"Artson Build Invest" ЖШС
БСН 130240028200,
«Қазақстан Халық банкі» ақ
БСК: HSBKKZKX
ЖСК: KZ29601A871002787691 КБЕ: 17
Астана қ. Ұмай Ана көшесі, 8

ТОО "Artson Build Invest",
БИН: 130240028200,
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKKZKX
ИК: KZ29601A871002787691 КБЕ: 17
г.Астана ул. Умай ана 8

Исход № 27-1/ от 28.11.2026

Кому: 1. Комитет внутреннего государственного аудита (КВГА)
2. Высшая аудиторская палата Республики Казахстан
3. Генеральная прокуратура Республики Казахстан

Обжалование действий заказчика: Республиканское государственное учреждение "Департамент Судебной администрации Республики Казахстан по городу Астане".
Обжалование действий участника:
Товарищество с ограниченной ответственностью «Торговая сеть Казахстана»
БСН: 170240035230
Обжалование действий участника:

ЖАЛОБА

Жалоба на результаты конкурса №15689452-1

по лотам: 76911130-ОК1, 76911912-ОК1, 76912113-ОК1, 76912813-ОК1, 76922699-ОК1, 76927760-ОК1

на участника-победителя: ТОО «Торговая Сеть Казахстана», БИН 170240035230

Глава №1. Суть жалобы

Настоящей жалобой заявитель оспаривает правомерность признания заявки **ТОО «Торговая Сеть Казахстана»** соответствующей требованиям конкурсной документации, а также итогов конкурса №15689452-1. Победитель допустил множественные нарушения требований технической спецификации, а также представил документы с существенными несоответствиями, **что требует отмены решения заказчика и признания заявки победителя несоответствующей.**

Глава №2. Нарушение условий предоставления авторизационных документов

1. Кроме того, данное письмо содержит грубую формальную ошибку:

«…гарантийное обслуживание следующих **моделей ноутбуков**: **Компьютер “Моноблок”…»**

Фото скрин № 1 ниже:

Кому:
Республиканское государственное учреждение "Департамент Судебной администрации Республики Казахстан по городу Астане"
Номер объявления: 15689452-1
Номера лотов: лот 76911130-ОК1, 76911912-ОК1, 76912113-ОК1, 76912813-ОК1, 76922699-ОК1, 76927760-ОК1

Информационное письмо

В рамках исполнения договорных обязательств по конкурсу № 15689452-1 «Компьютер для офиса», настоящим письмом подтверждаем, что сервисное обслуживание (гарантийное и послегарантийное) следующих моделей ноутбуков:

- Компьютер “Моноблок” **ТСК модель М2**

осуществляется в следующем авторизованном сервисном центре:

Регион	Адрес	Контакты/Адрес эл.почты	Режим работы
г. Астана	Проспект Республика, 58, НП-1	+7 7172 527 842 +7 7172 725 673 info@adancom.kz	Пн–Пт, с 09:00 до 18:00

По вопросам технической поддержки, гарантийного и послегарантийного обслуживания просьба обращаться по указанным контактам

Это противоречит юридической точности и свидетельствует о **неоднозначности предмета гарантии**.

Согласно заявлению самого заказчика:

«В случае непредоставления документов, подтверждающих право на поставку закупаемых товаров — заявка подлежит отклонению».

Фото скрин требования заказчика № 2 ниже :

поставщика и не являются товаросопроводительными документами. Вместе с тем, в случае непредоставление документов, подтверждающих право на поставку закупаемых товаров, является основанием для отклонения от участия в конкурсе.

Тем не менее, в нарушение данного принципа, победитель **ТОО «Торговая Сеть Казахстана»** **не был отклонён.**

Глава №3. Формулировки, аналогичные тем, за которые был отклонён другой участник

В протоколе отказа заявителю ТОО «Artson Build Invest» были указаны следующие основания:

- Использование формулировок: **«должно», «до», «не менее», «не ниже»**, признано **неопределённым и непроверяемым**.
- Указано, что такие фразы **не соответствуют подпункту 2) пункта 212 Правил** государственных закупок (Приказ Минфина №687 от 09.10.2024 г.)

