ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

Социальный корпоративный фонд

ЗУБР

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
«1» декабря 2025г.

ИТОГОВЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»

Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»

Договор: №67 от 27.03.2024г.

Дата подачи отчета: «1» декабря 2025 г.

Количество страниц: 799

Усть-Каменогорск, 2025 г.

Принята: В. Мирошова

Наименование поставщика: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»

Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области» реализуемого по государственному социальному заказу ГУ «Управление внутренней политики ВКО»

Номер договора: №67 от 27.03.2024г.

Отчетный период: 3 января – 1 декабря 2025 года

Ф.И.О. составителя и контакты: Кулик Алина Витальевна, +7 777 633 1666

1. Табличная информация по всем мероприятиям проекта, с приведением количественных показателей.

№	Наименование мероприятия, дата и место проведения	Охват целевой группы		Подтверждающие документы
		План	Факт	
Задача 1. Наращивание институционального и организационного потенциала путем обучения НПО, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с гражданским обществом				
1.1	Офлайн семинар «Общественный контроль: требования закона и практика проведения» 4 июня, офис СКФ «ЗУБР»	15	15	Приложение 1
	Офлайн семинар ««Финансовая устойчивость: личная и организации»» 25 ноября, офис СКФ «ЗУБР»	15	18	
1.2	Видеокурс «Профессионализация общественных организаций: кадры, технологии, продукты и услуги»	1 видеокурс (5 видеоуроков) 15 сертификатов	1 видеокурс (5 блоков, 31 видеоуроков) 48 сертификатов	Размещен на портале https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/1195
1.3	Обучающая консультация для НПО Тема: «Цифровые технологии для НПО», 26 августа	1	1	Приложение 2
	Онлайн обучающая консультация «Профессиональные траектории развития в секторе НПО», 18 сентября	1	1	
	Обучающая консультация на тему «Әлеуметтік жоба әзірлеу» («Подготовка социального проекта») доступна на нашем YouTube канале, 20 октября	1	1	
Задача 2. Оказание консультационной поддержки НПО, гражданским активистам, лидерам общественного мнения, представителям государственных органов по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов				

2.1	Оказание консультационных услуг	200	244	Приложение 3
Задача 3. Оказание информационной и методической помощи неправительственным организациям, гражданским активистам, государственным органам				
3.1	Актуализация и расширение материалов Электронной библиотеки для НПО и гражданских активистов	Актуализация и расширение материалов	Актуализирована и расширена	Ссылки указаны в описании мероприятия ниже
3.2	Актуализация базы данных НПО и гражданских активистов Восточно-Казахстанской области	Актуализация базы данных	Актуализирована, работа продолжается	Ссылки указаны в описании Приложение 4 - письма
3.3	Разработка содержания, дизайна, распространение в электронном и печатном формате не менее 5-ти видов учебных и информационно-методических материалов по актуальным вопросам развития гражданского общества	5	6	Приложение 4 - материалы
3.4	Регулярный сбор и распространение актуальной информации о возможностях обучения, реализации партнерских проектов, о грантовых и других конкурсах посредством чата в whatsapp, сообществ, групп и аккаунтов в социальных сетях facebook, instagram, telegram	Регулярный сбор и распространение актуальной информации	Регулярный сбор и распространение актуальной информации	Приложение 5
3.5	Проведение не менее 5-ти прямых эфиров в социальных сетях по актуальным вопросам развития гражданского общества и участия НПО и гражданских активистов в управлении территориями	5	5	Ссылки указаны в описании мероприятия ниже
Задача 4. Предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, развитию территорий, включая инициативы дворовых сообществ				
4.1	Разработка положения о проведении грантового конкурса, включая требования, критерии оценки и форму заявки	1	1	Приложение 6
4.2	Проведение онлайн методической встречи для заинтересованных сторон по разъяснению условий и требований грантового конкурса	1	1	
4.3	Организация грантового конкурса, включая широкое информирование целевой группы, консультирование, сбор заявок, оценку проектов с участием	7	7	

	представителя заказчика, отбор победителей, выдачу не менее 7 грантов, сбор отчетности, мониторинг и оценку реализации проектов			
4.4	Проведение акселерационных встреч с победителями грантового конкурса	4	4	
4.5	Освещение проектов в СМИ, включая электронные, и в социальных сетях	7	7	
Задача 5. Организация и предоставление проездных грантов на обменные визиты				
5.1	Разработка положения о проведении конкурса на получение проездных грантов, включая требования, критерии оценки и форму заявки с учетом возможности совершения визитов на территории Восточно-Казахстанской области и в близлежащие области	1	1	Приложение 7
5.2	Проведение онлайн методической встречи для заинтересованных сторон по разъяснению условий и требований конкурса на проездные гранты	1	1	
5.3	Организация конкурса, включая широкое информирование целевой группы, консультирование, сбор и оценку заявок, выдачу не менее 5 проездных грантов для НПО и гражданских активистов, сбор отчетности, мониторинг и оценку результатов обменных визитов	5	6	
5.4	Освещение результатов обменных визитов в СМИ, включая электронные, и в социальных сетях	5	6	
Задача 6. Информационное и экспертное сопровождение деятельности Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО				
6.1	Регулярное распространение информации о деятельности ресурсного центра посредством адресных рассылок, публикаций и выступлений в СМИ, социальных сетях	Регулярное распространение информации	Регулярное распространение информации	Приложение 8 Приложение 9
6.2	Участие в нормотворческих инициативах и выработке рекомендаций по совершенствованию взаимодействия государственных органов с организациями гражданского общества	Участие и выработка	Участие и выработка	

2. Достижение цели проекта и полученные результаты.

Шаг (задача) 1. Наращивание институционального и организационного потенциала путем обучения НПО, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с гражданским обществом

4 июня 2025 года с 09.30 по 12.00 ч. проведен **обучающий семинар** (офлайн) по теме **«Общественный контроль: требования закона и практика проведения»**. Место проведения мероприятия: офис СКФ «ЗУБР» (г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4). Участие

в мероприятии приняло 15 представителей неправительственных организаций и органов власти из городов и районов ВКО. В ходе мероприятия руководитель Ресурсного Центра Кулик Виталий и консультант Натарова Юлия представили систематизированную учебную информацию и организовали практическую работу участников по следующим вопросам:

- Какие требования законодательства нужно знать, если я хочу провести общественный контроль?
- О каких «подводных камнях» в общественном контроле стоит знать, чтобы получить результат?
- Как на практике я могу эффективно провести общественный контроль?
- Какие есть примеры успешного общественного контроля в Казахстане?

Состав участников семинара позволил глубоко проанализировать практику проведения общественного контроля в Восточно-Казахстанской области, обозначить «белые пятна» в законодательстве, регулирующем понятие, принципы, требования и процедуры общественного контроля в Казахстане. Особое внимание было уделено совместной систематизации лучших практик для их тиражирования в городах и районах, а также приемам преодоления возникающих проблемных вопросов при организации и проведении общественного контроля. Поскольку в работе семинара принимали участие как представители гражданского сектора, так и государственные органы, все проблемные вопросы и способы их разрешения рассматривались с двух сторон, с учетом интересов и потребностей каждого участника общественного контроля.

Участниками семинара был наработан следующий перечень проблемных вопросов в сфере общественного контроля:

- отсутствие регламентации и четких требований к экспертам, привлекаемым для проведения общественного контроля;
- низкая правовая грамотность как общественников, так и представителей государственных органов, слабое владение законодательными нормами в сфере общественного контроля;
- нежелание государственных органов содействовать общественникам;
- появились «типа общественные деятели», прикрывающиеся общественным контролем и проявляющие вседозволенность, особенно в социальных сетях;
- неверно трактуя понятие и требования общественного контроля, «каждый мнит себя экспертом»;
- общественный контроль используется для манипуляций, шантажа в личных интересах;
- высокий уровень коррупционных рисков;
- часто общественный контроль не заканчивается каким-то конкретным результатом, решением, возникает вопрос: «а дальше что?»;
- в связи с рамочным характером закона об общественном контроле размыта ответственность как госорганов, так и общественников;
- нет механизма получения объективной информации при общественном контроле в разных сферах;
- уставы общественных организаций и другие учредительные документы отсутствуют в свободном доступе, что затрудняет оценку их легитимности, надежности, правомочности; прозрачность должна быть обоюдная при общественном контроле, а при такой ситуации она отсутствует;
- многие сообщества экспертов закрытые;
- квалификация тех, кто инициирует и проводит общественный контроль, зачастую вызывает вопросы: «А судьи кто?»;

- уведомительный характер при проведении общественного контроля создает сложности, нет конкретных требований и процедур, которые могли бы однозначно трактоваться в разных ситуациях и сферах.

Все участники семинара получили презентацию с информационным учебным материалом на государственном и русском языках, а также пакет дополнительных материалов, включая актуальные нормативные правовые акты, регулирующие проведение общественного контроля, аналитические материалы с примерами общественного контроля и общественной экспертизы в разных сферах, методические материалы по разработке программы, применению различных методов и инструментов, по обработке данных и формулировке выводов и рекомендаций. Все материалы для участников представлены по данной ссылке - https://drive.google.com/drive/folders/1EPpV3r4MpvfBK-pWz0f_78oQSNEVRa1P?usp=sharing. Участники, записавшиеся на семинар, но по различным объективным причинам не принявшие участие в непосредственной работе на семинаре, получают данные материалы по запросу в рамках индивидуальных консультаций.

По результатам обратной связи (бланки «Оценка уровня удовлетворенности по мероприятию») можно сделать вывод, что участники мероприятия (98%) высоко оценили полезность самого мероприятия, а также отметили, что полученные знания будут применять на практике (97%). По устным отзывам участников, результатом семинара стало не только расширение знаний о требованиях, принципах и методах проведения общественного контроля, об успешных практиках, которые можно тиражировать на своих территориях, но и установление новых профессиональных связей для дальнейшей совместной работы. В составе участников были представители разных сфер и направлений работы, что позволило им шире посмотреть на имеющийся опыт и на возможности партнерства.

Подтверждающие материалы по семинару в *Приложении 1* *(список участников, фото и видеоматериалы, электронная презентация, анализ анкет обратной связи с примерами).*

25 ноября 2025 года с 10:00 до 13:00 ч. проведен **обучающий семинар** (офлайн) по теме **«Финансовая устойчивость: личная и организации».**

Место проведения мероприятия: офис СКФ «ЗУБР» (г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4). Участие в мероприятии приняло 18 представителей неправительственных организаций из городов и районов ВКО. В ходе мероприятия руководитель Ресурсного Центра Кулик Виталий и консультанты Ресурсного Центра (Васильева Наталья, Натарова Юлия и Кулик Алина) представили методическую информацию и организовали практическую работу участников по следующим вопросам:

- Благосостояние: от личного к организационному
- Понятие финансовой устойчивости и его применение
- Инструменты личного планирования финансов
- Финансовый менеджмент
- Принцип триангуляции в обеспечении устойчивости
- Сводный бюджет: форма, подходы и цели
- Стратегическое планирование как база устойчивого развития
- Плюсы и минусы работы с маркетплейсами
- Управление кредитами
- Источники финансирования для работы НПО и активистов: виды, возможности на 2026 год.

В ходе семинара каждому участнику удалось проанализировать свою личную способность управлять финансами, разобрать, что такое финансовая устойчивость. А также обсудили какие программы могут помочь в личном финансовом планировании.

Участники отметили, что действительно часто не замечают, как эмоции руководят бюджетом, в виде импульсных покупок в магазинах, а также как руководят нашими тратами уловки на маркетплейсах. Разобрали психологические уловки, которые существуют, для увеличения продаж – соответственно увеличения личных трат.

Погружение сначала в финансы на личном примере помогли участникам быстро перестроится на изучение финансов в организации, изучение бюджета, прогноза денежных потоков, сводного бюджета доходов и расходов, а также принципа триангуляции. В завершении семинара мы обсудили государственные и негосударственные источники дохода, международных доноров. Поговорили от том, какие есть требования для получения грантов, поделились опытом фонда «ЗУБР» в работе с разными источниками ресурсов.

Все участники семинара получили презентацию с информационным учебным материалом на государственном и русском языках, а также пакет дополнительных материалов, включая актуальную базу фондов, работающих в Казахстане, материалы по гос.соц. заказу, а также все материалы об Обучающем медиапортале FinGramota.kz . По завершению семинара участникам были вручены именные сертификаты.

Все материалы для участников представлены по данной ссылке - https://drive.google.com/drive/folders/142DryFytap9ClASJCIa7illJlneY6cFc.

Участники, записавшиеся на семинар, но по различным объективным причинам не принявшие участие в непосредственной работе на семинаре, получают данные материалы по запросу в рамках индивидуальных консультаций.

По результатам обратной связи (бланки «Оценка уровня удовлетворенности по мероприятию») 95% участников (17 человек из 18) поставили наивысшую оценку «5», один участник оценил мероприятие на «4». Стоит отметить, что 16 человек планируют использовать полученные знания, 2 человека – будут использовать частично, так как им требуется часть вопросов прояснить.

В целом, высокая оценка семинара подтверждает востребованность темы и эффективность подачи материала.

Подтверждающие материалы по семинару в *Приложении 1* *(список участников, фото и видеоматериалы, электронная презентация, анализ анкет обратной связи с примерами).*

В рамках проведения Гражданского форума ВКО 27 августа 2025 года команда Ресурсного центра провела **Стратегическую сессию «Регионы будущего: проектируем вместе»** с применением технологии Корабль будущего. Участники работали по следующим заданиям:

Группа	Задание
1 группа «Ракушки»	Что в гражданском секторе ВКО **мешает** ему развиваться?
2 группа «Пробоины»	Чего **важного и нужного нет** (отсутствует) в гражданского секторе ВКО, что тормозит развитие?
3 группа «Мели, тучи»	Что может **навредить** гражданского сектору ВКО **из внешней среды**? (госорганы, бизнес, СМИ, население, другие регионы, зарубежные структуры)
4 группа «Паруса»	Какие **действующие проекты** и **новые инициативы** стимулируют **развитие** гражданского сектора ВКО?

5 группа «Винты»	Какие **движущие силы внутри** гражданского сектора ВКО и во **внешней среде** помогают ему динамично развиваться?

Ниже представлены наработки участников групп.

Группа 1 «Ракушки»

Что в гражданском секторе ВКО мешает ему развиваться?

1. Недостаток диалоговых площадок.
2. Индифферентность + пассивность населения.
3. Нестабильность монетизации.
4. Системная волокита
5. Инфо-вакуум о работе НПО.
6. Административные барьеры.
7. Отсутствие престижа деятельности.
8. Низкий уровень компетенции.
9. Разобщенность экспертного сообщества.
10. Инертность населения.
11. Короткий жизненный цикл проектов.
12. Отсутствие закона по НПО.
13. Конкурентность среди НПО, вместо сотрудничества.
14. Нет взаимодействия и сотрудничества со СМИ.
15. Население не знает кто такие НПО.

Группа 2 «Пробоины»

Чего важного и нужного нет (отсутствует) в гражданском секторе ВКО, что тормозит развитие?

1. Незаинтересованность молодежи в работе НПО
2. Слабая идеологическая поддержка.
3. Не использование инструментов фандрайзинга, привлечения дополнительных источников финансирования.
4. Государственные органы относятся к НПО, как к своим подчиненным.
5. Ограничение по возрасту старше 35 и выше.
6. Низкая открытость, единая цифровая система ЕНПО.
7. Взаимодействие НПО с государственными органами, полноценного партнерства.
8. Дом НПО.
9. Отсутствие стимулирование к действию со стороны государственных органов.
10. Нет стабильного дохода у сотрудников НПО (зависимость от выигранных проектов)
11. Недостаточная информационная поддержка
12. Низкая экономическая активность.
13. Обмен опытом. Учеба.

Группа 3 «Мели, тучи»

Что может навредить гражданскому сектору ВКО из внешней среды? (госорганы, бизнес, СМИ, население, другие регионы, зарубежные структуры)

1. Снижение уровня доверия со стороны населения и бизнеса по отношению благотворительных организаций.
2. Отсутствие прозрачности в распределении государственных грантов.
3. Отсутствие подходов расчета гос. заказа.
4. Отсутствие точных данных по вкладу общественного сектора.
5. Цифровизация в зачаточном состоянии
6. Существующее НПА препятствует развитию молодых организаций.

Группа 4 «Паруса» и группа 5 «Винты»

Какие действующие проекты и новые инициативы стимулируют развитие гражданского сектора ВКО? Какие движущие силы внутри гражданского сектора ВКО и во внешней среде помогают ему динамично развиваться?

1. Развитие детских и молодежных проектов.
2. Развитие экологических инициатив.
3. Увеличение гос. поддержки, новых бизнес-инициатив молодежи, инвалидов.
4. Поддержка бизнеса через программы.
5. Қоғамдағы мәселелерді халық назарыша театр арқылы аудару. Халық пен билік арасындағы "мәдениет көпірі"/ *Перевод: привлечение внимания населения к проблемам общества через театр. "Мост культуры" между народом и властью.*

В рамках задачи 1 также разработан **видеокурс по теме «Профессионализация общественных организаций: кадры, технологии, продукты и услуги»**, который состоит из 5 видеоуроков.

