Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16136296

Конкурстың № 15619378-1
Конкурстың атауы Ақпараттық табломен және БҚ-мен электрондық кезек жүйесін орнату және монтаждау бойынша жұмыстар
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-10-30 12:48:41 дейін 2025-11-03 12:48:41
Ұйымдастырушының атауы "Саран қаласының мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	970440000817	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	4) Система уведомлений и автоматический обзвон (пункт 2.8) Для чего предусмотрена функция автоматического обзвона и уведомлений через мессенджеры? С какими пользователями или сервисами предполагается взаимодействие этой функции? Заложены ли в стоимость закупки расходы на подключение и обслуживание сторонних сервисов телефонии, необходимых для реализации функции автоматического обзвона, поскольку такие интеграции требуют значительных затрат, а общая сумма тендера этого не покрывает? 5) описании указано взаимодействие или интеграция с системой DamuMed. Просим разъяснить целесообразность включения данного функционала, так как Отдел государственных активов и закупок города Сарань не относится к сфере здравоохранения и не использует систему DamuMed в своей деятельности. 6) Согласно описанию, ServiceDesk представляет собой отдельную систему для обработки обращений и заявок пользователей. Насколько мы знаем данный сервис не относится к функционалу стандартной системы электронной очереди, которая предназначена для управления потоком посетителей. Просим подтвердить, что ServiceDesk является внешним сервисом, не входящим в состав базового программного комплекса электронной очереди, и пояснить, для чего он включен в состав Технической спецификации.	2025-10-30 16:33:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основание запроса будут внесены изменения в конкурсную документацию

2	970440000817	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	7) В описании пункта 2.9. указано доменное имя sc.sueo.kz. Просим обратить внимание, что в Технической спецификации запрещено указывать конкретные доменные имена, ссылки и адреса интернет-ресурсов, так как это может рассматриваться как указание на конкретного поставщика или программный продукт, что нарушает требования статьи 41 Закона “О государственных закупках”. 8) В разделе “Среды разработки и языки программирования” указано использование Delphi XE10, MySQL 5.6, MyDAC от Devart и других конкретных технологий. Просим пояснить, по какой причине указаны конкретные программные продукты, учитывая, что согласно статье 41 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” не допускается указывать конкретные товарные знаки, производители и модели, если это ограничивает конкуренцию. 9) В разделе указано наличие модуля "телеграм-бот" (получение уведомлений о нарушениях, получение отчетов за день) и модуля конструктора дашбордов с возможностью создания и настройки форм отображения данных. Просим пояснить: Для каких целей предусмотрен модуль телеграм-бот, если в описании не указано, какие именно уведомления и отчеты он должен передавать, и кому именно (операторам, руководителям, пользователям)? С какой программой или системой предполагается интеграция телеграм-бота, и где будет размещаться этот сервис — на сервере заказчика или на внешнем ресурсе? Для чего предусмотрена интеграция дашбордов, и кто будет формировать и заполнять данные в этих формах? Можно ли уточнить, как согласовывается расширение функционала на 15 человеко-часов в месяц — через техническое задание, заявку от заказчика или автоматически в рамках сопровождения? Это доработка ПО?	2025-10-30 16:42:08	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основание запроса будут внесены изменения в конкурсную документацию.

3	970440000817	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	1) Почему для управления табло оператора выбран интерфейс RS-485, если современные панели, указанные в ТЗ, оснащены HDMI и USB, но не поддерживают RS-485? 2) в пункте 2.5. указано "Мобильная версия, отображающая нагрузку на Акимат в данный момент (количество посетителей за день, кол-во ожидающих, кол-во посетителей на приеме, количество отмененных посетителей, количество переадресованных)" - Просим пояснить, о каком именно мобильном приложении идет речь, как оно называется и какое отношение имеет к работе Отдела государственных активов и закупок города Сарань, если данный орган не является Акиматом и не осуществляет прием посетителей в таком формате. 3) Поддержка модуля оплаты Kaspi – Наличие возможности интеграции оплаты Kaspi при необходимости заказчика. Просим пояснить: Какие платные услуги предполагается оказывать через систему электронной очереди, если Отдел государственных активов и закупок города Сарань не оказывает услуг населению на платной основе?	2025-10-30 16:24:32	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основание запроса будут внесены изменения в конкурсную документацию

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель аппарата акима - председатель комиссии Нагидулла Ақылбай Ерболұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16136296

