Приложение 1
к Технической спецификации
по администрированию информационных систем «Интегрированный таможенный компонент автоматизированной системы таможенного и налогового администрирования (ИС «АСТАНА-1»)» и «Единое окно по экспортно-импортным операциям»

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя Правления – Технический директор
Акционерного общества «Центр электронных финансов»

Туғанбайұлы Н._____

«13» октября 2025 года

МП

«УТВЕРЖДАЮ»
Технический директор
Службы информационных технологий
Товарищества с ограниченной ответственностью «DIGITAL SILK ROAD COMPANY»

Танекеев Г.Б._____

«13» октября 2025 года

МП

ПРОТОКОЛ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
по администрированию информационных систем «Интегрированный таможенный компонент автоматизированной системы таможенного и налогового администрирования (ИС «АСТАНА-1»)» и «Единое окно по экспортно-импортным операциям»
за период с «17» июля 2025 года по «30» сентября 2025 года

«СОГЛАСОВАНО»
Директор Департамента технического администрирования
Акционерного общества «Центр электронных финансов»

Лобанов В.С._____

«13» октября 2025 года

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель
Службы информационных технологий
Товарищества с ограниченной ответственностью
«DIGITAL SILK ROAD COMPANY»

Алмагамбетов Д.Г._____

«13» октября 2025 года

г. Астана

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к протоколу оказанных услуг по администрированию информационных систем «Интегрированный таможенный компонент автоматизированной системы таможенного и налогового администрирования (ИС «АСТАНА-1»)» и «Единое окно по экспортно-импортным операциям» по договору о государственных закупках услуг от «1» октября 2025 года № 512 по администрированию ИС «АСТАНА-1» и ИС Е-ОКНО

АО «Центр электронных финансов»:

№ п\п	Должность	Подпись	ФИО
1.	Менеджер проектов		Ильясов Д.С.
2.			
3.			

ТОО «Digital Silk Road Company»:

№ п\п	Должность	Подпись	ФИО
1.	Бизнес-аналитик		Айтмухамбет Т
2.			

№ п/п	Наименование Услуг	Периодичность	№ приложения	ФИО уполномоченного лица Поставщика
1. Администрирование ИС АСТАНА-1				
1.1. Администрирование ППО				
1.1.1.	Обеспечение функционирования ПО (проверка работоспособнмости ПО, состояния системных процессов, задач, системных журналов (логов) и анализ на наличие ошибок)	Круглосуточно	Цифровой носитель (Логи)	Абдыкенов А. Ережеп Б.
1.1.2.	Установка сервисных пакетов поддержки ППО (инсталляция обновлений при наличии технической поддержки)	По необходимости	Цифровой носитель	
1.1.3.	Администрирование системных пользователей, создание, правка, удаление учетных записей администраторов и пользователей	По запросу	Цифровой носитель	
1.2. Администрирование СУБД				
1.2.1.	Обеспечение функционирования ПО (проверка работоспособности ПО, состояния системных процессов, задач, системных журналов (логов) и анализ на наличие ошибок)	Ежедневно	Цифровой носитель (Логи)	Абдыкенов А. Ережеп Б.

1.2.2.	Администрирование СУБД, внесение изменений в конфигурацию баз данных в соответствии с текущими требованиями, инсталляция обновлений.	По необходимости	Цифровой носитель	
1.2.3.	Установка сервисных пакетов поддержки СУБД (инсталляция обновлений при наличии технической поддержки СУБД и в случае необходимости)	По необходимости	Цифровой носитель	
1.2.4.	Обеспечение сохранности данных, резервное копирование СУБД при наличии ресурсов для его выполнения	По необходимости	Цифровой носитель	
1.2.5.	Предоставление выгрузки данных из БД по поступающим запросам	По запросу	Цифровой носитель	
1.3 Администрирование ППО ШТО				
1.3.1.	Обеспечение функционирования ПО (проверка работоспособнмости ПО, состояния системных процессов, задач, системных журналов (логов) и анализ на наличие ошибок)	Круглосуточно	Цифровой носитель (Логи)	Абдыкенов А. Ережеп Б.

1.3.2.	Установка сервисных пакетов поддержки ППО (инсталляция обновлений при наличии технической поддержки)	По необходимости	Цифровой носитель	
1.4 Администрирование СУБД ШТО				
1.4.1.	Обеспечение функционирования ПО (проверка работоспособности ПО, состояния системных процессов, задач, системных журналов (логов) и анализ на наличие ошибок)	Ежедневно	Цифровой носитель (Логи)	Абдыкенов А. Ережеп Б.
1.4.2.	Администрирование СУБД, внесение изменений в конфигурацию баз данных в соответствии с текущими требованиями, инсталляция обновлений.	По необходимости	Цифровой носитель	
1.4.3.	Установка сервисных пакетов поддержки СУБД (инсталляция обновлений при наличии технической поддержки СУБД и в случае необходимости)	По необходимости	Цифровой носитель	
1.4.4.	Обеспечение сохранности данных, резервное копирование СУБД при наличии	По необходимости	Цифровой носитель	

	ресурсов для его выполнения			
1.4.5.	Предоставление выгрузки данных из БД по поступающим запросам	По запросу	Цифровой носитель	
2. Администрирование ИС Е-ОКНО				
2.1 Администрирование ППО				
2.1.1.	Обеспечение функционирования ПО (проверка работоспособнмости и ПО, состояния системных процессов, задач, системных журналов (логов) и анализ на наличие ошибок)	Круглосуточно	Цифровой носитель (Логи)	Абдыкенов А. Ережеп Б.
2.1.2.	Установка сервисных пакетов поддержки ППО (инсталляция обновлений при наличии технической поддержки)	По необходимости	Цифровой носитель	
2.1.3.	Администрирование системных пользователей, создание, правка, удаление учетных записей администраторов и пользователей	По запросу	Цифровой носитель	
2.2. Администрирование СУБД				
2.2.1.	Обеспечение функционирования ПО (проверка работоспособности ПО, состояния системных процессов, задач,	Ежедневно	Цифровой носитель (Логи)	Абдыкенов А. Ережеп Б.

	системных журналов (логов) и анализ на наличие ошибок)			
2.2.2.	Администрирование СУБД, внесение изменений в конфигурацию баз данных в соответствии с текущими требованиями, инсталляция обновлений.	По необходимости	Цифровой носитель	
2.2.3.	Установка сервисных пакетов поддержки СУБД (инсталляция обновлений при наличии технической поддержки СУБД и в случае необходимости)	По необходимости	Цифровой носитель	
2.2.4.	Обеспечение сохранности данных, резервное копирование СУБД при наличии ресурсов для его выполнения	По необходимости	Цифровой носитель	
2.2.5.	Предоставление выгрузки данных из БД по поступающим запросам	По запросу	Цифровой носитель	
3. Регистрация, продление регистрации доменных имен				
3.1 Регистрация, продление регистрации доменных имен				
3.1.1	Услуги по продлению регистрации и поддержке доменного имени eokno.gov.kz	Разовая услуга	Договор государственных закупок об оказанных услуг по продлению	Абдыкенов А. Ережеп Б.

			доменного имени	