Договор на оказание услуг
по снабжению тепловой энергией № 335315

г. Усть-Каменогорск
(место заключения договора) «20» января 2025 г.

АО «Шығыс Жылу» (БИН 970340000020), в лице начальника отдела реализации теплоэнергии Султанбековой Алии Кабидулдиновны, действующей на основании доверенности № 05-23/16 от 05.01.2025 года, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами (*собственник жилого или нежилого помещения в многоквартирном жилом доме, частного домостроения, территориально обособленного объекта*)
Акционерное общество "Социально-предпринимательская корпорация "Ертіс", БИН 110640012780
(*наименование хозяйствующего субъекта, БИН/ИИН или Ф.И.О. физического лица, ИИН*)
Адрес **г. Усть-Каменогорск, Белинского**, дом **№ 36**, корпус ___, кв./н.п./вс № _____,
(*для физического лица, собственника жилого помещения, частного домостроения – указать адрес недвижимости, на который заключается настоящий договор, для хозяйствующего субъекта, собственника нежилого помещения в жилом доме или территориально обособленного объекта - указать юридический адрес)* электронный адрес Потребителя info@spkertis.kz, общая площадь жилого помещения (квартиры, дома) _____, количество проживающих в жилом помещении (в квартире, в доме) на момент заключения договора_____, документ, удостоверяющий личность: №_____, дата выдачи _____, орган выдачи _____, зарегистрированный по постоянному месту жительства: г._____, ул._____, дом №_____, кв. №_____, в лице Председателя правления Донбаева Абиля Бекетовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем по
(*должность, Ф.И.О.)*
отдельности Стороной, а вместе Сторонами, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами по снабжению тепловой энергией для бытовых целей или для осуществления хозяйственной (коммерческой) либо профессиональной деятельности;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

объект кондоминиума – единый имущественный комплекс, состоящий из квартир, нежилых помещений, находящихся в индивидуальной (раздельной) собственности, и общего имущества, которое не может находиться в индивидуальной (раздельной) собственности и принадлежит собственникам квартир, нежилых помещений на праве общей долевой собственности, включая единый неделимый земельный участок под многоквартирным жилым домом и (или) придомовой земельный участок;

доверенное лицо управления объектом кондоминиума – физическое или юридическое лицо, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору: _____ (в данном пункте предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики, количество тепловой энергии для юридических или физических лиц, использующего тепловую энергию для предпринимательских целей, качество тепловой энергии, объем и качество возвращаемого потребителем конденсата, в том числе наличие акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы).

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

2.1. Отпуск тепловой энергии производится Потребителю на основании:

– настоящего Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией;

– выполнения технических условий на подключение (для собственника территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);

– договора сотрудничества между органом управления объектом кондоминиума и субъектами рынка, поставляющими услуги по теплоснабжению конечным потребителям (данный договор заключает доверенное лицо управления объектом кондоминиума, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума);

– акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (для собственника, территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения, находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);

– наличия прибора учета тепловой энергии и акта допуска в эксплуатацию (для вновь вводимых в эксплуатацию объектов);

– акта технической готовности систем теплоснабжения, территориально обособленных объектов Потребителя или акта технической готовности систем теплоснабжения многоквартирного жилого дома, в котором находится жилое или нежилое помещение «Потребителя» - члена кондоминиума;

– акта подключения объектов Потребителя или Акта подключения многоквартирного жилого дома, в котором находится объект теплоснабжения Потребителя-члена кондоминиума.

2.2. Включение в работу теплоиспользующих установок, тепловых сетей, отопительных приборов производится персоналом «Потребителя», если он имеет территориально обособленные объекты, присоединенные к тепловым сетям Поставщика, или органом управления объектом кондоминиума, либо другим уполномоченным органом обслуживающим объект «Потребителя» – члена кондоминиума, имеющего в собственности жилое или нежилое помещение, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора. Представитель Поставщика снимает пломбы, выписывает Акт. Отключение (в том числе, по желанию «Потребителя») производится аналогично.

2.3. Количество поданной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении по показаниям приборов учета, до их установки – расчетным путем.

