Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16258769

Конкурстың № 15728265-1
Конкурстың атауы Интернет қызметін ұсыну
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-11-20 11:39:40 дейін 2025-11-24 11:39:40
Ұйымдастырушының атауы «Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «№6 Қалалық емханасы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорыны

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 3.Сертификат соответствия системы менеджмента качества применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве -1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:24:28	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.
2	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: 1.Сертификат соответствия системы экологического менеджмента применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:22:17	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию

3	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: 6. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов. 7. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. Услуга будет предоставлятся В соответствии с требованиями пунктам 1, 2 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету и в соответствии ПП РК №832 от 20.12.2016 года «Об утверждении единых требований в области информационно коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». Подключение услуги должно соответствовать требования Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-П «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету по Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171, Зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 8 мая 2015 года № 10999. Соответственно для поставщика услуг интернета нет необходимости выполнять требования п.6 и п.7. Данные требования ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; Просим исключить. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 16:47:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Амбулаторные карты пациентов, содержащие анкетные данные, историю болезни, анализы и другую персональную информацию о гражданине заполняются посредством доступа к сети Интернет к «удалённым» базам данных содержащиеся в электронных информационных ресурсах. Согласно пункту 1 Статьи 20 Закон РК «О персональных данных и их защите» Персональные данные подлежат защите, которая гарантируется государством и осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом, Статьёй 21 Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических. В соответствии пунктом 1 Статьи 22 собственник и (или) оператор, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с настоящим Законом и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающие: 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным. 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; «Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности» - является технической мерой защиты персональных данных Использование инфраструктуры государственной технической службы не является передачей обязательств по предоставлению услуги. Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства.

4	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Требование: Для контроля качества и учета предоставленных услуг, Поставщик должен иметь сертифицированную систему биллинга в соответствии с Законом РК и предоставить сертификат соответствия и подтверждающие документы на наличие системы в течение 10 рабочих дней после заключения договора. и требование: 15. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет ресурсы. Прямо противоречат друг другу, для предоставления интернета без ограничений система биллинга не нужна. Система биллинга нужна для учета входящего и исходящего трафика. Вам нужен безлимитный интернет или интернет в объемах мегабайт? с ограничениями по обьему. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:52:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В силу подпункта 3) пункта 11, пунктов 22, 54, 88 Правила оказания услуг связи при оказании услуг телефонной связи, услуг сотовой связи и услуг доступа к Интернету операторы связи обязаны вести учет оказанных абонентам услуг посредством биллинговой системы. Согласно подпункту 22) статьи 2 Закона РК «О связи», подпункту 15) пункта 3 Правил осуществления государственных закупок, биллинг - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты. Отсутствие ограничений по объему входящего и исходящего трафика не служит основанием для отсутствия биллинга. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг связи должны быть предъявлены требования о наличии у потенциальных поставщиков сети телекоммуникаций, биллинговой системы.
5	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 4.Сертификат соответствия системы энергетического менеджмента применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:25:07	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.

6	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 5.Сертификат соответствия системы менеджмента информационной безопасностью применительную к обеспечению информационной безопасности при продаже услуг телефонной связи, доступу к сети интернет и передаче данных, хранении данных, прозрачных цифровых каналов, конференцсвязи, сетевой безопасности, интеллектуальных и информационных услуг в области телекоммуникаций в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:26:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Амбулаторные карты пациентов, содержащие анкетные данные, историю болезни, анализы и другую персональную информацию о гражданине заполняются посредством доступа к сети Интернет к «удалённым» базам данных содержащиеся в электронных информационных ресурсах. Согласно пункту 1 Статьи 20 Закон РК «О персональных данных и их защите» Персональные данные подлежат защите, которая гарантируется государством и осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом, Статьёй 21 Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических. В соответствии пунктом 1 Статьи 22 собственник и (или) оператор, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с настоящим Законом и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающие: предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг связи должны быть предъявлены требования о наличии у потенциальных поставщиков Сертификата соответствия к обеспечению информационной безопасности при продаже услуг телефонной связи, доступу к сети интернет и передаче данных, хранении данных ….. Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства

7	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: 13. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика) Данное требование явно ориентировано на одного-двух операторов РК. Нормативные документы не устанавливают минимальное количество внешних каналов и их суммарную пропускную способность. Качество услуги определяется SLA и фактической производительностью, а не числом физических каналов. Указанная конфигурация недоступна для операторов второго уровня и большинства средних операторов, что фактически сужает круг участников до единственного крупного оператора. Просим исключить. Закон О государственных закупках 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 17:06:52	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.

