# Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
**№16302377**

Конкурстың № 15755968-1
Конкурстың атауы «Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы денсаулық сақтау басқармасының ШЖҚ «Павлодар облыстық психикалық денсаулық орталығы» КМК үшін ас блогының өндірістік процесін аутсорсинг бойынша (пациенттерді тамақпен қамтамасыз ету) қызметтер»
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-11-26 12:36:58 дейін 2025-11-28 12:36:58
Ұйымдастырушының атауы «Павлодар облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы» ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

| № | Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП | Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу) | Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты | Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау) | Шешім қабылданды | Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 100240006600 | ҚҚ жобасына ескерту | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: По трудовым ресурсам не предусмотрено наличие стажа. Включение требования о стаже работников, задействованных в услуге по организации питания пациентов, обусловлено характером закупаемых услуг и установленными санитарно-эпидемиологическими нормами. Техническая спецификация предусматривает соблюдение большого количества обязательных санитарных правил, приказов Минздрава РК и требований по безопасности пищевой продукции. Персонал, не имеющий практического опыта, повышает риск нарушений технологий приготовления, хранения и транспортировки готовых блюд, что может привести к пищевым отравлениям и инфекциям среди пациентов, являющихся уязвимой группой. Лечебно-диетическое питание требует точного соблюдения рецептур, диетических столов, норм выхода и калорийности, а эти задачи могут выполняться только сотрудниками, имеющими подтверждённые навыки и опыт. Необходимость внесения изменения в КД с указанием необходимого стажа сотрудников является обоснованной и законной. | 2025-11-27 13:15:07 | Отклонить замечания | Во исполнении пп.2 и пп.3 п.1 ст. 5 Закона «О государственных закупках» Заказчику нет необходимости в подтверждении стажа работников пищеблока. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 100240006600 | ҚҚ жобасына ескерту | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для всех сотрудников, в соответствии с действующими нормами санитарного контроля, необходимо предусмотреть требование о предоставлении личных медицинских книжек с действующим допуском к работе. Наличие медкнижек у целевой группы «работники объектов общественного питания» подтверждает отсутствие противопоказаний к работе с пищевыми продуктами и является обязательным для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности, а, соответственно, и обязательным документом для подтверждения наличия соответствующих трудовых ресурсов. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: 1. п. 107 Приказа Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ 73 от 04.08.2021. 2. п. 1 приложения №1 Приказа и.о. Министра здравоохранения № ҚР ДСМ 131/2020 от 15.10.2020. Наличие медкнижек у целевой группы «работники объектов общественного питания» подтверждает отсутствие противопоказаний к работе с пищевыми продуктами и является обязательным для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности. | 2025-11-27 13:15:59 | Отклонить замечания | Данное требование прописано в пункте 9 Технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 100240006600 | ҚҚ жобасына ескерту | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для отдельных категорий персонала (Повара и Кухонные работники) необходимо предусмотреть требование о наличии допуска к работе с электрооборудованием, подтверждённого соответствующим удостоверением и протоколом. Это обеспечит соблюдение норм безопасности и квалификационных требований. Предмет закупа: услуги организации питания (приготовление пищи, обеспечение работы электроприборов, обслуживание электроустановок на кухне). Санитарные правила и нормы для объектов общественного питания (СанПиН) - персонал обязан обеспечивать безопасную эксплуатацию технологического оборудования. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: Приложение 1, Приказ Министра энергетики РК № 222 от 19.03.2015 - «Об утверждении Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» - работа с электрооборудованием до 1000 В требует группы по электробезопасности не ниже II. Трудовой кодекс РК, ст. 182 183 - допуск работников только при наличии соответствующего обучения. | 2025-11-27 13:15:40 | Отклонить замечания | Согласно Трудового кодекса РК Поставщик обязан соблюдать требования при приеме на работу отдельных категорий персонала и обеспечить допуск к работе с электрооборудованием. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 830512450396 | ҚҚ жобасына ескерту | В ходе анализа технической спецификации обращаем внимание на установленные тарифы на услуги питания. Согласно представленным данным, тарификация не отражает текущих рыночных условий. Фактическая стоимость аналогичных услуг питания на рынке значительно выше, что ставит под сомнение реалистичность и устойчивость исполнения обязательств по договору. В связи с этим считаем целесообразным рассмотреть корректировку тарифа с целью его приведения в соответствие с актуальными рыночными показателями. | 2025-11-28 09:38:49 | Отклонить замечания | При планировании суммы по услугам аутсорсинга производственного процесса пищеблока стоимость питания на одного пациента составляет (без учета НДС): по лоту № 80901755-ОК1– 1074,37 тенге (стационар взрослый), 1449,19 тенге (стационар детский), 644,62 тенге (дневной стационар взрослый), 869,51 тенге (дневной стационар детский); по лоту № 80901720-ОК1– 1074,37 тенге (стационар), 644,62 тенге (дневной стационар); по лоту № 80901793-ОК1 – 1074,37 тенге (стационар). Стоимость одного койко-дня по питанию пациентов рассчитана на основании норм питания, утвержденных постановлением Правительства РК от 26 января 2002 года № 128 «Об утверждении натуральных норм питания и минимальных норм оснащения мягким инвентарем государственных организаций здравоохранения республики», и цен на основные продовольственные товары по Павлодарской области, определенных РГУ «Департамент Бюро национальной статистики АСПР РК по Павлодарской области». |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 100240006600 | ҚҚ жобасына ескерту | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для категории персонала Заведующий складом необходимо уточнить требование о наличии соответствующего образования. В соответствии с отраслевой рамкой квалификаций и национальным классификатором занятий - заведующий складом относится к ОРК 5 уровня (требование о наличии послесреднего образования - прикладной бакалавриат). Просим внести изменения в КД и указать, что необходим документ о наличие послесреднего образования (прикладной бакалавриат). | 2025-11-27 13:14:48 | Отклонить замечания | Оставить без изменения согласно Приказа министра труда и социальной защиты населения РК от 30 декабря 2020 года, №553 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих» пункт 185 (требования к квалификации) Параграф 59 (Заведующий складом), где требуется техническое и профессиональное, послесреднее (среднее специальное, среднее профессиональное) образование по соответствующей специальности (квалификации). |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 100240006600 | ҚҚ жобасына ескерту | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Не предусмотрено наличие заведующего производством (шеф-повара). Необходимо предусмотреть требование о наличии заведующего производством (шеф-повара) с соответствующим образованием. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: 1. п. 218 Параграфа 70 Приказа Министра труда и социальной защиты населения РК «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»: - «Заведующий производством (Шеф-повар), Требования к квалификации: высшее (или послевузовское) образование по соответствующему направлению подготовки кадров и стаж работы по специальности не менее 3 лет или техническое и профессиональное, послесреднее (среднее специальное, среднее профессиональное) образование по соответствующей специальности (квалификации) и стаж работы по специальности не менее 5 лет». Соответственно, при требовании стажа «3 года» - обязательно наличие документов, подтверждающих наличие высшего (или послевузовского) образования по соответствующему направлению подготовки кадров. 2. В соответствии с профессиональным стандартом «Индустрия питания» приложение №39 к приказу и.о. Председателя НПП №224 от 06.12.2022г: 1) п.п. 2 п. 8 главы 2: - «Заведующий производством» 2) п. 10 (таблица) главы 3: - «Карточка профессии Заведующий производством, уровень профессионального образования – послесреднее образование (прикладной бакалавриат). 3) п.п. 3 п. 8 главы 2: - «Шеф-повар» 4) п. 11 (таблица) главы 3: - «Карточка профессии Шеф-повар, уровень профессионального образования – послесреднее образование (прикладной бакалавриат). 5) п. 11 (таблица) главы 3: Основная цель деятельности - организация и управление технологическим процессом приготовления продуктов питания | 2025-11-27 13:15:23 | Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации | Внести дополнения в квалификационные требования Заведующего производством (шеф-повара) (Наличие диплома об Образовании). |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 100240006600 | ҚҚ жобасына ескерту | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для категории персонала Повар необходимо уточнить требование о наличии соответствующего образования. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: Повар - в соответствии с профессиональным стандартом «Организация питания» утвержденным протоколом заседания комитета НПП №С/2 от 20 сентября 2018 года, актуализированный приказом №224 от 06.12.2022 года: 1) п.п. 2 п.8 главы 2: - «Повар»; 2) таблица 2 п. 10 главы 3: - «Карточка профессии «Повар», уровень профессионального образования – ТиПО – техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена). В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 500 «Об утверждении Классификатора специальностей и квалификаций технического и профессионального, послесреднего образования», примечание, п.1: - «Специалист среднего звена, уровень образования согласно Национальной рамки квалификаций в соответствии с Европейской рамкой квалификаций». В соответствии с «Национальной рамкой квалификаций и Общим классификатором видов экономической деятельности»: - «Специалист среднего звена – техническое и профессиональное образование». Документом, подтверждающим наличие ТиПО, является диплом. | 2025-11-27 13:16:16 | Отклонить замечания | В Квалификационных требованиях, предъявляемых к потенциальному поставщику в разделе Трудовые ресурсы прописано требования о наличии диплома об образовании. |

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель руководителя управления Жакупова Дина Тлеукеновна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

