«Базисный магазин» ЖШС
БСН 100140013223
100019, Қарағанды қ.,
Мәскеу көшесі, 6 үй

ТОО«Базисный магазин»
БИН 100140013223
100019, г. Караганда,
ул. Московская, 6

Тел: +7 777 201 7670, +7 (7212) 41 47 93, 44 54 36
E-mail: info@posobie.kz Сайт: posobie.kz

Шығыс/исх. № 302
«18» ноября 2025 ж./г.

Организатор: *ГУ "Отдел государственных активов и закупок города Караганды"*

Заказчик: *КГУ "Общеобразовательная школа №88" отдела образования города Караганды управления образования Карагандинской области*

В конкурсную комиссию

от ТОО «Базисный магазин»
в лице директора Шехватова А.Е.
БИН 100140013223
Тел.: 8(7212) 445436

ЖАЛОБА

ТОО «Базисный магазин» приняло участие в открытом конкурсе **15613358-1**, наименование объявления - Приобретение кабинета биологии, согласно описанию технической спецификы, лот - **79017752-ОК1**, наименование лота - Кабинет учебный, дополнительная характеристика лота - кабинет биологии, согласно описанию технической спецификы, проведенного организатором ГУ «Отдел государственных активов и закупок города Караганды» (БИН 000940001901).

Согласно протоколу об итогах **№16193814 от 14.11.2025 г.** победителем по лоту является **ТОО "ZERTTEU Education"**. Считаем, что данное решение является незаконным, так как конкурсная заявка победителя не соответствует требованиям конкурсной документации.

В соответствии с пп. 2) п. 212 Правил осуществления государственных закупок потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (не признается участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующему основанию: ***представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации, а равно непредставление документов, требуемых технической спецификацией***.

Изучив техническую спецификацию ТОО «ZERTTEU Education» нами выявлены следующие несоответствия:

1. В составе конкурсной заявки поставщиком **не предоставлена** требуемая заказчиком **копия письма** от производителя цифровой лаборатории или его официального представителя (дилера, дистрибьютора) на территории Республики Казахстан с подтверждением возможности своевременной поставки товара в соответствии с заявленными в технической спецификации функциональными, техническими, эксплуатационными и качественными характеристиками, для исполнения обязательств по договору. Предоставленную поставщиком копию письма «PHYWE_ZERTTEU_15613358-1» считаем не отвечающей требованиям заказчика, т.к. в технической спецификации поставщика отсутствует описание характеристик, указанных в письме моделей ПО и оборудования, а именно «CobraSMARTlink», «Cobra SMARTsense», «Материал с экспериментами с цифровыми датчиками Cobra SMARTsense» и «Программное обеспечение measureAPP».

2. В составе конкурсной заявки поставщиком **не предоставлена** требуемая заказчиком **копия письма** от разработчика образовательной платформы «Лицензионное программное обеспечение управления информационно-методическими ресурсами кабинета биологии - 1 штука. Модель: Программное обеспечение mozaBook (мозаБук)», подтверждающего возможность поставки образовательной платформы и **наличие web-ресурса разработчика, размещенного в Казахстанском сегменте сети Интернет** или официального представителя (дилера, дистрибьютора) разработчика в Казахстане. Предоставленные поставщиком копии писем «Mozaik_ZERTTEU_15613358-1» и «Kazinterservice partnership status letter dated 10.12.2024_signed (2)- 79820348-OK1, 79821478-OK1» считаем не отвечающими требованиям заказчика, т.к. **срок полномочий ТОО "Qazinterservice"** как официального уполномоченного дистрибьютора на территории Республики Казахстан по продаже и проведению послепродажной поддержки продуктов и услуг Mozaik Education Ltd, согласно сведениям из письма, **истек 28 октября 2025 года**.

3. В составе конкурсной заявки поставщиком **не предоставлена** требуемая заказчиком **копия письма** от разработчика лицензионного программного обеспечения «Лицензионное программное обеспечение электронной библиотеки для изучения естественных наук – 1 штука. Модель: Программное обеспечение mozaBook (мозаБук)» или правообладателя на основании договора передачи прав на интеллектуальную собственность или официального дистрибьютора/дилера разработчика в Казахстане. Предоставленные поставщиком копии писем «Mozaik_ZERTTEU_15613358-1» и «Kazinterservice partnership status letter dated 10.12.2024_signed (2)- 79820348-OK1, 79821478-OK1» считаем не отвечающими требованиям заказчика, т.к. **срок полномочий ТОО "Qazinterservice"** как официального уполномоченного дистрибьютора на территории Республики Казахстан по продаже и проведению послепродажной поддержки продуктов и услуг Mozaik Education Ltd, согласно сведениям из письма, **истек 28 октября 2025 года**.

Кроме того, обращаем ваше внимание, что **несмотря на разные требуемые заказчиком функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики** «Лицензионного программного обеспечения управления информационно-методическими ресурсами кабинета биологии» и «Лицензионного программного обеспечения электронной библиотеки для изучения естественных наук»

поставщиком **предложена одна и та же модель ПО** «Программное обеспечение mozaBook (мозаБук)».

