Кому: ГУ "Управление по государственным закупкам и коммунальной собственности Атырауской области" 670000, Казахстан, г. Атырау, ул. Айтеке би, 77

Копия: Заказчику: ГУ "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Курмангазинского района Атырауской области"

От кого: Частная компания Cloud Solutions Limited
БИН: 220640900458

От: 19.11.2025
Исх **№:** 254

ЖАЛОБА

Частная компания Cloud Solutions Limited участвовала в конкурсе № 15575595-2 «Работы по установке (монтажу) программно-аппаратного комплекса». Согласно протоколу итогов № 15575595-ОК2 от 14.11.2025, наша заявка отклонена по причине несоответствия п. 212 Правил государственных закупок (далее – Правил ГЗ) в части наличия трудовых ресурсов с подтверждающими документами, достаточными для исполнения обязательств: отсутствие сетевого инженера (техническое, профессиональное или высшее образование в области информационных технологий, вычислительной техники, телекоммуникаций), прошедшего курс обучения сетевой безопасности (1 человек).

Cloud Solutions Limited выражает несогласие с итогами конкурса и обжалует необоснованное отклонение заявки. Решение комиссии основано на формальной интерпретации наименований должностей, игнорируя фактическую квалификацию специалистов и подтверждающие документы. Это нарушает принципы равной конкуренции и объективности по ст. 4 и 5 Закона РК «О государственных закупках» (далее – Закон о ГЗ).

В конкурсной документации требуется 2 сетевых инженера, прошедших курс обучения сетевой безопасности. Мы предоставили двух специалистов, соответствующих требованиям по образованию и сертификации. Отклонение основано на наименовании должности одного специалиста («сетевой администратор»), несмотря на эквивалентную квалификацию. Такая интерпретация не учитывает отраслевые стандарты, где роли сетевого администратора и инженера часто пересекаются.

В заявке представлены два специалиста с необходимым образованием, опытом и сертификатами по сетевой безопасности:

1. Божебаев Марат Ерланович: Сертификат сетевой безопасности № 0271 (действителен до 31.12.2025), диплом бакалавра техники и технологии ЖБ-Б № 1100418 от 02.07.2016.
2. Сарсебеков Талғат Серғазыұлы: Сертификат сетевой безопасности № 0272 (действителен до 31.12.2025), диплом бакалавра техники и технологии ЖБ-Б № 1622879 от 30.06.2020.

Документы подтверждают наличие двух сетевых инженеров с курсами по сетевой безопасности. Отклонение без учета их содержания нарушает ст. 33 Закона о ГЗ.

Аргументы по эквивалентности ролей:

- В IT-отрасли роли сетевого администратора и инженера совпадают: администраторы с инженерными сертификатами занимаются проектированием и безопасностью. Игнорирование этого нарушает принцип фактического соответствия по п. 212 Правил ГЗ.
- Сертификат Dahua Technology (прилагается) подтверждает экспертизу Божебаева в сетевой безопасности, усиливая квалификацию команды.

Ссылки на нормативные акты:

- П. 212 Правил ГЗ: акцент на достаточных подтверждающих документах для исполнения обязательств, а не на формальных названиях должностей.
- Ст. 5 Закона о ГЗ: принцип объективности и равенства – отклонение по формальным основаниям нарушает его.
- Ст. 33 Закона о ГЗ: автоматическое отклонение подлежит проверке комиссии.

А также хотим отметить, что конкурсная заявка первого победителя ТОО «Көркем Телеком» не соответствующей квалификационным требования конкурсной документации, а именно:

1. Несоответствие по квалификации «Сетевой инженер» (требуется 2 специалиста)

Согласно **подпункту 4) пункта 1 статьи 11 Закона** потенциальный поставщик должен обладать **трудовыми ресурсами**, достаточными для исполнения обязательств по договору. Конкурсная документация установила конкретные требования к квалификации сетевых инженеров, которые не были подтверждены в должной мере:

- **По сотруднику Серикбаеву А.А.:**
  - Предоставленный диплом по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и сертификат «Сертифицированный специалист по безопасности NCIA» подтверждают квалификацию в области **безопасности**, а не профильные навыки **сетевого проектирования, конфигурирования и администрирования**, которые являются ключевыми для должности «Сетевой инженер».
  - Таким образом, квалификация не соответствует прямому требованию конкурсной документации.
- **По сотруднику Тойбеку Н.Ж.:**
  - Предоставленный диплом и сертификат «Сертифицированный специалист по сетевой безопасности Fortinet» также подтверждают квалификацию **специалиста по безопасности**, сфокусированную на ограниченном наборе продуктов (Fortinet), а не комплексную квалификацию **сетевого инженера**.
  - **Отсутствие документов, подтверждающих выполнение функций сетевого инженера** в его трудовой деятельности, дополнительно свидетельствует о несоответствии требуемой квалификации.

Оба специалиста не соответствуют квалификационным требованиям, установленным для должности «Сетевой инженер», что является существенным нарушением условия о наличии необходимых **трудовых ресурсов**.

2. Недействительность документов по должности «Монтажник сетей и связи»

Квалификационные требования предусматривают подтверждение знаний норм и правил работы в электроустановках для **«Монтажника сетей и связи»**.

Удостоверение и Протокол проверки знаний № 0651 от 13.02.2025 г., выданные ТОО «Centre Expert», не могут быть признаны легитимными, поскольку:

- ТОО «Centre Expert» **отсутствует в официальном реестре** организаций, имеющих право проводить энергетическую экспертизу, согласно данным Комитета атомного и энергетического надзора и контроля МЭ РК.

- **Отсутствуют сведения на портале Elicense.kz** о наличии у ТОО «Centre Expert» соответствующего разрешения на проведение проверки знаний по электробезопасности.

Представленный документ о проверке знаний является недействительным. Следовательно, требование о подтверждении **электробезопасности монтажника** не выполнено, что также нарушает условие о соответствии **трудовым ресурсам**, установленное **подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона «О государственных закупках»**.

Просим:

1. Пересмотреть заявку и допустить Cloud Solutions Limited к участию, признав соответствие квалификационным требованиям.
2. Отклонить заявку ОО «Көркем Телеком»
3. Пересмотреть протокол итогов.

В случае игнорирования жалобы мы оставляем за собой право обратиться в суд и уполномоченные органы за защитой прав.

Частная компания Cloud Solutions Limited

Шихат А.

Подписано ЭЦП