ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІК

IT Space

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

050022, Алматы қ,
Алмалы ауданы, Наурызбай батыра көшесі, 99/1 үй, 116,
Тел: 8(727) 339-54-80 (бух), 339-54-81 (ГЗ)
e-mail: komek@itspace.kz

050022, г. Алматы, Алмалинский район, улица Наурызбай батыра, дом 99/1 н.п. 116,
Тел: 8(727) 339-54-80 (бух), 339-54-81 (ГЗ)
e-mail: komek@itspace.kz

Исх. №102 от 03.09.2025 года

Ценовое предложения
Продление лицензий на право использования программного обеспечения «КОМЕК» для ПМСП поликлиник на 2026 год.
Код КТРУ: 582950.000.000000

ТОО «IT Space» предлагает продление лицензий на использование программного комплекса «КОМЕК», который обеспечивает интеграцию с пунктами первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) поликлиник для оперативного получения информации о вызовах скорой медицинской помощи (СМП).
Продление лицензий на 2026 год позволит каждой поликлинике получить следующие преимущества:

1. **Оперативное получение уведомлений**: Поликлиники смогут мгновенно получать данные о перенаправленных вызовах СМП в их зону обслуживания.
2. **Контроль выполнения вызовов**: Администраторы поликлиник смогут в режиме реального времени контролировать выполнение вызовов врачами и фиксировать время обслуживания в системе «КОМЕК».
3. **Улучшение управляемости и прозрачности**: В системе можно будет отслеживать статус каждого вызова, что улучшает координацию медицинской помощи и управляемость процессами.

Кроме того, при продлении лицензий будут предоставлены услуги технического сопровождения, обеспечивающие надежную работу системы.

Включенные услуги:

Круглосуточный мониторинг работоспособности ПО «КОМЕК»
Ежедневный мониторинг всех логических и аппаратных компонентов системы, включая контроль взаимодействия с информационной системой скорой медицинской помощи, что позволяет своевременно выявлять и устранять возможные сбои.

Прогнозирование потенциальных сбоев
Прогнозирование замедлений или сбоев в работе отдельных сервисов и модулей системы с целью предотвращения аварийных ситуаций и минимизации простоев.

Консультации по работе с системой «КОМЕК»
Обучение и консультации для сотрудников диспетчерских служб и технического персонала, что позволит эффективно использовать возможности системы и оперативно решать возникающие вопросы.

Техническое обслуживание сетевой инфраструктуры (ЛВС)
Обслуживание локальной вычислительной сети, включая перенастройку активного сетевого оборудования в соответствии с новыми требованиями Заказчика и переключение трафика в случае сбоев интернет-провайдеров.

Консультационное обслуживание GPS-трекеров автомобилей
Рекомендации по выбору, установке и настройке GPS-трекеров для автомобилей СМП, а также устранение возникающих проблем с их настройкой и эксплуатацией.

Консультационное обслуживание коммуникаторов бригад
Поддержка по выбору и настройке коммуникаторов для бригад СМП, помощь в устранении проблем, связанных с их функционированием.

Оперативная реакция на сбои
Быстрая реакция на любые технические неполадки, включая проблемы с оборудованием, сбои в электропитании и ошибки пользователей, что обеспечивает бесперебойную работу системы.

Поддержка справочников системы «КОМЕК»
Обновление справочников: добавление новых адресов, изменение номеров GPS-трекеров, перераспределение географических секторов и маршрутов.

Стоимость продления лицензий на 2026 год

Количество бригад	Стоимость (тенге, без НДС)
1 бригада	469 244,16
2 бригады	618 549,12
3 бригады	767 854,08
4 бригады	917 159,04
5 бригад	1 066 464,00
6 бригад	1 215 768,96
7 бригад	1 365 073,92
8 бригад	1 514 378,88
9 бригад	1 663 683,84
10 бригад	1 812 988,80

Для получения дополнительной информации или заключения договора, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону или электронной почте, указанным выше.

С уважением,
Генеральный директор ТОО «IT Space»
Нуралбаев Н.Б.