  Фото скрин № 3 ниже:

	ностью "Artson Build Invest", БИН/ИИН: 130240028200	
1	Авторизационное письмо должно быть выдано производителем, официальным дилером или официальным дистрибьютором. Указание „или“ в текущей формулировке не позволяет точно определить требуемый источник выдачи документа Требование «В комплекте с моноблоком должно поставляться встроенное программное обеспечение…» сформулировано с использованием слова «должно», что делает его неопределённым и непроверяемым. В текущей редакции отсутствуют конкретные критерии, позволяющие объективно проверить выполнение требования (версии ПО, функциональные возможности, совместимость и т.д.). Согласно нормативам формирования технических требований, формулировки должны быть конкретными, измеримыми и проверяемыми. Мощность блока питания — 90 Вт, КПД до 89 % Основание отклонения: Формулировка «КПД до 89%» является неопределённой и непроверяемой, так как не указывает минимальный гарантированный уровень эффективности. Показатель «до» задаёт только верхнюю границу и не позволяет объективно проверить соответствие требованиям. Рекомендация: Указать конкретное значение или минимальный гарантированный КПД, например: «КПД не менее 89%». Возможность масштабирования до 10 000 агентов при увеличении числа серверов Основание отклонения: Использование слова «до» делает требование неопределённым и непроверяемым, так как не указывает минимальное количество поддерживаемых агентов и серверов. Рекомендация: Указать конкретное количество поддерживаемых агентов и серверов или диапазон с минимальным значением, чтобы требование было измеримым и проверяемым. Требование «моноблок, клавиатура и мышь быть от одного производителя и одного брэнда» сформулировано с использованием слова «быть», что делает его неопределённым и непроверяемым. В текущей редакции отсутствует четкая форма выражения обязательства и критерии проверки соответствия Требование «Чип безопасности не менее – дискретный TPM 2.0» использует формулировку «не менее», которая в данном контексте не позволяет точно определить требуемую характеристику. Выражение «не менее» обычно применимо к количественным показателям, тогда как TPM 2.0 — это конкретный стандарт, а не измеряемое число. Потенциальный поставщик должен был предоставить авторизационное письмо на программных обеспечении, выданное производителем или официальным дистрибьютером. Предоставление Авторизационное письмо от ТОО «Artson Build Invest» не соответствует установленным требованиям, поскольку такие письма не подтверждают право поставки и не могут рассматриваться как замена авторизационного письма. В этой связи, на основании подпункта 2) пункта 212 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, заявка на участие в конкурсе потенциального поставщика ТОО «Artson Build Invest» определена не соответствующей технической спецификации утвержденной конкурсной документации и подлежит отклонению; ;	202 21:

Однако в ТЗ победителя встречаются следующие аналогичные формулировки:

Фото скрин № 4 ниже:

не менее 1/156

Что на этой странице говорится о "не менее"?

предполагаемый к поставке, с ... зца о соответствии информационной безопасност ... онные технологии методы и средства обеспечения безопас ... ты соответствия ЕАЭС (ТР ТС) на предлагаемое оборудование ... ьного поставщика вместо авторизационных писем. Авторизационные письма выдался от дистрибьютера приобретения программных обеспечении и производителям оборудовании по запросу потенциально поставщика и не являются товаросопроводительными документами. Вместе с тем, в случае непредоставление документов, подтверждающих право на поставку закупаемых товаров, является основанием для отклонения от участия в конкурсе.