8	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Требование: Услуга доступа к сети Интернет должна подключаться к СОРМ (Служба оперативно-розыскных мероприятий). Поставщик должен предоставить нотариально заверенную копию подтверждающего документа в течение 10 рабочих дней после заключения договора является не Законным т.к. Вы (Заказчик) Государственное коммунальное предприятие «Городская поликлиника №6» на праве хозяйственного ведения государственного учреждения «Управление здравоохранения Актюбинской области» не являетесь контролирующим (Уполномоченным) органом для запроса таких сведений. Вы запрашиваете сведения в компетенции Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан. На основании вышеизложенного просим исключить данное условие. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:42:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 2 статьи 1 Закона РК «О связи», средства связи и вычислительной техники, а также информационных систем составляют техническую базу обеспечения процесса сбора, обработки, накопления и распространения информации. В соответствии с подпунктом 57) статьи 2 Закона РК «О связи» средства телекоммуникаций (средства связи) - технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими. Согласно подпункту 55) статьи 2 Закона РК «О связи» сеть телекоммуникаций - совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских линий, соединительных линий и каналов связи), систем передачи и абонентских устройств. В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 15 Закона РК «О связи» операторы связи и (или) владельцы сетей связи, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, обязаны обеспечить за счет собственных или привлеченных средств функции своего телекоммуникационного оборудования для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий в соответствии с требованиями к сетям и средствам связи и порядком, которые определены Правительством Республики Казахстан. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг связи должны быть предъявлены требования о наличии у потенциальных поставщиков сети телекоммуникаций, средств (оборудования) для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий

9	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: 16. При необходимости есть возможность снижения скорости трафика, а также уменьшение платы за доступ к сети интернет по письменному согласованию (например, во время летних каникул). Просим Вас уточнить время летних каникул для медицинских работников? Необходимо исключить данное требование.	2025-11-20 16:39:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию
10	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: В Законе О Государственных закупках РК и Правилах оказания услуг, не указано что потенциальный поставщик обязательно должен: быть действующим оператором связи, подключенным к Единому шлюзу доступа к Интернету, утвержденному РГП на ПХВ «Государственная техническая служба» Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан, а должен предоставлять услугу доступа к сети через Единый шлюз доступа к Интернету для Государственных учреждений. На основании вышеизложенного Заказчик 1) ограничивает и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Просим исключить данное требование. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 17:02:19	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.

11	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Трудовые ресурсы: 1 Инженер наличие сертификата международного образца уровня Expert по обслуживанию сети телекоммуникаций 1 2 Инженер наличие сертификата международного образца уровня Professional по обслуживанию сети телекоммуникаций 1 Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:35:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	РК «О государственных закупках», подпунктом 4) пункта 46 Правил осуществления государственных закупок к потенциальным В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона поставщикам предъявляется квалификационные требования в части обладания материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Пунктом 71 Правил осуществления государственных закупок предусмотрено, что материальные и трудовые ресурсы, необходимые для исполнения договорных обязательств в рамках государственных закупок способом конкурса и аукциона указываются в квалификационных требованиях в соответствии с настоящими Правилами. Согласно разъяснениям ДВГА: «Считаем, что данная норма является императивной и не предоставляет организаторам закупок/заказчикам право выбора предъявлять или не предъявлять к потенциальным поставщикам квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами. Задача организатора закупок заключается в определении необходимых материальных и трудовых ресурсов (хотя бы на минимальном уровне) в зависимости от предмета закупки. Подтверждением данной точки зрения является то, что Правилами осуществления государственных закупок прямо установлено в каком случае данное квалификационное требование не предъявляется к потенциальным поставщикам. Так, в частности, пунктом 73 Правил осуществления государственных закупок предусмотрено, что к потенциальным поставщикам, участвующим в государственных закупках товаров, квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляется.»

