Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігінің
2019 жылғы 24 маусымдағы
№ 58 бұйрығына
19-қосымша
№115/1 тн
Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған үлгілік шарт

Серебрянск қ. 2025 жылғы "28"__11___
(шарттың жасалған орны)

Алтай ауданы әкімдігінің "Серебрянск қаласының және Жаңа Бұқтырма кентінің жылу су орталығы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны, БСН 220840049195, жылу энергиясын өткізу бойынша қызмет көрсететін ұсынатын, директоры А. К. Ермеков атынан, Жарғы негізінде әрекет ететін бірінші тараптан, бұдан әрі "Жеткізуші" деп аталатын және Қызметтерді Пайдаланушы Шығыс Қазақстан облысы білім басқармасы Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Радуга" бөбекжайы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны, БСН 061040006854, басшы Исаева А.Б., атынан Жарғы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі "Тұтынушы" деп аталатын, екінші жағынан, төмендегі туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

1-тарау. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар
1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:
есептік кезең - тұтынушылар жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтау шартында айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
жылу энергиясы үшін есеп айырысу - жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңінен кейін тұтынылған жылу энергиясы үшін тұтынушыға төлем;
жылумен жабдықтау жүйесі - жылу тасымалдаушы жарнуте, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;
жылу тұтынатын қондырғылар - жылу энергиясын тұтынушының мұқтаждықтары үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғылар кешені;
жылу желісі - жылу энергиясын жылу энергиясы көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға дейін бері мақсатында жылу жеткізгішті тасымалдауға және оның ағынын реттеуге арналған құбыржолдар мен құрылғылар (орталық жылу пунктерінің, сорғы станцияларын қоса алғанда) жүйесі;
жылу тасымалдаушы - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);
жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу жеткізгіштердің термодинамикалық параметрлері өзгеретін, тауар болып табылатын энергетикалық ресурс;
өлшем құралдарын салыстырып тексеру - өлшем құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
жеткізуші - тұтынушыларға сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым;
тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе желінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе Тараптар желіперін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіріс ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады (Элеватор);
теңгерімдік тиесілік шекарасы - жылу желісінің энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын бөліну нүктесі;
төлем құжаты - есепке алу аспаптарының жылы бергені, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде - есеп айырысу жолымен сонақ негізінде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-шот);
жылу энергиясын тұтынушы (бұдан әрі - тұтынушы) - "Жылу энергетикасы туралы" Қазақстан Республикасының сайкес жылу энергиясын өзі тұтыну және (немесе) қосалқы тұтынушыға одан әрі сату үшін сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;
қосалқы тұтынушы - жылу желіпері және (немесе) жылу тұтынатын қондырғыларды тұтынушының жылу желіперіне жалғанған тұтынушы;
уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті саласындағы басшылығы жүзеге асырылған мемлекеттік органның ведомствосы.

2-тарау. Шарттың мәні
2. Шарттың алдындағы міндеттті шарттар: (осы тармақта міндетті шарттар көзделеді: жылу энергиясын беру және тұтыну режимі энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптармен бу мен ыстық судағы жылу энергиясымен ең жоғары сағаттық деңгейсіз, сондай-ақ энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамаға ескере отырып, жылу тасымалдаушының тиісті ең жоғары сағаттық шығыны және оны қайтару шарттары, қосіпкерлік мақсаттар үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды немесе жеке тұлғалар үшін жылу энергиясын мөлшері, жылу энергиясының сапасы, тұтынушы қайтаратын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық өзіндігі актісінің, жылу желіперінің теңгерімдік тиесілігін ажырату актісінің және тараптардың пайдалану жауапкершілігінің болуы және өзге де құжаттар).
Қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы міндеттті талаптар Шартқа жеке қосымшаен ресімделеді.
3. Жеткізуші тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың жылы бергені мен жылу энергиясын беруге міндеттенеді.
Бұл ретте тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсетіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Жеткізуші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.
Жеткізуші тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндеттенеді.
4. Жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтер көрсетуге арналған шартта тараптардың келісімі бойынша өзге де талаптар қамтылуы мүмкін.