1. Моноблок в комплекте, должен состоять из моноблока, клавиатуры, манипулятора «мышь», гарнитуры и программных обеспечений. Комплект необходимо поставлять в собранном виде 2. Дополнительные требования: В состав моноблока в комплекте должны включаться все необходимые кабели и провода электрического питания 3. Требование к процессору: Количество ядер не менее 6-и; Количество потоков не менее 8-и; Базовая частота производительных ядер не менее 1,2 ГГц; Максимальная частота производительных ядер не менее 4,5 ГГц; Объем кэш-памяти не менее 10 Мб 4. Требования к оперативной памяти: Установленная оперативная память не менее 16 Гб DDR5 5600MHz; количество слотов оперативной памяти: не менее 2-х; тип оперативной памяти: не менее DDR5 SO-DIMM; Максимально поддерживаемая память не менее 32 ГБ DDR5-5600 5. Требования к дисковой подсистеме: Твердотельный накопитель SSD не менее – M.2 PCIe Gen 4 SSD 512 Гб 2280 6. Требования к портам ввода/вывода: С боковой стороны: не менее 1x USB-C® USB 10 Гбит/с только передача данных и не менее 1x комбинированный разъем для наушников и микрофона (3,5 мм); С задней стороны: не менее 2x USB Type A и не менее 1x USB 3.2 Gen 2 USB 10 Гбит/с; не менее 1x Ethernet (RJ-45) Ethernet-скорость – не менее 100 Мбит/сек и более; не менее 2x порта HDMI (один из портов HDMI-вход 1.4, а другой HDMI- выход 2.1 TMDS); не менее 1x разъема для питания 7. Требования к звуковой подсистемы: не менее – Аудио высокой четкости; не менее 2x встроенных звуковых динамиков мощностью 3Вт 8. Требования к сетевому адаптеру: не менее Gigabit Ethernet 9. Требования к беспроводному Wi-Fi адаптеру и к Bluetooth адаптеру: не менее Wifi 6 + Bluetooth 5.1 10. Требования графическому адаптеру: не менее встроенная в процессор 11. Требования к Веб камере моноблока: не менее камера с разрешением 5,0 мегапикселей 12. Требования к питанию: Мощность блока питания не менее -90 ВТ КПД до 89 % 13. Требование к безопасности: Чип безопасности не менее – дискретный TPM 2.0; Безопасность BIOS – Пароль администратора, Пароль при включении, Управление последовательностью загрузки, Загрузка без клавиатуры и мыши 14. Требования к устройствам ввода: Клавиатура не менее – тип подключения USB, раздельного типа с отдельными блоками цифровых клавиш. Блок алфавитно-цифровых клавиш английского, казахского (наклейки не допускаются) и русского алфавита. Производитель клавиатуры не отличается от производителя моноблока; Манипулятор «мышь» не менее – проводного типа USB, 2-х кнопочная оптическая со скроллингом. Производитель мышки не отличается от производителя моноблока 15. Требования к Экрану Моноблока: тип матрицы – не менее IPS; тип покрытия – Антибликовое; соотношение сторон – не менее 16:9; диагональ – не менее 23.8; разрешение экрана – не менее 1920×1080 (FULLHD); контрастность не менее 1300:1; яркость экрана не менее 250 нит; углы обзора экрана по горизонтали не менее -89 и по вертикали не менее +89 16. Требования к операционной системе: Лицензионное программное обеспечение: На моноблок должна быть предустановлена лицензионная операционная система уровня не ниже 11 версии: Операционная система: - операционная система с графическим интерфейсом с поддержкой русского и казахского языка; - файлы с расширением «.exe»

более 4/4

Что на этой странице говорится о "более"?

информационной безопасност ... онные технологии методы и средства обеспечения безопас ... ертификаты соответствия ЕАЭС (ТР ТС) на предлагаемое обор ... отенциального поставщика вместо авторизационных писе ... отером до приобретения программных обеспечении и о ... оваросопроводительными документами. Вместе с тем, в случае непредоставление документов, подтверждающих право на поставку закупаемых товаров, является основанием для отклонения от участия в конкурсе.