12	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Универсальный номер - Услуга доступа к сети Интернет 15 Гбайт в месяц, бесплатные звонки на городские номера по РК 6000 мин в месяц, соединения на других мобильных операторов 400 мин в месяц Данная услуга относится к услугам Сотовой связи и не имеет отношения к Услугам доступа к сети интернет. Разнородные виды услуг. Просим исключить данное требование. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 16:50:57	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.
13	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 2.Сертификат соответствия системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:23:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении сертификата (или свидетельства) в области охраны труда обусловлено положениями Трудового кодекса Республики Казахстан (в частности, пункт 2 статья 23), который обязывает работодателя обеспечивать безопасные условия труда для своих работников. Наличие данного документа подтверждает, что в вашей компании функционирует система охраны труда, а ответственный специалист прошел соответствующее обучение. Это является мнеобходимой гарантией того, что работы по обслуживанию нашего объекта (например, монтаж или ремонт сетевого оборудования) будут проводиться с соблюдением всех норм безопасности." Поскольку услуга по предоставлению доступа в Интернет подразумевает проведение потенциально опасных работ (прокладка кабелей, работа с электрооборудованием, мы, как Заказчик, обязаны минимизировать риски возникновения несчастных случаев на нашей территории. Наличие у вашей организации действующей системы охраны труда является для нас гарантией того, что ваши сотрудники: · Обучены правилам безопасности. ·Обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты. ·Работы будут проводиться по утвержденным и безопасным методикам. Это позволяет нам избежать возможных юридических и финансовых рисков, связанных с несчастными случаями." Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства."

14	090740011859	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требование Подтверждение ЕШДИ, через официальное письмо АО "Государственная техническая служба" или иной подтверждающий документ о возможности предоставления ЕШДИ без посредников. Данное требование не является материальным ресурсом и требование не Законно, а также в Законе О государственных закупках не прописано "что потенциальный поставщик должен предоставить подтверждающий документ о возможности предоставления ЕШДИ без посредников". В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:32:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	необходимо обратить внимание на то, что в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона РК «Об информатизации» подключение объектов информатизации государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг доступа к Интернету также должно быть предъявлено требование о наличии подключения сети телекоммуникаций потенциального поставщика к единому шлюзу доступа к Интернету.

15	090740011859	КҚ жобасына ескерту	1. «Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика… Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности». Данный пункт фактически требует наличия у поставщика оборудования класса DPI либо аналогичных систем глубокой фильтрации трафика. Однако функции контроля, фильтрации и фиксации инцидентов в рамках ЕШДИ выполняются РГП ГТС и не относятся к обязанностям поставщиков услуг связи. Требование дублирует функции госшлюза и существенно ограничивает конкуренцию, так как DPI имеется только у узкого круга компаний, что создаёт признаки дискриминации и возможного лоббирования. Требуем исключить. 2. «Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления инцидентов.» Мониторинг трафика госорганов в ЕШДИ осуществляет РГП ГТС. Поставщик предоставляет только канал связи и не должен иметь доступ к трафику заказчика. Требование собственной службы мониторинга противоречит архитектуре ЕШДИ, создаёт риски ИБ и снова подразумевает наличие DPI, что ограничивает участие большинства операторов.Требуем исключить. 3. "Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам". Данный пункт запрещает использовать инфраструктуру РГП ГТС, но при этом ТС требует обеспечения DPI-функций на стороне поставщика. Это создаёт внутреннее противоречие: контроль трафика обязан выполнять РГП ГТС, но поставщика обязуют выполнять те же функции, без возможности привлекать третьи стороны. Выполнение ТС становится технически невозможным и ограничивает круг участников. Требуем исключить.	2025-11-20 17:17:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Амбулаторные карты пациентов, содержащие анкетные данные, историю болезни, анализы и другую персональную информацию о гражданине заполняются посредством доступа к сети Интернет к «удалённым» базам данных содержащиеся в электронных информационных ресурсах. Согласно пункту 1 Статьи 20 Закон РК «О персональных данных и их защите» Персональные данные подлежат защите, которая гарантируется государством и осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом, Статьёй 21 Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических. В соответствии пунктом 1 Статьи 22 собственник и (или) оператор, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с настоящим Законом и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающие: 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным. 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; «Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности» - является технической мерой защиты персональных данных Использование инфраструктуры государственной технической службы не является передачей обязательств по предоставлению услуги. Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Главный врач Жанабаев Алтынбек Жалгасбаевич

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16258769

№ конкурса 15728265-1
Название конкурса Предоставление услуги интернет
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-11-20 11:39:40 по 2025-11-24 11:39:40
Наименование организатора Государственное коммунальное предприятие «Городская поликлиника №6» на праве хозяйственного ведения государственного учреждения «Управление здравоохранения Актюбинской области»

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 3.Сертификат соответствия системы менеджмента качества применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве -1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:24:28	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.
2	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: 1.Сертификат соответствия системы экологического менеджмента применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:22:17	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию

3	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: 6. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов. 7. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. Услуга будет предоставлятся В соответствии с требованиями пунктам 1, 2 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету и в соответствии ПП РК №832 от 20.12.2016 года «Об утверждении единых требований в области информационно коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». Подключение услуги должно соответствовать требования Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-П «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету по Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171, Зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 8 мая 2015 года № 10999. Соответственно для поставщика услуг интернета нет необходимости выполнять требования п.6 и п.7. Данные требования ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; Просим исключить. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 16:47:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Амбулаторные карты пациентов, содержащие анкетные данные, историю болезни, анализы и другую персональную информацию о гражданине заполняются посредством доступа к сети Интернет к «удалённым» базам данных содержащиеся в электронных информационных ресурсах. Согласно пункту 1 Статьи 20 Закон РК «О персональных данных и их защите» Персональные данные подлежат защите, которая гарантируется государством и осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом, Статьёй 21 Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических. В соответствии пунктом 1 Статьи 22 собственник и (или) оператор, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с настоящим Законом и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающие: 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным. 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; «Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности» - является технической мерой защиты персональных данных Использование инфраструктуры государственной технической службы не является передачей обязательств по предоставлению услуги. Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства.

4	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Требование: Для контроля качества и учета предоставленных услуг, Поставщик должен иметь сертифицированную систему биллинга в соответствии с Законом РК и предоставить сертификат соответствия и подтверждающие документы на наличие системы в течение 10 рабочих дней после заключения договора. и требование: 15. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет ресурсы. Прямо противоречат друг другу, для предоставления интернета без ограничений система биллинга не нужна. Система биллинга нужна для учета входящего и исходящего трафика. Вам нужен безлимитный интернет или интернет в объемах мегабайт? с ограничениями по обьему. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:52:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В силу подпункта 3) пункта 11, пунктов 22, 54, 88 Правила оказания услуг связи при оказании услуг телефонной связи, услуг сотовой связи и услуг доступа к Интернету операторы связи обязаны вести учет оказанных абонентам услуг посредством биллинговой системы. Согласно подпункту 22) статьи 2 Закона РК «О связи», подпункту 15) пункта 3 Правил осуществления государственных закупок, биллинг - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты. Отсутствие ограничений по объему входящего и исходящего трафика не служит основанием для отсутствия биллинга. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг связи должны быть предъявлены требования о наличии у потенциальных поставщиков сети телекоммуникаций, биллинговой системы.
5	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 4.Сертификат соответствия системы энергетического менеджмента применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:25:07	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.

6	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 5.Сертификат соответствия системы менеджмента информационной безопасностью применительную к обеспечению информационной безопасности при продаже услуг телефонной связи, доступу к сети интернет и передаче данных, хранении данных, прозрачных цифровых каналов, конференцсвязи, сетевой безопасности, интеллектуальных и информационных услуг в области телекоммуникаций в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:26:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Амбулаторные карты пациентов, содержащие анкетные данные, историю болезни, анализы и другую персональную информацию о гражданине заполняются посредством доступа к сети Интернет к «удалённым» базам данных содержащиеся в электронных информационных ресурсах. Согласно пункту 1 Статьи 20 Закон РК «О персональных данных и их защите» Персональные данные подлежат защите, которая гарантируется государством и осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом, Статьёй 21 Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических. В соответствии пунктом 1 Статьи 22 собственник и (или) оператор, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с настоящим Законом и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающие: предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг связи должны быть предъявлены требования о наличии у потенциальных поставщиков Сертификата соответствия к обеспечению информационной безопасности при продаже услуг телефонной связи, доступу к сети интернет и передаче данных, хранении данных ….. Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства

7	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: 13. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличие не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика) Данное требование явно ориентировано на одного-двух операторов РК. Нормативные документы не устанавливают минимальное количество внешних каналов и их суммарную пропускную способность. Качество услуги определяется SLA и фактической производительностью, а не числом физических каналов. Указанная конфигурация недоступна для операторов второго уровня и большинства средних операторов, что фактически сужает круг участников до единственного крупного оператора. Просим исключить. Закон О государственных закупках 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 17:06:52	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.