Темы видеоуроков:

1. Обзорное вводное видео о содержании видеокурса, правилах прохождения и получения сертификата
2. Видеоурок №1 «Общественные организации Казахстана: виды, направления работы, спектр услуг»
3. Видеоурок №2 «Жизненный цикл общественной организации, структура и методы управления»
4. Видеоурок №3 «Работа с кадрами в общественных организациях: подбор, мотивация, делегирование, повышение квалификации»
5. Видеоурок №4 «Применение цифровых технологий в работе общественных организаций»
6. Видеоурок №5 «Социальные технологии и инновации в работе общественных организаций»

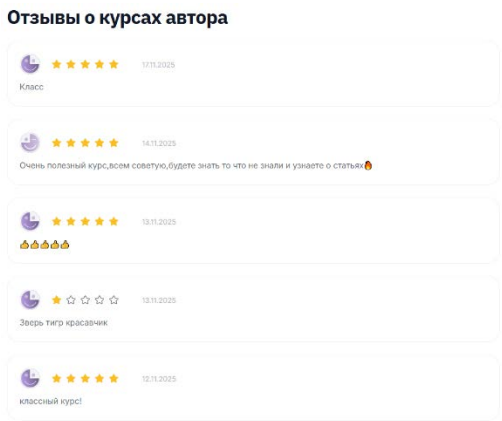
Все видеоуроки записаны, обработаны и смонтированы, к каждому видеоуроку разработаны электронные презентации и тестовые заданиями для самостоятельной работы, подобраны пакеты дополнительных материалов для самостоятельного изучения участниками видеокурса.

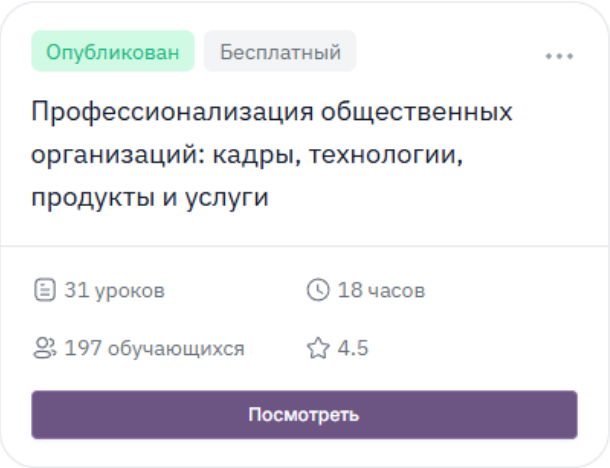
Подтверждающие материалы по видеокурсу представлены в *Приложении 2 (презентации по видеоурокам, тестовые задания).*

Записи видеоуроков курса представлены по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=IWWl9DiP9Dw&list=PLwSKaRxjT6XkodWx9ddBGebKceTEUAWik.

Готовый видеокурс загружен на платформу Skills.enbek.kz - https://skills.enbek.kz/ru/course-catalog/course/1195.

На момент предоставления отчета на курсе обучалось 197 человек, сертификаты получили 48 человек.





На втором этапе проекта командой проведено **3 обучающие консультации**:

<u>26 августа</u> проведена обучающая консультация для НПО на тему «Цифровые технологии для НПО». Консультация прошла онлайн, на платформе Zoom.

Что обсудили?

- Инструмент для планирования и работы команды - YouGile
- ИИ-инструменты (как эффективно работать с ChatGPT)
- Google Workspace для совместной работы
- Canva: обзор возможностей, работа с ИИ, а также как получить Canva Pro для НПО
- Reels: оформление с использованием Canva

Материал полезен всем, кто хочет упростить свою работу, повысить эффективность команды и освоить современные цифровые инструменты для продвижения и развития НПО.

Запись мероприятия обработана и загружена на YouTube-канал: https://youtu.be/VYCVdk8qeeQ?si=Yd_F6Pj5r5tqSxHo

<u>18 сентября</u> провели онлайн обучающую консультацию «Профессиональные траектории развития в секторе НПО». Консультация прошла на платформе ZOOM.

О чем поговорили?

- Разобрали ключевые траектории развития;
- Поделились практическими инструментами и историями роста;
- Обсудили, как расти в маленькой команде и в большой организации.

Запись консультации обработана и загружена на YouTube-канал: https://youtu.be/VYCVdk8qeeQ?si=Yd_F6Pj5r5tqSxHo

<u>20 октября</u> проведена обучающая консультация «Әлеуметтік жоба әзірлеу» («Подготовка социального проекта»). Данная консультация была проведена на государственном языке на платформе ZOOM.

Что обсудили?

В этом видео мы подробно разбираем, что такое социальный проект, как его разработать и что важно учитывать на каждом этапе.

Почему это важно? В начале 1990-х годов разработана была методика «Управление проектным циклом» (Project Cycle Management) после того, как исследования показали: многие грантовые проекты не достигали своих целей из-за слабого планирования, игнорирования потребностей целевой аудитории и недооценки рисков. Поэтому появилась система, которая помогает сделать проекты более эффективными и устойчивыми. Эта система основана на следующих принципах:

- соблюдение этапов проектного цикла;
- ориентация на потребности целевой аудитории;
- учет факторов устойчивости;
- применение логико-структурного подхода;
- согласование с национальными и секториальными приоритетами.

Эти подходы позволяют создавать социальные инициативы, которые действительно приносят пользу людям и обществу.

Запись консультации обработана и загружена на YouTube-канал: https://youtu.be/VYCVdk8qeeQ?si=Yd_F6Pj5r5tqSxHo

Шаг (задача) 2. Оказание консультационной поддержки НПО, гражданским активистам, лидерам общественного мнения, представителям государственных органов по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание не менее 200 консультаций по запросам целевой группы на основе принципа «одного окна», включая вопросы развития гражданского общества, решения социальных проблем через взаимодействие с государственными органами, регистрации НПО, управления общественными организациями и социальными проектами, обеспечения финансовой устойчивости общественных организаций и работы с разными источниками финансирования, бухгалтерскому учету, маркетингу услуг и другим; разъяснение процедуры и требований к подаче сведений в Базу данных НПО, техническая поддержка при подаче данных на портал; предоставление информации для выстраивания индивидуальных траекторий развития лидерского потенциала, профессиональных навыков в сфере управления организацией, социальными проектами, реализации гражданских инициатив; консалтинговое сопровождение по запросам целевой группы при разработке и реализации социальных проектов и общественных инициатив;

За отчетный период консультантами Ресурсного центра оказано **244 консультации** по указанным выше вопросам. Важно отметить, что консультирование осуществляется не только для представителей гражданского сектора ВКО, но и для представителей республиканских, областных, районных и городских органов власти, реализующих нормы законодательства во взаимодействии с НПО и активистами на местах, а также для НПО других регионов, сотрудничающих с активистами и НПО Восточного Казахстана. Такой подход позволяет Ресурсному центру ВКО «держать руку на пульсе» лучших практик работы гражданского сектора в разных регионах страны, оперативно предлагать их активистам и НПО ВКО, способствовать их применению и, тем самым, повышению квалификации, улучшению качества проектов, расширению их масштабности и степени влияния, социального эффекта. Кроме того, такая глубокая погруженность в динамику, тенденции и практики развития сектора, постоянная экспертная работа с Комитетом по делам гражданского общества МКИ, с республиканскими НПО, с ЦПГИ и т.д., позволяет консультантам Ресурсного центра оказывать максимально прикладные консультации, вместе с обращающимися НПО выстраивать наиболее эффективные стратегии продвижения их инициатив, участия в конкурсах, защиты интересов в спорных ситуациях. Обширный социальный капитал консультантов Ресурсного центра, накапливаемый таким образом, позволяет оказывать имиджевую поддержку активистам и НПО ВКО, рекомендовать надежных партнеров из разных регионов и секторов.

При оказании консультационных услуг специалисты Ресурсного центра соблюдают все необходимые этапы: обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации / изучение документов обратившегося (проектные заявки, конкурсная документация, письма и т.д.) / выработка рекомендаций, сбор методических материалов и документов для консультируемого, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации, получение обратной связи.

Основные тематики консультаций можно сгруппировать следующим образом:

1. Подача сведений в Базу данных НПО
2. Консультации по вопросам финансирования проектов
3. Поиск средств для НПО, работа с разными источниками ресурсов
4. Работа с порталом госзакупок
5. Консультации по вопросам открытия НПО, перерегистрации, реорганизации, управлению имуществом
6. Консультации по вопросам осуществления и оценка программ для ГСЗ
7. Предоставление информации о возможности обучения на курсах
8. Информационно-методическая поддержка
9. Консультации по реализации проектов по оказанию социальных услуг
10. Работа с НПО и местными сообществами
11. Консультации по вопросам мониторинга и оценки проектов
12. Консультации и мониторинг по процедуре отчетности НПО
13. Консультации по вопросам юридической и правовой поддержки НПО
14. Консультации по вопросам проектного управления и разработки социальных проектов
15. Техническая поддержка
16. Проактивные консультации через адресную рассылку информации

В марте 2025 года РЦ была оказана техническая поддержка проведению региональной встрече подологов и врачей, организованной Объединением индивидуальных предпринимателей и юридических лиц «Ассоциация подологов Республики Казахстан». Было предоставлено помещение и оборудование для проведения республиканского мероприятия с участием, в т.ч. членов ассоциации из городов Усть-Каменогорск, Риддер, Алтай, Шемонаиха, Павлодар, Семей, Экибастуз, Алматы, Астана

Используются различные формы оказания консультаций: личные (групповые и индивидуальные), консультации по телефону, через мессенджеры, электронную почту, на онлайн-платформах. Журнал консультаций с указанием контактов обращающихся, вопросов / тем консультаций, оценки уровня удовлетворенности и практической применимости представлен в *Приложении 3*.

Шаг (задача) 3. Оказание информационной и методической помощи неправительственным организациям, гражданским активистам, государственным органам

В настоящее время электронная библиотека СКФ «ЗУБР» https://drive.google.com/drive/folders/1IYFdbDhwXPD8LVEMbSEIvQC21SOBPYLm?usp=drive_link насчитывает свыше 800 наименований материалов по 24 тематическим разделам: 1. «Гражданское общество. Гражданские инициативы», 2. «Гражданское (общественное) участие. Социальный капитал», 3. «Создание и управление НПО», 4. «Фандрайзинг (привлечение ресурсов), 5. «Волонтерство», 6. «Взаимодействие НПО и госорганов», 7. «Развитие благотворительности. КСО», 8. «PR. Коммуникации. Информационные кампании», 9. «Разработка и управление проектами», 10. «Работа с детьми и молодежью», 11. «Работа с уязвимыми группами», 12. «Социальный маркетинг. Качество услуг», 13. «Мониторинг и

оценка. Общественная экспертиза», 14. «Развитие местного самоуправления», 15. «Здоровый образ жизни», 16. «Эдвокаси (адвокация)», 17. «Социальное предпринимательство», 18. «Толерантность. Межнациональное согласие», 19. «Регулирование социальных конфликтов. Медиация», 20. «Регулирование социальных конфликтов. Медиация», 20. «Гендерное равенство», 21. «Туризм. Экология. Имидж территории», 22. «Развитие управленческих навыков, личностных качеств», 22.1. «Навыки эффективной презентации. Имидж», 22.2 «Учим государственный язык», 23. «Сборник НПА», 24. «Разработано НПО».

Консультанты Ресурсного центра регулярно добавляют в электронную библиотеку материалы по разделам, разработанные как казахстанскими, так и зарубежными специалистами. За 2025 год в библиотеку было добавлено более 70 новых материалов. Работа в данном направлении продолжается, консультанты Центра регулярно мониторят информационное поле на предмет появления полезных для НПО и активистов материалов.

В ходе информационной и консультационной работы консультантами Ресурсного центра осуществлялась корректировка и дополнение сведений в **Справочнике НПО ВКО** (https://docs.google.com/spreadsheets/d/17Q7NvB4xxYp2wRGwYcYdm5vlU1xRoxXO/edit?gid=1176928275#gid=1176928275). На втором этапе проекта проведена адресная работа с каждым руководителем НПО, указанным в Справочнике, по проверке и обновлению информации, а также работа с органами юстиции и отделами внутренней политики городов и районов по дополнению сведений о новых организациях. Справочник НПО доступен всем заинтересованным сторонам, ссылка на него также дана в описании whatsapp-группы НПО ВКО. Работа по его обновлению продолжается. На текущий момент также направлены официальные письма в ОВП городов и районов ВКО с целью получения имеющихся списков и включения их / актуализации в сводном Справочнике НПО. Письма представлены в *приложении 4*.

С целью оказания методической поддержки целевой группе за отчетный период разработаны **учебные и информационно-методические материалы**, которые широко распространяются среди целевой группы, в т.ч. на мероприятиях и по информационным каналам Ресурсного центра.

За отчетный период были разработаны следующие информационно-методические материалы, представленные в *Приложении 4*:

Наименование	*Краткое описание содержания*
Брошюра **«Презентация социального проекта»** (на государственном и русском языках)	✓ Что такое и зачем нужна презентация и в чём её сила? ✓ Изучаем структуру презентации ✓ От идеи до результата ✓ Советы по оформлению слайдов и подаче информации ✓ Какие программы могут помочь в создании презентации
Буклет **«Теория поколений и работа в команде»** (на государственном и русском языках)	✓ Как поколения общаются? ✓ Как договориться о правилах общения в команде? ✓ Как объединить поколения: рекомендации. ✓ Упражнение «поколенческий мост» ✓ Как создать атмосферу «своей команды»
Буклет **«Гражданский Ресурсный Центр»**	Ресурсный центр – это площадка для взаимодействия неправительственных организаций (НПО), гражданских активистов, местных сообществ и государственных структур.

(актуализация на государственном и русском языках)	✓ Кто может получить услуги РЦ? ✓ Какие услуги предоставляет Ресурсный центр
Памятка **«Внутренняя мотивация как ресурс устойчивости команды»** (на государственном и русском языках)	✓ Какие виды мотивации существуют? ✓ Какие аспекты мотивации важно учитывать? ✓ Ключевые теории мотивации? ✓ Ключевые факторы укрепляющие внутреннюю мотивацию сотрудников, а также рекомендации. ✓ Роли лидера и команды в поддержке мотивации
Памятка **«Профессиональные траектории развития в секторе НПО»** (на государственном и русском языках)	✓ Какие основные траектории развития НПО? ✓ Почему это важно? ✓ Какие есть механизмы развития траекторий? ✓ Подходы к обучению ✓ Чек-лист: построй свою профессиональную траекторию ✓ Международные ресурсы для повышения квалификации
Буклет **«Разработка социального проекта»** (на государственном и русском языках)	✓ Что такое проект? ✓ Как формулировать проблему и понять потребности людей, ради которых вы работаете? ✓ Как определить цель и выстроить задачи? ✓ Как составить план мероприятий и бюджет проекта?

Все учебные и информационно-методические материалы Ресурсного центра доступны для целевой группы и заинтересованных сторон по данной ссылке -

https://drive.google.com/drive/folders/1jfePr3Rud80ZMXVvBWaQIBYiMCQ0bh9K?usp=drive_link. Ссылка также дана в описании whatsapp-группы НПО ВКО и предоставляется в рамках консультаций.

По данной ссылке также целевая группа проекта может воспользоваться Базой фондов, работающих в Казахстане, с указанием контактных данных, информацией о направлениях и условиях поддержки.

Консультантами Ресурсного центра осуществляется регулярный **сбор и распространение актуальной информации о возможностях** обучения, реализации партнерских проектов, о грантовых и других конкурсах посредством чата в whatsapp (https://chat.whatsapp.com/3nFi3oIFu4FFLtzft0k7jr), сообществ, групп и аккаунтов в социальных сетях facebook, instagram, telegram (указаны далее в отчете). Формами распространения информации являются - посты, reels, stories, сообщения. Информация о содержании распространяемой информации также представлена в дайджесте проекта. Для регулярного получения актуальных данных и предоставления информационных услуг целевой группе, консультантами Ресурсного центра выстроена омниканальная маркетинговая система, позволяющая оперативно работать с разными источниками, проводить фактчекинг информации, детализировать и адаптировать возможности под потребности активистов и НПО ВКО.

Консультантами Ресурсного центра было подготовлено письмо с просьбой о размещении на страницах акиматов инфо о Ресурсном центре. Текст на государственном и русском языках о деятельности Ресурсного центра и услугах, которые могут получить НПО, активисты, представители государственных органов, работающие с гражданским сектором, был приложен к письму. Письма были направлены в акиматы городов и районов ВКО. В 9

регионах, из 13ти, информацию о деятельности Ресурсного Центра разместили. (письма приведены в *приложении 5*).

