Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16335998

Конкурстың № 15787374-1
Конкурстың атауы 2026 жылға арналған серверлік үй-жайға қызмет көрсету жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-03 11:25:57 дейін 2025-12-05 11:25:57
Ұйымдастырушының атауы "Жасыл даму" АҚ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	080840010228	ҚҚ жобасына ескерту	Требует исключить пункт квалификационных требований - "Специалист, имеющий сертификационное подтверждение о прохождении обучения по методикам управления ИТуслугами и обладающий компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры" - предметом договора обозначено обслуживание систем инфраструктуры серверного помещения, требование о данном сертификате сужает круг ПП, а также нарушает принципы ГЗ - наличие данного специалиста не требуется для исполнения договора о закупках.	2025-12-05 09:33:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требований технической спецификации, управлять самими IT услугами не требуется, но при этом обслуживание систем кондиционирования, ИБП, СКУД, видеонаблюдения требуется на IT объекте, соответственно специалист поставщика должен обладать компетенциями в области эксплуатации и поддержке IT инфраструктуры, к которой относятся ИБП, обеспечивающие бесперебойное электроснабжение оборудования IT, также и СКУД, и системы кондиционирования, обеспечивающие заданный нужный температурный режим для правильной эксплуатации IT оборудования. Дополнительно сообщаем, что IT инфраструктура Заказчика относится к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры (КВОИКИ), нарушение или сбой которых приводит к серьезным последствиям для государственного органа и подпадает под требования к системам бесперебойного функционирования технических средств и информационной безопасности, а также серверным помещениям, согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года No 832. При этом Заказчик также руководствуется стандартом СТ РК ISO/IEC 27002-2023 в отношении работ с поставщиками в части соблюдения Информационной Безопасности.

2	180340005958	КҚ жобасына ескерту	Просим исключить следующий пункт: В случае переезда офиса в другое здание все расходы, связанные с демонтажом, монтажом, перевозкой, установкой, а также настройкой и тестированием оборудования, включаются в стоимость услуги годового обслуживания. Поставщик несет ответственность за сохранность оборудования в процессе его демонтажа, транспортировки, установки в новом помещении, а также за корректность настройки и успешное тестирование оборудования после переноса. Предметом закупки является услуги по техническому обслуживанию серверного помещения, включающее в себя технического обслуживание кондиционерного оборудования, системы ИБП, СКУД, видеонаблюдения. Требование заказчика о переезде необходимо исключить, т.к. непосредственно не вытекают по исполнению договорных обязательств. В случае игнорирования будем обжаловать итоги конкурса и обращаться в соответствующие инстанции.	2025-12-04 17:06:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В случае переезда офиса в другое здание у Заказчика отсутствуют собственные специалисты, которые могут выполнить все необходимые работы. Поэтому такие работы требуют привлечения квалифицированного Поставщика и должны быть включены в состав оказываемых услуг, чтобы обеспечить корректную работу всех систем после переноса.
3	180340005958	КҚ жобасына ескерту	Просим разъяснить следующее: 1. В случае переезда офиса в другое здание все расходы, связанные с демонтажом, монтажом, перевозкой, установкой, а также настройкой и тестированием оборудования, включаются в стоимость услуги годового обслуживания. Поставщик несет ответственность за сохранность оборудования в процессе его демонтажа, транспортировки, установки в новом помещении, а также за корректность настройки и успешное тестирование оборудования после переноса. - известно ли точное место переезда? Также просим указать конкретный список оборудования, необходимый для демонтажа и монтажа на новом месте.	2025-12-04 17:02:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что адрес будущего переезда офиса на данный момент неизвестен, поскольку организация продолжает работу в текущем здании в рамках действующего договора аренды с Арендодателем. Также невозможно заранее определить точное количество оборудования, которое может быть добавлено в течение года, так как это зависит от текущих и будущих потребностей организации. Поставщик должен учитывать возможные риски и потенциальное увеличение нагрузки при формировании своей ценовой заявки. При этом пересмотр бюджета договора в случае увеличения объёма оборудования не предусмотрен.