2.3.1. Поставщик подает Потребителю (собственнику территориально обособленного объекта, частного домостроения, нежилого помещения в многоквартирном жилом доме) количество тепловой энергии с максимумом тепловой нагрузки Гкал/час: на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение, потери в сетях Потребителя, согласно Приложению №1, №2 настоящего Договора;

2.3.2. Поставщик подает Потребителю (собственнику жилого помещения в многоквартирном жилом доме) тепловую энергию:

1) на отопление – в количестве, необходимом для поддержания температуры воздуха внутри отапливаемого жилого помещения в соответствии с требованиями нормативно-технической документации Республики Казахстан;

2) на нужды горячего водоснабжения - в количестве, отвечающим требованиям нормативно-технической документации Республики Казахстан.

2.4. Потребитель – государственное учреждение (предприятие), предоставляет Поставщику утвержденную копию индивидуального плана финансирования по платежам в рамках бюджетной программы по специфике экономической классификации расходов 151 «Оплата коммунальных услуг». При заполнении плана государственных закупок и размещении настоящего Договора на Портале государственных закупок, в разделе «Предмет договора» необходимо указать: КТРУ 353012.200.000002, наименование – «Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных».

В соответствии с настоящим Договором, Поставщик обязуется отпустить Потребителю (государственному учреждению, предприятию) в период с «01» января 2025 г. по «31» декабря 2025 г. тепловую энергию на общую сумму _____,

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

в том числе НДС _____.

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

Фактическая сумма потребления тепловой энергии определяется по факту потребления. В случае увеличения/уменьшения фактического потребления тепловой энергии или в случае изменения тарифа на тепловую энергию, сумма оплаты подлежит корректировке в соответствии с установленным порядком.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон:

4.1. на отопление в период отопительного сезона;

4.2. на нужды горячего водоснабжения – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Поставщика;

4.3. для Потребителей, у которых работа систем горячего водоснабжения в неотопительный период невозможна по технической причине, горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период.

5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее - Правила пользования тепловой энергией) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации.

10) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;

подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю или его представителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, факс потребителя, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем номер факса, предупреждение может быть направлено на факс потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы, в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

Предупреждение Потребителей о прекращении поставки тепловой энергии в неотопительный период на время профилактических ремонтов, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика осуществляется любыми доступными средствами, а именно через передачу сведений в орган управления объектом кондоминиума, через информацию в СМИ, через интернет-ресурс Поставщика (https://ukteplo.kz/).

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета (теплосчетчиками, водосчетчиками) для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

В случаях если нет дистанционного съема показаний снятие архивных суточных показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии (индивидуальных и общедомовых) в срок с 25-го до последнего рабочего числа каждого расчетного месяца производят представители Поставщика (специализированные монтажные организации) в присутствии Потребителя либо его представителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

Снятие показаний общедомовых приборов учета осуществляется Потребителем, в лице органа управления объектом кондоминиума, в ведении которого находится объект кондоминиума.

Конечные показания теплосчетчиков, установленных в частных домостроениях и конечные показания водосчетчиков Потребитель передает самостоятельно: через свой личный кабинет на интернет-ресурсе https://ukteplo.kz/, через мобильное приложение «УК ТС личный кабинет», на электронный адрес ukts.sms@mail.ru, на круглосуточную голосовую почту на номер 560-900, посредством «SMS-сообщения» на номер +7 777 535 52 69 или +7 702 224 24 80, через Чат-боты WhatsApp на номер +7 747 427 40 22, Telegram: UKTSbot, через оператора Call-центра по номеру 560-566 (при передаче показаний указывать № лицевого счета/№ договора, адрес, № счетчика, показания), либо в центр персонального обслуживания на бланке установленной формы. Актуальная информация по способам передачи показаний размещена на сайте https://ukteplo.kz/.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

12.1. После проведения поверочных, ремонтных работ приборов учета тепловой энергии, Потребитель самостоятельно или с привлечением специализированной монтажной организации производит настройку, наладку и подготовку приборов для допуска в эксплуатацию.

12.2. Для допуска приборов учета в эксплуатацию (первоначально или после ремонта, поверки) Потребитель частного домостроения лично подает заявку Поставщику, в случае с общедомовыми приборами учета и приборами хозяйствующих субъектов заявку подает специализированная монтажная организация. Учет тепловой энергии и теплоносителя на основе показаний приборов узла учета производится с момента подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

При отсутствии приборов учета у потребителей, владельцев частных домостроений и хозяйствующих субъектов, количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по нормам потребления (расчетным нагрузкам).