В дайджесте проекта (*приложение 8*) указаны ссылки на размещение данной информации. Таким образом консультанты Ресурсного центра расширяют охват бенефициаров в городах и селах области.

Основными темами информационных услуг Ресурсного центра являются:

- Казахстанские и зарубежные конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив
- Премии и конкурсы признания достижений, опыта, заслуг
- Обучение в онлайн и офлайн форматах
- Мероприятия по обмену опытом, совместной разработке стратегий, программ
- Новости в сфере развития гражданского общества, включая изменения законодательства
- Возможности для внесения предложений и изменений в нормативные правовые акты в разных сферах, касающихся как развития гражданского общества, так и защиты прав и реализации потребностей различных целевых групп НПО
- Приглашения к участию в опросах для активистов и НПО
- Приглашения к участию в различных мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества
- Приглашения к партнерству и совместному реализацию различных инициатив

За отчетный период консультантами Ресурсного центра было проведено **5 прямых эфиров**.

Первый эфир состоялся 27 января по теме ***«Как организовать подготовку заявки на государственный грант ЦПГИ?»***. В рамках эфира были даны подробные ответы на вопросы: какие документы понадобятся для подготовки заявки на госгрант, как избежать типичных ошибок, что сделать, чтобы повысить свои шансы на одобрение. Для участников был подготовлен обширный пакет материалов (https://drive.google.com/drive/folders/1JeIg5GEseOgUpsFeX-PWf-JwPzrxVtJH?usp=sharing), содержащих нормативные правовые акты, регулирующие предоставление госгрантов, чек-лист по подготовке заявок, успешно отработанный консультантами Ресурсного центра на практике, методические рекомендации, актуальный пакет документов по конкурсу ЦПГИ на момент проведения эфира. Также для проведения эфира была подготовлена электронная презентация, представленная в *Приложении 5*. Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/90jozKubTwQ?si=j2ks02eQvVRFb0bw.

Второй эфир состоялся 27 марта по теме ***«Источники ресурсов для социальных проектов»***. В ходе эфира были освещены следующие вопросы: понятие ресурсов, какие они бывают для целей деятельности НПО, виды источников финансирования и поддержки (государственные (госсоцзаказ, госгранты), спонсорские и благотворительные, казахстанские и зарубежные фонды, посольства и т.д.), каналы и способы получения информации по каждому из видов ресурсов, способы избегания ошибок при поиске ресурсов. Особое внимание было уделено потенциальным рискам, с которыми НПО могут столкнуться при работе с разными источниками ресурсов, в т.ч. с зарубежными донорами и международными фондами. Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/62blQwHug1Q?si=jxegBYOBIb2ZJDX2.

Третий эфир состоялся 11 июня по теме ***«Госсоцзаказ: мнение об изменениях»***. Основными вопросами, на которые были даны ответы и рекомендации в ходе эфира, стали: нужно ли доказывать платежеспособность, какие есть нюансы с подтверждением трудовых ресурсов, какие произошли изменения в части подтверждения опыта работы. В связи с достаточно частым изменением законодательства, регулирующего госзакупки и, как следствие, влияющим на госсоцзаказ, а также в связи с изменениями портала госзакупок, НПО ВКО часто сталкиваются с трудностями при участии в конкурсах, возникает много вопросов и недопониманий, в т.ч. между заказчиками и заявителями, поставщиками. При подготовке эфира эти вопросы были проанализированы и обобщены, ответы предоставлены в ходе эфира. Отдельные клиенты Ресурсного центра продолжили получение информации уже в режиме консультационных услуг. Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/CJMaCPDuYwc?si=OpaZg6aF-Vk23Tsa.

Четвертый эфир состоялся 21 августа по теме ***«Гранты для активистов и общественных организаций ВКО».*** Спикеры: Ашимова Аяужан, председатель Общественного совета ВКО, руководитель Гражданского альянса ВКО, Натарова Юлия, консультант Ресурсного центра ВКО.

В эфире на государственном и русском языках была представлена подробная информация о направлениях, темах гражданских инициатив и социальных проектов, на реализацию которых можно получить от 300 000 до 500 000 тенге. Также разбирался вопрос того, что грант могут получить активисты, в т.ч. члены общественных советов районов, городов, общественные организации из ВКО. Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/XaaEu0MFQYI?si=RpSL4EmROpglTL_2

Пятый эфир состоялся 21 октября по теме ***«Безопасное поведение в социальных сетях».*** В рамках данного эфира очень глубоко разобрали тему внутренних ограничений социальных сетей (Instagram, Tik-Tok, Facebook, Threads, Telegram, YouTube). Обсудили, какие меры наказания существуют в рамках Уголовного Кодекса РК, и за какие действия в социальных сетях их можно получить. Также наглядно показали и озвучили статистику по количеству судебных дел и вынесенных штрафов. Обсудили кейсы из казахстанской практики по наказаниям за нарушения в социальных сетях. Данный эфир будет полезен абсолютно каждому, так как навыки правильного поведения в соцсетях обязательны:

• для сохранения личной репутации,

• для построения успешной карьеры,

• а также помогают избежать негативных последствий.

Запись эфира размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» https://youtu.be/MlyRItk6w2A?si=0lI0AISAa-QGs9Vm

Шаг (задача) 4. Предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, развитию территорий, включая инициативы дворовых сообществ

В рамках данной задачи было разработано Положение о конкурсе грантов на государственном и русском языках, а также онлайн форма заявки для удобства заявителей. Согласно Положению, целью конкурса является предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, содействие развитию территорий, инициативы дворовых сообществ по улучшению качества городской среды и жизни горожан.

Заявленные темы гражданских инициатив должны быть направлены на:

- самоорганизацию жителей для улучшения мест проживания, включая ликвидацию стихийных свалок, озеленение территории, организацию мест общего пользования, проведения досуга, собраний сообщества во дворах, на улицах.

- общественный контроль и организацию взаимодействия местных органов власти и населения для обеспечения санитарии мест общего пользования (парки, скверы, пешеходные зоны, улицы и иные объекты), улучшения качества социальной инфраструктуры в городах, селах;

- экологическое просвещение жителей, формирование культуры сбора, сортировки и утилизации мусора, решение экологических проблем местного сообщества;

- повышение качества жизни, правовой грамотности людей в трудной жизненной ситуации, содействие по защите прав и продвижению их интересов;

- развитие волонтерства среди молодежи и взрослого населения: поддержка добровольческих инициатив, направленных на помощь окружающим, благоустройство территорий, проведение мероприятий и акций, вовлечение неравнодушных граждан в жизнь своего города или села;

- активизация и развитие дворовых сообществ: поддержка инициатив жильцов многоквартирных домов, создание активных соседских сообществ, проведение совместных мероприятий, организация досуга для детей и взрослых, улучшение дворовой инфраструктуры и укрепление добрососедских связей.

На Конкурс могли подавать заявки только представители НПО и гражданские активисты Восточно-Казахстанской области.

Победители конкурса в количестве 7 заявителей должны получить грант от 300 000 до 500 000 тенге на реализацию гражданской инициативы.

Конкурс был разделен на **2 раунда**. В каждом из которых, было **по 2 этапа**.

С учетом практики проведения грантового конкурса в 2024 году, в 2025 году была предложена двухэтапная процедура конкурса: 1-й этап – оценка поступивших заявок по критериям, указанным в разделе IV Положения. 2-й этап – акселерация заявок, прошедших 1-й этап отбора, в виде обучающих сессий, направленных на усиление заявок и повышение ожидаемого социального эффекта, с консультационной поддержкой специалистов ресурсного центра.

Первый раунд.

Прием заявок длился с 26 февраля по 27 марта. Всего поступило 7 заявок от представителей НПО и гражданских активистов гг. Усть-Каменогорск, Риддер и Шемонаиха. Для определения победителей была разработана сводная таблица с разбалловкой по критериям.

Заявки на 1-м этапе конкурса были рассмотрены комиссией, состоящей из 5 человек:

Балтабеков Еркебұлан Сайлаубекұлы – руководитель отдела по работе с молодежью и институтами гражданского общества управления внутренней политики Восточно-Казахстанской области,

Ашимова Аяужан Турсынбековна – руководитель ТОО "Институт анализа и прогнозирования ВКО", председатель Общественного совета Восточно-Казахстанской области,

Кулик Виталий Олегович – руководитель ресурсного центра,

Натарова Юлия Николаевна – ведущий обучающих мероприятий,

Васильева Наталья Александровна – консультант.

Во второй этап грантового конкурса прошли следующие заявители:

1. Гражданский активист, Черномаз Анастасия Сергеевна, +7 747 260 7069, ctmnt23@gmail.com

2. Гражданский активист, движение «Теория малых дел», Евженкова Людмила Валерьевна, +7 705 185 4613, @yogiklusik@mail.ru

3. Частное учреждение «Туристский клуб Ortus», Аксёнов Александр Леонидович, +7 708 641 7690, ortus_tk@bk.ru

4. Гражданский активист, Троеглазова Полина Алексеевна, +7 777 985 9181, polinamos2@mail.ru

5. Инициативная группа «КИЖ» (Коробихинские инициативные женщины), Ершова Ольга Анатольевна, +7 777 356 9828

На втором этапе консультантами Ресурсного центра 15 апреля была проведена общая акселерационная сессия для всех участников команд проектов, прошедших во второй тур, в рамках которой участниками были презентованы проекты, получены рекомендации от консультантов по усилению заявок. Запись встречи доступна по ссылке - https://youtu.be/THr2sLwCthc , презентации проектов представлены в *приложении 6* к отчету.

Далее с лидерами и командами проектов были проведены индивидуальные акселерационные сессии по детальной доработке заявок и планов действий. Каждая команда в ходе акселерация работала над календарным планом проекта, в котором должна была подробно описать: действия (шаги), мероприятия (краткое описание); количественные и качественные индикаторы по мероприятиям; место (учреждение, локация и т.д.) и сроки выполнения. В ходе этой работы лидеры и члены команды проектов получали консультации от специалистов Ресурсного центра как индивидуально, так и в специально созданном whatsapp-чате. Для команды инициативной группы из Коробихи был создан дополнительный whatsapp-чат для разъяснения и сопровождения их при разработке плана и проведении необходимых встреч для уточнения содержания проекта.

Поскольку в проектах предполагалась работа с местными сообществами, в т.ч. и для расширения социального эффекта, повышения устойчивости результатов за счет вовлеченности жителей, консультантами проекта был подготовлен пакет материалов для практического применения командами при организации встреч с населением, по оценке потребностей, вовлечению в совместные мероприятия:

1. Видеоурок «Как сделать людей собственниками идеи?» - https://www.youtube.com/watch?v=Kn3kieB1lSE

2. Файл «Интерактивные методы работы с аудиторией» - https://docs.google.com/document/d/1tfacEuhGYJTTLlGmfr-EZCFZG-XfmOy1/edit?usp=sharing&ouid=105736987835120842416&rtpof=true&sd=true

3. Видеоурок «Особенности проведения мероприятий» (показывает организационные особенности, в т.ч. интерактивных методов) - https://www.youtube.com/watch?v=tvQUd9sikn0

4. Видеоурок «Работа с сообществами: от совместной оценки к совместным делам» - https://www.youtube.com/watch?v=KC0wrS6QXhw

5. Пособие «От совместной оценки - к совместным делам» - https://drive.google.com/file/d/15kwjkwmtsvlUzHto-3NFs3r2ePR3HWaX/view?usp=drive_link

6. Видеоурок «Взаимодействие НПО и сообществ: модель коммуникаций» - https://www.youtube.com/watch?v=jhCk-gMFCqY

По итогам 2-го этапа конкурса грантов - акселерации заявок, отобранных экспертами на основе оценки по критериям в соответствии с положением о конкурсе командой Ресурсного центра было принято решение заключить соглашение о предоставлении гранта следующим заявителям, успешно прошедшим акселерацию в виде обучающих сессий, направленных на усиление заявок и повышение ожидаемого социального эффекта, с консультационной поддержкой специалистов ресурсного центра:

1. Гражданский активист, Черномаз Анастасия Сергеевна

2. Гражданский активист, движение «Теория малых дел», Евженкова Людмила Валерьевна

3. Частное учреждение «Туристский клуб Ortus», Аксёнов Александр Леонидович

4. Гражданский активист, Троеглазова Полина Алексеевна

Инициативной группе «КИЖ» (Коробихинские инициативные женщины), Ершова Ольга Анатольевна, было рекомендовано продолжить работу над содержанием заявки в части

конкретизации плана действий и ожидаемых результатов и рассмотреть возможность участия во 2-м раунде грантового конкурса.

Второй раунд.

Прием заявок длился с 5 по 29 августа 2025 года. Всего поступило 7 заявок от представителей НПО и гражданских активистов г. Усть-Каменогорск, Район Алтай, город Серебрянск. Для определения победителей была разработана Сводная таблица с разбаловкой по критериям.

Заявки рассматривала комиссии состоящая из 5 человек:

Балтабеков Еркебұлан Сайлаубекұлы – руководитель отдела по работе с молодежью и институтами гражданского общества управления внутренней политики Восточно-Казахстанской области,

Ашимова Аяужан Турсынбековна – руководитель ТОО "Институт анализа и прогнозирования ВКО", председатель Общественного совета Восточно-Казахстанской области,

Кулик Виталий Олегович – руководитель ресурсного центра,

Натарова Юлия Николаевна – ведущий обучающих мероприятий,

Васильева Наталья Александровна – консультант.

Во второй этап грантового конкурса прошли следующие заявители:

1. Гражданский активист, г.Усть-Каменогорск, Онгарбаева Наиля Тулевкановна, 87773182870, 87473114043; naila1977@mail.ru
2. Социальный предприниматель, г.Усть-Каменогорск, Центр "Neirokids_KZ", Шайпиева Ұлжан Әлімханқызы, +7 771 379 61 46
3. Гражданский активист, г. Усть-Каменогорск, Алия Конилхан, +7 705 175 94 03

На втором этапе консультантами Ресурсного центра **22 сентября** была проведена **общая акселерационная сессия** для всех участников проектов, прошедших во второй тур, в рамках которой участниками были презентованы проекты, получены рекомендации от консультантов по усилению заявок. Каждая команда в ходе акселерации работала над календарным планом проекта, в котором должна была подробно описать: действия (шаги), мероприятия (краткое описание); количественные и качественные индикаторы по мероприятиям; место (учреждение, локация и т.д.) и сроки выполнения. В ходе этой работы лидеры команды проектов получали консультации от специалистов Ресурсного центра, как лично, так и в процессе реализации проектов, через whatsapp чаты.

29 сентября была проведена дополнительная акселерационная встреча с грантополучателем Алией Конилхан. Встреча была направленна на укрепление профессиональных знаний, оказание методической поддержки грантополучателю, а также на детальную проработку плана действий. Еще одна встреча позволила повысить эффективность работы команды заявителя.

По итогам 2-го этапа 2 раунда конкурса грантов - акселерации заявок, отобранных экспертами на основе оценки по критериям в соответствии с положением о конкурсе командой Ресурсного центра было принято решение заключить соглашение о предоставлении гранта следующим заявителям, успешно прошедшим акселерацию в виде обучающих сессий, направленных на усиление заявок и повышение ожидаемого социального эффекта, с консультационной поддержкой специалистов ресурсного центра:

1. Гражданский активист, Онгарбаева Наиля Тулевкановна,
2. Социальный предприниматель, Центр "Neirokids_KZ", Шайпиева Ұлжан Әлімханқызы,
3. Гражданский активист, Алия Конилхан.

Таким образом за отчетный период в рамках грантового конкурса было предоставлено ***4 гранта в первом раунде*** (в том числе 2 активистам и НПО из села и малого города), ***3 гранта во втором раунде***, в рамках одного из грантов охвачен малый город.

На текущий момент реализованы следующие грантовые проекты:

1. **Грантополучатель:** Черномаз Анастасия Сергеевна

Название гражданской инициативы: «Эко-сказка» на тему сортировки и переработки отходов

Цель: сформировать у школьников базовые экологические привычки, и привить понимание важности сортировки и переработки отходов, через понятную детям игровую форму урока.

Рассказать детям о том, что в Усть-Каменогорске есть условия для сортировки и сдачи вторсырья. Объяснить. почему это важно, и научить простым и понятным эко-привычкам, с которыми справится даже ребенок.

Долгосрочной целью является вдохновить подрастающее поколение стать волонтерами.

Гражданская инициатива «Эко-сказка» под названием «Феи города У» была реализована инициативной группой из четырёх человек: Медведевой Юлией, Ларионовой Юлией, Евженковой Людмилой и Черномаз Анастасией.

Основная задача проекта: передать знания о сортировке и переработке отходов в нашем городе в доступной для детей форме, показать практическую часть сортировки, и привлечь внимание школьников к теме экологии через игровой и театрализованный формат.

Сказка была выбрана как наиболее подходящий инструмент. Дети лучше воспринимают информацию через образы, героев и сюжет, что способствует формированию осознанности и ответственному отношению к окружающей среде уже в младшем возрасте.