1. Моноблок в комплекте, должен состоять из моноблока, клавиатуры, манипулятора «мышь», гарнитуры и программных обеспечений. Комплект необходимо поставлять в собранном виде 2. Дополнительные требования: В состав моноблока в комплекте должны включаться все необходимые кабели и провода электрического питания 3. Требование к процессору: Количество ядер не менее 6-и; Количество потоков не менее 8-и; Базовая частота производительных ядер не менее 1,2 ГГц; Максимальная частота производительных ядер не менее 4,5 ГГц; Объем кэш-памяти не менее 10 Мб 4. Требования к оперативной памяти: Установленная оперативная память не менее 16 Гб DDR5 5600MHz; количество слотов оперативной памяти: не менее 2-х; тип оперативной памяти: не менее DDR5 SO-DIMM; Максимально поддерживаемая память не менее 32 ГБ DDR5-5600 5. Требования к дисковой подсистеме: Твердотельный накопитель SSD не менее – M.2 PCIe Gen 4 SSD 512 Гб 2280 6. Требования к портам ввода/вывода: С боковой стороны: не менее 1x USB-C® USB 10 Гбит/с только передача данных и не менее 1x комбинированный разъем для наушников и микрофона (3,5 мм); С задней стороны: не менее 2x USB Type A и не менее 1x USB 3.2 Gen 2 USB 10 Гбит/с; не менее 1x Ethernet (RJ-45) Ethernet-скорость – не менее 100 Мбит/сек и более; не менее 2x порта HDMI (один из портов HDMI-вход 1.4, а другой HDMI- выход 2.1 TMDS); не менее 1x разъема для питания 7. Требования к звуковой подсистемы: не менее – Аудио высокой четкости; не менее 2x встроенных звуковых динамиков мощностью 3Вт 8. Требования к сетевому адаптеру: не менее Gigabit Ethernet 9. Требования к беспроводному Wi-Fi адаптеру и к Bluetooth адаптеру: не менее Wifi 6 + Bluetooth 5.1 10. Требования графическому адаптеру: не менее встроенная в процессор 11. Требования к Веб камере моноблока: не менее камера с разрешением 5,0 мегапикселей 12. Требования к питанию: Мощность блока питания не менее -90 ВТ КПД до 89 % 13. Требование к безопасности: Чип безопасности не менее – дискретный TPM 2.0; Безопасность BIOS – Пароль администратора, Пароль при включении, Управление последовательностью загрузки, Загрузка без клавиатуры и мыши 14. Требования к устройствам ввода: Клавиатура не менее – тип подключения USB, раздельного типа с отдельными блоками цифровых клавиш. Блок алфавитно-цифровых клавиш английского, казахского (наклейки не допускаются) и русского алфавита. Производитель клавиатуры не отличается от производителя моноблока; Манипулятор «мышь» не менее – проводного типа USB, 2-х кнопочная оптическая со скроллингом. Производитель мышки не отличается от производителя моноблока 15. Требования к Экрану Моноблока: тип матрицы – не менее IPS; тип покрытия – Антибликовое; соотношение сторон – не менее 16:9; диагональ – не менее 23.8; разрешение экрана – не менее 1920×1080 (FULLHD); контрастность не менее 1300:1; яркость экрана не менее 250 нит; углы обзора экрана по горизонтали не менее -89 и по вертикали не менее +89 16. Требования к операционной системе: Лицензионное программное обеспечение: На моноблок должна быть предустановлена лицензионная операционная система уровня не ниже 11 версии: Операционная система: - операционная система с графическим интерфейсом с поддержкой русского и казахского языка; - файлы с расширением «.exe» должны открываться без использования дополнительного программного обеспечения; -разрядность системы должна быть не ниже

ол/подача%20тс/подача%20цены/Департамент%20Судебной%20Астана%2014557...

ниже 7/8

Что на этой странице говорится о "ниже"?

должны включаться все необх... ессору: Количество ядер не менее 6-и; Количество потоков... ц; Максимальная частота производительных ядер не мен... ивной памяти: Установленная оперативная память не менее ... е 2-х; тип оперативной памяти: не менее DDR5 SO-DIMM; Максимально поддерживаемая память не менее 32 Гб DDR5-5600 5. Требования к дисковой подсистеме: Твердотельный накопитель SSD не менее – M.2 PCIe Gen 4 SSD 512 Гб 2280 6. Требования к портам ввода/вывода: С боковой стороны: не менее 1x USB-C® USB 10 Гбит/с только передача данных и не менее 1x комбинированный разъем для наушников и микрофона (3,5 мм); С задней стороны: не менее 2x USB Type A и не менее 1x USB 3.2 Gen 2 USB 10 Гбит/с; не менее 1x Ethernet (RJ-45) Ethernet-скорость – не менее 100 Мбит/сек и более; не менее 2x порта HDMI (один из портов HDMI-вход 1.4, а другой HDMI- выход 2.1 TMDS); не менее 1x разъема для питания 7. Требования к звуковой подсистемы: не менее – Аудио высокой четкости; не менее 2x встроенных звуковых динамиков мощностью 3Вт 8. Требования к сетевому адаптеру: не менее Gigabit Ethernet 9. Требования к беспроводному Wi-Fi адаптеру и к Bluetooth адаптеру: не менее Wifi 6 + Bluetooth 5.1 10. Требования графическому адаптеру: не менее встроенная в процессор 11. Требования к Веб камере моноблока: не менее камера с разрешением 5,0 мегапикселей 12. Требования к питанию: Мощность блока питания не менее -90 ВТ КПД до 89 % 13. Требование к безопасности: Чип безопасности не менее – дискретный TPM 2.0; Безопасность BIOS – Пароль администратора, Пароль при включении, Управление последовательностью загрузки, Загрузка без клавиатуры и мыши 14. Требования к устройствам ввода: Клавиатура не менее – тип подключения USB, раздельного типа с отдельными блоками цифровых клавиш. Блок алфавитно-цифровых клавиш английского, казахского (наклейки не допускаются) и русского алфавита. Производитель клавиатуры не отличается от производителя моноблока; Манипулятор «мышь» не менее – проводного типа USB, 2-х кнопочная оптическая со скроллингом. Производитель мышки не отличается от производителя моноблока 15. Требования к Экрану Моноблока: тип матрицы – не менее IPS; тип покрытия – Антибликовое; соотношение сторон – не менее 16:9; диагональ – не менее 23.8; разрешение экрана – не менее 1920×1080 (FULLHD); контрастность не менее 1300:1; яркость экрана не менее 250 нит; углы обзора экрана по горизонтали не менее -89 и по вертикали не менее +89 16. Требования к операционной системе: Лицензионное программное обеспечение: На моноблок должна быть предустановлена лицензионная операционная система уровня не ниже 11 версии: Операционная система: - операционная система с графическим интерфейсом с поддержкой русского и казахского языка; - файлы с расширением «.exe» должны открываться без использования дополнительного программного обеспечения; -разрядность системы должна быть не ниже 64 bit 17. Требования к программному обеспечению: В комплекте с моноблоком должно поставляться встроенное программное обеспечение Комплексное решение для мониторинга и наблюдаемости моноблока. Поставка осуществляется в электронном виде на почту от производителя (или же официального дистрибьютора). Развертывание on-premise решения для централизованного мониторинга и автоматизации управления ИТ-инфраструктурой (сервера и рабочих станции): Автоматизация задач через встроенный скриптовый движок (Bash, PowerShell, Python); Динамическое группирование устройств по тегам, ОС и сетевым характеристикам; Запуск внешних механизмов обновления ПО с централизованной оркестрацией (patch-trigger); Гибкая система оповещений и эскалаций через Telegram, Slack, Email, Webhook; Полный on-premise контроль: хранение метрик, логов и политик локально, без использования облака. Требования к Инфраструктуре ОС: RedHat или Rocky Linux 8/9; База данных MySQL; Установка и Настройка: Автономный инсталлятор (включает веб-консоль, API и планировщик модулей), Интеграция с Active