14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

В случае выхода прибора учета (теплосчетчика) из строя из-за неисправности либо на поверку, Поставщик производит расчет за указанные периоды следующим образом:

если время отключения приборов не превышало 10 суток, значения теплопотребления и потребления сетевой воды за каждые сутки после прекращения работы приборов принимаются равным их среднесуточному расходу за последние трое суток, предшествующих отключению приборов учёта;

если время отключения приборов более 10 суток, расчет за указанные периоды производится по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае отсутствия среднесуточного расхода тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года, количество потребленной тепловой энергии за расчетный период определяется: – для общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании утвержденных норм потребления: для индивидуальных приборов учета тепловой энергии - на основании расчетных тепловых нагрузок.

В случае, когда прибор учета невозможно восстановить в течение одного месяца:

- если у бытового Потребителя имеется общедомовой прибор учета тепловой энергии (далее -ОПУТ) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утрате или другие причины) начисление за услугу по снабжению тепловой энергией на нужды отопления производится в период предоставления этого вида услуг, а именно в месяца отопительного с применением месячной нормы потребления на отопление. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды – по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды – по утвержденной норме расхода воды на горячее водоснабжение с учетом количества зарегистрированных человек в квартире;

- если у юридического лица или физического лица, использующего тепловую энергию для хозяйственной/профессиональной, коммерческой деятельности имеется индивидуальный прибор учета тепловой энергии (теплосчетчик) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утрате или другие причины) начисление за услугу по снабжению тепловой энергией производится в период предоставления этого вида услуг, с применением в начислениях расчетной договорной нагрузки. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды – по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды, по расчетной договорной нагрузке.

Начисление за потребленную тепловую энергию производится по нормам потребления (расчетным тепловым нагрузкам) до момента восстановления работоспособности приборов учета (ОПУТ/теплосчетчиков) и подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией, в аварийных

случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплопотребления;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

19. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

20. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии, поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.

Потребитель, (хозяйствующий субъект) обслуживающийся в банках г. Усть-Каменогорска, получает платежные документы в банках, в иных случаях и в случае отказа банка принимать платежные документы, получает платежные документы в бухгалтерии Поставщика.

26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

26.1. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства погашает задолженность по основному долгу, основной долг за текущий период, а в оставшейся части – неустойку и издержки Поставщика по получению исполнения.

27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

28.1. Потребитель (хозяйствующий субъект) не реже 1 раза в квартал производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору. Потребитель (физическое лицо) не реже 1 раза в год производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору;

28.2. При отключении Потребителя в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии и иные нарушения, подключение производится после погашения задолженности и возмещения затрат по его подключению Поставщику.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 0,3%, за каждый день просрочки платежа, но не более 25% от суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является 26 день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.

39.1. Подписанием настоящего Договора Потребитель согласен предоставлять Поставщику свои персональные данные для обработки, хранения и использования в связи с исполнением настоящего Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и/или иных отношений, возникающих между Поставщиком и Потребителем (оформление технических условий, акта разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон, настоящего договора, дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору, платежных документов, проведение начислений, платежей, расчетов и по иным вопросам, связанным с теплоснабжением).

39.2. В случае изменения состава семьи, перемене места жительства, права собственности, наименования организационно-правовой формы Потребителя, его адреса или банковских реквизитов, ведомственной принадлежности или формы собственности, о начале процесса ликвидации (банкротства), реорганизации, сообщает об этом Поставщику в течение десяти рабочих дней с момента регистрации права или момента изменения обстоятельств.

39.3. В случае временного выезда (одного или нескольких) проживающих в доме (квартире) лиц на срок свыше одного месяца, при отсутствии приборов коммерческого учета, плата за потребленную горячую воду, рассчитываемая на одного человека, за время их отсутствия не взимается. При условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения или с места работы, корешок путевки в санаторий, справка о регистрации по месту временного проживания и тому подобное) перерасчет выполняется в расчетном периоде и отражается в платежном документе. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи Потребителем заявления Поставщику при предоставлении подтверждающих документов не ранее одного года с момента обращения.