3-тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі
5. Тұтынушы:
1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;
2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
3) тараптардың келісімі бойынша қосіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;
4) Шартта айқындалған қосіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;
5) Жеткізушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес тарифтердің (бағаалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;
6) Қазақстан Республикасының сайкес жүйесінің циклының ұзақтығы бойынша сайкес тарифтердің (бағаалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;
7) Жеткізушіден жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сайкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасы жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді талап етуге;
8) Жеткізушіден нақты сұмтқа ауа температурасын ескере отырып төлемі бойынша, жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;
9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
10) жария тыңдауларға қатысуға;
11) Жеткізушінің хабарлар етпен және Жеткізуші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық ақы төлеген жағдайда Шартты бұзғысы тартіппен бұзуға;
12) Қазақстан Республикасының қаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды не болуға;
13) Жеткізушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Жеткізушіге жазбаша хабарлап, біржақты тартіппен Шартты бұзуға құқығы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын және үй-жай иесінің жылу энергиясымен өткізуге жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.
6. Тұтынушы:
1) Шарттың талаптарына сайкес Жеткізушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша ұсынған қызметтеріне уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;
2) Жеткізушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жұмыс істеу жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндеттті, олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі кезінен бастап істен шыққан болып есептеледі;
3) пайдаланатын желіперде, жай-әспаптар мен қосалқы техникада, жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Жеткізушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде тұтынушының өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;
4) жоспарлы жөндеулер, авариялық қалпына келтіру жұмыстары жүргізілетін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына жаңа жылу тұтынатын құрылғыларға Жеткізуші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;
5) желіперін, аспаптар мен жабдықтарын техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына жаңа жылу тұтынатын құрылғыларға Жеткізуші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;
6) Шартта бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Жеткізушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша нақты ұсынған қызметтері үшін борышын өтеуге міндеттті.
7. Жеткізуші:
1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сайкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндеттті техникалық талаптарды белгілеуге;
2) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстыру тексеруді ұйымдастыруға;
3) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен өткізу жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;
4) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;
5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс-әрекеттерді жасауға құқылы.
8. Жеткізуші:
1) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;
2) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерге Шарт жасасуға;
3) Тұтынушылардан жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде казіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;
4) жылу энергиясымен өткізу жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құжаттарының бұзылуына жол бермеуге;
5) жылу желіперінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында оны Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;
6) Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген салаға қойылатын талаптарға сайкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясымен өткізу жөнінде көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;
7) жасалған Шарттың талаптарына сайкес жылумен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасы жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сұмтқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сайкес сұмтқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен өткізу жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;
8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуда және онда сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылуының алдын алу және оны жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;
9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;
10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жағдайларда, жылу энергиясымен өткізуде үзілістерге жол бермеуге;
11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінан болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәулігінің шығысы бойынша жүргізуге;
12) тарифердің (бағаалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;
13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тәжсінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен өткізу тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;
14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сайкес тұтынушы шығысы ауысуы кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын өткізу жөнінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;
15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсетіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсетіштерді қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндеттті.
9. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тәжсінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сайкес жауап берді.
10. Шот-фактура бойынша төлем мерзімі кезеңе кезде төлемегені үшін, Жеткізуші Тұтынушыдан өсімқұлы үшін айыппұл өндіруге құқылы.
11. Тұрақсыздық айыбын мөлшері белгілеу Шарт жасалған кезде жүзеге асырылады. Бастапқымен тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімі, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
12. Егер Жеткізушінің Тұтынушыға жылу энергиясымен өткізу қызметін көрсете алмауы Жеткізушімен шартқы қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, Жеткізуші Тұтынушы алдында жауап береді.
Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4-тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі
13. Жылу энергиясын берудің уақытқа уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамаларын талаптарына сайкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Жеткізушінің диспетчерлік қызметінің журналында белгіленуі қажет.
14. Жылу энергиясын берудегі үзілісі кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бергені кезінде Тұтынушы бұл туралы Жеткізушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және бергені және қабылдаған адамдардың тектері көрсетілген телефонограммаға хабарлар етеді. Телефонограмма тауар сапасының нашарлай бастауынан (болмауынан) уақытты, нашарлау сипаты және Жеткізуші өкілінің болуынан қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Жеткізуші журналда тіркемесе) көрсетіледі.
Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінішінің көшірмесі болуы тиіс, онда түсін тіркеу кезінде тіркеу нөмірі, өтініште бергі күні мен уақыты, Өтініш берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен өткізу тоқтаған кезде өтінім дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәттен бастап бір тәулікте кешіктірмей беріледі.
Жеткізуші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және жеткізушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәулікте ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сайкес жүргізеді.
15. Жеткізушінің жылу энергиясын бергені немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін құландырудың бас тарқан жағдайда Тұтынушы:
тауарды берудің бас тартуын (ажыратуын) немесе оны сапасы берудің басталған уақыты;
тауар сапасы нашарлауының сипаттамасы;
өтінім берудің уақыты және оның тіркеу нөмірі (Жеткізушінің журналы бойынша);
жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалпына келуі);
тауардың болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы.
Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз қол қояды да, Жеткізушіге жібереді. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын органдарға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

