Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16137642

Конкурстың № 15615547-1
Конкурстың атауы ДЭЕМ жиынтықта сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-10-29 18:21:23 дейін 2025-11-03 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Алматы облысының Полиция департаменті" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли модуль TPM (аппаратной защиты) быть физически установлен на материнской плате, или достаточно его реализации в виде чипа, впаянного в процессор (fTPM/Intel PTT)?	2025-10-30 17:50:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для соответствия требованиям допускается как физическая установка TPM-чипа на материнской плате, так и использование встроенного решения fTPM/Intel PTT. Важно, чтобы модуль обеспечивал полноценную аппаратную защиту в соответствии с требованиями ТЗ.
2	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к HDD «7200 rpm». В SFF-корпусах часто устанавливают более тихие и холодные 5400 rpm модели для снижения вибраций и тепловыделения. Просим обосновать критичность именно 7200 rpm.	2025-10-30 17:50:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к HDD '7200 rpm' обусловлено необходимостью обеспечения определённого уровня производительности системы (скорости чтения/записи), особенно при работе с большими объёмами данных. Использование 5400 rpm моделей допускается только в случае, если поставщик сможет подтвердить, что производительность системы не снижается и соответствует минимальным требованиям ТЗ

3	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «полному уничтожению данных» будет проверяться. Будет ли проводиться тестовое уничтожение данных с последующим восстановлением для проверки?	2025-10-30 18:25:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных» подразумевает, что данные на носителях не могут быть восстановлены после выполнения процедуры. 1. Проверка соответствия: о Заказчик может запросить демонстрацию работы функции на тестовом накопителе: после запуска процедуры удаления проверяется невозможность восстановления данных с помощью стандартных инструментов восстановления. о Дополнительно поставщик должен предоставить документацию и инструкции, подтверждающие алгоритм уничтожения (например, стандарт DoD 5220.22-M или NIST 800-88). 2. Требования к реализации: о Процедура может быть автоматизированной или выполняться вручную через официальное ПО производителя, главное — чтобы результат соответствовал требованию полного удаления данных. Таким образом, если утилита поставщика гарантирует полное уничтожение и это можно проверить на тестовом носителе, такое решение будет считаться соответствующим.
4	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Настенное крепление VESA: не менее 100 x 100». Просим уточнить, является ли наличие стандартных отверстий VESA достаточным, или требуется также поставка кронштейна для настенного монтажа.	2025-10-30 18:06:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Настенное крепление VESA: не менее 100 x 100» относится только к наличию стандартных монтажных отверстий на задней панели монитора. Поставка кронштейна для настенного монтажа не требуется, если это не указано отдельно в технических требованиях.

5	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование комбинированных решений — например, 4 ГБ распаяно + 4 ГБ в слоте.	2025-10-30 18:00:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование комбинированных решений оперативной памяти (например, часть памяти распаяна на плате, а часть установлена в слот) допускается, при условии, что суммарный объём памяти соответствует требованиям ТЗ и обеспечивает заявленную производительность системы. Проверка будет осуществляться программным способом с подтверждением объёма и типа памяти.
6	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ПО: «Центр управления должен содержать обновления драйверов, а также историю обновлений с версиями и датами обновлений». Просим уточнить, является ли данная функция обязательной, или достаточно возможности обновления драйверов стандартными средствами ОС.	2025-10-30 18:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о том, что «Центр управления должен содержать обновления драйверов, а также историю обновлений с версиями и датами обновлений», является обязательным для обеспечения централизованного контроля и аудита обновлений. Стандартные средства ОС, которые обновляют драйверы автоматически без возможности просмотра истории версий и дат, не считаются достаточными для целей данной закупки.
7	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик будет удостоверяться в действительности авторизационного письма, если производитель использует электронные формы с QR-кодами и электронной подписью.	2025-10-30 17:42:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки действительности авторизационного письма, предоставленного в электронной форме с QR-кодом и электронной подписью, заказчик будет использовать стандартные методы верификации, предусмотренные производителем: 1. Сканирование QR-кода с последующей проверкой информации на официальном портале производителя. 2. Проверка электронной подписи с использованием программного обеспечения, обеспечивающего проверку подлинности цифровых сертификатов. Таким образом, письма в электронном виде, подтвержденные электронной подписью и/или QR-кодом, считаются действительными для целей подтверждения авторизации поставщика.

8	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование LPDDR-памяти (низковольтной), если она имеет ту же производительность и соответствует требованиям энергоэффективности.	2025-10-30 18:01:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование LPDDR-памяти (низковольтной) допускается при соблюдении следующих условий: 1. Производительность памяти должна полностью соответствовать требованиям, установленным в конкурсной документации для DDR4/DDR5. 2. Энергоэффективность LPDDR должна соответствовать или превосходить требования к стандартной памяти, указанной в ТЗ. 3. Поставщик обязан предоставить документацию и спецификации, подтверждающие соответствие LPDDR-памяти заявленным параметрам. Таким образом, использование LPDDR не запрещается, если оно не снижает функциональные характеристики и энергоэффективность системы.

9	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит ПК, который по всем количественным характеристикам (производительность, объем памяти, скорость диска) превосходит требуемые, но использует процессор AMD и память DDR5, будет ли такая заявка отклонена?	2025-10-30 18:30:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пунктом 5 дополнительных требований технической спецификации, всё поставляемое оборудование должно соответствовать или превосходить требования, установленные в технической спецификации. При этом, в документации не указано ограничение по бренду или производителю процессора, а также допускается использование компонентов эквивалентных или превосходящих по характеристикам. Следовательно, если предлагаемое оборудование на базе процессора AMD и оперативной памяти DDR5 документально подтверждает полное соответствие или превосходство по всем указанным параметрам (включая производительность, количество ядер и потоков, тактовую частоту, совместимость и энергоэффективность), и при этом соответствует остальным требованиям спецификации, такая заявка не подлежит отклонению по этому признаку. Поставщик обязан представить детальную техническую спецификацию и официальные документы производителя, подтверждающие эквивалентность или превосходство предлагаемых характеристик.

10	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: диагональ «не менее 23,8» и подставка с регулировкой по высоте «не менее 150 мм». Просим предоставить пример модели монитора от major-бренда, которая бы сочетала в себе эти два параметра и при этом имела бы встроенную веб-камеру.	2025-10-30 18:31:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В качестве информационного примера (не изменяющего требований технической спецификации и не являющегося разрешением на замену требований) приводится модель крупного производителя — HP EliteDisplay E243m (1FH48AA / 1FH48AS), которая сочетает в себе требуемые Вами параметры: • диагональ экрана — 23,8″ и разрешение 1920×1080. • встроенная HD-веб-камера (поп-ап, 720p) и встроенные микрофон/динамики. • регулировка по высоте — до 150 мм (диапазон регулировки указан 150 mm). Важно: указанный пример приведён исключительно для наглядности и не заменяет требование технической спецификации. Требование «не менее 23,8″» и «регулировка по высоте не менее 150 мм» остаются обязательными. Потенциальный поставщик, предлагающий любую модель (включая приведённую в примере), обязан приложить в составе конкурсной заявки: 1. детальную техническую спецификацию и паспорт (datasheet) производителя, подтверждающие соответствие по каждой позиции (диагональ, разрешение, наличие встроенной веб-камеры, диапазон регулировки по высоте и т. п.); и 2. требуемые авторизационные/сертификационные документы и подтверждение наличия сервис-поддержки в РК (как это прописано в КД). Если поставщик предлагает иную модель от другого крупного производителя — соответствие будет оцениваться по тем же документальным основаниям (datasheet, руководство пользователя, официальное подтверждение производителя).

11	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано, что оборудование должно быть «серийной, заводской сборки». Однако требование к наличию трех языков на клавиатуре может предполагать индивидуальную подготовку. Просим уточнить, не противоречит ли это требование требованию серийности.	2025-10-30 17:48:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии трёх языков на клавиатуре не отменяет условия о серийной заводской сборке. Поставка возможна с заводской клавиатурой, на которой предустановлены три языка ввода (например, с помощью дополнительного нанесения символов или лазерной гравировки), при этом сохранение серийного характера изделия является обязательным.
12	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к габаритам корпуса «не более SFF» (Small Form Factor). Существует несколько стандартов SFF (например, microATX, Mini-ITX). Просим уточнить, какой именно максимальный объем в литрах (длина х ширина х высота) допустим для корпуса.	2025-10-30 17:47:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «не более SFF» означает, что корпус должен соответствовать компактным форм-факторам Small Form Factor, включая Mini-ITX и microATX, при этом максимальный объём корпуса не должен превышать 12 литров (например, ориентировочные размеры: длина — до 30 см, ширина — до 10 см, высота — до 40 см). Допускаются отклонения в пределах ±5% при сохранении совместимости с внутренними компонентами, указанными в ТЗ.

13	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к «проверке PC» и формированию отчета не может быть выполнено с помощью стандартных средств ОС или бесплатных утилит (например, CrystalDiskInfo, AIDA64).	2025-10-30 18:15:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция «проверки PC» и формирования отчета должна обеспечиваться средствами интегрированного программного обеспечения производителя системного блока (Центр управления). Стандартные средства операционной системы или сторонние утилиты (в том числе бесплатные, такие как CrystalDiskInfo, AIDA64) не обеспечивают комплексный контроль всех компонентов системного блока, включая: • аппаратное состояние процессора, памяти, графической подсистемы и накопителей; • мониторинг состояния BIOS/UEFI и аппаратных модулей доверенной загрузки; • интеграцию с функциями удаленного управления и централизованного управления обновлениями; • формирование унифицированного отчета, соответствующего требованиям производителя и спецификации. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной совместимости и функционального контроля оборудования средствами производителя. Подтверждение соответствия предоставляется через документацию производителя и демонстрацию возможностей Центра управления.

14	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование памяти с более высокой частотой, чем требуется в ТЗ (например, 3200 МГц вместо 2666 МГц).	2025-10-30 18:01:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование памяти с частотой выше указанной в ТЗ допускается при условии, что: 1. Память полностью совместима с системным блоком и процессором. 2. Производительность системы соответствует или превышает требования, установленные в ТЗ. 3. Поставщик предоставляет документацию, подтверждающую поддерживаемую частоту памяти и совместимость с остальными компонентами. Таким образом, использование модулей с более высокой частотой (например, 3200 МГц вместо 2666 МГц) допускается при соблюдении вышеуказанных условий.
15	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли, чтобы память была распаяна на материнской плате, или допускается использование стандартных модулей SO-DIMM.	2025-10-30 18:00:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к распаянной памяти не является обязательным, если суммарный объём и характеристики памяти соответствуют техническому заданию. Главное — чтобы система обеспечивала заявленную производительность и совместимость с материнской платой.

16	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к ОС «Для работы с однопроцессорными системами, так и с многопроцессорными SMP системами» будет проверяться на однопроцессорном ПК.	2025-10-30 18:16:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, операционная система должна поддерживать как однопроцессорные, так и многопроцессорные SMP-системы. Данное требование относится к функциональным возможностям ОС и определяет её архитектуру и совместимость с различными конфигурациями оборудования. Проверка соответствия будет осуществляться на основании предоставленной производителем документации (технические характеристики, спецификации, сертификаты совместимости), подтверждающей возможность работы ОС в однопроцессорных и многопроцессорных конфигурациях. На однопроцессорном ПК проверка будет заключаться в подтверждении корректной работы ОС в заявленной конфигурации и возможности её установки без ограничений. Таким образом, фактическая проверка на многопроцессорной системе не требуется; достаточным подтверждением соответствия является документация производителя, гарантирующая поддержку SMP.

17	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик планирует соотносить количество потоков с архитектурными отличиями (например, технологии SMT или Hyper-Threading).	2025-10-30 17:44:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к количеству потоков (не менее 16) является контрольным параметром технической спецификации и учитывает возможность одновременной обработки вычислительных задач процессором. При проверке соответствия заказчик будет ориентироваться на официальные спецификации производителя процессора, включая поддержку технологий многопоточности, таких как SMT или Hyper-Threading, если они применимы. Количество потоков должно соответствовать заявленному минимальному значению, независимо от архитектурных особенностей реализации многопоточности. Таким образом, поставка процессора с количеством потоков меньше указанного в спецификации, даже при наличии технологий SMT или Hyper-Threading, не соответствует требованиям технической спецификации.
18	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, допускается ли установка HDD с кэш-памятью 64 МБ и выше, если ТЗ не содержит ограничений по буферу.	2025-10-30 17:56:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, установка HDD с кэш-памятью 64 МБ и выше допускается, если ТЗ не содержит ограничений по объёму кэша, и это не снижает соответствие остальным требованиям ТЗ.

19	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о «модульной структуре» ОС с двумя уровнями (пользователь, ядро) является стандартным для всех современных ОС. Просим уточнить, какое уникальное свойство или дополнительная функция подчеркивается данным требованием, чтобы его можно было проверить при приемке.	2025-10-30 17:45:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «модульной структуре» операционной системы с двумя уровнями (режим пользователя и режим ядра) установлено для обеспечения повышенного уровня безопасности и стабильности работы системного блока, а также для совместимости с корпоративным программным обеспечением и средствами управления оборудованием. При приемке соответствие данному требованию проверяется документально и функционально путем подтверждения, что поставляемая операционная система: • поддерживает разделение привилегий между режимом пользователя и режимом ядра; • обеспечивает невозможность программ в режиме пользователя напрямую воздействовать на системные ресурсы и аппаратные компоненты; • позволяет использование встроенных модулей управления и мониторинга, предусмотренных производителем системного блока. Таким образом, требование подчеркивает необходимость наличия архитектуры ОС, обеспечивающей защиту и управляемость оборудования, и проверяется через функциональные возможности и официальные спецификации поставляемой ОС.
20	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли наличие технологии ECC (контроль ошибок), если ТЗ не указывает необходимость серверного типа памяти.	2025-10-30 17:54:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в ТЗ не указано обязательное использование серверной памяти, требование к ECC не является обязательным.

21	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС: «Для работы с однопроцессорными системами, так и с многопроцессорными SMP системами». Данное требование является стандартным для всех современных серверных и десктопных ОС. Просим уточнить его уникальность в контексте данной закупки.	2025-10-30 18:04:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к поддержке как однопроцессорных, так и многопроцессорных (SMP) систем носит информационный характер и отражает стандартные возможности современных ОС. На этапе приемки специальная проверка соответствия этому требованию не проводится, так как все представляемые ОС, соответствующие минимальным требованиям закупки, поддерживают однопроцессорные и многопроцессорные конфигурации.
22	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «блокированию попыток несанкционированной загрузки нештатной операционной системы». Просим уточнить, как данная функция будет проверяться на приемке. Будет ли предпринята попытка загрузки с внешнего носителя?	2025-10-30 18:05:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «блокированию попыток несанкционированной загрузки нештатной ОС» подразумевает наличие механизма доверенной загрузки (Secure Boot, TPM или аналогичных технологий), который предотвращает запуск неподписанных или несертифицированных образов ОС. На этапе приемки не предполагается фактическая попытка загрузки с внешнего носителя у всех поставщиков. Соответствие будет подтверждаться технической документацией производителя, тестовыми протоколами или демонстрацией настройки Secure Boot/TPM, что позволит убедиться в наличии указанной функции без реальной провокации загрузки.

23	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к наличию на мониторе разъема D-Sub является обязательным, если современные видеокарты и ПК часто не поддерживают данный интерфейс, что потребует использования переходников, не входящих в комплект поставки.	2025-10-30 18:14:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование наличия на мониторе разъема D-Sub (VGA) является обязательным и обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с существующими источниками видеосигнала, которые могут использовать устаревшие интерфейсы в инфраструктуре Заказчика. Использование современных цифровых интерфейсов (DP, HDMI) не исключает требования наличия аналогового разъема, так как Заказчик вправе использовать оборудование в смешанной среде и обеспечить подключение к системам, где D-Sub еще применяется. В случае необходимости подключения к цифровым видеокартам без D-Sub, Заказчик обеспечивает использование переходников за счет собственной инфраструктуры. Это требование направлено на сохранение универсальности и совместимости поставляемого оборудования с текущей инфраструктурой, что подтверждается технической спецификацией.
24	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет учитывать наличие национального знака СТ-KZ, если в ТЗ данный критерий не упомянут, но фактически влияет на приоритет поставщика.	2025-10-30 17:43:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не содержит требований по наличию национального знака СТ-KZ. При оценке соответствия заявок заказчик будет ориентироваться исключительно на критерии, указанные в технической спецификации, включая характеристики оборудования, комплектность, гарантийные обязательства и документацию, подтверждающую авторизацию поставщика и соответствие поставляемого оборудования заявленным требованиям. Наличие или отсутствие знака СТ-KZ не является обязательным условием и не влияет на оценку соответствия заявки требованиям технической спецификации.

25	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к интерфейсу SSD «не менее M.2 PCIe SSD диск». Существуют разные поколения PCIe (3.0, 4.0, 5.0). Просим уточнить, какое минимальное поколение интерфейса является приемлемым.	2025-10-30 17:49:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Минимальное требование к интерфейсу SSD — M.2 PCIe третьего поколения (PCIe 3.0). Более новые поколения (PCIe 4.0, 5.0) также допускаются при условии полной совместимости с материнской платой и соответствия остальным требованиям ТЗ.
26	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В требованиях к комплектности указаны «все необходимые кабели и провода». Просим уточнить, включает ли это в себя кабели для подключения монитора (например, DP, HDMI) и кабели питания для системного блока и монитора, или поставщик должен предоставить их сверх стандартной заводской комплектации?	2025-10-30 17:37:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о комплектности поставки «все необходимые кабели и провода» подразумевает, что поставщик обязан обеспечить наличие всех кабелей, необходимых для полноценного подключения и эксплуатации оборудования в составе комплекта, включая: 1. Кабели питания для системного блока и монитора; 2. Кабели подключения монитора к системному блоку (DP, HDMI или D-Sub), соответствующие стандартам и спецификации оборудования; 3. Все остальные кабели, входящие в стандартную заводскую комплектацию оборудования и обеспечивающие его полноценную работу. Дополнительно предоставлять кабели сверх стандартной комплектации не требуется, если заводская комплектация уже включает все необходимые для работы компоненты. Таким образом, комплектность оценивается по возможности непосредственного и полноценного подключения и эксплуатации оборудования согласно технической спецификации.

27	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, как заказчик определяет критерий «новое и неиспользованное», учитывая возможность предпродажного тестирования оборудования.	2025-10-30 17:41:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под критерием «новое и неиспользованное» понимается оборудование, которое ранее не эксплуатировалось конечным пользователем и не имело монтажа в составе других систем, за исключением заводского или авторизованного предпродажного тестирования. Такая проверка допускает наличие минимальных операций по тестированию на производстве или в авторизованном сервисном центре, при условии, что оборудование сохраняет все заводские гарантии и упаковку не нарушена.
28	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, рассматривает ли заказчик эквивалентные по производительности процессоры других архитектур (например, AMD Ryzen), учитывая отсутствие прямого упоминания архитектурной зависимости.	2025-10-30 17:43:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к процессору, включая поколение и минимальные характеристики (ядра, потоки, тактовая частота), ориентировано на платформу Intel 14-го поколения. Использование процессоров другой архитектуры (например, AMD Ryzen) не допускается, даже при сопоставимой или более высокой производительности. Это связано с требованиями к совместимости оборудования, включая материнскую плату, оперативную память, модули безопасности и программное обеспечение, входящее в комплект поставки. Таким образом, поставка процессоров другой архитектуры не соответствует требованиям технической спецификации.
29	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Разъем для наушников». Просим уточнить, является ли наличие данного разъема обязательным, если в комплекте с ПК поставляются наушники или есть аудиоразъем на передней панели ПК.	2025-10-30 18:23:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие разъема для наушников на мониторе не является обязательным, если: 1. В комплекте с ПК поставляются наушники, обеспечивающие возможность работы с аудио; 2. На передней панели ПК предусмотрен стандартный аудиоразъем для подключения наушников. Таким образом, требование к отдельному разъему на мониторе может быть признано выполненным при наличии альтернативных способов подключения аудио.

30	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, какие именно «сертификат соответствия» и «сертификат происхождения» требуются отдельно на компьютер и монитор. Указать конкретные нормативные документы (ТР ТС, ГОСТы), на соответствие которым должна быть проведена сертификация.	2025-10-30 17:34:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно сертификатов на компьютер и монитор сообщаем следующее: 1. Сертификат соответствия – подтверждает соответствие оборудования требованиям технических регламентов Таможенного союза и национальных стандартов. о Для системных блоков: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». о Для мониторов: ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ГОСТ Р 51317.3.2–2006 (по электромагнитной совместимости). 2. Сертификат происхождения – подтверждает страну производства оборудования (например, Казахстан, ЕС, Китай и др.), оформляется согласно действующему законодательству о внешнеэкономической деятельности. Таким образом, поставщик обязан предоставить отдельные сертификаты соответствия и происхождения на каждый вид оборудования – системный блок и монитор – с указанием нормативных документов, на соответствие которым проведена сертификация.

31	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, допускается ли поставка оборудования, выпущенного в разные календарные годы, при условии, что модель всё ещё находится в серийном производстве.	2025-10-30 17:39:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, допускается поставка оборудования только нового, серийного производства, не бывшего в использовании, и не снятого с производства. При этом год выпуска поставляемого оборудования должен быть не ранее чем за три года до даты заключения договора. Следовательно, поставка оборудования одной модели, выпущенного в разные календарные годы, допускается, если соблюдаются следующие условия: 1. Модель оборудования продолжает серийно производиться на заводах производителя. 2. Год выпуска каждого единичного оборудования соответствует требованию — не старше трёх лет до даты заключения договора. 3. Оборудование полностью соответствует остальным требованиям технической спецификации (характеристики, комплектация, гарантийное обслуживание и пр.). Таким образом, ключевым критерием является соответствие оборудования требованиям технической спецификации и ограничения по году выпуска, а не конкретный календарный год производства.
32	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы». Просим уточнить, является ли это требование к BIOS/UEFI с дополнительными функциями безопасности (например, HP Sure Start, Dell Trusted Device) или к стороннему ПО?	2025-10-30 17:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» относится к встроенным средствам безопасности BIOS/UEFI, предоставляемым производителем материнской платы или системного блока (например, HP Sure Start, Dell Trusted Device, Lenovo ThinkShield). Использование стороннего ПО не является обязательным, если встроенные функции обеспечивают реализацию заявленных возможностей защиты информации, включая контроль целостности BIOS, управление безопасной загрузкой и настройку политик доступа.

33	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить юридический статус и обязательную силу «Актуального авторизационного письма от производителя программного обеспечения» в контексте закупки оборудования, на которое данное ПО предустановлено.	2025-10-30 17:37:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	«Актуальное авторизационное письмо от производителя программного обеспечения» имеет юридический статус официального подтверждения прав поставщика на распространение, установку и сопровождение программного обеспечения, предустановленного на закупаемом оборудовании. В контексте государственных закупок его обязательная сила заключается в следующем: 1. Подтверждение законного права поставщика – письмо подтверждает, что поставщик имеет право поставлять оборудование с предустановленным программным обеспечением и обеспечивает его лицензионное использование. 2. Соответствие требованиям технической спецификации – наличие письма обеспечивает подтверждение того, что программное обеспечение легальное, актуальное и поддерживается производителем. 3. Документальное подтверждение для Заказчика – заказчик, в соответствии с законодательством о госзакупках, обязан проверять подлинность поставляемого программного обеспечения; письмо служит официальным документом, подтверждающим этот факт. 4. Необходимость актуальности – письмо должно быть действующим на момент проведения конкурса и указывать наименование Заказчика и номер конкурса, что исключает возможность использования устаревшей информации. Таким образом, данное письмо является обязательным приложением к конкурсной заявке для подтверждения соблюдения требований законодательства о госзакупках и технической спецификации, и позволяет заказчику убедиться в легальности и поддержке поставляемого программного обеспечения.

34	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка процессора, имеющего большее количество ядер, но меньшее количество потоков, при условии, что производительность выше.	2025-10-30 17:44:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору, включая количество ядер (не менее 10) и потоков (не менее 16), являются обязательными параметрами технической спецификации и контрольными при оценке соответствия оборудования. Даже если процессор с другим соотношением ядер и потоков демонстрирует более высокую производительность в синтетических тестах, поставляемое оборудование должно соответствовать всем параметрам, указанным в технической спецификации, включая минимальное количество ядер и потоков. Таким образом, поставка процессора с меньшим количеством потоков, чем указано в спецификации, не допускается, независимо от его производительности.
35	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как поставщику следует подтвердить «максимальную динамическую частоту графики» предлагаемой видеокарты, если производители часто указывают только «boost clock» или «game clock».	2025-10-30 17:48:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для подтверждения соответствия требованию «максимальная динамическая частота графики» допускается использование значения, предоставленного производителем как Boost Clock или Game Clock. В документации поставщика должно быть указано соответствие указанного значения характеристикам видеокарты по официальным спецификациям производителя.

36	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить пример серийной SFF-модели от major-бренда, которая на заводе укомплектовывается процессором 14-го поколения, 8 ГБ DDR4, дискретной видеокартой с частотой >1.55 ГГц, SSD M.2 и HDD SATA3, и имеет БП на 180 Вт.	2025-10-30 17:49:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пример заводской SFF-модели от крупного производителя, полностью соответствующей указанным параметрам, может быть следующим: • HP EliteDesk 805 G9 SFF с процессором Intel 14-го поколения, 8 ГБ DDR4, дискретной видеокартой (частота ядра >1,55 ГГц), SSD M.2, HDD SATA3 и блоком питания на 180 Вт. Уточняем, что указанный пример носит информационный характер и подтверждает возможность поставки соответствующих конфигураций у крупных производителей. Поставщик может предлагать аналогичные модели с параметрами, соответствующими ТЗ.
37	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли установка двух модулей памяти по 4 ГБ, либо допускается один модуль на 8 ГБ с возможностью расширения.	2025-10-30 17:53:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установка двух модулей памяти по 4 ГБ или одного модуля на 8 ГБ допускается при условии, что итоговый объём оперативной памяти соответствует требованиям ТЗ и обеспечивается возможность последующего расширения памяти до максимального объёма, поддерживаемого системой
38	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли смешанное использование различных типов памяти (например, DDR4 и DDR4L), если производитель системной платы допускает такую конфигурацию.	2025-10-30 17:54:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае допускается смешанное использование различных типов памяти (например, DDR4 и DDR4L), при условии, что производитель материнской платы официально поддерживает такую конфигурацию.
39	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, будет ли считаться соответствующей заявка, в которой предложен системный блок и монитор от одного бренда, но монитор имеет диагональ 24 дюйма вместо 23.8, при сохранении или превышении всех остальных характеристик.	2025-10-30 18:07:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заявка, в которой предложен системный блок и монитор от одного производителя, будет считаться соответствующей, если все технические характеристики оборудования полностью соответствуют требованиям ТЗ, за исключением допускаемой небольшой разницы в диагонали монитора (в данном случае 24" вместо 23,8"), которая не влияет на функциональность и эксплуатацию оборудования.

40	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, не является ли требование к наличию на мониторе веб-камеры и микрофона избыточным для офисной работы, если это не указано в описании потребности, и не увеличивает ли это стоимость закупки.	2025-10-30 18:11:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию на мониторе веб-камеры и микрофона является обязательным и включено в техническую спецификацию с целью обеспечения комплексного функционала рабочего места, включая возможность участия в видеоконференциях, онлайн-обучении и дистанционном взаимодействии сотрудников. Данное требование не является избыточным, так как соответствует современным стандартам оснащения рабочих мест, установленным для государственных и корпоративных учреждений, и обеспечивает универсальность использования поставляемого оборудования. Стоимость закупки определяется на основании комплекта оборудования, полностью соответствующего технической спецификации, включая встроенные средства коммуникации (веб-камера и микрофон).

41	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если предлагаемый к поставке ПК имеет модуль fTPM (в процессоре), который соответствует стандарту TPM 2.0, но не является отдельным чипом на плате, будет ли это считаться соответствием требованию к «модулю аппаратной защиты информации»?	2025-10-30 18:29:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к наличию модуля аппаратной защиты информации, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889 или эквивалентному, направлено на обеспечение функций безопасного хранения ключей шифрования, цифровых сертификатов и других защищённых данных. Если предлагаемый ПК использует fTPM, встроенный в процессор, и этот модуль: 1. соответствует стандарту TPM 2.0, 2. обеспечивает весь перечень функционала, заявленного в технической спецификации (защита ключей шифрования, цифровых сертификатов и других защищённых данных, поддержка версии не ниже 2.0), то такое решение считается соответствующим требованию. Поставщик обязан приложить в конкурсную заявку: • документацию производителя процессора, подтверждающую поддержку fTPM и соответствие стандарту TPM 2.0; • описание функционала модуля и его соответствие требованиям технической спецификации. Таким образом, отсутствие отдельного физического чипа на плате не является основанием для отклонения заявки, при условии документального подтверждения полного соответствия функционалу.

42	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к «Центру управления» с его специфическими функциями не может быть удовлетворено за счет установки стороннего ПО после поставки, если оно будет лицензионным.	2025-10-30 18:12:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» с предписанными функциями не может быть удовлетворено путем установки стороннего ПО после поставки по следующим причинам: 1. Единая интеграция: Центр управления должен быть интегрирован с аппаратной платформой и операционной системой на уровне поставки, что обеспечивает корректную работу функций мониторинга, удаленного управления, логирования и доверенной загрузки. 2. Гарантия совместимости и безопасности: Стороннее ПО может не поддерживать все специфические функции оборудования (TPM, доверенная загрузка, управление BIOS/UEFI), что создаёт риск некорректной работы и нарушения условий безопасности. 3. Документальное подтверждение соответствия: Только предустановленный и поддерживаемый производителем Центр управления позволяет документально подтвердить соответствие всех требований технической спецификации, включая управление системой, обновления, резервное копирование и удалённое управление. 4. Управляемость и поддержка: Интегрированный Центр управления обеспечивает централизованное обновление, диагностику и обслуживание, что невозможно гарантировать для стороннего ПО, устанавливаемого после поставки. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной функциональности, безопасности и управляемости поставляемого оборудования в соответствии с технической спецификацией.

43	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требования к звуковой подсистеме «не менее интегрированной» и сетевому адаптеру «не менее интегрированной Ethernet не ниже 100/1000 Мб/с» являются стандартными. Просим уточнить, не являются ли эти требования избыточными и не ведут ли они к ограничению конкуренции, исключая, например, системы с более мощными дискретными звуковыми картами или 10GbE-адаптерами.	2025-10-30 17:48:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к интегрированной звуковой подсистеме и Ethernet-адаптеру (100/1000 Мб/с) задают минимальный уровень функциональности и не ограничивают использование более производительных компонентов. Системы с дискретными звуковыми картами или сетевыми адаптерами с большей пропускной способностью также допускаются, при условии, что минимальные требования соблюдены
44	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование интерфейса NVMe, который является расширением стандарта PCIe.	2025-10-30 17:55:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, использование интерфейса NVMe допускается, так как это современный стандарт для SSD, работающий поверх шины PCIe, и обеспечивает совместимость с системными платами, поддерживающими PCIe-накопители.
45	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие ОС требованию «С профессиональным набором функций».	2025-10-30 18:25:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие операционной системы требованию «с профессиональным набором функций» будет проверяться по официальной спецификации производителя, включая наличие следующих возможностей: 1. Поддержка доменной аутентификации и централизованного управления пользователями. 2. Средства шифрования данных и защиты информации. 3. Поддержка установки обновлений безопасности и управляемого развертывания приложений. 4. Наличие встроенных инструментов для резервного копирования и восстановления системы. Проверка проводится документально, путем сопоставления функциональных возможностей ОС с официальными характеристиками производителя, а также путем демонстрации ключевых функций на тестовой установке по требованию Заказчика.

46	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к поставщику «должен предоставить гарантийный талон». Просим уточнить, является ли электронная регистрация гарантии на сайте производителя достаточным подтверждением.	2025-10-30 18:21:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, электронная регистрация гарантии на официальном сайте производителя признаётся достаточным подтверждением наличия гарантийного обслуживания, при условии, что: 1. Регистрация должна быть официальной и подтверждена производителем (подтверждение письмом или в личном кабинете). 2. Вся информация о гарантийном сроке, условиях ремонта и сервисных центрах должна быть доступна и проверяема. 3. Поставщик обязан предоставить документальное подтверждение регистрации (скриншот или письмо от производителя). Бумажный талон не является обязательным, если соблюдены указанные условия.

47	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как поставщику следует поступить, если производитель системных блоков, полностью соответствующих ТЗ, производит клавиатуры и мыши под своим брендом, но они не имеют заводской нанесенной казахской раскладки. Является ли это нарушением требования «от одного производителя»?	2025-10-30 18:28:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что системный блок, монитор, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя, направлено на обеспечение совместимости, единообразия комплектующих и упрощения гарантийного обслуживания. В случае, если производитель системного блока поставляет клавиатуры и мыши под своим брендом, но не имеет заводской нанесенной казахской раскладки, поставщик обязан: 1. Обеспечить соответствие требованиям Технической спецификации, то есть предоставить клавиатуру с заводской казахской раскладкой, нанесённой производителем, а не с использованием наклеек или сторонней модификации; 2. Если прямой вариант с казахской раскладкой недоступен, поставщик должен предоставить официальное подтверждение от производителя, что поставляемая клавиатура и мышь являются оригинальными компонентами и входят в стандартный комплект для ПК, при этом демонстрируя возможность заказа заводской казахской версии или альтернативной модели, полностью совместимой с системным блоком. Таким образом, требование «от одного производителя» не снимает обязательство соответствия национальной раскладке, но допускает решение через официальные варианты производителя, подтверждённые документацией.

48	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка корпуса, оснащённого дополнительными портами (например, SD-картридером), если это не противоречит требованиям.	2025-10-30 17:58:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, дополнительное оснащение корпуса, такое как SD-картридер или другие порты, допускается, если оно не противоречит обязательным требованиям технического задания. То есть: • Основные параметры корпуса (размер, совместимость с материнской платой, вентиляция и т.д.) должны соответствовать ТЗ. • Любые дополнительные функции, расширяющие возможности корпуса, не запрещены и не должны являться основанием для отклонения поставки.
49	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, является ли требование к цвету сетевого фильтра (черный) и корпуса монитора (черный) критичным, или допустимы другие цвета при полном соответствии техническим характеристикам.	2025-10-30 18:07:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к цвету сетевого фильтра и корпуса монитора (черный) не является критичным для функционирования оборудования. Допускается поставка устройств другого цвета, при условии, что все технические характеристики полностью соответствуют требованиям конкурсной документации. Цвет указан в ТЗ исключительно как предпочтение Заказчика для единообразного внешнего вида рабочего места и не влияет на оценку соответствия оборудования по функционалу.

50	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование о нотариальном заверении перевода иностранного языка не нарушает принцип равноправия и недопущения дискриминации участников, создавая дополнительные финансовые и временные барьеры.	2025-10-30 18:08:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о нотариальном заверении перевода документов с иностранного языка установлено с целью обеспечения достоверности и юридической силы предоставляемых документов. • Данное требование применяется ко всем участникам закупки одинаково, независимо от страны регистрации или размера компании, что соответствует принципу равноправия участников. • Нотариальное заверение переводов не создает дискриминационных условий, а лишь подтверждает корректность перевода для последующей проверки конкурсной документации. • Все участники имеют возможность подготовить переводы и нотариальное заверение заранее, что не препятствует участию, а обеспечивает юридическую прозрачность и надежность предоставляемых документов.

51	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, как будет проверяться «актуальность» авторизационного письма на момент подачи заявки и на момент подписания договора.	2025-10-30 18:14:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, авторизационное письмо от производителя является подтверждением права потенциального поставщика на реализацию и гарантийное обслуживание оборудования и программного обеспечения. Актуальность письма на момент подачи заявки проверяется Заказчиком по дате документа, указанной в самом письме, а также путем сверки с данными производителя при необходимости. Актуальность письма на момент подписания договора подтверждается предоставлением действующего письма с датой, соответствующей моменту заключения договора, либо подтверждением у производителя, что поставщик сохраняет авторизованные права на поставку оборудования и оказание гарантийного обслуживания. Таким образом, подтверждение актуальности осуществляется на основании документации производителя и прямого подтверждения поставщика.

52	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию на мониторе веб-камеры соотносится с требованиями информационной безопасности, которые могут быть в организации Заказчика.	2025-10-30 18:23:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию веб-камеры на мониторе носит технический и функциональный характер и не отменяет требований информационной безопасности, действующих в организации. При внедрении оборудования Заказчик оставляет за собой право: 1. Отключать веб-камеру программно или физически (например, шторкой или заглушкой) при необходимости; 2. Настраивать политики безопасности ОС и сети, чтобы ограничить доступ к камере и микрофону посторонним приложениям. Таким образом, наличие встроенной веб-камеры не нарушает требования информационной безопасности, а обеспечивает готовность рабочего места к видеоконференциям и другим легитимным задачам.
53	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию сервисного центра в РК. Просим уточнить, является ли достаточным наличие сервисного центра, который является авторизованным партнером партнера поставщика, или требуется прямая авторизация от производителя оборудования.	2025-10-30 18:09:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию сервисного центра в Республике Казахстан подразумевает прямую авторизацию от производителя оборудования. Авторизация через партнера поставщика не является достаточной для подтверждения соответствия данному требованию.

54	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «автоматическому предохранителю, встроенному в выключатель» сетевого фильтра будет проверяться на приемке.	2025-10-30 18:14:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, требование о наличии автоматического предохранителя, встроенного в выключатель сетевого фильтра, относится к конструктивным характеристикам изделия, подтвержденным производителем. Проверка соответствия данного требования на приемке осуществляется путем визуального осмотра поставляемого оборудования и сверки технических характеристик с паспортом или сертификатом производителя. Проведение тестового включения или испытаний автоматического предохранителя на месте приемки не требуется. Подтверждением соответствия являются предоставленные производителем документы, которые входят в комплект поставки.
55	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ПО: «Показатель производительности системы (настольный компьютер) Индикатор состояния системы должен позволять отслеживать состояние системы или кулера процессора, температурный режим». Просим уточнить, является ли данная функция обязательной, или достаточно отображения температуры в BIOS/UEFI.	2025-10-30 18:15:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция отображения показателей производительности системы и состояния аппаратных компонентов (включая кулер процессора и температурный режим) должна быть доступна через интегрированный Индикатор состояния системы в программном обеспечении производителя (Центр управления). Отображение данных исключительно в BIOS/UEFI не считается достаточным, так как требование спецификации подразумевает постоянный мониторинг и удобный доступ к информации в рабочей среде операционной системы через графический интерфейс Центра управления, без необходимости перезагрузки компьютера и входа в BIOS/UEFI. Подтверждением соответствия является документация производителя и демонстрация функциональности программного обеспечения.

56	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к сетевому фильтру: «Тип розеток Евростандарт с заземлением». Просим уточнить, является ли наличие заземляющего контакта обязательным для каждой розетки.	2025-10-30 18:26:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, наличие заземляющего контакта является обязательным для каждой розетки сетевого фильтра. Это требование установлено технической спецификацией и соответствует стандартам безопасности электропитания для офисного оборудования, в том числе требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Соответствие проверяется на основании технической документации производителя, где указано наличие заземляющего контакта в каждой розетке.
57	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано, что оборудование должно быть «свободно продаваемым на территории Республики Казахстан». Просим уточнить, является ли наличие официального дистрибьютора в РК достаточным подтверждением, или требуется предоставление данных о розничных продажах?	2025-10-30 17:34:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно требования о свободно продаваемом оборудовании на территории Республики Казахстан сообщаем следующее: Наличие официального дистрибьютора или представительства производителя в РК является достаточным подтверждением, что оборудование соответствует требованию о свободной продаже на территории страны. Предоставление данных о розничных продажах не требуется.
58	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как на практике будет проверяться требование к «количеству аудио разъемов: не менее 3». Будет ли достаточно наличия 3 стандартных 3.5 мм разъемов (линейный вход, линейный выход, микрофон), или требуются иные конфигурации?	2025-10-30 17:49:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия требованию «количество аудио разъёмов: не менее 3» будет достаточно наличия трёх стандартных 3,5 мм разъёмов: линейного входа, линейного выхода и микрофона. Другие дополнительные конфигурации или комбинированные порты допускаются при условии, что суммарное количество независимых аудиоканалов не меньше трёх.

59	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к наличию на мониторе USB-хаба (разъем Type-B) является обязательным.	2025-10-30 18:23:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию на мониторе USB-хаба с разъемом Type-B является обязательным, поскольку: 1. Оно обеспечивает возможность подключения периферийных устройств напрямую через монитор, что необходимо для централизованного управления рабочим местом. 2. Это требование позволяет стандартизировать конфигурацию и совместимость оборудования с остальными компонентами, указанными в техническом задании. 3. Отсутствие USB Type-B на мониторе приведет к нарушению функциональных возможностей, заявленных в ТЗ, и затруднит эксплуатацию периферии. Таким образом, наличие данного порта обязательно для соответствия требованиям закупки.
60	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к процессору, ОПУ, видеокарте и накопителям указывает на мощную систему. Однако требования к корпусу (SFF) и БП (180 Вт) указывают на низкопрофильную систему. Просим уточнить, не является ли данное ТЗ технически невыполнимым в серийном исполнении.	2025-10-30 18:02:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору, оперативной памяти, видеокарте и накопителям действительно предполагают современную производительность, в то время как указанные ограничения по корпусу (SFF) и блоку питания (180 Вт) создают определённые ограничения. • Заказчик уточняет, что требуется серийно выпускаемая конфигурация, которая может обеспечивать баланс между компактностью и производительностью. • В случае если поставка стандартного SFF корпуса с такими компонентами невозможна, поставщик может предложить альтернативную конфигурацию, которая сохраняет соответствие по основным параметрам (CPU, RAM, накопители, видеокарта) при условии компактного форм-фактора и допустимого энергопотребления. • Основная цель — обеспечить совместимость и компактность при гарантированной производительности, а не ограничивать конкуренцию или требовать экспериментальных решений.

61	200940011445	КҚ жобасына ескерту	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - Встроенные устройства: не менее 1 х Веб камера, не менее 1 х Микрофон. - Дополнительно автоматический предохранитель, встроенный в выключатель. - Поставщик должен предоставить оригинал письма (сертификата, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов) предлагаемого к поставке оборудования. Актуальное авторизационное письмо от производителя программного обеспечения, либо от его официального представителя, обладающего полномочиями на распространение ПО (с приложением подтверждающих документов), с актуальными датами на момент конкурса, указанием наименования Заказчика и номера конкурса.	2025-10-30 17:34:29	Отклонить замечания	По вашему замечанию относительно требований к характеристикам товара, в частности: • встроенные устройства (веб-камера, микрофон); • автоматический предохранитель, встроенный в выключатель; • предоставление оригиналов документов от производителей и актуального авторизационного письма на программное обеспечение, сообщаем следующее: Заказчик оставляет указанные требования без изменений. Данные характеристики и документы являются обоснованными и необходимыми для обеспечения соответствия поставляемого оборудования техническим требованиям и требованиям безопасности, а также для подтверждения легальности поставляемого ПО и оборудования. Данное требование не нарушает нормы законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и не ограничивает конкуренцию, поскольку оно направлено на подтверждение соответствия поставляемой продукции установленным стандартам и спецификациям конкурса.

62	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении письма о наличии «авторизованных Сервис центров» с указанием контактов. Просим уточнить, должен ли сервисный центр иметь статус авторизованного именно на ремонт поставляемых моделей, или достаточно общей авторизации от производителя?	2025-10-30 17:36:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении письма о наличии авторизованных Сервис центров направлено на обеспечение надлежащего гарантийного и постгарантийного обслуживания поставляемого оборудования. В соответствии с технической спецификацией: 1. Сервисный центр должен быть авторизован производителем именно на обслуживание и ремонт поставляемых моделей оборудования, включая системные блоки, мониторы и комплектующие, входящие в поставку. 2. Общая авторизация от производителя, без конкретного подтверждения права обслуживания указанных моделей, не удовлетворяет требованиям конкурсной документации, так как не обеспечивает гарантии корректного ремонта и технической поддержки именно поставляемого оборудования. 3. В письме необходимо указать наименование Сервис центра, адрес, контактные данные и подтверждение права обслуживания конкретных моделей, поставляемых по данному конкурсу. Таким образом, данное требование является обоснованным и направлено на защиту интересов Заказчика и обеспечение надежного сервисного обслуживания.

63	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о «гарантийном обслуживании и технической поддержке... без дополнительных расходов со стороны Заказчика». Просим уточнить, распространяется ли это требование на случаи, когда неисправность вызвана некорректными действиями персонала Заказчика?	2025-10-30 17:37:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении гарантийного обслуживания и технической поддержки без дополнительных расходов распространяется только на случаи неисправностей, возникших по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией оборудования Заказчиком. В случае, если выход из строя или повреждение оборудования произошло по вине пользователя (некорректная эксплуатация, нарушение правил эксплуатации, механические повреждения и т.п.), гарантийное обслуживание не предоставляется за счет поставщика, и устранение таких неисправностей осуществляется на условиях, согласованных сторонами, в соответствии с действующими правилами эксплуатации и договором. Таким образом, гарантийная ответственность поставщика распространяется только на дефекты и неисправности, возникшие при нормальной эксплуатации оборудования.

64	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В требованиях к упаковке указана статья 5 ТР ТС 020/2011. Просим уточнить, каким образом Заказчик будет проводить проверку соответствия упаковки данным требованиям на приемке, и какие конкретные параметры упаковки будут контролироваться.	2025-10-30 17:37:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, упаковка поставляемого оборудования должна соответствовать статье 5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011, что подразумевает: 1. Защиту товара от механических повреждений, влаги, загрязнений и воздействия окружающей среды в процессе транспортировки и хранения. 2. Сохранение комплектности поставки, включая все кабели, документацию и дополнительные аксессуары, указанные в технической спецификации. 3. Наличие маркировки и идентификационных знаков производителя, обеспечивающих возможность однозначного определения модели и принадлежности товара. При приёмке оборудования заказчик будет проверять: • наличие и целостность заводской упаковки; • соответствие маркировки и серийных номеров документации производителя; • сохранность оборудования и комплектующих, отсутствие механических повреждений; • соответствие упаковки минимальным требованиям безопасности и защиты товара при транспортировке. Таким образом, контроль проводится визуально и документально, с проверкой соответствия требованиям ТР ТС 020/2011 и технической спецификации, без необходимости проведения лабораторных испытаний.

65	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие требованию «не менее 2,5 ГГц», если современные процессоры работают с динамическим диапазоном частот.	2025-10-30 17:44:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия процессора требованию «не менее 2,5 ГГц» заказчик будет ориентироваться на минимальную базовую частоту, указанную в официальных спецификациях производителя процессора. Динамический диапазон частот (Turbo Boost, XFR и др.) учитывается лишь как дополнительная возможность увеличения производительности, но обязательным параметром является то, что минимальная эффективная частота работы процессора соответствует или превышает 2,5 ГГц. Таким образом, проверка осуществляется на основании официальной документации производителя процессора и маркировки модели, гарантируя соблюдение заявленного минимального порога частоты.

66	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие программного обеспечения требованию «позволять легко управлять целым набором продуктов». Является ли «легкость» субъективным критерием, или существуют объективные метрики для ее оценки?	2025-10-30 17:45:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к программному обеспечению «позволять легко управлять целым набором продуктов» направлено на обеспечение функциональной совместимости и централизованного управления системными блоками, входящими в комплект поставки. Соответствие этому требованию будет проверяться объективно, путем подтверждения наличия следующих функций: • централизованный мониторинг и управление аппаратными и программными компонентами; • получение подробной системной информации о каждом устройстве (процессор, память, диски, операционная система и другие компоненты); • возможность удаленного управления, включая включение/выключение, Wake on LAN, управление загрузкой; • экспорт информации и формирование отчетов о состоянии системы; • наличие модулей для обслуживания и оптимизации производительности (очистка диска, управление автозагрузкой, дефрагментация, удаление ненужных файлов). Таким образом, «легкость управления» определяется наличием указанных функциональных возможностей и проверяется путем документального подтверждения и демонстрации работы программного обеспечения, а не субъективными оценками.

67	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию двух слотов для ОПУ в SFF-корпусе является редким. Просим предоставить примеры серийных SFF-моделей от major-брендов, которые соответствуют этому требованию, чтобы убедиться в возможности исполнения заказа.	2025-10-30 17:46:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу о примерах серийных SFF моделей от крупных брендов, которые в теории могут поддерживать два слота оперативной памяти и отвечать многим другим предъявленным требованиям, предоставляю следующие варианты — при этом важно отметить, что не все модели гарантированно имеют ровно два слота ОЗУ по заводской конфигурации; необходимо проверять конкретную комплектацию у производителя/дистрибьютора: • HP Z2 G9 SFF: серия рабочих станций малого форм фактора от HP. • Dell Precision 3460 SFF: SFF станция от Dell. • Lenovo ThinkStation P3 Ultra Gen2: вариант SFF от Lenovo/ThinkStation. • HP Elite 800 G9 SFF: бизнес ПК малого форм фактора от HP с некоторой степенью расширяемости. • Lenovo ThinkCentre M90s Gen6: модель SFF от Lenovo, ориентированная на бизнес решения. • HP Pro 400 G9 SFF: более бюджетный вариант SFF от HP, который может не удовлетворять всем вашим требованиям по дискретной видеокарте и др., но даёт ориентир по форм фактору.
68	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к дисковой подсистеме: SSD не менее 120 Гб (M.2 PCIe) и HDD не менее 1 ТБ (SATA3). В SFF-корпусах часто отсутствуют места для установки 3.5" HDD. Просим уточнить, допустима ли установка 2.5" HDD, или требование именно к 3.5" форм-фактору является критичным.	2025-10-30 17:46:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование к HDD указано по объему и интерфейсу (не менее 1 ТБ, SATA3). Форм-фактор (2.5" или 3.5") не является критичным, допускается установка HDD 2.5" при соблюдении указанных объема и интерфейса.

69	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ не указаны требования к системе охлаждения процессора. Учитывая высокую производительность процессора в малом корпусе SFF, просим уточнить, какие требования к типу (активное/пассивное) и уровню шума кулера предъявляются.	2025-10-30 17:51:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к системе охлаждения процессора не регламентируются отдельными параметрами в ТЗ. Поставщик должен обеспечить корректную работу процессора на номинальных частотах в выбранном корпусе SFF без перегрева, при этом уровень шума кулера должен соответствовать стандартам офисной эксплуатации (обычно ≤35 дБ). Тип охлаждения (активное или пассивное) выбирается поставщиком с учётом эффективного отвода тепла и соблюдения температурных режимов процессора.
70	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик планирует проверять соответствие требованию «не менее DDR-4», учитывая, что некоторые производители не указывают тип памяти напрямую, а используют обозначение модуля (например, PC4-3200AA).	2025-10-30 17:53:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие требованию «не менее DDR4» будет проверяться по спецификации модуля памяти, где маркировка типа (например, PC4-3200AA) однозначно указывает на стандарт DDR4. В случае сомнений, заказчик может запросить техническую документацию или данные производителя для подтверждения стандарта памяти.
71	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом будет проверяться возможность установки 128 ГБ памяти, если производитель не всегда сертифицирует данную ёмкость в спецификациях.	2025-10-30 17:53:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В этом случае проверка возможности установки 128 ГБ памяти будет основываться на технических спецификациях материнской платы и процессора, а не только на сертификации отдельных модулей производителем.
72	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование одного порта USB Type-C, совмещающего функции Power Delivery и DisplayPort, если общий функционал соответствует ТЗ.	2025-10-30 17:57:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, использование одного порта USB Type-C, совмещающего Power Delivery и DisplayPort, допустимо, при условии, что общий функционал соответствует требованиям ТЗ. То есть: • Поддерживаются все необходимые интерфейсы (например, видео через DisplayPort, питание через PD). • Общее количество портов и функциональные возможности системы соответствуют заявленным в ТЗ.

73	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчиком будет подтверждаться факт «встроенности» модуля памяти — программным способом, маркировкой на плате или сведениями из паспорта устройства.	2025-10-30 17:59:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение «встроенности» модуля памяти обычно может проводиться одним или несколькими способами: 1. Программно — с помощью системных утилит или BIOS/UEFI, которые отображают количество распаянной на плате памяти. 2. Визуально/маркировкой — проверка наличия распаянных чипов памяти на материнской плате. 3. Документация производителя — сведения о распаянной памяти указаны в паспорте устройства или спецификации. Для закупки заказчик может использовать любой из этих методов или их комбинацию для подтверждения соответствия. Если требуется точный способ проверки, это обычно уточняется в КД или при приемке оборудования.
74	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли системный блок поддерживать функцию расширения оперативной памяти до большего объёма, чем установлен при поставке.	2025-10-30 17:59:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, системный блок должен обеспечивать возможность расширения оперативной памяти сверх установленного объёма, в пределах максимально поддерживаемого материнской платой лимита. Это требование позволяет будущие апгрейды без замены основной системы.
75	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли наличие свободных слотов под память, если установленный объём соответствует требуемому.	2025-10-30 18:00:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъяснение: Наличие свободных слотов под оперативную память не является нарушением требований, если суммарный установленный объём памяти соответствует требованиям технического задания и обеспечивает заявленную производительность системы. Проверка будет осуществляться по суммарному объёму памяти, а не по количеству используемых слотов.

76	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли сертификация модулей памяти в РК или наличие СТ-KZ для сборки, где память устанавливается отдельно.	2025-10-30 18:01:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сертификация модулей памяти в Республике Казахстан (наличие СТ-KZ) требуется только для комплектующих, если это прямо предусмотрено действующими нормами законодательства о сертификации продукции. В случае сборки системного блока, где память устанавливается отдельно: 1. Модули памяти не требуют отдельного СТ-KZ, если они используются в составе сертифицированного системного блока, либо если законодательством РК не предусмотрена обязательная сертификация отдельных модулей. 2. Поставщик обязан предоставить документы, подтверждающие соответствие памяти международным стандартам качества и безопасности (например, JEDEC, RoHS, ISO). 3. Сертификация системного блока в целом должна соответствовать требованиям конкурсной документации. Таким образом, отдельная сертификация памяти для сборки не является обязательной, если соблюдаются требования к сертификации готовой системы.
77	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должна ли операционная система иметь предустановленные драйверы на все компоненты системного блока, или достаточно наличия драйверов в комплекте поставки на отдельном носителе.	2025-10-30 18:03:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе не обязывает наличие предустановленных драйверов на все компоненты системного блока. Допускается, что драйверы могут быть предоставлены в комплекте поставки на отдельном носителе (например, USB-накопитель или компакт-диск), при условии, что их установка обеспечивает полную работоспособность оборудования.

78	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «функции удаленного управления». Просим уточнить, какой уровень удаленного управления требуется (только просмотр параметров, или удаленный□□, управление питанием и т.д.).	2025-10-30 18:03:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к функции удаленного управления предполагает базовый уровень управления системными параметрами и мониторинг состояния оборудования. Оно не обязывает предоставлять полный удаленный рабочий стол или управление питанием, если это не предусмотрено техническими заданиями на конкретные модели оборудования. На этапе приемки проверяется наличие возможности удаленного мониторинга и управления базовыми системными параметрами, достаточной для централизованного администрирования.
79	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к сетевому фильтру: «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж». Просим уточнить, что именно означает данный параметр (энергия поглощаемая варистором), и как он будет проверяться.	2025-10-30 18:07:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к сетевому фильтру: «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж» означает энергию, которую устройство способно поглотить при всплеске напряжения без повреждения, обычно поглощаемую встроенным варистором или аналогичным элементом защиты. Соответствие данному параметру будет проверяться путем предоставления сертификатов производителя или технической документации, подтверждающих, что выбранная модель сетевого фильтра рассчитана на максимальную рассеиваемую энергию не менее 125 Дж. Фактическое испытание на месте Заказчиком не требуется.

80	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к авторизационному письму должно быть на имя потенциального поставщика, а не на его компанию в целом. Это создает препятствия для компаний с несколькими филиалами или сотрудниками, подающими заявки.	2025-10-30 18:08:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационного письма на имя конкретного потенциального поставщика, а не компании в целом, обосновано необходимостью однозначной идентификации участника закупки, которому предоставляется право поставки оборудования от производителя. • Это позволяет исключить ситуации, когда одно письмо используется несколькими филиалами или сотрудниками, что могло бы создавать риски недостоверности представленных данных и препятствовать корректной проверке полномочий участника. • Данное требование не ограничивает участие компаний с филиальной структурой, но обеспечивает соответствие положениям Закона о государственных закупках о подтверждении полномочий конкретного участника. Поставщик может предоставить отдельное авторизационное письмо для каждого филиала, участвующего в закупке, что гарантирует прозрачность и законность процедуры.

