# АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

**Восточно-Казахстанская область «__» _____ 2025 года**

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Восточно-Казахстанская областная Станция скорой медицинской помощи" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области, именуемый (ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, от лица которого выступает Главный врач Мейрбаев Ержан Шакаримович, действующий на основании Устава, с одной стороны и Товарищество с ограниченной ответственностью "IT Space", именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Поставщик, от лица которого выступает Генеральный директор Нуралбаев Нуржан Бауржанович, действующий на основании Устав, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий акт оказанных услуг о нижеследующем:

1. **Перечень оказанных услуг**

Перечень оказанных услуг за октябрь 2025 года Исполнителем были выполнены следующие услуги по техническому сопровождению и поддержке Автоматизированной системы станции скорой медицинской помощи "КОМЕК":

- ✓ Круглосуточный мониторинг работоспособности активного сетевого оборудования, виртуальных и физических серверов с программным обеспечением «Комек».
- ✓ Резервное копирование СУБД АССМП «Комек», журналов приложений и системных журналов, в соответствии с регламентом обслуживания систем
- ✓ Своевременное прогнозирование потенциальных сбоев в работе серверного комплекса АССМП «Комек»
- ✓ Консультация персонала по работе с АССМП «Комек»
- ✓ Установка обновлений операционных систем на серверах АССМП «Комек» у поставщика
- ✓ Техническое обслуживание сетевой инфраструктуры (ЛВС) серверного комплекса и виртуальной локальной сети между подстанциями СМП
- ✓ Техническое обслуживание серверного оборудования АССМП «Комек»
- ✓ Консультирование по GPS-треккеров автомобилей
  - o Рекомендации по выбору и настройкам GPS-треккеров, в отладке проблем и сбоев при настройке и монтажа, прошивка GPS-треккеров
- ✓ Консультация обслуживание коммуникаторов бригад СМП
- ✓ Своевременная реакция на сбои в работе логического и аппаратного обеспечения АССМП «Комек»
- ✓ Поддержка справочников АССМП «Комек»
  - o Добавление новых улиц, смена номеров треккеров, перераспределение географических секторов по АРМам, перераспределение улиц по географическим секторам
- ✓ Сопровождение портала ПСМП:
- ✓ Сопровождение портала для формирования отчетов;
- ✓ Сопровождение портала администрирования;
- ✓ Сопровождение мобильного приложения;

- ✓ Сопровождение трекеров;
- ✓ Сопровождение портала мониторинга транспорта.

**2. Качество оказанных услуг**

Услуги выполнены в полном объеме, в соответствии с условиями договора №179 от "15" апреля 2025 года, а также с соблюдением требований технической спецификации. Претензий к качеству оказанных услуг у Заказчика нет.

**3. Стоимость услуг**

За октябрь 2025 года общая стоимость оказанных услуг составляет **2 000 590.00 (*два миллиона пятьсот девяносто*)** тенге (без НДС), в соответствии с условиями договора.

**Исполнитель:**

ТОО "IT Space"

Генеральный директор

_____ Нуралбаев Н.Б.