5-тарау. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі
16. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, жеткізуші жылу энергиясын үздіксіз шығарады.
17. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық шартқада мәлімделген және бекітілген жобалық мәндерден асырмай арттыруына Тұтынушының өтінімі бойынша Жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
18. Тұтынушы Қызмет көрсетуіне ақы төлеуге міндеттенеді жылу энергиясын өткізу бойынша сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттті.

6-тарау. Тариф мөлшері
19. Тұтынушы Жеткізушінің жылу энергиясымен өткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерінде ақы төлеуді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді;
19.1. Тұтынушы шарт бойынша төлемді 081015 "Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту" бағдарламасы, 159 "Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу"ресмиетілі бойынша жүргізеді.
19.2. Келісімнің жалпы сомасы ҚҚС есебімен 2 200 000 теңгені құрайды. Келісімшартқа мөлшері тариф өзгергенде немесе жылу жүктемесі өзгерген жағдайда өзгеруі мүмкін.
20. Тұтынушы Жеткізушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша ұсынған нақты қызметтерінде ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсетіштеріне сайкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 43-тармағына сайкес жүргізеді.
21. Өтініш кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жібереді. Тұтынушы есеп айырысу кезең үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі екі айырысу кезеңінің авансын, төлемне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Жеткізушінің алдындағы Тұтынушының өзге де міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Жеткізушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.
22. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.
23. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Жеткізушінің атынан атына аудару Жеткізушінің жылу энергиясымен өткізу бойынша көрсетілетін қызметтерінде ақы төлеу жөнінде Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

7-тарау. Сыртқы температураға байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі
24. Берілетін жылу тасымалдағышының температурасын тұтынушының есепке алу торабындағы температуралық кестеге сайкес энергия беруші немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.
25. Жұтқы суды жылу энергиясын пайдаланған және тұтынушының есепке алу аспабындағы температуралық кестені сақтаған кезде тұтынушы кесте бойынша онын мөлшен аспаптың температурасы бар кері желілік суды қайтарады. Есепке алу аспабы жоқ тұтынушыларда шарттық көлемнен тыс босатылған жылу мөлшерін есептеу Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сайкес жүргізіледі.

8-тарау. Тараптардың баланстық тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары
26. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімінің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімдіге желінің көрсетілген учаскесі Орналасқан несіне жатқызылады. Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.
27. Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желіперінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.
Жылу энергиясын есепке алу аспаптарынан сақталуына жауапкершілік онын несіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.
Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.
28. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтауды ұйым есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен өткізу бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезеңдер үшін есеп жүргізеді.
Егер есепке алу аспабын көрсетілген жағдайда, онда есептеу тарифі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың және келісімнен бөлінеуге тиіс.
Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндеттті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

9-тарау. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған кезде)
29. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған жағдайда):
1) Жеке сәйкестендіру нөмірі/ бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
2) Т.А.Ә / заңды тұлғаның атауы (лауазымы);
3) Нөгізінде әрекет ететін:
4) Объектінің мекенжайы:
5) Жалпы жылытылатын алаң.

10-тарау. Шартты бұзу шарттары
30. Егер Қазақстан Республикасының Азаматтық басқа да заңнамалық актілерде және осы Шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға болады.
31. Тараптардың бірінің талабы бойынша шарт сот шешімімен ғана бұзылуы мүмкін:
1) екінші тарап шартты елеуге түрде бұзған кезде;
2) Қазақстан Республикасының Азаматтық, басқа да заңнамалық актілерде немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.
Тараптардың бірінің шартты бұзуы Елеуді деп танылады, ол екінші Тарап үшін осындай залалға әкеп соғады, ол шарт жасасу кезінде сенуге құқылы көрседен едәуір дәрежеде айырылады.
32. Шартты бұзу туралы Келісім, егер заңнамадан, Шарттан немесе іскерлік айналым әдет-ғұрыптарынан өзгеше тұжырамасқа, шарт сияқты нысанда жасалады.
33. Тарап шартты бұзу туралы талапты екінші Тарапқа жіберген кезде Шартқа немесе не ұсынысқа көрсетілген немесе заңнамада не шартта белгіленген мерзімде, ал ол болмаған кезде - отыз күн мерзімде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа мәлімдей алады.
34. Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.
35. Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер Тараптардың келісімінен өзгеше тұжырамаса, тараптардың шартты бұзу туралы келісімінде ең жетілген кезден бастап, ал шартты сот тартібімен бұзған кезде - шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.
36. Егер Тараптардың заңнамалық актілерде немесе келісімінде келісілмесе, тараптар шартты бұзылған кезде дейін міндеттеме бойынша өздері орындаған көрсені қайтаруды талап етуге құқылы емес.
37. Егер Тараптардың бірінің шартты Елеуді бұзуы Шартты бұзуға негіз болса, екінші тарап Шартты бұздан келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы.
38. Шартты орындаудан бірақатты бас тартуға (шарттан бас тартуға) Қазақстан Республикасының Азаматтық, өзге де заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісімінде жағдайларда жол беріледі.

