформе

3) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.3.** обеспечивается техническая возможность подключения и интеграции IP-номеров в 8 (восьми) поликлиниках города к системе маршрутизации ЕКЦ, для задач автоматического перенаправления входящих звонков на короткий номер 1312 и обратно.

4) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.4.** платформа Исполнителя имеет API для возможности интеграции с информационными системами по согласованию с Заказчиком.

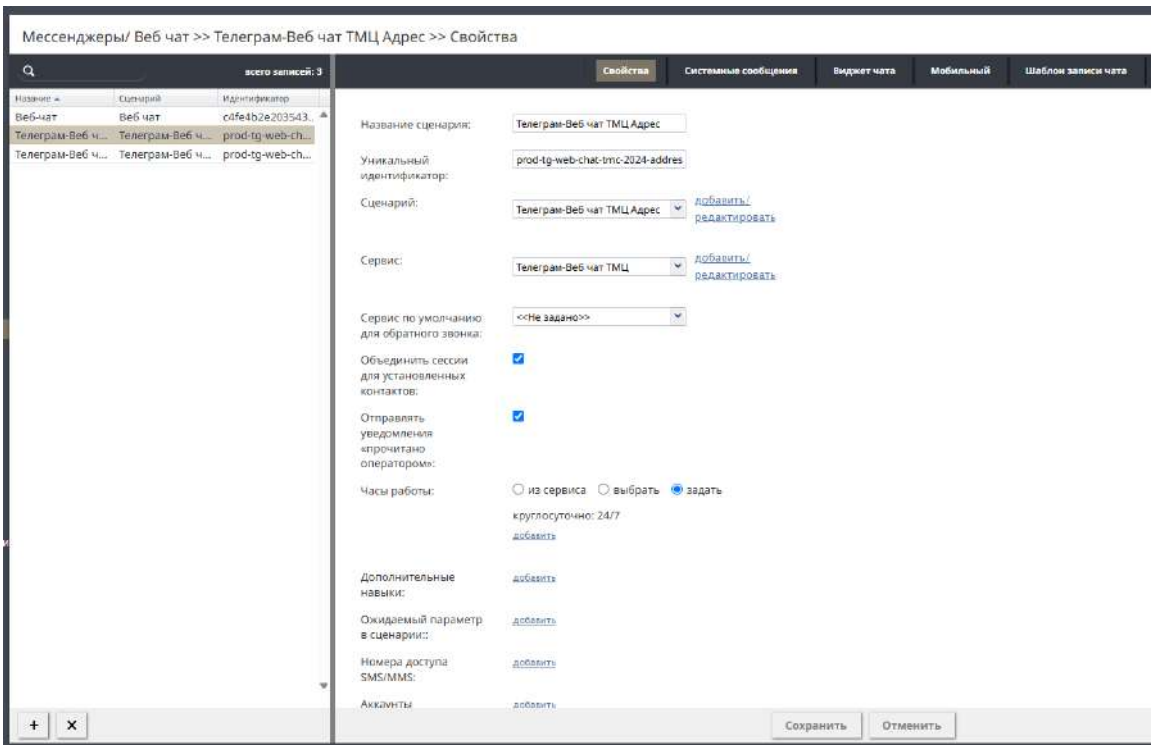


Рисунок. Интерфейс интеграции с мессенджерами

5) **Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4** проведены обучения по работе с Платформой ответственных сотрудников сети государственных поликлиник города Алматы и заинтересованных лиц, по согласованию с Заказчиком (см. Фотоотчеты обучения).

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

6) **Согласно пункту 2 подпункту 2.3.** организованы запись и хранение всех аудио-, текстовых-, видео- контактов с пациентами на период действия Договора, а также передача указанной информации по требованию Заказчика, в течение 1 (одного) года, по истечению Договора

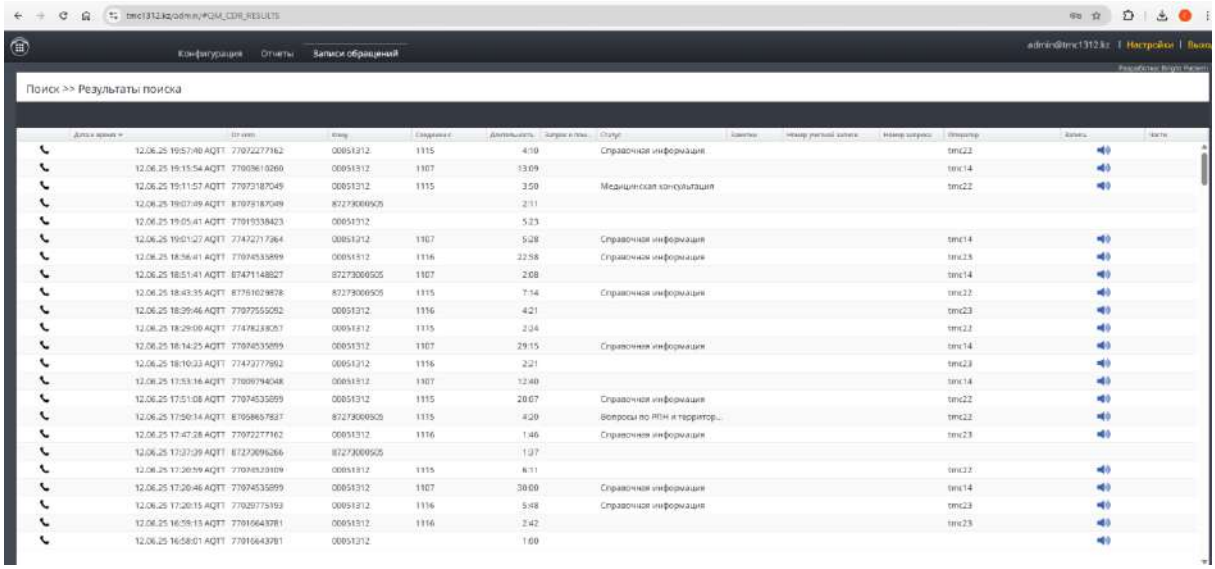


Рисунок. Интерфейс записи и хранения аудио-, видео-, текстовых контактов с пациентами

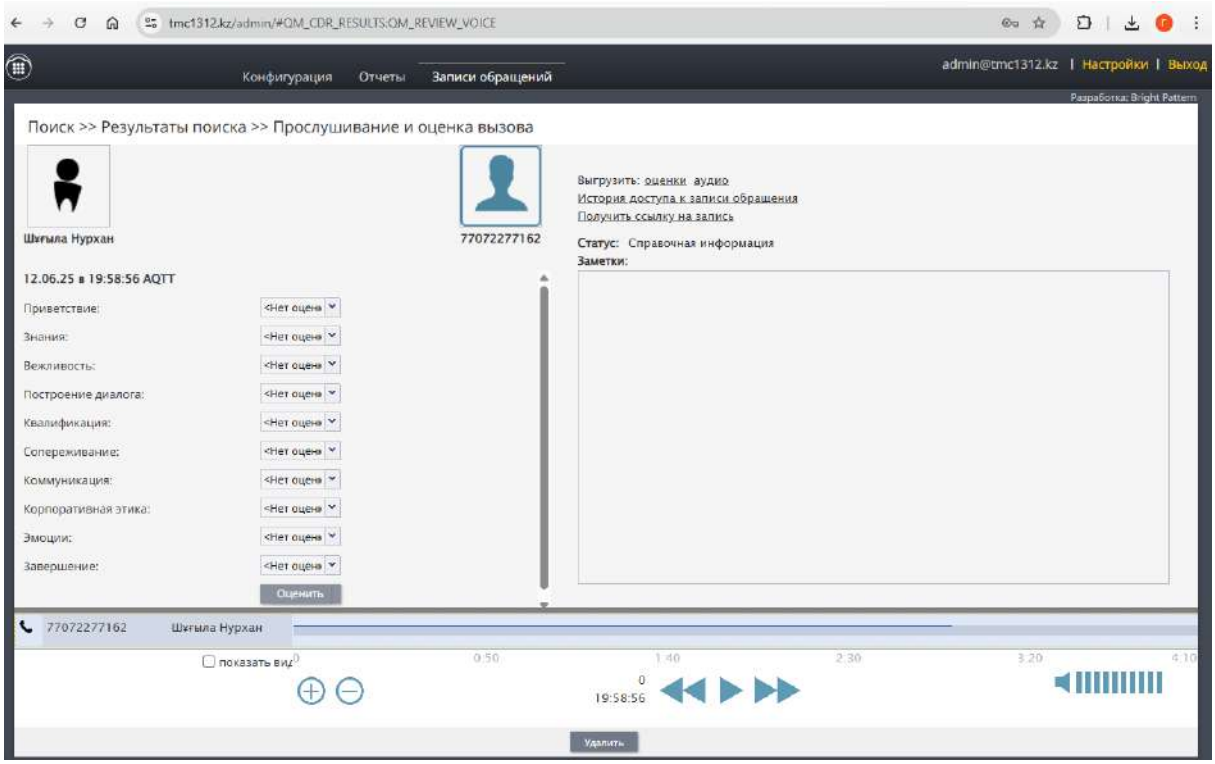


Рисунок. Интерфейс записи и хранения аудио-, видео-, текстовых контактов с пациентами

4.3. Подтверждение Платформы, предоставляемой в рамках оказания Услуги

4.3.1. Требования к сервису «Единый контактный центр»

Сервис «Единый контактный центр» развернут на территории Исполнителя услуг, включает в себя 12 (двенадцать) АРМ для операторов-консультантов (центральная линия), в 8 (восьми) поликлиниках с предоставлением 30 (тридцати) учётных записей для операторов (локальные контакт-центры).

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.1. развернута АОТС и необходимые функциональные возможности АОТС, представленные в **Приложении № 1** настоящего Отчета**.**

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.2 развернут единый интерфейс операторов центральной линии ЕКЦ, отображающий все текущие сессии, историю взаимодействий, с возможностью переключения между каналами с сохранением контекста общения.

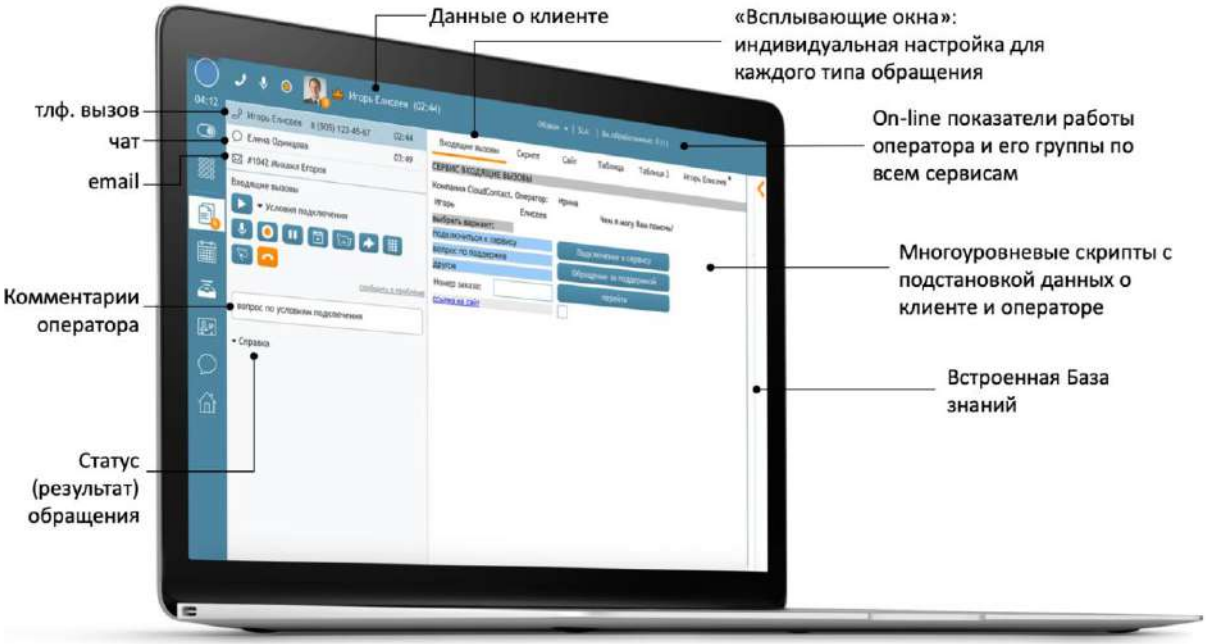


Рисунок. Описание интерфейса операторов с возможностью переключения между каналами с сохранением контекста

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.3. развернут интерфейс локальных КЦ без омниканальности. Интерфейс дублирует интерфейс операторов с возможностью переключения между каналами за исключением обработки чатов и email, см. Рисунок. Описание интерфейса операторов с возможностью переключения между каналами с сохранением контекста.

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.4. развернуто АРМ оператора — согласно требованиям по **Приложению № 2** Технической спецификации. В рамках настройки программного обеспечения реализованы функции, подтверждающие готовность к полноценной эксплуатации (**Приложение № 2** настоящего Отчета).

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.5. развернуто управление всеми типами коммуникаций в едином интерфейсе рабочего места оператора и супервизора.

Старший врач (супервизор) может наблюдать в режиме реального времени за показателями работы сотрудников и сервисов, обслуживаемых группой/группами операторов, подчиненных ему. Показатели реального времени обновляются каждые несколько секунд. По умолчанию, у старшего врача имеются следующие права:

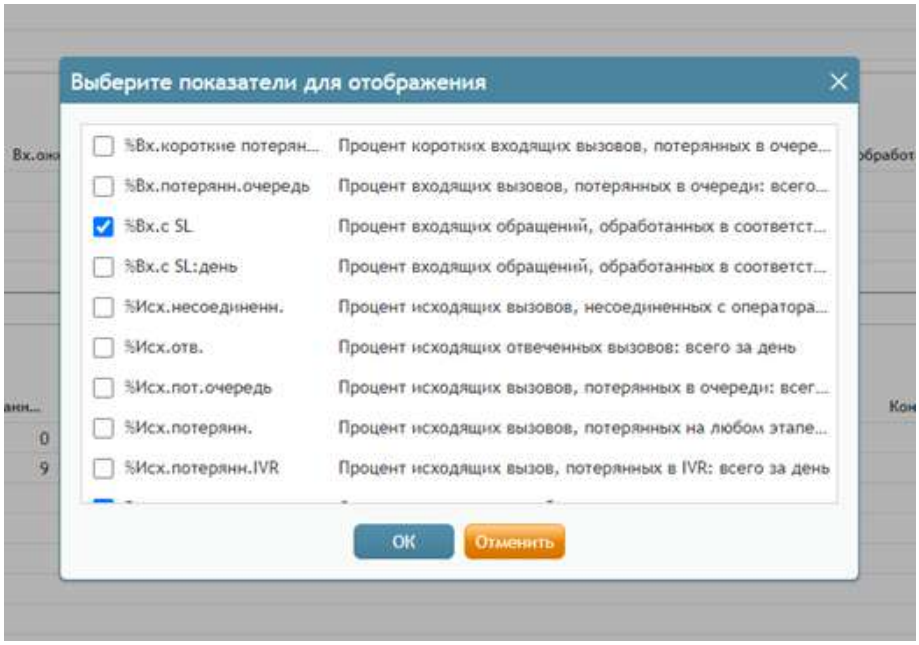


Рисунок. Онлайн контроль разговоров и чатов

Рисунок. Изменение настройки оповещения

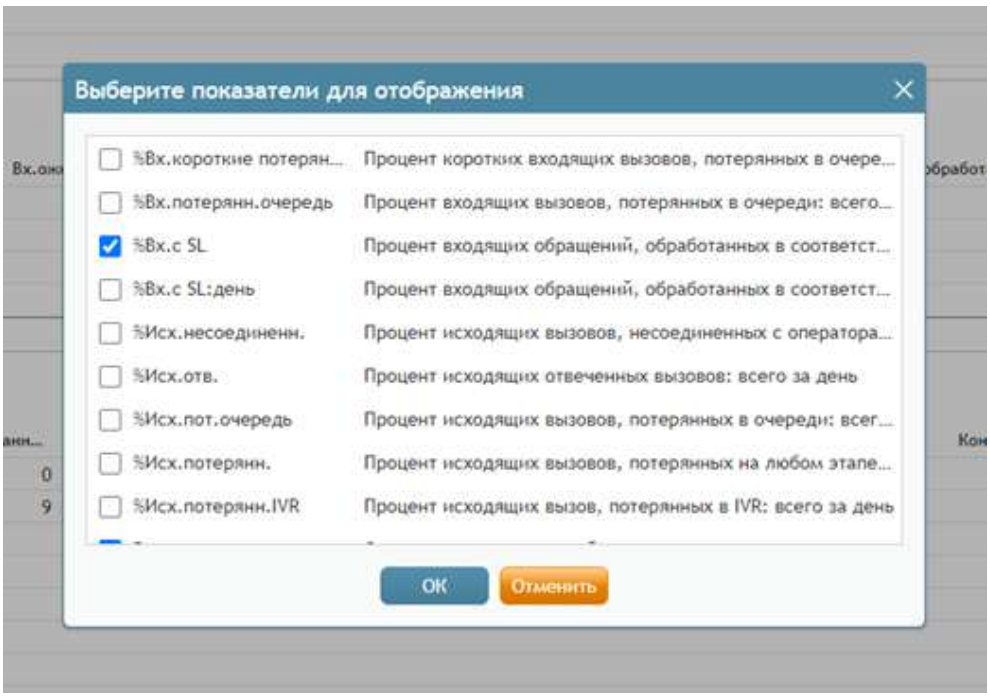


Рисунок. Настройка отображения онлайн статистик

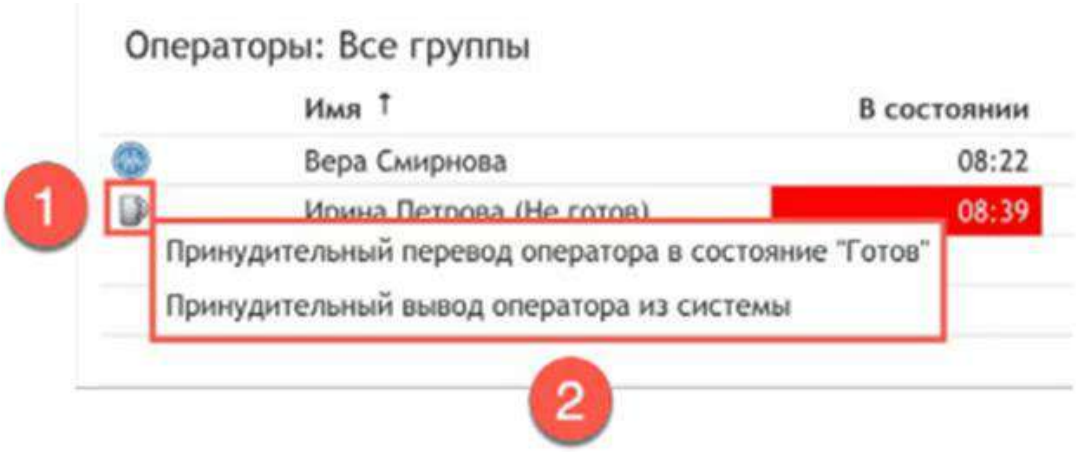


Рисунок. Принудительное изменение состояния оператора

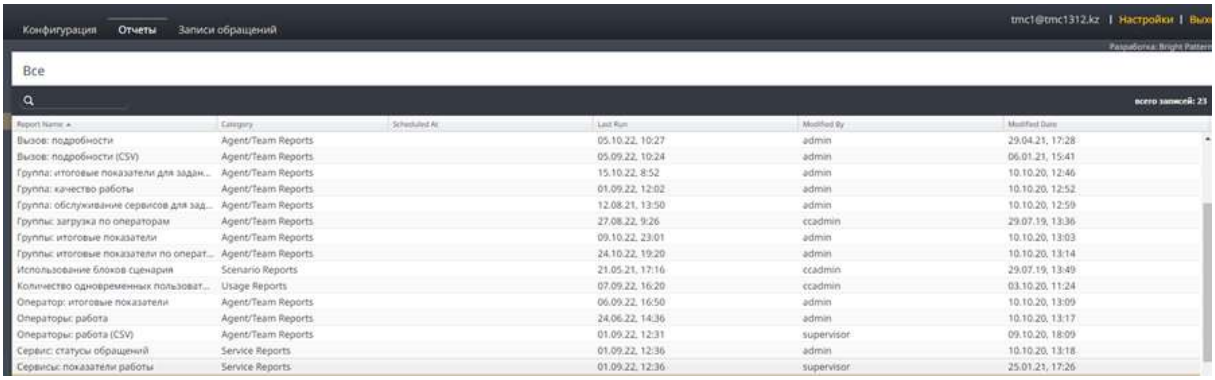


Рисунок. Просмотр онлайн статистик по операторам/сервисам

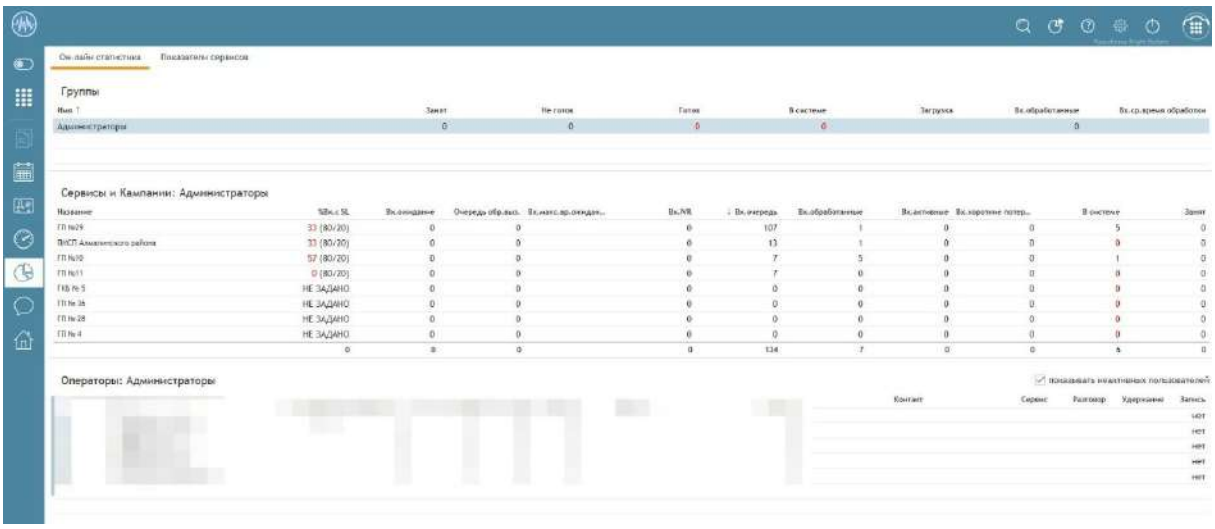


Рисунок. Просмотр всех назначенных Групп (сводный вид)

редактировать/контролировать подгруппы операторов;

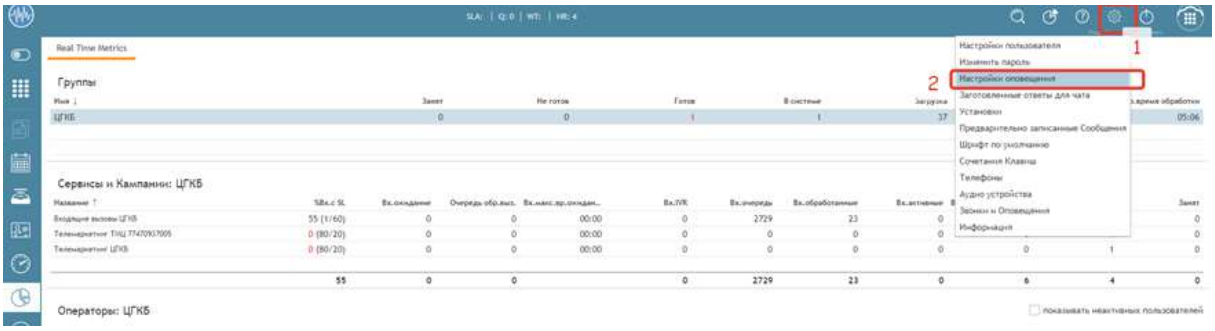


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

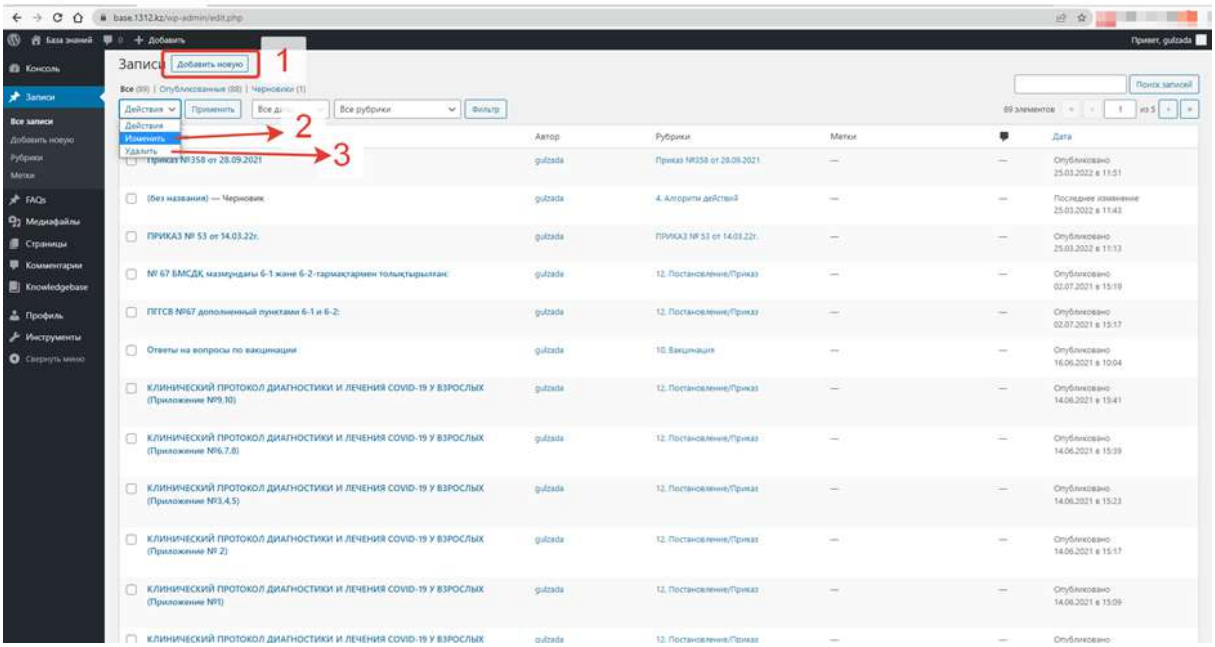


Рисунок. Возможность создания (1), редактирования (2), удаления статей (3) в Базе Знаний

выгрузка записей разговоров и чатов;

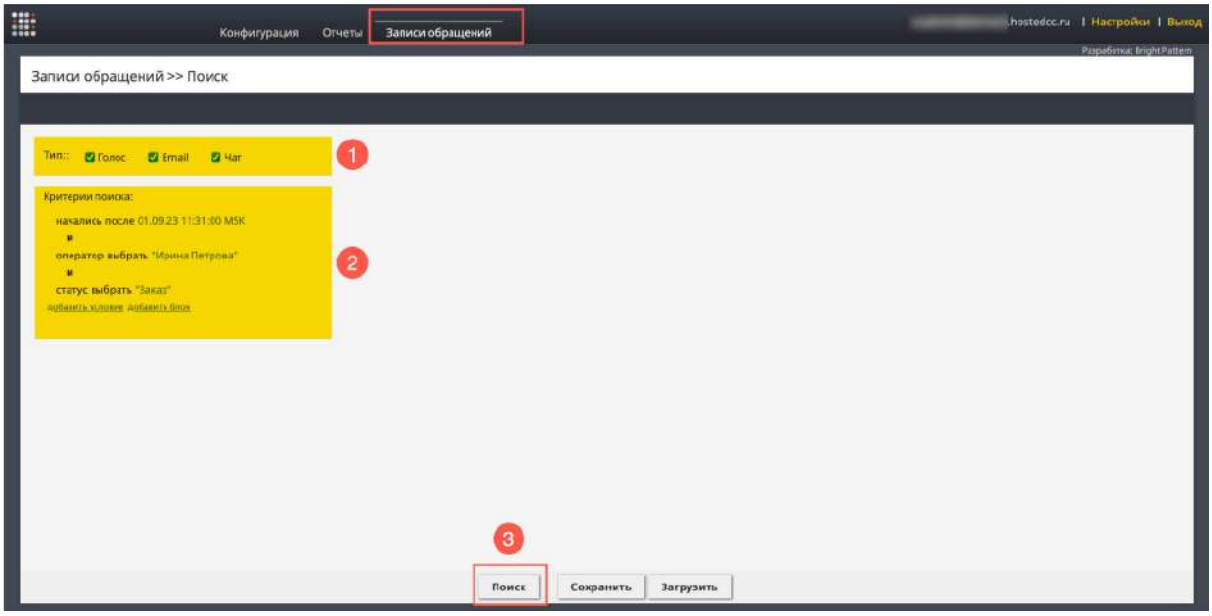


Рисунок. Выбор канала обращения (1), задания критериев поиска (2), кнопка Поиск (3)

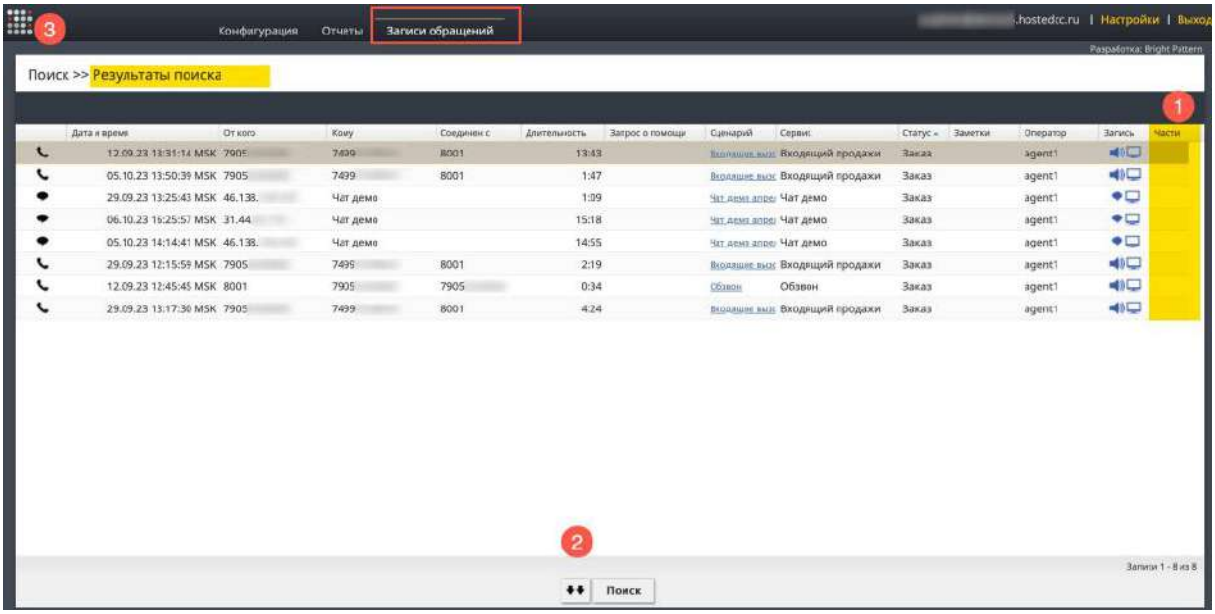


Рисунок. Сведения об обработке обращения в каждой части (1), Экспорт (2)

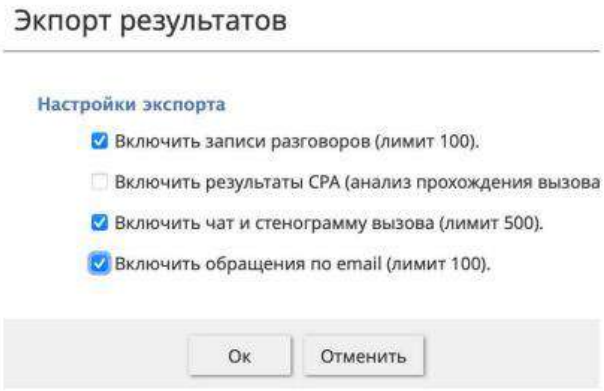


Рисунок. Выгрузка записей и чатов

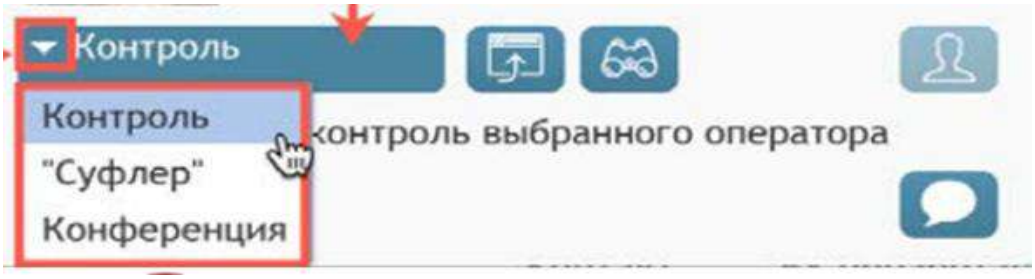


Рисунок. Доступ к записям всех разговоров и чатов

доступ к API онлайн статистики;

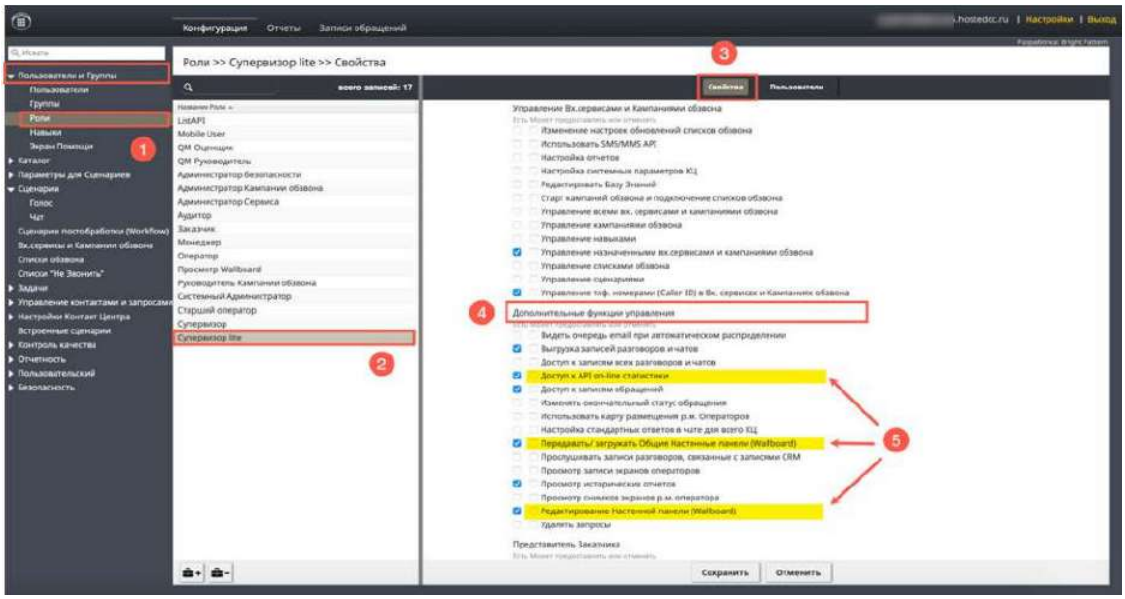


Рисунок. Пользователи и группы/ Роли (1), Название роли (2), Свойства (3), Раздел Дополнительные функции управления (4). Доступ к API онлайн статистики (5)

изменять окончательный статус обращения;

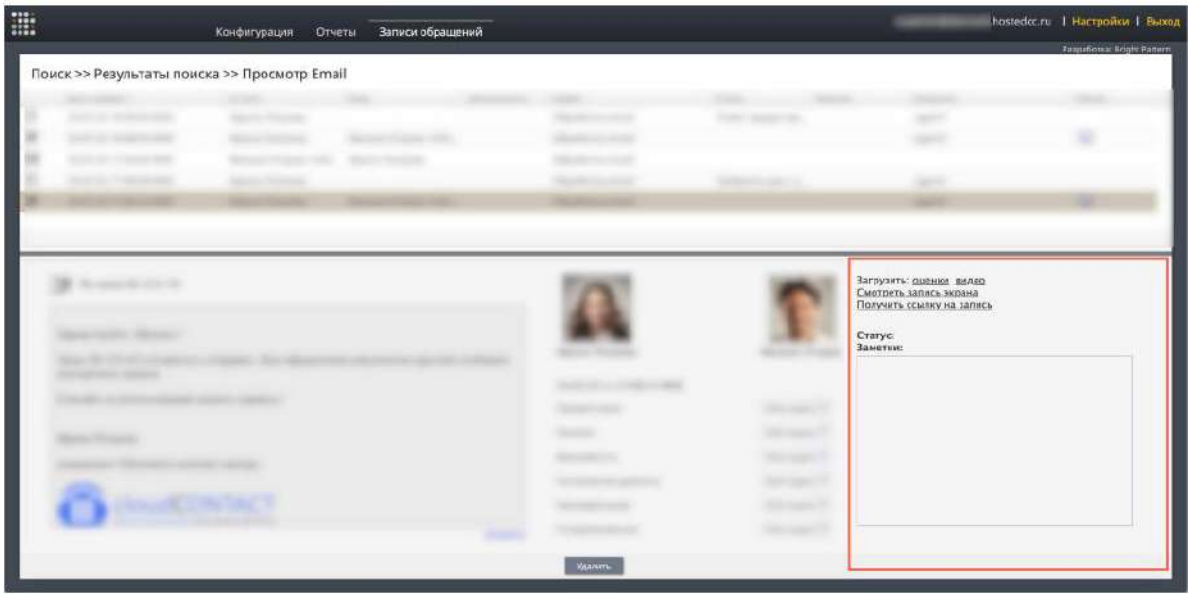


Рисунок. Изменять окончательный статус обращения

передавать/загружать общие настенные панели (Wallboard);

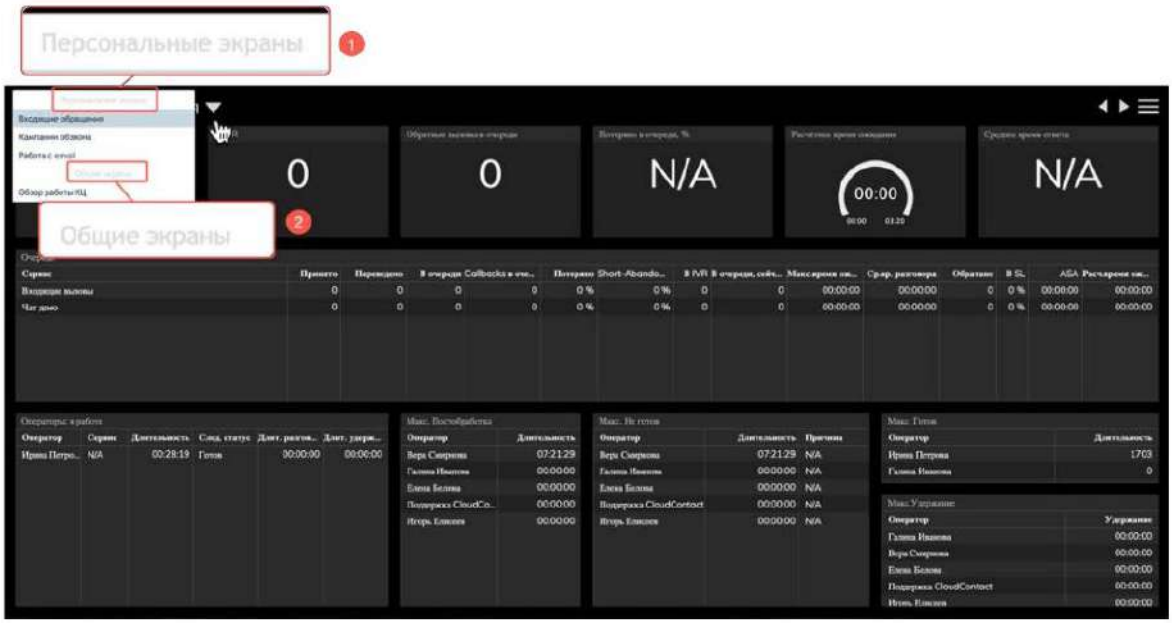


Рисунок. Персональные экраны (1), Общие экраны (2)

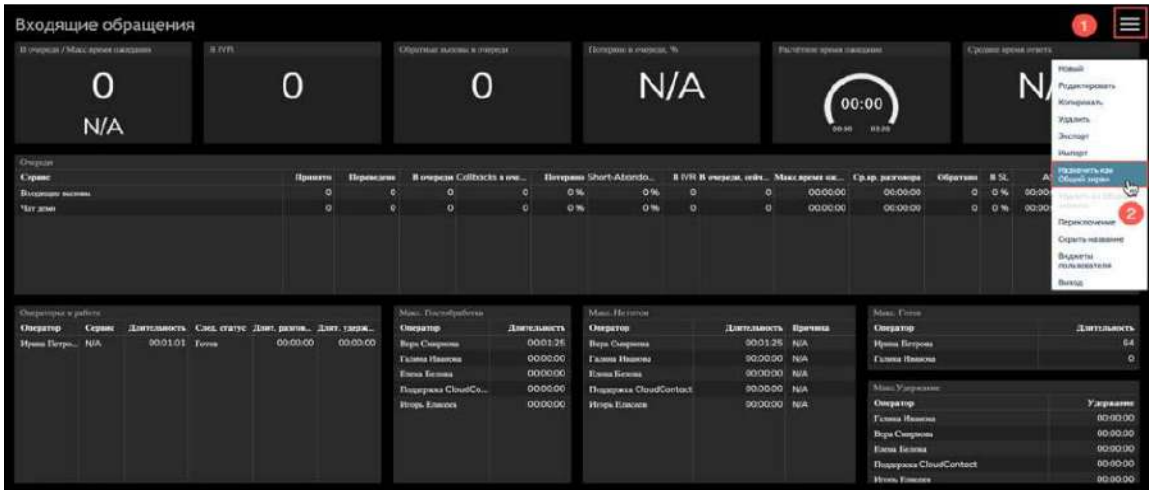


Рисунок. Меню (1) Назначить как Общий экран (2)

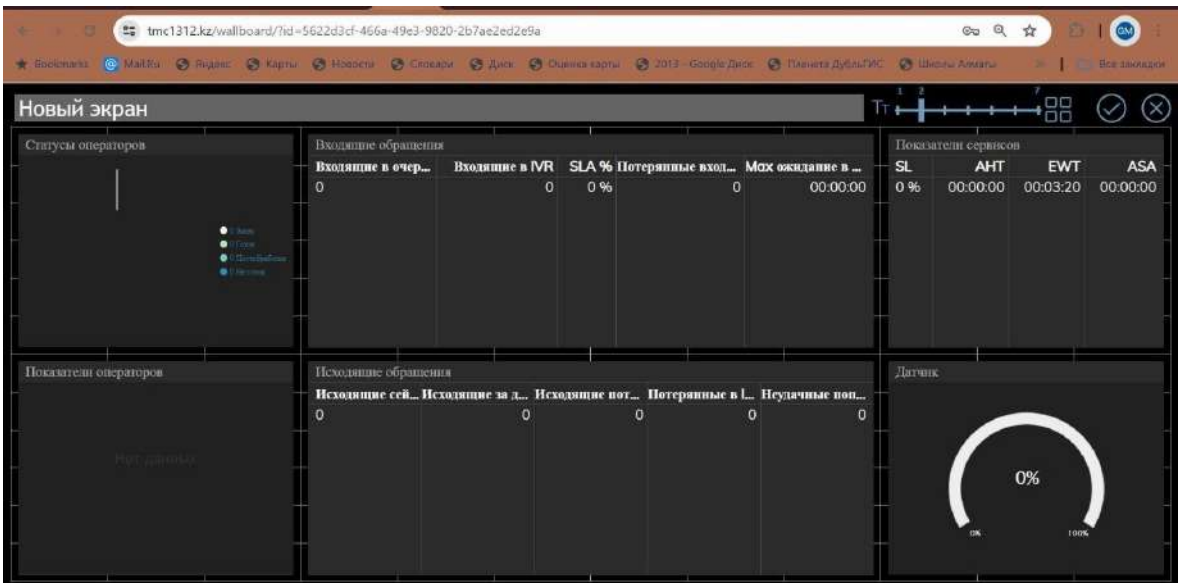


Рисунок. Дашборды

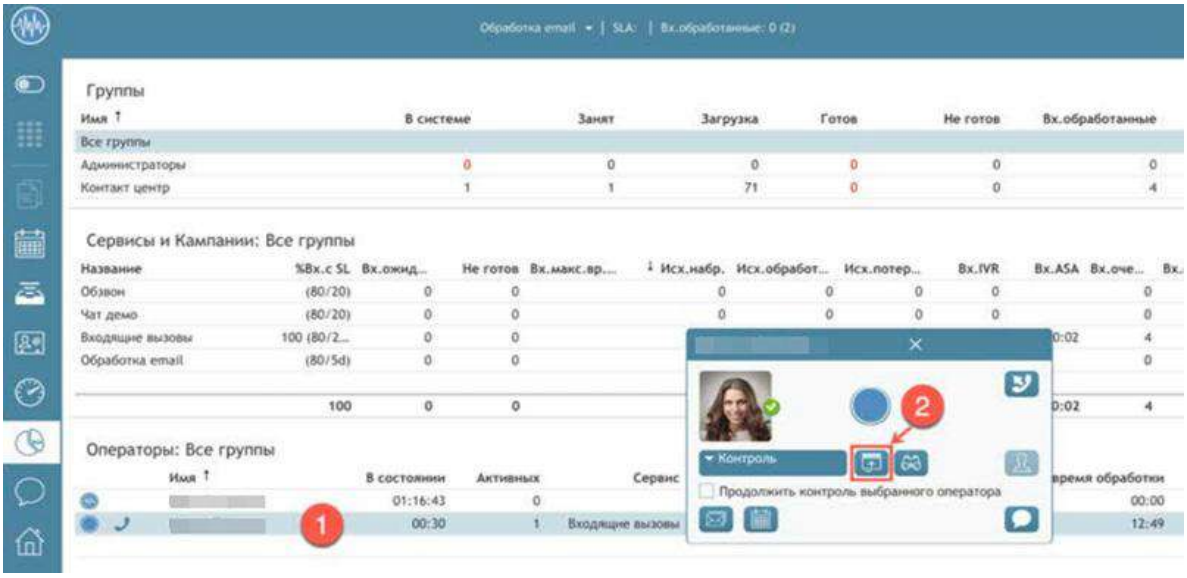


Рисунок. Просмотр онлайн экрана оператора

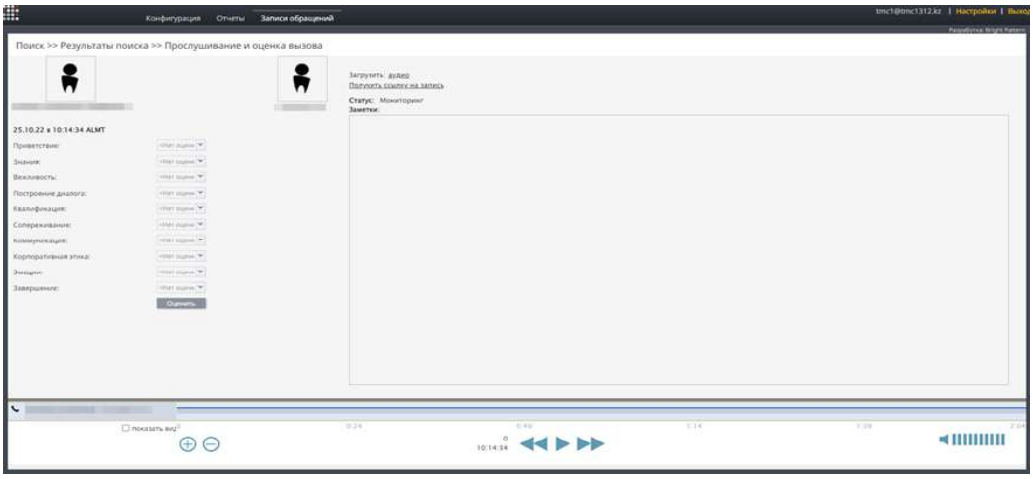


Рисунок. Прослушивание записи разговоров

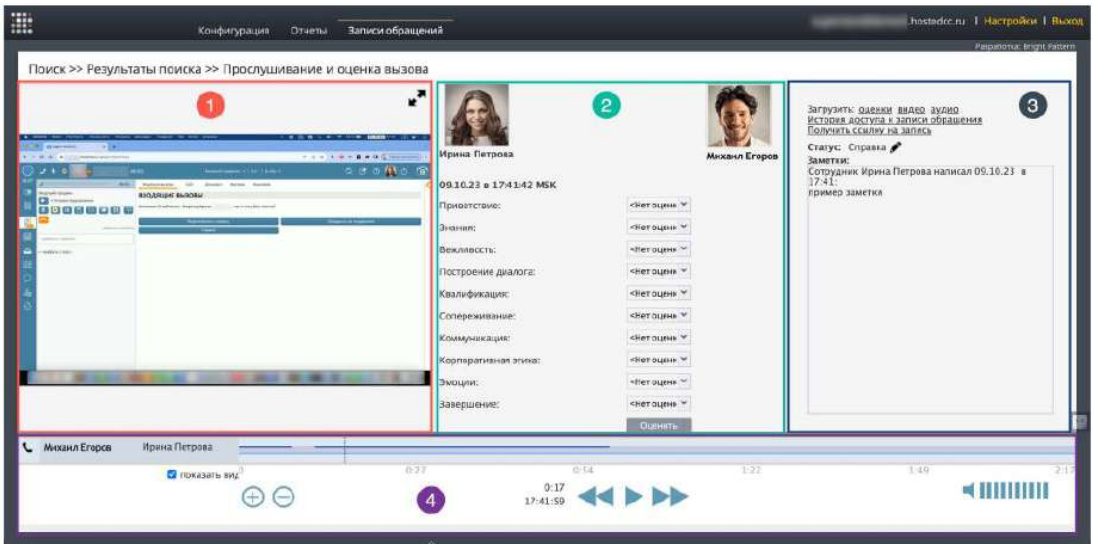


Рисунок. Просмотр записи экрана оператора (1), Область оценки качества работы (2), Область служебных действий (3), Область воспроизведения записи (4)

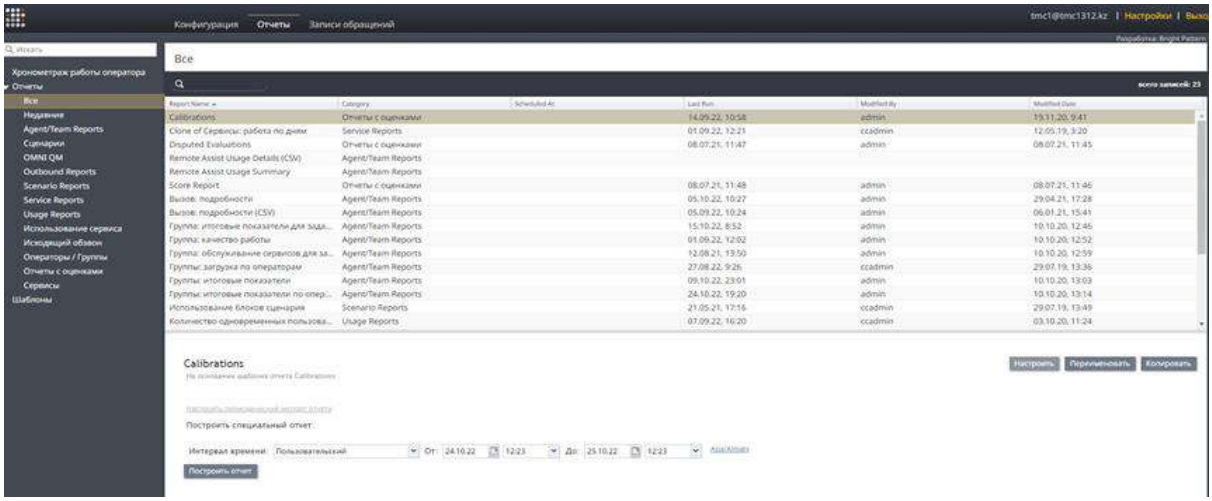


Рисунок. Просмотр исторических отчетов

редактирование настенной панели (Wallboard)

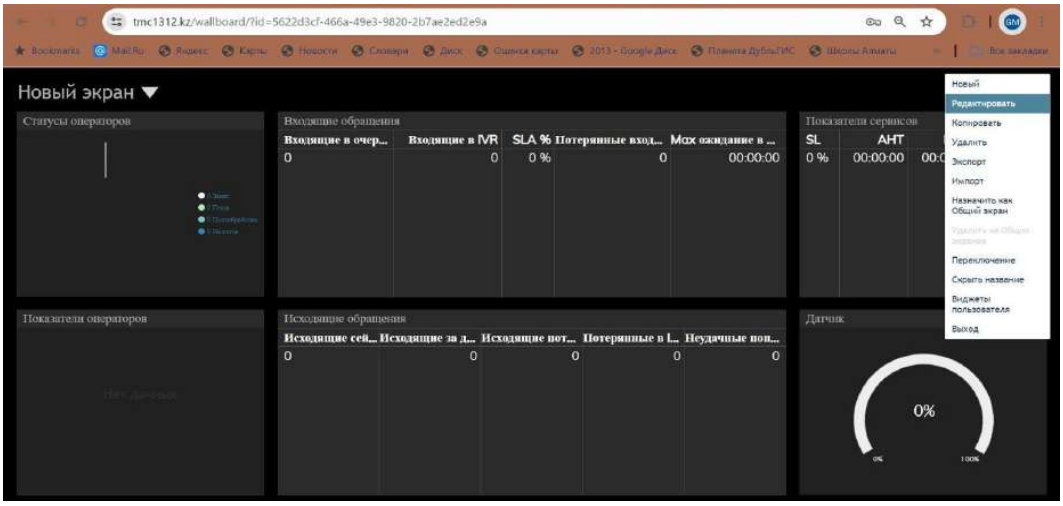


Рисунок. Редактирование дашбордов

создать и редактировать шаблоны быстрых ответов для операторов;

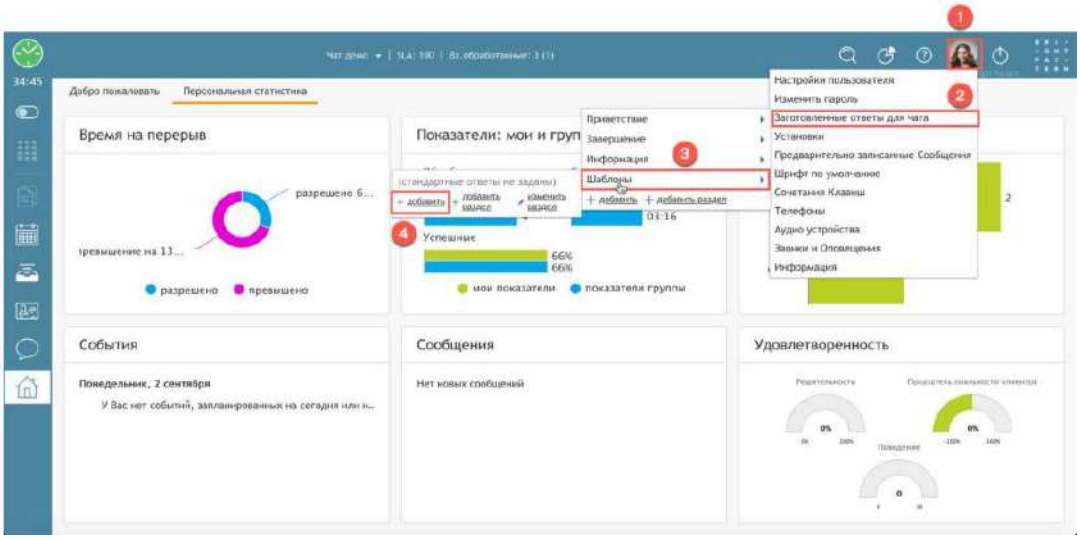


Рисунок. Настройки (1), заготовленные ответы для чата (2), добавить шаблон (3) добавить вложение/текст (4)

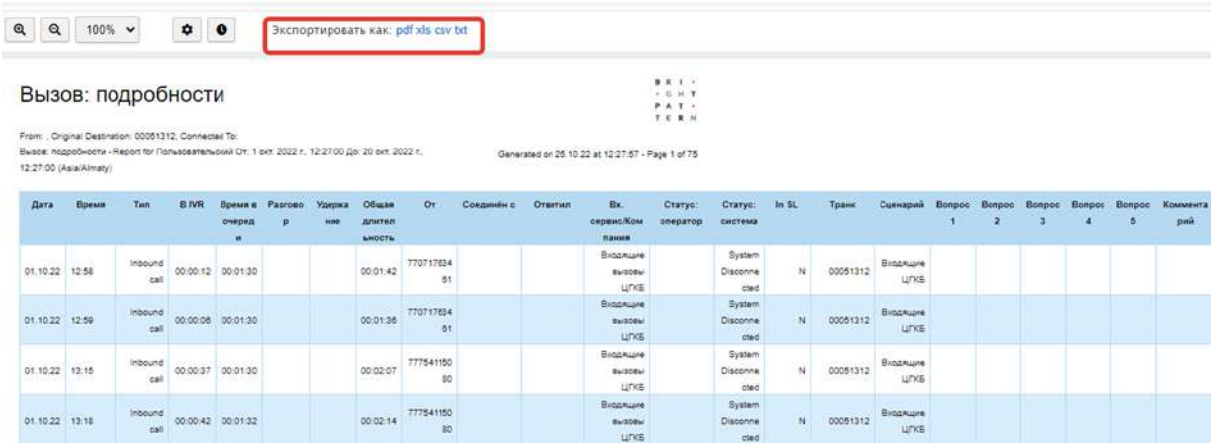


Рисунок. Скачивание отчетов по статистическим данным

просмотр статистических данных;

отслеживание диалогов операторов в режиме реального времени.

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.6. предоставлен доступ супервизорам ПМСП только к своей группе.

Акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4";

- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.7. предоставлен доступ супервизорам ЕКЦ к данным всех операторов.

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.8. настроен АРМ супервизора — согласно требованиям по Приложению № 3 Технической спецификации (подробнее в Приложении № 3 настоящего Отчета).

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.9. супервизорам предоставлен доступ к историческим данным ЕКЦ.

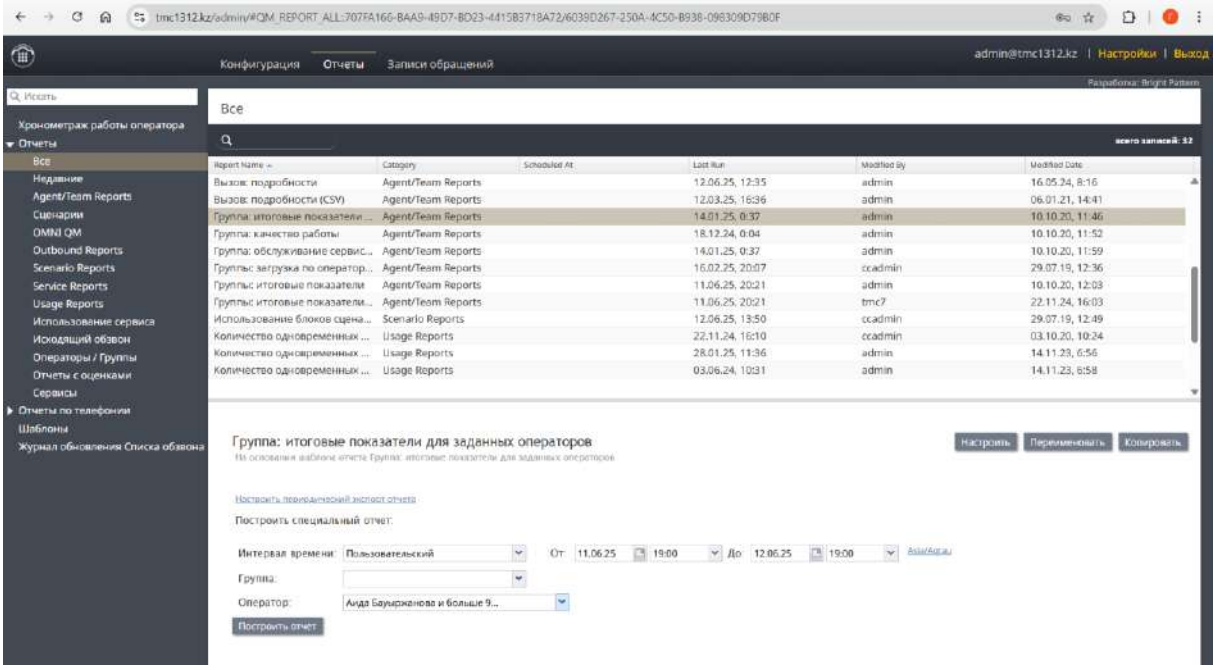


Рисунок. Интерфейс исторической отчетности

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.10. супервизорам предоставлен доступ к историческим данным ПМСП — доступ только к своей группе сотрудников.

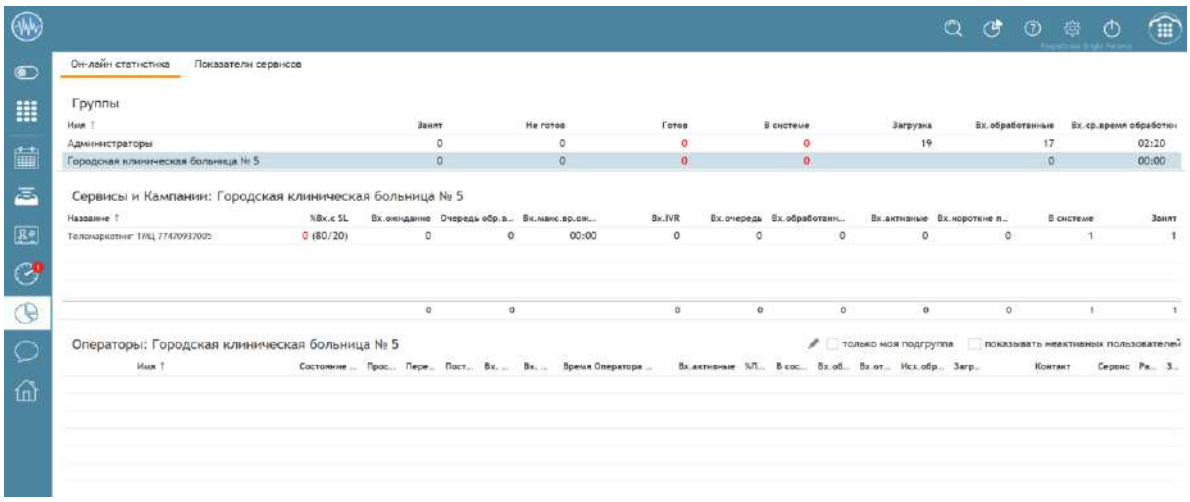


Рисунок. Интерфейс супервизора - доступ супервизора только к своей группе

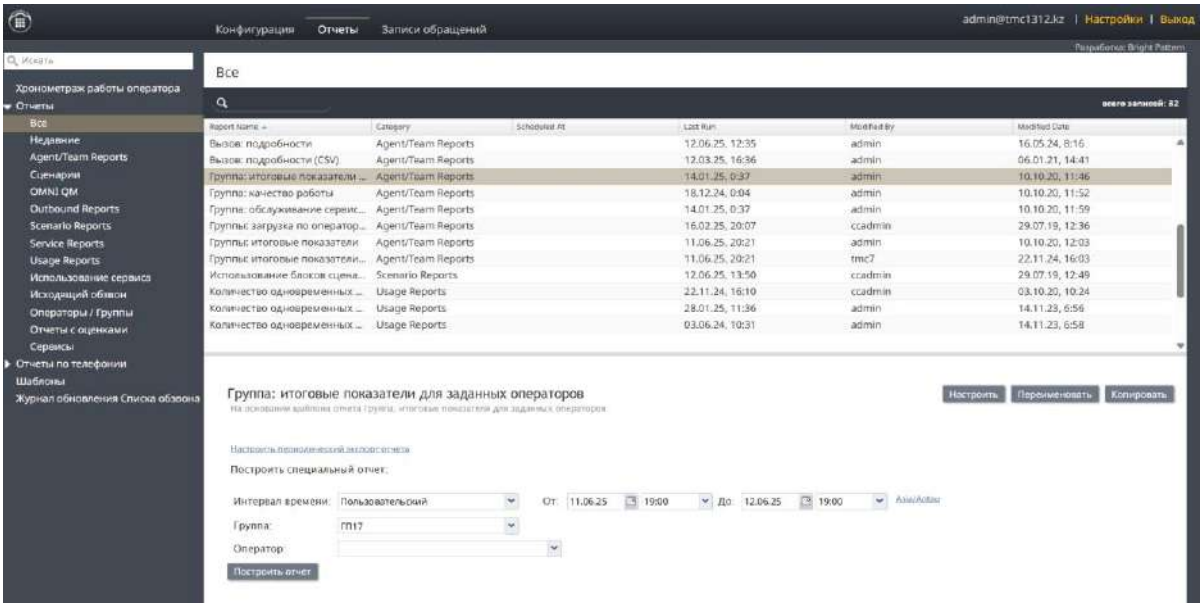


Рисунок. Интерфейс супервизора доступ к историческим данным ПМСП - доступ супервизора только к своей группе

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.11. Предоставлен доступ к настенным панели (Wallboard) — согласно требованиям по Приложению № 4 Технической спецификации.

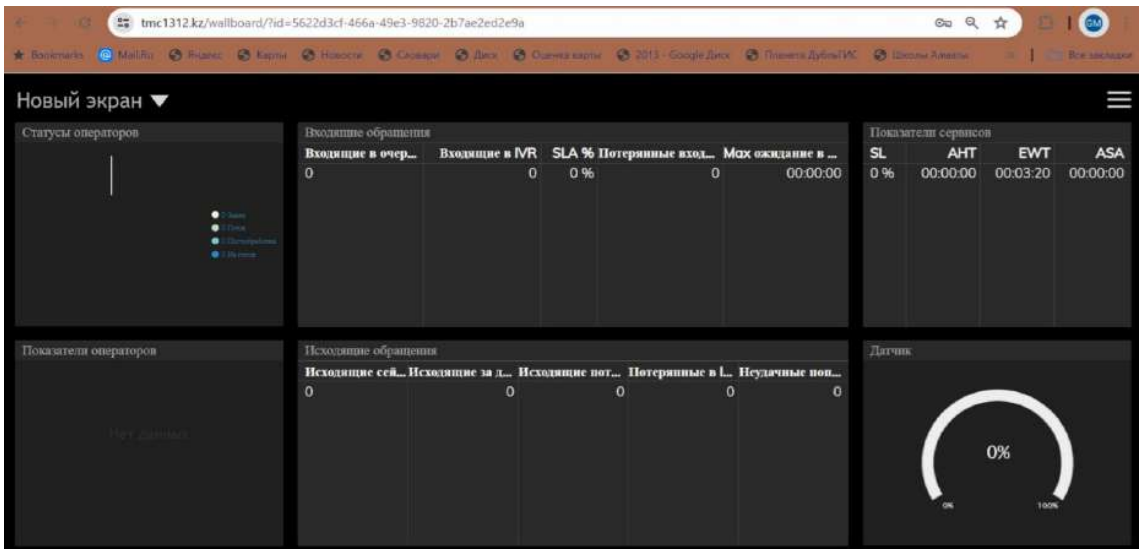


Рисунок. Дашборд

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.12. Отчетная информация предоставляется в табличном виде и имеет возможность экспорта в Excel файл.

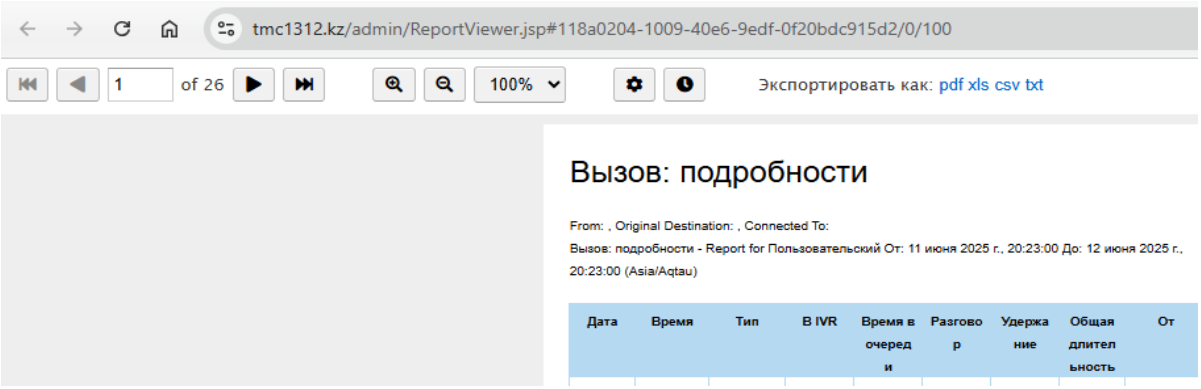


Рисунок. Интерфейс экспорта отчетов

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.13. Разработана структура отчетов согласно Приложению № 5 Технической спецификации.

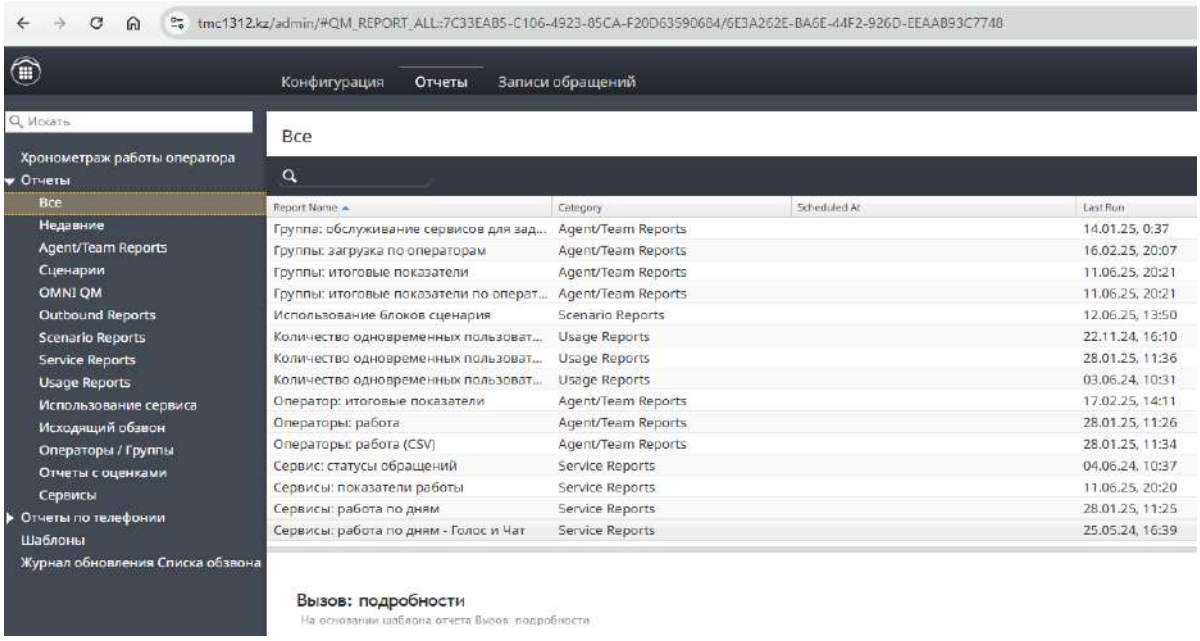


Рисунок. Структура отчетов

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.14. Разработана подсистема Интерактивного голосового меню (IVR) с возможностью настройки автоматического распределения вызовов посредством интерактивного голосового меню с тональным набором согласно Приложению № 6 Технической спецификации.

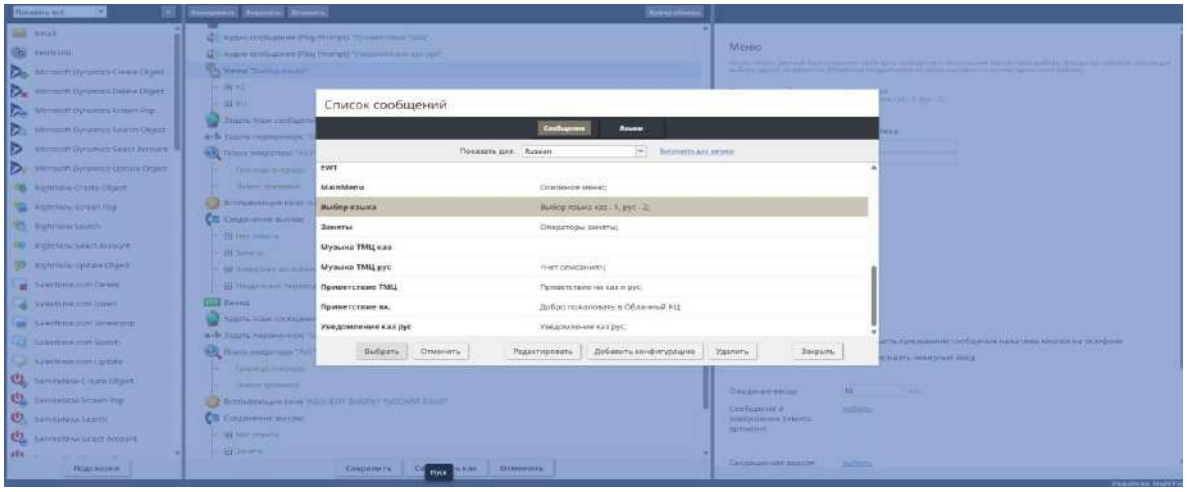


Рисунок. Интерфейс настройки Интерактивного голосового меню (IVR)

4.3.2. Требования к сервису системы управления обращениями (AI-Ticket Management System, тикетная система)

В августе 2025 года была завершена доработка и выпущено обновление подсистемы «AI-Ticket Management System». Обновлённая версия включает расширенные функции регистрации, маршрутизации и анализа обращений. На текущем этапе подсистема проходит этап подготовки и внутреннего тестирования; эксплуатация в рабочих процессах будет осуществлена после согласования с Заказчиком. Ниже приведены примеры интерфейсов и ключевых функциональных возможностей системы.

На главной странице отображаются сводные показатели работы: количество обращений «в работе», созданных за день, завершённых за период и просроченных. Блок «Последняя активность» фиксирует недавние события по обращениям (создание, назначение, завершение), что ускоряет контроль и аудит. Справа размещены «Быстрые действия» для мгновенного перехода к созданию нового обращения, списку собственных и всех обращений. Такой дашборд обеспечивает быстрый доступ к основным сценариям – приёму, маршрутизации и контролю обработки обращений в установленные сроки:

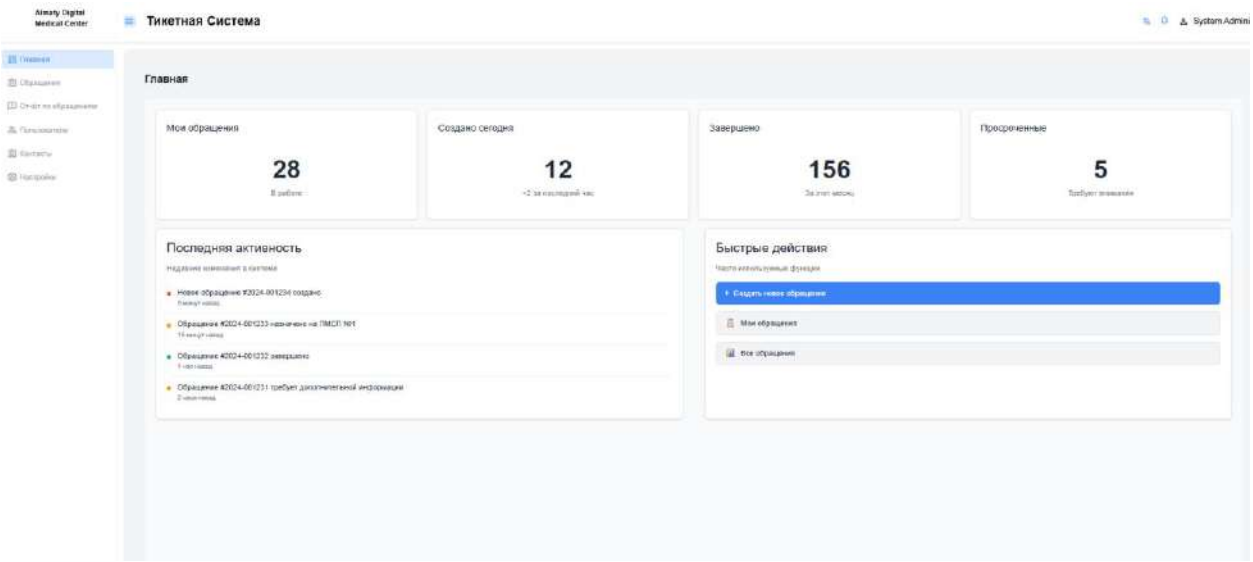


Рисунок. Главный экран тикетной системы: показатели и быстрые действия.

Для обеспечения корректной маршрутизации и классификации обращений в системе реализован отдельный модуль управления справочниками территорий и организаций. Данный функционал позволяет администраторам централизованно вести и актуализировать данные по регионам, городам, районам, а также медицинским организациям, которые принимают участие в обработке обращений:

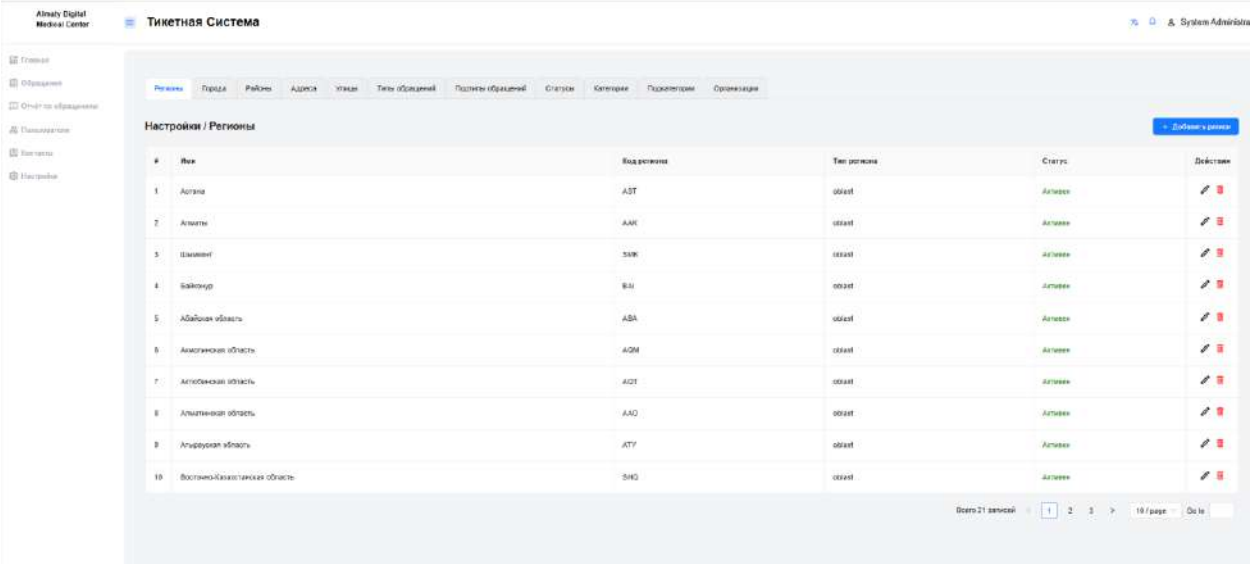


Рисунок. Интерфейс управления регионами.

Также реализован раздел, предназначенный для управления перечнем городов. Помимо названия и кода города, фиксируется тип (city), а также статус административного центра. На данном примере видно, что все города имеют активный статус, но не отмечены как областные или районные центры:

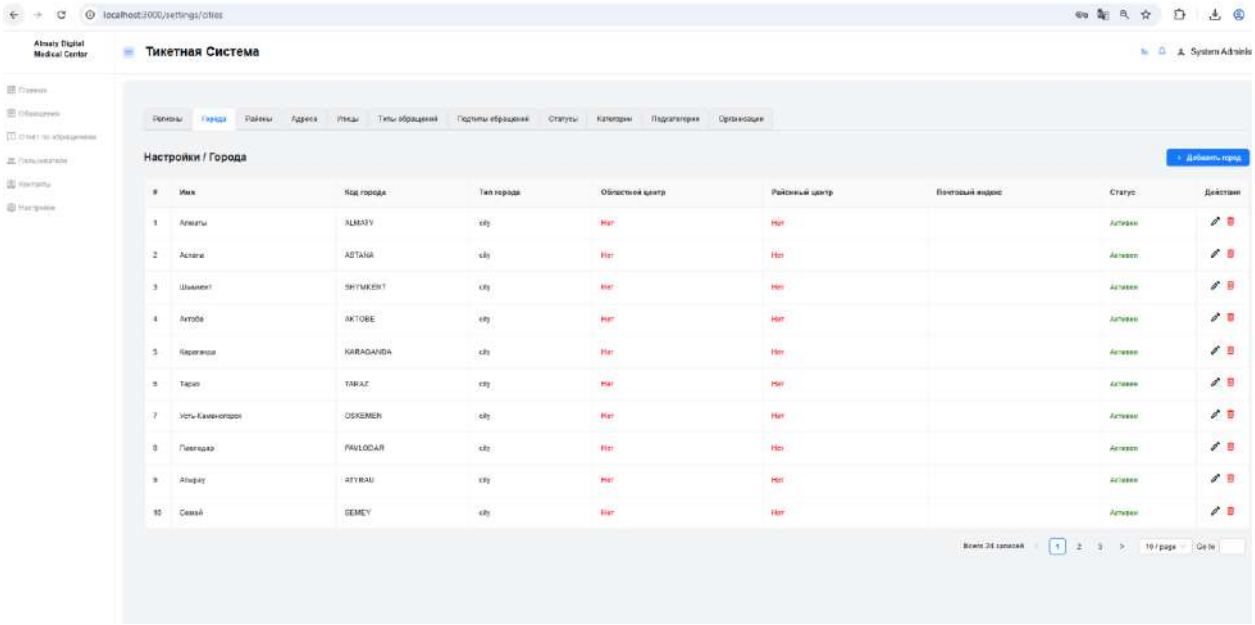


Рисунок. Интерфейс управления городами.

В системе также ведётся справочник районов. Для каждого района указывается код, тип (например, urban) и статус. Здесь же можно отразить административный центр. Этот справочник используется при детализации адресов и распределении обращений по обслуживающим подразделениям:

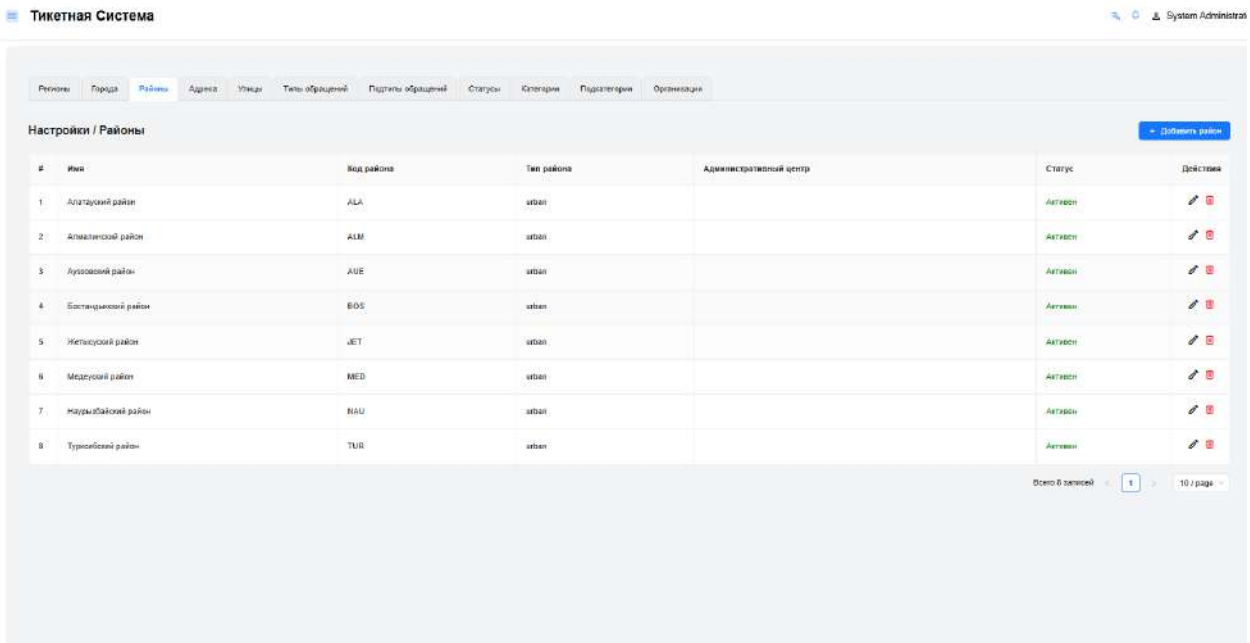


Рисунок. Интерфейс управления районами.

Справочник организаций содержит перечень медицинских и смежных учреждений, участвующих в процессе обработки обращений. Для каждой организации указывается:

- полное и краткое название,
- тип организации (например, частная клиника),
- отображаемое название.

Также доступна возможность добавления, редактирования и удаления записей:

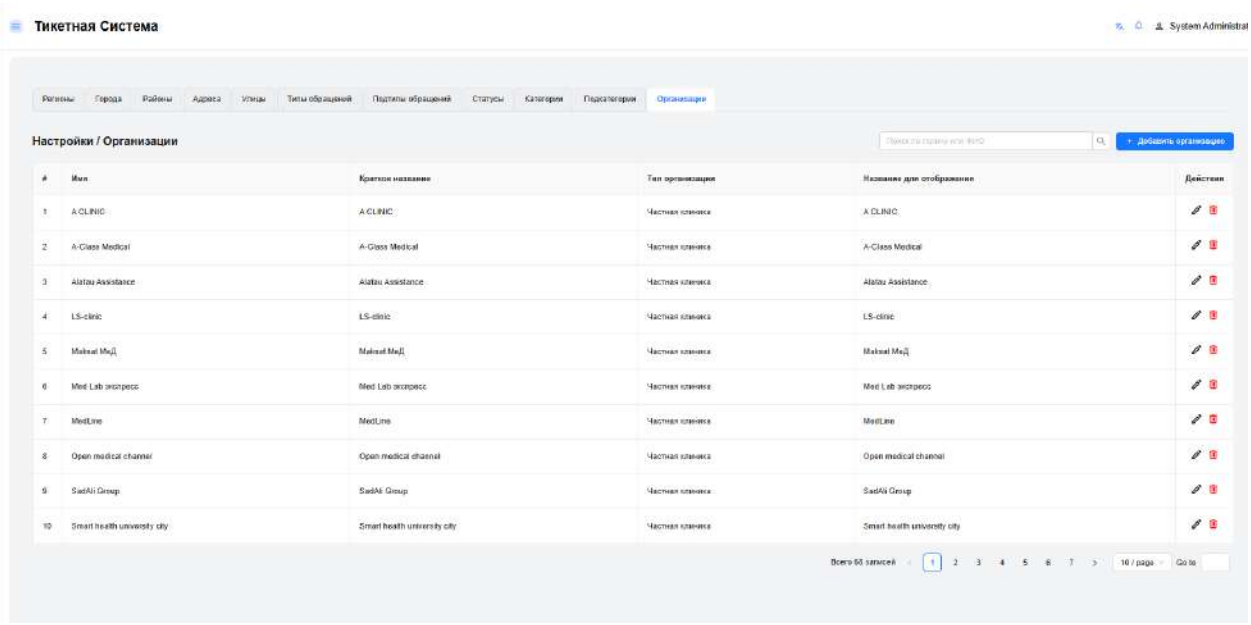


Рисунок. Интерфейс управления организациями.

Модуль настройки классификации обращений отвечает за детализацию и классификацию всех обращений, поступающих в тикетную систему. Правильная настройка справочников позволяет структурировать входящие запросы, обеспечивать их корректное распределение между ответственными исполнителями и формировать аналитическую отчетность.

На скриншоте представлен раздел, где администратор задаёт основные типы обращений (жалоба, медицинская консультация, справочная информация и т. д.). Для каждого типа указываются:

- уникальный код (например, CT_1, CT_3),
- краткое описание,
- статус активности,
- признак «жалоба» (Да/Нет).

Данные типы являются верхнеуровневыми категориями, к которым в дальнейшем могут быть привязаны подтипы и статусы:

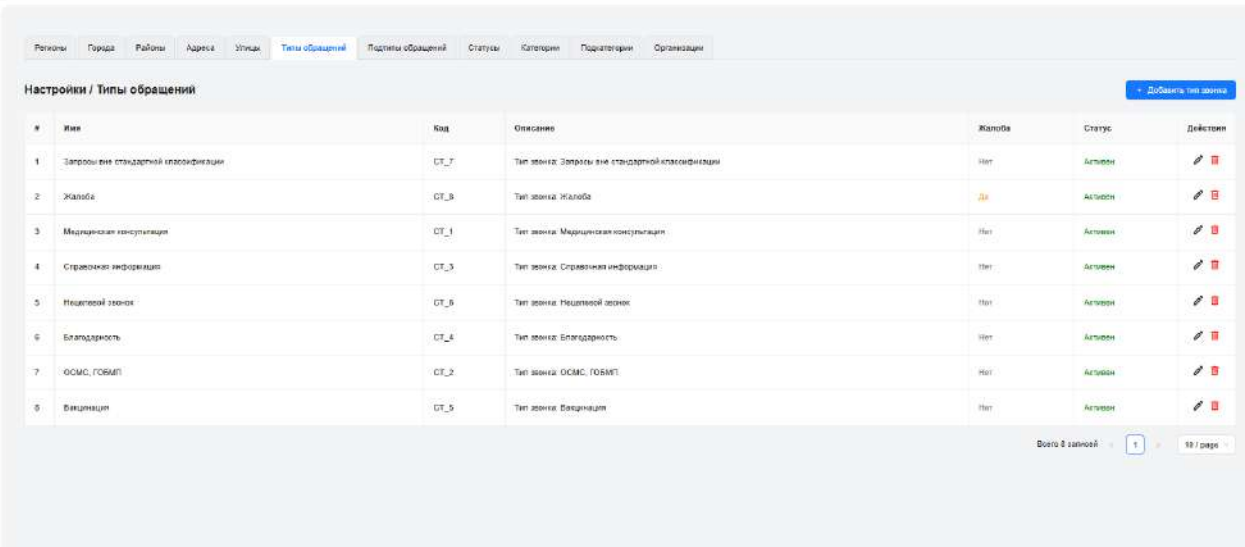


Рисунок. Интерфейс управления организациями.

В подтипах обращений отображается детализация каждого типа обращения. Например, в рамках типа «Медицинская консультация» могут быть подтипы: «По назначенному лечению», «Конкретному врачу или медсестре» и т. д.

Для каждой записи фиксируется:

- наименование,
- уникальный код,
- описание,
- статус (активен/неактивен).

Эта структура позволяет глубже классифицировать обращения и упростить их маршрутизацию:

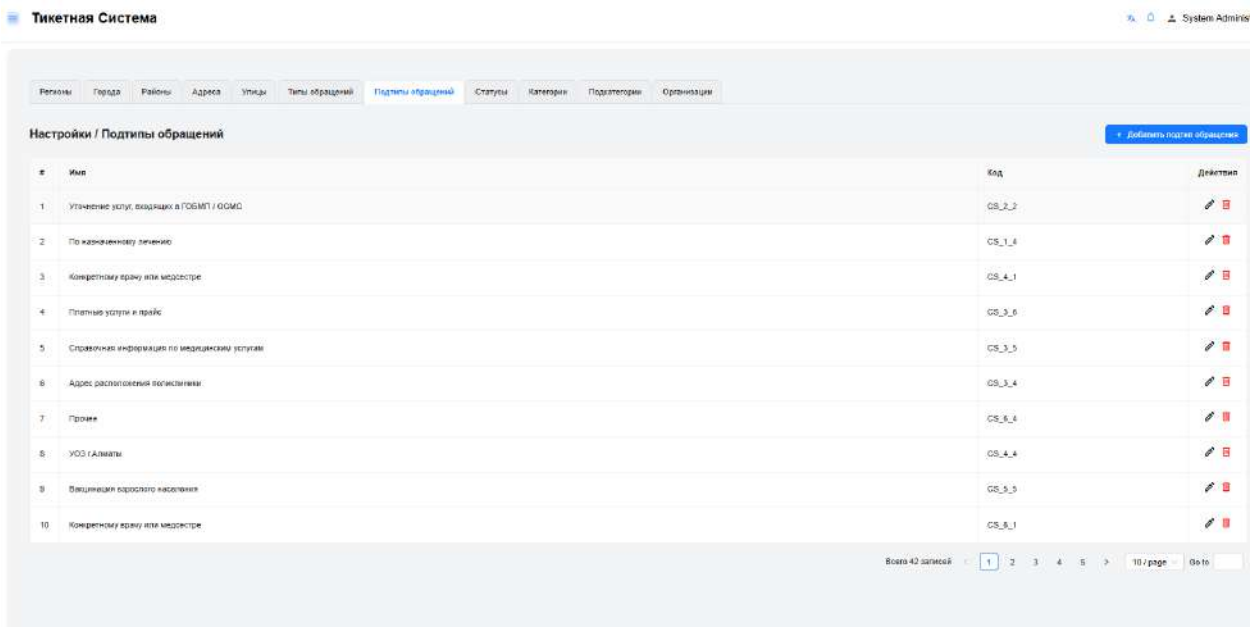


Рисунок. Интерфейс управления подтипами обращений.

В справочнике «Категории обращений» задаются более широкие категории, к которым может относиться обращение:

- профилактика и патронаж,
- цифровизация и IT-сервисы,
- качество медицинской помощи,
- экстренная помощь,
- финансовые и юридические вопросы,
- этика и поведение персонала и др.

Указывается уникальный код категории и её статус:

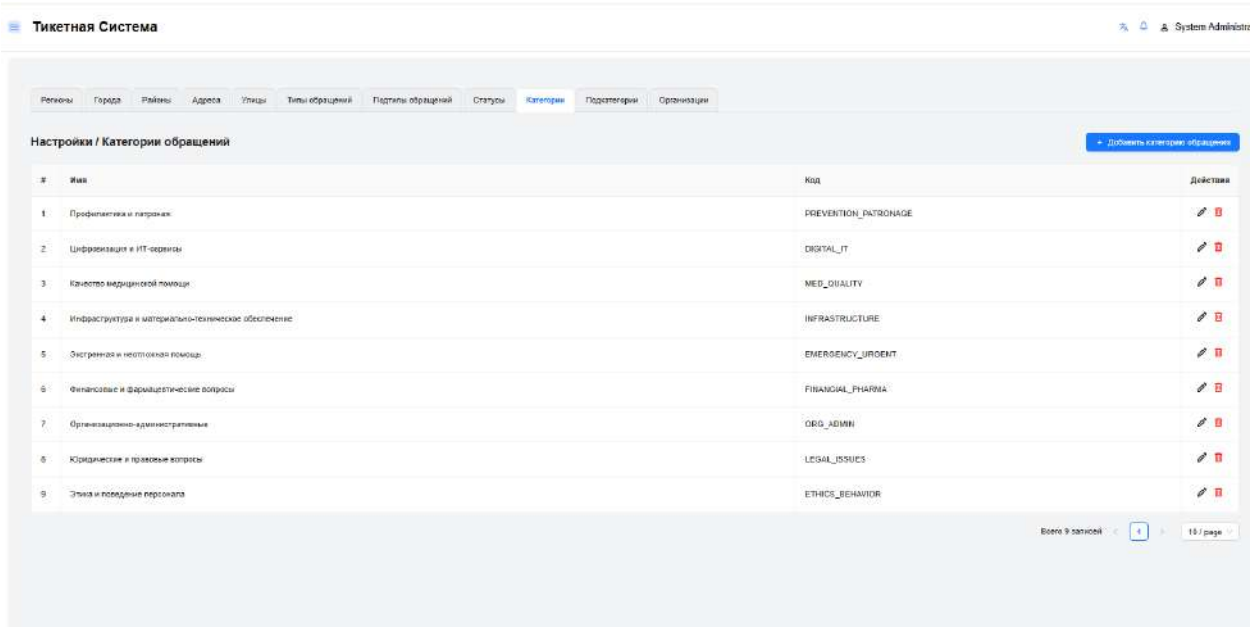


Рисунок. Интерфейс управления категориями обращений.

Этот раздел предоставляет ещё более детальную классификацию. Пример: категория «Медицинская консультация» может включать подкатегории «По назначенному лечению», «Адрес поликлиники», «Платные услуги и прайс». В каждой записи фиксируются:

- название подкатегории,
- код,
- описание,
- статус.

Это обеспечивает возможность максимально точной классификации обращений для дальнейшей обработки и аналитики:

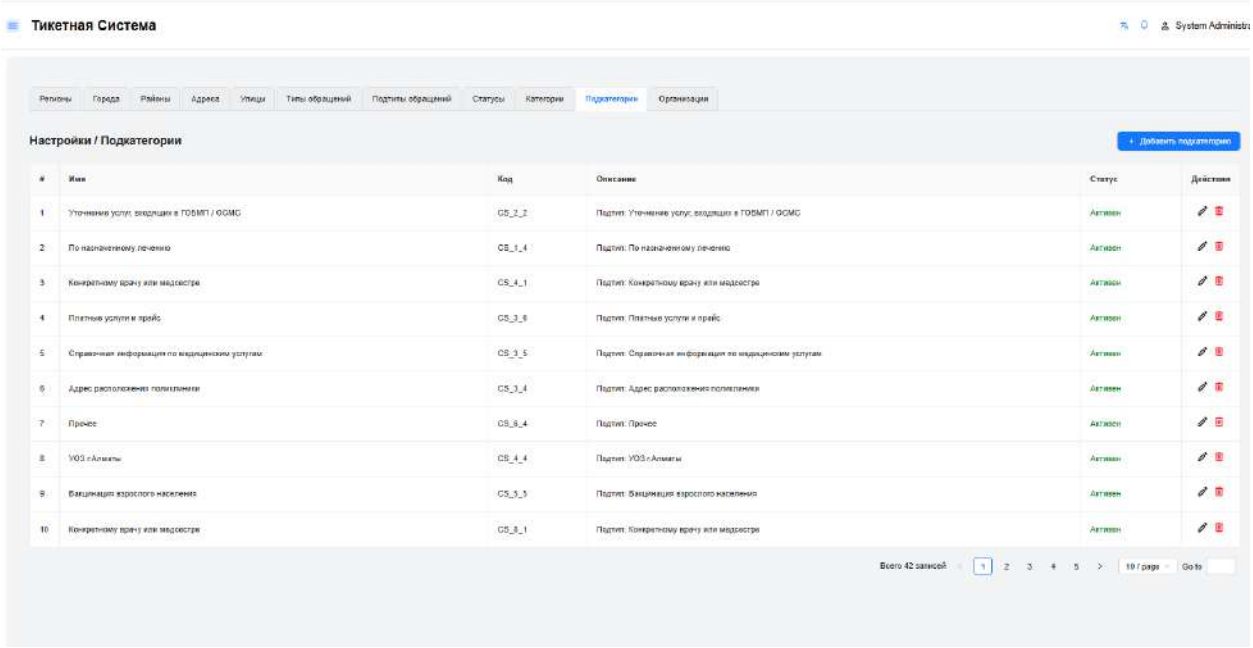
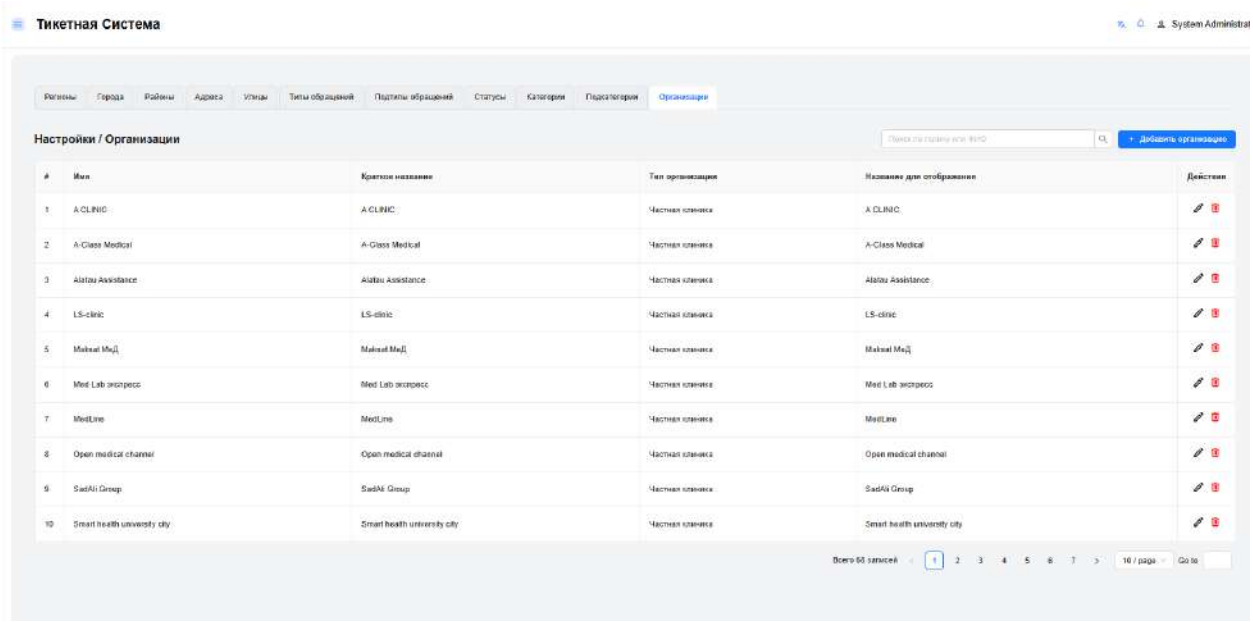


Рисунок. Интерфейс управления подкатегориями обращений.

Справочник организаций содержит перечень медицинских и смежных учреждений, участвующих в процессе обработки обращений. Для каждой организации указывается:

- полное и краткое название,
- тип организации (например, частная клиника),
- отображаемое название.

Также доступна возможность добавления, редактирования и удаления записей:



Раздел «Статусы обращений» предназначен для управления жизненным циклом тикета. В таблице присутствуют статусы «В ожидании», «Назначено», «В работе», «Закрыто» и др. У каждого статуса есть код (например, PENDING, ASSIGNED, IN_PROGRESS), а также состояние активности. Такая система позволяет точно отслеживать, на каком этапе находится обращение:

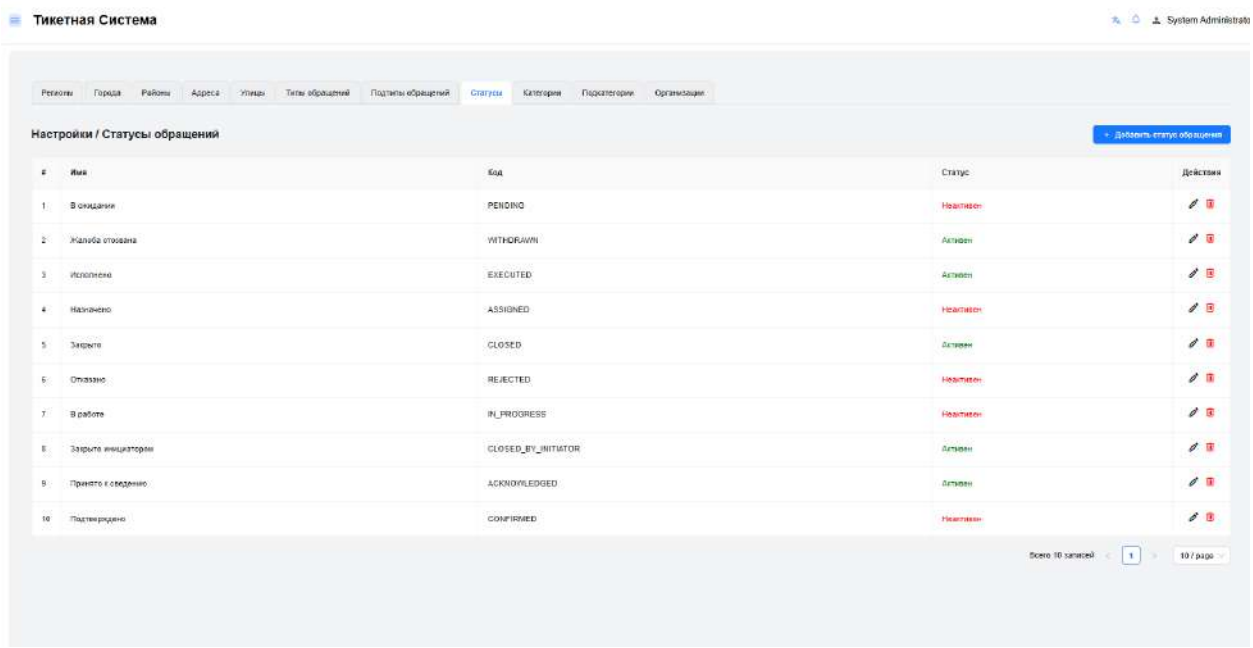


Рисунок. Интерфейс управления статусами обращений.

4.3.3. Требования к сервису дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.1. развернута центральная группа мониторинга на стороне Исполнителя.

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.1 /2.1. развернут сервис в 8 поликлиниках с предоставлением не менее 25 учетных записей для медицинских работников.

Протоколы обучения и акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.;
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.2. организована поддержка связи между пациентом и медсестрой посредством различных каналов коммуникации, включая аудиоканал.

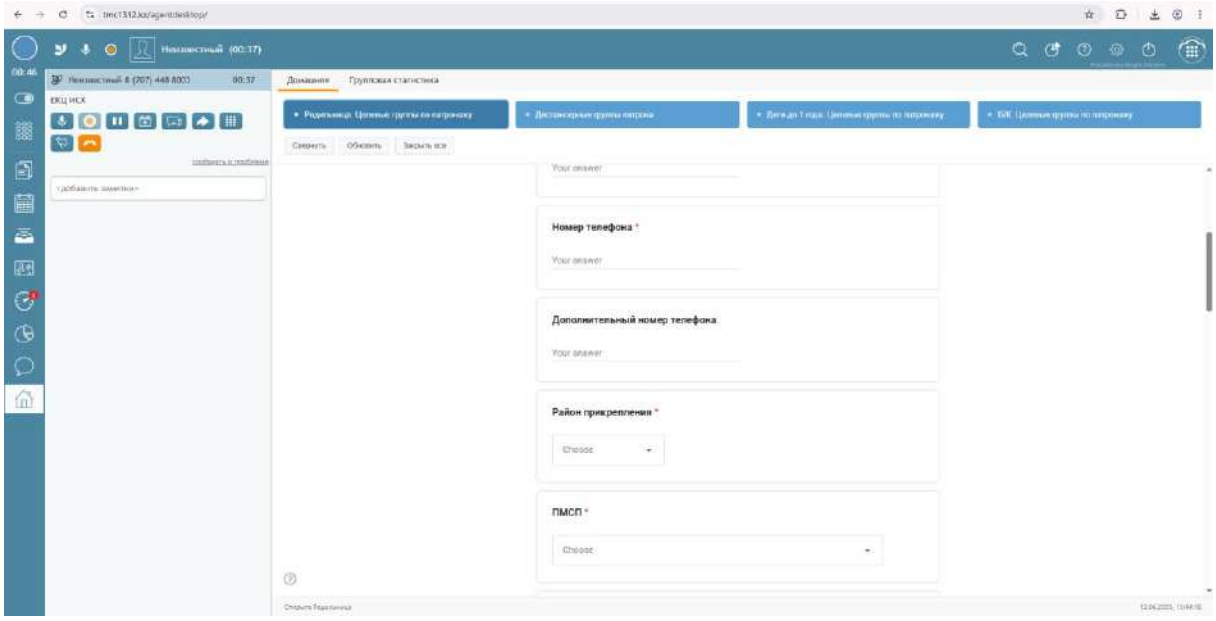


Рисунок. Интерфейс режим исходящего звонка путем аудиосвязи

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.3. организован мониторинг состояния пациентов в рамках программ управления хроническими неинфекционными заболеваниями ПУЗ: фиксация индивидуальных планов действий, самоменеджмент, график приёма лекарств, рекомендации по физической активности и диете.

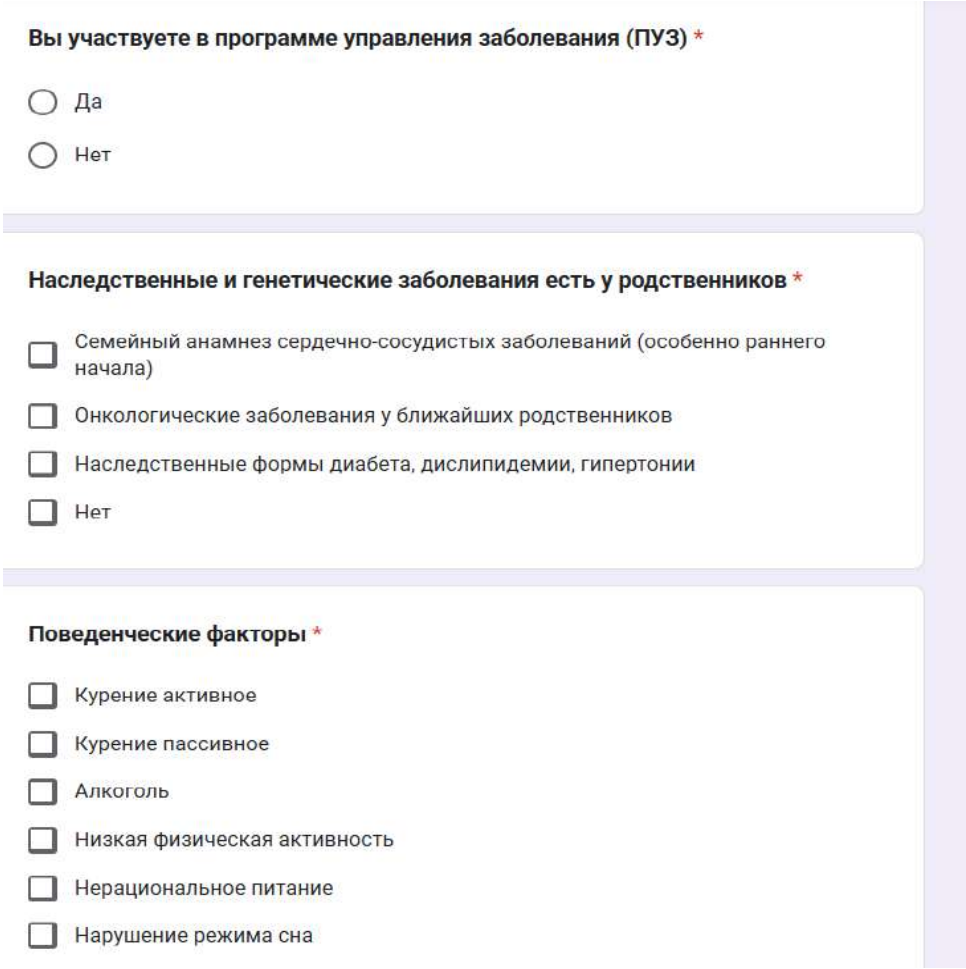


Рисунок. Интерфейс мониторинга данных пациента

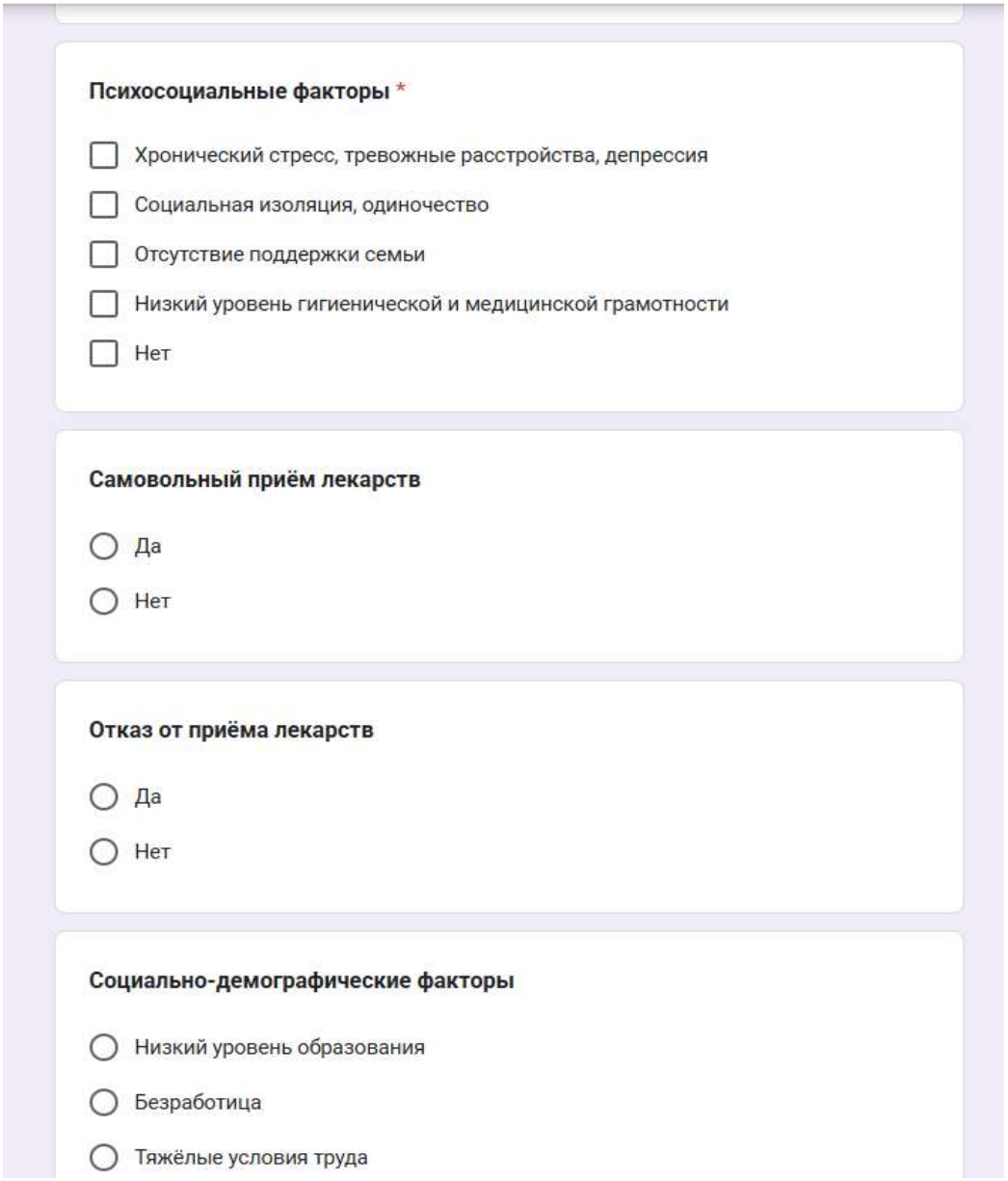


Рисунок. Интерфейс мониторинга данных пациента

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.4. предоставлена возможность устанавливать приоритеты мониторинга для различных групп пациентов по эпидемиологическим и демографическим особенностям.

