ЖАУАПКЕРШІЛІГІ
ШЕКТЕУЛІ
СЕРІКТЕСТІГІ
"IT CONTROL DOS"

ТОВАРИЩЕСТВО
С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"IT CONTROL DOS"

Исх: 110-2025
07.11.2025г

ГУ "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара

ЖАЛОБА

Настоящим, ТОО **"IT CONTROL DOS"** БИН 211040036610, руководствуясь пунктом 1 статьи 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» в срок, установленный законом, направляет настоящую Жалобу на обжалование действий (бездействия) и решения ГУ "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара (далее – Заказчик).

Согласно Протоколу об итогах № 16143784 от 05.11.2025 года, в конкурсе 15570092-1, Барьер раздвижной на колёсах, лоты № 80510377-ОК1, организатором которого является ГУ "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара.

Однако, мы считаем действия (бездействие) Заказчика незаконными и необоснованными, и полагаем, что Конкурсная заявка Победителя по лоту №80510377-ОК1 подлежит отклонению по нижеследующим обстоятельствам.

Согласно подпункту 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок , утвержденных приказом Министра финансов РК от 09.10.2024 года №687, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если **его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по причине представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией,** поскольку: при рассмотрении заявки в графе «Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товар, то есть должны быть ***указаны точные характеристики.***,

1. Камалов Бағланбек Ахмет Угли

- В заявке указано: «рабочая длина от 5 до 10 метров».

Техническая спецификация требует длину в диапазоне от 5 до 10 метров. Однако участник не указал конкретное значение, а просто повторил диапазон «от 5 до 10». Использование слова «от» не допускается, так как в заявке должно быть указано одно конкретное значение, показывающее фактическую длину предлагаемого товара. Повторение диапазона делает заявку неопределённой.

- Нарушение языковых требований при указании адреса изготовителя. В составе заявки в документе о соответствии указал адрес изготовителя на английском языке, без перевода на государственный или русский язык. Это противоречит требованиям статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», согласно которой все документы, представляемые в составе заявки, должны быть оформлены на государственном и (или) русском языке. Отсутствие перевода затрудняет проверку сведений и является нарушением установленной формы подачи документов.

2. ИП «ETIHAD»

- В заявке указано: «5–10» (через тире).

Такая запись также является диапазоном и не раскрывает фактическую длину предлагаемого товара. Без конкретного значения невозможно проверить соответствие товара техническим требованиям.

- Цвет товара указан как «серебристый и серый», что является двусмысленным описанием. Из такой формулировки невозможно однозначно определить внешний вид поставляемого изделия: предполагается ли комбинированное исполнение частично серебристый, частично серый или речь идет о двух отдельных вариантах цвета. В соответствии с требованиями технической спецификации описание характеристик товара должно быть четким и однозначным, чтобы заказчик имел возможность объективно оценить соответствие предлагаемого товара заявленным параметрам. Неоднозначное указание цвета создает риск неправильного толкования информации, что может повлиять на принятие решения о соответствии заявки требованиям документации. Для исключения разночтений поставщик должен указать конкретный цвет изделия, соответствующий одному из утвержденных вариантов.

3. ТОО «SIAI»

- Рабочая длина указана: «10 метров».

Указание только максимального значения диапазона «10 метров» не полностью соответствует требованиям, поскольку техническая спецификация допускает диапазон от 5 до 10 метров. Формулировка «10 метров» не отражает весь диапазон.

- **Неоднозначное указание цвета товара.**

В заявке потенциального поставщика цвет товара указан как «серебристый или серый», что является нарушением требований к однозначности описания технических характеристик. Использование союза **«или»** создаёт неопределённость относительно того, какой именно цвет будет фактически поставлен — «серебристый» или «серый». Такая формулировка не позволяет Заказчику достоверно определить внешний вид и соответствие предлагаемого товара технической спецификации. В соответствии с конкурсной документацией и требованиями Приложения к технической спецификации, все характеристики товара должны быть указаны в однозначной и недвусмысленной форме, без альтернативных вариантов. Неопределённое указание цвета затрудняет оценку заявки и может привести к поставке товара, не соответствующего ожиданиям и требованиям Заказчика. Для устранения двусмысленности поставщик обязан указать один конкретный цвет изделия, например: «серебристый» либо «серый».

4. ИП Канлыбаев

- Рабочая длина: «10 метров».

Указание только максимального значения диапазона «10 метров» не полностью соответствует требованиям, поскольку техническая спецификация допускает диапазон от 5 до 10 метров. Формулировка «10 метров» не отражает весь диапазон.