8	090740011859	Замечание к КД	Требование: Услуга доступа к сети Интернет должна подключаться к СОРМ (Служба оперативно-розыскных мероприятий). Поставщик должен предоставить нотариально заверенную копию подтверждающего документа в течение 10 рабочих дней после заключения договора является не Законным т.к. Вы (Заказчик) Государственное коммунальное предприятие «Городская поликлиника №6» на праве хозяйственного ведения государственного учреждения «Управление здравоохранения Актюбинской области» не являетесь контролирующим (Уполномоченным) органом для запроса таких сведений. Вы запрашиваете сведения в компетенции Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан. На основании вышеизложенного просим исключить данное условие. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:42:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 2 статьи 1 Закона РК «О связи», средства связи и вычислительной техники, а также информационных систем составляют техническую базу обеспечения процесса сбора, обработки, накопления и распространения информации. В соответствии с подпунктом 57) статьи 2 Закона РК «О связи» средства телекоммуникаций (средства связи) - технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими. Согласно подпункту 55) статьи 2 Закона РК «О связи» сеть телекоммуникаций - совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских линий, соединительных линий и каналов связи), систем передачи и абонентских устройств. В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 15 Закона РК «О связи» операторы связи и (или) владельцы сетей связи, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, обязаны обеспечить за счет собственных или привлеченных средств функции своего телекоммуникационного оборудования для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий в соответствии с требованиями к сетям и средствам связи и порядком, которые определены Правительством Республики Казахстан. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг связи должны быть предъявлены требования о наличии у потенциальных поставщиков сети телекоммуникаций, средств (оборудования) для технического проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий

9	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: 16. При необходимости есть возможность снижения скорости трафика, а также уменьшение платы за доступ к сети интернет по письменному согласованию (например, во время летних каникул). Просим Вас уточнить время летних каникул для медицинских работников? Необходимо исключить данное требование.	2025-11-20 16:39:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию
10	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: В Законе О Государственных закупках РК и Правилах оказания услуг, не указано что потенциальный поставщик обязательно должен: быть действующим оператором связи, подключенным к Единому шлюзу доступа к Интернету, утвержденному РГП на ПХВ «Государственная техническая служба» Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан, а должен предоставлять услугу доступа к сети через Единый шлюз доступа к Интернету для Государственных учреждений. На основании вышеизложенного Заказчик 1) ограничивает и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Просим исключить данное требование. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 17:02:19	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.

11	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Трудовые ресурсы: 1 Инженер наличие сертификата международного образца уровня Expert по обслуживанию сети телекоммуникаций 1 2 Инженер наличие сертификата международного образца уровня Professional по обслуживанию сети телекоммуникаций 1 Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:35:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	РК «О государственных закупках», подпунктом 4) пункта 46 Правил осуществления государственных закупок к потенциальным В соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 11 Закона поставщикам предъявляется квалификационные требования в части обладания материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках. Пунктом 71 Правил осуществления государственных закупок предусмотрено, что материальные и трудовые ресурсы, необходимые для исполнения договорных обязательств в рамках государственных закупок способом конкурса и аукциона указываются в квалификационных требованиях в соответствии с настоящими Правилами. Согласно разъяснениям ДВГА: «Считаем, что данная норма является императивной и не предоставляет организаторам закупок/заказчикам право выбора предъявлять или не предъявлять к потенциальным поставщикам квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами. Задача организатора закупок заключается в определении необходимых материальных и трудовых ресурсов (хотя бы на минимальном уровне) в зависимости от предмета закупки. Подтверждением данной точки зрения является то, что Правилами осуществления государственных закупок прямо установлено в каком случае данное квалификационное требование не предъявляется к потенциальным поставщикам. Так, в частности, пунктом 73 Правил осуществления государственных закупок предусмотрено, что к потенциальным поставщикам, участвующим в государственных закупках товаров, квалификационное требование в части обладания материальными и трудовыми ресурсами не предъявляется.»

12	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Универсальный номер - Услуга доступа к сети Интернет 15 Гбайт в месяц, бесплатные звонки на городские номера по РК 6000 мин в месяц, соединения на других мобильных операторов 400 мин в месяц Данная услуга относится к услугам Сотовой связи и не имеет отношения к Услугам доступа к сети интернет. Разнородные виды услуг. Просим исключить данное требование. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 16:50:57	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Будут внесены соответствующие изменения в конкурсную документацию.