Сценарий был разработан инициативной группой самостоятельно. Продуманы, написаны, и согласованы между собой сюжетная и теоретическая части. Для обеспечения корректности и достоверности теоретической части, она была проверена экологом Даулетом Асановым.

Сценарий был представлен в отдел образования и получил одобрение на его реализацию. Все мероприятия были заранее обговорены с педагогами школ: определено время, количество участников, аудитории для проведения, а также присутствие учителей и родителей, которые могли сами ознакомиться с подаваемым материалом.

Также были подготовлены костюмы: каждая «фея» имела индивидуальные отличительные черты в виде волшебных палочек и аксессуаров, и цветовые акценты, отражающие выбранные материалы, но при этом образы гармонично сочетались между собой. Был закуплен и подготовлен реквизит для выступления: специализированные контейнеры, скатерть, салфетки для «волшебного фокуса», музыкальная колонка, растяжка для баннера. Также, был подготовлен дизайн печатного материала (баннер, афиша А3), разработан дизайн информационного материала с подробным описанием точек для сдачи отсортированного вторсырья в городе Усть-Каменогорске, и организована профессиональная фотосессия для создания качественных анонсных материалов.

Был получен урок ораторского и актерского мастерства у тренера по сценической речи – Веры Правдиной. Приобретенные навыки очень помогли вжиться в роль и провести мероприятия на достойном уровне.

В рамках инициативы было проведено 4 мероприятия в школах города Усть-Каменогорска:

- 6 октября, школа №36, ученики 5-х и 8-х классов, 80 человек
- 6 октября, школа "Исток" ученики 5-х и 8-х классов, 40 человек
- 7 октября, школа №39, ученики 5-х и 6-х классов, 80 человек
- 7 октября, школа №25, ученики 6-х, 7-х и 9-х классов, 60 человек

Каждое мероприятие включало театрализованное выступление в формате сказки, где в завязке лежит спор между героинями-феями, рассказ каждой из них о своей фракции вторсырья, примирение и интерактивная часть, где полученные знания применяются на практике: детям предлагалось самостоятельно отсортировать подготовленные виды вторсырья по специализированным контейнерам. Чтобы усилить игровой эффект, среди представленных

отходов были «фракции с подвохом» не подходящие под описание ни одного из материалов, но подходящие для дополнительного контейнера под «смешанные отходы». Это усложняло задачу и вызывало у детей дополнительный интерес, помогало закрепить полученную информацию, и немного расширить рамки подаваемого материала.

Результаты:

- Количество участников. В мероприятиях приняли участие ученики четырёх школ. Охвачено порядка 260 учащихся.
- Практическое усвоение знаний. Дети демонстрировали высокий уровень внимания и вовлечённости. Они быстро усваивали информацию и успешно применяли её на практике, правильно определяя фракции отходов.
- Обратная связь. В ходе рефлексии школьники задавали уточняющие вопросы о сортировке, интересовались возможностями сдачи вторсырья в городе. Активность учеников и их интерес к теме стали показателем успешности инициативы.
- Информационные материалы. Подготовлено методическое пособие, и опубликовано в социальной сети Instagram, в свободном доступе, для использования школами города и нашей страны.
- Вовлечение учителей и родителей. Преподаватели проявили интерес к формату мероприятия и отметили, что детям было легко и увлекательно воспринимать материал. Родители отметили современный и актуальный подход.

Все отзывы опубликованы в том виде, в котором нам их прислали авторы. Правок и изменений с нашей стороны не было.

«Мне очень понравился спектакль! Было весело и интересно. Феи были как настоящие, у них красивые крылья, будто волшебные. Я узнал много нового про сортировку мусора и теперь понимаю, как правильно это делать. Больше всего понравилось в конце, когда мы сами сортировали - это было круто!»

Рустам Исатаев, 25 школа, +7 777 282-55-04

«Эко-сказка не только подарила хорошее настроение, но и помогла детям понять, что каждый человек может внести свой вклад в чистоту планеты, начиная с простых шагов, правильной сортировки отходов. Постановка оказалась не только познавательной, но и вдохновляющей. Она способствовала формированию экологического сознания и ответственности у детей в доступной и интересной форме.»

Шостко Любовь Ивановна, директор школы №36, +7 777 229-15-93

«Понравилась идея и подача материала. Всё сделано с пониманием детской аудитории. Было видно, что ребятам действительно интересно - они активно участвовали, откликались на происходящее. А интерактив с сортировкой в конце спектакля помог закрепить материал и превратил всё в игровой познавательный процесс»

Кочеткова Ирина Витальевна, школа №39, +7 705 331-20-33

«В ЧОШ «Исток» состоялся увлекательный и познавательный театрализованный урок экологической грамотности под названием «ФЕИ ГОРОДА У», проведённый под руководством эковолонтёра движения «Теория Малых Дел» Черномаз Анастасии. В мероприятии приняли участие учащиеся 5–8 классов, которым в необычной и захватывающей форме рассказали о важности сортировки отходов и бережного отношения к окружающей среде.

Основу спектакля составила сказочная история о четырёх феях — Пластике, Стекле, Макулатуре и Алюминии, которые живут в волшебном Царстве Эко-государстве и спорят, кто из них важнее. В ходе повествования каждая фея рассказывала детям о значении переработки своей фракции, делилась интересными фактами и примерами. Постепенно героини приходили к выводу, что главное — не соперничество, а совместная забота о природе и ответственное отношение к отходам.

Особый восторг у ребят вызвал интерактивный этап, когда им предложили самостоятельно рассортировать различные виды мусора в четыре специально подготовленных контейнера.

Этот момент не только закрепил полученные знания, но и показал, что сортировка — это просто, увлекательно и, самое главное, полезно для планеты.
Дети с интересом следили за выступлением, активно участвовали в обсуждениях, задавали вопросы и делились своими мыслями о том, как можно помочь природе. По отзывам школьников и педагогов, спектакль получился ярким, динамичным и запоминающимся.
Такие инициативы особенно важны сегодня, когда вопросы экологии и переработки отходов приобретают всё большее значение. Согласно данным Министерства экологии и природных ресурсов РК, ежегодно в стране образуется миллионы тонн мусора, и только небольшая часть идёт на переработку. Поэтому формирование экологической культуры у подрастающего поколения — важный шаг к устойчивому будущему.
Театрализованный формат позволил в лёгкой, игровой форме донести до учащихся серьёзные экологические ценности. Волонтёры с педагогическим образованием и опытом экологической деятельности смогли создать атмосферу доброжелательности, вдохновения и осознанности.
Урок-сказка «ФЕИ ГОРОДА У» стал ярким примером того, как через творчество и эмоции можно формировать у детей ответственное отношение к окружающему миру.»
Королева Елена, школа Исток, +7 705 526 6319

Активные ссылки на публикации в СМИ о проекте:
https://ustinka.kz/vko/ust-kamenogorsk/114302.html
https://www.instagram.com/p/DPggOX8jPYO/?igsh=czhiaTdyODZ5aW56
https://www.instagram.com/p/DPgLjfajdvm/?igsh=M3VuczUzejNxMGxv
https://www.instagram.com/36mektep_oskemen/
https://www.instagram.com/reel/DPgD26ADGON/?igsh=aGQ2NmJuNnFjdHli

2. **Грантополучатель:** Евженкова Людмила Валерьевна

Название гражданской инициативы: Вторая жизнь текстиля

Цель: сокращение объемов текстильных отходов, утилизируемых неэкологичным способом, развитие культуры осознанного потребления

Проект по установке контейнера для сбора текстиля реализован в рамках грантовой поддержки и направлен на развитие экологической культуры, формирование системы раздельного сбора отходов, а также стимулирование осознанного потребления среди жителей города Усть-Каменогорска. Основная идея заключалась в создании прототипа контейнера, который в дальнейшем можно будет тиражировать, продвигать и использовать для организации системного сбора текстильных отходов в других районах города и регионах Казахстана.

Реализация проекта прошла успешно, все поставленные задачи выполнены в полном объёме. Грантовые средства были освоены рационально и строго по целевому назначению.

На средства гранта были закуплены необходимые материалы, в том числе металл и расходные ресурсы, из которых изготовлено оборудование для создания демонстрационного контейнера. Целью было не просто изготовление одного экземпляра, а формирование базы и технических возможностей для последующего тиражирования и коммерциализации идеи.

Контейнер, установленный в Усть-Каменогорске, стал выставочным экземпляром, демонстрирующим технологические и визуальные возможности будущих изделий. Его конструкция разработана с учётом удобства пользования, безопасности, погодных условий и эстетичности. Таким образом, грантовые средства позволили не только изготовить первый контейнер, но и заложить основу для дальнейшего устойчивого развития проекта.

Торжественное открытие контейнера:

Контейнер был полностью оформлен, забрендирован и установлен в удобной и доступной локации. Торжественное открытие прошло в очень тёплой, домашней атмосфере. Мероприятие собрало не только организаторов, но и близких людей, подписчиков и жителей города, которые с интересом откликнулись на инициативу и привезли свои вещи.

Особенностью открытия стала экологическая концепция оформления:

- лента для церемонии была изготовлена из старых поясов и халатов;

- праздничные флажки - из ненужных футболок;
- угощением стали чай и домашняя выпечка.

Таким образом, каждая деталь мероприятия подчёркивала его философию - экологичность, рациональность и заботу о ресурсах.

Результаты первого дня работы:

В первый же день после открытия контейнер показал высокий отклик среди населения. За сутки было собрано около сорока мешков вещей (в стандартных пакетах типа «маечка»). Это стало наглядным доказательством актуальности темы и готовности горожан участвовать в таких инициативах.

Часть вещей была отсортирована сразу, оставшиеся волонтёры продолжают перерабатывать и распределять по категориям. Вещи, находящиеся в хорошем состоянии, направляются на благотворительность. Изношенные материалы готовятся к отправке на переработку.

Сотрудничество с компанией «Фабрика»:

Для организации переработки был заключён договор с алматинской компанией «Фабрика», специализирующейся на переработке текстиля в волокно. Согласно договору, компания принимает текстиль, однако не покрывает расходы на логистику и переработку. Эти расходы проект берёт на себя. Стоимость переработки составляет 300 тенге за килограмм (с учётом волонтёрской скидки). Несмотря на финансовую нагрузку, данное решение является принципиальным, так как полностью соответствует целям проекта - не допустить попадания текстиля на полигоны и обеспечить ему повторную жизнь.

Организатор проекта рассматривает возможность снижения расходов через поиск партнёров среди транспортных компаний и поддержку подписчиков в виде донатов.

Информационное сопровождение и вовлечение аудитории:

Важной частью реализации проекта стала коммуникация с общественностью. С первых этапов велась активная информационная работа в социальных сетях. Анонсы и публикации об открытии контейнера получили более 10 000 просмотров, большое количество репостов, комментариев и сохранений. Это свидетельствует о высоком интересе аудитории и о значимости темы переработки текстиля.

Теперь благодаря установленному контейнеру жители города могут круглосуточно и бесконтактно сдавать вещи, не согласовывая время и не предупреждая организаторов. Это значительно упрощает процесс и делает систему более устойчивой и удобной.

Образовательный и методический контент:

В рамках проекта был создан и опубликован пост с разъяснениями о правилах приёма вещей (на контейнер нанесён QR-код ведущий на этот пост);

- какие категории текстиля можно сдавать;
- какие не принимаются;
- каков дальнейший путь собранных вещей.

Также разработан методологический материал, представляющий собой открытое руководство для тех, кто хочет реализовать аналогичные инициативы. Этот материал размещён в открытом доступе и предоставляется бесплатно. Кроме того, в ближайшее время пост-инструкция будет на казахский язык.

В процессе реализации проекта стратегия продвижения была скорректирована. Вместо серии очных встреч с представителями КСК было принято решение провести один большой прямой эфир в Instagram на странице «Теория малых дел». Формат эфира позволил подробно раскрыть тему, представить методологию, ответить на вопросы, поступившие под публикациями, и обсудить возможности сотрудничества с КСК.

Публикации проекта показали высокий охват - свыше 100 000 вовлечённых пользователей, что подтвердило эффективность онлайн-формата. Прямой эфир длился полтора часа, в нём также участвовал инженер-разработчик оборудования (мой отец), отвечавший на технические вопросы. Запись эфира сохранена в открытом доступе на странице проекта, что обеспечивает постоянный доступ к материалам.

Дополнительно предложено индивидуальное сопровождение, первые три обратившихся получат полную консультацию по внедрению решений. Такой подход оказался более актуальным и адресным, чем очные встречи с незаинтересованными представителями.

В ходе анализа эффективности офлайн-способов продвижения (распространение печатных буклетов и листовок) было установлено, что данный формат демонстрирует низкую результативность. На сегодняшний день подобные материалы редко вызывают интерес у аудитории: большинство людей не берут или выбрасывают их, не ознакомившись с содержанием.

Кроме того, этот способ не соответствует принципам экологичности, так как предполагает использование бумажных носителей, производство которых связано с вырубкой деревьев и дополнительной нагрузкой на природные ресурсы.

В связи с этим было принято решение перевести подобные материалы в электронный формат и разместить их на странице проекта в Instagram. Для демонстрационных целей было распечатано несколько экземпляров, однако основной объём информации доступен онлайн, что позволяет ознакомиться с ней в любое время и, при необходимости, самостоятельно распечатать только действительно нужные материалы.

Перспективы развития:

Уже в первые сутки после открытия контейнера появились заинтересованные покупатели, проявившие желание приобрести аналогичные конструкции для установки в других местах. Ведутся переговоры и обсуждаются коммерческие условия тиражирования.

В перспективе планируется проработка государственных заказов и развитие направления местного производства контейнеров на территории Усть-Каменогорска. Это позволит не только развить проект, но и создать новые рабочие места, поддержать локальное предпринимательство и внести вклад в развитие экономики региона.

Результаты проекта можно оценить как крайне успешные.

В ходе реализации были:

- достигнуты все запланированные цели;
- изготовлен и установлен первый специализированный контейнер для сбора текстиля в Усть-Каменогорске;
- создана база для дальнейшего производства и масштабирования;
- заключено соглашение с перерабатывающей компанией;
- проведено активное информирование и вовлечение жителей;
- разработаны открытые образовательные материалы.

Проект стал уникальным для региона примером того, как грантовая поддержка может стать точкой роста для устойчивого, социально значимого и экологически ориентированного дела. Он объединил экологическую, волонтёрскую и коммерческую составляющие, доказав, что осознанное потребление и переработка могут быть не только полезными, но и вдохновляющими.

Активные ссылки на публикации о проекте:

https://www.instagram.com/reel/DP8vaygiAoK/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/p/DP_G-EriBL7/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/p/DP3ugSvjS_R/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DP87HUhiA7T/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DPR2ag4jbzn/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

3. **Грантополучатель:** Троеглазова Полина Алексеевна

Название гражданской инициативы: Инициативная группа Быструшенского сельского округа.

Цель: создать ухоженную и зеленую территорию вокруг обелиска памятника Победы в селе Быструха, вовлекая в процесс школьников и жителей села через экологические и просветительские мероприятия, направленные на формирование культуры бережного отношения к природе и историческому наследию.

Инициативной группой был проведен ряд мероприятий с целью достижения данной цели, а именно:

1) Поиск единомышленников и формирование более расширенной инициативной группы.

В целях активизации участия населения в реализации проекта была сформирована расширенная инициативная группа, в состав которой вошли школьники, учителя и жители села.

Проведён опрос среди жителей, направленный на выявление приоритетных направлений благоустройства и предложений по озеленению территории. В ходе обсуждений были рассмотрены технические вопросы, распределены обязанности между участниками и определены ответственные лица за отдельные направления работы.

2) С целью обеспечения качественной реализации проекта проведён мониторинг цен и ассортимента саженцев в Восточно-Казахстанской области.

По результатам анализа закуплены виды саженцев (Клубни Ирисов, колокольчики, пионы, лапчатка, жасмин), а также приобретён инвентарь для посадки и ухода за растениями.

Организована транспортировка саженцев в село и доставка их на место посадки.

Параллельно осуществлён закуп необходимых материалов для изготовления защитных ограждений. Изготовлены и установлены ограждения для защиты саженцев от повреждений.

3) Озеленение территории.

На заключительном этапе проведены работы по озеленению территории. Совместно с волонтёрами, школьниками и жителями села осуществлена высадка саженцев на территории памятника Великой Отечественной войны. Для обеспечения сохранности посадок установлены защитные ограждения. Мероприятие прошло в атмосфере сотрудничества и патриотизма, способствовало сплочению жителей и формированию бережного отношения к памятным местам.

4) Проведение просветительных и образовательных мероприятий

В рамках проекта была разработана презентация, подготовлены и отпечатаны информационные листовки, а также разработаны интерактивные занятия для работы со школьниками и молодёжью. Проведено согласование с администрацией школы о сроках и формате проведения просветительных мероприятий.