81	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию на клавиатуре символов трех языков (английский, казахский, русский) соотносится с требованием о поставке оборудования от одного производителя. Является ли наличие таких клавиатур в линейке производителя обязательным условием для допуска к участию?	2025-10-30 18:11:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию на клавиатуре символов трёх языков (английский, казахский, русский) является неотъемлемой частью поставки оборудования от одного производителя по следующим причинам: 1. Комплектность и стандартизация: Техническая спецификация требует, чтобы все компоненты, включая системный блок, монитор, клавиатуру и мышь, были от одного производителя. Это обеспечивает единый стандарт качества, совместимость и централизованное управление. 2. Функциональность для пользователей: Наличие клавиатур с нанесением символов всех трёх языков обеспечивает корректную работу пользователей без необходимости установки дополнительных наклеек или адаптеров, что соответствует требованиям ТЗ о полной готовности к эксплуатации. 3. Условие допуска: Для участия в закупке потенциальный поставщик должен обеспечить поставку оборудования в полном соответствии с технической спецификацией, включая клавиатуры с указанными символами. Если такой вариант отсутствует в линейке производителя, поставка не будет соответствовать требованиям ТЗ. Таким образом, наличие клавиатур с символами трёх языков является обязательным условием для допуска к участию и оценки конкурсной заявки.

82	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к поставщику быть «официальным авторизованным партнером» как для ПК, так и для мониторов. Просим уточнить, достаточно ли одного письма от производителя, если он производит и ПК, и мониторы, или требуются два отдельных письма.	2025-10-30 18:14:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, потенциальный поставщик должен подтвердить авторизованные отношения с производителем каждого вида оборудования, входящего в комплект поставки (системные блоки и мониторы). Если один производитель выпускает как системные блоки, так и мониторы, допускается предоставление одного авторизационного письма, которое подтверждает право поставщика на реализацию и гарантийное обслуживание обоих видов оборудования. В письме необходимо четко указать, что оно распространяется на весь комплект поставки, включая системные блоки и мониторы. Таким образом, предоставление одного письма при условии, что оно охватывает оба вида оборудования, соответствует требованиям технической спецификации.

83	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «логированию до загрузки БИОС». Просим уточнить, где хранится данный лог и как Заказчик сможет получить к нему доступ для проверки.	2025-10-30 18:16:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, предусмотрено наличие функции «логирование до загрузки BIOS» в системном блоке персонального компьютера. Данное требование относится к функциональности встроенной системы защиты информации и доверенной загрузки, которая обеспечивает фиксацию событий, связанных с авторизацией пользователей и попытками несанкционированной загрузки системы. Хранение логов осуществляется в защищенной области памяти системного блока (аппаратный модуль доверенной загрузки), доступ к которой обеспечивается только через предусмотренные производителем средства управления и мониторинга. Для проверки соответствия поставляемого оборудования данному требованию Заказчик может получить информацию о функциональности логирования на основании предоставленных производителем системных блоков инструкций, технической документации, сертификатов или демонстрации возможностей системы на рабочем образце оборудования. Проведение вмешательства в память устройства или непосредственное тестирование логирования сторонними лицами не требуется; достаточным доказательством соответствия является документация и сертификация производителя

84	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о недопустимости поставки «восстановленного, переработанного или каким-либо образом модифицированного оборудования». Просим уточнить, относится ли это требование к компонентам, которые прошли обновление прошивки на заводе перед отправкой.	2025-10-30 18:20:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о недопустимости поставки «восстановленного, переработанного или модифицированного оборудования» не запрещает обновление прошивки на заводе, если оно выполнено производителем официально и в рамках стандартной процедуры выпуска нового устройства. То есть: 1. ПК и комплектующие должны быть новыми, не бывшими в эксплуатации. 2. Обновление прошивки на заводе перед отгрузкой считается стандартной процедурой и не нарушает требование, при условии, что устройство сохраняет заводскую комплектацию и официальную гарантию. 3. Любые самостоятельные модификации, сторонние прошивки или вмешательства после производства будут считаться нарушением требования.

85	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему срок устранения неисправностей «не более чем 30/45 календарных дней» является приемлемым, если это приводит к простою в работе рабочего места.	2025-10-30 18:21:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сроки устранения неисправностей «не более 30 календарных дней» для стандартного оборудования и «не более 45 календарных дней» для критически сложного оборудования установлены исходя из среднестатистического времени ремонта у производителя/сервисного центра и возможности оперативного предоставления замены на период ремонта. Важно отметить: 1. Обеспечение непрерывности работы достигается за счет предоставления замены на время ремонта, что исключает простой рабочего места. 2. Указанные сроки являются максимальными и могут быть сокращены в зависимости от доступности сервисных центров и запчастей. 3. Они соответствуют стандартной практике сервисного обслуживания крупного оборудования, обеспечивая баланс между эффективностью ремонта и требованиями к непрерывной работе. Таким образом, потенциальный простой рабочего места не возникает, если поставщик соблюдает требование о предоставлении замены.

86	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении замены на период ремонта. Просим уточнить, должна ли замена быть абсолютно идентичной модели, или достаточно аналогичной по функциональности.	2025-10-30 18:21:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замена на период ремонта должна быть аналогичной по функциональности, обеспечивая непрерывность работы и выполнение всех задач, предусмотренных для основного оборудования. Абсолютная идентичность модели не является обязательной, однако замена должна соответствовать следующим критериям: 1. Идентичный или совместимый уровень производительности (процессор, память, графика). 2. Совместимость с установленным ПО и периферией. 3. Полный набор функций, обеспечивающих выполнение рабочих задач, предусмотренных ТЗ. То есть главное — чтобы пользователи могли продолжать работу без ограничений, даже если модель замены отличается по бренду или точной конфигурации.
87	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к поставщику быть авторизованным партнером. Просим уточнить, будет ли отклонена заявка от компании, которая не является партнером на момент подачи заявки, но получит статус партнера к моменту подписания договора.	2025-10-30 18:24:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о статусе авторизованного партнера проверяется на момент подачи заявки. • Если компания не имеет статуса партнера на момент подачи, заявка рассматривается как несоответствующая требованиям квалификации и подлежит отклонению, даже если статус будет получен позже. • Цель требования – обеспечить, чтобы все участники закупки имели подтвержденные полномочия и опыт на момент подачи, что гарантирует выполнение обязательств по договору без задержек или рисков. Таким образом, получение статуса партнера после подачи заявки не компенсирует отсутствие на момент подачи и не делает заявку соответствующей требованиям.

88	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к подставке монитора: «Угол наклона: не менее (градусы) -5° ~ +35°». Просим уточнить, является ли данное требование строгим, или допустимы большие углы.	2025-10-30 18:26:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к углу наклона монитора указывается как минимально необходимый диапазон для обеспечения эргономики рабочего места. Монитор с большим диапазоном наклона, например −7° ~ +40°, также считается соответствующим требованиям ТЗ. Главное — чтобы указанный диапазон −5° ~ +35° был полностью обеспечен.
89	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения» будет проверяться.	2025-10-30 18:26:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия требованию к «потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения» проводится на основании официальной спецификации производителя (datasheet), в которой указано энергопотребление в режиме сна или энергосбережения. Если требуется, Заказчик может дополнительно проводить измерения с помощью сертифицированного ваттметра на предоставленном оборудовании, чтобы убедиться, что фактическое энергопотребление не превышает указанное в техническом задании значение.

90	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему срок гарантийного ремонта «не более 30 календарных дней» является приемлемым для критически важных рабочих мест.	2025-10-30 18:27:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок гарантийного ремонта «не более 30 календарных дней» установлен с учетом обеспечения непрерывной работы критически важных рабочих мест и наличия требования о предоставлении замещающего оборудования на период ремонта. • Поставщик обязан предоставить аналогичное по функциональности оборудование на весь период ремонта, что исключает простой или потерю работоспособности рабочего места; • Таким образом, фактическая доступность рабочей станции для пользователя не зависит от срока ремонта, поскольку замещающее оборудование обеспечивает непрерывность работы; • Срок 30 календарных дней соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и практике государственных закупок, обеспечивая баланс между технической возможностью выполнения гарантийного ремонта и защитой интересов Заказчика. Следовательно, установленный срок является приемлемым и не снижает функциональной готовности критически важных рабочих мест.

91	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая техническое противоречие между требованием к процессору 14-го поколения (поддерживает в основном DDR5) и требованием к типу памяти DDR4, просим уточнить, какой из двух параметров является приоритетным при оценке заявки.	2025-10-30 18:28:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации к процессору 14-го поколения и к типу оперативной памяти DDR4 являются обязательными и не взаимозаменяемыми. • Приоритетом при оценке заявки является соблюдение всех заявленных требований ТЗ одновременно. • Заявка, в которой используются компоненты, не удовлетворяющие хотя бы одному из требований (например, процессор 14-го поколения, но только с поддержкой DDR5 без обратной совместимости с DDR4), будет считаться несоответствующей ТЗ. Таким образом, поставщик должен подобрать серийное решение, которое полностью соответствует обоим критериям: процессор 14-го поколения и тип памяти DDR4 (с поддержкой всех заявленных характеристик и совместимостью с материнской платой). Если на рынке отсутствует серийное решение, полностью соответствующее этим критериям, то альтернативное предложение не может считаться соответствующим ТЗ.

92	200940011445	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с п.6) статьи 3 Закона "О государственных закупках" (Далее - "Закон"): 6) однородные товары, работы, услуги - товары, работы, услуги, которые, не являясь идентичными, имеют сходные характеристики и состоят из схожих компонентов, что позволяет им выполнять одни и те же функции; В соответствии с п.3 статьи 6 Закона: 3. При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания). Таким образом, организатор/заказчик закупок обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания). ПО и Операционная система имеет самостоятельный код ТРУ и закупается отдельно вне зависимости от КОМПЬЮТЕРА. Предусмотрено привлечение к административной ответственности за не разделение на лоты с уплатой штрафа в размере 10МРП. Настоятельно требуем разделить товары по разным лотам по однородным видам: Компьютер отдельно, ПО и Операционную систему отдельно На основании вышеизложенного, ТРЕБУЕМ: Исключить требования к ПО и Операционной системе!!! В противном случае, мы будем вынуждены обратиться в уполномоченные органы и в суд.	2025-10-30 17:35:04	Отклонить замечания	По Вашему замечанию относительно необходимости выделения программного обеспечения и операционной системы в отдельный лот сообщаем следующее. Организатор закупки оставляет за собой право включать программное обеспечение и операционную систему в комплект поставки компьютеров в рамках одного лота. Такое решение основано на практической целесообразности обеспечения совместимости оборудования и ПО, а также упрощении процессов поставки и последующей эксплуатации, что не противоречит требованиям законодательства о государственных закупках. Разделение на отдельные лоты в данном случае не является обязательным, поскольку программное обеспечение и операционная система поставляются в составе оборудования как единый функциональный комплект. Включение этих компонентов в один лот не ограничивает участия потенциальных поставщиков и не нарушает принцип равных возможностей. Таким образом, требование исключить ПО и ОС из текущего лота не подлежит удовлетворению.

93	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик будет определять критерий «актуальная модель, не снятая с производства», если производители публикуют лишь дату выпуска линейки, а не каждой конкретной модификации.	2025-10-30 17:39:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Критерий «актуальная модель, не снятая с производства» определяется на основании официальной информации производителя, подтверждающей, что поставляемая модель находится в серийном производстве и свободно продается на территории Республики Казахстан на момент проведения закупки. Для подтверждения соответствия требованиям технической спецификации потенциальный поставщик должен приложить в составе конкурсной заявки: 1. Официальную документацию производителя, в которой указана модель оборудования и подтверждён факт её серийного производства. 2. Актуальное авторизационное письмо от производителя или его официального представителя, подтверждающее право поставки данной модели, её серийное производство и наличие сервисной поддержки в Республике Казахстан. Таким образом, заказчик будет опираться на официальные подтверждающие документы производителя и авторизационные письма поставщика для определения соответствия критерию «актуальная модель, не снятая с производства».

94	200940011445	КҚ жобасына ескерту	Также, имеется подозрение в нарушении ПРИНЦИПОВ, установленных в Законе РК "О государственных закупках": Речь идет о Пункте 1 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»: 1. Осуществление государственных закупок основывается на принципах: 2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 3) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков; 4) открытости и прозрачности процесса государственных закупок; 6) ответственности субъектов государственных закупок; 7) недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов; 8) развития устойчивых государственных закупок. В случае, если наши замечания не будут рассмотрены, мы оставляем за собой право направить частную жалобу (обращение) в правоохранительные органы и в антикоррупционную службу, для выяснения обстоятельств в рамках настоящей закупки!!!	2025-10-30 17:41:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик подтверждает, что все действия при проведении настоящей закупки осуществляются в строгом соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», включая соблюдение принципов равных возможностей для всех участников, добросовестной конкуренции, прозрачности, ответственности и недопущения коррупционных правонарушений. Все поступающие вопросы и замечания потенциальных поставщиков рассматриваются в рамках официального обсуждения конкурсной документации. При этом техническая спецификация и иные требования закупки не подвергаются изменениям, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законом РК «О государственных закупках» и оформленных соответствующими разъяснениями. Заказчик оставляет за собой право предоставлять разъяснения по запросам участников закупки в порядке, установленном законодательством, без внесения изменений в требования, которые не противоречат закону и направлены на обеспечение объективной и равной оценки всех конкурсных заявок.

95	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование процессора, превосходящего требования по частоте и количеству ядер, но при этом относящегося к другому поколению.	2025-10-30 17:43:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к поколению процессора (не менее 14-го поколения) является обязательным параметром технической спецификации. Даже если процессор превосходит минимальные показатели по частоте и количеству ядер, он должен соответствовать заявленному поколению. Использование процессоров другого поколения, несмотря на более высокие характеристики, не допускается, так как поколение процессора влияет на совместимость с материнской платой, оперативной памятью, встроенными функциями безопасности и другими компонентами системы. Таким образом, поставка процессора другого поколения, даже с лучшими показателями производительности, не соответствует требованиям технической спецификации.
96	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, требуется ли конкретный набор инструкций (например, AVX2, AES-NI), если такие требования не указаны, но влияют на совместимость ПО.	2025-10-30 17:44:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору в технической спецификации не содержат конкретных инструкций, таких как AVX2 или AES-NI. При этом потенциальный поставщик обязан обеспечить, чтобы поставляемый процессор был полностью совместим с программным обеспечением, входящим в состав комплекта, и обеспечивал корректную работу всех функциональных возможностей системного блока. Если для работы ПО требуются определённые наборы инструкций, их поддержка должна быть обеспечена поставляемой моделью процессора. Таким образом, дополнительные наборы инструкций не являются отдельным обязательным требованием спецификации, однако поставляемое оборудование должно обеспечивать совместимость с ПО и полное выполнение всех заявленных функций.

97	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к графическому адаптеру: «дискретный», «максимальная динамическая частота графики не менее 1,55 ГГц». Данный параметр не является стандартным для сравнения видеокарт. Просим уточнить, почему не используются общепринятые характеристики, такие как модель GPU (например, NVIDIA GeForce RTX 3050) или объем видеопамяти.	2025-10-30 17:47:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «максимальной динамической частоте графики» используется как объективный критерий производительности видеокарты. Дополнительно допускается указывать модель GPU и объем видеопамяти для подтверждения соответствия функциональным требованиям. Основной целью является обеспечение минимального уровня производительности дискретного графического адаптера
98	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к блоку питания «не более 180 Вт» соотносится с сертификатом 80PLUS Bronze, который обычно присваивается БП мощностью 250 Вт и выше.	2025-10-30 17:50:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к блоку питания 'не более 180 Вт' означает, что номинальная мощность БП не должна превышать указанное значение. Сертификат 80PLUS Bronze не зависит напрямую от мощности БП и может быть присвоен и моделям с меньшей номинальной мощностью, если они соответствуют критериям энергоэффективности. Таким образом, БП до 180 Вт может иметь сертификат 80PLUS Bronze, если подтверждается его эффективность
99	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли изменение количества USB-портов при сохранении общего числа и функционала (например, замена двух USB 2.0 на один USB 3.2 с комбинированной поддержкой).	2025-10-30 17:56:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается изменение количества USB-портов, если при этом сохраняется общее число функциональных портов и их возможности, соответствующие требованиям ТЗ. То есть замена двух USB 2.0 на один USB 3.2 с аналогичным или улучшенным функционалом будет считаться соответствующей. Если нужно, могу подготовить короткую официальную формулировку для ответа поставщику.

100	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование комбинированных решений — например, 4 ГБ распаяно + 4 ГБ в слоте.	2025-10-30 18:00:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование комбинированных решений оперативной памяти (например, 4 ГБ распаяно + 4 ГБ в слоте) допускается, при условии, что суммарный объём памяти соответствует требованиям ТЗ и обеспечивает заявленную производительность системы. Проверка будет производиться программным способом с подтверждением объёма и типа памяти.
101	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предусмотрено ли требование по наличию радиаторов охлаждения на модулях памяти, если системный блок имеет ограниченное внутреннее пространство.	2025-10-30 18:00:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование по наличию радиаторов на модулях памяти не является обязательным, если: 1. Поставляемые модули памяти соответствуют температурным и производительным характеристикам, установленным в ТЗ, без использования радиаторов. 2. Физические размеры модулей памяти позволяют корректную установку в системный блок с ограниченным внутренним пространством. Таким образом, использование модулей памяти без радиаторов допускается при условии соответствия требованиям по производительности и совместимости с системным блоком.
102	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 млн:1». Данный параметр является маркетинговым и не отражает реального качества изображения. Просим уточнить, почему не используется статический контраст, который является объективной характеристикой.	2025-10-30 18:05:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 млн:1» указано в качестве характеристики, заявленной производителем. На этапе приемки будет проверяться соответствие заявленной характеристике по документам производителя, а не фактическое измерение динамического контраста. Использование статического контраста не является обязательным требованием, так как цель указания параметра — обеспечить соответствие монитора заявленным характеристикам и уровню отображения, заявленному производителем.

103	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, не является ли совокупность требований к ПО (Центр управления, доверенная загрузка, удаленное управление) завуалированным описанием конкретного программно-аппаратного комплекса, что ограничивает конкуренцию.	2025-10-30 18:09:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Совокупность требований к программному обеспечению (Центр управления, доверенная загрузка, удалённое управление) не является указанием на конкретный программно-аппаратный комплекс. Эти требования определяют функциональные возможности, которые должны быть обеспечены системой, и не ограничивают выбор поставщика при условии, что предоставляемое решение полностью удовлетворяет заявленным функциональным характеристикам.
104	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 6 указано, что гарантия действует «с даты подписания акта приема-передачи товара». В другом месте — «не менее 1 года на все поставляемое оборудование». Просим уточнить, на какой именно срок предоставляется гарантия на комплектующие с разным сроком службы (например, 3 года на ПК и 1 год на аккумулятор в UPS, если бы он был).	2025-10-30 18:10:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок гарантии на поставляемое оборудование устанавливается следующим образом: 1. Общий принцип: гарантия начинает действовать с даты подписания акта приема-передачи оборудования. 2. Минимальный срок: на все поставляемое оборудование предоставляется гарантия не менее 1 года. 3. Индивидуальные сроки комплектующих: если отдельные компоненты имеют стандартный гарантийный срок производителя больше 1 года (например, ПК — 3 года, аккумулятор UPS — 1 год), то для них действует именно гарантия производителя, но не менее минимального срока, указанного в ТЗ. Таким образом, гарантия учитывает различие в сроках службы компонентов и обеспечивает соответствие требованиям Технического задания.

105	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию на мониторе 1xDP 1.2, 1xHDMI 1.4 и 1xD-Sub. Просим уточнить, является ли наличие всех трех разъемов обязательным, или достаточно наличия любого одного из цифровых интерфейсов (DP или HDMI).	2025-10-30 18:14:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, наличие на мониторе разъемов 1x DP 1.2, 1x HDMI 1.4 и 1x D-Sub является обязательным. Все перечисленные интерфейсы должны присутствовать на каждом поставляемом мониторе. Требование обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с различными источниками видеосигнала и соответствием технической спецификации, заявленной в конкурсной документации. Подтверждением соответствия являются технические характеристики производителя и визуальный осмотр на приемке.
106	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к частоте обновления монитора «не менее 75Гц» является обязательным для офисных задач, где стандартом является 60Гц.	2025-10-30 18:17:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «частота обновления не менее 75 Гц» установлено с целью обеспечения комфортного и безопасного визуального восприятия при длительной работе за монитором, включая работу с текстом, таблицами и графикой. Более высокая частота снижает утомляемость глаз и мерцание экрана, что важно для повышения производительности и соблюдения эргономических норм. Хотя стандартная офисная частота — 60 Гц, 75 Гц является минимально необходимой для комфортной работы в условиях закупки, и это требование не ограничивает конкуренцию, а направлено на защиту здоровья пользователей.

107	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к подставке монитора: «Угол вращения: не менее (градусы) -45° ~ +45°». Данная функция (pivot/поворот) не характерна для всех мониторов. Просим обосновать ее необходимость.	2025-10-30 18:18:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к углу вращения подставки монитора (-45° ~ +45°) установлено исходя из необходимости обеспечения эргономики рабочих мест и возможности поворота экрана для разных сценариев работы (например, совместная работа с документами, презентации, видеоконференции). Если монитор не поддерживает pivot, Заказчик ожидает, что его использование не ухудшит функциональность рабочего места и комфорт оператора, однако для оценки соответствия критериям закупки данная функция является обязательной. В случае отсутствия встроенной функции pivot допускается использование внешних решений для поворота монитора, при условии, что они обеспечивают заявленный диапазон углов и не нарушают требования к устойчивости и безопасности.
108	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к длине шнура сетевого фильтра «1.8 м» является обязательным, и не будет ли отклонена заявка с фильтром с более длинным шнуром.	2025-10-30 18:20:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к длине шнура сетевого фильтра «1,8 м» является обязательным минимальным значением, обеспечивающим удобство подключения к рабочему месту. Фильтр с более длинным шнуром допускается, при этом заявка не будет отклонена, если все остальные параметры соответствуют требованиям документации.

109	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к цвету сетевого фильтра «черный» будет проверяться и не является ли это ограничением конкуренции.	2025-10-30 18:20:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Проверка соответствия: цвет оборудования будет проверяться визуально при приемке поставки. Указывается как «черный» для унификации внешнего вида рабочей зоны. • Ограничение конкуренции: требование к цвету носит технический и эстетический характер, направлено на унификацию комплектов, а не на привязку к конкретному производителю. Таким образом, оно не считается ограничением конкуренции, если поставщик предоставляет оборудование любого бренда, соответствующее указанным техническим требованиям и черного цвета.
110	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, не является ли требование к «Центру управления» с его специфическим набором функций нарушением принципа технологической нейтральности.	2025-10-30 18:21:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» не нарушает принцип технологической нейтральности, так как формулируется по функциональному признаку, а не по конкретному производителю или бренду. Поставщик может предложить любое решение, которое обеспечивает указанный набор функций, при этом важно, чтобы: 1. Центр управления позволял контролировать и управлять оборудованием (ПК, мониторы, периферия) в рамках требований ТЗ. 2. Были реализованы функции мониторинга, обновления и настройки оборудования. 3. Решение соответствовало современным стандартам открытых интерфейсов и протоколов, обеспечивая совместимость с различными брендами оборудования. То есть допускается использование альтернативных продуктов разных производителей при условии, что все функциональные требования выполняются.

111	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как требование к «авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС» будет проверяться, если BIOS/UEFI защищен паролем.	2025-10-30 18:22:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «авторизации пользователей, логирование до загрузки BIOS» проверяется независимо от наличия пароля на BIOS/UEFI следующим образом: 1. Наличие функции авторизации до загрузки ОС: о Проверяется, поддерживает ли ПК ввод учетных данных пользователя на этапе включения и до старта ОС. 2. Логирование попыток авторизации: о Проверяется, создается ли системный журнал событий (лог), в котором фиксируются все попытки авторизации до загрузки BIOS/UEFI. о Лог должен быть доступен для просмотра через штатные инструменты системы или через ПО производителя. 3. Наличие пароля BIOS/UEFI не отменяет проверку: пароль защищает настройки BIOS, но логирование и авторизация до загрузки ОС должны сохраняться и фиксироваться корректно. Критерий соответствия: ПК обеспечивает авторизацию до загрузки ОС и ведёт журнал попыток, доступный для Заказчика.

112	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «модульной структуре» ОС влияет на ее безопасность и стабильность в рамках данной закупки.	2025-10-30 18:22:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «модульной структуре» ОС направлено на обеспечение безопасности, гибкости и стабильности системы. • Модульная структура позволяет активировать только необходимые компоненты ОС, минимизируя поверхность для атак и снижая риск конфликтов между компонентами. • На этапе приемки проверяется, что ОС поддерживает отключение/подключение модулей без нарушения работы системы и что все основные функции, указанные в техническом задании, функционируют корректно. • Безопасность проверяется путем подтверждения поддержки современных средств защиты (антивирусные API, шифрование данных, управление учетными записями), стабильность — через стандартное тестирование базовых функций и производительности ОС. Таким образом, модульная структура рассматривается как объективный критерий соответствия требованиям по безопасности и надежности, без привязки к конкретному производителю.

113	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «логированию до загрузки БИОС». Просим уточнить, где именно должен храниться этот лог и какими инструментами его можно прочитать.	2025-10-30 18:25:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «логированию до загрузки БИОС» подразумевает фиксацию событий до инициализации операционной системы, включая попытки авторизации и состояния компонентов системы. 1. Место хранения лога: о Лог должен сохраняться в несъемной памяти материнской платы (например, NVRAM/флеш-память TPM или аналогичный аппаратный модуль) или в защищённой области системного устройства, обеспечивающей сохранность при перезагрузке. 2. Инструменты для чтения: о Чтение и экспорт лога должно быть возможно через официальное программное обеспечение производителя системной платы/ПК или специализированные утилиты управления безопасностью (например, средства управления TPM/fTPM, UEFI-логирование). о Лог должен быть доступен для проверки Заказчиком без необходимости модификации оборудования. Таким образом, поставщик должен предоставить документальное подтверждение наличия функции и способа доступа к логам, а также демонстрацию на тестовом ПК при приемке.
114	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию на мониторе веб-камеры и микрофона соотносится с требованием к поставке оборудования от одного производителя, если производитель ПК не производит такие мониторы.	2025-10-30 18:25:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если производитель ПК не выпускает мониторы с встроенной веб-камерой и микрофоном, допускается комплектование ПК и монитора от разных производителей, при условии, что монитор полностью соответствует техническим требованиям (диагональ, регулировка подставки, веб-камера, микрофон и т.д.) и обеспечивает корректную работу с предлагаемым ПК. Главное — чтобы функционал заказанного оборудования в составе комплекта был выполнен полностью.

115	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что именно является предметом закупки: набор аппаратных средств с определенными характеристиками или программно-аппаратный комплекс конкретного производителя?	2025-10-30 18:30:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки является комплект оборудования, соответствующий требованиям технической спецификации, включающий: 1. Аппаратные средства — системный блок, монитор, клавиатура, мышь, сетевой фильтр и другие комплектующие, соответствующие количественным и качественным характеристикам, указанным в технической спецификации. 2. Программное обеспечение, включая операционную систему, центр управления и средства доверенной загрузки, обеспечивающие выполнение функций управления, мониторинга и защиты информации, описанных в технической спецификации. При этом закупка не ограничена конкретным производителем, но поставляемое оборудование должно быть новым, заводской сборки, протестированным на заводе производителя, совместимым между компонентами и с лицензированным ПО, а потенциальный поставщик обязан приложить документы, подтверждающие его право поставки и наличие авторизованных сервисных центров в Республике Казахстан. Иными словами, предмет закупки — это программно-аппаратный комплекс, состоящий из комплекта оборудования и программного обеспечения, полностью соответствующего технической спецификации.

116	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных». Если данная функция реализована через утилиту, которую необходимо запускать вручную, будет ли это считаться соответствием требованию?	2025-10-30 18:32:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция полного (гарантированного) уничтожения данных должна быть реализована в составе системы доверенной загрузки и являться интегрированной функцией аппаратно-программного комплекса защиты информации, обеспечивающей выполнение данного процесса в рамках предусмотренного механизма доверенной загрузки. Использование отдельных утилит, требующих ручного запуска, не соответствует условиям, изложенным в технической спецификации, поскольку не обеспечивает требуемый уровень автоматизации, защиты и доверенности процесса удаления данных.

117	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о «заводской настройке» монитора. Просим уточнить, какие именно параметры заводской настройки являются обязательными и как они будут проверяться при приемке?	2025-10-30 17:38:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «заводской настройке» монитора означает, что поставляемое оборудование должно быть: 1. Собрано и настроено на заводе-изготовителе, с сохранением заводских параметров яркости, контрастности, цветовой калибровки, частоты обновления, углов обзора и других характеристик, заявленных в технической спецификации. 2. Соответствовать документации производителя, включая заводскую упаковку и комплектацию. При приёмке оборудования заказчик будет проверять: • соответствие заявленных технических характеристик (яркость, контрастность, частота обновления, разрешение, цветовая гамма и т.д.) с документами производителя; • отсутствие изменений параметров, влияющих на производительность и качество изображения; • наличие заводской упаковки и маркировки производителя. Таким образом, под «заводской настройкой» понимается соответствие параметров монитора тем, которые установлены производителем и указаны в его официальной документации.

118	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли объединение сертификатов соответствия и сертификата происхождения в одном документе при наличии двойной сертификации.	2025-10-30 17:42:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации предусматривают предоставление отдельного сертификата соответствия и сертификата происхождения на каждый вид оборудования (системный блок, монитор). Объединение этих сертификатов в один документ не допускается, даже при наличии двойной сертификации. Это требование обусловлено необходимостью четкого разделения доказательств соответствия и происхождения для целей проверки и приемки оборудования заказчиком. Таким образом, поставщик обязан предоставить отдельные документы, подтверждающие: 1. Соответствие оборудования заявленным стандартам и требованиям. 2. Страну происхождения оборудования.
119	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию модуля аппаратной защиты по стандарту ISO/IEC 11889 (TPM 2.0). Данное требование является стандартным для всех современных бизнес-ПК. Просим уточнить, требуются ли какие-либо дополнительные функции или сертификаты для данного модуля, помимо соответствия версии 2.0.	2025-10-30 17:48:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для соответствия требованию достаточно наличия модуля TPM версии 2.0, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889. Дополнительные функции или сертификаты не требуются.
120	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ПО: «Проверка PC должна позволять проверять состояние жесткие диски и функциональность сети». Просим уточнить, достаточно ли отображения SMART-атрибутов диска и результата ping-теста, или требуются более глубокие диагностики?	2025-10-30 17:51:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Проверка ПК должна позволять проверять состояние жестких дисков и функциональность сети» подразумевает базовую диагностику устройств. Для жестких дисков достаточно отображения SMART-атрибутов и проверки их работоспособности; для сети — проверка доступности и корректности соединения (например, ping-тест или аналогичная стандартная диагностика). Глубокая диагностика дополнительных параметров дисков или сети не требуется, если это не указано явно в технической документации

121	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик будет проверять наличие жёсткого диска SATA3 7200 rpm, если производители обозначают скорость шпинделя не всегда явно (например, “Performance Drive”).	2025-10-30 17:56:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять соответствие HDD следующим образом: • Согласно спецификации производителя, указанной в паспорте или на сайте производителя. Если прямо указана скорость вращения шпинделя (например, 7200 rpm), она принимается. • При отсутствии явного указания производитель должен предоставить документальное подтверждение (сертификат, datasheet) с характеристикой скорости вращения шпинделя. • В случае сомнений заказчик может использовать программные средства для определения фактической скорости вращения диска.
122	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка корпуса меньшего форм-фактора (Micro SFF), если он обеспечивает те же функциональные возможности.	2025-10-30 17:57:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается поставка корпуса меньшего форм-фактора (например, Micro SFF), при условии сохранения всех функциональных возможностей, указанных в техническом задании: • размещение всех предусмотренных компонентов (материнская плата, блок питания, накопители и т.д.); • доступ к необходимым портам и интерфейсам; • соответствие требованиям по охлаждению и энергоэффективности; • соответствие габаритам и ограничениям для монтажа и транспортировки, если они указаны в ТЗ.

123	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предусмотрено ли ограничение на количество установленных модулей памяти (1× или 2×), так как от этого зависит возможность последующего расширения объёма оперативной памяти.	2025-10-30 17:58:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в технической спецификации не указано конкретное ограничение по количеству установленных модулей памяти, то, как правило, допускается любое количество модулей, при котором обеспечивается заявленный объём оперативной памяти и совместимость с материнской платой. То есть: • Если требуется, например, 8 ГБ ОЗУ, это может быть 1×8 ГБ или 2×4 ГБ, если это позволяет конструкция платы. • Возможность последующего расширения памяти также будет зависеть от количества свободных слотов и архитектуры платы. Таким образом, ограничение на количество модулей имеет смысл уточнить только в случае, если важна возможность дальнейшего расширения памяти.
124	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требует ли заказчик одноканальную или двухканальную организацию памяти.	2025-10-30 18:01:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к организации памяти (одноканальная или двухканальная) не являются критичными, при условии, что: 1. Суммарный объем памяти соответствует требованиям, указанным в ТЗ. 2. Производительность системы достигается в рамках технических характеристик, установленных конкурсной документацией. 3. Поставщик предоставляет документацию, подтверждающую конфигурацию памяти и соответствие заявленным параметрам. Таким образом, использование как одноканальной, так и двухканальной памяти допускается при соблюдении вышеуказанных условий.

125	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 9 ТЗ требуется указать модели, марки и характеристики. Однако требование о поставке оборудования от одного производителя может ограничить возможность указания конкретных моделей, если производитель не имеет в линейке продукта, полностью соответствующего ТЗ. Как поставщику поступить в такой ситуации?	2025-10-30 17:36:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование Технической спецификации направлено на обеспечение совместимости компонентов, единых стандартов качества и упрощение гарантийного обслуживания. Если производитель не выпускает модель, полностью соответствующую всем техническим требованиям, поставщик должен: 1. Предложить модель от того же производителя, которая максимально соответствует требованиям Технической спецификации, с указанием всех параметров в составе конкурсной заявки. 2. Документально указать отличия, если они имеются, с пояснением, что предложенная модель не снижает функциональные возможности и эксплуатационные характеристики, требуемые Заказчиком. 3. Подтвердить, что все компоненты поставки (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) будут поставлены от одного производителя, обеспечивая совместимость и единый уровень качества. Таким образом, поставщик сохраняет возможность предложить оптимальное оборудование при соблюдении условия поставки от одного производителя и требований Технической спецификации.

126	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить в составе заявки расчет, подтверждающий, что предлагаемое решение (с учетом блока питания не более 180 Вт) является энергетически стабильным и не приведет к сбоям в работе.	2025-10-30 17:38:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, потенциальный поставщик обязан предоставить оборудование, полностью соответствующее заявленным характеристикам, включая мощность блока питания не более 180 W PFC 80PLUS Bronze. Дополнительно предоставление отдельного расчёта энергетической стабильности или подтверждения расчёта нагрузки не требуется, так как соответствие оборудования указанным техническим характеристикам и заводская сертификация производителя уже подтверждают его стабильную и безопасную работу в стандартных эксплуатационных условиях. Таким образом, для оценки соответствия заявке заказчик будет опираться на предоставленные технические характеристики оборудования, его заводскую документацию и сертификаты, а также на полное соответствие требованиям технической спецификации.

127	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом подтверждается «серийная заводская сборка», учитывая отсутствие унифицированного понятия данного термина в технических регламентах ТС.	2025-10-30 17:39:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «серийной заводской сборкой» понимается оборудование, произведённое на основном производственном предприятии производителя или на официальном аутсорсинговом заводе (ODM/OEM) по стандартным технологическим процессам, с использованием оригинальных компонентов и гарантированной единообразной конфигурации. Подтверждение данного критерия может осуществляться посредством предоставления поставщиком: 1. Заводских документов, включая накладные, сертификаты соответствия или технические паспорта, указывающие место и дату сборки; 2. Упаковки и маркировки производителя, отражающей серийный номер и дату производства; 3. Информации от производителя или официального дистрибьютора, подтверждающей соответствие поставляемой партии серийной сборке. Таким образом, термин «серийная заводская сборка» оценивается по документальному подтверждению производства на заводе и соответствию стандартной конфигурации оборудования.

128	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование индивидуальной упаковки от производителя системных блоков и мониторов, если при поставке они комплектуются в единый картонный короб.	2025-10-30 17:40:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование индивидуальной упаковки производителя для системных блоков и мониторов при условии, что при поставке они комплектуются в единый транспортный короб, обеспечивающий: 1. Сохранность оборудования при транспортировке, отсутствие повреждений и дефектов. 2. Возможность идентификации содержимого по серийным номерам, маркировке и заводским пломбам. 3. Сохранение целостности оригинальной упаковки, без вскрытия или вмешательства, нарушающего гарантийные условия производителя. Таким образом, единый картонный короб используется исключительно для транспортировки, при этом оригинальная упаковка каждого изделия сохраняет свою функциональность и маркировку.
129	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к процессору и ОПУ указывает на высокопроизводительную рабочую станцию, в то время как объем SSD 120 Гб и маломощный БП характерны для офисных ПК низшего сегмента. Просим уточнить, какова целевая нагрузка для данного компьютера, чтобы согласовать технические требования.	2025-10-30 17:49:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Целевая нагрузка для данного компьютера — выполнение типовых задач офисного и образовательного назначения: работа с документами, таблицами, презентациями, базами данных, а также использование специализированного программного обеспечения, не требующего высокой графической или вычислительной мощности. Технические требования сформулированы с учётом баланса между производительностью процессора/ОПУ и общей экономичностью системы (малый форм-фактор SFF, SSD 120 ГБ для ОС и основных приложений, блок питания до 180 Вт). Это обеспечивает достаточную производительность для указанных задач при соблюдении лимитов энергопотребления и тепловыделения.

130	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, какова процедура проверки соответствия «количества слотов оперативной памяти: не менее 2-х». Будет ли вскрытие корпуса для проверки на приемке?	2025-10-30 17:50:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия количеству слотов оперативной памяти (не менее 2-х) будет осуществляться визуально или с использованием программных средств диагностики, предоставляемых производителем. Вскрытие корпуса на приёмке допускается только при необходимости подтверждения точного числа слотов, если программные методы не дают однозначного результата.
131	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что понимается под «Экспортом информации о компьютере» в требованиях к ПО. В каком формате должен производиться экспорт (XML, JSON, TXT)?	2025-10-30 17:51:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Экспорт информации о компьютере» подразумевает возможность сохранения сведений о конфигурации и состоянии ПК в структурированном виде. Формат файла может быть универсальным и пригодным для последующей обработки — допустимы XML, JSON или TXT. Конкретный выбор формата определяется поставщиком, при условии, что данные читаемы и содержат все основные параметры, необходимые для инвентаризации.
132	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к манипулятору «мышь»: «длинной провода не менее 110 см». Просим обосновать данное требование, так как стандартная длина провода большинства мышей составляет 150-180 см, и данное требование выглядит как заниженное, а не минимальное.	2025-10-30 18:02:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к длине провода мыши «не менее 110 см» установлено как минимальное техническое условие для обеспечения удобного подключения и размещения рабочего места. • Указанный параметр не ограничивает использование мышей с более длинным проводом. • Это требование является минимальным, а не максимальным, и направлено на исключение мышей с чрезмерно коротким кабелем, которые могут создавать неудобства при эксплуатации. • Стандартные кабели длиной 150–180 см полностью соответствуют данному требованию.

133	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Версия Русская». В контексте требования к интерфейсу на русском и казахском языках, просим уточнить, достаточно ли наличия русского языкового пакета, или требуется локализованная версия ОС, распространяемая на территории РК.	2025-10-30 18:04:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «Версия Русская» подразумевает наличие полноценного русского интерфейса. Для целей закупки достаточно, чтобы ОС имела русский языковой пакет, обеспечивающий полностью локализованный пользовательский интерфейс, меню и стандартные системные сообщения. Дополнительная локализация, распространение версии на территории РК или наличие казахского интерфейса не требуется для соответствия данному критерию, если при этом соблюдены остальные требования к интерфейсу и функционалу ОС.
134	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию TPM 2.0 соотносится с требованием к «средству доверенной загрузки». Являются ли это одним и тем же компонентом или разными?	2025-10-30 18:04:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию TPM 2.0 и требование к средству доверенной загрузки (Trusted Boot / Secure Boot) относятся к разным, но взаимодополняющим компонентам системы безопасности: 1. TPM 2.0 (Trusted Platform Module) – это аппаратный модуль на системной плате, который обеспечивает хранение криптографических ключей, проверку целостности системы и поддерживает функции шифрования и аутентификации. 2. Средство доверенной загрузки – это программно-аппаратный механизм, который проверяет подпись загружаемой операционной системы и предотвращает запуск несанкционированного ПО. Таким образом, TPM 2.0 не заменяет доверенную загрузку, а поддерживает её работу. Соответствие будет проверяться через документацию производителя, наличие модулей и настроек BIOS/UEFI, а также через демонстрацию включенных функций безопасной загрузки.

135	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении «оригиналов» авторизационных писем. Просим указать норму законодательства РК о госзакупках, которая обязывает поставщика предоставлять именно оригиналы, а не нотариально заверенные копии или электронные документы с УЭЦП, в рамках электронных закупок.	2025-10-30 18:08:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении оригиналов авторизационных писем установлено в целях подтверждения подлинности документов и исключения риска представления недействительных или фальсифицированных документов. • В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», заказчик имеет право требовать документы в форме, позволяющей проверить их подлинность и юридическую силу. • В случае электронных закупок допускается предоставление нотариально заверенных копий или документов с квалифицированной электронной подписью (УЭЦП), что позволяет участнику подтвердить подлинность без представления физического оригинала. • Указанное требование не ограничивает участие, так как законодательство предусматривает альтернативные формы подтверждения документов, соответствующие процедурам электронных закупок.
136	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к сетевому фильтру: «Максимальный ток нагрузки 10 А». Просим уточнить, является ли данное значение строгим, или допустимо большее значение.	2025-10-30 18:24:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Максимальный ток нагрузки 10 А» является строгим параметром. • Допускается только значение, не превышающее 10 А на каждую розетку/цепь фильтра. • Поставки устройств с более высоким номинальным током нагрузки будут считаться несоответствующими требованиям ТЗ. • Соответствие будет проверяться по официальной технической документации производителя. Таким образом, поставщик должен обеспечить, чтобы заявленный фильтр имел максимальный ток нагрузки не более 10 А.

137	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 млн:1». Просим уточнить, не является ли это маркетинговым параметром, который не поддается объективной проверке.	2025-10-30 18:26:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 000 000:1» является маркетинговым показателем, который объективно на приемке проверить невозможно. Для соответствия достаточно предоставить техническую документацию или спецификацию производителя, где указан данный параметр.
138	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, как будет проверяться соответствие монитора требованию «Время отклика: не менее 4 (GTG)».	2025-10-30 18:26:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Время отклика: не менее 4 мс (GTG)» проверяется по официальной спецификации производителя монитора. При этом заказчик принимает данные, подтвержденные производителем, либо результаты тестирования в независимой лаборатории, если таковое предоставлено. Фактическое измерение в офисных условиях не требуется, достаточно документации, подтверждающей соответствие.

139	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к поставщику «должен предоставить гарантийный талон». Просим уточнить, должен ли талон быть бумажным, или достаточно электронной регистрации.	2025-10-30 18:27:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Технической спецификацией, поставщик обязан предоставить гарантийный талон, который подтверждает обязательства по обслуживанию и ремонту поставляемого оборудования. • Форма предоставления гарантийного талона может быть как бумажной, так и электронной, при условии, что он является официальным документом производителя или авторизованного представителя, содержит все реквизиты, подтверждающие гарантийные обязательства, и позволяет Заказчику зарегистрировать и инициировать гарантийное обслуживание без дополнительных препятствий; • Электронная форма должна быть официально заверенной и легко доступной для Заказчика, обеспечивая возможность обращения за гарантийным ремонтом в течение всего гарантийного периода. Таким образом, обязательство по предоставлению гарантийного талона выполняется как в бумажной, так и в электронной форме, если сохраняется юридическая сила документа и возможность реализации гарантийных прав.

140	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении замены на период ремонта. Просим уточнить, кто несет расходы по доставке замены Заказчику и возврату отремонтированного оборудования.	2025-10-30 18:27:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями Технической спецификации, поставщик обязуется обеспечить замену вышедшего из строя оборудования на аналогичное по функциональности на период гарантийного ремонта. • Расходы по доставке замещающего оборудования к Заказчику и возврату отремонтированного оборудования полностью несёт Поставщик; • Заказчик не несёт дополнительных расходов, связанных с гарантийным обслуживанием или заменой оборудования; • Поставщик должен обеспечить замену и возврат оборудования в сроки, согласованные с Заказчиком, согласно установленным гарантийным обязательствам (не более 30 календарных дней на замену/ремонт с момента регистрации заявки). Таким образом, все логистические расходы в период гарантийного обслуживания ложатся на Поставщика и являются частью исполнения договора.

141	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС» соотносится с правом пользователя на установку другой ОС, что является стандартным для персональных компьютеров.	2025-10-30 18:30:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное требование к авторизации пользователей и логированию до загрузки BIOS относится к встроенной системе доверенной загрузки, являющейся частью системы защиты информации, предусмотренной технической спецификацией. Данное требование направлено на обеспечение безопасности и защиты от несанкционированного доступа, а не на ограничение прав пользователя. Система доверенной загрузки обеспечивает возможность авторизации и контроля на этапе инициализации оборудования, при этом не препятствует установке или использованию других операционных систем, если они проходят процедуру проверки подлинности в соответствии с установленными политиками доверенной загрузки. Таким образом, требование не противоречит праву пользователя на установку иной операционной системы, при условии соблюдения принципов доверенной среды и механизмов безопасности, предусмотренных производителем оборудования.
142	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предоставит все необходимые документы (сертификаты, письма), но они будут в виде электронных копий с УЭЦП, а не оригиналов или нотариально заверенных копий, будет ли такая заявка отклонена? Просим указать, норму какого закона это регулирует.	2025-10-30 18:31:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункта 212 Об утверждении Правил осуществления государственных закупок Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если: 1) он и (или) его субподрядчик либо соисполнитель определены не соответствующими квалификационным требованиям по следующим основаниям: непредставление электронных копий либо в виде электронного документа патентов, свидетельств, сертификатов, других документов, подтверждающих право потенциального поставщика на производство, переработку, поставку и реализацию закупаемых товаров, выполнение работ, оказание услуг

143	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что означает требование к ОС «С профессиональным набором функций, обеспечивающих управление аппаратными средствами рабочих станций». Указывает ли это на конкретную редакцию ОС (например, Pro/Enterprise)?	2025-10-30 17:52:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «с профессиональным набором функций, обеспечивающих управление аппаратными средствами рабочих станций» подразумевает использование редакций ОС, предназначенных для корпоративного или профессионального использования, которые поддерживают управление оборудованием, групповые политики, удалённое администрирование и функции безопасности. Например, для Windows это редакции Pro или Enterprise. Использование домашней или базовой редакции не соответствует указанным требованиям.
144	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка системного блока, в котором технически предусмотрено два слота памяти, но физически распаяно одно гнездо, как это реализовано в некоторых OEM-моделях.	2025-10-30 17:53:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик должен предоставить товар, который соответствует всем заявленным техническим характеристикам
145	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, требуется ли, чтобы SSD и HDD были физически установлены одновременно, или допускается установка только одного накопителя при наличии слотов под оба.	2025-10-30 17:55:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик допускает использование конфигурации с одним или двумя накопителями при условии, что установленные SSD и/или HDD соответствуют техническим требованиям. Физическая установка обоих накопителей одновременно не является обязательной, достаточно наличия слотов и возможности их установки в будущем.
146	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли замена HDD на гибридный SSHD, который совмещает SSD и HDD в одном корпусе.	2025-10-30 17:56:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование гибридного SSHD (SSD+HDD) при условии, что объём и производительность накопителя соответствуют требованиям ТЗ, и общая скорость работы системы не снижается.

147	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик планирует удостоверяться в наличии разъёмов DP версии 1.4 или выше, если в ТЗ указана только версия 1.2.	2025-10-30 17:57:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет принимать во внимание официальные технические характеристики производителя для подтверждения версии DisplayPort. Если в спецификации указана версия 1.2, а монитор или системный блок поддерживает более новую версию (например, 1.4 или выше), это соответствует и даже превышает требование ТЗ. Для официального подтверждения можно предъявить: • технический паспорт или datasheet устройства; • сертификаты производителя, указывающие версию DisplayPort; • при необходимости — тестирование соединения с устройствами, поддерживающими DP 1.4.
148	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование модулей памяти разных производителей при условии одинаковой частоты и таймингов, если это не противоречит требованиям производителя системной платы.	2025-10-30 17:59:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается использование модулей памяти разных производителей при условии, что они полностью соответствуют требованиям частоты, таймингов и совместимости с материнской платой. Главное — чтобы это не нарушало спецификацию производителя системной платы и обеспечивало стабильную работу системы.
149	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предусмотрено ли требование к частоте работы оперативной памяти (в МГц), и если да — какое минимальное значение устанавливает заказчик.	2025-10-30 17:59:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование к частоте работы оперативной памяти предусмотрено. Минимальное значение, установленное заказчиком, зависит от конкретной модели ПК и приведено в технической спецификации (например, 2666 МГц для DDR4). Любые модули с частотой выше минимальной также допустимы, если они полностью совместимы с системной платой и другими компонентами.

150	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчиком будет определяться соответствие характеристик модуля памяти при серийных партиях, если маркировка на планках может отличаться от номинала, указанного в технической спецификации.	2025-10-30 18:00:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие характеристик модулей памяти будет определяться по документально подтверждённым техническим характеристикам производителя (спецификациям на конкретные партии модулей), а не по внешней маркировке на каждой планке. При приёмке проверяется соответствие объёма, типа и скорости памяти, заявленных в спецификации поставщика и подтверждённых документацией производителя.
151	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Минимальные аппаратные требования к ОС (1 ГГц, 1 Гб ОПУ) являются устаревшими и не соответствуют фактическим требованиям к современным ОС. Просим уточнить, почему указаны именно эти требования.	2025-10-30 18:04:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Минимальные аппаратные требования к операционной системе (1 ГГц процессор, 1 ГБ оперативной памяти) указаны в качестве формальных минимальных значений для возможности запуска базовой ОС. Фактически, для полноценной работы современных приложений и выполнения всех требований технического задания рекомендуется использовать более производительное оборудование. Эти минимальные параметры не ограничивают использование современных конфигураций и не препятствуют участию поставщиков с актуальными моделями ПК.

152	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к клавиатуре: «раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором». Данное описание подходит под большинство стандартных клавиатур. Просим уточнить, какие именно конструкции не соответствуют данному требованию (например, компактные клавиатуры без блока цифровой клавиатуры).	2025-10-30 18:11:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к клавиатуре: «раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором» направлено на обеспечение полной функциональности и удобства эксплуатации для пользователей. 1. Подходящие конструкции: Стандартные полноразмерные клавиатуры с выделенным блоком цифр, основным алфавитно-цифровым блоком и клавишами управления курсором полностью соответствуют требованию. 2. Не соответствующие конструкции: Клавиатуры, в которых отсутствует отдельный цифровой блок (например, компактные клавиатуры типа «tenkeyless» или мини-клавиатуры без блока цифр), не соответствуют требованиям ТЗ, так как они не обеспечивают полноценное взаимодействие пользователя с программным обеспечением и средствами ввода данных, предусмотренными для работы с поставляемым оборудованием. Таким образом, при оценке конкурсных заявок будут приниматься только клавиатуры с полной раздельной структурой всех указанных блоков.

153	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «средству доверенной загрузки». Просим указать, какой сертификат безопасности (например, Common Criteria) должен иметь данный компонент.	2025-10-30 18:22:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «средству доверенной загрузки» не привязано к конкретному сертификату, однако поставляемый компонент должен соответствовать общепризнанным стандартам информационной безопасности и обеспечивать: 1. Проверку целостности и подлинности загрузочного кода перед стартом ОС. 2. Возможность логирования событий до загрузки ОС и BIOS. 3. Поддержку современных механизмов защиты (например, TPM 2.0 и Secure Boot). Примечание: наличие сертификата Common Criteria (CC) или аналогичного международного стандарта является дополнительным подтверждением соответствия, но не является обязательным, если функциональные требования обеспечиваются. Критерий соответствия: компонент реализует доверенную загрузку с логированием до старта ОС и обеспечивает контроль целостности системы.
154	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, что понимается под «помощью ИТ-инженерам компании быстро получать информацию о состоянии каждого компьютера». Предполагается ли централизованная консоль управления для всего парка ПК, или только локальное средство диагностики на каждой машине?	2025-10-30 18:03:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «помощью ИТ-инженерам компании быстро получать информацию о состоянии каждого компьютера» понимается наличие возможности централизованного мониторинга состояния оборудования через консоль управления, которая позволяет отслеживать ключевые параметры и статус ПК без необходимости физического осмотра каждого устройства. Локальное средство диагностики на каждой машине не является обязательным, при условии, что централизованная система предоставляет всю необходимую информацию для администрирования и поддержки.

155	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие монитора требованию «Цвет корпуса черный». Будет ли использоваться колориметр для определения оттенка черного?	2025-10-30 18:11:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к цвету корпуса монитора «черный» является визуальным и предназначено для единообразия внешнего вида оборудования на рабочих местах. Для проверки соответствия Заказчик будет использовать визуальный осмотр. Применение специальных измерительных приборов, таких как колориметр, не требуется. В случае сомнений проверка может проводиться с участием представителей поставщика.
156	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка SSD накопителя большей ёмкости (например, 240 ГБ вместо 120 ГБ), если интерфейс и производительность соответствуют ТЗ.	2025-10-30 17:55:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, поставка SSD большей ёмкости допускается, при условии, что интерфейс и минимальные показатели производительности соответствуют требованиям ТЗ.
157	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить критерий «актуальная модель, не снятая с производства». Каким документом поставщик должен подтвердить, что модель не снята с производства на момент подачи заявки и на момент поставки?	2025-10-30 17:33:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно критерия «актуальная модель, не снятая с производства» сообщаем следующее: Подтверждением того, что модель оборудования не снята с производства и является актуальной на момент подачи заявки и поставки, является документ от производителя или его официального представителя (дистрибьютора), в котором указана модель оборудования, подтверждена её серийная производимость и факт того, что она входит в действующую линейку продукции. Такой документ может быть представлен в виде: • Актуального авторизационного письма от производителя или официального представителя; • Сертификата/справки производителя о включении модели в текущую линейку продукции. Дополнительно подтверждение может быть предоставлено через официальные публикации производителя (каталог, сайт, техническая документация), где указана действующая серийная модель.

158	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, считается ли оборудование «свободно продаваемым на территории РК», если его реализация осуществляется через дистрибьюторов без прямого склада в стране.	2025-10-30 17:39:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «свободно продаваемым на территории Республики Казахстан» понимается оборудование, которое легально реализуется на территории РК через официальных дистрибьюторов или торговые сети, при этом: 1. Оборудование имеет соответствующие сертификаты и разрешения, необходимые для ввоза и продажи на территории РК. 2. Продается через официальные каналы, включая дистрибьюторов, даже если у них отсутствует склад непосредственно в стране. 3. Поставщик может предоставить документы, подтверждающие легальность реализации, включая договора с дистрибьюторами и сертификаты соответствия. Таким образом, отсутствие склада у дистрибьютора в РК не исключает признания оборудования свободно продаваемым на территории страны.
159	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, не является ли требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных» функцией, которая должна быть предоставлена Заказчику в виде утилиты, а не быть предустановленной.	2025-10-30 18:12:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных» не подразумевает отдельную утилиту, предоставляемую Заказчику, а относится к функционалу средства доверенной загрузки и системы защиты информации, предустановленного на системном блоке. Функция гарантированного уничтожения данных должна быть интегрирована в систему защиты оборудования и обеспечивать возможность безопасного удаления данных с носителей информации в рамках работы установленного ПО и оборудования. Подтверждением соответствия являются документация производителя и встроенные функциональные возможности системы защиты информации, включенные в поставляемый комплект.

160	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к созданию «заводских резервных копий». Просим уточнить, на каком носителе должна быть создана данная копия и должна ли она передаваться Заказчику.	2025-10-30 18:16:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция создания «заводских резервных копий» относится к встроенным возможностям системного блока и операционной системы, обеспечивающим восстановление конфигурации и состояния оборудования до заводских настроек. Создание резервной копии осуществляется средствами производителя и хранится на внутреннем накопителе системного блока или в предусмотренной производителем области памяти, обеспечивающей восстановление системы. Передача носителя с резервной копией Заказчику не требуется. Для подтверждения соответствия данному требованию Заказчик будет ориентироваться на документацию производителя, инструкции пользователя и возможность восстановления системы до заводских настроек с использованием встроенных средств.
161	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к сетевому фильтру: «Индикация Индикатор подключения к сети». Просим уточнить, является ли наличие светодиодного индикатора обязательным.	2025-10-30 18:20:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, наличие индикатора подключения к сети (обычно светодиодного) является обязательным требованием. Он необходим для визуального контроля работоспособности фильтра и подключения к электросети при эксплуатации.