4	180340005958	ҚҚ жобасына ескерту	В соответствии с квалификационными требованиями "Специалист, имеющий сертификационное подтверждение о прохождении обучения по методикам управления ИТуслугами и обладающий компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры. С проверкой сертификата на официальном сайте". В соответствии с п. 46 Правил осуществления государственных закупок потенциальный поставщик должен обладать "4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках", вместе с этим согласно п75. Не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Предметом договора обозначено обслуживание систем кондиционирования, ИБП, скуд, видеонаблюдения без управления ИТуслугами и обладающий компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры. Данный пункт просим исключить. В случае игнорирования будем обжаловать итоги конкурса и обращаться в соответствующие инстанции.	2025-12-04 17:11:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требований технической спецификации, управлять самими IT услугами не требуется, но при этом обслуживание систем кондиционирования, ИБП, СКУД, видеонаблюдения требуется на IT объекте, соответственно специалист поставщика должен обладать компетенциями в области эксплуатации и поддержке IT инфраструктуры, к которой относятся ИБП, обеспечивающие бесперебойное электроснабжение оборудования IT, также и СКУД, и системы кондиционирования, обеспечивающие заданный нужный температурный режим для правильной эксплуатации IT оборудования. Дополнительно сообщаем, что IT инфраструктура Заказчика относится к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры (КВОИКИ), нарушение или сбой которых приводит к серьезным последствиям для государственного органа и подпадает под требования к системам бесперебойного функционирования технических средств и информационной безопасности, а также серверным помещениям, согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года No 832. При этом Заказчик также руководствуется стандартом СТ РК ISO/IEC 27002-2023 в отношении работ с поставщиками в части соблюдения Информационной Безопасности.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель Председателя Правления, член Правления	Ерназар Шынасыл Жеңісұлы
Директор Департамента информационных технологий	Жакиш Мадина Дулаткызы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16335998

№ конкурса 15787374-1
Название конкурса Услуги по обслуживанию серверного помещения на 2026 год
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-03 11:25:57 по 2025-12-05 11:25:57
Наименование организатора АО "Жасыл даму"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	080840010228	Замечание к КД	Требует исключить пункт квалификационных требований - "Специалист, имеющий сертификационное подтверждение о прохождении обучения по методикам управления ИТуслугами и обладающий компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры" - предметом договора обозначено обслуживание систем инфраструктуры серверного помещения, требование о данном сертификате сужает круг ПП, а также нарушает принципы ГЗ - наличие данного специалиста не требуется для исполнения договора о закупках.	2025-12-05 09:33:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требований технической спецификации, управлять самими IT услугами не требуется, но при этом обслуживание систем кондиционирования, ИБП, СКУД, видеонаблюдения требуется на IT объекте, соответственно специалист поставщика должен обладать компетенциями в области эксплуатации и поддержке IT инфраструктуры, к которой относятся ИБП, обеспечивающие бесперебойное электроснабжение оборудования IT, также и СКУД, и системы кондиционирования, обеспечивающие заданный нужный температурный режим для правильной эксплуатации IT оборудования. Дополнительно сообщаем, что IT инфраструктура Заказчика относится к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры (КВОИКИ), нарушение или сбой которых приводит к серьезным последствиям для государственного органа и подпадает под требования к системам бесперебойного функционирования технических средств и информационной безопасности, а также серверным помещениям, согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года No 832. При этом Заказчик также руководствуется стандартом СТ РК ISO/IEC 27002-2023 в отношении работ с поставщиками в части соблюдения Информационной Безопасности.