39.4. Потребитель - выполняющий на объекте теплоснабжения строительно-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, в срок, указанный в пункте 46 настоящего Договора, обязан предоставить Поставщику:

- копию Акта Государственной приемочной комиссии о приемке объекта в эксплуатацию;
- копию Акта приема-передачи, находящейся на балансе Потребителя теплотрассы, согласно Акту разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
- список владельцев проданных помещений (квартир), с указанием количества проживающих;
- документы, подтверждающие право собственности помещений (договор купли-продажи и т.п.), с обязательной регистрацией органов юстиции, технический план квартиры (с указанием площади);
- документы, подтверждающие регистрацию объекта кондоминиума, в соответствии с законодательством о регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- документ о форме управления объектом кондоминиума (договор управления объектом кондоминиума) необходимый для передачи на обслуживание внутридомовых систем теплопотребления и приборов учета, с избранием уполномоченного лица;
- лицо, уполномоченное собственниками помещений (квартир) на заключение договора на техническое обслуживание внутридомовой системы с организацией, имеющей право на указанный вид деятельности.

39.5. Неотъемлемой частью Договора являются:

– расчет тепловых нагрузок, соответствующий действующему акту разграничения - Приложение №1;

– годовое распределение теплопотребления и горячей воды - Приложение №2;

– действующий акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон – Приложение №3 (Потребителю – собственнику жилого или нежилого помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома и не имеющего отдельного узла управления, Приложение №3 Поставщиком не выдается).

39.6 Для постоянной связи с Поставщиком и согласования различных вопросов, связанных с отпуском тепловой энергии, Потребитель (хозяйствующий субъект) назначает своего ответственного уполномоченного в лице Сарсенбаева Ерлана Какимжановича тел. 700114

40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Территориальная подсудность по настоящему Договору – г. Усть-Каменогорск. Экспертную оценку, при возникновении разногласий между Поставщиком и Потребителем в пределах своей компетенции осуществляет экспертная организация, имеющая разрешение на данный вид работ.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу со дня подписания и распространяет свое действие на взаимоотношение Сторон, начиная с «01» января 2025 г. по «31» декабря 2025 г., а в части взаиморасчетов и иных обязательств Сторон договор действует до их полного выполнения.

46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Для Потребителя - выполняющего строительно-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, Договор считается пролонгированным до выполнения данным Потребителем пункта 39.4. настоящего Договора в полном объеме.

Расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:

АО "Шығыс Жылу"
г. Усть-Каменогорск, Горького Максима, д. 61,
телефоны 269543 (приемная), 269343 (факс),
701764 (договорная группа),
701765, 701722 (5600) (группа по начислениям),
269634 (бухгалтерия)
БИН 970340000020;
ИИК KZ6494809KZT22031742,
БИК EURIKZKA
АО "Евразийский банк" КБЕ 16
Свидетельство о постановке на учет по НДС
серия 18001 № 0578392 от 19.08.2024 г.

Подпись: _____ **Султанбекова А.К.**

Потребитель:

Акционерное общество "Социально-предпринимательская корпорация "Ертіс"
Усть-Каменогорск, Белинского, д36
телефоны 700114,704444
БИН 110640012780
ИИК KZ6196504F0007458725
БИК IRTYKZKA
АО "ForteBank" КБЕ 16
Адрес электронной почты info@spkertis.kz

Подпись: _____ **Донбаев А.Б.**

Отчет: ГОДОВОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ и ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

Приложение №2

Заказчик: АО "СПК "Ертіс"

№ дог. **335315** **от** **20.01.2025**

Область расчета: Договор в целом

Белинского, д36

Количество точек учета в выборке-25

20.01.2025

№ п/п	Месяц	Тепловая энергия Гкал				Теплофикационная вода, Т		
		отопление и вентиляция	горячее водоснабж.	тепловые потери	Всего	горячее водоснабж.	тепловые потери	Всего
1	январь	332.469	7.871	1.059	341.399	140.651	14.631	155.282
2	февраль	289.689	7.819	0.929	298.437	139.489	13.213	152.702
3	март	252.246	7.191	0.883	260.320	127.788	14.631	142.419
4	апрель	104.439	8.662	0.697	113.798	153.128	10.971	164.099
5	май	0.000	7.872	0.664	8.536	138.696	0.506	139.202
6	июнь	0.000	7.822	0.630	8.452	138.372	0.490	138.862
7	июль	0.000	8.549	0.637	9.186	151.559	0.506	152.065
8	август	0.000	8.145	0.631	8.776	145.126	0.506	145.632
9	сентябрь	0.000	8.023	0.621	8.644	144.801	0.490	145.291
10	октябрь	120.958	7.819	0.638	129.415	140.649	13.262	153.911
11	ноябрь	219.478	8.146	0.755	228.379	146.694	14.161	160.855
12	декабрь	299.201	7.839	0.951	307.991	140.650	14.631	155.281
	Итого за год:	1618.480	95.758	9.095	1723.333	1707.603	97.998	1805.601

Шарттар үшін
Для договоров

'Поставщик'

'Потребитель'

Исполнитель: Аязбаева

Исполнитель: Аязбаева _____ 20 января 2025 г.