162	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к предоставлению авторизационного письма не может быть заменено на проверку статуса партнера на публичном сайте производителя.	2025-10-30 18:24:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к предоставлению авторизационного письма закреплено для объективного документального подтверждения полномочий поставщика на поставку конкретного оборудования или ПО. Причины, по которым проверка статуса партнера на публичном сайте производителя не является достаточной: 1. Публичная информация может быть неполной или устаревшей – статус на сайте не гарантирует, что поставщик имеет право на текущие поставки или сервис в рамках конкретного тендера. 2. Юридическая значимость – авторизационное письмо от производителя является официальным документом с подписью и печатью, который может быть использован для подтверждения прав поставщика в случае споров. 3. Требования законодательства о госзакупках – проверка партнерства через официальный документ соответствует стандартам прозрачности и подтверждения квалификации. Таким образом, авторизационное письмо обеспечивает юридическую и техническую гарантию, чего нельзя достичь только проверкой статуса на сайте производителя.

163	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к тактовой частоте процессора «не менее 2,5 ГГц» является базовым для всех современных процессоров. В совокупности с требованием к поколению и количеству ядер/потоков, оно становится избыточным. Просим уточнить, является ли это требование контрольным или его можно игнорировать при превышении других параметров?	2025-10-30 17:46:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к тактовой частоте процессора «не менее 2,5 ГГц» является обязательным и контрольным параметром. Оно установлено для обеспечения минимального уровня производительности системного блока в сочетании с другими характеристиками процессора, включая поколение, количество ядер и потоков. Даже если другие параметры процессора превышают минимальные значения, поставляемое оборудование должно соответствовать всем требованиям технической спецификации, включая тактовую частоту, и обеспечивать стабильную работу системы в заявленных условиях эксплуатации.
164	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет оценивать наличие «авторизованных сервис-центров» — на уровне дистрибьютора, производителя или отдельного бренда.	2025-10-30 17:42:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для целей оценки соответствия требованиям технической спецификации наличие авторизованных сервис-центров будет проверяться на уровне производителя оборудования, указанного в конкурсной документации. Поставщик должен предоставить электронную копию письма от производителя, подтверждающую наличие авторизованных сервис-центров в Республике Казахстан, с указанием их наименований, адресов и контактных данных. Информация о сервис-центрах, предоставленная дистрибьюторами или отдельными брендами без официального подтверждения производителя, не рассматривается как достаточное доказательство авторизации.

165	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 9 ТЗ требуется указать модели, марки и характеристики. Однако требование о поставке оборудования от одного производителя может ограничить возможность указания конкретных моделей, если производитель не имеет в линейке продукта, полностью соответствующего ТЗ. Как поставщику поступить в такой ситуации?	2025-10-30 17:36:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке оборудования от одного производителя направлено на обеспечение совместимости компонентов, единых стандартов качества и упрощение гарантийного обслуживания. В случае, если производитель не выпускает модель, полностью соответствующую всем техническим требованиям, поставщик должен: 1. Предоставить модель от того же производителя, которая максимально соответствует техническим характеристикам, указанным в Технической спецификации, с указанием всех соответствующих параметров в составе конкурсной заявки. 2. Приложить детальное описание отличий, если таковые имеются, с пояснением, что предложенная модель не снижает функциональные возможности и эксплуатационные характеристики оборудования, требуемые заказчиком. 3. Указать, что все компоненты поставки (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) поставляются от одного производителя, обеспечивая совместимость и единый уровень качества. Таким образом, поставщик сохраняет право предложить наилучшее соответствие требованиям Технической спецификации, при этом соблюдая принцип поставки оборудования от одного производителя.

166	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении «оригинала письма (сертификата, свидетельств) от производителей». Просим уточнить, является ли это требование избыточным в случае, если поставщик уже предоставляет нотариально заверенное авторизационное письмо, подтверждающее его статус и право поставки?	2025-10-30 17:36:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении оригинала письма (сертификата, свидетельств) от производителей в составе конкурсной заявки является обоснованным и не считается избыточным, даже если поставщик предоставляет нотариально заверенное авторизационное письмо. Объяснение: 1. Нотариально заверенное авторизационное письмо подтверждает статус поставщика и его право на поставку оборудования, но не заменяет оригинальные документы от производителей, которые подтверждают соответствие конкретного оборудования техническим требованиям, сертификацию и гарантийные обязательства. 2. Оригиналы документов позволяют Заказчику достоверно проверить легитимность поставляемого оборудования и его соответствие требованиям технической спецификации, что является обязательным условием государственных закупок. 3. Законодательство о государственных закупках РК предусматривает, что заказчик имеет право требовать подтверждающие документы в оригинале или их надлежащим образом заверенные копии для целей контроля и аудита. Таким образом, предоставление оригинала письма, сертификата или свидетельства от производителя является обязательным для соблюдения требований конкурса и подтверждения подлинности поставляемого оборудования.

167	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, по какому документу заказчик намерен сверять «оригинальность упаковки» и наличие заводских пломб, если производители применяют разные схемы маркировки.	2025-10-30 17:40:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «оригинальностью упаковки» и наличием заводских пломб понимается соответствие оборудования или комплектующих следующим критериям: 1. Упаковка должна быть производственной, заводской, без признаков вскрытия или изменения. 2. Заводские пломбы, маркировка, штрихкоды и серийные номера должны совпадать с данными производителя и быть считабельными и целыми. 3. Для проверки оригинальности заказчик ориентируется на официальные документы производителя (сертификаты подлинности, накладные, инструкции по упаковке) и может использовать фотографии, сканы или официальные инструкции производителя как подтверждение соответствия. Таким образом, допускается, что схемы маркировки могут отличаться в зависимости от производителя, однако заказчик оценивает целостность упаковки и наличие заводской идентификации, позволяющей однозначно идентифицировать товар как оригинальный.

168	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, что понимается под «детальной технической спецификацией», если в самом ТЗ не указано, в какой форме и с каким уровнем детализации она должна быть представлена.	2025-10-30 17:40:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «детальной технической спецификацией» понимается документ, который содержит полное описание всех технических характеристик предлагаемого оборудования или программного обеспечения, достаточное для проверки соответствия требованиям конкурсной документации. Документ должен включать, в том числе: 1. Модель и производителя оборудования/ПО; 2. Основные технические параметры (частоты, объёмы, интерфейсы, совместимость и пр.); 3. Функциональные возможности, заявленные в ТЗ; 4. Сертификации и стандарты, при наличии; 5. Прочие сведения, необходимые для объективной проверки соответствия требованиям. Форма представления — свободная, при этом спецификация должна быть достаточно подробной для однозначной оценки соответствия.
169	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, допускается ли авторизационное письмо от дистрибьютора, если оно подтверждено производителем.	2025-10-30 17:42:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации предусматривают предоставление авторизационного письма от производителя или его официального представителя, подтверждающего право поставки оборудования. В случае если авторизационное письмо выдано дистрибьютором, оно допускается при условии наличия официального подтверждения от производителя, удостоверяющего полномочия данного дистрибьютора на предоставление авторизации. Таким образом, авторизационное письмо от дистрибьютора будет признано действительным только при наличии подтверждающего письма или сертификата от производителя.
170	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию на передней панели порта USB 3.2 Gen2 Type-C. Данный порт поддерживает передачу видеосигнала (DisplayPort Alt Mode). Требуется ли поддержка этой функции, или только передача данных и питания?	2025-10-30 17:50:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к порту USB 3.2 Gen2 Type-C на передней панели относится только к передаче данных и питания. Поддержка видеосигнала (DisplayPort Alt Mode) не является обязательной, если иное не указано в ТЗ.

171	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «Авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС». Просим уточнить, какая технология или стандарт имеется в виду (например, Pre-boot Authentication), и как поставщик должен подтвердить ее наличие.	2025-10-30 17:52:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Авторизация пользователей, логирование до загрузки BIOS» подразумевается наличие технологии Pre-boot Authentication (PBA) или аналогичного механизма контроля доступа до загрузки операционной системы. Поставщик подтверждает выполнение данного требования документально — через техническое описание функции в паспорте устройства или инструкцию производителя, а также демонстрацией настройки при приёмке.
172	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять тип интерфейса SSD (M.2 PCIe), учитывая, что некоторые устройства используют комбинированный разъём SATA/M.2.	2025-10-30 17:55:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять интерфейс SSD по технической документации производителя и маркировке на устройстве. Если накопитель имеет комбинированный разъём (SATA/M.2), учитывается только режим работы, соответствующий требованиям ТЗ — M.2 PCIe.
173	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 7 указано на недопустимость поставки «не оригинального» оборудования. Просим дать определение термину «оригинальное оборудование» в контексте данного ТЗ. Является ли оборудование, произведенное на заводе по контракту с бренд-владельцем (OEM/ODM), неоригинальным?	2025-10-30 17:35:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «оригинальным оборудованием» в контексте данного Технического задания понимается оборудование, которое: 1. Выпускается под официальной торговой маркой производителя, указанной в ТЗ; 2. Соответствует всем спецификациям и стандартам качества, установленным этим производителем; 3. Поставляется с официальной гарантией производителя и при необходимости с подтверждающей документацией (сертификаты, гарантийные письма). Оборудование, произведённое на заводах по контракту с бренд-владельцем (OEM/ODM), является оригинальным, при условии что оно официально маркировано торговой маркой производителя, проходит контроль качества производителя и поставляется с соответствующими гарантиями и документами.

174	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ дважды повторяются и немного отличаются требования к срокам гарантийного ремонта (30 и 45 календарных дней). Просим уточнить, какой из указанных сроков является приоритетным и применяется на практике.	2025-10-30 17:36:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приоритетным и применяемым сроком для гарантийного ремонта является 30 календарных дней с момента регистрации письменной заявки Заказчика, как указано в пункте, регламентирующем обязательство поставщика устранять неисправности в рамках гарантийного обслуживания. Срок в 45 календарных дней указан как максимально допустимый при согласовании конкретных случаев устранения неисправностей, требующих дополнительного времени, но основной срок гарантийного ремонта, распространяемый на стандартные неисправности оборудования, составляет 30 календарных дней. Таким образом, при оценке исполнения гарантийных обязательств поставщика применяется срок 30 календарных дней, при этом возможны исключения для сложных случаев, согласованные с Заказчиком.
175	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как на практике будет проверяться функция «полного (гарантированного) уничтожения данных с носителей информации» на приемке.	2025-10-30 17:52:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Функция «полного (гарантированного) уничтожения данных с носителей информации» проверяется путем демонстрации возможности аппаратного или программного безопасного стирания данных (Secure Erase, ATA Secure Erase или встроенные средства производителя накопителя). Поставщик подтверждает наличие функции через документацию производителя, а на приёмке — демонстрацией процедуры удаления данных на тестовом накопителе и проверкой отсутствия возможности восстановления информации стандартными средствами.

176	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом будет проверяться соответствие скорости SSD минимальным требованиям, если в ТЗ не указаны конкретные показатели чтения/записи.	2025-10-30 17:55:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в технической спецификации не указаны конкретные показатели скорости чтения/записи SSD, то соответствие минимальным требованиям определяется по факту функционирования накопителя без ухудшения общей производительности системы, либо по спецификации производителя, подтверждающей совместимость с системой.
177	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как заказчик будет проверять объём и тип оперативной памяти при приёмке — визуально, программным способом или по спецификации поставщика.	2025-10-30 18:00:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка объёма и типа оперативной памяти при приёмке будет осуществляться программным способом, с использованием специализированного ПО для диагностики аппаратной конфигурации, а также сверкой с технической спецификацией, предоставленной поставщиком. Визуальная проверка допустима только для подтверждения физического наличия модулей памяти в системном блоке.
178	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию 3 аудио разъемов соотносится с требованием к наличию встроенных динамиков и микрофона в мониторе. Не является ли это избыточным?	2025-10-30 18:02:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию трех аудио разъемов (вход/выход/микрофон) и встроенных динамиков и микрофона не противоречит друг другу и не является избыточным: • Встроенные динамики и микрофон обеспечивают базовую функциональность для видеоконференций и стандартной офисной работы. • Аудио разъемы позволяют подключать внешние устройства (наушники, колонки, микрофон), если встроенные средства не подходят или требуется более высокая функциональность. Таким образом, оба требования обеспечивают гибкость использования оборудования в разных сценариях.

179	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Цветовая гамма: не менее 99%. sRGB». Просим уточнить, как будет проверяться соответствие данному требованию на приемке. Требуется ли лабораторное измерение или достаточно заявленных производителем характеристик?	2025-10-30 18:05:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Цветовая гамма: не менее 99% sRGB» будет проверяться по технической документации и характеристикам, заявленным производителем, предоставленным вместе с монитором. Лабораторные измерения на этапе приемки не требуются, если предоставленные документы подтверждают соответствие данному параметру.
180	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом требование к ОС «поддерживать установку и работу широко используемых программ» будет проверяться. Будет ли проводиться тестовая установка архиватора, офисного пакета и т.д.?	2025-10-30 18:13:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе о «поддержке установки и работы широко используемых программ» направлено на подтверждение совместимости ОС с типовым программным обеспечением (архиваторы, офисные пакеты, редакторы текстов и таблиц и т.п.). Проверка соответствия данного требования на этапе приемки не предполагает проведения тестовой установки всех программ. Подтверждением соответствия являются: • документация производителя операционной системы о поддерживаемом программном обеспечении; • спецификации и сертификаты совместимости (Compatibility List) от производителя; • наличие лицензий и официальной поддержки ПО, совместимого с ОС. Таким образом, подтверждение осуществляется документально, без необходимости фактической установки программ на каждом устройстве.

181	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС: «поддерживать установку и работу широко используемых программ». Просим уточнить, имеется ли в виду поддержка из коробки или возможность установки.	2025-10-30 18:22:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к ОС «поддерживать установку и работу широко используемых программ» подразумевает возможность установки и корректной работы программного обеспечения, а не обязательную предустановку всех приложений. • Проверка соответствия осуществляется через подтверждение совместимости ОС с наиболее распространёнными программами для рабочих мест, указанными в ТЗ (например, офисные пакеты, браузеры, антивирусное ПО). • Приёмка включает установку и запуск типовых приложений для проверки корректной работы. • Основной критерий — отсутствие критических ошибок, совместимость с архитектурой ОС и корректное взаимодействие с системными компонентами. Таким образом, достаточно, чтобы ОС поддерживала установку и корректную работу программ, даже если они не предустановлены «из коробки».
182	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, допускается ли поставка устройств с памятью DDR4, если в технической документации указано только «не менее 8 ГБ оперативной памяти», без уточнения стандарта DDR.	2025-10-30 17:59:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается поставка устройств с памятью DDR4, если объём оперативной памяти соответствует требованию «не менее 8 ГБ». В технической документации не указан конкретный стандарт DDR, поэтому можно использовать любой современный совместимый стандарт (DDR4, DDR5 и т.п.), при условии соблюдения всех остальных характеристик системы.

183	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Количество разъемов USB type-B: не менее 1xUSB2.0». Данный разъем обычно используется для подключения монитора к ПК для работы USB-хаба. Просим уточнить, является ли его наличие обязательным, если монитор не имеет USB-хаба с портами Type-A для пользователя.	2025-10-30 18:05:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Количество разъемов USB Type-B: не менее 1 x USB 2.0» обязательное, но применимо только для мониторов, оснащённых встроенным USB-хабом с портами Type-A для подключения периферийных устройств пользователем. Если монитор не имеет USB-хаба и не предусматривает подключение внешних устройств через USB, данное требование не является обязательным для соответствия условиям закупки.
184	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к поставщику «являться официальным авторизованным партнером компании-изготовителя». Просим уточнить, будет ли отклонена заявка от поставщика, который является официальным дистрибьютором, но не имеет прямого партнерского статуса, если он сможет предоставить все необходимые документы и гарантию.	2025-10-30 18:08:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о том, что поставщик должен быть официальным авторизованным партнером компании-изготовителя, установлено для обеспечения гарантий качества поставляемого оборудования и сервиса, а также подтверждения прямых обязательств производителя перед участником закупки. • Официальный дистрибьютор, не имеющий прямого партнерского статуса, не сможет гарантировать соблюдение всех условий производителя, включая сервисное обслуживание и гарантийные обязательства. • Таким образом, заявка от поставщика без прямого партнерского статуса не будет соответствовать условиям закупки и может быть отклонена, даже при наличии документов и гарантии. Это требование направлено на соблюдение принципов прозрачности и законности закупки, а также минимизацию рисков для заказчика.

185	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к «удаленному управлению» не может быть реализовано с помощью стандартных средств ОС (RDP, VNC) или сторонних лицензионных решений.	2025-10-30 18:16:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция «удаленного управления» должна быть реализована средствами, интегрированными с системным блоком и операционной системой, обеспечивая полноценный контроль за состоянием оборудования, мониторинг аппаратных компонентов, настройку функций BIOS/UEFI и управление устройством на уровне аппаратного модуля доверенной загрузки. Стандартные средства ОС (RDP, VNC) или сторонние лицензионные решения не обеспечивают мониторинг аппаратного состояния, управление BIOS/UEFI, создание заводских резервных копий и работу с модулями доверенной загрузки, что необходимо для соответствия технической спецификации. Таким образом, требование к удаленному управлению подразумевает использование функциональности, предоставляемой производителем системного блока и ОС в рамках интегрированной платформы управления, что подтверждается документацией производителя.
186	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию на клавиатуре защиты от проливания. Просим уточнить, какой стандарт защиты (например, IP65) требуется.	2025-10-30 18:25:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к клавиатуре «защита от проливания» относится к базовой степени защиты, достаточной для предотвращения повреждения при случайном попадании небольшого количества жидкости (например, стакана воды). Строгий стандарт IP (например, IP65) не требуется, но клавиатура должна иметь конструктивные элементы или покрытия, обеспечивающие защиту от пролитой жидкости в обычных офисных условиях.

187	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «средству доверенной загрузки» с функцией «логирования до загрузки БИОС». Просим указать, какой программный или аппаратный продукт позволяет реализовать данную функцию в полном объеме и как поставщик должен подтвердить его наличие в предлагаемом ПК.	2025-10-30 18:29:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к средству доверенной загрузки с функцией логирования до загрузки BIOS направлено на обеспечение контроля подлинности и безопасности на этапе инициализации оборудования. В качестве примера (не ограничивающего права выбора поставщика) подобную функциональность реализуют: • HP Sure Start / HP Wolf Security (для ПК HP), • Intel Boot Guard (в процессорах с поддержкой технологии Intel), • TPM 2.0 + производительское решение для доверенной загрузки, встроенное производителем материнской платы или системного блока. Для подтверждения соответствия требования поставщик должен приложить в конкурсную заявку: 1. Документацию производителя ПК или системной платы, подтверждающую наличие средства доверенной загрузки и логирование до загрузки BIOS; 2. Техническое описание функционала, показывающее, что логирование и доверенная загрузка выполняются в полном объёме; 3. Сертификаты или официальные письма производителя, подтверждающие поддержку указанной функции на конкретной модели ПК. Таким образом, требование считается выполненным при наличии документально подтверждённой функции доверенной загрузки с логированием до загрузки BIOS на предлагаемом оборудовании, вне зависимости от конкретного программного или аппаратного решения.

188	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС: «Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы». Если данная функция является частью проприетарного ПО производителя (например, HP Wolf Security), и поставщик предлагает ПК с другой ОС (например, Linux), но с аналогичным уровнем безопасности, будет ли это считаться соответствием?	2025-10-30 18:30:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к операционной системе и системе защиты информации направлено на обеспечение заданного уровня функциональности и безопасности, включая доверенную загрузку, авторизацию пользователей, логирование, управление и мониторинг состояния системы. Если поставляемое оборудование с другой операционной системой (например, Linux) обеспечивает полностью эквивалентный функционал, документально подтверждённый производителем и соответствующий всем пунктам технической спецификации (включая защиту информации, доверенную загрузку, управление и мониторинг), такая заявка может быть рассмотрена как соответствующая требованиям. При этом потенциальный поставщик обязан предоставить в составе конкурсной заявки: 1. Детальную техническую спецификацию и описание функционала системы защиты информации, подтверждающее полное соответствие требованиям технической спецификации; 2. Официальное подтверждение от производителя оборудования или ПО о поддержке указанных функций на предлагаемой операционной системе; 3. Документы, подтверждающие наличие авторизованных сервисных центров в Республике Казахстан и право поставки данного ПО. Таким образом, оценка будет производиться по функциональному соответствию и документальному подтверждению, а не исключительно по наименованию операционной системы или проприетарного пакета производителя.

189	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «Центру управления» будет проверяться на соответствие, если производитель ПК выпускает несколько версий данного ПО с разным функционалом.	2025-10-30 18:32:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с технической спецификацией, Центр управления должен включать указанный в документе функционал, обеспечивающий мониторинг, поддержку, диагностику и управление системными блоками. Проверка соответствия будет осуществляться на основании представленной в составе конкурсной заявки детальной технической спецификации предлагаемого оборудования и программного обеспечения, содержащей описание функциональных возможностей Центра управления, а также официальных документов и материалов производителя (технических описаний, руководств пользователя, ссылок на официальный сайт производителя и т.д.). Таким образом, версия Центра управления должна обеспечивать весь перечень функционала, предусмотренный технической спецификацией. В случае отсутствия любого из указанных функций — решение будет считаться не соответствующим требованиям конкурсной документации.

190	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие сетевого фильтра требованию «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж».	2025-10-30 18:24:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие сетевого фильтра требованию «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж» будет проверяться по официальной технической документации производителя: • Не требуется проводить лабораторные испытания на приемке. • Поставщик обязан предоставить сертифицированный паспорт изделия, техническую спецификацию или протокол испытаний, подтверждающий, что максимальная рассеиваемая энергия фильтра не превышает 125 Дж. • Документы должны быть официальными и актуальными, выпущенными производителем или аккредитованной лабораторией. Таким образом, проверка будет документальной, на основании предоставленных сертификатов и технической документации.
191	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет трактовать наличие «интегрированной Ethernet не ниже 100/1000 Мб/с», если производитель указывает диапазон скоростей 10/100/1000 Мб/с.	2025-10-30 17:58:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае требование «интегрированная Ethernet не ниже 100/1000 Мб/с» обычно означает поддержку скоростей 100 Мб/с и 1 Гб/с, а наличие режима 10 Мб/с не является нарушением, если интерфейс по умолчанию работает на 100/1000 Мб/с. То есть: • Главное — чтобы адаптер поддерживал автоопределение 100 Мб/с и 1 Гб/с и мог работать на этих скоростях. • Диапазон производителя 10/100/1000 Мб/с также соответствует требованию, так как 10 Мб/с просто является дополнительной опцией, не противоречащей техническому заданию. Таким образом, наличие режима 10 Мб/с не является основанием для отклонения предложения.

192	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом поставщик должен доказать, что предлагаемое к поставке оборудование «протестировано на заводах фирмы-изготовителя», если производители не предоставляют открытых отчетов о тестировании каждой отдельной единицы продукции.	2025-10-30 17:38:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о том, что оборудование должно быть «протестировано на заводах фирмы-изготовителя», подразумевает подтверждение производственной сертификации и соответствия заводским стандартам качества, а не предоставление отчётов о тестировании каждой отдельной единицы. Для подтверждения соответствия этому требованию потенциальный поставщик должен приложить в составе конкурсной заявки: 1. Техническую спецификацию и сертификаты производителя, подтверждающие, что оборудование прошло обязательное тестирование и соответствует заводским стандартам качества. 2. Официальное авторизационное письмо производителя, подтверждающее право поставки данной модели оборудования и подтверждение, что она серийно производится и проходит стандартное заводское тестирование. Таким образом, подтверждение проводится через официальную документацию производителя и авторизационные письма поставщика, что соответствует требованиям технической спецификации и законодательству о государственных закупках.

193	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование предоставить «детальную техническую спецификацию» с «количественными показателями» является общим. Просим предоставить шаблон такой спецификации или перечень обязательных к указанию количественных показателей для каждого компонента, чтобы обеспечить единообразие и сопоставимость заявок.	2025-10-30 17:34:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно предоставления детальной технической спецификации с количественными показателями сообщаем следующее: 1. Требование о предоставлении технической спецификации с количественными показателями является обязательным и направлено на обеспечение сопоставимости заявок всех участников конкурса. 2. Конкретного шаблона для заполнения технической спецификации заказчик не предоставляет. Участник должен указать количественные характеристики основных компонентов оборудования, включая, но не ограничиваясь: процессор, оперативную память, накопители, видеокарту, блок питания, мониторы и периферийные устройства. 3. Количественные показатели должны соответствовать техническим требованиям, указанным в конкурсной документации, и отражать фактические параметры предлагаемого оборудования. Таким образом, участники обязаны предоставить спецификацию в произвольной форме, но с четким указанием всех количественных характеристик компонентов, чтобы обеспечить корректное рассмотрение заявки.
194	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка оборудования, произведённого в четвёртом квартале года, предшествующего указанному предельному сроку.	2025-10-30 17:41:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к году выпуска оборудования предусматривает, что поставляемый товар должен быть новым, неиспользованным, и год выпуска — не ранее чем за три года до даты заключения договора. Таким образом, оборудование, произведённое в четвёртом квартале года, предшествующего указанному предельному сроку, допускается к поставке, при условии, что оно соответствует остальным требованиям технической спецификации и является новым.

195	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Объем SSD в 120 Гб на сегодняшний день является недостаточным для комфортной работы с современной ОС и программами. Просим обосновать данное требование и уточнить, будет ли считаться соответствующей модель с SSD большего объема.	2025-10-30 17:46:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к SSD объемом 120 ГБ указано как минимальное. Допускается поставка накопителей большего объема при сохранении интерфейса и производительности, что считается полностью соответствующим ТЗ.
196	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Яркость: не менее 250 нит». Это стандартный показатель. Просим уточнить, не является ли это требование избыточным.	2025-10-30 18:17:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Яркость: не менее 250 нит» установлено исходя из минимально необходимого уровня для комфортной работы в офисных условиях. Оно не является избыточным, а служит обеспечением одинакового качества изображения на всех рабочих местах и соответствия требованиям закупки.

197	200940011445	КҚ жобасына ескерту	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - Центр управления должен включать в себя все инструменты, необходимые для мониторинга и поддержки системных блоков. Получать подробную системную информацию об аппаратном и программном обеспечении, обеспечивающем работу компьютера. Должен проверять наличие информации о компонентах системы, включая операционную систему, центральный процессор, графическую систему, системную память. Должен иметь Экспорт информации о компьютере. Проверка PC должна позволять проверять состояние жесткие диски и функциональность сети, а также формировать отчет о состоянии.	2025-10-30 17:36:53	Отклонить замечания	Требования к Центру управления, изложенные в технической спецификации, направлены исключительно на обеспечение полноценного мониторинга и управления закупаемым оборудованием и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, а также не создают дополнительных барьеров. Данные требования предусматривают, что программное обеспечение Центра управления должно обеспечивать: 1. Сбор информации о аппаратном и программном обеспечении системного блока, включая ОС, процессор, графический адаптер и системную память; 2. Формирование отчетов о состоянии жестких дисков, сети и других ключевых компонентов; 3. Возможность экспорта информации о компьютере для анализа и документирования; 4. Мониторинг состояния системы с целью обеспечения корректной работы и своевременного обслуживания. Эти функции являются стандартными для программного обеспечения управления рабочими станциями и не накладывают ограничений на выбор поставщика, а служат исключительно для подтверждения соответствия оборудования требованиям технической спецификации и обеспечения его безопасной эксплуатации. Таким образом, требование является объективным, обоснованным и направлено на защиту интересов Заказчика, без нарушения принципов равного доступа участников государственных закупок.

198	200940011445	КҚ жобасына ескерту	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - Версия ОС Русская, позволяющая обеспечивать оптимальную производительность. С профессиональным набором функций, обеспечивающих управление аппаратными средствами рабочих станций. Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы (материнская плата). Устройство (системный блок персонального компьютера) содержащий систему защиты информации с функцией доверенной загрузки, обеспечивающий возможность авторизации пользователей, легирование действий и регистрацию событий, проверку соответствия подключенного оборудования, блокирование попыток несанкционированной загрузки нештатной операционной системы, а также предоставляет доступ к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой операционной системы (доверенная загрузка операционной системы). Средство доверенной загрузки должно иметь функцию полного (гарантированного) уничтожения данных с носителей информации. Авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС.	2025-10-30 17:39:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные требования к операционной системе и средствам защиты информации не ограничивают участие потенциальных поставщиков и не создают необоснованных барьеров, так как они отражают обязательные функциональные характеристики, необходимые для обеспечения: 1. Безопасности хранения и обработки информации, включая функции доверенной загрузки, авторизации пользователей, логирования действий и защиты от несанкционированной загрузки программного обеспечения. 2. Соответствия стандартам защиты информации и корпоративной ИТ-инфраструктуры, включая возможность гарантированного уничтожения данных, контроль целостности оборудования и соответствие аппаратной платформе. 3. Оптимальной производительности и совместимости с установленным программным обеспечением, что является необходимым для выполнения задач Заказчика и обеспечения стабильной работы рабочих станций. Таким образом, данные требования имеют технический и функциональный характер, не ограничивают конкуренцию, и предназначены исключительно для обеспечения надежной и безопасной эксплуатации поставляемого оборудования.

199	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, допускается ли использование энергоэффективных процессоров серии T или U, если они соответствуют остальным показателям, но имеют иное TDP.	2025-10-30 17:44:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору в технической спецификации определяют минимальные показатели производительности, включая количество ядер, потоков и тактовую частоту. Показатель TDP (Thermal Design Power) прямо не указан, однако поставляемое оборудование должно соответствовать всем заявленным требованиям по производительности и функциональности. Использование энергоэффективных процессоров серий T или U допускается только при условии, что они полностью соответствуют всем контрольным параметрам технической спецификации, обеспечивают стабильную работу системного блока и не снижают заявленную производительность оборудования. Таким образом, ключевым критерием является соответствие всем техническим требованиям, а не конкретное значение TDP.

200	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В требованиях к ПО указана функция «полного (гарантированного) уничтожения данных». Просим уточнить, какой стандарт или алгоритм уничтожения данных (например, DoD 5220.22-M) должен поддерживаться данным средством.	2025-10-30 17:45:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к функции «полного (гарантированного) уничтожения данных» является обязательным элементом системы защиты информации в составе системного блока. Техническая спецификация не привязывает данную функцию к конкретному стандарту (например, DoD 5220.22-M) или алгоритму уничтожения данных, что позволяет потенциальным поставщикам использовать средства, сертифицированные производителем оборудования или программного обеспечения, обеспечивающие полное удаление данных с носителей информации и исключающие возможность их восстановления. Главным критерием является гарантированное и проверяемое уничтожение данных, соответствующее уровню защиты информации, установленному стандартами ISO/IEC или эквивалентными средствами аппаратной защиты, встроенной в системный блок.
201	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к портам: наличие 1xUSB 3.2 Gen2 Type-C, 1xUSB 3.2 Gen2 Type-A и 3xUSB 3.2 Gen1 Type-A с передней стороны. Просим уточнить, как это требование коррелирует с ограничением по габаритам корпуса «не более SFF», где на передней панели физически может не хватить места для такого количества портов.	2025-10-30 17:47:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к портам на передней панели указано с целью обеспечения современного уровня подключения периферийных устройств. В случае ограничения по габаритам корпуса SFF допускается использование комбинированных или концентраторных решений (например, внутренняя разводка на дополнительный фронтальный модуль), при условии сохранения требуемого количества и типов портов в доступной зоне для пользователя.
202	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию «механического разъёма для подключения устройства физической защиты от кражи» (Kensington lock). Просим уточнить, является ли наличие данного разъема на корпусе системного блока достаточным, или требуются дополнительные подтверждения его совместимости с «универсальными замками безопасности».	2025-10-30 17:48:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие механического разъёма Kensington на корпусе системного блока считается достаточным подтверждением соответствия требованию. Дополнительные испытания совместимости с конкретными замками не требуются.

203	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к порту RJ-45 «не менее 1». В современных системах часто интегрированы сетевые адаптеры 2.5GbE. Просим уточнить, будет ли считаться соответствующей система с портом 2.5GbE, который обратно совместим с 1GbE.	2025-10-30 17:49:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для выполнения требования «порт RJ-45: не менее 1» допускается использование сетевого интерфейса 2.5 GbE при условии обратной совместимости с 1 GbE. Такой порт считается полностью соответствующим техническим требованиям
204	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ПО: «Очистка диска, управление загрузочным приложением, дефрагментация диска». Данные функции являются стандартными для большинства современных ОС. Просим обосновать необходимость их наличия в дополнительном ПО.	2025-10-30 17:52:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к программному обеспечению «Очистка диска, управление загрузочным приложением, дефрагментация диска» указывает на необходимость наличия встроенных или дополнительных инструментов, обеспечивающих управление дисковыми ресурсами и оптимизацию работы накопителей. Если операционная система предоставляет эти функции в стандартном наборе (например, Windows встроенные утилиты «Очистка диска», «Дефрагментация и оптимизация дисков»), дополнительных программных решений устанавливать не требуется. Главное — чтобы функции были доступны и полностью работоспособны для управления системой.
205	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик будет устанавливать факт «новизны» модулей памяти — по дате производства или по серийному номеру.	2025-10-30 18:01:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Факт «новизны» модулей памяти будет устанавливаться по дате производства, указанной производителем на упаковке или в сертификате качества. • Серийный номер может использоваться для проверки подлинности и соответствия модулей производителя, но именно дата производства является основанием для признания модуля «новым». • Модули памяти, соответствующие данному требованию, должны быть не бывшими в эксплуатации и поставляться в заводской упаковке.

206	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, является ли требование к наличию в ОС поддержки «установки и работы широко используемых программ: распознавание архивов, ПО для чтения, создания и изменения текстовых и табличных файлов» избыточным, так как это стандартная функция любой ОС.	2025-10-30 18:04:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе о поддержке установки и работы широко используемых программ (архиваторов, офисного ПО, программ для чтения файлов и т.д.) не является избыточным. Оно служит для официального подтверждения совместимости ОС с базовым набором прикладного программного обеспечения, используемого в работе Заказчика. Проверка будет проводиться следующим образом: поставщик должен предоставить список предустановленных и совместимых программ или продемонстрировать возможность их установки и запуска на тестовой системе. Это позволит убедиться, что ОС соответствует требованиям функциональной совместимости, а не только декларативно заявлена.
207	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять актуальность и подлинность предоставляемых писем от производителей и сервисных центров на этапе рассмотрения заявок.	2025-10-30 18:09:27	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	• Актуальность писем определяется по дате выдачи документа. Письмо должно быть действительно на момент подачи заявки. • Подлинность писем проверяется по наличию оригинала или нотариально заверенной копии с подписью и печатью производителя или сервисного центра. • При необходимости Заказчик вправе запросить подтверждение подлинности напрямую у производителя или сервисного центра.

208	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «гарантийному ремонту либо замене в срок не более 30 календарных дней» соотносится с требованием «устранять выявленные неисправности… в срок не более чем 45 календарных дней». Какой срок является окончательным?	2025-10-30 18:10:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сроки устранения неисправностей устанавливаются следующим образом: 1. Гарантийный ремонт или замена: обязательство Поставщика выполнить гарантийный ремонт или заменить оборудование действует не более 30 календарных дней с момента оформления рекламации Заказчиком. 2. Устранение выявленных неисправностей в рамках технической поддержки: данный срок устанавливается как не более 45 календарных дней, включая случаи, не подпадающие под прямую гарантию (например, комплексные работы, требующие поставки дополнительных комплектующих). Итог: для гарантийных случаев окончательный срок — 30 календарных дней, для прочих выявленных неисправностей — до 45 календарных дней.
209	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «заводской настройке» монитора. Просим уточнить, не является ли это требование избыточным, так как любой монитор поставляется с заводскими настройками по умолчанию.	2025-10-30 18:10:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «заводской настройке» монитора подтверждает, что монитор поставляется в исходном состоянии производителя без внесённых пользователем изменений, что обеспечивает единообразие и соответствие техническим характеристикам, заявленным в документации производителя. Проверка будет проводиться визуально и функционально: монитор должен включаться и работать с заводскими настройками без необходимости дополнительной калибровки или перенастройки.

210	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС: «проприетарная операционная система». Просим разъяснить, почему не допускается поставка с бесплатными ОС на ядре Linux, если они обеспечивают выполнение всех пользовательских задач, указанных в ТЗ.	2025-10-30 18:11:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к поставке «проприетарной операционной системы» обусловлено следующими факторами: 1. Поддержка централизованного управления и интеграции с оборудованием: Проприетарная ОС, поставляемая производителем, обеспечивает полную совместимость с Центром управления, средствами доверенной загрузки, аппаратными функциями безопасности (TPM, Secure Boot), а также с мониторингом состояния компонентов системы. 2. Лицензионная поддержка и обновления: Проприетарная ОС предоставляет официальную техническую поддержку, регулярные обновления безопасности и совместимость с поставляемым оборудованием, что гарантирует соблюдение требований технической спецификации. 3. Соответствие корпоративным требованиям: Бесплатные ОС на ядре Linux могут обеспечивать базовую функциональность, но не гарантируют полного соответствия требованиям Центра управления, доверенной загрузки, логирования и инструментов резервного копирования, которые обязательны для данной закупки. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной функциональности, безопасности и управляемости оборудования, а также на документальное подтверждение соответствия ТЗ.

211	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «модульной структуре» ОС влияет на ее функциональность в рамках данной закупки и почему оно выделено как отдельное требование.	2025-10-30 18:13:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «модульной структуре» операционной системы означает, что ОС состоит из двух основных уровней: 1. Компоненты режима пользователя — программы и подсистемы, работающие с ограниченным доступом к системным ресурсам. 2. Компоненты режима ядра — имеют полный доступ к системной памяти и внешним устройствам. Выделение данного требования в технической спецификации обусловлено необходимостью обеспечения безопасности, стабильности и управляемости работы системного блока, включая: • защиту системных ресурсов от некорректного доступа приложений; • поддержку централизованного управления аппаратными и программными компонентами через интегрированный Центр управления; • совместимость с модулями доверенной загрузки, резервного копирования и удаленного управления. Таким образом, модульная структура ОС обеспечивает полноценную функциональность и безопасность работы оборудования, что является критерием соответствия требованиям закупки.

212	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие ОС требованию «Версия Русская».	2025-10-30 18:22:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие ОС требованию «Версия Русская» будет проверяться путём проверки языковой локализации установленной системы. • На этапе приемки или тестирования проверяется, что интерфейс операционной системы полностью на русском языке, включая меню, системные сообщения и стандартные приложения. • Достаточно, чтобы поставляемая ОС была официальной русской версией от производителя или дистрибутивом с официальной локализацией. Дополнительные проверки, например активация или регистрация ОС, не требуются, если интерфейс полностью русифицирован.
213	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «настенному креплению VESA» будет проверяться. Будет ли проводиться попытка установки кронштейна?	2025-10-30 18:23:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «настенному креплению VESA» будет проверяться по официальной спецификации монитора: • Достаточно, чтобы производитель указал поддержку стандарта VESA (например, 100×100 мм, 75×75 мм и т.д.) в документации. • Фактическая установка кронштейна не требуется на этапе приемки. • Соответствие фиксируется на основании технической документации производителя и маркировки на задней панели монитора. Таким образом, проверка будет документальной, без физического монтажа.

214	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о наличии «торговой марки» на системном блоке, мониторах, клавиатуре и мыши от одного производителя в совокупности с требованием о том, чтобы все компоненты были «протестированы на заводах производителей», может привести к противоречию, если, например, мышь произведена на заводе-субконтрактанте. Просим разъяснить, как в этом случае будет трактоваться требование.	2025-10-30 17:35:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, мониторов, клавиатуры и мыши под торговой маркой одного производителя не подразумевает обязательное производство каждого компонента исключительно на основном заводе производителя. Допускается, что отдельные компоненты, такие как мышь или клавиатура, могут производиться на заводах-субконтрактах, при условии, что они: 1. Выпущены под официальной торговой маркой основного производителя; 2. Пройшли все необходимые заводские тестирования и контроль качества, установленные производителем; 3. Соответствуют техническим требованиям Технической спецификации. Таким образом, требование «протестировано на заводах производителя» трактуется как прошедшее сертифицированные процедуры контроля качества, предусмотренные производителем, независимо от конкретного завода-изготовителя компонента, при сохранении единой торговой марки.

215	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к блоку питания «не более 180 Вт» и дискретной видеокарте. Просим предоставить ссылку на официальную спецификацию дискретной видеокарты, которая бы соответствовала требованию по частоте (>1.55 ГГц) и при этом имела рекомендованную мощность блока питания 180 Вт или менее.	2025-10-30 18:29:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к блоку питания («не более 180 W») и дискретной видеокарте направлено на обеспечение энергоэффективной работы системного блока при соблюдении всех технических характеристик, включая максимальную динамическую частоту графики (не менее 1,55 ГГц). Для соблюдения этого требования потенциальный поставщик может использовать серийные видеокарты для маломощных рабочих станций, например: • NVIDIA T1000 или T600 для SFF-формата (официальная документация производителя указывает рекомендуемую мощность системы ≤180 W при выполнении заявленных частот); • AMD Radeon PRO W6400 / W6300 (для компактных рабочих станций, документация подтверждает совместимость с блоком питания до 180 W). Поставщик обязан приложить в конкурсную заявку: 1. Ссылку на официальную спецификацию производителя видеокарты, подтверждающую частоту ядра ≥1,55 ГГц; 2. Документацию производителя системного блока, подтверждающую совместимость блока питания мощностью ≤180 W с предлагаемой видеокартой; 3. Описание конфигурации и расчет энергопотребления, подтверждающее, что суммарное потребление системного блока не превышает 180 W в штатном режиме работы. Требование к мощности блока питания не отменяет требований к дискретной видеокарте, но соблюдается путём подбора серийных решений для SFF-систем, обеспечивающих баланс между производительностью и энергопотреблением.

216	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию на передней панели SFF-корпуса 5 портов USB (1xType-C, 4xType-A). Просим предоставить пример серийного SFF-корпуса, в котором такая компоновка портов возможна без использования внешних хабов.	2025-10-30 18:29:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В качестве информационного примера (не изменяющего требований технической спецификации и не являющегося разрешением на замену требований) можно привести серийные SFF-корпуса, поставляемые вместе с системными блоками HP EliteDesk 805 G9 SFF или Dell OptiPlex 7090 SFF, которые оснащены следующей передней панелью: • 1×USB Type-C (Gen 2, с поддержкой передачи данных и питания), • 4×USB Type-A (USB 3.2 Gen1), и при этом не требуют подключения внешних хабов. Важно подчеркнуть, что данный пример приведён исключительно для наглядности и не освобождает поставщика от выполнения требований Технической спецификации. Потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить: 1. Детальную техническую спецификацию корпуса, подтверждающую наличие требуемых портов на передней панели; 2. Документы производителя, подтверждающие заводскую сборку и соответствие стандартам SFF; 3. Все другие документы, предусмотренные КД (сертификаты, авторизационные письма, гарантийные обязательства). Требование к компоновке портов остаётся обязательным и должно быть выполнено без использования внешних USB-хабов.

217	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование комбинированных портов аудио (наушники+микрофон), если итоговое количество каналов не нарушается.	2025-10-30 17:57:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается использование комбинированного аудио-порта (наушники + микрофон), если общее количество каналов соответствует требованиям ТЗ. Для подтверждения соответствия: • Проверяется функциональность порта с подключением гарнитуры — наличие выхода для наушников и работы встроенного микрофона. • Главное — чтобы суммарная конфигурация обеспечивала требуемое количество аудиоразъёмов и встроенных микрофонов.
218	130640020804	КҚ жобасына ескерту	В редакции конкурсной документации допущены нарушения законодательства в сфере государственных закупок. В технической спецификации Ваша организация указала следующее: Требования к процессору: поколение не менее – 14Gen; - 14 поколение и более имеется только у производителя процессоров Intel. Принимая во внимание данные нарушения просим внести изменения в конкурсную документацию согласно норма Закона РК "О государственных закупках", а именно исключить из технической спецификации отсылки и наименование товарных знаков/брендов товаропроизводителей. Данное замечание является нарушением: Согласно ст.12 п.4 пп.2 Закона РК "О государственных закупках" В соответствии со ст.12 п.4 пп.1 Закона РК "О государственных закупках" : В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать. В соответствии со ст.5 п.1 пп. 2,4,5 Закона РК "О государственных закупках" 1. Осуществление государственных закупок основывается на принципах: 2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 4) открытости и прозрачности процесса государственных закупок; 5) оказания поддержки отечественным производителям товаров, а также отечественным поставщикам работ и услуг в той мере, в которой это не противоречит международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан	2025-10-30 10:33:41	Отклонить замечания	По вашему замечанию относительно требования к процессору поколения не ниже 14-го сообщаем следующее: Указанное требование установлено исходя из необходимости обеспечения минимального уровня производительности и совместимости оборудования с программным обеспечением Заказчика. Требование «поколение не менее 14» является измеряемым и проверяемым параметром, а не привязкой к конкретному бренду, и направлено исключительно на достижение технических характеристик, необходимых для выполнения функций по техническому заданию. Таким образом, требование к процессору остается в конкурсной документации без изменений.

219	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли использование памяти с поддержкой ECC (Error Correction Code) или допускается только не-ECC память, поскольку в технической спецификации это не указано.	2025-10-30 17:58:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в технической спецификации не указано обязательное использование памяти с поддержкой ECC, то, как правило, допускается использование стандартной не-ECC памяти. ECC-модули применяются преимущественно в серверах и рабочих станциях, где критична защита данных. Для обычных офисных или десктопных систем требования к ECC обычно не предъявляются. Таким образом, если ТЗ не требует ECC, использование стандартной DDR/DDR4 памяти без коррекции ошибок является соответствующим.
220	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «проприетарной ОС» и одновременно к наличию «средства доверенной загрузки» с функцией «блокирования попыток несанкционированной загрузки нештатной операционной системы». Просим уточнить, является ли данная функция частью ОС или частью BIOS/UEFI, и как она будет проверяться.	2025-10-30 17:50:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Функция доверенной загрузки (Trusted Boot / Secure Boot), обеспечивающая блокировку несанкционированной загрузки посторонней ОС, может реализовываться как средствами BIOS/UEFI, так и средствами проприетарной ОС. Проверка будет осуществляться путем демонстрации возможности блокировки загрузки неподписанных/неавторизованных образов системы в процессе тестирования поставленного оборудования
221	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к манипулятору «мышь»: «3-х кнопочная оптическая со скроллингом». Просим уточнить, является ли наличие дополнительных кнопок (например, "назад/вперед") основанием для отклонения заявки.	2025-10-30 18:17:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае требование формулирует минимальные характеристики: мышь должна быть трёхкнопочной с колесиком прокрутки (скроллинг). Наличие дополнительных кнопок, таких как "назад/вперед", не является основанием для отклонения заявки, поскольку это не уменьшает соответствие минимальным требованиям, а лишь расширяет функциональность устройства. То есть, мышь с дополнительными кнопками полностью соответствует требованию, если выполнены ключевые параметры: три кнопки + скроллинг.

222	200940011445	КҚ жобасына ескерту	Согласно п.п.1) п. 4 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках», технические характеристики не должны содержать ограничивающих требований, которые необоснованно снижают конкуренцию. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать; В виду противоречий Закону РК "О государственных закупок", требуем: Исключить указание не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам, в частности: - Цвет корпуса черный - Габариты корпуса: не более SFF. (а куда еще меньше???) - Особенности огнеупорный материал. ***Доп. довод: установлены конкретные параметры!!! Ограничение круга ПП. В противном случае, мы будем вынуждены обратиться в уполномоченные органы и в суд.	2025-10-30 17:40:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ваше замечание рассмотрено. Сообщаем, что требования к техническим характеристикам, которые могут быть квалифицированы как не измеряемые количественно или неадминистрируемые (например, цвет корпуса, огнеупорность, габариты «не более SFF»), будут пересмотрены и уточнены с целью обеспечения равных возможностей для всех потенциальных поставщиков и исключения необосненных ограничений конкуренции. В дальнейшем уточнённые параметры будут доведены до сведения участников закупки через официальные разъяснения или дополнения к конкурсной документации.
223	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять актуальность и подлинность предоставляемых писем от производителей и сервисных центров на этапе рассмотрения заявок.	2025-10-30 18:10:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Актуальность предоставляемых писем проверяется путем сопоставления даты выдачи письма с датой подачи заявки. Письмо должно быть действительным на момент подачи заявки. • Подлинность письма подтверждается наличием оригинала или нотариально заверенной копии документа, а также подписи и печати производителя или сервисного центра. • В случае сомнений в подлинности Заказчик оставляет за собой право запросить дополнительные подтверждающие документы напрямую у производителя или сервисного центра.

224	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «Центру управления должно позволять легко проверить наличие последних обновлений системы» соотносится со стандартным функционалом обновления ОС (Windows Update).	2025-10-30 18:15:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция «проверки наличия последних обновлений системы» относится к возможностям интегрированного Центра управления производителя системного блока. Данный Центр управления позволяет получать полную информацию не только об обновлениях операционной системы (аналогично Windows Update), но и о доступных обновлениях драйверов, микропрограмм (firmware) компонентов системного блока, а также модулей программного обеспечения производителя. Таким образом, требование обеспечивает централизованное управление обновлениями всех компонентов оборудования и ПО, что не ограничивается стандартными средствами ОС. Подтверждение соответствия этому требованию осуществляется через документацию производителя и демонстрацию функциональности Центра управления.

225	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом требование к наличию на клавиатуре защиты от проливания будет проверяться. Будет ли проводиться тестовое проливание жидкости?	2025-10-30 18:16:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, установленными для поставки комплектов, требование к клавиатуре с защитой от проливания относится к обязательным техническим характеристикам оборудования. Данное требование подразумевает, что поставляемые клавиатуры имеют конструктивные и производственные особенности, обеспечивающие защиту от случайного попадания жидкости, соответствующие заявленным производителем характеристикам. Проверка соответствия данного требования будет осуществляться на основании документации производителя (технических паспортов, сертификатов соответствия, инструкции пользователя), подтверждающей наличие указанной функции. Проведение тестового проливания жидкости на поставляемой клавиатуре не предусмотрено. Таким образом, потенциальный поставщик должен указать в составе конкурсной заявки модель клавиатуры с функцией защиты от проливания и приложить документацию, подтверждающую данную характеристику.

226	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию «торговой марки» на всех устройствах от одного производителя будет исполнено, если производитель использует разные торговые марки для ПК и периферии (например, HP для ПК и HyperX для периферии).	2025-10-30 18:21:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию «торговой марки» на всех устройствах подразумевает, что поставляемое оборудование должно быть официально производителем или его брендовым подразделением, даже если используются разные торговые марки. То есть: 1. ПК и периферийные устройства могут иметь разные торговые марки, если они являются официальными брендами одного производителя или его подразделений. 2. Важно, чтобы производитель нес ответственность за гарантийное и сервисное обслуживание всего комплекта. 3. Поставщик должен указать документальное подтверждение принадлежности к одному производителю (сертификаты, официальные спецификации, ссылки на сайт производителя). Прямое требование одинаковой марки на всех устройствах не применяется, если все устройства относятся к одной корпоративной экосистеме производителя.

227	200940011445	КҚ жобасына ескерту	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - В системном блоке наличие модуля аппаратной защиты информации, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889 или эквивалентного, обеспечивающего функции безопасности для хранения ключей шифрования, цифровых сертификатов и других защищённых данных, с поддержкой версии не ниже 2.0. В системном блоке наличие механического разъёма для подключения устройства физической защиты от кражи, совместимого с универсальными замками безопасности, обеспечивающего защиту оборудования от несанкционированного перемещения.	2025-10-30 17:35:51	Отклонить замечания	Требования Технической спецификации о наличии модуля аппаратной защиты информации и механического разъёма для физической защиты от кражи не являются квалификационными барьерами, а направлены на: 1. Обеспечение информационной безопасности, защиты ключей шифрования, цифровых сертификатов и других конфиденциальных данных, что является обязательным для государственных организаций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и отраслевыми стандартами. 2. Предотвращение несанкционированного перемещения или кражи оборудования, что обеспечивает сохранность государственных активов и соответствует требованиям безопасности. Эти требования применяются ко всем участникам конкурса равным образом и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, а лишь устанавливают технические критерии безопасности и сохранности поставляемого оборудования.

228	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к монитору от того же производителя, что и ПК, будет исполнено, если производитель ПК (например, Fujitsu, Siemens) не имеет в своей линейке мониторов с веб-камерой.	2025-10-30 18:17:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае требование о том, что монитор должен быть от того же производителя, что и ПК, может быть формулировано слишком строго, если производитель ПК не выпускает мониторы с веб-камерой. Чтобы исполнение требования было возможным, обычно применяются следующие подходы: 1. Допуск альтернативного производителя для монитора, если оригинальный производитель не выпускает модель с необходимыми функциями (например, веб-камерой). 2. Использование официального совместимого решения, сертифицированного или рекомендованного производителем ПК. 3. Разделение требований: ПК и монитор могут быть от разных производителей, если при этом соблюдаются все функциональные и совместимые характеристики.
229	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие оборудования требованиям «протестировано на заводах производителя», если прямые доказательства таких испытаний не предоставляются в открытых источниках.	2025-10-30 17:40:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что соответствие требованиям «протестировано на заводах производителя» будет подтверждаться официальными документами производителя или авторизованного центра, такими как сертификаты заводского тестирования, отчёты о контроле качества или сопроводительные документы, предоставленные вместе с оборудованием. В случае отсутствия открытых публичных источников, заказчик принимает документы, подтверждённые производителем или авторизованным сервис-центром, включая электронные формы с подписью или QR-кодом, обеспечивающие проверку подлинности.

230	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Аудио не менее встроенные спикеры, выходная мощность не менее 2Вт». Просим уточнить, является ли эта мощность суммарной (2x1Вт) или мощность одного канала.	2025-10-30 18:06:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Аудио: встроенные спикеры, выходная мощность не менее 2 Вт» подразумевает суммарную выходную мощность всех встроенных динамиков монитора. То есть, если монитор оснащен двумя стереодинамиками по 1 Вт каждый, такое устройство соответствует требованию.
231	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как заказчик будет трактовать понятие «максимально допустимый объём» — как теоретически поддерживаемый чипсетом или как проверенный производителем системной платы.	2025-10-30 17:54:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае «максимально допустимый объём» следует трактовать как значение, подтверждённое производителем материнской платы для конкретной конфигурации, а не просто теоретически поддерживаемое чипсетом.
232	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию на мониторе разъема USB Type-B будет исполнено, если в спецификации монитора указан только USB Type-C upstream порт.	2025-10-30 18:31:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации установлено требование к наличию не менее одного разъема USB Type-B, что определяет минимально допустимую конфигурацию. Если монитор оснащён USB Type-C upstream портом, выполняющим те же функции подключения к компьютеру и передачи данных, что и USB Type-B, и это подтверждается официальной технической документацией производителя, такой вариант может быть рассмотрен как эквивалентное исполнение в соответствии с принципом функциональной эквивалентности, предусмотренным законодательством о государственных закупках. При этом потенциальный поставщик должен представить документальное подтверждение от производителя о том, что указанный USB Type-C upstream порт является функциональным аналогом USB Type-B.

233	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию на клавиатуре символов трех языков. Просим уточнить, должна ли раскладка быть казахской (QWERTY) или русской (ЙЦУКЕН) с возможностью набора на казахском.	2025-10-30 18:22:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование подразумевает наличие символов казахского, русского и английского языков. • Основная раскладка должна быть казахская QWERTY. • При этом допускается наличие русских и английских символов, нанесённых на клавиши или доступных через программное переключение. То есть клавиатура должна обеспечивать полноценный набор текста на трёх языках без необходимости использовать внешние наклейки или дополнительные устройства.
234	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В отношении требования о «проприетарной операционной системе» просим разъяснить, является ли операционная система на ядре Linux с закрытыми компонентами драйверов проприетарной, или данное требование однозначно указывает на семейство ОС Windows?	2025-10-30 17:45:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «проприетарной операционной системе» означает, что поставляемое программное обеспечение должно быть лицензионным, официально поддерживаемым производителем системного блока и обеспечивать весь заявленный функционал управления и защиты оборудования. Данное требование не ограничивает выбор исключительно операционными системами семейства Windows. Операционная система на ядре Linux с закрытыми компонентами (драйверами) может считаться проприетарной при условии, что она: • поставляется официально и сертифицирована производителем; • поддерживает полный функционал централизованного управления, мониторинга и обеспечения безопасности системного блока, указанный в технической спецификации; • обеспечивает совместимость с оборудованием и программными средствами в составе поставляемого комплекта. Таким образом, ключевым критерием является соответствие функциональным и лицензионным требованиям, а не конкретное семейство ОС.