2	180340005958	Замечание к КД	Просим исключить следующий пункт: В случае переезда офиса в другое здание все расходы, связанные с демонтажом, монтажом, перевозкой, установкой, а также настройкой и тестированием оборудования, включаются в стоимость услуги годового обслуживания. Поставщик несет ответственность за сохранность оборудования в процессе его демонтажа, транспортировки, установки в новом помещении, а также за корректность настройки и успешное тестирование оборудования после переноса. Предметом закупки является услуги по техническому обслуживанию серверного помещения, включающее в себя технического обслуживание кондиционерного оборудования, системы ИБП, СКУД, видеонаблюдения. Требование заказчика о переезде необходимо исключить, т.к. непосредственно не вытекают по исполнению договорных обязательств. В случае игнорирования будем обжаловать итоги конкурса и обращаться в соответствующие инстанции.	2025-12-04 17:06:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В случае переезда офиса в другое здание у Заказчика отсутствуют собственные специалисты, которые могут выполнить все необходимые работы. Поэтому такие работы требуют привлечения квалифицированного Поставщика и должны быть включены в состав оказываемых услуг, чтобы обеспечить корректную работу всех систем после переноса.
3	180340005958	Замечание к КД	Просим разъяснить следующее: 1. В случае переезда офиса в другое здание все расходы, связанные с демонтажом, монтажом, перевозкой, установкой, а также настройкой и тестированием оборудования, включаются в стоимость услуги годового обслуживания. Поставщик несет ответственность за сохранность оборудования в процессе его демонтажа, транспортировки, установки в новом помещении, а также за корректность настройки и успешное тестирование оборудования после переноса. - известно ли точное место переезда? Также просим указать конкретный список оборудования, необходимый для демонтажа и монтажа на новом месте.	2025-12-04 17:02:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что адрес будущего переезда офиса на данный момент неизвестен, поскольку организация продолжает работу в текущем здании в рамках действующего договора аренды с Арендодателем. Также невозможно заранее определить точное количество оборудования, которое может быть добавлено в течение года, так как это зависит от текущих и будущих потребностей организации. Поставщик должен учитывать возможные риски и потенциальное увеличение нагрузки при формировании своей ценовой заявки. При этом пересмотр бюджета договора в случае увеличения объёма оборудования не предусмотрен.

4	180340005958	Замечание к КД	В соответствии с квалификационными требованиями "Специалист, имеющий сертификационное подтверждение о прохождении обучения по методикам управления ИТуслугами и обладающий компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры. С проверкой сертификата на официальном сайте". В соответствии с п. 46 Правил осуществления государственных закупок потенциальный поставщик должен обладать "4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках", вместе с этим согласно п75. Не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые:непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации. Предметом договора обозначено обслуживание систем кондиционирования, ИБП, скуд, видеонаблюдения без управления ИТуслугами и обладающий компетенциями в области эксплуатации и поддержки ИТ-инфраструктуры. Данный пункт просим исключить. В случае игнорирования будем обжаловать итоги конкурса и обращаться в соответствующие инстанции.	2025-12-04 17:11:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно требований технической спецификации, управлять самими IT услугами не требуется, но при этом обслуживание систем кондиционирования, ИБП, СКУД, видеонаблюдения требуется на IT объекте, соответственно специалист поставщика должен обладать компетенциями в области эксплуатации и поддержке IT инфраструктуры, к которой относятся ИБП, обеспечивающие бесперебойное электроснабжение оборудования IT, также и СКУД, и системы кондиционирования, обеспечивающие заданный нужный температурный режим для правильной эксплуатации IT оборудования. Дополнительно сообщаем, что IT инфраструктура Заказчика относится к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры (КВОИКИ), нарушение или сбой которых приводит к серьезным последствиям для государственного органа и подпадает под требования к системам бесперебойного функционирования технических средств и информационной безопасности, а также серверным помещениям, согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года No 832. При этом Заказчик также руководствуется стандартом СТ РК ISO/IEC 27002-2023 в отношении работ с поставщиками в части соблюдения Информационной Безопасности.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель Председателя Правления, член Правления	Ерназар Шынасыл Жеңісұлы
Директор Департамента информационных технологий	Жакиш Мадина Дулаткызы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).