- **не менее 6 ядер**, **не менее 8 потоков**, **не менее 2x портов HDMI**, **не менее 100 Мбит/с**, **не менее 250 нит**, **не менее 5 Мп**, **не менее 89 градусов** — и т.д.
- **до 89% КПД**
- **уровень операционной системы не ниже 11 версии**
- **должно быть предустановлено ПО**, **должна быть предустановлена ОС**
- **будет поставляться в собранном виде**, **будет от одного производителя**

Все вышеперечисленные формулировки напрямую повторяют формулировки, за которые заявитель **ранее был отклонён**. Это нарушает принцип **единообразного подхода** и указывает на **избирательность в применении критериев**.

Глава №4. Фотофиксация нарушений

На скриншоте из документации победителя отчётливо выделены формулировки «не **менее», «будет», «должно быть», «до», которые заказчик ранее счёл неопределёнными и непроверяемыми** и использовал как **основание для отклонения заявки ТОО "Artson Build Invest"**.

Пример:

- Ethernet: «не менее 100 Мбит/с и более» — технически некорректная конструкция.
- HDMI: «не менее 2x портов HDMI» — отсутствие верхнего предела, непроверяемость.
- КПД: «до 89%» — не даёт нижней границы, невозможно проверить.

Фото в данной письме с выделением всех подобных формулировок прилагается как доказательство противоречивого подхода со стороны заказчика.

Глава №5. Нарушение статьи 21, п.3 Закона РК «О государственных закупках»

Согласно **ст. 21, п. 3 Закона РК «О государственных закупках»** (редакция от 2024 года):

«Техническая спецификация должна быть составлена с учетом обеспечения равного доступа, исключения двусмысленных формулировок, допускающих неоднозначное толкование, а также обеспечивать возможность проверки соответствия предлагаемого товара установленным требованиям».

Формулировки, использованные победителем, не соответствуют этому положению:

- **неопределённость** (словами «не менее», «будет», «до», «не ниже»),
- **отсутствие конкретных единиц измерения** (масштабируемость ПО, КПД),
- **двусмысленность** (операционная система уровня 11, HDMI IN/OUT 1.4/2.1 TMDS).

Следовательно, вся заявка победителя **должна быть признана несоответствующей**, а итоги конкурса — **отменены**.

Глава №6. Просим признать

1. Признать заявку ТОО «Торговая Сеть Казахстана» **несоответствующей технической спецификации**, ввиду:
    - ошибок в гарантийных документах,
    - использования формулировок, признанных заказчиком недопустимыми.
2. Признать итоги конкурса №15689452-1 **недействительными**, и отменить результаты.