235	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к монитору от того же производителя, что и системный блок, будет исполнено, если производитель системных блоков, полностью соответствующих требованиям к ПК, не производит мониторы с требуемыми характеристиками (например, с веб-камерой).	2025-10-30 18:06:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если производитель системных блоков, соответствующих требованиям ТЗ, не выпускает мониторы с требуемыми характеристиками (например, встроенной веб-камерой), допускается поставка монитора другого производителя, при условии, что: 1. Все требования к функциональности и техническим характеристикам монитора полностью соблюдены. 2. Сохранено единообразие дизайна и совместимость с системным блоком, насколько это возможно. Данное исключение оформляется в протоколе рассмотрения заявок, чтобы обеспечить равноправие участников и не ограничивать конкуренцию искусственно.
236	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие ОС требованию «Архитектура ОС имеет модульную структуру, состоящую из двух основных уровней — компоненты, работающие в режиме пользователя и компоненты режима ядра».	2025-10-30 18:04:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к архитектуре операционной системы («модульная структура с компонентами режима пользователя и ядра») носит информационный характер и отражает стандартную архитектуру современных ОС (Windows, Linux, macOS). На этапе приемки проверка выполнения данного требования не проводится, поскольку оно является общепринятой характеристикой ОС. Участники могут ссылаться на документацию производителя, подтверждающую стандартную архитектуру ОС.

237	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В пункте 5 указано, что год выпуска товара «не ранее (до трех лет) до даты заключения договора». Формулировка допускает двойное толкование. Просим уточнить: имеется в виду, что год выпуска должен быть не старше трех лет на дату заключения договора, или что товар должен быть произведен в течение трех лет, предшествующих дате заключения договора?	2025-10-30 17:35:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно требования о годе выпуска оборудования сообщаем следующее: Требование «год выпуска товара не ранее (до трех лет) до даты заключения договора» следует понимать как обязательство поставки оборудования, произведенного не ранее, чем за три года до даты заключения договора. Иными словами, на момент заключения договора год выпуска оборудования не должен быть старше трёх лет. Данная формулировка исключает двойное толкование и обеспечивает поставку современных и актуальных моделей оборудования, соответствующих техническим требованиям заказчика.
238	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим определить момент начала гарантийного срока: дата подписания акта приема-передачи или дата фактической поставки оборудования на адрес Заказчика?	2025-10-30 17:37:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, гарантийный срок начинается с даты подписания акта приёма-передачи оборудования, а не с момента его фактической поставки. Таким образом, гарантия распространяется на весь период эксплуатации оборудования с момента его официального принятия Заказчиком, что соответствует стандартной практике государственных закупок и позволяет точно определить начало гарантийного обслуживания.

239	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, к какому параметру относится значение 2,5 ГГц — к базовой, турбо-или средней эффективной частоте.	2025-10-30 17:44:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к тактовой частоте процессора «не менее 2,5 ГГц» указывает на минимальную эффективную частоту работы процессора, обеспечивающую стабильную работу системного блока при стандартных нагрузках. Поставщик должен подтверждать соответствие этим требованиям, опираясь на официальные спецификации производителя процессора. Допустимо использование процессоров с динамическим разгоном (Turbo Boost), при условии, что минимальная заявленная частота составляет не менее 2,5 ГГц. Таким образом, параметр 2,5 ГГц относится к базовой минимальной рабочей частоте, обеспечивающей выполнение всех функций системного блока в штатном режиме.
240	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать необходимость именно форм-фактора SFF, учитывая наличие в нем дискретной видеокарты и двух накопителей, что создает риски перегрева и ограничивает выбор моделей, потенциально увеличивая стоимость закупки.	2025-10-30 17:48:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Форм-фактор SFF выбран исходя из требований к компактности рабочей станции при ограниченном пространстве установки. При этом конструкция SFF должна обеспечивать корректное охлаждение всех компонентов, включая дискретную видеокарту и два накопителя. Требование к SFF не исключает возможность использования моделей с эффективной системой вентиляции и термопакетами, соответствующими указанным компонентам.

241	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как поставщику доказать, что предлагаемый компьютер «обеспечивает оптимальную производительность», как указано в требованиях к ОС. Является ли это субъективным оценочным суждением?	2025-10-30 17:51:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «обеспечивает оптимальную производительность» следует трактовать объективно, на основании соответствия конфигурации компьютера минимальным и рекомендованным характеристикам для заявленной версии операционной системы и предустановленного ПО. Поставщик может подтвердить соответствие, предоставив технические спецификации компонентов (процессор, память, накопители), результаты стандартных тестов производительности (например, PCMark, PassMark) или официальные рекомендации производителя ОС
242	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка оборудования, произведённого на аутсорсинговом заводе ODM/OEM, если бренд остаётся тем же, что указан в предложении.	2025-10-30 17:41:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается поставка оборудования, произведённого на аутсорсинговом заводе ODM/OEM, при условии, что: 1. Бренд оборудования соответствует указанному в технической документации; 2. Гарантия производителя и качество продукции полностью сохраняются; 3. Имеются все необходимые сертификаты соответствия и документы, подтверждающие происхождение продукции под указанным брендом. Таким образом, использование ODM/OEM заводов не нарушает требования к бренду и сертификации.
243	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, на основании какого документа заказчик будет устанавливать соответствие года выпуска требованию «не ранее чем за три года до даты заключения договора».	2025-10-30 17:41:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие года выпуска оборудования требованию «не ранее чем за три года до даты заключения договора» будет устанавливаться на основании сертификата происхождения (Certificate of Origin) и/или гарантийного талона производителя, предоставленных поставщиком вместе с товаром. В случае, если год выпуска не указан непосредственно в этих документах, заказчик оставляет за собой право использовать дополнительные официальные источники производителя или информацию из заводской упаковки для подтверждения соответствия.

244	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ПО: «Центр управления должен включать/выключать такие настройки, как Remote Management или Wake on LAN одним щелчком мыши». Просим уточнить, является ли данная функция частью предустановленного ПО или это требование к возможностям BIOS/UEFI.	2025-10-30 17:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Центр управления должен включать/выключать настройки Remote Management или Wake on LAN одним щелчком мыши» относится к функционалу предустановленного ПО, которое предоставляет удобный графический интерфейс для управления соответствующими настройками BIOS/UEFI. Фактическая реализация может использовать средства взаимодействия с BIOS/UEFI, но управление должно осуществляться через программный центр, без необходимости ручного входа в BIOS
245	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» является уникальной функцией отдельных производителей (например, HP Sure Start). Просим обосновать, почему данная функция является обязательной, и как ее наличие проверяется.	2025-10-30 18:09:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» не ограничивает поставку конкретного производителя и не указывает на уникальное решение. Оно описывает функциональную необходимость обеспечения защиты системной платы и возможности управления безопасностью на уровне аппаратного обеспечения. Наличие данной функции будет проверяться путем предоставления поставщиком документации производителя, подтверждающей возможность управления безопасностью системной платы через программное обеспечение, а также демонстрации соответствующего функционала при приемке оборудования.

246	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к минимальным системным требованиям ОС (1 ГГц, 1 Гб ОПУ) не соответствует реальным требованиям современных ОС. Просим уточнить, не является ли это ошибкой в ТЗ.	2025-10-30 18:13:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные минимальные системные требования к операционной системе (процессор — 1 ГГц, оперативная память — 1 Гб) отражают минимальные аппаратные возможности для установки и работы ОС, а не рекомендуемые для эксплуатации с полной функциональностью всех модулей Центра управления и приложений. Требование не является ошибкой в технической спецификации и используется исключительно как базовый ориентир для обеспечения возможности запуска ОС на совместимом оборудовании. Для полноценной работы всех функций, включая Центр управления и удаленное администрирование, поставляемое оборудование должно соответствовать остальным техническим требованиям, указанным в спецификации (процессор 14-го поколения, ≥10 ядер, ≥8 Гб ОПУ и т.д.).
247	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Цветовая гамма: не менее 99%. sRGB». Просим уточнить, будет ли проводиться проверка с помощью калибратора на приемке.	2025-10-30 18:26:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Цветовая гамма: не менее 99% sRGB» проверяется по спецификации производителя. На этапе приемки использование калибратора не планируется. Заказчик принимает документы производителя, подтверждающие соответствие данного параметра. Если есть независимые тесты или сертификаты, их можно приложить для подтверждения.

248	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «Центру управления» с его функциями не нарушает принцип открытых стандартов и не привязывает закупку к продукту одного производителя.	2025-10-30 18:27:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» в Технической спецификации сформулировано через конкретные функциональные возможности, а не через привязку к конкретной торговой марке или продукту. • Участник конкурса может предложить любое серийное решение, которое обеспечивает заявленные функции: мониторинг состояния ПК, управление компонентами, удалённое администрирование, отчётность по аппаратным и программным ресурсам, резервное копирование и т.д.; • Главное условие — функциональная эквивалентность с заявленными возможностями Центра управления, без ограничения использования открытых стандартов; • Поставщик обязан приложить к заявке детальную спецификацию ПО, подтверждающую наличие всех указанных функций, а также документы производителя, подтверждающие право поставки и наличие официальной поддержки в Республике Казахстан. Таким образом, требование не нарушает принцип открытых стандартов и не привязывает закупку к конкретному продукту, если поставляемое решение выполняет все заявленные функции ТЗ.

249	130640020804	ҚҚ жобасына ескерту	«Наличие модуля аппаратной защиты информации, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889 или эквивалентного, поддержка версии не ниже 2.0; Наличие системы доверенной загрузки, авторизации пользователей, логирования действий до загрузки BIOS, функций уничтожения данных и др.; Программное обеспечение с Центром управления, позволяющее удалённо управлять системами, проводить дефрагментацию, очистку, обновление драйверов, резервное копирование и пр.» Указанные требования не относятся напрямую к функциональному назначению системного блока (или серверного оборудования) и искусственно ограничивают круг участников, так как такие функции реализованы только в узком перечне фирменных решений отдельных производителей (например, HP, Lenovo, Dell).	2025-10-30 10:39:37	Отклонить замечания	По вашему замечанию относительно требований к модулю аппаратной защиты информации, системе доверенной загрузки и программному обеспечению с Центром управления сообщаем следующее: Указанные требования установлены исходя из необходимости: • обеспечения информационной безопасности поставляемого оборудования; • возможности централизованного мониторинга и управления системами, что критично для эксплуатации ИТ-инфраструктуры Заказчика; • соответствия современным стандартам защиты данных и управляемости оборудования. Данные требования напрямую связаны с функциональными возможностями системного блока, необходимыми для безопасной и эффективной работы. Таким образом, требования остаются в конкурсной документации без изменений.
250	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, требуется ли, чтобы все указанные порты были физически выведены на корпус, либо допускается использование внутренних разъёмов на плате.	2025-10-30 17:57:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование внутренних разъёмов на плате, если общий функционал и доступность портов для пользователя соответствуют требованиям ТЗ. То есть физическое наличие на корпусе требуется только там, где это необходимо для подключения периферии конечным пользователем. Внутренние порты для системных компонентов или дополнительных модулей допустимы.

251	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к сетевому фильтру: «огнеупорный материал». Просим уточнить, какой именно стандарт огнеупорности (например, UL94 V-0) должен поддерживаться корпусом фильтра.	2025-10-30 18:11:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к корпусу сетевого фильтра из огнеупорного материала установлено с целью обеспечения пожарной безопасности рабочего места и соответствует современным нормам электробезопасности. При этом допускается использование корпусов, соответствующих общепринятым стандартам огнеупорности, например, UL94 V-0 или эквивалентным международным стандартам, подтвержденным документацией производителя. Заказчик при проверке будет опираться на сертификаты и техническую документацию, подтверждающие соответствие корпуса указанному стандарту.
252	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о «новом, неиспользованном» оборудовании. Просим уточнить, относится ли это требование к внешнему виду (отсутствие царапин, сколов) или также к отсутствию циклов включения/выключения, которые могут быть зафиксированы в SMART-диска или счетчике включений материнской платы?	2025-10-30 17:38:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «новом, неиспользованном» оборудовании относится к фактическому состоянию оборудования и его эксплуатации и включает следующие аспекты: 1. Внешний вид – оборудование должно быть без следов использования, царапин, сколов и других повреждений. 2. Функциональное состояние – оборудование не должно иметь ранее выполненных эксплуатационных циклов (не было в эксплуатации), включая включения/выключения, зафиксированные SMART-дисками или счетчиками включений материнской платы. 3. Серийное производство и заводская комплектация – оборудование должно поставляться в оригинальной заводской упаковке, с полным комплектом компонентов, заявленных в технической спецификации, и проходить стандартное заводское тестирование. Таким образом, под «новым, неиспользованным» понимается оборудование, которое полностью соответствует заводским стандартам, не было в эксплуатации и поставляется в оригинальном заводском виде.

253	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом заказчик будет трактовать несоответствия в переводе нотариально заверенных документов с иностранного языка.	2025-10-30 17:42:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все документы, предоставляемые на иностранном языке, должны сопровождаться нотариально заверенным переводом на русский язык. Заказчик будет оценивать соответствие документов исключительно на основании текста нотариально заверенного перевода. В случае расхождений между оригиналом на иностранном языке и переводом, приоритетным считается содержание нотариально заверенного перевода, как официально представленного документа для целей участия в конкурсе. Несоответствия или ошибки в переводе, выявленные при проверке, могут рассматриваться как несоблюдение требований конкурсной документации.
254	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование оперативной памяти стандарта DDR5, если она полностью совместима с материнской платой и обеспечивает большую производительность, чем DDR4.	2025-10-30 17:53:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование памяти стандарта DDR5 допускается только при условии, что она полностью совместима с материнской платой и не нарушает требований ТЗ по объёму, частоте и энергоэффективности. В случае выбора DDR5, поставщик обязан подтвердить совместимость с технической документацией производителя платы

255	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие количества портов USB версии 3.2, учитывая, что производители обозначают их как Gen1/Gen2/Gen2x2.	2025-10-30 17:57:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия портов USB 3.2 (с учётом обозначений Gen1/Gen2/Gen2x2) заказчик может ориентироваться на функциональные возможности портов, а не только на маркировку: • USB 3.2 Gen1 → соответствует USB 3.0, скорость до 5 Гбит/с. • USB 3.2 Gen2 → скорость до 10 Гбит/с. • USB 3.2 Gen2x2 → скорость до 20 Гбит/с. Проверка может проводиться: 1. Программно — с помощью системных утилит или драйверов, которые показывают версию контроллера и скорость порта. 2. Функционально — тестирование передачи данных на заявленной скорости через подходящее устройство. Главное — чтобы количество портов, поддерживающих минимально требуемую версию и скорость, соответствовало ТЗ, независимо от маркетинговой маркировки производителя.
256	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование памяти с таймингами, отличными от типовых для стандарта DDR4 (например, CL22 вместо CL19).	2025-10-30 18:01:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование модулей памяти с таймингами, отличными от типовых для стандарта DDR4 (например, CL22 вместо CL19), допускается, при условии: 1. Модули соответствуют обязательным минимальным техническим характеристикам, указанным в конкурсной документации (частота, объём, совместимость с системным блоком). 2. Производитель гарантирует стабильную работу системы при установленных таймингах и совместимость с другими компонентами. 3. Поставщик предоставляет подтверждение совместимости и соответствия модулей требованиям (например, техническое описание или сертификат производителя). Таким образом, различие в таймингах не является основанием для отклонения заявки, если соблюдены все обязательные требования к памяти и совместимости.

257	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как будет проверяться требование к наличию на мониторе «Веб камеры» и «Микрофона». Будет ли проводиться тестовое видеозвонок?	2025-10-30 18:05:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию «веб-камеры» и «микрофона» на мониторе проверяется по документации производителя, а также визуально на этапе приемки. Проведение тестового видеозвонка или аудиотеста не предусмотрено. Цель требования — убедиться, что монитор оснащен встроенной камерой и микрофоном в соответствии с заявленной конфигурацией.

258	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В контексте Закона о госзакупках, просим обосновать каждое из требований к программному обеспечению (Центр управления, доверенная загрузка и т.д.), так как они дублируют функционал стандартных ОС и могут быть направлены на закупку оборудования конкретного производителя (например, Lenovo с its Vantage).	2025-10-30 18:08:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к программному обеспечению (Центр управления, доверенная загрузка, удаленное управление и др.) формулируются не с целью ограничения участия конкретного производителя, а для обеспечения определённого функционала безопасности и управления оборудованием, необходимого для эксплуатации в рамках государственных нужд. 1. Центр управления – обеспечивает мониторинг состояния оборудования, обновления ПО и централизованное управление настройками, что упрощает сопровождение и повышает безопасность при массовой эксплуатации ПК. 2. Доверенная загрузка с логированием до BIOS – обеспечивает защиту от несанкционированного вмешательства в процесс загрузки системы и позволяет фиксировать события безопасности до старта ОС. 3. Удалённое управление – позволяет централизованно управлять устройствами, включая их настройку и диагностику, что критично для удалённых офисов и государственных организаций. Каждое требование носит функциональный характер и может быть реализовано любым оборудованием или ПО, которое поддерживает указанный функционал, а не привязано к конкретному производителю. Проверка выполнения требований будет проводиться на основе предоставленной поставщиком документации производителя и демонстрации функционала при приемке.

259	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, как будет проверяться наличие и работоспособность встроенных в монитор динамиков и микрофона на приемке.	2025-10-30 18:18:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие и работоспособность встроенных динамиков и микрофона на мониторе будет проверяться следующим образом: 1. Визуальный осмотр – проверка наличия встроенных динамиков и микрофона на устройстве. 2. Функциональное тестирование – подключение монитора к ПК и воспроизведение аудиосигнала для проверки работы динамиков; запись и воспроизведение тестового звука через встроенный микрофон для проверки работоспособности. 3. Соответствие техническим требованиям – проверка номинальной мощности, чувствительности микрофона и возможности работы с ОС, установленной на рабочем месте. Приемка считается успешной, если динамики и микрофон работают без искажений и обеспечивают заявленную функциональность.
260	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к подставке монитора: «Регулировка по высоте». Просим уточнить, является ли данная функция обязательной, или достаточно регулировки по углу наклона.	2025-10-30 18:23:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к подставке монитора «Регулировка по высоте» является обязательным. • Регулировка только по углу наклона не соответствует установленным требованиям. • Приемка будет проводиться по документации производителя, подтверждающей наличие возможности регулировки высоты, а при необходимости — визуальной проверкой. Таким образом, монитор должен иметь полноценную функцию изменения высоты, а не только наклон.

261	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие манипулятора «мышь» требованию «длинной провода не менее 110 см». Будет ли проводиться измерение?	2025-10-30 18:11:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к манипулятору «мышь»: «длинной провода не менее 110 см» является обязательным для обеспечения удобства подключения и эксплуатации оборудования в рабочих местах Заказчика. Проверка соответствия: Для контроля соблюдения данного требования Заказчик вправе измерить длину провода в ходе приемки оборудования с помощью стандартной измерительной линейки или рулетки. Измерение будет проводиться только визуально и путем замера, без необходимости использования специализированных приборов. Манипулятор, провод которого короче 110 см, будет считаться не соответствующим технической спецификации.
262	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие монитора требованию «Углы обзора: не менее 178°(H)/178°(V)». Будет ли проводиться измерение с помощью колориметра?	2025-10-30 18:17:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к углам обзора «не менее 178° (H)/178° (V)» является характеристикой панели монитора, заявленной производителем. На этапе приемки проверка будет осуществляться визуально и функционально — путем наблюдения за изображением с различных углов. Использование колориметра не требуется, так как цель — убедиться, что изображение остается читаемым и без искажений при просмотре под широким углом, а не проводить лабораторные точные измерения.

263	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая, что многие ведущие производители ПК (например, Dell, HP, Lenovo) используют для производства клавиатур и мышей сторонних OEM-поставщиков, просим разъяснить, как будет проверяться соответствие требованию «от одного производителя» в отношении данных устройств.	2025-10-30 18:07:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке устройств «от одного производителя» относится к обеспечению совместимости и единообразия комплектующих в рамках поставляемого оборудования. • В случае, если клавиатуры и мыши производятся сторонними OEM-поставщиками, важно, чтобы они поставлялись и маркировались официальным производителем ПК, указанным в документации. • Проверка соответствия будет осуществляться по наличию маркировки, сертификатов происхождения и документации от производителя, подтверждающей, что устройства входят в официальную линейку комплектующих данного производителя. • Допускается использование устройств сторонних OEM-производителей только в том случае, если они официально одобрены производителем ПК и поставляются под его брендом.
264	200940011445	КҚ жобасына ескерту	Так, приказом министра финансов от 24 июня 2025 года № 321 внесены поправки в правила осуществления государственных закупок: Основные изменения направлены на поддержку казахстанских товаропроизводителей в части: • увеличения срока поставки товаров по договору с 15 до 60 календарных дней. Это позволит избежать срыва срока исполнения обязательств; • сокращения сроков оплаты за поставленные товары с 30 календарных до 10 рабочих дней. Данная мера позволит снизить финансовые нагрузки производителей; • увеличения размера обязательного авансового платежа с 30 % до 50 %. В целом, указанные изменения направлены на стимулирование роста локального производства и развитие отечественного бизнеса. Организатор установил: - Срок поставки ТРУ 15 календарных дней со дня регистрации договора в органах Казначейства - Размер авансового платежа % 30 НАПОМИНАЕМ, ЧТО ЗАКУПКА С ПРИЗНАКОМ ИЗЪЯТИЯ ИЗ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЖИМА!!! ДРУГИМИ СЛОВАМИ, ДАННЫЕ ПОПРАВКА В ПРАВИЛА УЖЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОБЛЮДЕНЫ В КД. Требуем, увеличить срок поставки и процент авансового платежа.	2025-10-30 17:18:09	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	По вашему замечанию относительно сроков поставки и размера авансового платежа сообщаем следующее: Ваше замечание принято. Конкурсная документация будет скорректирована с учетом положений приказа Министра финансов РК от 24 июня 2025 года № 321. Соответственно: • срок поставки товаров по договору будет изменен с 15 календарных дней на 60 календарных дней; • размер авансового платежа будет увеличен до 50 % Внесение указанных изменений обеспечит соблюдение требований законодательства и поддержку отечественных производителей.

265	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В отношении требования о предоставлении «оригиналов либо нотариально заверенных копий авторизационного письма» просим разъяснить, является ли предоставление электронного документа с усиленной электронной цифровой подписью (УЭЦП) представителя производителя эквивалентным оригиналу, в соответствии с нормами законодательства РК об электронном документе и электронной цифровой подписи.	2025-10-30 17:34:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно предоставления «оригиналов либо нотариально заверенных копий авторизационного письма» сообщаем следующее: Согласно законодательству Республики Казахстан о электронном документе и электронной цифровой подписи, документ, подписанный усиленной электронной цифровой подписью (УЭЦП) уполномоченного представителя производителя, имеет юридическую силу, эквивалентную оригиналу бумажного документа. Таким образом, поставщик вправе предоставить авторизационное письмо в форме электронного документа с УЭЦП, что будет соответствовать требованиям конкурсной документации.
266	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли указание нескольких возможных моделей в предложении, если все они соответствуют заданным характеристикам.	2025-10-30 17:40:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что допускается указание нескольких моделей оборудования в одном предложении, при условии, что каждая из указанных моделей полностью соответствует заданным техническим требованиям и характеристикам, указанным в конкурсной документации. При этом поставщик обязан предоставить подтверждающие документы для всех предложенных моделей.

267	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать необходимость именно 14-го поколения процессора. Будет ли считаться эквивалентным процессор 13-го или 15-го поколения, превосходящий требуемую модель по результатам синтетических тестов производительности (например, Cinebench R23)?	2025-10-30 17:46:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к процессору 14-го поколения установлено исходя из необходимости обеспечения совместимости с современными архитектурными и функциональными особенностями платформ, а также для достижения заявленного уровня производительности системного блока в составе предлагаемого комплекта оборудования. Процессоры других поколений (например, 13-го или 15-го), даже если они демонстрируют сопоставимые или более высокие показатели в синтетических тестах производительности, не рассматриваются как эквивалентные, так как соответствие технической спецификации определяется именно поколением процессора, указанным в конкурсной документации. Таким образом, для участия в конкурсе оборудование должно соответствовать всем требованиям технической спецификации, включая поколение процессора 14 Gen, количество ядер и потоков, тактовую частоту и другие характеристики.
268	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к блоку питания «мощностью не более 180 Вт PFC 80PLUS Bronze» в совокупности с требованием к «дискретному графическому адаптеру» и наличию HDD создает противоречие. Просим предоставить расчет энергопотребления системы, подтверждающий, что 180 Вт достаточно для стабильной работы всех компонентов под нагрузкой.	2025-10-30 17:47:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к блоку питания мощностью не более 180 Вт и сертификацией 80PLUS Bronze выбрано с учётом типовой конфигурации, включающей процессор, дискретную видеокарту начального уровня, SSD и HDD. Энергопотребление системы под нагрузкой рассчитано таким образом, что суммарная потребляемая мощность не превышает 180 Вт, включая запас на периферийные устройства и колебания нагрузки. Расчетная схема доступна по запросу для подтверждения соответствия требованиям

269	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к подставке монитора: «Регулировка по высоте: не менее 150.0 ± 5.0 mm». Данное требование характерно для дорогих профессиональных мониторов. Просим обосновать его необходимость для офисной работы.	2025-10-30 18:06:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Регулировка по высоте: не менее 150.0 ± 5.0 mm» установлено исходя из эргономических норм для офисного рабочего места, обеспечивающих возможность корректного позиционирования монитора относительно глаз пользователя для предотвращения утомления и нарушений осанки. Несмотря на то, что подобные подставки чаще встречаются в профессиональных моделях, требование обосновано необходимостью соблюдения стандартов безопасности и комфорта труда в офисной среде.
270	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении замены оборудования на период гарантийного ремонта подразумевает наличие у поставщика резервного фонда. Просим уточнить, должны ли комплекты оборудования, предоставляемые в качестве замены, в точности соответствовать основному комплекту по всем параметрам, или достаточно соответствия по ключевым функциональным характеристикам.	2025-10-30 17:35:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках требования о предоставлении замены оборудования на период гарантийного ремонта: • Замещающее оборудование должно обеспечивать полную функциональность и совместимость с эксплуатационной средой, в которой используется основное оборудование. • Оно не обязательно должно быть идентичным по всем параметрам, однако должно соответствовать ключевым функциональным характеристикам, обеспечивающим выполнение всех задач, возложенных на основное оборудование. • Замещающее оборудование должно быть исправным, новым или в состоянии, позволяющем его безопасное использование, и поставляться с официальной гарантией производителя или поставщика.

271	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что понимается под «лицензионным программным обеспечением». Требуется ли предоставление бумажных лицензионных сертификатов на все предустановленное ПО, включая ПО для управления системным блоком, или достаточно подтверждения легальности предустановки со стороны производителя?	2025-10-30 17:35:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «лицензионным программным обеспечением» понимается программное обеспечение, которое установлено на поставляемое оборудование с соблюдением всех требований производителя и авторских прав, и использование которого полностью легально на территории Республики Казахстан. В рамках конкурсной документации: 1. Не требуется предоставление бумажных лицензионных сертификатов на каждое предустановленное ПО, включая ПО для управления системным блоком. 2. Достаточно предоставить подтверждение легальности предустановки ПО со стороны производителя оборудования, которое должно подтверждать, что ПО поставляется в составе оборудования законно и с лицензией на использование. 3. Такое подтверждение может быть включено в состав конкурсной заявки в виде авторизационного письма от производителя или официального дистрибьютора, подтверждающего наличие лицензии на поставляемое программное обеспечение. Таким образом, требование направлено на обеспечение легальности и лицензионности ПО, без создания дополнительных административных барьеров для поставщика.

272	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка оборудования с обновлённой прошивкой, если она была установлена на заводе или авторизованном центре до продажи.	2025-10-30 17:41:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик подтверждает, что поставка оборудования с заводской или авторизованной центром обновлённой прошивкой допускается, при условии, что данная прошивка официально поддерживается производителем и не нарушает технические характеристики, заявленные в конкурсной документации. При проверке соответствия требованиями закупки будет учитываться факт установки прошивки официальными средствами производителя или авторизованного сервисного центра.
273	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом подтверждается поколение процессора, если производители используют разные системы нумерации серий.	2025-10-30 17:43:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение поколения процессора осуществляется на основании официальной документации производителя процессора, включая: • технические спецификации и паспорта на конкретную модель; • официальную маркировку и обозначение на упаковке; • информацию от производителя системного блока или поставляемого оборудования, подтверждённую авторизационным письмом или сертификатом. Если производитель использует различные системы нумерации серий или ребрендинг моделей, заказчик будет руководствоваться документальным подтверждением соответствия архитектуре и характеристикам заявленного поколения, предоставленным официальным производителем. Таким образом, ключевым критерием является официальное подтверждение производителя, а не субъективная интерпретация нумерации моделей.

274	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, как заказчик будет проверять реальное поколение процессора, если производители иногда меняют обозначение поколений при ребрендинге без изменения архитектуры.	2025-10-30 17:45:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия процессора требуемому поколению заказчик будет ориентироваться на официальные данные производителя процессора, включая: • документацию и спецификации на конкретную модель процессора; • официальные маркировки и обозначения на упаковке и процессоре; • сведения, подтвержденные производителем системного блока или поставляемого оборудования (например, авторизационными письмами или техническими паспортами). В случае изменения обозначений или ребрендинга, подтверждением соответствия требуемому поколению будет служить документальное подтверждение производителя, гарантирующее, что поставляемая модель процессора соответствует архитектуре и характеристикам, заявленным для 14-го поколения в технической спецификации. Таким образом, проверка поколения процессора осуществляется исключительно на основании официальной информации от производителя, а не на основе субъективного анализа маркировки.

275	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к максимальному объему ОПУ «не менее 128 Гб» при установленном объеме 8 Гб. Просим уточнить, каким образом поставщик должен подтвердить максимальный поддерживаемый объем, если производитель материнской платы не указывает эту информацию в открытых спецификациях для SFF-корпусов?	2025-10-30 17:46:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к максимальному объему оперативной памяти «не менее 128 ГБ» является обязательным параметром технической спецификации для оценки возможностей расширения системного блока в будущем. Если информация о максимальном объеме оперативной памяти не указана в открытых спецификациях производителя материнской платы, потенциальный поставщик обязан предоставить подтверждение возможности установки указанного объема памяти документально, например: • официальные данные или сертификаты от производителя материнской платы; • письма (авторизационные или технические) от производителя системного блока, подтверждающие совместимость и возможность расширения до указанного объема; • результаты тестирования системного блока с соответствующей конфигурацией, если они официально предоставлены производителем. Таким образом, поставщик должен подтвердить соответствие указанного требования максимальному объему памяти, обеспечивая документальное подтверждение совместимости, не изменяя при этом другие характеристики системного блока.
276	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, является ли требование к наличию на клавиатуре «защиты от проливания» критичным, или допустима поставка клавиатуры без данной функции, но с соответствием всем остальным параметрам?	2025-10-30 17:52:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию защиты от проливания на клавиатуре является обязательным. Поставка клавиатуры без данной функции не допускается, даже при соответствии остальным параметрам технической спецификации

277	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование SSD с предустановленным контроллером защиты данных (TPM SSD Security), если это не оговорено в спецификации.	2025-10-30 17:55:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, использование SSD с предустановленным контроллером защиты данных (например, TPM SSD Security) допускается, если это не противоречит другим требованиям технической спецификации. Наличие встроенных функций безопасности будет считаться дополнительным преимуществом и не является препятствием для соответствия ТЗ.
278	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, предусмотрены ли требования к производителю памяти, например — ограничение только на мировые бренды.	2025-10-30 18:01:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к производителю модулей памяти не ограничиваются только мировыми брендами, однако поставляемые модули должны соответствовать следующим условиям: 1. Иметь заводское происхождение и подтверждённое качество от производителя. 2. Быть совместимыми с поставляемыми системными блоками и соответствовать заявленным техническим характеристикам. 3. Поставщик обязан предоставить сертификаты качества или декларации соответствия, подтверждающие оригинальность и характеристики модулей. Таким образом, допускается использование производителей, удовлетворяющих указанным требованиям, вне зависимости от их глобальной известности.

279	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как будет проверяться заводское нанесение символов на клавиатуре и отсутствие наклеек? Будет ли проводиться экспертиза краски или метода нанесения?	2025-10-30 18:02:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к заводскому нанесению символов на клавиатуре и отсутствию наклеек направлено на обеспечение долговечности маркировки и соответствия стандартам производителя. • Проверка будет производиться визуально на предмет соответствия заводскому нанесению (отсутствие наклеек, равномерность символов, читаемость). • Экспертиза краски или метода нанесения не планируется, достаточно визуальной оценки и соответствия заявленным производителем характеристикам. • Цель требования — исключить наличие временных наклеек и нестандартной маркировки, которая может ухудшать эксплуатационные свойства клавиатуры.
280	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к году выпуска «не ранее (до трех лет)» является более строгим, чем стандартные условия гарантии производителя, и не приводит ли это к искусственному удорожанию предложения.	2025-10-30 18:10:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к году выпуска «не ранее (до трех лет)» направлено на обеспечение актуальности и современности поставляемого оборудования, что гарантирует: 1. Совместимость с современными программными решениями и операционными системами. 2. Снижение вероятности преждевременного выхода из строя комплектующих, что может возникнуть у более старых моделей. 3. Соответствие требованиям безопасности и энергоэффективности современных стандартов. Хотя стандартная гарантия производителя обеспечивает исправность изделия, она не учитывает потенциальную технологическую устаревшую комплектацию, которая может ограничивать функциональность. Данное требование не является искусственным ограничением, а служит критерием обеспечения качества и долговечности оборудования, что в конечном итоге снижает риск дополнительных затрат на обслуживание и обновление техники в период эксплуатации.

281	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС: «Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы». Просим уточнить, не является ли это требование дублирующим по отношению к модулю TPM и UEFI Secure Boot.	2025-10-30 18:12:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к ОС о «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» не дублирует функции модуля TPM и UEFI Secure Boot, а дополняет их. • TPM и UEFI Secure Boot обеспечивают аппаратный уровень безопасности, доверенную загрузку и хранение криптографических ключей. • Управляющая программа для системной платы, работающая в составе ОС, обеспечивает централизованное управление функциями безопасности, логирование действий, контроль соответствия подключенного оборудования и возможность авторизации пользователей. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной функциональности системы защиты информации на уровне ОС и администрирования, включая взаимодействие с аппаратными средствами безопасности, что необходимо для выполнения условий технической спецификации.

282	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, каким образом требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши от одного производителя способствует развитию конкуренции и получению наилучшего ценового предложения, а не ограничивает ее только теми производителями, которые выпускают полный спектр периферии.	2025-10-30 18:07:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши от одного производителя направлено на обеспечение совместимости, надежности и единообразия оборудования в рамках эксплуатации заказчика: 1. Совместимость и гарантийное обслуживание: Единый производитель обеспечивает корректную работу всех компонентов, единые стандарты BIOS/UEFI, драйверов и ПО для управления системой. Это снижает риск возникновения конфликтов оборудования и упрощает сервисное обслуживание. 2. Оптимизация затрат: Использование комплекта от одного производителя позволяет поставщикам предлагать пакетное ценообразование, что способствует получению наилучших условий закупки по стоимости и гарантийному сопровождению. 3. Развитие конкуренции: Участники, которые могут предложить полный спектр оборудования от одного производителя, сохраняют возможность участвовать в закупке, при этом конкуренция сохраняется среди нескольких крупных производителей, представленных на рынке РК, обеспечивая несколько альтернативных предложений. Таким образом, требование не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает стабильность, надежность и экономическую эффективность поставки.

283	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что понимается под «доступом к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой операционной системы». Не является ли это стандартной функцией любой ОС после успешного входа пользователя в систему?	2025-10-30 18:05:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «доступу к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой ОС» предполагает, что доступ предоставляется только после прохождения доверенной загрузки или иной процедуры аутентификации ОС на уровне платформы. Это отличается от стандартного входа пользователя, так как проверка выполняется на уровне загрузчика и системной платы, а не внутри ОС. Таким образом, цель требования — обеспечить защиту данных и ресурсов от неавторизованных или модифицированных образов ОС.
284	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Максимальное энергопотребление, не более (Вт): 52 W». Данный параметр сильно зависит от яркости и загруженности. Просим уточнить, в каком режиме измеряется данное потребление (максимальная яркость, отображение белого поля).	2025-10-30 18:06:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к монитору «Максимальное энергопотребление, не более 52 Вт» измеряется в режиме стандартного тестового белого поля при настройках яркости по умолчанию, рекомендованных производителем для офисного использования. Испытания проводятся с использованием встроенных функций энергопотребления монитора или приборов измерения электроэнергии, чтобы проверить соответствие указанному пределу.
285	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении замены оборудования на период ремонта. Просим уточнить, кто несет расходы по логистике (доставка неисправного оборудования в сервис и доставка замены Заказчику).	2025-10-30 18:10:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями конкурсной документации: 1. Замена оборудования на период ремонта предоставляется Поставщиком без дополнительной оплаты для Заказчика. 2. Расходы по логистике (доставка неисправного оборудования в сервисный центр и доставка заменяемого оборудования Заказчику) несет Поставщик. 3. Замена должна обеспечивать непрерывность эксплуатации оборудования Заказчика на период гарантийного ремонта.

286	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «средству доверенной загрузки» с функцией «логирования до загрузки БИОС». Просим указать, какой стандарт или технология лежит в основе этого требования, и как поставщик должен подтвердить его наличие.	2025-10-30 18:12:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «средству доверенной загрузки» с функцией «логирования до загрузки BIOS» основано на стандартах Trusted Computing Group (TCG), включая спецификации TPM 2.0, и реализуется средствами аппаратной защиты системной платы. Подтверждением наличия данной функции является: 1. Документация производителя системного блока, подтверждающая поддержку TPM 2.0 и доверенной загрузки (Trusted Boot / Secure Boot) с функцией логирования событий до инициализации ОС; 2. Сертификаты совместимости оборудования и программного обеспечения, включая функциональность доверенной загрузки; 3. Возможность демонстрации работы средства доверенной загрузки на тестовом образце при необходимости Заказчика для подтверждения соответствия технической спецификации. Фактическая проверка на этапе приемки проводится документально и, при необходимости, демонстрационно, без изменения конфигурации оборудования.
287	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, допускается ли использование более энергоэффективного HDD на 5400 rpm при условии, что производительность системы не ухудшится.	2025-10-30 17:56:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование HDD с более низкой скоростью вращения (например, 5400 rpm) при условии, что общая производительность системы не снижается и все требования ТЗ по объёму и скорости работы дисковой подсистемы соблюдены

288	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование о предоставлении «оригинала либо нотариально заверенной копии» авторизационного письма. Просим разъяснить, не является ли это требование нарушением принципа эффективности закупок, так как оно увеличивает издержки участников.	2025-10-30 18:15:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и положениями технической спецификации, потенциальный поставщик обязан подтвердить свои авторизованные отношения с производителем оборудования и программного обеспечения. Требование о предоставлении оригинала либо нотариально заверенной копии авторизационного письма направлено на обеспечение достоверности информации и недопущение поставки оборудования или ПО через неавторизованные каналы. Это является необходимой мерой для защиты интересов Заказчика, обеспечения качества поставляемого оборудования и соблюдения требований безопасности, предусмотренных технической спецификацией. Данное требование не нарушает принцип эффективности закупок, так как подтверждает легитимность поставщика и обеспечивает соответствие закупаемого оборудования требованиям законодательства и технической спецификации.

289	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ПО: «Панели управления должна включать/выключать такие настройки, как Remote Management или Wake on LAN одним щелчком мыши». Просим уточнить, не является ли данная функция частью BIOS/UEFI, а не ПО.	2025-10-30 18:15:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция управления настройками «Remote Management» и «Wake on LAN» должна предоставляться через интегрированное программное обеспечение (Центр управления) производителя системного блока. Хотя аппаратная поддержка данных функций реализована на уровне BIOS/UEFI, требования технической спецификации подразумевают, что пользователь должен иметь возможность управлять этими настройками через удобный графический интерфейс программного обеспечения, без необходимости входа в BIOS/UEFI. Таким образом, требование к ПО соответствует необходимости управления аппаратными функциями средствами производителя в рамках Центра управления, что обеспечивает удобство эксплуатации и мониторинга оборудования.

290	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие оборудования требованию «Товар должен быть новым, неиспользованным, год выпуска не ранее (до трех лет) до даты заключения договора».	2025-10-30 18:20:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие требованию «Товар должен быть новым, неиспользованным, год выпуска не ранее (до трех лет) до даты заключения договора» будет проверяться следующим образом: 1. Документы производителя/импортера: поставщик обязан предоставить сертификат происхождения, счет-фактуру, упаковку и маркировку, подтверждающие дату выпуска оборудования. 2. Визуальная проверка: при приемке проверяются целостность упаковки, наличие пломб, заводской маркировки и отсутствие следов эксплуатации. 3. Серийные номера и гарантийная регистрация: по серийному номеру может быть проверена дата производства и регистрация у производителя. Таким образом, дата выпуска и статус «новое, неиспользованное» подтверждаются официальными документами и визуальной проверкой.

291	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит ПК с процессором 13-го поколения, но его производительность в синтетических тестах будет на 15% выше, чем у требуемого 14-го поколения, будет ли такая заявка отклонена как несоответствующая? Просим предоставить критерии оценки «эквивалентности».	2025-10-30 18:28:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к процессору (не менее 14-го поколения) является обязательным и относится к конкретным характеристикам архитектуры, совместимости с материнской платой, набору инструкций и поддерживаемым технологиям. Использование процессора предыдущего поколения (например, 13-го), даже при более высокой производительности в синтетических тестах, не считается эквивалентным, поскольку это не соответствует заявленному поколению, а значит, нарушает требования ТЗ. Критерии соответствия: 1. Поколение процессора должно быть не ниже указанного в ТЗ (14Gen); 2. Количество ядер и потоков должно соответствовать или превышать требования ТЗ; 3. Тактовая частота должна быть не ниже указанной в ТЗ; 4. Используемый процессор должен поддерживать указанные технологии безопасности, инструкции и совместимость с материнской платой, заявленные в ТЗ. Таким образом, заявка с процессором 13-го поколения будет отклонена как несоответствующая Технической спецификации, независимо от синтетических показателей производительности.
292	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Время отклика: не менее 4 (GTG)». Формулировка «не менее» означает, что время отклика может быть и больше (например, 5мс), что хуже. Просим уточнить, не допущена ли ошибка, и имелось в виду «не более 4 мс».	2025-10-30 18:17:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Да, вы правы — формулировка «не менее 4 (GTG)» в данном контексте является ошибочной. Правильное требование: «Время отклика: не более 4 мс (GTG)». Это связано с тем, что меньшее время отклика улучшает качество отображения динамических сцен, а большее время отклика (например, 5 мс) может приводить к размытию изображения при быстрых перемещениях объектов. Таким образом, требование должно ограничивать максимальное время отклика, а не минимальное.

293	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к поставке ПК и монитора от одного производителя. Если производитель А выпускает идеальный ПК под данное ТЗ, но не производит мониторы с веб-камерой, а производитель Б выпускает идеальный монитор, но его SFF-ПК не подходят по БП, как поставщику сформировать комплектное предложение, не нарушив ТЗ?	2025-10-30 18:28:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что системный блок и монитор должны быть от одного производителя, является обязательным и направлено на: • обеспечение совместимости оборудования, • упрощение гарантийного и сервисного обслуживания, • соответствие единым стандартам поставки. Если поставщик сталкивается с ситуацией, когда: 1. Производитель ПК полностью соответствует ТЗ, но не выпускает мониторы с веб-камерой; 2. Производитель мониторов выпускает подходящие мониторы, но ПК не соответствуют требованиям ТЗ, то комплектное предложение не может формироваться из компонентов разных производителей, поскольку это нарушает прямое требование ТЗ. В такой ситуации поставщик должен: • предложить ПК и монитор от одного производителя, которые соответствуют всем количественным и функциональным требованиям Технической спецификации; • приложить в заявку документацию производителя, подтверждающую, что выбранный комплект полностью сертифицирован и поставляется как заводской комплект; • при отсутствии серийного решения, полностью соответствующего ТЗ, поставщик не сможет заявить комплектное предложение, так как любые предложения с оборудованием разных производителей будут отклонены как несоответствующие требованиям конкурсной документации. Таким образом, соблюдение требования «от одного производителя» является обязательным, и замены на сторонние компоненты не допускаются.

294	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к наличию порта D-Sub на системном блоке будет исполнено, если дискретная видеокарта, необходимая для выполнения других требований ТЗ, не имеет данного порта.	2025-10-30 18:30:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к наличию порта D-Sub на системном блоке является обязательным для обеспечения совместимости с периферийными устройствами и монитором. Если дискретная видеокарта, устанавливаемая в системный блок для выполнения других требований ТЗ, не имеет встроенного D-Sub порта, потенциальный поставщик может обеспечить соответствие с использованием официального адаптера (конвертера) от производителя видеокарты, который обеспечивает полную функциональность порта D-Sub и подтверждён производителем. В заявке необходимо приложить документальное подтверждение от производителя видеокарты о совместимости и корректной работе адаптера D-Sub, а также описание схемы подключения. Таким образом, требование остаётся обязательным к исполнению, но может быть реализовано через официальное решение производителя, обеспечивающее полную функциональную эквивалентность.
295	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие форм-фактора SFF, если производители имеют разные стандарты размеров для этой категории.	2025-10-30 17:58:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка форм-фактора SFF (Small Form Factor) будет проводиться по фактическим габаритам корпуса, указанным в технической документации, а не только по маркировке производителя. То есть: • Измеряются ширина, высота и глубина корпуса. • Корпус признаётся соответствующим, если его размеры не превышают максимальные пределы, установленные ТЗ для SFF. • Маркировка или внутренние обозначения производителя учитываются, но не являются единственным критерием.

296	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом требование к «Центру управления» будет проверяться на соответствие. Будет ли проводиться тестирование каждой функции?	2025-10-30 18:24:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» будет проверяться путем объективной демонстрации работы основных функций, а не опроса пользователей: 1. Проверка основных функций – поставщик должен предоставить демонстрацию или тестовую среду, где можно убедиться в работе ключевых возможностей Центра управления, таких как: о мониторинг состояния ПК; о управление политиками безопасности; о удалённая настройка и обновление ПО; о отчётность и логирование событий. 2. Документация – функциональность должна быть подтверждена официальной документацией производителя и/или инструкциями по эксплуатации. 3. Выборочное тестирование – заказчик может проверять не все функции, а ключевые и критические для соответствия требованиям ТЗ. Таким образом, поставщик должен обеспечить доступ к рабочей системе и доказательства работы функций, достаточные для объективной оценки соответствия.

297	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к «средству доверенной загрузки». Просим уточнить, не является ли данное требование избыточным при наличии модуля TPM 2.0 и включенного Secure Boot.	2025-10-30 18:25:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «средству доверенной загрузки» не является избыточным при наличии TPM 2.0 и включенного Secure Boot, поскольку: 1. TPM 2.0 обеспечивает аппаратную основу для хранения ключей и защиты целостности платформы, но не гарантирует логирование до загрузки БИОС. 2. Secure Boot предотвращает загрузку неподписанного ПО, но не обеспечивает сбор и хранение детализированных логов доверенной загрузки. Таким образом, «средство доверенной загрузки» должно обеспечивать: • логирование всех событий до загрузки БИОС; • возможность последующей проверки этих логов Заказчиком; • подтверждение целостности и авторизации компонентов перед запуском ОС. TPM 2.0 и Secure Boot являются компонентами решения, но не заменяют функцию полного логирования доверенной загрузки.
298	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие сетевого фильтра требованию «огнеупорный материал».	2025-10-30 18:27:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие сетевого фильтра требованию «огнеупорный материал» будет проверяться на основании официальной документации производителя: • Сертификатов соответствия, деклараций о соответствии или паспортов изделия, где указан тип корпуса и его огнестойкость; • Наличие маркировки и указаний на материал корпуса, подтверждающих, что он изготовлен из огнестойкого пластика или иного материала, соответствующего стандартам безопасности; • При необходимости Заказчик может запросить дополнительное подтверждение от производителя или официального дистрибьютора. Фактическое тестирование или вскрытие фильтра на месте не требуется, если предоставлены официальные документы, подтверждающие использование огнеупорного материала.

299	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить пример хотя бы одной серийной модели SFF-ПК от major-бренда (HP, Dell, Lenovo, Acer), которая на заводе укомплектовывается процессором Intel 14-го поколения, имеет 2 слота для DDR4 памяти, дискретную видеокарту, SSD M.2, 3.5" HDD и блок питания на 180 Вт, и при этом продается на территории РК.	2025-10-30 18:28:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В Технической спецификации указаны конкретные количественные и качественные требования к системному блоку, включая процессор 14-го поколения, DDR4-память, дискретную видеокарту, SSD M.2, HDD 3.5" и блок питания до 180 Вт. Заказчик не предоставляет примеры конкретных моделей, так как целью конкурсной документации является обеспечение равного доступа всех участников к требованиям ТЗ и возможность самостоятельного подбора серийного оборудования, полностью соответствующего этим требованиям. Поставщик обязан: 1. Предложить серийный, заводской комплект от major-бренда (HP, Dell, Lenovo, Acer), который полностью соответствует всем заявленным параметрам; 2. Приложить к заявке детальную техническую спецификацию предлагаемого ПК с указанием марки, модели, характеристик процессора, памяти, видеокарты, дисковой подсистемы и блока питания; 3. Предоставить документы производителя, подтверждающие поставку данного оборудования на территорию Республики Казахстан. Таким образом, предоставление конкретного примера модели не требуется, главное — соблюдение всех параметров ТЗ и подтверждение их официальной документацией.

300	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как на практике будет проверяться соответствие ПО требованию «позволять легко управлять». Будет ли проводиться опрос пользователей на предмет «легкости» управления, или существуют объективные метрики?	2025-10-30 18:29:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к программному обеспечению «позволять легко управлять» подразумевает наличие стандартных функциональных возможностей центра управления, обеспечивающих эффективный мониторинг и администрирование ПК, а не субъективное мнение пользователей. Проверка соответствия будет проводиться на основании объективных критериев, включая: 1. Наличие центра управления, позволяющего получать подробную системную информацию о аппаратном и программном обеспечении; 2. Возможность экспорта информации о компьютере, мониторинга состояния жестких дисков, памяти, температуры и сетевых функций; 3. Наличие модулей для обслуживания и повышения производительности, включая очистку диска, управление загрузкой, дефрагментацию, автоматическое удаление ненужных файлов; 4. Функции удалённого управления и централизованного администрирования (Remote Management, Wake on LAN, резервное копирование образов системы); 5. Наличие документации и инструкций производителя, подтверждающей простоту выполнения перечисленных функций без сложных настроек. Таким образом, соответствие требованиям будет определяться по наличию и функциональной реализации указанных возможностей, а не по субъективным оценкам пользователей.

301	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В контексте Закона о госзакупках РК, просим обосновать необходимость требования о предоставлении именно «оригиналов» документов, что может создать административные барьеры для потенциальных поставщиков, использующих электронный документооборот.	2025-10-30 17:38:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении оригиналов документов или нотариально заверенных копий в составе конкурсной заявки обусловлено следующими обстоятельствами: 1. Подтверждение подлинности и юридической силы документов – оригиналы или нотариально заверенные копии позволяют заказчику убедиться в том, что поставщик действительно является официальным партнером производителя и имеет право на поставку оборудования и предоставление гарантийного обслуживания. 2. Соответствие законодательству РК – в соответствии с Законом РК «О государственных закупках» и нормативными актами, заказчик обязан обеспечить достоверность информации, предоставляемой участниками закупки. 3. Обеспечение равных условий для всех участников – требование об оригиналах документов или нотариально заверенных копиях распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаково и не создает преимущество для какой-либо категории участников. 4. Электронный документооборот не исключает юридической проверки – если документы оформлены в электронном виде с использованием электронной подписи, заказчик может принять их при условии соответствия требованиям, предусмотренным законодательством о цифровой подписи и электронных документах. Таким образом, требование о предоставлении оригиналов документов или нотариально заверенных копий не ограничивает участие поставщиков, а служит целью подтверждения достоверности и юридической силы предоставляемой информации, что является обязательным для госзакупок.

302	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «позволяющей обеспечивать оптимальную производительность». Просим уточнить, по отношению к каким задачам должна быть оптимальна производительность, и как это будет измеряться.	2025-10-30 18:03:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «позволяющей обеспечивать оптимальную производительность» относится к стандартным офисным и учебным задачам: работа с текстовыми и табличными документами, электронная почта, веб-серфинг, видеоконференции и базовые мультимедийные задачи. Измерение соответствия будет основываться на совместимости ОС с установленным оборудованием и обеспечении корректной работы перечисленных типов задач, а не на проведении специализированных тестов производительности.
303	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору: «Количество цветов: не менее 16.7 Млн». Это стандарт для 8-битных панелей. Просим уточнить, не является ли это требование избыточным.	2025-10-30 18:18:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к количеству цветов «не менее 16,7 млн» отражает минимальный стандарт для 8-битных панелей и используется для обеспечения корректного отображения цветовой гаммы в профессиональных и офисных приложениях. Данное требование не является избыточным, а направлено на гарантированное качество изображения и совместимость с программным обеспечением, где требуется 24-битное цветовое представление (True Color).
304	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к «потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения не более (Вт): 13,5W» будет проверяться.	2025-10-30 18:18:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка требования к потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения (не более 13,5 Вт) будет проводиться с помощью официальных спецификаций производителя и/или протоколов тестирования, подтверждающих энергопотребление при включенном энергосберегающем режиме. В случае необходимости Заказчик может потребовать замер с использованием калиброванного энергометра в стандартных условиях работы, чтобы убедиться, что мощность не превышает указанное значение.

305	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять, что память имеет частоту, соответствующую поддерживаемой процессором, если конкретное значение частоты не указано в ТЗ.	2025-10-30 17:54:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае проверка частоты оперативной памяти будет осуществляться с учётом максимально поддерживаемой процессором частоты. То есть: • Поставляемая память должна работать на частоте, которая официально поддерживается процессором согласно спецификации производителя. • Если конкретное значение в ТЗ не указано, заказчик ориентируется на спецификацию процессора и совместимость с материнской платой.
306	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию порта D-Sub (VGA) наряду с HDMI и DP. Просим обосновать необходимость аналогового интерфейса, который считается устаревшим и не поддерживается большинством современных дискретных видеокарт, что создает еще одно противоречие.	2025-10-30 17:47:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование наличия порта D-Sub (VGA) обусловлено необходимостью совместимости с устаревшими мониторами и проекторами, которые используются в части рабочих процессов заказчика. Допускается использование адаптера с цифрового выхода (HDMI или DisplayPort) на VGA при условии сохранения функциональности и надежности соединения

307	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требования к процессору (14 Gen, 10+ ядер, 16+ потоков) и к оперативной памяти (тип не менее DDR-4) вступают в техническое противоречие, поскольку платформы для процессоров Intel 14-го поколения в основном используют стандарт памяти DDR5. Просим разъяснить, каким образом поставщику следует обеспечить совместимость этих двух требований.	2025-10-30 17:45:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По поводу Вашего запроса сообщаем следующее. Техническая спецификация содержит требования к процессору 14-го поколения с не менее 10 ядрами и 16 потоками, а также к оперативной памяти – тип не менее DDR-4 и минимальный установленный объем 8 ГБ. Эти требования являются обязательными для поставляемого оборудования. Потенциальный поставщик при подготовке конкурсной заявки обязан предложить оборудование, которое полностью соответствует указанным характеристикам, включая совместимость процессора и оперативной памяти. В случае, если конкретная модель процессора 14-го поколения требует использования памяти DDR5 для обеспечения корректной работы, поставщик может предложить эквивалентное решение, которое удовлетворяет функциональные и производительные требования Заказчика, при этом сохраняя характеристики, указанные в технической спецификации. То есть, поставляемое оборудование должно быть новым, заводской сборки, серийным, полностью совместимым, с рабочей конфигурацией, обеспечивающей выполнение всех требований к процессору и памяти, установленной в системном блоке. Данное уточнение не изменяет требований технической спецификации, а лишь подтверждает, что оборудование должно обеспечивать совместимость компонентов при поставке в составе серийной заводской сборки.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель начальника Департамента Байкулов Нуржан Жакипжанович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16137642

№ конкурса 15615547-1
Название конкурса Приобретение ПЭВМ в комплекте
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-10-29 18:21:23 по 2025-11-03 09:00:00
Наименование организатора ГУ "Департамент полиции Алматинской области Министерства внутренних дел Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли модуль TPM (аппаратной защиты) быть физически установлен на материнской плате, или достаточно его реализации в виде чипа, впаянного в процессор (fTPM/Intel PTT)?	2025-10-30 17:50:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для соответствия требованиям допускается как физическая установка TPM-чипа на материнской плате, так и использование встроенного решения fTPM/Intel PTT. Важно, чтобы модуль обеспечивал полноценную аппаратную защиту в соответствии с требованиями ТЗ.
2	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к HDD «7200 rpm». В SFF-корпусах часто устанавливают более тихие и холодные 5400 rpm модели для снижения вибраций и тепловыделения. Просим обосновать критичность именно 7200 rpm.	2025-10-30 17:50:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к HDD '7200 rpm' обусловлено необходимостью обеспечения определённого уровня производительности системы (скорости чтения/записи), особенно при работе с большими объёмами данных. Использование 5400 rpm моделей допускается только в случае, если поставщик сможет подтвердить, что производительность системы не снижается и соответствует минимальным требованиям ТЗ

3	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «полному уничтожению данных» будет проверяться. Будет ли проводиться тестовое уничтожение данных с последующим восстановлением для проверки?	2025-10-30 18:25:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных» подразумевает, что данные на носителях не могут быть восстановлены после выполнения процедуры. 1. Проверка соответствия: о Заказчик может запросить демонстрацию работы функции на тестовом накопителе: после запуска процедуры удаления проверяется невозможность восстановления данных с помощью стандартных инструментов восстановления. о Дополнительно поставщик должен предоставить документацию и инструкции, подтверждающие алгоритм уничтожения (например, стандарт DoD 5220.22-M или NIST 800-88). 2. Требования к реализации: о Процедура может быть автоматизированной или выполняться вручную через официальное ПО производителя, главное — чтобы результат соответствовал требованию полного удаления данных. Таким образом, если утилита поставщика гарантирует полное уничтожение и это можно проверить на тестовом носителе, такое решение будет считаться соответствующим.
4	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Настенное крепление VESA: не менее 100 x 100». Просим уточнить, является ли наличие стандартных отверстий VESA достаточным, или требуется также поставка кронштейна для настенного монтажа.	2025-10-30 18:06:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Настенное крепление VESA: не менее 100 x 100» относится только к наличию стандартных монтажных отверстий на задней панели монитора. Поставка кронштейна для настенного монтажа не требуется, если это не указано отдельно в технических требованиях.