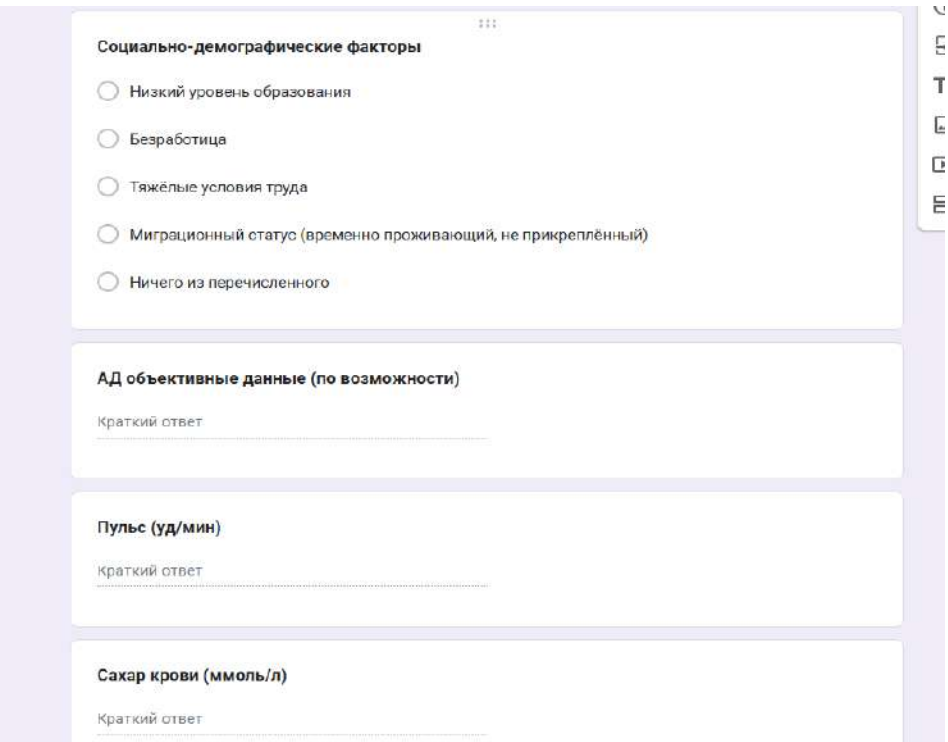


Рисунок. Интерфейс мониторинга данных пациента

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.5. обеспечены инструменты для проактивного подхода мониторинга различных групп риска: выделение пациентов с высоким риском осложнений, формирование индивидуальных планов наблюдения и профилактики данных пациентов.

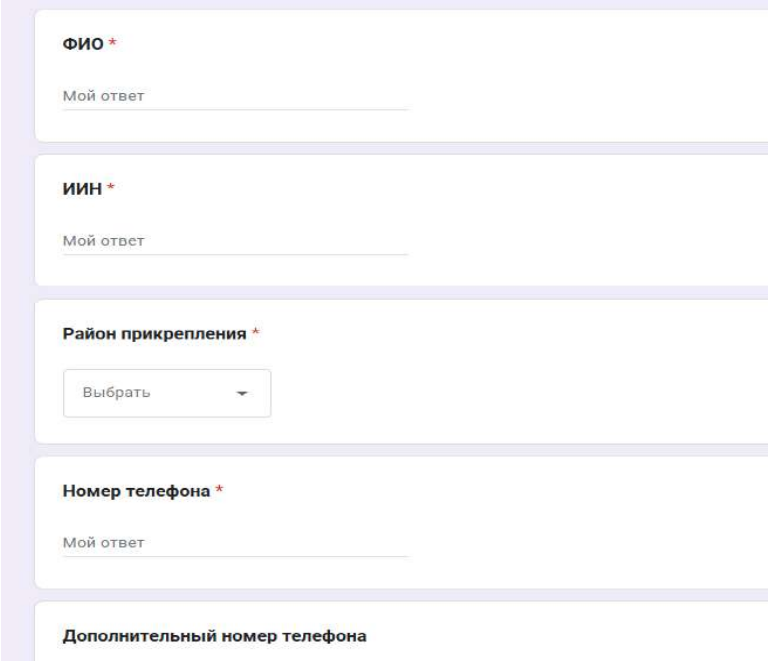


Рисунок. Интерфейс анкетных данных пациента

Исполнение требований, представленных в **Приложении № 7** Технической спецификации, подробно расписано в Приложении № 7 настоящего Отчета.

4.3.4. Требования к патронажу беременных и детей

Доступ к сервису осуществляется через защищённый веб-интерфейс. Для входа требуется авторизация по логину и паролю. На рисунке представлен стартовый экран системы. Авторизация позволяет разграничить права доступа между администраторами, врачами и патронажными сёстрами:

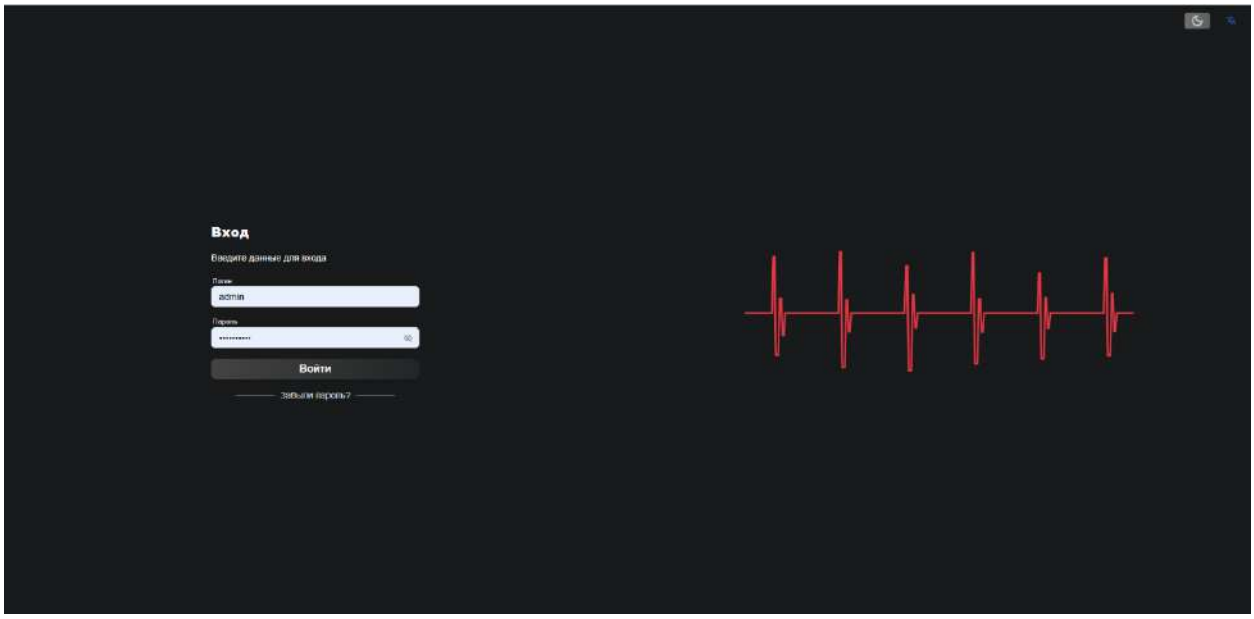


Рисунок. Экран авторизации в системе дистанционного мониторинга.

В системе ведётся полный список детей, находящихся под патронажем. Для каждого ребёнка указываются персональные данные (ФИО, ИИН, дата рождения, пол, адрес), организация наблюдения и возраст. В таблице предусмотрены функции поиска, фильтрации, экспорта данных в Excel, а также редактирования или удаления записей:

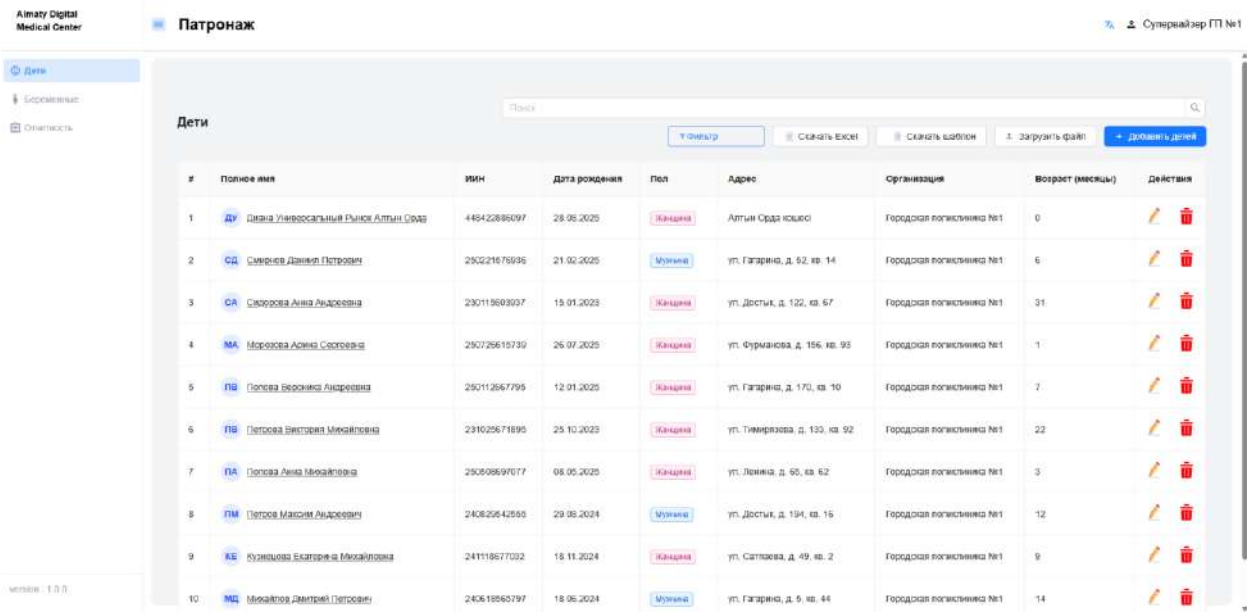


Рисунок. Список детей, находящихся на патронаже.

В системе ведётся индивидуальная карта ребёнка. Отображаются поля: «Полное имя», «ИИН», «Дата рождения», «Пол», «Возраст (месяцы)», «Адрес», «Организация», «Уровень риска», «Дата создания», «Дата обновления». Отдельный блок содержит список анкет, каждая из которых оценивается по балльной системе с автоматическим присвоением уровня риска. Реализованы функции добавления новой анкеты, редактирования и удаления записей:

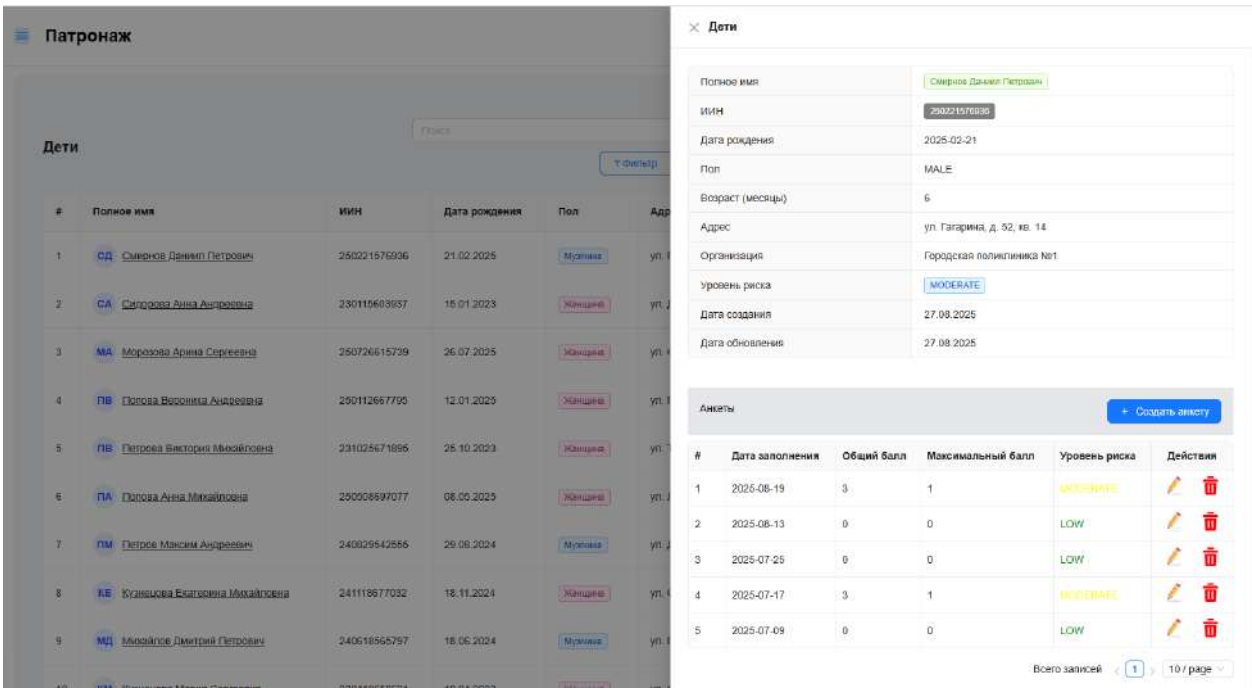


Рисунок. Карточка ребенка и список анкет.

Форма «Создать новое обследование здоровья для ребенка» позволяет внести результаты обследования ребенка. Для каждой анкеты предусмотрены поля: грудное вскармливание, дополнительное питание, привязанность ребёнка, участие отца, стимулирующая среда, депрессия у родителей, безопасность и благополучие, медицинские и социальные риски, развитие речи и моторики. Внизу формы система автоматически подсчитывает общий балл, максимальный балл и присваивает уровень риска (Low, Moderate, High):

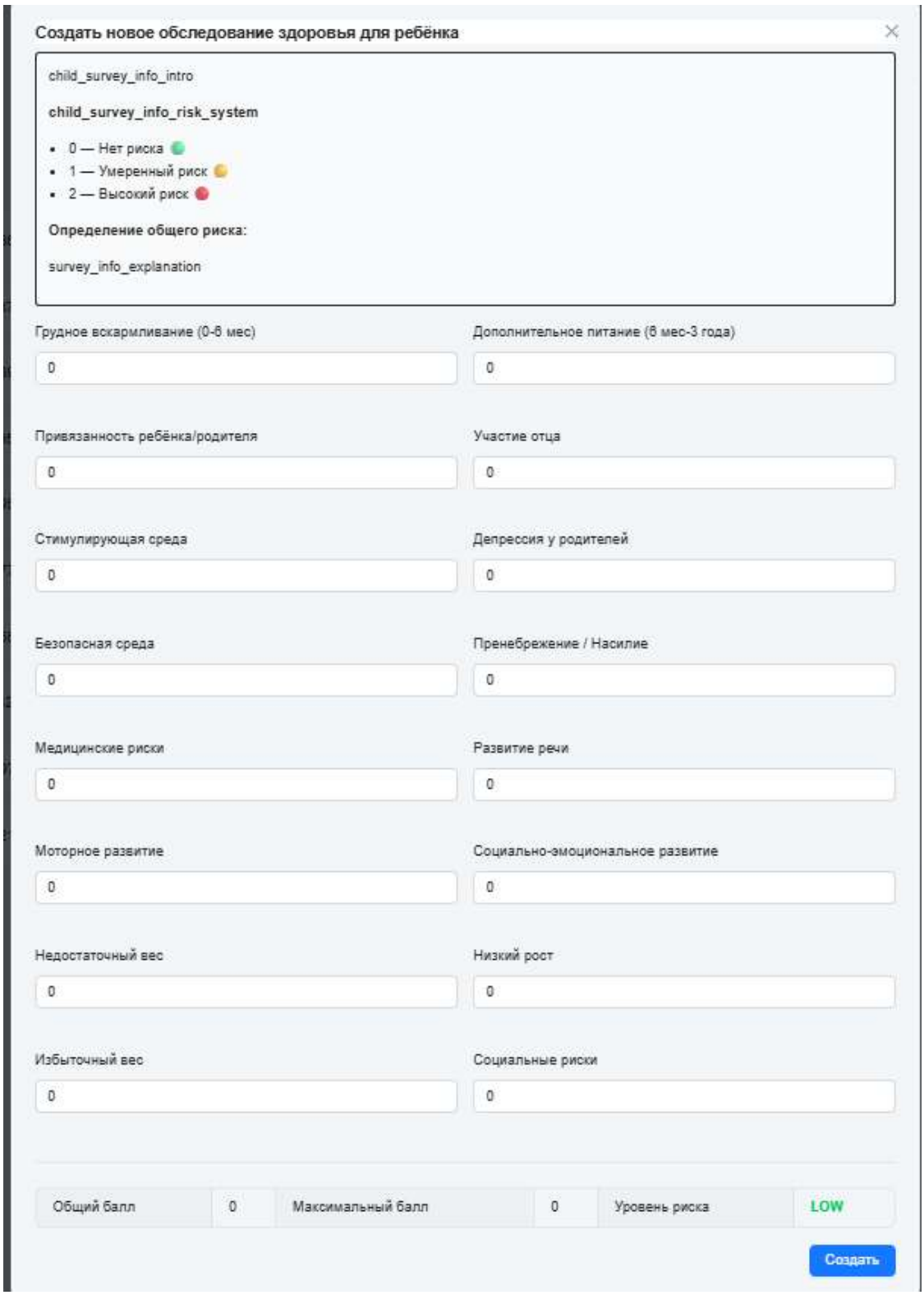


Рисунок. Форма создания новой анкеты обследования ребёнка.

Система ведёт полный список беременных женщин, находящихся на патронаже. Для каждой пациентки фиксируются ФИО, ИИН, дата рождения, срок беременности (в неделях), адрес и дата визита. Доступна фильтрация по параметрам и экспорт данных в Excel. Реализована возможность добавления новых записей и редактирования существующих:

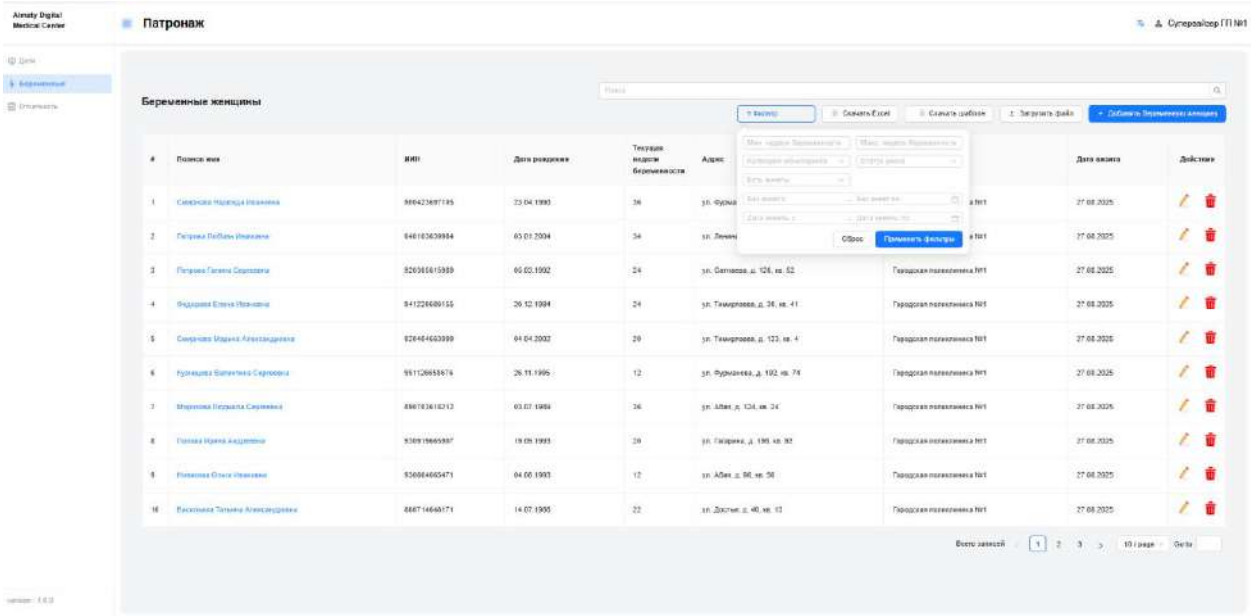


Рисунок. Список беременных женщин в системе патронажа

Для постановки женщины на патронаж используется форма добавления. Вносятся персональные данные, ИИН, даты рождения и визита, а также срок беременности и адрес проживания. После сохранения пациентка автоматически попадает в общий список беременных для дальнейшего наблюдения:

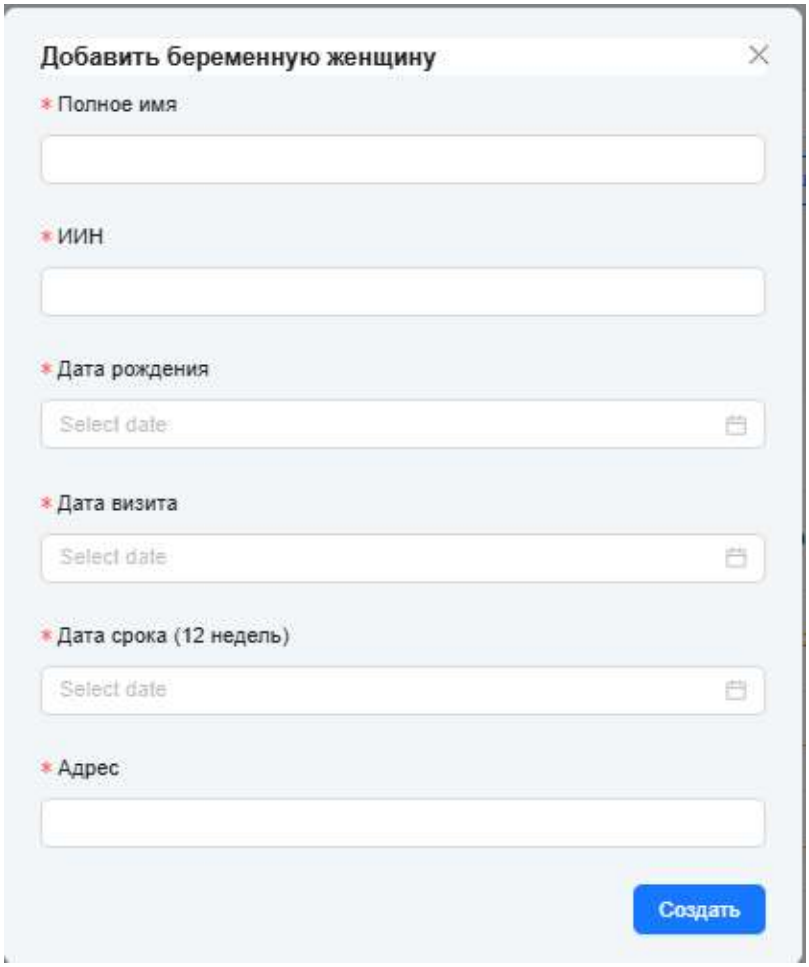


Рисунок. Форма добавления беременной женщины

Система формирует индивидуальную карту беременной женщины с указанием персональных данных, сроков беременности и параметров мониторинга. Отдельный блок содержит список анкет, каждая из которых оценивается по балльной системе с автоматическим присвоением уровня риска. Реализованы функции добавления новой анкеты, редактирования и удаления записей:

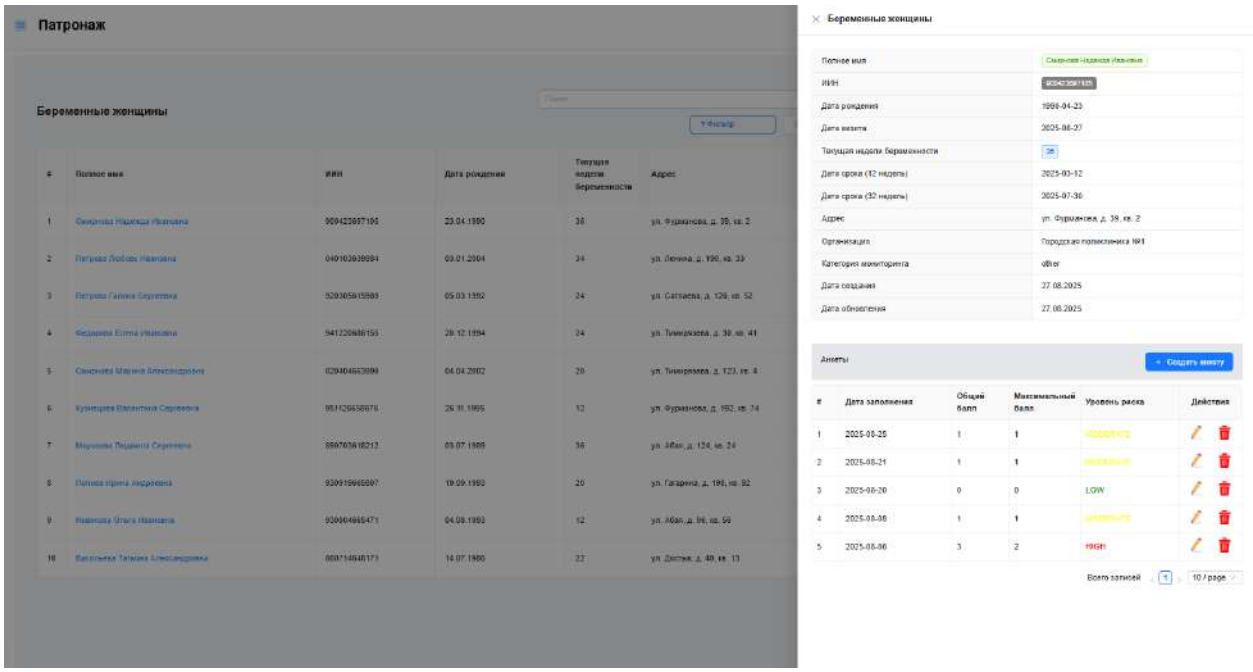


Рисунок. Карточка беременной женщины

Система позволяет формировать и выгружать три типа отчётов: «Прогрессивный пакет», «Универсальный пакет» и «Ежедневник патронажной сестры». Для пользователей предусмотрен выбор периода наблюдения (по месяцу или диапазону дат), что обеспечивает гибкость анализа данных и контроль выполнения плана патронажа:

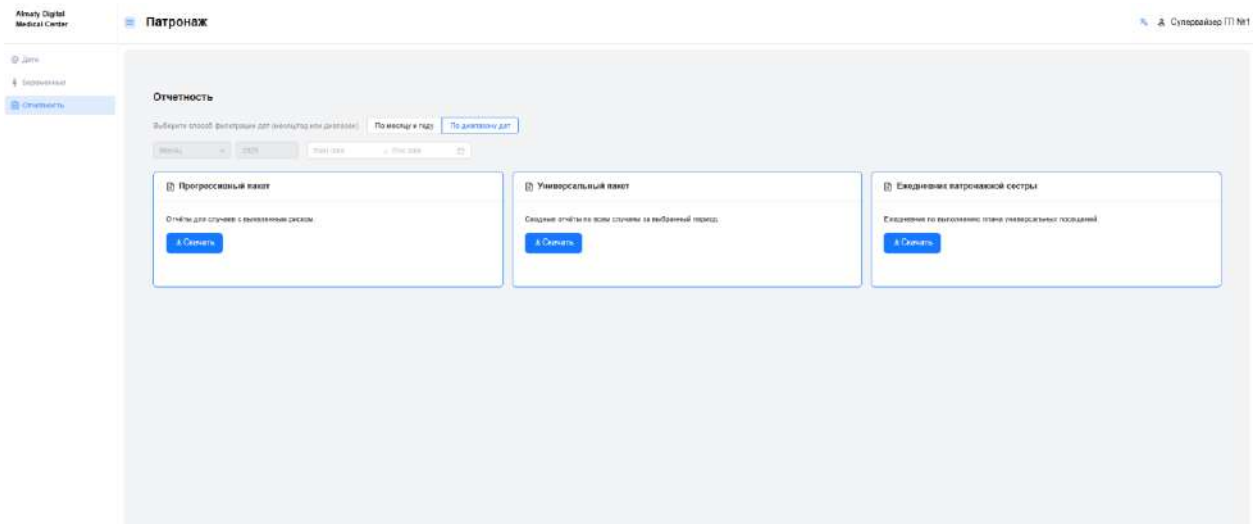
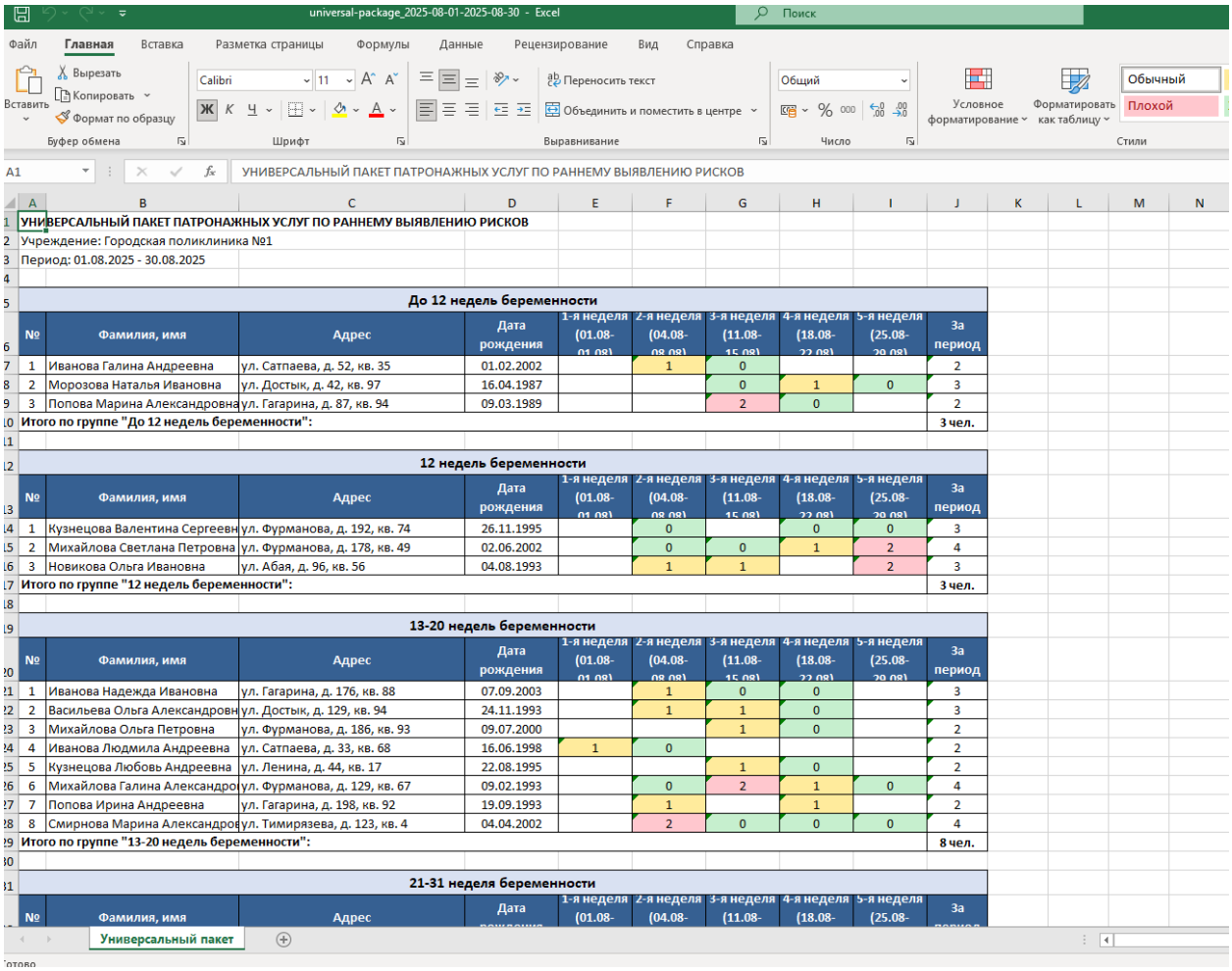


Рисунок. Интерфейс формирования и скачивания отчётности.

Отчёт «Универсальный пакет» формируется системой для анализа наблюдения беременных женщин. Данные структурированы по срокам беременности (до 12 недель, 12 недель, 13–20 недель, 21–31 неделя). В таблице указываются ФИО, адрес, дата рождения, а также

результаты еженедельных визитов. Цветовая индикация отражает уровень риска: зелёный — отсутствует, жёлтый — умеренный, красный — высокий. Итоги подсчитываются по каждой группе:



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ПАТРОНАЖНЫХ УСЛУГ ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ РИСКОВ

Учреждение: Городская поликлиника №1

Период: 01.08.2025 - 30.08.2025

До 12 недель беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата рождения	1-я неделя (01.08-01.08)	2-я неделя (04.08-08.08)	3-я неделя (11.08-15.08)	4-я неделя (18.08-22.08)	5-я неделя (25.08-29.08)	За период
1	Иванова Галина Андреевна	ул. Сатпаева, д. 52, кв. 35	01.02.2002		1	0			2
2	Морозова Наталья Ивановна	ул. Достык, д. 42, кв. 97	16.04.1987			0	1	0	3
3	Попова Марина Александровна	ул. Гагарина, д. 87, кв. 94	09.03.1989			2	0		2
Итого по группе "До 12 недель беременности":									**3 чел.**

12 недель беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата рождения	1-я неделя (01.08-01.08)	2-я неделя (04.08-08.08)	3-я неделя (11.08-15.08)	4-я неделя (18.08-22.08)	5-я неделя (25.08-29.08)	За период
1	Кузнецова Валентина Сергеевн	ул. Фурманова, д. 192, кв. 74	26.11.1995		0		0	0	3
2	Михайлова Светлана Петровна	ул. Фурманова, д. 178, кв. 49	02.06.2002		0	0	1	2	4
3	Новикова Ольга Ивановна	ул. Абая, д. 96, кв. 56	04.08.1993		1	1		2	3
Итого по группе "12 недель беременности":									**3 чел.**

13-20 недель беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата рождения	1-я неделя (01.08-01.08)	2-я неделя (04.08-08.08)	3-я неделя (11.08-15.08)	4-я неделя (18.08-22.08)	5-я неделя (25.08-29.08)	За период
1	Иванова Надежда Ивановна	ул. Гагарина, д. 176, кв. 88	07.09.2003		1	0	0		3
2	Васильева Ольга Александровн	ул. Достык, д. 129, кв. 94	24.11.1993		1	1	0		3
3	Михайлова Ольга Петровна	ул. Фурманова, д. 186, кв. 93	09.07.2000			1	0		2
4	Иванова Людмила Андреевна	ул. Сатпаева, д. 33, кв. 68	16.06.1998	1	0				2
5	Кузнецова Любовь Андреевна	ул. Ленина, д. 44, кв. 17	22.08.1995			1	0		2
6	Михайлова Галина Александров	ул. Фурманова, д. 129, кв. 67	09.02.1993		0	2	1	0	4
7	Попова Ирина Андреевна	ул. Гагарина, д. 198, кв. 92	19.09.1993		1		1		2
8	Смирнова Марина Александров	ул. Тимирязева, д. 123, кв. 4	04.04.2002		2	0	0	0	4
Итого по группе "13-20 недель беременности":									**8 чел.**

21-31 неделя беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата рождения	1-я неделя (01.08-	2-я неделя (04.08-	3-я неделя (11.08-	4-я неделя (18.08-	5-я неделя (25.08-	За период

Рисунок. Отчёт «Универсальный пакет патронажных услуг по раннему выявлению рисков».

Отчёт «Прогрессивный пакет» формируется для детей, у которых на момент постановки на патронаж выявлены риски развития. В таблице фиксируются персональные данные ребёнка (ФИО, возраст, адрес), причина постановки на учёт и дата регистрации. Каждая неделя месяца отображается в отдельной колонке, где с использованием цветовой индикации фиксируется уровень риска: зелёный — риск отсутствует, жёлтый — умеренный, красный — высокий. Такой формат позволяет наглядно отслеживать динамику состояния детей и своевременно реагировать на изменения:

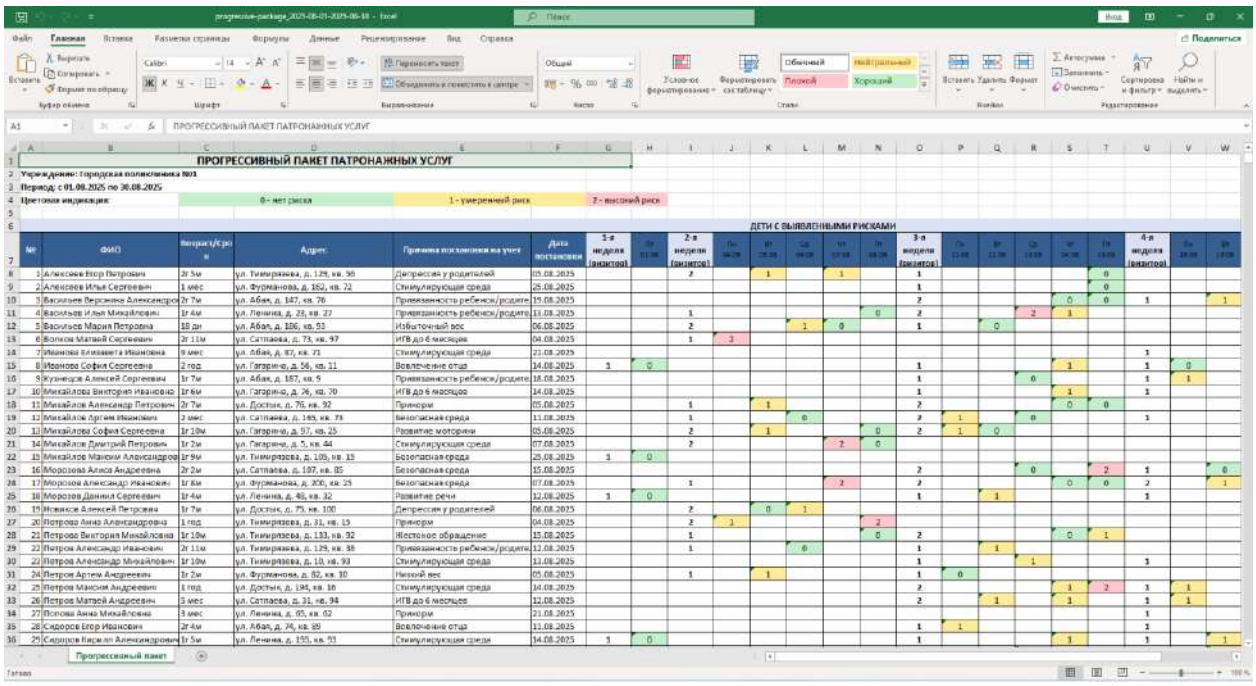


Рисунок. Отчёт «Прогрессивный пакет патронажных услуг».

Отчёт «Ежедневник патронажной сестры» предназначен для контроля выполнения плана универсальных патронажных посещений детей от 0 до 3 лет. В нём отражаются данные о каждом визите: ФИО ребёнка, дата рождения, возраст, адрес, а также полный набор индикаторов состояния здоровья и условий развития. Цветовая индикация позволяет быстро выявить уровень риска: зелёный — отсутствует, жёлтый — умеренный, красный — высокий. Такой формат обеспечивает системный контроль качества патронажной работы и своевременное выявление проблемных ситуаций:

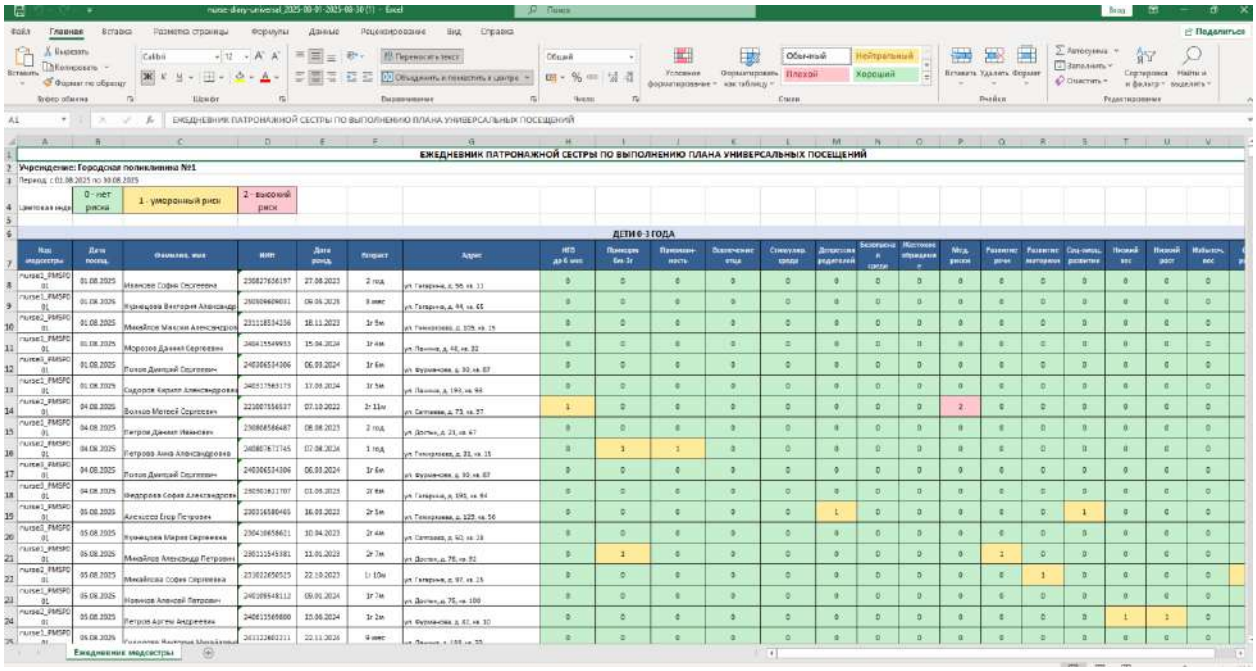


Рисунок. Отчёт «Ежедневник патронажной сестры».

4.3.5. Требования к телемедицинскому сервису:

Согласно пункту 3 подпункту 3.3 предоставлен телепатронаж через мобильное приложение.

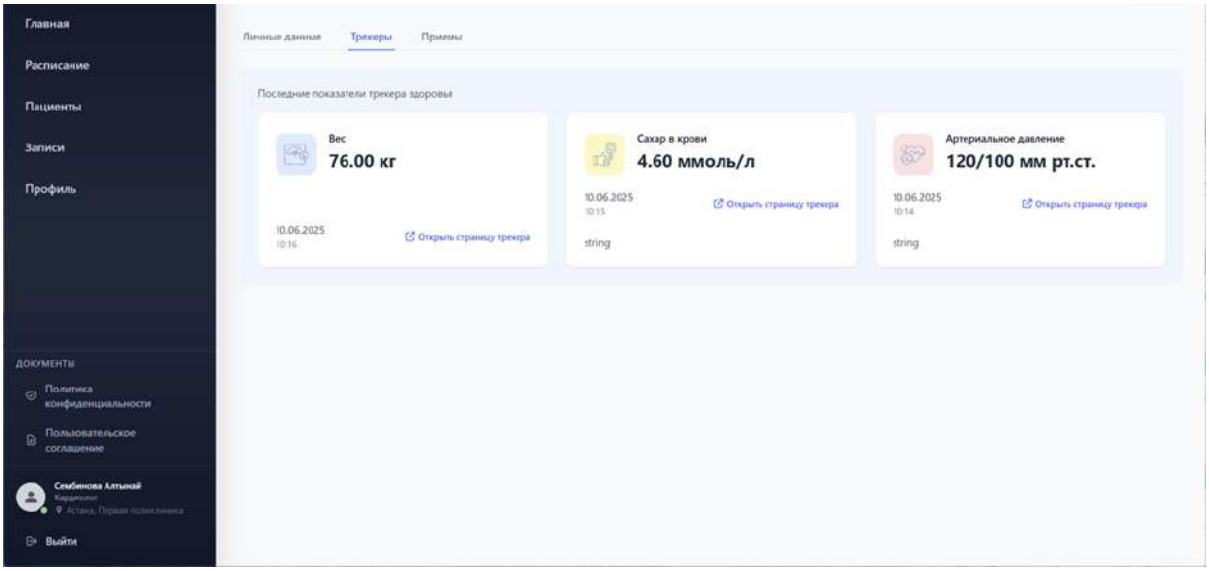


Рисунок. Просмотр данных трекеров

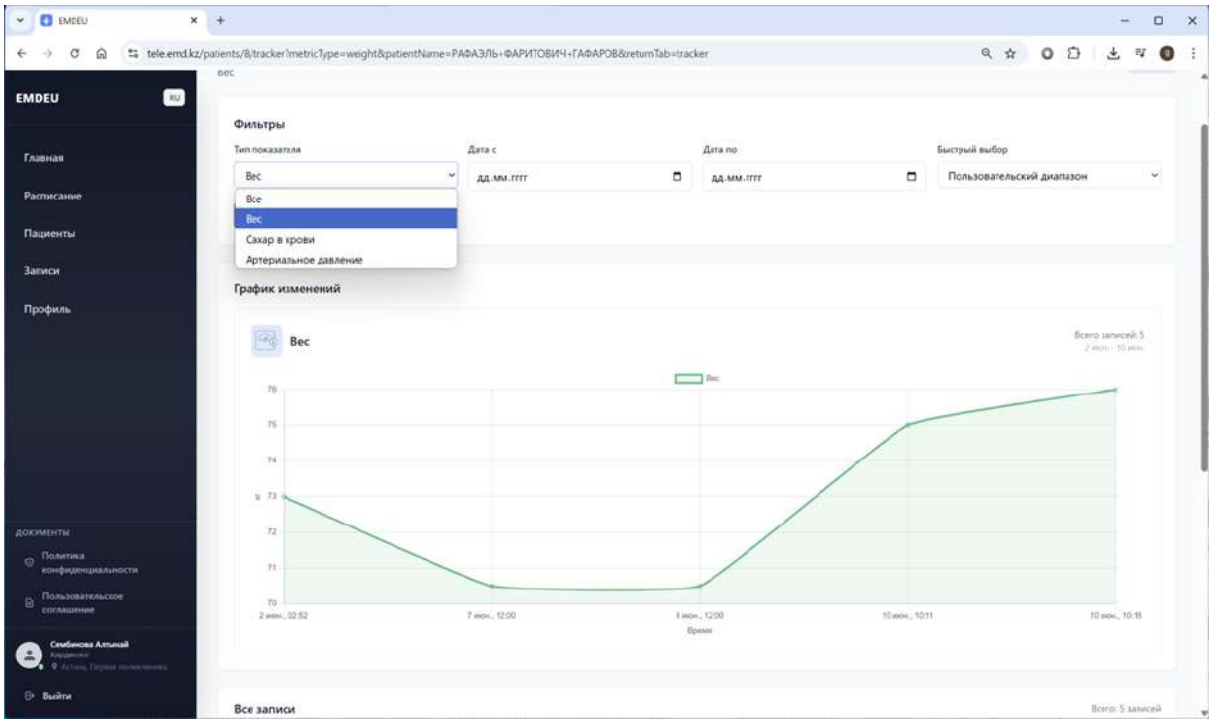


Рисунок. Просмотр динамики показателей каждого трекера в отдельности

Число трекеров не ограничено. Управление осуществляется в системе администрирования и управления.

Согласно пункту 3 подпункту 3.3 обеспечена возможность проведения опросов пациентов по качеству оказанных медицинских услуг.

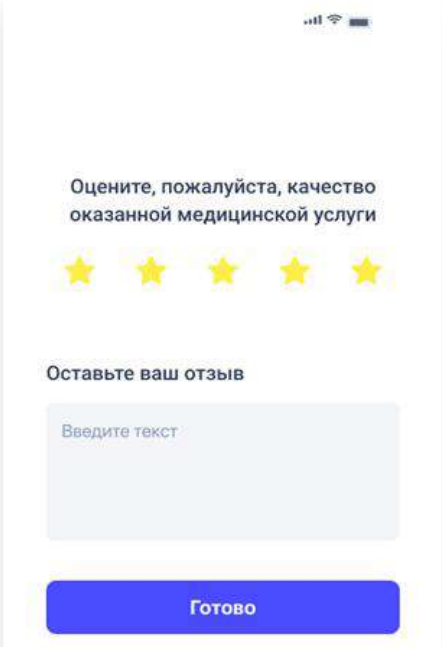
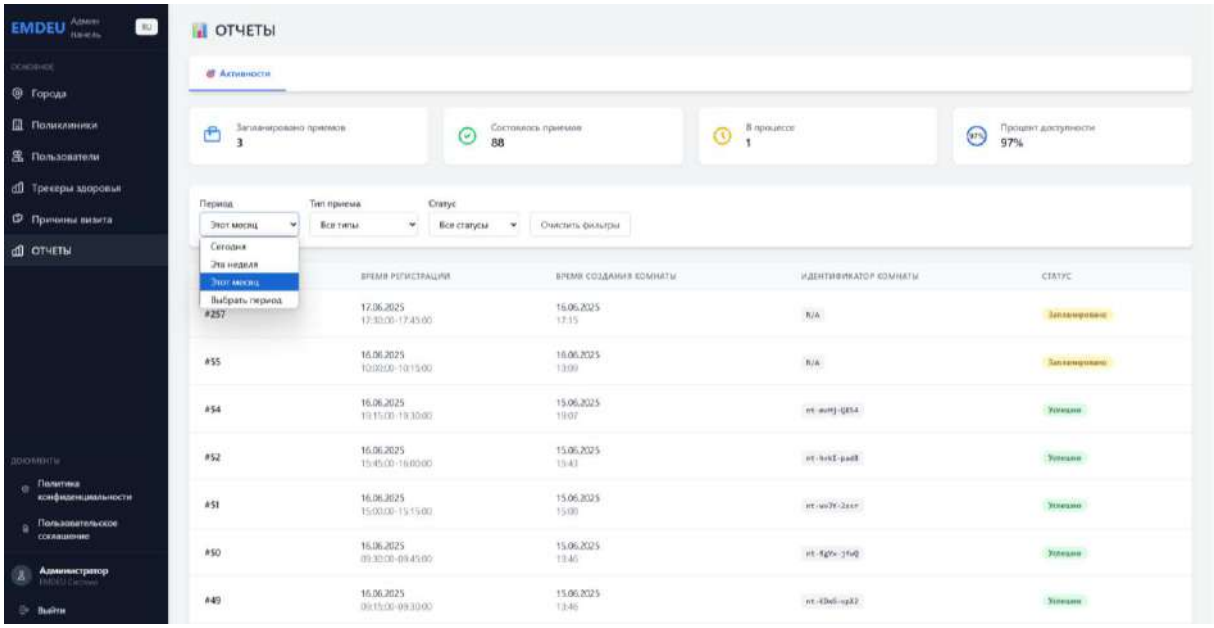


Рисунок. По окончанию видеозвонка, на стороне Пациента, имеется возможность оценить качество оказанной услуги

Согласно пункту 3 подпункту 3.3 разработана форма предоставления отчетности по телемедуслугам.



3.12. Согласно пункту 3 уточнение к подпункту 3.3.2 обеспечена возможность ведения аудиопротоколов и записи видеосвязи при необходимости.

Согласно пункту 3 подпункту 3.3.1 / 2.1 развернут телемедицинский сервис в 8 поликлиниках.

Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы

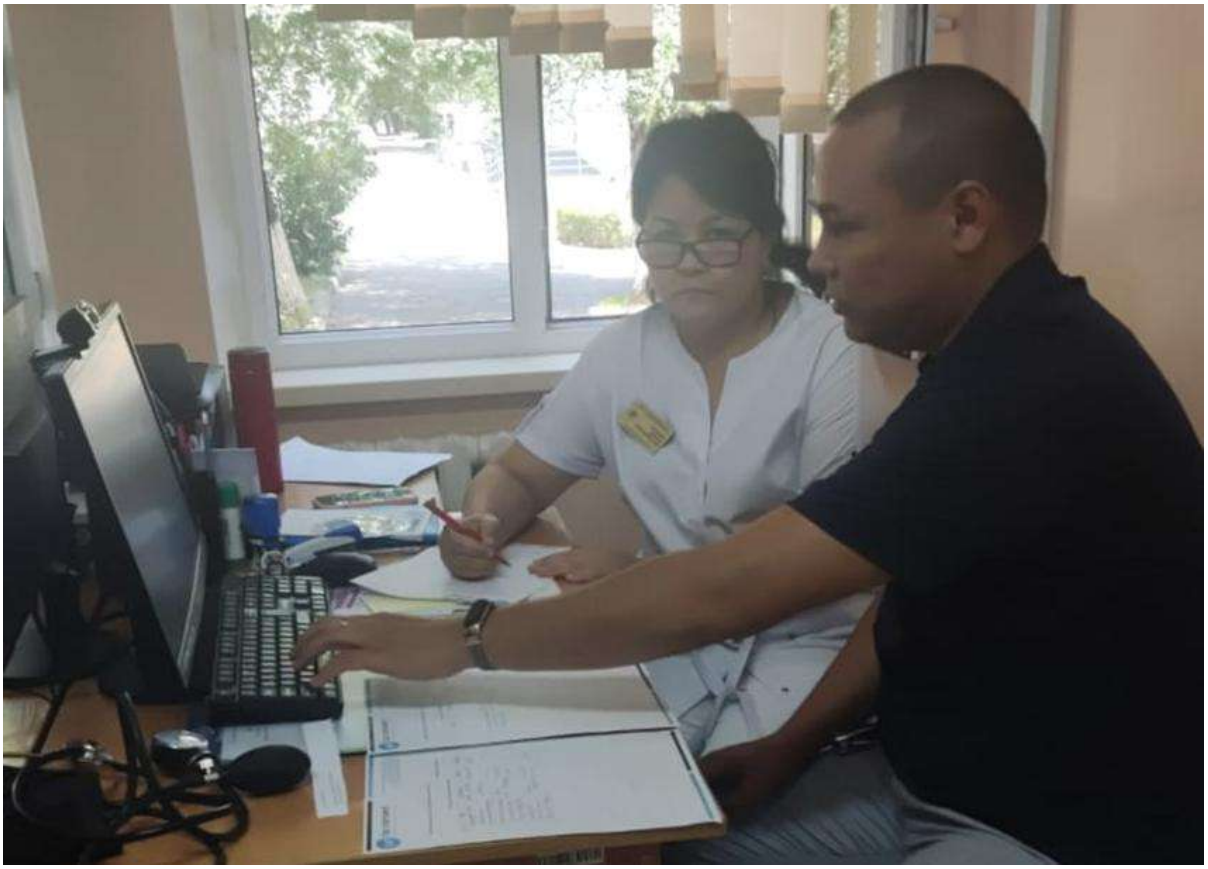


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы

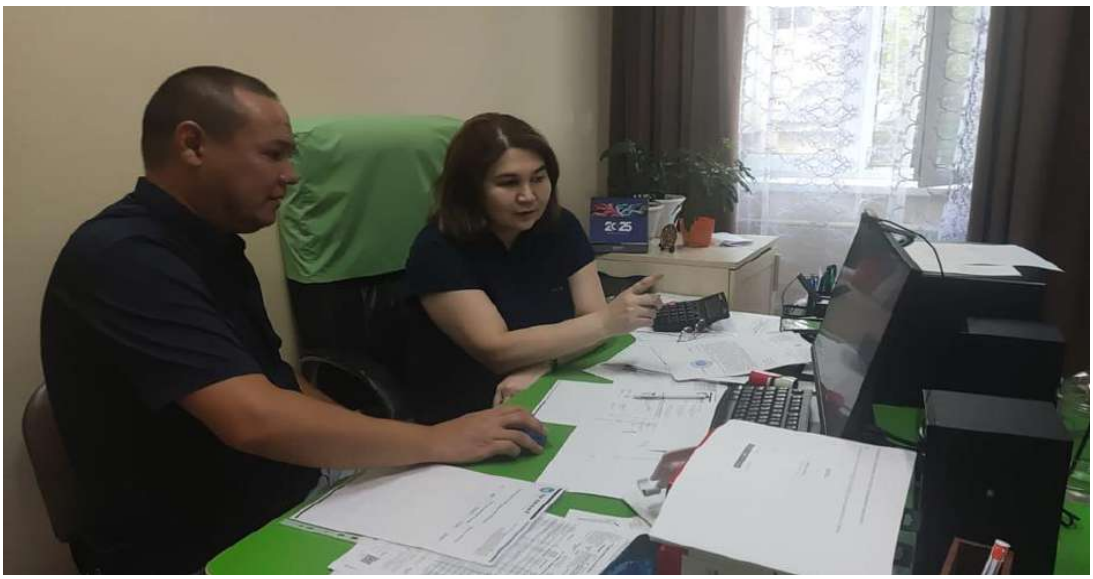
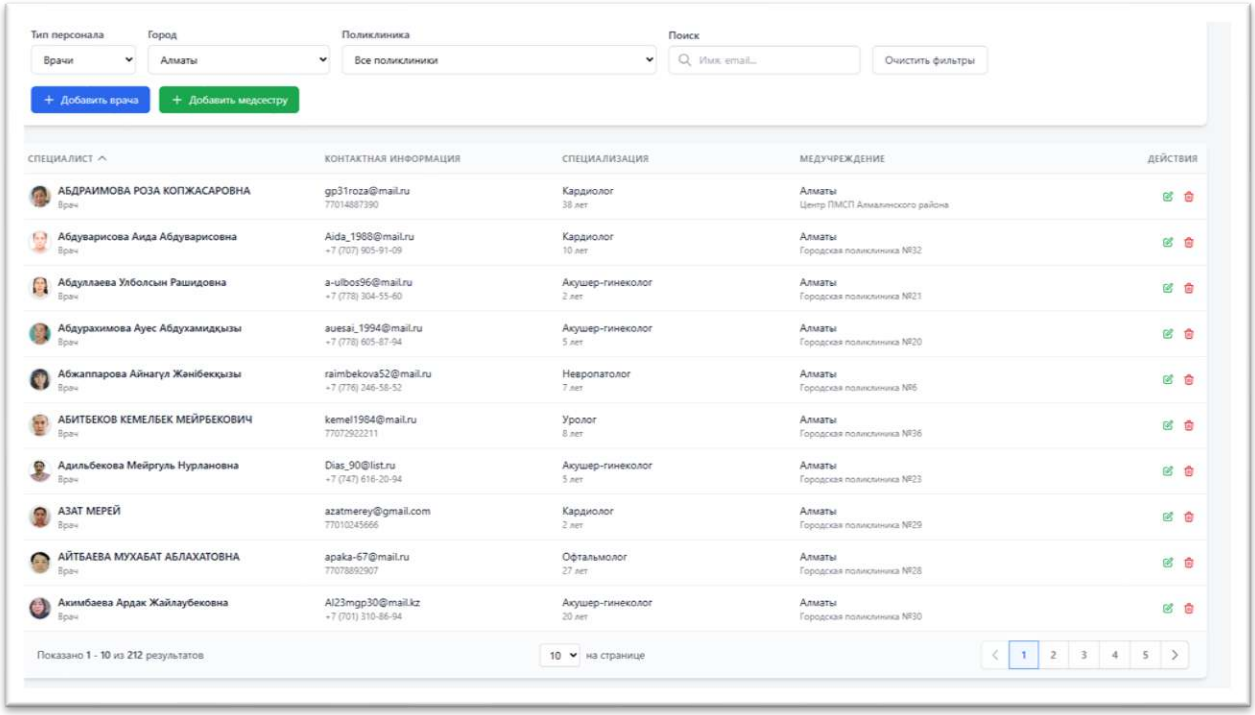


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы

Согласно пункту 3 подпункту 3.3.1 / 2.1 предоставлены не менее 100 учетных записей для врачей.

Сотрудникам проведено обучение, протокол обучения и акт приема-передачи доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками ПМСП.

Скан-копия указанного документа прилагаются к настоящему отчету.
Согласно списку, предоставлены доступы в 8 (восемь) медицинских учреждений. Дополнительно созданы резервные учетные записи. Всего создано 212 учетных записей, обеспечивающих доступ к Телемедицинскому видеозвонку.



Тип персонала: Врачи | Город: Алматы | Поликлиника: Все поликлиники | Поиск: Имя, email... | Очистить фильтры

+ Добавить врача | + Добавить медсестру

СПЕЦИАЛИСТ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ	МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ	ДЕЙСТВИЯ
АБДРАИМОВА РОЗА КОПЖАСАРОВНА Врач	gp31roza@mail.ru 77014887390	Кардиолог 38 лет	Алматы Центр ПМСП Алмалинского района	
Абдуварисова Аида Абдуварисовна Врач	Aida_1988@mail.ru +7 (707) 905-91-09	Кардиолог 10 лет	Алматы Городская поликлиника №32	
Абдуллаева Улболсын Рашидовна Врач	a-ulbos96@mail.ru +7 (778) 304-55-60	Акушер-гинеколог 2 лет	Алматы Городская поликлиника №21	
Абдурахимова Ауес Абдухамидқызы Врач	auesai_1994@mail.ru +7 (778) 605-87-94	Акушер-гинеколог 5 лет	Алматы Городская поликлиника №20	
Абжаппарова Айнагул Жанібекқызы Врач	raimbekova52@mail.ru +7 (776) 246-58-52	Невропатолог 7 лет	Алматы Городская поликлиника №6	
АБИТБЕКОВ КЕМЕЛБЕК МЕЙРБЕКОВИЧ Врач	kemel1984@mail.ru 77072922211	Уролог 8 лет	Алматы Городская поликлиника №36	
Адильбекова Мейргуль Нурлановна Врач	Dias_90@list.ru +7 (747) 616-20-94	Акушер-гинеколог 5 лет	Алматы Городская поликлиника №23	
АЗАТ МЕРЕЙ Врач	azatmerey@gmail.com 77010245666	Кардиолог 2 лет	Алматы Городская поликлиника №29	
АЙТБАЕВА МУХАБАТ АБЛАХАТОВНА Врач	apaka-67@mail.ru 77078892907	Офтальмолог 27 лет	Алматы Городская поликлиника №28	
Акимбаева Ардак Жайлаубековна Врач	Al23mgp30@mail.kz +7 (701) 310-86-94	Акушер-гинеколог 20 лет	Алматы Городская поликлиника №30	

Показано 1 - 10 из 212 результатов | 10 на странице | 1 2 3 4 5

Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

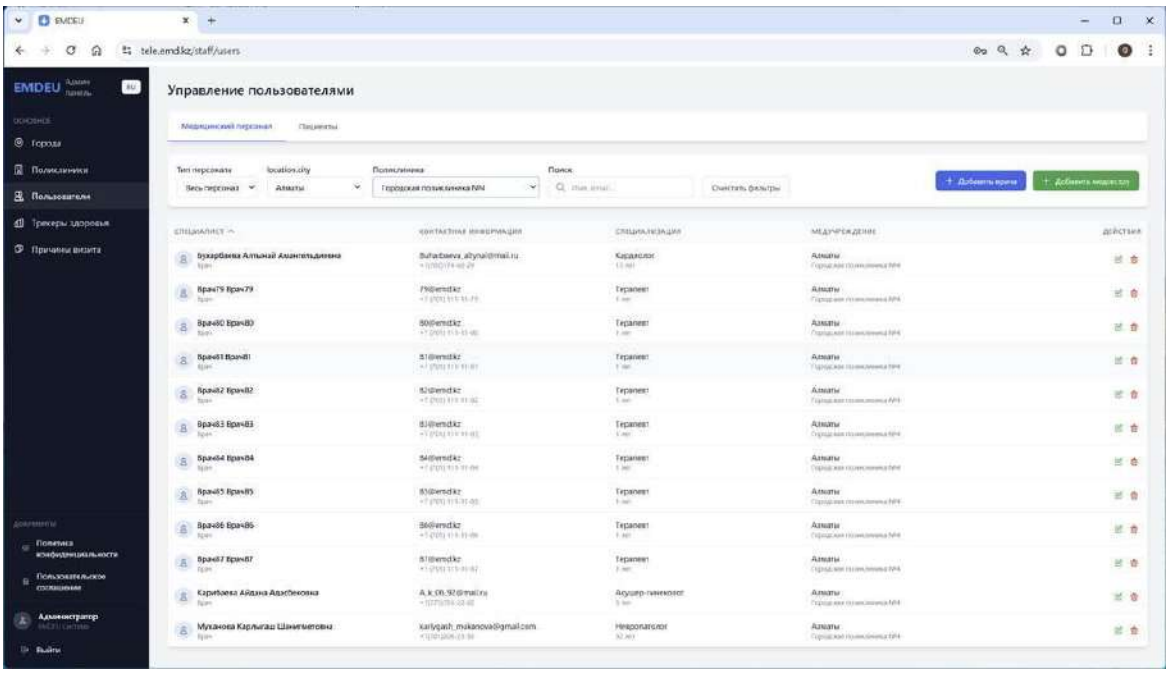


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

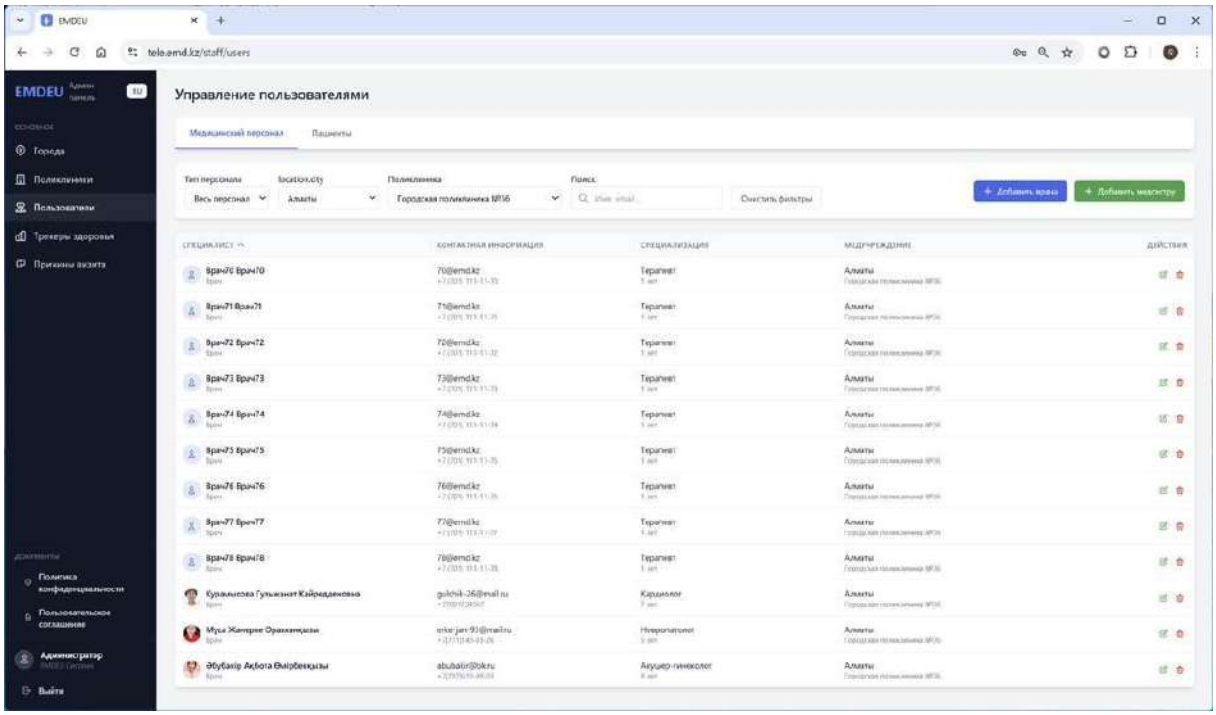


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

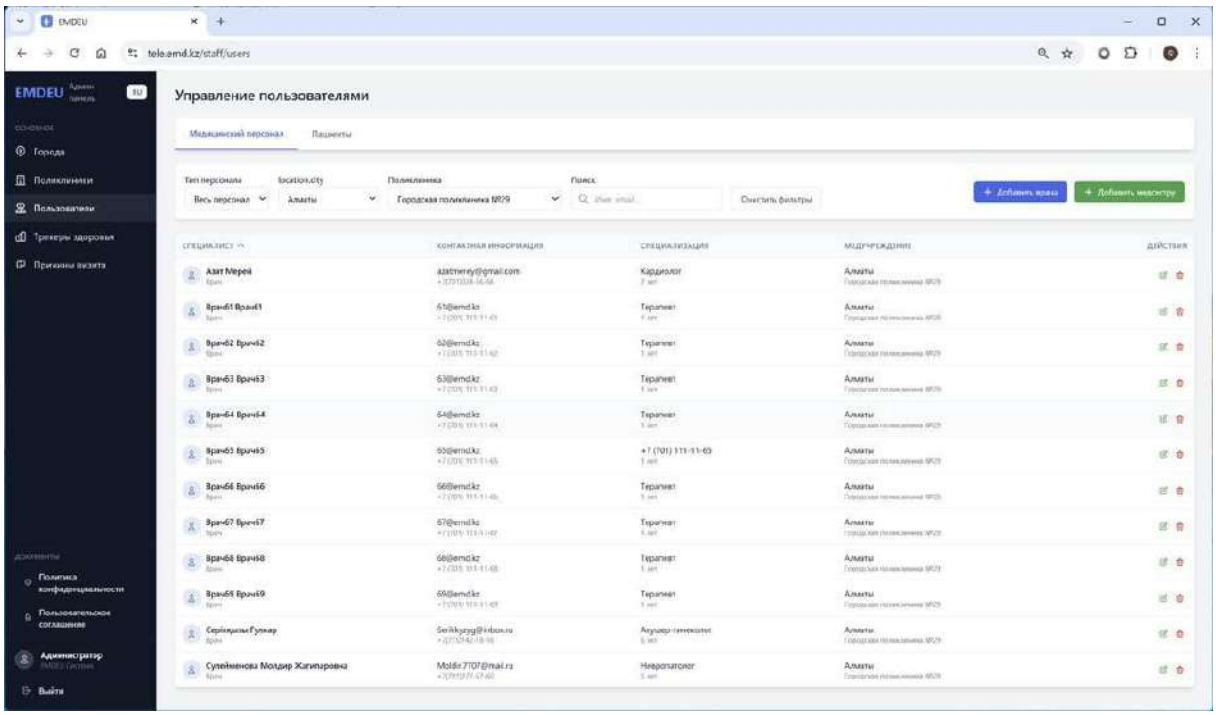


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

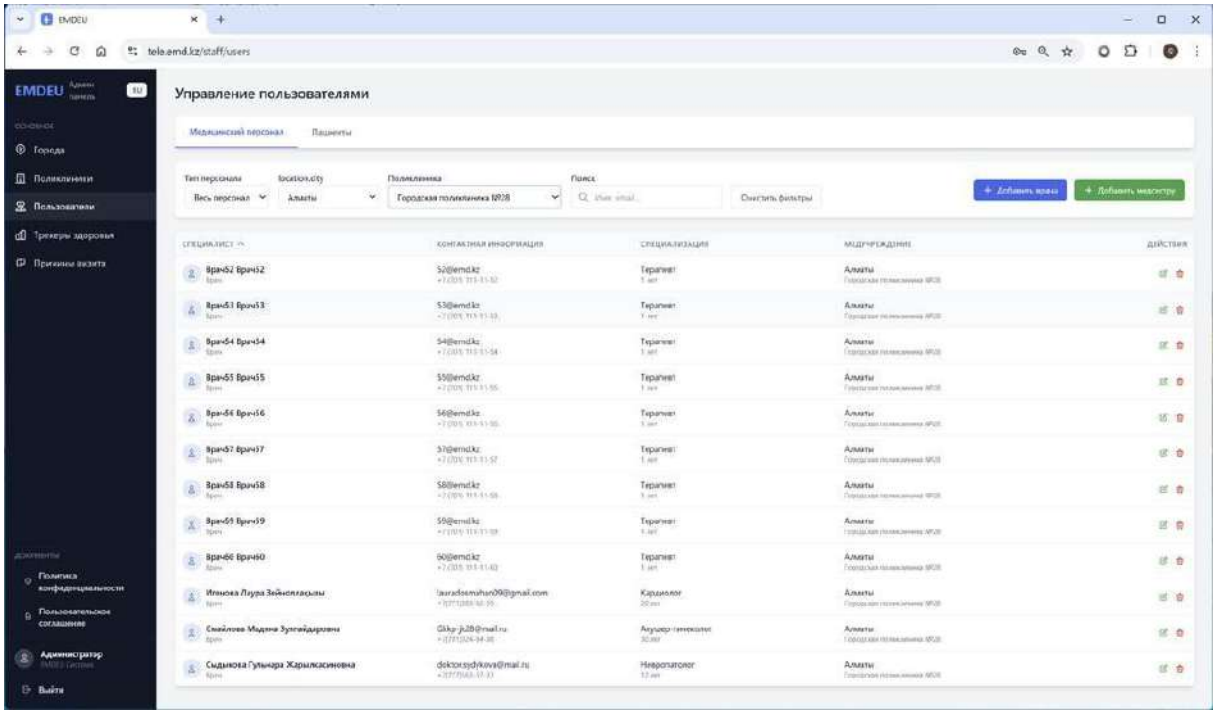


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

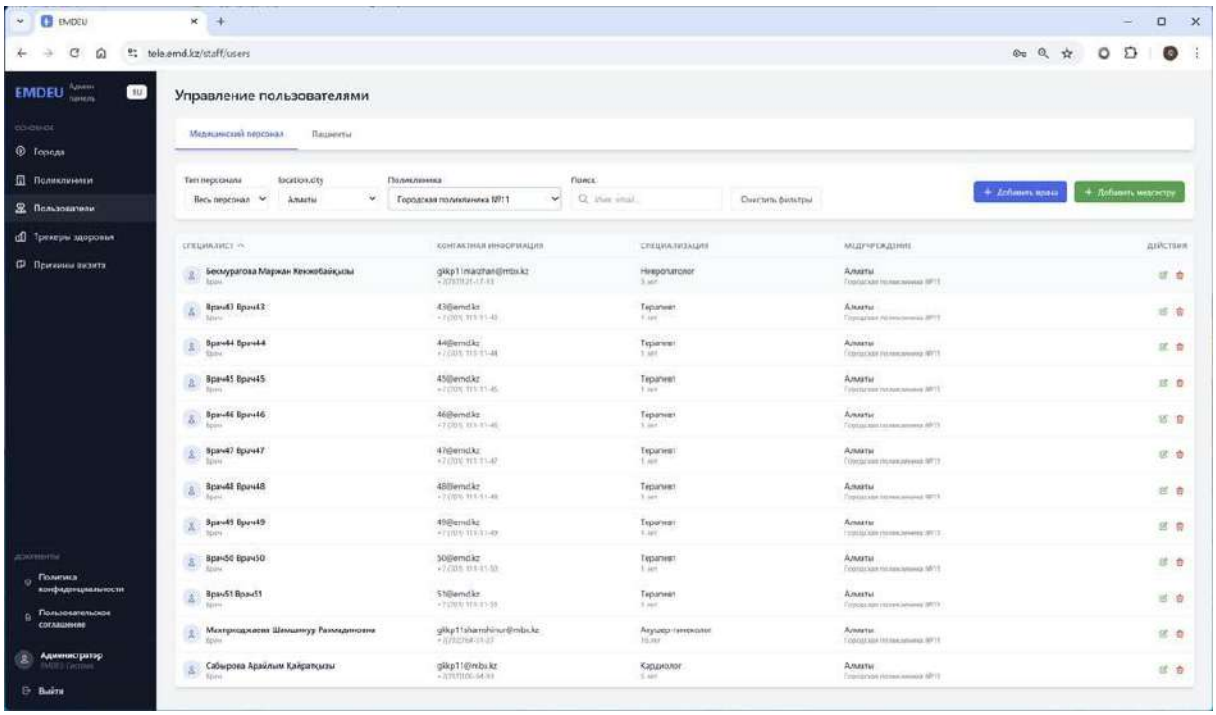


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

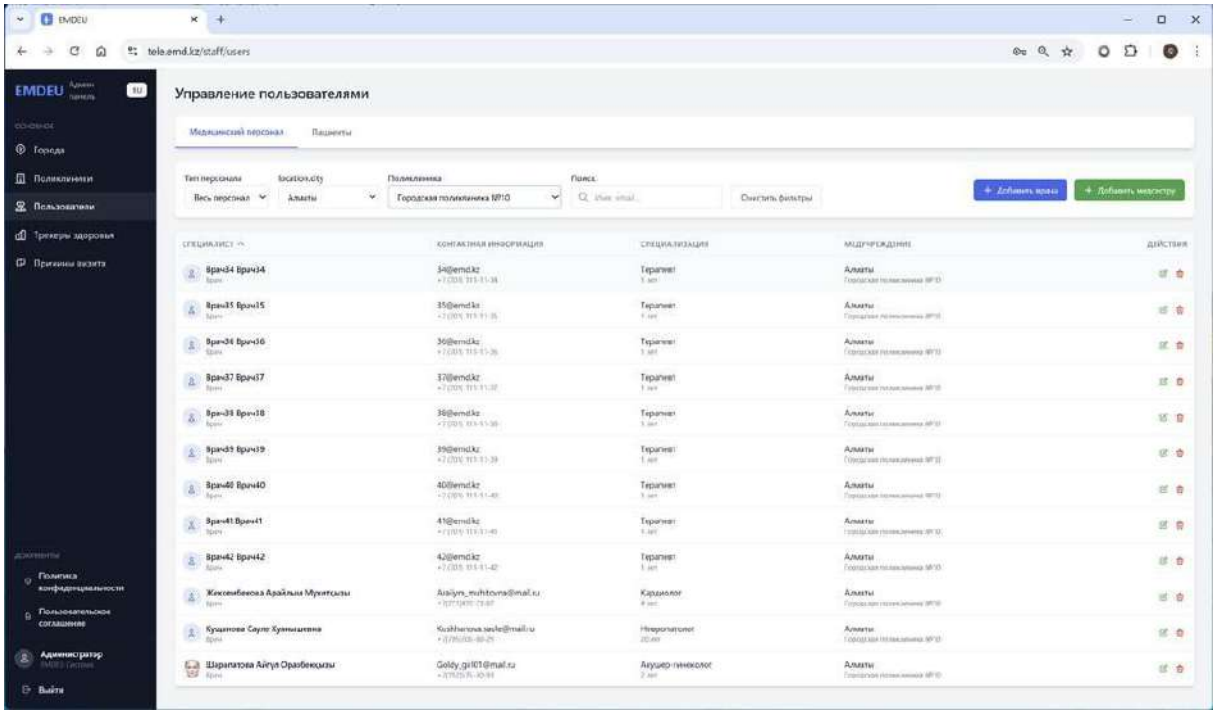


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

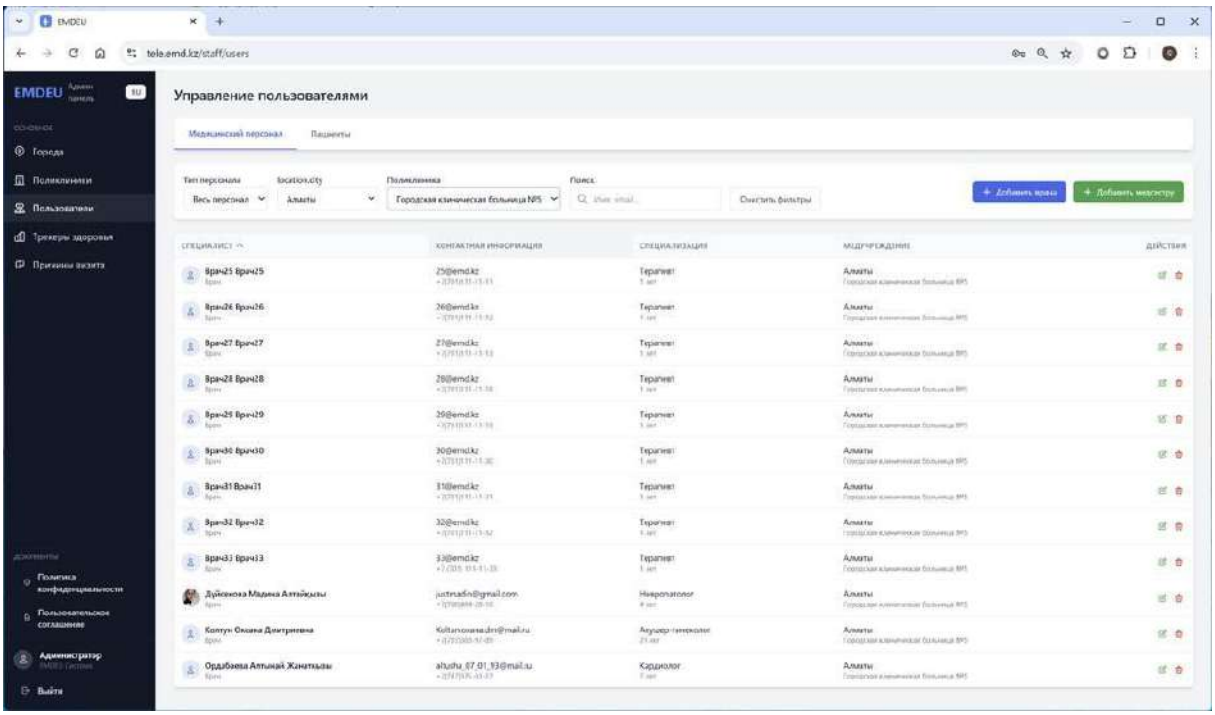


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

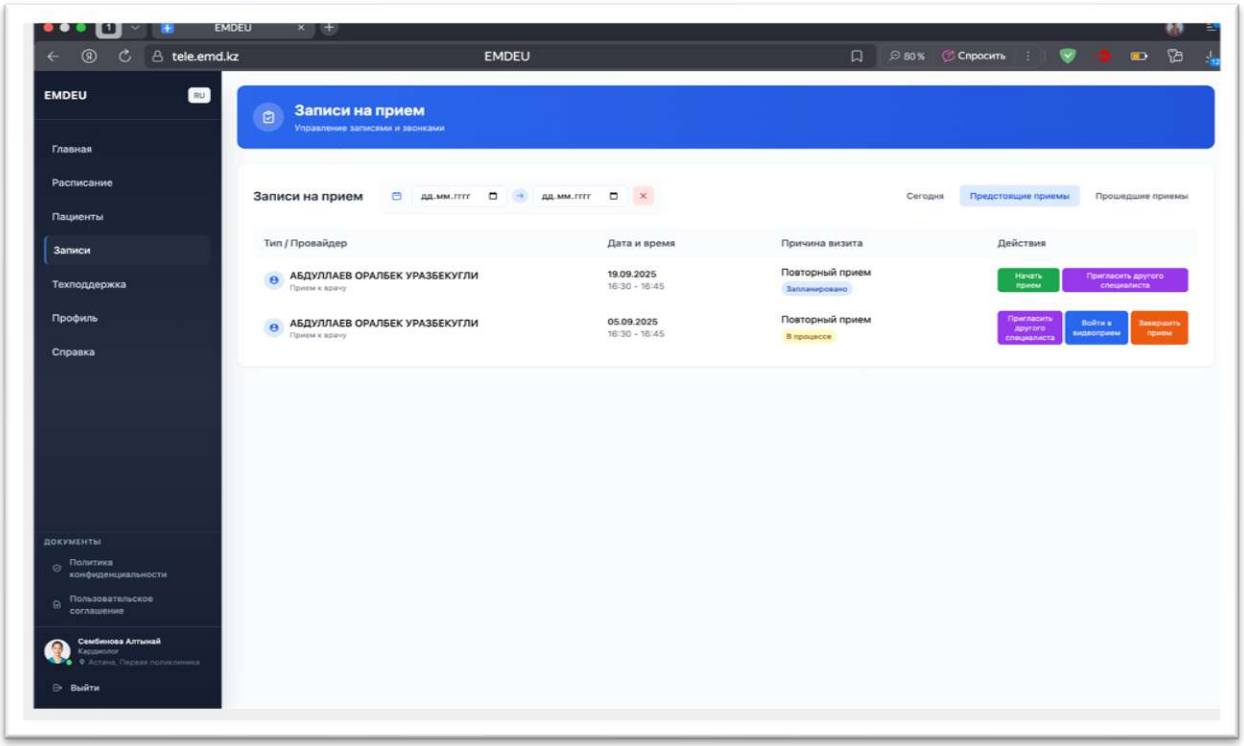
Согласно пункту 3 подпункту 3.3.1 предоставлены веб-камеры для обеспечения видеосвязи.

В ПМСП переданы веб-камеры, акты приема-передачи оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками ПМСП.

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету.

Согласно пункту 3 подпункту 3.3.2 разработан интерфейс для врачей, включающий в себя:

- панель управления врача: прием, завершение, отклонение видеозвонков;



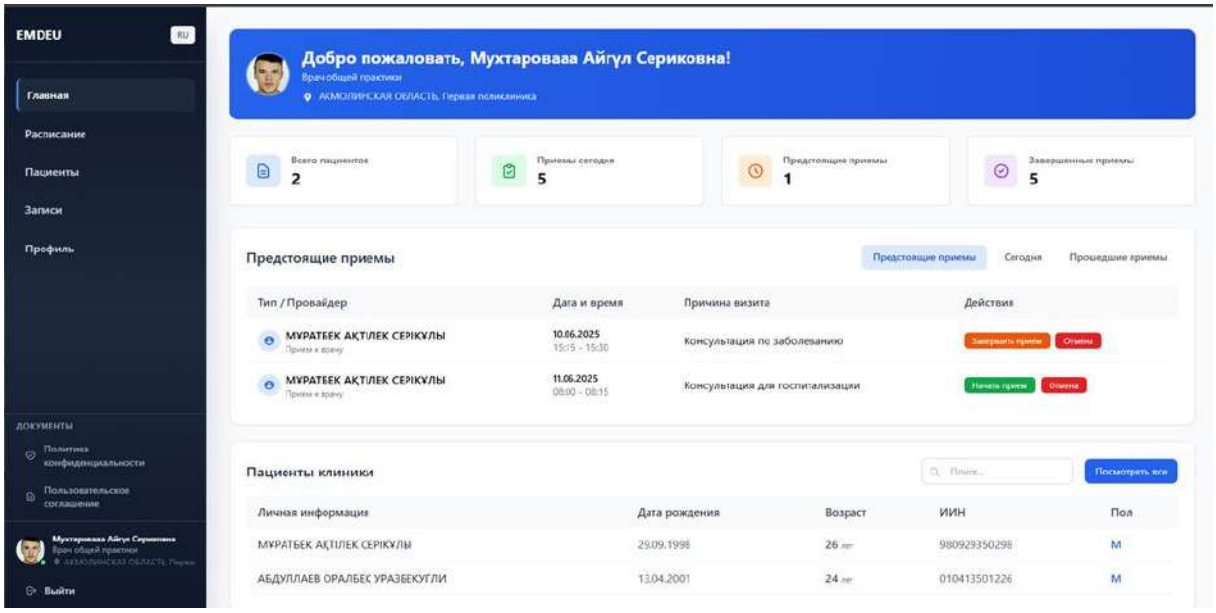


Рисунок. Форма ожидания звонка

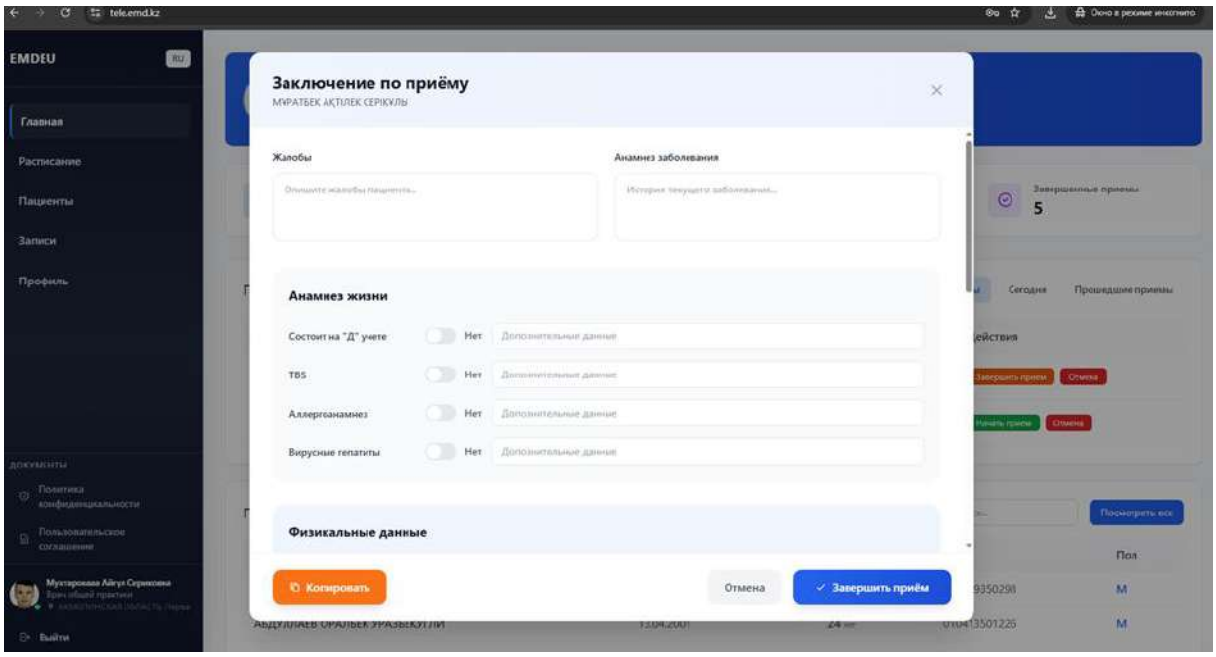


Рисунок. Форма завершения видеозвонка

- календарь встреч для планирования видеоконференций с пациентами;

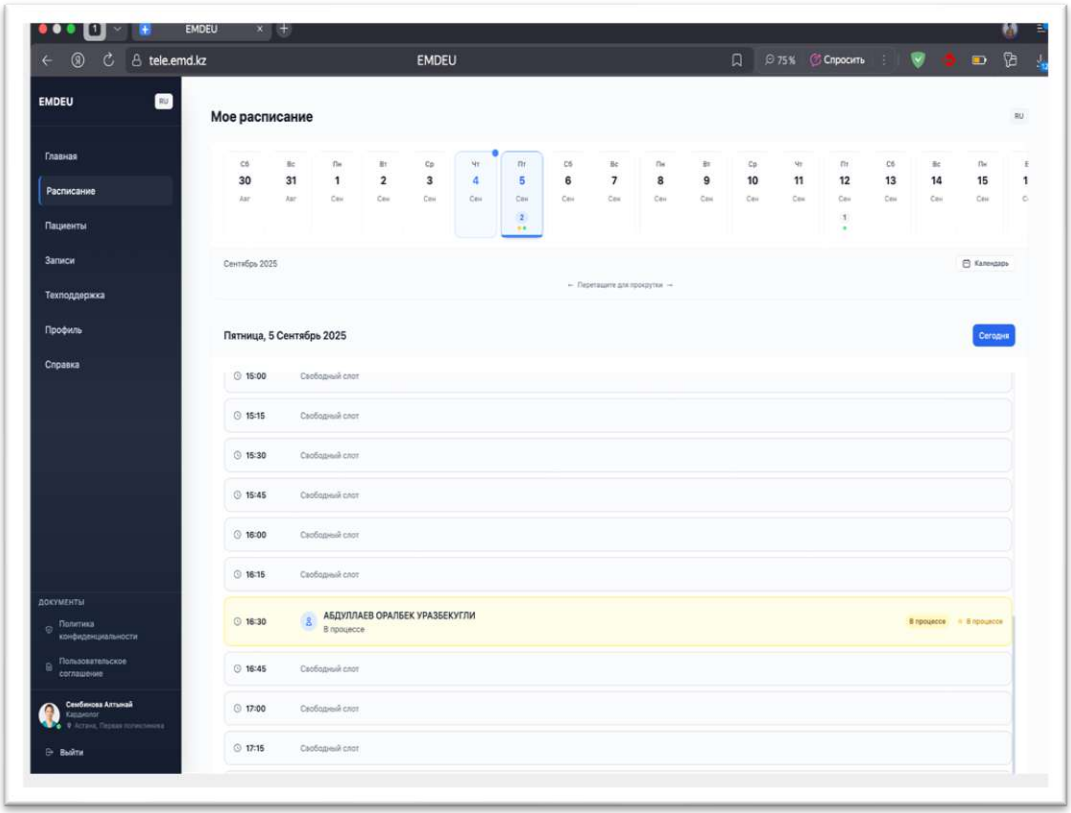


Рисунок. Просмотр доступных консультаций и запись на прием к врачу

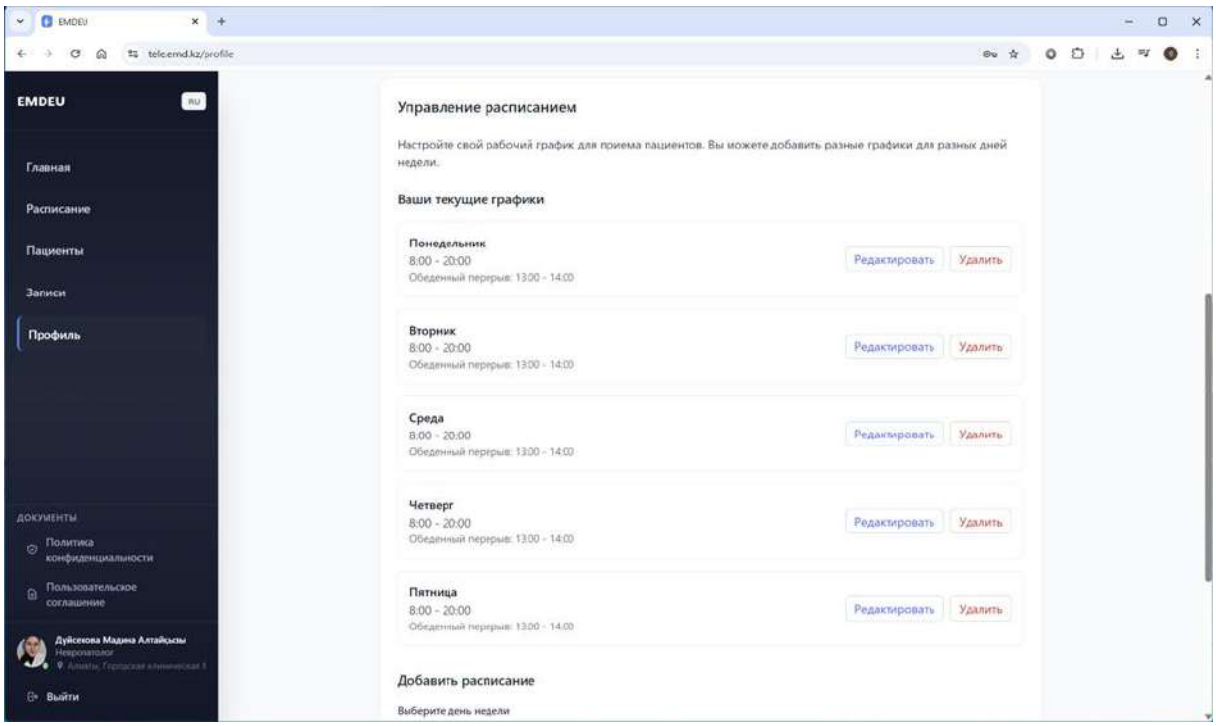


Рисунок. Управление и контроль рабочим расписанием Врача

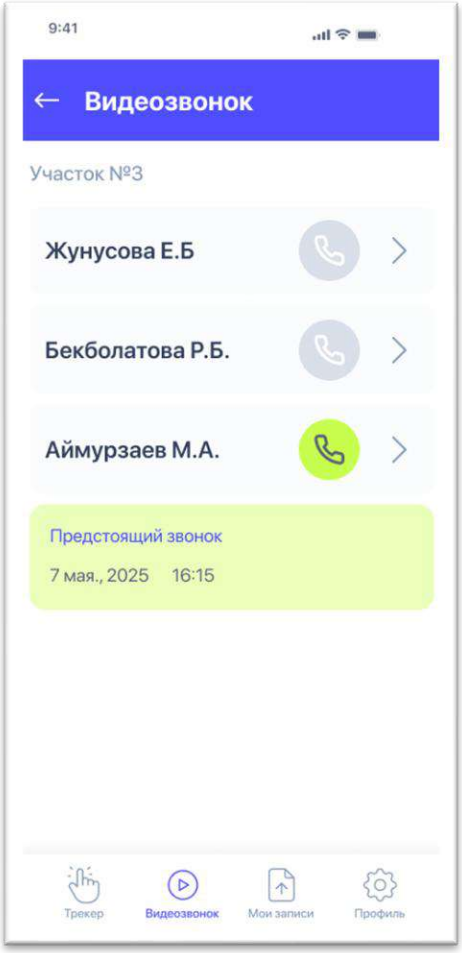


Рисунок. Взаимодействие пациент/врач, просмотр доступных консультаций и запись на прием к врачу

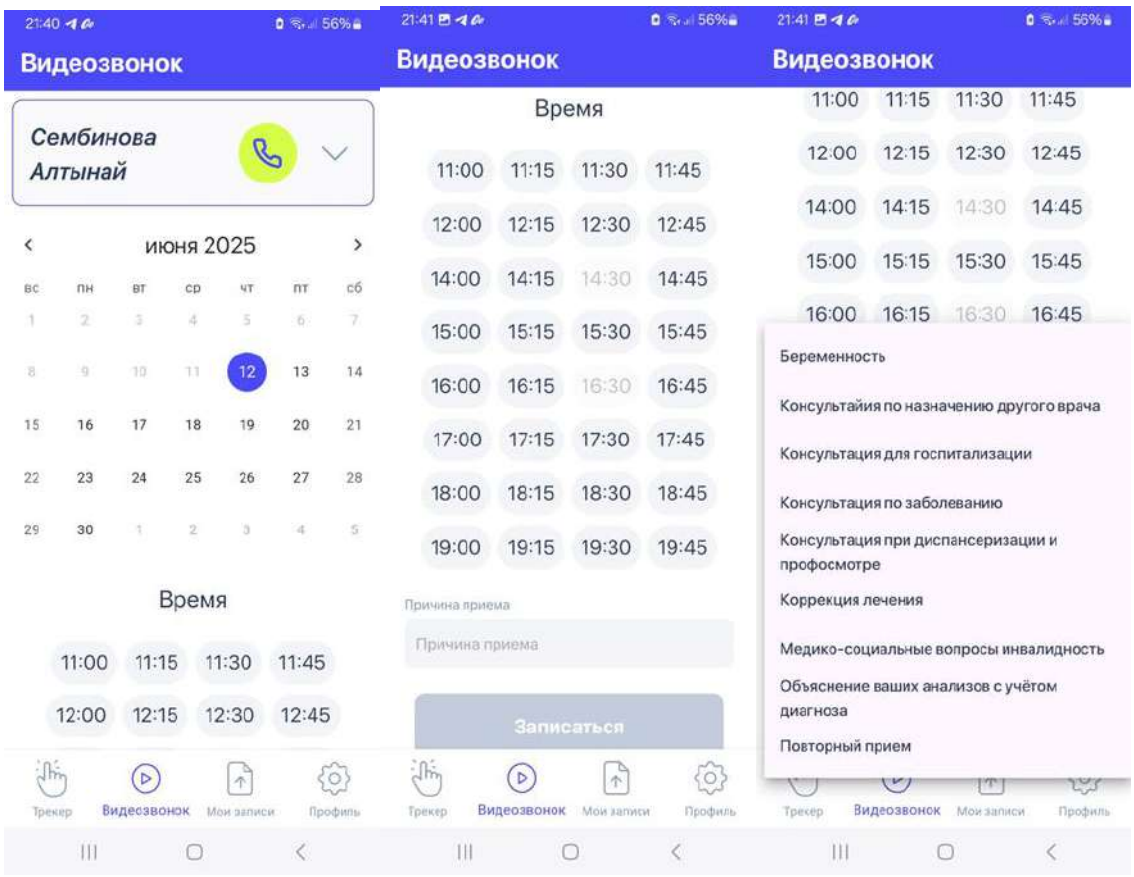


Рисунок. В мобильном приложении Пациента синхронизируется рабочий календарь Врача

- обеспечена возможность сохранения истории взаимодействий с пациентами, включая запись предыдущих консультаций и файлообмен;

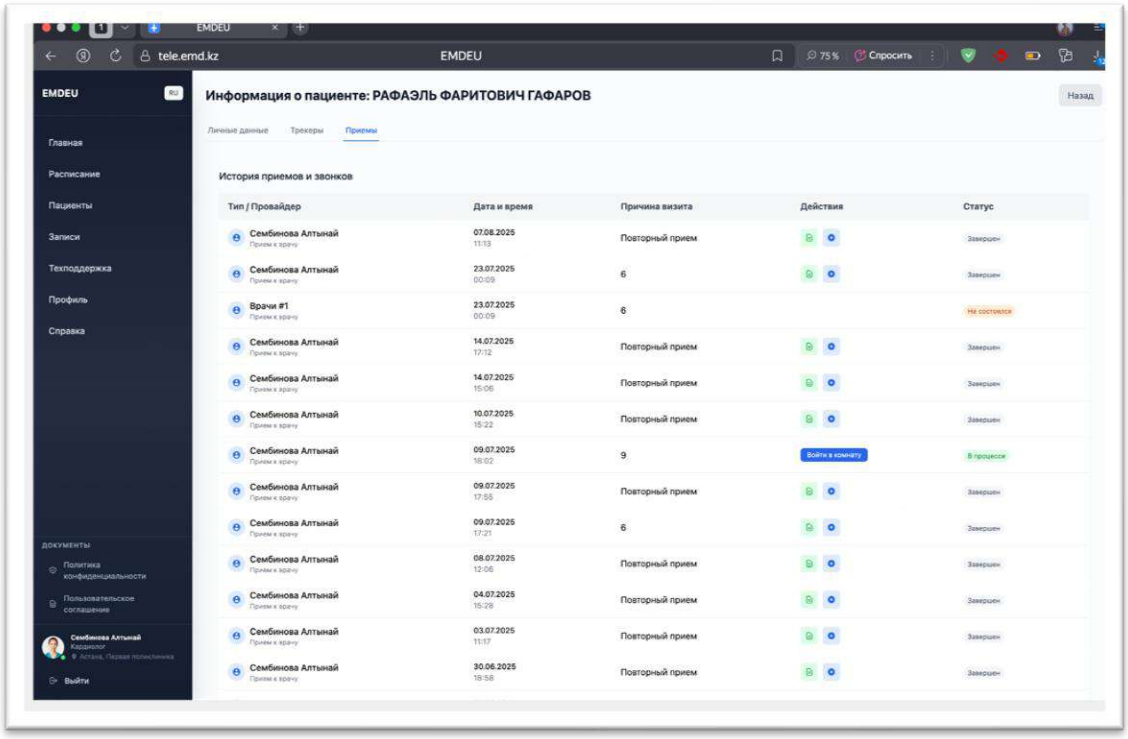


Рисунок. Архив истории взаимодействия

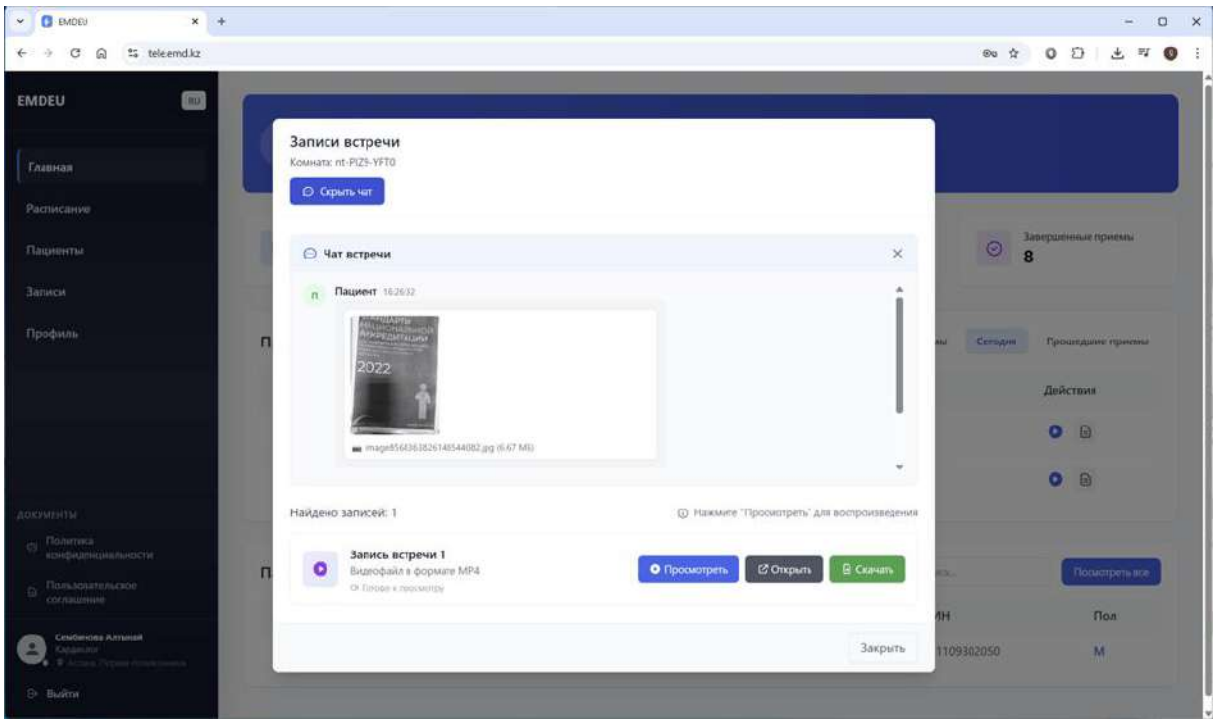


Рисунок. Просмотр данных файлового обмена

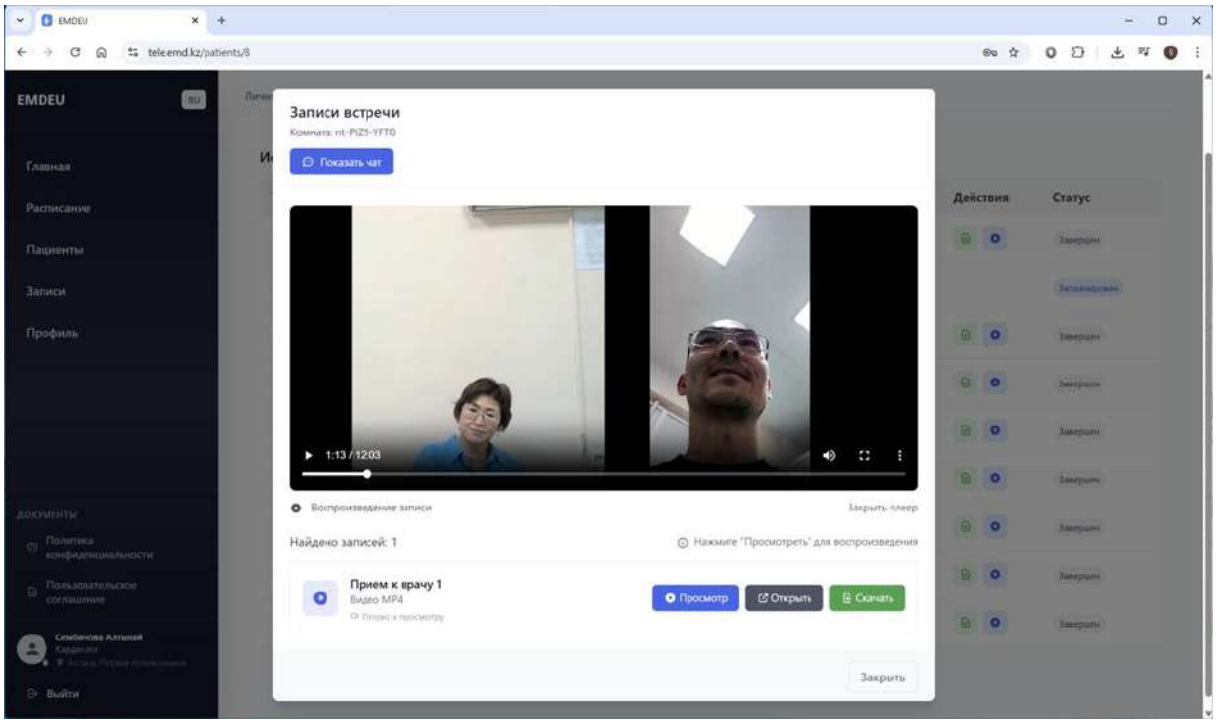


Рисунок. Просмотр данных прошедшего видеозвонка

- обеспечена возможность подключения к консилиумам: инициирование видеоконференций для группы врачей и/или пациентов с возможностью обмена информацией в режиме реального времени;

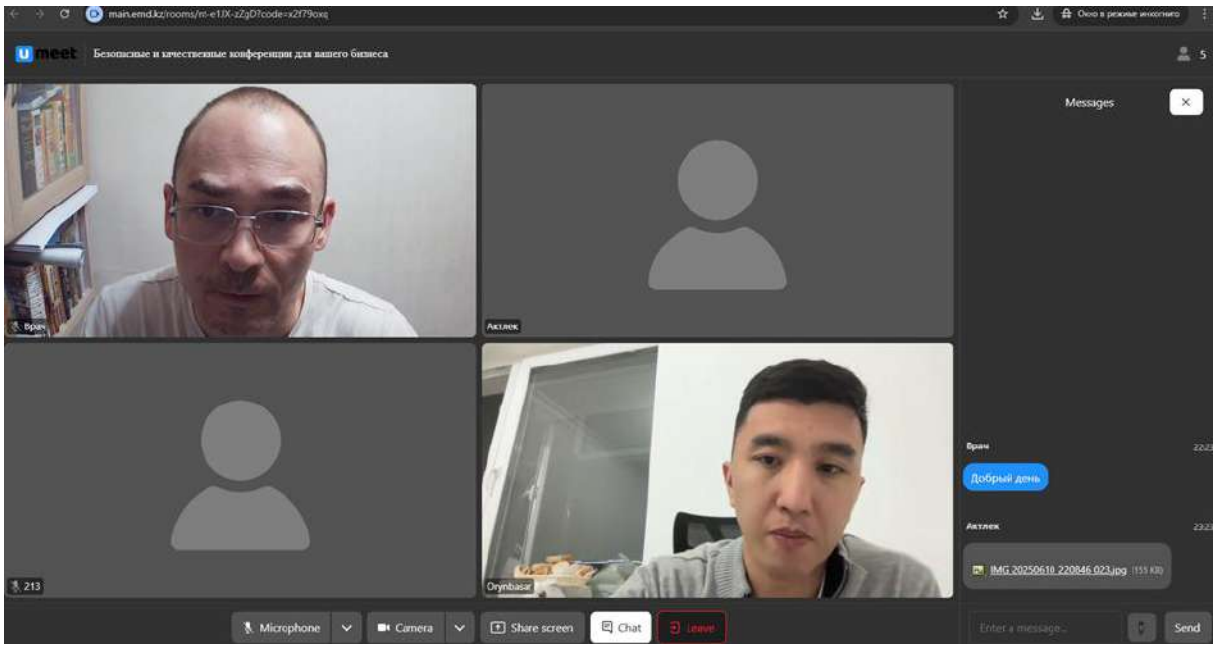


Рисунок. Организация консилиума (множественное подключение пользователей)

- обеспечена поддержка видео- и аудио для проведения видеоконференций с автоматической настройкой для обеспечения стабильной связи в условиях переменной пропускной способности интернета;

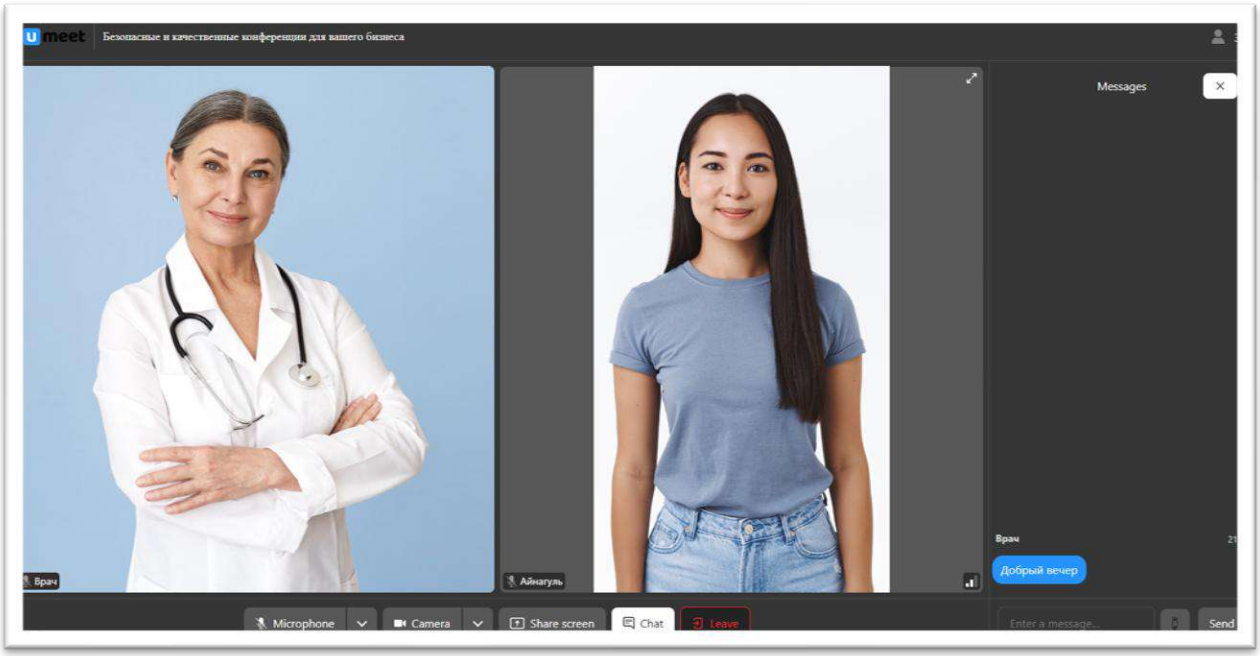


Рисунок. Поддержка видео и аудио для проведения видеоконференций

- Для осуществления видеозвонка используются современные облачные технологии, где развернуты 11 серверов, базирующиеся в специализированной гермозоне ЦОДа г.Астаны.