№ конкурса 15619378-1
Название конкурса Работы по установке и монтажу системы электронной очереди с информационным табло и ПО
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-10-30 12:48:41 по 2025-11-03 12:48:41
Наименование организатора ГУ "Отдел государственных активов и закупок города Сарани"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	970440000817	Запрос о разъяснении КД	4) Система уведомлений и автоматический обзвон (пункт 2.8) Для чего предусмотрена функция автоматического обзвона и уведомлений через мессенджеры? С какими пользователями или сервисами предполагается взаимодействие этой функции? Заложены ли в стоимость закупки расходы на подключение и обслуживание сторонних сервисов телефонии, необходимых для реализации функции автоматического обзвона, поскольку такие интеграции требуют значительных затрат, а общая сумма тендера этого не покрывает? 5) описании указано взаимодействие или интеграция с системой DamuMed. Просим разъяснить целесообразность включения данного функционала, так как Отдел государственных активов и закупок города Сарань не относится к сфере здравоохранения и не использует систему DamuMed в своей деятельности. 6) Согласно описанию, ServiceDesk представляет собой отдельную систему для обработки обращений и заявок пользователей. Насколько мы знаем данный сервис не относится к функционалу стандартной системы электронной очереди, которая предназначена для управления потоком посетителей. Просим подтвердить, что ServiceDesk является внешним сервисом, не входящим в состав базового программного комплекса электронной очереди, и пояснить, для чего он включен в состав Технической спецификации.	2025-10-30 16:33:24	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основание запроса будут внесены изменения в конкурсную документацию

2	970440000817	Запрос о разъяснении КД	7) В описании пункта 2.9. указано доменное имя sc.sueo.kz. Просим обратить внимание, что в Технической спецификации запрещено указывать конкретные доменные имена, ссылки и адреса интернет-ресурсов, так как это может рассматриваться как указание на конкретного поставщика или программный продукт, что нарушает требования статьи 41 Закона “О государственных закупках”. 8) В разделе “Среды разработки и языки программирования” указано использование Delphi XE10, MySQL 5.6, MyDAC от Devart и других конкретных технологий. Просим пояснить, по какой причине указаны конкретные программные продукты, учитывая, что согласно статье 41 Закона Республики Казахстан “О государственных закупках” не допускается указывать конкретные товарные знаки, производители и модели, если это ограничивает конкуренцию. 9) В разделе указано наличие модуля "телеграм-бот" (получение уведомлений о нарушениях, получение отчетов за день) и модуля конструктора дашбордов с возможностью создания и настройки форм отображения данных. Просим пояснить: Для каких целей предусмотрен модуль телеграм-бот, если в описании не указано, какие именно уведомления и отчеты он должен передавать, и кому именно (операторам, руководителям, пользователям)? С какой программой или системой предполагается интеграция телеграм-бота, и где будет размещаться этот сервис — на сервере заказчика или на внешнем ресурсе? Для чего предусмотрена интеграция дашбордов, и кто будет формировать и заполнять данные в этих формах? Можно ли уточнить, как согласовывается расширение функционала на 15 человеко-часов в месяц — через техническое задание, заявку от заказчика или автоматически в рамках сопровождения? Это доработка ПО?	2025-10-30 16:42:08	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основание запроса будут внесены изменения в конкурсную документацию.

3	970440000817	Запрос о разъяснении КД	1) Почему для управления табло оператора выбран интерфейс RS-485, если современные панели, указанные в ТЗ, оснащены HDMI и USB, но не поддерживают RS-485? 2) в пункте 2.5. указано "Мобильная версия, отображающая нагрузку на Акимат в данный момент (количество посетителей за день, кол-во ожидающих, кол-во посетителей на приеме, количество отмененных посетителей, количество переадресованных)" - Просим пояснить, о каком именно мобильном приложении идет речь, как оно называется и какое отношение имеет к работе Отдела государственных активов и закупок города Сарань, если данный орган не является Акиматом и не осуществляет прием посетителей в таком формате. 3) Поддержка модуля оплаты Kaspi – Наличие возможности интеграции оплаты Kaspi при необходимости заказчика. Просим пояснить: Какие платные услуги предполагается оказывать через систему электронной очереди, если Отдел государственных активов и закупок города Сарань не оказывает услуг населению на платной основе?	2025-10-30 16:24:32	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	На основание запроса будут внесены изменения в конкурсную документацию

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель аппарата акима - председатель комиссии Нагидулла Ақылбай Ерболұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).