5	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование комбинированных решений — например, 4 ГБ распаяно + 4 ГБ в слоте.	2025-10-30 18:00:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование комбинированных решений оперативной памяти (например, часть памяти распаяна на плате, а часть установлена в слот) допускается, при условии, что суммарный объём памяти соответствует требованиям ТЗ и обеспечивает заявленную производительность системы. Проверка будет осуществляться программным способом с подтверждением объёма и типа памяти.
6	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ПО: «Центр управления должен содержать обновления драйверов, а также историю обновлений с версиями и датами обновлений». Просим уточнить, является ли данная функция обязательной, или достаточно возможности обновления драйверов стандартными средствами ОС.	2025-10-30 18:03:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о том, что «Центр управления должен содержать обновления драйверов, а также историю обновлений с версиями и датами обновлений», является обязательным для обеспечения централизованного контроля и аудита обновлений. Стандартные средства ОС, которые обновляют драйверы автоматически без возможности просмотра истории версий и дат, не считаются достаточными для целей данной закупки.
7	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик будет удостоверяться в действительности авторизационного письма, если производитель использует электронные формы с QR-кодами и электронной подписью.	2025-10-30 17:42:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки действительности авторизационного письма, предоставленного в электронной форме с QR-кодом и электронной подписью, заказчик будет использовать стандартные методы верификации, предусмотренные производителем: 1. Сканирование QR-кода с последующей проверкой информации на официальном портале производителя. 2. Проверка электронной подписи с использованием программного обеспечения, обеспечивающего проверку подлинности цифровых сертификатов. Таким образом, письма в электронном виде, подтвержденные электронной подписью и/или QR-кодом, считаются действительными для целей подтверждения авторизации поставщика.

8	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование LPDDR-памяти (низковольтной), если она имеет ту же производительность и соответствует требованиям энергоэффективности.	2025-10-30 18:01:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование LPDDR-памяти (низковольтной) допускается при соблюдении следующих условий: 1. Производительность памяти должна полностью соответствовать требованиям, установленным в конкурсной документации для DDR4/DDR5. 2. Энергоэффективность LPDDR должна соответствовать или превосходить требования к стандартной памяти, указанной в ТЗ. 3. Поставщик обязан предоставить документацию и спецификации, подтверждающие соответствие LPDDR-памяти заявленным параметрам. Таким образом, использование LPDDR не запрещается, если оно не снижает функциональные характеристики и энергоэффективность системы.

9	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит ПК, который по всем количественным характеристикам (производительность, объем памяти, скорость диска) превосходит требуемые, но использует процессор AMD и память DDR5, будет ли такая заявка отклонена?	2025-10-30 18:30:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с пунктом 5 дополнительных требований технической спецификации, всё поставляемое оборудование должно соответствовать или превосходить требования, установленные в технической спецификации. При этом, в документации не указано ограничение по бренду или производителю процессора, а также допускается использование компонентов эквивалентных или превосходящих по характеристикам. Следовательно, если предлагаемое оборудование на базе процессора AMD и оперативной памяти DDR5 документально подтверждает полное соответствие или превосходство по всем указанным параметрам (включая производительность, количество ядер и потоков, тактовую частоту, совместимость и энергоэффективность), и при этом соответствует остальным требованиям спецификации, такая заявка не подлежит отклонению по этому признаку. Поставщик обязан представить детальную техническую спецификацию и официальные документы производителя, подтверждающие эквивалентность или превосходство предлагаемых характеристик.

10	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: диагональ «не менее 23,8» и подставка с регулировкой по высоте «не менее 150 мм». Просим предоставить пример модели монитора от major-бренда, которая бы сочетала в себе эти два параметра и при этом имела бы встроенную веб-камеру.	2025-10-30 18:31:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В качестве информационного примера (не изменяющего требований технической спецификации и не являющегося разрешением на замену требований) приводится модель крупного производителя — HP EliteDisplay E243m (1FH48AA / 1FH48AS), которая сочетает в себе требуемые Вами параметры: • диагональ экрана — 23,8″ и разрешение 1920×1080. • встроенная HD-веб-камера (поп-ап, 720p) и встроенные микрофон/динамики. • регулировка по высоте — до 150 мм (диапазон регулировки указан 150 mm). Важно: указанный пример приведён исключительно для наглядности и не заменяет требование технической спецификации. Требование «не менее 23,8″» и «регулировка по высоте не менее 150 мм» остаются обязательными. Потенциальный поставщик, предлагающий любую модель (включая приведённую в примере), обязан приложить в составе конкурсной заявки: 1. детальную техническую спецификацию и паспорт (datasheet) производителя, подтверждающие соответствие по каждой позиции (диагональ, разрешение, наличие встроенной веб-камеры, диапазон регулировки по высоте и т. п.); и 2. требуемые авторизационные/сертификационные документы и подтверждение наличия сервис-поддержки в РК (как это прописано в КД). Если поставщик предлагает иную модель от другого крупного производителя — соответствие будет оцениваться по тем же документальным основаниям (datasheet, руководство пользователя, официальное подтверждение производителя).

11	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано, что оборудование должно быть «серийной, заводской сборки». Однако требование к наличию трех языков на клавиатуре может предполагать индивидуальную подготовку. Просим уточнить, не противоречит ли это требование требованию серийности.	2025-10-30 17:48:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии трёх языков на клавиатуре не отменяет условия о серийной заводской сборке. Поставка возможна с заводской клавиатурой, на которой предустановлены три языка ввода (например, с помощью дополнительного нанесения символов или лазерной гравировки), при этом сохранение серийного характера изделия является обязательным.
12	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к габаритам корпуса «не более SFF» (Small Form Factor). Существует несколько стандартов SFF (например, microATX, Mini-ITX). Просим уточнить, какой именно максимальный объем в литрах (длина х ширина х высота) допустим для корпуса.	2025-10-30 17:47:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «не более SFF» означает, что корпус должен соответствовать компактным форм-факторам Small Form Factor, включая Mini-ITX и microATX, при этом максимальный объём корпуса не должен превышать 12 литров (например, ориентировочные размеры: длина — до 30 см, ширина — до 10 см, высота — до 40 см). Допускаются отклонения в пределах ±5% при сохранении совместимости с внутренними компонентами, указанными в ТЗ.

13	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к «проверке РС» и формированию отчета не может быть выполнено с помощью стандартных средств ОС или бесплатных утилит (например, CrystalDiskInfo, AIDA64).	2025-10-30 18:15:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция «проверки РС» и формирования отчета должна обеспечиваться средствами интегрированного программного обеспечения производителя системного блока (Центр управления). Стандартные средства операционной системы или сторонние утилиты (в том числе бесплатные, такие как CrystalDiskInfo, AIDA64) не обеспечивают комплексный контроль всех компонентов системного блока, включая: • аппаратное состояние процессора, памяти, графической подсистемы и накопителей; • мониторинг состояния BIOS/UEFI и аппаратных модулей доверенной загрузки; • интеграцию с функциями удаленного управления и централизованного управления обновлениями; • формирование унифицированного отчета, соответствующего требованиям производителя и спецификации. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной совместимости и функционального контроля оборудования средствами производителя. Подтверждение соответствия предоставляется через документацию производителя и демонстрацию возможностей Центра управления.

14	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование памяти с более высокой частотой, чем требуется в ТЗ (например, 3200 МГц вместо 2666 МГц).	2025-10-30 18:01:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование памяти с частотой выше указанной в ТЗ допускается при условии, что: 1. Память полностью совместима с системным блоком и процессором. 2. Производительность системы соответствует или превышает требования, установленные в ТЗ. 3. Поставщик предоставляет документацию, подтверждающую поддерживаемую частоту памяти и совместимость с остальными компонентами. Таким образом, использование модулей с более высокой частотой (например, 3200 МГц вместо 2666 МГц) допускается при соблюдении вышеуказанных условий.
15	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли, чтобы память была распаяна на материнской плате, или допускается использование стандартных модулей SO-DIMM.	2025-10-30 18:00:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к распаянной памяти не является обязательным, если суммарный объём и характеристики памяти соответствуют техническому заданию. Главное — чтобы система обеспечивала заявленную производительность и совместимость с материнской платой.

16	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к ОС «Для работы с однопроцессорными системами, так и с многопроцессорными SMP системами» будет проверяться на однопроцессорном ПК.	2025-10-30 18:16:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, операционная система должна поддерживать как однопроцессорные, так и многопроцессорные SMP-системы. Данное требование относится к функциональным возможностям ОС и определяет её архитектуру и совместимость с различными конфигурациями оборудования. Проверка соответствия будет осуществляться на основании предоставленной производителем документации (технические характеристики, спецификации, сертификаты совместимости), подтверждающей возможность работы ОС в однопроцессорных и многопроцессорных конфигурациях. На однопроцессорном ПК проверка будет заключаться в подтверждении корректной работы ОС в заявленной конфигурации и возможности её установки без ограничений. Таким образом, фактическая проверка на многопроцессорной системе не требуется; достаточным подтверждением соответствия является документация производителя, гарантирующая поддержку SMP.

17	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик планирует соотносить количество потоков с архитектурными отличиями (например, технологии SMT или Hyper-Threading).	2025-10-30 17:44:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к количеству потоков (не менее 16) является контрольным параметром технической спецификации и учитывает возможность одновременной обработки вычислительных задач процессором. При проверке соответствия заказчик будет ориентироваться на официальные спецификации производителя процессора, включая поддержку технологий многопоточности, таких как SMT или Hyper-Threading, если они применимы. Количество потоков должно соответствовать заявленному минимальному значению, независимо от архитектурных особенностей реализации многопоточности. Таким образом, поставка процессора с количеством потоков меньше указанного в спецификации, даже при наличии технологий SMT или Hyper-Threading, не соответствует требованиям технической спецификации.
18	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, допускается ли установка HDD с кэш-памятью 64 МБ и выше, если ТЗ не содержит ограничений по буферу.	2025-10-30 17:56:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, установка HDD с кэш-памятью 64 МБ и выше допускается, если ТЗ не содержит ограничений по объёму кэша, и это не снижает соответствие остальным требованиям ТЗ.

19	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о «модульной структуре» ОС с двумя уровнями (пользователь, ядро) является стандартным для всех современных ОС. Просим уточнить, какое уникальное свойство или дополнительная функция подчеркивается данным требованием, чтобы его можно было проверить при приемке.	2025-10-30 17:45:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «модульной структуре» операционной системы с двумя уровнями (режим пользователя и режим ядра) установлено для обеспечения повышенного уровня безопасности и стабильности работы системного блока, а также для совместимости с корпоративным программным обеспечением и средствами управления оборудованием. При приемке соответствие данному требованию проверяется документально и функционально путем подтверждения, что поставляемая операционная система: • поддерживает разделение привилегий между режимом пользователя и режимом ядра; • обеспечивает невозможность программ в режиме пользователя напрямую воздействовать на системные ресурсы и аппаратные компоненты; • позволяет использование встроенных модулей управления и мониторинга, предусмотренных производителем системного блока. Таким образом, требование подчеркивает необходимость наличия архитектуры ОС, обеспечивающей защиту и управляемость оборудования, и проверяется через функциональные возможности и официальные спецификации поставляемой ОС.
20	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли наличие технологии ECC (контроль ошибок), если ТЗ не указывает необходимость серверного типа памяти.	2025-10-30 17:54:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в ТЗ не указано обязательное использование серверной памяти, требование к ECC не является обязательным.

21	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС: «Для работы с однопроцессорными системами, так и с многопроцессорными SMP системами». Данное требование является стандартным для всех современных серверных и десктопных ОС. Просим уточнить его уникальность в контексте данной закупки.	2025-10-30 18:04:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к поддержке как однопроцессорных, так и многопроцессорных (SMP) систем носит информационный характер и отражает стандартные возможности современных ОС. На этапе приемки специальная проверка соответствия этому требованию не проводится, так как все представляемые ОС, соответствующие минимальным требованиям закупки, поддерживают однопроцессорные и многопроцессорные конфигурации.
22	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «блокированию попыток несанкционированной загрузки нештатной операционной системы». Просим уточнить, как данная функция будет проверяться на приемке. Будет ли предпринята попытка загрузки с внешнего носителя?	2025-10-30 18:05:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «блокированию попыток несанкционированной загрузки нештатной ОС» подразумевает наличие механизма доверенной загрузки (Secure Boot, TPM или аналогичных технологий), который предотвращает запуск неподписанных или несертифицированных образов ОС. На этапе приемки не предполагается фактическая попытка загрузки с внешнего носителя у всех поставщиков. Соответствие будет подтверждаться технической документацией производителя, тестовыми протоколами или демонстрацией настройки Secure Boot/TPM, что позволит убедиться в наличии указанной функции без реальной провокации загрузки.

23	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к наличию на мониторе разъема D-Sub является обязательным, если современные видеокарты и ПК часто не поддерживают данный интерфейс, что потребует использования переходников, не входящих в комплект поставки.	2025-10-30 18:14:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование наличия на мониторе разъема D-Sub (VGA) является обязательным и обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с существующими источниками видеосигнала, которые могут использовать устаревшие интерфейсы в инфраструктуре Заказчика. Использование современных цифровых интерфейсов (DP, HDMI) не исключает требования наличия аналогового разъема, так как Заказчик вправе использовать оборудование в смешанной среде и обеспечить подключение к системам, где D-Sub еще применяется. В случае необходимости подключения к цифровым видеокартам без D-Sub, Заказчик обеспечивает использование переходников за счет собственной инфраструктуры. Это требование направлено на сохранение универсальности и совместимости поставляемого оборудования с текущей инфраструктурой, что подтверждается технической спецификацией.
24	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет учитывать наличие национального знака CT-KZ, если в ТЗ данный критерий не упомянут, но фактически влияет на приоритет поставщика.	2025-10-30 17:43:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация не содержит требований по наличию национального знака CT-KZ. При оценке соответствия заявок заказчик будет ориентироваться исключительно на критерии, указанные в технической спецификации, включая характеристики оборудования, комплектность, гарантийные обязательства и документацию, подтверждающую авторизацию поставщика и соответствие поставляемого оборудования заявленным требованиям. Наличие или отсутствие знака CT-KZ не является обязательным условием и не влияет на оценку соответствия заявки требованиям технической спецификации.

25	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к интерфейсу SSD «не менее M.2 PCIe SSD диск». Существуют разные поколения PCIe (3.0, 4.0, 5.0). Просим уточнить, какое минимальное поколение интерфейса является приемлемым.	2025-10-30 17:49:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Минимальное требование к интерфейсу SSD — M.2 PCIe третьего поколения (PCIe 3.0). Более новые поколения (PCIe 4.0, 5.0) также допускаются при условии полной совместимости с материнской платой и соответствия остальным требованиям ТЗ.
26	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В требованиях к комплектности указаны «все необходимые кабели и провода». Просим уточнить, включает ли это в себя кабели для подключения монитора (например, DP, HDMI) и кабели питания для системного блока и монитора, или поставщик должен предоставить их сверх стандартной заводской комплектации?	2025-10-30 17:37:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о комплектности поставки «все необходимые кабели и провода» подразумевает, что поставщик обязан обеспечить наличие всех кабелей, необходимых для полноценного подключения и эксплуатации оборудования в составе комплекта, включая: 1. Кабели питания для системного блока и монитора; 2. Кабели подключения монитора к системному блоку (DP, HDMI или D-Sub), соответствующие стандартам и спецификации оборудования; 3. Все остальные кабели, входящие в стандартную заводскую комплектацию оборудования и обеспечивающие его полноценную работу. Дополнительно предоставлять кабели сверх стандартной комплектации не требуется, если заводская комплектация уже включает все необходимые для работы компоненты. Таким образом, комплектность оценивается по возможности непосредственного и полноценного подключения и эксплуатации оборудования согласно технической спецификации.

27	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, как заказчик определяет критерий «новое и неиспользованное», учитывая возможность предпродажного тестирования оборудования.	2025-10-30 17:41:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под критерием «новое и неиспользованное» понимается оборудование, которое ранее не эксплуатировалось конечным пользователем и не имело монтажа в составе других систем, за исключением заводского или авторизованного предпродажного тестирования. Такая проверка допускает наличие минимальных операций по тестированию на производстве или в авторизованном сервисном центре, при условии, что оборудование сохраняет все заводские гарантии и упаковку не нарушена.
28	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, рассматривает ли заказчик эквивалентные по производительности процессоры других архитектур (например, AMD Ryzen), учитывая отсутствие прямого упоминания архитектурной зависимости.	2025-10-30 17:43:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к процессору, включая поколение и минимальные характеристики (ядра, потоки, тактовая частота), ориентировано на платформу Intel 14-го поколения. Использование процессоров другой архитектуры (например, AMD Ryzen) не допускается, даже при сопоставимой или более высокой производительности. Это связано с требованиями к совместимости оборудования, включая материнскую плату, оперативную память, модули безопасности и программное обеспечение, входящее в комплект поставки. Таким образом, поставка процессоров другой архитектуры не соответствует требованиям технической спецификации.
29	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Разъем для наушников». Просим уточнить, является ли наличие данного разъема обязательным, если в комплекте с ПК поставляются наушники или есть аудиоразъем на передней панели ПК.	2025-10-30 18:23:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие разъема для наушников на мониторе не является обязательным, если: 1. В комплекте с ПК поставляются наушники, обеспечивающие возможность работы с аудио; 2. На передней панели ПК предусмотрен стандартный аудиоразъем для подключения наушников. Таким образом, требование к отдельному разъему на мониторе может быть признано выполненным при наличии альтернативных способов подключения аудио.

30	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, какие именно «сертификат соответствия» и «сертификат происхождения» требуются отдельно на компьютер и монитор. Указать конкретные нормативные документы (ТР ТС, ГОСТы), на соответствие которым должна быть проведена сертификация.	2025-10-30 17:34:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно сертификатов на компьютер и монитор сообщаем следующее: 1. Сертификат соответствия – подтверждает соответствие оборудования требованиям технических регламентов Таможенного союза и национальных стандартов. о Для системных блоков: ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». о Для мониторов: ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ГОСТ Р 51317.3.2–2006 (по электромагнитной совместимости). 2. Сертификат происхождения – подтверждает страну производства оборудования (например, Казахстан, ЕС, Китай и др.), оформляется согласно действующему законодательству о внешнеэкономической деятельности. Таким образом, поставщик обязан предоставить отдельные сертификаты соответствия и происхождения на каждый вид оборудования – системный блок и монитор – с указанием нормативных документов, на соответствие которым проведена сертификация.

31	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, допускается ли поставка оборудования, выпущенного в разные календарные годы, при условии, что модель всё ещё находится в серийном производстве.	2025-10-30 17:39:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, допускается поставка оборудования только нового, серийного производства, не бывшего в использовании, и не снятого с производства. При этом год выпуска поставляемого оборудования должен быть не ранее чем за три года до даты заключения договора. Следовательно, поставка оборудования одной модели, выпущенного в разные календарные годы, допускается, если соблюдаются следующие условия: 1. Модель оборудования продолжает серийно производиться на заводах производителя. 2. Год выпуска каждого единичного оборудования соответствует требованию — не старше трёх лет до даты заключения договора. 3. Оборудование полностью соответствует остальным требованиям технической спецификации (характеристики, комплектация, гарантийное обслуживание и пр.). Таким образом, ключевым критерием является соответствие оборудования требованиям технической спецификации и ограничения по году выпуска, а не конкретный календарный год производства.
32	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы». Просим уточнить, является ли это требование к BIOS/UEFI с дополнительными функциями безопасности (например, HP Sure Start, Dell Trusted Device) или к стороннему ПО?	2025-10-30 17:52:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» относится к встроенным средствам безопасности BIOS/UEFI, предоставляемым производителем материнской платы или системного блока (например, HP Sure Start, Dell Trusted Device, Lenovo ThinkShield). Использование стороннего ПО не является обязательным, если встроенные функции обеспечивают реализацию заявленных возможностей защиты информации, включая контроль целостности BIOS, управление безопасной загрузкой и настройку политик доступа.

33	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить юридический статус и обязательную силу «Актуального авторизационного письма от производителя программного обеспечения» в контексте закупки оборудования, на которое данное ПО предустановлено.	2025-10-30 17:37:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	«Актуальное авторизационное письмо от производителя программного обеспечения» имеет юридический статус официального подтверждения прав поставщика на распространение, установку и сопровождение программного обеспечения, предустановленного на закупаемом оборудовании. В контексте государственных закупок его обязательная сила заключается в следующем: 1. Подтверждение законного права поставщика – письмо подтверждает, что поставщик имеет право поставлять оборудование с предустановленным программным обеспечением и обеспечивает его лицензионное использование. 2. Соответствие требованиям технической спецификации – наличие письма обеспечивает подтверждение того, что программное обеспечение легальное, актуальное и поддерживается производителем. 3. Документальное подтверждение для Заказчика – заказчик, в соответствии с законодательством о госзакупках, обязан проверять подлинность поставляемого программного обеспечения; письмо служит официальным документом, подтверждающим этот факт. 4. Необходимость актуальности – письмо должно быть действующим на момент проведения конкурса и указывать наименование Заказчика и номер конкурса, что исключает возможность использования устаревшей информации. Таким образом, данное письмо является обязательным приложением к конкурсной заявке для подтверждения соблюдения требований законодательства о госзакупках и технической спецификации, и позволяет заказчику убедиться в легальности и поддержке поставляемого программного обеспечения.

34	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка процессора, имеющего большее количество ядер, но меньшее количество потоков, при условии, что производительность выше.	2025-10-30 17:44:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору, включая количество ядер (не менее 10) и потоков (не менее 16), являются обязательными параметрами технической спецификации и контрольными при оценке соответствия оборудования. Даже если процессор с другим соотношением ядер и потоков демонстрирует более высокую производительность в синтетических тестах, поставляемое оборудование должно соответствовать всем параметрам, указанным в технической спецификации, включая минимальное количество ядер и потоков. Таким образом, поставка процессора с меньшим количеством потоков, чем указано в спецификации, не допускается, независимо от его производительности.
35	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как поставщику следует подтвердить «максимальную динамическую частоту графики» предлагаемой видеокарты, если производители часто указывают только «boost clock» или «game clock».	2025-10-30 17:48:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для подтверждения соответствия требованию «максимальная динамическая частота графики» допускается использование значения, предоставленного производителем как Boost Clock или Game Clock. В документации поставщика должно быть указано соответствие указанного значения характеристикам видеокарты по официальным спецификациям производителя.

36	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить пример серийной SFF-модели от major-бренда, которая на заводе укомплектовывается процессором 14-го поколения, 8 ГБ DDR4, дискретной видеокартой с частотой >1.55 ГГц, SSD M.2 и HDD SATA3, и имеет БП на 180 Вт.	2025-10-30 17:49:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пример заводской SFF-модели от крупного производителя, полностью соответствующей указанным параметрам, может быть следующим: • HP EliteDesk 805 G9 SFF с процессором Intel 14-го поколения, 8 ГБ DDR4, дискретной видеокартой (частота ядра >1,55 ГГц), SSD M.2, HDD SATA3 и блоком питания на 180 Вт. Уточняем, что указанный пример носит информационный характер и подтверждает возможность поставки соответствующих конфигураций у крупных производителей. Поставщик может предлагать аналогичные модели с параметрами, соответствующими ТЗ.
37	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли установка двух модулей памяти по 4 ГБ, либо допускается один модуль на 8 ГБ с возможностью расширения.	2025-10-30 17:53:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установка двух модулей памяти по 4 ГБ или одного модуля на 8 ГБ допускается при условии, что итоговый объём оперативной памяти соответствует требованиям ТЗ и обеспечивается возможность последующего расширения памяти до максимального объёма, поддерживаемого системой
38	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли смешанное использование различных типов памяти (например, DDR4 и DDR4L), если производитель системной платы допускает такую конфигурацию.	2025-10-30 17:54:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае допускается смешанное использование различных типов памяти (например, DDR4 и DDR4L), при условии, что производитель материнской платы официально поддерживает такую конфигурацию.
39	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, будет ли считаться соответствующей заявка, в которой предложен системный блок и монитор от одного бренда, но монитор имеет диагональ 24 дюйма вместо 23.8, при сохранении или превышении всех остальных характеристик.	2025-10-30 18:07:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заявка, в которой предложен системный блок и монитор от одного производителя, будет считаться соответствующей, если все технические характеристики оборудования полностью соответствуют требованиям ТЗ, за исключением допускаемой небольшой разницы в диагонали монитора (в данном случае 24" вместо 23,8"), которая не влияет на функциональность и эксплуатацию оборудования.

40	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, не является ли требование к наличию на мониторе веб-камеры и микрофона избыточным для офисной работы, если это не указано в описании потребности, и не увеличивает ли это стоимость закупки.	2025-10-30 18:11:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию на мониторе веб-камеры и микрофона является обязательным и включено в техническую спецификацию с целью обеспечения комплексного функционала рабочего места, включая возможность участия в видеоконференциях, онлайн-обучении и дистанционном взаимодействии сотрудников. Данное требование не является избыточным, так как соответствует современным стандартам оснащения рабочих мест, установленным для государственных и корпоративных учреждений, и обеспечивает универсальность использования поставляемого оборудования. Стоимость закупки определяется на основании комплекта оборудования, полностью соответствующего технической спецификации, включая встроенные средства коммуникации (веб-камера и микрофон).

41	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если предлагаемый к поставке ПК имеет модуль fTPM (в процессоре), который соответствует стандарту TPM 2.0, но не является отдельным чипом на плате, будет ли это считаться соответствием требованию к «модулю аппаратной защиты информации»?	2025-10-30 18:29:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к наличию модуля аппаратной защиты информации, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889 или эквивалентному, направлено на обеспечение функций безопасного хранения ключей шифрования, цифровых сертификатов и других защищённых данных. Если предлагаемый ПК использует fTPM, встроенный в процессор, и этот модуль: 1. соответствует стандарту TPM 2.0, 2. обеспечивает весь перечень функционала, заявленного в технической спецификации (защита ключей шифрования, цифровых сертификатов и других защищённых данных, поддержка версии не ниже 2.0), то такое решение считается соответствующим требованию. Поставщик обязан приложить в конкурсную заявку: • документацию производителя процессора, подтверждающую поддержку fTPM и соответствие стандарту TPM 2.0; • описание функционала модуля и его соответствие требованиям технической спецификации. Таким образом, отсутствие отдельного физического чипа на плате не является основанием для отклонения заявки, при условии документального подтверждения полного соответствия функционалу.

42	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к «Центру управления» с его специфическими функциями не может быть удовлетворено за счет установки стороннего ПО после поставки, если оно будет лицензионным.	2025-10-30 18:12:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» с предписанными функциями не может быть удовлетворено путем установки стороннего ПО после поставки по следующим причинам: 1. Единая интеграция: Центр управления должен быть интегрирован с аппаратной платформой и операционной системой на уровне поставки, что обеспечивает корректную работу функций мониторинга, удаленного управления, логирования и доверенной загрузки. 2. Гарантия совместимости и безопасности: Стороннее ПО может не поддерживать все специфические функции оборудования (TPM, доверенная загрузка, управление BIOS/UEFI), что создаёт риск некорректной работы и нарушения условий безопасности. 3. Документальное подтверждение соответствия: Только предустановленный и поддерживаемый производителем Центр управления позволяет документально подтвердить соответствие всех требований технической спецификации, включая управление системой, обновления, резервное копирование и удалённое управление. 4. Управляемость и поддержка: Интегрированный Центр управления обеспечивает централизованное обновление, диагностику и обслуживание, что невозможно гарантировать для стороннего ПО, устанавливаемого после поставки. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной функциональности, безопасности и управляемости поставляемого оборудования в соответствии с технической спецификацией.

43	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требования к звуковой подсистеме «не менее интегрированной» и сетевому адаптеру «не менее интегрированной Ethernet не ниже 100/1000 Мб/с» являются стандартными. Просим уточнить, не являются ли эти требования избыточными и не ведут ли они к ограничению конкуренции, исключая, например, системы с более мощными дискретными звуковыми картами или 10GbE-адаптерами.	2025-10-30 17:48:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к интегрированной звуковой подсистеме и Ethernet-адаптеру (100/1000 Мб/с) задают минимальный уровень функциональности и не ограничивают использование более производительных компонентов. Системы с дискретными звуковыми картами или сетевыми адаптерами с большей пропускной способностью также допускаются, при условии, что минимальные требования соблюдены
44	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование интерфейса NVMe, который является расширением стандарта PCIe.	2025-10-30 17:55:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, использование интерфейса NVMe допускается, так как это современный стандарт для SSD, работающий поверх шины PCIe, и обеспечивает совместимость с системными платами, поддерживающими PCIe-накопители.
45	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие ОС требованию «С профессиональным набором функций».	2025-10-30 18:25:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие операционной системы требованию «с профессиональным набором функций» будет проверяться по официальной спецификации производителя, включая наличие следующих возможностей: 1. Поддержка доменной аутентификации и централизованного управления пользователями. 2. Средства шифрования данных и защиты информации. 3. Поддержка установки обновлений безопасности и управляемого развертывания приложений. 4. Наличие встроенных инструментов для резервного копирования и восстановления системы. Проверка проводится документально, путем сопоставления функциональных возможностей ОС с официальными характеристиками производителя, а также путем демонстрации ключевых функций на тестовой установке по требованию Заказчика.

46	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к поставщику «должен предоставить гарантийный талон». Просим уточнить, является ли электронная регистрация гарантии на сайте производителя достаточным подтверждением.	2025-10-30 18:21:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, электронная регистрация гарантии на официальном сайте производителя признаётся достаточным подтверждением наличия гарантийного обслуживания, при условии, что: 1. Регистрация должна быть официальной и подтверждена производителем (подтверждение письмом или в личном кабинете). 2. Вся информация о гарантийном сроке, условиях ремонта и сервисных центрах должна быть доступна и проверяема. 3. Поставщик обязан предоставить документальное подтверждение регистрации (скриншот или письмо от производителя). Бумажный талон не является обязательным, если соблюдены указанные условия.

47	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как поставщику следует поступить, если производитель системных блоков, полностью соответствующих ТЗ, производит клавиатуры и мыши под своим брендом, но они не имеют заводской нанесенной казахской раскладки. Является ли это нарушением требования «от одного производителя»?	2025-10-30 18:28:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что системный блок, монитор, клавиатура и мышь должны быть от одного производителя, направлено на обеспечение совместимости, единообразия комплектующих и упрощения гарантийного обслуживания. В случае, если производитель системного блока поставляет клавиатуры и мыши под своим брендом, но не имеет заводской нанесенной казахской раскладки, поставщик обязан: 1. Обеспечить соответствие требованиям Технической спецификации, то есть предоставить клавиатуру с заводской казахской раскладкой, нанесённой производителем, а не с использованием наклеек или сторонней модификации; 2. Если прямой вариант с казахской раскладкой недоступен, поставщик должен предоставить официальное подтверждение от производителя, что поставляемая клавиатура и мышь являются оригинальными компонентами и входят в стандартный комплект для ПК, при этом демонстрируя возможность заказа заводской казахской версии или альтернативной модели, полностью совместимой с системным блоком. Таким образом, требование «от одного производителя» не снимает обязательство соответствия национальной раскладке, но допускает решение через официальные варианты производителя, подтверждённые документацией.

48	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка корпуса, оснащённого дополнительными портами (например, SD-картридером), если это не противоречит требованиям.	2025-10-30 17:58:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, дополнительное оснащение корпуса, такое как SD-картридер или другие порты, допускается, если оно не противоречит обязательным требованиям технического задания. То есть: • Основные параметры корпуса (размер, совместимость с материнской платой, вентиляция и т.д.) должны соответствовать ТЗ. • Любые дополнительные функции, расширяющие возможности корпуса, не запрещены и не должны являться основанием для отклонения поставки.
49	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, является ли требование к цвету сетевого фильтра (черный) и корпуса монитора (черный) критичным, или допустимы другие цвета при полном соответствии техническим характеристикам.	2025-10-30 18:07:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к цвету сетевого фильтра и корпуса монитора (черный) не является критичным для функционирования оборудования. Допускается поставка устройств другого цвета, при условии, что все технические характеристики полностью соответствуют требованиям конкурсной документации. Цвет указан в ТЗ исключительно как предпочтение Заказчика для единообразного внешнего вида рабочего места и не влияет на оценку соответствия оборудования по функционалу.

50	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование о нотариальном заверении перевода иностранного языка не нарушает принцип равноправия и недопущения дискриминации участников, создавая дополнительные финансовые и временные барьеры.	2025-10-30 18:08:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о нотариальном заверении перевода документов с иностранного языка установлено с целью обеспечения достоверности и юридической силы предоставляемых документов. • Данное требование применяется ко всем участникам закупки одинаково, независимо от страны регистрации или размера компании, что соответствует принципу равноправия участников. • Нотариальное заверение переводов не создает дискриминационных условий, а лишь подтверждает корректность перевода для последующей проверки конкурсной документации. • Все участники имеют возможность подготовить переводы и нотариальное заверение заранее, что не препятствует участию, а обеспечивает юридическую прозрачность и надежность предоставляемых документов.

51	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, как будет проверяться «актуальность» авторизационного письма на момент подачи заявки и на момент подписания договора.	2025-10-30 18:14:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, авторизационное письмо от производителя является подтверждением права потенциального поставщика на реализацию и гарантийное обслуживание оборудования и программного обеспечения. Актуальность письма на момент подачи заявки проверяется Заказчиком по дате документа, указанной в самом письме, а также путем сверки с данными производителя при необходимости. Актуальность письма на момент подписания договора подтверждается предоставлением действующего письма с датой, соответствующей моменту заключения договора, либо подтверждением у производителя, что поставщик сохраняет авторизованные права на поставку оборудования и оказание гарантийного обслуживания. Таким образом, подтверждение актуальности осуществляется на основании документации производителя и прямого подтверждения поставщика.

52	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию на мониторе веб-камеры соотносится с требованиями информационной безопасности, которые могут быть в организации Заказчика.	2025-10-30 18:23:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию веб-камеры на мониторе носит технический и функциональный характер и не отменяет требований информационной безопасности, действующих в организации. При внедрении оборудования Заказчик оставляет за собой право: 1. Отключать веб-камеру программно или физически (например, шторкой или заглушкой) при необходимости; 2. Настраивать политики безопасности ОС и сети, чтобы ограничить доступ к камере и микрофону посторонним приложениям. Таким образом, наличие встроенной веб-камеры не нарушает требования информационной безопасности, а обеспечивает готовность рабочего места к видеоконференциям и другим легитимным задачам.
53	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию сервисного центра в РК. Просим уточнить, является ли достаточным наличие сервисного центра, который является авторизованным партнером партнера поставщика, или требуется прямая авторизация от производителя оборудования.	2025-10-30 18:09:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию сервисного центра в Республике Казахстан подразумевает прямую авторизацию от производителя оборудования. Авторизация через партнера поставщика не является достаточной для подтверждения соответствия данному требованию.

54	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «автоматическому предохранителю, встроенному в выключатель» сетевого фильтра будет проверяться на приемке.	2025-10-30 18:14:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, требование о наличии автоматического предохранителя, встроенного в выключатель сетевого фильтра, относится к конструктивным характеристикам изделия, подтвержденным производителем. Проверка соответствия данного требования на приемке осуществляется путем визуального осмотра поставляемого оборудования и сверки технических характеристик с паспортом или сертификатом производителя. Проведение тестового включения или испытаний автоматического предохранителя на месте приемки не требуется. Подтверждением соответствия являются предоставленные производителем документы, которые входят в комплект поставки.
55	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ПО: «Показатель производительности системы (настольный компьютер) Индикатор состояния системы должен позволять отслеживать состояние системы или кулера процессора, температурный режим». Просим уточнить, является ли данная функция обязательной, или достаточно отображения температуры в BIOS/UEFI.	2025-10-30 18:15:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция отображения показателей производительности системы и состояния аппаратных компонентов (включая кулер процессора и температурный режим) должна быть доступна через интегрированный Индикатор состояния системы в программном обеспечении производителя (Центр управления). Отображение данных исключительно в BIOS/UEFI не считается достаточным, так как требование спецификации подразумевает постоянный мониторинг и удобный доступ к информации в рабочей среде операционной системы через графический интерфейс Центра управления, без необходимости перезагрузки компьютера и входа в BIOS/UEFI. Подтверждением соответствия является документация производителя и демонстрация функциональности программного обеспечения.

56	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к сетевому фильтру: «Тип розеток Евростандарт с заземлением». Просим уточнить, является ли наличие заземляющего контакта обязательным для каждой розетки.	2025-10-30 18:26:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, наличие заземляющего контакта является обязательным для каждой розетки сетевого фильтра. Это требование установлено технической спецификацией и соответствует стандартам безопасности электропитания для офисного оборудования, в том числе требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Соответствие проверяется на основании технической документации производителя, где указано наличие заземляющего контакта в каждой розетке.
57	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано, что оборудование должно быть «свободно продаваемым на территории Республики Казахстан». Просим уточнить, является ли наличие официального дистрибьютора в РК достаточным подтверждением, или требуется предоставление данных о розничных продажах?	2025-10-30 17:34:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно требования о свободно продаваемом оборудовании на территории Республики Казахстан сообщаем следующее: Наличие официального дистрибьютора или представительства производителя в РК является достаточным подтверждением, что оборудование соответствует требованию о свободной продаже на территории страны. Предоставление данных о розничных продажах не требуется.
58	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как на практике будет проверяться требование к «количеству аудио разъемов: не менее 3». Будет ли достаточно наличия 3 стандартных 3.5 мм разъемов (линейный вход, линейный выход, микрофон), или требуются иные конфигурации?	2025-10-30 17:49:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия требованию «количество аудио разъёмов: не менее 3» будет достаточно наличия трёх стандартных 3,5 мм разъёмов: линейного входа, линейного выхода и микрофона. Другие дополнительные конфигурации или комбинированные порты допускаются при условии, что суммарное количество независимых аудиоканалов не меньше трёх.

59	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к наличию на мониторе USB-хаба (разъем Type-B) является обязательным.	2025-10-30 18:23:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию на мониторе USB-хаба с разъемом Type-B является обязательным, поскольку: 1. Оно обеспечивает возможность подключения периферийных устройств напрямую через монитор, что необходимо для централизованного управления рабочим местом. 2. Это требование позволяет стандартизировать конфигурацию и совместимость оборудования с остальными компонентами, указанными в техническом задании. 3. Отсутствие USB Type-B на мониторе приведет к нарушению функциональных возможностей, заявленных в ТЗ, и затруднит эксплуатацию периферии. Таким образом, наличие данного порта обязательно для соответствия требованиям закупки.
60	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к процессору, ОПУ, видеокарте и накопителям указывает на мощную систему. Однако требования к корпусу (SFF) и БП (180 Вт) указывают на низкопрофильную систему. Просим уточнить, не является ли данное ТЗ технически невыполнимым в серийном исполнении.	2025-10-30 18:02:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору, оперативной памяти, видеокарте и накопителям действительно предполагают современную производительность, в то время как указанные ограничения по корпусу (SFF) и блоку питания (180 Вт) создают определённые ограничения. • Заказчик уточняет, что требуется серийно выпускаемая конфигурация, которая может обеспечивать баланс между компактностью и производительностью. • В случае если поставка стандартного SFF корпуса с такими компонентами невозможна, поставщик может предложить альтернативную конфигурацию, которая сохраняет соответствие по основным параметрам (CPU, RAM, накопители, видеокарта) при условии компактного форм-фактора и допустимого энергопотребления. • Основная цель — обеспечить совместимость и компактность при гарантированной производительности, а не ограничивать конкуренцию или требовать экспериментальных решений.

61	200940011445	Замечание к КД	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - Встроенные устройства: не менее 1 х Веб камера, не менее 1 х Микрофон. - Дополнительно автоматический предохранитель, встроенный в выключатель. - Поставщик должен предоставить оригинал письма (сертификата, свидетельств) от производителей либо их официальных представителей (дилеров или дистрибьюторов) предлагаемого к поставке оборудования. Актуальное авторизационное письмо от производителя программного обеспечения, либо от его официального представителя, обладающего полномочиями на распространение ПО (с приложением подтверждающих документов), с актуальными датами на момент конкурса, указанием наименования Заказчика и номера конкурса.	2025-10-30 17:34:29	Отклонить замечания	По вашему замечанию относительно требований к характеристикам товара, в частности: • встроенные устройства (веб-камера, микрофон); • автоматический предохранитель, встроенный в выключатель; • предоставление оригиналов документов от производителей и актуального авторизационного письма на программное обеспечение, сообщаем следующее: Заказчик оставляет указанные требования без изменений. Данные характеристики и документы являются обоснованными и необходимыми для обеспечения соответствия поставляемого оборудования техническим требованиям и требованиям безопасности, а также для подтверждения легальности поставляемого ПО и оборудования. Данное требование не нарушает нормы законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и не ограничивает конкуренцию, поскольку оно направлено на подтверждение соответствия поставляемой продукции установленным стандартам и спецификациям конкурса.

62	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении письма о наличии «авторизованных Сервис центров» с указанием контактов. Просим уточнить, должен ли сервисный центр иметь статус авторизованного именно на ремонт поставляемых моделей, или достаточно общей авторизации от производителя?	2025-10-30 17:36:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении письма о наличии авторизованных Сервис центров направлено на обеспечение надлежащего гарантийного и постгарантийного обслуживания поставляемого оборудования. В соответствии с технической спецификацией: 1. Сервисный центр должен быть авторизован производителем именно на обслуживание и ремонт поставляемых моделей оборудования, включая системные блоки, мониторы и комплектующие, входящие в поставку. 2. Общая авторизация от производителя, без конкретного подтверждения права обслуживания указанных моделей, не удовлетворяет требованиям конкурсной документации, так как не обеспечивает гарантии корректного ремонта и технической поддержки именно поставляемого оборудования. 3. В письме необходимо указать наименование Сервис центра, адрес, контактные данные и подтверждение права обслуживания конкретных моделей, поставляемых по данному конкурсу. Таким образом, данное требование является обоснованным и направлено на защиту интересов Заказчика и обеспечение надежного сервисного обслуживания.

63	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о «гарантийном обслуживании и технической поддержке… без дополнительных расходов со стороны Заказчика». Просим уточнить, распространяется ли это требование на случаи, когда неисправность вызвана некорректными действиями персонала Заказчика?	2025-10-30 17:37:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении гарантийного обслуживания и технической поддержки без дополнительных расходов распространяется только на случаи неисправностей, возникших по причинам, не связанным с некорректной эксплуатацией оборудования Заказчиком. В случае, если выход из строя или повреждение оборудования произошло по вине пользователя (некорректная эксплуатация, нарушение правил эксплуатации, механические повреждения и т.п.), гарантийное обслуживание не предоставляется за счет поставщика, и устранение таких неисправностей осуществляется на условиях, согласованных сторонами, в соответствии с действующими правилами эксплуатации и договором. Таким образом, гарантийная ответственность поставщика распространяется только на дефекты и неисправности, возникшие при нормальной эксплуатации оборудования.

64	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В требованиях к упаковке указана статья 5 ТР ТС 020/2011. Просим уточнить, каким образом Заказчик будет проводить проверку соответствия упаковки данным требованиям на приемке, и какие конкретные параметры упаковки будут контролироваться.	2025-10-30 17:37:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, упаковка поставляемого оборудования должна соответствовать статье 5 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011, что подразумевает: 1. Защиту товара от механических повреждений, влаги, загрязнений и воздействия окружающей среды в процессе транспортировки и хранения. 2. Сохранение комплектности поставки, включая все кабели, документацию и дополнительные аксессуары, указанные в технической спецификации. 3. Наличие маркировки и идентификационных знаков производителя, обеспечивающих возможность однозначного определения модели и принадлежности товара. При приёмке оборудования заказчик будет проверять: • наличие и целостность заводской упаковки; • соответствие маркировки и серийных номеров документации производителя; • сохранность оборудования и комплектующих, отсутствие механических повреждений; • соответствие упаковки минимальным требованиям безопасности и защиты товара при транспортировке. Таким образом, контроль проводится визуально и документально, с проверкой соответствия требованиям ТР ТС 020/2011 и технической спецификации, без необходимости проведения лабораторных испытаний.

65	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие требованию «не менее 2,5 ГГц», если современные процессоры работают с динамическим диапазоном частот.	2025-10-30 17:44:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия процессора требованию «не менее 2,5 ГГц» заказчик будет ориентироваться на минимальную базовую частоту, указанную в официальных спецификациях производителя процессора. Динамический диапазон частот (Turbo Boost, XFR и др.) учитывается лишь как дополнительная возможность увеличения производительности, но обязательным параметром является то, что минимальная эффективная частота работы процессора соответствует или превышает 2,5 ГГц. Таким образом, проверка осуществляется на основании официальной документации производителя процессора и маркировки модели, гарантируя соблюдение заявленного минимального порога частоты.

66	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие программного обеспечения требованию «позволять легко управлять целым набором продуктов». Является ли «легкость» субъективным критерием, или существуют объективные метрики для ее оценки?	2025-10-30 17:45:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к программному обеспечению «позволять легко управлять целым набором продуктов» направлено на обеспечение функциональной совместимости и централизованного управления системными блоками, входящими в комплект поставки. Соответствие этому требованию будет проверяться объективно, путем подтверждения наличия следующих функций: • централизованный мониторинг и управление аппаратными и программными компонентами; • получение подробной системной информации о каждом устройстве (процессор, память, диски, операционная система и другие компоненты); • возможность удаленного управления, включая включение/выключение, Wake on LAN, управление загрузкой; • экспорт информации и формирование отчетов о состоянии системы; • наличие модулей для обслуживания и оптимизации производительности (очистка диска, управление автозагрузкой, дефрагментация, удаление ненужных файлов). Таким образом, «легкость управления» определяется наличием указанных функциональных возможностей и проверяется путем документального подтверждения и демонстрации работы программного обеспечения, а не субъективными оценками.

67	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию двух слотов для ОПУ в SFF-корпусе является редким. Просим предоставить примеры серийных SFF-моделей от major-брендов, которые соответствуют этому требованию, чтобы убедиться в возможности исполнения заказа.	2025-10-30 17:46:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу о примерах серийных SFF моделей от крупных брендов, которые в теории могут поддерживать два слота оперативной памяти и отвечать многим другим предъявленным требованиям, предоставляю следующие варианты — при этом важно отметить, что не все модели гарантированно имеют ровно два слота ОЗУ по заводской конфигурации; необходимо проверять конкретную комплектацию у производителя/дистрибьютора: • HP Z2 G9 SFF: серия рабочих станций малого форм фактора от HP. • Dell Precision 3460 SFF: SFF станция от Dell. • Lenovo ThinkStation P3 Ultra Gen2: вариант SFF от Lenovo/ThinkStation. • HP Elite 800 G9 SFF: бизнес ПК малого форм фактора от HP с некоторой степенью расширяемости. • Lenovo ThinkCentre M90s Gen6: модель SFF от Lenovo, ориентированная на бизнес решения. • HP Pro 400 G9 SFF: более бюджетный вариант SFF от HP, который может не удовлетворять всем вашим требованиям по дискретной видеокарте и др., но даёт ориентир по форм фактору.
68	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к дисковой подсистеме: SSD не менее 120 Гб (M.2 PCIe) и HDD не менее 1 ТБ (SATA3). В SFF-корпусах часто отсутствуют места для установки 3.5" HDD. Просим уточнить, допустима ли установка 2.5" HDD, или требование именно к 3.5" форм-фактору является критичным.	2025-10-30 17:46:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование к HDD указано по объему и интерфейсу (не менее 1 ТБ, SATA3). Форм-фактор (2.5" или 3.5") не является критичным, допускается установка HDD 2.5" при соблюдении указанных объема и интерфейса.

69	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ не указаны требования к системе охлаждения процессора. Учитывая высокую производительность процессора в малом корпусе SFF, просим уточнить, какие требования к типу (активное/пассивное) и уровню шума кулера предъявляются.	2025-10-30 17:51:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к системе охлаждения процессора не регламентируются отдельными параметрами в ТЗ. Поставщик должен обеспечить корректную работу процессора на номинальных частотах в выбранном корпусе SFF без перегрева, при этом уровень шума кулера должен соответствовать стандартам офисной эксплуатации (обычно ≤35 дБ). Тип охлаждения (активное или пассивное) выбирается поставщиком с учётом эффективного отвода тепла и соблюдения температурных режимов процессора.
70	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик планирует проверять соответствие требованию «не менее DDR-4», учитывая, что некоторые производители не указывают тип памяти напрямую, а используют обозначение модуля (например, PC4-3200AA).	2025-10-30 17:53:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие требованию «не менее DDR4» будет проверяться по спецификации модуля памяти, где маркировка типа (например, PC4-3200AA) однозначно указывает на стандарт DDR4. В случае сомнений, заказчик может запросить техническую документацию или данные производителя для подтверждения стандарта памяти.
71	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом будет проверяться возможность установки 128 ГБ памяти, если производитель не всегда сертифицирует данную ёмкость в спецификациях.	2025-10-30 17:53:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В этом случае проверка возможности установки 128 ГБ памяти будет основываться на технических спецификациях материнской платы и процессора, а не только на сертификации отдельных модулей производителем.
72	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование одного порта USB Type-C, совмещающего функции Power Delivery и DisplayPort, если общий функционал соответствует ТЗ.	2025-10-30 17:57:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, использование одного порта USB Type-C, совмещающего Power Delivery и DisplayPort, допустимо, при условии, что общий функционал соответствует требованиям ТЗ. То есть: • Поддерживаются все необходимые интерфейсы (например, видео через DisplayPort, питание через PD). • Общее количество портов и функциональные возможности системы соответствуют заявленным в ТЗ.

73	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчиком будет подтверждаться факт «встроенности» модуля памяти — программным способом, маркировкой на плате или сведениями из паспорта устройства.	2025-10-30 17:59:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение «встроенности» модуля памяти обычно может проводиться одним или несколькими способами: 1. Программно — с помощью системных утилит или BIOS/UEFI, которые отображают количество распаянной на плате памяти. 2. Визуально/маркировкой — проверка наличия распаянных чипов памяти на материнской плате. 3. Документация производителя — сведения о распаянной памяти указаны в паспорте устройства или спецификации. Для закупки заказчик может использовать любой из этих методов или их комбинацию для подтверждения соответствия. Если требуется точный способ проверки, это обычно уточняется в КД или при приемке оборудования.
74	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли системный блок поддерживать функцию расширения оперативной памяти до большего объёма, чем установлен при поставке.	2025-10-30 17:59:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, системный блок должен обеспечивать возможность расширения оперативной памяти сверх установленного объёма, в пределах максимально поддерживаемого материнской платой лимита. Это требование позволяет будущие апгрейды без замены основной системы.
75	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли наличие свободных слотов под память, если установленный объём соответствует требуемому.	2025-10-30 18:00:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разъяснение: Наличие свободных слотов под оперативную память не является нарушением требований, если суммарный установленный объём памяти соответствует требованиям технического задания и обеспечивает заявленную производительность системы. Проверка будет осуществляться по суммарному объёму памяти, а не по количеству используемых слотов.

76	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли сертификация модулей памяти в РК или наличие СТ-KZ для сборки, где память устанавливается отдельно.	2025-10-30 18:01:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сертификация модулей памяти в Республике Казахстан (наличие СТ-KZ) требуется только для комплектующих, если это прямо предусмотрено действующими нормами законодательства о сертификации продукции. В случае сборки системного блока, где память устанавливается отдельно: 1. Модули памяти не требуют отдельного СТ-KZ, если они используются в составе сертифицированного системного блока, либо если законодательством РК не предусмотрена обязательная сертификация отдельных модулей. 2. Поставщик обязан предоставить документы, подтверждающие соответствие памяти международным стандартам качества и безопасности (например, JEDEC, RoHS, ISO). 3. Сертификация системного блока в целом должна соответствовать требованиям конкурсной документации. Таким образом, отдельная сертификация памяти для сборки не является обязательной, если соблюдаются требования к сертификации готовой системы.
77	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должна ли операционная система иметь предустановленные драйверы на все компоненты системного блока, или достаточно наличия драйверов в комплекте поставки на отдельном носителе.	2025-10-30 18:03:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе не обязывает наличие предустановленных драйверов на все компоненты системного блока. Допускается, что драйверы могут быть предоставлены в комплекте поставки на отдельном носителе (например, USB-накопитель или компакт-диск), при условии, что их установка обеспечивает полную работоспособность оборудования.

78	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «функции удаленного управления». Просим уточнить, какой уровень удаленного управления требуется (только просмотр параметров, или удаленный□□, управление питанием и т.д.).	2025-10-30 18:03:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к функции удаленного управления предполагает базовый уровень управления системными параметрами и мониторинг состояния оборудования. Оно не обязывает предоставлять полный удаленный рабочий стол или управление питанием, если это не предусмотрено техническими заданиями на конкретные модели оборудования. На этапе приемки проверяется наличие возможности удаленного мониторинга и управления базовыми системными параметрами, достаточной для централизованного администрирования.
79	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к сетевому фильтру: «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж». Просим уточнить, что именно означает данный параметр (энергия поглощаемая варистором), и как он будет проверяться.	2025-10-30 18:07:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к сетевому фильтру: «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж» означает энергию, которую устройство способно поглотить при всплеске напряжения без повреждения, обычно поглощаемую встроенным варистором или аналогичным элементом защиты. Соответствие данному параметру будет проверяться путем предоставления сертификатов производителя или технической документации, подтверждающих, что выбранная модель сетевого фильтра рассчитана на максимальную рассеиваемую энергию не менее 125 Дж. Фактическое испытание на месте Заказчиком не требуется.

80	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к авторизационному письму должно быть на имя потенциального поставщика, а не на его компанию в целом. Это создает препятствия для компаний с несколькими филиалами или сотрудниками, подающими заявки.	2025-10-30 18:08:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении авторизационного письма на имя конкретного потенциального поставщика, а не компании в целом, обосновано необходимостью однозначной идентификации участника закупки, которому предоставляется право поставки оборудования от производителя. • Это позволяет исключить ситуации, когда одно письмо используется несколькими филиалами или сотрудниками, что могло бы создавать риски недостоверности представленных данных и препятствовать корректной проверке полномочий участника. • Данное требование не ограничивает участие компаний с филиальной структурой, но обеспечивает соответствие положениям Закона о государственных закупках о подтверждении полномочий конкретного участника. Поставщик может предоставить отдельное авторизационное письмо для каждого филиала, участвующего в закупке, что гарантирует прозрачность и законность процедуры.

81	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию на клавиатуре символов трех языков (английский, казахский, русский) соотносится с требованием о поставке оборудования от одного производителя. Является ли наличие таких клавиатур в линейке производителя обязательным условием для допуска к участию?	2025-10-30 18:11:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию на клавиатуре символов трёх языков (английский, казахский, русский) является неотъемлемой частью поставки оборудования от одного производителя по следующим причинам: 1. Комплектность и стандартизация: Техническая спецификация требует, чтобы все компоненты, включая системный блок, монитор, клавиатуру и мышь, были от одного производителя. Это обеспечивает единый стандарт качества, совместимость и централизованное управление. 2. Функциональность для пользователей: Наличие клавиатур с нанесением символов всех трёх языков обеспечивает корректную работу пользователей без необходимости установки дополнительных наклеек или адаптеров, что соответствует требованиям ТЗ о полной готовности к эксплуатации. 3. Условие допуска: Для участия в закупке потенциальный поставщик должен обеспечить поставку оборудования в полном соответствии с технической спецификацией, включая клавиатуры с указанными символами. Если такой вариант отсутствует в линейке производителя, поставка не будет соответствовать требованиям ТЗ. Таким образом, наличие клавиатур с символами трёх языков является обязательным условием для допуска к участию и оценки конкурсной заявки.