Аудиозвонки реализованы на базе видеозвонка с отключенным видео.

4.3.6. Требования к Мобильному приложению пациента

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.1. обеспечен оперативный доступ пациента к личным медицинским данным и функциям самоконтроля заболевания.

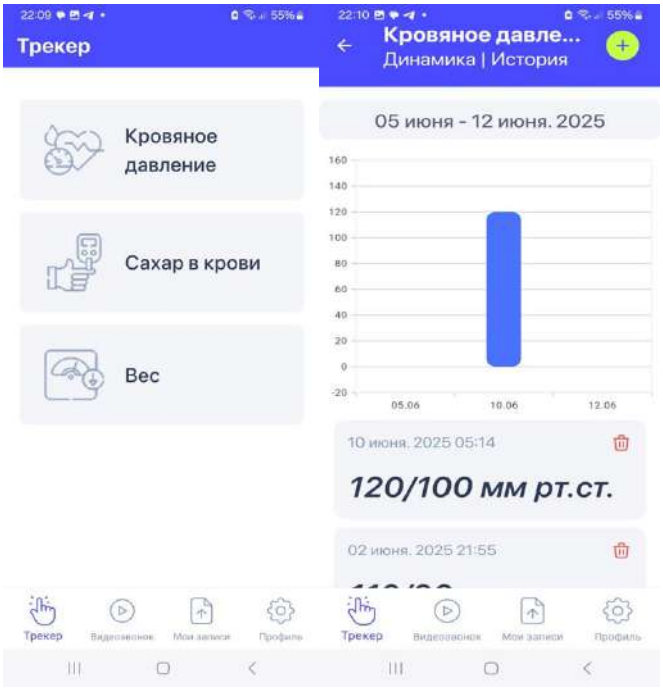
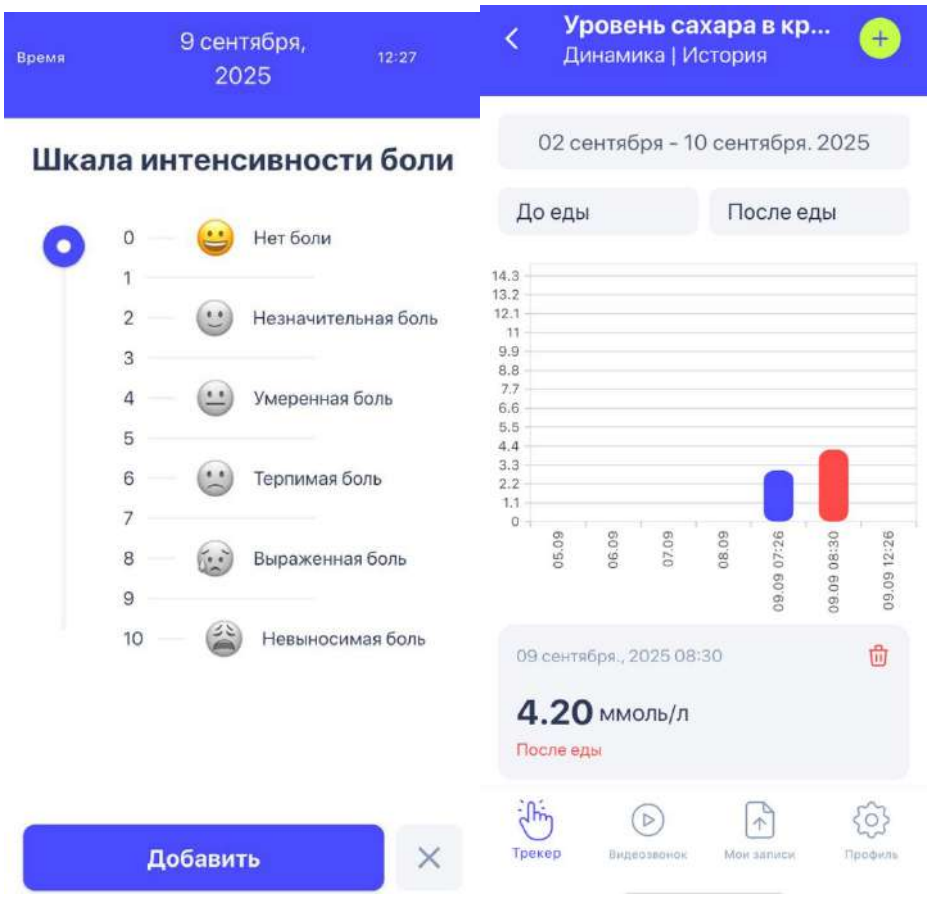


Рисунок. Просмотр трекеров на экране пациента

Дополнены трекеры здоровья.



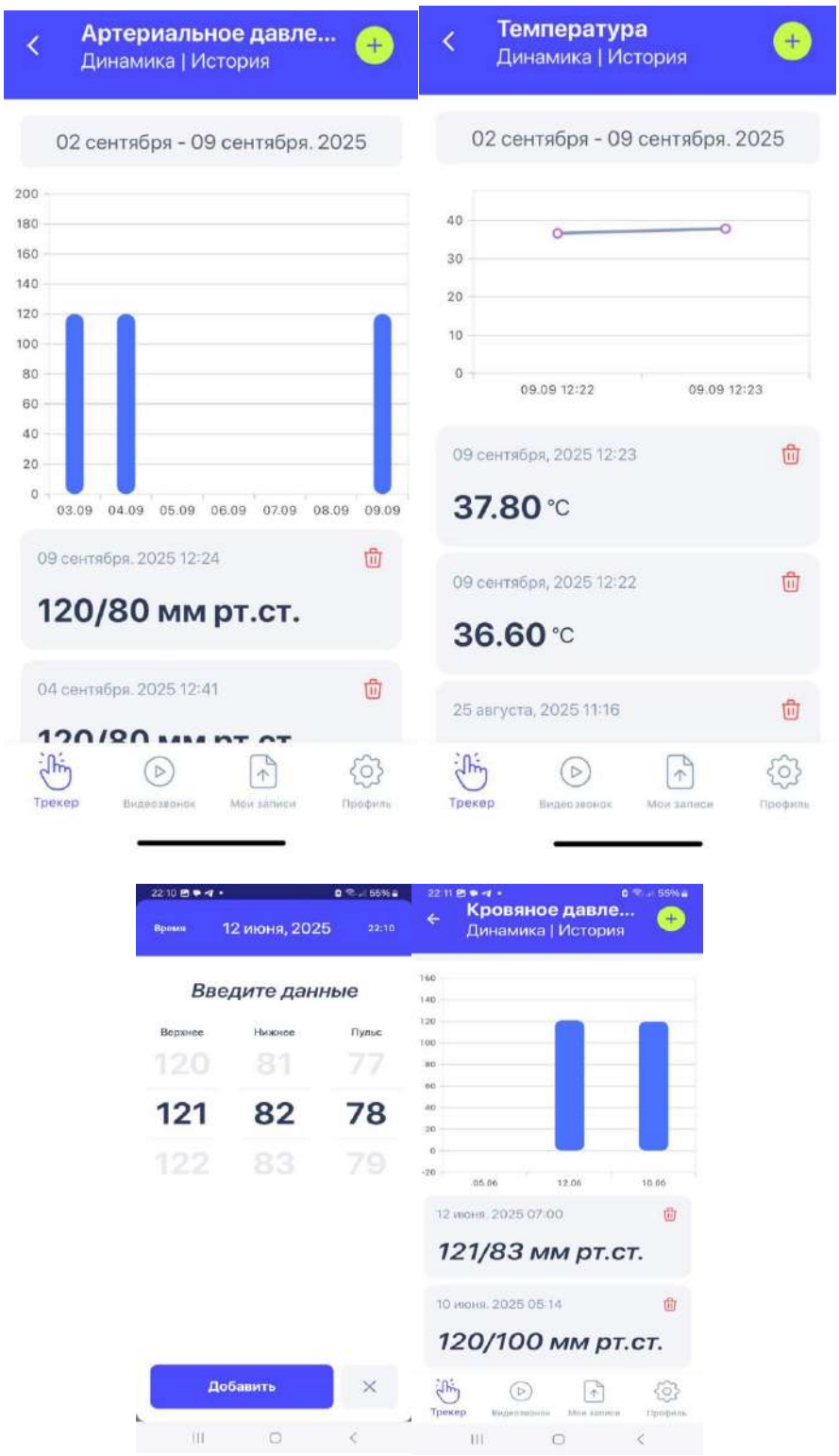


Рисунок. Ввод показателя и просмотр трекера на экране Пациента

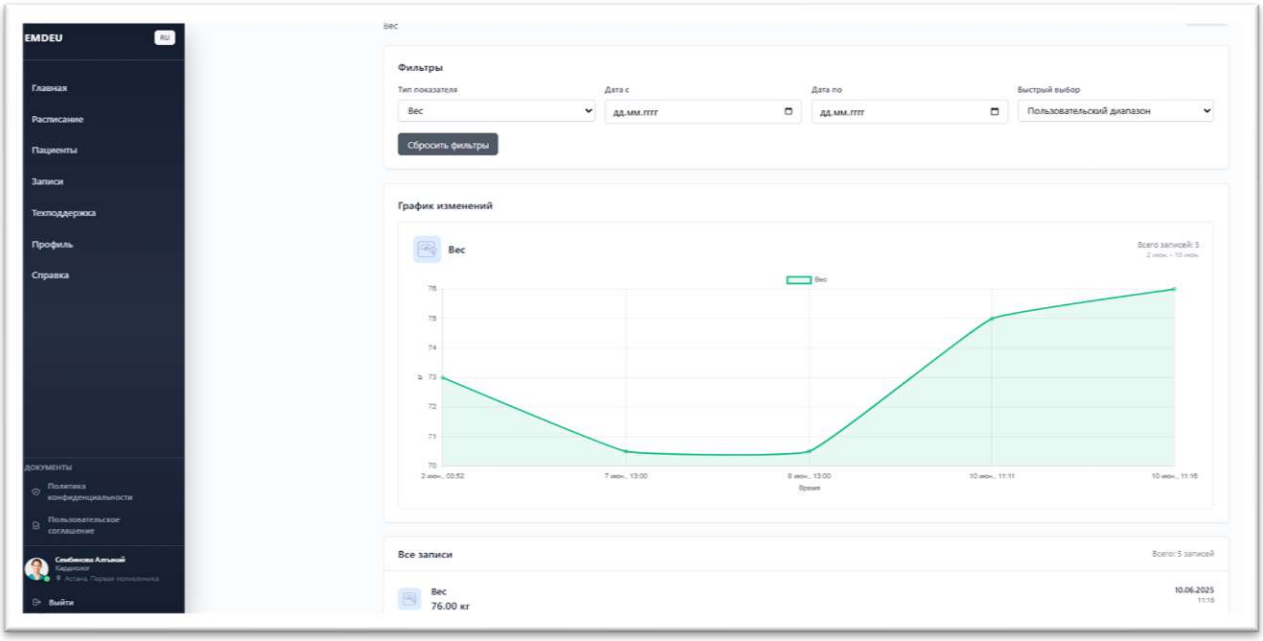


Рисунок. Скриншот «Кабинета врача», где просматривается динамика показателя Вес пациента

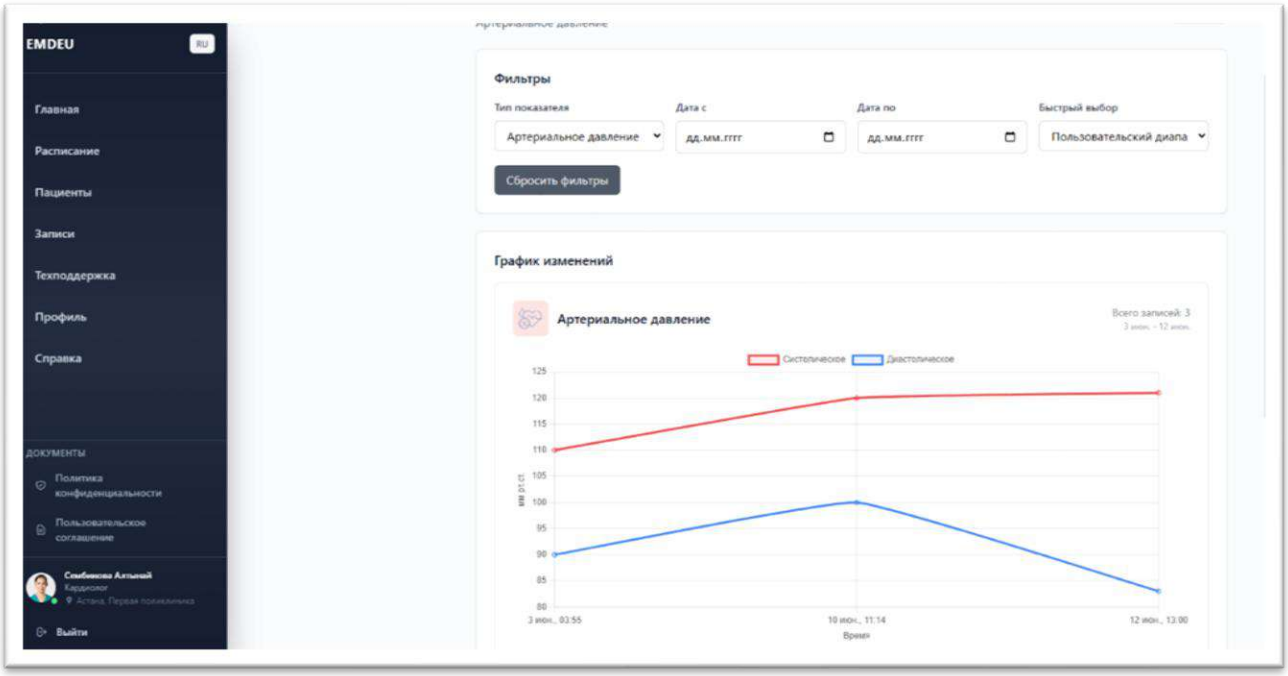


Рисунок. Скриншот «Кабинета врача», где просматривается динамика показателя «Артериальное давление» пациента

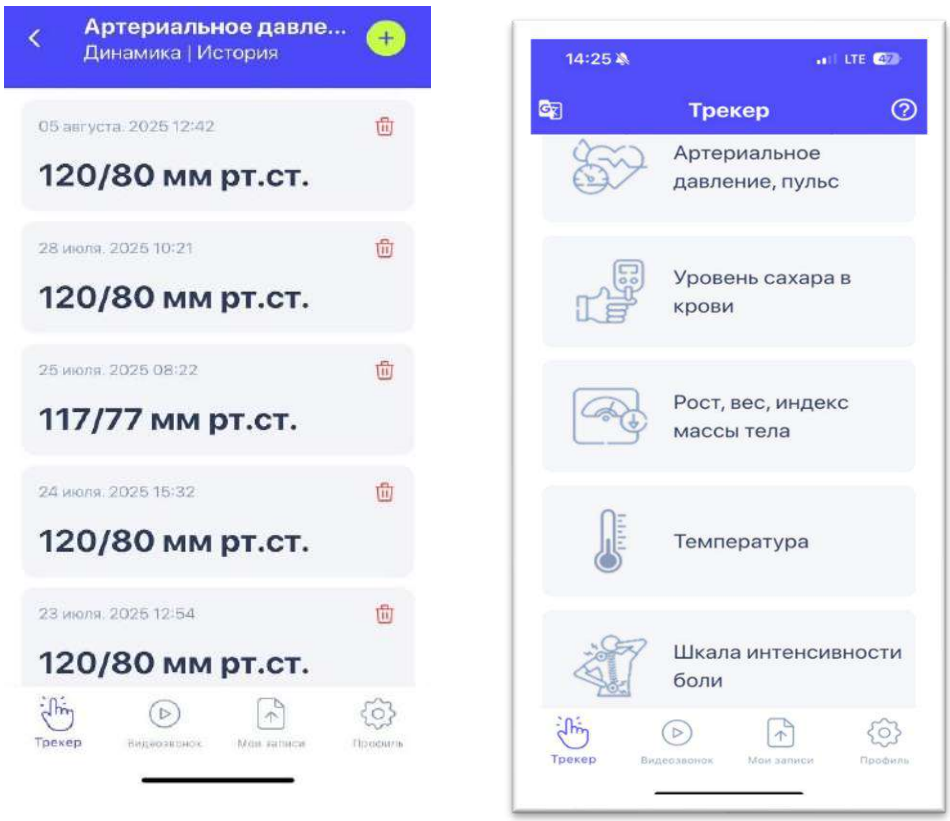
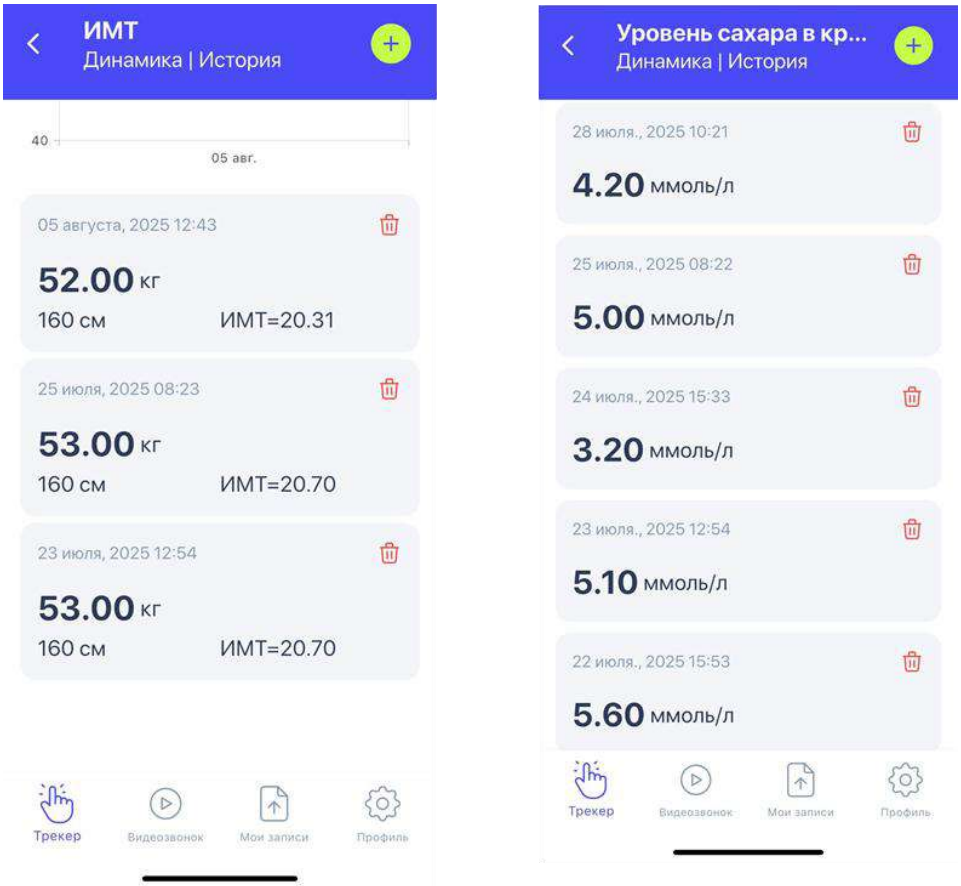


Рисунок. Трекеры здоровья



Согласно пункту 3 подпункту 3.4.2 / 2.1. обеспечена поддержка платформ iOS и Android, размещение в App Store и Google Play.

Мобильное приложение опубликовано на платформе Google Play Market и Apple App Store.

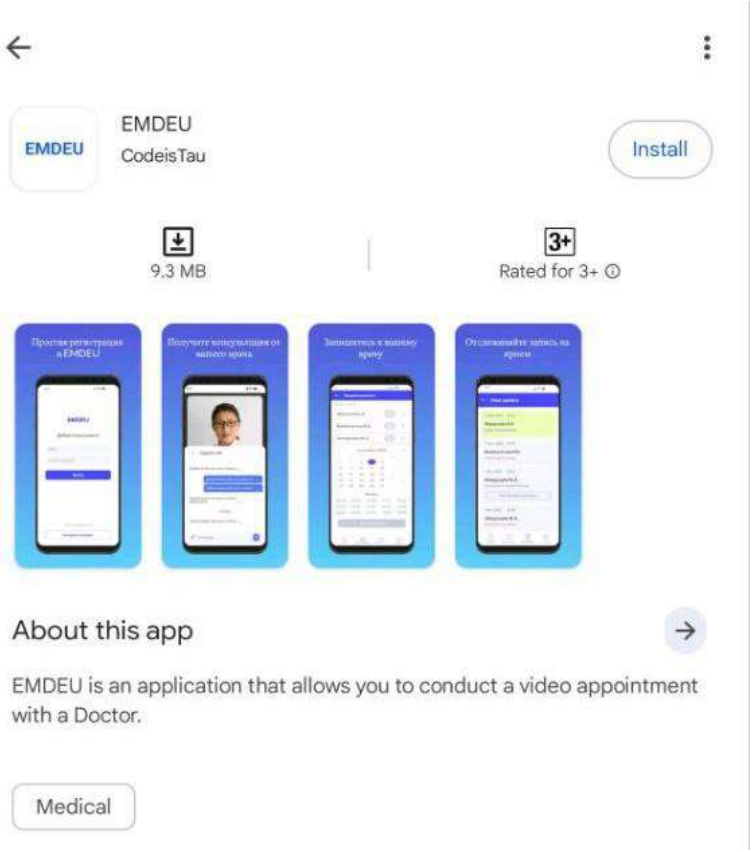


Рисунок. Приложение в Google Play Market

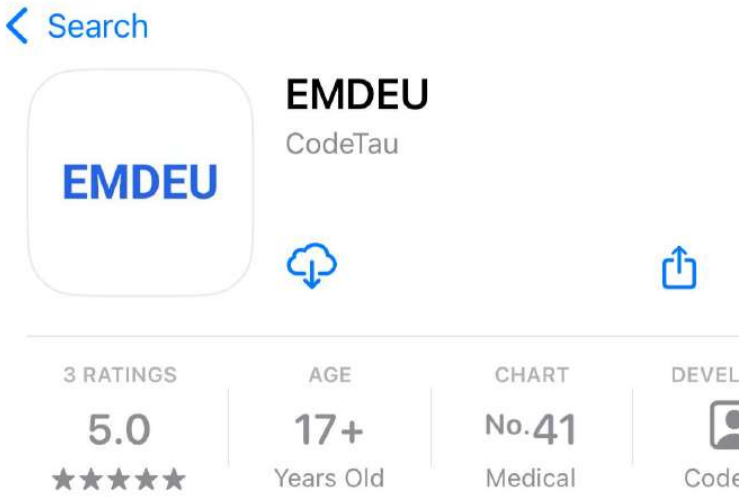


Рисунок. Приложение в AppStore

Обеспечены следующие функциональные возможности:

- просмотр доступных консультаций, запись на прием к врачу через приложение;

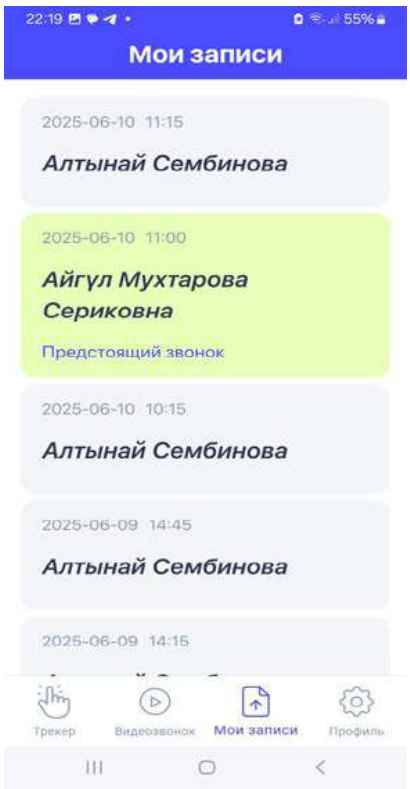


Рисунок. Просмотр консультаций (текущих и прошедших) на экране Пациента

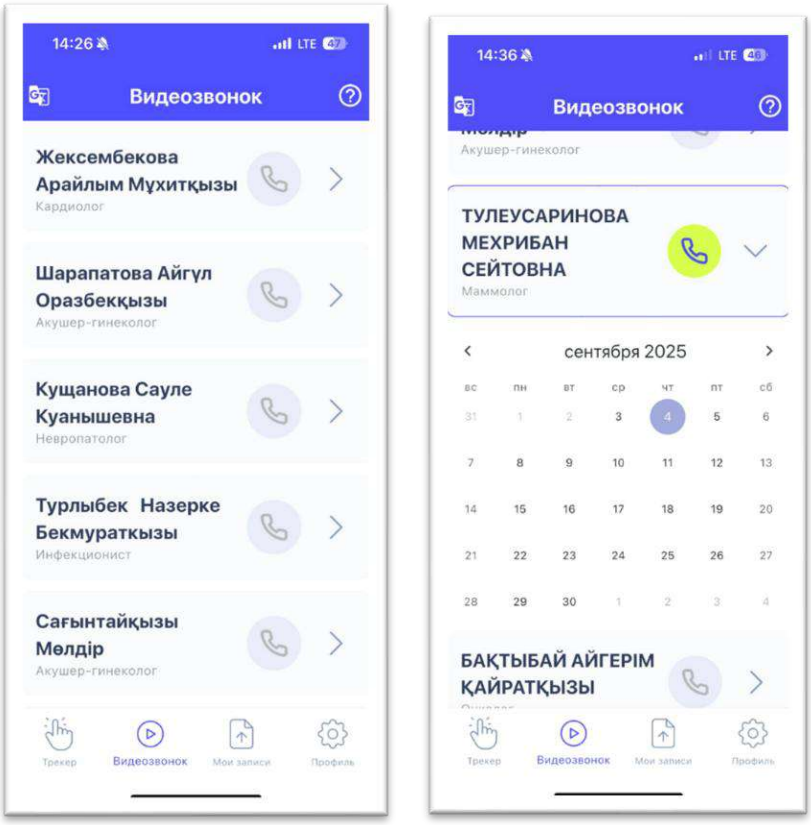


Рисунок. Записи к врачам в мобильном приложении пациента

- возможность приема видеозвонков и общения в чате с врачом;

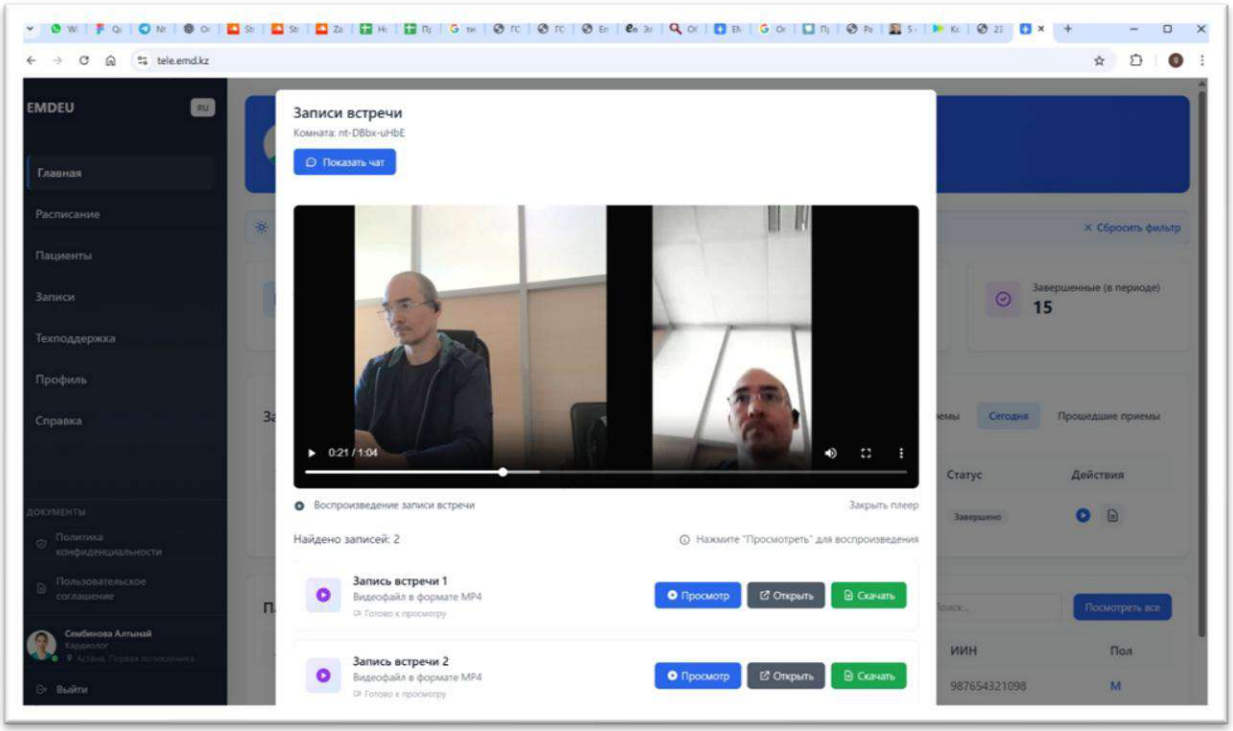


Рисунок. Экран Врача, где просматривается чат, имеющий, как пересылаемые файлы, так и саму переписку

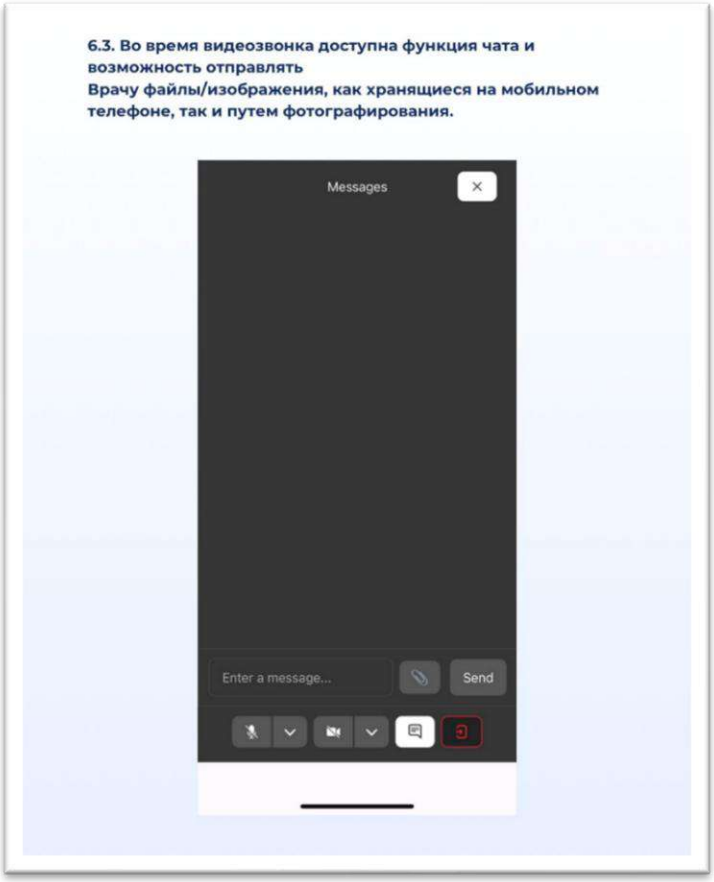


Рисунок. Скрин экрана приложения пациента, демонстрирующий возможность обмена файлами/изображениями

- возможность подключения к консилиуму врачей для удаленного обсуждения диагноза или назначения лечения;

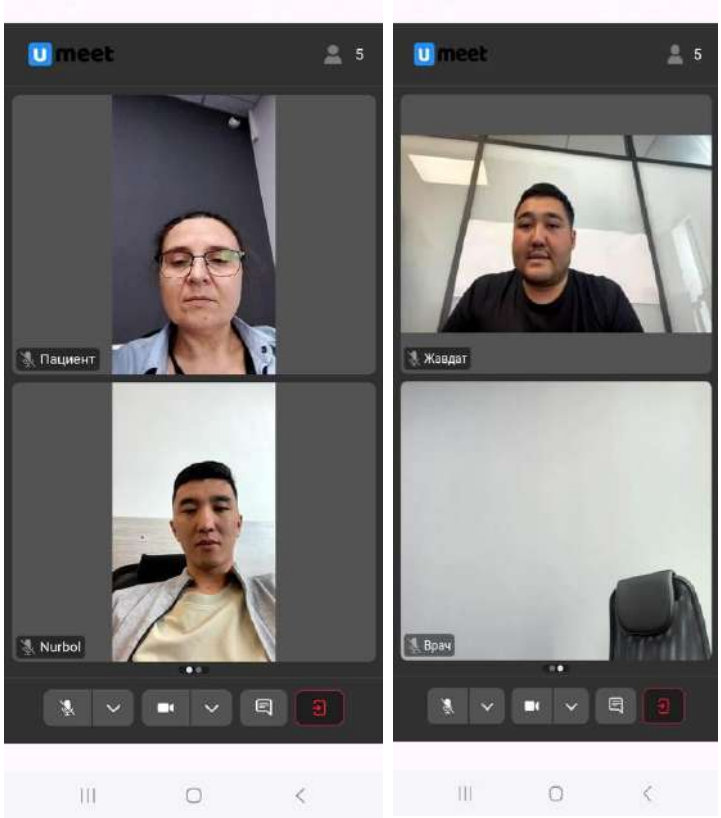


Рисунок. Постраничный вывод: подключенный консилиум, где возможно неограниченное число подключений

- возможность оставить отзыв о качестве консультаций и оценка качества обслуживания;

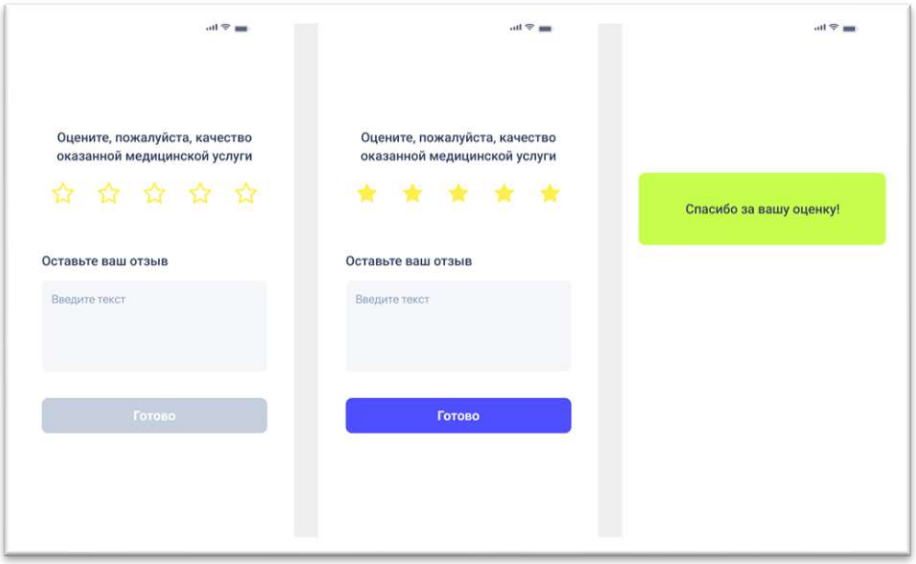


Рисунок. По окончании видеозвонка на стороне Пациента имеется возможность оценить качество оказанной услуги

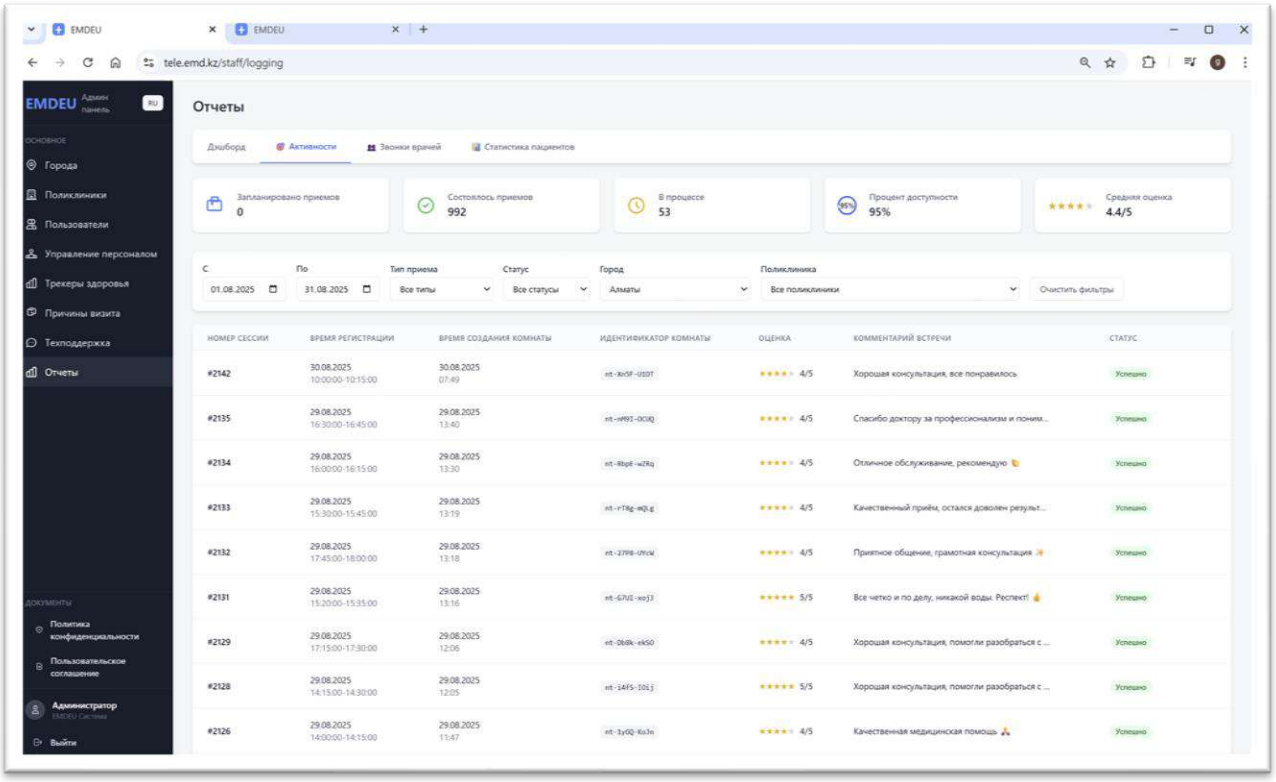


Рисунок. Отзывы пользователей

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.3. внедрена интеграция через стандартизированные API.

Разработан многоцелевой API-функционал интеграции, позволяющий интегрироваться с любой системой (https://tele.emd.kz/swagger).

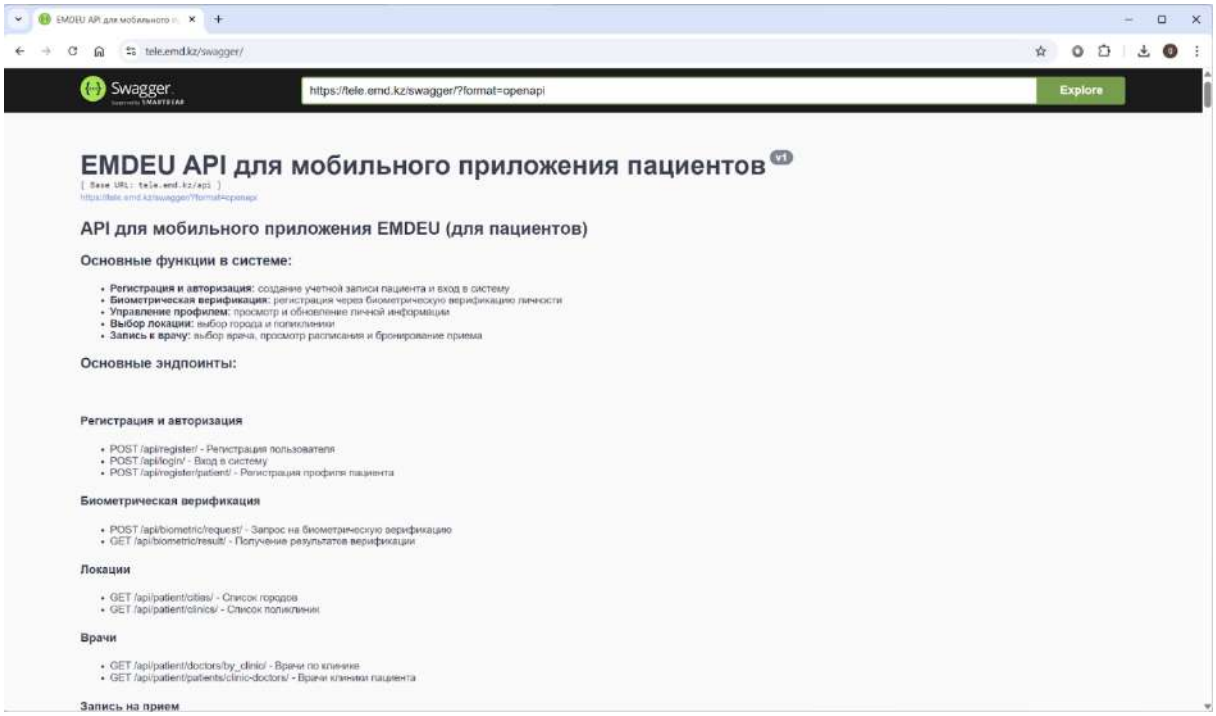


Рисунок. Описание структуры API для интеграции

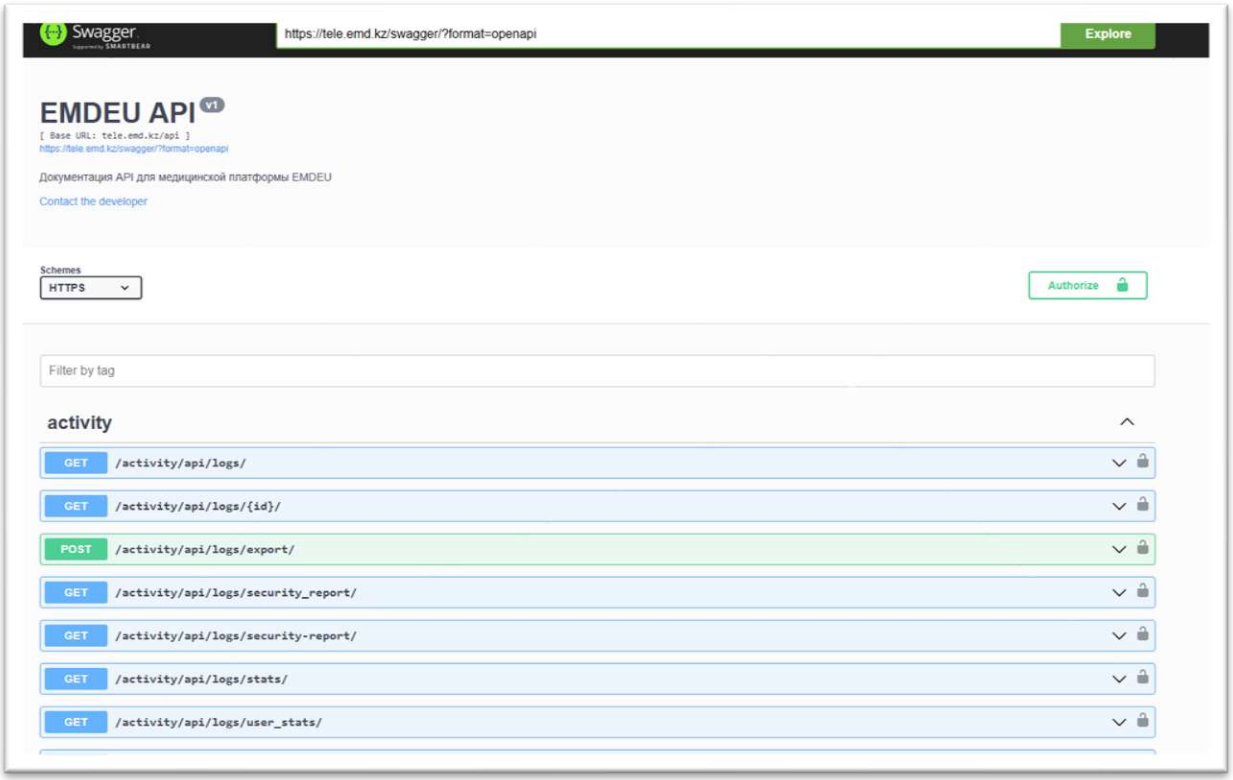


Рисунок. Описание структуры API для интеграции

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. обеспечена возможность круглосуточного мониторинга, диагностики и технической поддержки приложения.

Круглосуточный мониторинг, диагностика, и техническая поддержка организованы. Сформирована группа сотрудников из 2 человек. Приказ о формировании группы и протокол обучения прилагаются к настоящему отчету.

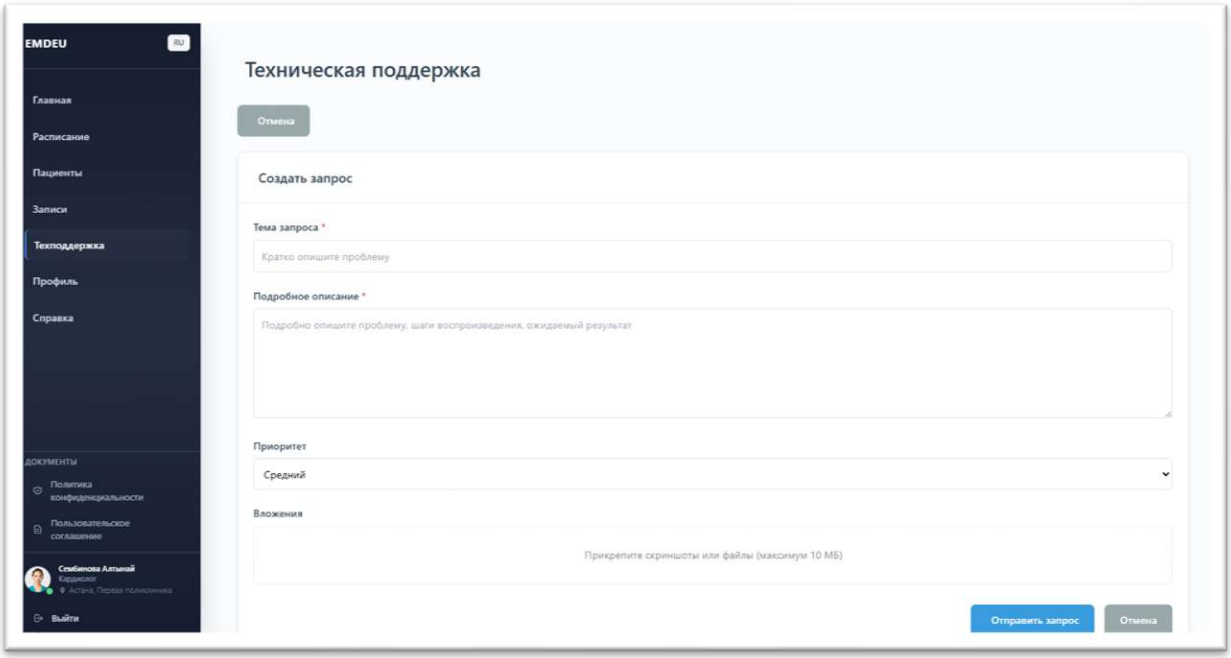


Рисунок. Форма технической поддержки

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. обеспечена возможность администрирования, предоставления и настройки доступа пользователей.

Имеется система администрирования и управления всего Телемедицинского сервиса в целом, где осуществляется:

- предоставления доступов;

- добавление медицинских учреждений;

- добавление и управление трекерами.

Имеется руководство пользователя на русском и казахском языках.

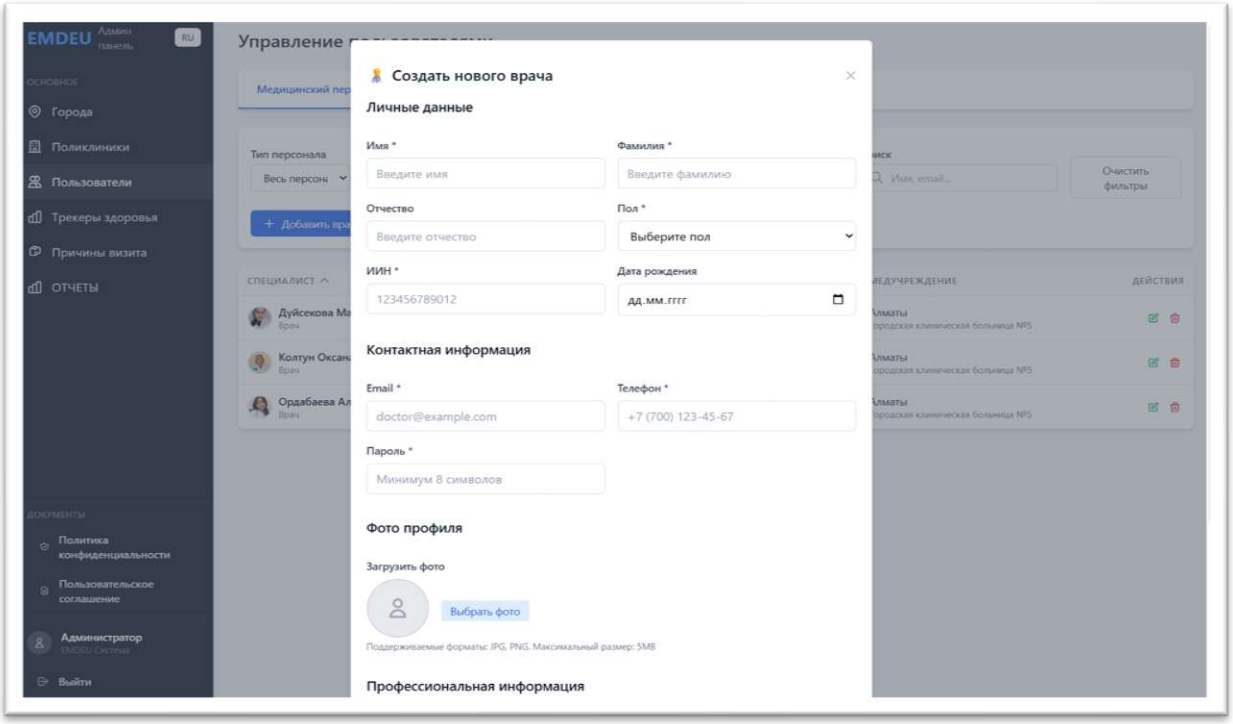
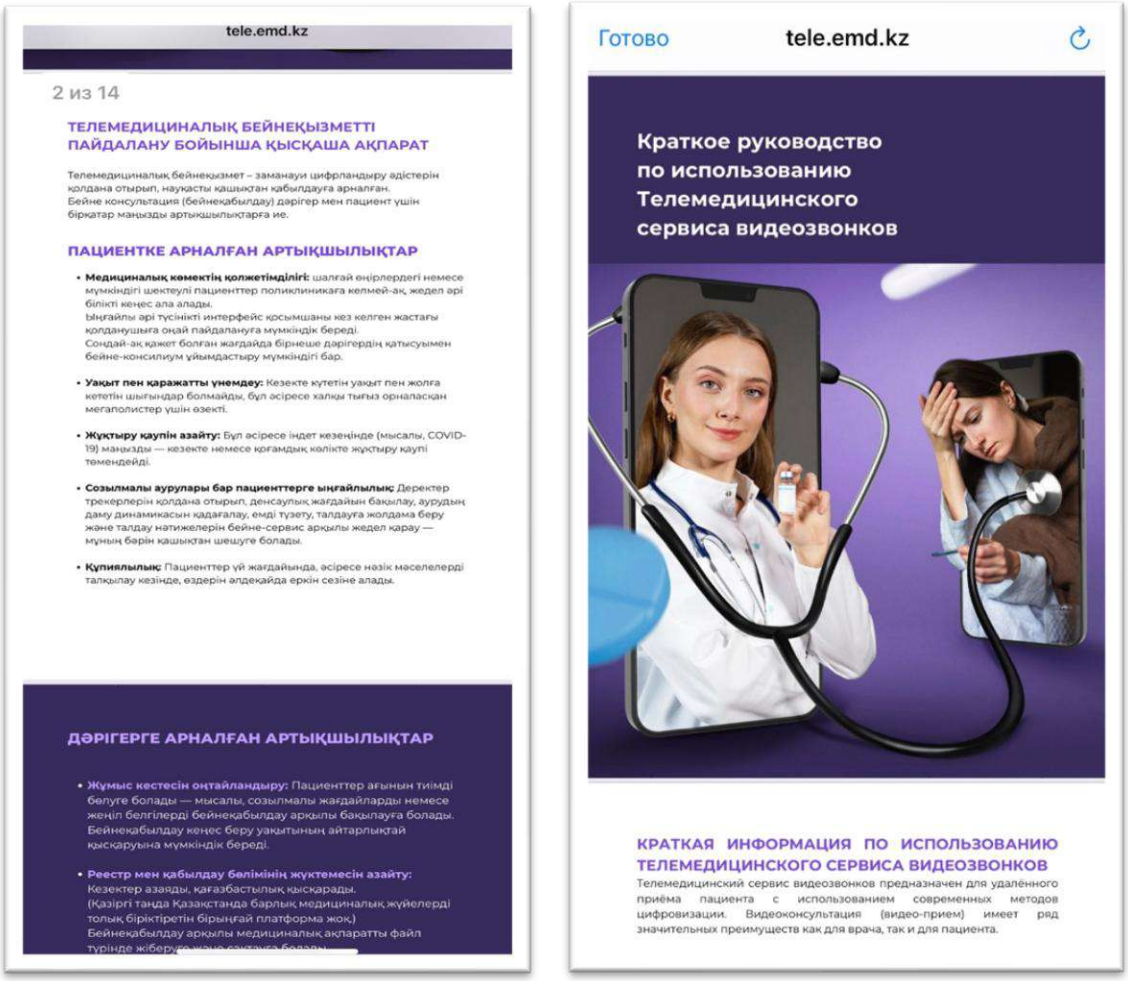


Рисунок. Администрирование, предоставление и настройка доступа для пользователей



tele.emd.kz

2 из 14

ТЕЛЕМЕДИЦИНАЛЫҚ БЕЙНЕҚЫЗМЕТТІ ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША ҚЫСҚАША АҚПАРАТ

Телемедициналық бейнеқызмет – заманауи цифрландыру әдістерін қолдана отырып, наукасты қашықтан қабылдауға арналған. Бейне консультация (бейнеқабылдау) дәрігер мен пациент үшін бірқатар маңызды артықшылықтарға ие.

ПАЦИЕНТКЕ АРНАЛҒАН АРТЫҚШЫЛЫҚТАР

- **Медициналық көмектің қолжетімділігі:** шалғай өңірлердегі немесе мүмкіндігі шектеулі пациенттер поликлиникаға келмей-ақ, жедел әрі білікті кеңес ала алады. Ыңғайлы әрі түсінікті интерфейс қосымшаны кез келген жастағы қолданушыға оңай пайдалануға мүмкіндік береді. Сондай-ақ, қажет болған жағдайда бірнеше дәрігердің қатысуымен бейне-консилиум ұйымдастыру мүмкіндігі бар.
- **Уақыт пен қаражатты үнемдеу:** Кезекте күтетін уақыт пен жолға кететін шығындар болмайды, бұл әсіресе халқы тығыз орналасқан мегаполистер үшін өзекті.
- **Жұқтыру қаупін азайту:** Бұл әсіресе індет кезеңінде (мысалы, COVID-19) маңызды — кезекте немесе қоғамдық көлікте жұқтыру қаупі төмендейді.
- **Созылмалы аурулары бар пациенттерге ыңғайлылық:** Деректер трекерлерін қолдана отырып, денсаулық жағдайын бақылау, аурудың даму динамикасын қадағалау, емді түзету, талдауға жолдама беру және талдау нәтижелерін бейне-сервис арқылы жедел қарау — мұның бәрін қашықтан шешуге болады.
- **Құпиялылық:** Пациенттер үй жағдайында, әсіресе нәзік мәселелерді талқылау кезінде, өздерін әлдеқайда еркін сезіне алады.

ДӘРІГЕРГЕ АРНАЛҒАН АРТЫҚШЫЛЫҚТАР

- **Жұмыс кестесін оңтайландыру:** Пациенттер ағынын тиімді бөлуге болады — мысалы, созылмалы жағдайларды немесе жеңіл белгілерді бейнеқабылдау арқылы бақылауға болады. Бейнеқабылдау кеңес беру уақытының айтарлықтай қысқаруына мүмкіндік береді.
- **Реестр мен қабылдау бөлімінің жүктемесін азайту:** Кезектер азаяды, қағазбастылық қысқарады. (Қазіргі таңда Қазақстанда барлық медициналық жүйелерді толық біріктіретін бірыңғай платформа жоқ) Бейнеқабылдау арқылы медициналық ақпаратты файл түрінде жіберуге және сақтауға болады.

Готово

tele.emd.kz

Краткое руководство по использованию Телемедицинского сервиса видеозвонков

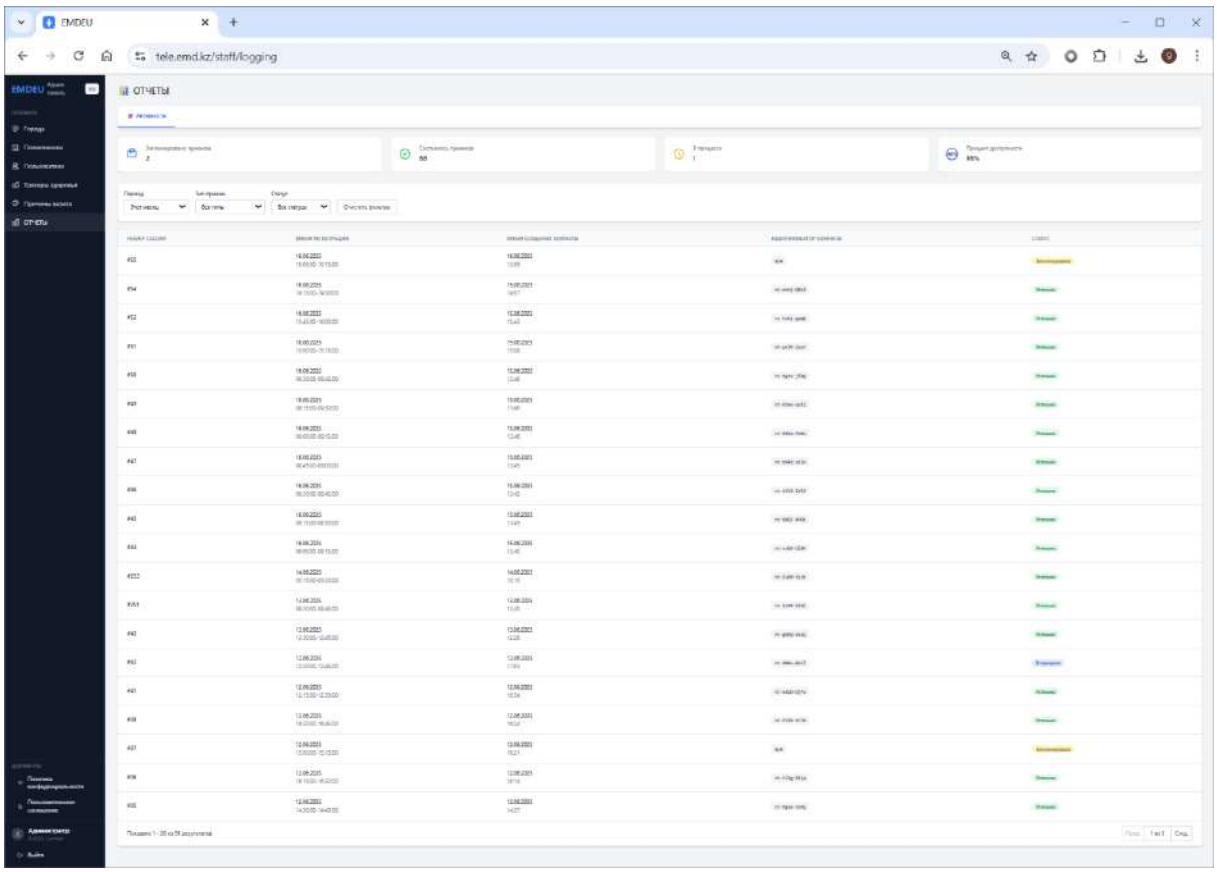
КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА ВИДЕОЗВОНКОВ

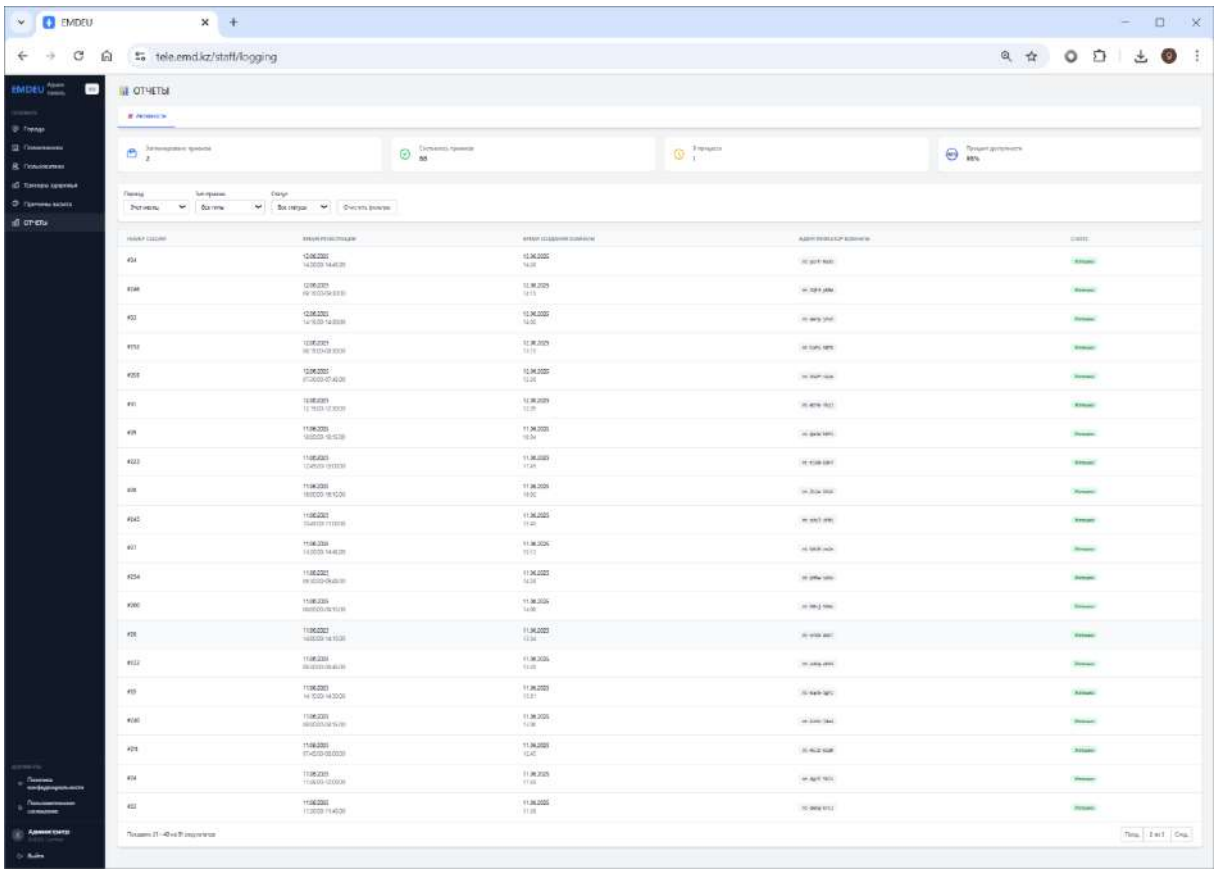
Телемедицинский сервис видеозвонков предназначен для удалённого приёма пациента с использованием современных методов цифровизации. Видеоконсультация (видео-прием) имеет ряд значительных преимуществ как для врача, так и для пациента.

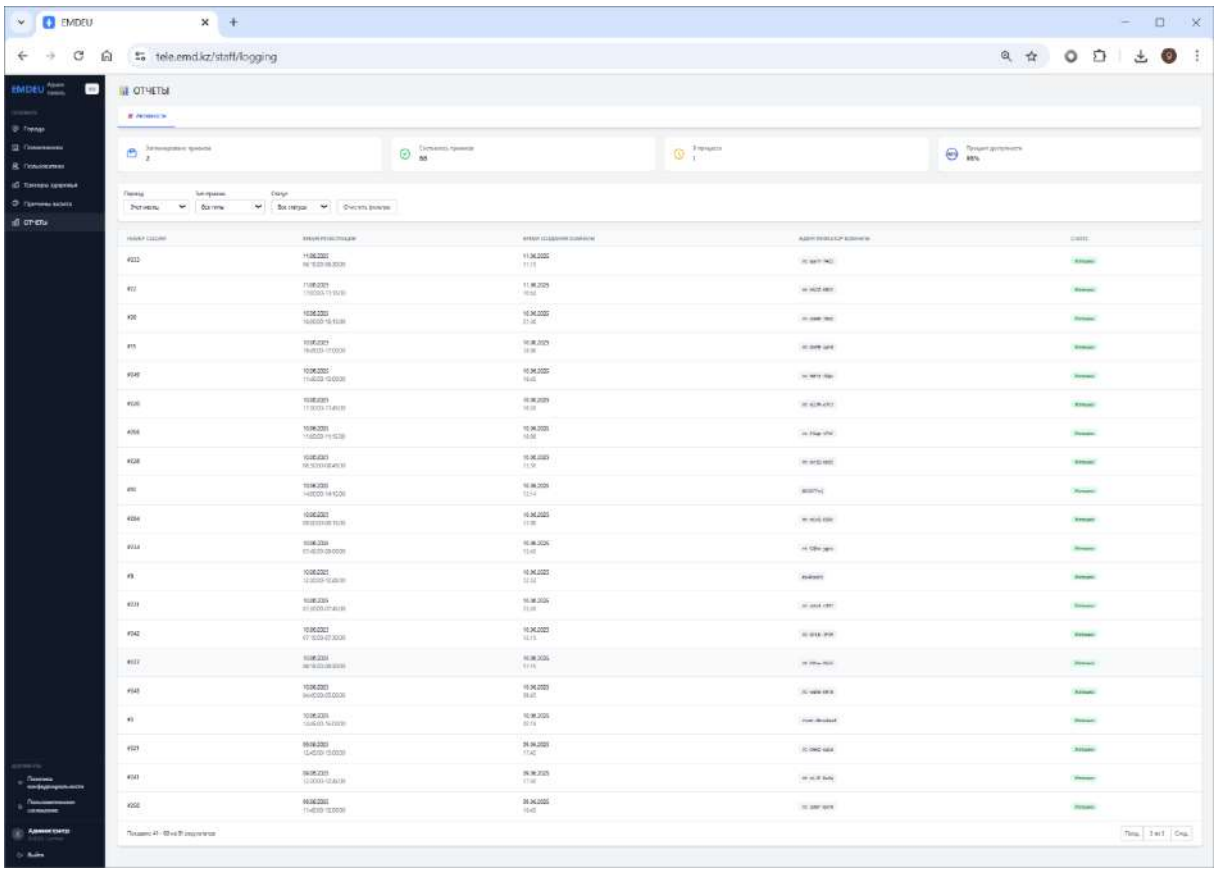
Рисунок. Руководство пользователя на казахском и русском языках

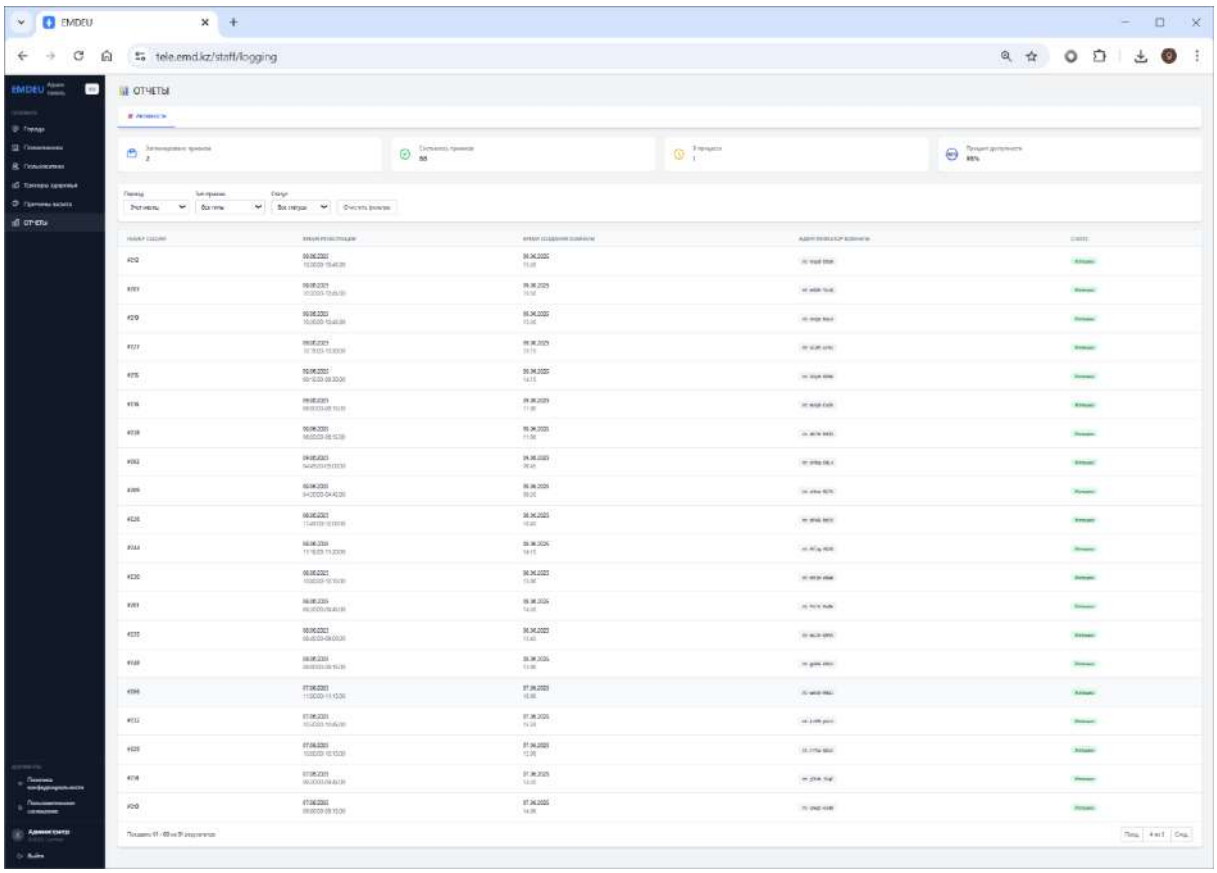
Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. обеспечена доступность на уровне не менее 95% на весь срок предоставления Услуги.

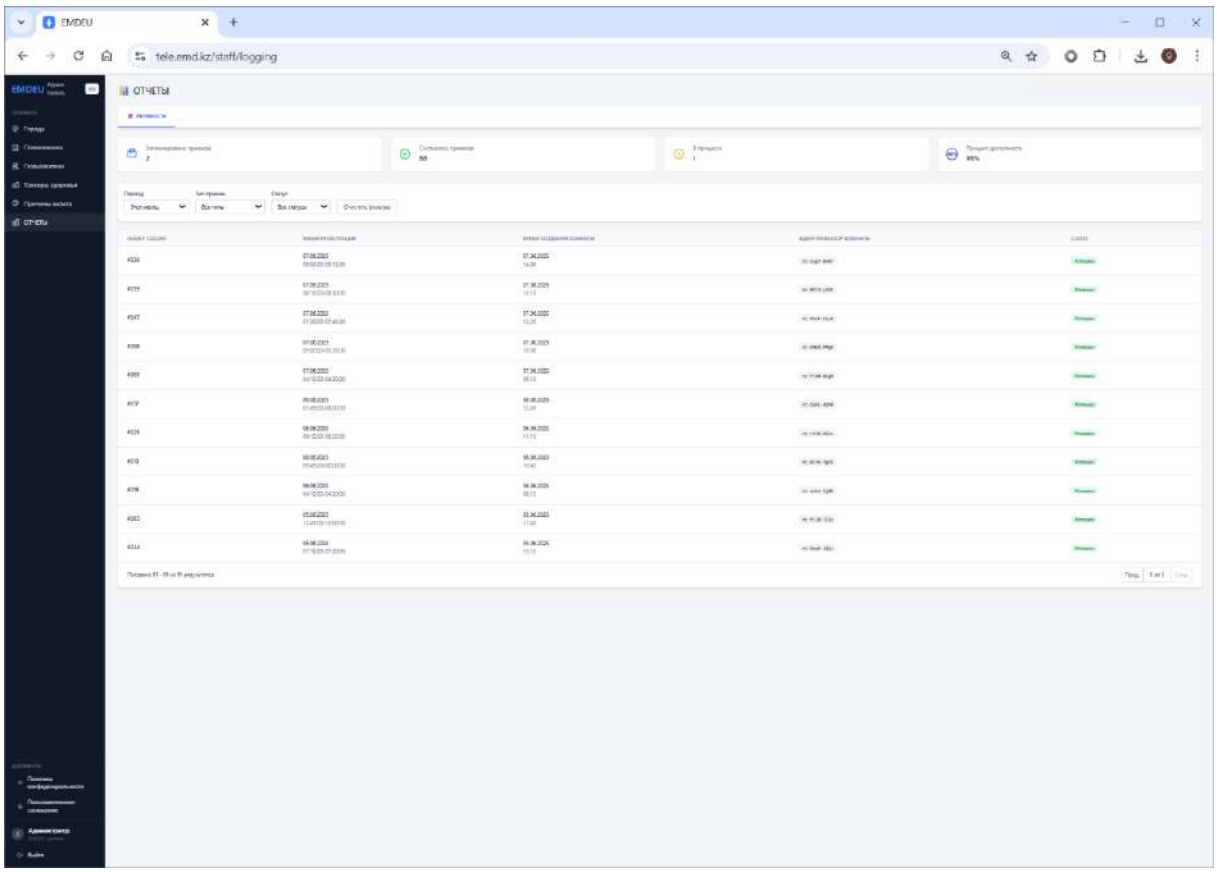
Сервис доступен на уровне не менее 95%, с учетом того, что пользовательский состав имеет доступ к Интернету.


EMDEU
tele.emd.kz/staff/logging
ОТЧЕТЫ


EMDEU
tele.emd.kz/staff/logging
ОТЧЕТЫ


EMDEU
tele.emd.kz/staff/logging
ОТЧЕТЫ


EMDEU
tele.emd.kz/staff/logging
ОТЧЕТЫ



4.13. Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. проведено обучение по использованию приложения ответственных сотрудников сети государственных поликлиник г. Алматы.

Сотрудникам проведено обучение, протокола обучения завизированы ответственными сотрудниками ПМСП.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету.

4.3.7. Требования к сервису приглашения на скрининги

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.1 /2.1. обеспечена коммуникация с пациентами в голосовом режиме с использованием технологий синтеза и распознавания речи, а также предзаписанных сообщений, голосовыми роботами с целью приглашения на скрининговые исследования, профосмотры, прививки и вакцинации, опросы по качеству оказания медицинских услуг для целевых групп пациентов, указанных в Приложении № 8 к Технической спецификации.

Ниже представлены скриншоты панели администрирования с настроенными сценариями:

1. Взрослый скрининг

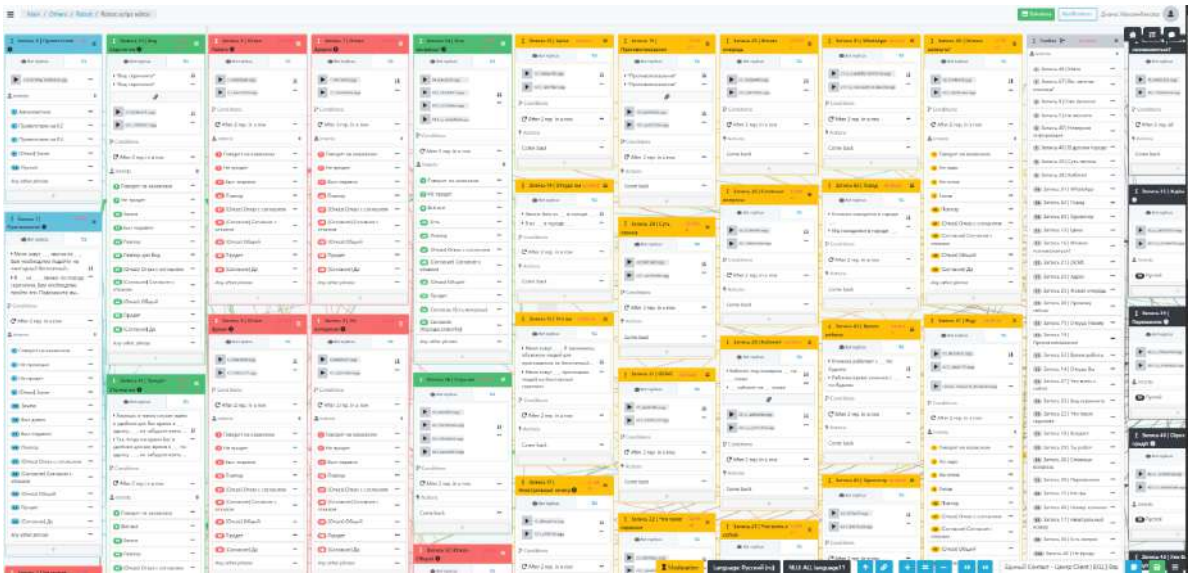


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на взрослый скрининг

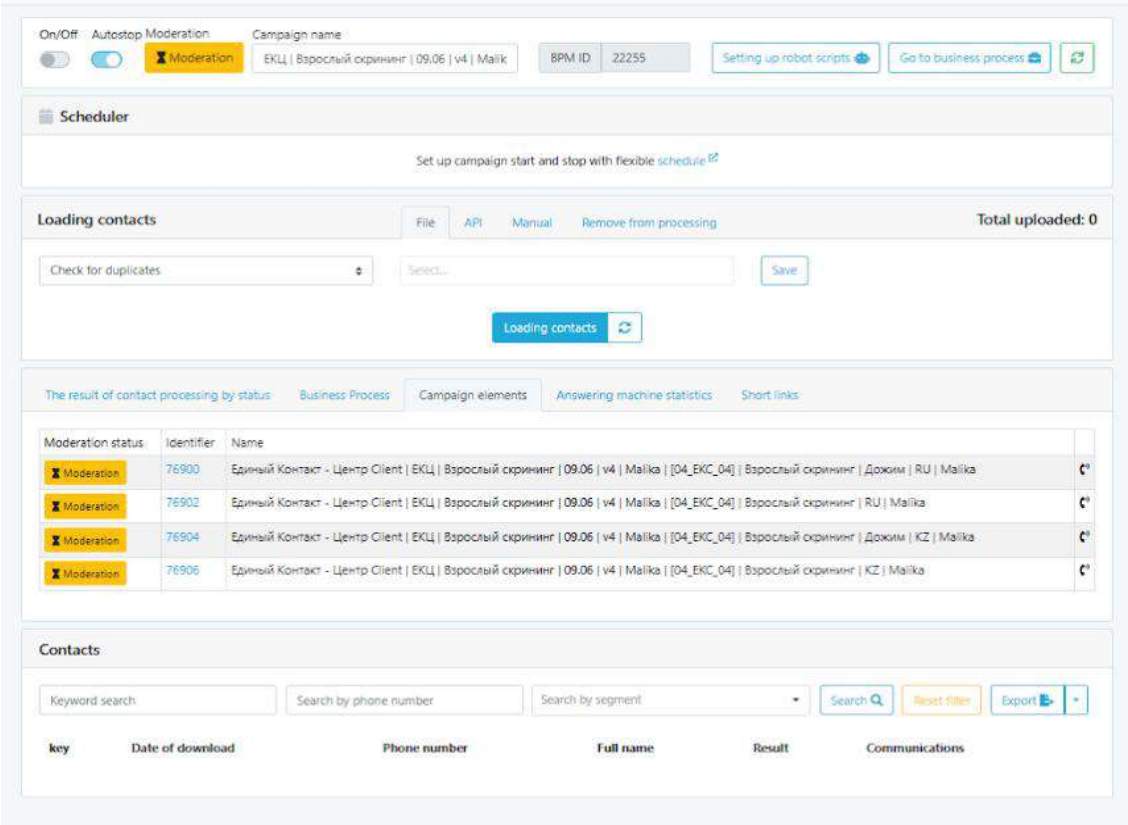
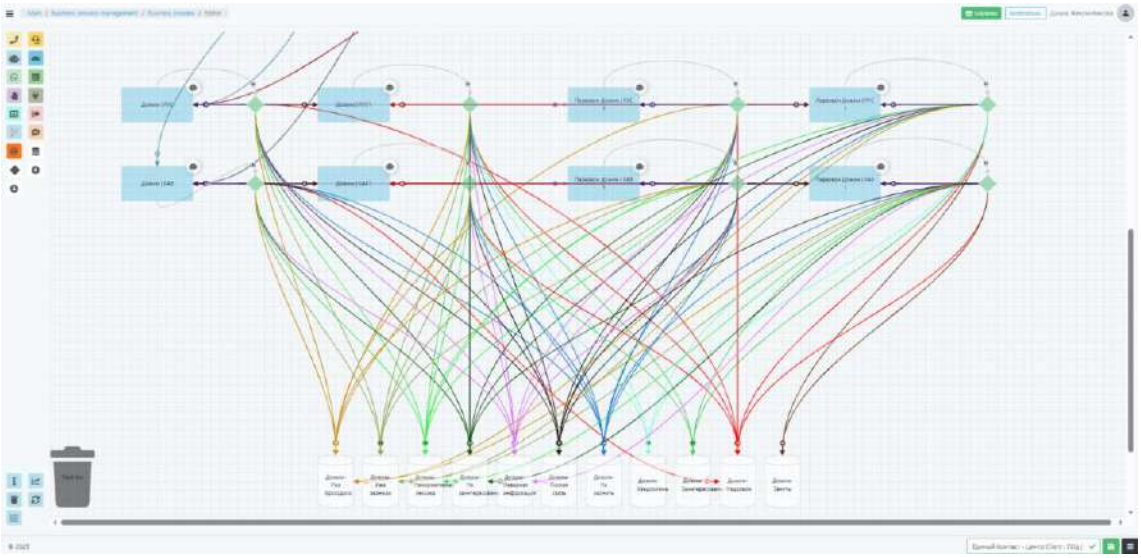


Рисунок. Кампания взрослого скрининга



Conditional audio recording

Start type

When you go to the screen | When returning to the screen

When to run a replica

Take turns

The default replica is as follows

Replica

Directory

EKC_Screen_2025_1_ru

The directory where the records are located

Transcript

Меня зовут ___, звоню из ___. Вам необходимо подойти на ежегодный бесплатный скрининг, скажите, в этом году уже были на скрининге?

Audio text description

The field from the order

{info.gp}

Select from the list of available fields

select type

The field from the order that will be voiced

Delete replica

Replica

Directory

EKC_Screen_2025_1_1_ru

The directory where the records are located

Transcript

Я ___ из ____, звоню по поводу скрининга. Вам необходимо пройти его. Подскажите, вы были в этом году на скрининге?

Audio text description

The field from the order

{info.gp}

Select from the list of available fields

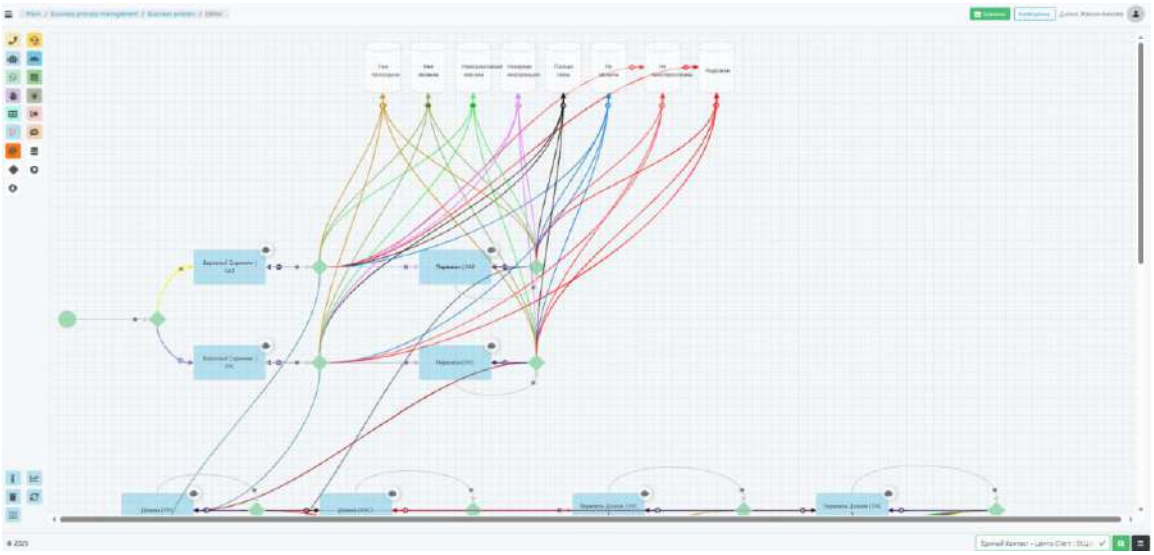
select type

The field from the order that will be voiced

Delete replica

+ Add replica option

Cancel | Save



2. Флюорография

Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на флюорографию

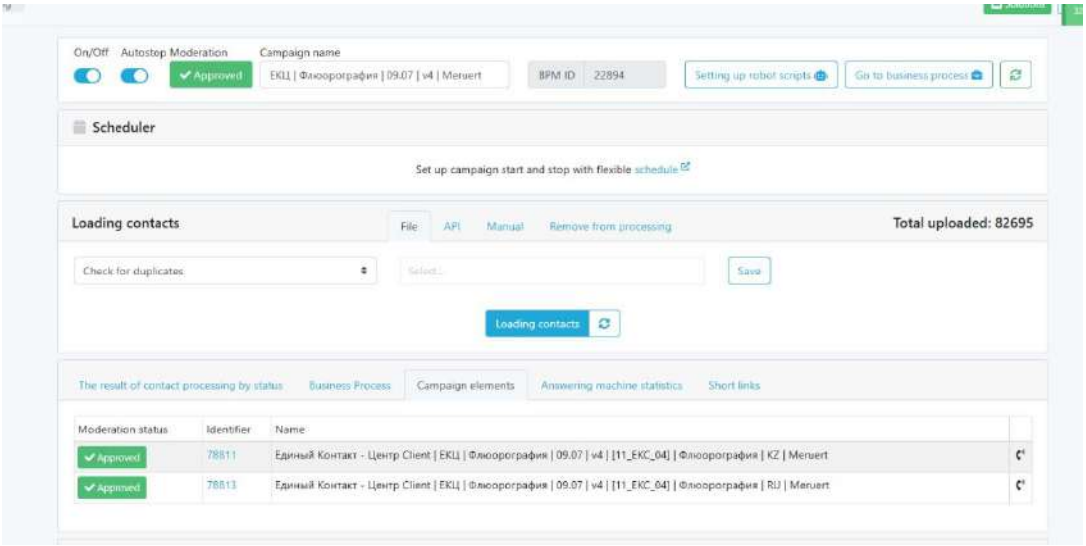


Рисунок. Кампания флюорографии

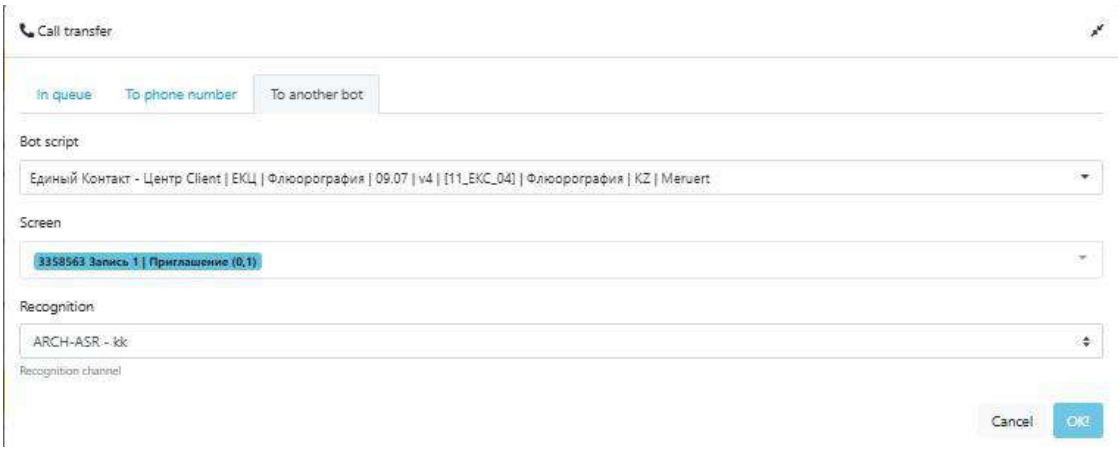


Рисунок. Переключение между языками

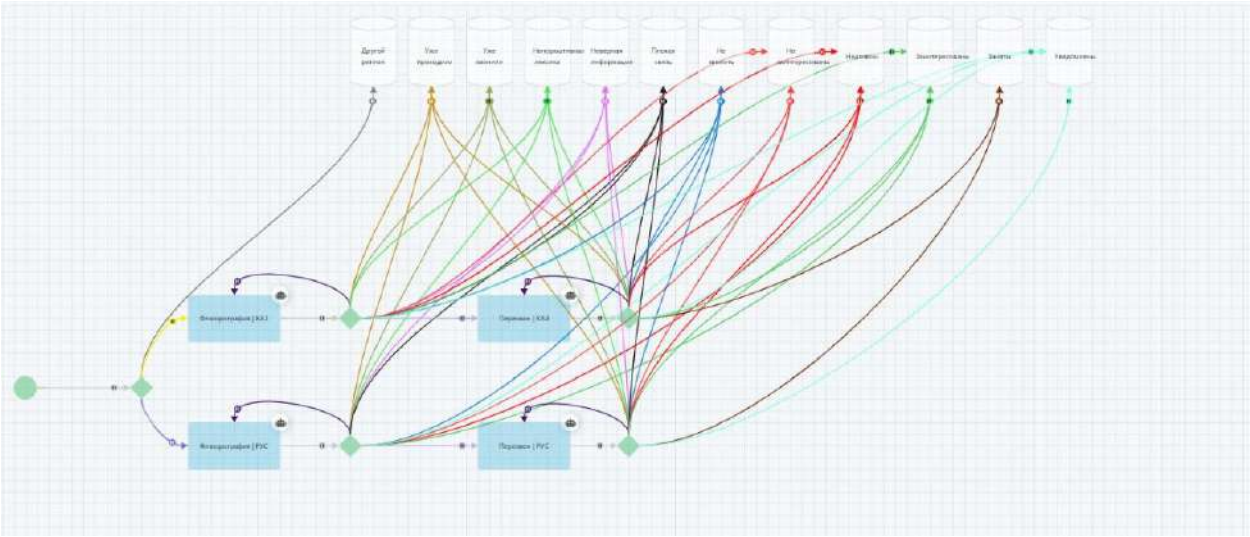


Рисунок. Настроенная логика прозвона по флюорографии

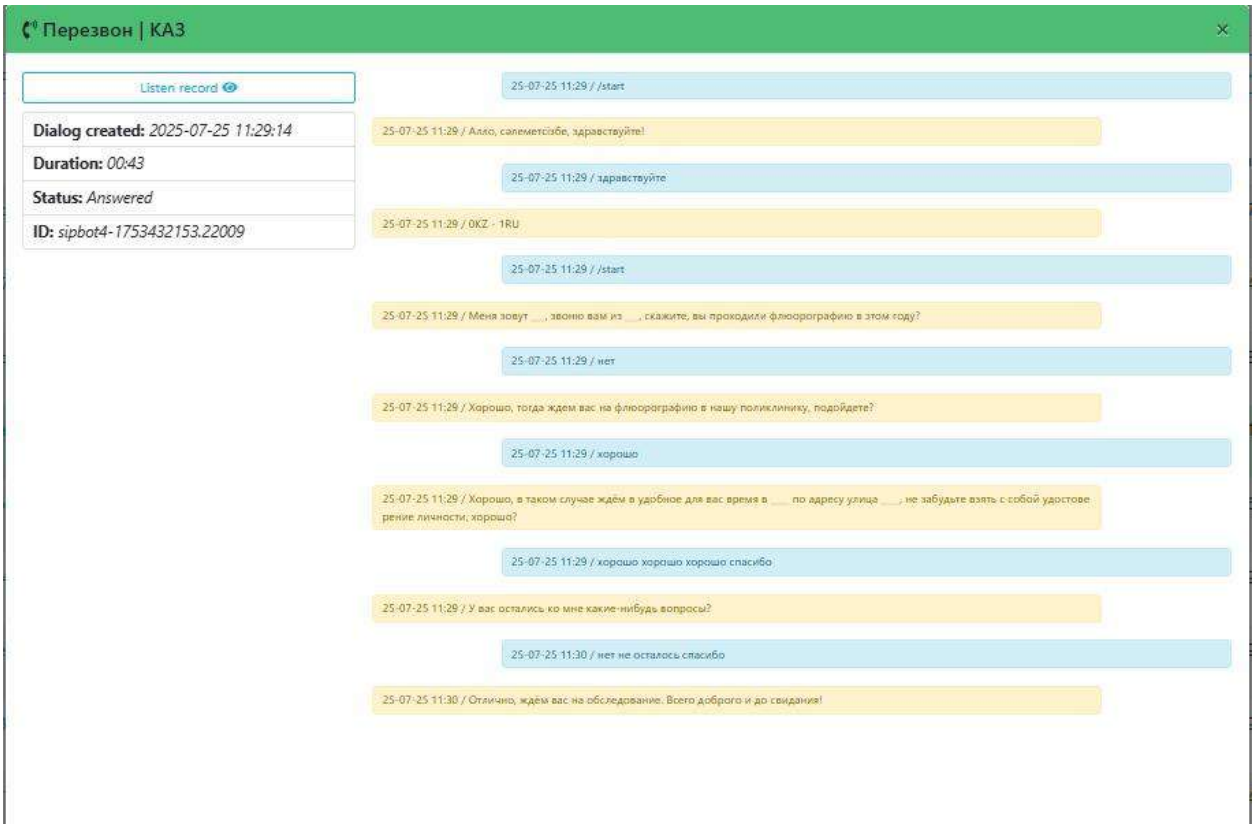


Рисунок. Пример разговора приглашения на флюорографию

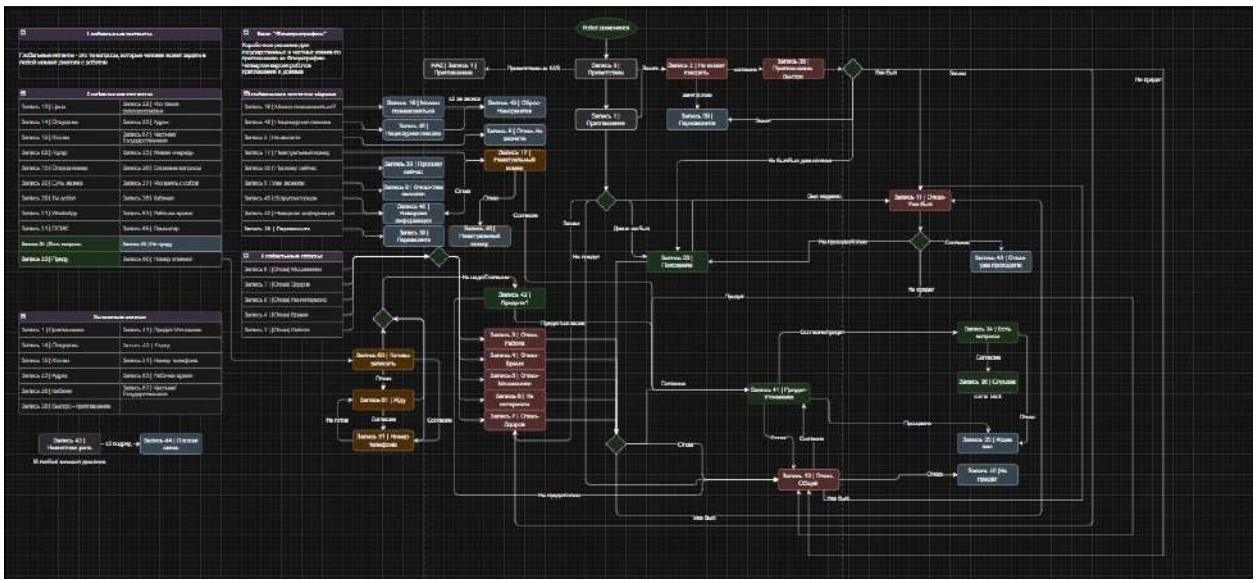


Рисунок. Логика робота приглашения на флюорографию

3. Детский скрининг

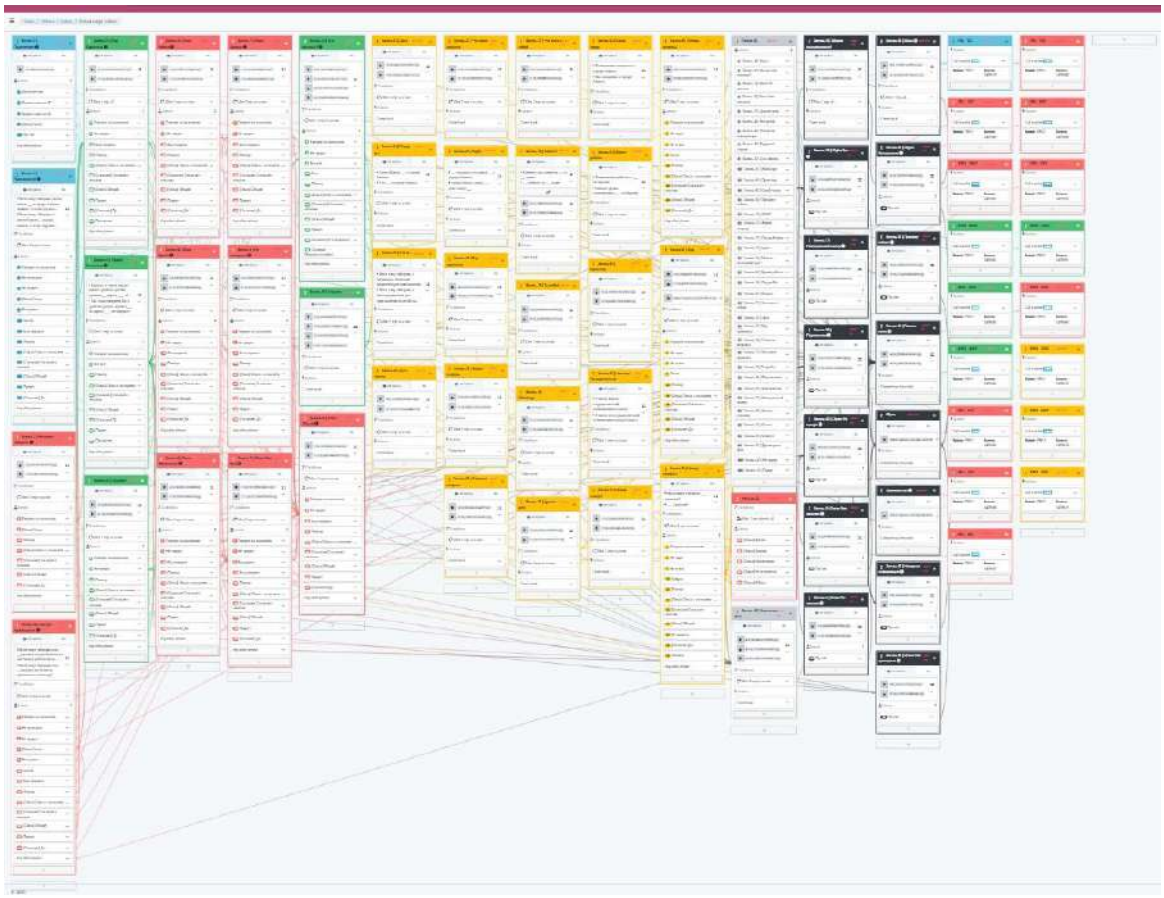


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на детский скрининг

On/Off Autostop Moderation Campaign name

Moderation | ЕКЦ | Детский скрининг | 25.07 | v4 | Meruert | BPM ID 23212 | Setting up robot scripts | Go to business process

Scheduler

Set up campaign start and stop with flexible schedule

Loading contacts | File | API | Manual | Remove from processing | Total uploaded: 0

Check for duplicates | Select... | Save

Loading contacts

The result of contact processing by status | Business Process | Campaign elements | Answering machine statistics | Short links

Moderation status	Identifier	Name
Moderation	79922	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ | Детский скрининг | 25.07 | v4 | Meruert | [10_GP_04] | Детский скрининг | KZ | new | Meruert
Moderation	79924	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ | Детский скрининг | 25.07 | v4 | Meruert | [10_GP_04] | Детский скрининг | RU | new | Meruert