**Протокол предварительного обсуждения**
**проекта конкурсной документации**
**№16302377**

№ конкурса 15755968-1
Название конкурса «Услуги по аутсорсингу производственного процесса пищеблока (обеспечение питанием пациентов) для КГП на ПХВ «Павлодарский областной Центр психического здоровья» управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области»».
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-11-26 12:36:58 по 2025-11-28 12:36:58
Наименование организатора ГУ «Управление государственных закупок Павлодарской области»

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

| № | БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика | Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении) | Текст обращения | Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении | Принято решение | Причина отклонения, текст разъяснения |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 100240006600 | Замечание к КД | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: По трудовым ресурсам не предусмотрено наличие стажа. Включение требования о стаже работников, задействованных в услуге по организации питания пациентов, обусловлено характером закупаемых услуг и установленными санитарно-эпидемиологическими нормами. Техническая спецификация предусматривает соблюдение большого количества обязательных санитарных правил, приказов Минздрава РК и требований по безопасности пищевой продукции. Персонал, не имеющий практического опыта, повышает риск нарушений технологий приготовления, хранения и транспортировки готовых блюд, что может привести к пищевым отравлениям и инфекциям среди пациентов, являющихся уязвимой группой. Лечебно-диетическое питание требует точного соблюдения рецептур, диетических столов, норм выхода и калорийности, а эти задачи могут выполняться только сотрудниками, имеющими подтверждённые навыки и опыт. Необходимость внесения изменения в КД с указанием необходимого стажа сотрудников является обоснованной и законной. | 2025-11-27 13:15:07 | Отклонить замечания | Во исполнении пп.2 и пп.3 п.1 ст. 5 Закона «О государственных закупках» Заказчику нет необходимости в подтверждении стажа работников пищеблока. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 100240006600 | Замечание к КД | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для всех сотрудников, в соответствии с действующими нормами санитарного контроля, необходимо предусмотреть требование о предоставлении личных медицинских книжек с действующим допуском к работе. Наличие медкнижек у целевой группы «работники объектов общественного питания» подтверждает отсутствие противопоказаний к работе с пищевыми продуктами и является обязательным для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности, а, соответственно, и обязательным документом для подтверждения наличия соответствующих трудовых ресурсов. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: 1. п. 107 Приказа Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ 73 от 04.08.2021. 2. п. 1 приложения №1 Приказа и.о. Министра здравоохранения № ҚР ДСМ 131/2020 от 15.10.2020. Наличие медкнижек у целевой группы «работники объектов общественного питания» подтверждает отсутствие противопоказаний к работе с пищевыми продуктами и является обязательным для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности. | 2025-11-27 13:15:59 | Отклонить замечания | Данное требование прописано в пункте 9 Технической спецификации. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 100240006600 | Замечание к КД | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для отдельных категорий персонала (Повара и Кухонные работники) необходимо предусмотреть требование о наличии допуска к работе с электрооборудованием, подтверждённого соответствующим удостоверением и протоколом. Это обеспечит соблюдение норм безопасности и квалификационных требований. Предмет закупа: услуги организации питания (приготовление пищи, обеспечение работы электроприборов, обслуживание электроустановок на кухне). Санитарные правила и нормы для объектов общественного питания (СанПиН) - персонал обязан обеспечивать безопасную эксплуатацию технологического оборудования. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: Приложение 1, Приказ Министра энергетики РК № 222 от 19.03.2015 - «Об утверждении Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» - работа с электрооборудованием до 1000 В требует группы по электробезопасности не ниже II. Трудовой кодекс РК, ст. 182 183 - допуск работников только при наличии соответствующего обучения. | 2025-11-27 13:15:40 | Отклонить замечания | Согласно Трудового кодекса РК Поставщик обязан соблюдать требования при приеме на работу отдельных категорий персонала и обеспечить допуск к работе с электрооборудованием. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 830512450396 | Замечание к КД | В ходе анализа технической спецификации обращаем внимание на установленные тарифы на услуги питания. Согласно представленным данным, тарификация не отражает текущих рыночных условий. Фактическая стоимость аналогичных услуг питания на рынке значительно выше, что ставит под сомнение реалистичность и устойчивость исполнения обязательств по договору. В связи с этим считаем целесообразным рассмотреть корректировку тарифа с целью его приведения в соответствие с актуальными рыночными показателями. | 2025-11-28 09:38:49 | Отклонить замечания | При планировании суммы по услугам аутсорсинга производственного процесса пищеблока стоимость питания на одного пациента составляет (без учета НДС): по лоту № 80901755-ОК1– 1074,37 тенге (стационар взрослый), 1449,19 тенге (стационар детский), 644,62 тенге (дневной стационар взрослый), 869,51 тенге (дневной стационар детский); по лоту № 80901720-ОК1– 1074,37 тенге (стационар), 644,62 тенге (дневной стационар); по лоту № 80901793-ОК1 – 1074,37 тенге (стационар). Стоимость одного койко-дня по питанию пациентов рассчитана на основании норм питания, утвержденных постановлением Правительства РК от 26 января 2002 года № 128 «Об утверждении натуральных норм питания и минимальных норм оснащения мягким инвентарем государственных организаций здравоохранения республики», и цен на основные продовольственные товары по Павлодарской области, определенных РГУ «Департамент Бюро национальной статистики АСПР РК по Павлодарской области». |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 100240006600 | Замечание к КД | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для категории персонала Заведующий складом необходимо уточнить требование о наличии соответствующего образования. В соответствии с отраслевой рамкой квалификаций и национальным классификатором занятий - заведующий складом относится к ОРК 5 уровня (требование о наличии послесреднего образования - прикладной бакалавриат). Просим внести изменения в КД и указать, что необходим документ о наличие послесреднего образования (прикладной бакалавриат). | 2025-11-27 13:14:48 | Отклонить замечания | Оставить без изменения согласно Приказа министра труда и социальной защиты населения РК от 30 декабря 2020 года, №553 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих» пункт 185 (требования к квалификации) Параграф 59 (Заведующий складом), где требуется техническое и профессиональное, послесреднее (среднее специальное, среднее профессиональное) образование по соответствующей специальности (квалификации). |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 100240006600 | Замечание к КД | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Не предусмотрено наличие заведующего производством (шеф-повара). Необходимо предусмотреть требование о наличии заведующего производством (шеф-повара) с соответствующим образованием. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: 1. п. 218 Параграфа 70 Приказа Министра труда и социальной защиты населения РК «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»: - «Заведующий производством (Шеф-повар), Требования к квалификации: высшее (или послевузовское) образование по соответствующему направлению подготовки кадров и стаж работы по специальности не менее 3 лет или техническое и профессиональное, послесреднее (среднее специальное, среднее профессиональное) образование по соответствующей специальности (квалификации) и стаж работы по специальности не менее 5 лет». Соответственно, при требовании стажа «3 года» - обязательно наличие документов, подтверждающих наличие высшего (или послевузовского) образования по соответствующему направлению подготовки кадров. 2. В соответствии с профессиональным стандартом «Индустрия питания» приложение №39 к приказу и.о. Председателя НПП №224 от 06.12.2022г: 1) п.п. 2 п. 8 главы 2: - «Заведующий производством» 2) п. 10 (таблица) главы 3: - «Карточка профессии Заведующий производством, уровень профессионального образования – послесреднее образование (прикладной бакалавриат). 3) п.п. 3 п. 8 главы 2: - «Шеф-повар» 4) п. 11 (таблица) главы 3: - «Карточка профессии Шеф-повар, уровень профессионального образования – послесреднее образование (прикладной бакалавриат). 5) п. 11 (таблица) главы 3: Основная цель деятельности - организация и управление технологическим процессом приготовления продуктов питания | 2025-11-27 13:15:23 | Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации | Внести дополнения в квалификационные требования Заведующего производством (шеф-повара) (Наличие диплома об Образовании). |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 100240006600 | Замечание к КД | При изучении квалификационных требований по лотам 80901720-ОК1, 80901793-ОК1 и 80901755-ОК1 выявлено следующее: Для категории персонала Повар необходимо уточнить требование о наличии соответствующего образования. Данное предложение проистекает из следующих нормативно-правовых актов: Повар - в соответствии с профессиональным стандартом «Организация питания» утвержденным протоколом заседания комитета НПП №С/2 от 20 сентября 2018 года, актуализированный приказом №224 от 06.12.2022 года: 1) п.п. 2 п.8 главы 2: - «Повар»; 2) таблица 2 п. 10 главы 3: - «Карточка профессии «Повар», уровень профессионального образования – ТиПО – техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена). В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 500 «Об утверждении Классификатора специальностей и квалификаций технического и профессионального, послесреднего образования», примечание, п.1: - «Специалист среднего звена, уровень образования согласно Национальной рамки квалификаций в соответствии с Европейской рамкой квалификаций». В соответствии с «Национальной рамкой квалификаций и Общим классификатором видов экономической деятельности»: - «Специалист среднего звена – техническое и профессиональное образование». Документом, подтверждающим наличие ТиПО, является диплом. | 2025-11-27 13:16:16 | Отклонить замечания | В Квалификационных требованиях, предъявляемых к потенциальному поставщику в разделе Трудовые ресурсы прописано требования о наличии диплома об образовании. |

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель руководителя управления Жакупова Дина Тлеукеновна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).