Создан качественный и доступный для разных возрастных групп информационный материал, посвящённый вопросам экологии, правильному обращению с отходами, раздельному сбору мусора и проблеме вандализма.

Проведены интерактивные занятия и встречи с учащимися, направленные на формирование экологической культуры и ответственного отношения к окружающей среде.

В результате проведённых мероприятий участники получили практические знания и навыки по раздельному сбору мусора и его переработке, повысился уровень экологической культуры населения, а также снизился уровень проявлений вандализма и неуважительного отношения к общественным территориям.

В начальных классах проведено интерактивное занятие с практическими навыками, учащимся были предоставлены шоперы – после лекции они их раскрасили. При выборе лучшего оформления шопера победила дружба.

Активные ссылки на публикации о проекте:

https://www.instagram.com/reel/DJ0e3HIyGAH/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DPEZaUECA3F/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DQEvsXIiIvm/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

4. **Грантополучатель:** Аксёнов Александр Леонидович

Название гражданской инициативы: Социально-экологический проект: «Plogging Seasons»

Цель: способствование развитию городского движения, направленного на улучшение экологии путем регулярного сбора мусора во время пробежек, прогулок и проведение соревнований через различные виды туристской активности: скалолазание, хайкинг, сплав, ориентирование.

Ход и реализация инициативы «Plogging seasons»:

- Подготовительный этап

Налаживание связей с партнерами, заинтересованных в реализации инициативы: КГУ «Молодежный ресурсный центр акимата Шемонаихинского района», акимат города Шемонаиха. Распределение ролей между участниками инициативной группы и партнёрами. Подготовка визуального стиля: разработан логотип инициативы, изготовлены флагштоки и флаги. Произведен закуп необходимого снаряжения: мешки для мусора, перчатки, контрольные пункты. Подготовлен согласованный с партнерами календарный план.

Реализация по сезонам:

- Весна: «Climbing Plogging»

Место: Марьин Утёс. Общественное пространство для жителей и гостей города имеет сакральное значение. Обеспечено обзорной площадкой, скамейками и скульптурой литературного персонажа.

Формат: Проведение соревнований с элементами альпинизма. Команды после старта спускаются под Утёс на альпинистском снаряжении и собирают скопившийся мусор. Поднимая его на верх, к месту транспортировки, при помощи веревок.

Предварительная подготовка: За неделю до соревнований командой организаторов сделано объявление о возможности участия. Количество участников ограничено, наличием индивидуального страховочного снаряжения. По 5 человек в команде.

Соревнования: За два часа до начала соревнований, для команд-участников проведён небольшой мастер-класс по безопасности и использованию специального снаряжения, оговорены общие моменты по соревнованиям, основанные на общих возможностях и мере физической подготовки. Две команды после старта спускаются на время с утёса по учебной трассе и начинают уборку. Организаторы принимают мусор посредством подъема веревкой на утёс. Соревнования окончились по фактическому сбору мусора под утёсом. Результаты подсчитывались по количеству мешков от каждой команды. Команда-победитель получает заслуженный выигрыш в размере 50 000 тенге.

- Лето: «Hiking Plogging»

Место: Подножие горы Мохнатуха. Общественное пространство, расположенное в черте города Шемонаиха, где расположен городской ипподром, стрельбище, места для пикников и тренировок на свежем воздухе (бег, скандинавская ходьба и т.п.) общей площадью около 3 квадратных километров.

Формат: Проведение соревнований с элементами хайкинга. Команды после старта самостоятельно выбирают маршрут, в который, по желанию, может быть включен контрольный пункт с дополнительным призовым баллом, установленный организатором. Победа присуждается команде, насобиравшей наибольшее количество мусора в весовом выражении. Время от старта до финиша 2 часа.

Предварительная подготовка: включает в себя подготовку территории, установку контрольных пунктов в местах наибольшего скопления мусора. Дополнительных

специальных знаний для участников не требуется, проводится общее ознакомление с техникой безопасности на маршруте и при сборе мусора и команды готовы к старту.

Соревнования: Две заявленные команды по 10 человек, выходят на старт после сигнального выстрела. Каждая из двух заявленных команд выбрала свою тактику: одна сфокусировалась на дальних контрольных пунктах, другая посчитала что гораздо эффективней будет начать сбор мусора сразу же, не отходя от старта. По итогам соревнований одержала победу команда, выбравшая второй варант, собрав в общей сложности более 100 килограмм мусора. Команда-победитель получила заслуженный выигрыш в размере 50 000 тенге.

- «River Plogging»

Место: Река Уба. Нитка маршрута: с. Малая-Уба – с. Верх-Уба – с. Волчанка – г. Шемонаиха. Протяженность маршрута около 50 километров.

Формат: Изначально ивент планировался как соревнование, но в ходе реализации переформатировался в добровольную акцию, в виде катамаранного сплава со сбором мусора на прибрежных территориях единой командой.

Предварительная подготовка: как подготовка любому спортивному походу включала в себя подготовку сплавсредств, элементов снаряжения, экскурсы по безопасности на воде и в походе.

Ивент: По времени путешествие заняло пять дней. Две команды приняли решение идти вместе и вместе преодолевать все трудности походной жизни, но не отходить от основной идеи инициативы по сбору мусора. Самое большие скопления мусора были обнаружены у с.Верх-Уба «родник Автондил» и у г. Шемонаиха недалеко от устья ручья Трошиха, популярное место отдыха и организаций неформальных вечеринок у жителей города Шемонаихи.

- Осень: «Orient Plogging»

Место: Городской пляж города Шемонаиха. Самое посещаемое летнее место местными жителями и гостями города, соотвественно со всеми вытекающими «мусорными» последствиями.

Формат: Проведение соревнований с элементами ориентирования с применением приёмов геокешинга.

Предварительная подготовка: подготовка территории соревнований площадью около 1,5 квадратных километра, расстановка контрольных пунктов преимущественно в местах наибольшего скопления мусора.

Соревнования: Участвовало 3 команды по 5 человек. Обязательным условием, в отличии от летних соревнований, являлось взятие контрольных пунктов. Поскольку мусор на территории соревнований представлял собой довольно специфичный однородный состав (пластиковые бутылки, салфетки, пакеты, стеклянные бутылки и алюминиевые банки), было принято решение вести подсчет не по весу, а по объему - количеству собранных мешков. Команда победитель получила заслуженный приз: сертификат на сумму 50 000 тенге.

Коммуникация и результаты:

Фото и видео-материалы результатов каждого ивента публиковались в инстаграмм на странице туристского клуба «ORTUS» (@ortus_tk) и Шемонаиха Жастары (@jastar.shemonaiha).

За время реализации инициативы налажена коммуникация с образовательными учреждениями города Шемонаихи, получены положительные отклики о результатах проекта от государственных учреждений и жителей города. Хотелось бы отметить эффективное сотрудничество с акиматом города Шемонаиха и лично с акимом Желдыбаевым Муратом Елюбаевичем, который с пониманием принял инициативу и быстро реагировал окончание каждого ивента.

По результатам весеннего ивента убран мусор из труднодоступных мест - подножия утёса, который годами не вывозился и продолжал накапливаться, создавая депрессивный вид и ощущение запущенности. На данный момент трудно дать количественную оценку, но эффект

«теории разбитых окон» запущен и субъективно мы всё же наблюдаем снижение экологической нагрузки на Марьин Утёс.

После летнего ивента у подножия горы Мохнатуха, спустя месяц сотрудниками государственных учреждений был проведён дополнительный субботник в данной локации. Что свидетельствует о том, что местными исполнительными органами было обращено внимание к данной локации и важности сохранения её первозданной красоты для местного населения.

Осенний же ивент стал для студентов колледжей города Шемонаиха уже доброй традицией и проводился второй год подряд. По результатам соревнований этого года, помимо общей очистки пляжа и его прилегающих территорий с лесными насаждениями была вычищена стихийно организованная мусорная яма, которая уже много лет копила мусор от отдыхающих.

Подводя общий итог инициативы «Plogging seasons» хотелось бы отметить не только явный экологический эффект - расчистка популярных местных туристских локаций, но и социальную составляющую. Команды-участники – в основном это молодые люди от 16 лет и старше - получили представление о масштабности загрязнения бытовыми отходами местных значимых природных локаций, достигнуто понимание самого главного – того, что изменить мир вокруг себя в лучшую сторону можно не прилагая особых усилий. Более того сделать это можно в увлекательном не скучном формате и даже придумать свой собственный уникальный формат. Расширен круг общения у молодых людей, достигнуто понимание о возможности построения диалога с местными исполнительными органами. У инициативы появилась своя узнаваемость среди населения и ожидания реализации в последующих сезонах.

Активные ссылки на публикации о проекте:

https://www.instagram.com/reel/DM9-cqlIp9r/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DKbkB7FxyDB/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/p/DKU3632oQlq/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/p/DQoVkFfjFj-/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

5. **Грантополучатель**: Онгарбаева Наиля Тулевкановна

Название гражданской инициативы: «Вектор будущего»

Цель: сформировать у выпускников ЦПД базовые навыки финансовой грамотности и правовой ответственности, необходимые для самостоятельной и успешной жизни.

Проект реализован специалистами:

1. Онгарбаева Наиля, член Национального альянса профессиональных социальных работников, региональный специалист проекта «Ресурсный центр «Дом мамы», г.Усть-Каменогорск
2. Жалбаева Надежда, член Национального альянса профессиональных социальных работников, региональный специалист проекта «Ресурсный центр «Дом мамы», г.Караганда

Проблема: Наши наблюдения в течение 12 лет за подопечными «Дома мамы», которые имеют опыт проживания в детском доме, показал, что эти женщины часто сталкиваются с серьёзными трудностями в управлении личными финансами. Данная проблема носит системный характер и влияет на самостоятельность женщин, качество жизни и социальную адаптацию. Воспитанники детских домов редко получают практические знания о том, как формируется бюджет, как копить деньги, что такое банковские услуги, кредиты, проценты, налоги. В отличие от детей, выросших в семьях, они почти не видят повседневных примеров финансового поведения взрослых. Как следствие, выпускники сталкиваются с такими проблемами как: появление долгов и кредитов, неспособность оплачивать жильё, нестабильность бюджета и периодические кризисы, нерациональное распределение финансов и в связи с этим, отсутствие денег на транспортные расходы, питание, одежду. Всё выше

перечисленное приводит к социальной дезадаптации и к риску оказаться в трудной жизненной ситуации.

Формат: интерактивный тренинг с элементами игры.

Цель: Сформировать у выпускников ЦПД базовые навыки финансовой грамотности и правовой ответственности, необходимые для самостоятельной и успешной жизни.

Задачи:

- познакомить участников с базовыми финансовыми понятиями;
- познакомить с понятием «деньги», их характеристикой, рассказать о валюте других государств;
- научить участников отличать желания от реальных потребностей;
- научить планировать, грамотно распределять деньги и видеть приоритеты;
- познакомить с принципами сбережений и инвестирования.

Целевая аудитория: воспитанники Центра поддержки детей (ЦПД), специалисты ЦПД.

Результаты реализации проекта:

В связи с тем, что в ЦПД г.Серебрянска большее количество воспитанников не смогли принять участие в тренинге по состоянию здоровья (администрация вынужденно отменила мероприятие в оффлайн формате из-за вируса), было решено охватить детей из Центра адаптации несовершеннолетних и SOS Детской деревни (г.Усть-Каменогорск). Мероприятие для сотрудников ЦПД г.Серебрянск провели в онлайн формате.

В общей сложности в тренинге «Деньги и я: как быть хозяином своих финансов» приняли участие 22 ребенка из ЦАНа и SOS Детской деревни (г.Усть-Каменогорск) и 10 специалистов ЦПД.

- как и планировалось, было проведено 2 обучающих тренинга по финансовой грамотности и правовым вопросам в офлайн формате среди воспитанников и 1 тренинг в онлайн формате для специалистов;
- подготовлено и распространено 50 комплектов раздаточных материалов (сертификаты, памятка «10 финансовых правил взрослого человека»);
- создана 1 обучающая презентация, которая будет использоваться сотрудниками ЦПД для дальнейшего просвещения воспитанников;
- более 86 % участников успешно ответили на вопросы итоговой анкеты и подтвердили усвоение базовых знаний. 100% (22человека) ответили, что при получении дохода, в первую очередь необходимо отложить часть на сбережения, 100% (22человека) ответили, что план, дисциплина и регулярные сбережения помогают достичь финансовых целей, 86,36% (19 человек) ответили, что финансовая подушка безопасности – это деньги на непредвиденные случаи, 86,36% (19 человек) посоветовали бы другу вести учет доходов и расходов, 95% (21человек) ответили, что важно планировать бюджет, для того, чтобы знать, хватает ли на все нужды, и 90% (20 человек) на вопрос «Что значит быть финансово грамотным человеком?» ответили - «Уметь правильно обращаться с финансами и принимать ответственные решения».

Мультипликация проекта:

Для обеспечения устойчивости и долгосрочного эффекта проекта предусмотрена система передачи опыта:

В рамках проекта прошли подготовку 10 воспитателей и специалистов, которые будут вовлечены в процесс проведения тренинга. Они получили практические навыки, познакомились с игровыми и интерактивными методиками, а также получили комплект методических материалов, включая книги по финансовой грамотности для детей и настольную игру.

После завершения проекта сотрудники смогут самостоятельно проводить аналогичные занятия для новых воспитанников, так как в детском доме контингент детей постоянно обновляется. Это позволит каждому вновь прибывшему подростку получить знания по финансовой грамотности и правовым вопросам.

Расширение географии

Опыт, наработанный в рамках проекта, планируется распространить и на другие детские дома области, что даст возможность тиражировать успешные практики и обеспечит охват значительно большего числа детей, чем первоначально предусмотрено проектом. На данный момент начат поиск меценатов, готовых поддержать проект.

Создание базы методических материалов

Все пособия, презентация, сценарий тренинга и интерактивные задания переданы ЦПД г.Серебрянск и могут использоваться многократно, без дополнительных затрат.

Активные ссылки на публикации о проекте:

https://www.instagram.com/reel/DRPNa-jCGPT/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DRPPjoOCD6k/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DRPrqrYCGTV/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

6. **Грантополучатель**: Шайпиева Ұлжан Әлімханқызы

Название гражданской инициативы: Социальный предприниматель, гражданский активист

Цель: создание инклюзивной уличной игровой площадки для детей с особыми образовательными потребностями, способствующей их физическому, эмоциональному развитию и социализации, а также укреплению взаимодействия между семьями и сообществом.

1. Описание хода реализации инициативы

1.1. Согласование с КСК и жителями (25.09–10.10.2025)

Была проведена предварительная встреча с представителями КСК и собрано мнение жильцов через устное обсуждение и домовой чат. Рассмотрено два варианта размещения площадки, выбран оптимальный вариант.

Для утверждения проекта был организован сбор подписей собственников. Собрано более 60% подписей.

Результаты:

- Встречи с КСК: 1
- Активные участники (жильцы): 20+
- Рассмотрено 2 варианта размещения
- Прозрачное информирование жильцов
- Предварительное согласование с КСК

1.2. Закупка игрового комплекса (10.10–10.11.2025)

Выбран поставщик, соответствующий требованиям ГОСТ и стандартам безопасности. Закуплен один игровой комплекс с не менее 3 элементов. Поставщик предоставил паспорт изделия, инструкцию и гарантию на 12 месяцев.