Рисунок. Кампания детского скрининга

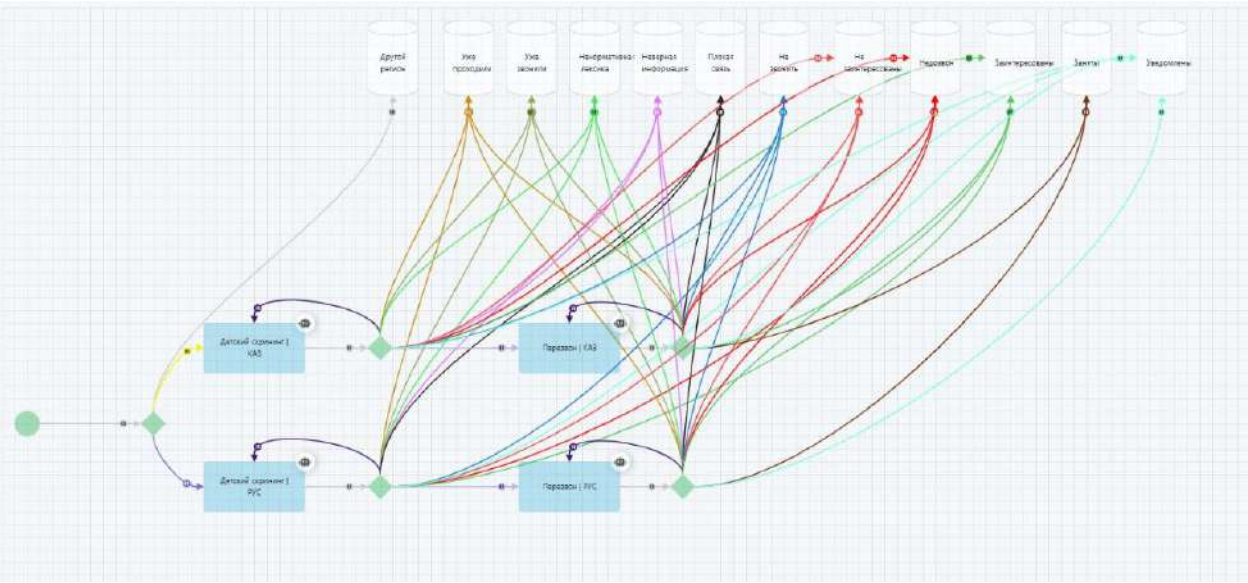


Рисунок. Настроенная логика прозвона по детскому скринингу

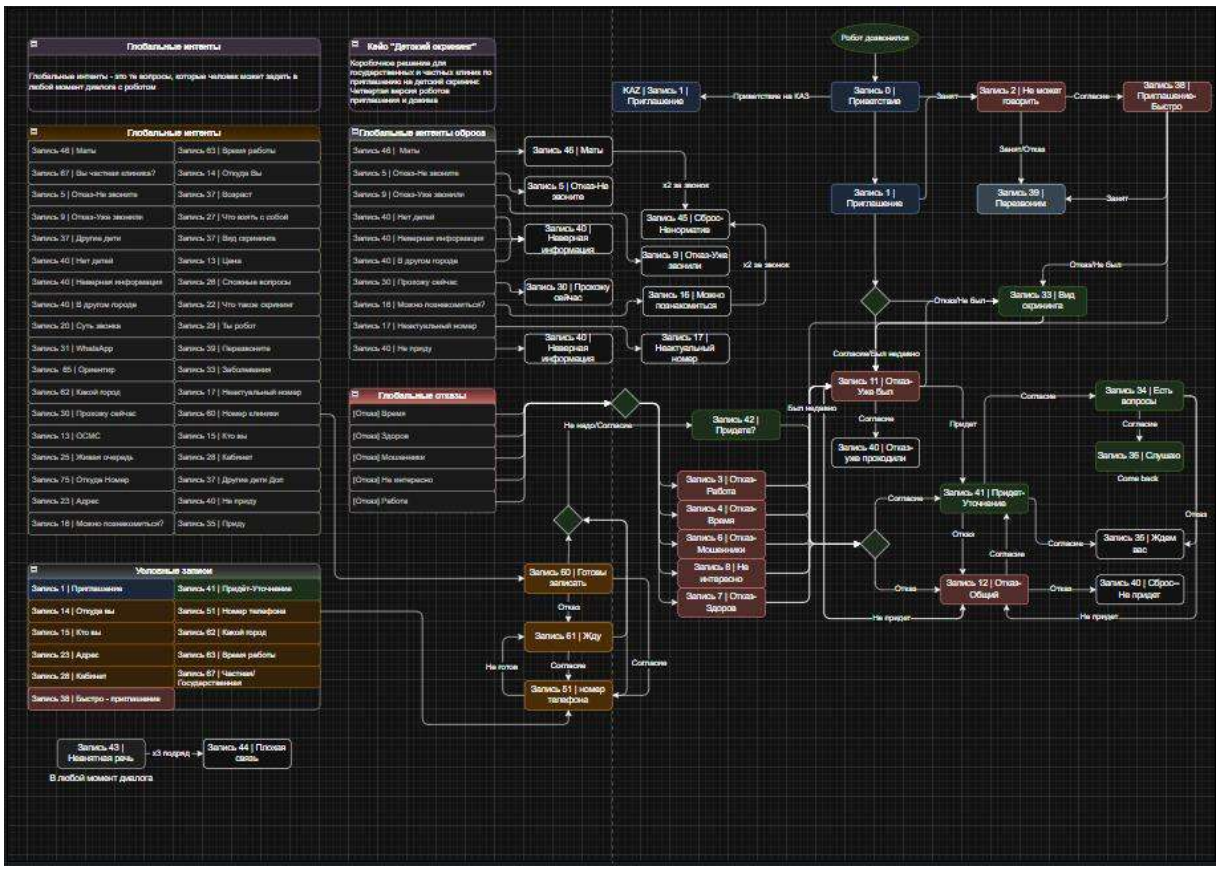


Рисунок. Логика робота детского скрининга

4. Вакцинация

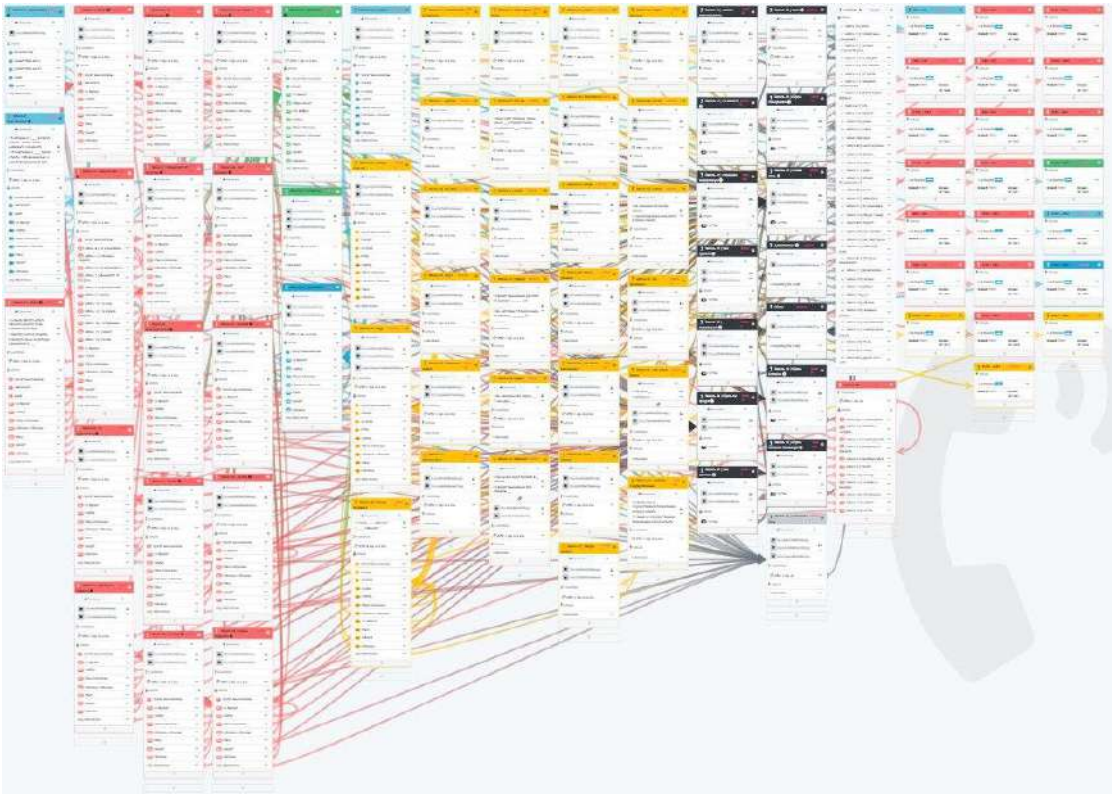


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на вакцинацию

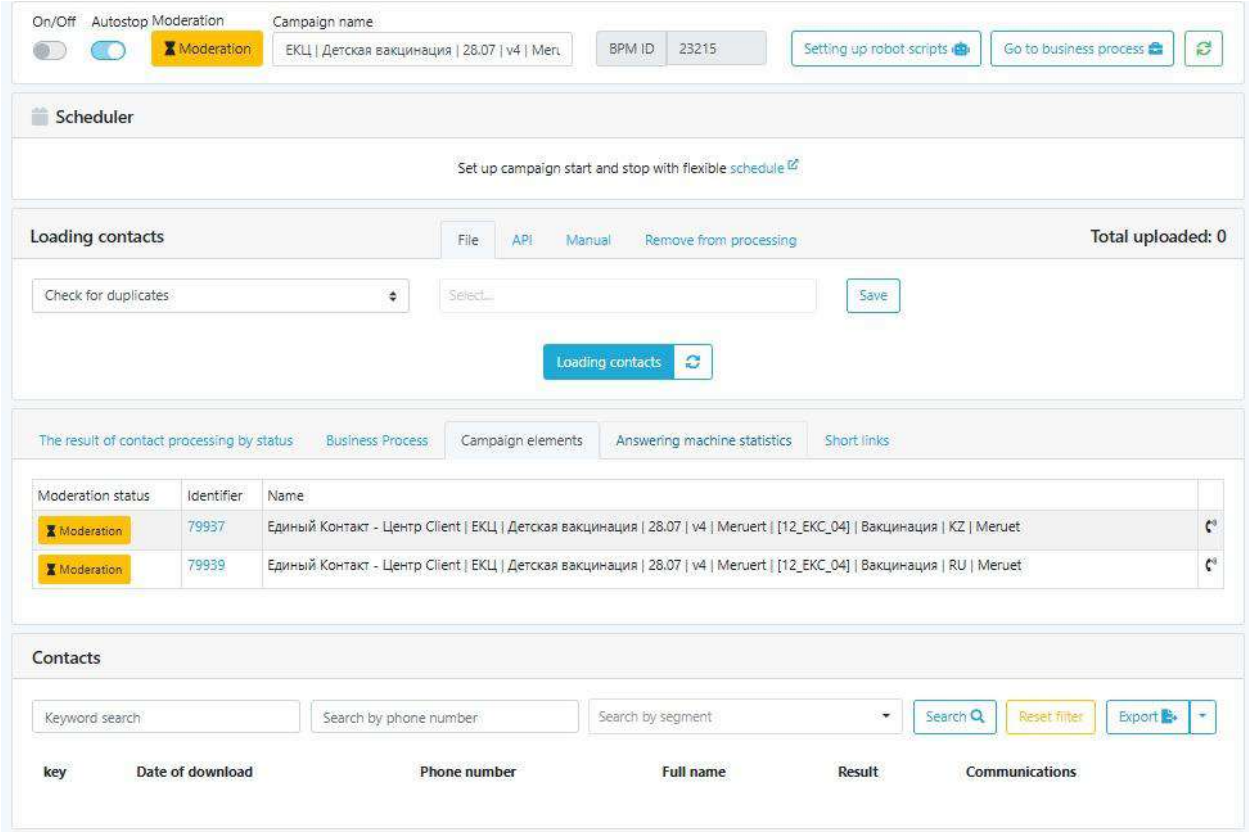


Рисунок. Кампания приглашения на вакцинацию

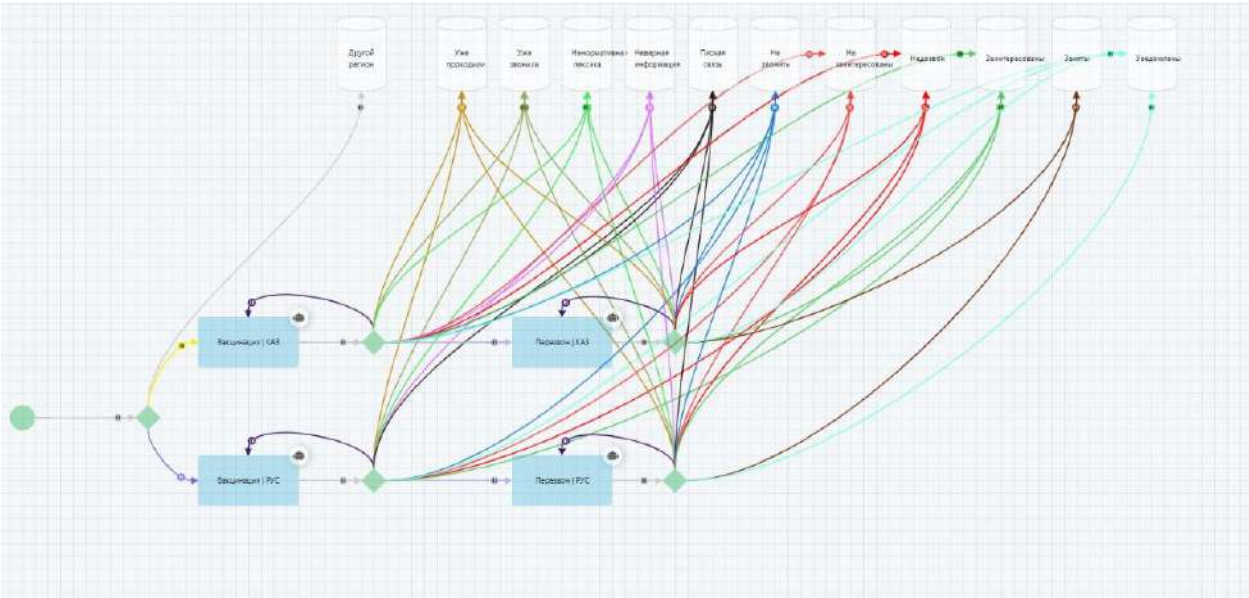


Рисунок. Настроенная логика прозвона по вакцинации

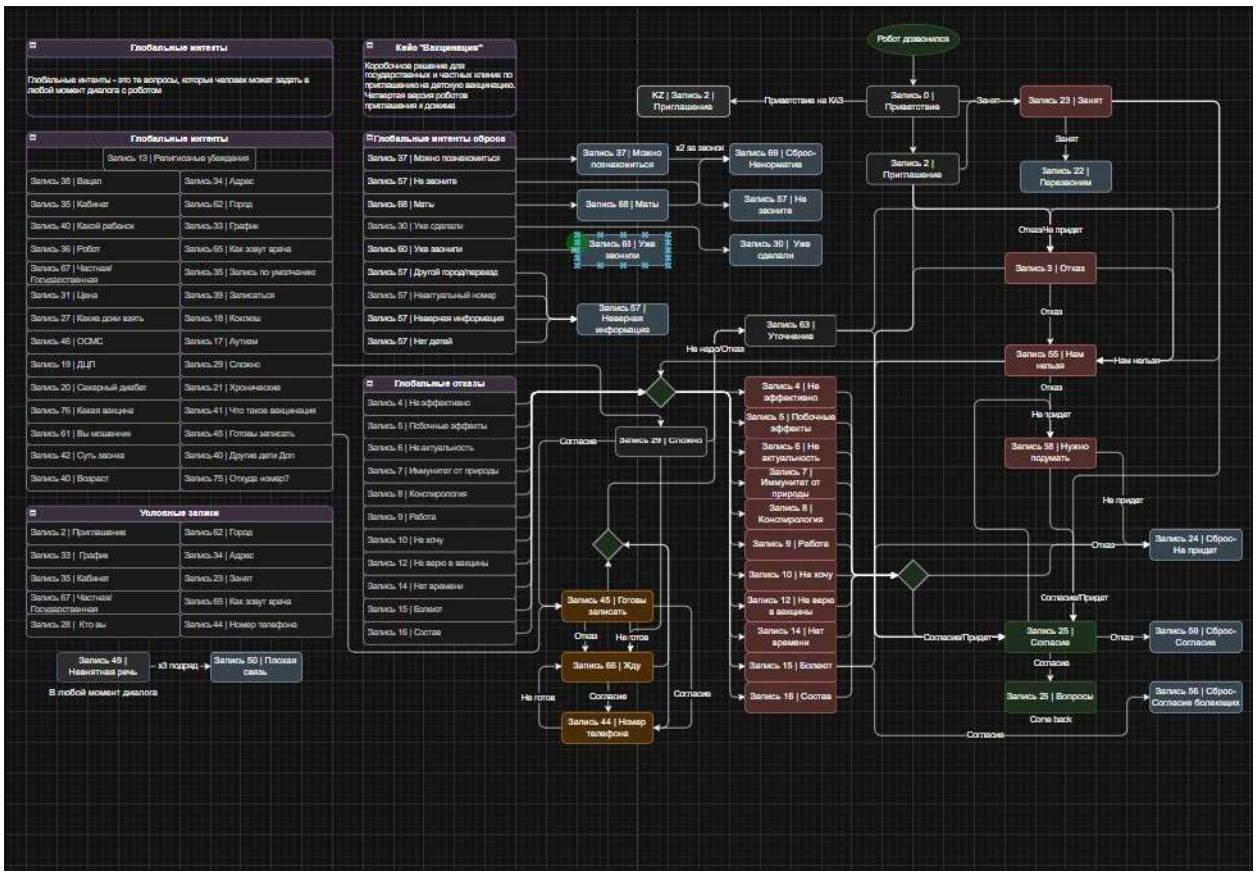


Рисунок. Логика робота по приглашению на вакцинацию

5. ОСМС

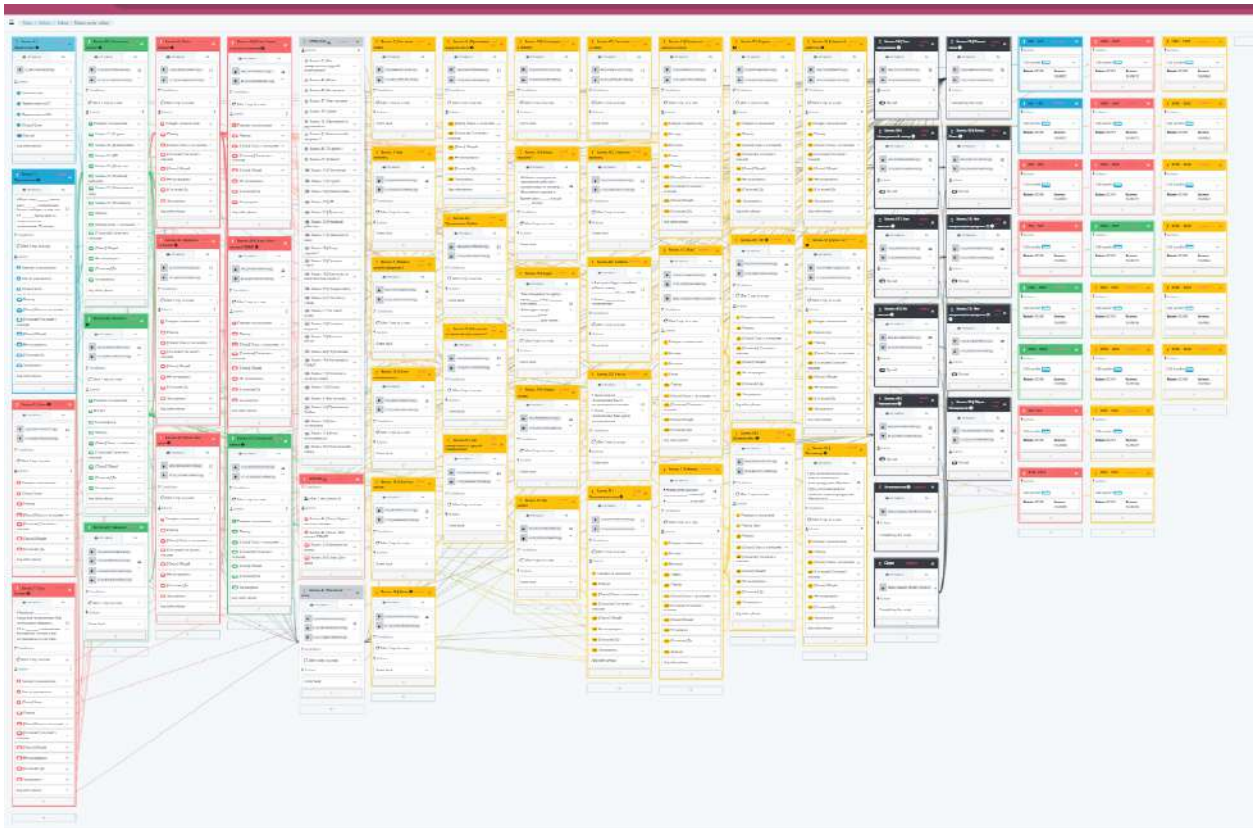


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на ОСМС

On/Off Autostop Moderation Campaign name

Approved | ЕКЦ | ОСМС | 12.09 | v4 | Meruert | BPM ID 24113 | Setting up robot scripts | Go to business process

Scheduler

Set up campaign start and stop with flexible schedule

Loading contacts | File | API | Manual | Remove from processing | Total uploaded: 134136

Check for duplicates | Select... | Save

Loading contacts

The result of contact processing by status | Business Process | Campaign elements | Answering machine statistics | Short links

Moderation status	Identifier	Name
Approved	83289	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ | ОСМС | 12.09 | v4 | Meruert | [09_EKC_04] ОСМС | KZ
Approved	83291	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ | ОСМС | 12.09 | v4 | Meruert | [09_EKC_04] ОСМС | RU

Рисунок. Кампания приглашения на ОСМС

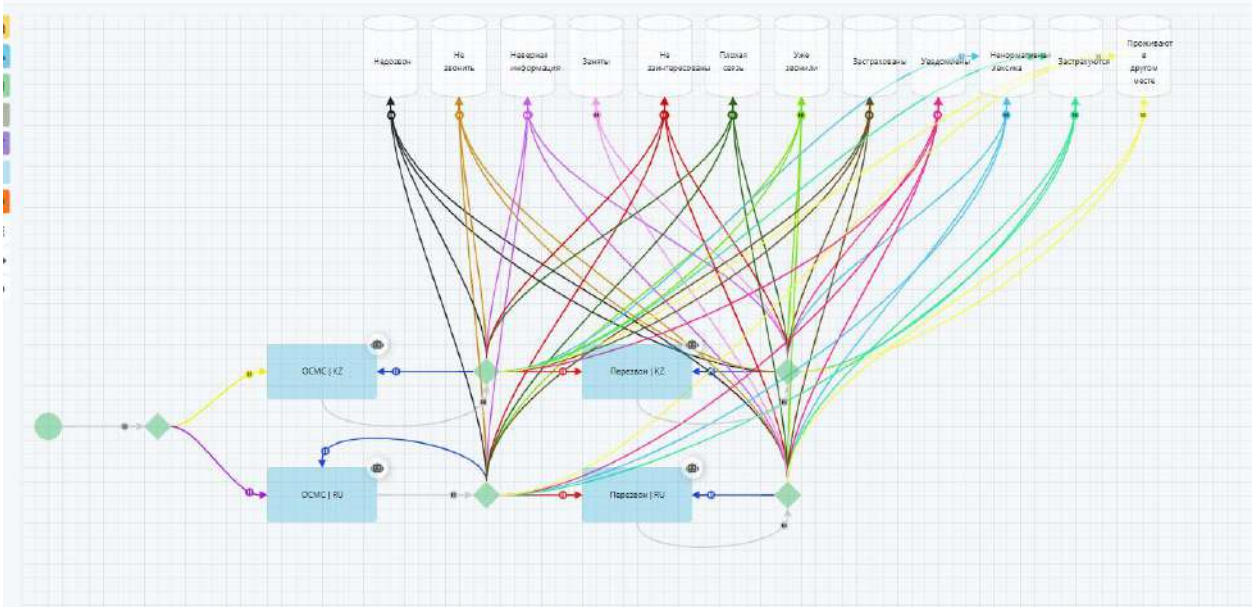


Рисунок. Настроенная логика прозвона приглашения на ОСМС

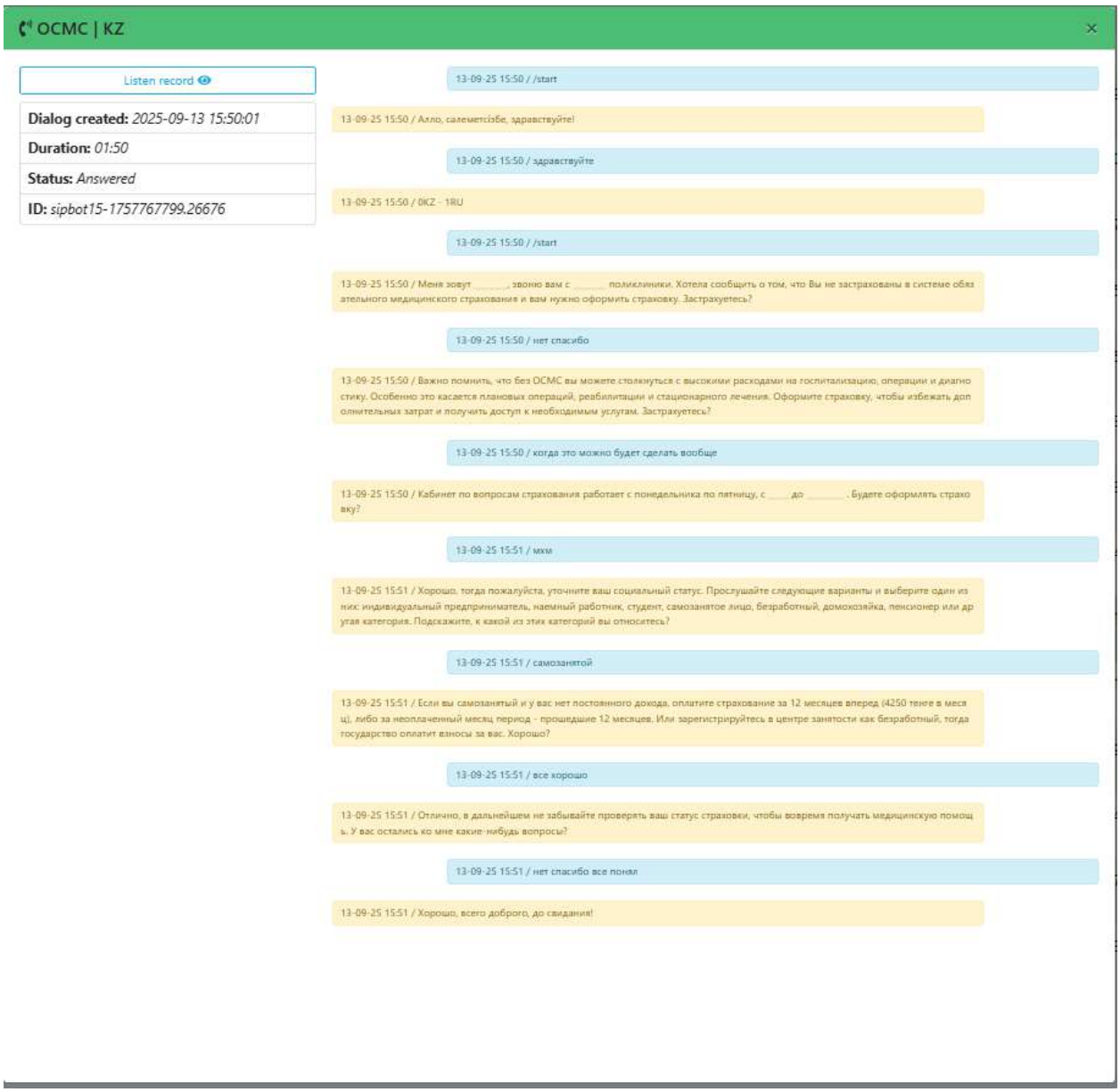


Рисунок. Пример разговора приглашения на ОСМС

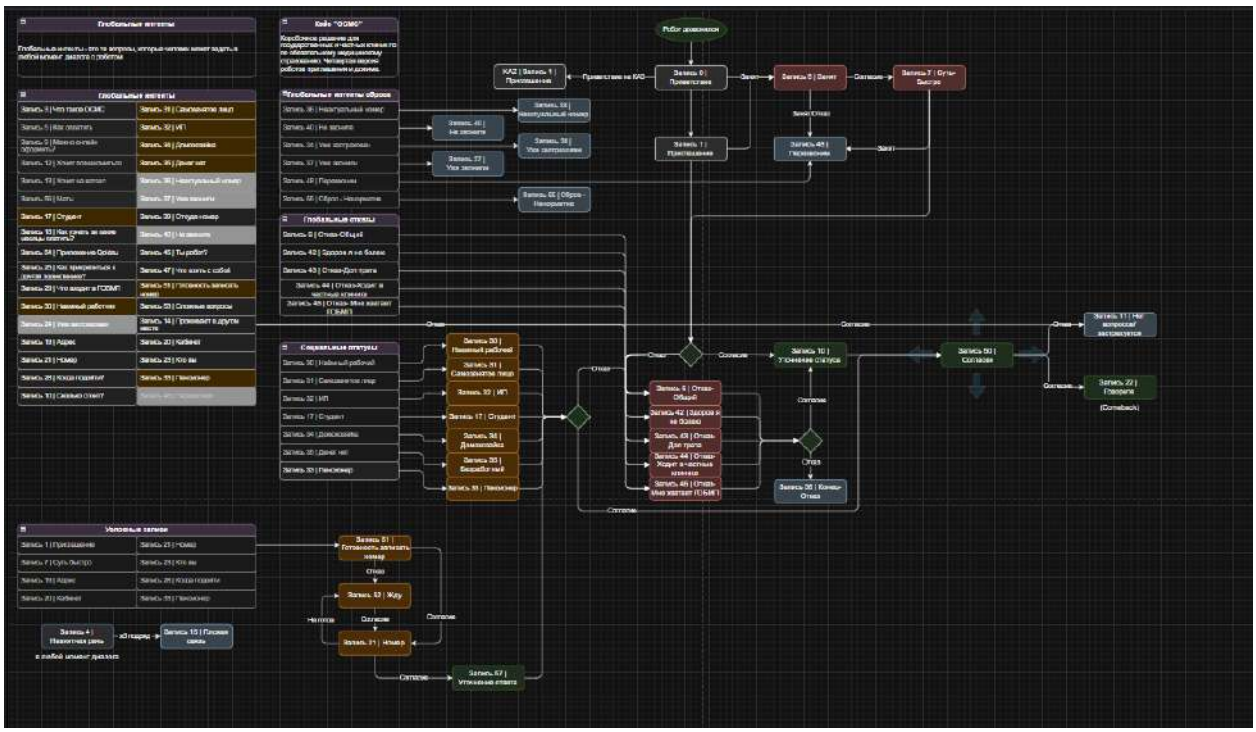


Рисунок. Логика робота по приглашению на ОСМС

6. ТМЦ

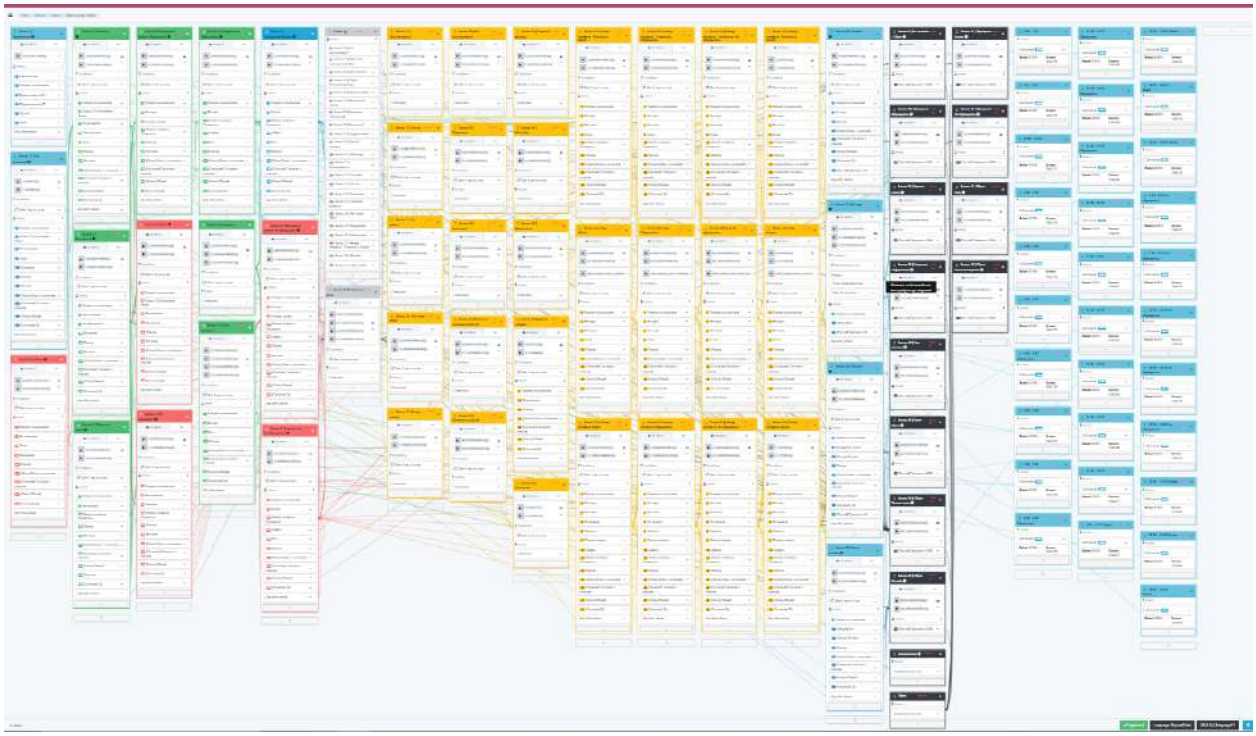


Рисунок. Настроенные сценарии обзвона по ТМЦ

On/Off | Autostop | Moderation: Approved | Campaign name: ТМС Алматы | ССМП | 02.09 | BPM ID: 24032 | Setting up robot scripts | Go to business process

Scheduler

Set up campaign start and stop with flexible schedule

Loading contacts | File | API | Manual | Remove from processing | **Total uploaded: 1642**

Do not check among counterparties that have reached | Select... | Save

Loading contacts

Date added	Contacts added	Duplicated contacts	Black Listed contacts	Details	Status	User	File	Options
2025-09-26 07:30:16	99 of 100	1	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_ad42705a.xlsx	RFM: 1
2025-09-25 07:13:31	101 of 103	2	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_ff243f6b.xlsx	RFM: 1
2025-09-24 10:28:35	88 of 90	2	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_7017755b.xlsx	RFM: 1
2025-09-23 07:35:07	118 of 118	0	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_cdc2a0c1.xlsx	RFM: 1

‹ 1 2 3 4 ›

The result of contact processing by status | Business Process | Campaign elements | Answering machine statistics | Short links

Moderation status	Identifier	Name	
Approved	82826	TCM Client | ТМС Алматы | ССМП | 02.09 | [09_TMC_01] | ССМП | KZ | Malika	
Approved	82828	TCM Client | ТМС Алматы | ССМП | 02.09 | [09_TMC_01] | ССМП | RU | Malika	

Рисунок. Кампания обзвонов по ТМЦ

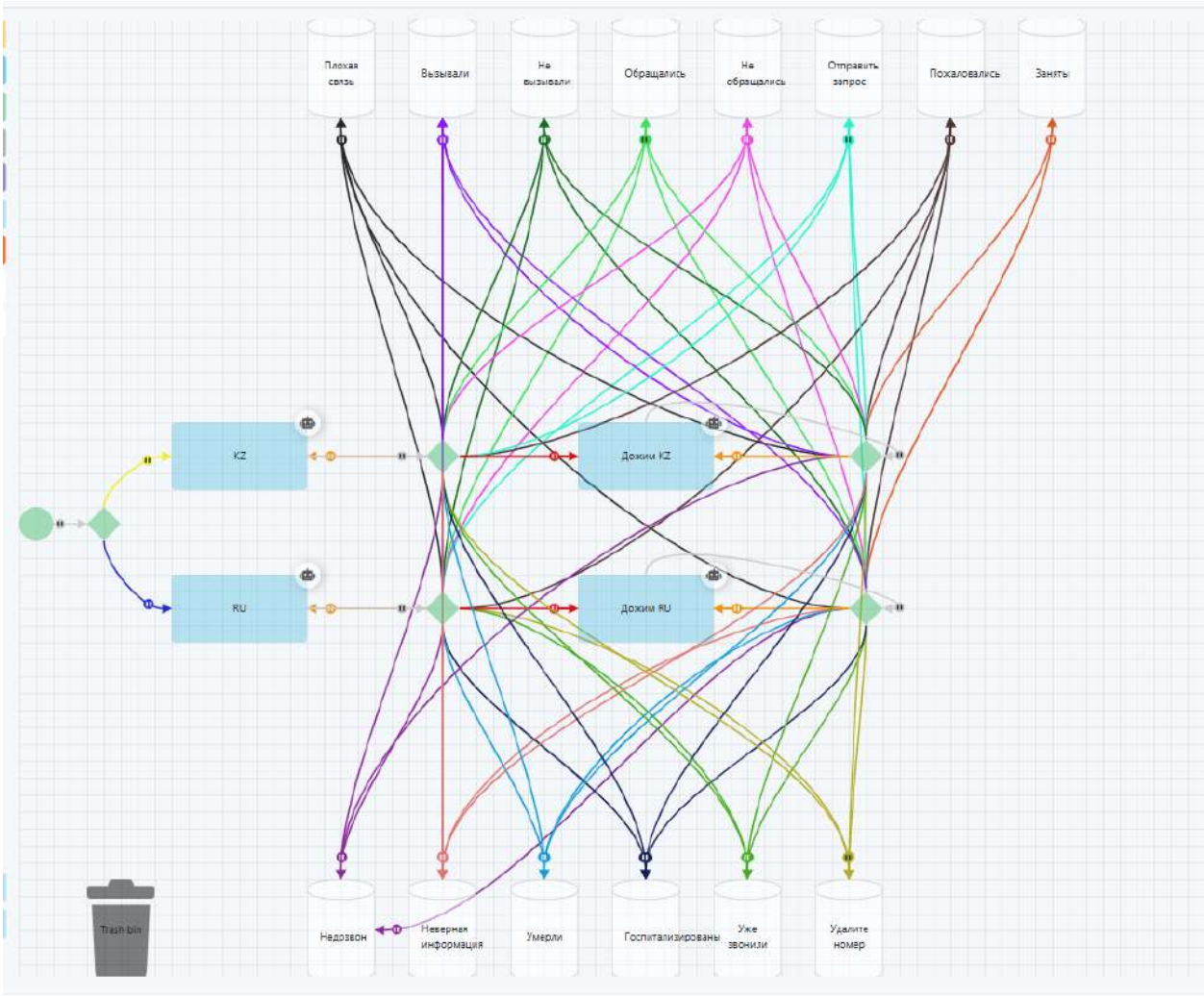


Рисунок. Настроенная логика обзвонов по ТМЦ

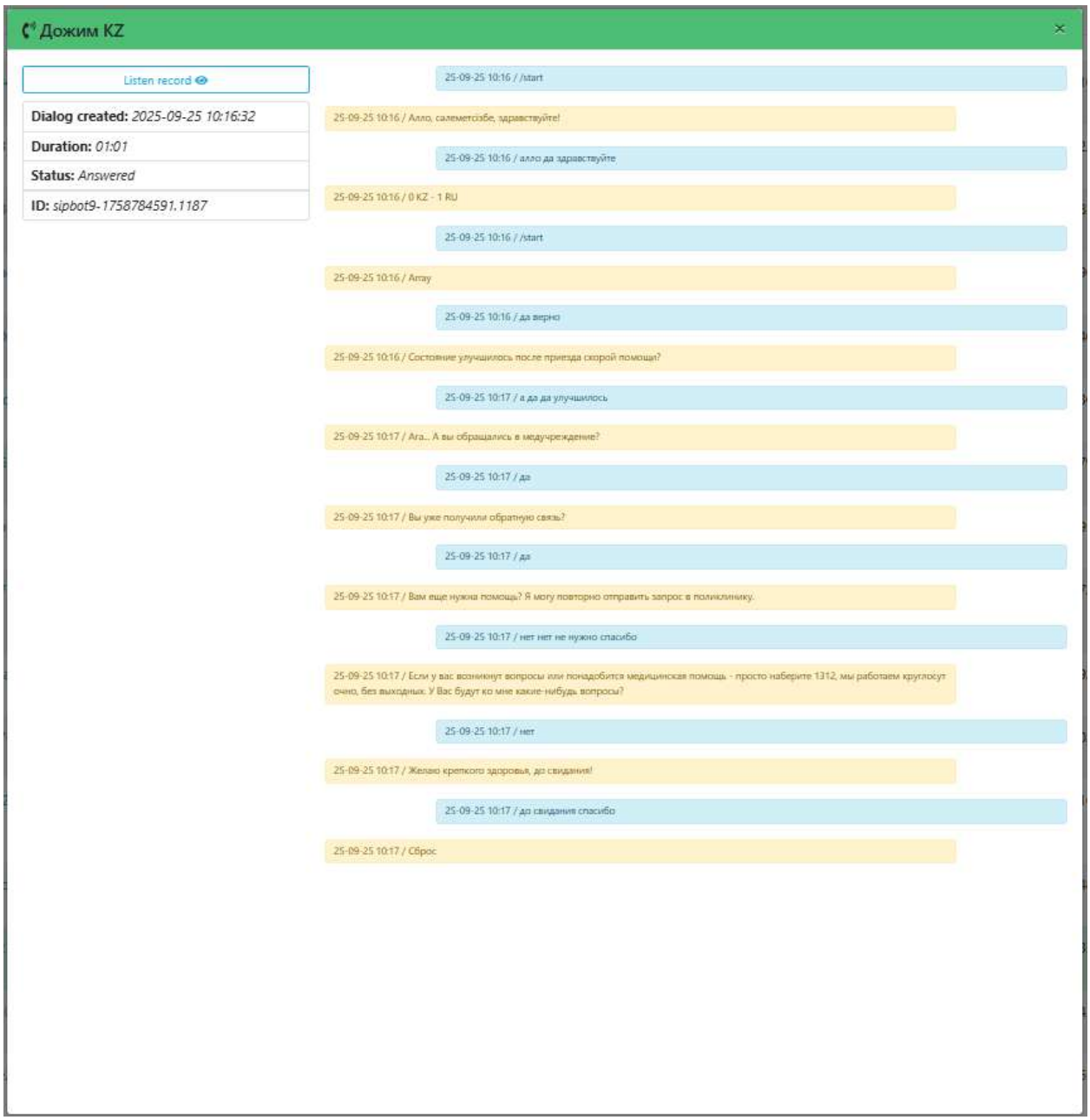


Рисунок. Пример разговора обзвона по ТМЦ

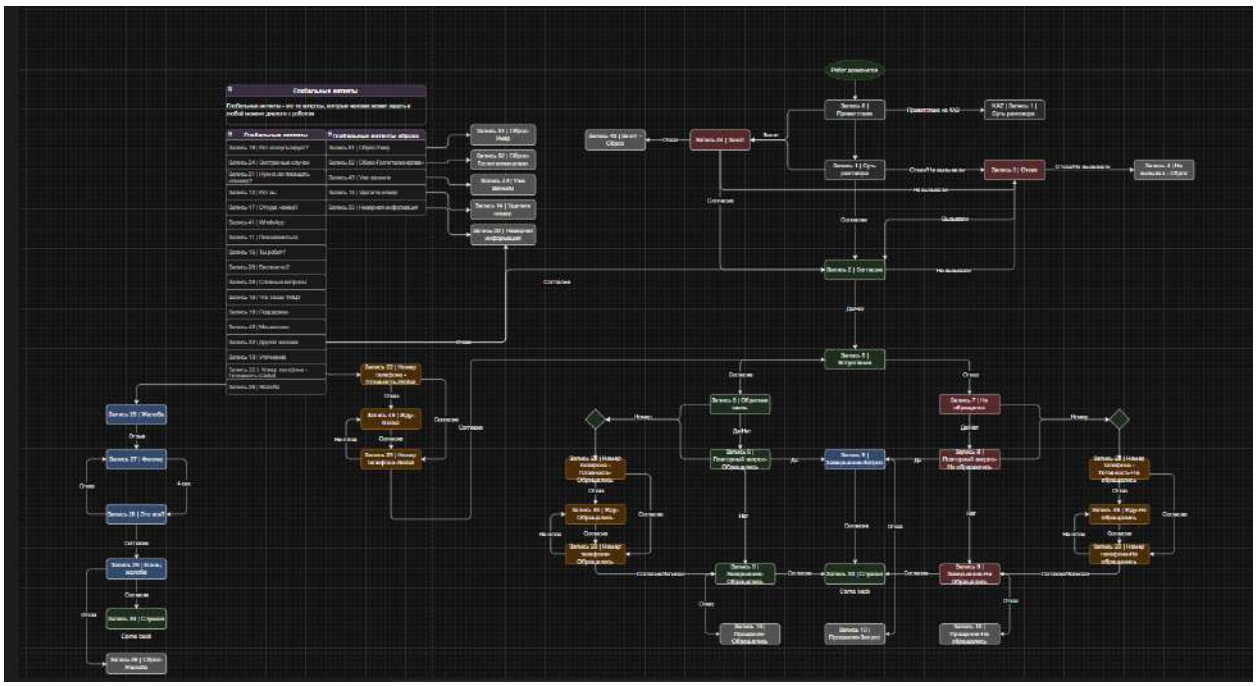


Рисунок. Логика робота обзвона по ТМЦ

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.2. ПМСП предоставлены возможности самостоятельного выбора групп пациентов для обзвона.

При формировании списков контактных данных ответственные сотрудники ПМСП самостоятельно определяют целевые группы пациентов, подлежащих включению в скрининговый обзвон, исходя из локальных потребностей и приоритетов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.3. предоставлена возможность использования чат-ботов для автоматизации рутинных задач и самообслуживания пациентов.

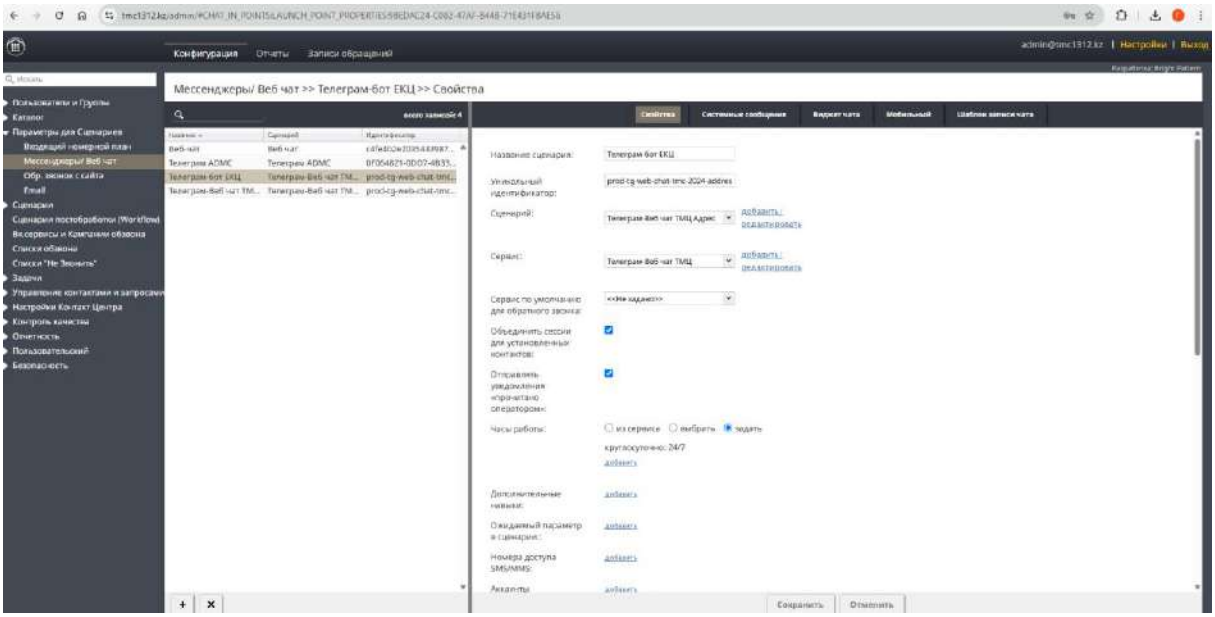


Рисунок. Скриншот админ панели с настроенным ботом

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации реплики и ответы чат-робота согласованы в период эксплуатации.

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.4. предоставлена возможность автоматического анкетирования пациентов перед приемом у врача общей практики через голосовые и чат-роботы.

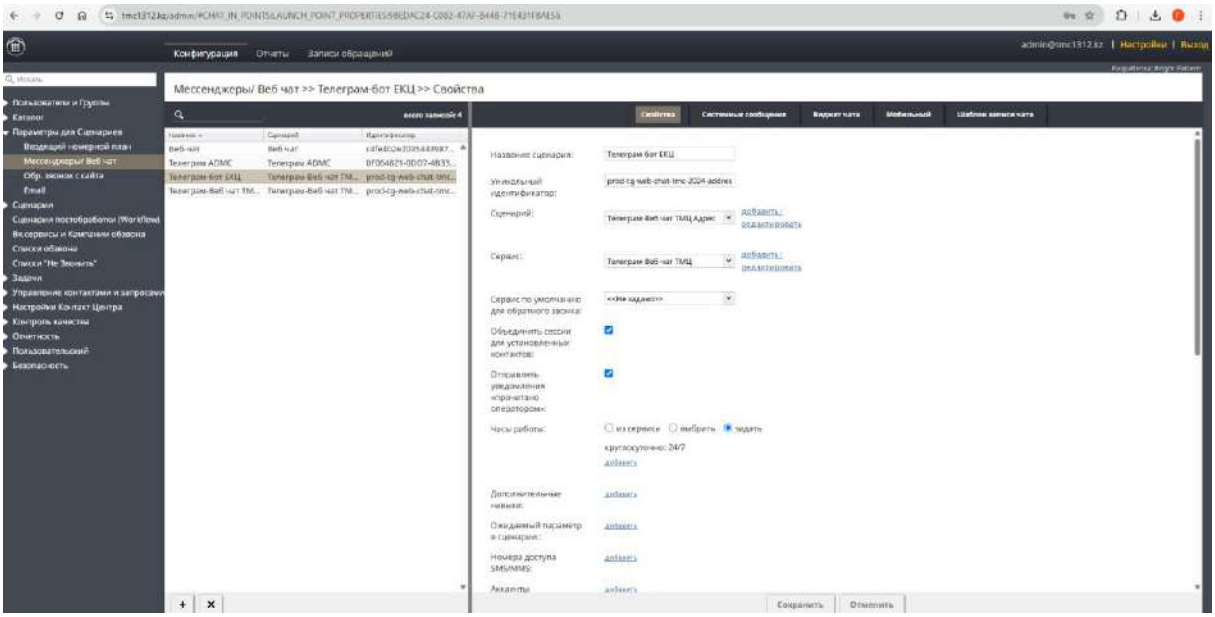


Рисунок. Скриншот админ панели с настроенным ботом

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации реплики и ответы чат-робота согласованы в период эксплуатации.

Согласно Приложению № 8 Технической спецификации сформированы целевые группы пациентов для приглашения на скрининговые исследования.

С каждой ПМСП собраны акты передачи контактов для проведения скрининговых обзвонов. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта запуска услуги.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации сформирован сценарий исходящих обзвонов для приглашения с возможностью записи на скрининг-обследования пациентов посредством голосового робота

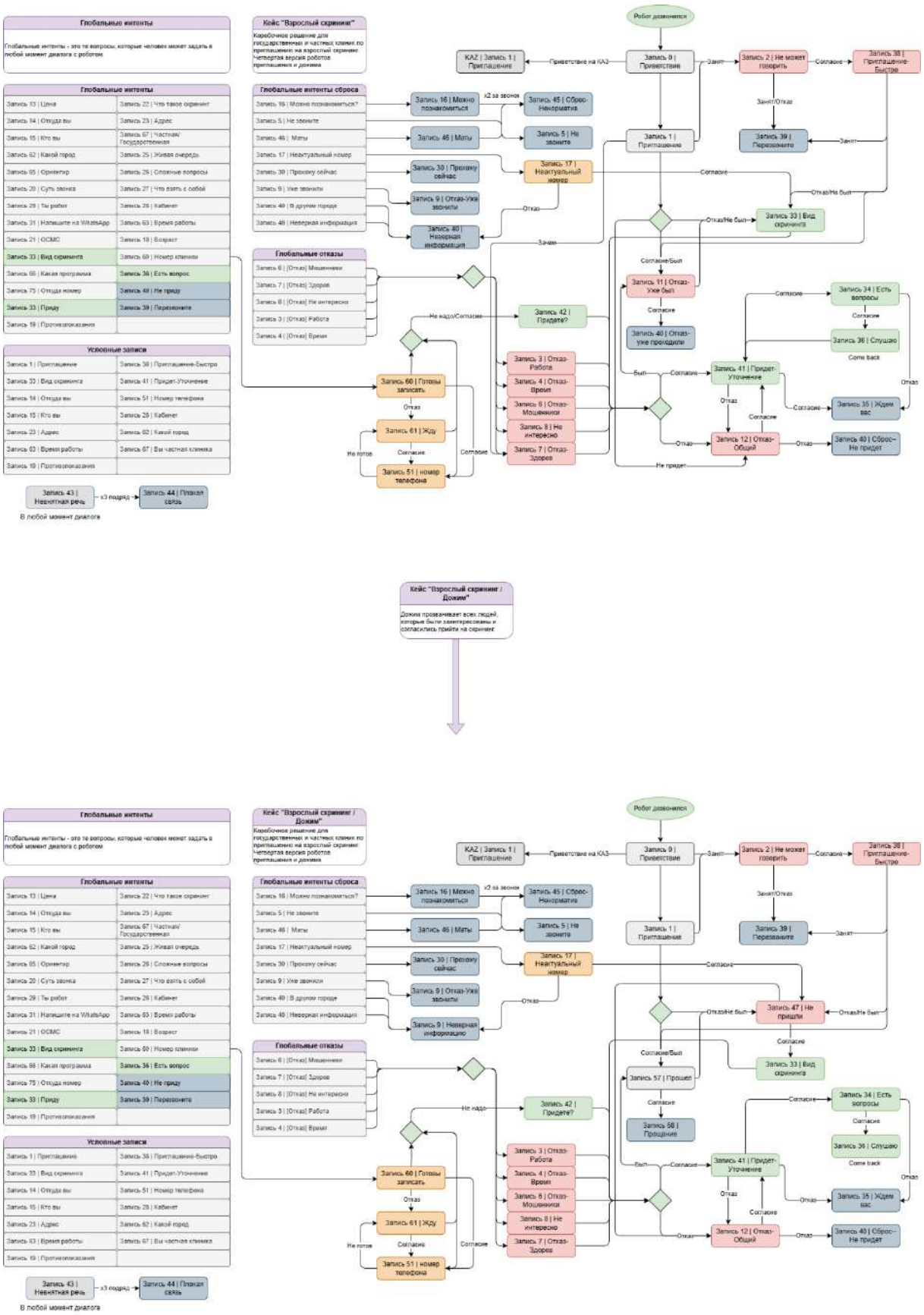


Рисунок. Сценарий исходящих обзвонов

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации разработан голосовой робот с естественной речью, выбором голосов, управлением ходом диалога и реакцией на речь.

Ссылки на примеры работы голосовых роботов представлены в Приложении № настоящего Отчета.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации обеспечена возможность мультиязычности: казахский и русский, автоматическое определение языка, переключение.

Голосовой робот с естественной речью и выбором голоса разработан, сценарии настроены, ссылки на примеры работы голосовых роботов представлены в **Приложении № 9** настоящего Отчета.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации предоставлен доступ в Личный кабинет ответственному сотруднику Заказчика для контроля формирования списков пациентов и получения отчетной информации о ходе обзвона.

Ответственному сотруднику от Заказчика передан доступ в личный кабинет, проведено обучение по функционалу. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации реализовано формирование отчетов: таблично, графически, экспорт в Excel.

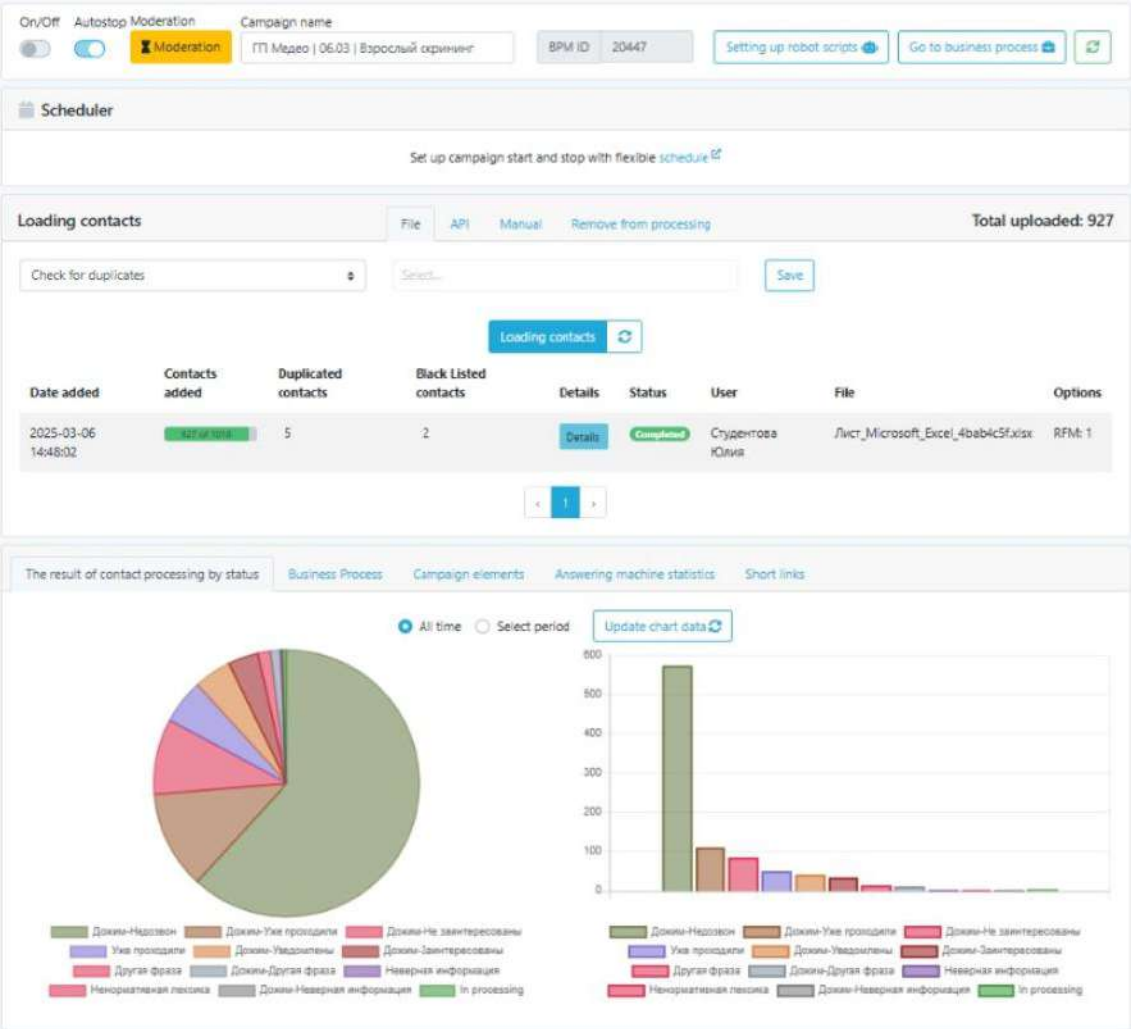
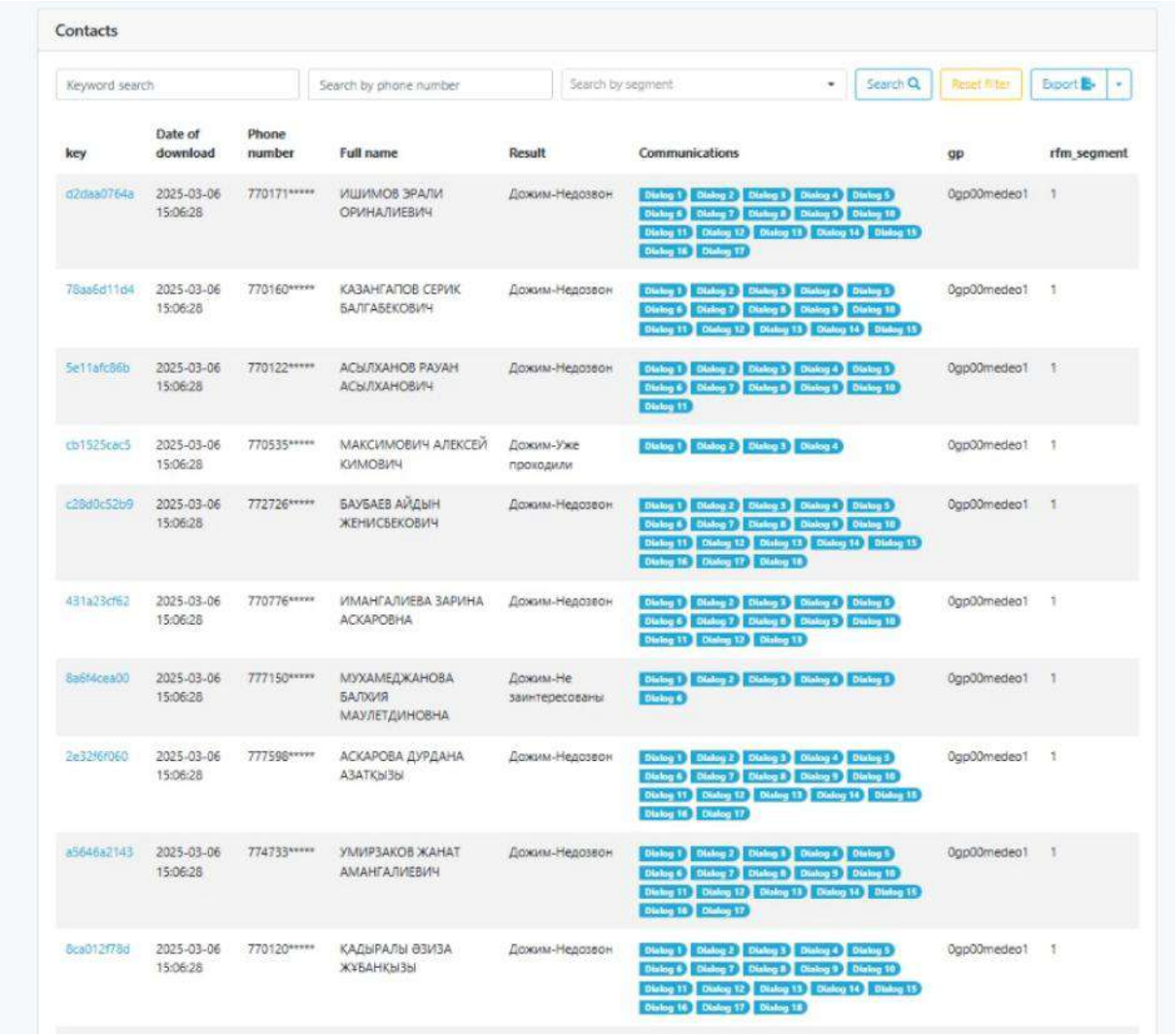


Рисунок. Формирование отчетов



Contacts

Keyword search | Search by phone number | Search by segment | Search | Reset filter | Export

key	Date of download	Phone number	Full name	Result	Communications	gp	rfm_segment
d2daa0764a	2025-03-06 15:06:28	770171*****	ИШИМОВ ЭРАЛИ ОРИНАЛИЕВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17	0gp00medeo1	1
78aa6d11d4	2025-03-06 15:06:28	770160*****	КАЗАНГАПОВ СЕРИК БАЛГАБЕКОВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15	0gp00medeo1	1
5e11afc86b	2025-03-06 15:06:28	770122*****	АСЫЛХАНОВ РАУАН АСЫЛХАНОВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11	0gp00medeo1	1
cb1525cec5	2025-03-06 15:06:28	770535*****	МАКСИМОВИЧ АЛЕКСЕЙ КИМОВИЧ	Дожим-Уже проходили	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4	0gp00medeo1	1
c28d0c52b9	2025-03-06 15:06:28	772726*****	БАУБАЕВ АЙДЫН ЖЕНИСБЕКОВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17 Dialog 18	0gp00medeo1	1
431a23cf62	2025-03-06 15:06:28	770776*****	ИМАНГАЛИЕВА ЗАРИНА АСКАРОВНА	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13	0gp00medeo1	1
8a6f4cea00	2025-03-06 15:06:28	777150*****	МУХАМЕДЖАНОВА БАЛХИЯ МАУЛЕТДИНОВНА	Дожим-Не заинтересованы	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6	0gp00medeo1	1
2e32f6f060	2025-03-06 15:06:28	777598*****	АСКАРОВА ДУРДАНА АЗАТҚЫЗЫ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17	0gp00medeo1	1
a5646a2143	2025-03-06 15:06:28	774733*****	УМИРЗАКОВ ЖАНАТ АМАНГАЛИЕВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17	0gp00medeo1	1
8ca012f78d	2025-03-06 15:06:28	770120*****	ҚАДЫРАЛЫ ӘЗИЗА ЖҰБАНҚЫЗЫ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17 Dialog 18	0gp00medeo1	1

Рисунок. Формирование отчетов

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации обеспечена возможность записи и транскрибации звонков, отчетов по параметрам: ФИО, возраст, телефон, согласие, длительность и результат.

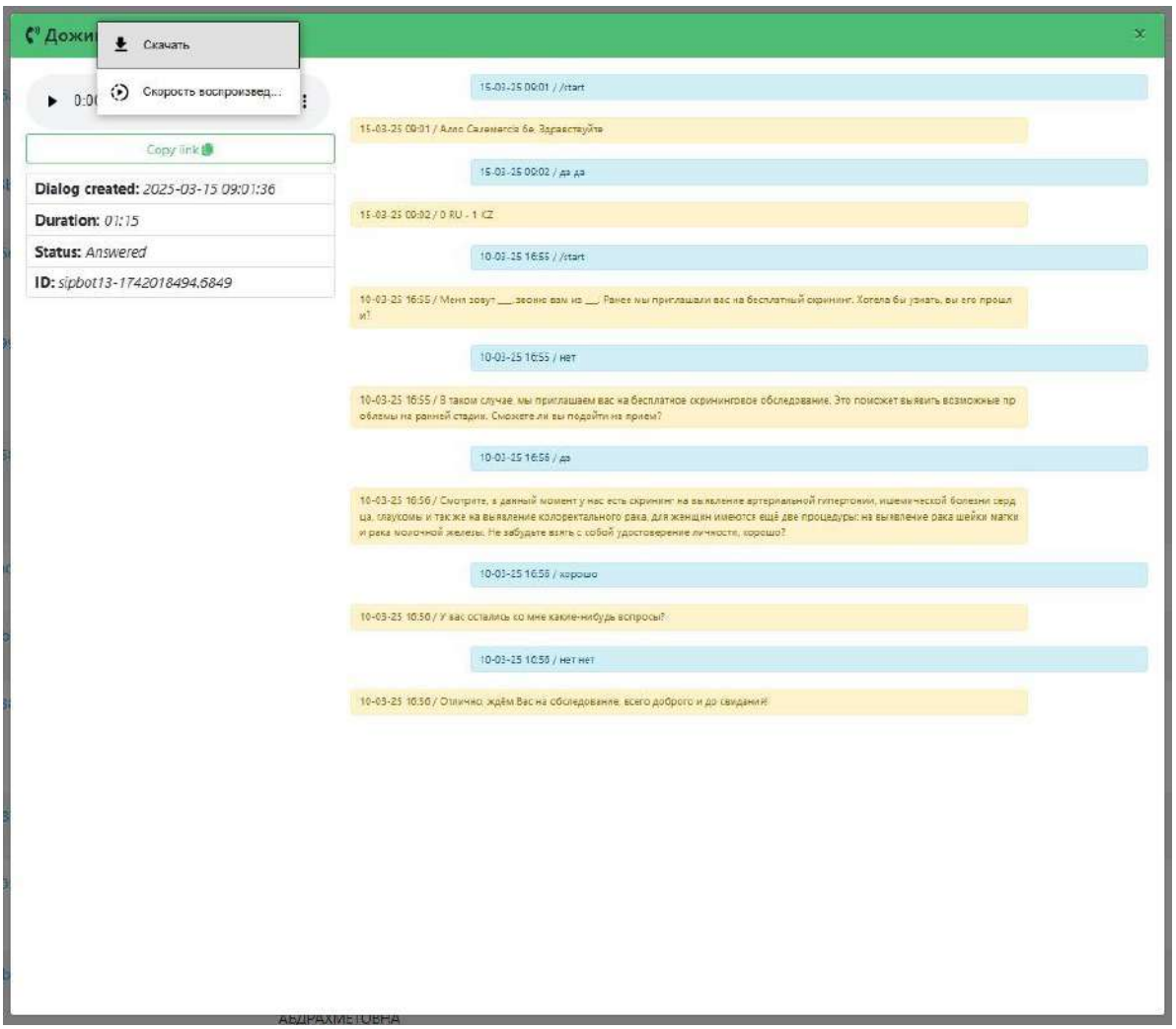


Рисунок. Транскрибация звонков

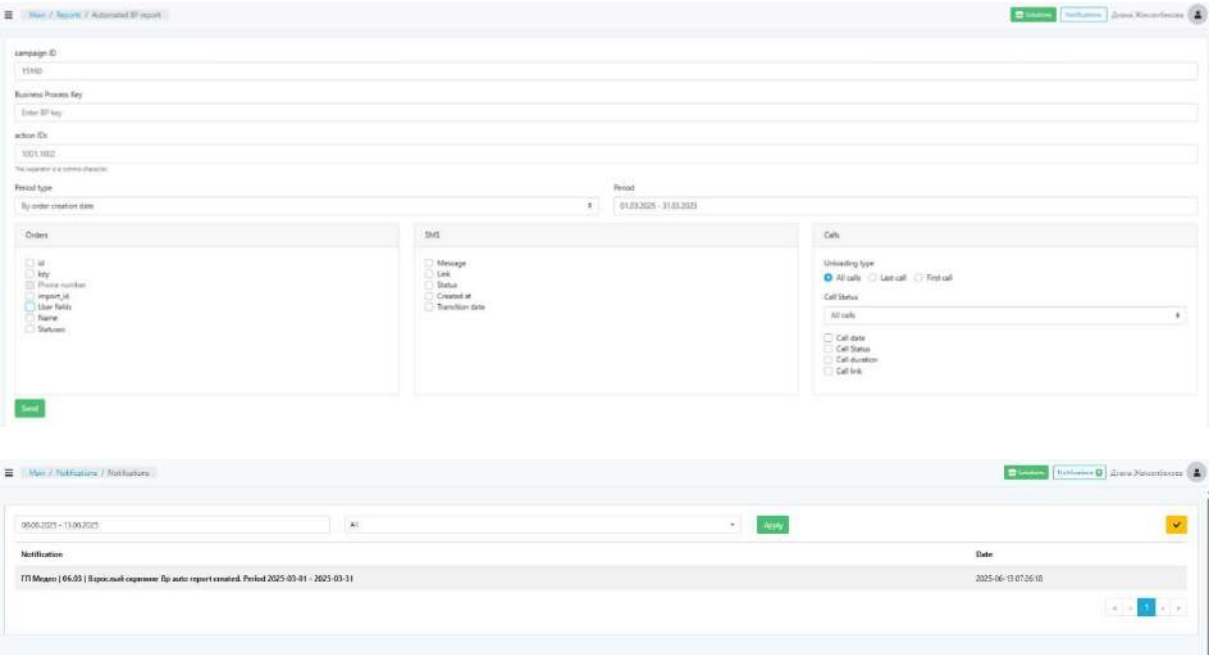
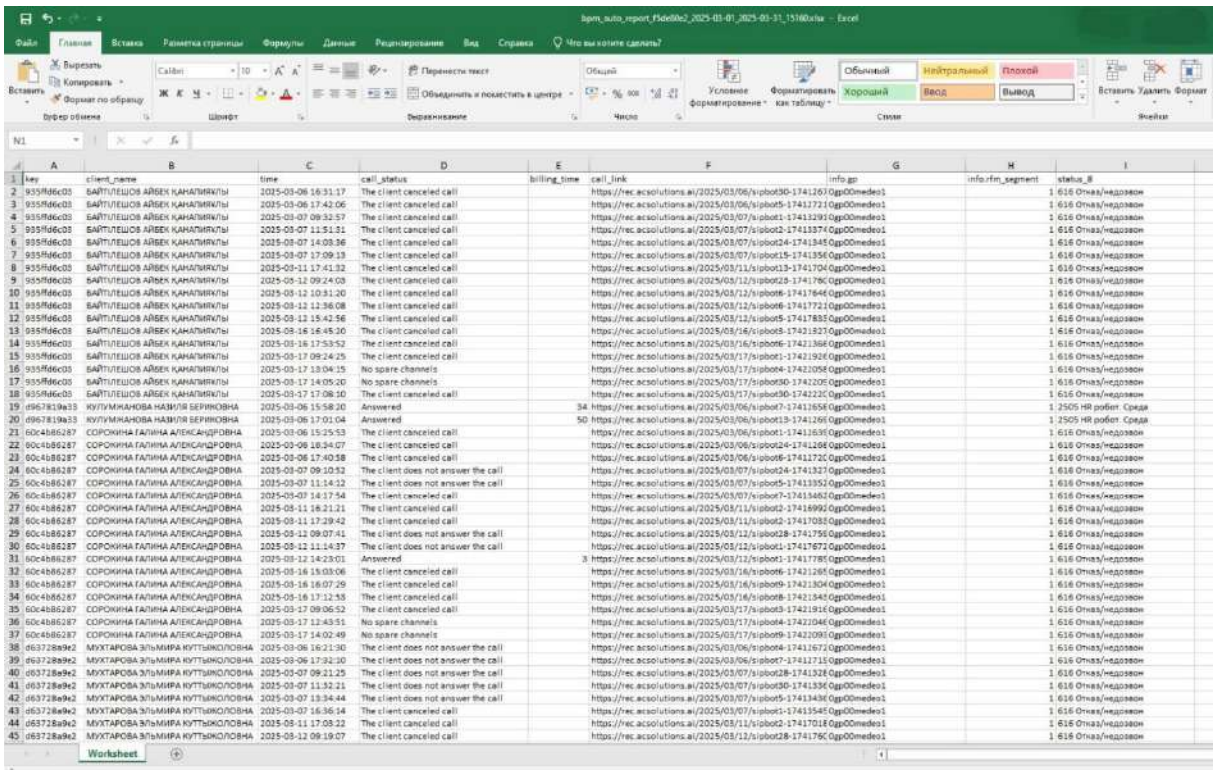


Рисунок. Формирование выгрузок



	key	client_name	time	call_status	billing_time	call_link	info.gp	info.rfm_segment	status_8
2	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-06 16:31:17	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot30-1741267	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
3	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-06 17:42:06	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot5-1741272	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
4	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-07 09:32:57	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot1-1741329	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
5	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-07 11:51:31	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot2-1741337	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
6	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-07 14:03:36	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot24-1741345	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
7	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-07 17:09:13	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot15-1741356	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
8	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-11 17:41:32	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/11/s/pbot13-1741704	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
9	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-12 09:24:03	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot28-1741786	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
10	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-12 10:31:20	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot6-1741764	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
11	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-12 12:36:08	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot6-1741772	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
12	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-12 15:42:56	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot5-1741783	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
13	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-16 16:45:20	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/16/s/pbot5-1742182	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
14	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-16 17:53:52	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/16/s/pbot6-1742138	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
15	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-17 08:24:25	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/17/s/pbot1-1742192	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
16	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-17 13:04:15	No spare channels		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/17/s/pbot4-1742205	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
17	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-17 14:05:20	No spare channels		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/17/s/pbot30-1742205	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
18	935ffd6c03	БАЙТИЛЕШОВ АЙБЕК ҚАНАПИЯҰЛЫ	2025-03-17 17:08:10	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/17/s/pbot30-1742222	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
19	d967819a33	КУЛУМЖАНОВА НАЗИЛЯ БЕРИКОВНА	2025-03-06 15:58:20	Answered	34	https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot7-1741265	Opp00medeo1	1	2505 HR робот Среда
20	d967819a33	КУЛУМЖАНОВА НАЗИЛЯ БЕРИКОВНА	2025-03-06 17:01:04	Answered	50	https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot13-1741266	Opp00medeo1	1	2505 HR робот Среда
21	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-06 15:25:53	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot1-1741163	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
22	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-06 16:34:07	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot24-1741166	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
23	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-06 17:40:58	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot6-1741172	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
24	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-07 09:10:52	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot24-1741327	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
25	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-07 11:14:12	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot5-1741335	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
26	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-07 14:17:54	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot7-1741348	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
27	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-11 18:21:21	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/11/s/pbot2-1741699	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
28	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-11 17:29:42	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/11/s/pbot2-1741708	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
29	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-12 09:07:41	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot28-1741756	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
30	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-12 11:14:37	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot1-1741767	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
31	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-12 14:23:01	Answered	3	https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot1-1741778	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
32	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-16 15:03:06	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/16/s/pbot6-1742126	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
33	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-16 16:07:29	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/16/s/pbot9-1742130	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
34	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-16 17:12:53	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/16/s/pbot8-1742134	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
35	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-17 09:06:52	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/17/s/pbot3-1742191	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
36	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-17 12:43:51	No spare channels		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/17/s/pbot4-1742204	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
37	60c4b86287	СОРОКИНА ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВНА	2025-03-17 14:02:49	No spare channels		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/17/s/pbot9-1742209	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
38	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-06 16:21:30	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot4-1741267	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
39	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-06 17:32:10	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/06/s/pbot7-1741271	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
40	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-07 09:21:25	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot28-1741328	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
41	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-07 11:32:21	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot30-1741336	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
42	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-07 13:34:44	The client does not answer the call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot5-1741343	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
43	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-07 16:36:14	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/07/s/pbot1-1741354	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
44	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-11 17:03:22	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/11/s/pbot2-1741701	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон
45	d63728a9e2	МУХТАРОВА ЗЛЬМИРА КУТТЫКОЛОВНА	2025-03-12 09:19:07	The client canceled call		https://rec.acsolutions.ai/2025/03/12/s/pbot28-1741776	Opp00medeo1	1	616 Отказ/недозвон

Рисунок. Пример выгрузки

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации разработан чат-бот с ИИ и NLU, поддержкой кнопок, текстов, интерактивного интерфейса.

Согласно **Приложению № 9** Технической спецификации реплики и ответы чат-робота согласованы в период эксплуатации.

Рисунок. Чат бот

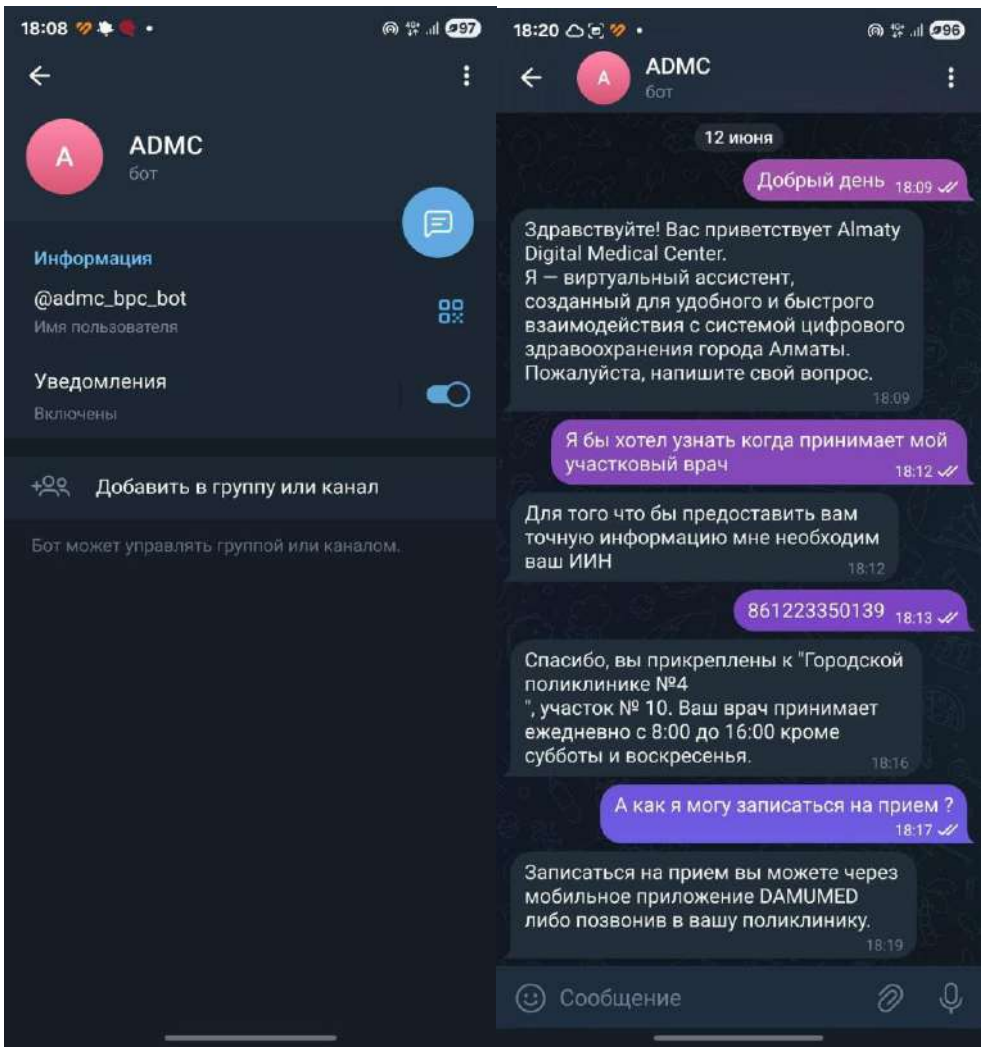


Рисунок. Чат бот.

3. Требования к Услуге

Согласно пункту 3.6 подпункту 3.6.1. организована комплексная аналитическая поддержка для медицинских организаций.

1) Обучение сотрудников первичной медико-санитарной помощи (ПМСП):

- Организация и проведение многоуровневых обучающих мероприятий для сотрудников ПМСП по формированию, обработке и интерпретации отчетной документации.
- Обеспечение консультативной поддержки сотрудников ПМСП.

2) Консультативная поддержка медицинских организаций:

- Организация технического сопровождения и консультативной помощи по работе с медицинской информационной системой, используемой в поликлиниках г. Алматы;
- Предоставление поддержки через многоканальные средства связи;

3) Ежедневный мониторинг и аналитика:

- Постоянная работа с сотрудниками ПМСП с целью повышения эффективности использования ключевых индикаторов;
- Подготовка регулярных аналитических материалов, по требованию Заказчика;

4) Мониторинг ключевых показателей:

- Мониторинг жалоб через мобильное приложение, анализ первопричин и передача результатов по требованию Заказчику;

5) Поддержка информационных систем:

- Разработка технической документации и материалов;
- Обработка дефектов;

6) Отслеживание основных индикаторов для мониторинга и анализа;

7) Организация отчетности и взаимодействие с Заказчиком:

- Участие в еженедельных совещаниях, подготовка аналитических материалов, протоколов и контроль исполнения решений;
- Обеспечение систематической отчетности с использованием цифровых платформ для обмена данными между медицинскими организациями и Управлением здравоохранения;

8) Исполнитель применяет BI-систему для разработки и совершенствования визуальных дашбордов на основе обезличенных данных по согласованию Заказчика.

Требования к сопровождению представлены в **Приложении № 10** Технической спецификации.

Сформирована группа сотрудников из 10 человек. Приказ о формировании группы и протокол обучения прилагаются к настоящему отчету.

Ниже прилагается пример дашборда по еженедельному и ежемесячному мониторингу ключевых показателей здравоохранения (тестовые данные).

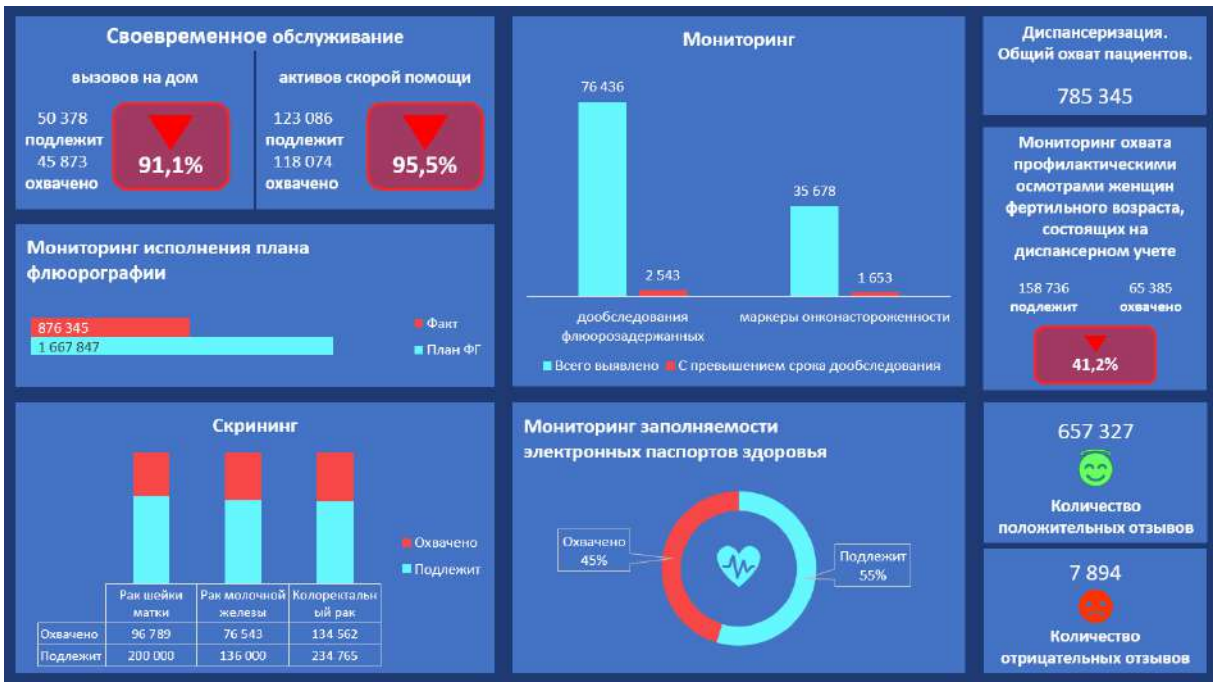


Рисунок. Пример дашборда

Согласно пункту 3.6 подпункту 3.6.2. организована консультационная поддержка.

Исполнитель в рамках оказания Услуги в части консультационной поддержки обеспечивает следующие мероприятия:

1. Организация общественной приемной (входящие обращения);
2. Контроль и обучение сотрудников ПМСП;
3. Контроль активов ССМП;
4. Патронаж, по категориям беременных женщин, рожениц и детей до 1-го года.

Требования к сопровождению представлены в **Приложении № 11** Технической спецификации.

Сформирована группа сотрудников из 35 человек в рамках договора субподряда с ГКП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" Управления общественного здравоохранения города Алматы (субподряд заявлен в рамках договора государственных закупок).

Сотрудникам проведено обучение, протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету.

В августе 2025 года Исполнителем был запущен в эксплуатацию новый продукт – Bot Builder. Решение предназначено для управления чат-ботами в мессенджере Telegram, используемыми в рамках телемедицины.

Bot Builder позволяет:

- обновлять структуру и логику бота (экраны, меню, кнопки);
- редактировать базу знаний;
- управлять пользователями и администраторами;
- отслеживать действия в системе через встроенные журналы аудита.

Система развернута на домене **medcontact.kz** и интегрирована в действующую инфраструктуру заказчика.

На скриншоте ниже показана страница входа в Bot Builder. Функциональность включает:

- поля для ввода имени пользователя и пароля;
- кнопку входа «Войти»;
- блок приветствия с кратким описанием («Добро пожаловать! Войдите, чтобы продолжить»);
- информационный футер с политикой конфиденциальности и условиями использования.

Интерфейс стилизован под корпоративный дизайн: справа расположен иллюстративный блок с визуализацией аналитики (показатели пользователей и сообщений).

Доступ к системе имеют только уполномоченные сотрудники, что обеспечивает безопасность и контроль изменений в боте.

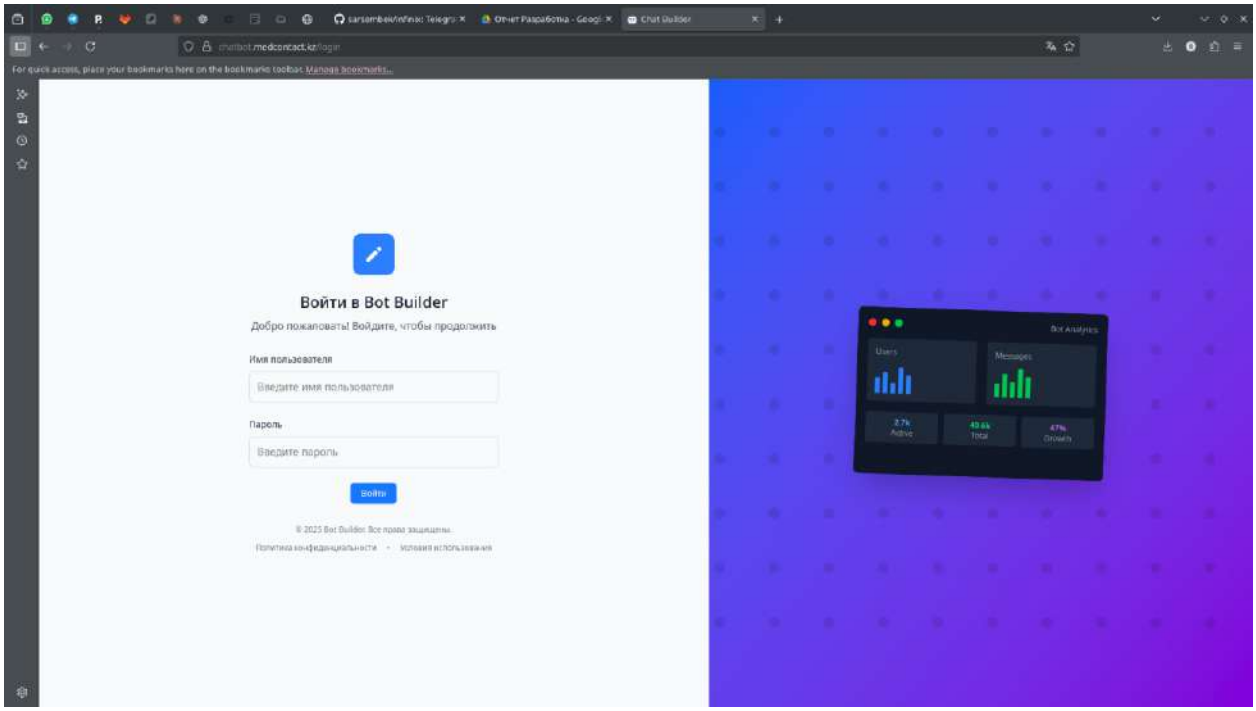


Рисунок. Стартовый экран Bot Builder (форма авторизации).

На следующем скриншоте представлена главная страница административной панели. Интерфейс разделён на несколько функциональных блоков:

- Projects – управление ключевыми объектами системы: администраторами, действиями пользователей, записями аудита, кнопками и экранами.
- Users – доступ к списку зарегистрированных пользователей.
- Пользователи и группы – настройка групп пользователей и распределение ролей.

- Последние действия (правый блок) – отображение последних событий в системе с фиксацией экрана, названия действия и времени.

Данный раздел обеспечивает централизованное администрирование, контроль за изменениями и мониторинг активности в системе:

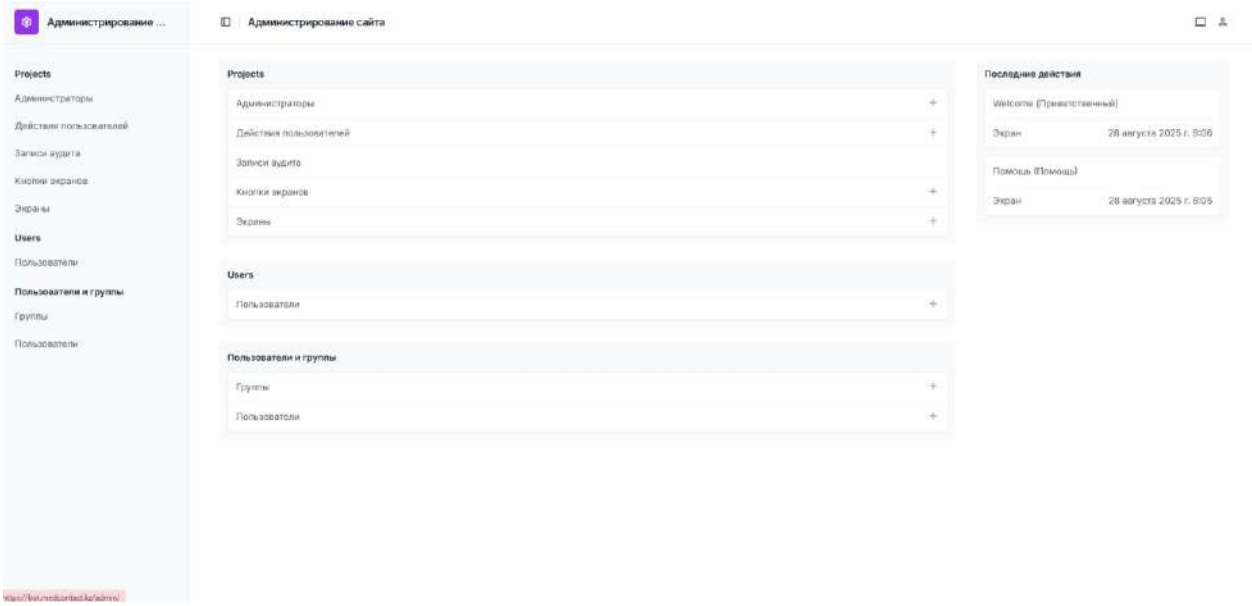


Рисунок. Панель администрирования Bot Builder.

На следующем скриншоте представлен раздел панели, где отображаются все учётные записи администраторов системы. В таблице фиксируются:

- Имя пользователя (login),
- E-mail,
- Роли (например, Super Admin, Screen Admin, Content Manager),
- Статус активности (активен/заблокирован),
- Дата последнего входа.

Функционал позволяет добавлять новых администраторов, редактировать их роли и при необходимости блокировать или удалять учётные записи. Такой подход обеспечивает гибкое разграничение прав и безопасное управление доступом:

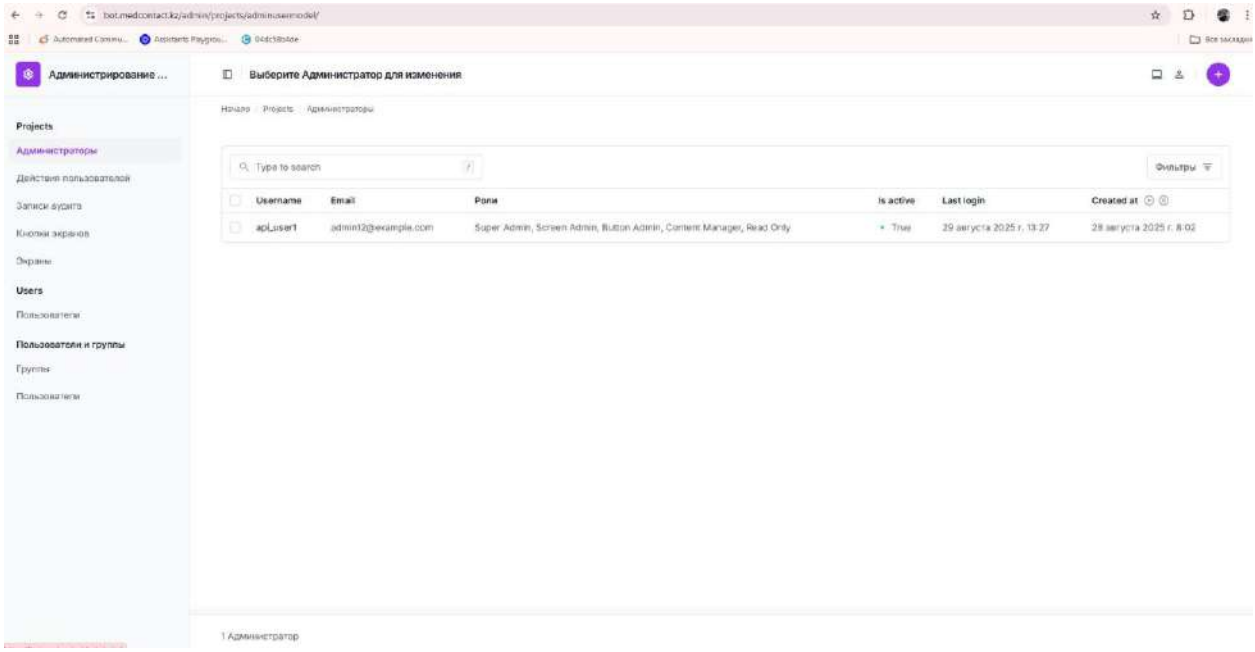


Рисунок. Панель администрирования: список администраторов.

На скриншоте ниже показан раздел, фиксирующий все действия администраторов в системе.
В таблице указываются:

- Время события (Timestamp);
- Пользователь, совершивший действие;
- Тип операции (создание, обновление, удаление);
- Объект изменений (экран, кнопка, настройки);
- Статус выполнения (Success / Error);
- IP-адрес, с которого было выполнено действие.

Такой журнал позволяет отслеживать историю изменений, проводить аудит работы администраторов и при необходимости восстанавливать детали внесённых правок.

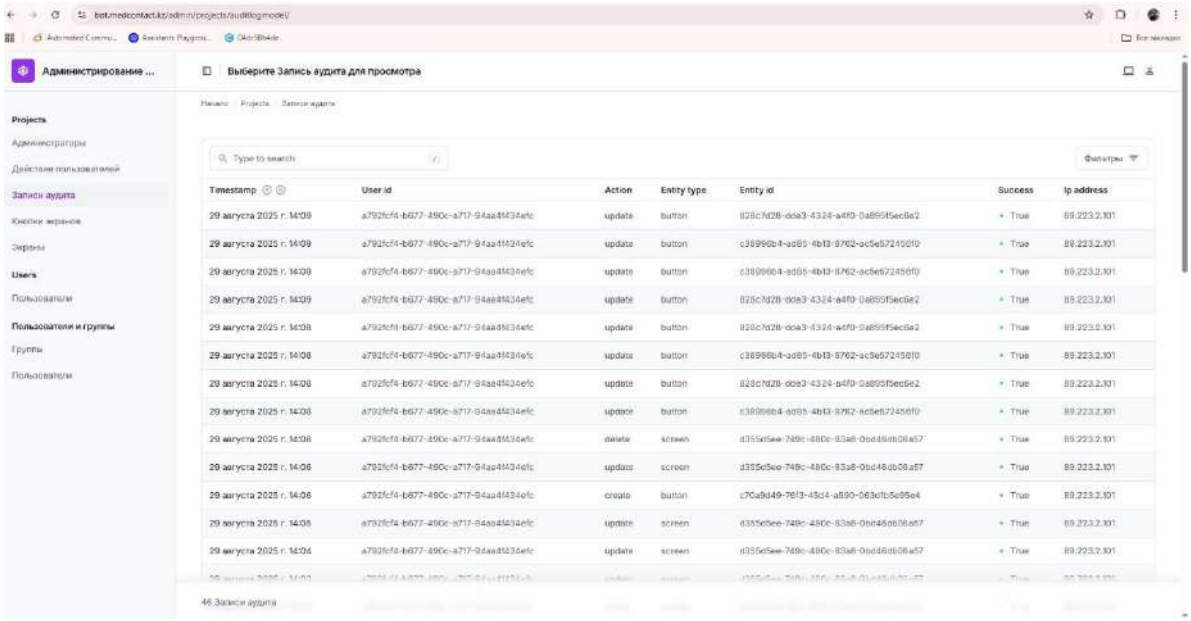


Рисунок. Панель администрирования: журнал аудита.

На скриншоте ниже представлен расширенный просмотр конкретного события из журнала аудита:

- ID пользователя, выполнившего действие;
- Тип изменения (например, обновление кнопки или экрана);
- Идентификатор объекта (Entity ID);
- Дата и время события;
- Старые значения (до правки);
- Новые значения (после правки).

Подобная детализация обеспечивает полную прозрачность работы администраторов и позволяет контролировать корректность внесённых изменений:

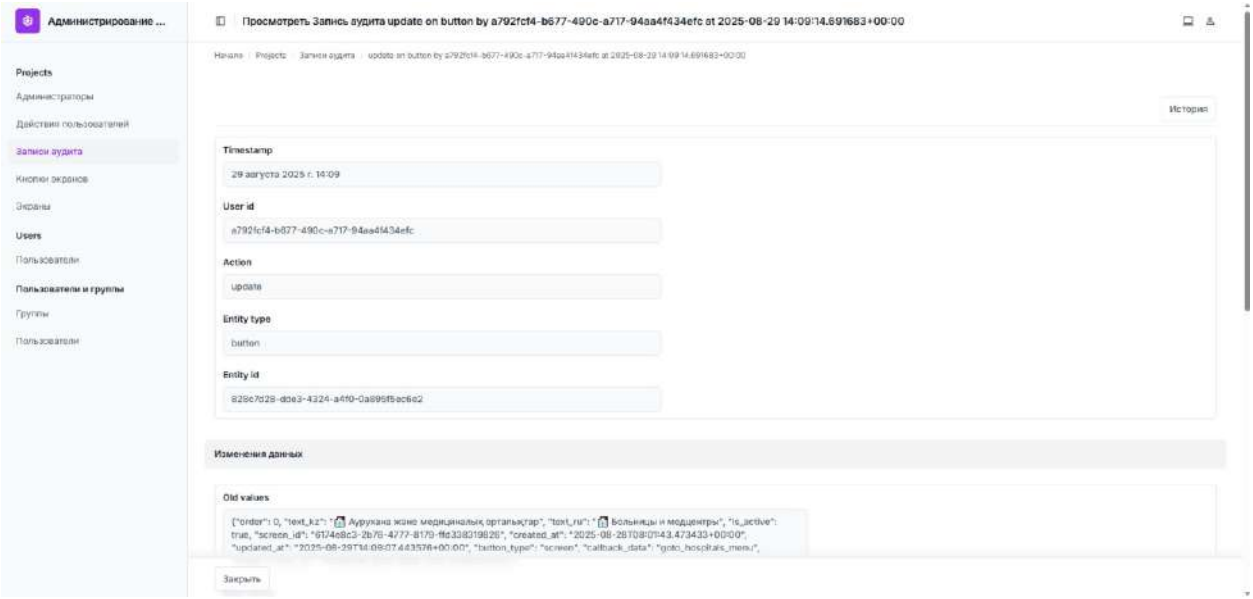


Рисунок. Панель администрирования: детальная запись аудита.

На скриншоте ниже представлен интерфейс редактирования экранов чат-бота. В левой части расположено дерево доступных экранов (Welcome, Главное меню, Помощь и др.). В центральной зоне отображается выбранный экран с перечнем элементов и кнопок. Каждый элемент можно редактировать: менять текст, порядок расположения, действия при нажатии (переход на другой экран или вызов функции).

Функционал редактора позволяет администраторам оперативно обновлять структуру чат-бота без необходимости доработки кода, обеспечивая гибкость и актуальность сервиса:

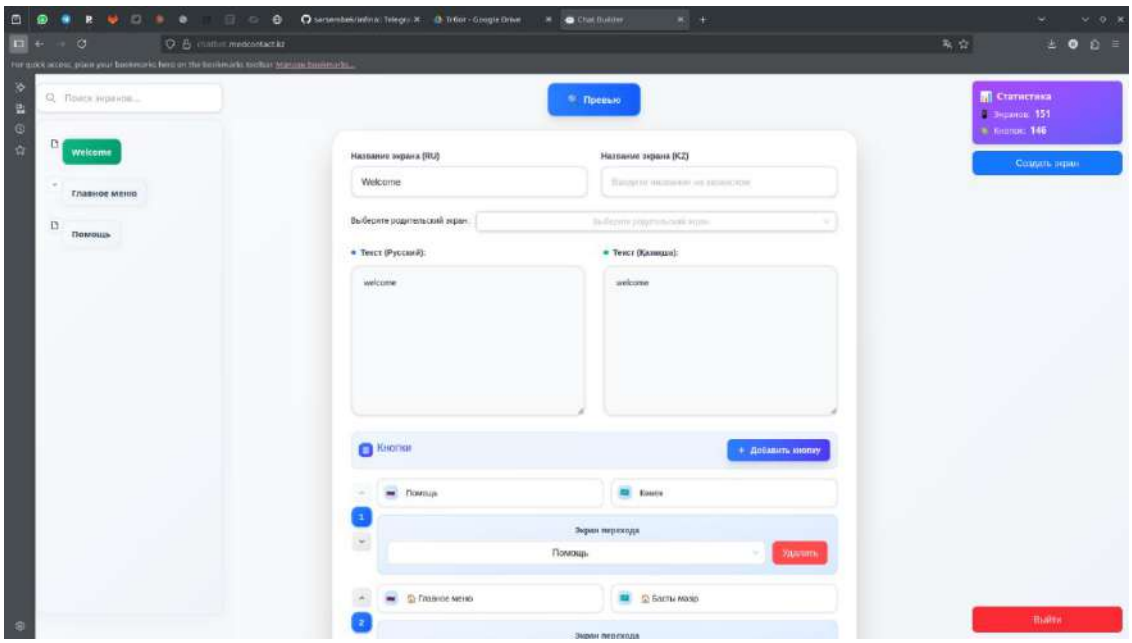


Рисунок. Редактор экранов и кнопок.

На скриншоте ниже показан предпросмотр интерфейса чат-бота в мессенджере Telegram. Отображается экран приветствия с кнопками навигации:

- «Главное меню»,
- «Помощь»,
- другие доступные сценарии.

При нажатии на кнопку бот автоматически переводит пользователя на соответствующий экран, где открываются новые варианты выбора (например, «Записаться на приём» или «Получить консультацию»).

Предпросмотр позволяет проверить корректность работы логики прямо в процессе редактирования – администратор видит, как конечный пользователь будет взаимодействовать с ботом:

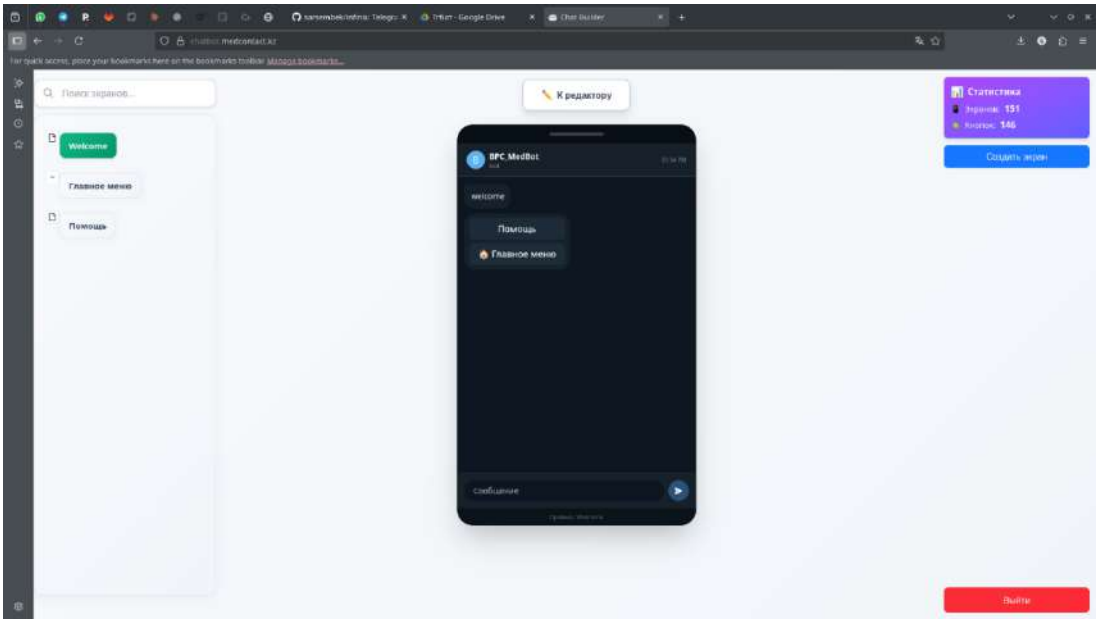


Рисунок. Предпросмотр интерфейса чат-бота

Приложение № 1

Общее описание АОТС и необходимые функциональные возможности

На основании **Приложения № 1** Технической спецификации:

В АОТС реализована омниканальность, с возможностью маршрутизации всех входящих обращений в единой очереди, с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и загрузки операторов, с возможностью маршрутизации всех входящих обращений в единой очереди, с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и загрузки операторов.

1) Все входящие обращения (голосовые вызовы, чаты, сообщения в мессенджерах и т. д.) настроены поступать в единую очередь обработки с распределением обращений на основе их приоритета, сложности, типа канала и текущей нагрузки операторов.

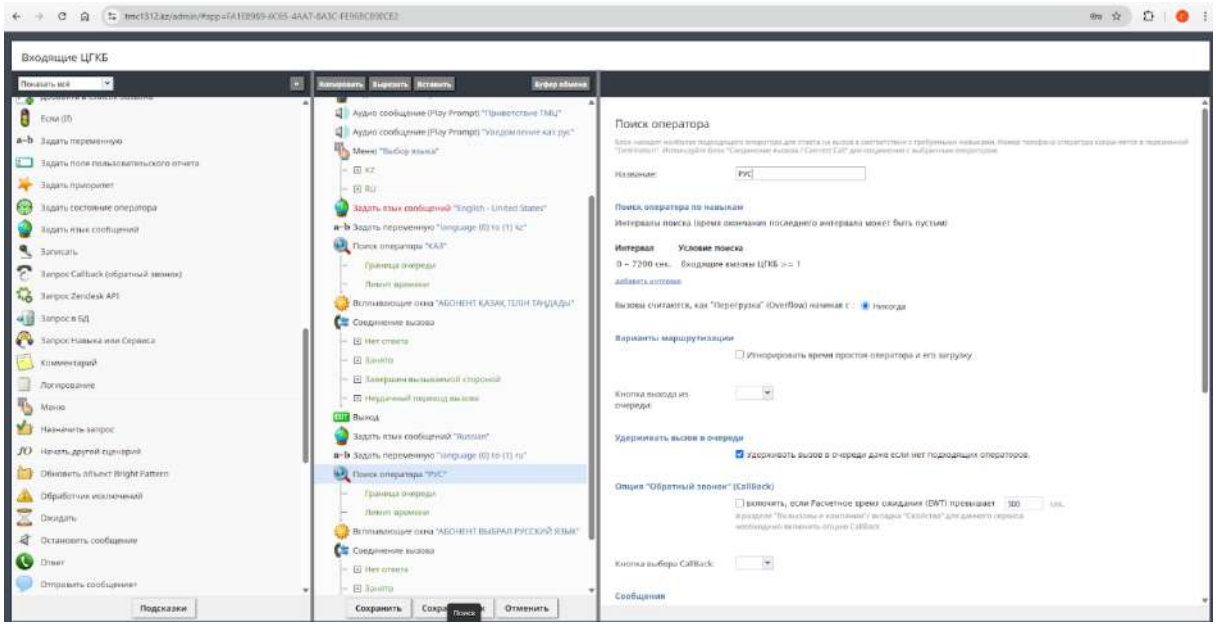


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

2) Звонки от пациентов, поступающие в ПМСП при занятости всех операторов, автоматически перенаправляются на свободных операторов Единого контактного центра.

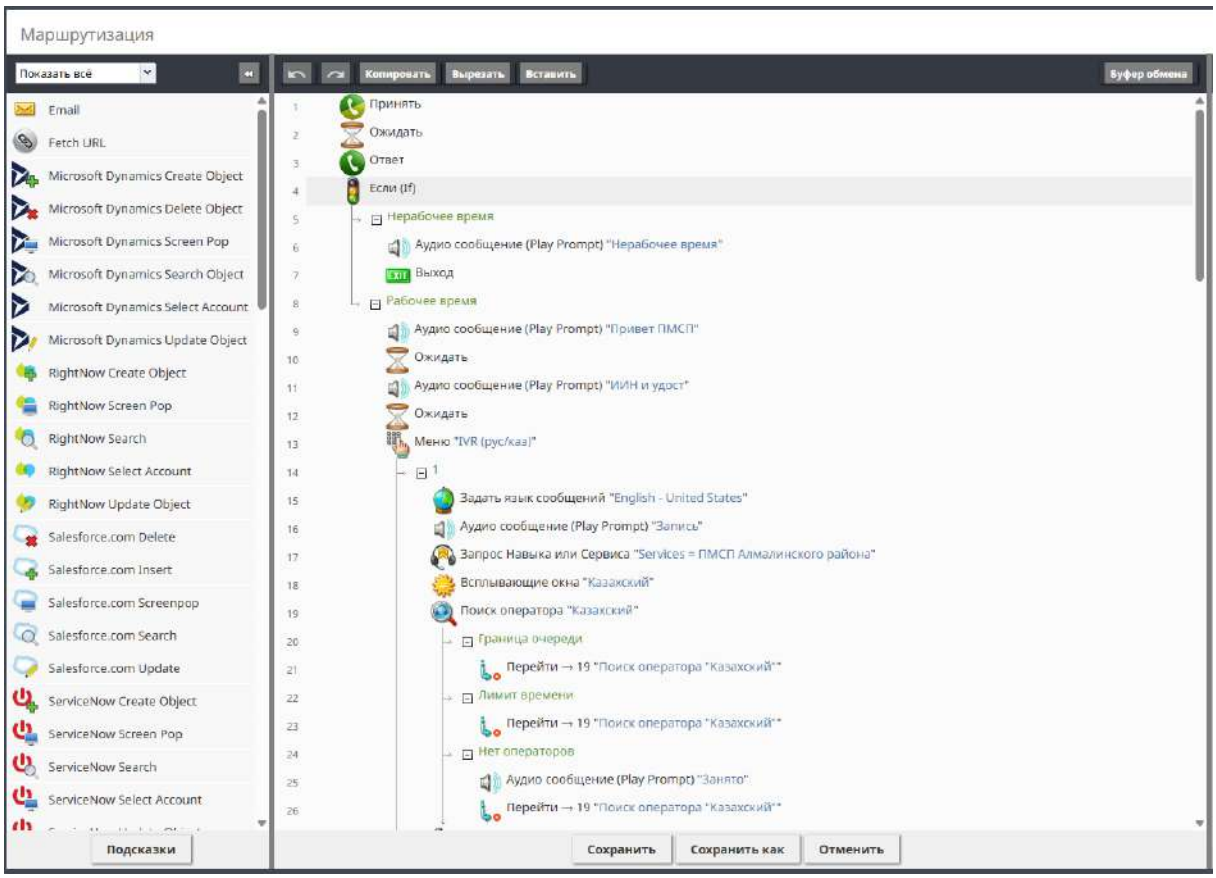


Рисунок. Очередь обращений

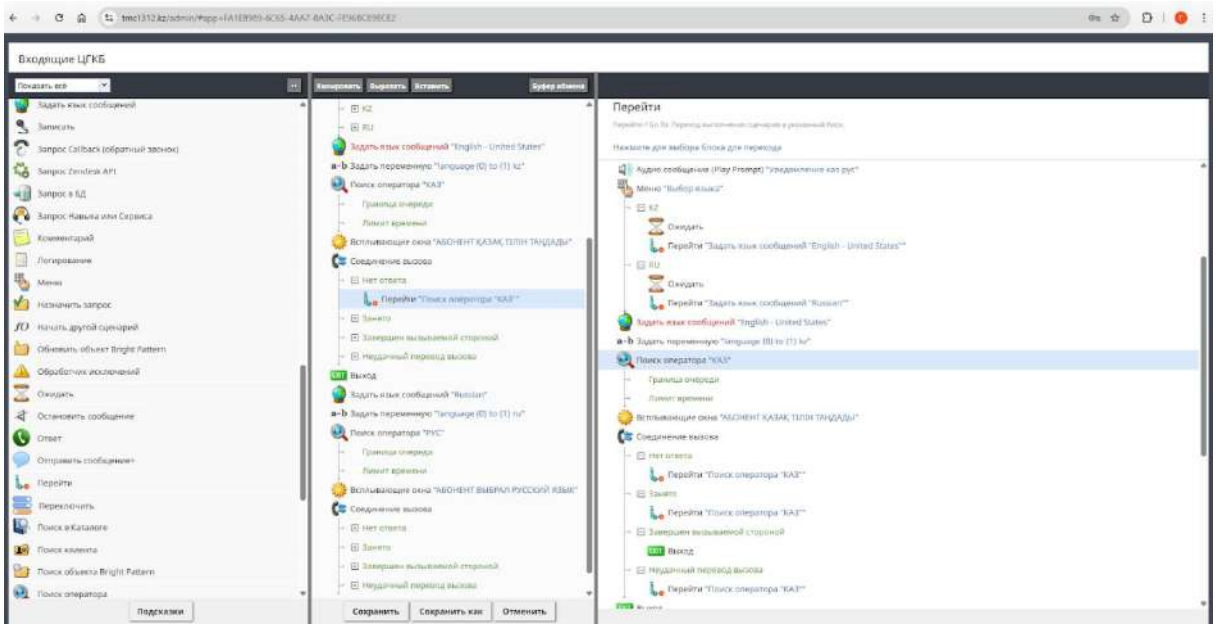


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

3) Реализовано автоматическое формирование сводных отчетов и аналитики по всем каналам коммуникации (голос, чат, мессенджеры).