4. В составе конкурсной заявки поставщиком **не предоставлена** требуемая заказчиком **копия письма от разработчика** лицензионного программного обеспечения «Лицензионное программное обеспечение операционной системы ноутбука – 1 штука. Модель: Лицензионное программное обеспечение операционной системы ноутбука Microsoft Window» **или**, на основании договора передачи прав на интеллектуальную собственность **от правообладателя или официального дистрибьютора разработчика в Казахстане**. Предоставленные поставщиком копии писем «Microsoft (1)» и «XFinity_ZERTTEU_15613358-1» считаем не отвечающими требованиям заказчика, т.к. в составе конкурсной заявки отсутствует документ, подтверждающий авторизацию ТОО «Xfinity Solutions» в качестве производителя компьютерной техники под брендом Acer на территории Республики Казахстан. Кроме того, согласно сведениям из письма, в соответствии с условиями GPA, ТОО «XFinity Solutions» может устанавливать программное обеспечение Microsoft на компьютерные устройства, произведенные компанией, и распространять программное обеспечение Microsoft только вместе с компьютерными устройствами, в то время как **заказчиком в тех. спецификации требуется отдельно распространяемое, а не предустановленное ПО**.

5. В составе конкурсной заявки поставщиком **не предоставлена** требуемая заказчиком **копия письма от разработчика** лицензионного программного обеспечения «Лицензионное программное обеспечение с офисными приложениями для ноутбука – 1 штука. Модель: Лицензионное программное обеспечение с офисными приложениями для ноутбука Microsoft Windows» **или**, на основании договора передачи прав на интеллектуальную собственность **от правообладателя или официального дистрибьютора разработчика в Казахстане**. Предоставленные поставщиком копии писем «Microsoft (1)» и «XFinity_ZERTTEU_15613358-1» считаем не отвечающими требованиям заказчика, т.к. в составе конкурсной заявки отсутствует документ, подтверждающий авторизацию ТОО «Xfinity Solutions» в качестве производителя компьютерной техники под брендом Acer на территории Республики Казахстан. Кроме того, согласно сведениям из письма, в соответствии с условиями GPA, ТОО «XFinity Solutions» может устанавливать программное обеспечение Microsoft на компьютерные устройства, произведенные компанией, и распространять программное обеспечение Microsoft только вместе с компьютерными устройствами, в то время как **заказчиком в тех. спецификации требуется отдельно распространяемое, а не предустановленное ПО**.

6. В составе конкурсной заявки поставщиком **не предоставлена** требуемая заказчиком **копия письма от разработчика** лицензионного программного обеспечения «Лицензионное программное обеспечение системного блока – 1 штука. Модель: Лицензионное программное обеспечение Windows» **или**, на основании договора передачи прав на интеллектуальную собственность **от правообладателя или официального дистрибьютора разработчика в Казахстане**. Предоставленные поставщиком копии писем «Microsoft (1)» и «XFinity_ZERTTEU_15613358-1» считаем не отвечающими требованиям заказчика, т.к. согласно сведениям из письма, в

соответствии с условиями GPA, ТОО «XFinity Solutions» может устанавливать программное обеспечение Microsoft на компьютерные устройства, произведенные компанией, и распространять программное обеспечение Microsoft только вместе с компьютерными устройствами, в то время как **заказчиком в тех. спецификации требуется отдельно распространяемое, а не предустановленное ПО**.

7. В составе конкурсной заявки поставщиком **не предоставлена** требуемая заказчиком **копия письма от разработчика** лицензионного программного обеспечения «Лицензионное программное обеспечение с офисными приложениями для системного блока – 1 штука. Модель: Лицензионное программное обеспечение Windows» **или**, на основании договора передачи прав на интеллектуальную собственность **от правообладателя или официального дистрибьютора разработчика в Казахстане**.

Предоставленные поставщиком копии писем «Microsoft (1)» и «XFinity_ZERTTEU_15613358-1» считаем не отвечающими требованиям заказчика, т.к. согласно сведениям из письма, в соответствии с условиями GPA, ТОО «XFinity Solutions» может устанавливать программное обеспечение Microsoft на компьютерные устройства, произведенные компанией, и распространять программное обеспечение Microsoft только вместе с компьютерными устройствами, в то время как **заказчиком в тех. спецификации требуется отдельно распространяемое, а не предустановленное ПО**.

8. В нарушение требований заказчика поставщиком **не указан точный материал изготовления кюветы и планшета** в «Наборе для приготовления микропрепаратов». Заказчиком требовались: «кювета из полиметилпентена ***или*** аналогичного материала для приготовления объектов исследования – 2 штуки и планшет из полистирола ***или*** аналогичного материала для высушивания и хранения не менее 20 предметных стёкол – 1 штука», поставщиком представлено «*кювета из полиметилпентена и аналогичного материала для приготовления объектов исследования – 2 штуки; планшет из полистирола и аналогичного материала для высушивания и хранения 20 предметных стёкол – 1 штука*».

На основании вышеизложенного:

- просим пересмотреть протокол итогов и отклонить заявку ТОО «ZERTTEU Education», как не соответствующую требованиям конкурсной документации.

Директор
ТОО «Базисный магазин» Шехватов А.Е.

«Базисный магазин»