Кому:
Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы

От:
Директора ТОО «roznopttorg»
АҚБОЛАТ Ж. Қ.

ЖАЛОБА
на действия (бездействие) организатора государственных закупок

Уважаемые представители *Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы*

Настоящим ТОО «roznopttorg» выражает несогласие с результатами открытого конкурса № *15550387-2*, итоги которого были оформлены протоколом от 5 ноября 2025 года по лоту № *78140085-ОК1*. Организатором указанного конкурса выступает *Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Алматы Су" Управления энергетики и водоснабжения города Алматы*, адрес: Республика *Казахстан, г. Алматы, ул. Жарокова, д. 196*.

По результатам конкурса была отклонена заявка потенциального поставщика ТОО «roznopttorg». Мы считаем подобное решение неправомерным и нарушающим наши законные интересы.

Согласно пункту 588 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан № 687 от 09.10.2024 года, потенциальный поставщик вправе обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора и экспертной комиссии, если они нарушают права и законные интересы участников, в течение трех рабочих дней со дня размещения протокола об итогах.

В протоколе отклонения указано следующее основание:
«В заявке отсутствует инструкция по эксплуатации, что противоречит требованиям конкурсной документации».

Считаем данное решение неправомерным.

Указанный товар является **иностранного происхождения**, документы на него (включая инструкцию по эксплуатации) предоставляются **исключительно после заключения договора и отгрузки**. Это прямо предусмотрено:

Подпункт 7 пункта 2 Приложения 4 к Правилам Госзакупок № 687 от 09.10.2024 г.:

Если требуемые документы выдаются при приобретении товара или при ввозе на территорию РК, потенциальный поставщик предоставляет **гарантийное письмо** о предоставлении таких документов при поставке.

ТОО «roznopttorg» **предоставило такое гарантийное письмо** в составе конкурсной заявки.
Это подтверждается загруженными в систему документами.

Следовательно, отклонение заявки по причине отсутствия инструкции по эксплуатации **не соответствует требованиям Правил** и нарушает законные интересы поставщика.

На основании изложенного просим:

1. Рассмотреть настоящую жалобу в пределах приведенных доводов и в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и соответствующими Правилами.
2. Пересмотреть протокол об итогах конкурса № *15550387-2* от 5.11.2025 года и допустить заявку потенциального поставщика ТОО «roznopttorg», опубликовав обновленный протокол итогов.

   В случае отказа в удовлетворении настоящей жалобы, либо при отсутствии ответа в установленные сроки, ТОО «roznopttorg» оставляет за собой право обратиться:

- В Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан;
- В Государственную аудиторскую службу с просьбой о проведении внеплановой проверки;
- А также инициировать судебное разбирательство с требованием признать действия организатора закупок незаконными.

С уважением,
Директор ТОО «roznopttorg»
АҚБОЛАТ Ж. Қ.
Подписано с ЭЦП