Глава №8. Нарушение требований к заполнению раздела технических характеристик товара

1. Согласно требованиям законодательства о государственных закупках, при заполнении конкурсной заявки каждый участник обязан:
    - в графе *«Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания, модели, типа»* — указать **конкретный товар**,
    - в графе *«Описание функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик предлагаемого товара»* —

указать **точные характеристики именно этого конкретного товара**, даже если он входит в состав комплекта.

2. На предоставленном скриншоте (см. фото-приложение) видно, что участник указал:

Наименование товара с указанием марки и/или товарного знака либо знака обслуживания, модели, типа	Клавиатура МАРКА ТСК МОДЕЛЬ М2
Страна происхождения	КАЗАХСТАН
Завод-изготовитель (указывается наименование завода-изготовителя и его местонахождение (адрес, при наличии))	ТОО "Торговая сеть Казахстана". город Астана, Проспект РЕСПУБЛИКА, 58, НП-1
Год выпуска	2025
Гарантийный срок (при наличии) (в месяцах)	12
Срок поставки	согласно технической спецификации
Место поставки товара	711210000, г.Астана, район Есиль Гейдар Алиева, 6
Наименование национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на предлагаемый товар. При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики предлагаемого товара (указываются точные характеристики).	СТ РК 1996-2010
	1. Моноблок в комплекте, будет состоять из моноблока, клавиатуры, манипулятора «мышь», гарнитуры и программных обеспечении. Комплект будет поставляться в собранном виде 2. Дополнительные требования: В состав моноблока в комплекте включаться все необходимые кабели и провода электрического питания 3. Требование к процессору: Количество ядер 6; Количество потоков 8; Базовая частота производительных ядер 1,2 ГГц; Максимальная частота производительных ядер 4,5 ГГц; Объем кэш-памяти 10 Мб 4. Требования к оперативной памяти: Установленная оперативная память 16 Гб DDR5 5600MHz; количество слотов оперативной памяти: 2; тип оперативной памяти: DDR5 SO-DIMM; Максимально поддерживаемая память 32 ГБ DDR5-5600 5. Требования к дисковой подсистеме: Твердотельный накопитель SSD M.2 PCIe Gen 4 SSD 512 Гб 2280 6. Требования к портам ввода/вывода: С боковой стороны: 1x USB-C® USB 10 Гбит/с только передача данных и 1x комбинированный разъем для наушников и микрофона (3,5 мм); С задней стороны: 2x USB Type A и 1x USB 3.2 Gen 2 USB 10 Гбит/с; 1x Ethernet (RJ-45) Ethernet-скорость 100 Мбит/сек;2x порта HDMI (один из портов HDMI-вход 1.4, а другой HDMI- выход 2.1 TMDS); 1x разъема для питания 7. Требования к звуковой подсистемы: Аудио высокой четкости; 2x встроенных звуковых динамиков мощностью 3Вт 8. Требования к сетевому адаптеру: Gigabit Ethernet 9. Требования к беспроводному Wi-Fi адаптеру и к Bluetooth адаптеру: Wifi 6 + Bluetooth 5.1 10. Требования графическому адаптеру: встроенная в процессор 11. Требования к Веб камере моноблока: камера с разрешением 5,0 мегапикселей 12. Требования к питанию: Мощность блока питания 90 ВТ КПД 89 % 13. Требование к безопасности: Чип

   - в графе наименования: **«Клавиатура МАРКА ТСК МОДЕЛЬ М2»**;
   - однако в описании характеристик заполнен **полный технический блок, относящийся к моноблоку**, включая:
     - процессор, память, накопители,
     - сетевые интерфейсы, HDMI-порты,
     - программное обеспечение, BIOS, блок питания и др.
3. Таким образом, происходит **подмена предмета описания**:
   - наименование говорит о **клавиатуре**,
   - но технические характеристики относятся к **другому товару — моноблоку**.
4. Это является **грубым нарушением порядка заполнения формы заявки**, так как:
   - нарушает структуру, предусмотренную формой заявки;
   - создает путаницу и невозможность определить, какие характеристики относятся к какому товару;
   - формально **дезинформирует заказчика**.
5. Кроме того, во всех этих характеристиках вновь используются слова **«будет», «должно», «не менее», «не ниже»**, что ранее заказчик признал **неопределёнными и непроверяемыми**, и применил как основание для отклонения других участников (см. главу №3 настоящей жалобы).