82	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к поставщику быть «официальным авторизованным партнером» как для ПК, так и для мониторов. Просим уточнить, достаточно ли одного письма от производителя, если он производит и ПК, и мониторы, или требуются два отдельных письма.	2025-10-30 18:14:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, потенциальный поставщик должен подтвердить авторизованные отношения с производителем каждого вида оборудования, входящего в комплект поставки (системные блоки и мониторы). Если один производитель выпускает как системные блоки, так и мониторы, допускается предоставление одного авторизационного письма, которое подтверждает право поставщика на реализацию и гарантийное обслуживание обоих видов оборудования. В письме необходимо четко указать, что оно распространяется на весь комплект поставки, включая системные блоки и мониторы. Таким образом, предоставление одного письма при условии, что оно охватывает оба вида оборудования, соответствует требованиям технической спецификации.

83	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «логированию до загрузки БИОС». Просим уточнить, где хранится данный лог и как Заказчик сможет получить к нему доступ для проверки.	2025-10-30 18:16:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, предусмотрено наличие функции «логирование до загрузки BIOS» в системном блоке персонального компьютера. Данное требование относится к функциональности встроенной системы защиты информации и доверенной загрузки, которая обеспечивает фиксацию событий, связанных с авторизацией пользователей и попытками несанкционированной загрузки системы. Хранение логов осуществляется в защищенной области памяти системного блока (аппаратный модуль доверенной загрузки), доступ к которой обеспечивается только через предусмотренные производителем средства управления и мониторинга. Для проверки соответствия поставляемого оборудования данному требованию Заказчик может получить информацию о функциональности логирования на основании предоставленных производителем системных блоков инструкций, технической документации, сертификатов или демонстрации возможностей системы на рабочем образце оборудования. Проведение вмешательства в память устройства или непосредственное тестирование логирования сторонними лицами не требуется; достаточным доказательством соответствия является документация и сертификация производителя

84	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о недопустимости поставки «восстановленного, переработанного или каким-либо образом модифицированного оборудования». Просим уточнить, относится ли это требование к компонентам, которые прошли обновление прошивки на заводе перед отправкой.	2025-10-30 18:20:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о недопустимости поставки «восстановленного, переработанного или модифицированного оборудования» не запрещает обновление прошивки на заводе, если оно выполнено производителем официально и в рамках стандартной процедуры выпуска нового устройства. То есть: 1. ПК и комплектующие должны быть новыми, не бывшими в эксплуатации. 2. Обновление прошивки на заводе перед отгрузкой считается стандартной процедурой и не нарушает требование, при условии, что устройство сохраняет заводскую комплектацию и официальную гарантию. 3. Любые самостоятельные модификации, сторонние прошивки или вмешательства после производства будут считаться нарушением требования.

85	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему срок устранения неисправностей «не более чем 30/45 календарных дней» является приемлемым, если это приводит к простою в работе рабочего места.	2025-10-30 18:21:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сроки устранения неисправностей «не более 30 календарных дней» для стандартного оборудования и «не более 45 календарных дней» для критически сложного оборудования установлены исходя из среднестатистического времени ремонта у производителя/сервисного центра и возможности оперативного предоставления замены на период ремонта. Важно отметить: 1. Обеспечение непрерывности работы достигается за счет предоставления замены на время ремонта, что исключает простой рабочего места. 2. Указанные сроки являются максимальными и могут быть сокращены в зависимости от доступности сервисных центров и запчастей. 3. Они соответствуют стандартной практике сервисного обслуживания крупного оборудования, обеспечивая баланс между эффективностью ремонта и требованиями к непрерывной работе. Таким образом, потенциальный простой рабочего места не возникает, если поставщик соблюдает требование о предоставлении замены.

86	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении замены на период ремонта. Просим уточнить, должна ли замена быть абсолютно идентичной модели, или достаточно аналогичной по функциональности.	2025-10-30 18:21:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Замена на период ремонта должна быть аналогичной по функциональности, обеспечивая непрерывность работы и выполнение всех задач, предусмотренных для основного оборудования. Абсолютная идентичность модели не является обязательной, однако замена должна соответствовать следующим критериям: 1. Идентичный или совместимый уровень производительности (процессор, память, графика). 2. Совместимость с установленным ПО и периферией. 3. Полный набор функций, обеспечивающих выполнение рабочих задач, предусмотренных ТЗ. То есть главное — чтобы пользователи могли продолжать работу без ограничений, даже если модель замены отличается по бренду или точной конфигурации.
87	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к поставщику быть авторизованным партнером. Просим уточнить, будет ли отклонена заявка от компании, которая не является партнером на момент подачи заявки, но получит статус партнера к моменту подписания договора.	2025-10-30 18:24:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о статусе авторизованного партнера проверяется на момент подачи заявки. • Если компания не имеет статуса партнера на момент подачи, заявка рассматривается как несоответствующая требованиям квалификации и подлежит отклонению, даже если статус будет получен позже. • Цель требования – обеспечить, чтобы все участники закупки имели подтвержденные полномочия и опыт на момент подачи, что гарантирует выполнение обязательств по договору без задержек или рисков. Таким образом, получение статуса партнера после подачи заявки не компенсирует отсутствие на момент подачи и не делает заявку соответствующей требованиям.

88	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к подставке монитора: «Угол наклона: не менее (градусы) -5° ~ +35°». Просим уточнить, является ли данное требование строгим, или допустимы большие углы.	2025-10-30 18:26:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к углу наклона монитора указывается как минимально необходимый диапазон для обеспечения эргономики рабочего места. Монитор с большим диапазоном наклона, например −7° ~ +40°, также считается соответствующим требованиям ТЗ. Главное — чтобы указанный диапазон −5° ~ +35° был полностью обеспечен.
89	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения» будет проверяться.	2025-10-30 18:26:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия требованию к «потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения» проводится на основании официальной спецификации производителя (datasheet), в которой указано энергопотребление в режиме сна или энергосбережения. Если требуется, Заказчик может дополнительно проводить измерения с помощью сертифицированного ваттметра на предоставленном оборудовании, чтобы убедиться, что фактическое энергопотребление не превышает указанное в техническом задании значение.

90	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему срок гарантийного ремонта «не более 30 календарных дней» является приемлемым для критически важных рабочих мест.	2025-10-30 18:27:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок гарантийного ремонта «не более 30 календарных дней» установлен с учетом обеспечения непрерывной работы критически важных рабочих мест и наличия требования о предоставлении замещающего оборудования на период ремонта. • Поставщик обязан предоставить аналогичное по функциональности оборудование на весь период ремонта, что исключает простой или потерю работоспособности рабочего места; • Таким образом, фактическая доступность рабочей станции для пользователя не зависит от срока ремонта, поскольку замещающее оборудование обеспечивает непрерывность работы; • Срок 30 календарных дней соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и практике государственных закупок, обеспечивая баланс между технической возможностью выполнения гарантийного ремонта и защитой интересов Заказчика. Следовательно, установленный срок является приемлемым и не снижает функциональной готовности критически важных рабочих мест.

91	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Учитывая техническое противоречие между требованием к процессору 14-го поколения (поддерживает в основном DDR5) и требованием к типу памяти DDR4, просим уточнить, какой из двух параметров является приоритетным при оценке заявки.	2025-10-30 18:28:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации к процессору 14-го поколения и к типу оперативной памяти DDR4 являются обязательными и не взаимозаменяемыми. • Приоритетом при оценке заявки является соблюдение всех заявленных требований ТЗ одновременно. • Заявка, в которой используются компоненты, не удовлетворяющие хотя бы одному из требований (например, процессор 14-го поколения, но только с поддержкой DDR5 без обратной совместимости с DDR4), будет считаться несоответствующей ТЗ. Таким образом, поставщик должен подобрать серийное решение, которое полностью соответствует обоим критериям: процессор 14-го поколения и тип памяти DDR4 (с поддержкой всех заявленных характеристик и совместимостью с материнской платой). Если на рынке отсутствует серийное решение, полностью соответствующее этим критериям, то альтернативное предложение не может считаться соответствующим ТЗ.

92	200940011445	Замечание к КД	В соответствии с п.6) статьи 3 Закона "О государственных закупках" (Далее - "Закон"): 6) однородные товары, работы, услуги - товары, работы, услуги, которые, не являясь идентичными, имеют сходные характеристики и состоят из схожих компонентов, что позволяет им выполнять одни и те же функции; В соответствии с п.3 статьи 6 Закона: 3. При составлении годового плана государственных закупок (предварительного годового плана государственных закупок) заказчик обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания). Таким образом, организатор/заказчик закупок обязан разделить товары, работы, услуги на лоты по их однородным видам и месту их поставки (выполнения, оказания). ПО и Операционная система имеет самостоятельный код ТРУ и закупается отдельно вне зависимости от КОМПЬЮТЕРА. Предусмотрено привлечение к административной ответственности за не разделение на лоты с уплатой штрафа в размере 10МРП. Настоятельно требуем разделить товары по разным лотам по однородным видам: Компьютер отдельно, ПО и Операционную систему отдельно На основании вышеизложенного, ТРЕБУЕМ: Исключить требования к ПО и Операционной системе!!! В противном случае, мы будем вынуждены обратиться в уполномоченные органы и в суд.	2025-10-30 17:35:04	Отклонить замечания	По Вашему замечанию относительно необходимости выделения программного обеспечения и операционной системы в отдельный лот сообщаем следующее. Организатор закупки оставляет за собой право включать программное обеспечение и операционную систему в комплект поставки компьютеров в рамках одного лота. Такое решение основано на практической целесообразности обеспечения совместимости оборудования и ПО, а также упрощении процессов поставки и последующей эксплуатации, что не противоречит требованиям законодательства о государственных закупках. Разделение на отдельные лоты в данном случае не является обязательным, поскольку программное обеспечение и операционная система поставляются в составе оборудования как единый функциональный комплект. Включение этих компонентов в один лот не ограничивает участия потенциальных поставщиков и не нарушает принцип равных возможностей. Таким образом, требование исключить ПО и ОС из текущего лота не подлежит удовлетворению.

93	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик будет определять критерий «актуальная модель, не снятая с производства», если производители публикуют лишь дату выпуска линейки, а не каждой конкретной модификации.	2025-10-30 17:39:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Критерий «актуальная модель, не снятая с производства» определяется на основании официальной информации производителя, подтверждающей, что поставляемая модель находится в серийном производстве и свободно продается на территории Республики Казахстан на момент проведения закупки. Для подтверждения соответствия требованиям технической спецификации потенциальный поставщик должен приложить в составе конкурсной заявки: 1. Официальную документацию производителя, в которой указана модель оборудования и подтверждён факт её серийного производства. 2. Актуальное авторизационное письмо от производителя или его официального представителя, подтверждающее право поставки данной модели, её серийное производство и наличие сервисной поддержки в Республике Казахстан. Таким образом, заказчик будет опираться на официальные подтверждающие документы производителя и авторизационные письма поставщика для определения соответствия критерию «актуальная модель, не снятая с производства».

94	200940011445	Замечание к КД	Также, имеется подозрение в нарушении ПРИНЦИПОВ, установленных в Законе РК "О государственных закупках": Речь идет о Пункте 1 статьи 5 Закона РК «О государственных закупках»: 1. Осуществление государственных закупок основывается на принципах: 2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 3) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков; 4) открытости и прозрачности процесса государственных закупок; 6) ответственности субъектов государственных закупок; 7) недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов; 8) развития устойчивых государственных закупок. В случае, если наши замечания не будут рассмотрены, мы оставляем за собой право направить частную жалобу (обращение) в правоохранительные органы и в антикоррупционную службу, для выяснения обстоятельств в рамках настоящей закупки!!!	2025-10-30 17:41:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик подтверждает, что все действия при проведении настоящей закупки осуществляются в строгом соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», включая соблюдение принципов равных возможностей для всех участников, добросовестной конкуренции, прозрачности, ответственности и недопущения коррупционных правонарушений. Все поступающие вопросы и замечания потенциальных поставщиков рассматриваются в рамках официального обсуждения конкурсной документации. При этом техническая спецификация и иные требования закупки не подвергаются изменениям, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законом РК «О государственных закупках» и оформленных соответствующими разъяснениями. Заказчик оставляет за собой право предоставлять разъяснения по запросам участников закупки в порядке, установленном законодательством, без внесения изменений в требования, которые не противоречат закону и направлены на обеспечение объективной и равной оценки всех конкурсных заявок.

95	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование процессора, превосходящего требования по частоте и количеству ядер, но при этом относящегося к другому поколению.	2025-10-30 17:43:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к поколению процессора (не менее 14-го поколения) является обязательным параметром технической спецификации. Даже если процессор превосходит минимальные показатели по частоте и количеству ядер, он должен соответствовать заявленному поколению. Использование процессоров другого поколения, несмотря на более высокие характеристики, не допускается, так как поколение процессора влияет на совместимость с материнской платой, оперативной памятью, встроенными функциями безопасности и другими компонентами системы. Таким образом, поставка процессора другого поколения, даже с лучшими показателями производительности, не соответствует требованиям технической спецификации.
96	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, требуется ли конкретный набор инструкций (например, AVX2, AES-NI), если такие требования не указаны, но влияют на совместимость ПО.	2025-10-30 17:44:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору в технической спецификации не содержат конкретных инструкций, таких как AVX2 или AES-NI. При этом потенциальный поставщик обязан обеспечить, чтобы поставляемый процессор был полностью совместим с программным обеспечением, входящим в состав комплекта, и обеспечивал корректную работу всех функциональных возможностей системного блока. Если для работы ПО требуются определённые наборы инструкций, их поддержка должна быть обеспечена поставляемой моделью процессора. Таким образом, дополнительные наборы инструкций не являются отдельным обязательным требованием спецификации, однако поставляемое оборудование должно обеспечивать совместимость с ПО и полное выполнение всех заявленных функций.

97	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к графическому адаптеру: «дискретный», «максимальная динамическая частота графики не менее 1,55 ГГц». Данный параметр не является стандартным для сравнения видеокарт. Просим уточнить, почему не используются общепринятые характеристики, такие как модель GPU (например, NVIDIA GeForce RTX 3050) или объем видеопамяти.	2025-10-30 17:47:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «максимальной динамической частоте графики» используется как объективный критерий производительности видеокарты. Дополнительно допускается указывать модель GPU и объем видеопамяти для подтверждения соответствия функциональным требованиям. Основной целью является обеспечение минимального уровня производительности дискретного графического адаптера
98	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к блоку питания «не более 180 Вт» соотносится с сертификатом 80PLUS Bronze, который обычно присваивается БП мощностью 250 Вт и выше.	2025-10-30 17:50:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к блоку питания 'не более 180 Вт' означает, что номинальная мощность БП не должна превышать указанное значение. Сертификат 80PLUS Bronze не зависит напрямую от мощности БП и может быть присвоен и моделям с меньшей номинальной мощностью, если они соответствуют критериям энергоэффективности. Таким образом, БП до 180 Вт может иметь сертификат 80PLUS Bronze, если подтверждается его эффективность
99	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли изменение количества USB-портов при сохранении общего числа и функционала (например, замена двух USB 2.0 на один USB 3.2 с комбинированной поддержкой).	2025-10-30 17:56:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается изменение количества USB-портов, если при этом сохраняется общее число функциональных портов и их возможности, соответствующие требованиям ТЗ. То есть замена двух USB 2.0 на один USB 3.2 с аналогичным или улучшенным функционалом будет считаться соответствующей. Если нужно, могу подготовить короткую официальную формулировку для ответа поставщику.

100	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование комбинированных решений — например, 4 ГБ распаяно + 4 ГБ в слоте.	2025-10-30 18:00:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование комбинированных решений оперативной памяти (например, 4 ГБ распаяно + 4 ГБ в слоте) допускается, при условии, что суммарный объём памяти соответствует требованиям ТЗ и обеспечивает заявленную производительность системы. Проверка будет производиться программным способом с подтверждением объёма и типа памяти.
101	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предусмотрено ли требование по наличию радиаторов охлаждения на модулях памяти, если системный блок имеет ограниченное внутреннее пространство.	2025-10-30 18:00:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование по наличию радиаторов на модулях памяти не является обязательным, если: 1. Поставляемые модули памяти соответствуют температурным и производительным характеристикам, установленным в ТЗ, без использования радиаторов. 2. Физические размеры модулей памяти позволяют корректную установку в системный блок с ограниченным внутренним пространством. Таким образом, использование модулей памяти без радиаторов допускается при условии соответствия требованиям по производительности и совместимости с системным блоком.
102	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 млн:1». Данный параметр является маркетинговым и не отражает реального качества изображения. Просим уточнить, почему не используется статический контраст, который является объективной характеристикой.	2025-10-30 18:05:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 млн:1» указано в качестве характеристики, заявленной производителем. На этапе приемки будет проверяться соответствие заявленной характеристике по документам производителя, а не фактическое измерение динамического контраста. Использование статического контраста не является обязательным требованием, так как цель указания параметра — обеспечить соответствие монитора заявленным характеристикам и уровню отображения, заявленному производителем.

103	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, не является ли совокупность требований к ПО (Центр управления, доверенная загрузка, удаленное управление) завуалированным описанием конкретного программно-аппаратного комплекса, что ограничивает конкуренцию.	2025-10-30 18:09:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Совокупность требований к программному обеспечению (Центр управления, доверенная загрузка, удалённое управление) не является указанием на конкретный программно-аппаратный комплекс. Эти требования определяют функциональные возможности, которые должны быть обеспечены системой, и не ограничивают выбор поставщика при условии, что предоставляемое решение полностью удовлетворяет заявленным функциональным характеристикам.
104	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте 6 указано, что гарантия действует «с даты подписания акта приема-передачи товара». В другом месте — «не менее 1 года на все поставляемое оборудование». Просим уточнить, на какой именно срок предоставляется гарантия на комплектующие с разным сроком службы (например, 3 года на ПК и 1 год на аккумулятор в UPS, если бы он был).	2025-10-30 18:10:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок гарантии на поставляемое оборудование устанавливается следующим образом: 1. Общий принцип: гарантия начинает действовать с даты подписания акта приема-передачи оборудования. 2. Минимальный срок: на все поставляемое оборудование предоставляется гарантия не менее 1 года. 3. Индивидуальные сроки комплектующих: если отдельные компоненты имеют стандартный гарантийный срок производителя больше 1 года (например, ПК — 3 года, аккумулятор UPS — 1 год), то для них действует именно гарантия производителя, но не менее минимального срока, указанного в ТЗ. Таким образом, гарантия учитывает различие в сроках службы компонентов и обеспечивает соответствие требованиям Технического задания.

105	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию на мониторе 1xDP 1.2, 1xHDMI 1.4 и 1xD-Sub. Просим уточнить, является ли наличие всех трех разъемов обязательным, или достаточно наличия любого одного из цифровых интерфейсов (DP или HDMI).	2025-10-30 18:14:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, наличие на мониторе разъемов 1x DP 1.2, 1x HDMI 1.4 и 1x D-Sub является обязательным. Все перечисленные интерфейсы должны присутствовать на каждом поставляемом мониторе. Требование обусловлено необходимостью обеспечения совместимости с различными источниками видеосигнала и соответствием технической спецификации, заявленной в конкурсной документации. Подтверждением соответствия являются технические характеристики производителя и визуальный осмотр на приемке.
106	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к частоте обновления монитора «не менее 75Гц» является обязательным для офисных задач, где стандартом является 60Гц.	2025-10-30 18:17:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «частота обновления не менее 75 Гц» установлено с целью обеспечения комфортного и безопасного визуального восприятия при длительной работе за монитором, включая работу с текстом, таблицами и графикой. Более высокая частота снижает утомляемость глаз и мерцание экрана, что важно для повышения производительности и соблюдения эргономических норм. Хотя стандартная офисная частота — 60 Гц, 75 Гц является минимально необходимой для комфортной работы в условиях закупки, и это требование не ограничивает конкуренцию, а направлено на защиту здоровья пользователей.

107	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к подставке монитора: «Угол вращения: не менее (градусы) -45° ~ +45°». Данная функция (pivot/поворот) не характерна для всех мониторов. Просим обосновать ее необходимость.	2025-10-30 18:18:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к углу вращения подставки монитора (-45° ~ +45°) установлено исходя из необходимости обеспечения эргономики рабочих мест и возможности поворота экрана для разных сценариев работы (например, совместная работа с документами, презентации, видеоконференции). Если монитор не поддерживает pivot, Заказчик ожидает, что его использование не ухудшит функциональность рабочего места и комфорт оператора, однако для оценки соответствия критериям закупки данная функция является обязательной. В случае отсутствия встроенной функции pivot допускается использование внешних решений для поворота монитора, при условии, что они обеспечивают заявленный диапазон углов и не нарушают требования к устойчивости и безопасности.
108	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к длине шнура сетевого фильтра «1.8 м» является обязательным, и не будет ли отклонена заявка с фильтром с более длинным шнуром.	2025-10-30 18:20:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к длине шнура сетевого фильтра «1,8 м» является обязательным минимальным значением, обеспечивающим удобство подключения к рабочему месту. Фильтр с более длинным шнуром допускается, при этом заявка не будет отклонена, если все остальные параметры соответствуют требованиям документации.

109	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к цвету сетевого фильтра «черный» будет проверяться и не является ли это ограничением конкуренции.	2025-10-30 18:20:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Проверка соответствия: цвет оборудования будет проверяться визуально при приемке поставки. Указывается как «черный» для унификации внешнего вида рабочей зоны. • Ограничение конкуренции: требование к цвету носит технический и эстетический характер, направлено на унификацию комплектов, а не на привязку к конкретному производителю. Таким образом, оно не считается ограничением конкуренции, если поставщик предоставляет оборудование любого бренда, соответствующее указанным техническим требованиям и черного цвета.
110	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, не является ли требование к «Центру управления» с его специфическим набором функций нарушением принципа технологической нейтральности.	2025-10-30 18:21:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» не нарушает принцип технологической нейтральности, так как формулируется по функциональному признаку, а не по конкретному производителю или бренду. Поставщик может предложить любое решение, которое обеспечивает указанный набор функций, при этом важно, чтобы: 1. Центр управления позволял контролировать и управлять оборудованием (ПК, мониторы, периферия) в рамках требований ТЗ. 2. Были реализованы функции мониторинга, обновления и настройки оборудования. 3. Решение соответствовало современным стандартам открытых интерфейсов и протоколов, обеспечивая совместимость с различными брендами оборудования. То есть допускается использование альтернативных продуктов разных производителей при условии, что все функциональные требования выполняются.

111	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как требование к «авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС» будет проверяться, если BIOS/UEFI защищен паролем.	2025-10-30 18:22:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «авторизации пользователей, логирование до загрузки BIOS» проверяется независимо от наличия пароля на BIOS/UEFI следующим образом: 1. Наличие функции авторизации до загрузки ОС: о Проверяется, поддерживает ли ПК ввод учетных данных пользователя на этапе включения и до старта ОС. 2. Логирование попыток авторизации: о Проверяется, создается ли системный журнал событий (лог), в котором фиксируются все попытки авторизации до загрузки BIOS/UEFI. о Лог должен быть доступен для просмотра через штатные инструменты системы или через ПО производителя. 3. Наличие пароля BIOS/UEFI не отменяет проверку: пароль защищает настройки BIOS, но логирование и авторизация до загрузки ОС должны сохраняться и фиксироваться корректно. Критерий соответствия: ПК обеспечивает авторизацию до загрузки ОС и ведёт журнал попыток, доступный для Заказчика.

112	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «модульной структуре» ОС влияет на ее безопасность и стабильность в рамках данной закупки.	2025-10-30 18:22:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «модульной структуре» ОС направлено на обеспечение безопасности, гибкости и стабильности системы. • Модульная структура позволяет активировать только необходимые компоненты ОС, минимизируя поверхность для атак и снижая риск конфликтов между компонентами. • На этапе приемки проверяется, что ОС поддерживает отключение/подключение модулей без нарушения работы системы и что все основные функции, указанные в техническом задании, функционируют корректно. • Безопасность проверяется путем подтверждения поддержки современных средств защиты (антивирусные API, шифрование данных, управление учетными записями), стабильность — через стандартное тестирование базовых функций и производительности ОС. Таким образом, модульная структура рассматривается как объективный критерий соответствия требованиям по безопасности и надежности, без привязки к конкретному производителю.

113	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «логированию до загрузки БИОС». Просим уточнить, где именно должен храниться этот лог и какими инструментами его можно прочитать.	2025-10-30 18:25:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «логированию до загрузки БИОС» подразумевает фиксацию событий до инициализации операционной системы, включая попытки авторизации и состояния компонентов системы. 1. Место хранения лога: о Лог должен сохраняться в несъемной памяти материнской платы (например, NVRAM/флеш-память TPM или аналогичный аппаратный модуль) или в защищённой области системного устройства, обеспечивающей сохранность при перезагрузке. 2. Инструменты для чтения: о Чтение и экспорт лога должно быть возможно через официальное программное обеспечение производителя системной платы/ПК или специализированные утилиты управления безопасностью (например, средства управления TPM/fTPM, UEFI-логирование). о Лог должен быть доступен для проверки Заказчиком без необходимости модификации оборудования. Таким образом, поставщик должен предоставить документальное подтверждение наличия функции и способа доступа к логам, а также демонстрацию на тестовом ПК при приемке.
114	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию на мониторе веб-камеры и микрофона соотносится с требованием к поставке оборудования от одного производителя, если производитель ПК не производит такие мониторы.	2025-10-30 18:25:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если производитель ПК не выпускает мониторы с встроенной веб-камерой и микрофоном, допускается комплектование ПК и монитора от разных производителей, при условии, что монитор полностью соответствует техническим требованиям (диагональ, регулировка подставки, веб-камера, микрофон и т.д.) и обеспечивает корректную работу с предлагаемым ПК. Главное — чтобы функционал заказанного оборудования в составе комплекта был выполнен полностью.

115	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что именно является предметом закупки: набор аппаратных средств с определенными характеристиками или программно-аппаратный комплекс конкретного производителя?	2025-10-30 18:30:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предметом закупки является комплект оборудования, соответствующий требованиям технической спецификации, включающий: 1. Аппаратные средства — системный блок, монитор, клавиатура, мышь, сетевой фильтр и другие комплектующие, соответствующие количественным и качественным характеристикам, указанным в технической спецификации. 2. Программное обеспечение, включая операционную систему, центр управления и средства доверенной загрузки, обеспечивающие выполнение функций управления, мониторинга и защиты информации, описанных в технической спецификации. При этом закупка не ограничена конкретным производителем, но поставляемое оборудование должно быть новым, заводской сборки, протестированным на заводе производителя, совместимым между компонентами и с лицензированным ПО, а потенциальный поставщик обязан приложить документы, подтверждающие его право поставки и наличие авторизованных сервисных центров в Республике Казахстан. Иными словами, предмет закупки — это программно-аппаратный комплекс, состоящий из комплекта оборудования и программного обеспечения, полностью соответствующего технической спецификации.

116	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных». Если данная функция реализована через утилиту, которую необходимо запускать вручную, будет ли это считаться соответствием требованию?	2025-10-30 18:32:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция полного (гарантированного) уничтожения данных должна быть реализована в составе системы доверенной загрузки и являться интегрированной функцией аппаратно-программного комплекса защиты информации, обеспечивающей выполнение данного процесса в рамках предусмотренного механизма доверенной загрузки. Использование отдельных утилит, требующих ручного запуска, не соответствует условиям, изложенным в технической спецификации, поскольку не обеспечивает требуемый уровень автоматизации, защиты и доверенности процесса удаления данных.

117	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о «заводской настройке» монитора. Просим уточнить, какие именно параметры заводской настройки являются обязательными и как они будут проверяться при приемке?	2025-10-30 17:38:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «заводской настройке» монитора означает, что поставляемое оборудование должно быть: 1. Собрано и настроено на заводе-изготовителе, с сохранением заводских параметров яркости, контрастности, цветовой калибровки, частоты обновления, углов обзора и других характеристик, заявленных в технической спецификации. 2. Соответствовать документации производителя, включая заводскую упаковку и комплектацию. При приёмке оборудования заказчик будет проверять: • соответствие заявленных технических характеристик (яркость, контрастность, частота обновления, разрешение, цветовая гамма и т.д.) с документами производителя; • отсутствие изменений параметров, влияющих на производительность и качество изображения; • наличие заводской упаковки и маркировки производителя. Таким образом, под «заводской настройкой» понимается соответствие параметров монитора тем, которые установлены производителем и указаны в его официальной документации.

118	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли объединение сертификатов соответствия и сертификата происхождения в одном документе при наличии двойной сертификации.	2025-10-30 17:42:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации предусматривают предоставление отдельного сертификата соответствия и сертификата происхождения на каждый вид оборудования (системный блок, монитор). Объединение этих сертификатов в один документ не допускается, даже при наличии двойной сертификации. Это требование обусловлено необходимостью четкого разделения доказательств соответствия и происхождения для целей проверки и приемки оборудования заказчиком. Таким образом, поставщик обязан предоставить отдельные документы, подтверждающие: 1. Соответствие оборудования заявленным стандартам и требованиям. 2. Страну происхождения оборудования.
119	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию модуля аппаратной защиты по стандарту ISO/IEC 11889 (TPM 2.0). Данное требование является стандартным для всех современных бизнес-ПК. Просим уточнить, требуются ли какие-либо дополнительные функции или сертификаты для данного модуля, помимо соответствия версии 2.0.	2025-10-30 17:48:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для соответствия требованию достаточно наличия модуля TPM версии 2.0, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889. Дополнительные функции или сертификаты не требуются.
120	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ПО: «Проверка PC должна позволять проверять состояние жесткие диски и функциональность сети». Просим уточнить, достаточно ли отображения SMART-атрибутов диска и результата ping-теста, или требуются более глубокие диагностики?	2025-10-30 17:51:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Проверка ПК должна позволять проверять состояние жестких дисков и функциональность сети» подразумевает базовую диагностику устройств. Для жестких дисков достаточно отображения SMART-атрибутов и проверки их работоспособности; для сети — проверка доступности и корректности соединения (например, ping-тест или аналогичная стандартная диагностика). Глубокая диагностика дополнительных параметров дисков или сети не требуется, если это не указано явно в технической документации

121	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик будет проверять наличие жёсткого диска SATA3 7200 rpm, если производители обозначают скорость шпинделя не всегда явно (например, “Performance Drive”).	2025-10-30 17:56:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять соответствие HDD следующим образом: • Согласно спецификации производителя, указанной в паспорте или на сайте производителя. Если прямо указана скорость вращения шпинделя (например, 7200 rpm), она принимается. • При отсутствии явного указания производитель должен предоставить документальное подтверждение (сертификат, datasheet) с характеристикой скорости вращения шпинделя. • В случае сомнений заказчик может использовать программные средства для определения фактической скорости вращения диска.
122	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка корпуса меньшего форм-фактора (Micro SFF), если он обеспечивает те же функциональные возможности.	2025-10-30 17:57:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается поставка корпуса меньшего форм-фактора (например, Micro SFF), при условии сохранения всех функциональных возможностей, указанных в техническом задании: • размещение всех предусмотренных компонентов (материнская плата, блок питания, накопители и т.д.); • доступ к необходимым портам и интерфейсам; • соответствие требованиям по охлаждению и энергоэффективности; • соответствие габаритам и ограничениям для монтажа и транспортировки, если они указаны в ТЗ.

123	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предусмотрено ли ограничение на количество установленных модулей памяти (1× или 2×), так как от этого зависит возможность последующего расширения объёма оперативной памяти.	2025-10-30 17:58:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в технической спецификации не указано конкретное ограничение по количеству установленных модулей памяти, то, как правило, допускается любое количество модулей, при котором обеспечивается заявленный объём оперативной памяти и совместимость с материнской платой. То есть: • Если требуется, например, 8 ГБ ОЗУ, это может быть 1×8 ГБ или 2×4 ГБ, если это позволяет конструкция платы. • Возможность последующего расширения памяти также будет зависеть от количества свободных слотов и архитектуры платы. Таким образом, ограничение на количество модулей имеет смысл уточнить только в случае, если важна возможность дальнейшего расширения памяти.
124	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требует ли заказчик одноканальную или двухканальную организацию памяти.	2025-10-30 18:01:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к организации памяти (одноканальная или двухканальная) не являются критичными, при условии, что: 1. Суммарный объем памяти соответствует требованиям, указанным в ТЗ. 2. Производительность системы достигается в рамках технических характеристик, установленных конкурсной документацией. 3. Поставщик предоставляет документацию, подтверждающую конфигурацию памяти и соответствие заявленным параметрам. Таким образом, использование как одноканальной, так и двухканальной памяти допускается при соблюдении вышеуказанных условий.

125	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте 9 ТЗ требуется указать модели, марки и характеристики. Однако требование о поставке оборудования от одного производителя может ограничить возможность указания конкретных моделей, если производитель не имеет в линейке продукта, полностью соответствующего ТЗ. Как поставщику поступить в такой ситуации?	2025-10-30 17:36:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование Технической спецификации направлено на обеспечение совместимости компонентов, единых стандартов качества и упрощение гарантийного обслуживания. Если производитель не выпускает модель, полностью соответствующую всем техническим требованиям, поставщик должен: 1. Предложить модель от того же производителя, которая максимально соответствует требованиям Технической спецификации, с указанием всех параметров в составе конкурсной заявки. 2. Документально указать отличия, если они имеются, с пояснением, что предложенная модель не снижает функциональные возможности и эксплуатационные характеристики, требуемые Заказчиком. 3. Подтвердить, что все компоненты поставки (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) будут поставлены от одного производителя, обеспечивая совместимость и единый уровень качества. Таким образом, поставщик сохраняет возможность предложить оптимальное оборудование при соблюдении условия поставки от одного производителя и требований Технической спецификации.

126	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить в составе заявки расчет, подтверждающий, что предлагаемое решение (с учетом блока питания не более 180 Вт) является энергетически стабильным и не приведет к сбоям в работе.	2025-10-30 17:38:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, потенциальный поставщик обязан предоставить оборудование, полностью соответствующее заявленным характеристикам, включая мощность блока питания не более 180 W PFC 80PLUS Bronze. Дополнительно предоставление отдельного расчёта энергетической стабильности или подтверждения расчёта нагрузки не требуется, так как соответствие оборудования указанным техническим характеристикам и заводская сертификация производителя уже подтверждают его стабильную и безопасную работу в стандартных эксплуатационных условиях. Таким образом, для оценки соответствия заявке заказчик будет опираться на предоставленные технические характеристики оборудования, его заводскую документацию и сертификаты, а также на полное соответствие требованиям технической спецификации.

127	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом подтверждается «серийная заводская сборка», учитывая отсутствие унифицированного понятия данного термина в технических регламентах ТС.	2025-10-30 17:39:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «серийной заводской сборкой» понимается оборудование, произведённое на основном производственном предприятии производителя или на официальном аутсорсинговом заводе (ODM/OEM) по стандартным технологическим процессам, с использованием оригинальных компонентов и гарантированной единообразной конфигурации. Подтверждение данного критерия может осуществляться посредством предоставления поставщиком: 1. Заводских документов, включая накладные, сертификаты соответствия или технические паспорта, указывающие место и дату сборки; 2. Упаковки и маркировки производителя, отражающей серийный номер и дату производства; 3. Информации от производителя или официального дистрибьютора, подтверждающей соответствие поставляемой партии серийной сборке. Таким образом, термин «серийная заводская сборка» оценивается по документальному подтверждению производства на заводе и соответствию стандартной конфигурации оборудования.

128	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование индивидуальной упаковки от производителя системных блоков и мониторов, если при поставке они комплектуются в единый картонный короб.	2025-10-30 17:40:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование индивидуальной упаковки производителя для системных блоков и мониторов при условии, что при поставке они комплектуются в единый транспортный короб, обеспечивающий: 1. Сохранность оборудования при транспортировке, отсутствие повреждений и дефектов. 2. Возможность идентификации содержимого по серийным номерам, маркировке и заводским пломбам. 3. Сохранение целостности оригинальной упаковки, без вскрытия или вмешательства, нарушающего гарантийные условия производителя. Таким образом, единый картонный короб используется исключительно для транспортировки, при этом оригинальная упаковка каждого изделия сохраняет свою функциональность и маркировку.
129	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к процессору и ОПУ указывает на высокопроизводительную рабочую станцию, в то время как объем SSD 120 Гб и маломощный БП характерны для офисных ПК низшего сегмента. Просим уточнить, какова целевая нагрузка для данного компьютера, чтобы согласовать технические требования.	2025-10-30 17:49:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Целевая нагрузка для данного компьютера — выполнение типовых задач офисного и образовательного назначения: работа с документами, таблицами, презентациями, базами данных, а также использование специализированного программного обеспечения, не требующего высокой графической или вычислительной мощности. Технические требования сформулированы с учётом баланса между производительностью процессора/ОПУ и общей экономичностью системы (малый форм-фактор SFF, SSD 120 ГБ для ОС и основных приложений, блок питания до 180 Вт). Это обеспечивает достаточную производительность для указанных задач при соблюдении лимитов энергопотребления и тепловыделения.

130	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, какова процедура проверки соответствия «количества слотов оперативной памяти: не менее 2-х». Будет ли вскрытие корпуса для проверки на приемке?	2025-10-30 17:50:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия количеству слотов оперативной памяти (не менее 2-х) будет осуществляться визуально или с использованием программных средств диагностики, предоставляемых производителем. Вскрытие корпуса на приёмке допускается только при необходимости подтверждения точного числа слотов, если программные методы не дают однозначного результата.
131	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что понимается под «Экспортом информации о компьютере» в требованиях к ПО. В каком формате должен производиться экспорт (XML, JSON, TXT)?	2025-10-30 17:51:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Экспорт информации о компьютере» подразумевает возможность сохранения сведений о конфигурации и состоянии ПК в структурированном виде. Формат файла может быть универсальным и пригодным для последующей обработки — допустимы XML, JSON или TXT. Конкретный выбор формата определяется поставщиком, при условии, что данные читаемы и содержат все основные параметры, необходимые для инвентаризации.
132	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к манипулятору «мышь»: «длинной провода не менее 110 см». Просим обосновать данное требование, так как стандартная длина провода большинства мышей составляет 150-180 см, и данное требование выглядит как заниженное, а не минимальное.	2025-10-30 18:02:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к длине провода мыши «не менее 110 см» установлено как минимальное техническое условие для обеспечения удобного подключения и размещения рабочего места. • Указанный параметр не ограничивает использование мышей с более длинным проводом. • Это требование является минимальным, а не максимальным, и направлено на исключение мышей с чрезмерно коротким кабелем, которые могут создавать неудобства при эксплуатации. • Стандартные кабели длиной 150–180 см полностью соответствуют данному требованию.

133	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Версия Русская». В контексте требования к интерфейсу на русском и казахском языках, просим уточнить, достаточно ли наличия русского языкового пакета, или требуется локализованная версия ОС, распространяемая на территории РК.	2025-10-30 18:04:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «Версия Русская» подразумевает наличие полноценного русского интерфейса. Для целей закупки достаточно, чтобы ОС имела русский языковой пакет, обеспечивающий полностью локализованный пользовательский интерфейс, меню и стандартные системные сообщения. Дополнительная локализация, распространение версии на территории РК или наличие казахского интерфейса не требуется для соответствия данному критерию, если при этом соблюдены остальные требования к интерфейсу и функционалу ОС.
134	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию TPM 2.0 соотносится с требованием к «средству доверенной загрузки». Являются ли это одним и тем же компонентом или разными?	2025-10-30 18:04:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию TPM 2.0 и требование к средству доверенной загрузки (Trusted Boot / Secure Boot) относятся к разным, но взаимодополняющим компонентам системы безопасности: 1. TPM 2.0 (Trusted Platform Module) – это аппаратный модуль на системной плате, который обеспечивает хранение криптографических ключей, проверку целостности системы и поддерживает функции шифрования и аутентификации. 2. Средство доверенной загрузки – это программно-аппаратный механизм, который проверяет подпись загружаемой операционной системы и предотвращает запуск несанкционированного ПО. Таким образом, TPM 2.0 не заменяет доверенную загрузку, а поддерживает её работу. Соответствие будет проверяться через документацию производителя, наличие модулей и настроек BIOS/UEFI, а также через демонстрацию включенных функций безопасной загрузки.

135	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении «оригиналов» авторизационных писем. Просим указать норму законодательства РК о госзакупках, которая обязывает поставщика предоставлять именно оригиналы, а не нотариально заверенные копии или электронные документы с УЭЦП, в рамках электронных закупок.	2025-10-30 18:08:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении оригиналов авторизационных писем установлено в целях подтверждения подлинности документов и исключения риска представления недействительных или фальсифицированных документов. • В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках», заказчик имеет право требовать документы в форме, позволяющей проверить их подлинность и юридическую силу. • В случае электронных закупок допускается предоставление нотариально заверенных копий или документов с квалифицированной электронной подписью (УЭЦП), что позволяет участнику подтвердить подлинность без представления физического оригинала. • Указанное требование не ограничивает участие, так как законодательство предусматривает альтернативные формы подтверждения документов, соответствующие процедурам электронных закупок.
136	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к сетевому фильтру: «Максимальный ток нагрузки 10 А». Просим уточнить, является ли данное значение строгим, или допустимо большее значение.	2025-10-30 18:24:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Максимальный ток нагрузки 10 А» является строгим параметром. • Допускается только значение, не превышающее 10 А на каждую розетку/цепь фильтра. • Поставки устройств с более высоким номинальным током нагрузки будут считаться несоответствующими требованиям ТЗ. • Соответствие будет проверяться по официальной технической документации производителя. Таким образом, поставщик должен обеспечить, чтобы заявленный фильтр имел максимальный ток нагрузки не более 10 А.

137	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 млн:1». Просим уточнить, не является ли это маркетинговым параметром, который не поддается объективной проверке.	2025-10-30 18:26:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование «Коэффициент динамической контрастности: не менее 100 000 000:1» является маркетинговым показателем, который объективно на приемке проверить невозможно. Для соответствия достаточно предоставить техническую документацию или спецификацию производителя, где указан данный параметр.
138	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, как будет проверяться соответствие монитора требованию «Время отклика: не менее 4 (GTG)».	2025-10-30 18:26:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Время отклика: не менее 4 мс (GTG)» проверяется по официальной спецификации производителя монитора. При этом заказчик принимает данные, подтвержденные производителем, либо результаты тестирования в независимой лаборатории, если таковое предоставлено. Фактическое измерение в офисных условиях не требуется, достаточно документации, подтверждающей соответствие.

139	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к поставщику «должен предоставить гарантийный талон». Просим уточнить, должен ли талон быть бумажным, или достаточно электронной регистрации.	2025-10-30 18:27:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Технической спецификацией, поставщик обязан предоставить гарантийный талон, который подтверждает обязательства по обслуживанию и ремонту поставляемого оборудования. • Форма предоставления гарантийного талона может быть как бумажной, так и электронной, при условии, что он является официальным документом производителя или авторизованного представителя, содержит все реквизиты, подтверждающие гарантийные обязательства, и позволяет Заказчику зарегистрировать и инициировать гарантийное обслуживание без дополнительных препятствий; • Электронная форма должна быть официально заверенной и легко доступной для Заказчика, обеспечивая возможность обращения за гарантийным ремонтом в течение всего гарантийного периода. Таким образом, обязательство по предоставлению гарантийного талона выполняется как в бумажной, так и в электронной форме, если сохраняется юридическая сила документа и возможность реализации гарантийных прав.

140	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении замены на период ремонта. Просим уточнить, кто несет расходы по доставке замены Заказчику и возврату отремонтированного оборудования.	2025-10-30 18:27:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями Технической спецификации, поставщик обязуется обеспечить замену вышедшего из строя оборудования на аналогичное по функциональности на период гарантийного ремонта. • Расходы по доставке замещающего оборудования к Заказчику и возврату отремонтированного оборудования полностью несёт Поставщик; • Заказчик не несёт дополнительных расходов, связанных с гарантийным обслуживанием или заменой оборудования; • Поставщик должен обеспечить замену и возврат оборудования в сроки, согласованные с Заказчиком, согласно установленным гарантийным обязательствам (не более 30 календарных дней на замену/ремонт с момента регистрации заявки). Таким образом, все логистические расходы в период гарантийного обслуживания ложатся на Поставщика и являются частью исполнения договора.

141	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС» соотносится с правом пользователя на установку другой ОС, что является стандартным для персональных компьютеров.	2025-10-30 18:30:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное требование к авторизации пользователей и логированию до загрузки BIOS относится к встроенной системе доверенной загрузки, являющейся частью системы защиты информации, предусмотренной технической спецификацией. Данное требование направлено на обеспечение безопасности и защиты от несанкционированного доступа, а не на ограничение прав пользователя. Система доверенной загрузки обеспечивает возможность авторизации и контроля на этапе инициализации оборудования, при этом не препятствует установке или использованию других операционных систем, если они проходят процедуру проверки подлинности в соответствии с установленными политиками доверенной загрузки. Таким образом, требование не противоречит праву пользователя на установку иной операционной системы, при условии соблюдения принципов доверенной среды и механизмов безопасности, предусмотренных производителем оборудования.
142	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предоставит все необходимые документы (сертификаты, письма), но они будут в виде электронных копий с УЭЦП, а не оригиналов или нотариально заверенных копий, будет ли такая заявка отклонена? Просим указать, норму какого закона это регулирует.	2025-10-30 18:31:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункта 212 Об утверждении Правил осуществления государственных закупок Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если: 1) он и (или) его субподрядчик либо соисполнитель определены не соответствующими квалификационным требованиям по следующим основаниям: непредставление электронных копий либо в виде электронного документа патентов, свидетельств, сертификатов, других документов, подтверждающих право потенциального поставщика на производство, переработку, поставку и реализацию закупаемых товаров, выполнение работ, оказание услуг

143	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что означает требование к ОС «С профессиональным набором функций, обеспечивающих управление аппаратными средствами рабочих станций». Указывает ли это на конкретную редакцию ОС (например, Pro/Enterprise)?	2025-10-30 17:52:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «с профессиональным набором функций, обеспечивающих управление аппаратными средствами рабочих станций» подразумевает использование редакций ОС, предназначенных для корпоративного или профессионального использования, которые поддерживают управление оборудованием, групповые политики, удалённое администрирование и функции безопасности. Например, для Windows это редакции Pro или Enterprise. Использование домашней или базовой редакции не соответствует указанным требованиям.
144	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка системного блока, в котором технически предусмотрено два слота памяти, но физически распаяно одно гнездо, как это реализовано в некоторых OEM-моделях.	2025-10-30 17:53:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик должен предоставить товар, который соответствует всем заявленным техническим характеристикам
145	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, требуется ли, чтобы SSD и HDD были физически установлены одновременно, или допускается установка только одного накопителя при наличии слотов под оба.	2025-10-30 17:55:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик допускает использование конфигурации с одним или двумя накопителями при условии, что установленные SSD и/или HDD соответствуют техническим требованиям. Физическая установка обоих накопителей одновременно не является обязательной, достаточно наличия слотов и возможности их установки в будущем.
146	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли замена HDD на гибридный SSHD, который совмещает SSD и HDD в одном корпусе.	2025-10-30 17:56:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование гибридного SSHD (SSD+HDD) при условии, что объём и производительность накопителя соответствуют требованиям ТЗ, и общая скорость работы системы не снижается.

147	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик планирует удостоверяться в наличии разъёмов DP версии 1.4 или выше, если в ТЗ указана только версия 1.2.	2025-10-30 17:57:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет принимать во внимание официальные технические характеристики производителя для подтверждения версии DisplayPort. Если в спецификации указана версия 1.2, а монитор или системный блок поддерживает более новую версию (например, 1.4 или выше), это соответствует и даже превышает требование ТЗ. Для официального подтверждения можно предъявить: • технический паспорт или datasheet устройства; • сертификаты производителя, указывающие версию DisplayPort; • при необходимости — тестирование соединения с устройствами, поддерживающими DP 1.4.
148	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование модулей памяти разных производителей при условии одинаковой частоты и таймингов, если это не противоречит требованиям производителя системной платы.	2025-10-30 17:59:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается использование модулей памяти разных производителей при условии, что они полностью соответствуют требованиям частоты, таймингов и совместимости с материнской платой. Главное — чтобы это не нарушало спецификацию производителя системной платы и обеспечивало стабильную работу системы.
149	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предусмотрено ли требование к частоте работы оперативной памяти (в МГц), и если да — какое минимальное значение устанавливает заказчик.	2025-10-30 17:59:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование к частоте работы оперативной памяти предусмотрено. Минимальное значение, установленное заказчиком, зависит от конкретной модели ПК и приведено в технической спецификации (например, 2666 МГц для DDR4). Любые модули с частотой выше минимальной также допустимы, если они полностью совместимы с системной платой и другими компонентами.

150	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчиком будет определяться соответствие характеристик модуля памяти при серийных партиях, если маркировка на планках может отличаться от номинала, указанного в технической спецификации.	2025-10-30 18:00:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие характеристик модулей памяти будет определяться по документально подтверждённым техническим характеристикам производителя (спецификациям на конкретные партии модулей), а не по внешней маркировке на каждой планке. При приёмке проверяется соответствие объёма, типа и скорости памяти, заявленных в спецификации поставщика и подтверждённых документацией производителя.
151	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Минимальные аппаратные требования к ОС (1 ГГц, 1 Гб ОПУ) являются устаревшими и не соответствуют фактическим требованиям к современным ОС. Просим уточнить, почему указаны именно эти требования.	2025-10-30 18:04:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Минимальные аппаратные требования к операционной системе (1 ГГц процессор, 1 ГБ оперативной памяти) указаны в качестве формальных минимальных значений для возможности запуска базовой ОС. Фактически, для полноценной работы современных приложений и выполнения всех требований технического задания рекомендуется использовать более производительное оборудование. Эти минимальные параметры не ограничивают использование современных конфигураций и не препятствуют участию поставщиков с актуальными моделями ПК.

152	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к клавиатуре: «раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором». Данное описание подходит под большинство стандартных клавиатур. Просим уточнить, какие именно конструкции не соответствуют данному требованию (например, компактные клавиатуры без блока цифровой клавиатуры).	2025-10-30 18:11:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к клавиатуре: «раздельного типа с отдельными блоками цифровых, алфавитно-цифровых клавиш и клавиш управления курсором» направлено на обеспечение полной функциональности и удобства эксплуатации для пользователей. 1. Подходящие конструкции: Стандартные полноразмерные клавиатуры с выделенным блоком цифр, основным алфавитно-цифровым блоком и клавишами управления курсором полностью соответствуют требованию. 2. Не соответствующие конструкции: Клавиатуры, в которых отсутствует отдельный цифровой блок (например, компактные клавиатуры типа «tenkeyless» или мини-клавиатуры без блока цифр), не соответствуют требованиям ТЗ, так как они не обеспечивают полноценное взаимодействие пользователя с программным обеспечением и средствами ввода данных, предусмотренными для работы с поставляемым оборудованием. Таким образом, при оценке конкурсных заявок будут приниматься только клавиатуры с полной раздельной структурой всех указанных блоков.

153	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «средству доверенной загрузки». Просим указать, какой сертификат безопасности (например, Common Criteria) должен иметь данный компонент.	2025-10-30 18:22:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «средству доверенной загрузки» не привязано к конкретному сертификату, однако поставляемый компонент должен соответствовать общепризнанным стандартам информационной безопасности и обеспечивать: 1. Проверку целостности и подлинности загрузочного кода перед стартом ОС. 2. Возможность логирования событий до загрузки ОС и BIOS. 3. Поддержку современных механизмов защиты (например, TPM 2.0 и Secure Boot). Примечание: наличие сертификата Common Criteria (CC) или аналогичного международного стандарта является дополнительным подтверждением соответствия, но не является обязательным, если функциональные требования обеспечиваются. Критерий соответствия: компонент реализует доверенную загрузку с логированием до старта ОС и обеспечивает контроль целостности системы.
154	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, что понимается под «помощью ИТ-инженерам компании быстро получать информацию о состоянии каждого компьютера». Предполагается ли централизованная консоль управления для всего парка ПК, или только локальное средство диагностики на каждой машине?	2025-10-30 18:03:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «помощью ИТ-инженерам компании быстро получать информацию о состоянии каждого компьютера» понимается наличие возможности централизованного мониторинга состояния оборудования через консоль управления, которая позволяет отслеживать ключевые параметры и статус ПК без необходимости физического осмотра каждого устройства. Локальное средство диагностики на каждой машине не является обязательным, при условии, что централизованная система предоставляет всю необходимую информацию для администрирования и поддержки.

155	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие монитора требованию «Цвет корпуса черный». Будет ли использоваться колориметр для определения оттенка черного?	2025-10-30 18:11:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к цвету корпуса монитора «черный» является визуальным и предназначено для единообразия внешнего вида оборудования на рабочих местах. Для проверки соответствия Заказчик будет использовать визуальный осмотр. Применение специальных измерительных приборов, таких как колориметр, не требуется. В случае сомнений проверка может проводиться с участием представителей поставщика.
156	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка SSD накопителя большей ёмкости (например, 240 ГБ вместо 120 ГБ), если интерфейс и производительность соответствуют ТЗ.	2025-10-30 17:55:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, поставка SSD большей ёмкости допускается, при условии, что интерфейс и минимальные показатели производительности соответствуют требованиям ТЗ.
157	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить критерий «актуальная модель, не снятая с производства». Каким документом поставщик должен подтвердить, что модель не снята с производства на момент подачи заявки и на момент поставки?	2025-10-30 17:33:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно критерия «актуальная модель, не снятая с производства» сообщаем следующее: Подтверждением того, что модель оборудования не снята с производства и является актуальной на момент подачи заявки и поставки, является документ от производителя или его официального представителя (дистрибьютора), в котором указана модель оборудования, подтверждена её серийная производимость и факт того, что она входит в действующую линейку продукции. Такой документ может быть представлен в виде: • Актуального авторизационного письма от производителя или официального представителя; • Сертификата/справки производителя о включении модели в текущую линейку продукции. Дополнительно подтверждение может быть предоставлено через официальные публикации производителя (каталог, сайт, техническая документация), где указана действующая серийная модель.

158	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, считается ли оборудование «свободно продаваемым на территории РК», если его реализация осуществляется через дистрибьюторов без прямого склада в стране.	2025-10-30 17:39:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «свободно продаваемым на территории Республики Казахстан» понимается оборудование, которое легально реализуется на территории РК через официальных дистрибьюторов или торговые сети, при этом: 1. Оборудование имеет соответствующие сертификаты и разрешения, необходимые для ввоза и продажи на территории РК. 2. Продается через официальные каналы, включая дистрибьюторов, даже если у них отсутствует склад непосредственно в стране. 3. Поставщик может предоставить документы, подтверждающие легальность реализации, включая договора с дистрибьюторами и сертификаты соответствия. Таким образом, отсутствие склада у дистрибьютора в РК не исключает признания оборудования свободно продаваемым на территории страны.
159	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, не является ли требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных» функцией, которая должна быть предоставлена Заказчику в виде утилиты, а не быть предустановленной.	2025-10-30 18:12:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «полному (гарантированному) уничтожению данных» не подразумевает отдельную утилиту, предоставляемую Заказчику, а относится к функционалу средства доверенной загрузки и системы защиты информации, предустановленного на системном блоке. Функция гарантированного уничтожения данных должна быть интегрирована в систему защиты оборудования и обеспечивать возможность безопасного удаления данных с носителей информации в рамках работы установленного ПО и оборудования. Подтверждением соответствия являются документация производителя и встроенные функциональные возможности системы защиты информации, включенные в поставляемый комплект.

160	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к созданию «заводских резервных копий». Просим уточнить, на каком носителе должна быть создана данная копия и должна ли она передаваться Заказчику.	2025-10-30 18:16:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция создания «заводских резервных копий» относится к встроенным возможностям системного блока и операционной системы, обеспечивающим восстановление конфигурации и состояния оборудования до заводских настроек. Создание резервной копии осуществляется средствами производителя и хранится на внутреннем накопителе системного блока или в предусмотренной производителем области памяти, обеспечивающей восстановление системы. Передача носителя с резервной копией Заказчику не требуется. Для подтверждения соответствия данному требованию Заказчик будет ориентироваться на документацию производителя, инструкции пользователя и возможность восстановления системы до заводских настроек с использованием встроенных средств.
161	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к сетевому фильтру: «Индикация Индикатор подключения к сети». Просим уточнить, является ли наличие светодиодного индикатора обязательным.	2025-10-30 18:20:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, наличие индикатора подключения к сети (обычно светодиодного) является обязательным требованием. Он необходим для визуального контроля работоспособности фильтра и подключения к электросети при эксплуатации.