13	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требуемые сертификаты: 2.Сертификат соответствия системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья применительную к организации и предоставлении услуг телекоммуникаций. Проведение технического обслуживания оборудования, обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации и развития персонала в количестве 1 шт. Сертификаты для приобретения услуг связи, интернет, телекоммуникации исключены из Закона О Государственных закупках и Ваше требование является не Законным. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:23:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о предоставлении сертификата (или свидетельства) в области охраны труда обусловлено положениями Трудового кодекса Республики Казахстан (в частности, пункт 2 статья 23), который обязывает работодателя обеспечивать безопасные условия труда для своих работников. Наличие данного документа подтверждает, что в вашей компании функционирует система охраны труда, а ответственный специалист прошел соответствующее обучение. Это является мнеобходимой гарантией того, что работы по обслуживанию нашего объекта (например, монтаж или ремонт сетевого оборудования) будут проводиться с соблюдением всех норм безопасности." Поскольку услуга по предоставлению доступа в Интернет подразумевает проведение потенциально опасных работ (прокладка кабелей, работа с электрооборудованием, мы, как Заказчик, обязаны минимизировать риски возникновения несчастных случаев на нашей территории. Наличие у вашей организации действующей системы охраны труда является для нас гарантией того, что ваши сотрудники: · Обучены правилам безопасности. ·Обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты. ·Работы будут проводиться по утвержденным и безопасным методикам. Это позволяет нам избежать возможных юридических и финансовых рисков, связанных с несчастными случаями." Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства."

14	090740011859	Замечание к КД	Добрый день! Изучив конкурсную документацию Приложение 8 к конкурсной документации Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг сообщаем следующее: Материальные ресурсы: Требование Подтверждение ЕШДИ, через официальное письмо АО "Государственная техническая служба" или иной подтверждающий документ о возможности предоставления ЕШДИ без посредников. Данное требование не является материальным ресурсом и требование не Законно, а также в Законе О государственных закупках не прописано "что потенциальный поставщик должен предоставить подтверждающий документ о возможности предоставления ЕШДИ без посредников". В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из Приложения 8. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-11-20 15:32:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	необходимо обратить внимание на то, что в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона РК «Об информатизации» подключение объектов информатизации государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету. Таким образом, при проведении государственных закупок услуг доступа к Интернету также должно быть предъявлено требование о наличии подключения сети телекоммуникаций потенциального поставщика к единому шлюзу доступа к Интернету.

15	090740011859	Замечание к КД	1. «Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика… Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности». Данный пункт фактически требует наличия у поставщика оборудования класса DPI либо аналогичных систем глубокой фильтрации трафика. Однако функции контроля, фильтрации и фиксации инцидентов в рамках ЕШДИ выполняются РГП ГТС и не относятся к обязанностям поставщиков услуг связи. Требование дублирует функции госшлюза и существенно ограничивает конкуренцию, так как DPI имеется только у узкого круга компаний, что создаёт признаки дискриминации и возможного лоббирования. Требуем исключить. 2. «Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления инцидентов.» Мониторинг трафика госорганов в ЕШДИ осуществляет РГП ГТС. Поставщик предоставляет только канал связи и не должен иметь доступ к трафику заказчика. Требование собственной службы мониторинга противоречит архитектуре ЕШДИ, создаёт риски ИБ и снова подразумевает наличие DPI, что ограничивает участие большинства операторов.Требуем исключить. 3. "Обязательное условие – потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо свои обязательства по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам". Данный пункт запрещает использовать инфраструктуру РГП ГТС, но при этом ТС требует обеспечения DPI-функций на стороне поставщика. Это создаёт внутреннее противоречие: контроль трафика обязан выполнять РГП ГТС, но поставщика обязуют выполнять те же функции, без возможности привлекать третьи стороны. Выполнение ТС становится технически невозможным и ограничивает круг участников. Требуем исключить.	2025-11-20 17:17:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Амбулаторные карты пациентов, содержащие анкетные данные, историю болезни, анализы и другую персональную информацию о гражданине заполняются посредством доступа к сети Интернет к «удалённым» базам данных содержащиеся в электронных информационных ресурсах. Согласно пункту 1 Статьи 20 Закон РК «О персональных данных и их защите» Персональные данные подлежат защите, которая гарантируется государством и осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом, Статьёй 21 Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических. В соответствии пунктом 1 Статьи 22 собственник и (или) оператор, а также третье лицо обязаны принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с настоящим Законом и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающие: 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным. 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; «Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности» - является технической мерой защиты персональных данных Использование инфраструктуры государственной технической службы не является передачей обязательств по предоставлению услуги. Данное квалификационное требование является единым для всех участников данного конкурса и направлено на создание равных и прозрачных условий. Мы проверяем всех потенциальных поставщиков на соответствие одним и тем же стандартам, важным с точки зрения надежности и соблюдения законодательства.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Главный врач Жанабаев Алтынбек Жалгасбаевич

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).