6. Такое заполнение не только нарушает принципы статьи 21 п.3 Закона РК «О государственных закупках» (однозначность, проверяемость, соответствие предмету закупки), но и свидетельствует о **непрофессиональной и формально недопустимой подаче заявки**, за которую участник должен был быть отклонён.
7. На скриншоте видно, что при наименовании товара как **«Клавиатура МАРКА ТСК МОДЕЛЬ М2» в характеристиках указаны параметры, относящиеся к моноблоку** (CPU, RAM, порты, ПО и т.д.), **а не к клавиатуре**. Это нарушает структуру заполнения формы заявки и делает технические характеристики недостоверными. Аналогичные ошибки во всех документации , участника «Торговая сеть Казахстана»

Глава №9. Обжалование соответствия заявки ТОО «Epsilon Systems»

1. В составе конкурса №15689452-1 в числе участников также присутствовало ТОО «Epsilon Systems» (БИН 130640020804), заявившее продукцию под брендом Epsilon модель 12SC00. Анализ предоставленных документов и содержания заявки свидетельствует о **многочисленных нарушениях и формальных основаниях для отклонения**, аналогичных тем, по которым ранее была отклонена заявка ТОО «Artson Build Invest».

3. Согласно требованиям, изложенным самим заказчиком:

«…в случае непредоставления документов, подтверждающих право на поставку закупаемых товаров — заявка подлежит отклонению».

Фото № 6 ниже:

поставщика и не являются товаросопроводительными документами. Вместе с тем, в случае непредоставление документов, подтверждающих право на поставку закупаемых товаров, является основанием для отклонения от участия в конкурсе.

Однако в случае с Epsilon Systems заказчик проигнорировал это несоответствие, чем допустил **избирательный подход** к оценке заявок.

4. Помимо этого, в заявке победителя использованы **неопределённые формулировки**, в частности:

- **«или»** — в блоке, касающемся требований к инфраструктуре операционной системы:

Фото скрин № 7 ниже:

мониторинга и автоматизации управления ИТ-инфраструктурой (сервера и рабочих станции): Автоматизация задач через встроенный скриптовый движок (Bash, PowerShell, Python); Динамическое группирование устройств по тегам, ОС и сетевым характеристикам; Запуск внешних механизмов обновления ПО с централизованной оркестрацией (patch-trigger); Гибкая система оповещений и эскалаций через Telegram, Slack, Email, Webhook; Полный on-premise контроль: хранение метрик, логов и политик локально, без использования облака. Требования к Инфраструктуре ОС: RedHat или Rocky Linux 8/9; База данных MySQL; Установка и Настройка: Автономный инсталлятор (включает веб-консоль, API и планировщик модулей), Интеграция с Active Directory / LDAP для аутентификации, Шифрование: TLS 1.3 для web-интерфейса и API Хранение данных — с использованием AES-256 на уровне тома/файла (dm-crypt / fscrypt); Управление Агентами: Кроссплатформенные агенты (Windows, Linux, macOS) с: Автоматическим обновлением с центрального сервера, Поддержкой offline-режима (кеширование данных при недоступности сервера), Массовое развертывание через GPO/MSI, SCCM, Ansible, Puppet, Модули мониторинга: Агентные и безагентные (SNMP, WMI, SSH, TCP/HTTP/S, ICMP), Сбор метрик (нагрузка CPU, память, диск, службы и процессы), Скриптовый движок: Поддержка условий, расписаний, триггеров; Библиотека шаблонов (напр. «перезапуск службы», «освобождение диска»); Интеграции: Webhook и REST API v11 для внешних систем; Отправка событий в SIEM (Splunk, Graylog, ELK) через webhook или syslog; С системами класса ITSM, Helpdesk; С системами удаленного управления. Использование системы для запуска внешних механизмов обновления ПО: Проверка версий ПО и агентов, Инициирование скриптов apt/yum/Ansible при наступлении условий: Управление циклами

«RedHat или Rocky Linux 8/9»,что создаёт **двусмысленность и размытость требований**, не позволяя проверить точное соответствие.

- **«или»** — в поставке программного обеспечения:

«почту от производителя (или же официального дистрибьютора)» — нарушает однозначность требований к источнику, а ранее такие формулировки уже были использованы в качестве обоснования для отказа другим участникам.

- **«не менее», «должна быть», «не ниже»**, **«до»** — массово применяются в характеристиках оборудования и ПО.
  Все эти формулировки в **точности совпадают** с теми, за которые заявитель был ранее отклонён.