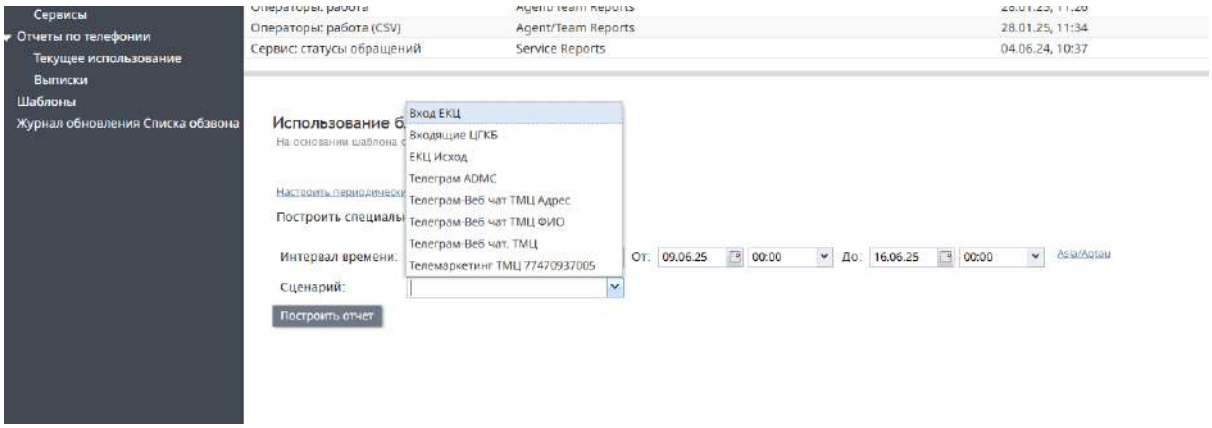


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

4) Есть возможность выгрузки данных по активности пациентов и сотрудников с разбивкой по каналам связи

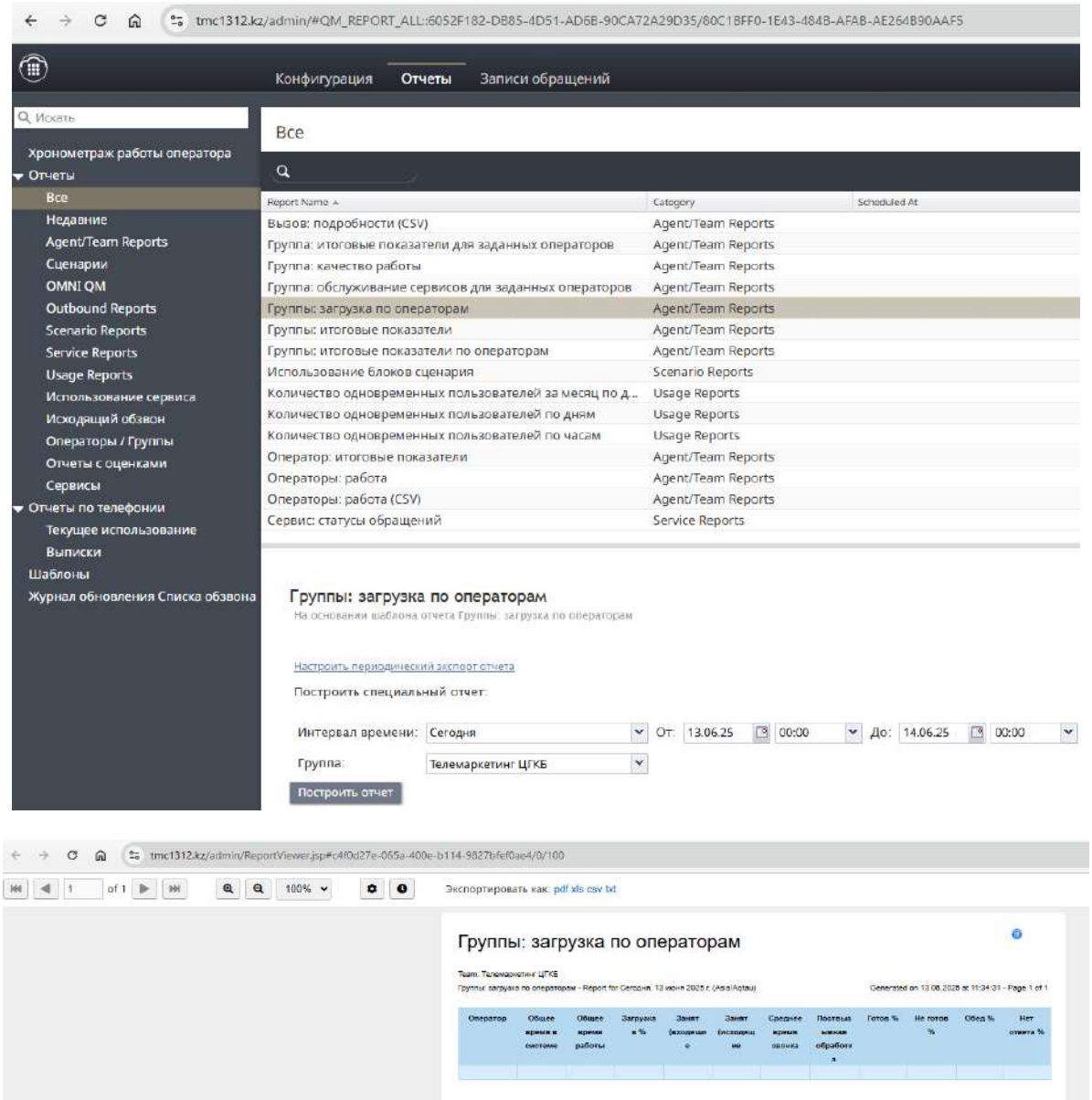


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

5) Единая панель управления для старших врачей (супервизоров) с доступом к метрикам производительности по всем каналам.

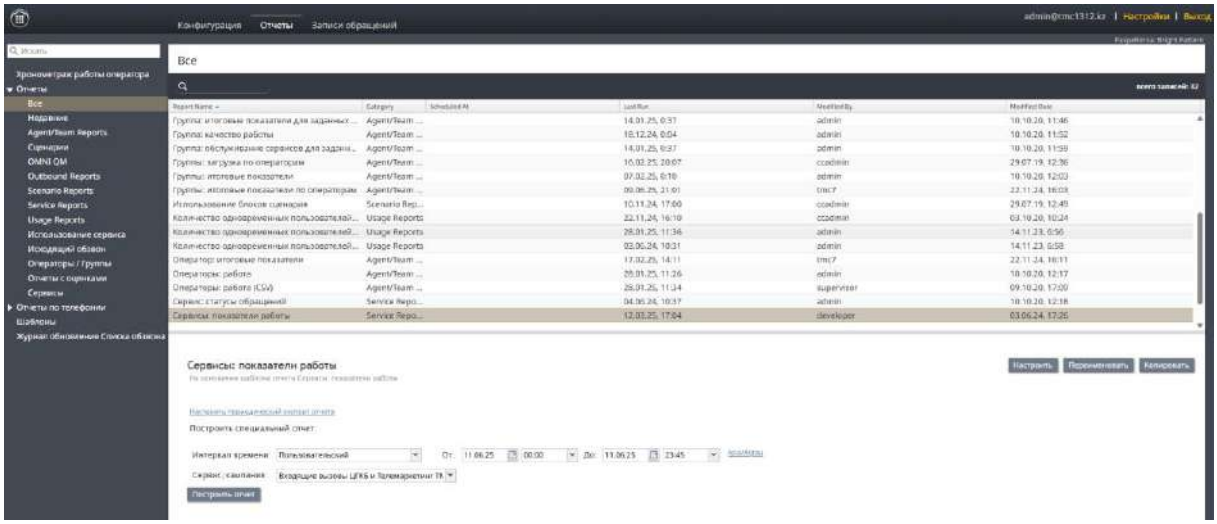


Рисунок. Панель управления отчетностью

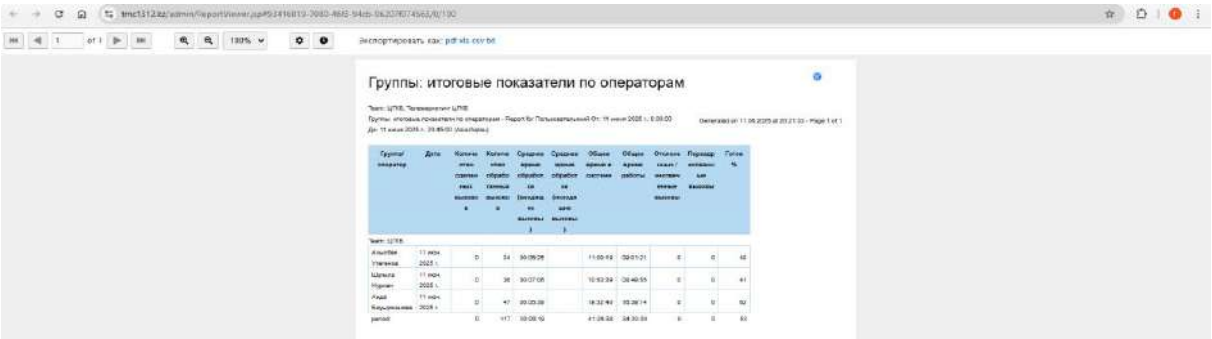


Рисунок. Пример сводного отчета

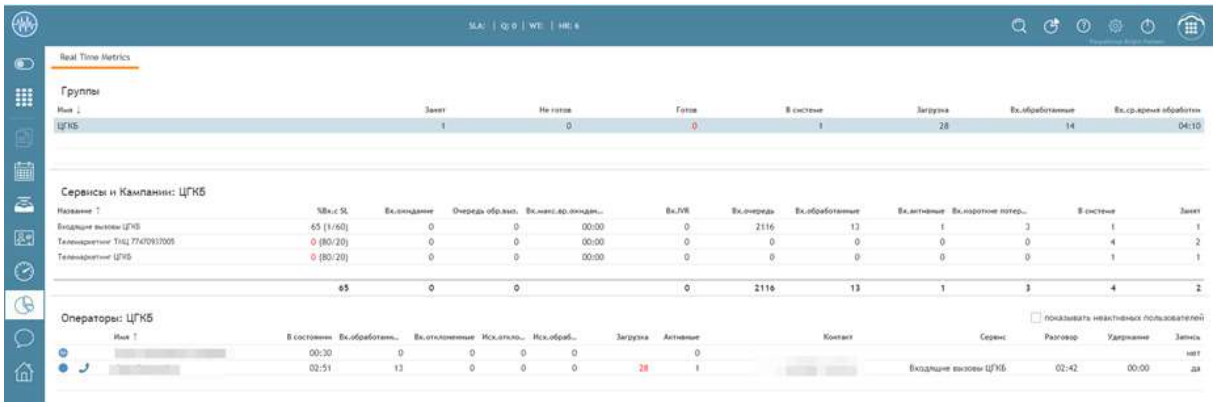


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

6) Отображение статусов всех активных сессий по всем каналам в режиме реального времени

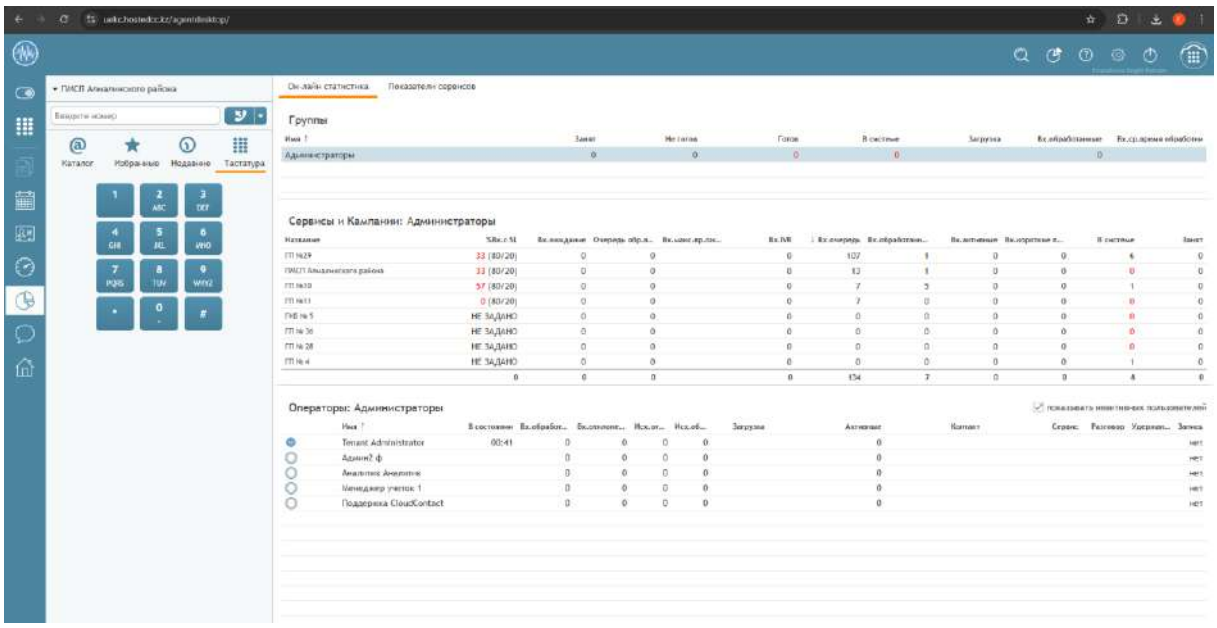


Рисунок. Единая панель управления для старших врачей

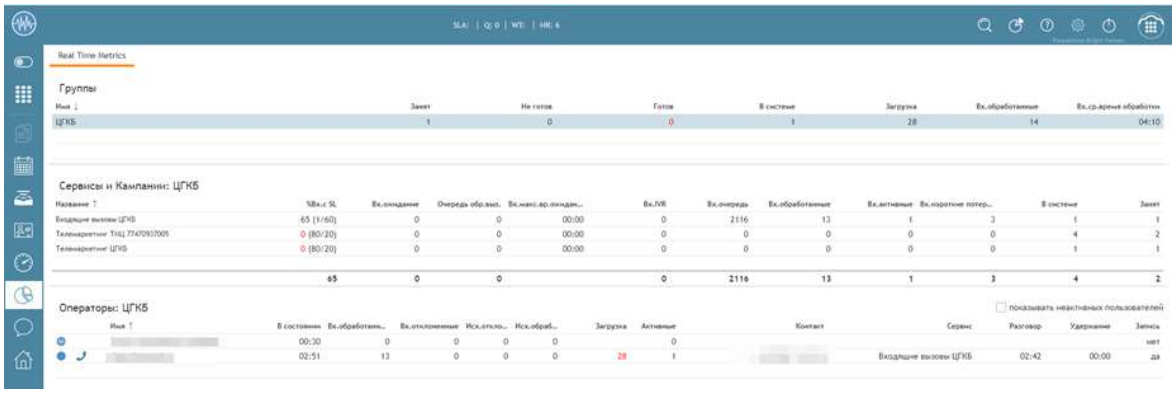


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

7) Реализована поддержка объединения обращений из разных каналов в рамках одного сценария обслуживания пациента.

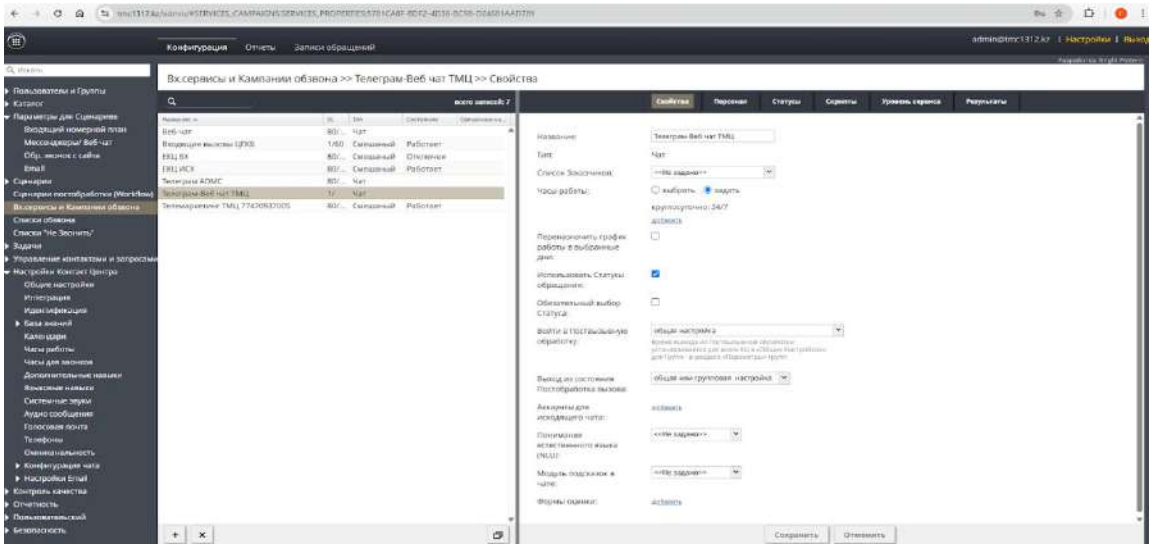


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

8) Возможность добавления новых каналов связи по мере необходимости без остановки системы.

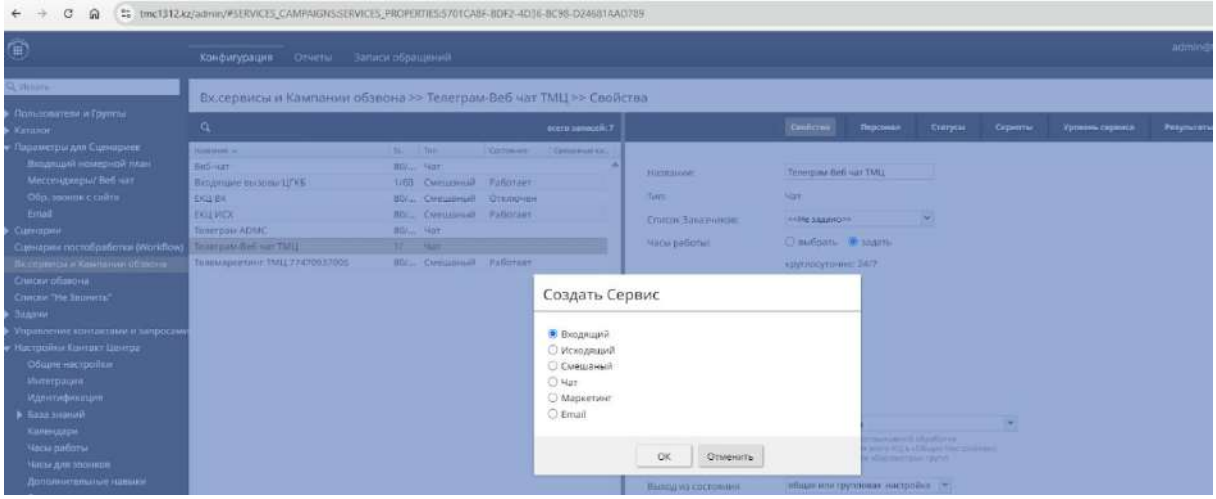


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

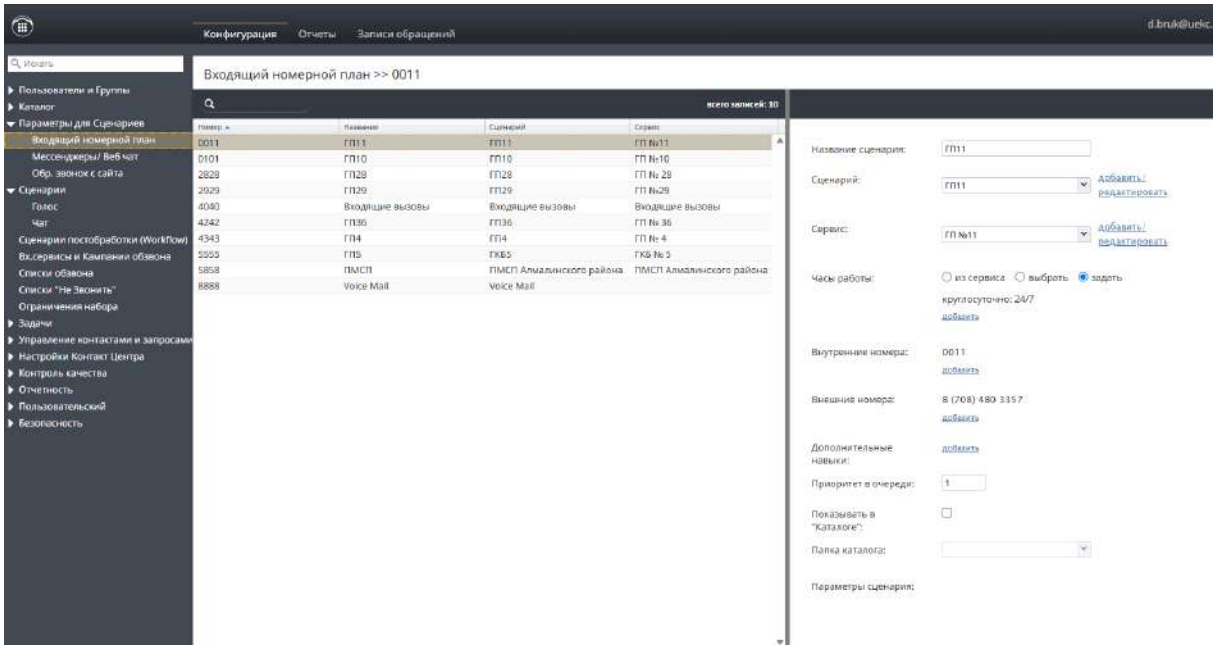


Рисунок. Фрагмент панели администрирования с возможностями настройки каналов связи

В АОТС есть поддержка распределения входящих голосовых коммуникаций.

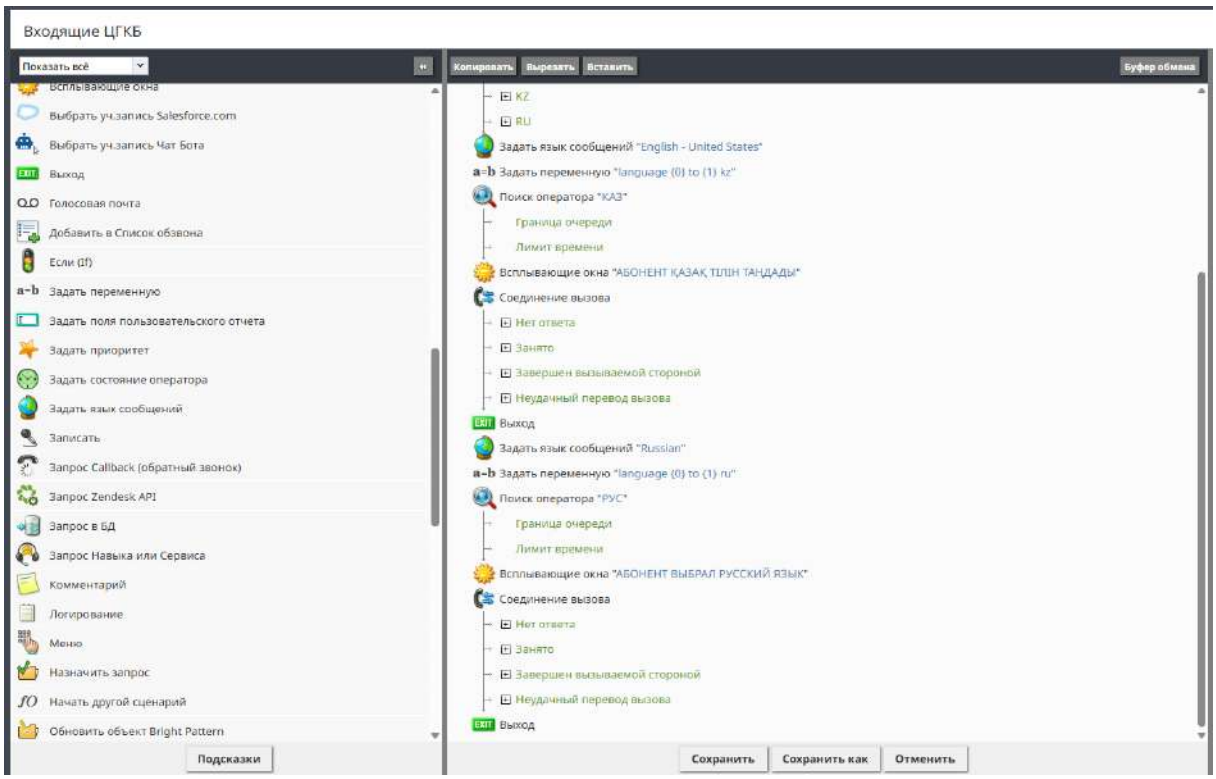


Рисунок. Фрагмент панели администрирования с элементами распределения входящих голосовых коммуникаций

1. Реализовано распределение голосовых вызовов по времени суток и дням недели.

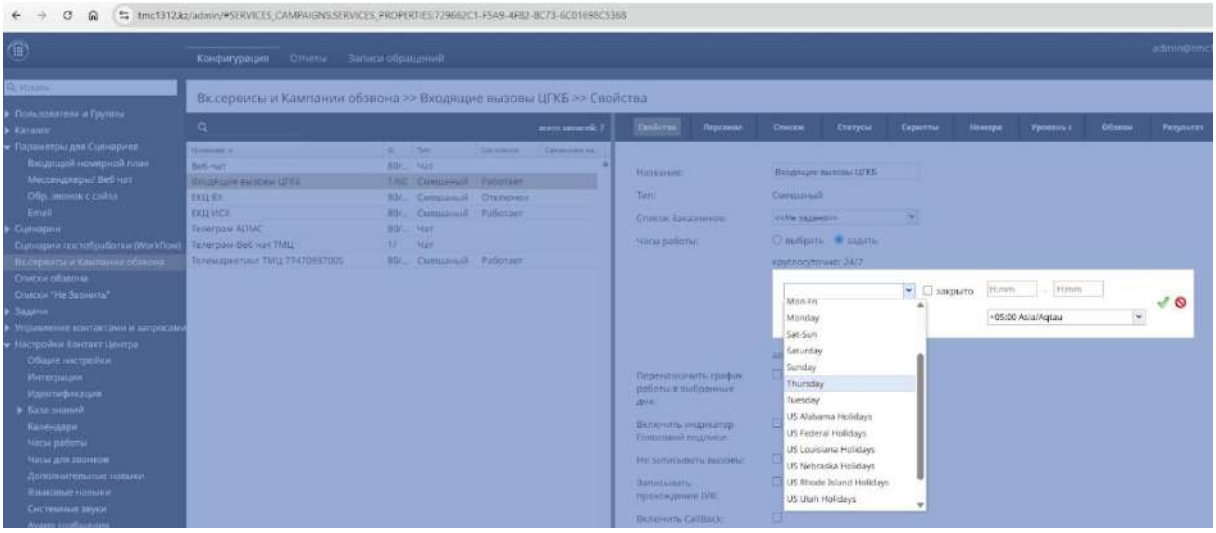


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

2. Реализовано распределение вызовов с учетом количества свободных операторов:

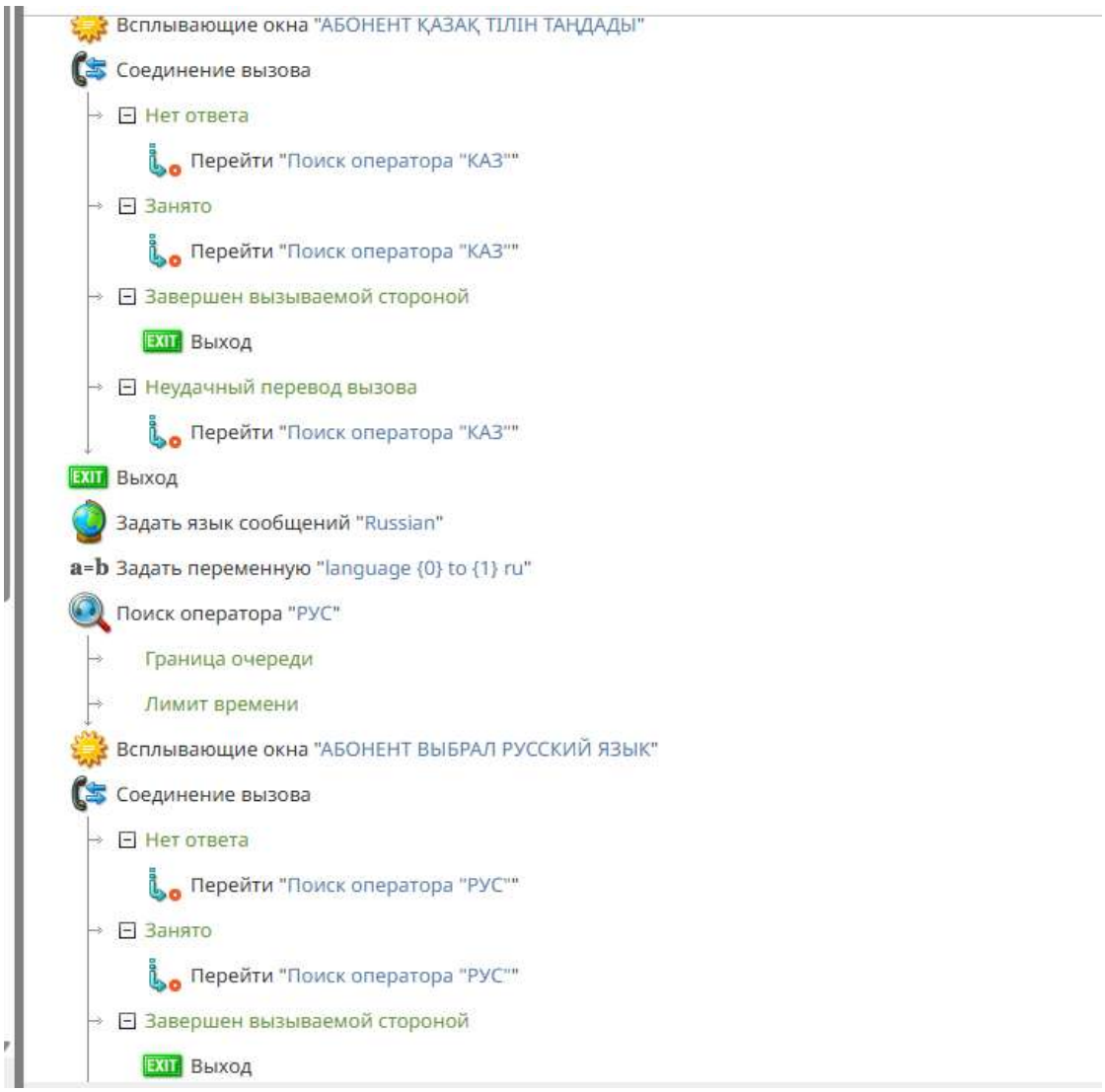


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

3. Реализовано распределение на основании предсказания времени ожидания вызова:

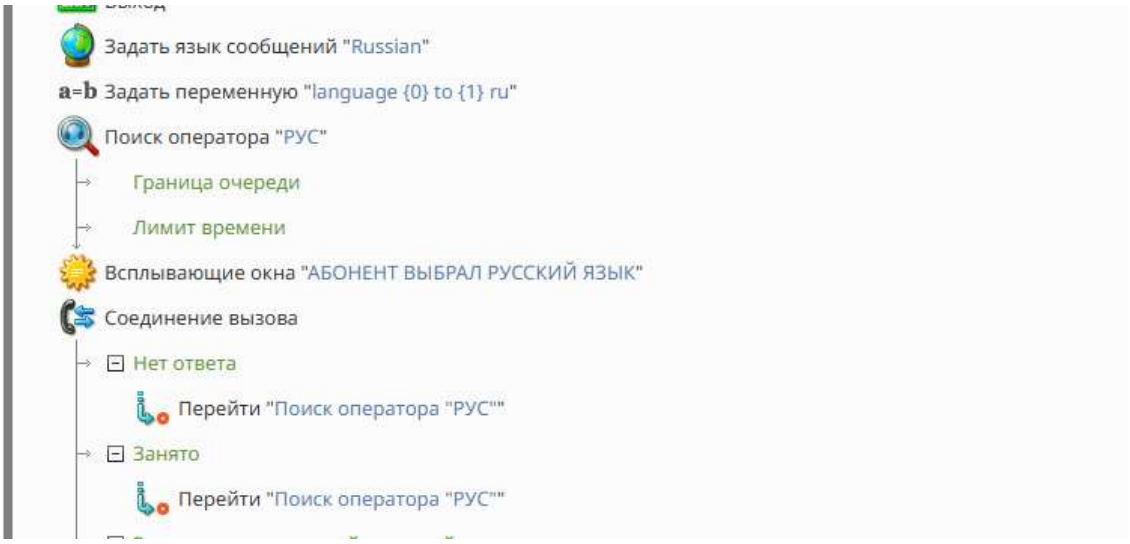


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

4. Внедрена маршрутизация по набранному номеру/номеру клиента;

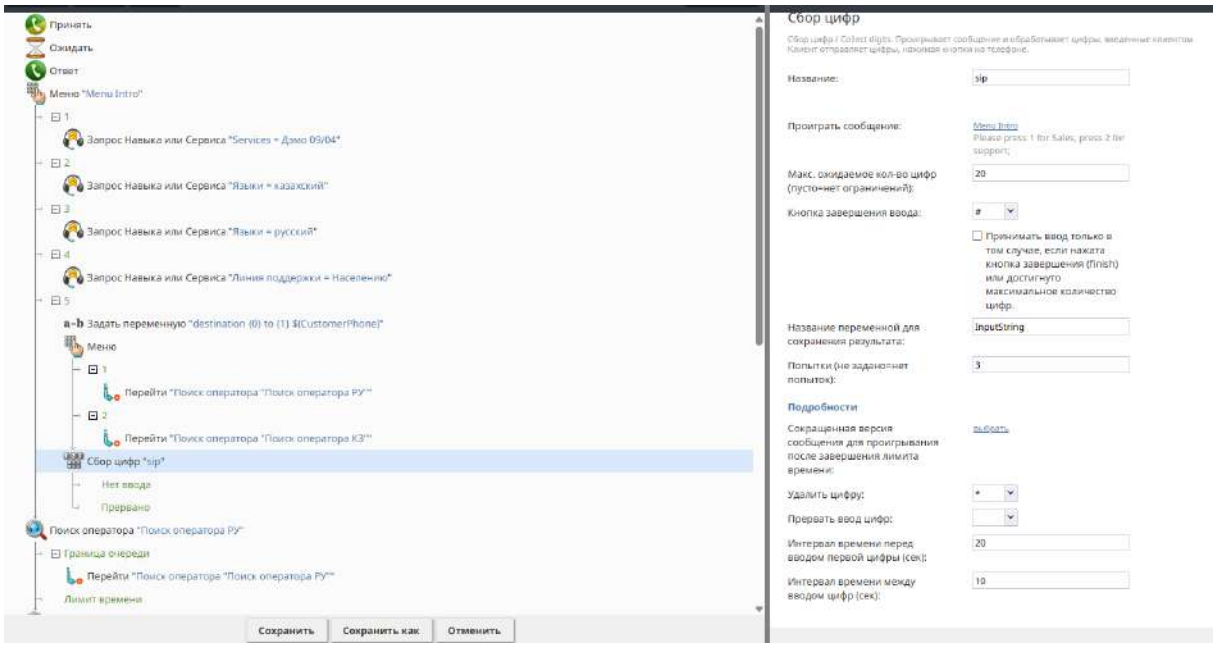


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

5. Реализовано распределение на основе информации, введенной пациентом в IVR-меню:

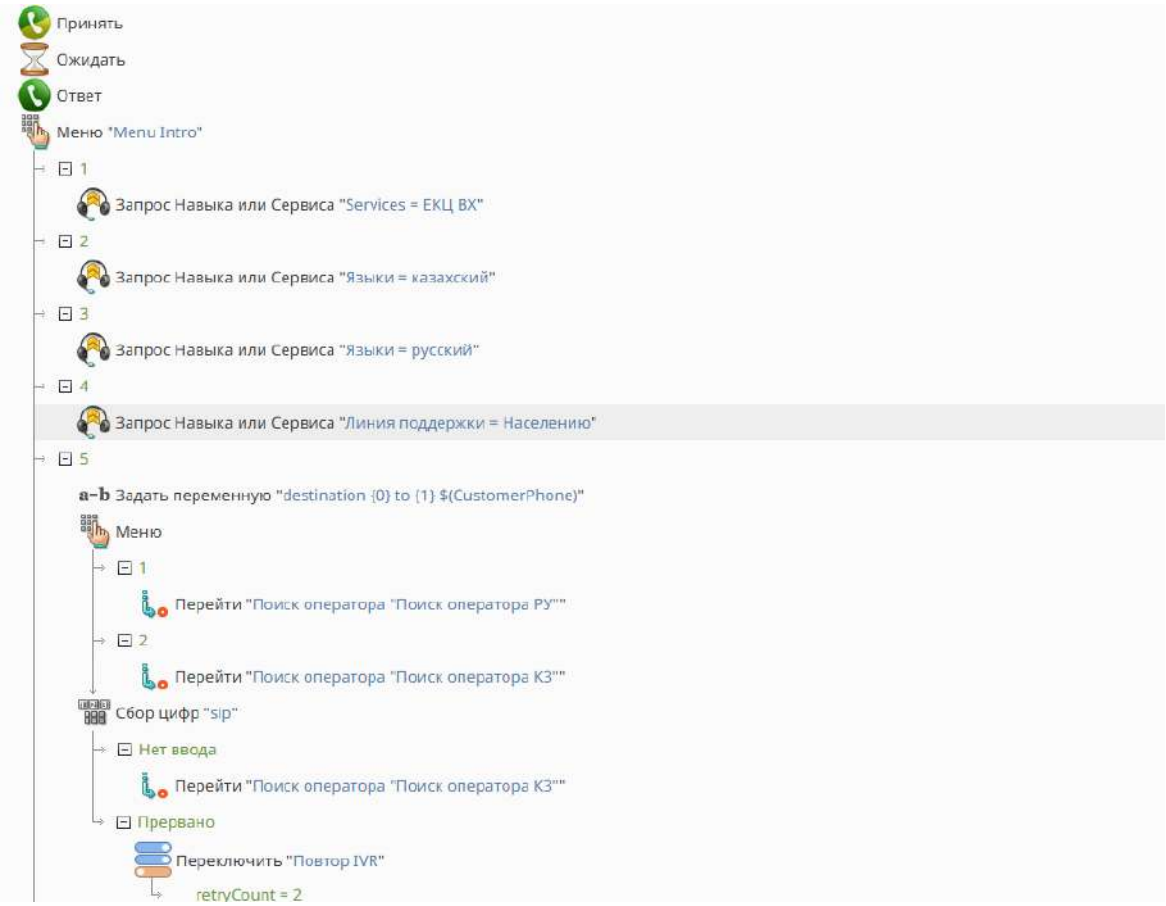


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

6. Реализован учет навыков и уровня оператора при маршрутизации вызовов:

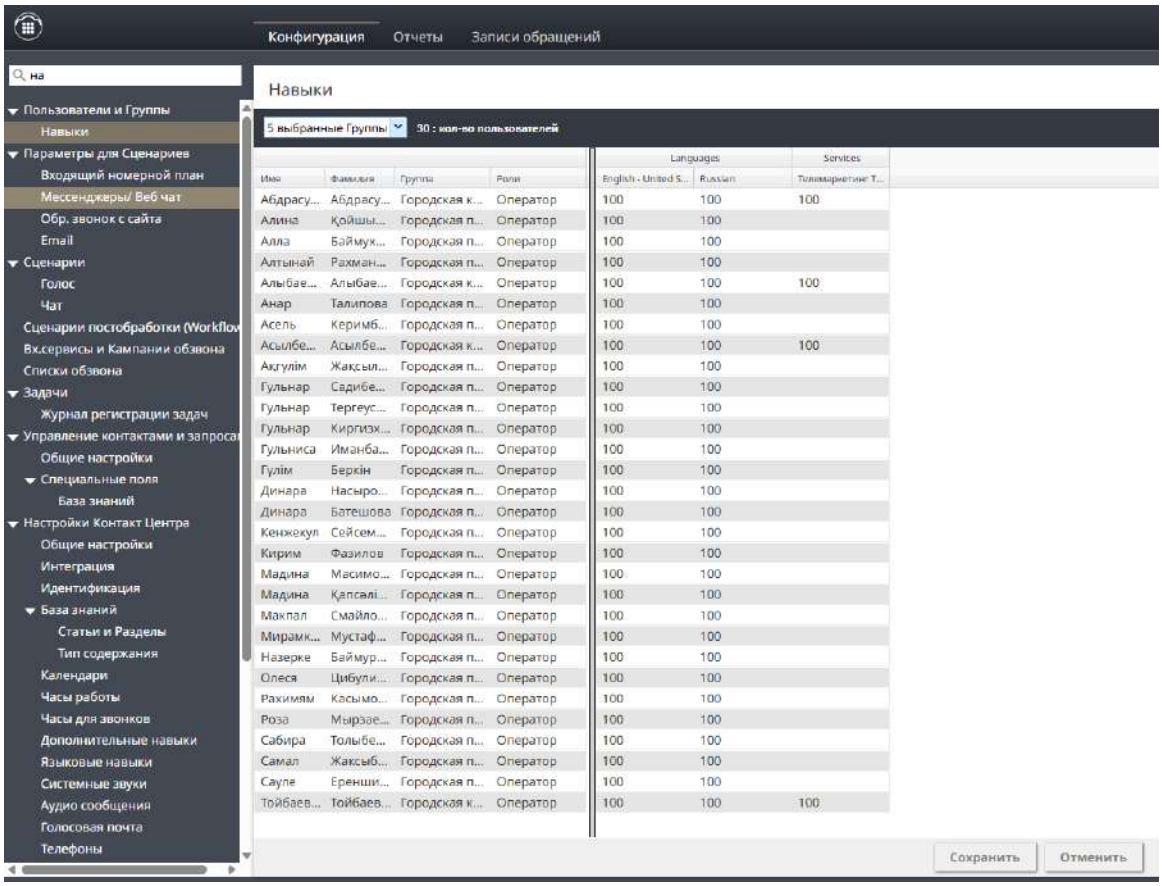


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

7. Реализовано распределение на основе внешней информации из базы данных.

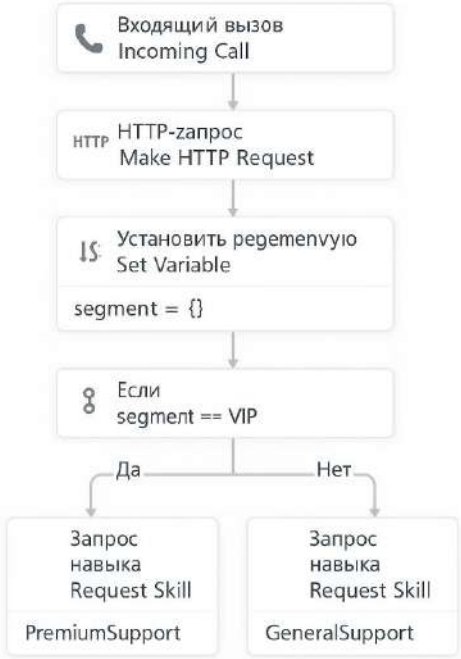


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

8. Обеспечено соблюдение принципа приоритетной очереди при обработке обращений.

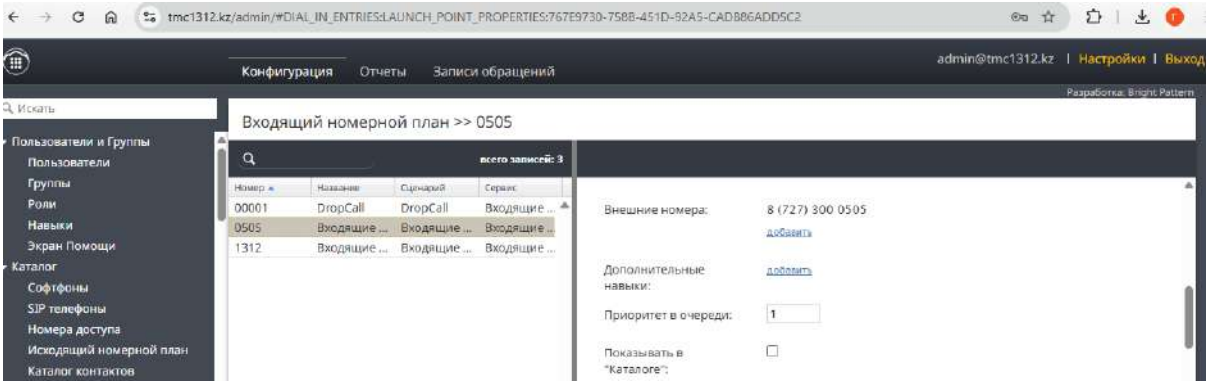


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

9. Настроен приоритет обработки в зависимости от канала связи (голос, чат и т.д.).

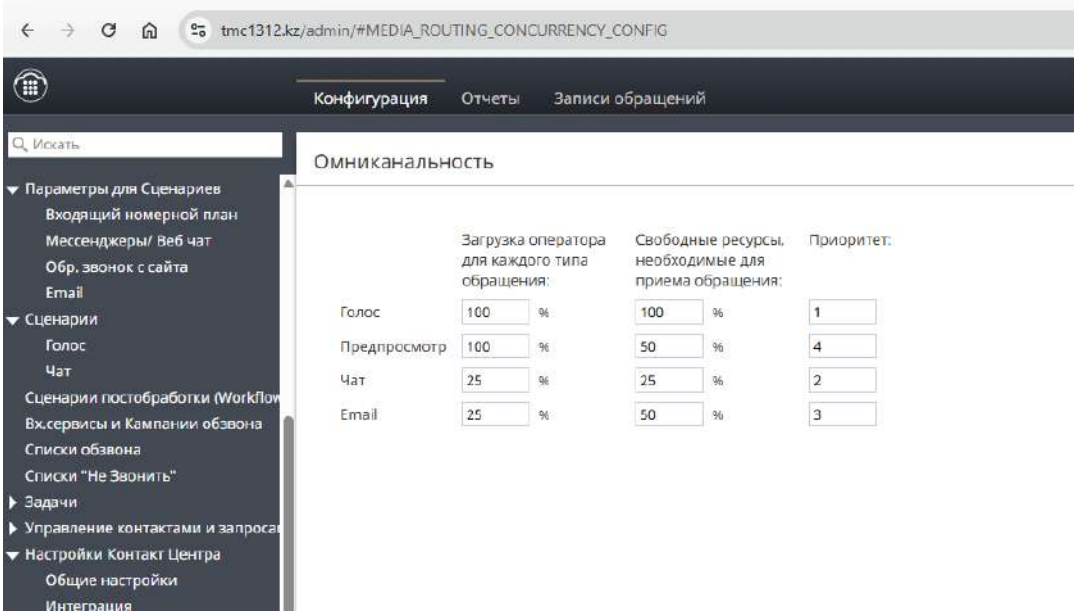


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

10. Реализована возможность обработки входящих обращений/исходящих коммуникаций и все необходимые средства для контроля в режиме реального времени, включая статистику по загрузке операторов, статусы по каждому вызову и сводную отчетность.

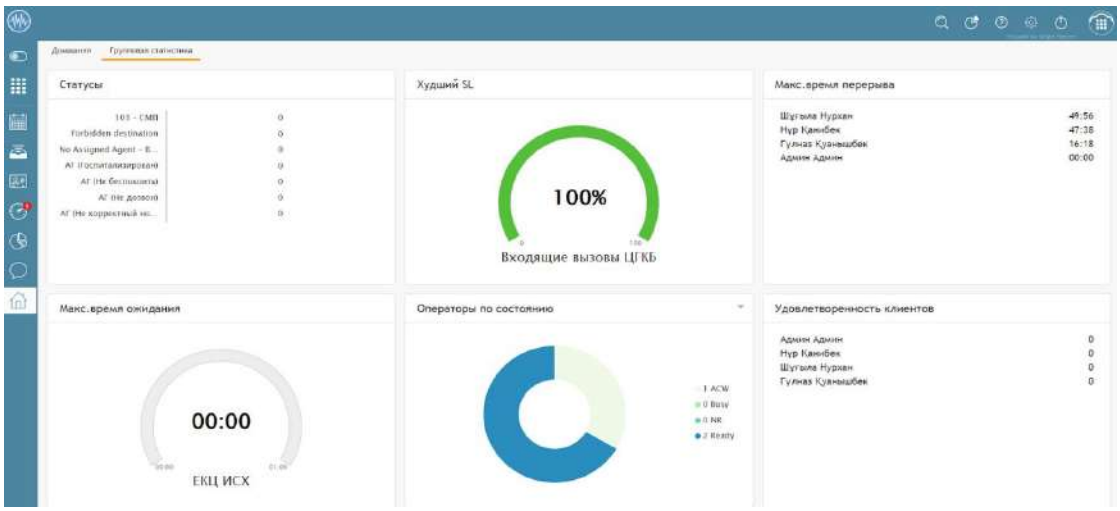
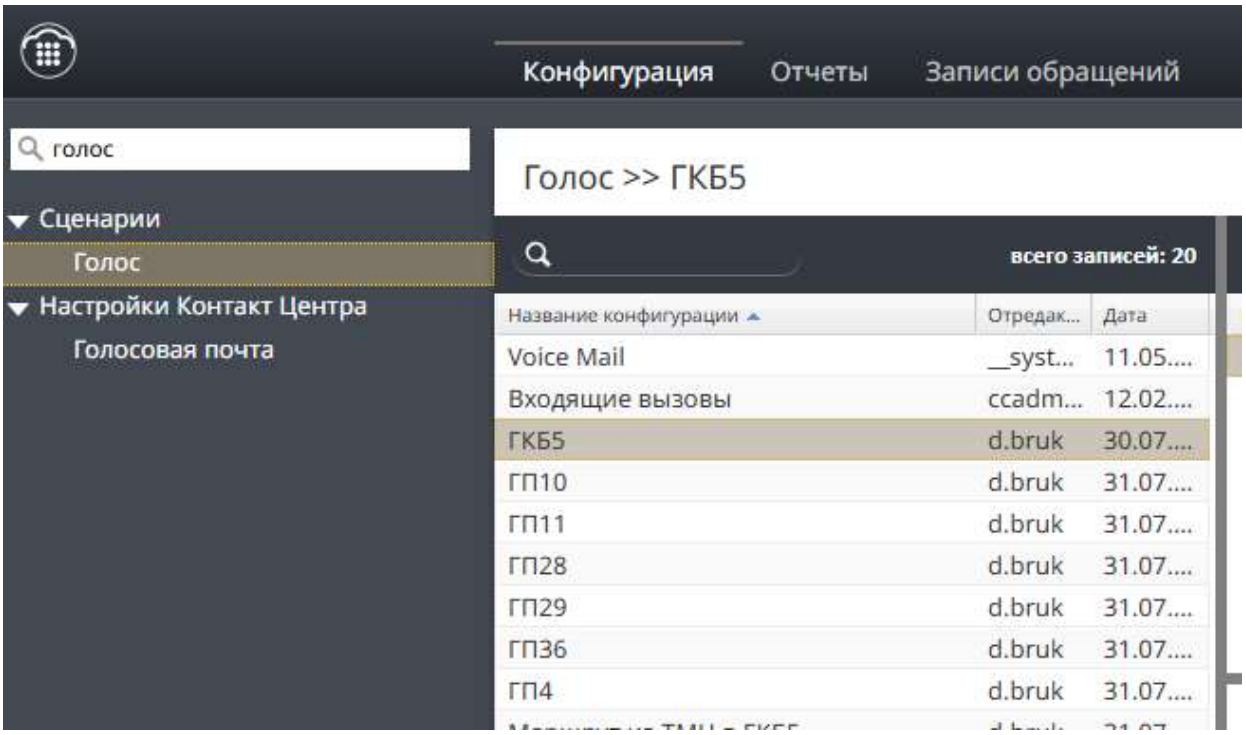


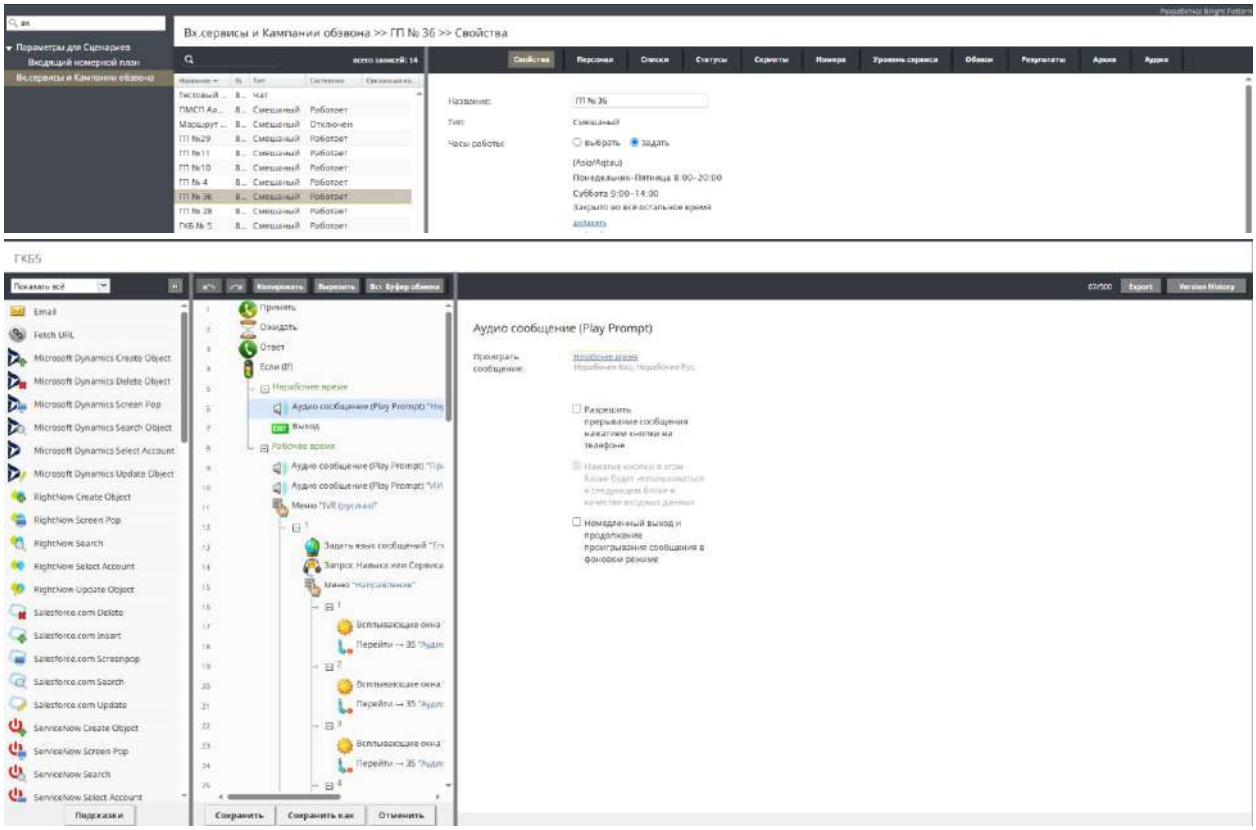
Рисунок. Интерфейс панели администрирования

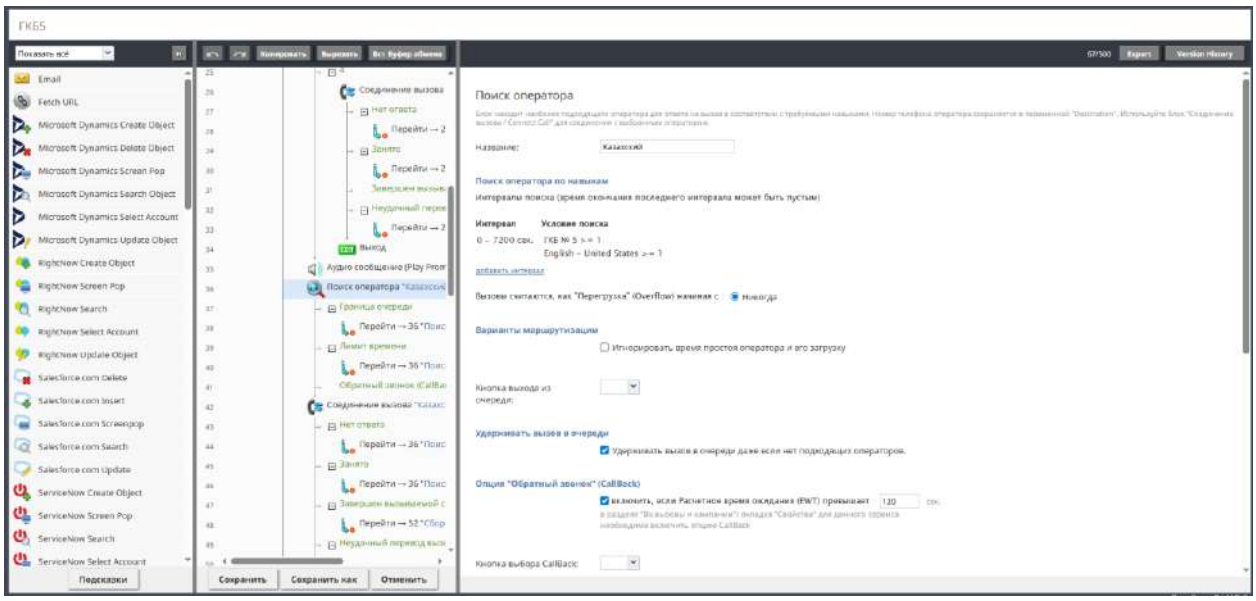
	Дата и время	От кого	Кому	Соединен с	Длите...	Запро...	Сценарий	Сервис	Статус	Заме
	12.06.25 18:43:35 A...	8776...	8727...	1115	7:14		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 17:51:08 A...	7707...	0005...	1115	20:07		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	13.06.25 08:37:14 A...	7701...	0005...	1115	3:08		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 17:47:28 A...	7707...	0005...	1116	1:46		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 17:20:46 A...	7707...	0005...	1107	30:00		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 22:05:39 A...	7775...	0005...	1115	2:22		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 23:41:34 A...	7747...	0005...	1115	2:46		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	13.06.25 10:45:53 A...	8727...	8727...	1115	2:21		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 14:53:56 A...	8707...	8727...	1115	3:55		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 15:06:51 A...	7777...	0005...	1115	7:30		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 15:05:05 A...	7701...	0005...	1107	2:05		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 14:17:02 A...	7707...	0005...	1107	2:45		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 19:01:27 A...	7747...	0005...	1107	5:28		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 15:51:37 A...	7776...	0005...	1107	11:06		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 19:57:40 A...	7707...	0005...	1115	4:10		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	12.06.25 16:52:08 A...	8707...	8727...	1116	2:05		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	
	13.06.25 11:09:05 A...	7707...	0005...	1115	2:58		Входящие ЦГКБ	Входящие вызовы ...	Справочная информация	

Рисунок. Интерфейс панели администрирования

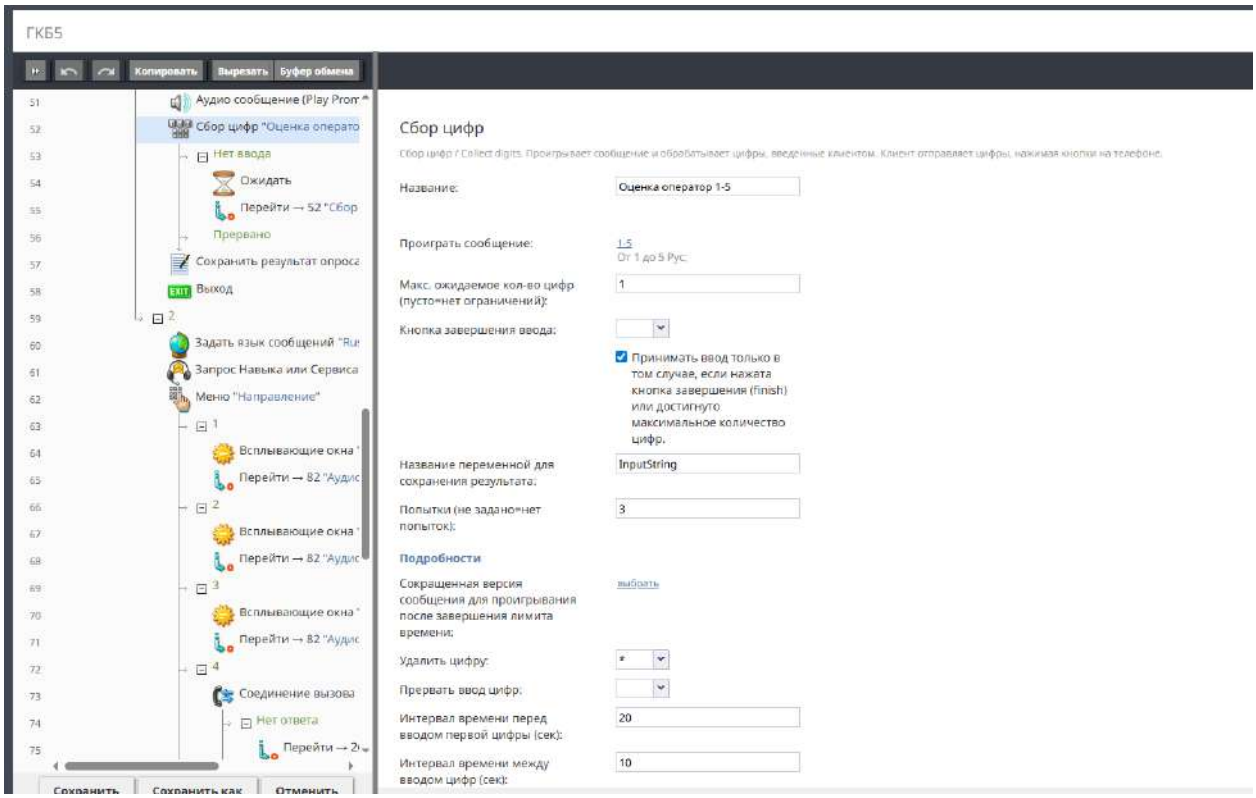
Разработаны и внедрены восемь сценариев обработки входящих обращений для рабочих мест операторов (РМО).







Пост-контактная оценка работы оператора (5-балльная шкала)

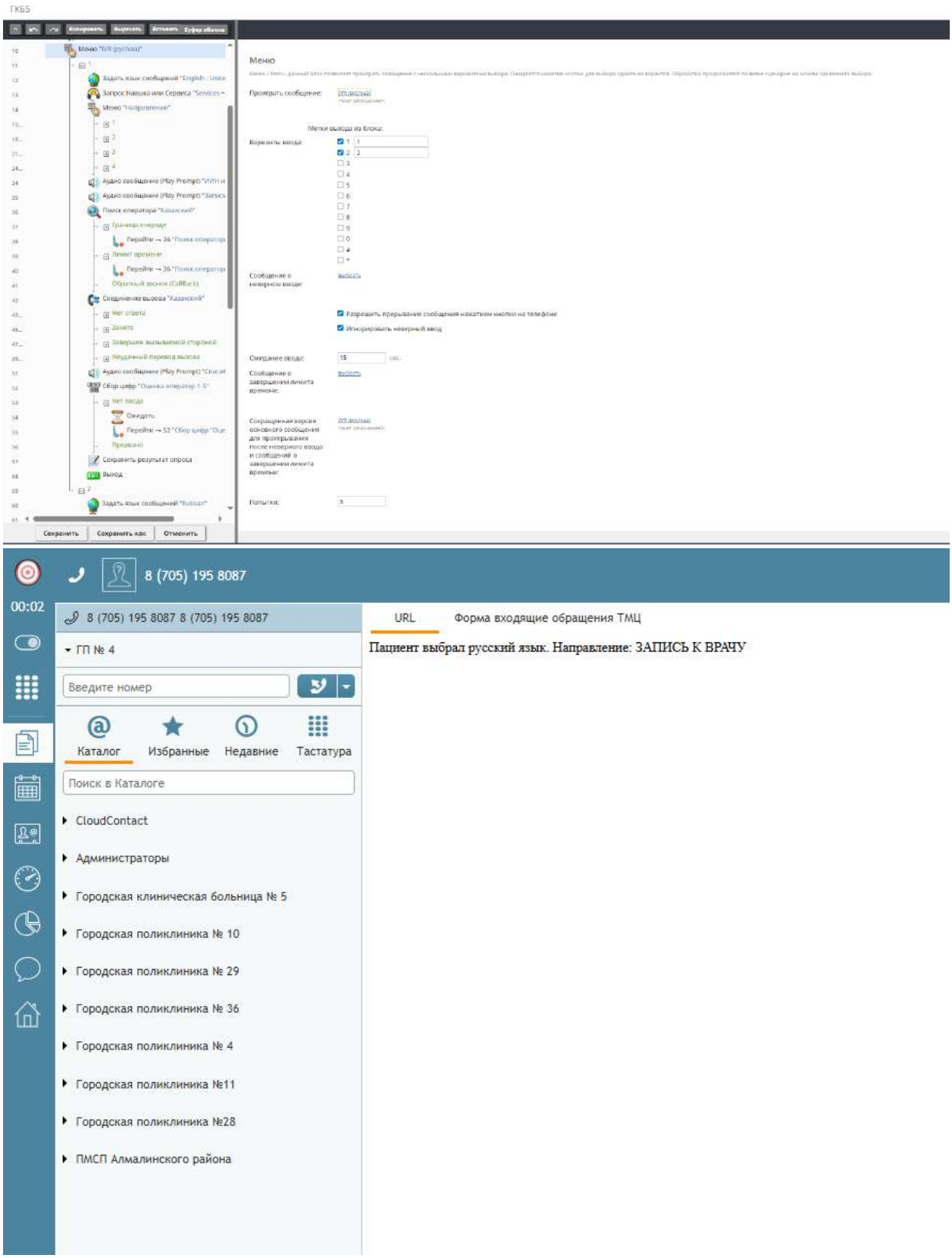


Выбор языка общения в IVR-панели

• Добавлены RU/KZ меню; логика выбора интегрирована в основную схему IVR.

• Выбранный язык используется для маршрутизации на соответствующих операторов.

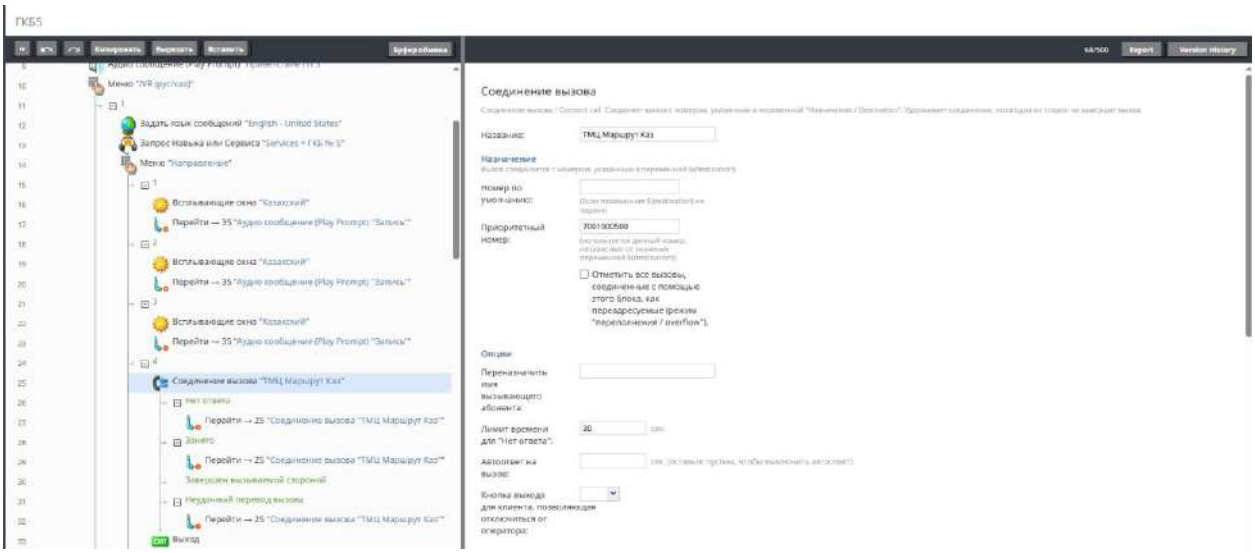
• Функциональность протестирована; информация о языке корректно отображается в окне оператора.

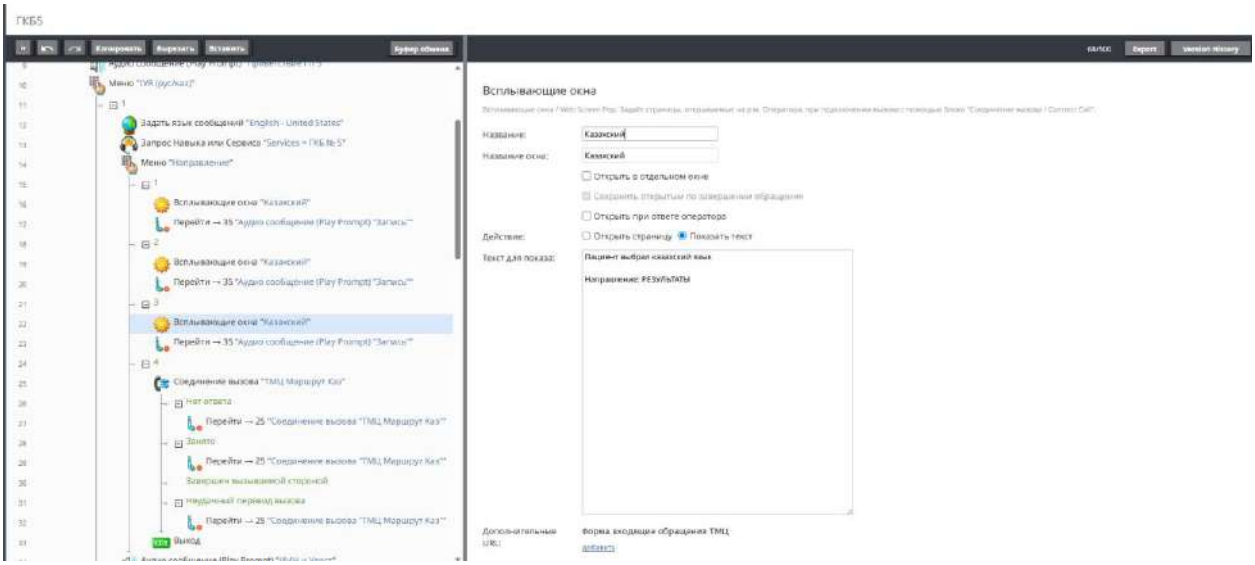


Внедрён IVR-блок «Тип запроса» с учётом языка клиента

• Добавлена категория 4 «Информационный вопрос»; вызовы автоматически маршрутизируются в Единый контакт-центр.

• Выбранный язык (RU/KZ) фиксируется в переменной вызова и используется для направления на соответствующую группу операторов в ЕКЦ.





Разработаны 8 сценариев приёма вызовов, маршрутизируемых из ГП в Единый контакт-центр

• Каждый сценарий передаёт в рабочее место агента параметры **«Источник: ГП»** и **«Выбранный язык (RU/KZ)»**.

• Операторы ЕКЦ видят эти данные в колл-карте сразу после соединения и используют их для корректного приветствия и дальнейшей обработки обращения.

Голос >> Маршрут ПМСП Рус

всего записей: 23

Название конфигурации	Отредактиров...	Дата
УОЗ ТМЦ	admin	23.07.25, 1...
Телемаркетинг ТМЦ 77470...	admin	19.06.25, 1...
Маршрут ПМСП Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ПМСП Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№4 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№4 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№36 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№36 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№29 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№29 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№28 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№28 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№11 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№11 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№10 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГП№10 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГКБ№5 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГКБ№5 Каз	admin	24.07.25, 1...
ЕКЦ Исход	admin	16.06.25, 1...
Входящие ЦГКБ	admin	14.02.25, 1...
Вход ЕКЦ	admin	24.07.25, 1...
Вход IVR	admin	18.06.25, 1...
DropCall	ccadmin	05.08.22, 1...

Параметры для сценариев

Номер	Название
	Маршрут ПМСП Рус

Название сценария: Маршрут ПМСП Рус

Сценарий: Маршрут ПМСП Рус

Сервис: Колл Центр ТМЦ — добавить / редактировать

Часы работы: из сервиса / выбрать / задать

Часы работы будут взяты из Сервиса, выбранного в настройках выше.

Внутренние номера: добавить

Внешние номера: 8 (700) 100 0515

Маршрут ГКБ№5 Рус

Копировать | Вырезать | Вс Буфер обмена

- Принять
- Ожидать
- Ответ
- Если (If)
  - Нерабочее время
  - Рабочее время
    - Задать язык сообщений "Russ
    - Всплывающие окна
    - Запрос Навыка или Сервиса "
    - Поиск оператора
      - Граница очереди
        - Перейти "Поиск опера
      - Лимит времени
        - Перейти "Поиск опера
    - Соединение вызова
      - Нет ответа
        - Перейти "Поиск опера
      - Занято
        - Перейти "Поиск опера
      - Завершен вызываемой сто
        - Перейти "Сбор цифр"
      - Неудачный перевод вызов
        - Перейти "Соединение
    - Аудио сообщение (Play Promp
    - Сбор цифр

Сохранить | Сохранить как

Всплывающие окна

Всплывающие окна / Web Screen Pop. Задаёт страницы, открываемые на р.м. Оператора, при подключении вызова с помощью блока "Соединение вызова / Connect Call".

Название:

Название окна: ГКБ№5 Русский язык

☐ Открыть в отдельном окне

☐ Сохранять открытым по завершении обращения

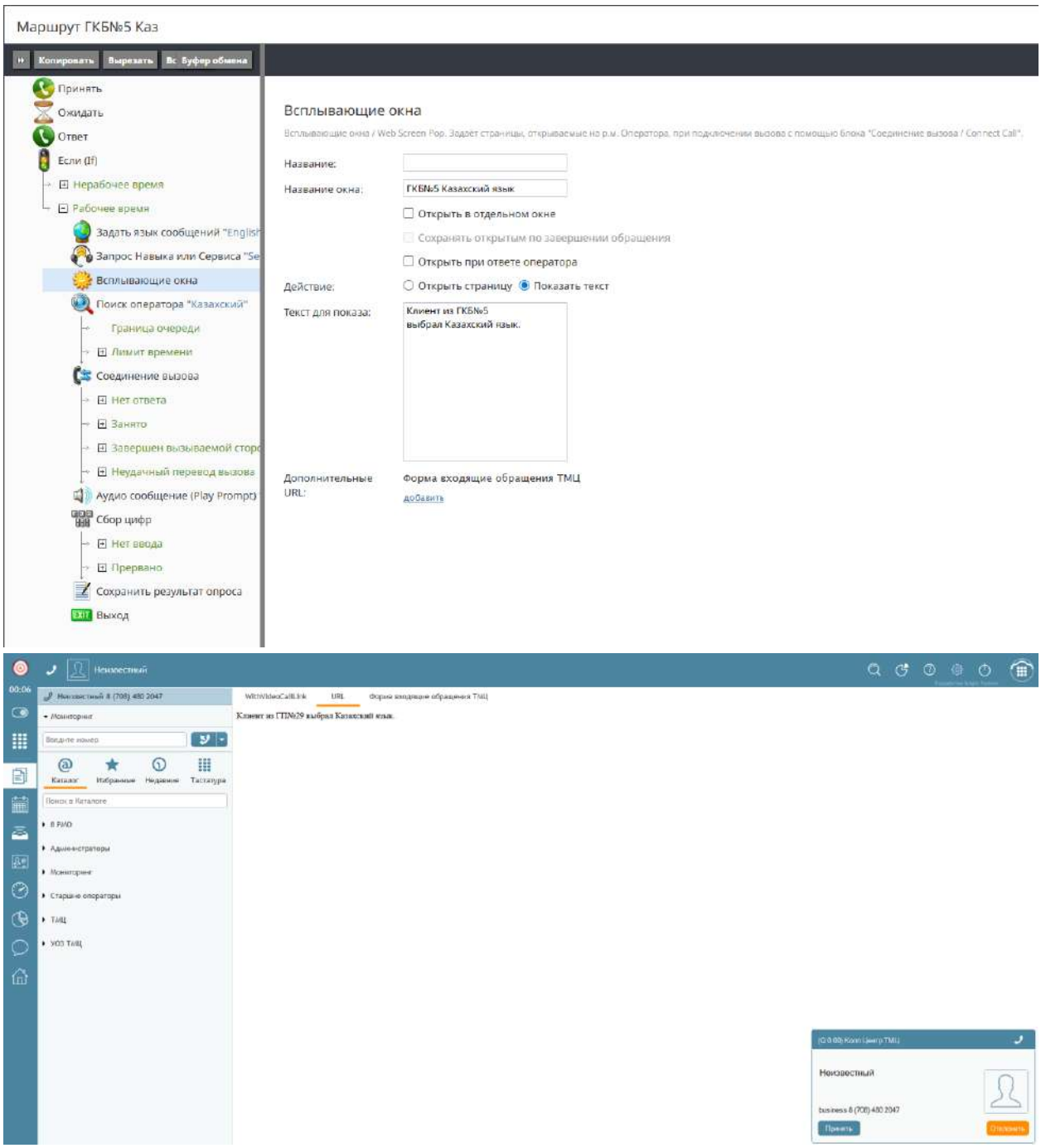
☐ Открыть при ответе оператора

Действие: ○ Открыть страницу ◉ Показать текст

Текст для показа: Пациент из ГКБ№5 выбрал Русский язык.

Дополнительные URL: Форма входящие обращения ТМЦ

добавить

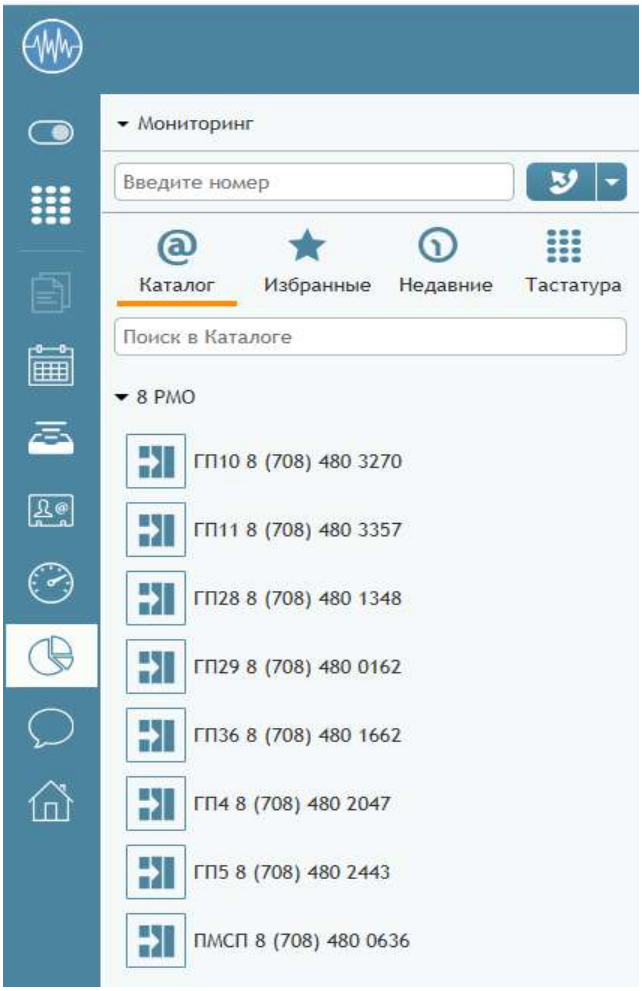


Реализован каталог контактов в интерфейсе оператора, позволяющий вручную перенаправлять входящие вызовы.

Каталог контактов >> ГП10

всего записей: 8

Название	Телефон/email	папка Каталога
ГП10	8 (708) 480 3270	8 РМО
ГП11	8 (708) 480 3357	8 РМО
ГП28	8 (708) 480 1348	8 РМО
ГП29	8 (708) 480 0162	8 РМО
ГП36	8 (708) 480 1662	8 РМО
ГП4	8 (708) 480 2047	8 РМО
ГП5	8 (708) 480 2443	8 РМО
ПМСП	8 (708) 480 0636	8 РМО



Приложение № 2

Требования к ПО в части подсистемы рабочего места оператора (медицинской сестры, консультанта)

На основании **Приложения № 2** Технической спецификации:

В рамках настройки программного обеспечения реализованы следующие функции, подтверждающие готовность к полноценной эксплуатации:

а) звуковой сигнал, оповещающий о входящем обращении;
б) автоматическое соединение с ответившим абонентом на входящих вызовах, исходящих обзвонах, обработке чатов;
в) интерфейс программного телефона (инициировать вызов, принять вызов, положить трубку и т.д.);
г) интерфейс обработки чатов (принять сообщение, инициировать сообщение, написать и отправить ответное сообщение и т.д.);
д) удержание вызова;
е) перевод вызова на: оператора/ врача/ внешний номер;
ж) отключение микрофона;
з) рабочие статусы («готов», «не готов», «перерыв», «обед» и т.д.);
и) ввод результата/тематики обращения/комментария;
к) карточка регистрации обращения, результатов телепатронажа и т.д.;
л) доступ к полной истории всех взаимодействий с пациентом, включая предыдущие звонки, чаты, SMS;
м) возможность настройки автоматических рабочих процессов для различных типов взаимодействий (предзаписанные ответы, скрипты разговора, запрос помощи у старшего врача, планирование работы, возможность организации конференций и т.д.);
о) опция «Обратный звонок»;
п) использование встроенной Базы Знаний, доступ к учебным материалам и инструкциям прямо из интерфейса;
р) требование помощи;
с) групповая и персональная адресные книги;
т) персональный календарь с назначением событий;
у) отображение ключевых показателей работы на рабочем месте оператора (количество диалогов в очереди);
ф) стартовый экран с информацией о ближайших событиях, показателями оценки работы оператора и контролем рабочего времени;
х) список всех недавних собственных обращений.

Рисунок. Инициировать вызов

Рисунок. Принять Вызов

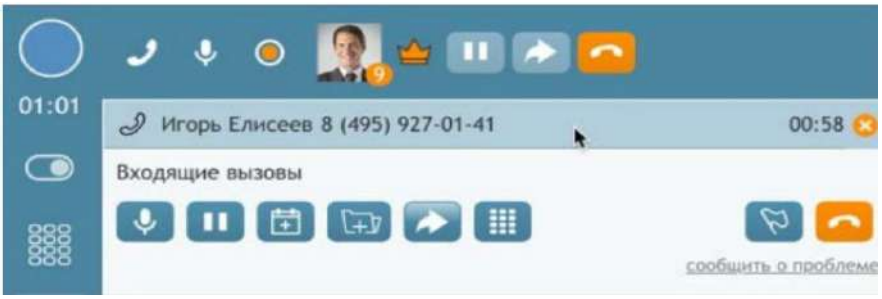


Рисунок. Положить трубку

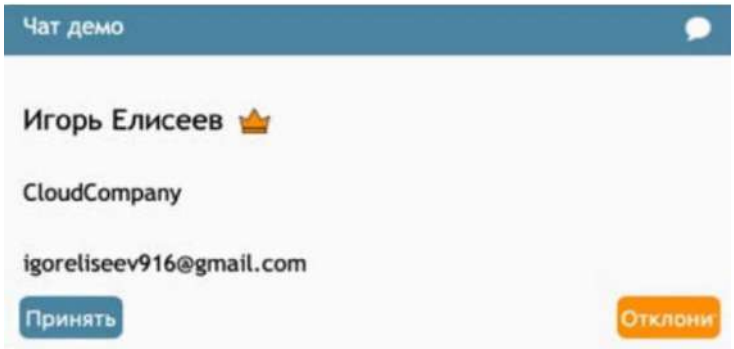


Рисунок. Принять сообщение

Рисунок. Инициировать сообщение

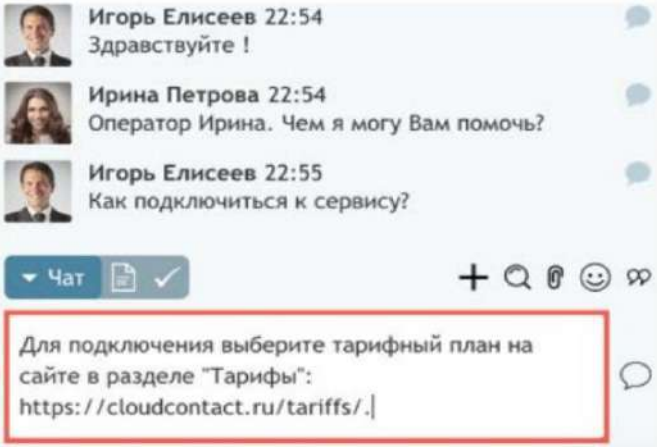


Рисунок. Написать и отправить ответное сообщение

Рисунок. Удержание вызова

Рисунок. Перевод вызова на: оператора / врача / внешний номер

Рисунок. Отключение микрофона

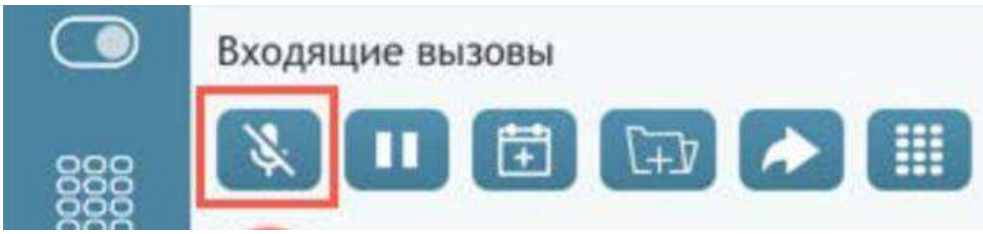


Рисунок. Включение микрофона

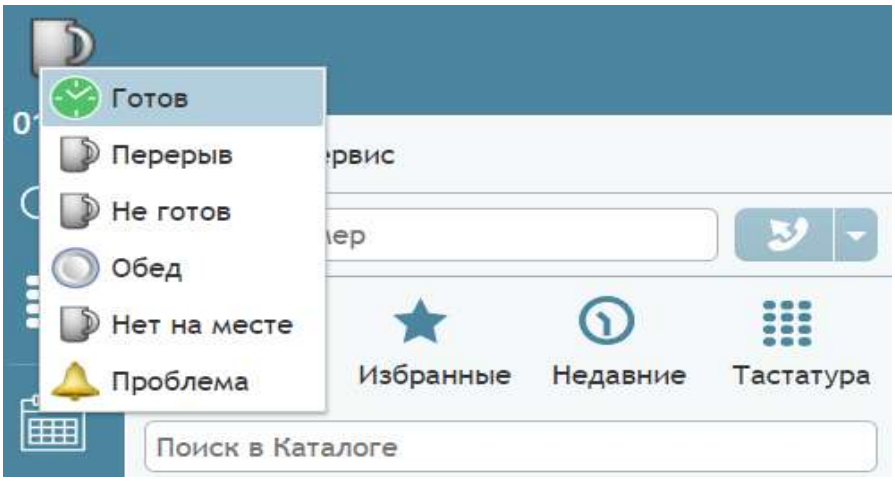


Рисунок. Рабочие статусы («готов», «не готов», «перерыв», «обед» и т.д.)

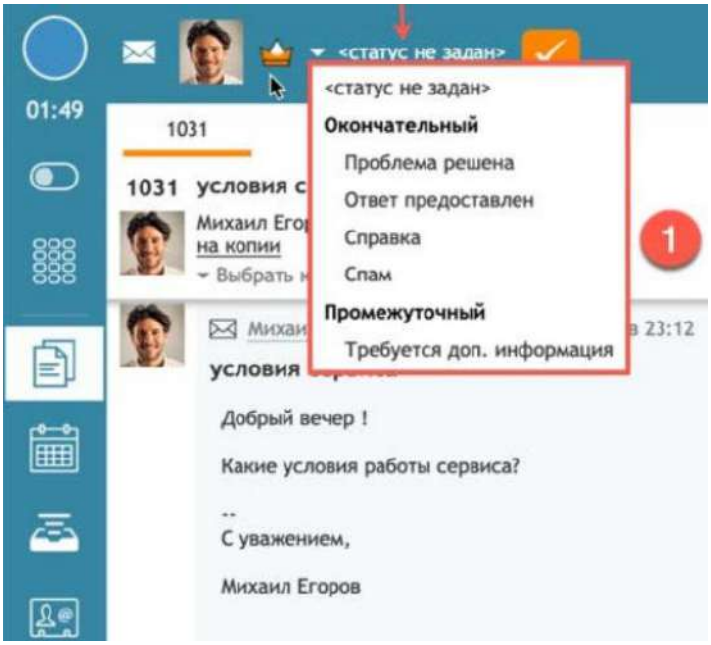


Рисунок. Ввод результата/тематики обращения/комментария

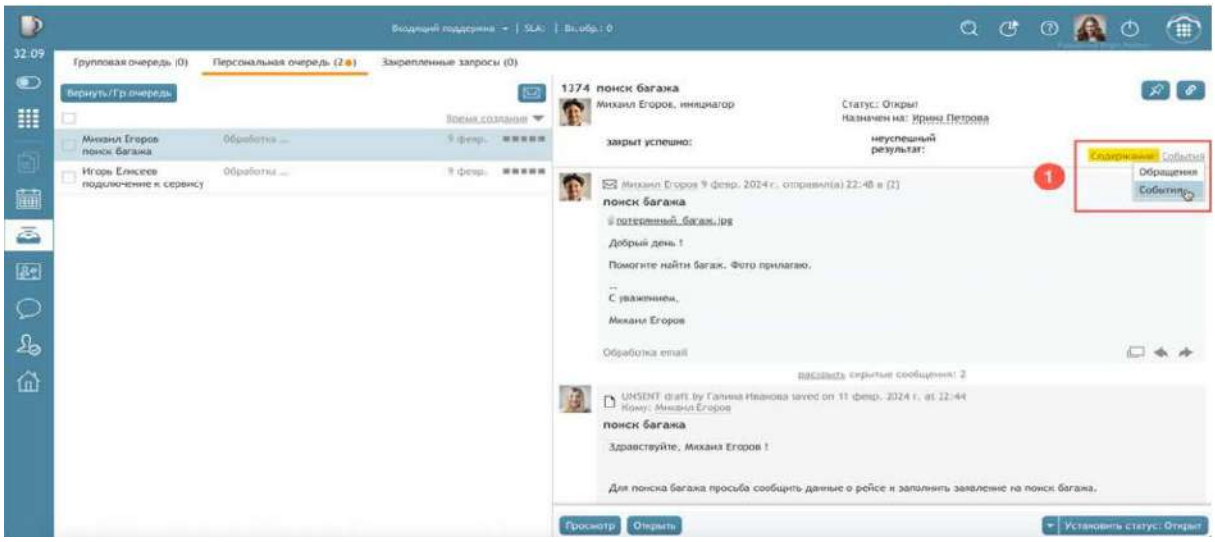


Рисунок. История взаимодействия с клиентом

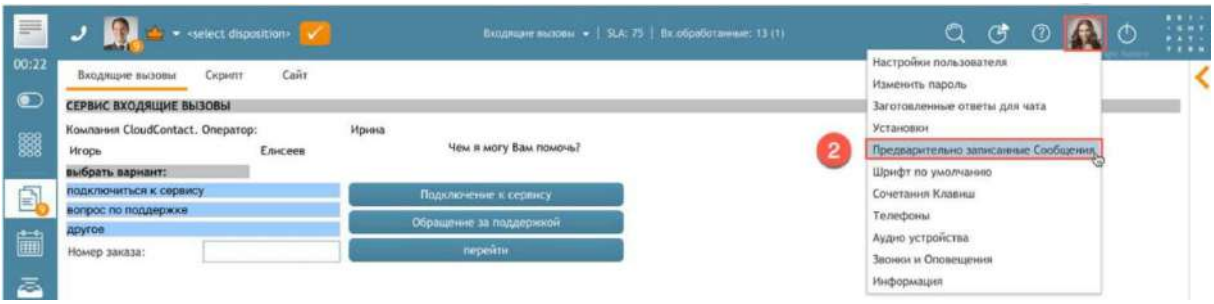


Рисунок. Предзаписанные ответы

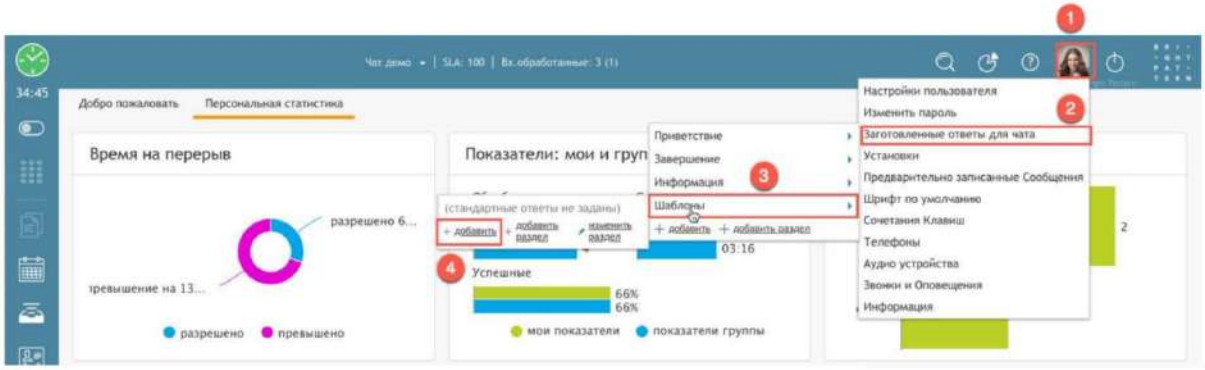


Рисунок. Скрипты разговора

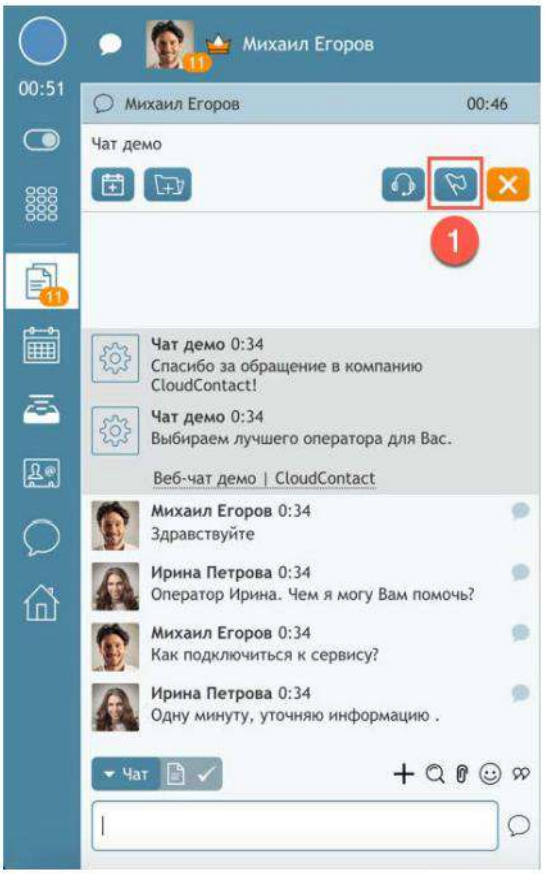


Рисунок. Запрос помощи

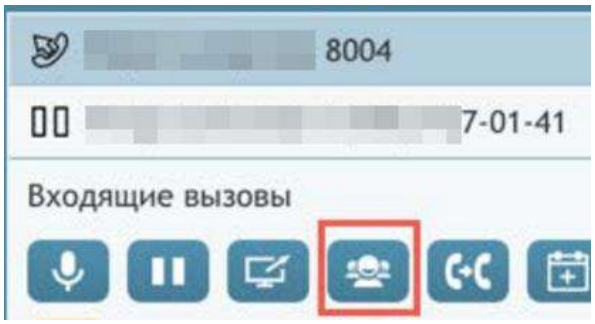


Рисунок. Организация конференции, когда первый вызов на удержание, а второй активный

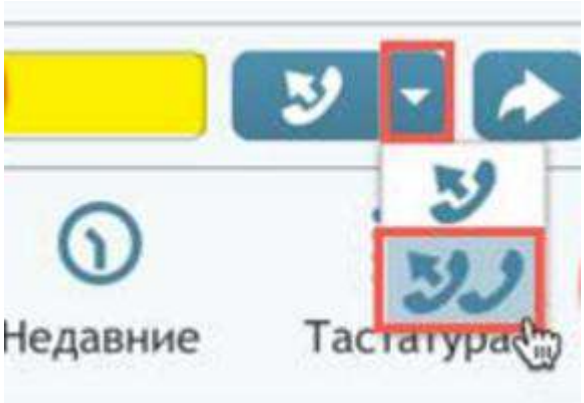
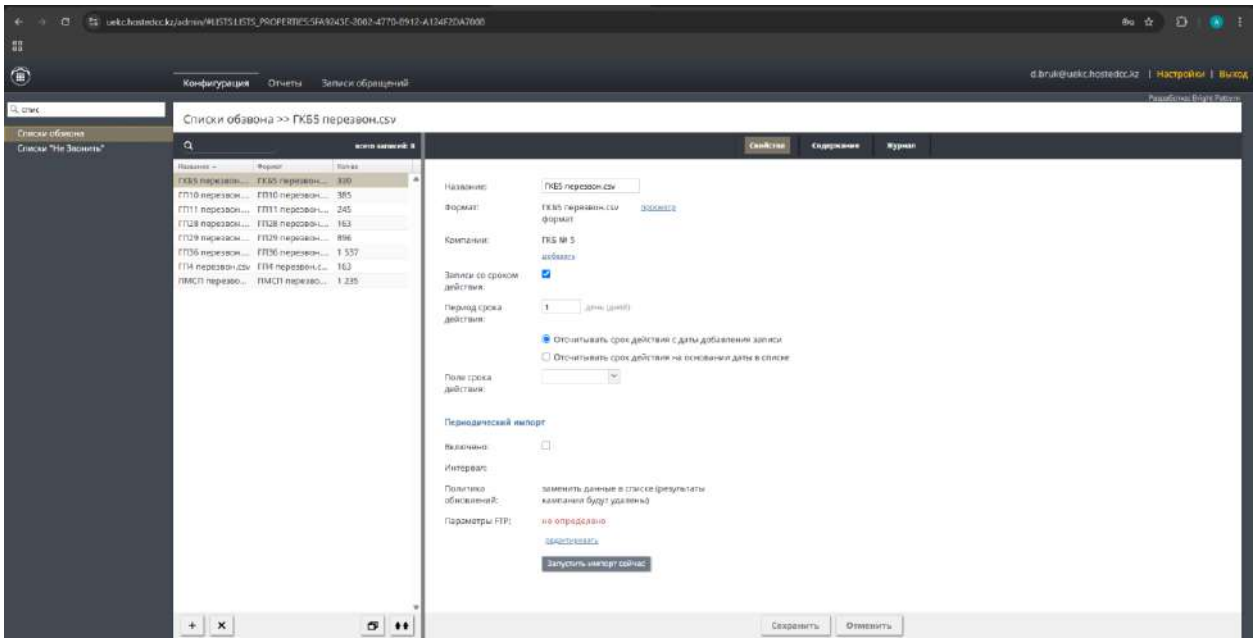
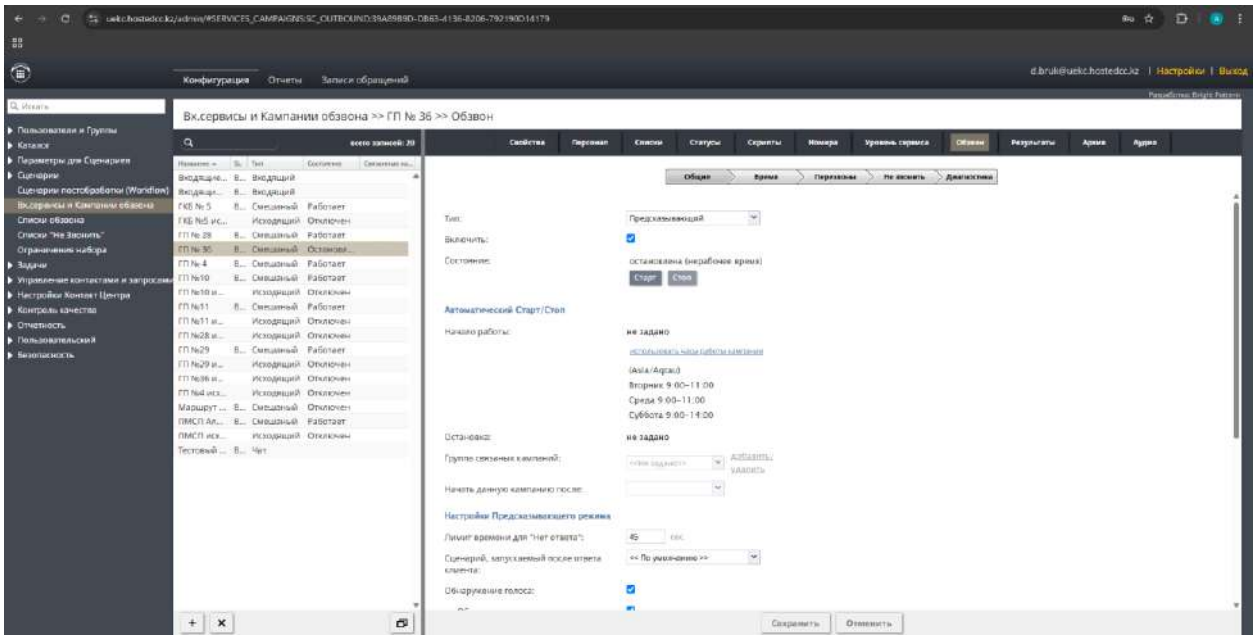


Рисунок. Организация конференции без удержания первого вызова

Настроена функция CallBack для всех 8 РМО и ТМЦ

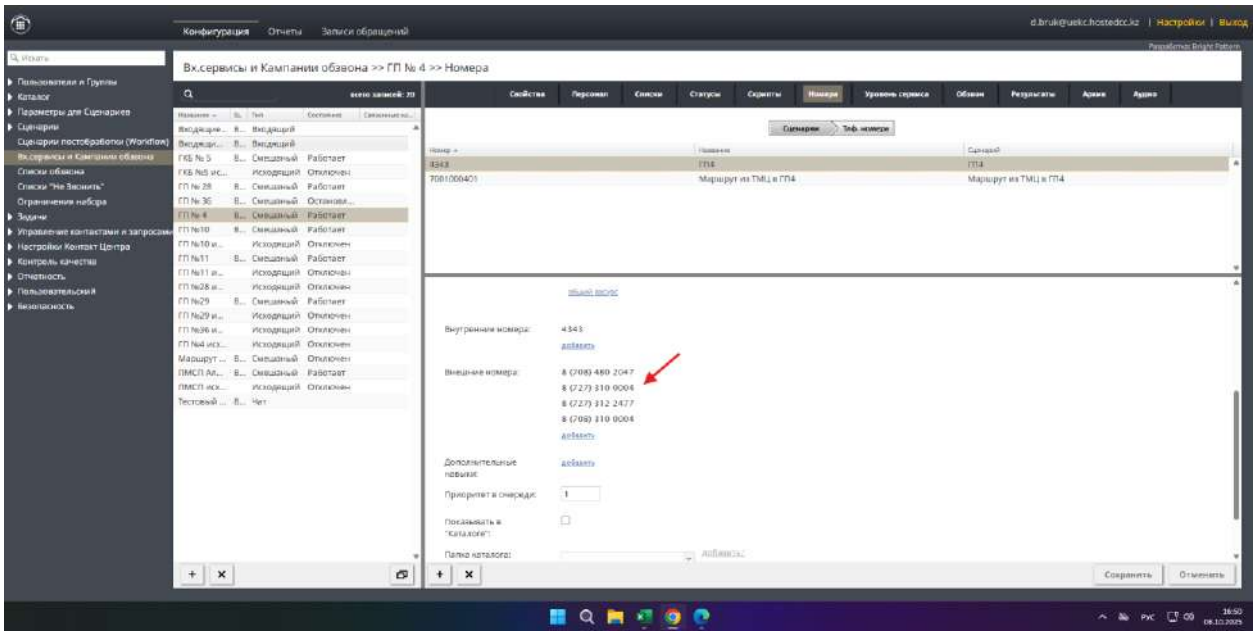




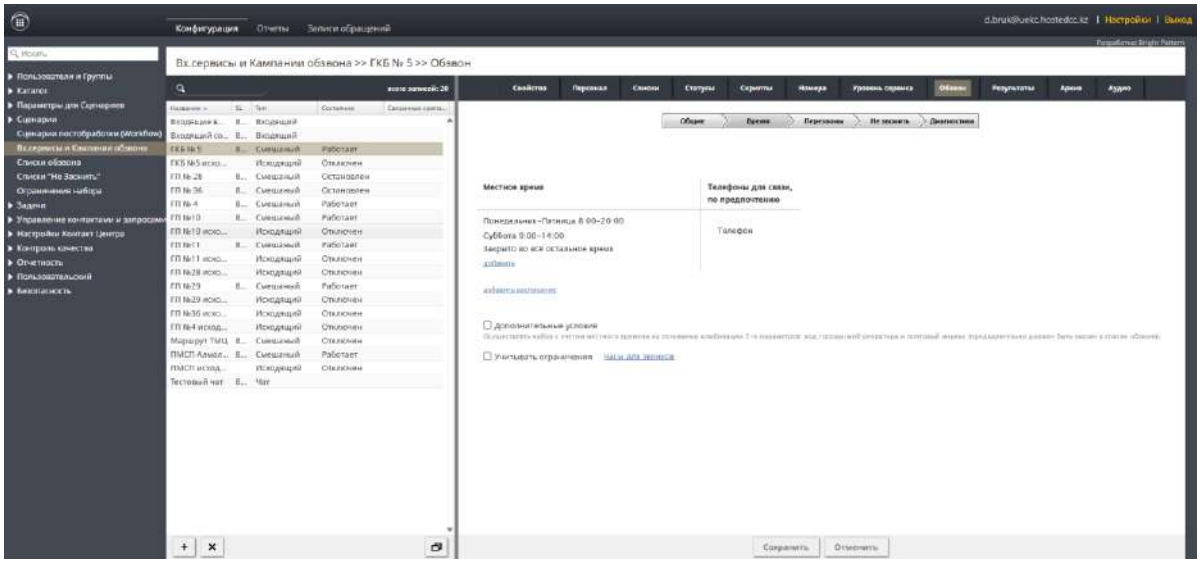
Система работает по принципу предсказывающего обзвона: если человек не дозванивается (из-за отсутствия оператора или звонок в нерабочее время), он попадает в список обзвона. Далее, этот список обзвона обзванивается системой автоматически, со стороны оператора выглядит как обычный исходящий звонок.

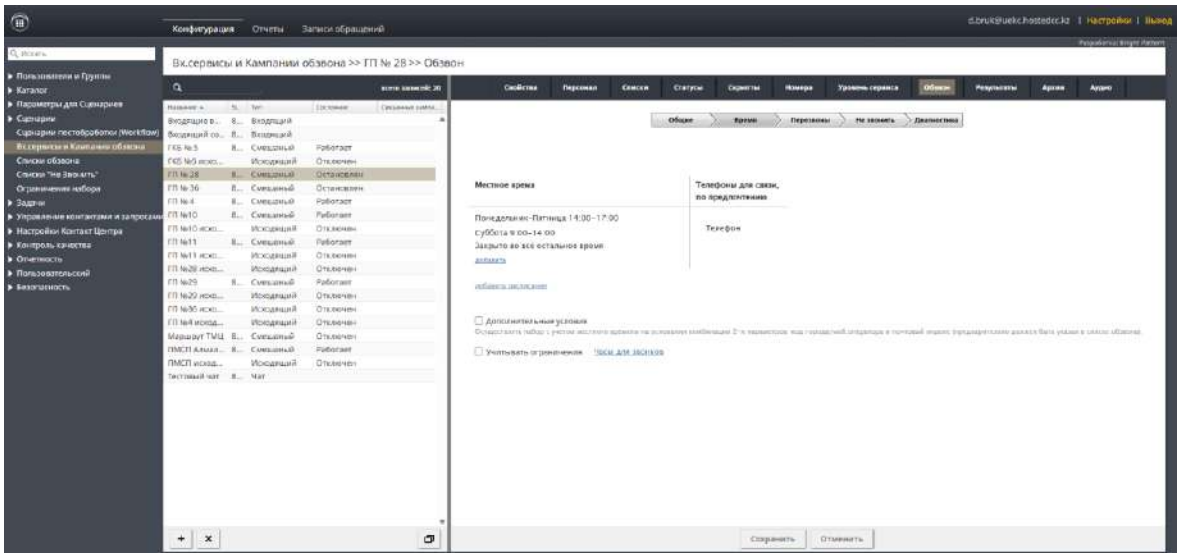
Провели обучение по исходящим звонкам для ГП7 и создали по 2 новые учетные записи на каждой ГП. Провели обучение для сотрудников ГП4 и ГП15. 5. Провели обучение сотрудников ГКБ5, ГП10, ГП11 по вызовам на патронаже.

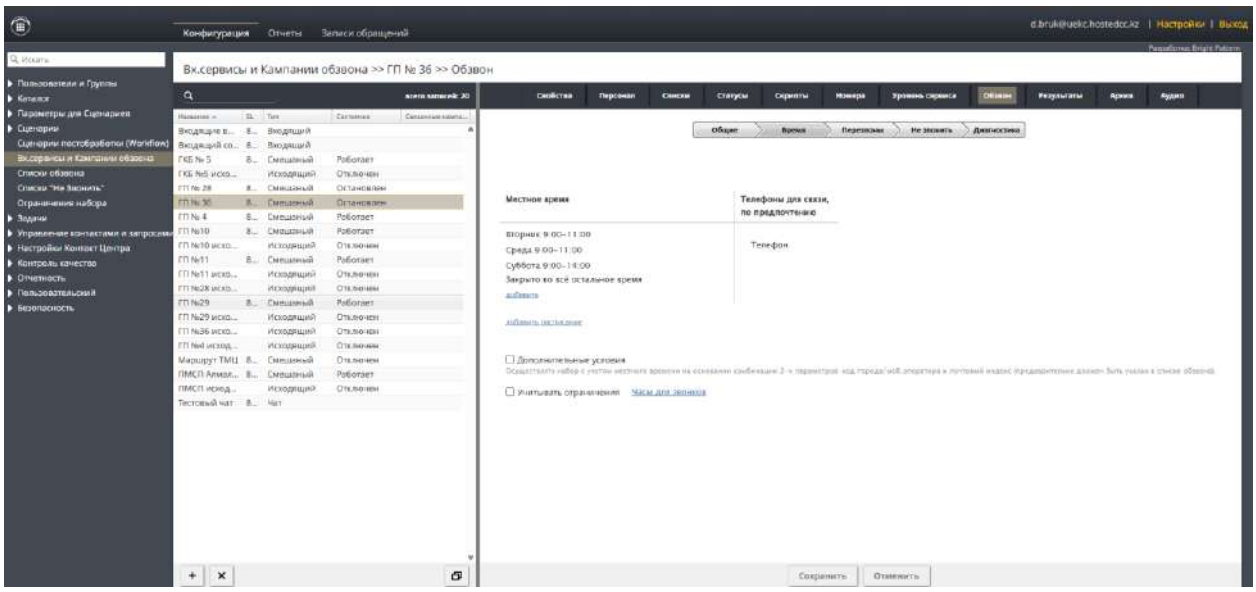
Подключен новый номер для входящих звонков в ГП4

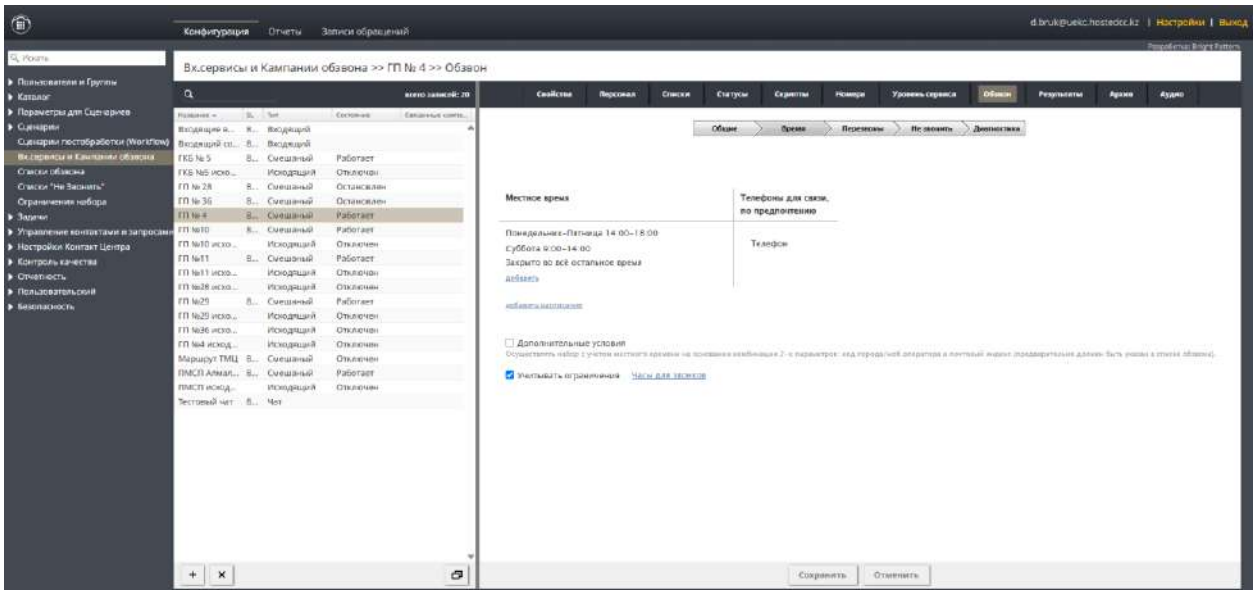


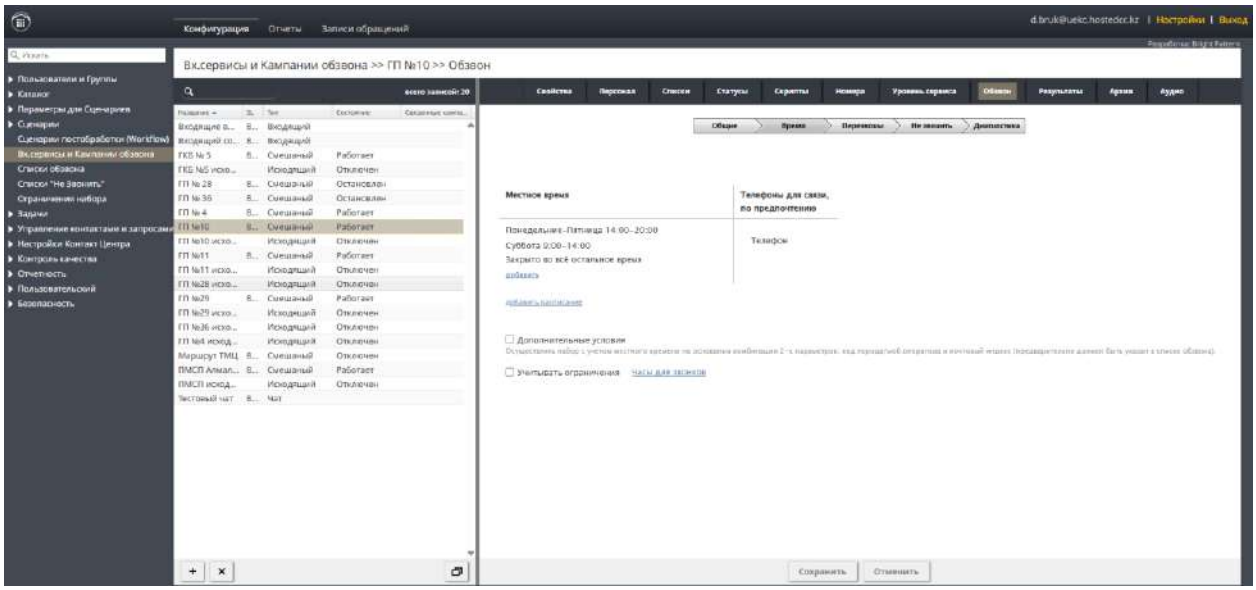
Настроен график работы CallBack индивидуально для каждой ГП.