Результаты:

- Закуплен 1 игровой комплекс
- Количество элементов: ≥3
- Материалы безопасные, соответствуют стандартам
- Наличие паспорта и инструкции
- Срок поставки соблюден

1.3. Подготовка и установка игрового комплекса (06.11–10.11.2025)

Подготовка территории:

- Выравнивание поверхности участка
- Зачистка от камней, мусора и неровностей
- Утрамбовка грунта
- Посыпка и распределение гравийной подушки
- Создание ровной и безопасной площадки под монтаж

Выбор и укладка искусственного газона:

- Проанализированы варианты покрытия (толщина, плотность, амортизация)
- Приобретён газон, соответствующий стандартам безопасности
- Газон уложен и закреплён на подготовленной площадке

Монтаж игрового комплекса:

- Установка элементов по ГОСТ и техрегламентам
- Проверка устойчивости конструкций
- Исключение острых углов и опасных зон
- Финальная проверка безопасности и оформление акта приёмки

Результаты:

- Подготовлена территория (выравнивание, посыпка, зачистка)
- Газон выбран и уложен
- Установлен 1 игровой комплекс
- Задействовано 2 специалиста
- Все работы выполнены в срок (06–10.11.2025)
- Оформлен акт приёмки

1.4. Торжественное открытие центра и площадки (16.11.2025)

Дата: 16 ноября 2025 года

Место проведения: Жилой комплекс / детская площадка

Для детей и семей жильцов организовано праздничное мероприятие:

- Ознакомление с площадкой
- Тематические игры и активности
- Фотосессии и видеосъёмка
- Общение с родителями

Результаты мероприятия:

- Количество участников: ≥30 человек
- Позитивная атмосфера, активное участие детей и родителей
- Фото- и видеоматериалы: 5 Reels, 10+ фото, 2–3 поста в соцсетях
- Упоминания в СМИ/соцсетях: ≥2 источников
- Положительные отзывы участников
- Рост информированности жителей о проекте и центре

2. Количественные итоги реализации инициативы

Показатель	**Факт**
Встречи с КСК	1
Активные жильцы	20+
Рассмотренные варианты локаций	2
Собранные подписи	более 60%
Игровой комплекс	1 ед.
Количество игровых элементов	≥3
Период установки	06–10.11.2025
Подготовка основания	выполнена
Газон уложен	да
Участники открытия	≥30 человек
Фото	10+
Видео	5
Reels	5
Посты в соцсетях	2–3
Упоминания СМИ/соцсетей	≥2

3. Качественные результаты инициативы

- Улучшена инфраструктура двора и центра
- Повышена безопасность детской зоны

- Вовлечённость жильцов и участие в инициативе
- Создан качественный медиаконтент (фото, видео, посты)
- Положительные отзывы жителей
- Повышение информированности о центре и возможностях

Активные ссылки на публикации о проекте:

https://www.instagram.com/reel/DRO30tTjNtp/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DRPA_xGDG87/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/DRPEYF5DIZ6/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

7. Грантополучатель: Конилхан Алия

Название гражданской инициативы: Центр развития «SAMGA», спектакль «Қара пима»

Цель: Формирование у подростков нравственных и духовных ценностей через театральное искусство, посредством освещения актуальных социальных проблем, таких как семейные отношения, роль родителей, вред пагубных привычек, насилие и социальная несправедливость

1. Цель и идея мероприятия

Главная цель спектакля ««Қара пима» – обратить внимание общества на проблемы социальной несправедливости и бытового насилия, а также воспитать у молодёжи чувство материнской любви и гуманистические ценности. Через постановку предполагалось донести до студентов и школьников жизненно важные ценности и повысить уровень социальной ответственности.

Кроме того, проект был направлен на развитие сценической культуры, актёрского мастерства и раскрытие творческого потенциала молодого поколения.

2. Ход проведения мероприятия:

1-й этап – Подготовительная работа

Проведён отбор участников, получено разрешение от родителей и учебных заведений. Дети и студенты были распределены по ролям, в Центре «SAMGA» проходили регулярные репетиции.

2-й этап – Подготовка костюмов и реквизита

Были изготовлены костюмы и оформлена сценическая декорация, соответствующие содержанию спектакля. Все необходимые реквизиты были обеспечены.

3-й этап – Репетиции и генеральный прогон

Проведено 5 полноценных репетиций и 1 генеральный прогон. Совершенствовались дикция и сценическое движение участников.

4-й этап – Информационное сопровождение и реклама

Ход проекта освещался в социальных сетях: опубликованы 2 видео (reels), 5 stories и 1 пост. Подготовлены афиша и приглашение-видеоролик.

5-й этап – Проведение спектакля

Постановка состоялась в актовом зале Восточно-Казахстанского гуманитарного колледжа им. Абая.

На мероприятии присутствовало около 121 зрителей. Участники спектакля, включая наставников и музыканта, были обеспечены водой и обедом.

Зрители приняли спектакль с большим интересом и эмоциональным откликом. Через произведение У.Есдаулета «Қара пима» были глубоко раскрыты темы детской судьбы, последствий бытового насилия и нравственных ценностей в обществе.

3. Консультация и обсуждение после спектакля

После окончания спектакля была организована открытая беседа и консультация со специалистами.

Студенты задавали вопросы по затронутым в постановке проблемам и получили профессиональные рекомендации.

1 Мокина Алёна Александровна (Начальник отдела по противодействию бытовому насилию Управления общественной безопасности ДП ВКО, подполковник полиции)

2 Кижикова Арайлым Курманбековна (Старший инспектор группы ювенальной полиции УП г. Усть-Каменогорск, майор полиции)

3 Сарсенбаева Альмира Есымкановна (Психолог)

4 Сагатова Гульнур Канатовна (Психолог)

5 Әнуарбекова Динара Әмірбекқызы (Социальный педагог)

Специалисты подробно рассказали о профилактике бытового насилия, культуре взаимоотношений в семье и способах защиты прав молодёжи.

Участники обсудили связь темы спектакля с реальной жизнью и поделились своими впечатлениями.

4. Результаты и достижения

• В постановке приняли участие около 20 человек (дети и студенты) и 5 руководителей;

• Спектакль посмотрел 121 зритель, в том числе 6 родителей, 2 психолога, 3 представителя правоохранительных органов, 5 кураторов и 105 студентов;

• Подготовлены костюмы, декорации и весь необходимый реквизит;

• Опубликовано 6 медиа-материалов (reels, stories, посты);

• Информационные материалы распространены в 9 чатах среди 162 человек;

•Зрители получили ответы на социально-правовые вопросы и профессиональные консультации.

Проведены 2 встречи с психологом по вопросам буллинга в семье и среди сверстников. На встрече присутствовало 50 человек

В связи с тем, что Главный герой спектакля заболел и оказался на лечении в стационаре (в середине ноября) - второй спектакль пришлось отложить до декабря. До конца 2025 года мероприятие по данному проекту будет проведено.

Спектакль У. Есдаулета «Қара пима» стал значимым культурным событием, способствовавшим повышению социальной ответственности и духовного развития молодёжи.

Постановка продемонстрировала эффективный способ донесения актуальных общественных проблем языком искусства.

Высокая оценка зрителей и специалистов подтвердила качественную организацию и воспитательную значимость проекта.

Эта инициатива придала новый импульс развитию культурного и социального диалога среди молодёжи города Усть-Каменогорска.

В *Приложении 6* к отчету представлены следующие материалы по данной задаче:
положение о конкурсе 1 и 2 раунда (на 2-х языках), планы грантополучателей 1 и 2 раунда, списки акселераций, информация по грантополучателям).

<u>Шаг (задача) 5. Организация и предоставление проездных грантов на обменные визиты</u>

В рамках задачи по обменным визитам было разработано Положение и онлайн форма для заявки. Обменный визит – запланированная деловая поездка представителя/команды одной организации/гражданского активиста к другой организации для взаимообмена профессиональным опытом и знаниями, установления партнерских и дружественных связей.

Для всех заинтересованных лиц, помимо консультаций по конкурсу, **23 апреля** была организована онлайн «Методическая встреча по разъяснению условий и требований конкурса на проведение обменных визитов», в которой приняли участие 23 человек, запись посмотрели 43 человека. Запись методической встречи также была распространена среди руководителей и специалистов отделов внутренней политики городов и районов области, среди активистов и НПО по всем информационным каналам Ресурсного центра. Запись методической встречи

размещена на Youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в плейлисте «Гражданский ресурсный центр ВКО» - https://youtu.be/R1C8ltbmgMo?si=Ic37ICV6KRyqGzND.

Прием заявок длился с 7 по 30 апреля. Всего поступило 14 заявок от представителей НПО и гражданских активистов г. Усть-Каменогорск.

По итогам Конкурса будет отобрано **6 победителей**, которые получили проездные гранты в размере 90 000 тенге:

1. Матиева Мараш Зияшқызы, 87771477737, 87071474437
2. Мушекбаева Асма Атайевна, 87772450188
3. Ахметкалиева Назигуль Маташовна, 8 777 296 1 296
4. Юнусова Айзада Ержанқызы, 87779929708
5. Евженкова Людмила Валерьевна, 87051854613
6. Паплёвка Елена Сергеевна, 87056394049

Итоговый отчет обменного визита Юнусовой Айзады в Дом дружбы города Риддер. О проведении этнокультурной игры «ЭтноGame»

22 мая 2025 года в Доме дружбы города Риддер состоялась этнокультурная игра «ЭтноGame», организованная для активистов Ассамблея жастары и волонтёров города. Игра была разработана Ассамблеей жастары города Усть-Каменогорск и направлена на укрепление межэтнического согласия, развитие толерантности, а также интереса к культурному разнообразию народов Казахстана.

Общее впечатление:

Мероприятие прошло на высоком организационном уровне и вызвало живой отклик у участников. Формат игры позволил не только получить новые знания об истории, культуре и традициях народов, проживающих в Казахстане, но и наладить доверительное, неформальное общение между молодежью разных этносов.

ЭтноGame — это не просто игра, а эффективный инструмент вовлечения молодёжи в вопросы сохранения культурного наследия и формирования гражданской идентичности.

Выводы и результаты:

- Игра позволила участникам расширить кругозор, повысить уровень этнокультурной грамотности и уважения к представителям других национальностей.
- Активисты и волонтёры проявили высокий интерес к тематике, отметили полезность игрового формата для образовательной и просветительской деятельности.
- Установлены новые контакты между участниками Ассамблеи жастары из разных городов, что способствует дальнейшему сетевому взаимодействию.

Влияние на специалиста/организацию:

Посещение данного мероприятия оказало положительное влияние как на личностный, так и на профессиональный рост специалистов. Участие в ЭтноGame вдохновило на разработку аналогичных проектов в родных регионах, с учётом местной этнокультурной специфики.

Также был сделан вывод о необходимости регулярного проведения подобных встреч для активизации молодежных инициатив, направленных на укрепление общественного согласия и дружбы народов.

Планы по применению

- Адаптировать формат ЭтноGame для проведения в учебных заведениях и молодежных центрах родного региона.
- Провести собственную версию игры среди молодёжи, включив в нее дополнительные задания, касающиеся локальных традиций.
- Вовлечь в мероприятие новые группы участников, в том числе представителей трудовых коллективов и сельской молодёжи.
- Подготовить цикл обучающих семинаров для волонтеров по проведению подобных этнокультурных игр.

Участие в игре «ЭтноGame» стало ценным опытом, который расширил горизонты понимания межэтнического взаимодействия, дал импульс для новых идей и инициатив. Это не просто мероприятие, а яркий пример того, как культура может объединять, вдохновлять и формировать ответственное гражданское общество.

Итоговый отчет обменного визита Ахметкалиевой Назигуль в кризисный центр «Жансая», г. Алматы

В 2024 году в Казахстане принят закон по криминализации бытового насилия. Однако неутешителен процесс его реализации. На практике остаются серьезные проблемы с правоприменением, нехваткой подготовленных специалистов, отсутствием межведомственного взаимодействия. Общественное сознание и недостаточный уровень информированности населения продолжают мешать эффективному применению закона. Необходима системная работа по просвещению, подготовке кадров и обеспечению поддержки пострадавших. Поэтому главной целью обменного визита – стало изучение опыта работы кризисного центра «Жансая», г. Алматы, одного из крупных в Казахстане, с количеством койко мест на 53 человека.

25, 26 июня 2025 года по приглашению председателя правления ОЮЛ «Союз кризисных центров» Зульфии Мухамедбековны Байсаковой- руководителя кризисного центра «Жансая», г. Алматы директор НПО «Феникс» Назигуль Ахметкалиева посетила Алматы для участия в круглом столе 25 мая 2025 года «Криминализация бытового насилия: опыт, проблемы и пути совершенствования» по изучению опыта работы по криминализации бытового насилия и выступила по вопросу противодействия насилию в подростковой и молодёжной среде. Представленный опыт, профессиональный взгляд на проблему, - стали ценным вкладом в проведённой дискуссии и выработке рекомендаций в вопросах защиты прав граждан. Особое внимание уделялось вопросам криминализации бытового насилия, в том числе необходимым изменениям в законодательстве, судебной практике, а также пути взаимодействия между государственными структурами и гражданским обществом. В ходе проведенной дискуссии коллеги поделились практиками применения законодательства, проблемами, возникающими в расследовании уголовных дел в случае с бытовым насилием. И оказания помощи пострадавшим. Обменный визит в кризисный центр для жертв бытового насилия, - будет способствовать повышению профессиональных навыков

Кроме этого, благодаря обменной программе, была предоставлена возможность- пройти 26 июня 2025 года стажировку на базе кризисного центра «Жансая». Стажировка на базе кризисного центра для пострадавших позволила ознакомиться с практическими аспектами оказания помощи пострадавшим, включая психологическое консультирование, правовое сопровождение и социальную реабилитацию. В рамках стажировки я имела возможность наблюдать за работой мультидисциплинарной команды, принимать участие в консультациях со специалистами центра, изучить опыт взаимодействия с правоохранительными органами, органами опеки и другими структурами, задействованными в защите прав пострадавших. Полученные знания, опыт и навыки- значительно расширили профессиональные компетенции в области предотвращения и реагирования на случаи бытового насилия.

Такая обменная программа способствует формированию единого подхода к данной проблеме, повышению уровня профессиональной подготовки специалистов и способствует более эффективному реагированию на случаи домашнего насилия.

Обменный визит в кризисный центр для жертв бытового насилия способствует повышению профессиональных навыков, применению новых практик., укреплению командного духа т развитию эмпатий. Визит помог взглянуть на работу под новым углом, повысить мотивацию и создать более чуткое отношение к пострадавшим.

По согласованию с Управлением местной полицейской службы Департамента полиции ВКО будет проведен круглый стол для инспекторов полиции «Казахстан без насилия», участие в котором примет Назигуль Ахметкалиева и проинформирует об итогах обменного визита, в

том числе по вопросу криминализации бытового насилия и выработают совместные рекомендации по разъяснительной работе с населением ВКО.

Итоговый отчет обменного визита Паплёвка Елены обмен опытом работы с дружественным НПО Жәнат Әлемі

Цель: обмен опытом работы с дружественным НПО Жәнат Әлемі, направленной на обсуждение темы государственного социального заказа, от начала объявления конкурса до окончания реализации выполнения проекта. (успехи, трудности, пути решения).

Трудности:

1. Тяжесть конкурсных процедур, которые затягиваются: это поздно объявляется сам конкурс, в дальнейшем споры с обжалованием протокола победителя, в результате НПО приступают к реализации проекта не с начала года, а гораздо позднее, поэтому вынуждены в этот период сокращать услуги или прерывать их, считаю необходимо менять существующую практику госзаказа. Для этого госорганам следует изучить опыт международных доноров, где трехгодичные программы уже реализуются, и внедрить закуп услуг по данной системе.
2. Еще одним барьером для участия в конкурсах служат выдвигаемые требования по материальной технической базе. Не у всех она имеется. При этом использовать полученные деньги на улучшение этой самой базы по госзаказам НПО не могут.
3. Неудовлетворенность НПО суммами лотов. Многие НПО предпочитают отказаться от реализации проектов, понимая, что не смогут обеспечить должное качество при существующих тех спецификациях и размерах выделяемых сумм.
4. Также государственный социальный заказ привлекает так называемые организации-пылесосы, деятельность которых сводится к тому, чтобы получить как можно больше проектов, и не важно, по какой тематике, здесь стоит вопрос денег, а не качественное выполнение услуг, согласно тех. спецификации. Имеет место быть и такое, что НПО побеждают в конкурсе, находясь совершенно в другой области от места реализации проекта (Лота), выигрывают в результате условной скидки, также данные НПО никогда не реализовывали проект по той тематике, которая объявлена в Лоте, то есть недобросовестная конкуренция и демпинг со стороны неквалифицированных НПО.
5. На сегодня в государственных закупках способом государственного социального заказа имеется практика различной интерпретации внутренних процедур, в части оценки критериев, установления требований, не предусмотренных законодательством, отсутствие авансов и другие аспекты, усугубляющие условия участия неправительственных организаций в конкурсах государственного социального заказа. Критерии оценки не четкие, соответственно дают возможность для различного толкования, как самими членами конкурсной комиссии, так и исполнителями, назначенными по жалобе проигравшей стороны.

Пути решения:

В настоящее время важность приобретает вопрос создания базы данных тех НПО, которые получили низкую оценку при реализации своего проекта и для которых данная оценка будет своеобразным барьером или стимулом для участия в предстоящих конкурсах, а также нужен общественный мониторинг распределения финансовых средств. Это даст возможность наглядно показать, какие НПО честно и добросовестно выполняют государственный социальный заказ, а какие нет.

На данный момент, как для НПО «Куат» (являюсь сотрудником в данной организации), так и для НПО Жәнат Әлемі, актуальна тема государственного социального заказа, так как наша деятельность направлена на проекты по социально значимым заболеваниям (ВИЧ, туберкулез, гепатиты и др.), однако данные проекты финансируются только международными донорами.

Итоговый отчет обменного визита Людмилы Евженковой

26 июля в поселке Новая Бухтарма была проведена стажировка по Чистым Играм, совместно с техническим руководителем проекта Анастасией Черномаз.

На участие было подано 10 заявок, все участники получили сертификаты об успешном прохождении обучения.

Мероприятие проходило около трех часов, и было поделено на три тематических блока.