11-тарау. Коммерциялық есепке алу құралдарына қойылатын
тиісті талаптарды қоса алғанда, тұтынушыға есеп беру және есеп айырысу әдісі
39. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғыларына жылу энергиясына есеп айырысу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі.
Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Жеткізуші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады.
Жылу энергиясын есепке алуды тұтынушы, жылу жеткізгішінің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамаладың талаптарына жауап беруі тиіс.
40. Жылу энергиясын қамтамасыз ету үшін үшінші тұлғаны немесе мемлекеттік тізілімнен енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.
Есепке алу аспаптарының көрсетіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсетіштерді қашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.
Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шығаруға немесе есепке алу аспаптары көрсетіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.
Тұтынушынан кінәсінан есепке алу аспабы істен шыққаны немесе есепке алу аспаптарының көрсетіштерінің жоғалуы кезінде жеке ерер бұл ретте тұтынушы энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді үсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейінінен қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәулігінік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінан есепке алу аспаптарының көрсетіштерін алудың мүмкін болмауы Жеткізушінің журналында тиісті жазбамен расталады.
41. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар кейін мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.
Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымдарды таңдауға құқылы.
42. Тараптар өз теңгерімдерідегі есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есептерінен метрологиялық тексеру жүргізеді.
Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.
43. Жеткізуші жеткізілген және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсетіштерінің бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушылардағы есепке алу аспаптары болмаған кезде, төлем мөлшері реттелін көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сайкес облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың әкімдіктері бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітеді.

12-тарау. Даулады сотқа дейінгі және сотқа дейінгі тәртібі
44. Жылу энергиясымен өткізу бойынша қызмет көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіпте жасалады.
45. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе Шарттың ережесіне қатысты жалпы немесе қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты қандай да бір дау немесе келіспеушілік туындаған жағдайда, Тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.
Тараптар келіссөздер арқылы барлық дауларды реттеу үшін барлық күштерін жұмсайды.
46. Келіспеге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкерсін орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.
Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.
47. Тараптардың Шарттан туындайтын және оныменен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
48. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.
49. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

13-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі
50. Шарт қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және 2025 жылғы "31" __12____ .
51. Егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шартқы қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.
Тараптардың бірінің мерзімі аяқталғанын және шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шарта көзделген мерзімге және талаптармен ұзартылған болып есептеледі.

14-тарау. Заңды мекенжайлар, банк деректемелері және Тараптардың қолдары

Жеткізуші:
Алтай ауданы әкімдігінің "Серебрянск қаласының және Жаңа Бұқтырма кентінің жылу су орталығы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны,
F42K7D7 КР, ШКО, Алтай ауданы, Жаңа Бұқтырма қ., Болашчная ул 1.
БСН 220840049195,
ҚҚС бойынша тіркеу есебіне қою туралы 2022 жылғы 26 тамыздағы Қуәлік сериясы 18001 № 0576456, ЖСК KZ05601A151001750841, "Қазақстан Халық банкі"
АҚ БСК HSBKKZKX тел. / факс (72335) 28-1-69

Тараптардың қолдары

Директоры

А.К. Ермеков_____

Тұтынушы:
Шығыс Қазақстан облысы білім басқармасының Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Радуга" бөбекжай-бақшасы " коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны F42M7A0
ШКО, Алтай ауданы, Октябрь кенті, Центральная көшесі, 4/1 Н. Т. 2
БСН 061040006854
БИК HSBKKZKX ЖСК KZ246017151000000424
Тапсырыс беруші банктің атауы "Халық Банкі" АҚ Қазақстан" Тел.:

8(72335) 30739

Басшы

Исаева А. Б._____

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2025 қаржылық жыл												
	Шығыс Қазақстан облысы білім басқармасы Алтай ауданы бойынша білім бөлімінің "Радуга" бөбекжайы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Бір қызмет	1	2 200 000.00	қаңтар-желтоқсан 2025ж	қаңтар-желтоқсан 2025ж	Шығыс Қазақстан облысы, Алтай ауданы, Октябрьский а. ҚАЗАҚСТАН, Шығыс Қазақстан облысы, Алтай ауданы, Октябрьский а., қ.Центральная 4/1 н.п.2 (1)	0	2 200 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 19
к приказу Министра
национальной экономики
Республики Казахстан
от 24 июня 2019 года № 58

№115/1 тн

Типовой договор на оказание услуг по реализации тепловой энергии

п. Новая Бухтарма «28» «01» 01 2019 года "___"_____ 20 __ г.
__11__ 2025 г.
(место заключения договора)

Коммунальное государственное предприятие «Тепловодоцентраль города Серебрянск и поселка Новая Бухтарма», БИН 220840049195, предоставляющее услуги по реализации тепловой энергии в лице Директора Ермекова А.К., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователя услугами Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад "Радуга" отдела образования по району Алтай Управления образования Восточно- Казахстанской области , БИН 061040006854, в лице руководителя Исаевой А.Б., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;
теплопотребляющие установки - комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителей тепловой энергии;
тепловая сеть - система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;
теплоноситель - жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;
тепловая энергия - энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон,
граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель тепловой энергии (далее - потребитель) - физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике";
субпотребитель - потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:

(в данном пункте предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики, количество тепловой энергии для юридических или физических лиц, использующих тепловую энергию для предпринимательских целей, качество тепловой энергии, объем и качество возвращаемого потребителем конденсата, в том числе наличие акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы).
В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающей организацией тепловую энергию.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4. В договоре на оказание услуг по производству тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
6. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;
3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию в период каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.
7. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;
3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
5) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
8. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;
2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;
3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;
4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;
5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.
9. За виновников или невиновников исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Начало срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
12. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

13. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
14. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указываются: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
15. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

16. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
17. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребленной тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 6. Размер тарифа

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
19.1. Оплату по договору Потребитель производит по программе 081015 «Дошкольное воспитание и обучение», специфика 159 «Оплата коммунальных услуг».
19.2. Общая сумма договора составляет 2 200 000 тенге в том числе НДС.
Сумма договора может изменяться в случае изменения тарифа или изменения тепловых нагрузок.
20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 43 настоящего Договора.
21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате выявленного присутствия коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.
25. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих приборов учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
27. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Орган управления кондоминиумом может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
28. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключения его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):
1) Индивидуальный идентификационный номерБизнес-идентификационный номер;
2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);
3) Действующего на основании:
4) Адрес объекта:
5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.
31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:
1) при существенном нарушении договора другой стороной;
2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.
Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.
32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.
33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.
34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.
35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.
36. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.
37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускает в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.
Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.
Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.
При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
41. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
42. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
Стороны могут потребовать проведения дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
43. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

44. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторжения Договора в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 13. Срок действия Договора

50. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по "31". 12. 2025 года.
51. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 14. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Поставщик:

Коммунальное государственное предприятие «Тепловодоцентраль города Серебрянск и поселка Новая Бухтарма» акимата района Алтай,
F42K707 РК, ВКО, район Алтай, п. Новая Бухтарма, ул Больничная зд 1.
БИН 220840049195, свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС от 26 августа 2022 года Серия 18001 № 0576456,
ИИК KZ05601A151001750841,
АО «Народный банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
тел./факс (72335) 28-1-69

Подписи сторон

Директор

Ермеков А.К._____

Потребитель:

Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад "Радуга" отдела образования по району Алтай Управления образования Восточно- Казахстанской области
F42M7A0
ВКО, район Алтай п.Октябрьский,
ул. Центральная, 4/1 п.п.2
БИН 061040006854
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ246017151000000424
Наименование банка заказчика
АО «Народный Банк
Казахстана»
Тел.: 8(72335)30739

Заведующая

Исаева А.Б._____

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2025												
	Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад "Радуга" отдела образования по району Алтай Управления образования Восточно-Казахстанской области	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	2 200 000.00	январь-декабрь 2025г	январь-декабрь 2025г	Восточно-Казахстанская область, район Алтай, с.Октябрьский КАЗАХСТАН, Восточно-Казахстанская область, Алтайский район, с.Октябрьский, ул.Центральная 4/1 н.п.2 (1)	0	2 200 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.