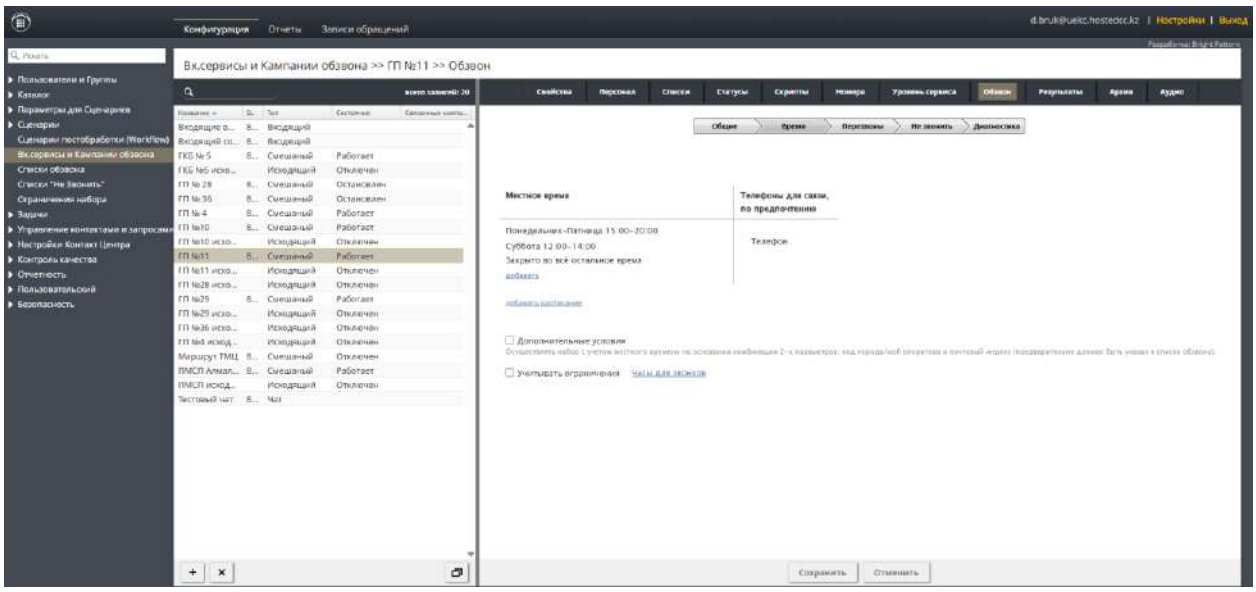


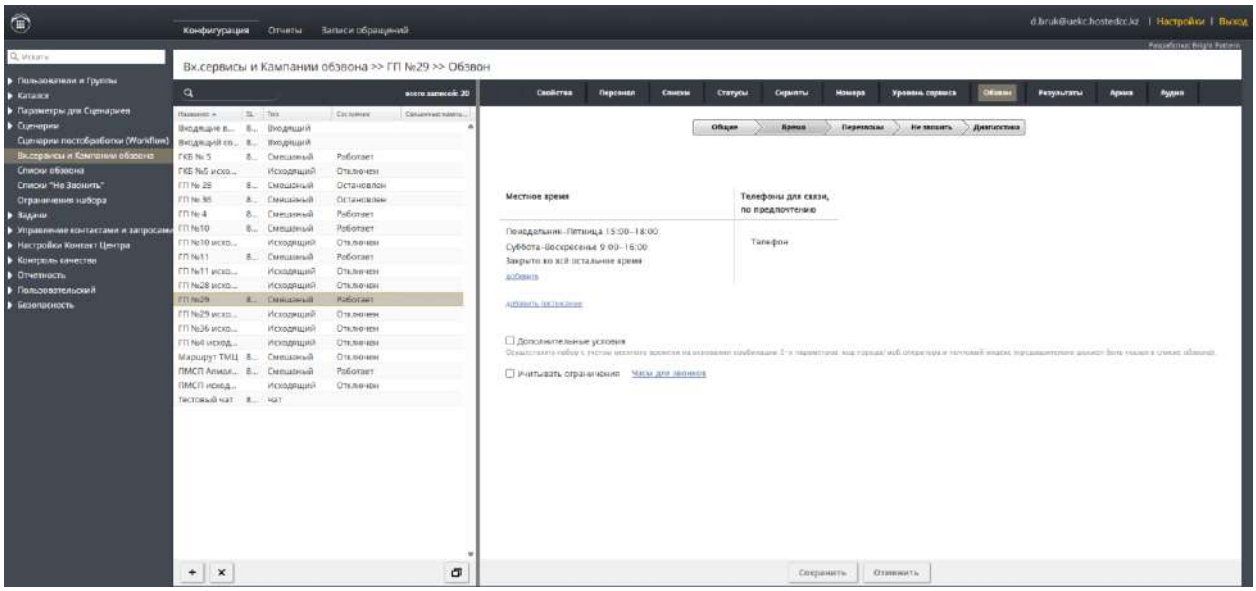


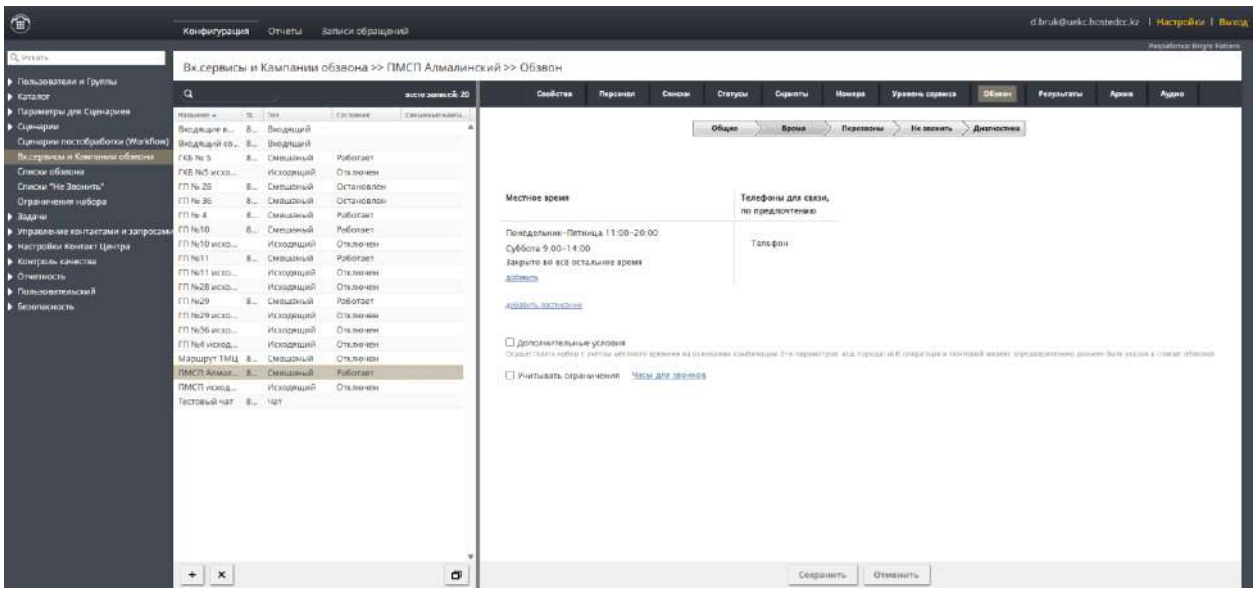

Конфигурация
Отчеты
Записи обращений
d.bruk@uelc.hostedcc.kz | Настройки | Выход
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП № 36 >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Уровень сервиса
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Местное время
Телефоны для связи, по предпочтению
Вторник 9:00–11:00
Среда 9:00–11:00
Суббота 9:00–14:00
Закрыто во всё остальное время
Телефон
Дополнительные условия
Учитывать ограничения
Часы для звонков
Сохранить
Отменить


Конфигурация
Отчеты
Записи обращений
d.bruk@uelc.hostedcc.kz | Настройки | Выход
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП № 4 >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Уровень сервиса
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Местное время
Телефоны для связи, по предпочтению
Понедельник–Пятница 14:00–18:00
Суббота 9:00–14:00
Закрыто во всё остальное время
Телефон
Дополнительные условия
Учитывать ограничения
Часы для звонков
Сохранить
Отменить


Конфигурация
Отчеты
Записи обращений
d.bruk@uelc.hostedcc.kz | Настройки | Выход
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП №10 >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Уровень сервиса
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Местное время
Телефоны для связи, по предпочтению
Понедельник–Пятница 14:00–20:00
Суббота 9:00–14:00
Закрыто во всё остальное время
Телефон
Дополнительные условия
Учитывать ограничения
Часы для звонков
Сохранить
Отменить


Конфигурация
Отчеты
Записи обращений
Настройки
Выход
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП №11 >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Уровень сервиса
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Местное время
Телефоны для связи, по предпочтению
Понедельник-Пятница 15:00-20:00
Суббота 12:00-14:00
Закрыто во всё остальное время
Телефон
Дополнительные условия
Учитывать ограничения
Сохранить
Отменить


Конфигурация
Отчеты
Записи обращений
Настройки
Выход
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП №29 >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Уровень сервиса
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Местное время
Телефоны для связи, по предпочтению
Понедельник-Пятница 15:00-18:00
Суббота-Воскресенье 9:00-16:00
Закрыто во всё остальное время
Телефон
Дополнительные условия
Учитывать ограничения
Сохранить
Отменить


Конфигурация
Отчеты
Записи обращений
Настройки
Выход
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ПМСП Алмалинский >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Уровень сервиса
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Местное время
Телефоны для связи, по предпочтению
Понедельник-Пятница 11:00-20:00
Суббота 9:00-14:00
Закрыто во все остальные время
Телефон
Дополнительные условия
Учитывать ограничения
Сохранить
Отменить

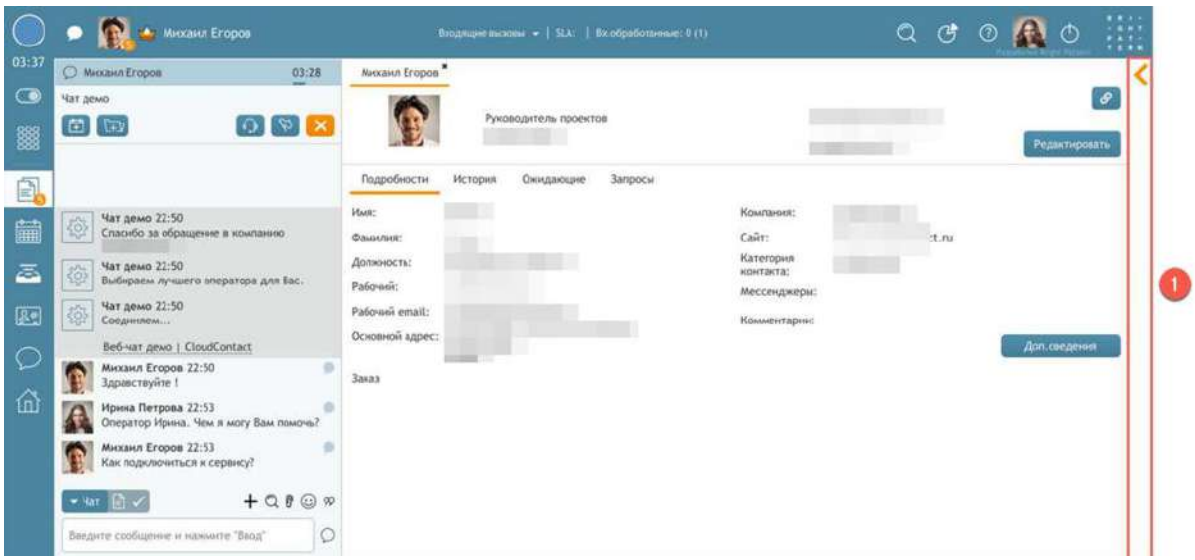


Рисунок. Открытие встроенной Базы Знаний

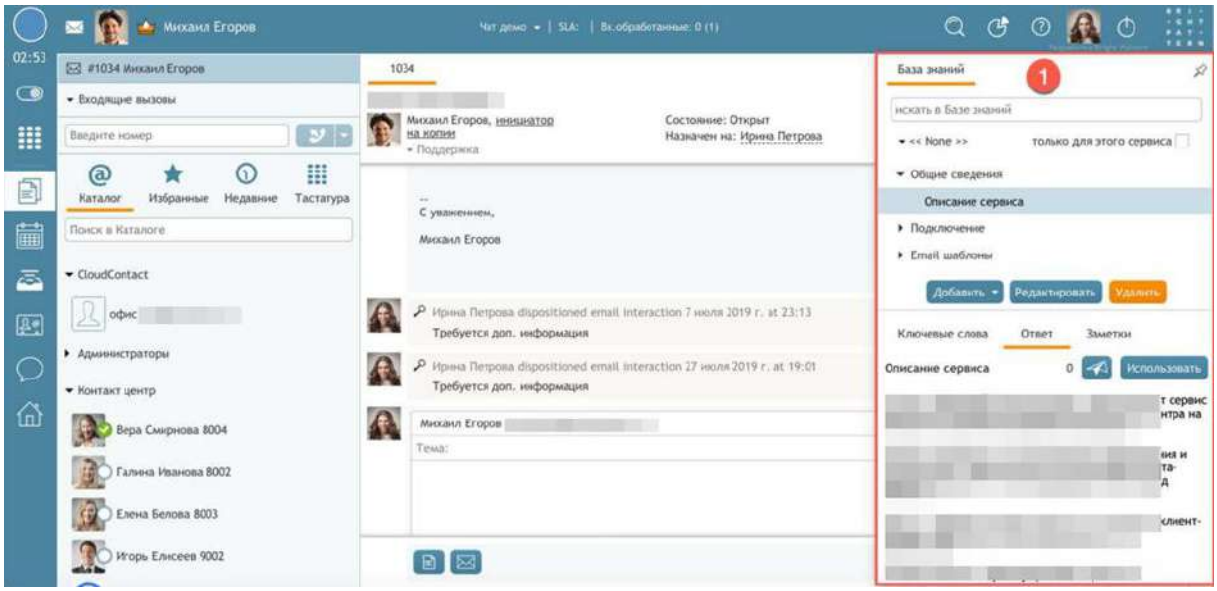


Рисунок. База Знаний

Оператор, обрабатывая обращение клиента, может запросить помощи у супервизора, не прерывая обслуживание клиента.

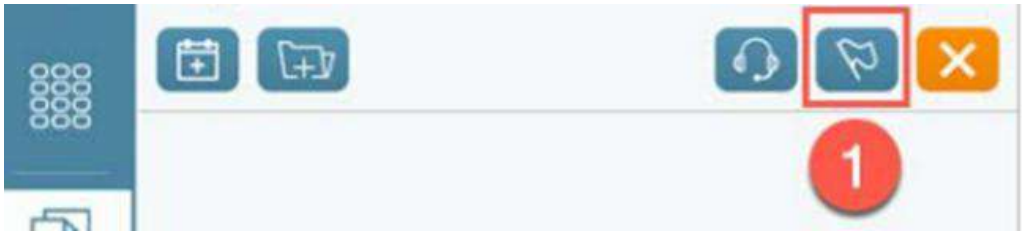


Рисунок. Требование помощи

Адресная книга включает в себя контактные данные сотрудников и внешних контактов (контрагентов, пациентов и т.п.). В адресной книге отображаются имя/фамилия, телефон/email, фото и состояние сотрудника (если он зарегистрирован в системе). Записи разделяются на группы, возможен поиск по имени/фамилии и номеру. Из адресной книги

можно совершить звонок, или начать чат с выбранным контактом (если он зарегистрирован в системе).

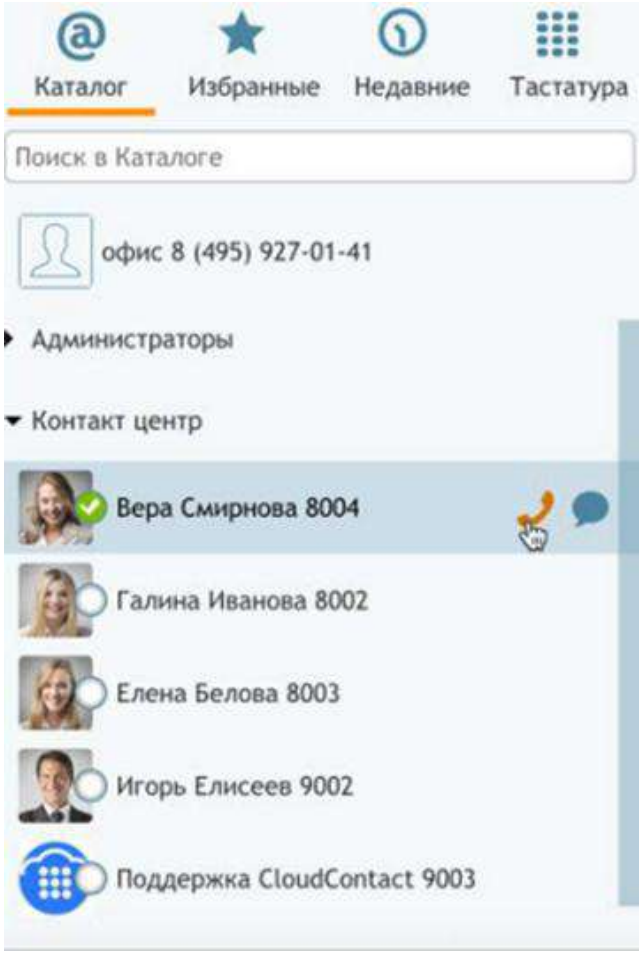


Рисунок. Групповая и персональная адресные книги

В системе предусмотрен календарь с возможностью планировать различные действия, связанные с обслуживанием обращений, в том числе, напоминания о предстоящих событиях.

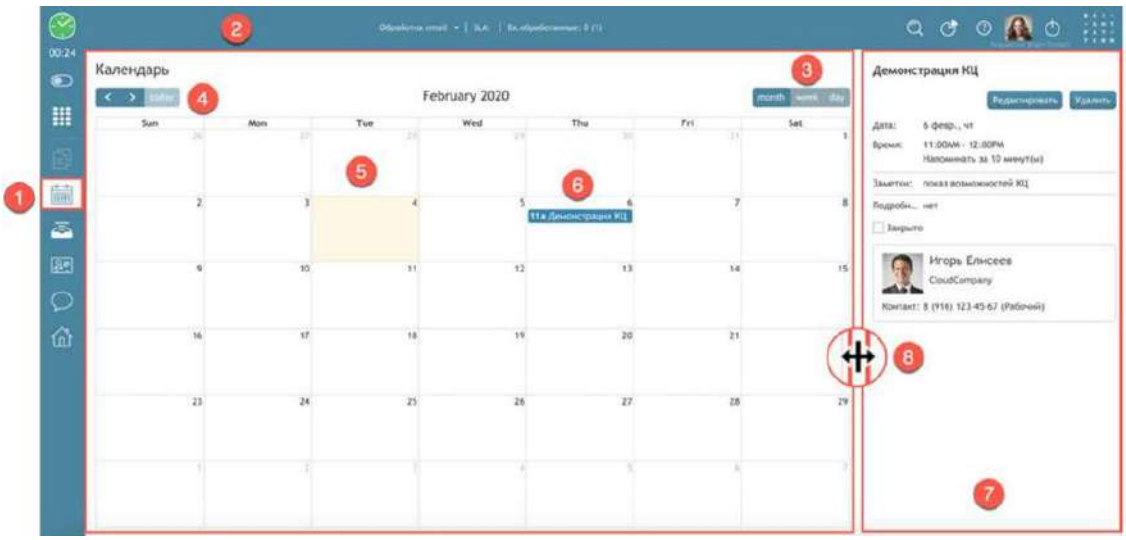


Рисунок. Персональный календарь с назначением событий

В верхней части экрана рабочего места оператора выводятся ключевые показатели работы.

Рисунок. Отображение ключевых показателей работы на рабочем месте оператора (количество диалогов в очереди)

На данной странице (1) выводится ключевая информация о работе оператора и его группы – во вкладке Персональная статистика (2). На этой вкладке выводятся онлайн статистики по работе оператора и его группы. Также могут отображаться ближайшие события из календаря и последние сообщения в персональном чате.

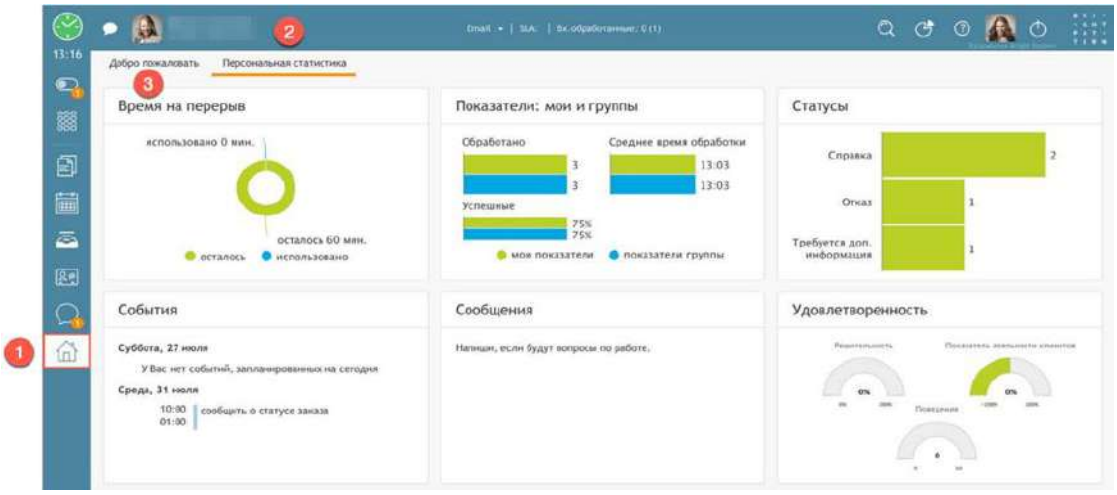


Рисунок. Стартовый экран с информацией о ближайших событиях, показателями оценки работы оператора и контролем рабочего времени

Рисунок. Список всех недавних обращений

Приложение № 3

Требования к ПО в части подсистемы Рабочее место старшего врача (супервизора) с возможностью контроля работы операторов и формирования аналитических отчетов

Рисунок. Интерфейс супервизора (старшего врача)

Рабочее место старшего врача позволяет совершать следующие действия:

- контроль за работой групп/подгрупп/сотрудников контроля работы операторов регистратуры, медицинских сестер осуществляющих телепатронаж;
- персональная настройка онлайн статистик;
- задание пороговых значений;
- принудительный перевод оператора в статус «Готов»/отключение от сервиса;
- три режима прослушивания разговора (контроль/суфлер/конференция);
- три режима контроля чата (контроль/суфлер/конференция);
- просмотр экрана сотрудника;
- контроль персональных календарей сотрудников;
- групповой/персональный чат с сотрудниками.

По умолчанию старший врач имеет следующие права:

- онлайн контроль разговоров и чатов;
- изменять настройки оповещения;
- настраивать отображение онлайн статистик;
- принудительное изменение состояния оператора;
- просмотр онлайн статистик по операторам;
- просмотр онлайн статистик по сервисам;
- просмотр всех назначенных Групп (сводный вид);
- редактировать/контролировать подгруппы операторов;
- установка вида онлайн статистик;
- установка пороговых значений онлайн статистик;

- редактировать базу знаний;
- выгрузка записей разговоров и чатов;
- доступ к записям всех разговоров и чатов;
- доступ к API онлайн статистики;
- доступ к записям обращений;
- изменять окончательный статус обращения;
- настройка стандартных ответов в чате для всего КЦ;
- передавать/загружать общие настенные панели (Wallboard);
- просмотр онлайн экрана оператора;
- просмотр снимков экранов Р.м. оператора;
- прослушивать записи разговоров;
- просмотр записи экранов операторов;
- просмотр исторических отчетов;
- редактирование настенной панели (Wallboard);
- создать и редактировать шаблоны быстрых ответов для операторов;
- скачивание отчетов по статистическим данным;
- просмотр статистических данных;
- отслеживание диалогов операторов в режиме реального времени.

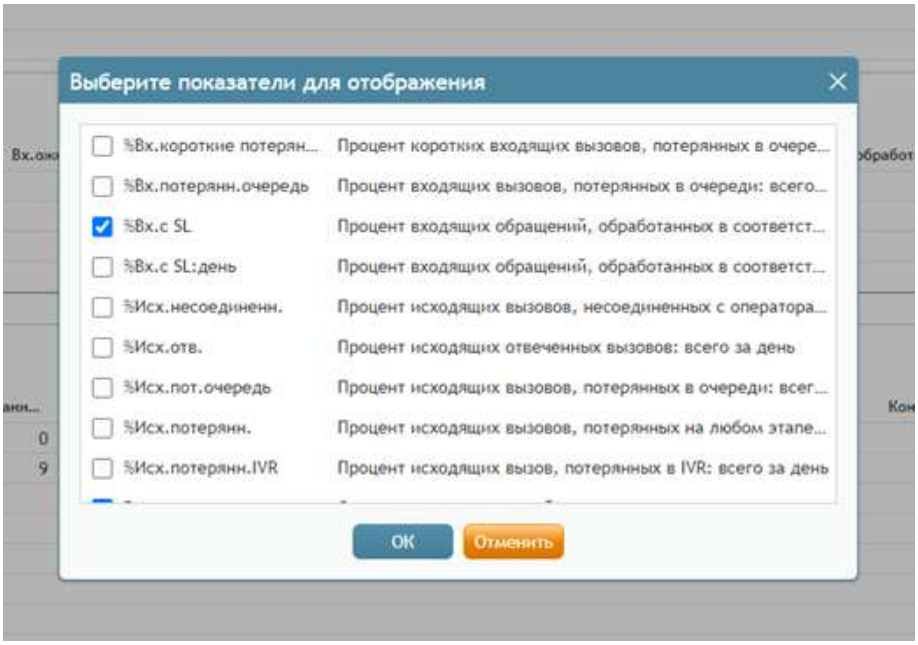


Рисунок. Онлайн контроль разговоров и чатов

Рисунок. Изменение настройки оповещения

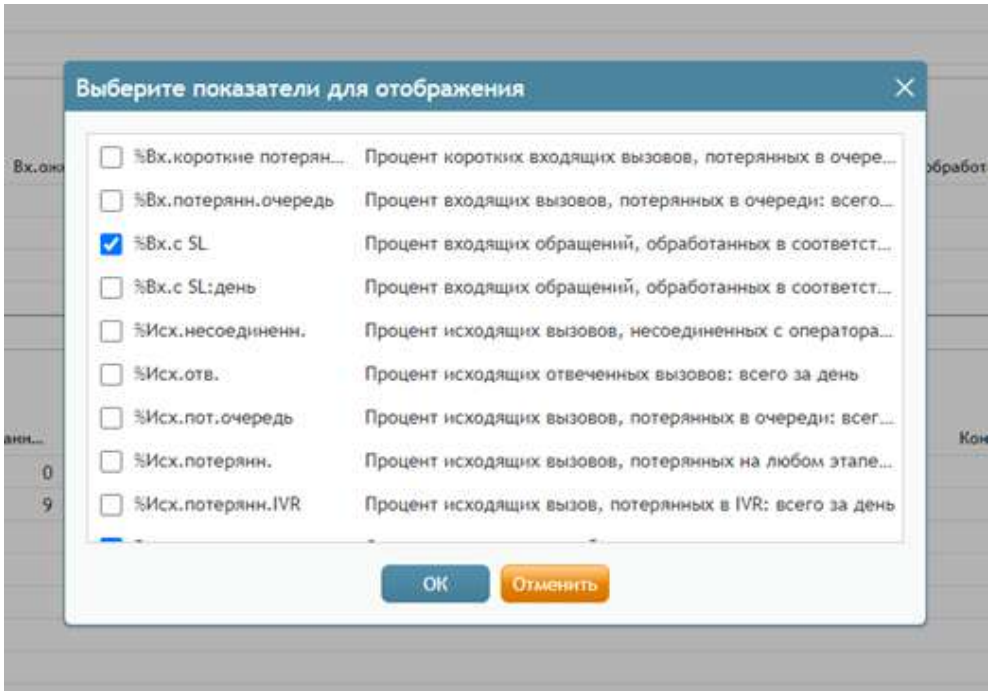


Рисунок. Настройка отображения онлайн статистик

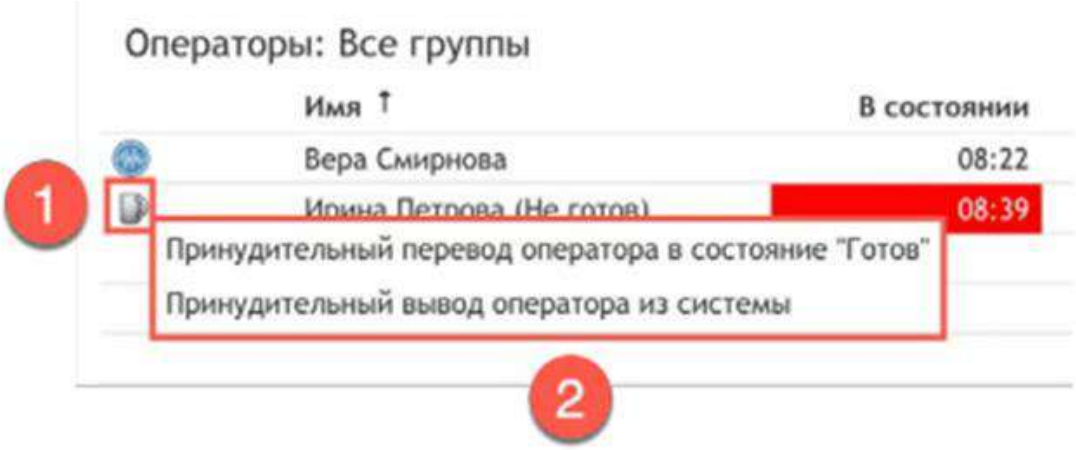


Рисунок. Принудительное изменение состояния оператора

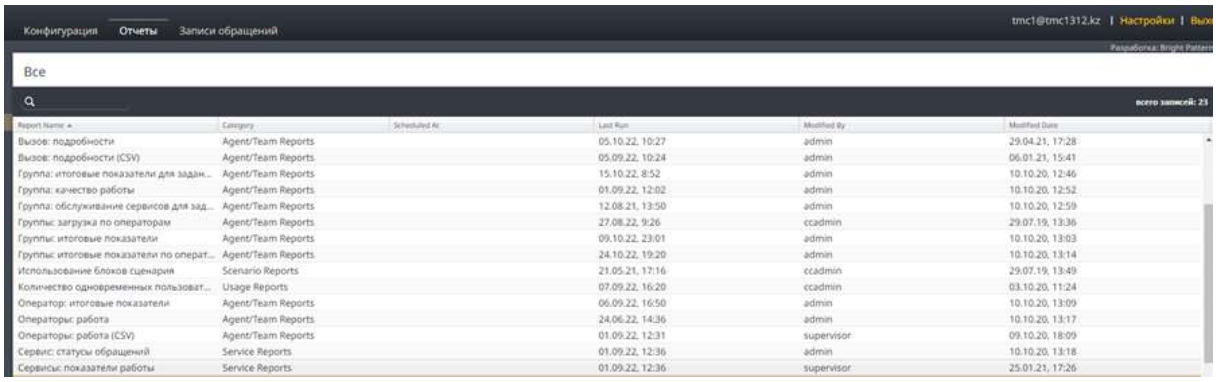


Рисунок. Просмотр онлайн статистик по операторам/сервисам

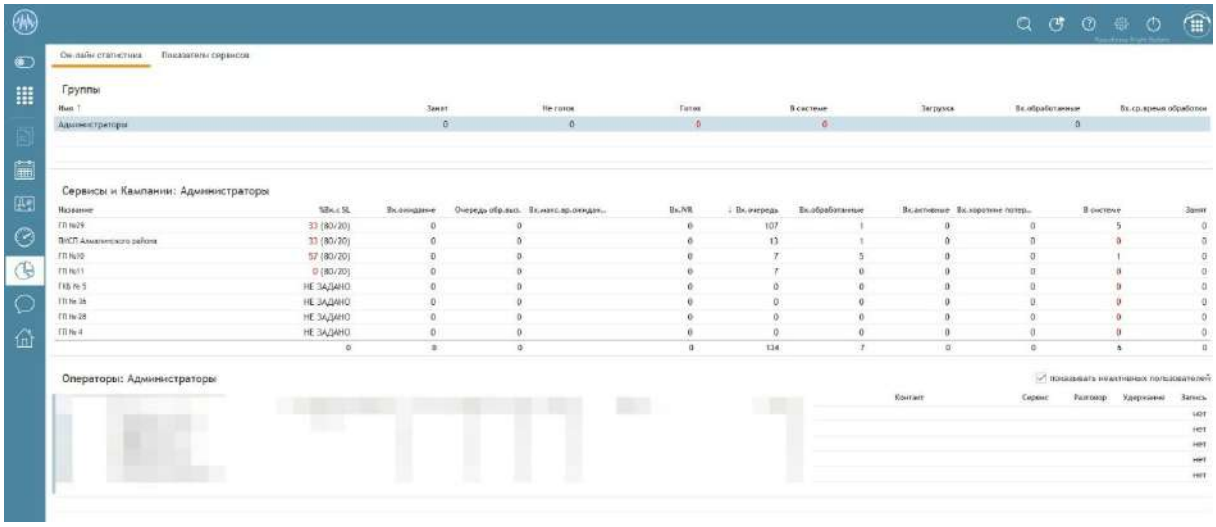


Рисунок. Просмотр всех назначенных Групп (сводный вид)

редактировать/контролировать подгруппы операторов;

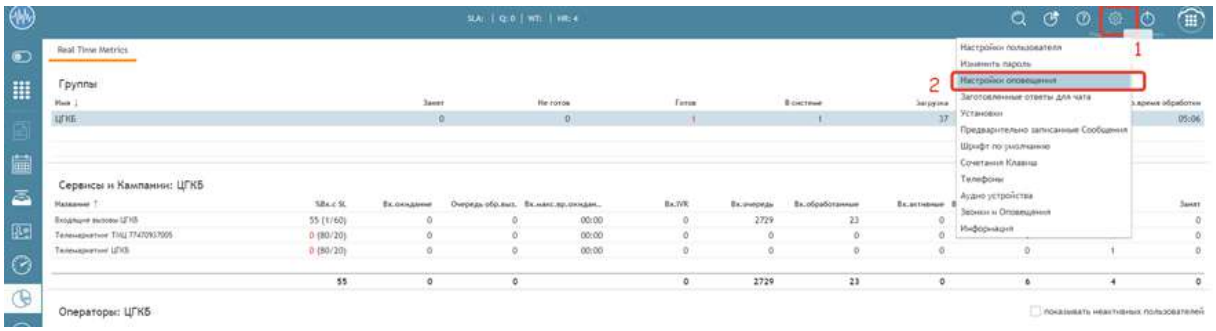


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

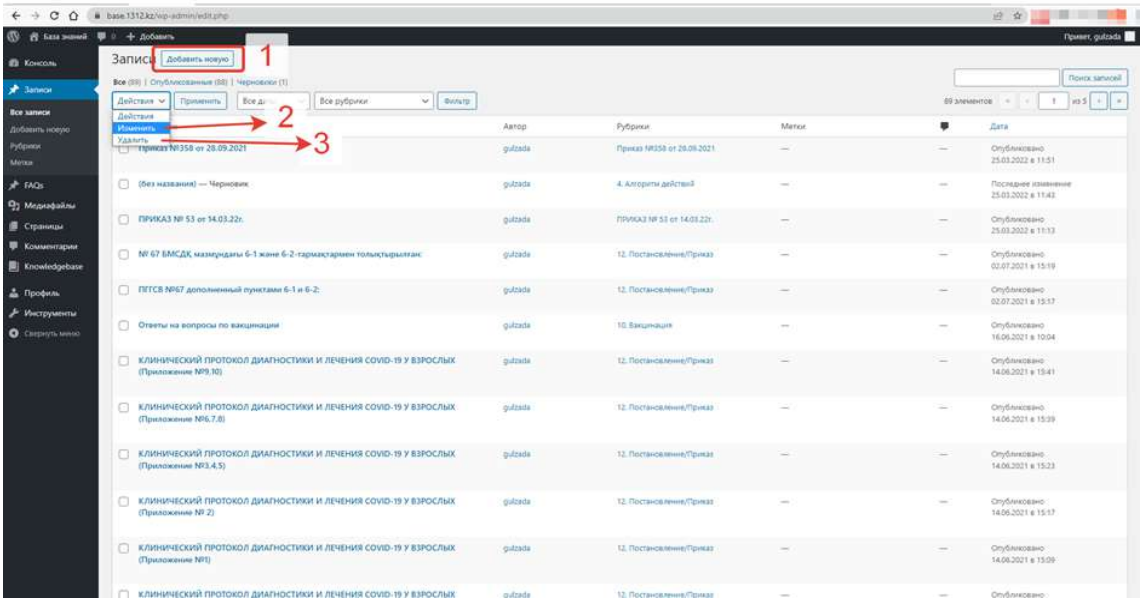


Рисунок. Возможность создания (1), редактирования (2), удаления статей (3) в Базе Знаний

выгрузка записей разговоров и чатов;

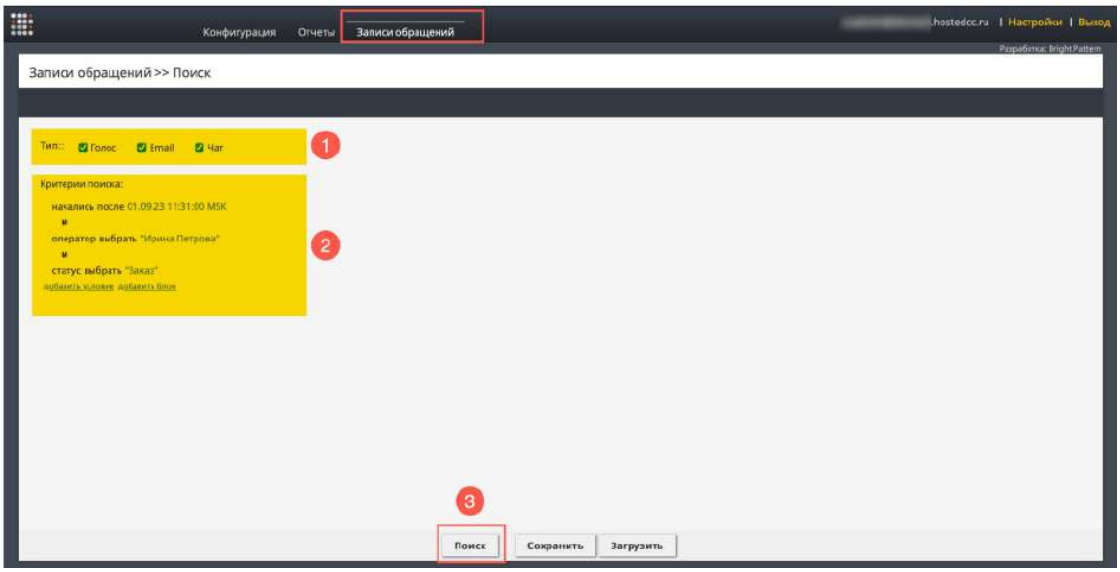


Рисунок. Выбора канала обращения (1), задания критериев поиска (2), кнопка Поиск (3)

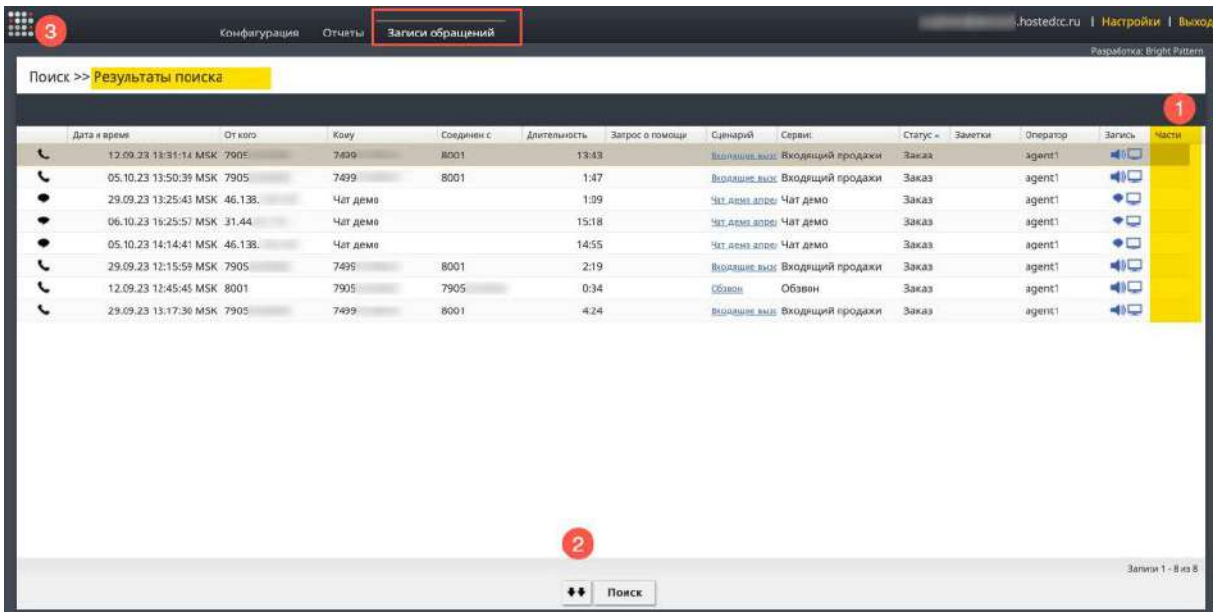


Рисунок. Сведения об обработке обращения в каждой части (1), Экспорт (2)

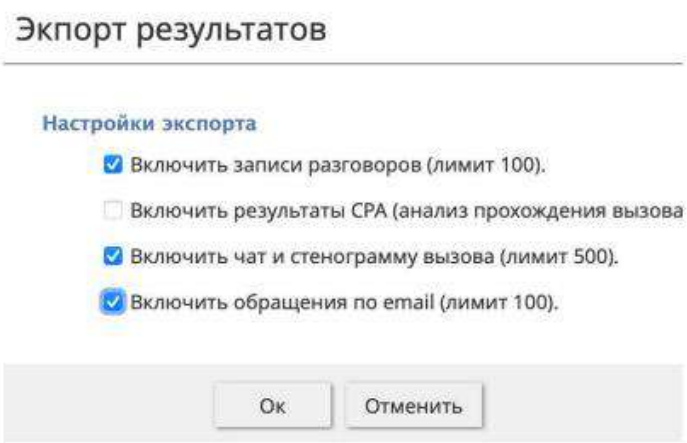


Рисунок. Выгрузка записей и чатов

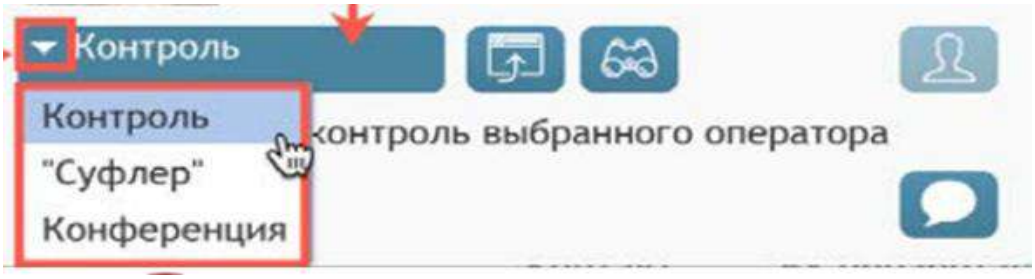


Рисунок. Доступ к записям всех разговоров и чатов

доступ к API онлайн статистики;

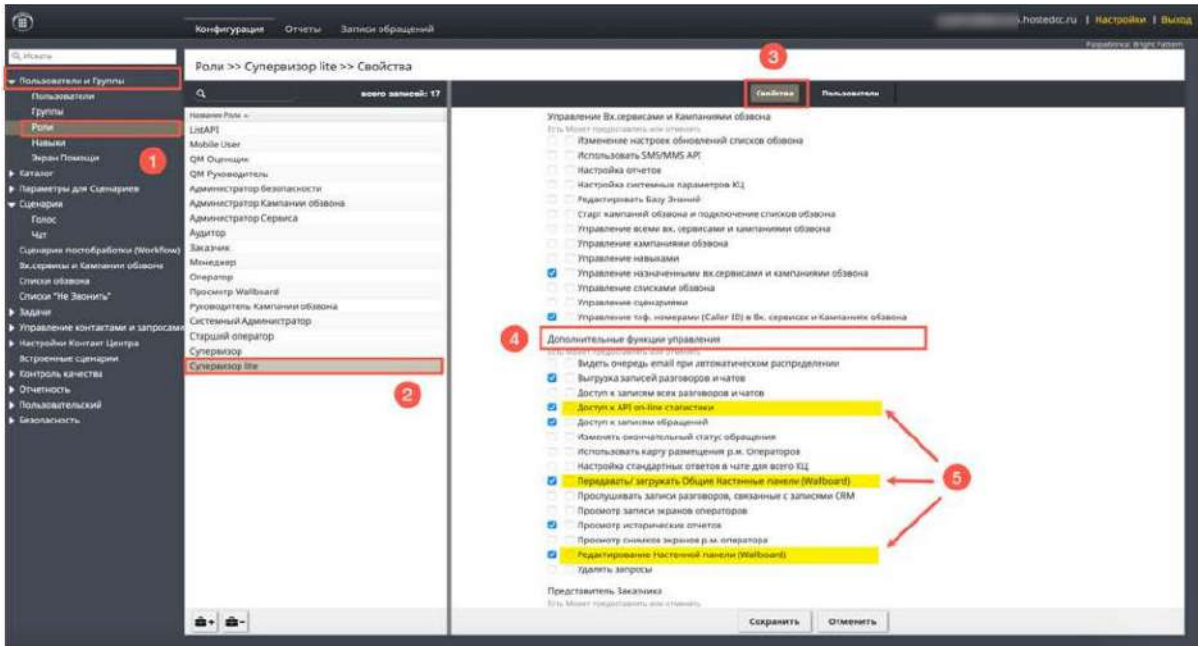


Рисунок. Пользователи и группы/ Роли (1), Название роли (2), Свойства (3), Раздел Дополнительные функции управления (4). Доступ к API онлайн статистики (5)

изменять окончательный статус обращения;

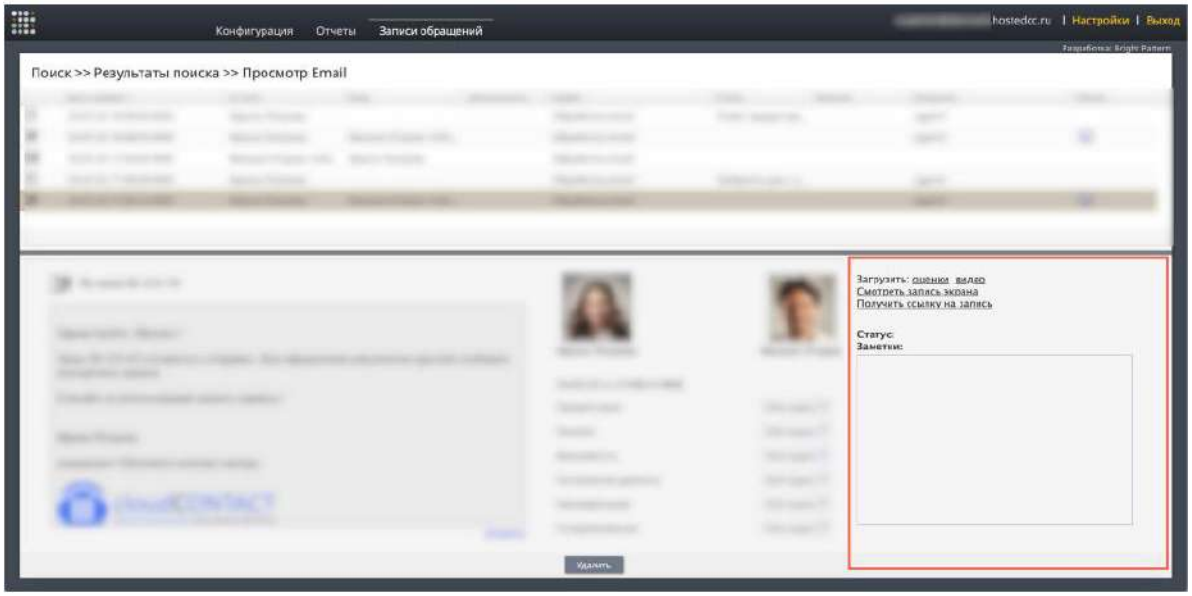


Рисунок. Изменять окончательный статус обращения

передавать/загружать общие настенные панели (Wallboard);

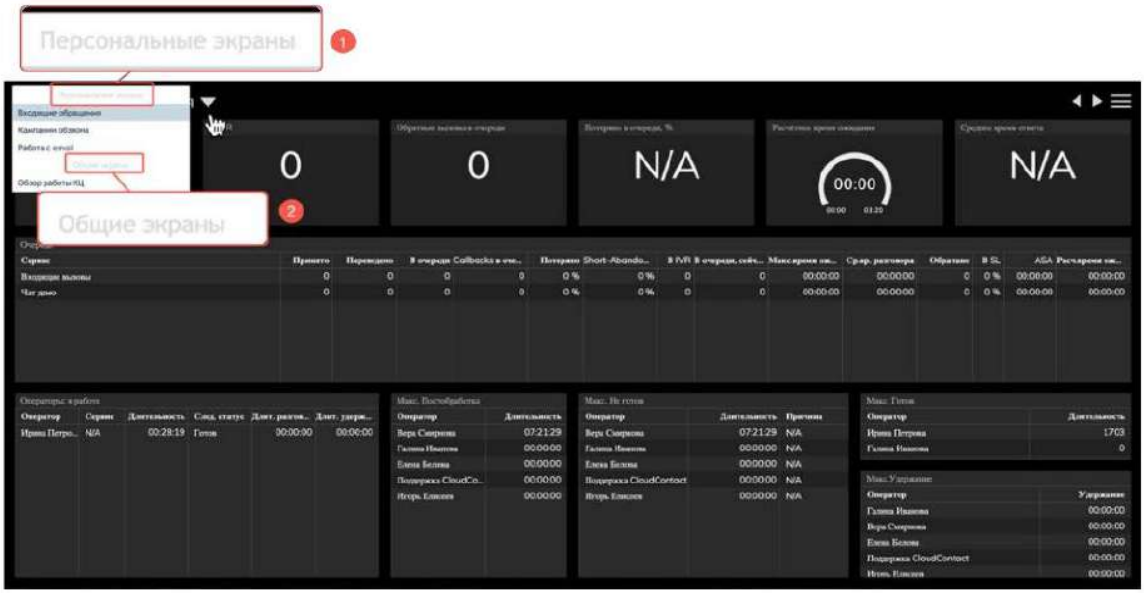


Рисунок. Персональные экраны (1), Общие экраны (2)

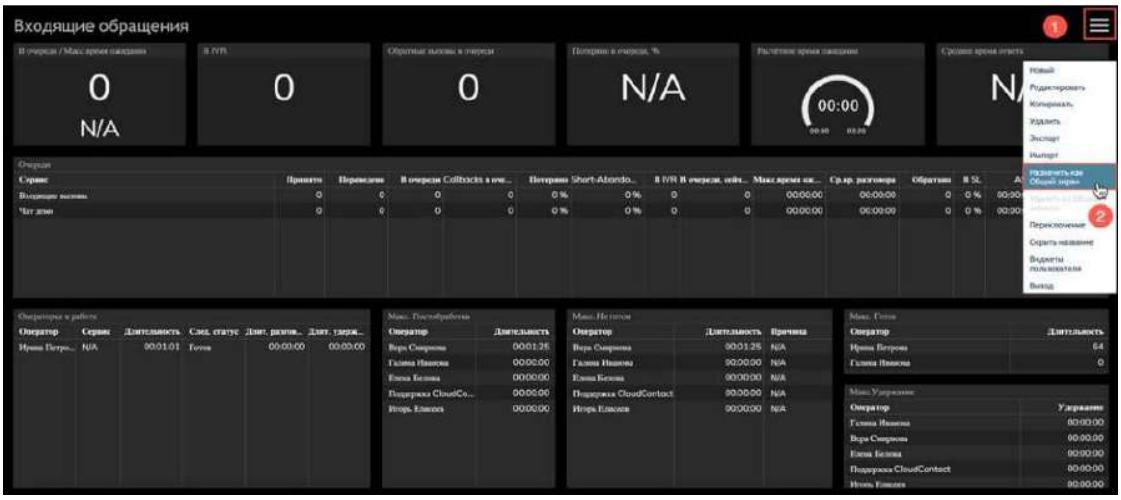


Рисунок. Меню (1) Назначить как Общий экран (2)

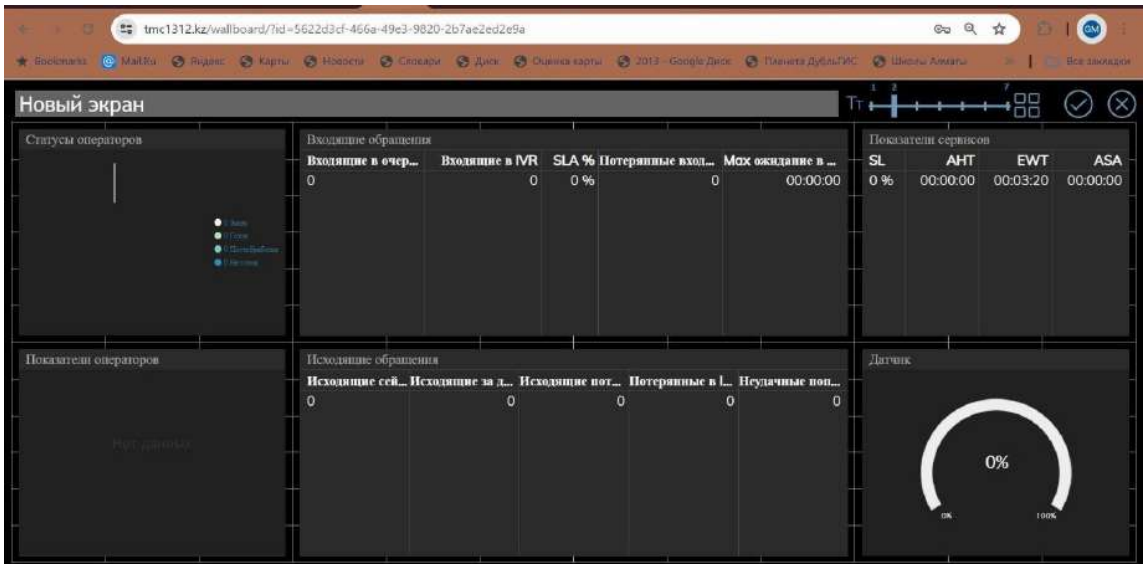


Рисунок. Дашборды

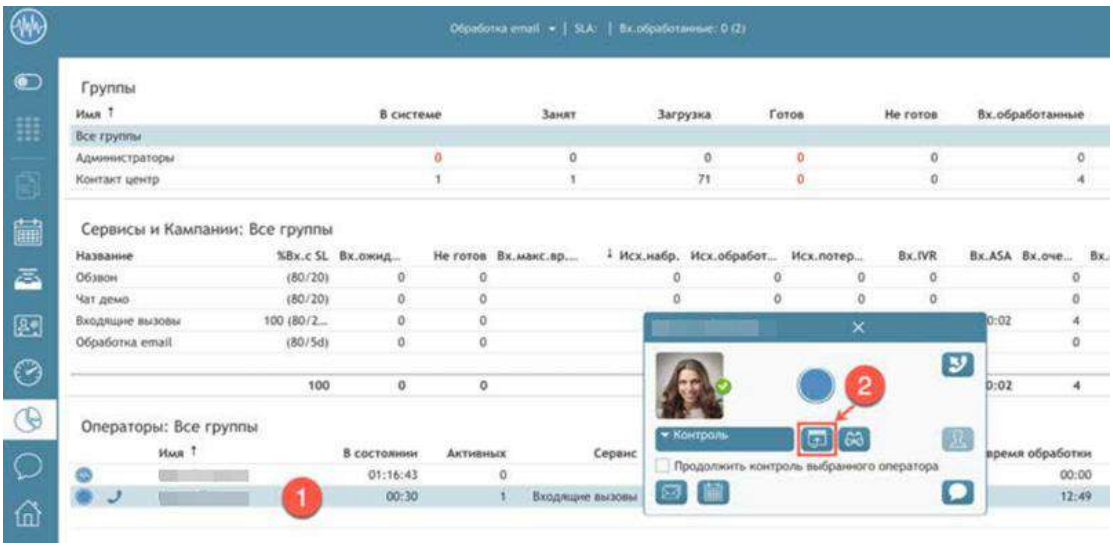


Рисунок. Просмотр онлайн экрана оператора

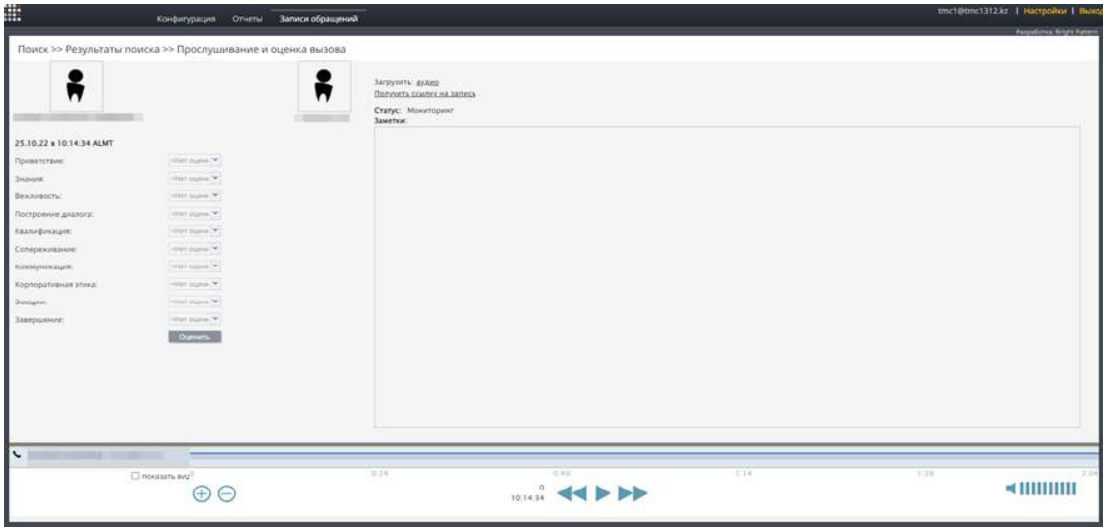


Рисунок. Прослушивание записи разговоров

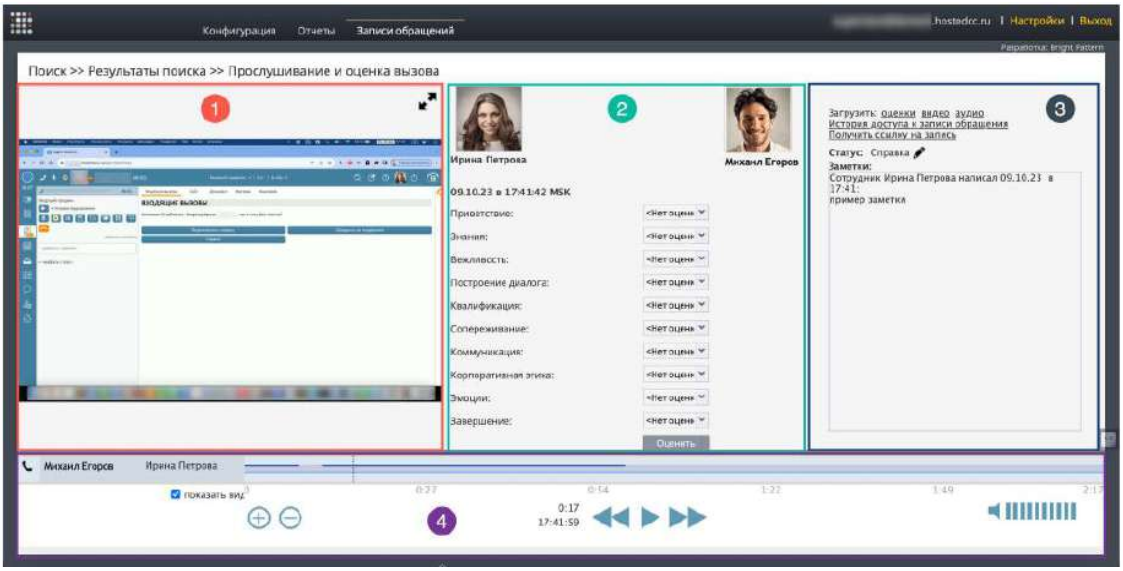


Рисунок. Просмотр записи экрана оператора (1), Область оценки качества работы (2), Область служебных действий (3), Область воспроизведения записи (4)

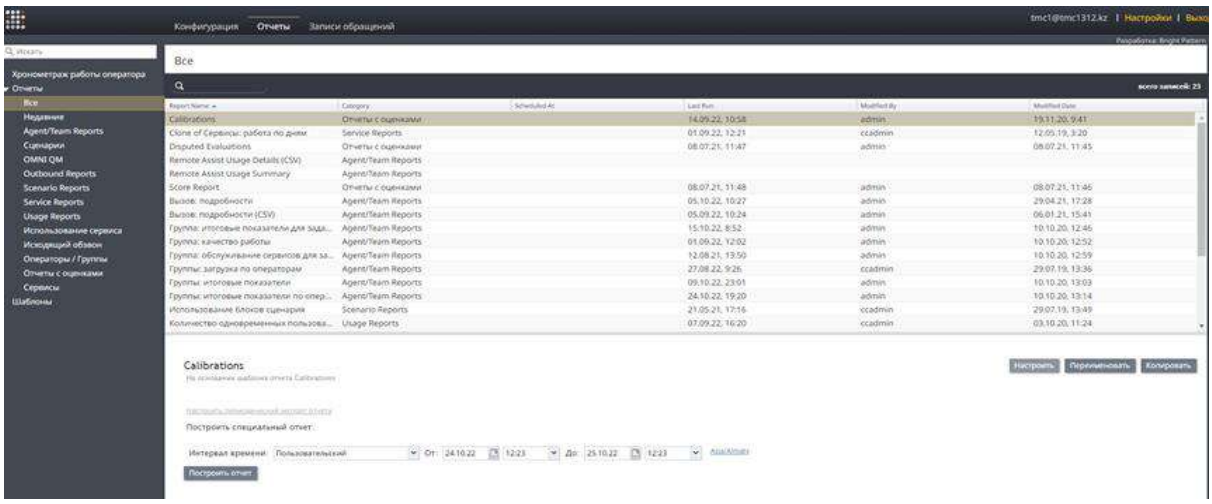


Рисунок. Просмотр исторических отчетов

редактирование настенной панели (Wallboard)

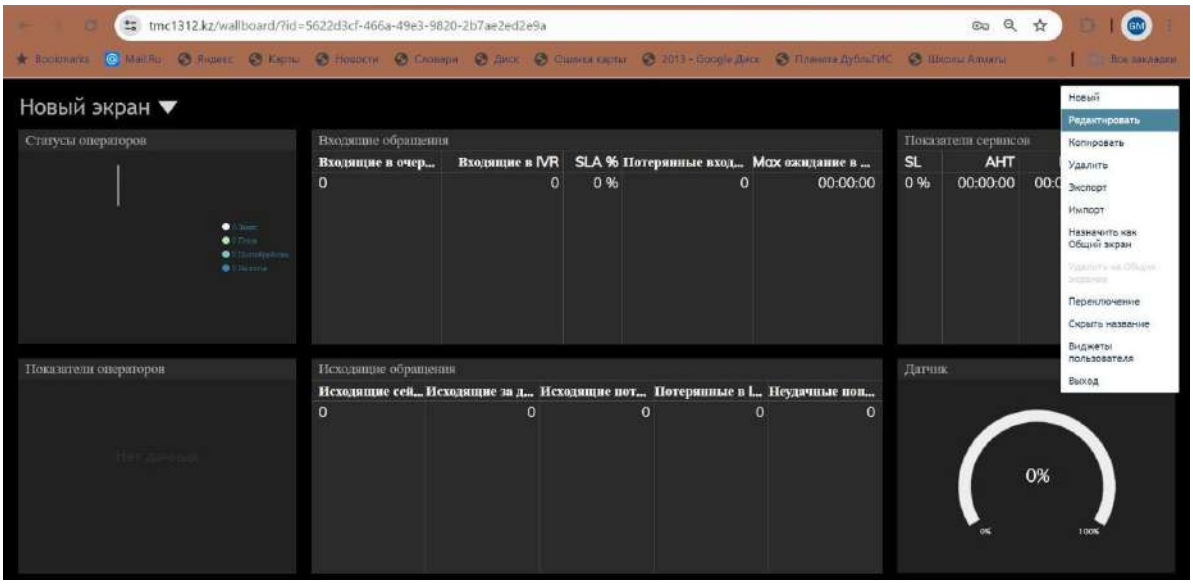


Рисунок. Редактирование дашбордов

создать и редактировать шаблоны быстрых ответов для операторов;

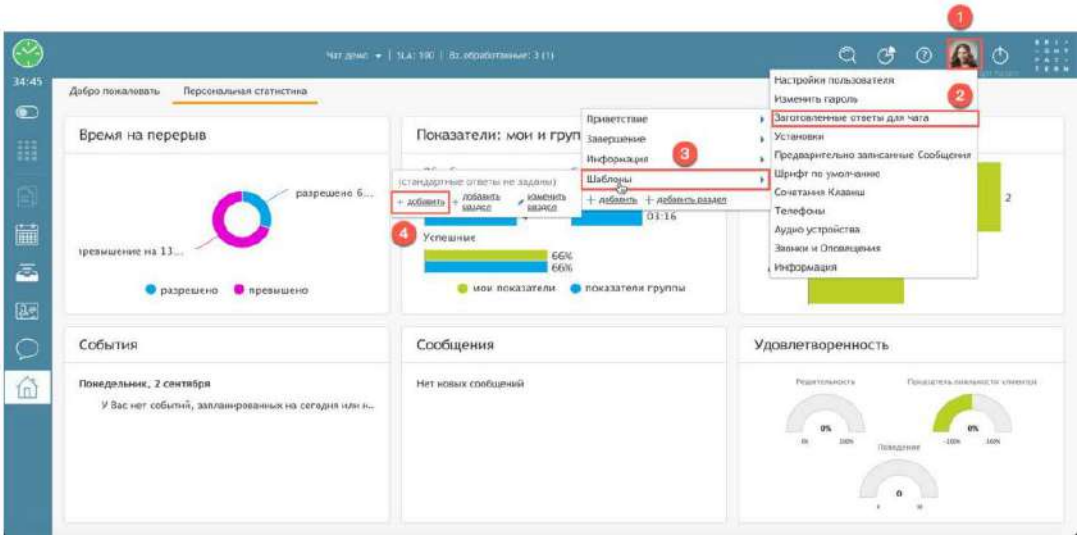


Рисунок. Настройки (1), заготовленные ответы для чата (2), добавить шаблон (3) добавить вложение/текст (4)

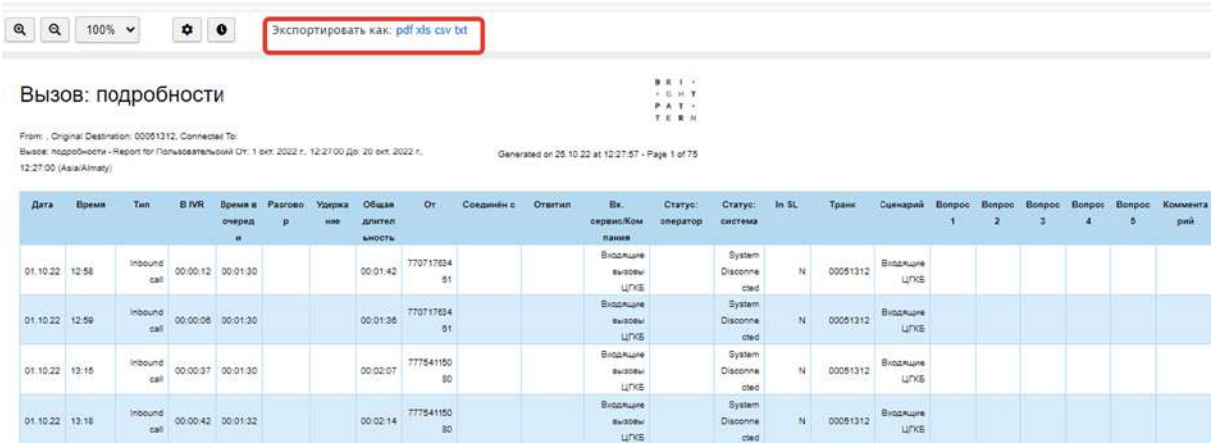


Рисунок. Скачивание отчетов по статистическим данным

просмотр статистических данных;

отслеживание диалогов операторов в режиме реального времени.

Старший врач имеет возможность онлайн контроля качества обращения в трёх режимах:

- Контроль (невидимка) – слышит разговор оператора и клиента (или видит их чат), при этом они не слышат супервизора. У оператора нет индикации, что его разговор прослушивается. Супервизор может написать в чате оператору рекомендации по обработке вызова.
- Суфлер – слышит разговор оператора и клиента (или видит их чат) и может разговаривать с оператором. Клиент не слышит разговор супервизора и оператора.
- Конференция – все стороны разговора (старший врач, оператор и клиент) слышат друг друга (или участвуют в общей переписке в чате). Старший врач может переключаться в любом порядке между режимами в рамках контроля одного обращения.

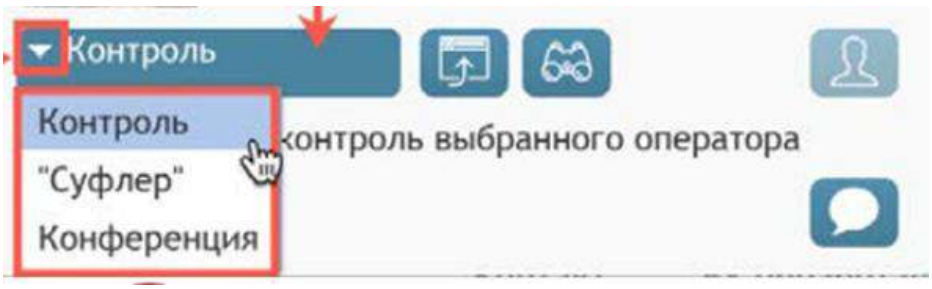


Рисунок. Контроль выбранного оператора

Старший врач имеет возможность подключиться к любому обращению, обслуживаемому оператором его группы. Оператор может сам попросить супервизора подключиться к вызову, запросив помощи, в этом случае на экране мониторинга у супервизора рядом с именем оператора появляется индикатор запроса помощи.

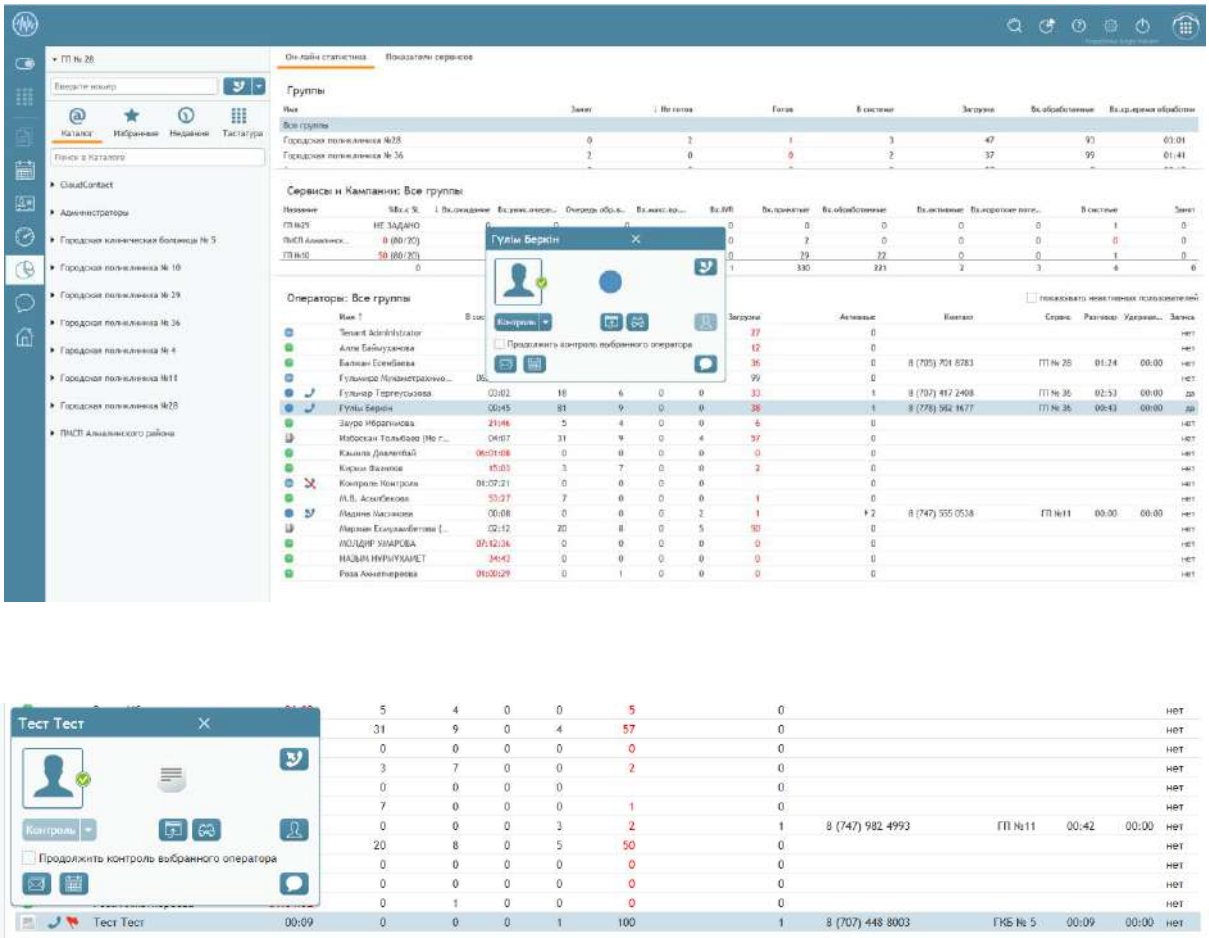


Рисунок. Индикатор запроса помощи

Старший врач имеет возможность переключаться в любом порядке между режимами в рамках контроля одного обращения.

Во время контроля качества обращений супервизор имеет возможность проставить оценку работе оператора по нескольким критериям. Выставленные оценки сохраняются вместе с записью обращения и доступны при прослушивании записи (просмотре чата).

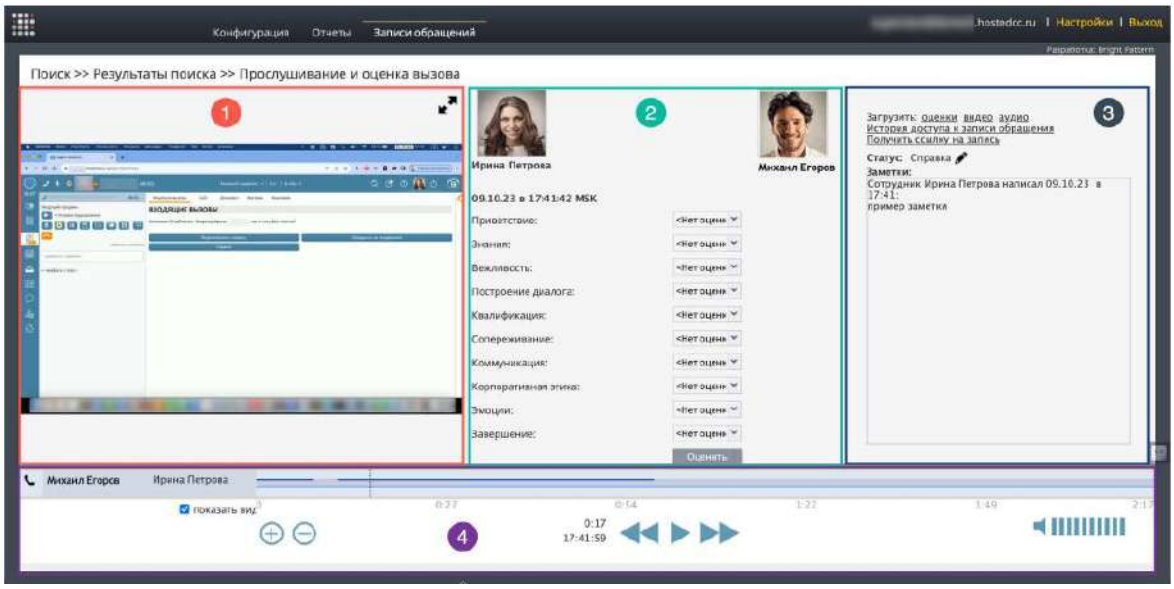


Рисунок. Просмотр записи экрана оператора (1), Область оценки качества работы (2), Область служебных действий (3), Область воспроизведения записи (4)

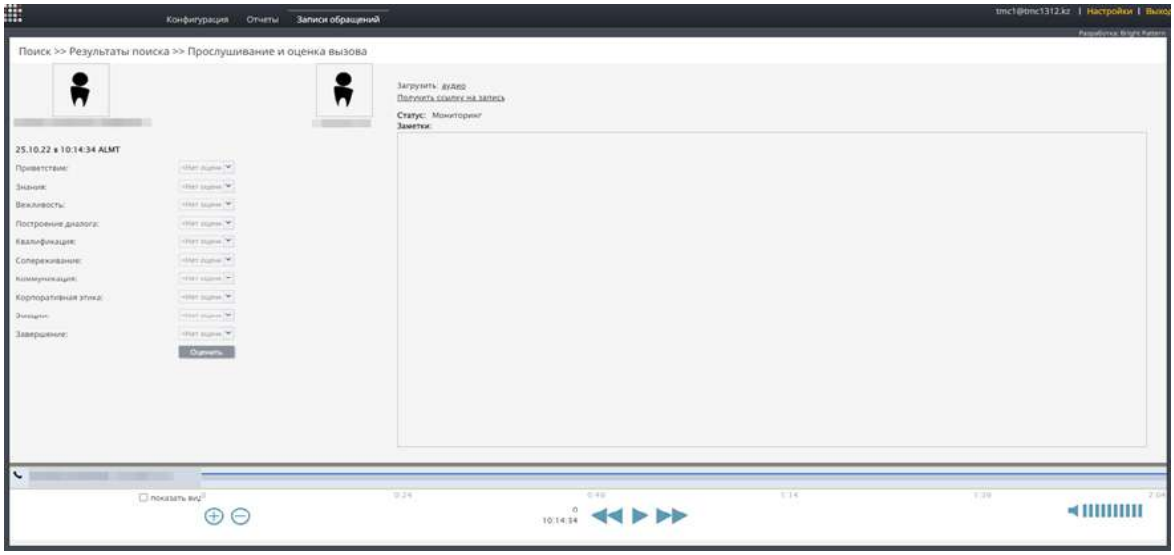


Рисунок. Прослушивание записи разговоров

Старший врач имеет возможность принудительно изменить состояние любого оператора, входящего в контролируемую группу. Он может принудительно перевести оператора в состояние «Готов» или вывести его из сервиса.

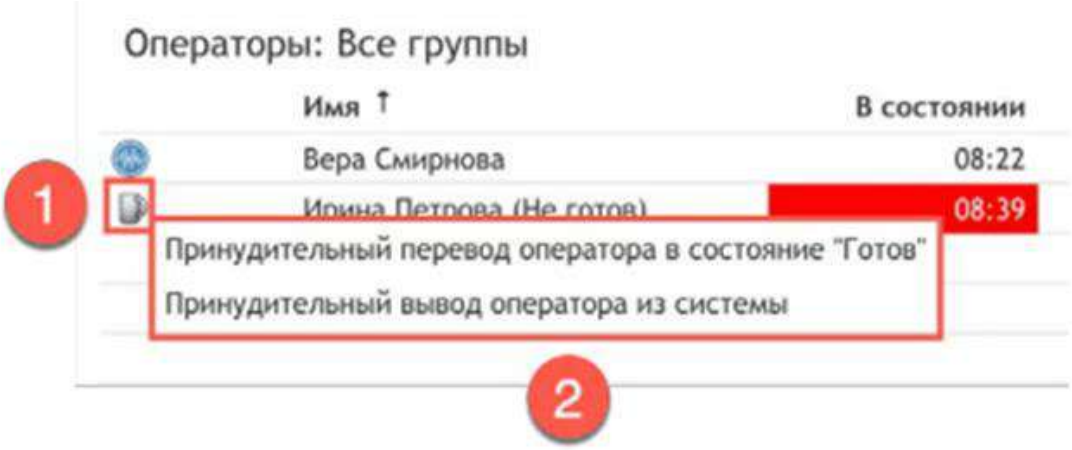


Рисунок. Принудительный перевод оператора в статус «Готов»/отключение от сервиса

Помимо прослушивания разговоров, старший врач имеет возможность осуществлять визуальный контроль за рабочим местом оператора (см. Рисунок 52). У оператора нет индикатора, что его рабочее место просматривается. Доступны два режима наблюдения:

- контроль области информации: старший врач видит вкладки области информации, которые заданы в сценарии обслуживания в виде снимков экранов;
- контроль рабочего места – наблюдение за рабочим местом оператора в режиме реального времени. Старший врач видит рабочий стол оператора: все программы, открытые на компьютере оператора.

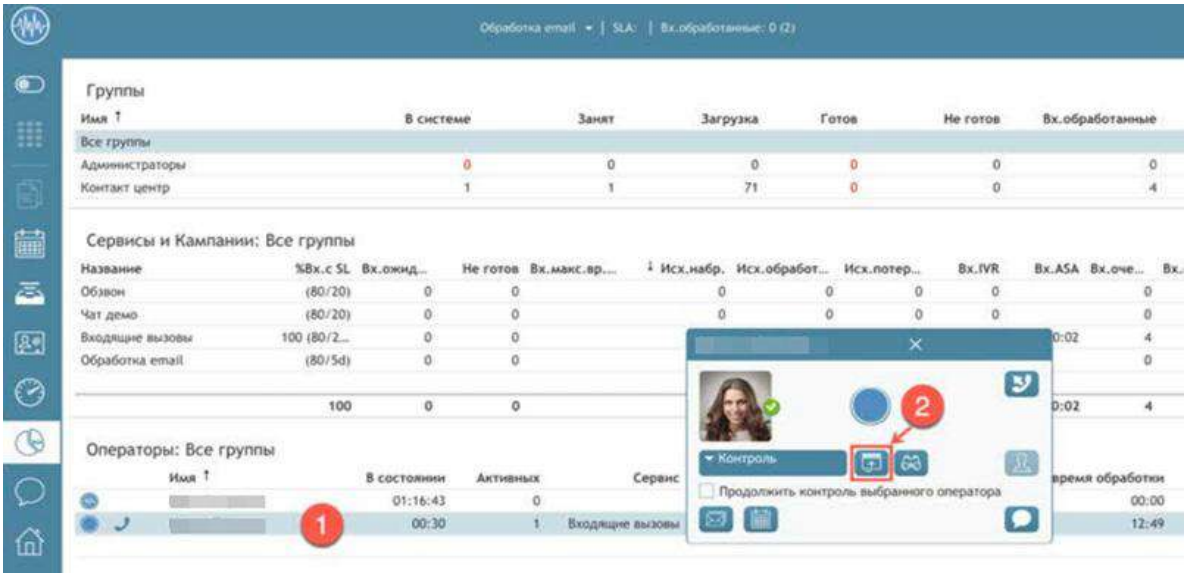


Рисунок. Просмотр онлайн экрана сотрудника

При прослушивании/просмотре завершенных обращений (голос, чат) у старшего врача есть возможность оценки работы персонала (см. Рисунок 201, 202):

- Оценка всех типов обращений (омниканальность);
- Прослушивание вызова, просмотр email и чата, видео экрана (если велась запись) оператора при оценке работы оператора;
- Оценка деловых и личных качеств оператора;

- Онлайн контроль KPI операторов;
- Настройка KPI (показателей оценки) и их веса;
- Задание критериев для выборки оцениваемых обращений;
- Рандомизации результатов поиска оцениваемых обращений;
- Специальный интерфейс контроля для отображения поставленных, отложенных и выполненных задачах по оценке операторов;
- Отправка оценок оператору для ознакомления и комментариев;
- Возможность выбора примеров записанных обращений для обучения операторов;
- Визуальный конструктор форм оценки.
- Функционал интерфейса рабочего места Старшего врача позволяет наблюдать за ходом исходящего обзвона и контролировать его работу.
    - Помимо контроля показателей исходящего обзвона, старший врач имеет возможность:
- Запускать и останавливать кампанию обзвона;
- Смотреть статистику по спискам обзвона;
- Включать и отключать списки обзвона;
- Смотреть статистику по работе групп операторов, задействованных в кампании.

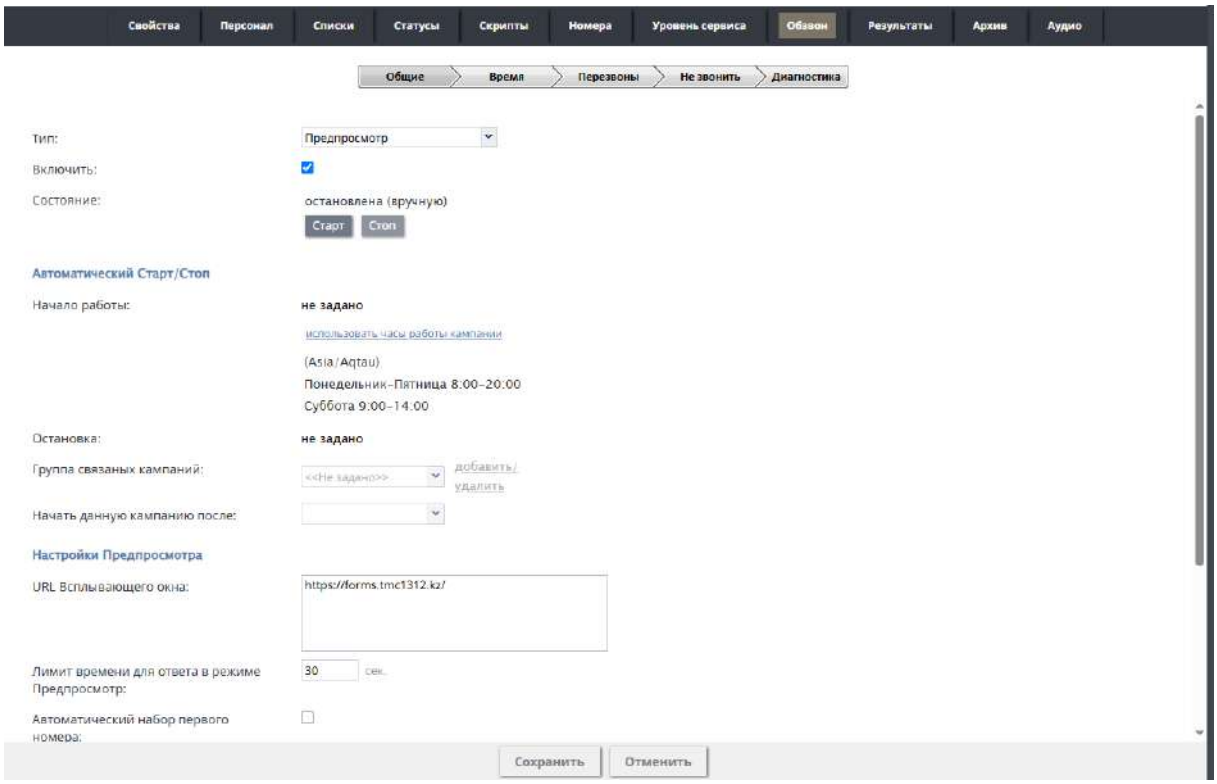


Рисунок. Контроль исходящего обзвона

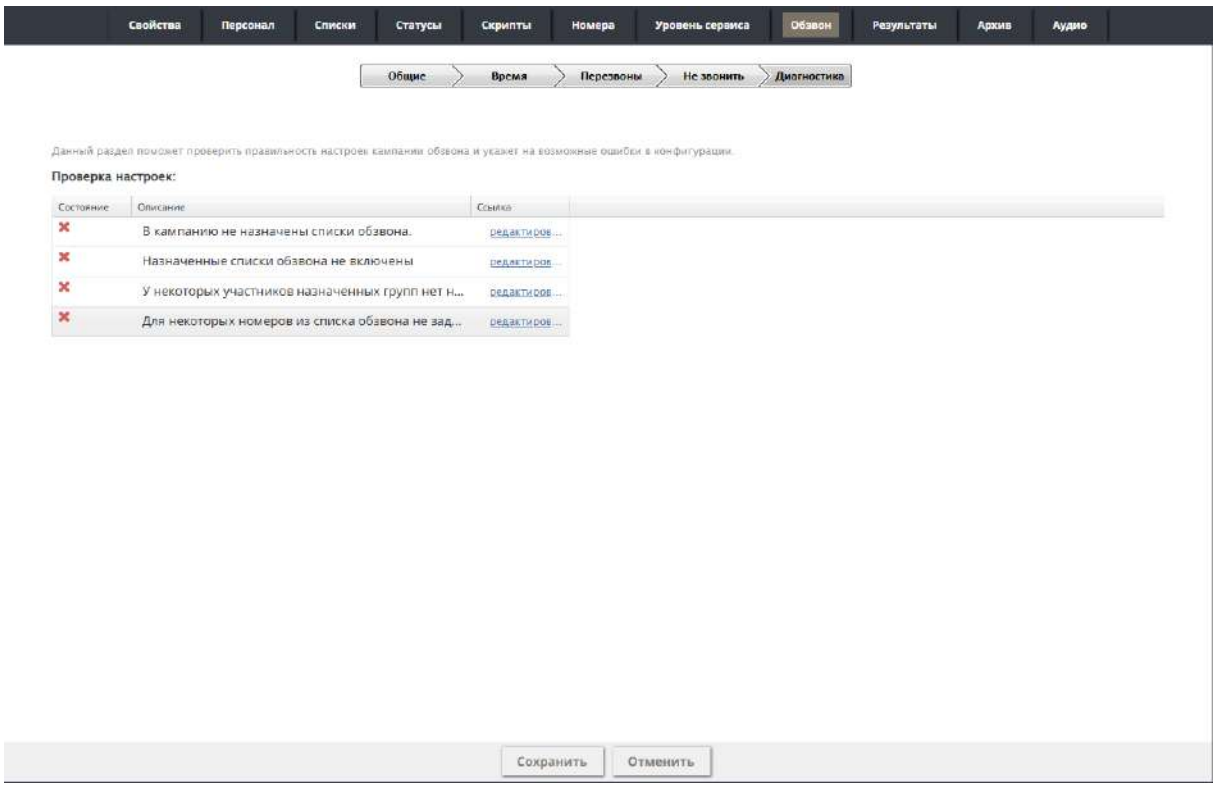


Рисунок. Просмотр статистики по спискам обзвона

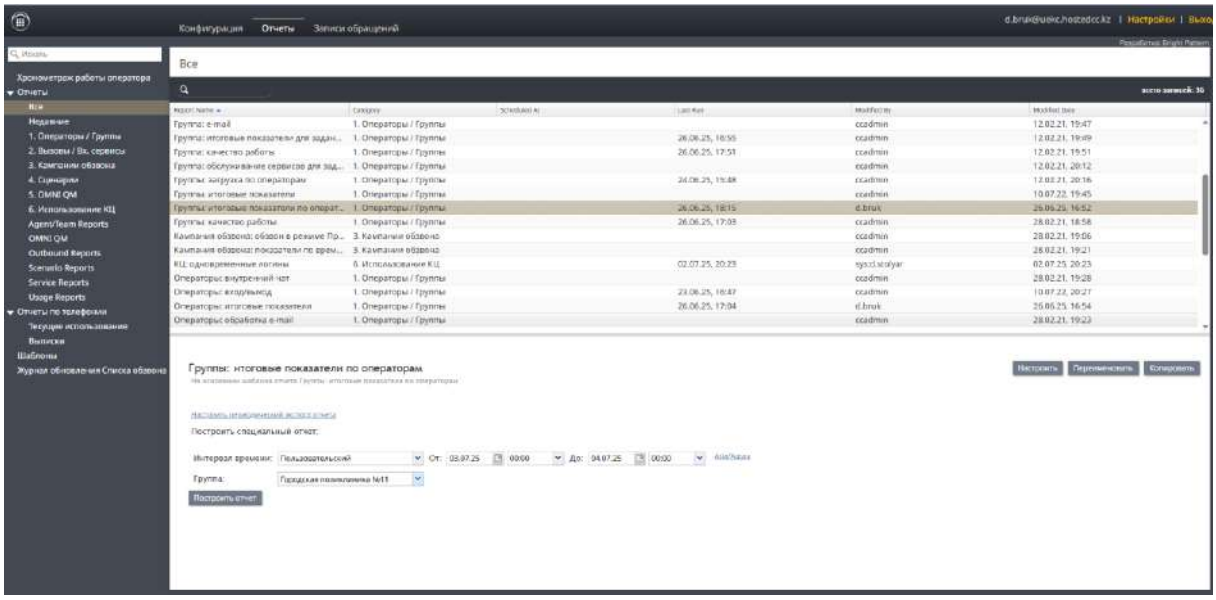


Рисунок. Просмотр статистики по группам операторов

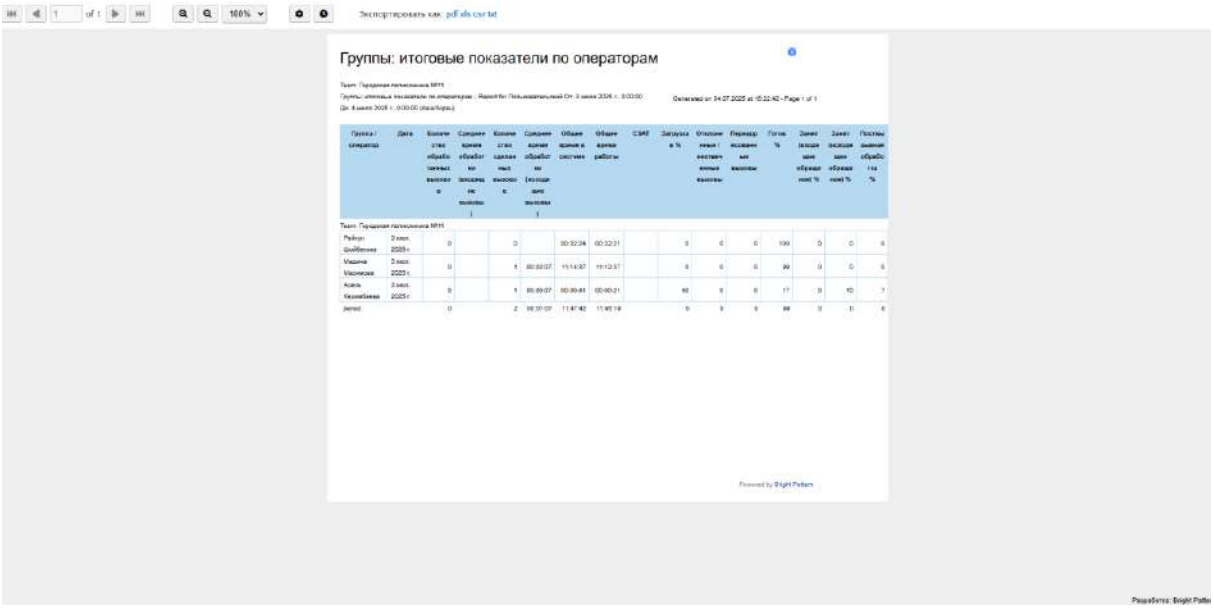


Рисунок. Просмотр статистики по группам операторов

На рабочем месте старшего врача отображаются онлайн показатели, которые обновляются каждые несколько секунд для отображения реального состояния работы контакт-центра.

Используются показатели двух видов — итоговые и текущие:

- Итоговый показатель отображает сводные данные по конкретной статистике с момента начала ее подсчета в течении ближайших 24 часов и до текущего времени (с накопительным итогом).
- Текущий показатель отображает статистику состояния того или иного ресурса в настоящее время.

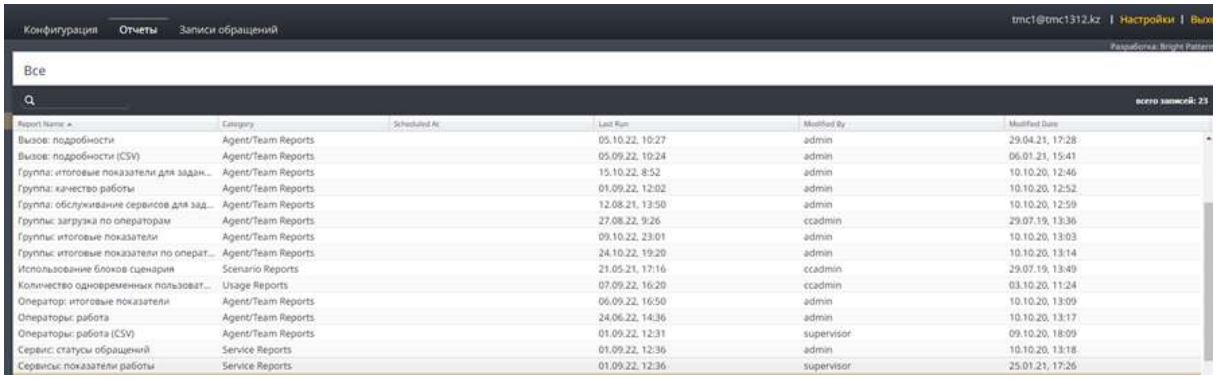


Рисунок. Просмотр онлайн статистик по операторам/сервисам

Старший врач может самостоятельно управлять настройками отображения онлайн статистик: удалять, добавлять и менять порядок расположения.

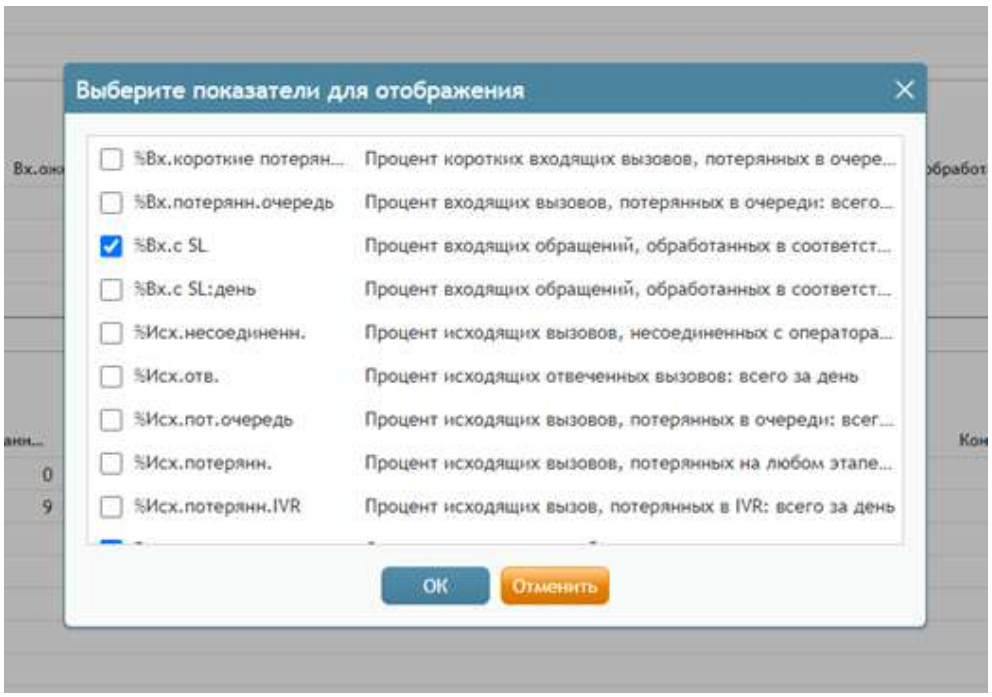


Рисунок. Настройка отображения онлайн статистик

Старший врач может задавать пороговые значения для параметров, связанных с сервисом, кампанией или оператором. При достижении данного значения на рабочем месте выводится соответствующее уведомление

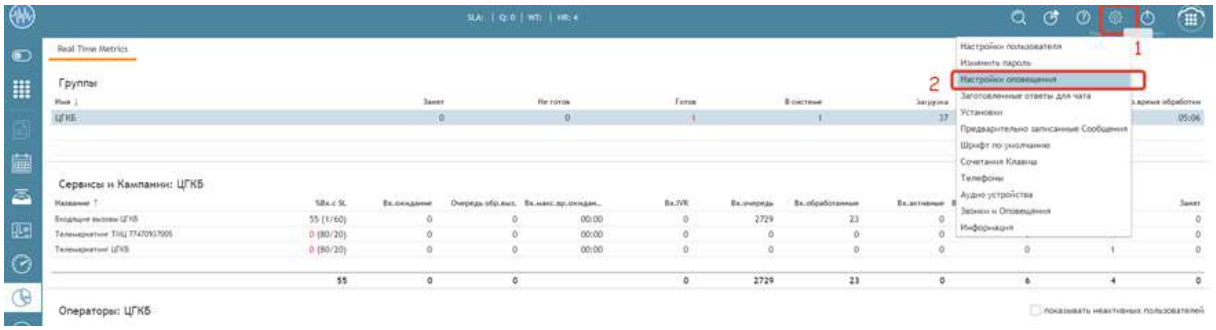


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

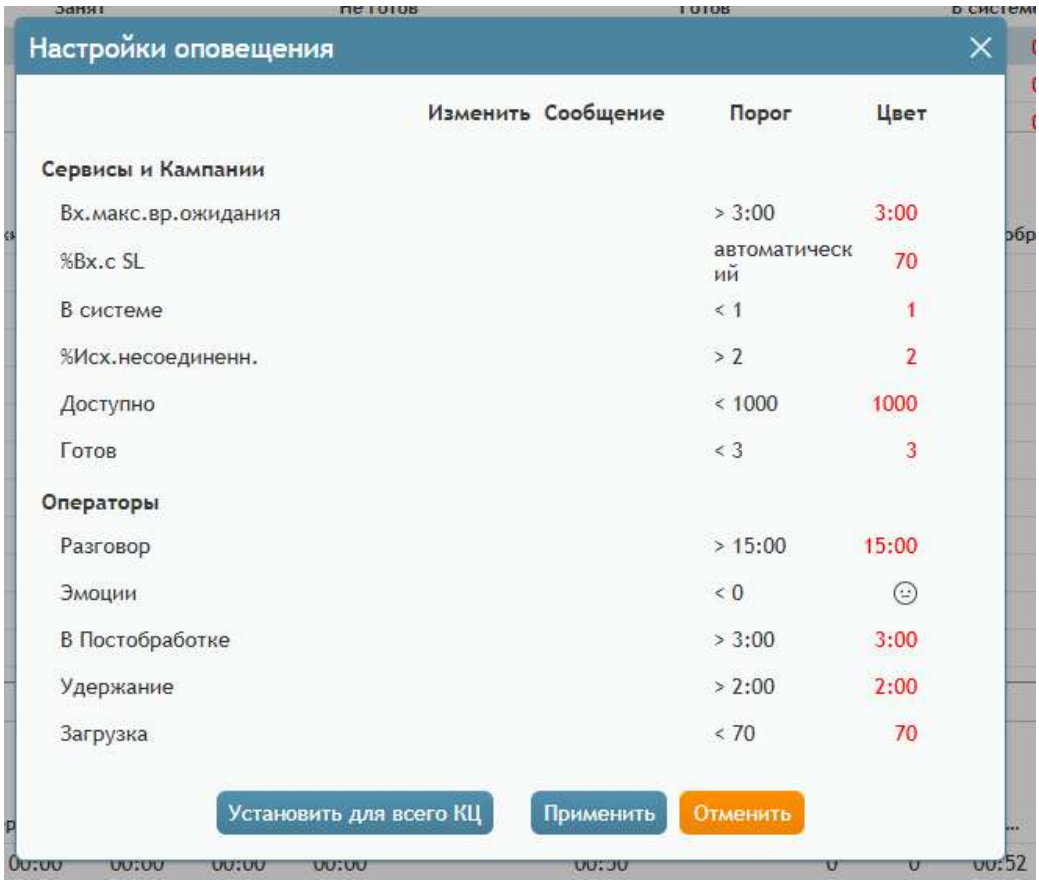


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

Уведомления для табличных статистик:

- всплывающее окно с названием параметра и его актуальным значением;
- изменение цвета значения параметра в области онлайн отчетности на рабочем месте супервизора. Изменение цвета для каждого параметра настраивается индивидуально, как и цвет ячейки параметра.

Приложение № 4

Требования к ПО в части подсистемы Настенные панели (Wallboard)

Подсистема предоставляет настенные панели (Wallboard) в режиме реального времени и исторические данные по работе ЕКЦ.

Возможность отслеживать ключевые показатели в режиме реального времени, управлять очередями, оценивать производительность операторов и оперативно принимать управленческие решения.

Настенная панель отображается в виде сетки, содержащей карточки; на этих карточках выводятся настраиваемые виджеты. Настенная панель отображается в 2-х режимах: в режиме просмотра и в режиме редактирования.

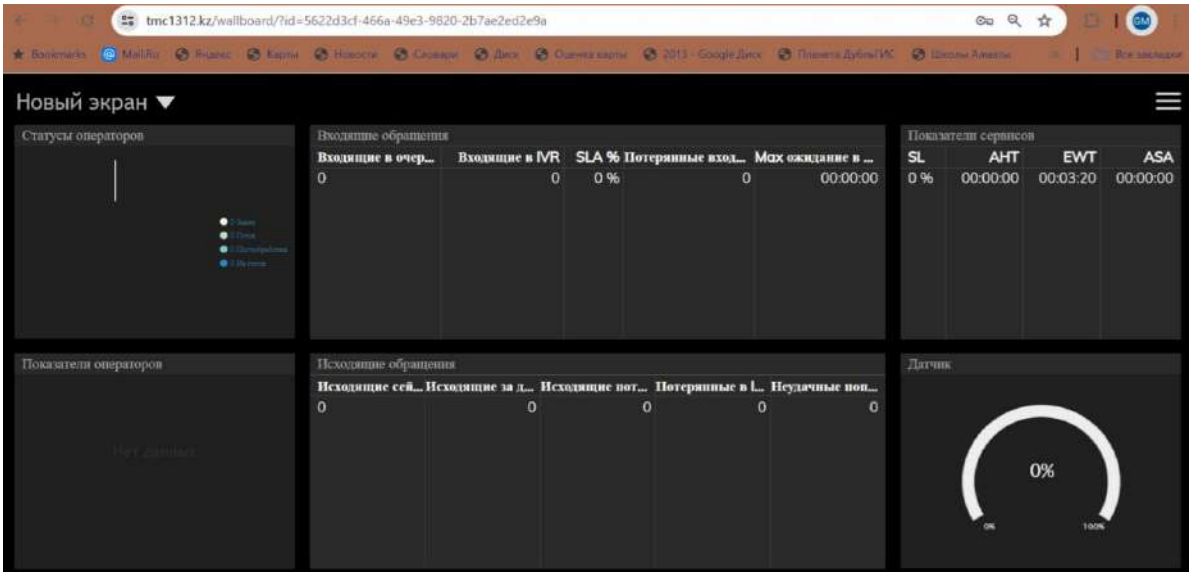


Рисунок. Дашборд

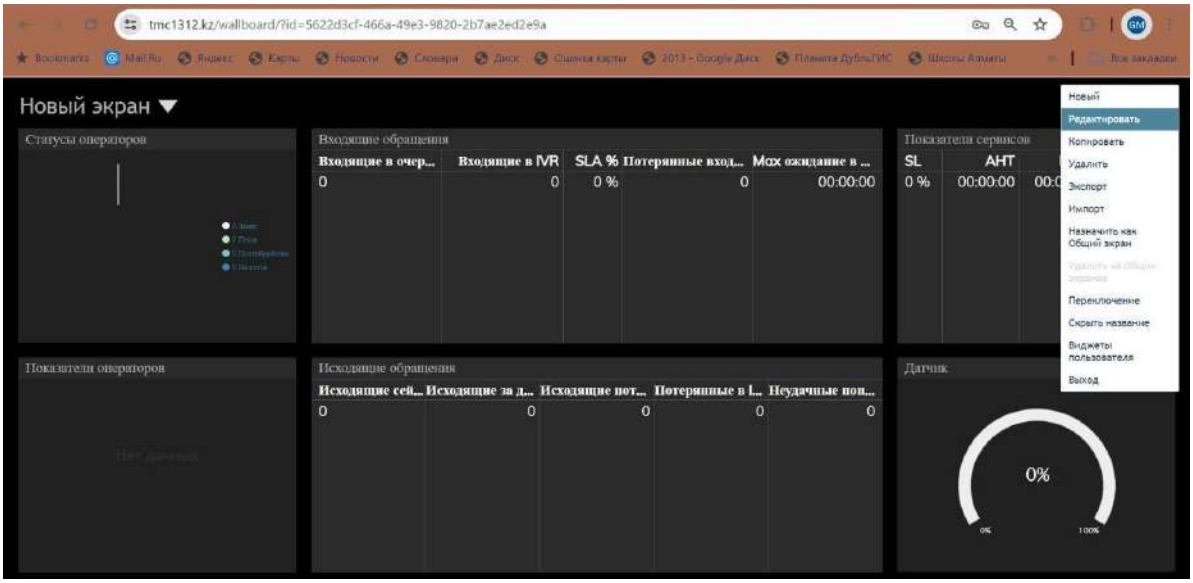


Рисунок. Редактирование дашбордов

В режиме просмотра виджеты отображают статистику и показатели в реальном времени для различных сервисов и операторов. В режиме редактирования отображаются те же виджеты вместе с элементами управления, которые можно редактировать, добавлять или удалять.