Отчет: **Результаты расчета тепловых нагрузок**

Приложение №1

Потребитель: АО "СПК "Ертіс"

№ дог. **335315**

Область расчета: Договор в целом

Белинского, д36

Количество точек учета в выборке-25

Параметр	величина	ед.изм.
Группа Отопление		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.535784	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.016200	т/час
Годовой расход тепла	1190.72	Гкал/г
Годовой расход воды	79.08	т/год
Группа Вентиляция		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.377400	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.008000	т/час
Годовой расход тепла	427.77	Гкал/г
Годовой расход воды	12.96	т/год
Группа Горячее водоснабжение		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.050147	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.886200	т/час
Годовой расход тепла	95.76	Гкал/г
Годовой расход воды	1707.60	т/год
Группа Теплопотери		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.001424	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.000000	т/час
Годовой расход тепла	9.10	Гкал/г
Годовой расход воды	5.96	т/год
Группа Итого по документу		
Максимальная часовая тепловая нагрузка	0.964755	Гкал/час
Максимальный часовой расход теплофикационной воды	0.910400	т/час
Годовой расход тепла	1723.34	Гкал/г
Годовой расход воды	1805.60	т/год
Часов. расх. циркуляц. воды в сист. теплоснабжения	11.415	т/час
Общий объем систем теплопотребления	11.30742	м3

"Поставщик"_____ "Потребитель"_____

Исполнитель: Аязбаева _____ 20 января 2025 г.

СПИСОК
точек учета в договоре № 335315

АО "СПК "Ертіс"

Адрес: Белинского, д36

Информация на: **20.01.2025**

Все ТУ по договору

Количество точек учета в выборке-25

Код	Наименование	Адрес	Тар.гр	Ист	Наличие систем				Год.потр. ГКал
					Отоп.	Вент.	ГВС	Вн.тр	
4633001	Адм.здание (Литер А)	Белинского 36	1	1	V		V		218.08
4633002	Адм. корпус (Литер А4)	Белинского 36	1	1	V		V		12.78
4633003	Адм.-производ. корпус (Литер А1,А2,А3)	Белинского 36	1	1	V		V		92.98
4633004	Гаражи (Литер Б1,Б)	Белинского 36	1	1	V				30.56
4633114	Квартира	проспект Қазыбек Би 9/1, кв54	1	2	V				24.29
4633115	Квартира	проспект Қазыбек Би 9/2, кв54	1	2	V				24.36
4633116	Административное здание	Казахстан 59/1	1	1	V	V	V		1012.41
4633117	Столовая	Казахстан 59/1	1	1	V		V		10.42
4633118	Потери в сети до прибора учета	Казахстан 59/1	1	1				V	9.10
4633122	Квартира	Каныша Сатпаева пр. 84/4БЛ2, кв27	1	1	V		V		19.74
4633123	Квартира	Каныша Сатпаева пр. 84/4БЛ2, кв64	1	1	V		V		21.46
4633125	Квартира	Каныша Сатпаева пр. 84/4, кв78	1	0	V		V		21.02
4633126	Ком. помещение н.п. 1 (подвал ж/д, 40%)	Есенберлина И. проспект 66	1	1	V		V		5.48
4633127	Ком. помещение н.п. 2 (подвал ж/д, 40%)	Есенберлина И. проспект 66	1	1	V		V		6.70
4633128	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв46	1	1	V				15.75
4633129	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв7	1	1	V				12.10
4633130	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв14	1	1	V				28.21
4633131	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв19	1	1	V				28.25
4633132	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв25	1	1	V				11.35
4633133	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв29	1	1	V				27.89
4633134	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв39	1	1	V				28.03
4633136	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв62	1	1	V				18.22
4633137	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв68	1	1	V				16.18
4633138	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв78	1	1	V				16.25
4633139	Квартира	Есенберлина И. проспект 66, кв79	1	1	V				11.76