- Первый – организационная база, где я рассказала о структуре процесса и нюансах проведения подобных мероприятий.
- Второй блок – развлекательный, мы провели игровую разминку и небольшое шуточное тестирование с каверзными вопросами.
- Третий блок – техническая составляющая проекта. Анастасия раскрыла тему работы с приложением, ответила на все вопросы, касательно регистрации и работы волонтеров на скупке

Несмотря на полевые условия (не удалось договориться о проведении обучения в школе, в связи с чем, нам пришлось расположиться в беседке), все прошло хорошо, слаженно, местами весело, а самое главное и ценное для нас, что все ребята проявили заинтересованность.

Кто-то уже согласился стать частью нашей команды организаторов, а кто-то решил собрать свою команду и прийти на ближайшие Чистые Игры.

Для проведения данного обучения нам пришлось запросить разрешение у главных организаторов. После прохождения тестирования и онлайн собеседования нам его дали, убедившись в квалификации. Тем самым сделав нас первыми представителями франшизы в Казахстане, кому дали доступ на проведение данного обучения, чем мы с Настей очень гордимся.

Поэтому данная стажировка была полезна не только пришедшим участникам, но и стала для нас возможностью попробовать свои силы и обзавестись новым кейсом, который будет способствовать дальнейшему продвижению проекта в области.

Итоговый отчет обменного визита Мушекбаевой А. А.

11 июля 2025 года я приняла участие в обменном визите в рамках проекта «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области», реализуемого по государственному социальному заказу ГУ «Управление внутренней политики».

Это было яркое, полезное и вдохновляющее событие!

- Более 100 участников
- Мастер-классы и обмен опытом
- Живая энергия, вдохновение и новые знакомства

Меня зовут Мушекбаева Асима Атаевна, мне 71 год. Я — инструктор скандинавской ходьбы Школы «Евразия» в городе Усть-Каменогорск.

Школа «Евразия» была основана Максимом Прощенко 10 лет назад.

Первым инструктором по скандинавской ходьбе в ВКО стала Ольга Щепетильникова.

Я являюсь сертифицированным инструктором уже 5 лет, провожу тренировки и обучаю правильной технике скандинавской ходьбы.

Скандинавская ходьба — это эффективный и доступный вид физической активности, способствующий:

- укреплению сердечно-сосудистой системы
- улучшению подвижности суставов
- снижению уровня стресса
- реабилитации после травм и заболеваний

С каждым годом растёт интерес к этому виду фитнеса, и я постоянно прохожу обучение и курсы, чтобы углублять свои знания. Моё направление — это реабилитация и оздоровление через скандинавскую ходьбу.

Важно отметить, что в Казахстане уделяется большое внимание развитию массового спорта и укреплению здоровья нации через физическую активность. Подобные мероприятия,

как Nordic Fest Astana, — отличная возможность объединить профессионалов и любителей здорового образа жизни со всей страны.

Именно поэтому эта поездка в Астану стала для меня особенно значимой и полезной.

Одним из ценных моментов фестиваля стала встреча с @dr.volodina.kristina — врачом ЛФК, кандидатом медицинских наук, доцентом кафедры спортивной медицины Кристиной Андреевной Володиной.

Мы обсудили важность реабилитации и правильной техники движения в скандинавской ходьбе. Я давно проходила онлайн-обучение у Кристины, и для меня её приезд из Москвы и возможность личной встречи, а также участие в офлайн-тренировках и мастер-классах стали настоящим подарком.

Благодарю @anara_scandi за приглашение на Nordic Fest Astana!

Эта поездка стала для меня не только профессиональным ростом, но и вдохновляющим событием, которое хочется сохранить в памяти надолго!

Итоговый отчет обменного визита Матиевой Мараш

В конце июля 23-27 2025 года, предварительно связавшись с председателем ОО "Бабалар аманаты-дәстүрге жол" Ибрашевой Камилой, встретилась с членами объединения с целью обмена опытом работы по возрождению и пропаганде обычаев и традиций казахского народа.

В рамках встречи познакомилась с активистами объединения, посмотрела демонстрацию национальной одежды, платья, камзолы, шапаны и др., научилась прясть, работать с ұршық веретеном, посмотрела, как создают құрмақ, алаша, как нужно надевать, натягивать на голову күндік кимешек, ознакомилась с видами кимешек, шылауыш. Күндік надевают на голову из белой ткани, длиной начиная от 7-8 м до 40 метров. Это не просто головной убор женщины. Он имеет определённый смысл, характеризует казахскую женщину, указывает на её статус, возраст, защищает женщину. Белизна показывает чистоплотность, чистоту нравов наших бабушек. и т. д. Также еще несколько обычаев показали алматинки.

В свою очередь, я рассказала о соблюдении обычаев и традиций своего народа на Востоке страны, поделилась опытом работы с документацией. Как писать протоколы, приказы. Так как они создавали новое объединение, изменив название с "Қазақ аналары Дәстүрге жол", на "Бабалар аманаты-дәстүрге жол", помогла устранить ошибки в написании их Устава и т.д.

Благодарим за такую возможность знакомства, обмена опытом работы НПО с коллегами из других регионов, сотрудничества с целью возрождения и продвижения культуры, искусства, традиций народов Казахстана.

Получила некоторый опыт по созданию национальной казахской одежды, национальных украшений, узнала о некоторых забытых традициях, и т.д.

Считаю, что такие визиты полезны и нужно устраивать обменные визиты во все другие регионы нашей республики по другим вопросам тоже. Проводить совместные мероприятия on-line, а лучше off-line на месте.

Материалы по обменным визитам *в Приложении 7 (положение о конкурсе на 2-х языках, конкурсные заявки, протокол, фотоотчеты).*

<u>Шаг (задача) 6. Информационное и экспертное сопровождение деятельности Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО</u>

В рамках **<u>участия в нормотворческих инициативах и выработке рекомендаций</u>** по совершенствованию взаимодействия государственных органов с организациями гражданского общества консультантами Ресурсного центра была проделана следующая работа:

1. В декабре 2024 года (после сдачи отчета за 2024 год и в рамках продолжения работы по 3-хлетнему проекту) был сформирован пакет предложений *(приложение 8а)* для представления на встрече с вице-министром МКИ РК 6 декабря 2025 года,

подготовлена электронная презентация *(приложение 8б)*. Предложения затрагивают проблемные вопросы государственного грантового финансирования, совершенствования Базы данных НПО, повышения прозрачности правоприменительной практики по стратегическому партнерству, аспектов, которые рекомендуется учесть при разработки новой Концепции развития гражданского общества.

2. 14 января 2025 года было направлено письмо в МКИ РК с перечнем вопросов по Базе данных НПО *(приложение 8в)*, требующих разъяснения и урегулирования в связи с необходимостью подачи сведений на новом портале.
3. В январе 2025 года были даны рекомендации *(приложение 8г)* по проекту Инструкции по взаимодействию с субъектами общественного контроля при осуществлении деятельности НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» в рамках работы диалоговой площадки.
4. 6 февраля 2025 года проведен анализ положений типового договора по государственному грантовому финансированию НАО «ЦПГИ», составлена сравнительная таблица по внесению изменений и дополнений в договор *(приложение 8д)* и предоставлена в НАО ЦПГИ и МКИ РК в рамках работы диалоговой площадки.
5. В марте руководитель Ресурсного центра ВКО Кулик В.О., являющийся членом рабочей группы при МКИ, принял участие в обсуждении изменений в порядок сбора, оценки заявок и отбора победителей Премии НПО.
6. 31 марта 2025 года подготовлен перечень предложений по совершенствованию законодательства в сфере НПО и направлен в ГУ «Управление внутренней политики ВКО» для последующего предоставления в МКИ РК *(приложение 8е)*.
7. С апреля 2025 года руководитель Ресурсного центра и консультанты вошли в состав ряда подгрупп Рабочей группы по совершенствованию законодательства в сфере государственного социального заказа, созданной Комитетом по делам гражданского общества МКИ РК:
    a. Подгруппа по внесению изменений в Правила осуществления государственных закупок, включая выработку критериев отбора потенциальных поставщиков государственного социального заказа
    b. Подгруппа по внесению изменений в Правила формирования, мониторинга реализации и оценки результатов государственного социального заказа
    c. Подгруппа по пересмотру и внесению изменений в Стандарты государственного социального заказа
    d. Подгруппа по разработке методик и подходов к расчёту стоимости проектов государственного социального заказа

    В рамках данной работы совместно с членами подгрупп вырабатываются предложения и рекомендации по изменению указанных документов.
8. В ноябре 2025 года по запросу КДГО МКИ даны экспертные рекомендации по внесению изменений в Правила госзакупок в части государственного социального заказа.

Ресурсный центр Восточно-Казахстанской области продолжает активно работать на республиканском уровне над совершенствованием законодательства, регулирующего взаимодействие между НПО и государством, а также деятельность НПО в Казахстане. Все изменения законодательства подробно разъясняются целевой аудитории центра, чтобы в 2026 году активисты, инициативные группы и НПО региона смогли эффективно воспользоваться новыми возможностями.

Обширная экспертная работа также позволяет консультантам Ресурсного центра представлять интересы, потребности активистов и НПО ВКО на республиканском уровне и влиять на совершенствование законодательства в сфере регулирования деятельности НПО, совершенствования механизмов финансирования социальных проектов.

Регулярное **распространение информации** о деятельности ресурсного центра за отчетный период осуществлялось через различные каналы:

1. Сайт СКФ «ЗУБР» - https://zubr-consulting.kz
2. Мастерская социальных технологий – сообщество в Фейсбуке (https://www.facebook.com/groups/172144376793623/?mibextid=oMANbw), 936 участников
3. Официальная страница СКФ «ЗУБР» в Фейсбук, (https://www.facebook.com/zubr.kz), 1 707 участников
4. Официальная страница СКФ «ЗУБР» в Инстаграм, (https://www.instagram.com/zubr.zubr), 1 144 участника
5. Информационный чат «НПО ВКО» в сети WhatsApp (https://chat.whatsapp.com/3nFi3oIFu4FFLtzft0k7jr), 146 участников
6. Телеграм-канал СКФ «ЗУБР» - «ZUBRoteka» (https://t.me/zubroteka), 55 участников
7. Youtube-канал Некоммерческого холдинга «ЗУБР» (https://www.youtube.com/@zubrkz), 500 участников
8. Адресные рассылки по базе данных государственных органов, НПО, институтов гражданского общества

На ноябрь 2025 года общий охват составил 110 972, 266 публикаций.

Подробнее с публикациями можно ознакомиться в дайджесте проекта, предоставлен в *Приложении 9.*

2. Достижение цели проекта и полученные результаты.

Целями данного проекта являются следующие:

- повышение уровня компетенций и потенциала устойчивости НПО, активистов и представителей других институтов гражданского сектора в Восточно-Казахстанской области путем обеспечения сервисной и экспертной поддержки;

- расширение возможностей для гражданской активности и реализации социально значимых проектов через организацию системной работы по формированию инфраструктуры развития гражданских инициатив в регионе.

Данный проект является трехлетним. На основе детальной информации по всем мероприятиям и видам услуг Ресурсного центра, считаем, что указанные цели в рамках текущего периода достигнуты и заложены необходимые условия для продолжения данной работы в 2026 году. Аргументы в пользу данного вывода также представлены разделе 3 отчета, описывающего социальный эффект на основе анализа оценок и отзывов непосредственных бенефициаров проекта. Кроме того, факты о предпринятых усилиях в сфере нормотворческой деятельности свидетельствуют о существенном влиянии команды Ресурсного центра ВКО на трансформацию инфраструктуры развития гражданских инициатив как в стране, так и на уровне региона. В частности, КДГО МКИ была запущена обширная экспертная работа по внесению изменений в НПА, регулирующие госсоцзаказ, госгрантовое финансирование, общие фундаментальные основе деятельности НПО в Казахстане (цели, направления, организационно-правовые формы и т.д.). Как описано в отчете, во всех экспертных рабочих группах были представлены консультанты Ресурсного центра ВКО и планомерно, на основе практического опыта НПО региона и их потребностей вносила необходимые поправки,

предлагали новые нормы. Особое внимание наша команда уделяла внесению изменений в законодательство, позволяющих новым НПО и НПО, работающим на сельском уровне, сделать более доступными как госгранты, так и госсоцзаказа, снизить риск конкуренции с более опытными НПО через внедрение специальных критериев, градуированности проектов и т.д.

Сервисная и экспертная поддержка Ресурсного центра включает обширный пакет услуг, который постоянно актуализируется консультантами. Ежедневный мониторинг информационного поля, регулярное обучение консультантов Центра, постоянная связь с бенефициарами проекта позволяют «держать руку на пульсе» и оперативно предлагать обучающие, консультационные и методические продукты, которые помогают активистам, НПО, госслужащим, работающим с организациями гражданского общества, внедрять инновации в свою работу, устанавливать партнерские связи, своевременно подавать заявки на конкурсы, премии и т.д., получать необходимые ресурсы, успешно конкурируя с другими регионами, вдохновляться лучшими практиками и внедрять новые услуги уже для своих целевых групп.

В сравнении допроектной ситуации и ситуации на момент завершения отчетного периода хотелось бы особенно отметить расширение работы Ресурсного центра по активизации гражданской инициативы за рамками привычных НПО, как юридических лиц. Активно велась работа именно с гражданскими активистами, социальными предпринимателями, лидерами мнений по информированию, введению в круг общения гражданского сектора ВКО и консультированию по возможности получения ресурсов. Регулярно инициировались совместные мероприятия и взаимная информационная поддержка с Гражданским альянсом ВКО, с ОФ «ЦРМС», работающим с общественными советами в городах и районах, с активистами дворовых сообществ, с представителями образовательных, культурных учреждений. Таким образом информация о возможности расширить свою гражданскую активность, получить финансы на реализацию идей, в т.ч. через мини-гранты и проездные гранты Ресурсного центра, доходила до всех заинтересованных активистов, а не только НПО, в районах, городах, селах ВКО. Эта работа будет расширять на следующих этапах реализации проекта, т.к. именно этот потенциал будет рождать новые идеи, усиливать связи между людьми, повышать доверие как к гражданским, так и к государственным институтам. Знания и умения по самоорганизации, правовой грамотности, возможностям и конкретным способам гражданского участия, которые активисты получают, пользуясь услугами Ресурсного центра, позитивно влияют на снижение социальной напряженности.

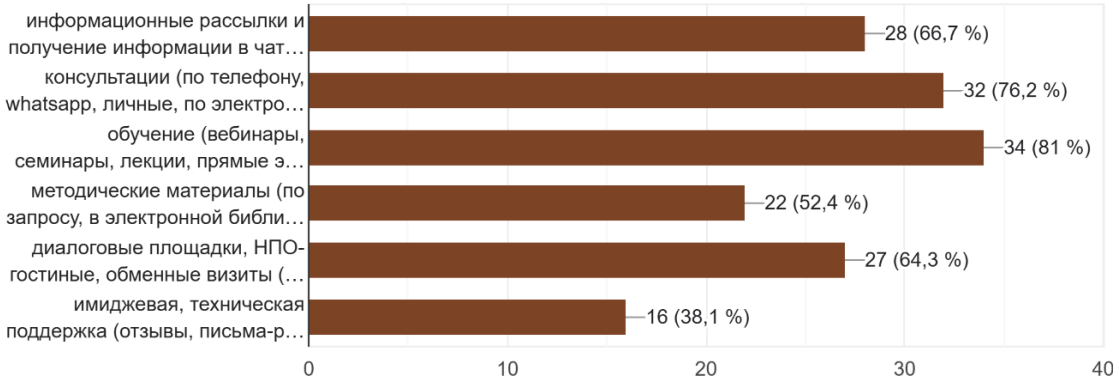
Все запланированные результаты и индикаторы достигнуты, по отдельным позициям – с превышением показателей (детально описано в п.1 отчета). Относительно индикаторов результативности информация представлена в п.3 отчета на основе оценок бенефициаров.

3. Социальный эффект проекта:

Социальный эффект работы ресурсного центра заключается во влиянии на качественное улучшение компетенций и реализуемых инициатив, проектов лидеров, активистов и организаций-клиентов: рост, появление новых видов услуг, привлечение ресурсов, выстраивание процессов, расширение партнерских связей и т.д.

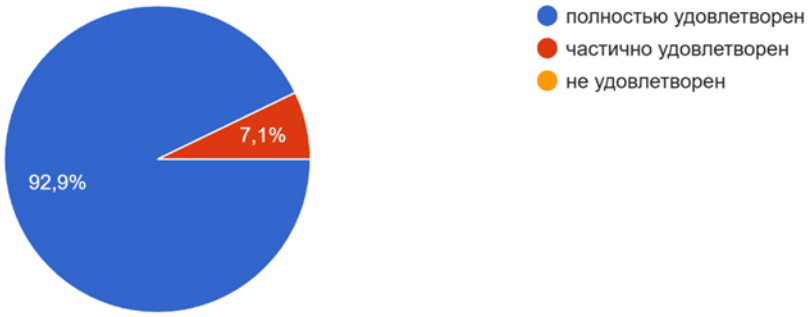
Перед подготовкой отчета 2025 года команда ГРЦ ВКО провела сбор обратной связи от клиентов центра по оценке качества получаемых услуг, практической применимости, влиянию на развитие организаций, проектов. Сбор обратной связи осуществлялся несколькими способами: во время встреч, консультаций, а также с применением онлайн-опроса. Далее представлены полученные результаты.