Ниже перечислены необходимые метрики и показатели для выбора в виджетах:

- Входящие вызовы в IVR: сейчас;
- Входящие вызовы в очереди, сейчас;
- Входящие вызовы, доставленные операторам: сейчас;
- Входящие вызовы, завершенные в Самообслуживании (IVR) ;
- Входящие вызовы, направленные на операторов;
- Входящие вызовы, находящиеся в IVR, в очереди или у оператора: сейчас;
- Входящие вызовы, обработанные операторами;
- Входящие вызовы, обработанные операторами в %;
- Входящие вызовы, отклоненные или оставленные без ответа операторами;
- Входящие вызовы, отключенные сервисом в IVR;
- Входящие вызовы, отключенные сервисом в очереди;
- Входящие вызовы, отключенные сервисом на этапе доставки операторам;
- Входящие вызовы, поставленные в очередь;
- Входящие вызовы, потерянные в очереди;
- Входящие вызовы, потерянные в очереди в %;
- Входящие вызовы, потерянные при доставке операторам;
- Входящие вызовы: заданный уровень сервиса;
- Входящие вызовы: максимальное время ожидания, сейчас;
- Входящие вызовы: обработанные, уникальные;
- Входящие вызовы: общее время разговора;
- Входящие вызовы: порог уровня сервиса;
- Входящие вызовы: поставленные в очередь, уникальные;
- Входящие вызовы: среднее время разговора;
- Входящие короткие вызовы, потерянные в очереди;
- Входящие короткие вызовы, потерянные в очереди, в %;
- Входящие обращения, обработанные в соответствии с SLA (20 последний), в %;
- Входящие обращения, в обработке у операторов, сейчас;
- Входящие обращения, обработанные в соответствии с SLA, в %;
- Входящие обращения, переведенные операторами на внешние номера;
- Входящие обращения, поставленные на удержание: всего за день;
- Входящие отвеченные вызовы, завершенные клиентами;
- Входящие отвеченные вызовы, завершенные операторами;
- Входящие переведенные вызовы;
- Входящие полученные;
- Входящие потерянные вызовы;
- Входящие потерянные вызовы в %;
- Выбранные операторами в системе;
- Выбранные операторами в состоянии: Готов;
- Выбранные операторами в состоянии: Занято;
- Выбранные операторами в состоянии: Не готов;

- Загрузка выбранных операторов;
- Записи, доступные для набора, сейчас (при исходящем обзвоне);
- Исходящие вызовы, доставленные операторам: сейчас;
- Исходящие вызовы, направленные на операторов;
- Исходящие вызовы, находящиеся в IVR сейчас в %;
- Исходящие вызовы, находящиеся в очереди, сейчас;
- Исходящие вызовы, обработанные операторами;
- Исходящие вызовы, обработанные операторами: сейчас;
- Исходящие вызовы, отклоненные или оставленные без ответа операторами;
- Исходящие вызовы, отключенные в IVR;
- Исходящие вызовы, отключенные в очереди;
- Исходящие вызовы, отключенные сервисом на этапе доставки операторам;
- Исходящие вызовы, переведенные операторами на внешние номера;
- Исходящие вызовы, поставленные в очередь;
- Исходящие вызовы, потерянные в IVR;
- Исходящие вызовы, потерянные в IVR в %;
- Исходящие вызовы, потерянные в очереди;
- Исходящие вызовы, потерянные в очереди в %;
- Исходящие вызовы, потерянные при доставке операторам;
- Исходящие вызовы: закрытые записи в активных списках, в %;
- Исходящие вызовы: записи, входящие за пределы заданной квоты;
- Исходящие вызовы: записи, предварительно просмотренные (для кампаний в режиме «Предпросмотр»);
- Исходящие вызовы: количество записей, исключенных из обзвона из-за совпадения со списком «Не Звонить»;
- Исходящие вызовы: набранные записи, всего за день;
- Исходящие вызовы: набранные записи, всего за день, в %;
- Исходящие вызовы: общее время разговора;
- Исходящие вызовы: общее число закрытых записей;
- Исходящие вызовы: общее число закрытых записей, в %;
- Исходящие вызовы: оставшиеся записи в активных списках;
- Исходящие вызовы: оставшиеся записи с персональным назначением операторов;
- Исходящие вызовы: потерянные;
- Исходящие вызовы: потерянные в %;
- Исходящие вызовы: пропущенные записи в режиме «Предпросмотр»;
- Исходящие вызовы: пропущенные записи в режиме «Предпросмотр», в %;
- Исходящие вызовы: среднее время разговора;
- Исходящие неудачные попытки вызовов;
- Исходящие отвеченные вызовы, завершенные клиентами;
- Исходящие отвеченные вызовы, завершенные операторами;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов в %;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов, не соответствующие заданной скорости соединения;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов, не соответствующие заданной скорости соединения в %;

- Исходящие попытки вызовов;
- Исходящие попытки вызовов, сейчас;
- Исходящие: завершенные записи в активных списках обзвона;
- Исходящие: завершенные записи с персональным назначением операторов;
- Количество выбранных статусов;
- Количество записей во всех активных списках обзвона;
- Количество обращений, переназначенных из других сервисов (ПМСП);
- Количество обращений, предназначенных операторами на другие сервисы (ПМСП);
- Обзвон: Интенсивность вызовов сейчас;
- Обратный вызов: в очереди сейчас;
- Обратный вызов: запрошенные;
- Обратный вызов: потерянные в IVR;
- Операторы в состоянии Постобработка;
- Операторы, работающие в данном сервисе;
- Показатели опроса пациентов;
- Процент выбранных статусов;
- Расчетная продолжительность кампании обзвона;
- Расчетное время ожидания для входящих обращений;
- Среднее время обработки;
- Среднее время ответа на входящие обращения;
- Среднее время простоя для выбранных операторов;
- Средняя продолжительность Предпросмотра для выбранных операторов;
- Уникальные входящие обращения, поставленные на удержание: всего за день.

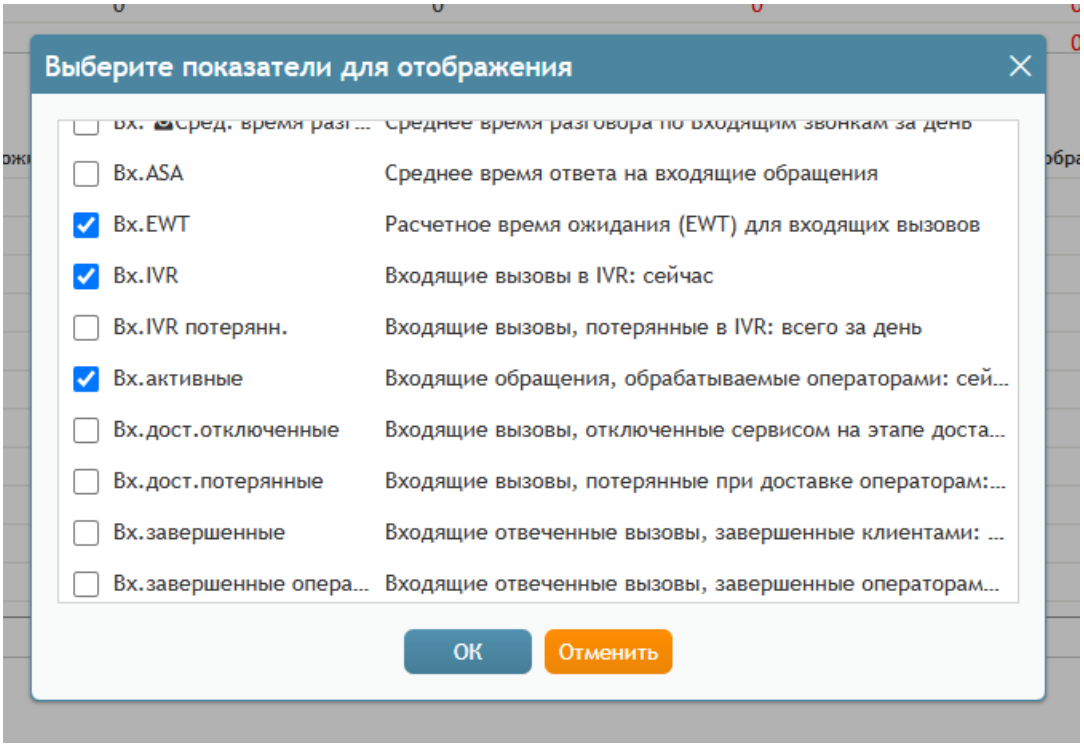
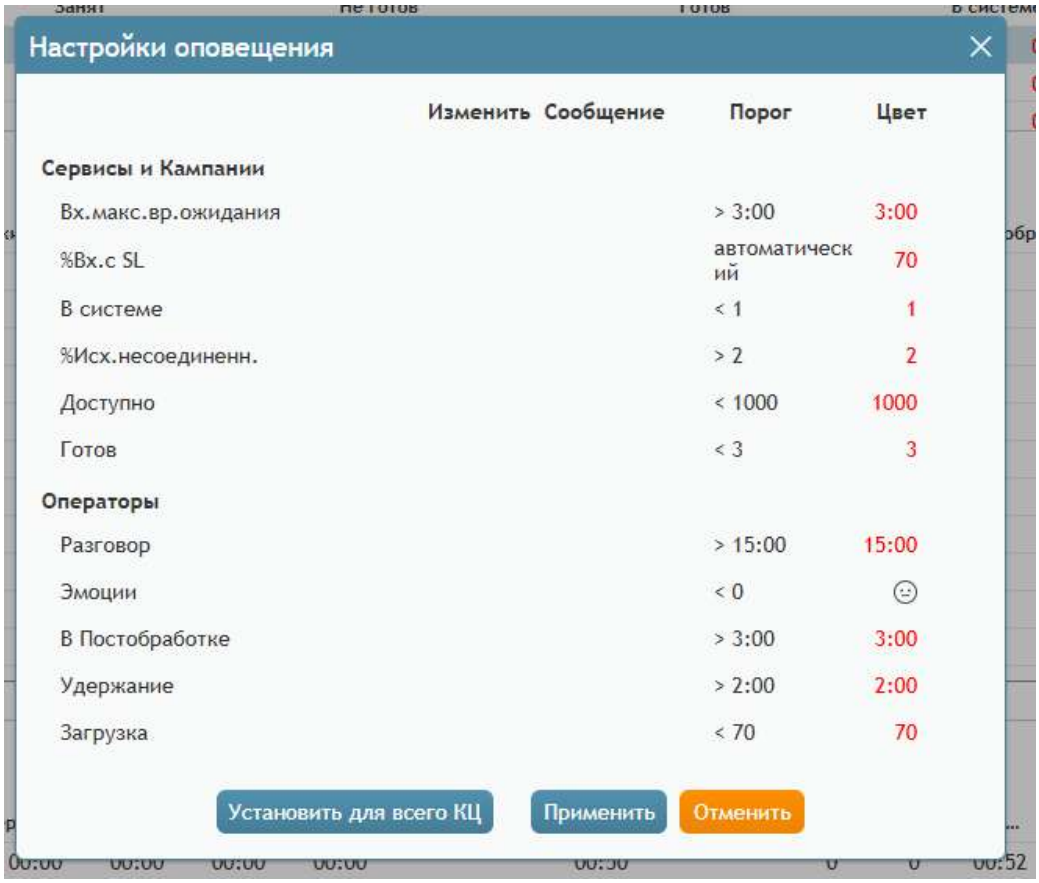


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Старший врач имеет возможность задать пороговые значения для параметров, связанных с сервисом, кампанией или оператором. При достижении данного значения, на рабочем месте супервизора выводится соответствующее уведомление.

Уведомления для настенной панели:

- звуковое предупреждение - воспроизводится звуковой сигнал всякий раз, когда пороговые значения уровня обслуживания превышаются для данной статистики или метрики;
- изменение цвета виджета при превышении показателей. Изменение цвета для каждого параметра настраивается индивидуально, также, как и цвет ячейки параметра.



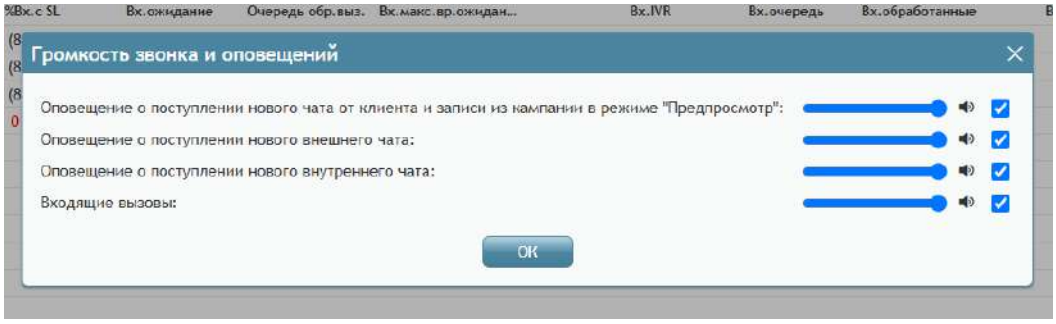


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Приложение № 5

Требования к ПО в части подсистемы Отчетности ЕКЦ

Данная подсистема предоставляет историческую отчетность.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет доступ к отчетности ЕКЦ.

В Системе предусмотрена возможность формирования отчетной информации по компьютерной телефонии, операторам по всем ПМСП.

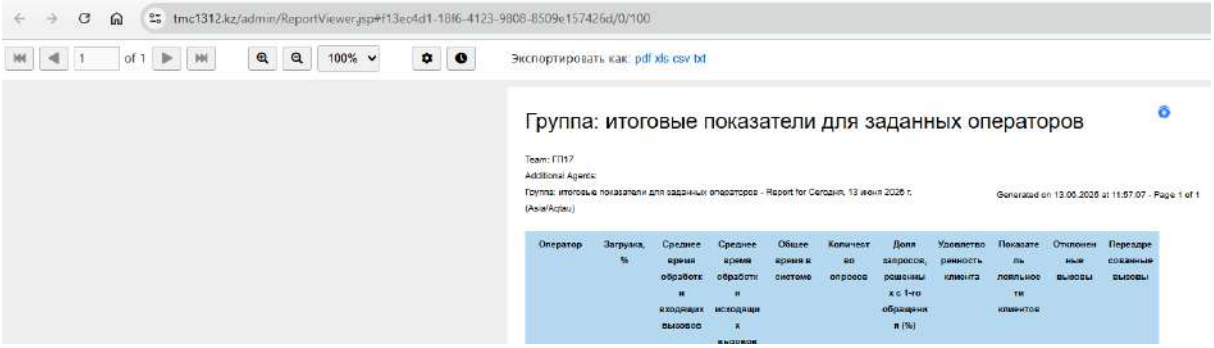


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Отчетная информация представляется в табличном виде и имеет возможность экспорта в Excel файл. По согласованию с Заказчиком, некоторая отчетная информация представлена в графическом виде.

Отчеты в модуле сгруппированы по типам ресурсов и информации, которые они отображают.

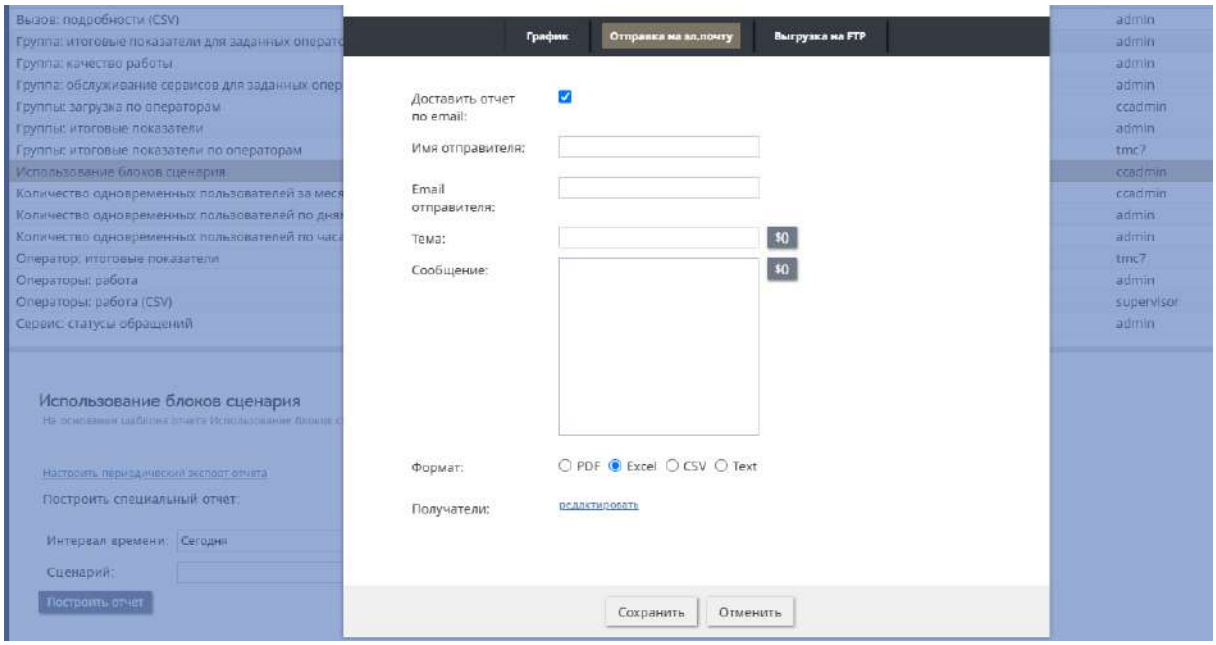


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

В модуле присутствует графический редактор отчетов, позволяющий без программирования и привлечения разработчиков вносить изменения в отчеты, не меняя его логики и сути:

1. Изменить название отчета и его краткую характеристику;
2. Изменять названия полей и их порядок (доступные для данного отчета);
3. Добавлять статистики в отчет и убирать ненужные статистики (доступные для данного отчета).

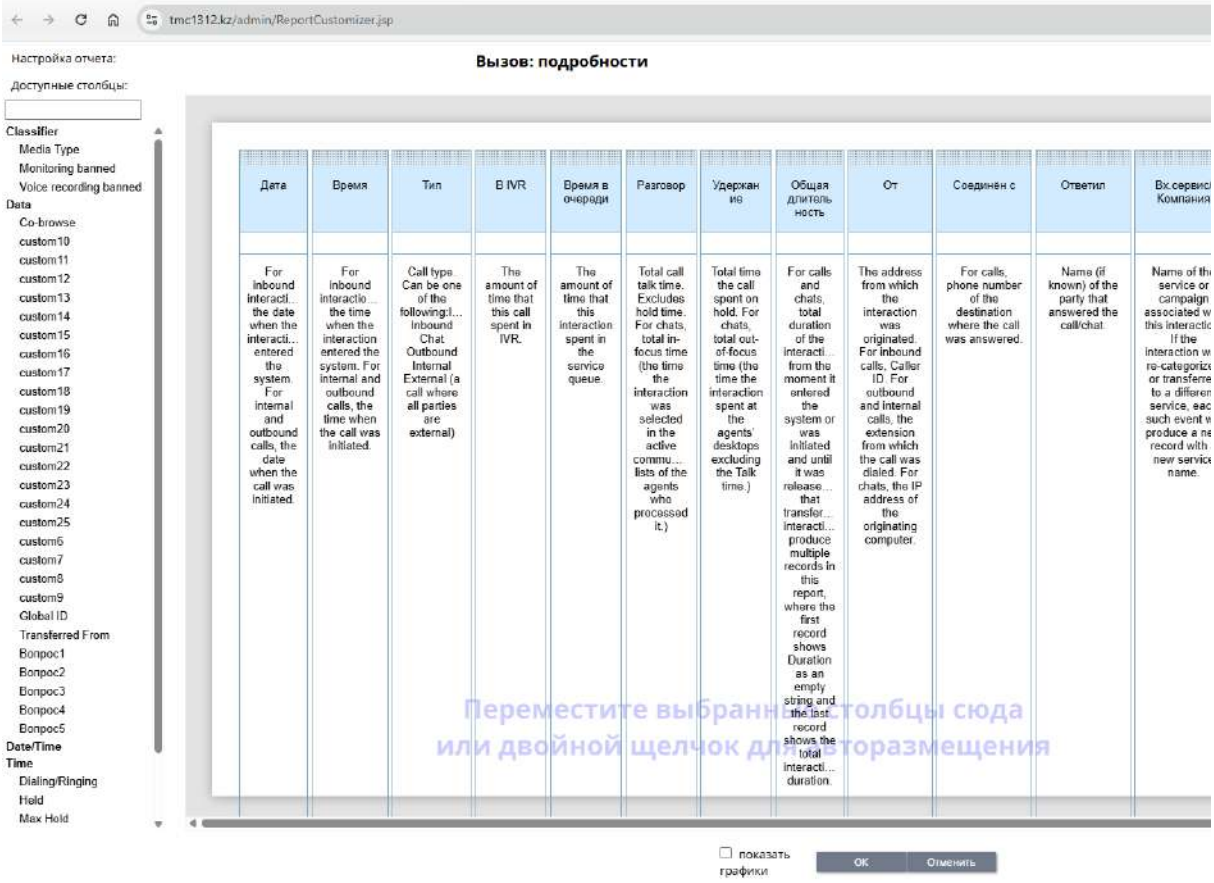


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Описание необходимых отчетов работы ЕКЦ с их краткой характеристикой:

1) Операторы/Группы внутри ПМСП.

− Операторы: работа. Подробные данные по работе оператора в хронологическом порядке. Данные включают в себя тип работы, время ее выполнения и информацию об обращении (для голоса, чата). Можно выбирать одного или нескольких операторов.

− Оператор: выход/выход. Показатели, связанные с работой оператора в приложении оператора: время входа/выхода из приложения; режим выхода оператора; время нахождения в приложении и т.д. Можно выбрать группу и одного или нескольких операторов, входящих в эту группу.

− Операторы: итоговые показатели. Сводные данные по работе оператора за день, за неделю и суммарные за период. Данные включают в себя количественные, временные и процентные значения (для голоса и чата). Можно выбирать одного или нескольких операторов.

− Группы: итоговые показатели по операторам. Сводные данные по работе группы с разбивкой по операторам за день и суммарные за период. Можно выбирать одну или несколько групп. Данные включают количественные, временные и процентные значения.

− Группы: загрузка по операторам. Содержит суммарные данные по работе группы с разбивкой по операторам за период. Данные включают временные и процентные значения. Можно выбирать одну или несколько групп.

− Вызов: подробности. Список всех вызовов в хронологическом порядке за заданный период (для голоса и чата). Выборка по входящим и исходящим номерам. Данные включают цифровые, временные значения, статусы обращения.

− Операторы: внутренний чат. Сообщения, отправленные операторами во внутреннем чате.

− Группы: итоговые показатели для выбранных операторов. Итоговые показатели по работе группы с разбивкой по выбранным операторам за период (для голоса и чата). Возможен выбор нескольких операторов.

− Группы: качество работы. Данные результатов опросов о качестве обслуживания и прослушивания записей разговоров по группе в целом (для голоса и чата).

− Группы: итоговые показатели. Общие показатели работы по группе в целом (для голоса и чата). Возможен выбор нескольких групп.

2) Входящие сервисы.

−Сервис: статусы обращений. Суммарное количество статусов обращений по выбранному сервису, разбитое по заданным интервалам времени (для голоса, чата).

−Сервисы: использование навыков. Показывает востребованность навыков по каждому сервису. Данные включают количественные, временные и процентные значения.

−Сервисы: работа по дням. Показатели работы операторов в Сервисе по обработке входящих обращений, сгруппированные по дням (для голоса и чата). Можно выбрать один или несколько сервисов.

−Сервис: работа (голос и чат). Основные показатели работы Сервиса по обработке входящих обращений. Возможна выборка различных интервалов отображения данных (30 мин., часы, дни, месяцы). Является расширенной версией отчета «Сервисы: работа по дням» за счет включения статистик по входящим обращениям.

−Сервисы: показатели работы. Суммарные количественные и средние временные показатели работы Сервиса обработки входящих обращений (голос и чат). Можно выбрать один или несколько сервисов.

−Сервисы: обратные вызовы. Работа виртуальной очереди (запросы на обратный звонок) для входящих вызовов. Общее количество запросов на обратный звонок и их обработка. Данные включают количественные, временные и процентные значения.

3) Исходящие обзвоны.

− Кампания обзвона: показатели за интервалы времени. Набор основных показателей работы кампании, разбитый по заданным интервалам времени. Возможен выбор нескольких групп.

− Кампания обзвона: работа в режиме «Предсказывающий». Обобщенный отчет о работе кампании в режиме «Предсказывающий». Показывает количество отвеченных/несоединенных вызовов и их процентное соотношение. Возможен выбор нескольких групп.

4) Контроль качества.

− Контроль качества: количество ответов. Показывает вопросы, ответы на них и количество ответов по каждому варианту. Можно выбрать несколько сервисов, форм оценки, вопросов и вариантов ответа.

− Контроль качества: Показатели оценщика. Отчет содержит показатели, помогающие определить качество работы оценщика.

− Контроль качества: Среднее по областям оценки. В отчете показываются средние результаты по каждой области оценки.

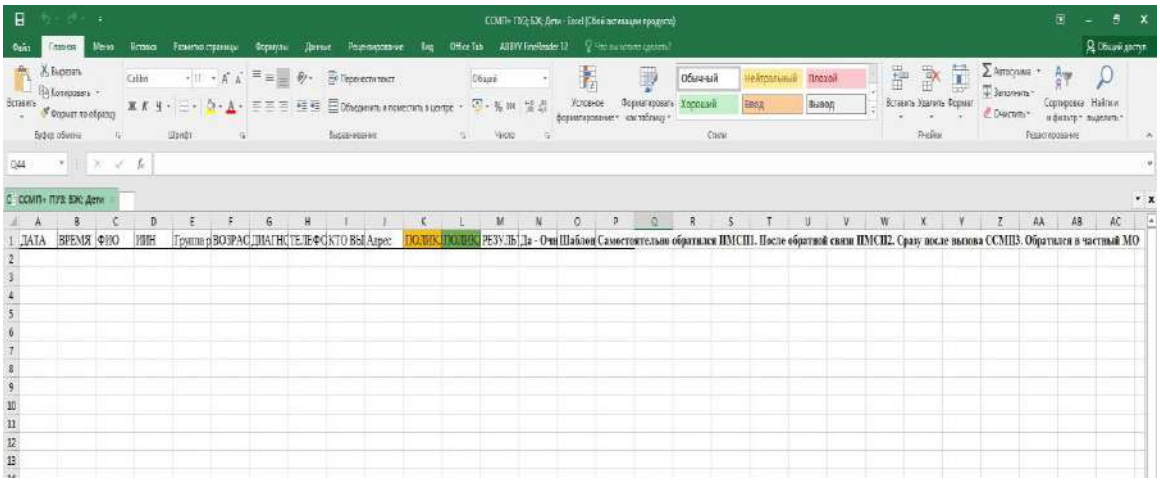
− Контроль качества: Среднее по вопросам. Отчет содержит средний балл по области и средний балл за каждый вопрос оценки.

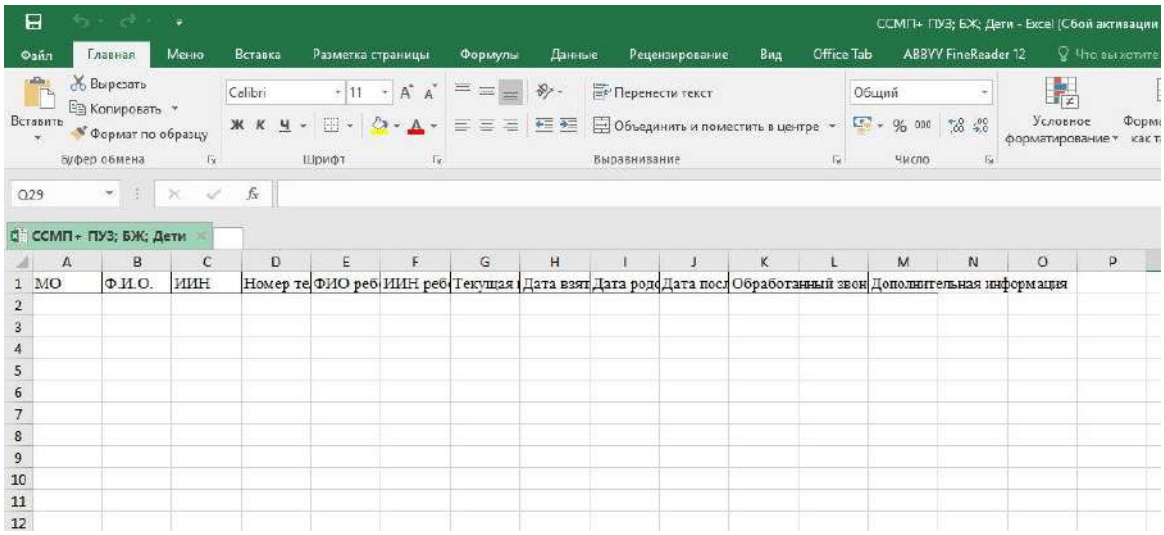
Доработки функционала системы

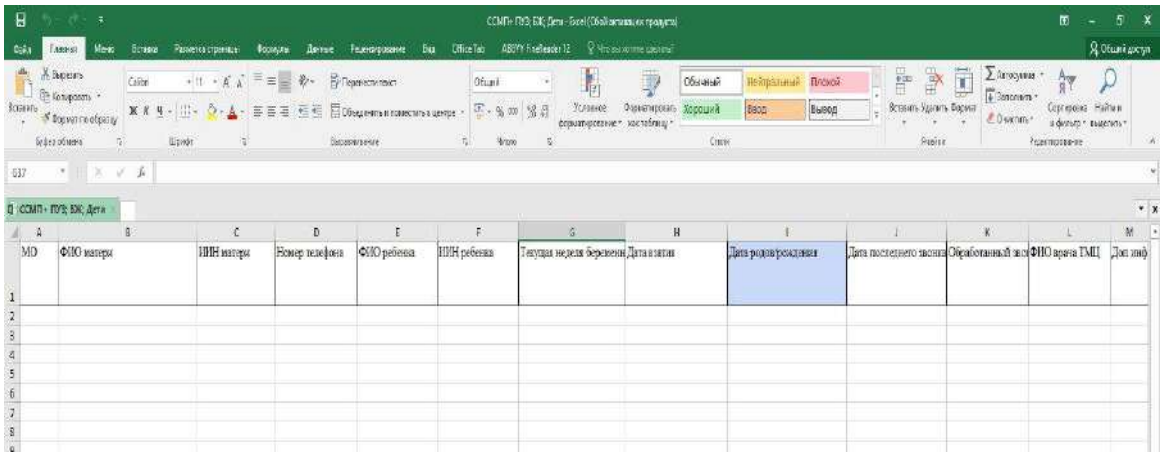
В августе 2025 года Исполнителем были выполнены доработки функционала системы, направленные на расширение возможностей обзвонов и аналитики:

1. **Доработка Excel-шаблона для загрузки списков обзвона**
   - актуализирован и структурирован шаблон;
   - добавлены обязательные поля;

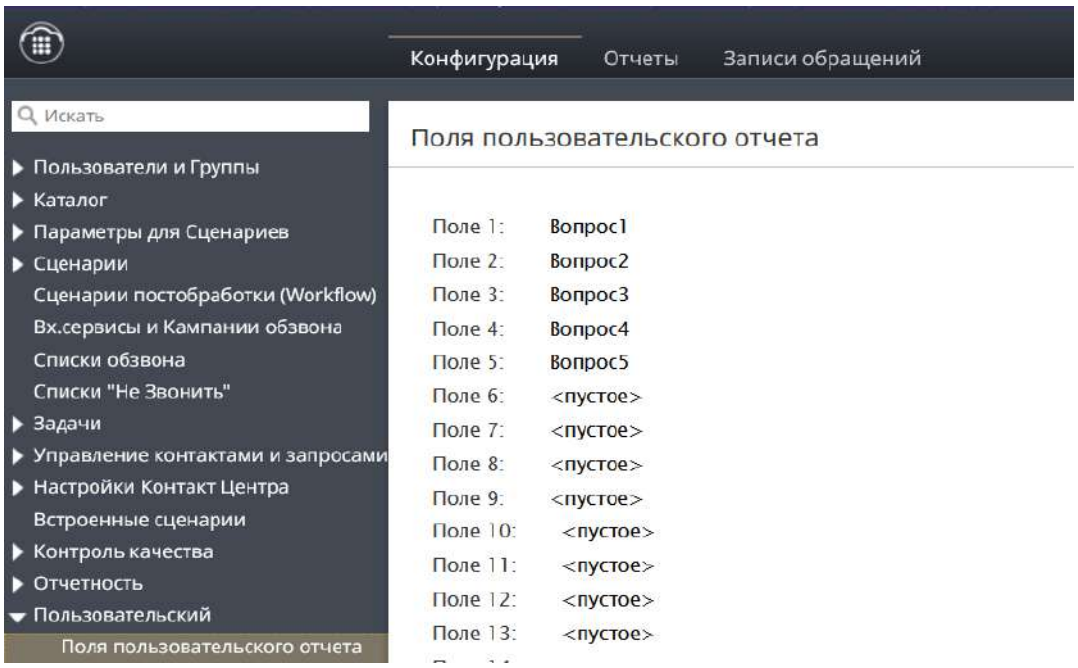
- обеспечена возможность дальнейшего расширения.



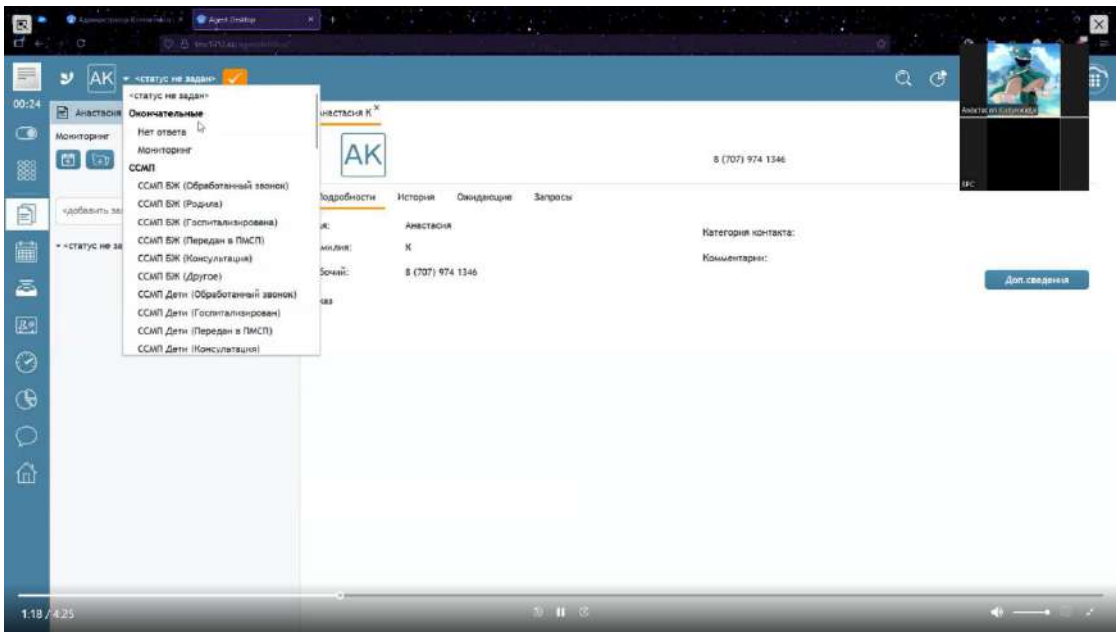




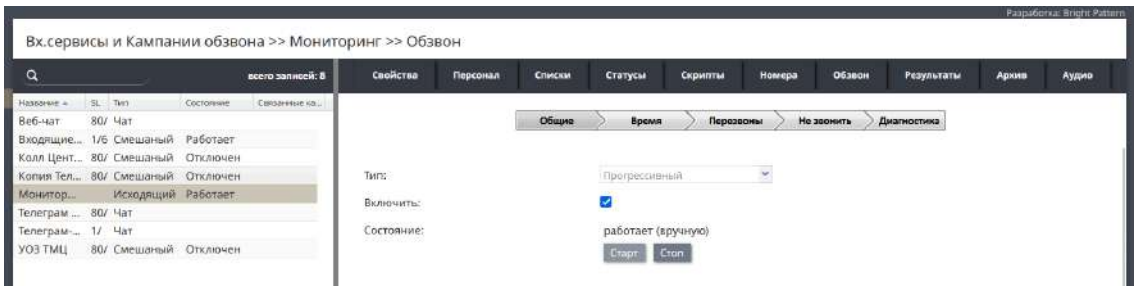
2. **Добавление пользовательских полей в отчётность**
   - расширен пользовательский отчёт;
   - новые параметры предназначены для аналитики по спискам обзвона;
   - подготовлена основа для детализированной отчетности.

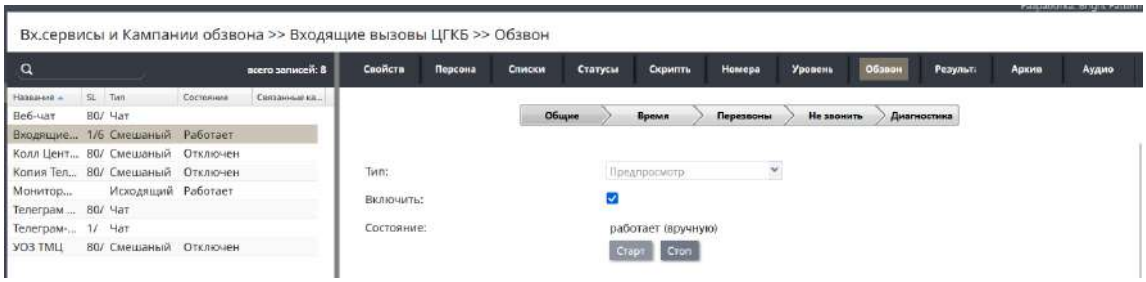


3. **Добавление и внедрение новых статусов**
   - созданы дополнительные статусы для обработки обращений;
   - проведено обучение сотрудников;
   - обеспечена более детальная и точная отчётность.



4. **Внедрение и настройка функции автоматического обзвона**
   - настроены режимы: предиктивный, прогрессивный, превью;
   - проверено переключение режимов;
   - сценарий работает с учётом новых списков и пользовательских полей.


Разработка: Bright Pattern
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> Мониторинг >> Обзвон
всего записей: 8
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Название
SL
Тип
Состояние
Связанные ка...
Веб-чат 80/ Чат
Входящие... 1/6 Смешаный Работает
Колл Цент... 80/ Смешаный Отключен
Копия Тел... 80/ Смешаный Отключен
Монитор... Исходящий Работает
Телеграм ... 80/ Чат
Телеграм-... 1/ Чат
УОЗ ТМЦ 80/ Смешаный Отключен
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Тип:
Прогрессивный
Включить:
Состояние:
работает (вручную)
Старт
Стоп


Вх.сервисы и Кампании обзвона >> Входящие вызовы ЦГКБ >> Обзвон
всего записей: 8
Свойств
Персона
Списки
Статусы
Скрипть
Номера
Уровень
Обзвон
Результ:
Архив
Аудио
Название
SL
Тип
Состояние
Связанные ка...
Веб-чат 80/ Чат
Входящие... 1/6 Смешаный Работает
Колл Цент... 80/ Смешаный Отключен
Копия Тел... 80/ Смешаный Отключен
Монитор... Исходящий Работает
Телеграм ... 80/ Чат
Телеграм-... 1/ Чат
УОЗ ТМЦ 80/ Смешаный Отключен
Общие
Время
Перезвоны
Не звонить
Диагностика
Тип:
Предпросмотр
Включить:
Состояние:
работает (вручную)
Старт
Стоп

Приложение № 6

Требования к ПО в части подсистемы Интерактивного голосового меню (IVR)

Разработана подсистема Интерактивного голосового меню (IVR) с возможностью настройки автоматического распределения вызовов посредством интерактивного голосового меню с тональным набором.

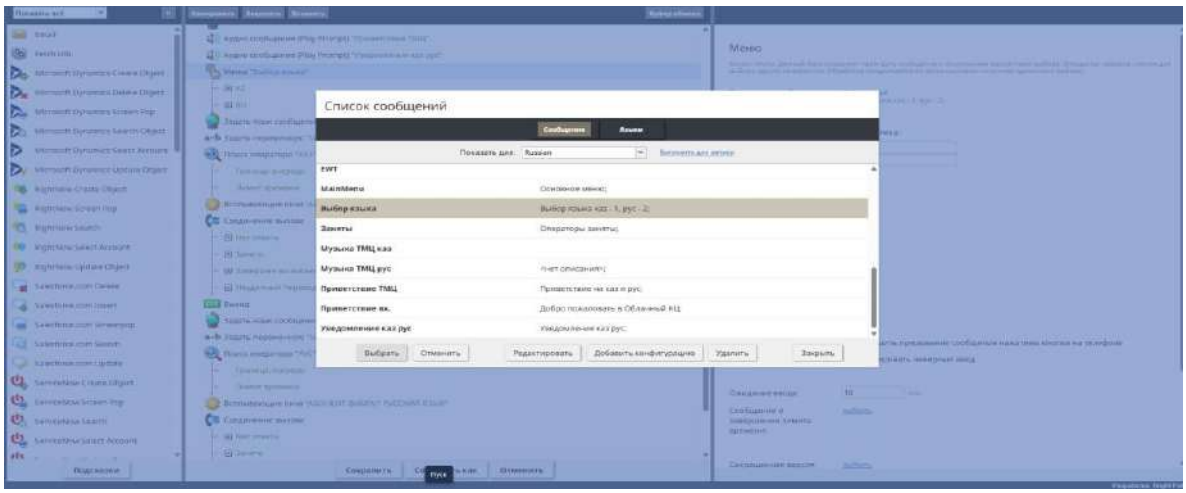


Рисунок. Интерфейс настройки Интерактивного голосового меню (IVR)

Функционал позволяет обрабатывать все поступающие обращения независимо от канала связи, по которому они пришли, посредством их регистрации с категоризацией по источнику поступления.

Функционал позволяет автоматически уведомлять позвонившего пациента о записи разговора в момент соединения с оператором КЦ. Уведомление о записи разговора сохраняется в записи диалога оператора с Пациентом.

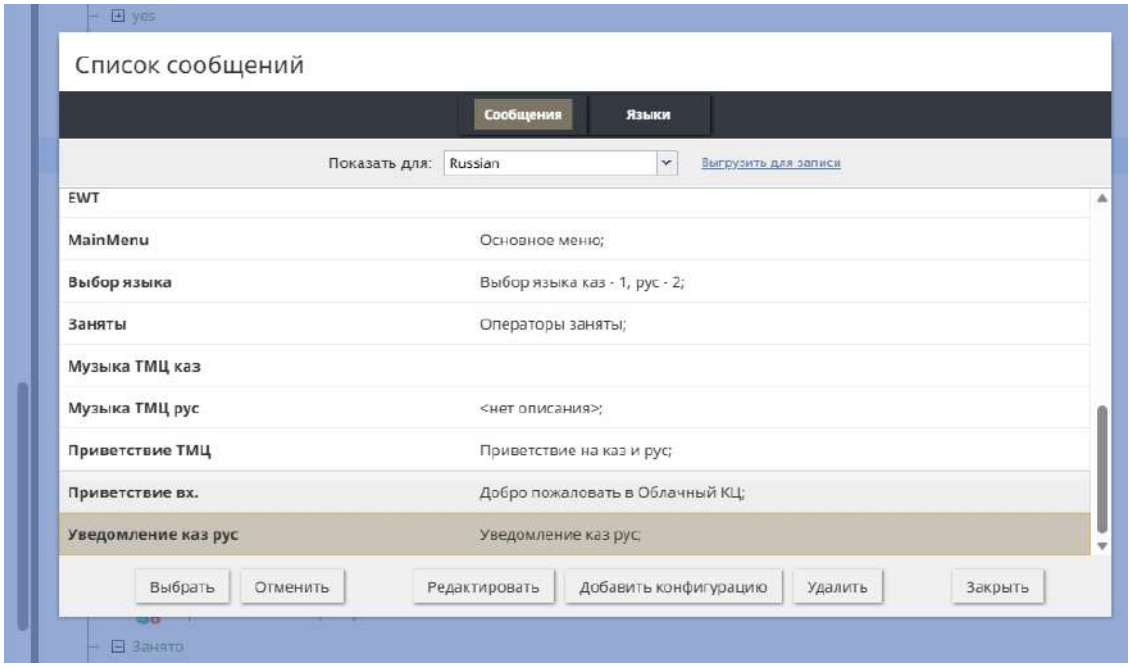


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Реализована омниканальность, с возможностью маршрутизации всех обращений по каналам связи – звонки, веб-чат, мессенджеры в единой универсальной очереди, с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и загрузки операторов. Настройка приоритетов по распределению по каналам связи выполняется в панели администратора для каждого типа обращения.

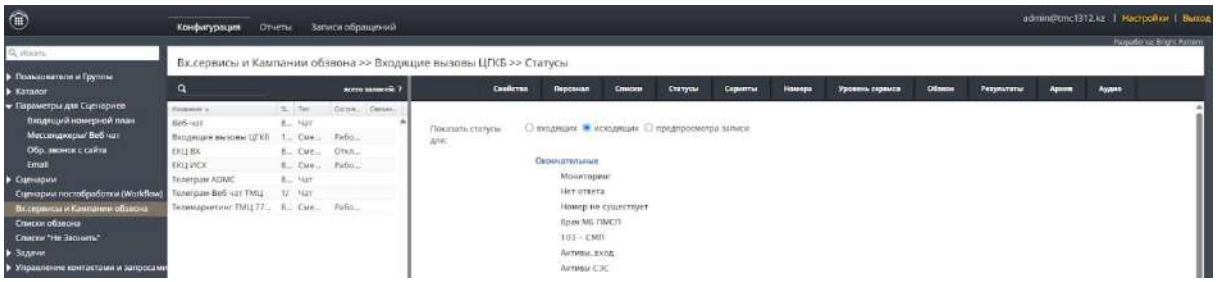


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

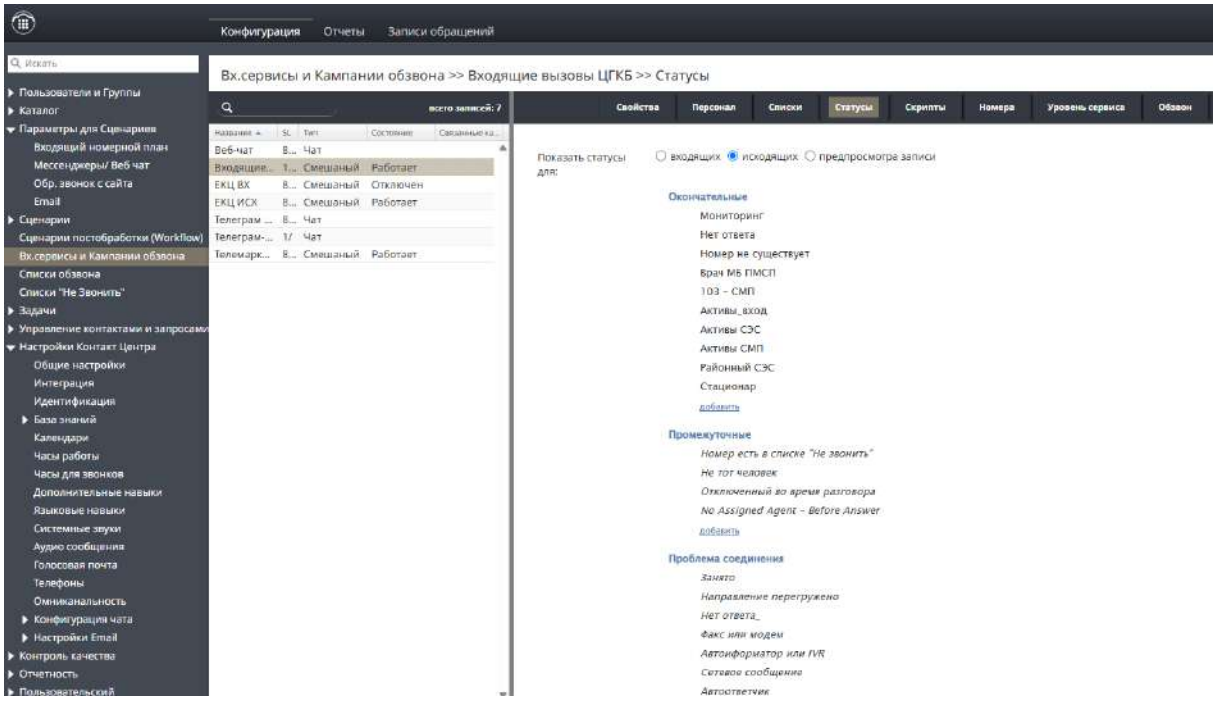


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Возможность реализовать услугу обратного звонка («Call Back»), то есть если Клиент находится в очереди больше установленного Заказчиком максимального времени ожидания на линии, компонент предоставляет возможность заказать обратный звонок на номер, с которого осуществлялся вызов в Систему, или оставить голосовое сообщение;

Логирование действий пользователя в меню при наличии такой технической возможности;

Возможность формирования статистики по количеству и длительности прослушивания пользователем каждого пункта IVR при наличии такой технической возможности;

Возможность формирования статистических данных по каждой ветке меню и блоков сценария взаимодействия, по количеству и длительности прослушивания пользователем каждого пункта IVR, формирования отчетности по заданным параметрам.

Возможность вносить изменения в структуру IVR без дополнительного программирования (например, добавление и/или удаление веток, изменение очередности веток, новое оповещение о предстоящем мероприятии или проигрывание нового рекламного ролика, ведение аудиозаписи);

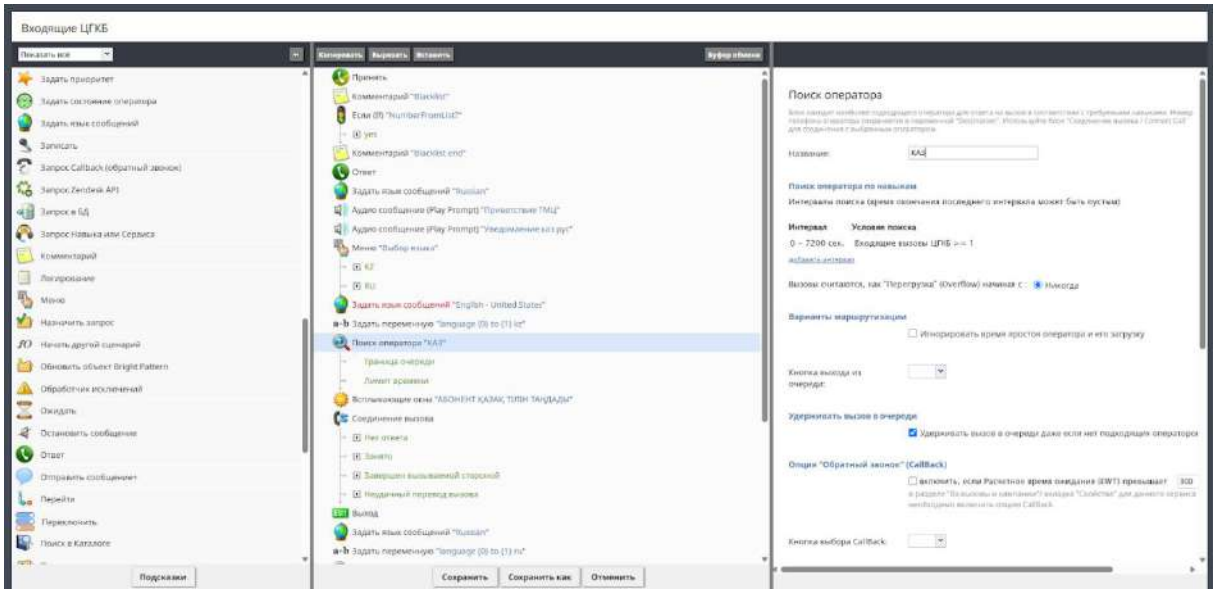


Рисунок. Конструктор сценариев IVR

В случае, если компонент не определил язык обращения, то звонок автоматически переходит на линию поддержки казахского языка;

Обеспечена круглосуточная работа голосового меню в форме: голосовое приветствие, голосовое предупреждение о записи разговора, голосовая информация о деятельности Заказчика (при необходимости).

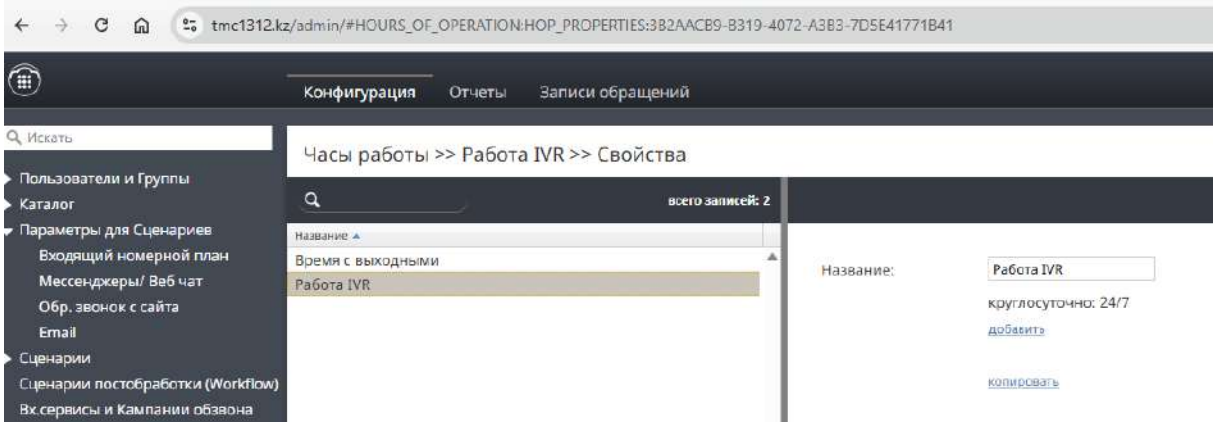


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Приложение № 7

Требования к ПО в части подсистемы дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Подсистема обеспечивает следующие функции:

1. Идентификация пациента:

- Указание ФИО пациента для исключения ошибок идентификации;
- Указание даты рождения для учета возраста и сопоставления с медицинскими показателями;
- Хранение контактной информации пациента для оперативной связи.

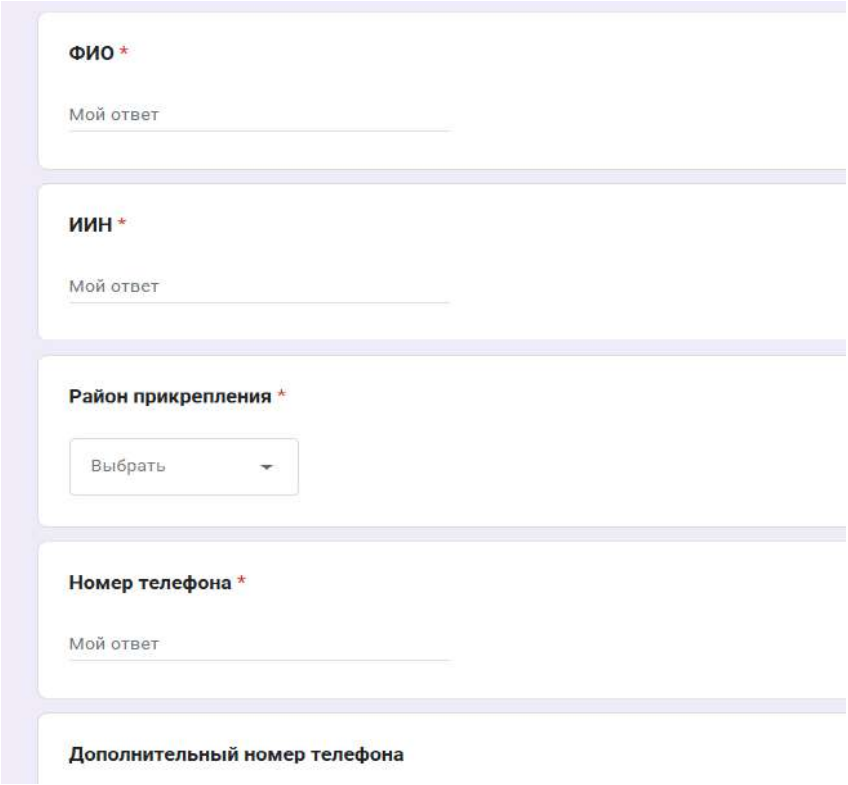


Рисунок. Интерфейс анкетных данных пациента

2. Идентификация медицинской сестры:

- Указание ФИО медицинской сестры, ответственной за проведение мониторинга;
- Сохранение контактной информации, что позволяет пациенту или другим специалистам уточнить детали мониторинга.

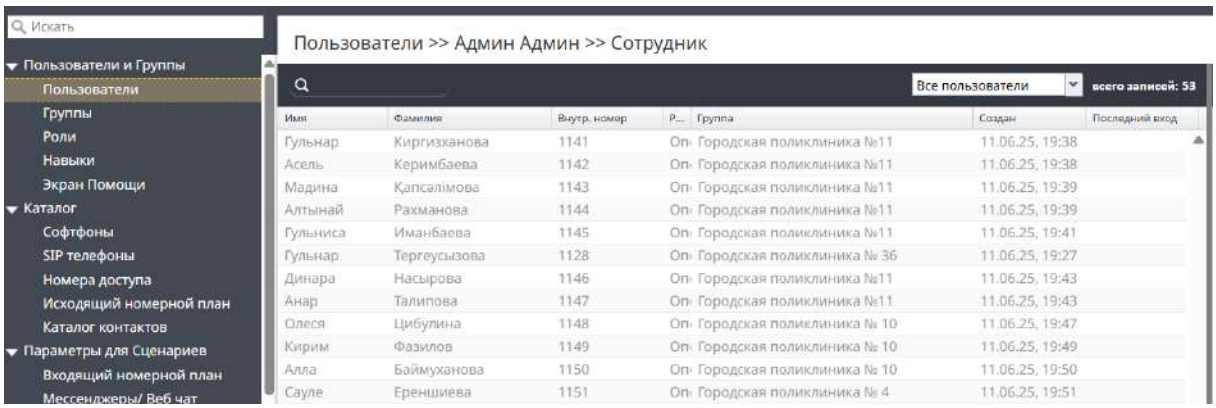


Рисунок. Идентификация медсестры: ФИО, контакты

3. Основная структура записи информации в ходе мониторинга:

- Врачебные мероприятия, выполненные в рамках текущего сеанса наблюдения;
- Динамика состояния пациента, включая изменения, зафиксированные с момента последнего наблюдения;
- Дата заполнения записи для хронологической последовательности данных;
- Жалобы пациента, включая первичные симптомы и их развитие;
- Тревожные признаки, требующие немедленного реагирования;
- Комментарии, где могут фиксироваться дополнительные сведения или указания.

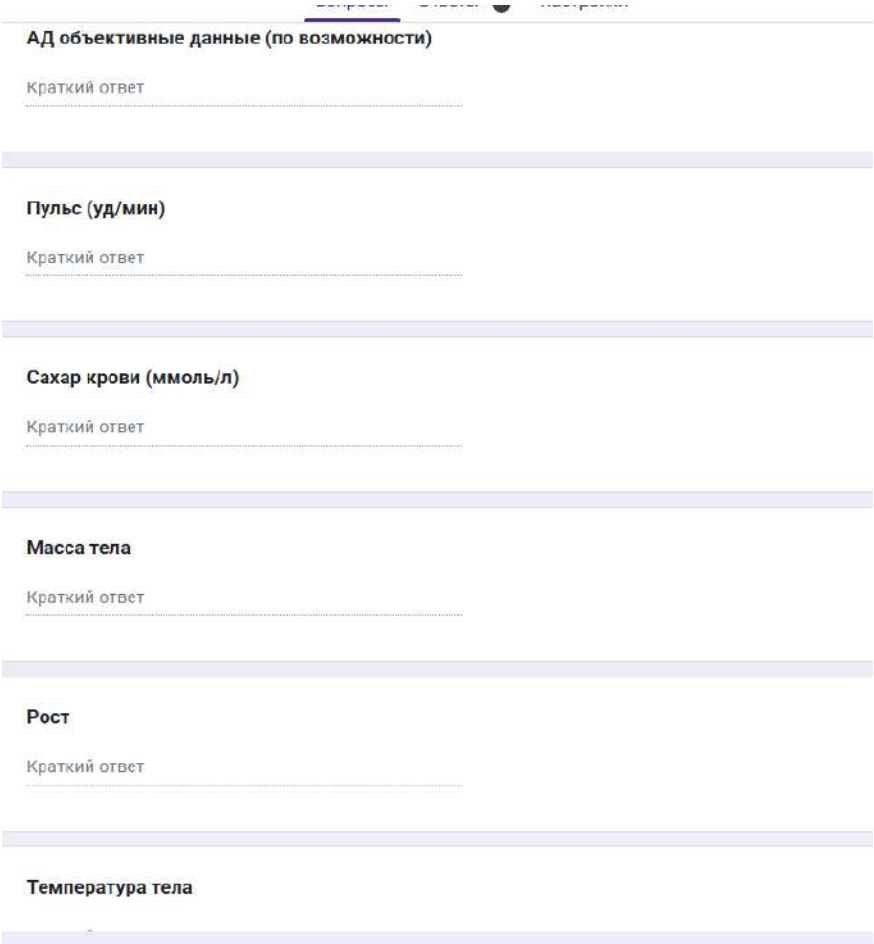


Рисунок. Интерфейс мониторинга показателей здоровья

Настроена поддержка добавления различных чек-листов опросов для мониторинга состояния пациента по различным жизненным параметрам:

- Регулярного контроля параметров жизнедеятельности (например, артериальное давление, уровень сахара в крови);
- Выявления рисков осложнений у пациентов с хроническими заболеваниями;
- Формирования индивидуальных рекомендаций по образу жизни и терапии.

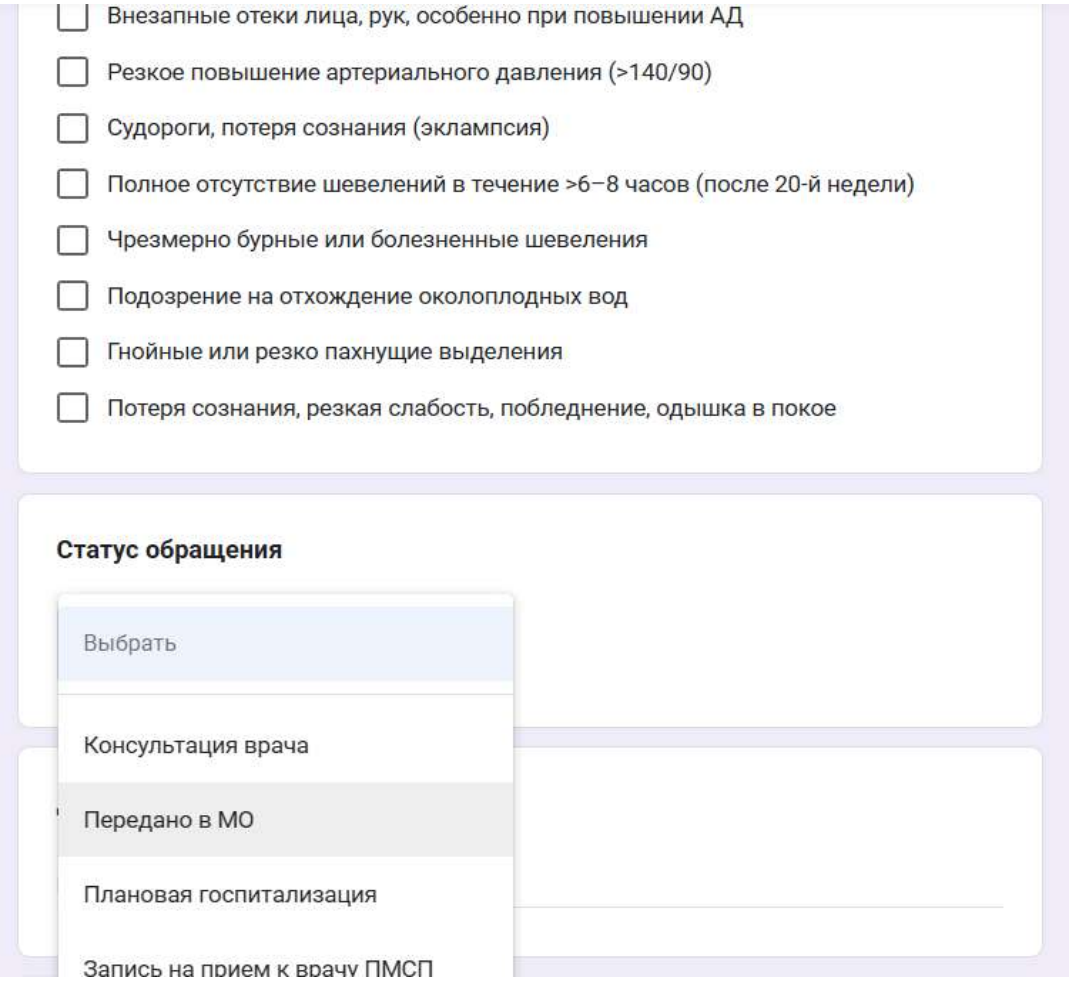


Рисунок. Интерфейс мониторинга показателей здоровья

Приложение № 8

Целевые группы пациентов для приглашения на скрининговые исследования, профилактические медицинские осмотры, прививки и вакцинации, опросы по качеству оказания медицинских услуг и другие сервисы:

- целевых групп лиц, подлежащих скрининговым исследованиям, согласно приказу МЗ РК от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-174/2020;
- целевых групп лиц, подлежащих профилактическим медицинским обследованиям, согласно приказу МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-264/2020;
- целевых групп лиц с зарегистрированными хроническими заболеваниями, подлежащих обязательным диагностическим исследованиям, согласно приказу МЗ РК от 23 октября 2020 года № ҚР ДСМ-149/2020;
- группы населения, подлежащие профилактическим прививкам, согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2020 года № 612;
- групп динамического наблюдения женщин фертильного возраста, согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 декабря 2022 года № ҚР ДСМ-156.

Сформированы целевые группы пациентов для приглашения на скрининговые исследования.

С каждой ПМСП собраны акты передачи контактов для проведения скрининговых обзвонов. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта запуска услуги.

Приложение № 9

Требования к ПО в части подсистемы для приглашения на скрининги, проведения опросов по качеству медицинских услуг, а также подтверждения, напоминания и переноса записи на телемедицинские консультации виртуальными голосовыми консультантами.

Сформирован сценарий исходящих обзвонов для приглашения с возможностью записи на скрининг-обследования пациентов посредством голосового робота.

Голосовой робот имеет следующие возможности:

1. естественная человеческая речь с релевантным интонированием;
2. возможность выбора нескольких голосов (мужских и женских) для озвучивания сообщений, а также настройку тональности, тембра и скорости речи;
3. возможность для абонента управлять ходом диалога голосом (перебивание, уточняющие вопросы, ремарки, запрос на ожидание);
4. распознавание речи собеседника, синтез ответов в режиме реального времени без задержек, подбор необходимых реплик в зависимости от хода диалога;
5. мультиязычность, как минимум казахский и русский языки, с автоматическим определением языка разговора и возможностью перехода с одного языка на другой во время беседы с абонентом;

6. реализация диалогов обеспечивает интуитивно понятное взаимодействие с абонентом, робот передает информацию голосом, максимально приближенным по интонации к человеческому;
7. возможность динамической настройки сценариев без необходимости перезагрузки системы (на основе новых данных);
8. адаптация сценариев в зависимости от реакции абонента (например, смена темпа речи, повтор информации при необходимости);
9. логирование работы робота с указанием выбранного сценария, используемого голоса и результата взаимодействия (например, завершенный звонок, перенаправление на оператора и т. д.);
10. возможность выбора оптимального времени звонка для абонентов, например, на основе исторических данных по результатам компании обзвона;
11. возможность предварительного тестирования сценариев на виртуальных моделях абонентов, чтобы определить их эффективность до запуска;
12. возможность оптимизация логики взаимодействия на основе анализа накопленных данных.

Голосовой робот с естественной речью и выбором голоса разработан, сценарии настроены, ниже представлены ссылки на примеры работы голосовых роботов на казахском и русском языках:

https://drive.google.com/file/d/16C7OG-DTLk0VBMsi39jYKL-SSY4d6HrM/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/192LLlxq8SnU0RaoDOZezq_tioKcOOYWp/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1VbkfhvLYZ74F1vM2molXYuMS8pA4I6OW/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1UcWGJ3kPzUX77CSTFPI4zf6jLjyrJ-Mg/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1iyTuEscK7u91WlmZv_hzDyqJUrVb2Uec/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/10HKWYmj0gyuTgEvCX40Ab7LWCaXbNVMX/view?usp=drive_link

Каждый звонок сохраняется и его аудиозапись доступна для прослушивания в течение 1 (одного) года с момента завершения разговора.

Все разговоры голосового робота с пациентами преобразуются в транскрибированный текст и доступны для просмотра в течение 1 (одного) года с момента завершения разговора.

Подсистема обеспечивает обработку исходящих звонков согласно настроенному сценарию.

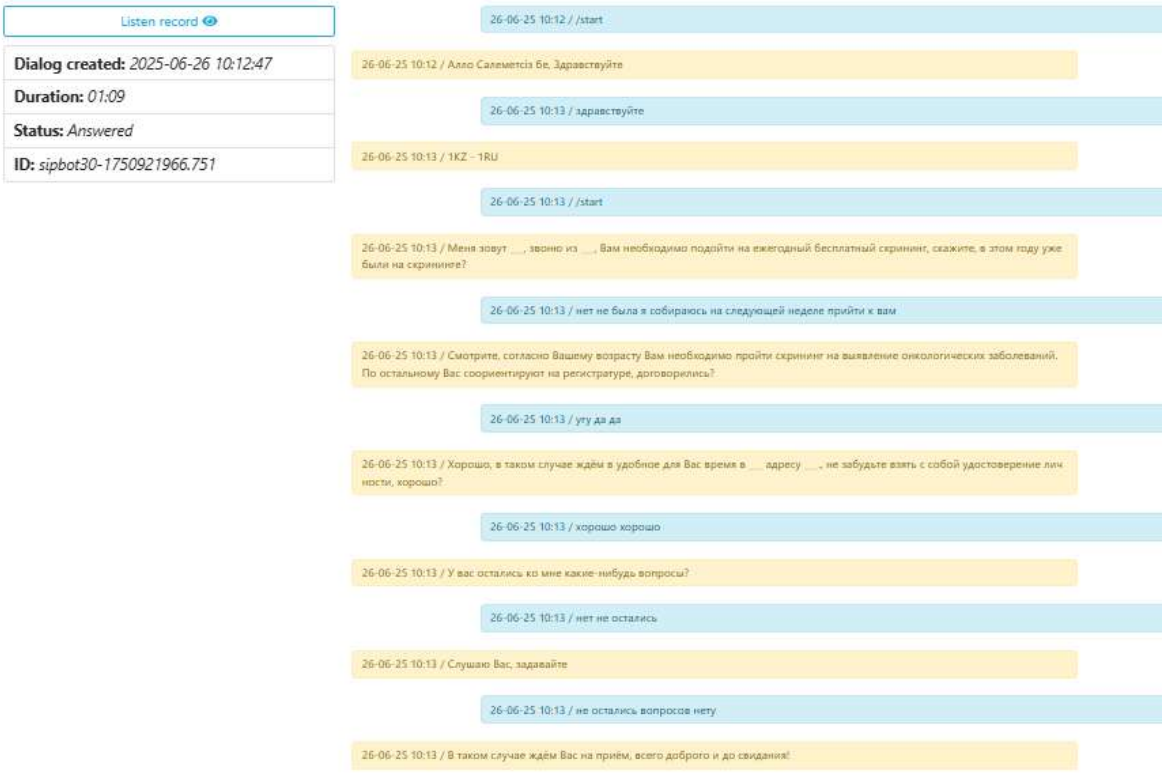


Рисунок. Настроенный сценарий

В подсистеме реализована омниканальность с возможностью маршрутизации с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и в случае необходимости перевода диалога в регистратуру.

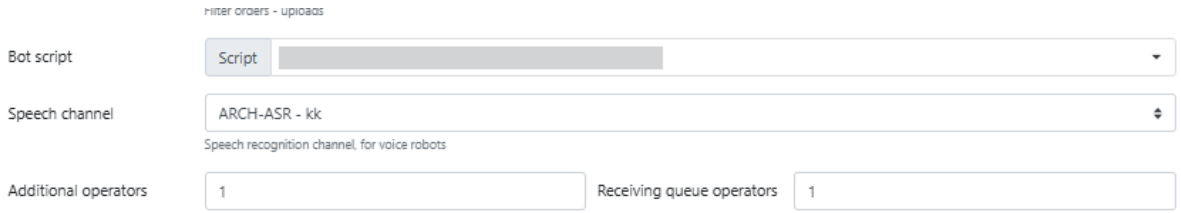


Рисунок. Настройка каналов, 1 оператор = 5 каналам, в зависимости от нагрузки на робота, мы увеличиваем внутри него количество операторов, что по сути является настройкой приоритетов

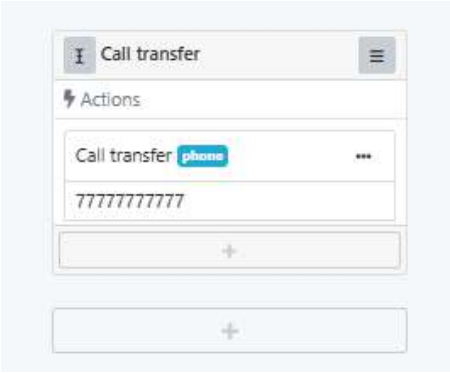


Рисунок. Распределение и перевод диалога

Платформа имеет возможность сохранения полученной в процессе разговора с пациентом информации в базе данных для последующего формирования отчетности, прослушивания и скачивания аудиозаписи звонков:

32	a4fce3b6d6		77777777807 Абрашкина Людмила Владимировна	2025-07-04 11:17:42	79	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot6-1751617061.29811.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
33	c79ccbcd4f		77777777808 Шунаев Руслан Кенисович	2025-07-04 10:13:39	57	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot15-1751613217.7081.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
34	21b297900e		77777777777 Дерюго Татьяна Сергеевна	2025-07-04 13:32:07	59	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot28-1751625125.34885.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
35	8ccd025bf8		77777777778 Бупиева Гульжакан Усмановна	2025-07-04 09:08:16	47	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot23-1751609294.5015.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
36	fa60fb561f		77777777779 Быкова Наталья Михайловна	2025-07-04 10:12:40	73	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot5-1751613158.9386.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован

Рисунок. Сохранение информации о пациенте

Исполнитель предоставляет ответственному сотруднику Заказчика доступ в Личный кабинет для контроля формирования списков пациентов и получения отчетной информации о ходе обзвона.

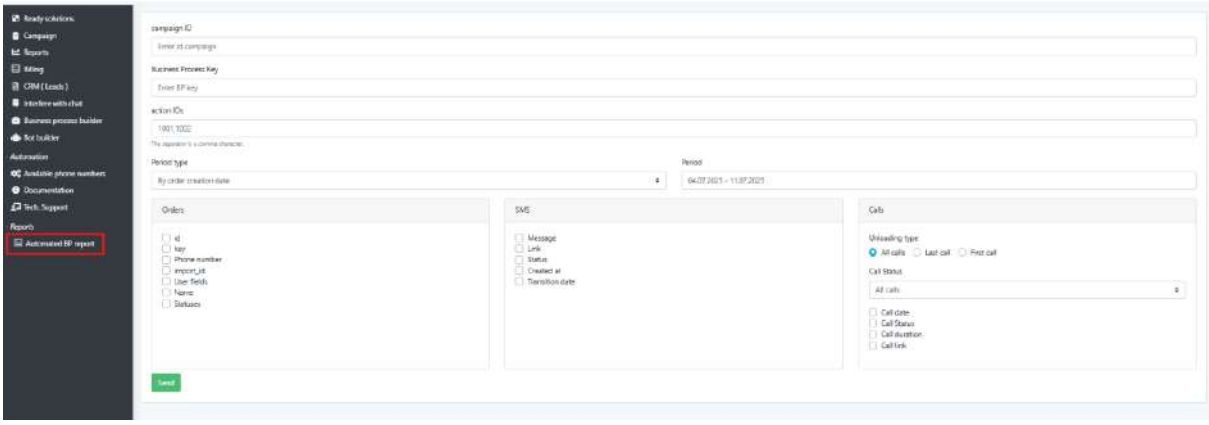


Рисунок. Формирование списка пациентов

Вход в клиентскую часть ответственным сотрудником Заказчика осуществляется через специальную страницу входа, которая расположена на выделенном Исполнителем доменном имени.

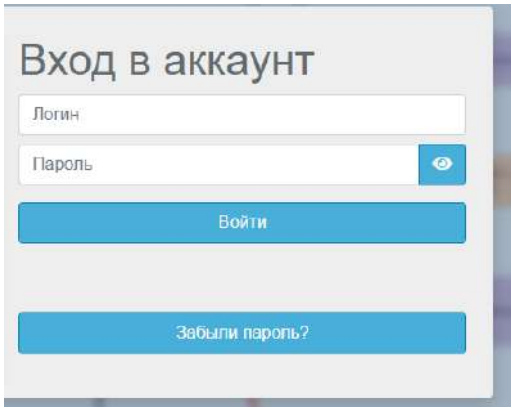
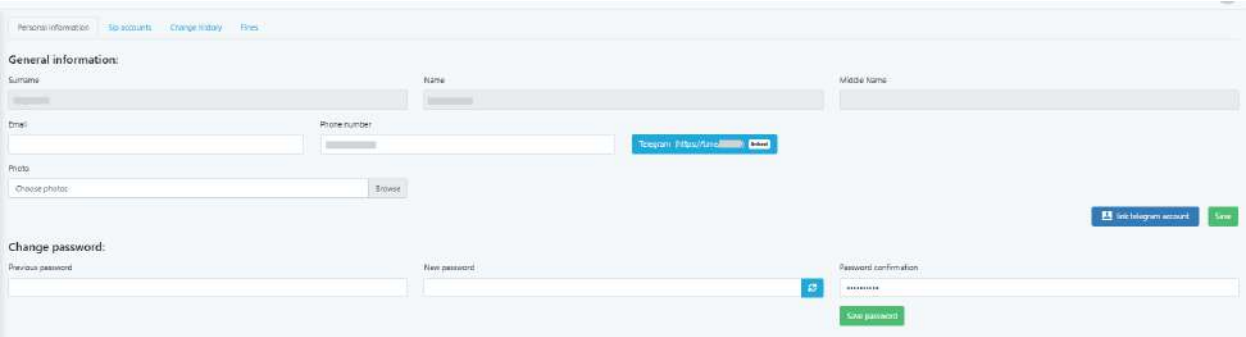
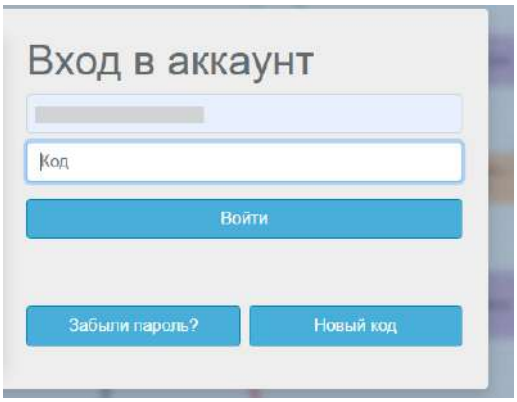


Рисунок. Страница входа в клиентскую часть

Для входа у ответственного сотрудника имеется логин, аккаунт привязан к Telegram. Реализована двухфакторная аутентификация, в Telegram присылается одноразовый код.





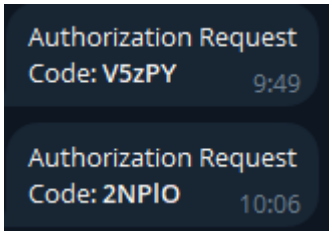
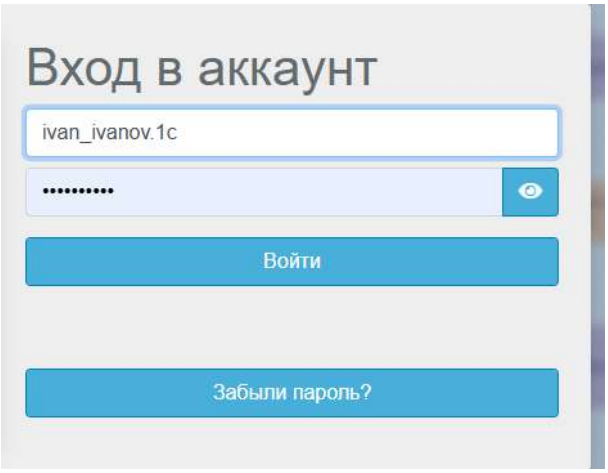


Рисунок Вход в аккаунт

Логин формируется при создании пользователя путем соединения через знак «_» имени и фамилии создаваемого сотрудника. Логин создается при помощи букв латинского алфавита. Система проверяет корректность ввода логина и пароля при входе в Систему.



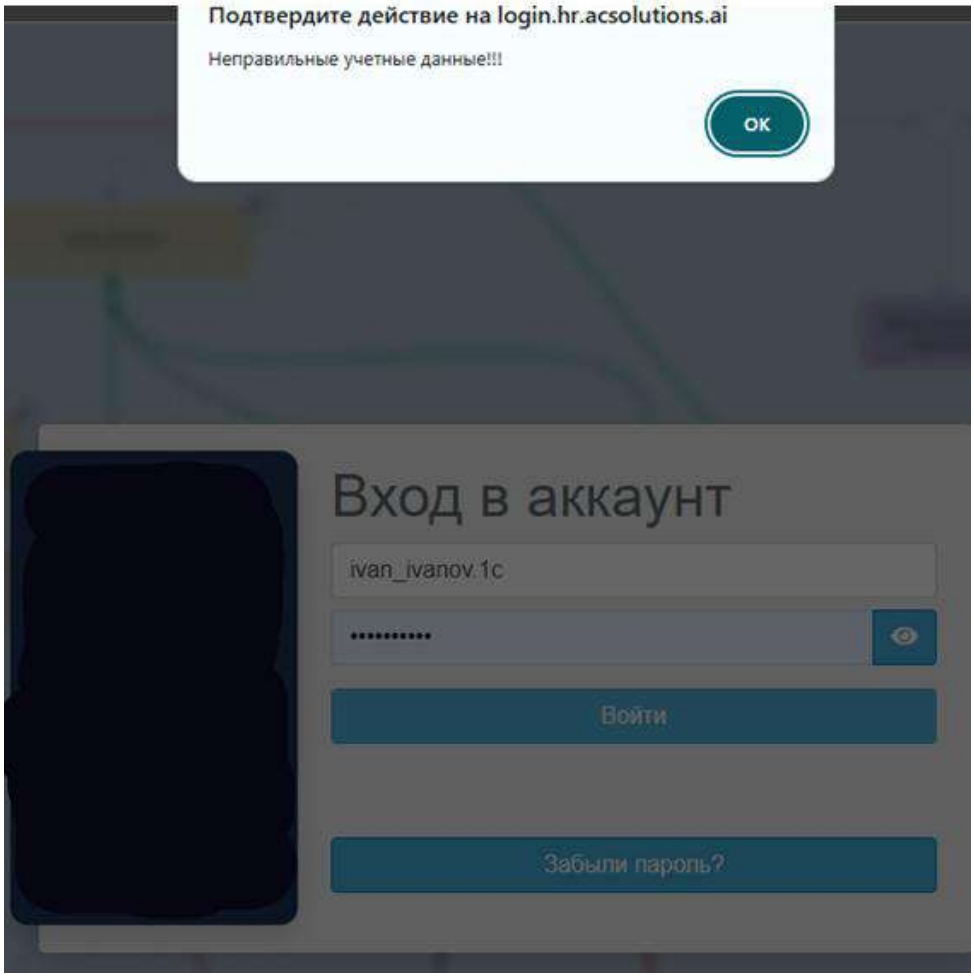


Рисунок. Логин сотрудника

Ответственный сотрудник Заказчика имеет возможность в Личном кабинете загрузить списки пациентов.

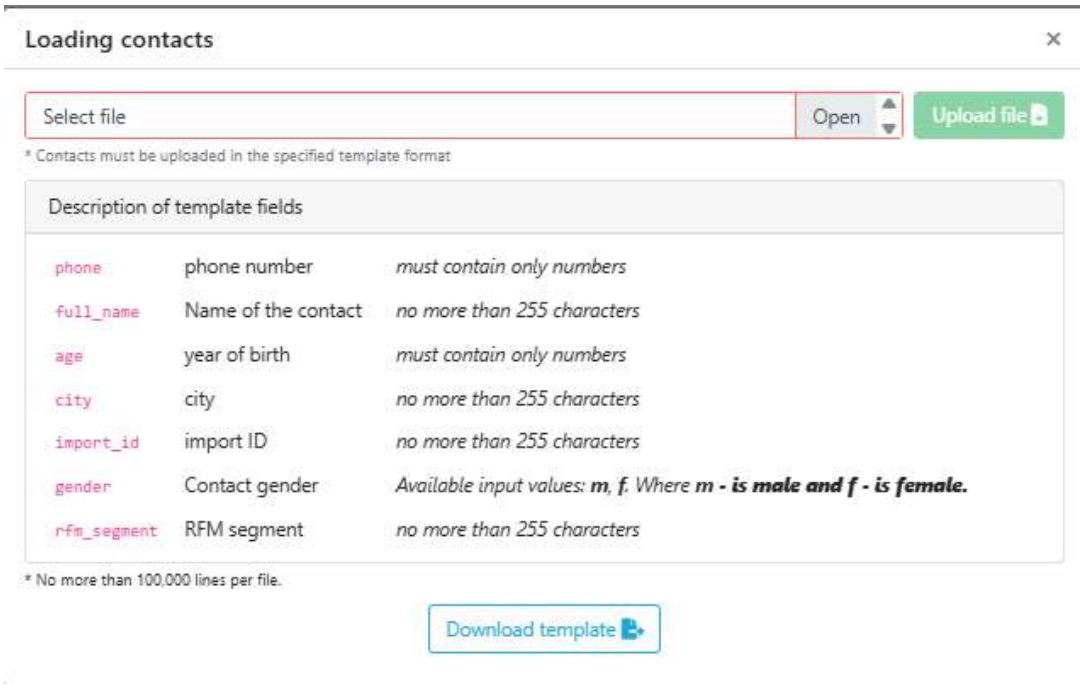


Рисунок. Функция загрузки списка пациентов

Шаблон списка пациентов содержит достаточную информацию для инициации обзвона голосовыми роботами, в нем присутствуют следующие метрики: Фамилия Имя Отчество пациента (отчество при наличии), номер контактного телефона в формате 7*********, возраст (полное количество лет).

key	Date of download	Phone number	Full name	Result	Communications	gp	gp_vid	phone_number
52b263339b	2025-07-04 13:47:26	777777*****	Иван Иванов Иванович	In processing		0gp01almaty0malika	0vid2malika	77777777777

Рисунок. Информация о пациенте

После загрузки данных выводится метрика с указанием количества загруженных пациентов и выводится список с возможными ошибками загрузки данных.

Обработан 5671 5584 79 дубликатов 8 невалидных 8 ошибок

Рисунок. Возможные ошибки загрузки данных

Обзвон по загруженным спискам начинается автоматически в заданных временных рамках, предварительно оговоренных с Заказчиком.

По результату обзвона голосовыми роботами ответственному сотруднику Заказчика доступна возможность посмотреть статусы обзвонов и прослушать записи разговора голосового робота с пациентами.

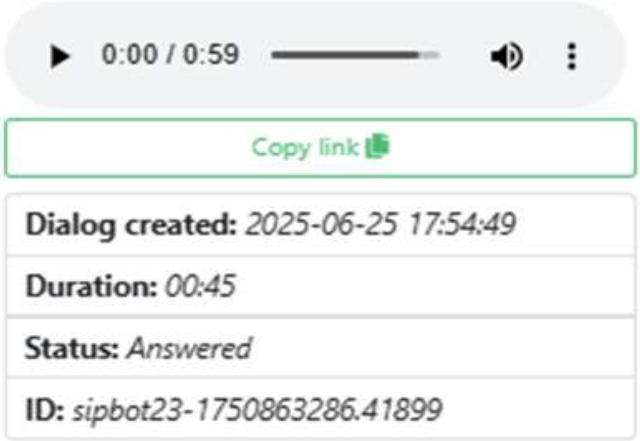


Рисунок. Запись разговора с пациентами

Информация по совершенным обзвонам представлена в виде списков, содержащих следующие метрики: номер контактного телефона в формате 7*********, статус обзвона голосовыми роботами, продолжительность звонка, активный элемент для прослушивания записи разговора пациента с голосовым роботом.

32	a4fce3b6d6	77777777807	Абрашкина Людмила Владимировна	2025-07-04 11:17:42	79	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot6-175161706I..29811.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
33	c79ccbcd4f	77777777808	Шуниев Руслан Кенисович	2025-07-04 10:13:39	57	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot15-1751613217.7081.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
34	21b297900e	77777777777	Держго Татьяна Сергеевна	2025-07-04 13:32:07	59	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot28-1751625115.34885.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
35	8ccd025bf8	77777777778	Бупиева Гулькакан Усмановна	2025-07-04 09:08:16	47	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot23-1751609294.5015.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
36	fa60fb561f	77777777779	Быкова Наталья Михайловна	2025-07-04 10:12:40	73	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot5-1751613158.9386.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован

Рисунок. Информация по совершенным обзвонам

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет доступ к конфигуратору роботов и модулю BPMN для внесения изменений в сценарии взаимодействий с пациентами и в алгоритмы бизнес-процессов, состоящих из взаимосвязанных сценарных голосовых и чат роботов. Для каждого взаимодействия с пациентом есть обработка действия, логика такой автоматизированной обработки взаимодействия определяется в сценарии.

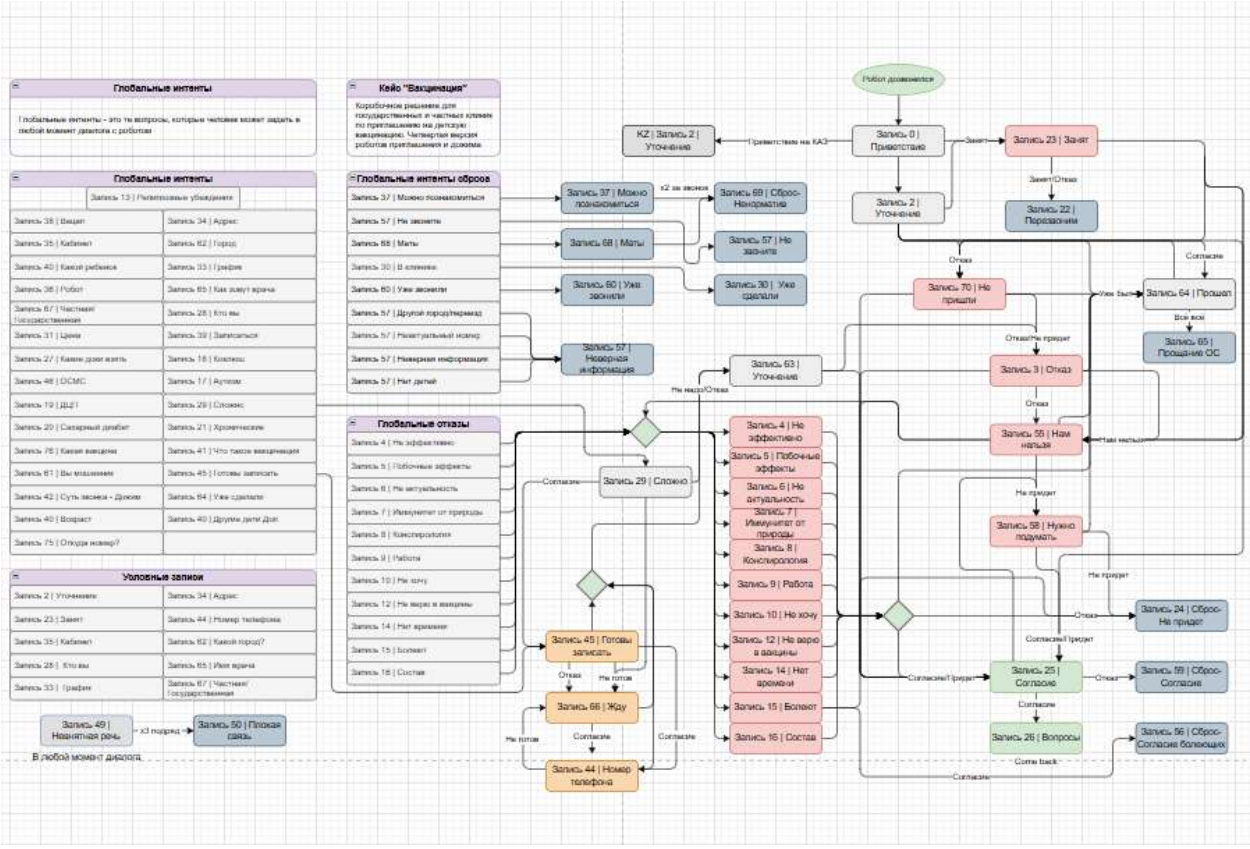


Рисунок. Сценарии взаимодействий с пациентами и алгоритмы бизнес-процессов

В подсистеме присутствует визуальный интуитивно понятный конфигуратор сценариев взаимодействия с пациентами. Выполнение сценария в отношении конкретного взаимодействия инициируется конкретным событием.

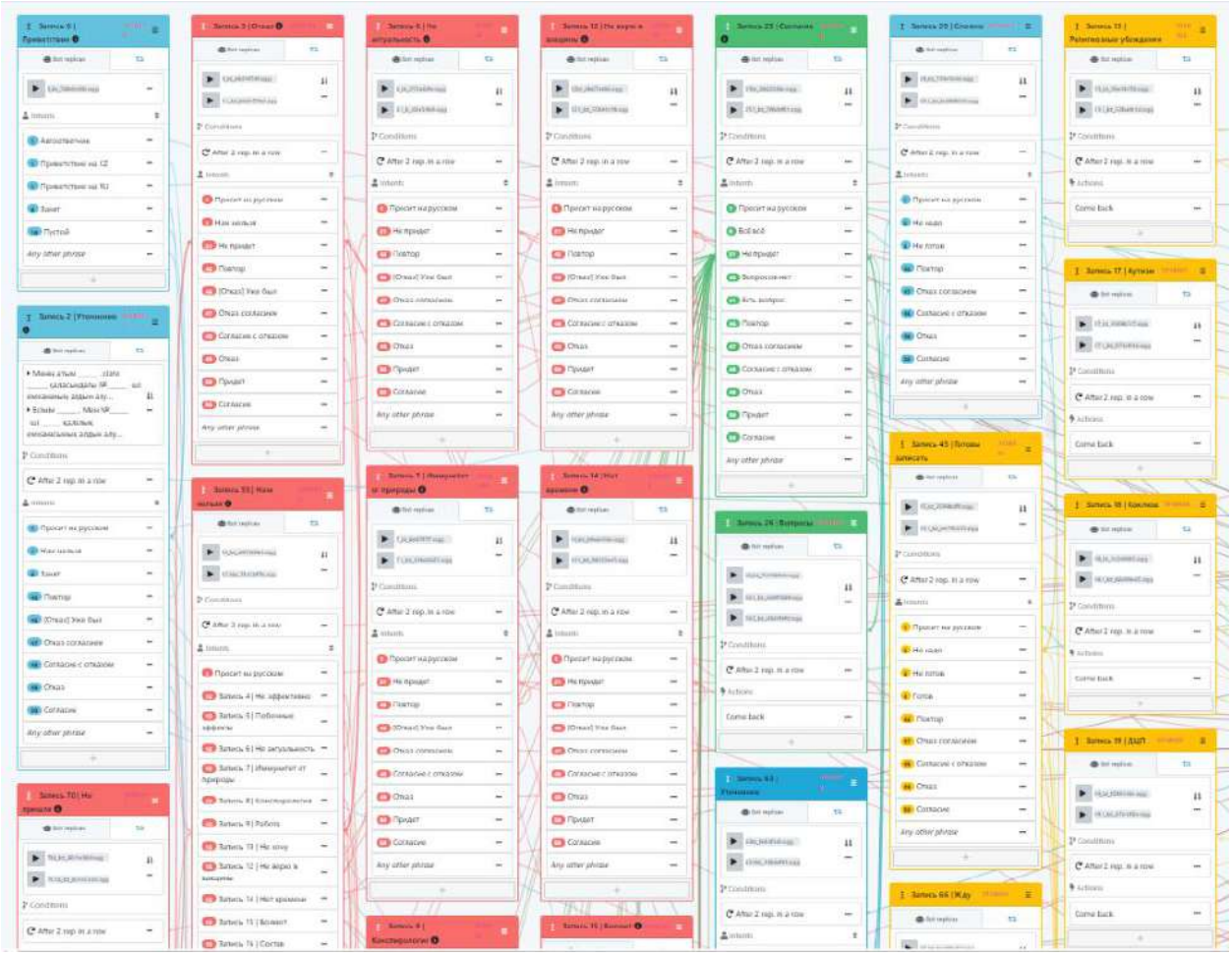


Рисунок. Конфигуратор сценариев взаимодействия с пациентами

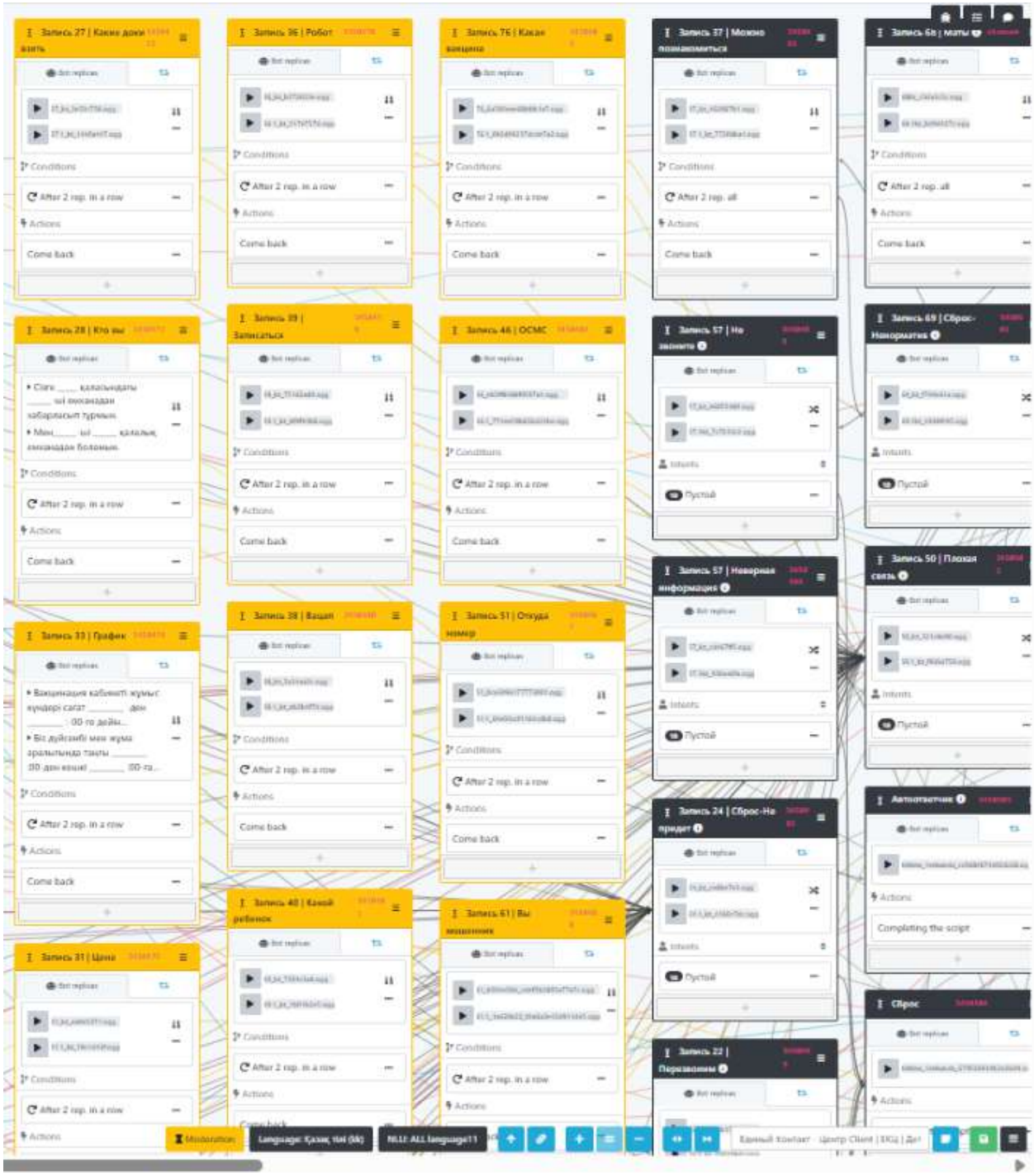


Рисунок. Конфигуратор сценариев взаимодействия с пациентами

Сценарии создаются с использованием формата блок-схем, которые представляют последовательность шагов обработки взаимодействия в сценарии. В модуле BPMN в графическом виде отражается последовательность работы бизнес-процессов и логика их выполнения при взаимодействии голосового и чат-робота с пациентами (см. Рисунок 243).

В подсистеме предусмотрена возможность формирования отчетной информации по работе голосового и чат-робота.

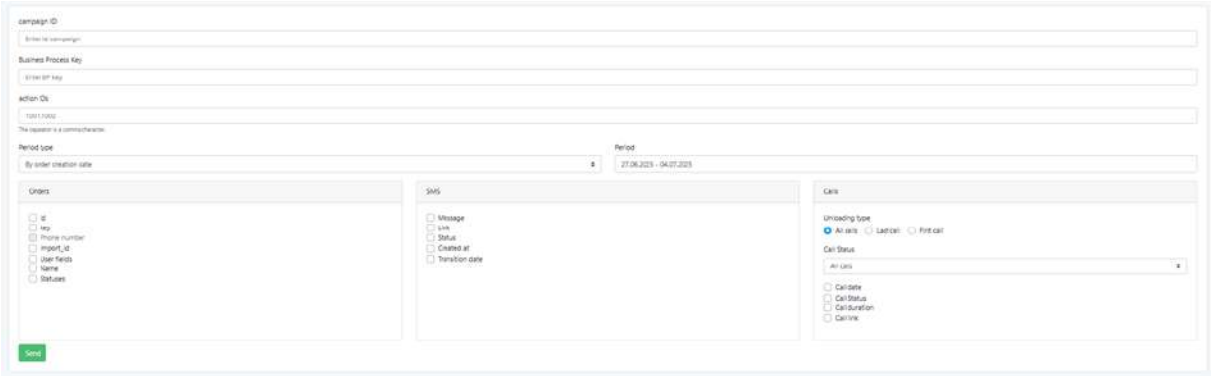


Рисунок. Отчетная информация

Отчетная информация представлена в табличном виде, графическом виде и имеет возможность экспорта в Excel файл. Отчеты сгруппированы по типам ресурсов и информации, которые они отображают.

Исполнитель по запросу Заказчика может предоставить запись и транскрибацию разговора пациента с голосовым роботом.

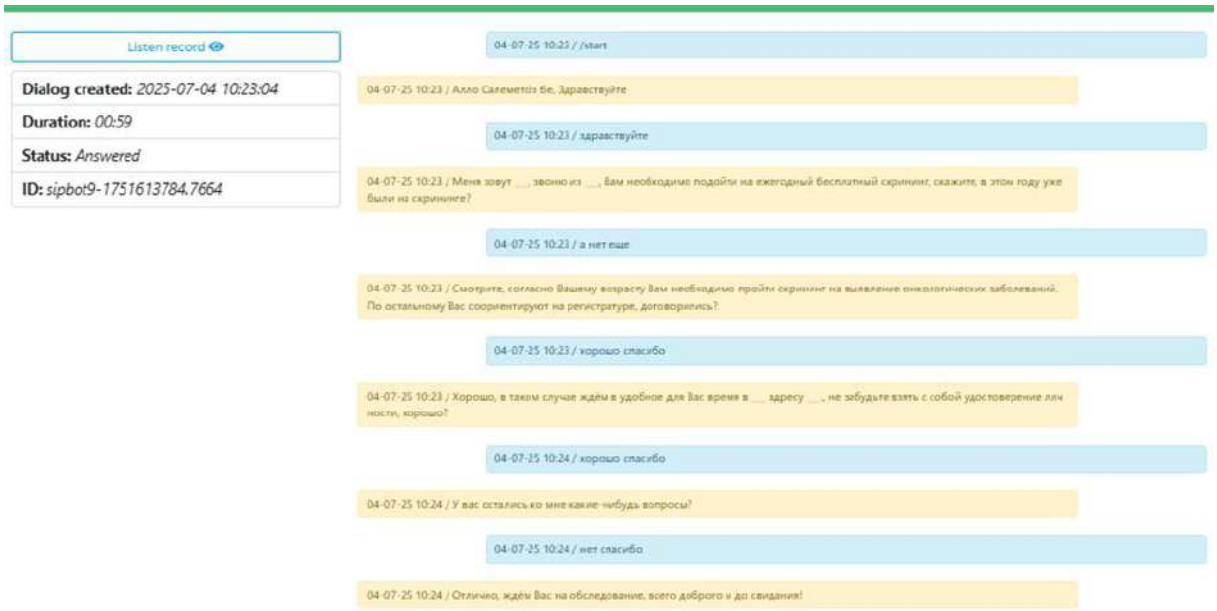


Рисунок. Транскрибация разговора пациента с голосовым роботом

В отчетах содержится следующая информация: Фамилия Имя Отчество пациента (отчество при наличии), возраст (полное количество лет), номер контактного телефона, статусы обзвона голосовыми роботами, статус согласия на скрининговое обследование, продолжительность звонка, дата и время разговора.

32	a4fce3b6d6	77777777807	Абрашкина Людмила Владимировна	2025-07-04 11:17:42	79	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot6-1751617061.29811.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
33	c79ccbcd4f	77777777808	Шуниев Руслан Кенисович	2025-07-04 10:13:39	57	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot15-1751613217.7081.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
34	21b297900e	77777777777	Держко Татьяна Сергеевна	2025-07-04 13:32:07	59	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot28-1751625125.34885.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
35	8ccd025bf8	77777777778	Бупиева Гулькакан Умановна	2025-07-04 09:08:16	47	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot23-1751609294.5015.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован
36	fa60fb561f	77777777779	Быкова Наталья Михайловна	2025-07-04 10:12:40	73	Answered	https://rec.acsolutions.ai/2025/07/04/sipbot5-1751613158.9386.mp3	1974 HR фильтр. Заинтересован

Рисунок. Данные отчета

Чат-робот поддерживает интерактивное онлайн-консультирование клиентов на казахском, русском языках с поддержкой искусственного интеллекта и NLU.

Голосовой робот с естественной речью и выбором голоса разработан, сценарии настроены, ниже представлены ссылки на примеры работы голосовых роботов:

https://drive.google.com/file/d/1UcWGJ3kPzUX77CSTFPI4zf6jLjyrJ-Mg/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1iyTuEscK7u91WlmZv_hzDyqJUrVb2Uec/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/10HKWYmj0gyuTgEvCX40Ab7LWCaXbNVMX/view?usp=drive_link

Чат-робот поддерживает онлайн-консультирование клиентов в виде кнопочного выбора сервисов и текстовых сообщений, имитирующих живую речь.

Названия кнопок каждого сервиса и текст согласованы Заказчиком.

Чат-робот осуществляет обработку сервисов динамического и статического самообслуживания;

Реплики и ответы чат-робота, согласованы Заказчиком в период эксплуатации.

Пример анкеты для персонализации обзвонов:

Анкета для Скрининга

1. ***КГП на ПХВ "Городская поликлиника № 32" г. Алматы***
2. ***г. Алматы. Турксибский район ул. Монтажная № 33***.
3. Электронная почта: **gp32@med.mail.kz**
4. Самиуллина Гулбану Қажымұқанқызы заведующий отделением профилактики +7(702) 322 63 67
5. Информация по Службе поддержки пациентов (СПП) в КГП на ПХВ «Городская поликлиника № 32» г. Алматы:

Расположение: 2-й этаж
Кабинеты: № 25
Контактные телефоны:
- Кабинет № 25: +7 (727) 386-20-03, Оразбаев Жангали Асембекович- Зам. директора по ККМУ +7 (771) 192-23-76, Неорманова Катиля Дюсуповна - врач эксперт +7 (707) 659-30-71,
График работы: с понедельника по пятницу, с 08:00 до 17:00

№	Вопросы	Ответы
1.	Какой номер кабинета проведения скрининга? Нужен общий кабинет	№10 кабинет
2.	Какой этаж?	1 этаж
3.	Какое время работы скрининговых кабинетов?	в будние дни с 08:00-17:00

4.	Работает ли скрининговый кабинет в субботу и воскресенье?	в субботу с 09:00-13:00
5.	Номер дежурного врача, регистратуры или колл центра?	+7 (727) 386-17-10
6.	Полный адрес поликлиники на русском	*г. Алматы. Турксибский район ул. Монтажная № 33.*
7.	Полный адрес поликлиники на казахском	Алматы қаласы. Түріксіб ауданы. Монтажная № 33
8.	Наименование поликлиники/подразделения, которое будет использоваться в приветствии на русском	КГП на ПХВ "Городская поликлиника № 32" г. Алматы
9.	Наименование поликлиники/подразделения, которое будет использоваться в приветствии на казахском	ШЖҚ "Қалалық емхана № 32 " КМК Алматы қаласы.

Приложение № 10

Требования к услуге по комплексной аналитической поддержке для медицинских организаций

В рамках инициатив по повышению качества управленческих решений в здравоохранении и цифровой трансформации первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), аналитической группой была развернута системная работа по сопровождению медицинских организаций города Алматы. Основной задачей являлось предоставление методической, консультативной и информационно-аналитической поддержки, ориентированной на повышение эффективности сбора и обработки данных, улучшение показателей доступности и качества медицинских услуг, а также формирование устойчивой системы визуализации и контроля ключевых индикаторов.

Особое внимание было уделено формированию аналитических таблиц, диаграмм и визуальных дашбордов, наглядно отражающих ключевые направления деятельности ПМСП. Обучающие материалы регулярно обновлялись в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и функционала медицинской информационной системы. Для поддержки специалистов в реальном времени внедрены коммуникационные каналы через корпоративную почту и мессенджеры, что позволило оперативно решать возникающие вопросы и сопровождать сотрудников на всех этапах работы с данными.

Текущая отчетность предоставлена в пункте 1. Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 30.09.2025).

Обучение и методическая поддержка сотрудников ПМСП

- Проведено: _10_ обучающих сессий_ (в онлайн и офлайн формате);
- Охвачено: 81 сотрудника ПМСП из всех районов города, в том числе частные медицинские центры, имеющие прикрепленное население;

Обучение проводилось по следующим темам

- Работа с отчетными формами и медицинской информационной системой (МИС);
- Правила составления аналитических таблиц и визуализаций;
- Интерпретация ключевых индикаторов и автоматизированный анализ данных.

Консультационная поддержка ведётся постоянно, связь через

- Мессенджеры (WhatsApp-группы с 79 участниками);
- Электронную почту (обработано 12 обращений);
- Внедрена система обращений по принципу «здесь и сейчас» через мессенджер WhatsApp-группы;
- Корпоративные каналы связи (электронная почта).

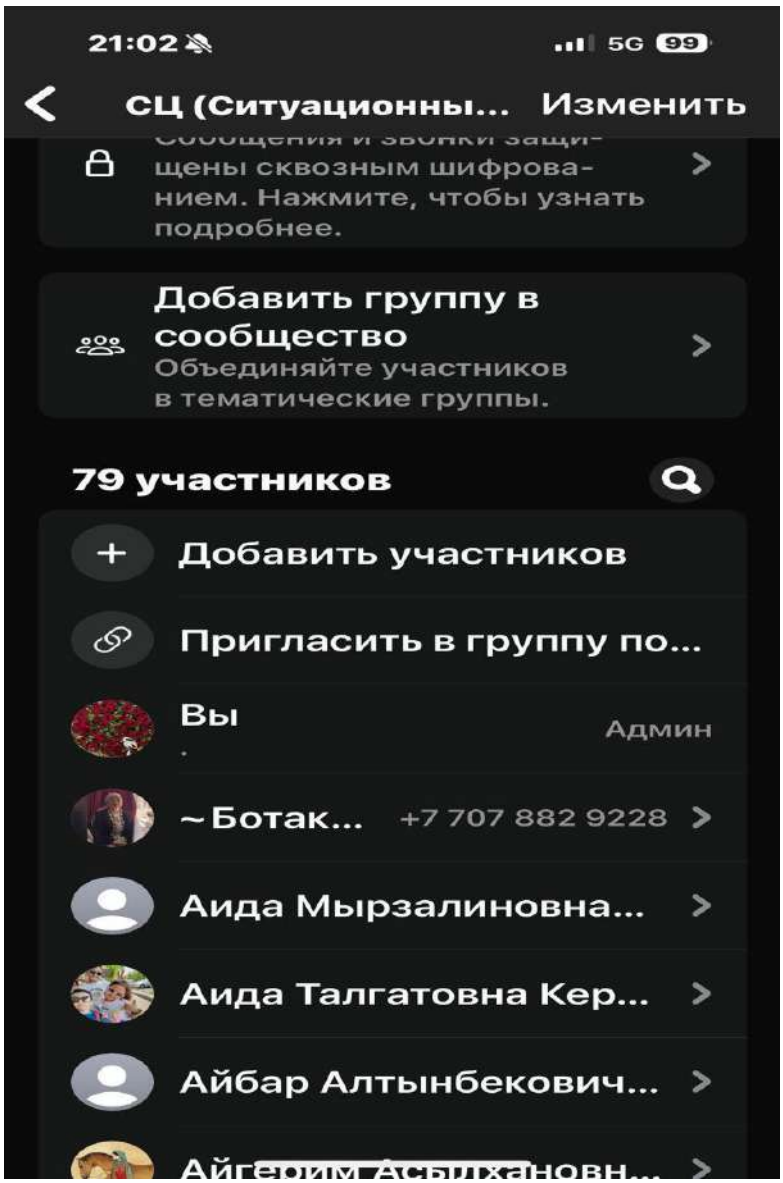


Рисунок. Скрин WhatsApp-группы с 79 участниками

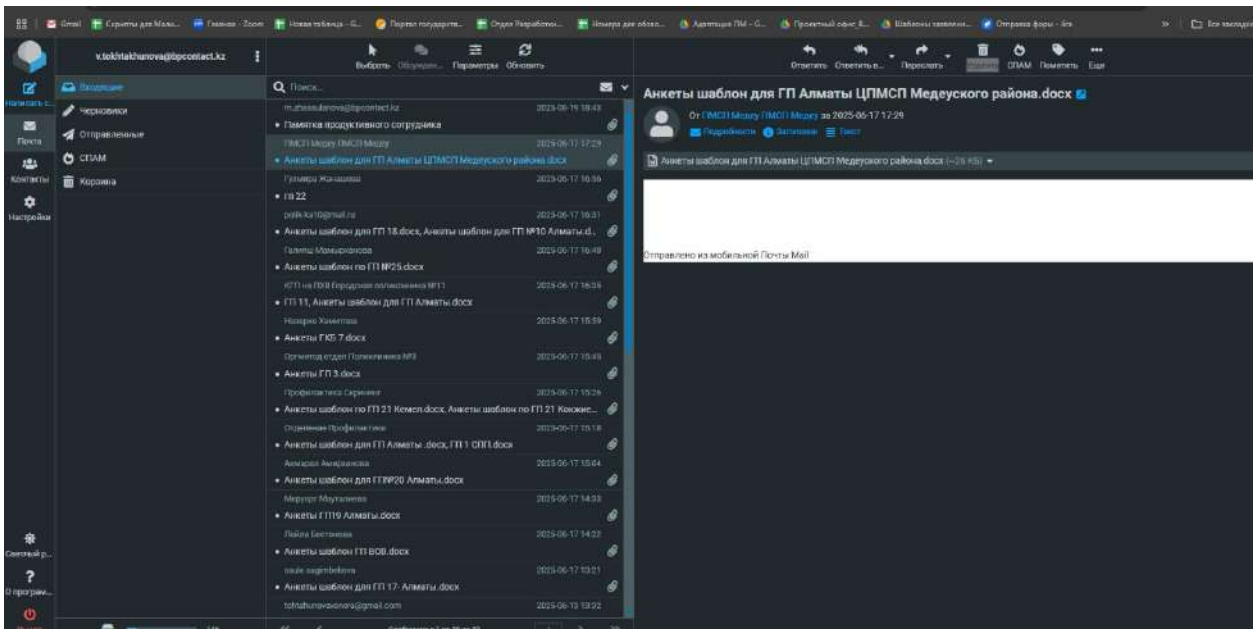


Рисунок. Скрин 12 обращений через электронную почту

Специалисты аналитической группы предоставляют рекомендации по оптимизации документооборота и сопровождают отчетные периоды в плотном режиме сопровождения.
Аналитическая группа ежедневно обеспечивает сбор, обработку и визуализацию информации по основным индикаторам эффективности, что позволяет оперативно выявлять отклонения и риски в работе медицинских организаций. Мониторинг охватывает данные по диспансеризации, скрининговым осмотрам, своевременности постановки на учет беременных, патронажу родильниц, флюорографии и другим направлениям.

