УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента информатизации и связи
Министерства внутренних дел Республики Казахстан
Варго С.Л.
«___» _____2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ИП «Tat Service»
_____ Погодаев А. В.
«___» _____ 2025г.

Приложение, согласно календарного плана графика исполнения всего комплекса услуг к акту выполненных работ

за 4 квартал 2025 г., на услуги по техническому сопровождению программного обеспечения Многофункциональная омниканальная система экстренного реагирования и поддержки пользователей на основе искусственного интеллекта SOS 102, согласно Договора № 250193/00 от 16.01.2025 года
(Дополнительное соглашение к договору о государственных закупках услуг № 250193/02 от 18.11.2025 года)

№	Наименование работы	Цена за ед.услуги в месяц	Количество месяцев	Общая сумма
1	Обеспечение работоспособности всех модулей и функций Системы: 1.1 функция перенаправления звонков к другим операторам подразделений МВД РК и участковым пунктам полиции; 1.2 перенаправление карточки происшествия к ГУСС принятого видео/аудио звонка для назначения экипажа полиции	1 344 000,00	3	4 032 000,00
2	Обеспечение работоспособности мобильного приложения 102	672 000,00	3	2 016 000,00
3	Обеспечение доступности скачивания мобильного приложения для платформ IOS и Android в App Store и Google Play Store в круглосуточном режиме, при этом оплатив за свой счет необходимую абонентскую плату за размещение мобильного приложения в App Store и Google Play Store, а также предоставление ответов на отзывы пользователей, оставленные для мобильного приложения в App Store и Google Play Store	336 000,00	3	1 008 000,00
4	Обеспечение круглосуточной доступности всех чат-ботов таких каналов: Facebook, Messenger, TG, VK и официальный сайт МВД	112 000,00	3	336 000,00
5	Обеспечение круглосуточной регистрации заявок от пользователей мобильного приложения 102, направленные в структурные подразделения МВД РК	168 000,00	3	504 000,00
6	Обеспечение круглосуточной регистрации заявок от граждан, отправленных в структурные подразделения МВД РК, посредством чат-ботов, размещённых в FB messenger, TG, VK и на официальном сайте Заказчика	560 000,00	3	1 680 000,00
7	Обеспечение работоспособности интеграции Системы с АПК ЦОУ территориальных подразделений ОВД	67 200,00	3	201 600,00
8	Обеспечение работоспособности интеграции Системы с сервисами, оказываемыми МВД РК	78 400,00	3	235 200,00
9	Обеспечение обновления функционала *(расширение возможностей приложения)* Системы по требованию Заказчика *(в соответствие с техническим заданием Заказчика)*	672 000,00	3	2 016 000,00
10	Обеспечение иных работ, связанные с техническим сопровождением Системы	560 000,00	3	1 680 000,00
11	При переносе Системы обеспечение миграции данных и развертывание Системы на другом сервере предоставляемым Заказчиком, отвечающих техническим требованиям для штатной работоспособности Системы	468 560,96	при возникновении необходимости	468 560,96
12	Осуществление сопровождения в соответствии с требованиями защиты информации от несанкционированного доступа к Системе с выездом на месторасположение сервера Системы	78 400,00	3	235 200,00
13	Обеспечение одинаковой работоспособности мобильного приложения независимо от платформ *(iOS и Android)* , марки телефона *(IPhone, Samsung, Oppo, Poco, Xiaomi, Huawei и т.д.)* и версии обновления настроек телефона	112 000,00	3	336 000,00
14	Внесение ежемесячного предложения по улучшению системы и мобильного приложения. В случае одобрения предложения Заказчиком, приступить к работе и закончить работу по реализации в установленный срок. Предоставление отчета по использованию мобильного приложения *(поступившие обращения, скачивание и т.д.)* по требованию Заказчика в любое время суток *(24/7)* , включая выходные и праздничные дни	56 000,00	3	168 000,00
15	Сопровождению также подлежат технические меры, которые включают защиту информации средствами: - СУБД; - самой Системы, путем разграничения и авторизации прав доступа пользователей к информации, содержащейся в Системе	280 000,00	3	840 000,00
16	Осуществление тестирования, резервное копирование и восстановление системы и базы данных	560 000,00	3	1 680 000,00
17	Обеспечение круглосуточного 24/7 и бесперебойного функционирования Системы за исключением случаев проведения профилактических или других работ, связанных с обеспечением функционирования Системы.	67 200,00	3	201 600,00
18	Принятие заявок о неисправности Системы от ответственного лица Заказчика или его заменяющего через специальный раздел в Системе, также в рабочем порядке посредством мессенджеров	224 000,00	3	672 000,00
			Итого общая сумма акта за 4 квартал 2025 года с НДС	**18 310 160,96**

Акт составлен в трех экзамлярах, два из них хранится у Заказчика и один у Поставщика. Заказчик подтверждает, что предоставленные услуги соответстуют техническим требованиям. По объему, качеству и срокам вышеуказанных услуг Заказчик претензний не имеет.

Представитель поставщика
Зонас З. М.

Представитель Заказчика
Бакиртаанов А.С.
Аркабаев Т.М.
Есмагамбетова Б.А.