- **Отсутствие указания гарантийного срока.**

В технической спецификации Заказчика прямо установлено требование о предоставлении гарантии на товар сроком **не менее 12 месяцев** с момента утверждения акта приемки товара Заказчиком на веб-портале государственных закупок. Однако в заявке потенциального поставщика ИП Канлыбаев данный параметр не указан вовсе, что свидетельствует о неполноте представленной информации и несоответствии требованиям конкурсной документации. Гарантийный срок относится к числу обязательных параметров технической спецификации, так как он определяет ответственность поставщика за качество и надежность поставляемого товара. Отсутствие сведений о гарантии не позволяет

Заказчику объективно оценить условия исполнения обязательств, а также лишает возможности сопоставить заявку с другими участниками по данному критерию. Таким образом, непредоставление информации о гарантии является существенным нарушением требований технической спецификации и основанием для признания заявки несоответствующей установленным условиям закупки.

5. ТОО «ЖАНА ДАУЫР»

- Рабочая длина: «10 метров».

Указание только максимального значения диапазона «10 метров» не полностью соответствует требованиям, поскольку техническая спецификация допускает диапазон от 5 до 10 метров. Формулировка «10 метров» не отражает весь диапазон.

- **Неоднозначное указание цвета товара.**

В заявке потенциального поставщика цвет товара указан как «серебристый/серый», что не соответствует требованиям к однозначности технических характеристик. Использование символа «/» подразумевает альтернативу между двумя вариантами и создаёт неопределённость относительно фактического цвета предлагаемого изделия. В соответствии с требованиями технической спецификации описание характеристик товара должно быть точным и однозначным, чтобы Заказчик имел возможность достоверно определить соответствие предлагаемого товара установленным параметрам. Неопределённое указание цвета затрудняет идентификацию товара, создаёт риск неправильного толкования информации и может повлиять на объективность оценки заявки. Для соблюдения требований конкурсной документации поставщик должен указать один конкретный цвет изделия, например: «серебристый» либо «серый».

Важно отметить:

1. Участник должен указать характеристику, соответствующую этому диапазону, но в заявке не должно использоваться слово «от» или запись диапазона типа «5–10», так как это делает характеристику неопределённой.
2. Участник должен указать точный цвет и гарантийный срок товара. Использование слов вроде «или», «/» делает характеристики неопределёнными.
3. Адрес и реквизиты участников должны быть указаны на казахском или русском языке, а не на английском.
4. Цвет может согласовываться с заказчиком перед поставкой, но при этом в заявке нужно указать один конкретный цвет, а не «или», «/», «серебристый и серый» и т.д. Формулировка «согласуется с заказчиком» не освобождает от обязанности дать хотя бы один точный вариант цвета в заявке.

На основании изложенного просим:

1. **Признать**, что указание длины только **«10 метров»** у участников не полностью соответствует требованию **«от 5 до 10 метров»**, поскольку не отражает весь установленный диапазон и не позволяет достоверно определить соответствие техническим условиям.
2. **Признать**, что формулировки вида **«от 5 до 10»**, **«5–10»**, а также использование символов **«/»**, союзов **«или»** при указании параметров товара не дают однозначной информации о характеристиках и, следовательно, **не соответствуют требованиям технической спецификации**, которая требует четкости и недвусмысленности описания.
3. **Проверить** корректность указания **цвета и гарантийного срока** у всех участников выше перечисленных, так как отсутствие или неоднозначное указание этих параметров является нарушением условий конкурсной документации.
4. **Признать нарушением**, что **адрес участника** в заявке указан **на английском языке**, в то время как в соответствии с требованиями законодательства Республики

Казахстан и документации о государственных закупках информация должна предоставляться **на государственном (казахском) или русском языке**. Указание адреса на иностранном языке затрудняет идентификацию участника и нарушает единые правила оформления заявки.

5. **Отклонить** конкурсные заявки следующих участников: Камалов Бағланбек Ахмет Угли, ИП «ETIHAD», ТОО «SIAI», ИП Канлыбаев, ТОО «ЖАНА ДАУЫР», как **не соответствующие требованиям конкурсной документации**.
6. **Сделать передопуск** нашей заявки к участию в конкурсе после пересмотра результатов и устранения допущенных нарушений со стороны конкурсной комиссии.

В случае, если наши требования не будут удовлетворены, ТОО «IT CONTROL DOS» оставляет за собой право обратиться в судебные органы для защиты своих законных прав и интересов.

Руководитель
ТОО «IT CONTROL DOS» **Манатов Ж.Е.**