На основе всех вышеуказанных данных формируются еженедельные аналитические отчеты по текущей ситуации и рисковым зонам, в том числе по родовспоможению. На ежемесячной основе составляется итоговый отчет о проделанной работе, формируется рейтинг эффективности организаций с предоставлением сводной таблицы в пункте 1.
В отчетном периоде была выстроена устойчивая модель аналитического сопровождения здравоохранения, объединившая обучение персонала, консультативную поддержку, продвинутый мониторинг, визуализацию данных и регулярную отчетность.

Это позволяет повысить управляемость системы, достоверность отчетной информации и сформировать культуру анализа данных на уровне каждого участкового звена. Работа аналитической группы стала важным элементом повышения эффективности функционирования всей сети ПМСП города Алматы.

Приложение № 11

Требования к услуге по комплексной консультационной поддержке

На сегодняшний день ведется полномасштабная работа по оказанию консультационной поддержки медицинским организациям города Алматы. Основной фокус направлен на оперативную работу с обращениями граждан, повышение качества взаимодействия с населением, контроль маршрутизации пациентов службы скорой помощи и сопровождение социально уязвимых групп — беременных женщин, родильниц, новорожденных и детей до 1 года.

Работа осуществляется в тесной координации с Управлением общественного здоровья города Алматы и на постоянной основе поддерживается обратная связь с учреждениями ПМСП. Обработка входящих обращений (общественная приёмная), подробная информация представлена в пункте 2.1. Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и его сопровождение.

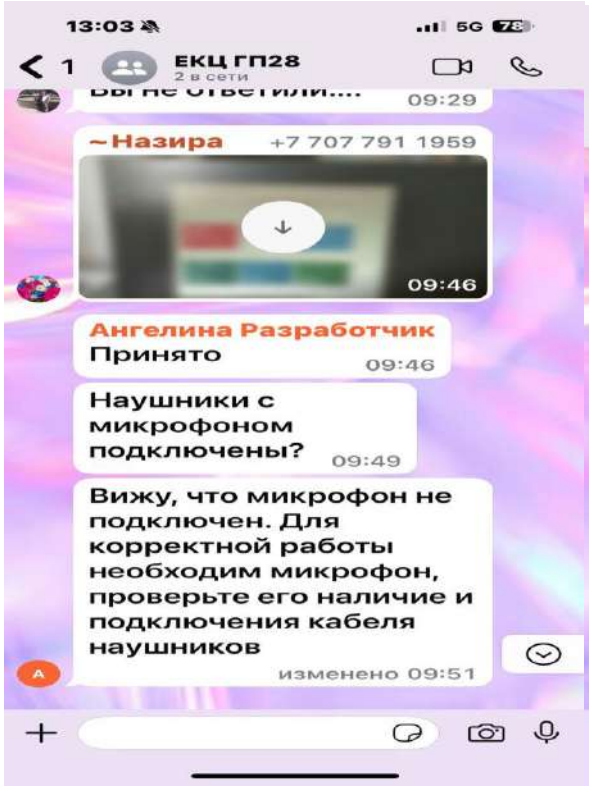
Сейчас активно функционирует общественная приёмная, принимающая обращения граждан через все доступные каналы: телефон, мессенджеры, электронную почту, чат-боты и онлайн-формы.

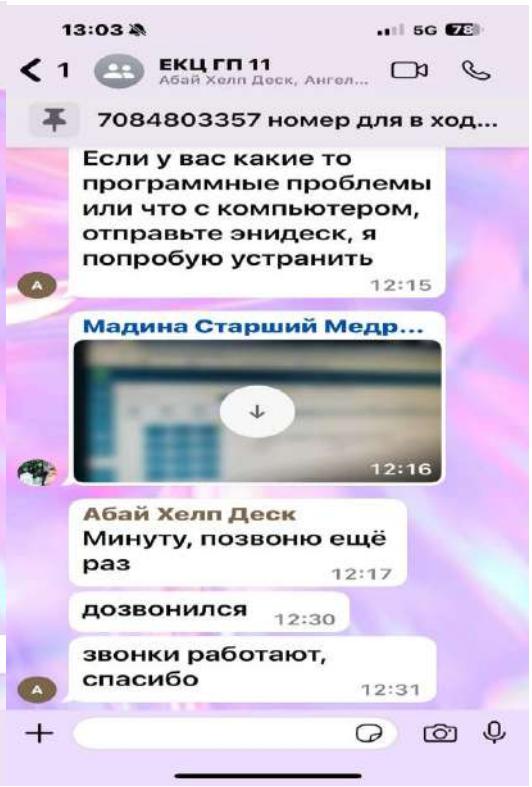
Каждое обращение регистрируется, классифицируется, направляется в профильное подразделение. По выявленным проблемам незамедлительно принимаются корректирующие меры совместно с администрацией медорганизаций.

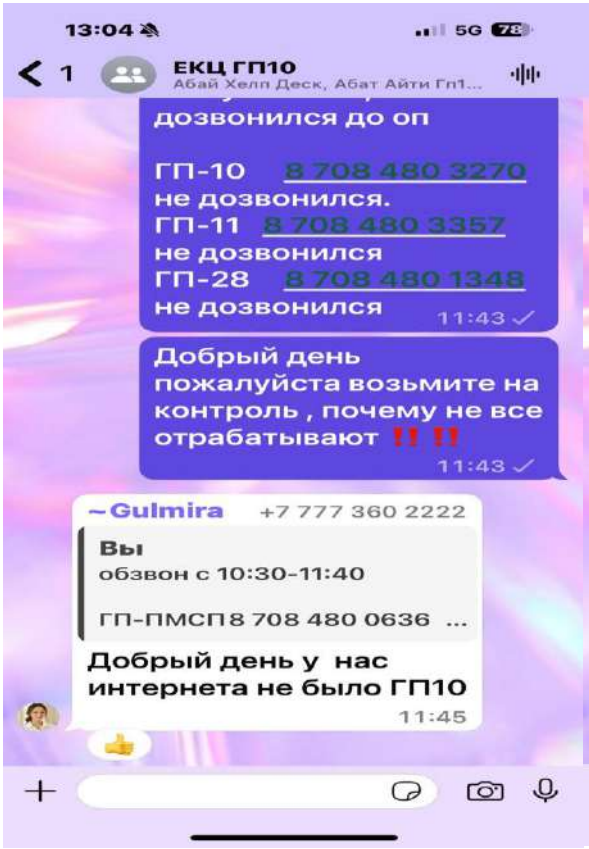
Контроль и обучение сотрудников ПМСП по линии ЕКЦ

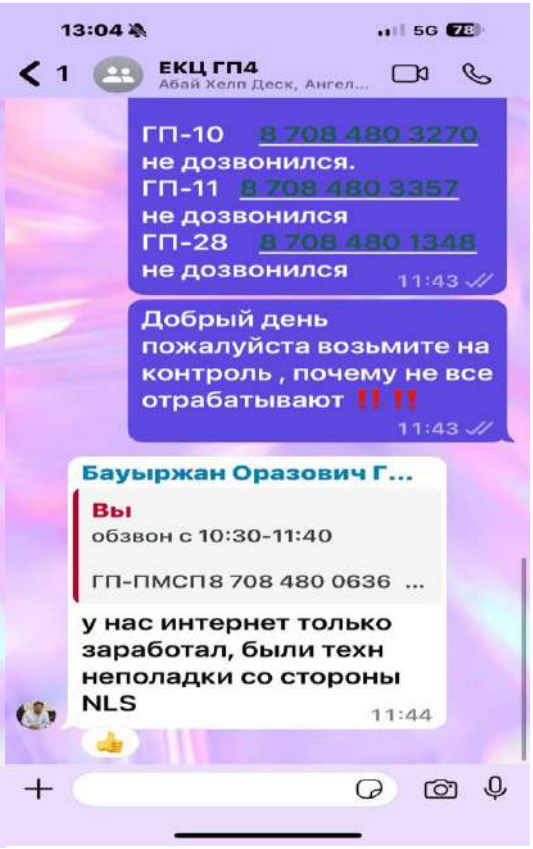
Продолжается мониторинг качества работы сотрудников ПМСП, взаимодействующих с системой Единого контакт-центра. Оцениваются оперативность, полнота ответов, корректность маршрутизации обращений. На основе текущих наблюдений разрабатываются индивидуальные рекомендации и проводится дообучение, прилагается протокол обучения.

Регулярно проводятся обучающие встречи, направленные на развитие навыков работы с жалобами, стандартами общения, а также техническими аспектами взаимодействия с цифровыми платформами. Сотрудники получают методические памятки, инструкции и скрипты для работы. Функционируют WhatsApp-группы по экстренному реагированию с каждой МО


13:03
ЕКЦ ГП28
2 в сети
09:29
~Назира +7 707 791 1959
09:46
Ангелина Разработчик
Принято 09:46
Наушники с микрофоном подключены? 09:49
Вижу, что микрофон не подключен. Для корректной работы необходим микрофон, проверьте его наличие и подключения кабеля наушников
изменено 09:51


13:03
ЕКЦ ГП 11
Абай Хелп Деск, Ангел...
7084803357 номер для в ход...
Если у вас какие то программные проблемы или что с компьютером, отправьте энидеск, я попробую устранить
12:15
Мадина Старший Медр...
12:16
Абай Хелп Деск
Минуту, позвоню ещё раз 12:17
дозвонился 12:30
звонки работают, спасибо 12:31


13:04
ЕКЦ ГП10
Абай Хелп Деск, Абат Айти Гп1...
дозвонился до оп
ГП-10 8 708 480 3270
не дозвонился.
ГП-11 8 708 480 3357
не дозвонился
ГП-28 8 708 480 1348
не дозвонился 11:43
Добрый день пожалуйста возьмите на контроль , почему не все отрабатывают !! !! 11:43
~Gulmira +7 777 360 2222
Вы
обзвон с 10:30-11:40
ГП-ПМСП8 708 480 0636 ...
Добрый день у нас интернета не было ГП10
11:45


13:04
ЕКЦ ГП4
Абай Хелп Деск, Ангел...
ГП-10 8 708 480 3270
не дозвонился.
ГП-11 8 708 480 3357
не дозвонился
ГП-28 8 708 480 1348
не дозвонился 11:43
Добрый день пожалуйста возьмите на контроль , почему не все отрабатывают !! !! 11:43
Бауыржан Оразович Г...
Вы
обзвон с 10:30-11:40
ГП-ПМСП8 708 480 0636 ...
у нас интернет только заработал, были техн неполадки со стороны NLS
11:44

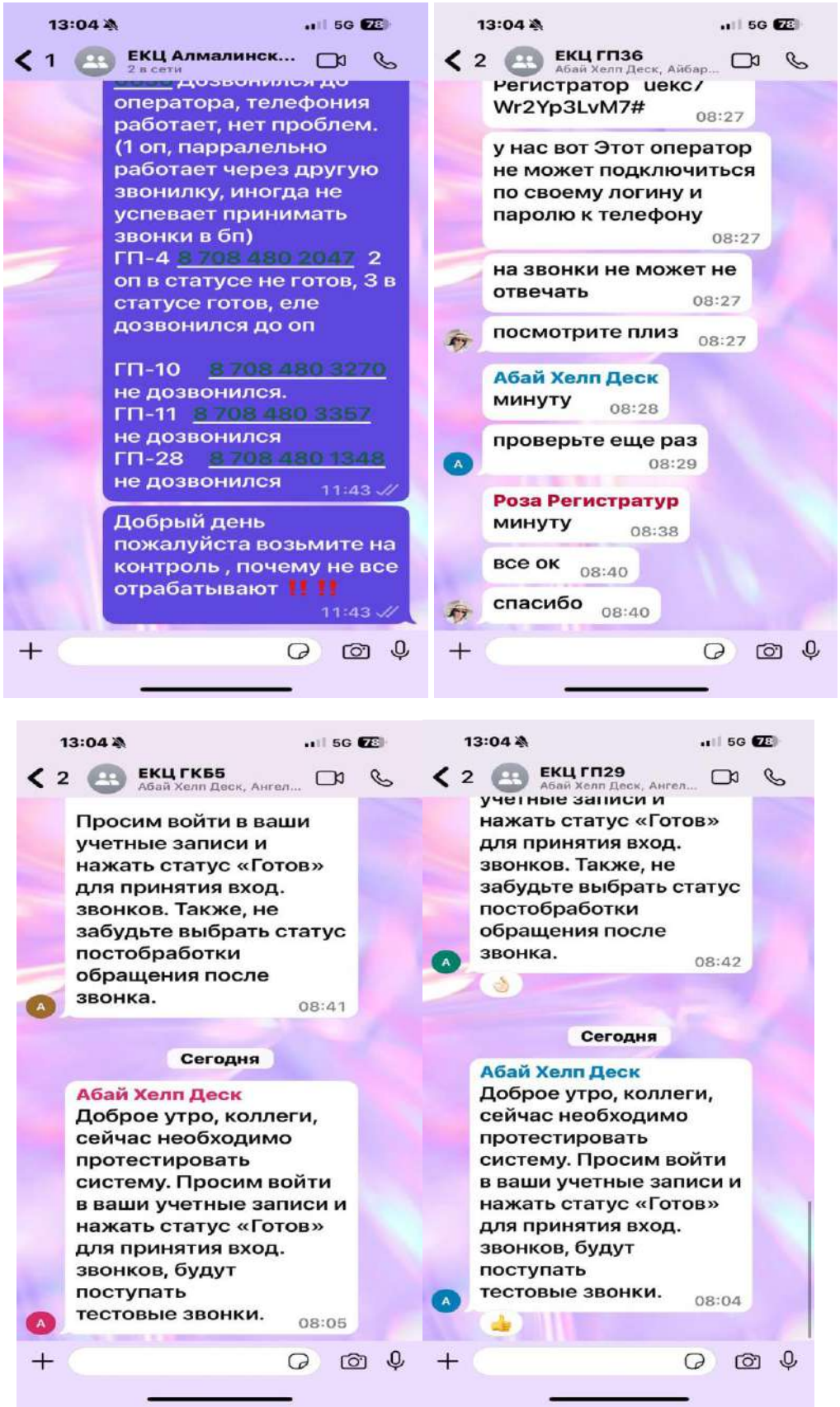


Рисунок. Скрин WhatsApp-групп с ПМСП

На данный момент сформирован рейтинг эффективности ПМСП пункт 1 — он помогает точечно выявлять зоны риска и усиливать поддержку на местах.

Контроль за маршрутизацией пациентов после вызова ССМП

Осуществляется контроль за тем, чтобы пациенты, к которым выезжала служба скорой помощи, своевременно попадали под наблюдение в системе ПМСП. Регулярно проверяются факты первичного контакта, фиксируются отставания от нормативов, проводится анализ качества медицинской помощи. На основе текущих данных готовятся аналитические материалы, содержащие предложения по оптимизации преемственности между экстренной и плановой помощью. Рабочие группы в ПМСП получают индивидуальные рекомендации по каждому случаю.

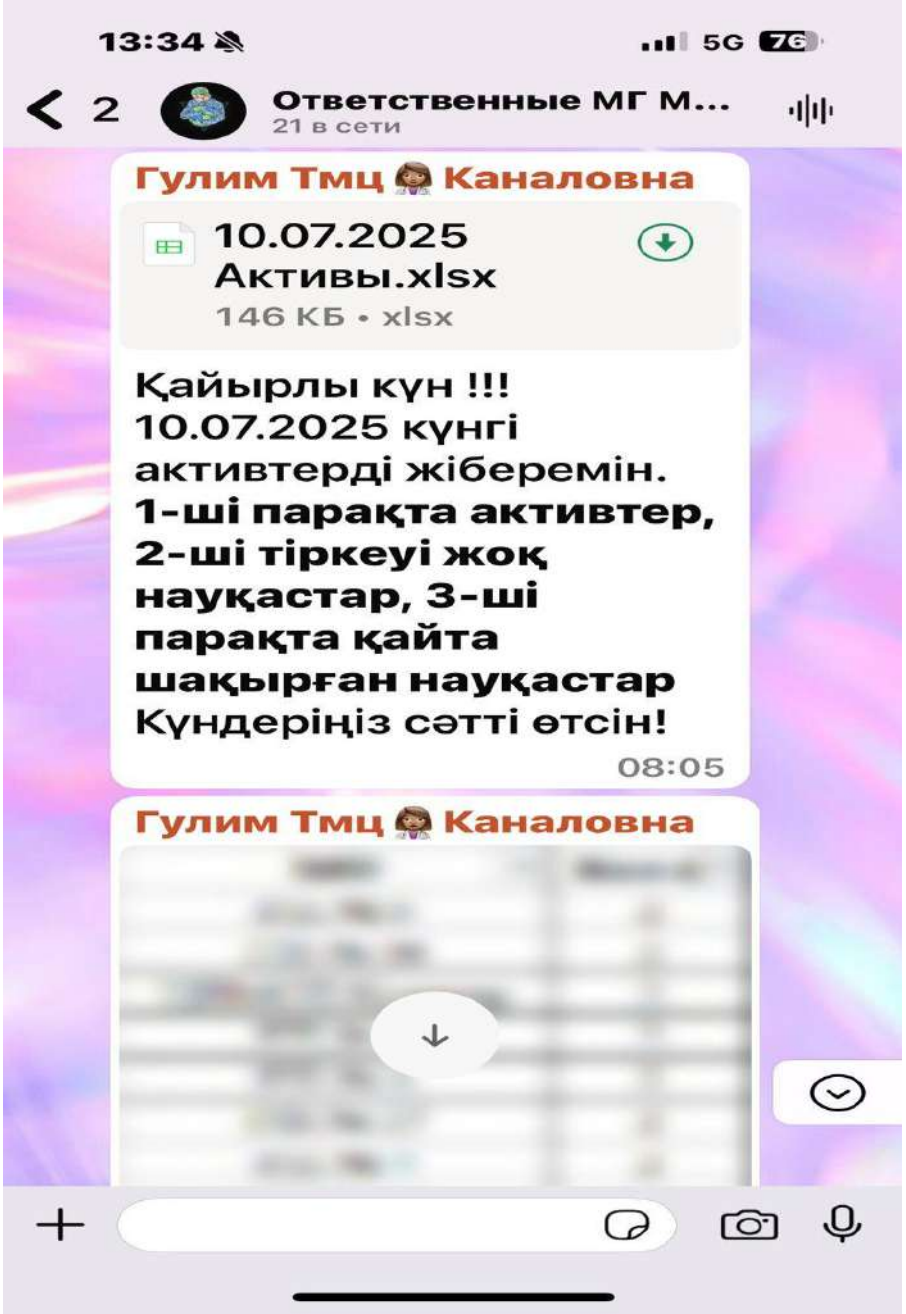


Рисунок. Патронаж и мониторинг беременных, родильниц, новорожденных и детей до года

Ведется ежедневный мониторинг выполнения патронажных мероприятий, развернутая информация представлена в пункте 4.3.2. Контролируется своевременная постановка

беременных на учет, прохождение ими первичных и контрольных осмотров, а также регулярные визиты к новорожденным. Систематически проверяется актуальность записей в МИС, качество сопровождения и маршрутизация пациентов между специалистами. Информация обрабатывается и предоставляется в виде аналитических таблиц и визуальных сводок. Все отклонения от стандартов немедленно обсуждаются с руководством медорганизаций и корректируются. По запросу УОЗ готовятся еженедельные аналитические сводки и графические отчеты.

Все направления консультационной поддержки на текущий момент реализуются в полном объеме и в постоянном взаимодействии с медицинскими организациями. Работа ведется непрерывно, в режиме реального времени, с акцентом на эффективность, проактивное сопровождение и прозрачность. Полученные данные и оперативные сигналы используются для управленческих решений, поддержки слабых звеньев, усиления стандартов медицинской помощи и формирования единого цифрового пространства между ПМСП, ЕКЦ и УОЗ.

Приложение № 12

В рамках исполнения обязательств по обеспечению бесперебойного функционирования информационных систем и качественного предоставления Услуги Исполнителем организована технологическая поддержка в круглосуточном режиме — 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

На текущий момент вся необходимая инфраструктура для предоставления Услуги полностью развернута и функционирует в штатном режиме. Все расходы, связанные с технической настройкой, эксплуатацией и сопровождением инфраструктуры, Исполнитель несёт за собственный счёт, за исключением случаев, прямо оговорённых в Технической спецификации.

Управление инцидентами

Осуществляется постоянный контроль за стабильностью работы всех сервисов. В случае возникновения инцидентов применяется стандартизированный процесс, включающий:

- выявление и регистрация инцидентов в системе учёта;
- классификация и начальная диагностика с определением уровня приоритета (блокирующий, критичный, важный, желательный);
- исследование и диагностика причин с привлечением технических специалистов;
- уведомление Заказчика в случае ошибки на его стороне;
- уведомление Заказчика при подтверждении неисправности на стороне Исполнителя;
- устранение неисправности и восстановление работоспособности системы;
- закрытие инцидента с внесением итоговых данных и сроков.

Контроль за соблюдением сроков реагирования и устранения осуществляется автоматически. Вся информация по каждому инциденту доступна Заказчику по запросу.

На практике типовое время решения составляет 10–25 минут с момента запроса при наличии доступа через AnyDesk. Наиболее частые причины инцидентов: блокировка учётной записи после неверного ввода, параллельный запуск сторонних телефоний (SoftPhone / Mighty Call), локальные зависания браузера или Agent Desktop. Для устранения используется удалённое подключение и оперативное восстановление работоспособности системы

Управление проблемами

Параллельно с управлением инцидентами осуществляется системная работа по выявлению, предупреждению и устранению повторяющихся технических проблем. В рамках управления проблемами проводится:

- контроль и отслеживание повторяющихся сбоев;
- контроль ошибок, влияющих на стабильность системы;
- выявление потенциальных угроз и превентивное устранение;
- анализ первопричин и выработка решений по предотвращению аналогичных ситуаций в будущем.

В дополнение к инцидентной поддержке проведена работа по обучению и снабжению сотрудников:

- устранение конфликтов телефонии и настройка ролей учётных записей (ГП-10, ГП-11, ГП-29, ГП-36),
- закуп и передача оборудования (ПК, наушники) в поликлиники,
- обучение супервизоров работе с функционалом платформы через удалённые сессии AnyDesk.

Эти мероприятия позволили снизить количество повторных обращений и повысить самостоятельность пользователей

Классификация и сроки устранения инцидентов

Применяется следующая система приоритизации и нормативы по времени реагирования и устранения инцидентов:

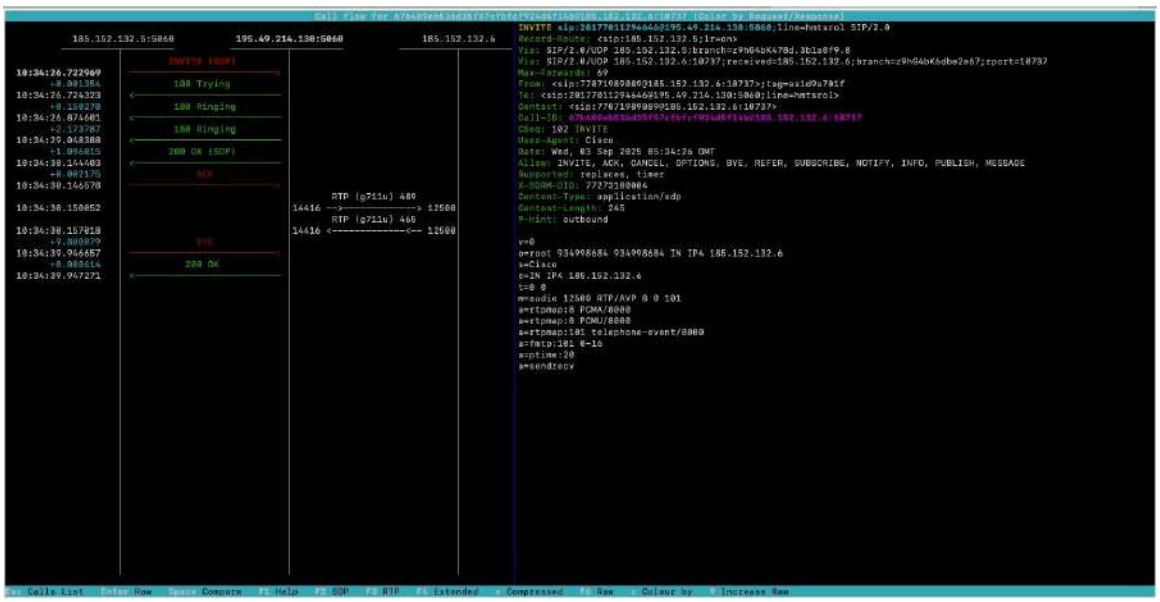
Таблица 59. Время реагирования и время устранения инцидентов.»

Описание	**Время реагирован**	**Время устранения**
Желательный	5 часов	120 часов
Важный	3 часа	48 часов
Критичный	1 час	8 часов
Блокирующий	10 минут	1 час

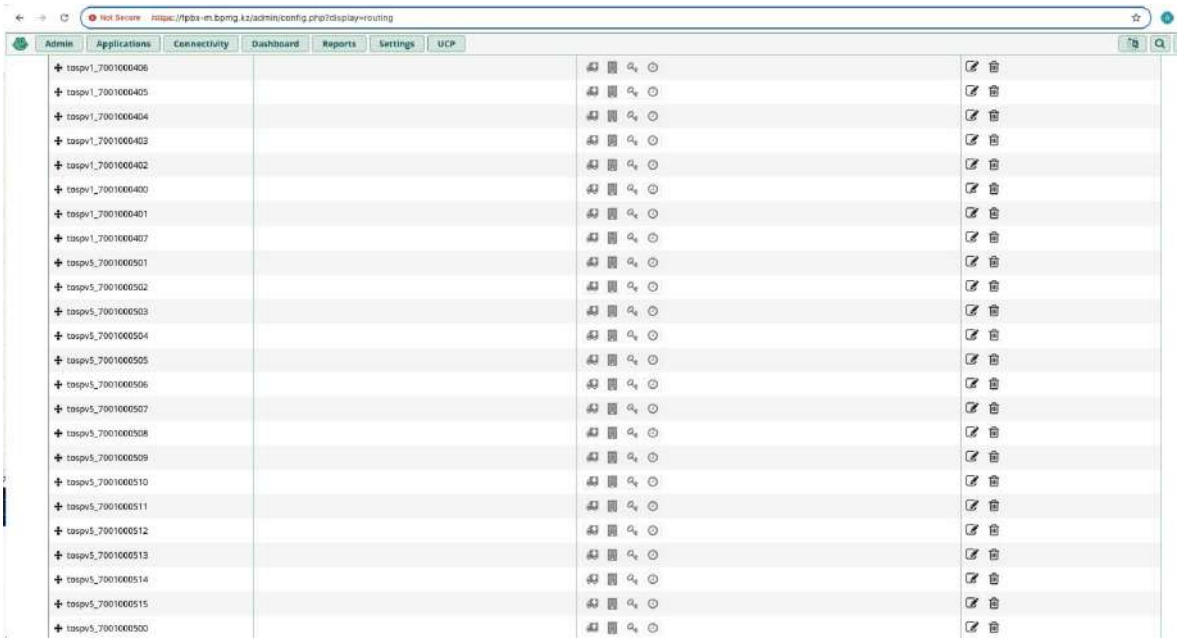
Все процессы технической поддержки выполняются в штатном режиме. Каналы связи работают стабильно, техническая команда дежурит круглосуточно, регистрация и маршрутизация обращений производится без задержек.

В августе 2025 года в рамках технической поддержки были проведены дополнительные работы по обеспечению бесперебойной работы систем:

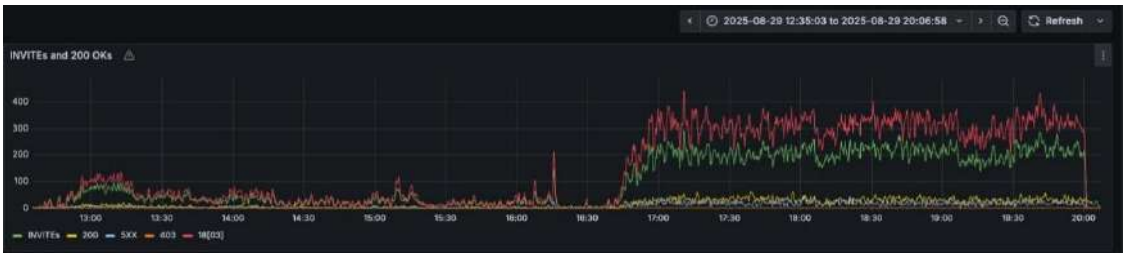
- Переключение городского номера провайдера Казтехносвязь (+7 727 310 0004) на платформу Bright Pattern для четырёх поликлиник. На тестовом звонке подтверждена корректная маршрутизация аудиопакетов между медиа-серверами:



- Настройка переадресации звонков в ТМЦ в случае отсутствия ответа. На скриншоте зафиксированы исходящие маршруты по используемым номерам для перенаправления:



- Оптимизация дозвонов с роботов: вызовы стали распределяться между номерами разных операторов связи, с учётом кодов отбоев и доступности абонента. Проведён анализ статистики по кодам отбоев за отчётный период:



Все работы выполнены в штатном режиме, без простоев сервисов. Заказчик получил подтверждения по итогам тестовых звонков и проверок.

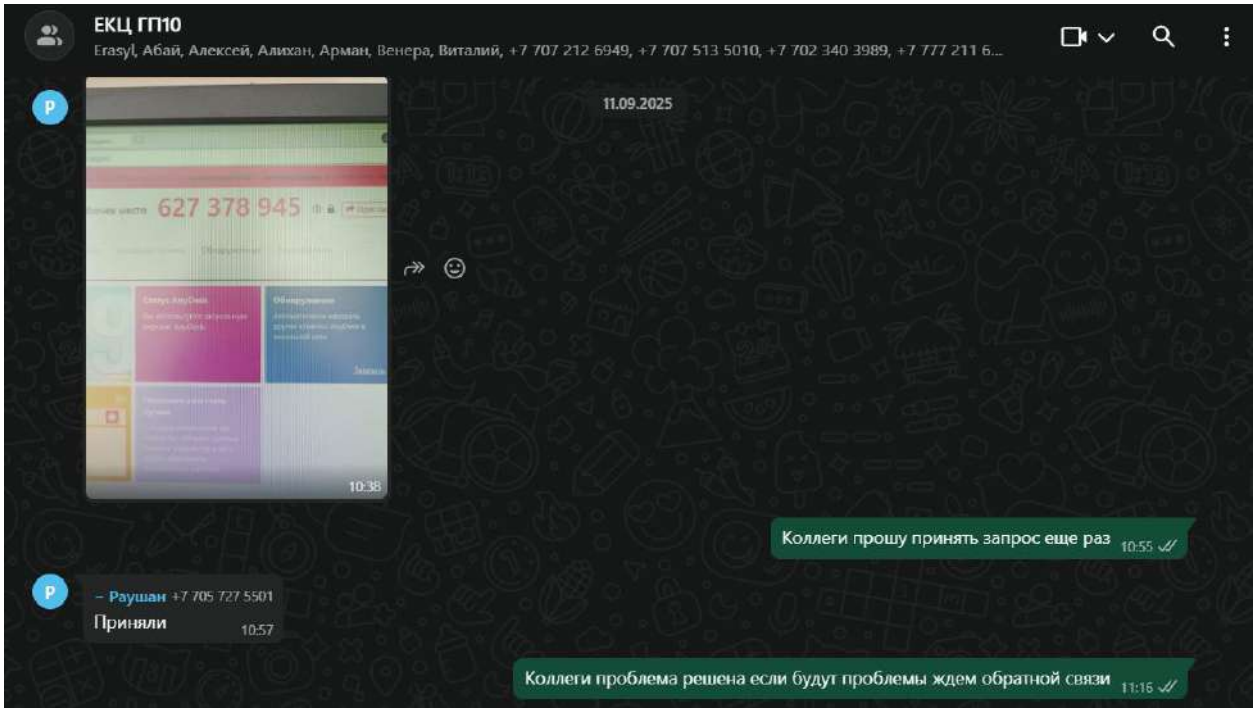
Ведется автоматизированный контроль заявок, сформированы отчеты по зарегистрированным и решенным инцидентам, в том числе с указанием причин и сроков устранения.

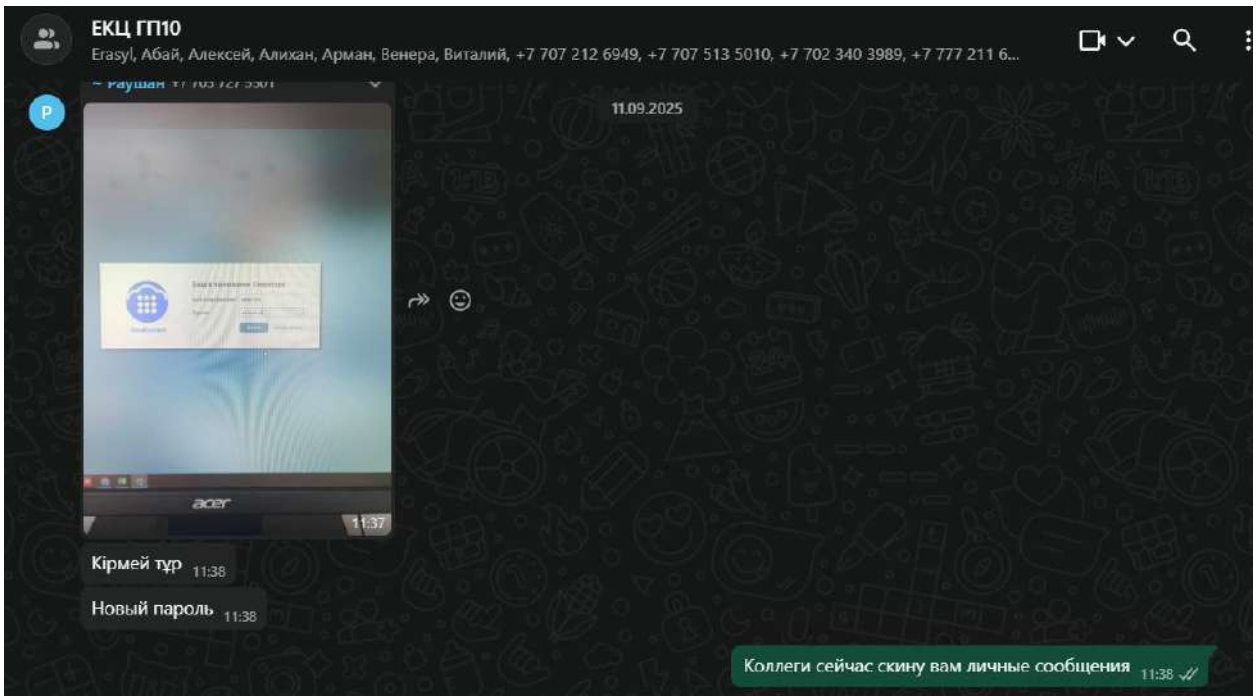
Исполнитель обеспечивает полную прозрачность и своевременность технического сопровождения и продолжает выполнять обязательства в соответствии с установленными требованиями.

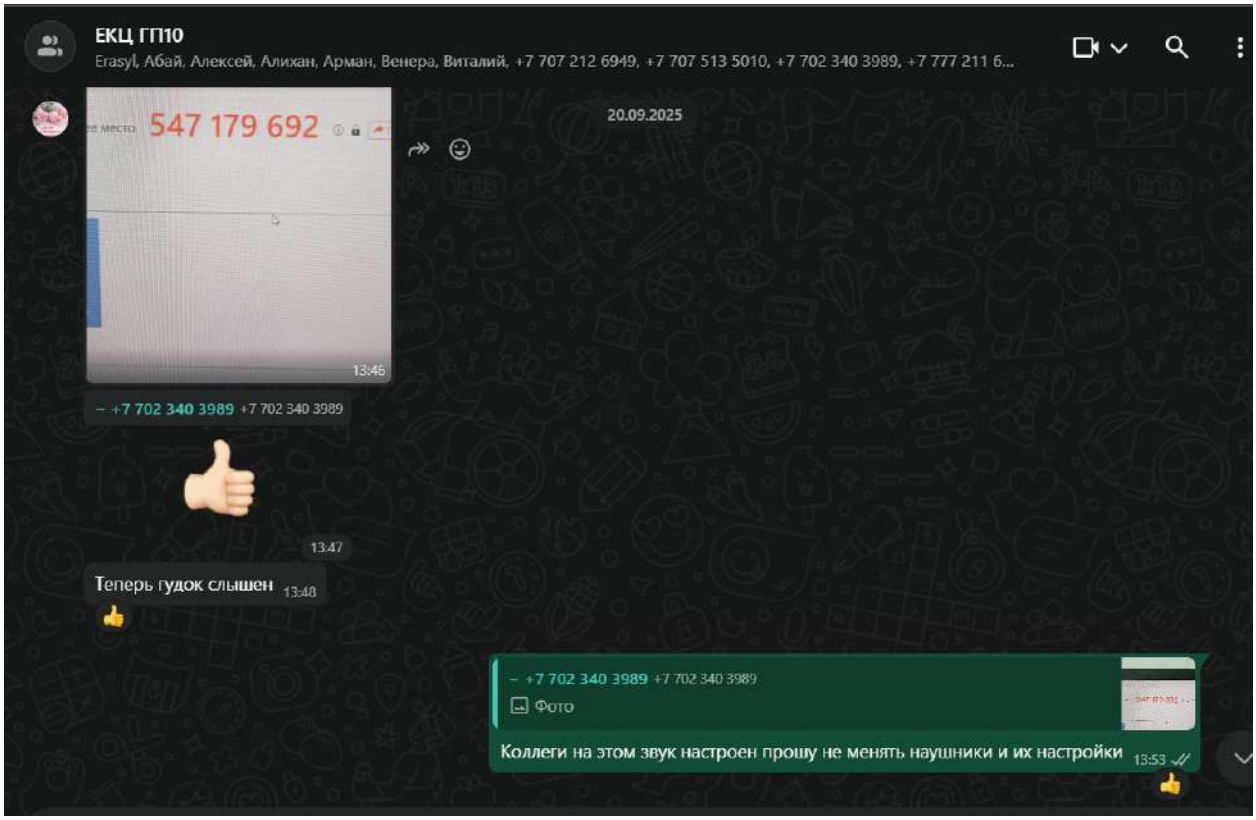
В сентябре 2025 года система технической поддержки функционировала в штатном режиме. Все зарегистрированные инциденты были учтены в системе и сопровождались автоматическим контролем SLA. Фактические сроки реагирования и устранения соответствовали нормативам, установленных в таблице 59. Наибольшая нагрузка зафиксирована по обращениям пользователей ГП-29, что связано с активной эксплуатацией новых рабочих мест. По итогам месяца отмечается положительная динамика: сокращение времени устранения типовых инцидентов (в среднем до 10–25 минут при использовании удалённого подключения AnyDesk) и рост доли самостоятельного решения вопросов пользователями за счёт инструкций и обучающих материалов.

ГП-10

1. Устранение проблемы с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk:

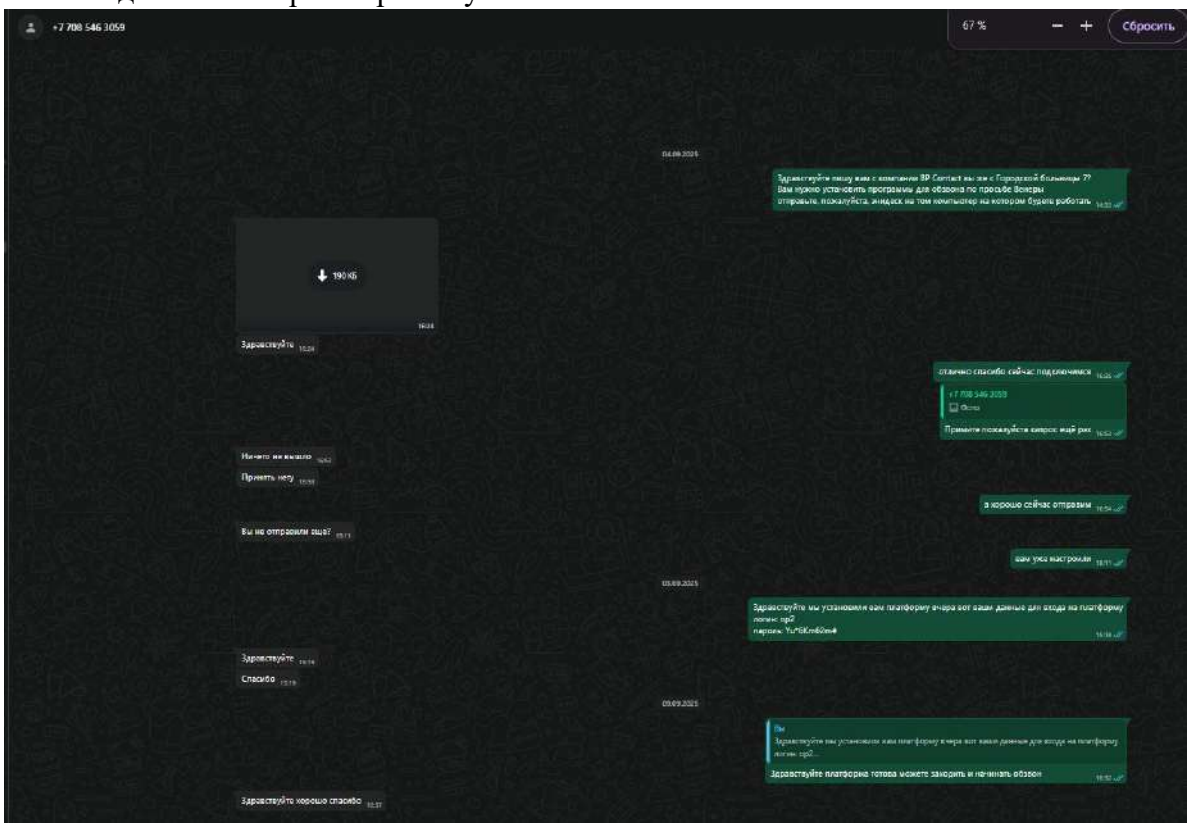



ЕКЦ ГП10
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, +7 707 212 6949, +7 707 513 5010, +7 702 340 3989, +7 777 211 6...
11.09.2025
11:37
Кірмей тұр 11:38
Новый пароль 11:38
Коллеги сейчас скину вам личные сообщения 11:38


ЕКЦ ГП10
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, +7 707 212 6949, +7 707 513 5010, +7 702 340 3989, +7 777 211 6...
547 179 692
20.09.2025
13:46
~ +7 702 340 3989 +7 702 340 3989
13:47
Теперь гудок слышен 13:48
~ +7 702 340 3989 +7 702 340 3989
Фото
Коллеги на этом звук настроен прошу не менять наушники и их настройки 13:53

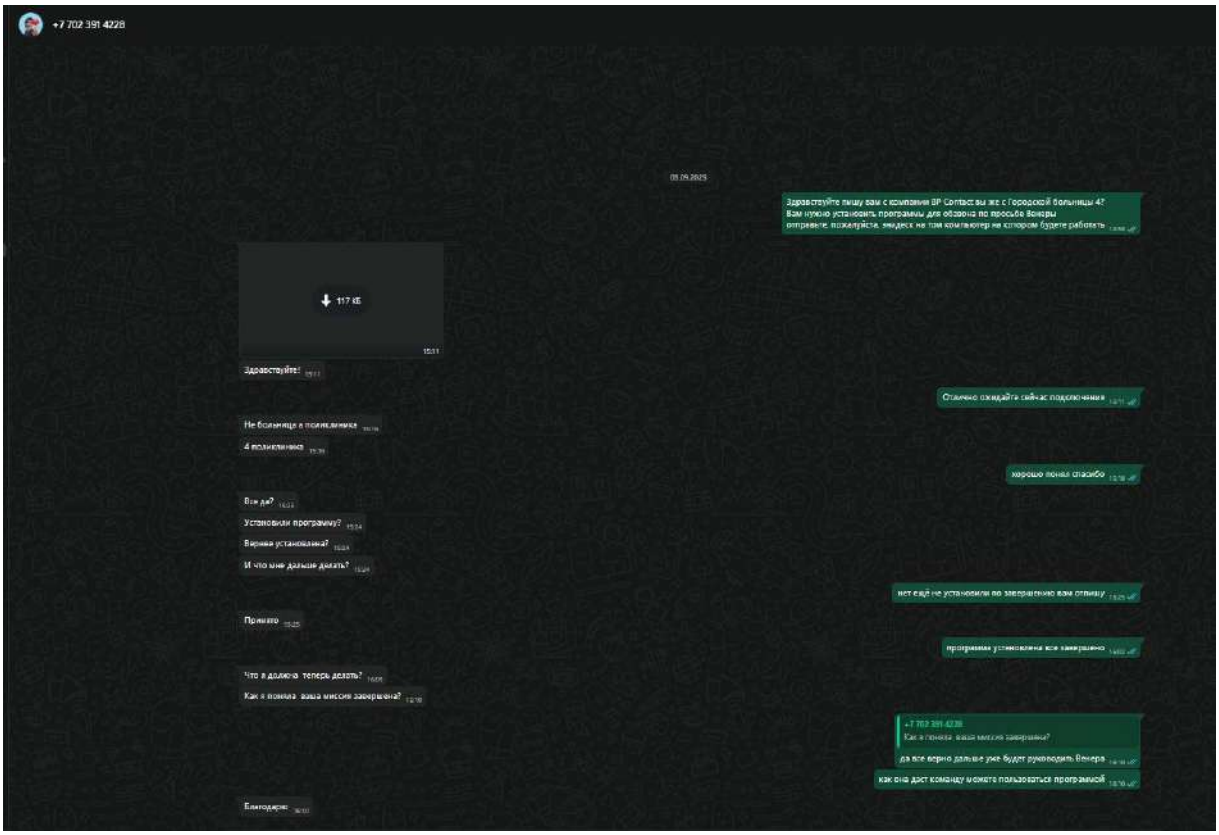
ГП-7

1. Создание и настройка ролей учетных записей ВР.



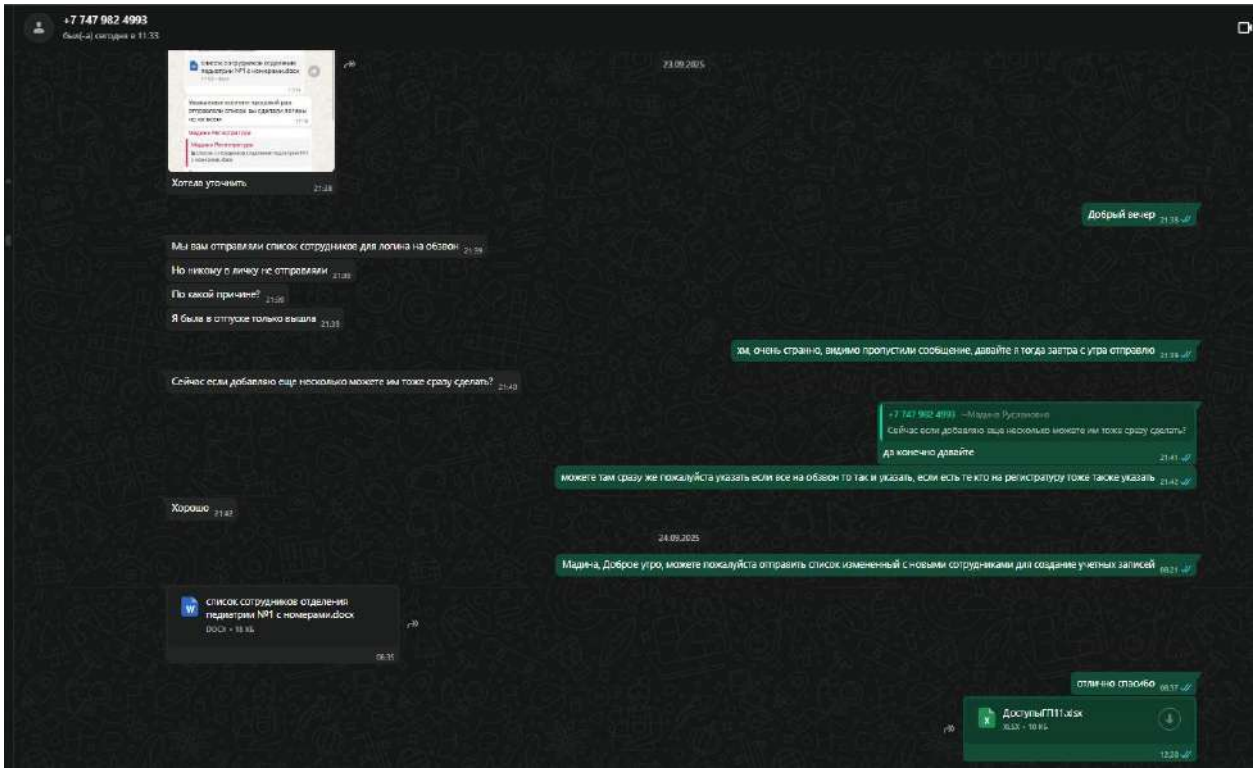
ГП-4

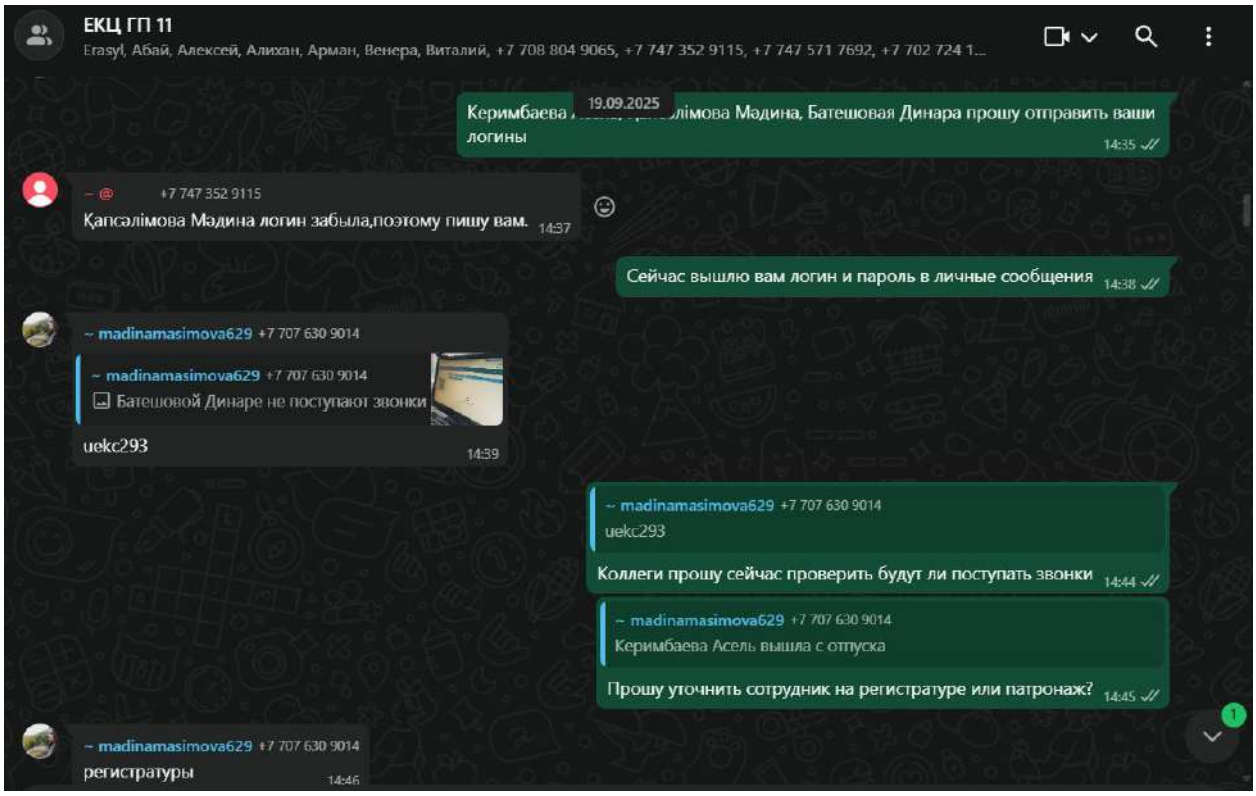
1. Создание и настройка ролей учетных записей ВР.

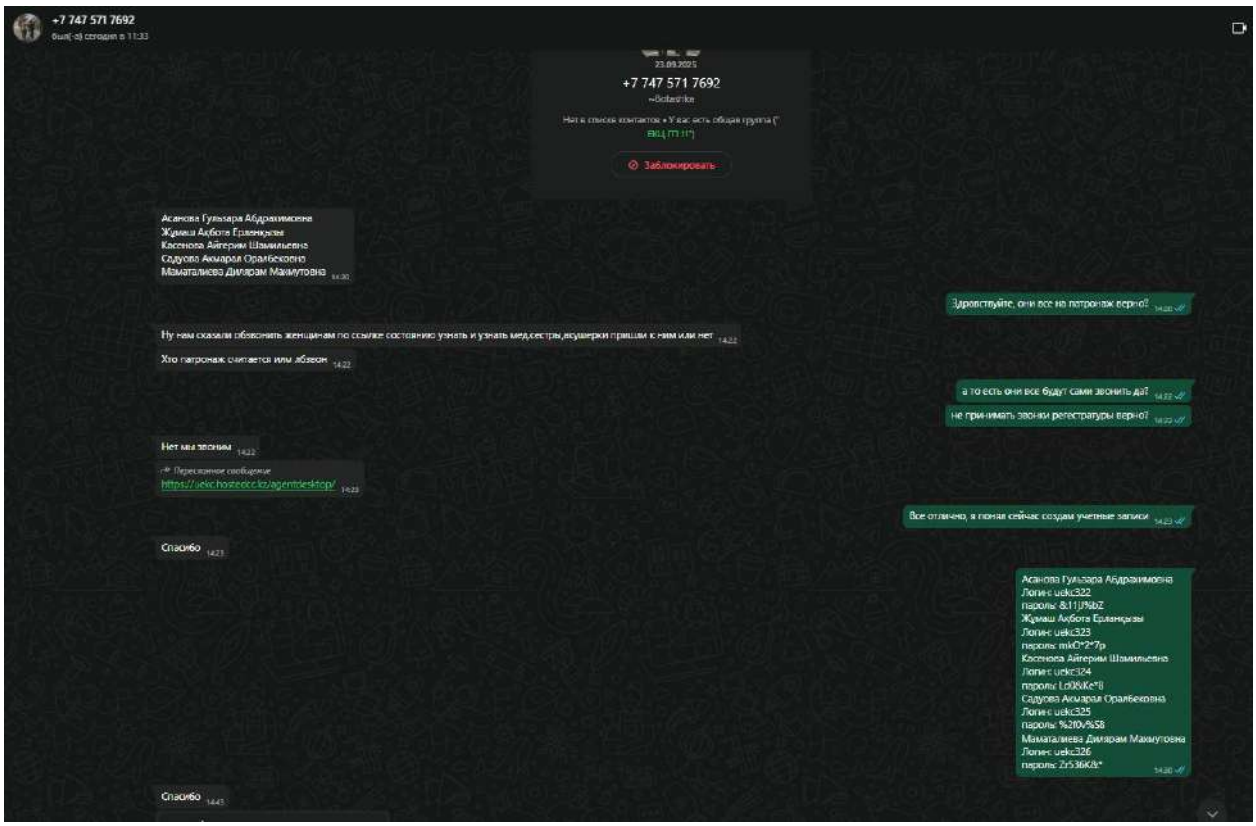


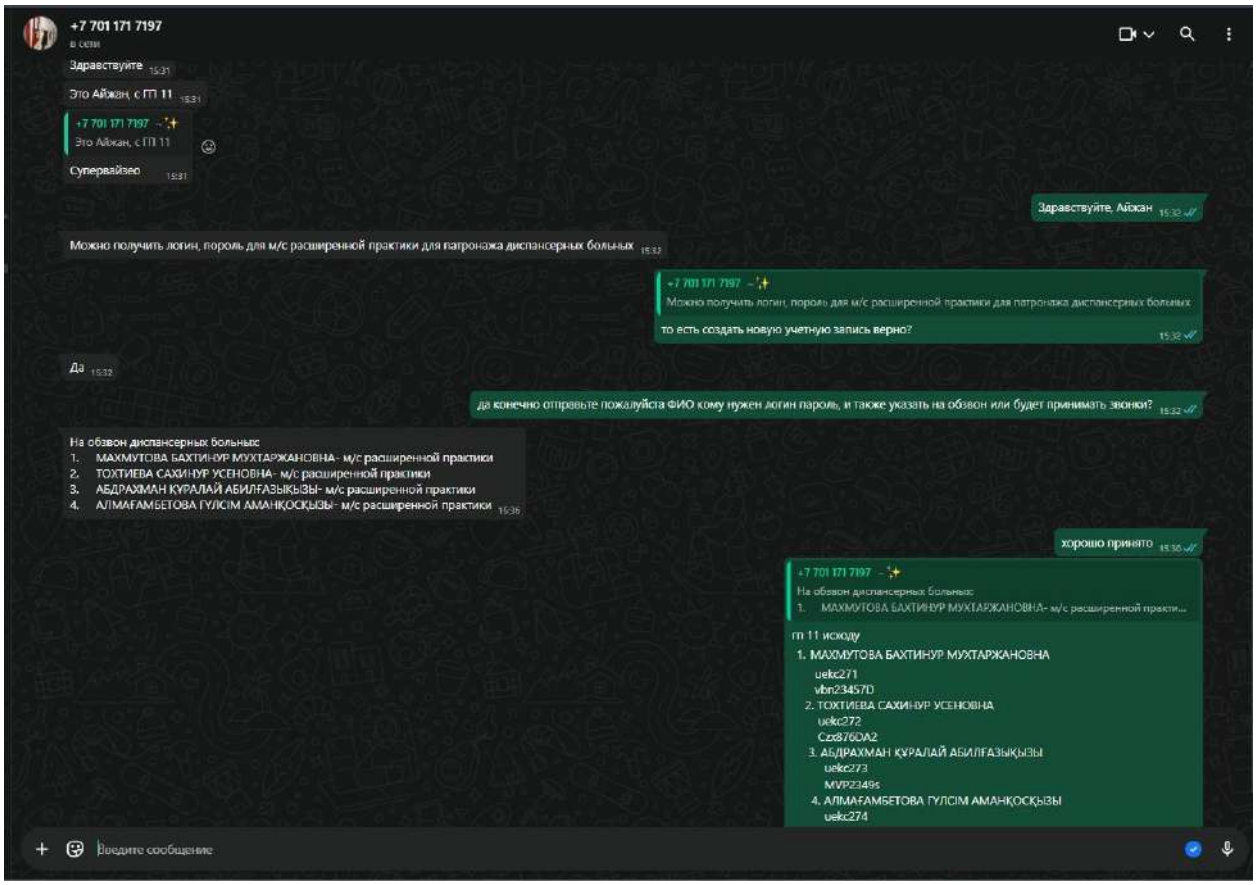
ГП-11

1. Устранение проблемы работы телефонии через Anydesk, создание и настройка ролей учетных записей BP.



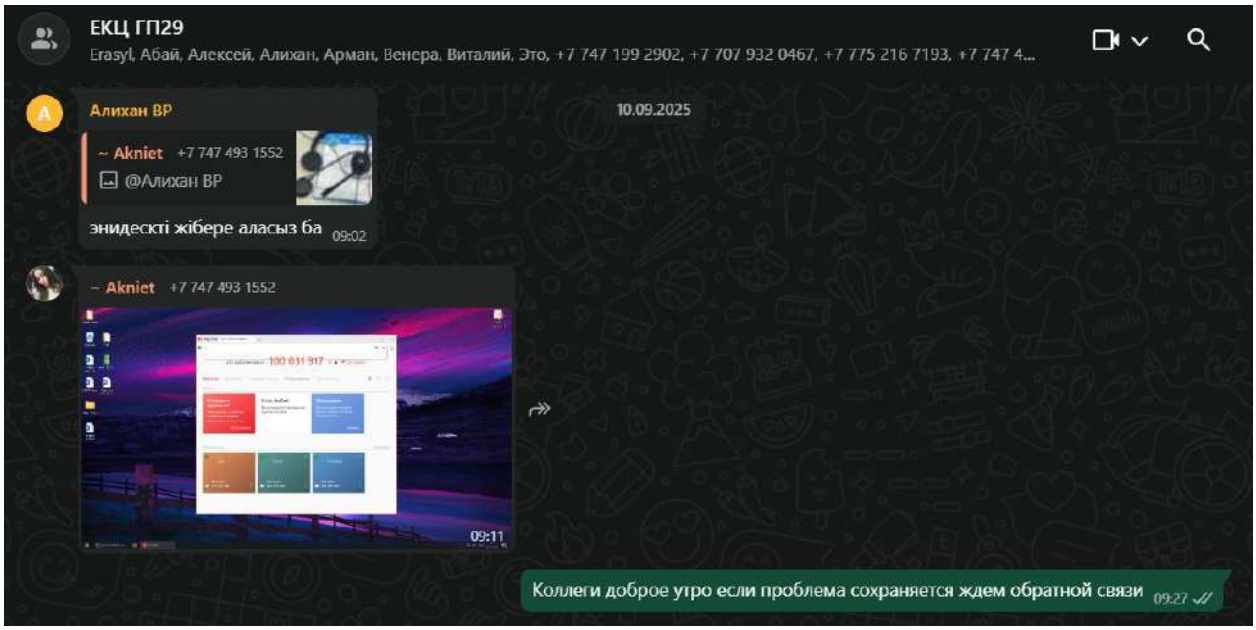


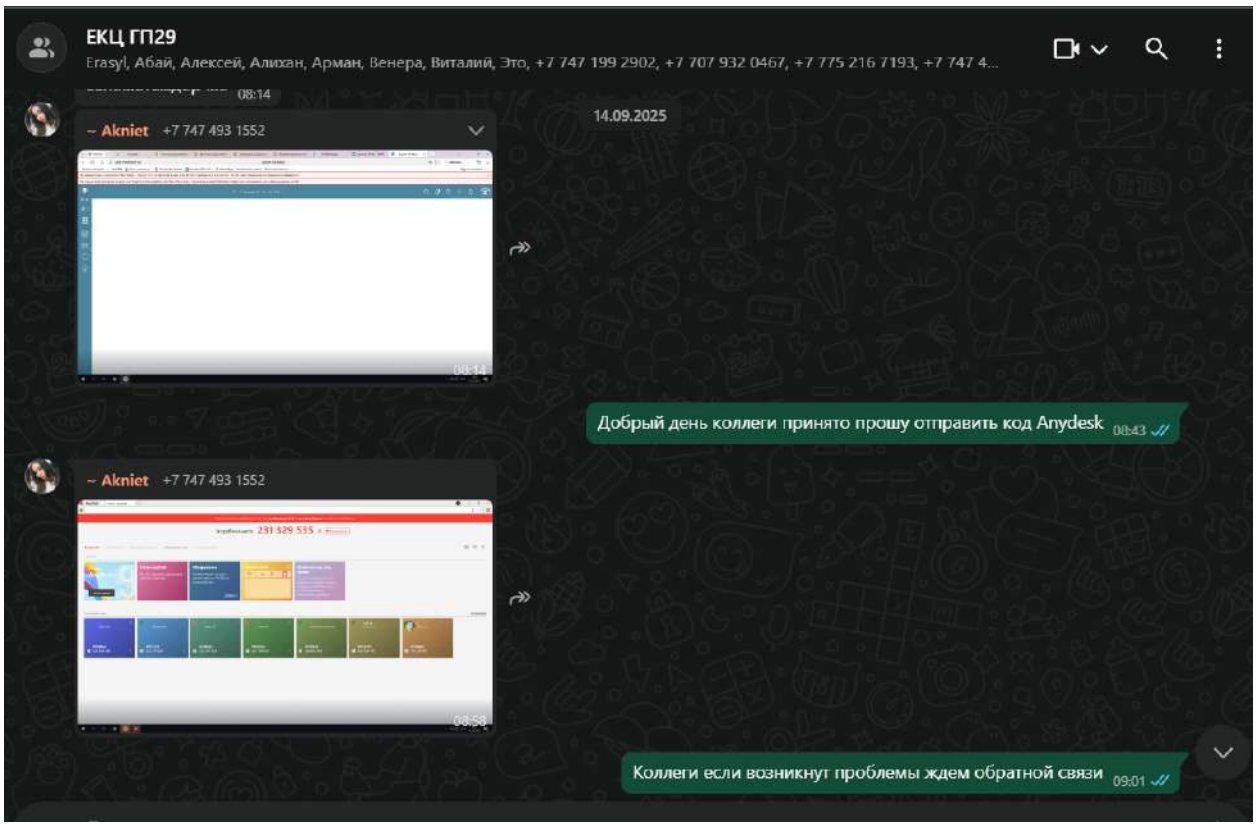

+7 747 571 7692
+7 747 571 7692
Заблокировать
Асанова Гульзара Абдрахимовна
Жұмаш Ақбота Ерланқызы
Косенова Айгерим Шамильевна
Садуова Ақмарал Оралбекқызы
Маматалиева Диларам Махмутовна
Здравствуйте, они все на патронаж верно?
Ну нам сказали обзвонить женщинам по ссылке состояние узнать и узнать мед.сестры,акушерки пришли к ним или нет
Хто патронаж считается или обзвон
а то есть они все будут сами звонить да?
не принимать звонки регистратуры верно?
Нет мы звоним
https://ekc.hozeecc.kz/agentdesktop/
Все отлично, я поняя сейчас создам учетные записи
Спасибо
Асанова Гульзара Абдрахимовна
Логин: uekc322
пароль: &11JI%bZ
Жұмаш Ақбота Ерланқызы
Логин: uekc323
пароль: mkO*2*7p
Косенова Айгерим Шамильевна
Логин: uekc324
пароль: L0l&KE*8
Садуова Ақмарал Оралбекқызы
Логин: uekc325
пароль: %2f0v%S8
Маматалиева Диларам Махмутовна
Логин: uekc326
пароль: Zr53bK&*
Спасибо

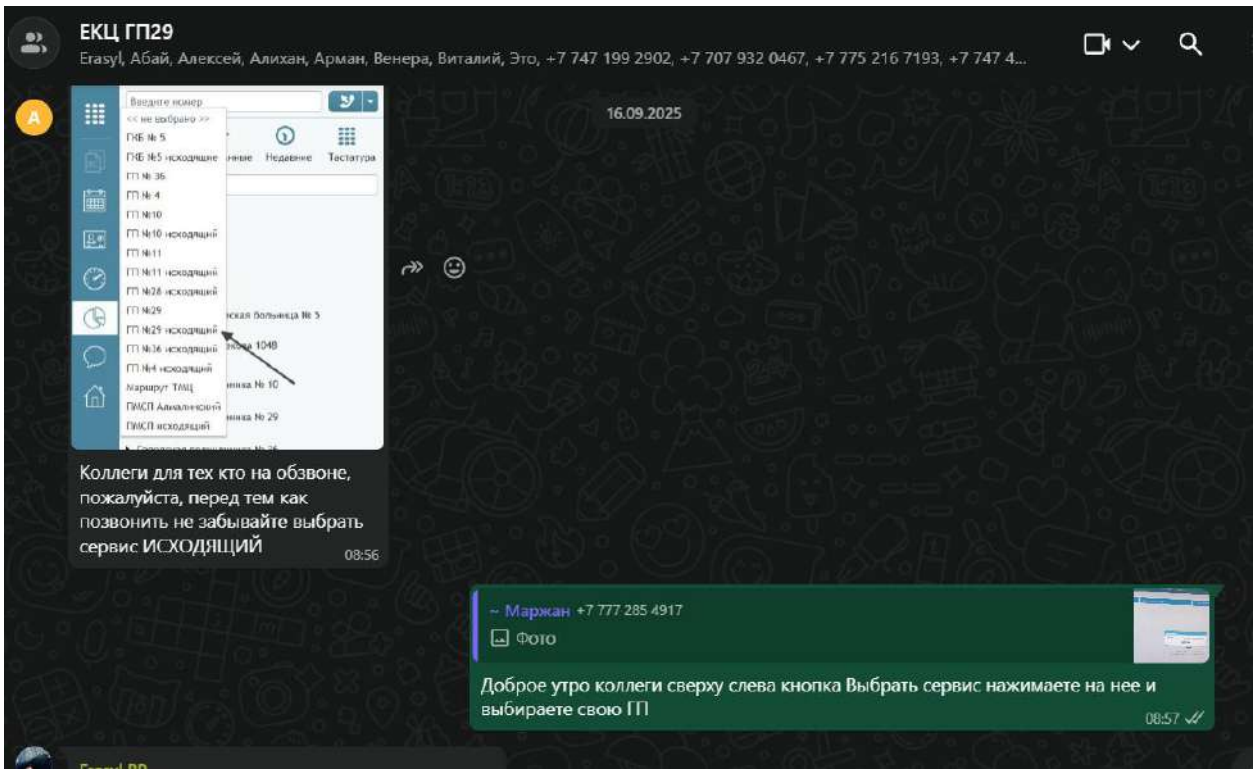

+7 701 171 7197
в сети
Здравствуйте
Это Айжан, с ГП 11
+7 701 171 7197
Это Айжан, с ГП 11
Суперзайзео
Здравствуйте, Айжан
Можно получить логин, пороль для м/с расширенной практики для патронажа диспансерных больных
+7 701 171 7197
Можно получить логин, пороль для м/с расширенной практики для патронажа диспансерных больных
то есть создать новую учетную запись верно?
Да
да конечно отправьте пожалуйста ФИО кому нужен логин пароль, и также указать на обзвон или будет принимать звонки?
На обзвон диспансерных больных
1. МАХМУТОВА БАХТИНУР МУХТАРЖАНОВНА- м/с расширенной практики
2. ТОХТИЕВА САХИНУР УСЕНОВНА- м/с расширенной практики
3. АБДРАХМАН ҚҰРАЛАЙ АБИЛҒАЗЫҚЫЗЫ- м/с расширенной практики
4. АЛМАҒАМБЕТОВА ГҮЛСІМ АМАНҚОСҚЫЗЫ- м/с расширенной практики
хорошо принято
+7 701 171 7197
На обзвон диспансерных больных
1. МАХМУТОВА БАХТИНУР МУХТАРЖАНОВНА- м/с расширенной практи...
гп 11 исходу
1. МАХМУТОВА БАХТИНУР МУХТАРЖАНОВНА
uekc271
vbn234570
2. ТОХТИЕВА САХИНУР УСЕНОВНА
uekc272
Czx876DA2
3. АБДРАХМАН ҚҰРАЛАЙ АБИЛҒАЗЫҚЫЗЫ
uekc273
MVP2349s
4. АЛМАҒАМБЕТОВА ГҮЛСІМ АМАНҚОСҚЫЗЫ
uekc274
Введите сообщение

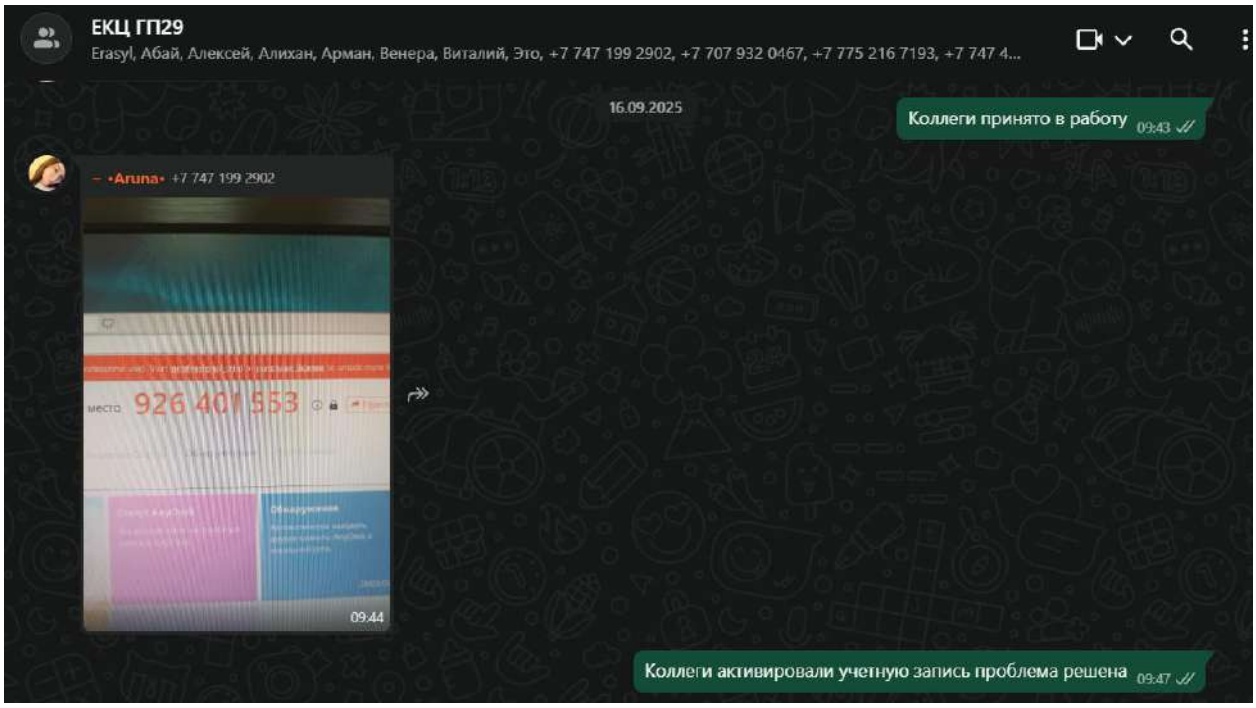
ГП-29

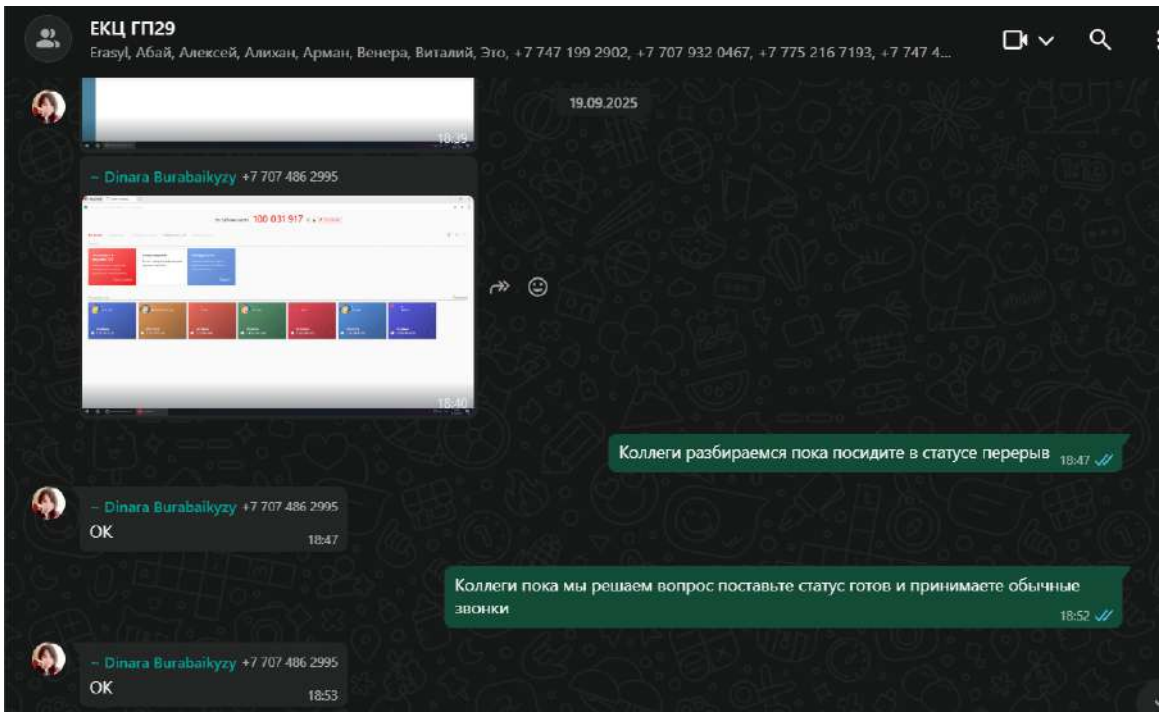
1. Устранение проблемы с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk, поиск записи звонка по просьбе супервизора ГП.

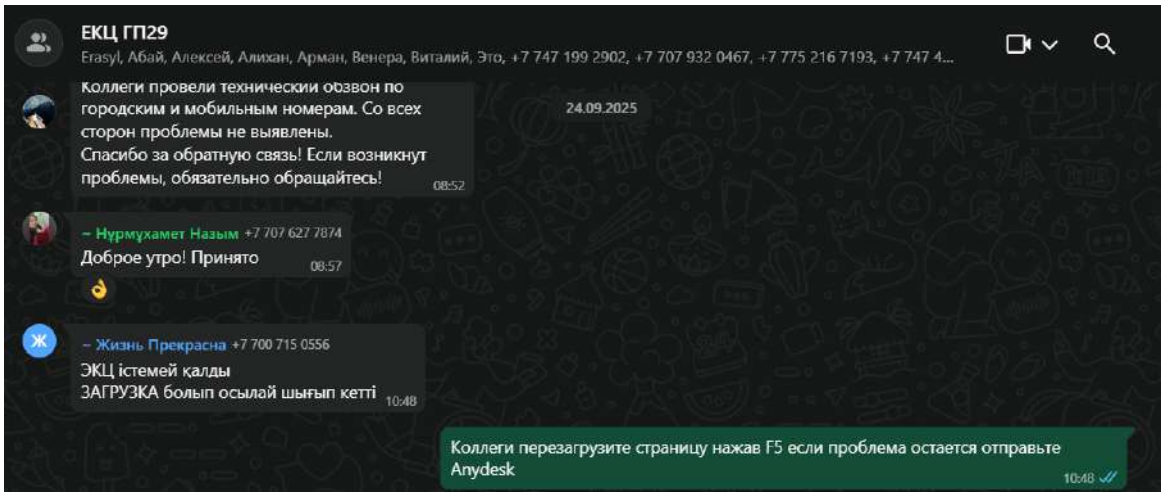


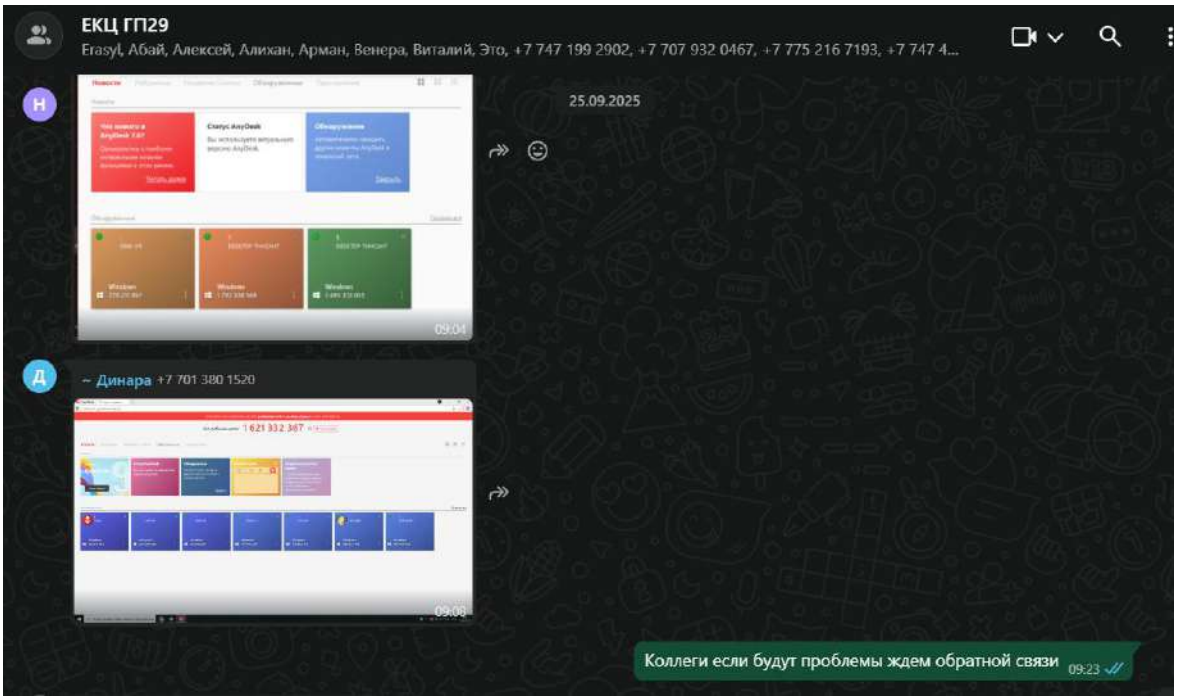


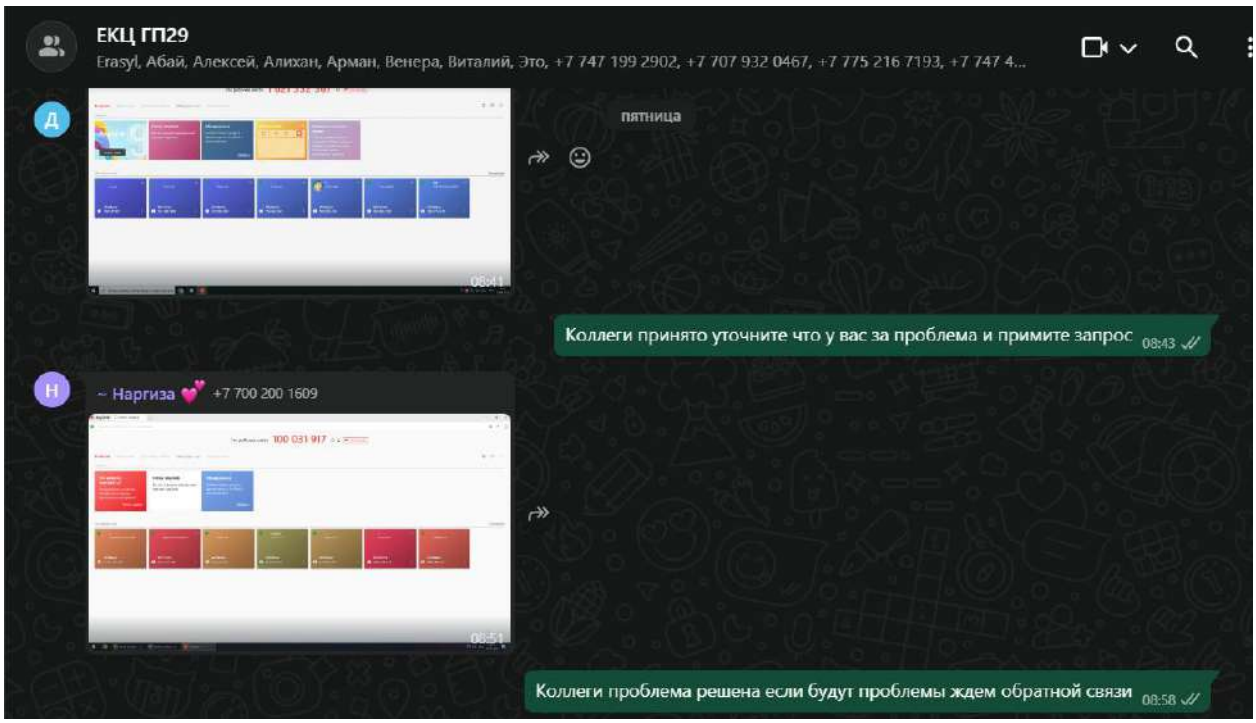

ЕКЦ ГП29
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, Это, +7 747 199 2902, +7 707 932 0467, +7 775 216 7193, +7 747 4...
16.09.2025
Коллеги для тех кто на обзвоне, пожалуйста, перед тем как позвонить не забывайте выбрать сервис ИСХОДЯЩИЙ
08:56
~ Маржан +7 777 285 4917
Фото
Доброе утро коллеги сверху слева кнопка Выбрать сервис нажимаете на нее и выбираете свою ГП
08:57

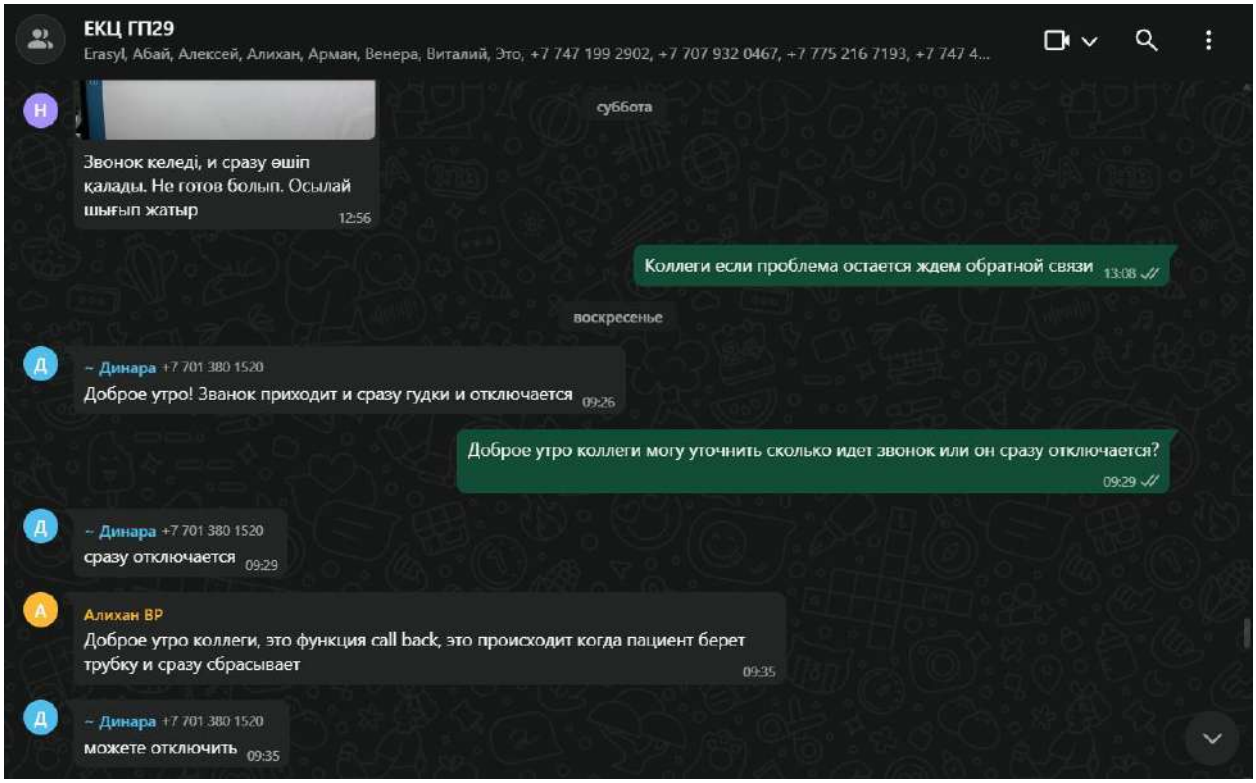

ЕКЦ ГП29
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, Это, +7 747 199 2902, +7 707 932 0467, +7 775 216 7193, +7 747 4...
16.09.2025
Коллеги принято в работу 09:43
~ •Aruna• +7 747 199 2902
926 401 553
09:44
Коллеги активировали учетную запись проблема решена 09:47


ЕКЦ ГП29
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, Это, +7 747 199 2902, +7 707 932 0467, +7 775 216 7193, +7 747 4...
19.09.2025
~ Dinara Burabaikyzy +7 707 486 2995
Коллеги разбираемся пока посидите в статусе перерыв 18:47
~ Dinara Burabaikyzy +7 707 486 2995
OK 18:47
Коллеги пока мы решаем вопрос поставьте статус готов и принимаете обычные звонки 18:52
~ Dinara Burabaikyzy +7 707 486 2995
OK 18:53


ЕКЦ ГП29
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, Это, +7 747 199 2902, +7 707 932 0467, +7 775 216 7193, +7 747 4...
Коллеги провели технический обзвон по городским и мобильным номерам. Со всех сторон проблемы не выявлены.
Спасибо за обратную связь! Если возникнут проблемы, обязательно обращайтесь! 08:52
24.09.2025
~ Нурмухамет Назым +7 707 627 7874
Доброе утро! Принято 08:57
~ Жизнь Прекрасна +7 700 715 0556
ЭКЦ істемей қалды
ЗАГРУЗКА болып осылай шығып кетті 10:48
Коллеги перезагрузите страницу нажав F5 если проблема остается отправьте Anydesk 10:48

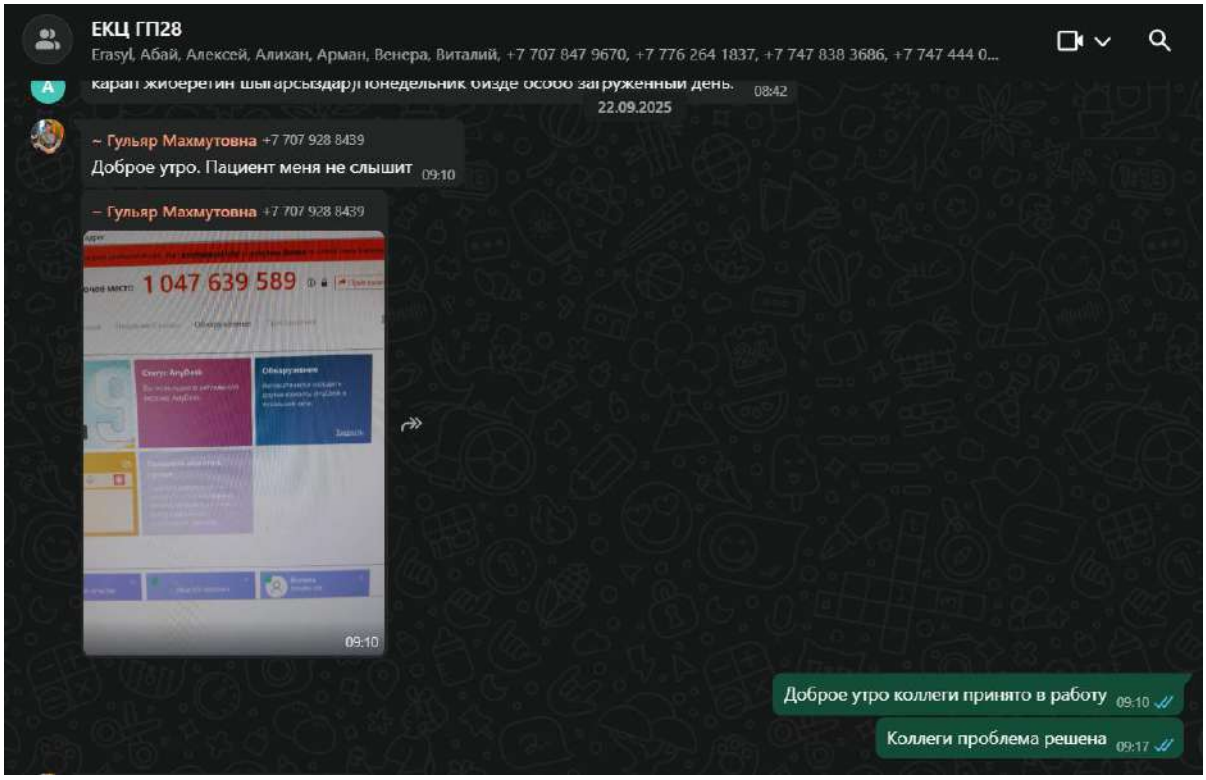

ЕКЦ ГП29
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, Это, +7 747 199 2902, +7 707 932 0467, +7 775 216 7193, +7 747 4...
25.09.2025
~ Динара +7 701 380 1520
Коллеги если будут проблемы ждем обратной связи 09:23


ЕКЦ ГП29
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, Это, +7 747 199 2902, +7 707 932 0467, +7 775 216 7193, +7 747 4...
пятница
08:41
Коллеги принято уточните что у вас за проблема и примите запрос 08:43
~ Наргиза +7 700 200 1609
08:51
Коллеги проблема решена если будут проблемы ждем обратной связи 08:58


ЕКЦ ГП29
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, Это, +7 747 199 2902, +7 707 932 0467, +7 775 216 7193, +7 747 4...
суббота
Звонок келеді, и сразу өшіп қалады. Не готов болып. Осылай шығып жатыр 12:56
Коллеги если проблема остается ждем обратной связи 13:08
воскресенье
~ Динара +7 701 380 1520
Доброе утро! Званок приходит и сразу гудки и отключается 09:26
Доброе утро коллеги могу уточнить сколько идет звонок или он сразу отключается? 09:29
~ Динара +7 701 380 1520
сразу отключается 09:29
Алихан ВР
Доброе утро коллеги, это функция call back, это происходит когда пациент берет трубку и сразу сбрасывает 09:35
~ Динара +7 701 380 1520
можете отключить 09:35

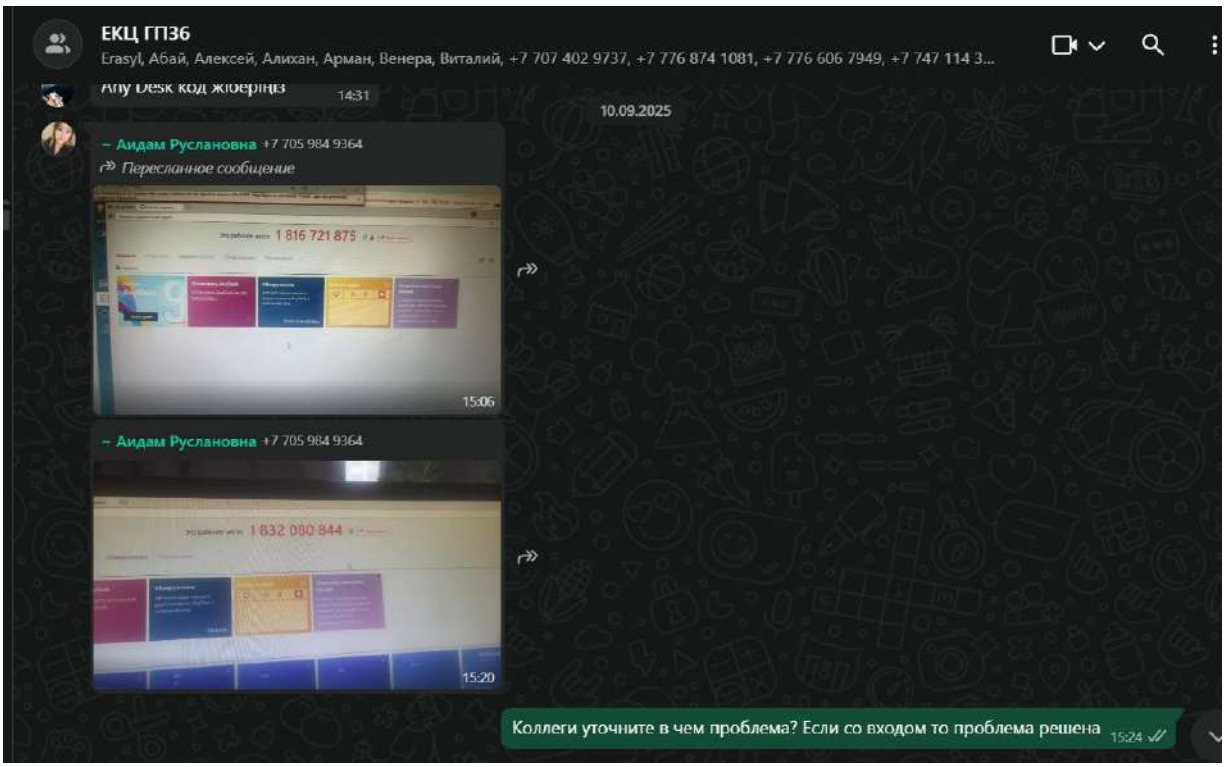
ГП-28

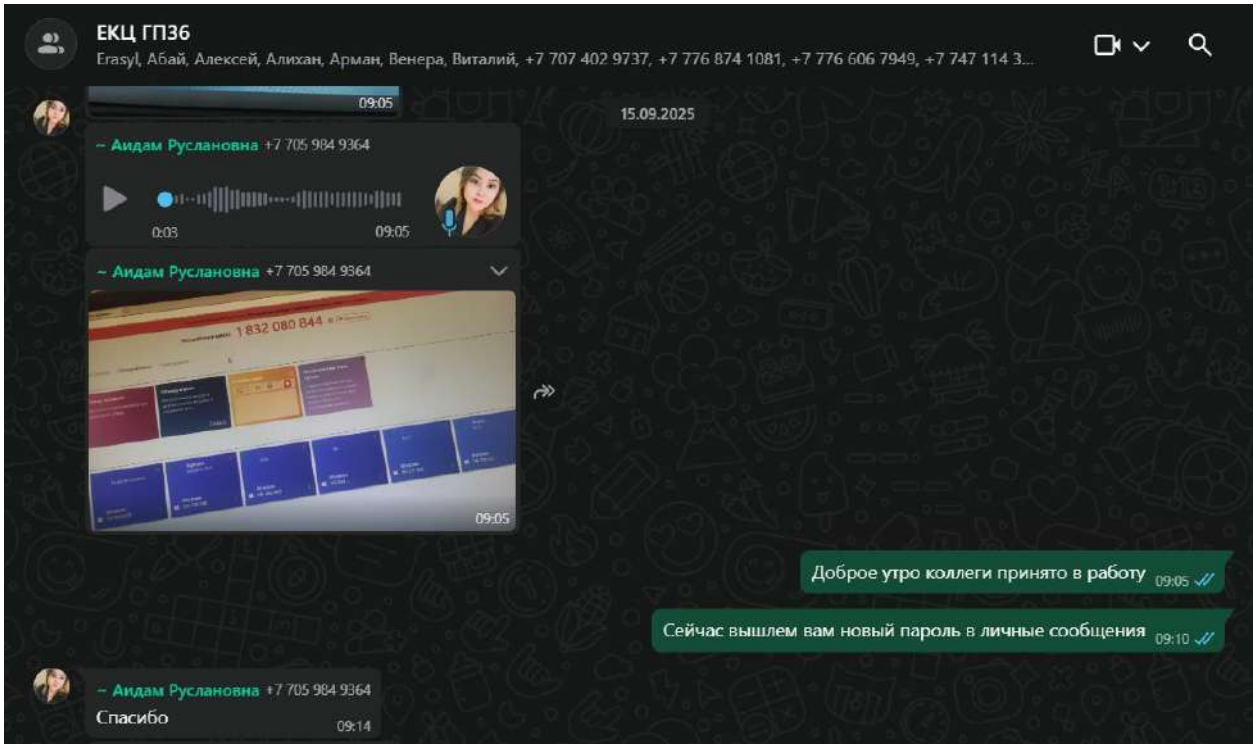
1. Устранение проблемы с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk.

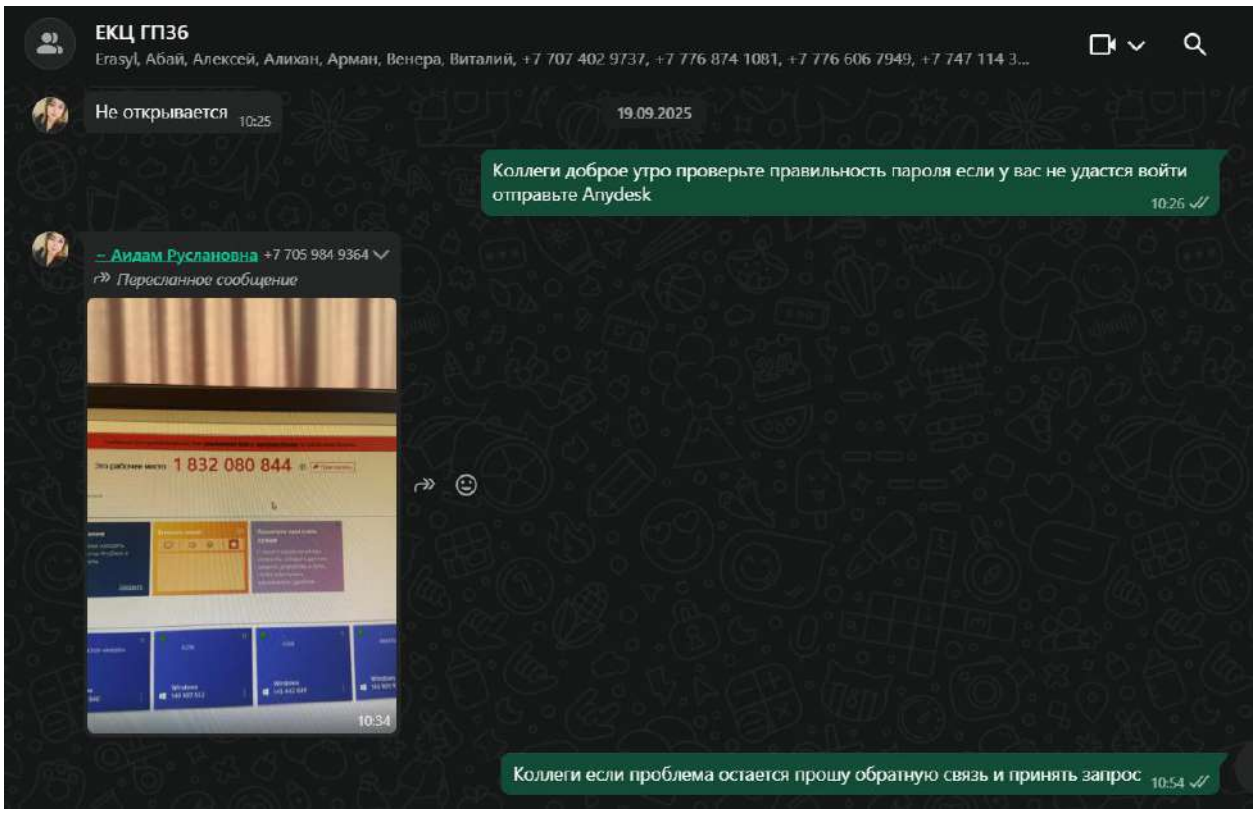


ГП-36

1. Устранение проблемы с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk. Обучение функционалу платформы через AnyDesk и звонок, так же обучение работе на платформе супервизора. Сброс паролей учетных записей:

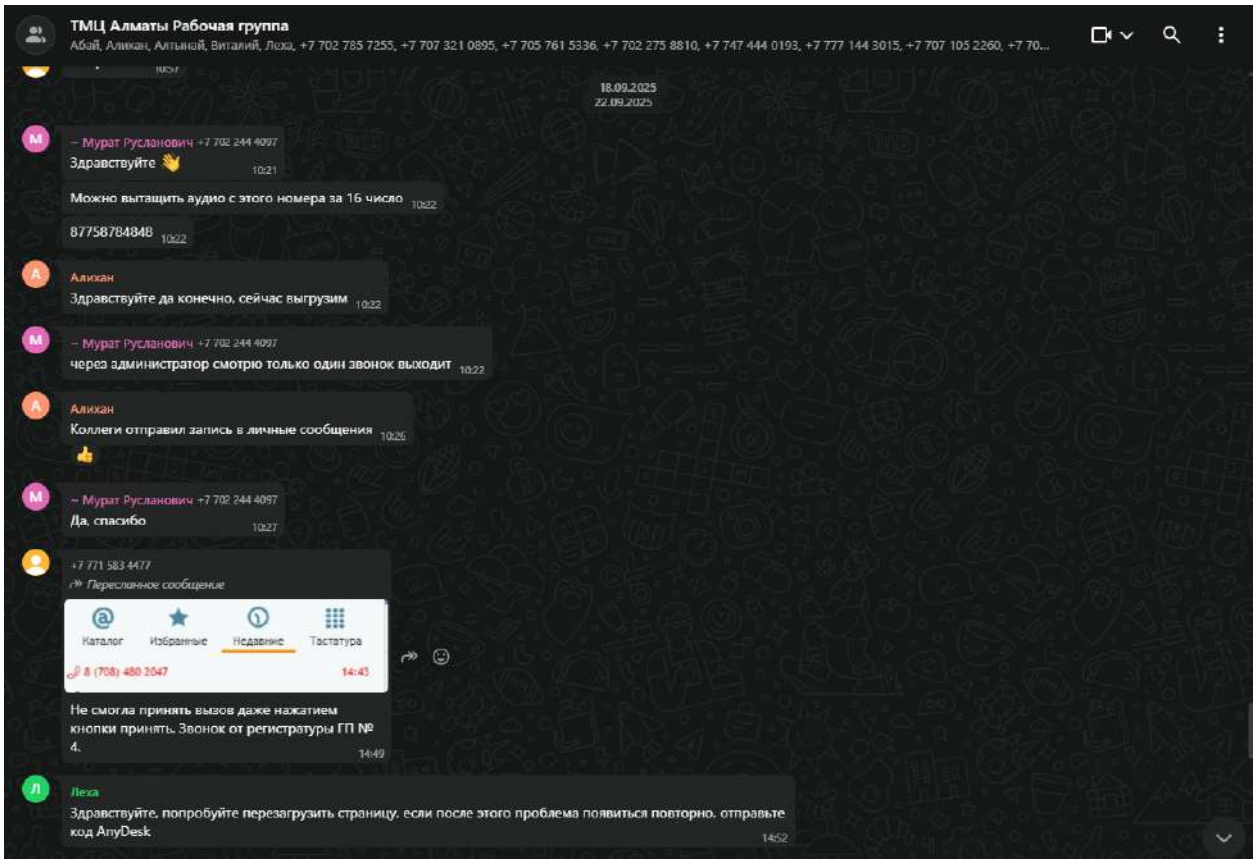

ЕКЦ ГП36
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, +7 707 402 9737, +7 776 874 1081, +7 776 606 7949, +7 747 114 3...
Any Desk код жіберіңіз 14:31
10.09.2025
~ Аидам Руслановна +7 705 984 9364
Пересланное сообщение
1 816 721 875
15:06
~ Аидам Руслановна +7 705 984 9364
1 832 080 844
15:20
Коллеги уточните в чем проблема? Если со входом то проблема решена 15:24

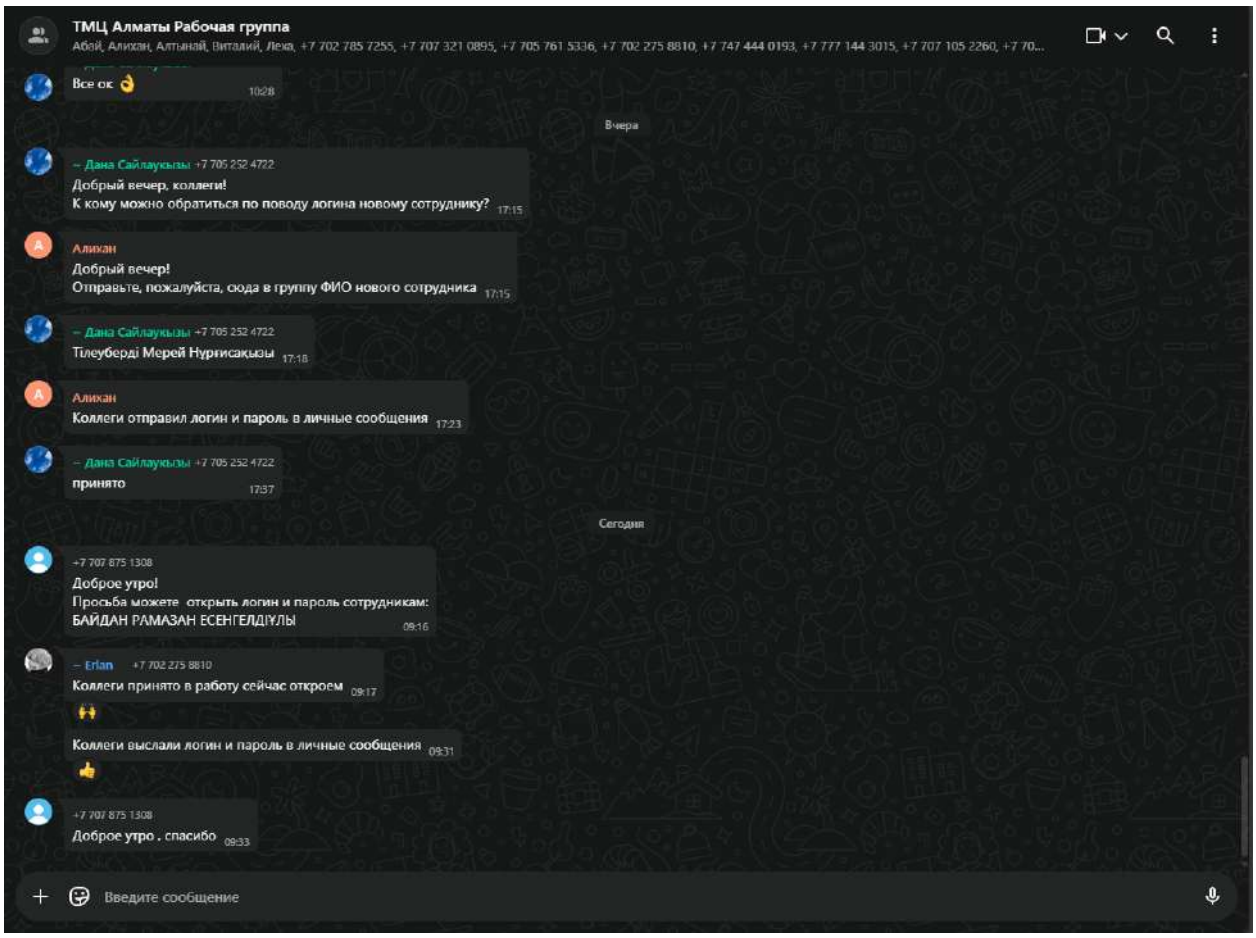

ЕКЦ ГП36
Erasyl, Абай, Алексей, Алихан, Арман, Венера, Виталий, +7 707 402 9737, +7 776 874 1081, +7 776 606 7949, +7 747 114 3...
09:05
15.09.2025
~ Аидам Руслановна +7 705 984 9364
0:03
09:05
~ Аидам Руслановна +7 705 984 9364
1 832 080 844
09:05
Доброе утро коллеги принято в работу 09:05
Сейчас вышлем вам новый пароль в личные сообщения 09:10
~ Аидам Руслановна +7 705 984 9364
Спасибо
09:14



ТМЦ Алматы

Выгрузка аудио, принятие вызовов, выдача логинов новым сотрудникам.





Частые причины:
блокировка учётной записи после неверного ввода;
параллельный запуск сторонних телефоний (SoftPhone / Mighty Call), вызывающий конфликт звуковых устройств;
локальные зависания браузера / Agent Desktop.
Типовое время решения — 10-25 минут с момента запроса при наличии AnyDesk.
Положительная динамика: пользователи оперативно подтверждают устранение неполадок («спасибо», «проблема решена»), что фиксируем в чате и в журнале заявок.
Рекомендация: продолжить практику удалённого доступа через AnyDesk и информирование о правилах эксплуатации (не запускать SoftPhone параллельно с Bright Pattern).