162	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к предоставлению авторизационного письма не может быть заменено на проверку статуса партнера на публичном сайте производителя.	2025-10-30 18:24:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к предоставлению авторизационного письма закреплено для объективного документального подтверждения полномочий поставщика на поставку конкретного оборудования или ПО. Причины, по которым проверка статуса партнера на публичном сайте производителя не является достаточной: 1. Публичная информация может быть неполной или устаревшей – статус на сайте не гарантирует, что поставщик имеет право на текущие поставки или сервис в рамках конкретного тендера. 2. Юридическая значимость – авторизационное письмо от производителя является официальным документом с подписью и печатью, который может быть использован для подтверждения прав поставщика в случае споров. 3. Требования законодательства о госзакупках – проверка партнерства через официальный документ соответствует стандартам прозрачности и подтверждения квалификации. Таким образом, авторизационное письмо обеспечивает юридическую и техническую гарантию, чего нельзя достичь только проверкой статуса на сайте производителя.

163	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к тактовой частоте процессора «не менее 2,5 ГГц» является базовым для всех современных процессоров. В совокупности с требованием к поколению и количеству ядер/потоков, оно становится избыточным. Просим уточнить, является ли это требование контрольным или его можно игнорировать при превышении других параметров?	2025-10-30 17:46:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к тактовой частоте процессора «не менее 2,5 ГГц» является обязательным и контрольным параметром. Оно установлено для обеспечения минимального уровня производительности системного блока в сочетании с другими характеристиками процессора, включая поколение, количество ядер и потоков. Даже если другие параметры процессора превышают минимальные значения, поставляемое оборудование должно соответствовать всем требованиям технической спецификации, включая тактовую частоту, и обеспечивать стабильную работу системы в заявленных условиях эксплуатации.
164	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет оценивать наличие «авторизованных сервис-центров» — на уровне дистрибьютора, производителя или отдельного бренда.	2025-10-30 17:42:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для целей оценки соответствия требованиям технической спецификации наличие авторизованных сервис-центров будет проверяться на уровне производителя оборудования, указанного в конкурсной документации. Поставщик должен предоставить электронную копию письма от производителя, подтверждающую наличие авторизованных сервис-центров в Республике Казахстан, с указанием их наименований, адресов и контактных данных. Информация о сервис-центрах, предоставленная дистрибьюторами или отдельными брендами без официального подтверждения производителя, не рассматривается как достаточное доказательство авторизации.

165	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте 9 ТЗ требуется указать модели, марки и характеристики. Однако требование о поставке оборудования от одного производителя может ограничить возможность указания конкретных моделей, если производитель не имеет в линейке продукта, полностью соответствующего ТЗ. Как поставщику поступить в такой ситуации?	2025-10-30 17:36:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке оборудования от одного производителя направлено на обеспечение совместимости компонентов, единых стандартов качества и упрощение гарантийного обслуживания. В случае, если производитель не выпускает модель, полностью соответствующую всем техническим требованиям, поставщик должен: 1. Предоставить модель от того же производителя, которая максимально соответствует техническим характеристикам, указанным в Технической спецификации, с указанием всех соответствующих параметров в составе конкурсной заявки. 2. Приложить детальное описание отличий, если таковые имеются, с пояснением, что предложенная модель не снижает функциональные возможности и эксплуатационные характеристики оборудования, требуемые заказчиком. 3. Указать, что все компоненты поставки (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) поставляются от одного производителя, обеспечивая совместимость и единый уровень качества. Таким образом, поставщик сохраняет право предложить наилучшее соответствие требованиям Технической спецификации, при этом соблюдая принцип поставки оборудования от одного производителя.

166	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении «оригинала письма (сертификата, свидетельств) от производителей». Просим уточнить, является ли это требование избыточным в случае, если поставщик уже предоставляет нотариально заверенное авторизационное письмо, подтверждающее его статус и право поставки?	2025-10-30 17:36:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении оригинала письма (сертификата, свидетельств) от производителей в составе конкурсной заявки является обоснованным и не считается избыточным, даже если поставщик предоставляет нотариально заверенное авторизационное письмо. Объяснение: 1. Нотариально заверенное авторизационное письмо подтверждает статус поставщика и его право на поставку оборудования, но не заменяет оригинальные документы от производителей, которые подтверждают соответствие конкретного оборудования техническим требованиям, сертификацию и гарантийные обязательства. 2. Оригиналы документов позволяют Заказчику достоверно проверить легитимность поставляемого оборудования и его соответствие требованиям технической спецификации, что является обязательным условием государственных закупок. 3. Законодательство о государственных закупках РК предусматривает, что заказчик имеет право требовать подтверждающие документы в оригинале или их надлежащим образом заверенные копии для целей контроля и аудита. Таким образом, предоставление оригинала письма, сертификата или свидетельства от производителя является обязательным для соблюдения требований конкурса и подтверждения подлинности поставляемого оборудования.

167	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, по какому документу заказчик намерен сверять «оригинальность упаковки» и наличие заводских пломб, если производители применяют разные схемы маркировки.	2025-10-30 17:40:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «оригинальностью упаковки» и наличием заводских пломб понимается соответствие оборудования или комплектующих следующим критериям: 1. Упаковка должна быть производственной, заводской, без признаков вскрытия или изменения. 2. Заводские пломбы, маркировка, штрихкоды и серийные номера должны совпадать с данными производителя и быть считабельными и целыми. 3. Для проверки оригинальности заказчик ориентируется на официальные документы производителя (сертификаты подлинности, накладные, инструкции по упаковке) и может использовать фотографии, сканы или официальные инструкции производителя как подтверждение соответствия. Таким образом, допускается, что схемы маркировки могут отличаться в зависимости от производителя, однако заказчик оценивает целостность упаковки и наличие заводской идентификации, позволяющей однозначно идентифицировать товар как оригинальный.

168	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, что понимается под «детальной технической спецификацией», если в самом ТЗ не указано, в какой форме и с каким уровнем детализации она должна быть представлена.	2025-10-30 17:40:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «детальной технической спецификацией» понимается документ, который содержит полное описание всех технических характеристик предлагаемого оборудования или программного обеспечения, достаточное для проверки соответствия требованиям конкурсной документации. Документ должен включать, в том числе: 1. Модель и производителя оборудования/ПО; 2. Основные технические параметры (частоты, объёмы, интерфейсы, совместимость и пр.); 3. Функциональные возможности, заявленные в ТЗ; 4. Сертификации и стандарты, при наличии; 5. Прочие сведения, необходимые для объективной проверки соответствия требованиям. Форма представления — свободная, при этом спецификация должна быть достаточно подробной для однозначной оценки соответствия.
169	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, допускается ли авторизационное письмо от дистрибьютора, если оно подтверждено производителем.	2025-10-30 17:42:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования технической спецификации предусматривают предоставление авторизационного письма от производителя или его официального представителя, подтверждающего право поставки оборудования. В случае если авторизационное письмо выдано дистрибьютором, оно допускается при условии наличия официального подтверждения от производителя, удостоверяющего полномочия данного дистрибьютора на предоставление авторизации. Таким образом, авторизационное письмо от дистрибьютора будет признано действительным только при наличии подтверждающего письма или сертификата от производителя.
170	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию на передней панели порта USB 3.2 Gen2 Type-C. Данный порт поддерживает передачу видеосигнала (DisplayPort Alt Mode). Требуется ли поддержка этой функции, или только передача данных и питания?	2025-10-30 17:50:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к порту USB 3.2 Gen2 Type-C на передней панели относится только к передаче данных и питания. Поддержка видеосигнала (DisplayPort Alt Mode) не является обязательной, если иное не указано в ТЗ.

171	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «Авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС». Просим уточнить, какая технология или стандарт имеется в виду (например, Pre-boot Authentication), и как поставщик должен подтвердить ее наличие.	2025-10-30 17:52:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под требованием «Авторизация пользователей, логирование до загрузки BIOS» подразумевается наличие технологии Pre-boot Authentication (PBA) или аналогичного механизма контроля доступа до загрузки операционной системы. Поставщик подтверждает выполнение данного требования документально — через техническое описание функции в паспорте устройства или инструкцию производителя, а также демонстрацией настройки при приёмке.
172	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять тип интерфейса SSD (M.2 PCIe), учитывая, что некоторые устройства используют комбинированный разъём SATA/M.2.	2025-10-30 17:55:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет проверять интерфейс SSD по технической документации производителя и маркировке на устройстве. Если накопитель имеет комбинированный разъём (SATA/M.2), учитывается только режим работы, соответствующий требованиям ТЗ — M.2 PCIe.
173	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте 7 указано на недопустимость поставки «не оригинального» оборудования. Просим дать определение термину «оригинальное оборудование» в контексте данного ТЗ. Является ли оборудование, произведенное на заводе по контракту с бренд-владельцем (OEM/ODM), неоригинальным?	2025-10-30 17:35:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «оригинальным оборудованием» в контексте данного Технического задания понимается оборудование, которое: 1. Выпускается под официальной торговой маркой производителя, указанной в ТЗ; 2. Соответствует всем спецификациям и стандартам качества, установленным этим производителем; 3. Поставляется с официальной гарантией производителя и при необходимости с подтверждающей документацией (сертификаты, гарантийные письма). Оборудование, произведённое на заводах по контракту с бренд-владельцем (OEM/ODM), является оригинальным, при условии что оно официально маркировано торговой маркой производителя, проходит контроль качества производителя и поставляется с соответствующими гарантиями и документами.

174	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ дважды повторяются и немного отличаются требования к срокам гарантийного ремонта (30 и 45 календарных дней). Просим уточнить, какой из указанных сроков является приоритетным и применяется на практике.	2025-10-30 17:36:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приоритетным и применяемым сроком для гарантийного ремонта является 30 календарных дней с момента регистрации письменной заявки Заказчика, как указано в пункте, регламентирующем обязательство поставщика устранять неисправности в рамках гарантийного обслуживания. Срок в 45 календарных дней указан как максимально допустимый при согласовании конкретных случаев устранения неисправностей, требующих дополнительного времени, но основной срок гарантийного ремонта, распространяемый на стандартные неисправности оборудования, составляет 30 календарных дней. Таким образом, при оценке исполнения гарантийных обязательств поставщика применяется срок 30 календарных дней, при этом возможны исключения для сложных случаев, согласованные с Заказчиком.
175	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как на практике будет проверяться функция «полного (гарантированного) уничтожения данных с носителей информации» на приемке.	2025-10-30 17:52:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Функция «полного (гарантированного) уничтожения данных с носителей информации» проверяется путем демонстрации возможности аппаратного или программного безопасного стирания данных (Secure Erase, ATA Secure Erase или встроенные средства производителя накопителя). Поставщик подтверждает наличие функции через документацию производителя, а на приёмке — демонстрацией процедуры удаления данных на тестовом накопителе и проверкой отсутствия возможности восстановления информации стандартными средствами.

176	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом будет проверяться соответствие скорости SSD минимальным требованиям, если в ТЗ не указаны конкретные показатели чтения/записи.	2025-10-30 17:55:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в технической спецификации не указаны конкретные показатели скорости чтения/записи SSD, то соответствие минимальным требованиям определяется по факту функционирования накопителя без ухудшения общей производительности системы, либо по спецификации производителя, подтверждающей совместимость с системой.
177	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как заказчик будет проверять объём и тип оперативной памяти при приёмке — визуально, программным способом или по спецификации поставщика.	2025-10-30 18:00:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка объёма и типа оперативной памяти при приёмке будет осуществляться программным способом, с использованием специализированного ПО для диагностики аппаратной конфигурации, а также сверкой с технической спецификацией, предоставленной поставщиком. Визуальная проверка допустима только для подтверждения физического наличия модулей памяти в системном блоке.
178	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию 3 аудио разъемов соотносится с требованием к наличию встроенных динамиков и микрофона в мониторе. Не является ли это избыточным?	2025-10-30 18:02:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию трех аудио разъемов (вход/выход/микрофон) и встроенных динамиков и микрофона не противоречит друг другу и не является избыточным: • Встроенные динамики и микрофон обеспечивают базовую функциональность для видеоконференций и стандартной офисной работы. • Аудио разъемы позволяют подключать внешние устройства (наушники, колонки, микрофон), если встроенные средства не подходят или требуется более высокая функциональность. Таким образом, оба требования обеспечивают гибкость использования оборудования в разных сценариях.

179	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Цветовая гамма: не менее 99%. sRGB». Просим уточнить, как будет проверяться соответствие данному требованию на приемке. Требуется ли лабораторное измерение или достаточно заявленных производителем характеристик?	2025-10-30 18:05:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Цветовая гамма: не менее 99% sRGB» будет проверяться по технической документации и характеристикам, заявленным производителем, предоставленным вместе с монитором. Лабораторные измерения на этапе приемки не требуются, если предоставленные документы подтверждают соответствие данному параметру.
180	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом требование к ОС «поддерживать установку и работу широко используемых программ» будет проверяться. Будет ли проводиться тестовая установка архиватора, офисного пакета и т.д.?	2025-10-30 18:13:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе о «поддержке установки и работы широко используемых программ» направлено на подтверждение совместимости ОС с типовым программным обеспечением (архиваторы, офисные пакеты, редакторы текстов и таблиц и т.п.). Проверка соответствия данного требования на этапе приемки не предполагает проведения тестовой установки всех программ. Подтверждением соответствия являются: • документация производителя операционной системы о поддерживаемом программном обеспечении; • спецификации и сертификаты совместимости (Compatibility List) от производителя; • наличие лицензий и официальной поддержки ПО, совместимого с ОС. Таким образом, подтверждение осуществляется документально, без необходимости фактической установки программ на каждом устройстве.

181	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС: «поддерживать установку и работу широко используемых программ». Просим уточнить, имеется ли в виду поддержка из коробки или возможность установки.	2025-10-30 18:22:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к ОС «поддерживать установку и работу широко используемых программ» подразумевает возможность установки и корректной работы программного обеспечения, а не обязательную предустановку всех приложений. • Проверка соответствия осуществляется через подтверждение совместимости ОС с наиболее распространёнными программами для рабочих мест, указанными в ТЗ (например, офисные пакеты, браузеры, антивирусное ПО). • Приёмка включает установку и запуск типовых приложений для проверки корректной работы. • Основной критерий — отсутствие критических ошибок, совместимость с архитектурой ОС и корректное взаимодействие с системными компонентами. Таким образом, достаточно, чтобы ОС поддерживала установку и корректную работу программ, даже если они не предустановлены «из коробки».
182	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, допускается ли поставка устройств с памятью DDR4, если в технической документации указано только «не менее 8 ГБ оперативной памяти», без уточнения стандарта DDR.	2025-10-30 17:59:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается поставка устройств с памятью DDR4, если объём оперативной памяти соответствует требованию «не менее 8 ГБ». В технической документации не указан конкретный стандарт DDR, поэтому можно использовать любой современный совместимый стандарт (DDR4, DDR5 и т.п.), при условии соблюдения всех остальных характеристик системы.

183	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Количество разъемов USB type-B: не менее 1xUSB2.0». Данный разъем обычно используется для подключения монитора к ПК для работы USB-хаба. Просим уточнить, является ли его наличие обязательным, если монитор не имеет USB-хаба с портами Type-A для пользователя.	2025-10-30 18:05:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Количество разъемов USB Type-B: не менее 1 x USB 2.0» обязательное, но применимо только для мониторов, оснащённых встроенным USB-хабом с портами Type-A для подключения периферийных устройств пользователем. Если монитор не имеет USB-хаба и не предусматривает подключение внешних устройств через USB, данное требование не является обязательным для соответствия условиям закупки.
184	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к поставщику «являться официальным авторизованным партнером компании-изготовителя». Просим уточнить, будет ли отклонена заявка от поставщика, который является официальным дистрибьютором, но не имеет прямого партнерского статуса, если он сможет предоставить все необходимые документы и гарантию.	2025-10-30 18:08:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о том, что поставщик должен быть официальным авторизованным партнером компании-изготовителя, установлено для обеспечения гарантий качества поставляемого оборудования и сервиса, а также подтверждения прямых обязательств производителя перед участником закупки. • Официальный дистрибьютор, не имеющий прямого партнерского статуса, не сможет гарантировать соблюдение всех условий производителя, включая сервисное обслуживание и гарантийные обязательства. • Таким образом, заявка от поставщика без прямого партнерского статуса не будет соответствовать условиям закупки и может быть отклонена, даже при наличии документов и гарантии. Это требование направлено на соблюдение принципов прозрачности и законности закупки, а также минимизацию рисков для заказчика.

185	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к «удаленному управлению» не может быть реализовано с помощью стандартных средств ОС (RDP, VNC) или сторонних лицензионных решений.	2025-10-30 18:16:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция «удаленного управления» должна быть реализована средствами, интегрированными с системным блоком и операционной системой, обеспечивая полноценный контроль за состоянием оборудования, мониторинг аппаратных компонентов, настройку функций BIOS/UEFI и управление устройством на уровне аппаратного модуля доверенной загрузки. Стандартные средства ОС (RDP, VNC) или сторонние лицензионные решения не обеспечивают мониторинг аппаратного состояния, управление BIOS/UEFI, создание заводских резервных копий и работу с модулями доверенной загрузки, что необходимо для соответствия технической спецификации. Таким образом, требование к удаленному управлению подразумевает использование функциональности, предоставляемой производителем системного блока и ОС в рамках интегрированной платформы управления, что подтверждается документацией производителя.
186	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию на клавиатуре защиты от проливания. Просим уточнить, какой стандарт защиты (например, IP65) требуется.	2025-10-30 18:25:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к клавиатуре «защита от проливания» относится к базовой степени защиты, достаточной для предотвращения повреждения при случайном попадании небольшого количества жидкости (например, стакана воды). Строгий стандарт IP (например, IP65) не требуется, но клавиатура должна иметь конструктивные элементы или покрытия, обеспечивающие защиту от пролитой жидкости в обычных офисных условиях.

187	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «средству доверенной загрузки» с функцией «логирования до загрузки БИОС». Просим указать, какой программный или аппаратный продукт позволяет реализовать данную функцию в полном объеме и как поставщик должен подтвердить его наличие в предлагаемом ПК.	2025-10-30 18:29:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к средству доверенной загрузки с функцией логирования до загрузки BIOS направлено на обеспечение контроля подлинности и безопасности на этапе инициализации оборудования. В качестве примера (не ограничивающего права выбора поставщика) подобную функциональность реализуют: • HP Sure Start / HP Wolf Security (для ПК HP), • Intel Boot Guard (в процессорах с поддержкой технологии Intel), • TPM 2.0 + производительское решение для доверенной загрузки, встроенное производителем материнской платы или системного блока. Для подтверждения соответствия требования поставщик должен приложить в конкурсную заявку: 1. Документацию производителя ПК или системной платы, подтверждающую наличие средства доверенной загрузки и логирование до загрузки BIOS; 2. Техническое описание функционала, показывающее, что логирование и доверенная загрузка выполняются в полном объёме; 3. Сертификаты или официальные письма производителя, подтверждающие поддержку указанной функции на конкретной модели ПК. Таким образом, требование считается выполненным при наличии документально подтверждённой функции доверенной загрузки с логированием до загрузки BIOS на предлагаемом оборудовании, вне зависимости от конкретного программного или аппаратного решения.

188	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС: «Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы». Если данная функция является частью проприетарного ПО производителя (например, HP Wolf Security), и поставщик предлагает ПК с другой ОС (например, Linux), но с аналогичным уровнем безопасности, будет ли это считаться соответствием?	2025-10-30 18:30:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к операционной системе и системе защиты информации направлено на обеспечение заданного уровня функциональности и безопасности, включая доверенную загрузку, авторизацию пользователей, логирование, управление и мониторинг состояния системы. Если поставляемое оборудование с другой операционной системой (например, Linux) обеспечивает полностью эквивалентный функционал, документально подтверждённый производителем и соответствующий всем пунктам технической спецификации (включая защиту информации, доверенную загрузку, управление и мониторинг), такая заявка может быть рассмотрена как соответствующая требованиям. При этом потенциальный поставщик обязан предоставить в составе конкурсной заявки: 1. Детальную техническую спецификацию и описание функционала системы защиты информации, подтверждающее полное соответствие требованиям технической спецификации; 2. Официальное подтверждение от производителя оборудования или ПО о поддержке указанных функций на предлагаемой операционной системе; 3. Документы, подтверждающие наличие авторизованных сервисных центров в Республике Казахстан и право поставки данного ПО. Таким образом, оценка будет производиться по функциональному соответствию и документальному подтверждению, а не исключительно по наименованию операционной системы или проприетарного пакета производителя.

189	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «Центру управления» будет проверяться на соответствие, если производитель ПК выпускает несколько версий данного ПО с разным функционалом.	2025-10-30 18:32:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с технической спецификацией, Центр управления должен включать указанный в документе функционал, обеспечивающий мониторинг, поддержку, диагностику и управление системными блоками. Проверка соответствия будет осуществляться на основании представленной в составе конкурсной заявки детальной технической спецификации предлагаемого оборудования и программного обеспечения, содержащей описание функциональных возможностей Центра управления, а также официальных документов и материалов производителя (технических описаний, руководств пользователя, ссылок на официальный сайт производителя и т.д.). Таким образом, версия Центра управления должна обеспечивать весь перечень функционала, предусмотренный технической спецификацией. В случае отсутствия любого из указанных функций — решение будет считаться не соответствующим требованиям конкурсной документации.

190	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие сетевого фильтра требованию «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж».	2025-10-30 18:24:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие сетевого фильтра требованию «Максимальная рассеиваемая энергия 125 Дж» будет проверяться по официальной технической документации производителя: • Не требуется проводить лабораторные испытания на приемке. • Поставщик обязан предоставить сертифицированный паспорт изделия, техническую спецификацию или протокол испытаний, подтверждающий, что максимальная рассеиваемая энергия фильтра не превышает 125 Дж. • Документы должны быть официальными и актуальными, выпущенными производителем или аккредитованной лабораторией. Таким образом, проверка будет документальной, на основании предоставленных сертификатов и технической документации.
191	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет трактовать наличие «интегрированной Ethernet не ниже 100/1000 Мб/с», если производитель указывает диапазон скоростей 10/100/1000 Мб/с.	2025-10-30 17:58:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае требование «интегрированная Ethernet не ниже 100/1000 Мб/с» обычно означает поддержку скоростей 100 Мб/с и 1 Гб/с, а наличие режима 10 Мб/с не является нарушением, если интерфейс по умолчанию работает на 100/1000 Мб/с. То есть: • Главное — чтобы адаптер поддерживал автоопределение 100 Мб/с и 1 Гб/с и мог работать на этих скоростях. • Диапазон производителя 10/100/1000 Мб/с также соответствует требованию, так как 10 Мб/с просто является дополнительной опцией, не противоречащей техническому заданию. Таким образом, наличие режима 10 Мб/с не является основанием для отклонения предложения.

192	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом поставщик должен доказать, что предлагаемое к поставке оборудование «протестировано на заводах фирмы-изготовителя», если производители не предоставляют открытых отчетов о тестировании каждой отдельной единицы продукции.	2025-10-30 17:38:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о том, что оборудование должно быть «протестировано на заводах фирмы-изготовителя», подразумевает подтверждение производственной сертификации и соответствия заводским стандартам качества, а не предоставление отчётов о тестировании каждой отдельной единицы. Для подтверждения соответствия этому требованию потенциальный поставщик должен приложить в составе конкурсной заявки: 1. Техническую спецификацию и сертификаты производителя, подтверждающие, что оборудование прошло обязательное тестирование и соответствует заводским стандартам качества. 2. Официальное авторизационное письмо производителя, подтверждающее право поставки данной модели оборудования и подтверждение, что она серийно производится и проходит стандартное заводское тестирование. Таким образом, подтверждение проводится через официальную документацию производителя и авторизационные письма поставщика, что соответствует требованиям технической спецификации и законодательству о государственных закупках.

193	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование предоставить «детальную техническую спецификацию» с «количественными показателями» является общим. Просим предоставить шаблон такой спецификации или перечень обязательных к указанию количественных показателей для каждого компонента, чтобы обеспечить единообразие и сопоставимость заявок.	2025-10-30 17:34:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно предоставления детальной технической спецификации с количественными показателями сообщаем следующее: 1. Требование о предоставлении технической спецификации с количественными показателями является обязательным и направлено на обеспечение сопоставимости заявок всех участников конкурса. 2. Конкретного шаблона для заполнения технической спецификации заказчик не предоставляет. Участник должен указать количественные характеристики основных компонентов оборудования, включая, но не ограничиваясь: процессор, оперативную память, накопители, видеокарту, блок питания, мониторы и периферийные устройства. 3. Количественные показатели должны соответствовать техническим требованиям, указанным в конкурсной документации, и отражать фактические параметры предлагаемого оборудования. Таким образом, участники обязаны предоставить спецификацию в произвольной форме, но с четким указанием всех количественных характеристик компонентов, чтобы обеспечить корректное рассмотрение заявки.
194	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка оборудования, произведённого в четвёртом квартале года, предшествующего указанному предельному сроку.	2025-10-30 17:41:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к году выпуска оборудования предусматривает, что поставляемый товар должен быть новым, неиспользованным, и год выпуска — не ранее чем за три года до даты заключения договора. Таким образом, оборудование, произведённое в четвёртом квартале года, предшествующего указанному предельному сроку, допускается к поставке, при условии, что оно соответствует остальным требованиям технической спецификации и является новым.

195	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Объем SSD в 120 Гб на сегодняшний день является недостаточным для комфортной работы с современной ОС и программами. Просим обосновать данное требование и уточнить, будет ли считаться соответствующей модель с SSD большего объема.	2025-10-30 17:46:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к SSD объемом 120 ГБ указано как минимальное. Допускается поставка накопителей большего объема при сохранении интерфейса и производительности, что считается полностью соответствующим ТЗ.
196	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Яркость: не менее 250 нит». Это стандартный показатель. Просим уточнить, не является ли это требование избыточным.	2025-10-30 18:17:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Яркость: не менее 250 нит» установлено исходя из минимально необходимого уровня для комфортной работы в офисных условиях. Оно не является избыточным, а служит обеспечением одинакового качества изображения на всех рабочих местах и соответствия требованиям закупки.

197	200940011445	Замечание к КД	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - Центр управления должен включать в себя все инструменты, необходимые для мониторинга и поддержки системных блоков. Получать подробную системную информацию об аппаратном и программном обеспечении, обеспечивающем работу компьютера. Должен проверять наличие информации о компонентах системы, включая операционную систему, центральный процессор, графическую систему, системную память. Должен иметь Экспорт информации о компьютере. Проверка РС должна позволять проверять состояние жесткие диски и функциональность сети, а также формировать отчет о состоянии.	2025-10-30 17:36:53	Отклонить замечания	Требования к Центру управления, изложенные в технической спецификации, направлены исключительно на обеспечение полноценного мониторинга и управления закупаемым оборудованием и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, а также не создают дополнительных барьеров. Данные требования предусматривают, что программное обеспечение Центра управления должно обеспечивать: 1. Сбор информации о аппаратном и программном обеспечении системного блока, включая ОС, процессор, графический адаптер и системную память; 2. Формирование отчетов о состоянии жестких дисков, сети и других ключевых компонентов; 3. Возможность экспорта информации о компьютере для анализа и документирования; 4. Мониторинг состояния системы с целью обеспечения корректной работы и своевременного обслуживания. Эти функции являются стандартными для программного обеспечения управления рабочими станциями и не накладывают ограничений на выбор поставщика, а служат исключительно для подтверждения соответствия оборудования требованиям технической спецификации и обеспечения его безопасной эксплуатации. Таким образом, требование является объективным, обоснованным и направлено на защиту интересов Заказчика, без нарушения принципов равного доступа участников государственных закупок.

198	200940011445	Замечание к КД	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - Версия ОС Русская, позволяющая обеспечивать оптимальную производительность. С профессиональным набором функций, обеспечивающих управление аппаратными средствами рабочих станций. Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы (материнская плата). Устройство (системный блок персонального компьютера) содержащий систему защиты информации с функцией доверенной загрузки, обеспечивающий возможность авторизации пользователей, легирование действий и регистрацию событий, проверку соответствия подключенного оборудования, блокирование попыток несанкционированной загрузки нештатной операционной системы, а также предоставляет доступ к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой операционной системы (доверенная загрузка операционной системы). Средство доверенной загрузки должно иметь функцию полного (гарантированного) уничтожения данных с носителей информации. Авторизации пользователей, логирование до загрузки БИОС.	2025-10-30 17:39:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные требования к операционной системе и средствам защиты информации не ограничивают участие потенциальных поставщиков и не создают необоснованных барьеров, так как они отражают обязательные функциональные характеристики, необходимые для обеспечения: 1. Безопасности хранения и обработки информации, включая функции доверенной загрузки, авторизации пользователей, логирования действий и защиты от несанкционированной загрузки программного обеспечения. 2. Соответствия стандартам защиты информации и корпоративной ИТ-инфраструктуры, включая возможность гарантированного уничтожения данных, контроль целостности оборудования и соответствие аппаратной платформе. 3. Оптимальной производительности и совместимости с установленным программным обеспечением, что является необходимым для выполнения задач Заказчика и обеспечения стабильной работы рабочих станций. Таким образом, данные требования имеют технический и функциональный характер, не ограничивают конкуренцию, и предназначены исключительно для обеспечения надежной и безопасной эксплуатации поставляемого оборудования.

199	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, допускается ли использование энергоэффективных процессоров серии T или U, если они соответствуют остальным показателям, но имеют иное TDP.	2025-10-30 17:44:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к процессору в технической спецификации определяют минимальные показатели производительности, включая количество ядер, потоков и тактовую частоту. Показатель TDP (Thermal Design Power) прямо не указан, однако поставляемое оборудование должно соответствовать всем заявленным требованиям по производительности и функциональности. Использование энергоэффективных процессоров серий T или U допускается только при условии, что они полностью соответствуют всем контрольным параметрам технической спецификации, обеспечивают стабильную работу системного блока и не снижают заявленную производительность оборудования. Таким образом, ключевым критерием является соответствие всем техническим требованиям, а не конкретное значение TDP.

200	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В требованиях к ПО указана функция «полного (гарантированного) уничтожения данных». Просим уточнить, какой стандарт или алгоритм уничтожения данных (например, DoD 5220.22-M) должен поддерживаться данным средством.	2025-10-30 17:45:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к функции «полного (гарантированного) уничтожения данных» является обязательным элементом системы защиты информации в составе системного блока. Техническая спецификация не привязывает данную функцию к конкретному стандарту (например, DoD 5220.22-M) или алгоритму уничтожения данных, что позволяет потенциальным поставщикам использовать средства, сертифицированные производителем оборудования или программного обеспечения, обеспечивающие полное удаление данных с носителей информации и исключающие возможность их восстановления. Главным критерием является гарантированное и проверяемое уничтожение данных, соответствующее уровню защиты информации, установленному стандартами ISO/IEC или эквивалентными средствами аппаратной защиты, встроенной в системный блок.
201	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к портам: наличие 1xUSB 3.2 Gen2 Type-C, 1xUSB 3.2 Gen2 Type-A и 3xUSB 3.2 Gen1 Type-A с передней стороны. Просим уточнить, как это требование коррелирует с ограничением по габаритам корпуса «не более SFF», где на передней панели физически может не хватить места для такого количества портов.	2025-10-30 17:47:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к портам на передней панели указано с целью обеспечения современного уровня подключения периферийных устройств. В случае ограничения по габаритам корпуса SFF допускается использование комбинированных или концентраторных решений (например, внутренняя разводка на дополнительный фронтальный модуль), при условии сохранения требуемого количества и типов портов в доступной зоне для пользователя.
202	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию «механического разъёма для подключения устройства физической защиты от кражи» (Kensington lock). Просим уточнить, является ли наличие данного разъема на корпусе системного блока достаточным, или требуются дополнительные подтверждения его совместимости с «универсальными замками безопасности».	2025-10-30 17:48:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие механического разъёма Kensington на корпусе системного блока считается достаточным подтверждением соответствия требованию. Дополнительные испытания совместимости с конкретными замками не требуются.

203	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к порту RJ-45 «не менее 1». В современных системах часто интегрированы сетевые адаптеры 2.5GbE. Просим уточнить, будет ли считаться соответствующей система с портом 2.5GbE, который обратно совместим с 1GbE.	2025-10-30 17:49:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для выполнения требования «порт RJ-45: не менее 1» допускается использование сетевого интерфейса 2.5 GbE при условии обратной совместимости с 1 GbE. Такой порт считается полностью соответствующим техническим требованиям
204	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ПО: «Очистка диска, управление загрузочным приложением, дефрагментация диска». Данные функции являются стандартными для большинства современных ОС. Просим обосновать необходимость их наличия в дополнительном ПО.	2025-10-30 17:52:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к программному обеспечению «Очистка диска, управление загрузочным приложением, дефрагментация диска» указывает на необходимость наличия встроенных или дополнительных инструментов, обеспечивающих управление дисковыми ресурсами и оптимизацию работы накопителей. Если операционная система предоставляет эти функции в стандартном наборе (например, Windows встроенные утилиты «Очистка диска», «Дефрагментация и оптимизация дисков»), дополнительных программных решений устанавливать не требуется. Главное — чтобы функции были доступны и полностью работоспособны для управления системой.
205	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик будет устанавливать факт «новизны» модулей памяти — по дате производства или по серийному номеру.	2025-10-30 18:01:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Факт «новизны» модулей памяти будет устанавливаться по дате производства, указанной производителем на упаковке или в сертификате качества. • Серийный номер может использоваться для проверки подлинности и соответствия модулей производителя, но именно дата производства является основанием для признания модуля «новым». • Модули памяти, соответствующие данному требованию, должны быть не бывшими в эксплуатации и поставляться в заводской упаковке.

206	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, является ли требование к наличию в ОС поддержки «установки и работы широко используемых программ: распознавание архивов, ПО для чтения, создания и изменения текстовых и табличных файлов» избыточным, так как это стандартная функция любой ОС.	2025-10-30 18:04:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе о поддержке установки и работы широко используемых программ (архиваторов, офисного ПО, программ для чтения файлов и т.д.) не является избыточным. Оно служит для официального подтверждения совместимости ОС с базовым набором прикладного программного обеспечения, используемого в работе Заказчика. Проверка будет проводиться следующим образом: поставщик должен предоставить список предустановленных и совместимых программ или продемонстрировать возможность их установки и запуска на тестовой системе. Это позволит убедиться, что ОС соответствует требованиям функциональной совместимости, а не только декларативно заявлена.
207	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять актуальность и подлинность предоставляемых писем от производителей и сервисных центров на этапе рассмотрения заявок.	2025-10-30 18:09:27	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	• Актуальность писем определяется по дате выдачи документа. Письмо должно быть действительно на момент подачи заявки. • Подлинность писем проверяется по наличию оригинала или нотариально заверенной копии с подписью и печатью производителя или сервисного центра. • При необходимости Заказчик вправе запросить подтверждение подлинности напрямую у производителя или сервисного центра.

208	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «гарантийному ремонту либо замене в срок не более 30 календарных дней» соотносится с требованием «устранять выявленные неисправности… в срок не более чем 45 календарных дней». Какой срок является окончательным?	2025-10-30 18:10:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сроки устранения неисправностей устанавливаются следующим образом: 1. Гарантийный ремонт или замена: обязательство Поставщика выполнить гарантийный ремонт или заменить оборудование действует не более 30 календарных дней с момента оформления рекламации Заказчиком. 2. Устранение выявленных неисправностей в рамках технической поддержки: данный срок устанавливается как не более 45 календарных дней, включая случаи, не подпадающие под прямую гарантию (например, комплексные работы, требующие поставки дополнительных комплектующих). Итог: для гарантийных случаев окончательный срок — 30 календарных дней, для прочих выявленных неисправностей — до 45 календарных дней.
209	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «заводской настройке» монитора. Просим уточнить, не является ли это требование избыточным, так как любой монитор поставляется с заводскими настройками по умолчанию.	2025-10-30 18:10:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «заводской настройке» монитора подтверждает, что монитор поставляется в исходном состоянии производителя без внесённых пользователем изменений, что обеспечивает единообразие и соответствие техническим характеристикам, заявленным в документации производителя. Проверка будет проводиться визуально и функционально: монитор должен включаться и работать с заводскими настройками без необходимости дополнительной калибровки или перенастройки.

210	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС: «проприетарная операционная система». Просим разъяснить, почему не допускается поставка с бесплатными ОС на ядре Linux, если они обеспечивают выполнение всех пользовательских задач, указанных в ТЗ.	2025-10-30 18:11:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к поставке «проприетарной операционной системы» обусловлено следующими факторами: 1. Поддержка централизованного управления и интеграции с оборудованием: Проприетарная ОС, поставляемая производителем, обеспечивает полную совместимость с Центром управления, средствами доверенной загрузки, аппаратными функциями безопасности (TPM, Secure Boot), а также с мониторингом состояния компонентов системы. 2. Лицензионная поддержка и обновления: Проприетарная ОС предоставляет официальную техническую поддержку, регулярные обновления безопасности и совместимость с поставляемым оборудованием, что гарантирует соблюдение требований технической спецификации. 3. Соответствие корпоративным требованиям: Бесплатные ОС на ядре Linux могут обеспечивать базовую функциональность, но не гарантируют полного соответствия требованиям Центра управления, доверенной загрузки, логирования и инструментов резервного копирования, которые обязательны для данной закупки. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной функциональности, безопасности и управляемости оборудования, а также на документальное подтверждение соответствия ТЗ.

211	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «модульной структуре» ОС влияет на ее функциональность в рамках данной закупки и почему оно выделено как отдельное требование.	2025-10-30 18:13:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «модульной структуре» операционной системы означает, что ОС состоит из двух основных уровней: 1. Компоненты режима пользователя — программы и подсистемы, работающие с ограниченным доступом к системным ресурсам. 2. Компоненты режима ядра — имеют полный доступ к системной памяти и внешним устройствам. Выделение данного требования в технической спецификации обусловлено необходимостью обеспечения безопасности, стабильности и управляемости работы системного блока, включая: • защиту системных ресурсов от некорректного доступа приложений; • поддержку централизованного управления аппаратными и программными компонентами через интегрированный Центр управления; • совместимость с модулями доверенной загрузки, резервного копирования и удаленного управления. Таким образом, модульная структура ОС обеспечивает полноценную функциональность и безопасность работы оборудования, что является критерием соответствия требованиям закупки.

212	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие ОС требованию «Версия Русская».	2025-10-30 18:22:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие ОС требованию «Версия Русская» будет проверяться путём проверки языковой локализации установленной системы. • На этапе приемки или тестирования проверяется, что интерфейс операционной системы полностью на русском языке, включая меню, системные сообщения и стандартные приложения. • Достаточно, чтобы поставляемая ОС была официальной русской версией от производителя или дистрибутивом с официальной локализацией. Дополнительные проверки, например активация или регистрация ОС, не требуются, если интерфейс полностью русифицирован.
213	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «настенному креплению VESA» будет проверяться. Будет ли проводиться попытка установки кронштейна?	2025-10-30 18:23:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «настенному креплению VESA» будет проверяться по официальной спецификации монитора: • Достаточно, чтобы производитель указал поддержку стандарта VESA (например, 100×100 мм, 75×75 мм и т.д.) в документации. • Фактическая установка кронштейна не требуется на этапе приемки. • Соответствие фиксируется на основании технической документации производителя и маркировки на задней панели монитора. Таким образом, проверка будет документальной, без физического монтажа.

214	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о наличии «торговой марки» на системном блоке, мониторах, клавиатуре и мыши от одного производителя в совокупности с требованием о том, чтобы все компоненты были «протестированы на заводах производителей», может привести к противоречию, если, например, мышь произведена на заводе-субконтрактанте. Просим разъяснить, как в этом случае будет трактоваться требование.	2025-10-30 17:35:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, мониторов, клавиатуры и мыши под торговой маркой одного производителя не подразумевает обязательное производство каждого компонента исключительно на основном заводе производителя. Допускается, что отдельные компоненты, такие как мышь или клавиатура, могут производиться на заводах-субконтрактах, при условии, что они: 1. Выпущены под официальной торговой маркой основного производителя; 2. Пройшли все необходимые заводские тестирования и контроль качества, установленные производителем; 3. Соответствуют техническим требованиям Технической спецификации. Таким образом, требование «протестировано на заводах производителя» трактуется как прошедшее сертифицированные процедуры контроля качества, предусмотренные производителем, независимо от конкретного завода-изготовителя компонента, при сохранении единой торговой марки.

215	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к блоку питания «не более 180 Вт» и дискретной видеокарте. Просим предоставить ссылку на официальную спецификацию дискретной видеокарты, которая бы соответствовала требованию по частоте (>1.55 ГГц) и при этом имела рекомендованную мощность блока питания 180 Вт или менее.	2025-10-30 18:29:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к блоку питания («не более 180 W») и дискретной видеокарте направлено на обеспечение энергоэффективной работы системного блока при соблюдении всех технических характеристик, включая максимальную динамическую частоту графики (не менее 1,55 ГГц). Для соблюдения этого требования потенциальный поставщик может использовать серийные видеокарты для маломощных рабочих станций, например: • NVIDIA T1000 или T600 для SFF-формата (официальная документация производителя указывает рекомендуемую мощность системы ≤180 W при выполнении заявленных частот); • AMD Radeon PRO W6400 / W6300 (для компактных рабочих станций, документация подтверждает совместимость с блоком питания до 180 W). Поставщик обязан приложить в конкурсную заявку: 1. Ссылку на официальную спецификацию производителя видеокарты, подтверждающую частоту ядра ≥1,55 ГГц; 2. Документацию производителя системного блока, подтверждающую совместимость блока питания мощностью ≤180 W с предлагаемой видеокартой; 3. Описание конфигурации и расчет энергопотребления, подтверждающее, что суммарное потребление системного блока не превышает 180 W в штатном режиме работы. Требование к мощности блока питания не отменяет требований к дискретной видеокарте, но соблюдается путём подбора серийных решений для SFF-систем, обеспечивающих баланс между производительностью и энергопотреблением.

216	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию на передней панели SFF-корпуса 5 портов USB (1xType-C, 4xType-A). Просим предоставить пример серийного SFF-корпуса, в котором такая компоновка портов возможна без использования внешних хабов.	2025-10-30 18:29:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В качестве информационного примера (не изменяющего требований технической спецификации и не являющегося разрешением на замену требований) можно привести серийные SFF-корпуса, поставляемые вместе с системными блоками HP EliteDesk 805 G9 SFF или Dell OptiPlex 7090 SFF, которые оснащены следующей передней панелью: • 1×USB Type-C (Gen 2, с поддержкой передачи данных и питания), • 4×USB Type-A (USB 3.2 Gen1), и при этом не требуют подключения внешних хабов. Важно подчеркнуть, что данный пример приведён исключительно для наглядности и не освобождает поставщика от выполнения требований Технической спецификации. Потенциальный поставщик обязан в составе конкурсной заявки предоставить: 1. Детальную техническую спецификацию корпуса, подтверждающую наличие требуемых портов на передней панели; 2. Документы производителя, подтверждающие заводскую сборку и соответствие стандартам SFF; 3. Все другие документы, предусмотренные КД (сертификаты, авторизационные письма, гарантийные обязательства). Требование к компоновке портов остаётся обязательным и должно быть выполнено без использования внешних USB-хабов.

217	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование комбинированных портов аудио (наушники+микрофон), если итоговое количество каналов не нарушается.	2025-10-30 17:57:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается использование комбинированного аудио-порта (наушники + микрофон), если общее количество каналов соответствует требованиям ТЗ. Для подтверждения соответствия: • Проверяется функциональность порта с подключением гарнитуры — наличие выхода для наушников и работы встроенного микрофона. • Главное — чтобы суммарная конфигурация обеспечивала требуемое количество аудиоразъёмов и встроенных микрофонов.
218	130640020804	Замечание к КД	В редакции конкурсной документации допущены нарушения законодательства в сфере государственных закупок. В технической спецификации Ваша организация указала следующее: Требования к процессору: поколение не менее – 14Gen; - 14 поколение и более имеется только у производителя процессоров Intel. Принимая во внимание данные нарушения просим внести изменения в конкурсную документацию согласно норма Закона РК "О государственных закупках", а именно исключить из технической спецификации отсылки и наименование товарных знаков/брендов товаропроизводителей. Данное замечание является нарушением: Согласно ст.12 п.4 пп.2 Закона РК "О государственных закупках" В соответствии со ст.12 п.4 пп.1 Закона РК "О государственных закупках" : В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать. В соответствии со ст.5 п.1 пп. 2,4,5 Закона РК "О государственных закупках" 1. Осуществление государственных закупок основывается на принципах: 2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом; 4) открытости и прозрачности процесса государственных закупок; 5) оказания поддержки отечественным производителям товаров, а также отечественным поставщикам работ и услуг в той мере, в которой это не противоречит международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан	2025-10-30 10:33:41	Отклонить замечания	По вашему замечанию относительно требования к процессору поколения не ниже 14-го сообщаем следующее: Указанное требование установлено исходя из необходимости обеспечения минимального уровня производительности и совместимости оборудования с программным обеспечением Заказчика. Требование «поколение не менее 14» является измеряемым и проверяемым параметром, а не привязкой к конкретному бренду, и направлено исключительно на достижение технических характеристик, необходимых для выполнения функций по техническому заданию. Таким образом, требование к процессору остается в конкурсной документации без изменений.

219	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли использование памяти с поддержкой ECC (Error Correction Code) или допускается только не-ECC память, поскольку в технической спецификации это не указано.	2025-10-30 17:58:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в технической спецификации не указано обязательное использование памяти с поддержкой ECC, то, как правило, допускается использование стандартной не-ECC памяти. ECC-модули применяются преимущественно в серверах и рабочих станциях, где критична защита данных. Для обычных офисных или десктопных систем требования к ECC обычно не предъявляются. Таким образом, если ТЗ не требует ECC, использование стандартной DDR/DDR4 памяти без коррекции ошибок является соответствующим.
220	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «проприетарной ОС» и одновременно к наличию «средства доверенной загрузки» с функцией «блокирования попыток несанкционированной загрузки нештатной операционной системы». Просим уточнить, является ли данная функция частью ОС или частью BIOS/UEFI, и как она будет проверяться.	2025-10-30 17:50:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Функция доверенной загрузки (Trusted Boot / Secure Boot), обеспечивающая блокировку несанкционированной загрузки посторонней ОС, может реализовываться как средствами BIOS/UEFI, так и средствами проприетарной ОС. Проверка будет осуществляться путем демонстрации возможности блокировки загрузки неподписанных/неавторизованных образов системы в процессе тестирования поставленного оборудования
221	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к манипулятору «мышь»: «3-х кнопочная оптическая со скроллингом». Просим уточнить, является ли наличие дополнительных кнопок (например, "назад/вперед") основанием для отклонения заявки.	2025-10-30 18:17:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае требование формулирует минимальные характеристики: мышь должна быть трёхкнопочной с колесиком прокрутки (скроллинг). Наличие дополнительных кнопок, таких как "назад/вперед", не является основанием для отклонения заявки, поскольку это не уменьшает соответствие минимальным требованиям, а лишь расширяет функциональность устройства. То есть, мышь с дополнительными кнопками полностью соответствует требованию, если выполнены ключевые параметры: три кнопки + скроллинг.

222	200940011445	Замечание к КД	Согласно п.п.1) п. 4 статьи 12 Закона РК «О государственных закупках», технические характеристики не должны содержать ограничивающих требований, которые необоснованно снижают конкуренцию. В конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся: 1) установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам. Под неизмеряемыми требованиями понимаются требования, которые нельзя точно оценить или измерить с помощью численных или статистических методов. Под неадминистрируемыми требованиями понимаются требования, которые невозможно проверить и (или) контролировать; В виду противоречий Закону РК "О государственных закупок", требуем: Исключить указание не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам, в частности: - Цвет корпуса черный - Габариты корпуса: не более SFF. (а куда еще меньше???) - Особенности огнеупорный материал. ***Доп. довод: установлены конкретные параметры!!! Ограничение круга ПП. В противном случае, мы будем вынуждены обратиться в уполномоченные органы и в суд.	2025-10-30 17:40:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ваше замечание рассмотрено. Сообщаем, что требования к техническим характеристикам, которые могут быть квалифицированы как не измеряемые количественно или неадминистрируемые (например, цвет корпуса, огнеупорность, габариты «не более SFF»), будут пересмотрены и уточнены с целью обеспечения равных возможностей для всех потенциальных поставщиков и исключения необосненных ограничений конкуренции. В дальнейшем уточнённые параметры будут доведены до сведения участников закупки через официальные разъяснения или дополнения к конкурсной документации.
223	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять актуальность и подлинность предоставляемых писем от производителей и сервисных центров на этапе рассмотрения заявок.	2025-10-30 18:10:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	• Актуальность предоставляемых писем проверяется путем сопоставления даты выдачи письма с датой подачи заявки. Письмо должно быть действительным на момент подачи заявки. • Подлинность письма подтверждается наличием оригинала или нотариально заверенной копии документа, а также подписи и печати производителя или сервисного центра. • В случае сомнений в подлинности Заказчик оставляет за собой право запросить дополнительные подтверждающие документы напрямую у производителя или сервисного центра.

224	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «Центру управления должно позволять легко проверить наличие последних обновлений системы» соотносится со стандартным функционалом обновления ОС (Windows Update).	2025-10-30 18:15:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция «проверки наличия последних обновлений системы» относится к возможностям интегрированного Центра управления производителя системного блока. Данный Центр управления позволяет получать полную информацию не только об обновлениях операционной системы (аналогично Windows Update), но и о доступных обновлениях драйверов, микропрограмм (firmware) компонентов системного блока, а также модулей программного обеспечения производителя. Таким образом, требование обеспечивает централизованное управление обновлениями всех компонентов оборудования и ПО, что не ограничивается стандартными средствами ОС. Подтверждение соответствия этому требованию осуществляется через документацию производителя и демонстрацию функциональности Центра управления.

225	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом требование к наличию на клавиатуре защиты от проливания будет проверяться. Будет ли проводиться тестовое проливание жидкости?	2025-10-30 18:16:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, установленными для поставки комплектов, требование к клавиатуре с защитой от проливания относится к обязательным техническим характеристикам оборудования. Данное требование подразумевает, что поставляемые клавиатуры имеют конструктивные и производственные особенности, обеспечивающие защиту от случайного попадания жидкости, соответствующие заявленным производителем характеристикам. Проверка соответствия данного требования будет осуществляться на основании документации производителя (технических паспортов, сертификатов соответствия, инструкции пользователя), подтверждающей наличие указанной функции. Проведение тестового проливания жидкости на поставляемой клавиатуре не предусмотрено. Таким образом, потенциальный поставщик должен указать в составе конкурсной заявки модель клавиатуры с функцией защиты от проливания и приложить документацию, подтверждающую данную характеристику.

226	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию «торговой марки» на всех устройствах от одного производителя будет исполнено, если производитель использует разные торговые марки для ПК и периферии (например, HP для ПК и HyperX для периферии).	2025-10-30 18:21:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию «торговой марки» на всех устройствах подразумевает, что поставляемое оборудование должно быть официально производителем или его брендовым подразделением, даже если используются разные торговые марки. То есть: 1. ПК и периферийные устройства могут иметь разные торговые марки, если они являются официальными брендами одного производителя или его подразделений. 2. Важно, чтобы производитель нес ответственность за гарантийное и сервисное обслуживание всего комплекта. 3. Поставщик должен указать документальное подтверждение принадлежности к одному производителю (сертификаты, официальные спецификации, ссылки на сайт производителя). Прямое требование одинаковой марки на всех устройствах не применяется, если все устройства относятся к одной корпоративной экосистеме производителя.

227	200940011445	Замечание к КД	Отражение организатором, заказчиком в конкурсной документации конкретных квалификационных требований и условий, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках 3) влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в том числе: нарушают предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках и недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов!!! Требуем внести изменения и дополнения в следующие характеристики товара: - В системном блоке наличие модуля аппаратной защиты информации, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889 или эквивалентного, обеспечивающего функции безопасности для хранения ключей шифрования, цифровых сертификатов и других защищённых данных, с поддержкой версии не ниже 2.0. В системном блоке наличие механического разъёма для подключения устройства физической защиты от кражи, совместимого с универсальными замками безопасности, обеспечивающего защиту оборудования от несанкционированного перемещения.	2025-10-30 17:35:51	Отклонить замечания	Требования Технической спецификации о наличии модуля аппаратной защиты информации и механического разъёма для физической защиты от кражи не являются квалификационными барьерами, а направлены на: 1. Обеспечение информационной безопасности, защиты ключей шифрования, цифровых сертификатов и других конфиденциальных данных, что является обязательным для государственных организаций в соответствии с законодательством Республики Казахстан и отраслевыми стандартами. 2. Предотвращение несанкционированного перемещения или кражи оборудования, что обеспечивает сохранность государственных активов и соответствует требованиям безопасности. Эти требования применяются ко всем участникам конкурса равным образом и не ограничивают участие потенциальных поставщиков, а лишь устанавливают технические критерии безопасности и сохранности поставляемого оборудования.

228	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к монитору от того же производителя, что и ПК, будет исполнено, если производитель ПК (например, Fujitsu, Siemens) не имеет в своей линейке мониторов с веб-камерой.	2025-10-30 18:17:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае требование о том, что монитор должен быть от того же производителя, что и ПК, может быть формулировано слишком строго, если производитель ПК не выпускает мониторы с веб-камерой. Чтобы исполнение требования было возможным, обычно применяются следующие подходы: 1. Допуск альтернативного производителя для монитора, если оригинальный производитель не выпускает модель с необходимыми функциями (например, веб-камерой). 2. Использование официального совместимого решения, сертифицированного или рекомендованного производителем ПК. 3. Разделение требований: ПК и монитор могут быть от разных производителей, если при этом соблюдаются все функциональные и совместимые характеристики.
229	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие оборудования требованиям «протестировано на заводах производителя», если прямые доказательства таких испытаний не предоставляются в открытых источниках.	2025-10-30 17:40:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что соответствие требованиям «протестировано на заводах производителя» будет подтверждаться официальными документами производителя или авторизованного центра, такими как сертификаты заводского тестирования, отчёты о контроле качества или сопроводительные документы, предоставленные вместе с оборудованием. В случае отсутствия открытых публичных источников, заказчик принимает документы, подтверждённые производителем или авторизованным сервис-центром, включая электронные формы с подписью или QR-кодом, обеспечивающие проверку подлинности.

230	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Аудио не менее встроенные спикеры, выходная мощность не менее 2Вт». Просим уточнить, является ли эта мощность суммарной (2x1Вт) или мощность одного канала.	2025-10-30 18:06:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Аудио: встроенные спикеры, выходная мощность не менее 2 Вт» подразумевает суммарную выходную мощность всех встроенных динамиков монитора. То есть, если монитор оснащен двумя стереодинамиками по 1 Вт каждый, такое устройство соответствует требованию.
231	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как заказчик будет трактовать понятие «максимально допустимый объём» — как теоретически поддерживаемый чипсетом или как проверенный производителем системной платы.	2025-10-30 17:54:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае «максимально допустимый объём» следует трактовать как значение, подтверждённое производителем материнской платы для конкретной конфигурации, а не просто теоретически поддерживаемое чипсетом.
232	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию на мониторе разъема USB Type-B будет исполнено, если в спецификации монитора указан только USB Type-C upstream порт.	2025-10-30 18:31:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации установлено требование к наличию не менее одного разъема USB Type-B, что определяет минимально допустимую конфигурацию. Если монитор оснащён USB Type-C upstream портом, выполняющим те же функции подключения к компьютеру и передачи данных, что и USB Type-B, и это подтверждается официальной технической документацией производителя, такой вариант может быть рассмотрен как эквивалентное исполнение в соответствии с принципом функциональной эквивалентности, предусмотренным законодательством о государственных закупках. При этом потенциальный поставщик должен представить документальное подтверждение от производителя о том, что указанный USB Type-C upstream порт является функциональным аналогом USB Type-B.

233	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию на клавиатуре символов трех языков. Просим уточнить, должна ли раскладка быть казахской (QWERTY) или русской (ЙЦУКЕН) с возможностью набора на казахском.	2025-10-30 18:22:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование подразумевает наличие символов казахского, русского и английского языков. • Основная раскладка должна быть казахская QWERTY. • При этом допускается наличие русских и английских символов, нанесённых на клавиши или доступных через программное переключение. То есть клавиатура должна обеспечивать полноценный набор текста на трёх языках без необходимости использовать внешние наклейки или дополнительные устройства.
234	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В отношении требования о «проприетарной операционной системе» просим разъяснить, является ли операционная система на ядре Linux с закрытыми компонентами драйверов проприетарной, или данное требование однозначно указывает на семейство ОС Windows?	2025-10-30 17:45:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «проприетарной операционной системе» означает, что поставляемое программное обеспечение должно быть лицензионным, официально поддерживаемым производителем системного блока и обеспечивать весь заявленный функционал управления и защиты оборудования. Данное требование не ограничивает выбор исключительно операционными системами семейства Windows. Операционная система на ядре Linux с закрытыми компонентами (драйверами) может считаться проприетарной при условии, что она: • поставляется официально и сертифицирована производителем; • поддерживает полный функционал централизованного управления, мониторинга и обеспечения безопасности системного блока, указанный в технической спецификации; • обеспечивает совместимость с оборудованием и программными средствами в составе поставляемого комплекта. Таким образом, ключевым критерием является соответствие функциональным и лицензионным требованиям, а не конкретное семейство ОС.