На вопрос: ***Укажите, какие услуги Ресурсного центра Вы получали***? Были даны следующие ответы:



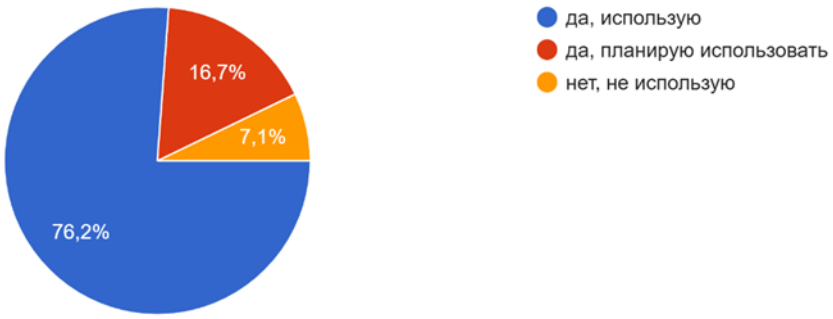
**В таблице приведены данные в долевой разбивке с учетом того, что участники опроса могли выбирать несколько вариантов ответов.*

Далее участники оценивали уровень удовлетворенности ***качеством услуг Гражданского ресурсного центра ВКО*** – результаты представлены на диаграмме ниже.



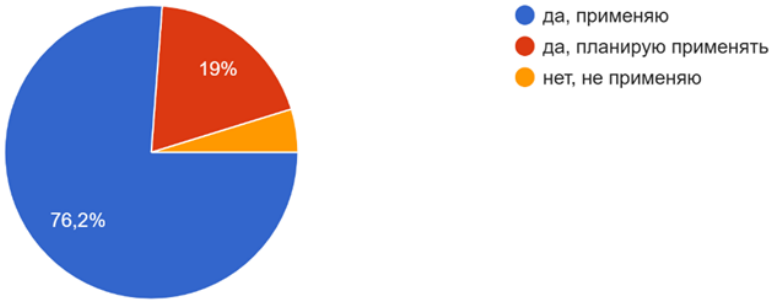
Результаты опроса демонстрируют высокий уровень удовлетворенности клиентов Гражданского ресурсного центра: вариант ответа «не удовлетворен» не выбрал ни один участник опроса. И лишь, только двое выбрали вариант ответа «частично удовлетворен». Команда ГРЦ активно применяет индивидуальный подход в работе с активистами и НПО, ориентируясь на удовлетворение их разнообразных запросов и адаптацию предоставляемых услуг под потребности и особенности восприятия каждого клиента.

В ходе сбора обратной связи и оценки социального эффекта работы ГРЦ участникам был задан вопрос: ***«Используете ли Вы в своей работе методические и учебные материалы, полученные от Гражданского ресурсного центра, в т.ч. на мероприятиях, видеоуроки, подкасты?».*** Далее на диаграмме показаны полученные результаты.



Согласно результатам сбора обратной связи, 93% клиентов ГРЦ используют или планируют использовать материалы, полученные в рамках мероприятий, в своей практической деятельности, что свидетельствует об их высокой полезности и применимости. Те клиенты, которые указали, что не используют материалы, как правило, находятся либо на этапе запуска своей деятельности, либо в процессе ее сворачивания. Они сталкиваются со стратегическими трудностями и чаще обращаются за консультациями ГРЦ. Кроме того, в эту категорию входят так называемые «наблюдатели», которые еще не определились с целями своей работы в гражданском секторе. А так же хотелось бы заметить, что в 2025 году процент тех, кто не использует методические материалы на 3 % меньше, чем в прошлом году.

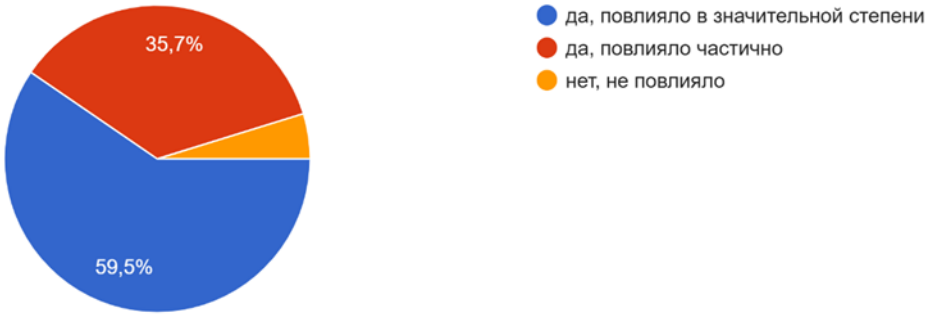
Далее участники ответили на следующий *вопрос* ***«Повлияло ли взаимодействие с Ресурсным центром на Ваши компетенции, на усиление позиций Вашей организации и повышение ее конкурентоспособности?»***



В данном случае доля клиентов, не использующих полученные знания, составляет менее 5%. Это обусловлено более высокой мотивацией к действиям, которая стимулируется как командой ГРЦ, так и коллегами по сектору.

Таким образом, практическая применимость методических и учебных материалов, информации и знаний, полученных на обучающих мероприятиях и в ходе консультаций в ГРЦ составляет более 95%.

В ходе опроса клиентам ГРЦ был также задан вопрос: ***«Повлияло ли взаимодействие с Гражданским ресурсным центром на Ваши компетенции, на усиление позиций Вашей организации и повышение ее конкурентоспособности?»***. Спектр полученных ответов представлен на диаграмме ниже.



В совокупности положительное влияние в той или иной степени, как на работу лидера, специалистов, так и в целом на организацию, отметили более 95% опрошенных клиентов. Для достижения подобных результатов команда специалистов ГРЦ выстраивает все предлагаемые продукты, основываясь на реальных практических примерах, широко применяет

интерактивные форматы работы с клиентами для «затачивания» тех или иных методов, технологий под их организацию, проект, ситуацию.

Далее участники приводили ***примеры - что изменилось в Вашей работе, в организации, во взаимодействии с партнерами, целевой группой,*** благодаря полученным знаниям, материалам, установленным контактам при поддержке Ресурсного центра:

- ✓ Пока затрудняюсь ответить, но могу ответить, продвинутый мною человек выйграл грант, хотя сумма была маленькая
- ✓ Более внимательное отношение к отчетности и к проектам
- ✓ Полученные знания и методические материалы позволили систематизировать подход к ресоциализации целевой группы. Я внедрила новые инструменты оценки потребностей, что повысило точность диагностики и качество предоставляемых услуг. Улучшилось понимание межведомственного взаимодействия, что помогло эффективнее направлять запросы и сопровождать клиентов. Установлены новые контакты с государственными и негосударственными структурами
- ✓ Мы подавали на премию для НПО документы, ваша команда объясняла как выполнить технически правильно. Мы заняли 1 место в своей номинации
- ✓ Думаю, это ещё впереди.
- ✓ Расширился круг контактов благодаря диалоговым площадкам
- ✓ Улучшились взаимоотношения с партнёрами лучше стали получаться организационные процессы. Это действительно помогло нам работать эффективнее и профессиональнее.»
- ✓ Много новых знаний в сфере госзакупок, взаимодействия с государственными органами
- ✓ Я отважилась зарегистрировать свое НПО
- ✓ Встреча на обменном визите с интеречными людьми
- ✓ Я смогла продвинуть ни один проект и реализовать. Сейчас на старте еще 2. Мне нравится оперативность и формат ватцап при получении консультации и поддержки, где я могу вернуться и ещё изучить непонятные моменты. И многое другое. Мне нравится офис, кофе и отношение. Доброжелательность!
- ✓ Много полезного знакомства, получила много полезной информации, наша организация стали победителями Республиканской премии, потому, что я научилась технически правильно заполнять документы. Научилась грамотно создавать проекты
- ✓ Благодаря участию в мероприятиях Ресурсного центра мы расширяем свои возможности партнёрства с другими НПО, находим новые контакты
- ✓ Мы имеем статус стабильной и ответственной организации
- ✓ Появились четкие действия к примеру таблиц=расходов и т.д которые я обязательно планирую вести в будущем.
- ✓ Обмен контактами, сотрудничество
- ✓ Очень помогло, стала лучше коммуникабельность
- ✓ Знания прибавили мне уверенность, тягу к новому, решительность
- ✓ Применяем новые формы работы
- ✓ Благодаря совместным проектам и пройденному обучению, укрепились партнерские связи между организациями, налажено взаимодействие с гос. органами. Получены новые знания и навыки необходимые в работе.
- ✓ Появились новые проекты и идеи, которые мы смогли при поддержке центра реализовать.
- ✓ Более эффективные инструменты для работы
- ✓ Благодаря материалам и знаниям полученным в Ресурсном центре удалось повысить эффективность своей работы
- ✓ Благодаря поддержке Ресурсного центра я смогла структурировать проект «Феи города У» и довести его до реализации. Появились необходимые материалы и чёткое

понимание, как выстроить просветительскую часть. Во взаимодействии с партнёрами стало проще: проект стал понятнее, появились новые контакты, удавалось быстрее прийти к договоренности. Для меня лично это дало более ясную систему работы и уверенность в планировании шагов проекта. Очень ценю, что на любом из этапов реализации была возможность обратиться за консультацией и профессиональной помощью, и получить ценные советы и рекомендации.

- ✓ В организации стали составлять заявки. Удалось привлечь дополнительное финансирование для более качественной работы с благополучателями и выиграть премию НПО 4 года назад.
- ✓ Значительно повысилось качество услуг и налаживание деловых и партнёрских отношений с другими организациями
- ✓ Новые знания и материалы помогли расширить работу проекта
- ✓ Организация стала применять разные формы финансирования и стала устойчивее
- ✓ Благодаря обучению, консультациям и методическим материалам Ресурсного центра мы существенно усилили качество работы нашей организации. — Улучшилось планирование и реализация проектов. — Расширилась сеть партнеров, установлены новые контакты с НПО и государственными структурами. — Повысилась прозрачность и эффективность внутренней документации, отчетности и взаимодействия с целевой группой. — Улучшилось понимание грантовых процедур, мониторинга и оценки. — Полученные знания позволили увереннее защищать права людей с инвалидностью и усилили позиции организации в регионе.
- ✓ Мы также работаем в качестве ресурсного центра, для нас очень полезно узнать, как работают другие регионы, их опыт, взаимодействие с гос.органами и НПО
- ✓ Мы стали на уровень выше
- ✓ Своевременно поданные отчеты

Так же участники оставили ***комментарии, рекомендации и пожелания***

- Почаще выкладывать информационные материалы, желательно письменном виде
- Ребята делают большое дело. Большой респект всей команде
- Жду новых практических семинаров, тренингов
- Хочу с вами сделать совместный проект!
- Желаю дальнейших успехов и процветания!
- Большая благодарность Ресурсному центру за постоянное взаимодействие с нами!
- Продолжайте и дальше развиваться и развивать нас
- Успехов
- Очень хочется попасть на ТоТ обучение
- Я Инструктор Скандинавской Ходьбы, могла помочь пожилым людям стать здоровье и быть занятым, Такие проекты бы
- Только успехов! Здоровья и личного счастья! Побед и наград!
- Спасибо большое за вашу помощь! Желаю процветания! И хочу с вами совместно проекты создать! Вы классные! ❤
- Желаю Ресурсному центру "ЗУБР" новых достижении в реализации интересных проектов!
- Здоровья и Удачи
- Увеличить количество обучающих мероприятий с приглашение представителей НПОдругих областей
- Успехов в работе, получил полезный информационный материал
- Было очень здорово, и атмосфера и материал все было подано на простом языке, с прямыми инструментами, очень рад что посетил семинар, и ходил бы в дальнейшем.
- Процветания !
- Продолжайте в том же духе

- Желаю удачи и успехов в их прекрасной работе
- Удачи, больших достижений.
- Развитие Гражданского общество на селе.
- Отлично и комфортно работать стало благодаря тренингам семинарам, многое мы переняли для своей работы и применяем ко всем категориям населения! Спасибо за отличную работу, мы ждём от вас инноваций!!!!
- Успехов вам ребята. Очень ценим и гордимся тем , что именно в ВКО есть такой ресурсный центр.
- Отличный проект
- Пролонгировать проект
- Желаю Ресурсному центру дальнейшего развития, новых сильных проектов и вдохновляющих сотрудничеств. Спасибо за вашу работу и поддержку.
- Благодарю за приглашение! Тренинг проведен качественно и интересной, спасибо что вдохновляете малые и сельские НПО и поддерживаете нас. С уважением к Вам и Вашему делу.
- Продолжать свою работу с таким же высоким качеством
- Работа поставлена на очень высоком уровне
- Спасибо большое организаторам. Успехов в работе
- Успехов вам
- Спасибо большое Вам за Вашу работу
- Хотелось бы отметить профессионализм команды Ресурсного центра и своевременность предоставляемой информации. Рекомендуем продолжать практику обучающих мероприятий, расширить темы по юридической поддержке НПО, проектному менеджменту и защите прав уязвимых групп. Также было бы полезно больше практических кейсов и возможностей для обмена опытом между организациями.
- Спасибо за сотрудничество
- Быть всегда на шаг вперед! Про Ии очень интересно))) и про новый налоговый что нового для нпо
- Молодцы!

Гражданский ресурсный центр ВКО продолжает активно работать на республиканском уровне над совершенствованием законодательства, касающиеся работы некоммерческих организаций (НПО) и их сотрудничества с властями. Мы информируем местные НПО, активистов и инициативные группы обо всех нововведениях, чтобы в 2026 году они были готовы максимально эффективно использовать открывающиеся возможности.

4. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации проекта: насколько необходимым, было их привлечение, каким образом это усилило проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

В 2025 году консультанты ресурсного центра регулярно поддерживали постоянную информационную и экспертную связь как с заказчиком – УВП ВКО, так и с отделами внутренней политики городов и районов, с отдельными управлениями и отделами социальной сферы области. В ходе работы Ресурсного центра была актуализирована база руководителей ОВП городов и районов области. Через ответственных лиц направляется информация, в т.ч. по мероприятиям и услугам Ресурсного центра, которыми могут воспользоваться представители гражданского сектора в городах и районах. Также Ресурсный центр постоянно поддерживает партнерские связи с крупными НПО области для синхронизации действий. Для обеспечения активистов и НПО ВКО актуальной информацией о грантовых конкурсах, изменениях в законодательстве, возможностях для развития инициатив команда РЦ ВКО

регулярно проводила консультации, участвовала в информационных мероприятиях, рабочих группах, дискуссиях, организуемым Комитетом по делам гражданского общества МКИ РК, Гражданским альянсом Казахстана. Руководитель РЦ ВКО, директор СКФ «ЗУБР» Кулик Виталий является членом республиканской рабочей группы по совершенствованию законодательства в сфере развития гражданского общества, госсоцзаказа, грантов и премий.

5. Описание степени влияния реализованного проекта на развитие организации (квалификация персонала, расширение контактов, запуск новой услуги и т.д.)

В рамках работы Ресурсного центра продолжилось наращивание экспертной, методической базы команды консультантов, разработаны обучающие модули по новым, актуальным для целевой группы, темам, включая вопросы цифровизации, информационной гигиены, безопасного поведения в социальных сетях, профессионального роста и другие.

Целенаправленно команда Центра расширяет социальный капитал, участвуя в экспертных, диалоговых и обучающих мероприятиях международного, республиканского формата, чтобы все «свежие» знания и нужную информацию передать целевой группе Ресурсного центра.

6. Информация по темам будущих проектов, которые могут явиться продолжением настоящего проекта:

Предложения по результатам проекта

Какое продолжение темы (проблематики) вы можете предложить?	Каковы основные проблемы и трудности, с которыми вы столкнулись в период реализации проекта?
Работа Ресурсного центра продолжится в 2026 году согласно технической спецификации	Серьезных трудностей при реализации проекта не возникало, все возникающие изменения в ситуации команда проекта гибко отрабатывала, имея для этого необходимые компетенции и практические инструменты

7. Практические рекомендации по итогам реализации проекта для государственных органов.

Все рекомендации представлены в приложении 8 к отчету.

8. Приложения по проведенным мероприятиям и деятельности.

Приложение 1 – Материалы по семинарам

Приложение 2 – Материалы обучающих консультаций

Приложение 3 – Журнал консультаций

Приложение 4 – Информационно-методические материалы

Приложение 5 – Письма в ОВП районов

Приложение 6 – Материалы по грантовому конкурсу

Приложение 7 – Материалы по обменным визитам

Приложение 8 – Нормотворческие инициативы и рекомендации

Приложение 9 – Дайджест проекта

Отчет составлен: Дата 01.12.2025г.

ФИО руководителя НПО Кулик В.О. Подпись

Печать организации