5. Также, как видно на приложенном скриншоте (Фото №7), в технической части ТЗ Epsilon Systems содержатся:

- слова **«или»** между критически важными компонентами (ОС, шифрование, источники поставки);
- отсутствие чёткой формы выражения обязательства;
- фразы, не позволяющие **однозначно и проверяемо подтвердить соответствие требованиям.**
- На приложенном скриншоте видно, что участник Epsilon Systems использует фразу **«или»** в критических разделах технической части (например, RedHat **или** Rocky Linux), а также допускает массовое применение фраз «не менее»,

«не ниже», «должно быть» — что делает требования непроверяемыми. Сам заказчик ранее прямо указывал, что такие формулировки недопустимы.

Скриншот фото из заявки содержит подчёркнутые слова: *«или»*
которые согласно подпункту 2) пункта 212 Правил государственных закупок не соответствуют требованиям к точности формулировок.

С учётом изложенного, заявка ТОО «Epsilon Systems» должна быть признана **несоответствующей**, как по формальным документам (авторизация не на весь объём), так и по существу (неоднозначные, непроверяемые формулировки).

Глава №10. Итоговое правовое заключение и предупреждение о последствиях.

С учётом анализа представленной документации и выявленных нарушений, заявитель приходит к однозначному выводу, что заявки **ТОО «Торговая Сеть Казахстана»** и **ТОО «Epsilon Systems»** не соответствуют требованиям конкурсной документации, нарушают положения законодательства Республики Казахстан **и подлежат отклонению.**

1. В письмах содержатся иные признаки недостоверной информации:
    - в документах **ТОО «Торговая Сеть Казахстана»** указано, что сервисное обслуживание предоставляется для *моделей ноутбуков*, тогда как в заявке заявлен *моноблок*, что противоречит содержанию и цели письма;
    - подобное несоответствие не является формальностью, так как гарантии и авторизация действуют строго на указанный тип оборудования.
2. В технической части обеих заявок массово используются формулировки:
    - **«не менее»**, **«не ниже»**, **«до»**, **«должно быть»**, **«или»** — что нарушает требования **однозначности и проверяемости**, закреплённые в подпункте 2) пункта 212 Правил государственных закупок (Приказ Минфина РК от 09.10.2024 № 687) и статье 21, пункт 3 Закона РК «О государственных закупках».
3. Кроме того, в поданных документах и технических описаниях товаров фиксируются **одни и те же ошибки**:
    - одинаковые формулировки, структура подачи, нарушения порядка заполнения,
    - систематическое дублирование шаблонов,

- совпадения по оформлению технических характеристик.

Это может свидетельствовать о **возможной аффилированности участников**, а также о том, что заявки **заполнялись одним и тем же лицом или под координацией одной группы лиц**, что недопустимо при обеспечении принципов прозрачности и добросовестной конкуренции.

5. С учётом вышеизложенного, заявитель заявляет, что имеет основания полагать наличие не только административных и процедурных нарушений, но и признаков правонарушений, подпадающих под действие **Уголовного кодекса Республики Казахстан**, а именно:

- **Статья 385 УК РК** — подделка, изготовление или сбыт поддельных документов;
- **Статья 369 УК РК** — служебный подлог;
- **Статья 416 УК РК** — фальсификация доказательств.

Наличие **недостоверных сведений**, **разночтений в официальных письмах**, **ошибок в описании товара и наименовании** , а также противоречивых формулировок, допускающих неоднозначное толкование, формирует признаки **введения заказчика в заблуждение** либо **сознательного обхода норм законодательства с целью влияния на результаты конкурса.**

6. **В связи с этим, заявитель оставляет за собой право:**

- направить настоящую жалобу и сопроводительные материалы в **Генеральную прокуратуру Республики Казахстан**,
- обратиться в **Антикоррупционное агентство**,
- инициировать обращение в **судебные органы для проведения процессуальной оценки действий заказчика и участников.**

7. Документы, предоставляемые в рамках закупки, согласно закону, должны быть **оригинальными, достоверными и не вводить в заблуждение заказчика**. В случае, если количество, содержание или формулировки в письмах не соответствуют установленным требованиям это расценивается не как техническая ошибка, а как **введение в заблуждение с юридическими последствиями**.

На основании вышеуказанного, требуем:

- признать заявки **ТОО «Торговая Сеть Казахстана» и ТОО «Epsilon Systems» несоответствующими технической спецификации,**
- **аннулировать и отменить итоги конкурса №15689452-1 и лотов 76911130-ОК1, 76911912-ОК1, 76912113-ОК1, 76912813-ОК1, 76922699-ОК1, 76927760-ОК1.**

С уважением,
Директор
ТОО Artson Build Invest
Игнатович.А.А.