235	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к монитору от того же производителя, что и системный блок, будет исполнено, если производитель системных блоков, полностью соответствующих требованиям к ПК, не производит мониторы с требуемыми характеристиками (например, с веб-камерой).	2025-10-30 18:06:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если производитель системных блоков, соответствующих требованиям ТЗ, не выпускает мониторы с требуемыми характеристиками (например, встроенной веб-камерой), допускается поставка монитора другого производителя, при условии, что: 1. Все требования к функциональности и техническим характеристикам монитора полностью соблюдены. 2. Сохранено единообразие дизайна и совместимость с системным блоком, насколько это возможно. Данное исключение оформляется в протоколе рассмотрения заявок, чтобы обеспечить равноправие участников и не ограничивать конкуренцию искусственно.
236	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие ОС требованию «Архитектура ОС имеет модульную структуру, состоящую из двух основных уровней — компоненты, работающие в режиме пользователя и компоненты режима ядра».	2025-10-30 18:04:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к архитектуре операционной системы («модульная структура с компонентами режима пользователя и ядра») носит информационный характер и отражает стандартную архитектуру современных ОС (Windows, Linux, macOS). На этапе приемки проверка выполнения данного требования не проводится, поскольку оно является общепринятой характеристикой ОС. Участники могут ссылаться на документацию производителя, подтверждающую стандартную архитектуру ОС.

237	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В пункте 5 указано, что год выпуска товара «не ранее (до трех лет) до даты заключения договора». Формулировка допускает двойное толкование. Просим уточнить: имеется в виду, что год выпуска должен быть не старше трех лет на дату заключения договора, или что товар должен быть произведен в течение трех лет, предшествующих дате заключения договора?	2025-10-30 17:35:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно требования о годе выпуска оборудования сообщаем следующее: Требование «год выпуска товара не ранее (до трех лет) до даты заключения договора» следует понимать как обязательство поставки оборудования, произведенного не ранее, чем за три года до даты заключения договора. Иными словами, на момент заключения договора год выпуска оборудования не должен быть старше трёх лет. Данная формулировка исключает двойное толкование и обеспечивает поставку современных и актуальных моделей оборудования, соответствующих техническим требованиям заказчика.
238	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим определить момент начала гарантийного срока: дата подписания акта приема-передачи или дата фактической поставки оборудования на адрес Заказчика?	2025-10-30 17:37:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требованиям технической спецификации, гарантийный срок начинается с даты подписания акта приёма-передачи оборудования, а не с момента его фактической поставки. Таким образом, гарантия распространяется на весь период эксплуатации оборудования с момента его официального принятия Заказчиком, что соответствует стандартной практике государственных закупок и позволяет точно определить начало гарантийного обслуживания.

239	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, к какому параметру относится значение 2,5 ГГц — к базовой, турбо-или средней эффективной частоте.	2025-10-30 17:44:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к тактовой частоте процессора «не менее 2,5 ГГц» указывает на минимальную эффективную частоту работы процессора, обеспечивающую стабильную работу системного блока при стандартных нагрузках. Поставщик должен подтверждать соответствие этим требованиям, опираясь на официальные спецификации производителя процессора. Допустимо использование процессоров с динамическим разгоном (Turbo Boost), при условии, что минимальная заявленная частота составляет не менее 2,5 ГГц. Таким образом, параметр 2,5 ГГц относится к базовой минимальной рабочей частоте, обеспечивающей выполнение всех функций системного блока в штатном режиме.
240	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать необходимость именно форм-фактора SFF, учитывая наличие в нем дискретной видеокарты и двух накопителей, что создает риски перегрева и ограничивает выбор моделей, потенциально увеличивая стоимость закупки.	2025-10-30 17:48:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Форм-фактор SFF выбран исходя из требований к компактности рабочей станции при ограниченном пространстве установки. При этом конструкция SFF должна обеспечивать корректное охлаждение всех компонентов, включая дискретную видеокарту и два накопителя. Требование к SFF не исключает возможность использования моделей с эффективной системой вентиляции и термопакетами, соответствующими указанным компонентам.

241	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как поставщику доказать, что предлагаемый компьютер «обеспечивает оптимальную производительность», как указано в требованиях к ОС. Является ли это субъективным оценочным суждением?	2025-10-30 17:51:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «обеспечивает оптимальную производительность» следует трактовать объективно, на основании соответствия конфигурации компьютера минимальным и рекомендованным характеристикам для заявленной версии операционной системы и предустановленного ПО. Поставщик может подтвердить соответствие, предоставив технические спецификации компонентов (процессор, память, накопители), результаты стандартных тестов производительности (например, PCMark, PassMark) или официальные рекомендации производителя ОС
242	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка оборудования, произведённого на аутсорсинговом заводе ODM/OEM, если бренд остаётся тем же, что указан в предложении.	2025-10-30 17:41:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается поставка оборудования, произведённого на аутсорсинговом заводе ODM/OEM, при условии, что: 1. Бренд оборудования соответствует указанному в технической документации; 2. Гарантия производителя и качество продукции полностью сохраняются; 3. Имеются все необходимые сертификаты соответствия и документы, подтверждающие происхождение продукции под указанным брендом. Таким образом, использование ODM/OEM заводов не нарушает требования к бренду и сертификации.
243	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, на основании какого документа заказчик будет устанавливать соответствие года выпуска требованию «не ранее чем за три года до даты заключения договора».	2025-10-30 17:41:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие года выпуска оборудования требованию «не ранее чем за три года до даты заключения договора» будет устанавливаться на основании сертификата происхождения (Certificate of Origin) и/или гарантийного талона производителя, предоставленных поставщиком вместе с товаром. В случае, если год выпуска не указан непосредственно в этих документах, заказчик оставляет за собой право использовать дополнительные официальные источники производителя или информацию из заводской упаковки для подтверждения соответствия.

244	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ПО: «Центр управления должен включать/выключать такие настройки, как Remote Management или Wake on LAN одним щелчком мыши». Просим уточнить, является ли данная функция частью предустановленного ПО или это требование к возможностям BIOS/UEFI.	2025-10-30 17:51:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Центр управления должен включать/выключать настройки Remote Management или Wake on LAN одним щелчком мыши» относится к функционалу предустановленного ПО, которое предоставляет удобный графический интерфейс для управления соответствующими настройками BIOS/UEFI. Фактическая реализация может использовать средства взаимодействия с BIOS/UEFI, но управление должно осуществляться через программный центр, без необходимости ручного входа в BIOS
245	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» является уникальной функцией отдельных производителей (например, HP Sure Start). Просим обосновать, почему данная функция является обязательной, и как ее наличие проверяется.	2025-10-30 18:09:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» не ограничивает поставку конкретного производителя и не указывает на уникальное решение. Оно описывает функциональную необходимость обеспечения защиты системной платы и возможности управления безопасностью на уровне аппаратного обеспечения. Наличие данной функции будет проверяться путем предоставления поставщиком документации производителя, подтверждающей возможность управления безопасностью системной платы через программное обеспечение, а также демонстрации соответствующего функционала при приемке оборудования.

246	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к минимальным системным требованиям ОС (1 ГГц, 1 Гб ОПУ) не соответствует реальным требованиям современных ОС. Просим уточнить, не является ли это ошибкой в ТЗ.	2025-10-30 18:13:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные минимальные системные требования к операционной системе (процессор — 1 ГГц, оперативная память — 1 Гб) отражают минимальные аппаратные возможности для установки и работы ОС, а не рекомендуемые для эксплуатации с полной функциональностью всех модулей Центра управления и приложений. Требование не является ошибкой в технической спецификации и используется исключительно как базовый ориентир для обеспечения возможности запуска ОС на совместимом оборудовании. Для полноценной работы всех функций, включая Центр управления и удаленное администрирование, поставляемое оборудование должно соответствовать остальным техническим требованиям, указанным в спецификации (процессор 14-го поколения, ≥10 ядер, ≥8 Гб ОПУ и т.д.).
247	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Цветовая гамма: не менее 99%. sRGB». Просим уточнить, будет ли проводиться проверка с помощью калибратора на приемке.	2025-10-30 18:26:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Цветовая гамма: не менее 99% sRGB» проверяется по спецификации производителя. На этапе приемки использование калибратора не планируется. Заказчик принимает документы производителя, подтверждающие соответствие данного параметра. Если есть независимые тесты или сертификаты, их можно приложить для подтверждения.

248	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «Центру управления» с его функциями не нарушает принцип открытых стандартов и не привязывает закупку к продукту одного производителя.	2025-10-30 18:27:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» в Технической спецификации сформулировано через конкретные функциональные возможности, а не через привязку к конкретной торговой марке или продукту. • Участник конкурса может предложить любое серийное решение, которое обеспечивает заявленные функции: мониторинг состояния ПК, управление компонентами, удалённое администрирование, отчётность по аппаратным и программным ресурсам, резервное копирование и т.д.; • Главное условие — функциональная эквивалентность с заявленными возможностями Центра управления, без ограничения использования открытых стандартов; • Поставщик обязан приложить к заявке детальную спецификацию ПО, подтверждающую наличие всех указанных функций, а также документы производителя, подтверждающие право поставки и наличие официальной поддержки в Республике Казахстан. Таким образом, требование не нарушает принцип открытых стандартов и не привязывает закупку к конкретному продукту, если поставляемое решение выполняет все заявленные функции ТЗ.

249	130640020804	Замечание к КД	«Наличие модуля аппаратной защиты информации, соответствующего стандарту ISO/IEC 11889 или эквивалентного, поддержка версии не ниже 2.0; Наличие системы доверенной загрузки, авторизации пользователей, логирования действий до загрузки BIOS, функций уничтожения данных и др.; Программное обеспечение с Центром управления, позволяющее удалённо управлять системами, проводить дефрагментацию, очистку, обновление драйверов, резервное копирование и пр.» Указанные требования не относятся напрямую к функциональному назначению системного блока (или серверного оборудования) и искусственно ограничивают круг участников, так как такие функции реализованы только в узком перечне фирменных решений отдельных производителей (например, HP, Lenovo, Dell).	2025-10-30 10:39:37	Отклонить замечания	По вашему замечанию относительно требований к модулю аппаратной защиты информации, системе доверенной загрузки и программному обеспечению с Центром управления сообщаем следующее: Указанные требования установлены исходя из необходимости: • обеспечения информационной безопасности поставляемого оборудования; • возможности централизованного мониторинга и управления системами, что критично для эксплуатации ИТ-инфраструктуры Заказчика; • соответствия современным стандартам защиты данных и управляемости оборудования. Данные требования напрямую связаны с функциональными возможностями системного блока, необходимыми для безопасной и эффективной работы. Таким образом, требования остаются в конкурсной документации без изменений.
250	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, требуется ли, чтобы все указанные порты были физически выведены на корпус, либо допускается использование внутренних разъёмов на плате.	2025-10-30 17:57:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование внутренних разъёмов на плате, если общий функционал и доступность портов для пользователя соответствуют требованиям ТЗ. То есть физическое наличие на корпусе требуется только там, где это необходимо для подключения периферии конечным пользователем. Внутренние порты для системных компонентов или дополнительных модулей допустимы.

251	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к сетевому фильтру: «огнеупорный материал». Просим уточнить, какой именно стандарт огнеупорности (например, UL94 V-0) должен поддерживаться корпусом фильтра.	2025-10-30 18:11:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к корпусу сетевого фильтра из огнеупорного материала установлено с целью обеспечения пожарной безопасности рабочего места и соответствует современным нормам электробезопасности. При этом допускается использование корпусов, соответствующих общепринятым стандартам огнеупорности, например, UL94 V-0 или эквивалентным международным стандартам, подтвержденным документацией производителя. Заказчик при проверке будет опираться на сертификаты и техническую документацию, подтверждающие соответствие корпуса указанному стандарту.
252	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о «новом, неиспользованном» оборудовании. Просим уточнить, относится ли это требование к внешнему виду (отсутствие царапин, сколов) или также к отсутствию циклов включения/выключения, которые могут быть зафиксированы в SMART-диска или счетчике включений материнской платы?	2025-10-30 17:38:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о «новом, неиспользованном» оборудовании относится к фактическому состоянию оборудования и его эксплуатации и включает следующие аспекты: 1. Внешний вид – оборудование должно быть без следов использования, царапин, сколов и других повреждений. 2. Функциональное состояние – оборудование не должно иметь ранее выполненных эксплуатационных циклов (не было в эксплуатации), включая включения/выключения, зафиксированные SMART-дисками или счетчиками включений материнской платы. 3. Серийное производство и заводская комплектация – оборудование должно поставляться в оригинальной заводской упаковке, с полным комплектом компонентов, заявленных в технической спецификации, и проходить стандартное заводское тестирование. Таким образом, под «новым, неиспользованным» понимается оборудование, которое полностью соответствует заводским стандартам, не было в эксплуатации и поставляется в оригинальном заводском виде.

253	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом заказчик будет трактовать несоответствия в переводе нотариально заверенных документов с иностранного языка.	2025-10-30 17:42:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все документы, предоставляемые на иностранном языке, должны сопровождаться нотариально заверенным переводом на русский язык. Заказчик будет оценивать соответствие документов исключительно на основании текста нотариально заверенного перевода. В случае расхождений между оригиналом на иностранном языке и переводом, приоритетным считается содержание нотариально заверенного перевода, как официально представленного документа для целей участия в конкурсе. Несоответствия или ошибки в переводе, выявленные при проверке, могут рассматриваться как несоблюдение требований конкурсной документации.
254	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование оперативной памяти стандарта DDR5, если она полностью совместима с материнской платой и обеспечивает большую производительность, чем DDR4.	2025-10-30 17:53:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование памяти стандарта DDR5 допускается только при условии, что она полностью совместима с материнской платой и не нарушает требований ТЗ по объёму, частоте и энергоэффективности. В случае выбора DDR5, поставщик обязан подтвердить совместимость с технической документацией производителя платы

255	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие количества портов USB версии 3.2, учитывая, что производители обозначают их как Gen1/Gen2/Gen2x2.	2025-10-30 17:57:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия портов USB 3.2 (с учётом обозначений Gen1/Gen2/Gen2x2) заказчик может ориентироваться на функциональные возможности портов, а не только на маркировку: • USB 3.2 Gen1 → соответствует USB 3.0, скорость до 5 Гбит/с. • USB 3.2 Gen2 → скорость до 10 Гбит/с. • USB 3.2 Gen2x2 → скорость до 20 Гбит/с. Проверка может проводиться: 1. Программно — с помощью системных утилит или драйверов, которые показывают версию контроллера и скорость порта. 2. Функционально — тестирование передачи данных на заявленной скорости через подходящее устройство. Главное — чтобы количество портов, поддерживающих минимально требуемую версию и скорость, соответствовало ТЗ, независимо от маркетинговой маркировки производителя.
256	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование памяти с таймингами, отличными от типовых для стандарта DDR4 (например, CL22 вместо CL19).	2025-10-30 18:01:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование модулей памяти с таймингами, отличными от типовых для стандарта DDR4 (например, CL22 вместо CL19), допускается, при условии: 1. Модули соответствуют обязательным минимальным техническим характеристикам, указанным в конкурсной документации (частота, объём, совместимость с системным блоком). 2. Производитель гарантирует стабильную работу системы при установленных таймингах и совместимость с другими компонентами. 3. Поставщик предоставляет подтверждение совместимости и соответствия модулей требованиям (например, техническое описание или сертификат производителя). Таким образом, различие в таймингах не является основанием для отклонения заявки, если соблюдены все обязательные требования к памяти и совместимости.

257	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как будет проверяться требование к наличию на мониторе «Веб камеры» и «Микрофона». Будет ли проводиться тестовое видеозвонок?	2025-10-30 18:05:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию «веб-камеры» и «микрофона» на мониторе проверяется по документации производителя, а также визуально на этапе приемки. Проведение тестового видеозвонка или аудиотеста не предусмотрено. Цель требования — убедиться, что монитор оснащен встроенной камерой и микрофоном в соответствии с заявленной конфигурацией.

258	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В контексте Закона о госзакупках, просим обосновать каждое из требований к программному обеспечению (Центр управления, доверенная загрузка и т.д.), так как они дублируют функционал стандартных ОС и могут быть направлены на закупку оборудования конкретного производителя (например, Lenovo с its Vantage).	2025-10-30 18:08:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к программному обеспечению (Центр управления, доверенная загрузка, удаленное управление и др.) формулируются не с целью ограничения участия конкретного производителя, а для обеспечения определённого функционала безопасности и управления оборудованием, необходимого для эксплуатации в рамках государственных нужд. 1. Центр управления – обеспечивает мониторинг состояния оборудования, обновления ПО и централизованное управление настройками, что упрощает сопровождение и повышает безопасность при массовой эксплуатации ПК. 2. Доверенная загрузка с логированием до BIOS – обеспечивает защиту от несанкционированного вмешательства в процесс загрузки системы и позволяет фиксировать события безопасности до старта ОС. 3. Удалённое управление – позволяет централизованно управлять устройствами, включая их настройку и диагностику, что критично для удалённых офисов и государственных организаций. Каждое требование носит функциональный характер и может быть реализовано любым оборудованием или ПО, которое поддерживает указанный функционал, а не привязано к конкретному производителю. Проверка выполнения требований будет проводиться на основе предоставленной поставщиком документации производителя и демонстрации функционала при приемке.

259	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, как будет проверяться наличие и работоспособность встроенных в монитор динамиков и микрофона на приемке.	2025-10-30 18:18:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие и работоспособность встроенных динамиков и микрофона на мониторе будет проверяться следующим образом: 1. Визуальный осмотр – проверка наличия встроенных динамиков и микрофона на устройстве. 2. Функциональное тестирование – подключение монитора к ПК и воспроизведение аудиосигнала для проверки работы динамиков; запись и воспроизведение тестового звука через встроенный микрофон для проверки работоспособности. 3. Соответствие техническим требованиям – проверка номинальной мощности, чувствительности микрофона и возможности работы с ОС, установленной на рабочем месте. Приемка считается успешной, если динамики и микрофон работают без искажений и обеспечивают заявленную функциональность.
260	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к подставке монитора: «Регулировка по высоте». Просим уточнить, является ли данная функция обязательной, или достаточно регулировки по углу наклона.	2025-10-30 18:23:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к подставке монитора «Регулировка по высоте» является обязательным. • Регулировка только по углу наклона не соответствует установленным требованиям. • Приемка будет проводиться по документации производителя, подтверждающей наличие возможности регулировки высоты, а при необходимости — визуальной проверкой. Таким образом, монитор должен иметь полноценную функцию изменения высоты, а не только наклон.

261	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие манипулятора «мышь» требованию «длинной провода не менее 110 см». Будет ли проводиться измерение?	2025-10-30 18:11:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к манипулятору «мышь»: «длинной провода не менее 110 см» является обязательным для обеспечения удобства подключения и эксплуатации оборудования в рабочих местах Заказчика. Проверка соответствия: Для контроля соблюдения данного требования Заказчик вправе измерить длину провода в ходе приемки оборудования с помощью стандартной измерительной линейки или рулетки. Измерение будет проводиться только визуально и путем замера, без необходимости использования специализированных приборов. Манипулятор, провод которого короче 110 см, будет считаться не соответствующим технической спецификации.
262	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как будет проверяться соответствие монитора требованию «Углы обзора: не менее 178°(H)/178°(V)». Будет ли проводиться измерение с помощью колориметра?	2025-10-30 18:17:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к углам обзора «не менее 178° (H)/178° (V)» является характеристикой панели монитора, заявленной производителем. На этапе приемки проверка будет осуществляться визуально и функционально — путем наблюдения за изображением с различных углов. Использование колориметра не требуется, так как цель — убедиться, что изображение остается читаемым и без искажений при просмотре под широким углом, а не проводить лабораторные точные измерения.

263	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Учитывая, что многие ведущие производители ПК (например, Dell, HP, Lenovo) используют для производства клавиатур и мышей сторонних OEM-поставщиков, просим разъяснить, как будет проверяться соответствие требованию «от одного производителя» в отношении данных устройств.	2025-10-30 18:07:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке устройств «от одного производителя» относится к обеспечению совместимости и единообразия комплектующих в рамках поставляемого оборудования. • В случае, если клавиатуры и мыши производятся сторонними OEM-поставщиками, важно, чтобы они поставлялись и маркировались официальным производителем ПК, указанным в документации. • Проверка соответствия будет осуществляться по наличию маркировки, сертификатов происхождения и документации от производителя, подтверждающей, что устройства входят в официальную линейку комплектующих данного производителя. • Допускается использование устройств сторонних OEM-производителей только в том случае, если они официально одобрены производителем ПК и поставляются под его брендом.
264	200940011445	Замечание к КД	Так, приказом министра финансов от 24 июня 2025 года № 321 внесены поправки в правила осуществления государственных закупок: Основные изменения направлены на поддержку казахстанских товаропроизводителей в части: • увеличения срока поставки товаров по договору с 15 до 60 календарных дней. Это позволит избежать срыва срока исполнения обязательств; • сокращения сроков оплаты за поставленные товары с 30 календарных до 10 рабочих дней. Данная мера позволит снизить финансовые нагрузки производителей; • увеличения размера обязательного авансового платежа с 30 % до 50 %. В целом, указанные изменения направлены на стимулирование роста локального производства и развитие отечественного бизнеса. Организатор установил: - Срок поставки ТРУ 15 календарных дней со дня регистрации договора в органах Казначейства - Размер авансового платежа % 30 НАПОМИНАЕМ, ЧТО ЗАКУПКА С ПРИЗНАКОМ ИЗЪЯТИЯ ИЗ НАЦИОНАЛЬНОГО РЕЖИМА!!! ДРУГИМИ СЛОВАМИ, ДАННЫЕ ПОПРАВКА В ПРАВИЛА УЖЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СОБЛЮДЕНЫ В КД. Требуем, увеличить срок поставки и процент авансового платежа.	2025-10-30 17:18:09	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	По вашему замечанию относительно сроков поставки и размера авансового платежа сообщаем следующее: Ваше замечание принято. Конкурсная документация будет скорректирована с учетом положений приказа Министра финансов РК от 24 июня 2025 года № 321. Соответственно: • срок поставки товаров по договору будет изменен с 15 календарных дней на 60 календарных дней; • размер авансового платежа будет увеличен до 50 % Внесение указанных изменений обеспечит соблюдение требований законодательства и поддержку отечественных производителей.

265	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В отношении требования о предоставлении «оригиналов либо нотариально заверенных копий авторизационного письма» просим разъяснить, является ли предоставление электронного документа с усиленной электронной цифровой подписью (УЭЦП) представителя производителя эквивалентным оригиналу, в соответствии с нормами законодательства РК об электронном документе и электронной цифровой подписи.	2025-10-30 17:34:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По вашему запросу относительно предоставления «оригиналов либо нотариально заверенных копий авторизационного письма» сообщаем следующее: Согласно законодательству Республики Казахстан о электронном документе и электронной цифровой подписи, документ, подписанный усиленной электронной цифровой подписью (УЭЦП) уполномоченного представителя производителя, имеет юридическую силу, эквивалентную оригиналу бумажного документа. Таким образом, поставщик вправе предоставить авторизационное письмо в форме электронного документа с УЭЦП, что будет соответствовать требованиям конкурсной документации.
266	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли указание нескольких возможных моделей в предложении, если все они соответствуют заданным характеристикам.	2025-10-30 17:40:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что допускается указание нескольких моделей оборудования в одном предложении, при условии, что каждая из указанных моделей полностью соответствует заданным техническим требованиям и характеристикам, указанным в конкурсной документации. При этом поставщик обязан предоставить подтверждающие документы для всех предложенных моделей.

267	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать необходимость именно 14-го поколения процессора. Будет ли считаться эквивалентным процессор 13-го или 15-го поколения, превосходящий требуемую модель по результатам синтетических тестов производительности (например, Cinebench R23)?	2025-10-30 17:46:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к процессору 14-го поколения установлено исходя из необходимости обеспечения совместимости с современными архитектурными и функциональными особенностями платформ, а также для достижения заявленного уровня производительности системного блока в составе предлагаемого комплекта оборудования. Процессоры других поколений (например, 13-го или 15-го), даже если они демонстрируют сопоставимые или более высокие показатели в синтетических тестах производительности, не рассматриваются как эквивалентные, так как соответствие технической спецификации определяется именно поколением процессора, указанным в конкурсной документации. Таким образом, для участия в конкурсе оборудование должно соответствовать всем требованиям технической спецификации, включая поколение процессора 14 Gen, количество ядер и потоков, тактовую частоту и другие характеристики.
268	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к блоку питания «мощностью не более 180 Вт PFC 80PLUS Bronze» в совокупности с требованием к «дискретному графическому адаптеру» и наличию HDD создает противоречие. Просим предоставить расчет энергопотребления системы, подтверждающий, что 180 Вт достаточно для стабильной работы всех компонентов под нагрузкой.	2025-10-30 17:47:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к блоку питания мощностью не более 180 Вт и сертификацией 80PLUS Bronze выбрано с учётом типовой конфигурации, включающей процессор, дискретную видеокарту начального уровня, SSD и HDD. Энергопотребление системы под нагрузкой рассчитано таким образом, что суммарная потребляемая мощность не превышает 180 Вт, включая запас на периферийные устройства и колебания нагрузки. Расчетная схема доступна по запросу для подтверждения соответствия требованиям

269	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к подставке монитора: «Регулировка по высоте: не менее 150.0 ± 5.0 mm». Данное требование характерно для дорогих профессиональных мониторов. Просим обосновать его необходимость для офисной работы.	2025-10-30 18:06:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Регулировка по высоте: не менее 150.0 ± 5.0 mm» установлено исходя из эргономических норм для офисного рабочего места, обеспечивающих возможность корректного позиционирования монитора относительно глаз пользователя для предотвращения утомления и нарушений осанки. Несмотря на то, что подобные подставки чаще встречаются в профессиональных моделях, требование обосновано необходимостью соблюдения стандартов безопасности и комфорта труда в офисной среде.
270	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении замены оборудования на период гарантийного ремонта подразумевает наличие у поставщика резервного фонда. Просим уточнить, должны ли комплекты оборудования, предоставляемые в качестве замены, в точности соответствовать основному комплекту по всем параметрам, или достаточно соответствия по ключевым функциональным характеристикам.	2025-10-30 17:35:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках требования о предоставлении замены оборудования на период гарантийного ремонта: • Замещающее оборудование должно обеспечивать полную функциональность и совместимость с эксплуатационной средой, в которой используется основное оборудование. • Оно не обязательно должно быть идентичным по всем параметрам, однако должно соответствовать ключевым функциональным характеристикам, обеспечивающим выполнение всех задач, возложенных на основное оборудование. • Замещающее оборудование должно быть исправным, новым или в состоянии, позволяющем его безопасное использование, и поставляться с официальной гарантией производителя или поставщика.

271	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что понимается под «лицензионным программным обеспечением». Требуется ли предоставление бумажных лицензионных сертификатов на все предустановленное ПО, включая ПО для управления системным блоком, или достаточно подтверждения легальности предустановки со стороны производителя?	2025-10-30 17:35:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «лицензионным программным обеспечением» понимается программное обеспечение, которое установлено на поставляемое оборудование с соблюдением всех требований производителя и авторских прав, и использование которого полностью легально на территории Республики Казахстан. В рамках конкурсной документации: 1. Не требуется предоставление бумажных лицензионных сертификатов на каждое предустановленное ПО, включая ПО для управления системным блоком. 2. Достаточно предоставить подтверждение легальности предустановки ПО со стороны производителя оборудования, которое должно подтверждать, что ПО поставляется в составе оборудования законно и с лицензией на использование. 3. Такое подтверждение может быть включено в состав конкурсной заявки в виде авторизационного письма от производителя или официального дистрибьютора, подтверждающего наличие лицензии на поставляемое программное обеспечение. Таким образом, требование направлено на обеспечение легальности и лицензионности ПО, без создания дополнительных административных барьеров для поставщика.

272	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка оборудования с обновлённой прошивкой, если она была установлена на заводе или авторизованном центре до продажи.	2025-10-30 17:41:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик подтверждает, что поставка оборудования с заводской или авторизованной центром обновлённой прошивкой допускается, при условии, что данная прошивка официально поддерживается производителем и не нарушает технические характеристики, заявленные в конкурсной документации. При проверке соответствия требованиями закупки будет учитываться факт установки прошивки официальными средствами производителя или авторизованного сервисного центра.
273	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом подтверждается поколение процессора, если производители используют разные системы нумерации серий.	2025-10-30 17:43:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение поколения процессора осуществляется на основании официальной документации производителя процессора, включая: • технические спецификации и паспорта на конкретную модель; • официальную маркировку и обозначение на упаковке; • информацию от производителя системного блока или поставляемого оборудования, подтверждённую авторизационным письмом или сертификатом. Если производитель использует различные системы нумерации серий или ребрендинг моделей, заказчик будет руководствоваться документальным подтверждением соответствия архитектуре и характеристикам заявленного поколения, предоставленным официальным производителем. Таким образом, ключевым критерием является официальное подтверждение производителя, а не субъективная интерпретация нумерации моделей.

274	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, как заказчик будет проверять реальное поколение процессора, если производители иногда меняют обозначение поколений при ребрендинге без изменения архитектуры.	2025-10-30 17:45:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для проверки соответствия процессора требуемому поколению заказчик будет ориентироваться на официальные данные производителя процессора, включая: • документацию и спецификации на конкретную модель процессора; • официальные маркировки и обозначения на упаковке и процессоре; • сведения, подтвержденные производителем системного блока или поставляемого оборудования (например, авторизационными письмами или техническими паспортами). В случае изменения обозначений или ребрендинга, подтверждением соответствия требуемому поколению будет служить документальное подтверждение производителя, гарантирующее, что поставляемая модель процессора соответствует архитектуре и характеристикам, заявленным для 14-го поколения в технической спецификации. Таким образом, проверка поколения процессора осуществляется исключительно на основании официальной информации от производителя, а не на основе субъективного анализа маркировки.

275	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к максимальному объему ОПУ «не менее 128 Гб» при установленном объеме 8 Гб. Просим уточнить, каким образом поставщик должен подтвердить максимальный поддерживаемый объем, если производитель материнской платы не указывает эту информацию в открытых спецификациях для SFF-корпусов?	2025-10-30 17:46:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к максимальному объему оперативной памяти «не менее 128 ГБ» является обязательным параметром технической спецификации для оценки возможностей расширения системного блока в будущем. Если информация о максимальном объеме оперативной памяти не указана в открытых спецификациях производителя материнской платы, потенциальный поставщик обязан предоставить подтверждение возможности установки указанного объема памяти документально, например: • официальные данные или сертификаты от производителя материнской платы; • письма (авторизационные или технические) от производителя системного блока, подтверждающие совместимость и возможность расширения до указанного объема; • результаты тестирования системного блока с соответствующей конфигурацией, если они официально предоставлены производителем. Таким образом, поставщик должен подтвердить соответствие указанного требования максимальному объему памяти, обеспечивая документальное подтверждение совместимости, не изменяя при этом другие характеристики системного блока.
276	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, является ли требование к наличию на клавиатуре «защиты от проливания» критичным, или допустима поставка клавиатуры без данной функции, но с соответствием всем остальным параметрам?	2025-10-30 17:52:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию защиты от проливания на клавиатуре является обязательным. Поставка клавиатуры без данной функции не допускается, даже при соответствии остальным параметрам технической спецификации

277	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование SSD с предустановленным контроллером защиты данных (TPM SSD Security), если это не оговорено в спецификации.	2025-10-30 17:55:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, использование SSD с предустановленным контроллером защиты данных (например, TPM SSD Security) допускается, если это не противоречит другим требованиям технической спецификации. Наличие встроенных функций безопасности будет считаться дополнительным преимуществом и не является препятствием для соответствия ТЗ.
278	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, предусмотрены ли требования к производителю памяти, например — ограничение только на мировые бренды.	2025-10-30 18:01:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к производителю модулей памяти не ограничиваются только мировыми брендами, однако поставляемые модули должны соответствовать следующим условиям: 1. Иметь заводское происхождение и подтверждённое качество от производителя. 2. Быть совместимыми с поставляемыми системными блоками и соответствовать заявленным техническим характеристикам. 3. Поставщик обязан предоставить сертификаты качества или декларации соответствия, подтверждающие оригинальность и характеристики модулей. Таким образом, допускается использование производителей, удовлетворяющих указанным требованиям, вне зависимости от их глобальной известности.

279	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как будет проверяться заводское нанесение символов на клавиатуре и отсутствие наклеек? Будет ли проводиться экспертиза краски или метода нанесения?	2025-10-30 18:02:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к заводскому нанесению символов на клавиатуре и отсутствию наклеек направлено на обеспечение долговечности маркировки и соответствия стандартам производителя. • Проверка будет производиться визуально на предмет соответствия заводскому нанесению (отсутствие наклеек, равномерность символов, читаемость). • Экспертиза краски или метода нанесения не планируется, достаточно визуальной оценки и соответствия заявленным производителем характеристикам. • Цель требования — исключить наличие временных наклеек и нестандартной маркировки, которая может ухудшать эксплуатационные свойства клавиатуры.
280	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к году выпуска «не ранее (до трех лет)» является более строгим, чем стандартные условия гарантии производителя, и не приводит ли это к искусственному удорожанию предложения.	2025-10-30 18:10:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к году выпуска «не ранее (до трех лет)» направлено на обеспечение актуальности и современности поставляемого оборудования, что гарантирует: 1. Совместимость с современными программными решениями и операционными системами. 2. Снижение вероятности преждевременного выхода из строя комплектующих, что может возникнуть у более старых моделей. 3. Соответствие требованиям безопасности и энергоэффективности современных стандартов. Хотя стандартная гарантия производителя обеспечивает исправность изделия, она не учитывает потенциальную технологическую устаревшую комплектацию, которая может ограничивать функциональность. Данное требование не является искусственным ограничением, а служит критерием обеспечения качества и долговечности оборудования, что в конечном итоге снижает риск дополнительных затрат на обслуживание и обновление техники в период эксплуатации.

281	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС: «Система защиты информации в виде управляющей программы для системной платы». Просим уточнить, не является ли это требование дублирующим по отношению к модулю TPM и UEFI Secure Boot.	2025-10-30 18:12:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к ОС о «системе защиты информации в виде управляющей программы для системной платы» не дублирует функции модуля TPM и UEFI Secure Boot, а дополняет их. • TPM и UEFI Secure Boot обеспечивают аппаратный уровень безопасности, доверенную загрузку и хранение криптографических ключей. • Управляющая программа для системной платы, работающая в составе ОС, обеспечивает централизованное управление функциями безопасности, логирование действий, контроль соответствия подключенного оборудования и возможность авторизации пользователей. Таким образом, требование направлено на обеспечение полной функциональности системы защиты информации на уровне ОС и администрирования, включая взаимодействие с аппаратными средствами безопасности, что необходимо для выполнения условий технической спецификации.

282	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, каким образом требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши от одного производителя способствует развитию конкуренции и получению наилучшего ценового предложения, а не ограничивает ее только теми производителями, которые выпускают полный спектр периферии.	2025-10-30 18:07:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши от одного производителя направлено на обеспечение совместимости, надежности и единообразия оборудования в рамках эксплуатации заказчика: 1. Совместимость и гарантийное обслуживание: Единый производитель обеспечивает корректную работу всех компонентов, единые стандарты BIOS/UEFI, драйверов и ПО для управления системой. Это снижает риск возникновения конфликтов оборудования и упрощает сервисное обслуживание. 2. Оптимизация затрат: Использование комплекта от одного производителя позволяет поставщикам предлагать пакетное ценообразование, что способствует получению наилучших условий закупки по стоимости и гарантийному сопровождению. 3. Развитие конкуренции: Участники, которые могут предложить полный спектр оборудования от одного производителя, сохраняют возможность участвовать в закупке, при этом конкуренция сохраняется среди нескольких крупных производителей, представленных на рынке РК, обеспечивая несколько альтернативных предложений. Таким образом, требование не ограничивает конкуренцию, а обеспечивает стабильность, надежность и экономическую эффективность поставки.

283	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что понимается под «доступом к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой операционной системы». Не является ли это стандартной функцией любой ОС после успешного входа пользователя в систему?	2025-10-30 18:05:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «доступу к информационным ресурсам в случае успешной проверки подлинности загружаемой ОС» предполагает, что доступ предоставляется только после прохождения доверенной загрузки или иной процедуры аутентификации ОС на уровне платформы. Это отличается от стандартного входа пользователя, так как проверка выполняется на уровне загрузчика и системной платы, а не внутри ОС. Таким образом, цель требования — обеспечить защиту данных и ресурсов от неавторизованных или модифицированных образов ОС.
284	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Максимальное энергопотребление, не более (Вт): 52 W». Данный параметр сильно зависит от яркости и загруженности. Просим уточнить, в каком режиме измеряется данное потребление (максимальная яркость, отображение белого поля).	2025-10-30 18:06:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к монитору «Максимальное энергопотребление, не более 52 Вт» измеряется в режиме стандартного тестового белого поля при настройках яркости по умолчанию, рекомендованных производителем для офисного использования. Испытания проводятся с использованием встроенных функций энергопотребления монитора или приборов измерения электроэнергии, чтобы проверить соответствие указанному пределу.
285	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении замены оборудования на период ремонта. Просим уточнить, кто несет расходы по логистике (доставка неисправного оборудования в сервис и доставка замены Заказчику).	2025-10-30 18:10:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями конкурсной документации: 1. Замена оборудования на период ремонта предоставляется Поставщиком без дополнительной оплаты для Заказчика. 2. Расходы по логистике (доставка неисправного оборудования в сервисный центр и доставка заменяемого оборудования Заказчику) несет Поставщик. 3. Замена должна обеспечивать непрерывность эксплуатации оборудования Заказчика на период гарантийного ремонта.

286	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «средству доверенной загрузки» с функцией «логирования до загрузки БИОС». Просим указать, какой стандарт или технология лежит в основе этого требования, и как поставщик должен подтвердить его наличие.	2025-10-30 18:12:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «средству доверенной загрузки» с функцией «логирования до загрузки BIOS» основано на стандартах Trusted Computing Group (TCG), включая спецификации TPM 2.0, и реализуется средствами аппаратной защиты системной платы. Подтверждением наличия данной функции является: 1. Документация производителя системного блока, подтверждающая поддержку TPM 2.0 и доверенной загрузки (Trusted Boot / Secure Boot) с функцией логирования событий до инициализации ОС; 2. Сертификаты совместимости оборудования и программного обеспечения, включая функциональность доверенной загрузки; 3. Возможность демонстрации работы средства доверенной загрузки на тестовом образце при необходимости Заказчика для подтверждения соответствия технической спецификации. Фактическая проверка на этапе приемки проводится документально и, при необходимости, демонстрационно, без изменения конфигурации оборудования.
287	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, допускается ли использование более энергоэффективного HDD на 5400 rpm при условии, что производительность системы не ухудшится.	2025-10-30 17:56:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается использование HDD с более низкой скоростью вращения (например, 5400 rpm) при условии, что общая производительность системы не снижается и все требования ТЗ по объёму и скорости работы дисковой подсистемы соблюдены

288	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование о предоставлении «оригинала либо нотариально заверенной копии» авторизационного письма. Просим разъяснить, не является ли это требование нарушением принципа эффективности закупок, так как оно увеличивает издержки участников.	2025-10-30 18:15:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках и положениями технической спецификации, потенциальный поставщик обязан подтвердить свои авторизованные отношения с производителем оборудования и программного обеспечения. Требование о предоставлении оригинала либо нотариально заверенной копии авторизационного письма направлено на обеспечение достоверности информации и недопущение поставки оборудования или ПО через неавторизованные каналы. Это является необходимой мерой для защиты интересов Заказчика, обеспечения качества поставляемого оборудования и соблюдения требований безопасности, предусмотренных технической спецификацией. Данное требование не нарушает принцип эффективности закупок, так как подтверждает легитимность поставщика и обеспечивает соответствие закупаемого оборудования требованиям законодательства и технической спецификации.

289	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ПО: «Панели управления должна включать/выключать такие настройки, как Remote Management или Wake on LAN одним щелчком мыши». Просим уточнить, не является ли данная функция частью BIOS/UEFI, а не ПО.	2025-10-30 18:15:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями технической спецификации, функция управления настройками «Remote Management» и «Wake on LAN» должна предоставляться через интегрированное программное обеспечение (Центр управления) производителя системного блока. Хотя аппаратная поддержка данных функций реализована на уровне BIOS/UEFI, требования технической спецификации подразумевают, что пользователь должен иметь возможность управлять этими настройками через удобный графический интерфейс программного обеспечения, без необходимости входа в BIOS/UEFI. Таким образом, требование к ПО соответствует необходимости управления аппаратными функциями средствами производителя в рамках Центра управления, что обеспечивает удобство эксплуатации и мониторинга оборудования.

290	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие оборудования требованию «Товар должен быть новым, неиспользованным, год выпуска не ранее (до трех лет) до даты заключения договора».	2025-10-30 18:20:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие требованию «Товар должен быть новым, неиспользованным, год выпуска не ранее (до трех лет) до даты заключения договора» будет проверяться следующим образом: 1. Документы производителя/импортера: поставщик обязан предоставить сертификат происхождения, счет-фактуру, упаковку и маркировку, подтверждающие дату выпуска оборудования. 2. Визуальная проверка: при приемке проверяются целостность упаковки, наличие пломб, заводской маркировки и отсутствие следов эксплуатации. 3. Серийные номера и гарантийная регистрация: по серийному номеру может быть проверена дата производства и регистрация у производителя. Таким образом, дата выпуска и статус «новое, неиспользованное» подтверждаются официальными документами и визуальной проверкой.

291	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит ПК с процессором 13-го поколения, но его производительность в синтетических тестах будет на 15% выше, чем у требуемого 14-го поколения, будет ли такая заявка отклонена как несоответствующая? Просим предоставить критерии оценки «эквивалентности».	2025-10-30 18:28:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к процессору (не менее 14-го поколения) является обязательным и относится к конкретным характеристикам архитектуры, совместимости с материнской платой, набору инструкций и поддерживаемым технологиям. Использование процессора предыдущего поколения (например, 13-го), даже при более высокой производительности в синтетических тестах, не считается эквивалентным, поскольку это не соответствует заявленному поколению, а значит, нарушает требования ТЗ. Критерии соответствия: 1. Поколение процессора должно быть не ниже указанного в ТЗ (14Gen); 2. Количество ядер и потоков должно соответствовать или превышать требования ТЗ; 3. Тактовая частота должна быть не ниже указанной в ТЗ; 4. Используемый процессор должен поддерживать указанные технологии безопасности, инструкции и совместимость с материнской платой, заявленные в ТЗ. Таким образом, заявка с процессором 13-го поколения будет отклонена как несоответствующая Технической спецификации, независимо от синтетических показателей производительности.
292	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Время отклика: не менее 4 (GTG)». Формулировка «не менее» означает, что время отклика может быть и больше (например, 5мс), что хуже. Просим уточнить, не допущена ли ошибка, и имелось в виду «не более 4 мс».	2025-10-30 18:17:25	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Да, вы правы — формулировка «не менее 4 (GTG)» в данном контексте является ошибочной. Правильное требование: «Время отклика: не более 4 мс (GTG)». Это связано с тем, что меньшее время отклика улучшает качество отображения динамических сцен, а большее время отклика (например, 5 мс) может приводить к размытию изображения при быстрых перемещениях объектов. Таким образом, требование должно ограничивать максимальное время отклика, а не минимальное.

293	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к поставке ПК и монитора от одного производителя. Если производитель А выпускает идеальный ПК под данное ТЗ, но не производит мониторы с веб-камерой, а производитель Б выпускает идеальный монитор, но его SFF-ПК не подходят по БП, как поставщику сформировать комплектное предложение, не нарушив ТЗ?	2025-10-30 18:28:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации о том, что системный блок и монитор должны быть от одного производителя, является обязательным и направлено на: • обеспечение совместимости оборудования, • упрощение гарантийного и сервисного обслуживания, • соответствие единым стандартам поставки. Если поставщик сталкивается с ситуацией, когда: 1. Производитель ПК полностью соответствует ТЗ, но не выпускает мониторы с веб-камерой; 2. Производитель мониторов выпускает подходящие мониторы, но ПК не соответствуют требованиям ТЗ, то комплектное предложение не может формироваться из компонентов разных производителей, поскольку это нарушает прямое требование ТЗ. В такой ситуации поставщик должен: • предложить ПК и монитор от одного производителя, которые соответствуют всем количественным и функциональным требованиям Технической спецификации; • приложить в заявку документацию производителя, подтверждающую, что выбранный комплект полностью сертифицирован и поставляется как заводской комплект; • при отсутствии серийного решения, полностью соответствующего ТЗ, поставщик не сможет заявить комплектное предложение, так как любые предложения с оборудованием разных производителей будут отклонены как несоответствующие требованиям конкурсной документации. Таким образом, соблюдение требования «от одного производителя» является обязательным, и замены на сторонние компоненты не допускаются.

294	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к наличию порта D-Sub на системном блоке будет исполнено, если дискретная видеокарта, необходимая для выполнения других требований ТЗ, не имеет данного порта.	2025-10-30 18:30:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к наличию порта D-Sub на системном блоке является обязательным для обеспечения совместимости с периферийными устройствами и монитором. Если дискретная видеокарта, устанавливаемая в системный блок для выполнения других требований ТЗ, не имеет встроенного D-Sub порта, потенциальный поставщик может обеспечить соответствие с использованием официального адаптера (конвертера) от производителя видеокарты, который обеспечивает полную функциональность порта D-Sub и подтверждён производителем. В заявке необходимо приложить документальное подтверждение от производителя видеокарты о совместимости и корректной работе адаптера D-Sub, а также описание схемы подключения. Таким образом, требование остаётся обязательным к исполнению, но может быть реализовано через официальное решение производителя, обеспечивающее полную функциональную эквивалентность.
295	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять соответствие форм-фактора SFF, если производители имеют разные стандарты размеров для этой категории.	2025-10-30 17:58:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка форм-фактора SFF (Small Form Factor) будет проводиться по фактическим габаритам корпуса, указанным в технической документации, а не только по маркировке производителя. То есть: • Измеряются ширина, высота и глубина корпуса. • Корпус признаётся соответствующим, если его размеры не превышают максимальные пределы, установленные ТЗ для SFF. • Маркировка или внутренние обозначения производителя учитываются, но не являются единственным критерием.

296	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом требование к «Центру управления» будет проверяться на соответствие. Будет ли проводиться тестирование каждой функции?	2025-10-30 18:24:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «Центру управления» будет проверяться путем объективной демонстрации работы основных функций, а не опроса пользователей: 1. Проверка основных функций – поставщик должен предоставить демонстрацию или тестовую среду, где можно убедиться в работе ключевых возможностей Центра управления, таких как: о мониторинг состояния ПК; о управление политиками безопасности; о удалённая настройка и обновление ПО; о отчётность и логирование событий. 2. Документация – функциональность должна быть подтверждена официальной документацией производителя и/или инструкциями по эксплуатации. 3. Выборочное тестирование – заказчик может проверять не все функции, а ключевые и критические для соответствия требованиям ТЗ. Таким образом, поставщик должен обеспечить доступ к рабочей системе и доказательства работы функций, достаточные для объективной оценки соответствия.

297	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к «средству доверенной загрузки». Просим уточнить, не является ли данное требование избыточным при наличии модуля TPM 2.0 и включенного Secure Boot.	2025-10-30 18:25:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к «средству доверенной загрузки» не является избыточным при наличии TPM 2.0 и включенного Secure Boot, поскольку: 1. TPM 2.0 обеспечивает аппаратную основу для хранения ключей и защиты целостности платформы, но не гарантирует логирование до загрузки БИОС. 2. Secure Boot предотвращает загрузку неподписанного ПО, но не обеспечивает сбор и хранение детализированных логов доверенной загрузки. Таким образом, «средство доверенной загрузки» должно обеспечивать: • логирование всех событий до загрузки БИОС; • возможность последующей проверки этих логов Заказчиком; • подтверждение целостности и авторизации компонентов перед запуском ОС. TPM 2.0 и Secure Boot являются компонентами решения, но не заменяют функцию полного логирования доверенной загрузки.
298	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим указать, каким образом Заказчик будет проверять соответствие сетевого фильтра требованию «огнеупорный материал».	2025-10-30 18:27:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие сетевого фильтра требованию «огнеупорный материал» будет проверяться на основании официальной документации производителя: • Сертификатов соответствия, деклараций о соответствии или паспортов изделия, где указан тип корпуса и его огнестойкость; • Наличие маркировки и указаний на материал корпуса, подтверждающих, что он изготовлен из огнестойкого пластика или иного материала, соответствующего стандартам безопасности; • При необходимости Заказчик может запросить дополнительное подтверждение от производителя или официального дистрибьютора. Фактическое тестирование или вскрытие фильтра на месте не требуется, если предоставлены официальные документы, подтверждающие использование огнеупорного материала.

299	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить пример хотя бы одной серийной модели SFF-ПК от major-бренда (HP, Dell, Lenovo, Acer), которая на заводе укомплектовывается процессором Intel 14-го поколения, имеет 2 слота для DDR4 памяти, дискретную видеокарту, SSD M.2, 3.5" HDD и блок питания на 180 Вт, и при этом продается на территории РК.	2025-10-30 18:28:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В Технической спецификации указаны конкретные количественные и качественные требования к системному блоку, включая процессор 14-го поколения, DDR4-память, дискретную видеокарту, SSD M.2, HDD 3.5" и блок питания до 180 Вт. Заказчик не предоставляет примеры конкретных моделей, так как целью конкурсной документации является обеспечение равного доступа всех участников к требованиям ТЗ и возможность самостоятельного подбора серийного оборудования, полностью соответствующего этим требованиям. Поставщик обязан: 1. Предложить серийный, заводской комплект от major-бренда (HP, Dell, Lenovo, Acer), который полностью соответствует всем заявленным параметрам; 2. Приложить к заявке детальную техническую спецификацию предлагаемого ПК с указанием марки, модели, характеристик процессора, памяти, видеокарты, дисковой подсистемы и блока питания; 3. Предоставить документы производителя, подтверждающие поставку данного оборудования на территорию Республики Казахстан. Таким образом, предоставление конкретного примера модели не требуется, главное — соблюдение всех параметров ТЗ и подтверждение их официальной документацией.

300	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как на практике будет проверяться соответствие ПО требованию «позволять легко управлять». Будет ли проводиться опрос пользователей на предмет «легкости» управления, или существуют объективные метрики?	2025-10-30 18:29:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование технической спецификации к программному обеспечению «позволять легко управлять» подразумевает наличие стандартных функциональных возможностей центра управления, обеспечивающих эффективный мониторинг и администрирование ПК, а не субъективное мнение пользователей. Проверка соответствия будет проводиться на основании объективных критериев, включая: 1. Наличие центра управления, позволяющего получать подробную системную информацию о аппаратном и программном обеспечении; 2. Возможность экспорта информации о компьютере, мониторинга состояния жестких дисков, памяти, температуры и сетевых функций; 3. Наличие модулей для обслуживания и повышения производительности, включая очистку диска, управление загрузкой, дефрагментацию, автоматическое удаление ненужных файлов; 4. Функции удалённого управления и централизованного администрирования (Remote Management, Wake on LAN, резервное копирование образов системы); 5. Наличие документации и инструкций производителя, подтверждающей простоту выполнения перечисленных функций без сложных настроек. Таким образом, соответствие требованиям будет определяться по наличию и функциональной реализации указанных возможностей, а не по субъективным оценкам пользователей.

301	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В контексте Закона о госзакупках РК, просим обосновать необходимость требования о предоставлении именно «оригиналов» документов, что может создать административные барьеры для потенциальных поставщиков, использующих электронный документооборот.	2025-10-30 17:38:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении оригиналов документов или нотариально заверенных копий в составе конкурсной заявки обусловлено следующими обстоятельствами: 1. Подтверждение подлинности и юридической силы документов – оригиналы или нотариально заверенные копии позволяют заказчику убедиться в том, что поставщик действительно является официальным партнером производителя и имеет право на поставку оборудования и предоставление гарантийного обслуживания. 2. Соответствие законодательству РК – в соответствии с Законом РК «О государственных закупках» и нормативными актами, заказчик обязан обеспечить достоверность информации, предоставляемой участниками закупки. 3. Обеспечение равных условий для всех участников – требование об оригиналах документов или нотариально заверенных копиях распространяется на всех потенциальных поставщиков одинаково и не создает преимущество для какой-либо категории участников. 4. Электронный документооборот не исключает юридической проверки – если документы оформлены в электронном виде с использованием электронной подписи, заказчик может принять их при условии соответствия требованиям, предусмотренным законодательством о цифровой подписи и электронных документах. Таким образом, требование о предоставлении оригиналов документов или нотариально заверенных копий не ограничивает участие поставщиков, а служит целью подтверждения достоверности и юридической силы предоставляемой информации, что является обязательным для госзакупок.

302	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «позволяющей обеспечивать оптимальную производительность». Просим уточнить, по отношению к каким задачам должна быть оптимальна производительность, и как это будет измеряться.	2025-10-30 18:03:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «позволяющей обеспечивать оптимальную производительность» относится к стандартным офисным и учебным задачам: работа с текстовыми и табличными документами, электронная почта, веб-серфинг, видеоконференции и базовые мультимедийные задачи. Измерение соответствия будет основываться на совместимости ОС с установленным оборудованием и обеспечении корректной работы перечисленных типов задач, а не на проведении специализированных тестов производительности.
303	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору: «Количество цветов: не менее 16.7 Млн». Это стандарт для 8-битных панелей. Просим уточнить, не является ли это требование избыточным.	2025-10-30 18:18:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к количеству цветов «не менее 16,7 млн» отражает минимальный стандарт для 8-битных панелей и используется для обеспечения корректного отображения цветовой гаммы в профессиональных и офисных приложениях. Данное требование не является избыточным, а направлено на гарантированное качество изображения и совместимость с программным обеспечением, где требуется 24-битное цветовое представление (True Color).
304	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к «потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения не более (Вт): 13,5W» будет проверяться.	2025-10-30 18:18:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка требования к потребляемой мощности в рабочем режиме энергосбережения (не более 13,5 Вт) будет проводиться с помощью официальных спецификаций производителя и/или протоколов тестирования, подтверждающих энергопотребление при включенном энергосберегающем режиме. В случае необходимости Заказчик может потребовать замер с использованием калиброванного энергометра в стандартных условиях работы, чтобы убедиться, что мощность не превышает указанное значение.

305	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим пояснить, каким образом заказчик будет проверять, что память имеет частоту, соответствующую поддерживаемой процессором, если конкретное значение частоты не указано в ТЗ.	2025-10-30 17:54:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В данном случае проверка частоты оперативной памяти будет осуществляться с учётом максимально поддерживаемой процессором частоты. То есть: • Поставляемая память должна работать на частоте, которая официально поддерживается процессором согласно спецификации производителя. • Если конкретное значение в ТЗ не указано, заказчик ориентируется на спецификацию процессора и совместимость с материнской платой.
306	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию порта D-Sub (VGA) наряду с HDMI и DP. Просим обосновать необходимость аналогового интерфейса, который считается устаревшим и не поддерживается большинством современных дискретных видеокарт, что создает еще одно противоречие.	2025-10-30 17:47:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование наличия порта D-Sub (VGA) обусловлено необходимостью совместимости с устаревшими мониторами и проекторами, которые используются в части рабочих процессов заказчика. Допускается использование адаптера с цифрового выхода (HDMI или DisplayPort) на VGA при условии сохранения функциональности и надежности соединения

307	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требования к процессору (14 Gen, 10+ ядер, 16+ потоков) и к оперативной памяти (тип не менее DDR-4) вступают в техническое противоречие, поскольку платформы для процессоров Intel 14-го поколения в основном используют стандарт памяти DDR5. Просим разъяснить, каким образом поставщику следует обеспечить совместимость этих двух требований.	2025-10-30 17:45:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	По поводу Вашего запроса сообщаем следующее. Техническая спецификация содержит требования к процессору 14-го поколения с не менее 10 ядрами и 16 потоками, а также к оперативной памяти – тип не менее DDR-4 и минимальный установленный объем 8 ГБ. Эти требования являются обязательными для поставляемого оборудования. Потенциальный поставщик при подготовке конкурсной заявки обязан предложить оборудование, которое полностью соответствует указанным характеристикам, включая совместимость процессора и оперативной памяти. В случае, если конкретная модель процессора 14-го поколения требует использования памяти DDR5 для обеспечения корректной работы, поставщик может предложить эквивалентное решение, которое удовлетворяет функциональные и производительные требования Заказчика, при этом сохраняя характеристики, указанные в технической спецификации. То есть, поставляемое оборудование должно быть новым, заводской сборки, серийным, полностью совместимым, с рабочей конфигурацией, обеспечивающей выполнение всех требований к процессору и памяти, установленной в системном блоке. Данное уточнение не изменяет требований технической спецификации, а лишь подтверждает, что оборудование должно обеспечивать совместимость компонентов при поставке в составе серийной заводской сборки.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель начальника Департамента Байкулов Нуржан Жакипжанович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).