Товарищество с ограниченной ответственностью «Ar com» БИН: 190540000807

ТОО «Ar com»
БИН: 190540000807
Республика Казахстан, город Алматы, Турксибский район, улица Международная, дом 73, кв. 3, почтовый индекс 050037
E-mail: Evonysouge@gmail.com

«Ar com» LLP
BIN: 190540000807
Republic of Kazakhstan, Almaty city, Turksib district, 73 Mezhdunarodnaya street, sq. 3, postal code 050037
E-mail: Evonysouge@gmail.com

«Ar com» ЖШС
БСН: 190540000807
Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Түрксіб ауданы, халықаралық көшесі, 73 үй, 3 пәтер, пошта индексі 050037
E-mail: Evonysouge@gmail.com

Исход. № 070-12/25
« 12 » 12 2025 г.

В РГУ «Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан»

ЖАЛОБА
на результаты конкурса по закупке услуг по аренде каналов связи
(об отклонении заявки ТОО «Ar com» по лоту №81034692-ОК1)

Заказчик (организатор): РГУ «Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан»

№ объявления: 15762370-1

Предмет закупки: услуги по Аренде каналов связи

По итогам рассмотрения заявок на участие в конкурсе по закупке услуг по аренде каналов связи заявка ТОО «Ar com» была отклонена на основании того, что в п.2.7. технической спецификации не указаны номера телефонов круглосуточной службы технической поддержки.

Формулировка причины отклонения полностью аналогична той, что приведена в отношении иных участников:

«В технической спецификации, размещенной в PDF-формате в электронном формате, в пункте 2.7. не указаны номера телефонов круглосуточной службы технической поддержки. Номера телефонов круглосуточной службы технической поддержки необходимы для отслеживания состояния каналов связи Заказчика 24 часа в сутки, 365 дней в году».

При этом все технические и качественные параметры закупаемых услуг, предусмотренные Технической спецификацией Заказчика, ТОО «Ar com» приняло безоговорочно в порядке п.189 Правил осуществления государственных закупок (далее – «Правила»). Кроме этого, соответствующее согласие по форме Приложения №2 к конкурсной документации также было подписано и представлено в составе конкурсной заявки.

Пункт 2.7 Технической спецификации Заказчика содержит комплексное требование:

«Поставщик должен отслеживать состояние каналов связи Заказчика 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода из строя канала связи IP VPN круглосуточная служба технической поддержки Поставщика принимает от Заказчика заявки на устранение повреждений или на улучшение качества предоставляемой услуги. Поставщик должен указать в конкурсной заявке номера телефонов круглосуточной службы технической поддержки.»

ТОО «Ar com» согласилось с указанными условиями и фактически располагает действующей круглосуточной службой технической поддержки, доступной по телефону: **+7 707 066 55 00**, что подтверждает реальную техническую готовность к исполнению требований пункта 2.7 технической спецификации.

Согласно п.3 ст.12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – «Закон»), конкурсная документация должна содержать требования технической спецификации (краткое описание)

с указанием национальных, а при их отсутствии межгосударственных стандартов на закупаемые товары, работы, услуги, а при отсутствии таких стандартов – требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ, услуг.

При этом в отношении товаров п.3 ст.12 Закона отдельно предусматривает, что техническая спецификация должна содержать требование к потенциальным поставщикам о представлении документов, подтверждающих соответствие поставляемых товаров установленным техническим регламентам и стандартам. **Данное требование прямо адресовано именно товарам, а не услугам.**

Таким образом, техническая спецификация по своей правовой природе предназначена для описания характеристик предмета закупки (товаров, работ, услуг), а не для установления дополнительных организационных либо идентификационных требований к потенциальному поставщику.

Контактные телефоны службы поддержки сами по себе не характеризуют технический уровень или функциональные параметры услуги аренды каналов связи. Они отражают порядок взаимодействия Заказчика и Поставщика и относятся к организационным данным Поставщика, которые обычно фиксируются в договоре или предоставляются непосредственно в рамках взаимодействия при его исполнении.

Более того, в примечаниях к форме технической спецификации, содержащейся в приложении к Правилам, прямо указано, что установление в технической спецификации квалификационных требований к потенциальным поставщикам не допускается.

Исходя из системного и прямого толкования норм Закона и Правил, следует, что, **техническая спецификация описывает исключительно характеристики самой услуги**, а квалификационные требования и сведения о поставщике описываются и предоставляются в специальных приложениях к конкурсной документации, а не в технической спецификации.

Таким образом, отсутствие в загруженном файле технической спецификации телефона службы поддержки не означает, что Поставщик не способен выполнить требование п.2.7, и не может само по себе свидетельствовать о несоответствии техническим требованиям.

Кроме этого, ст.11 Закона устанавливает закрытый перечень оснований признания потенциального поставщика несоответствующим квалификационным требованиям (непредставление документов, установленный факт несоответствия, недостоверность информации) и прямо запрещает признание несоответствия по основаниям, не указанным в п.7 указанной статьи.

Дополнительно согласно п.206 Правил, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе только в случаях, когда он (и/или привлекаемый субподрядчик) определен не соответствующим квалификационным требованиям и условиям конкурсной документации по основаниям, предусмотренным Законом и Правилами, либо при нарушении ограничений, установленных ст.7 Закона. Отсутствие в технической спецификации указания номера телефона круглосуточной службы технической поддержки не отнесено ни Законом, ни Правилами к основаниям для признания потенциального поставщика не соответствующим квалификационным требованиям и, следовательно, не может служить законным основанием для недопуска к участию в конкурсе.

При наличии у конкурсной комиссии сомнений относительно контактных данных или иных сведений о службе технической поддержки она была вправе, руководствуясь п.204 Правил, запросить у потенциального поставщика необходимые разъяснения, а не отклонять заявку по формальному признаку.

В ситуации, когда у Поставщика фактически имеется круглосуточная служба поддержки с конкретными телефонами, Заказчик мог уточнить эти сведения без нарушения принципа равных возможностей участников и без срыва закупки.

Согласно ст.5 Закона, государственные закупки осуществляются на основе принципов:

1) оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, в том числе путем обеспечения соотношения цены и качества закупаемых товаров, работ, услуг;
2) предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в государственных закупках, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом;
3) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;
4) открытости и прозрачности процесса государственных закупок;
5) оказания поддержки казахстанским товаропроизводителям, производителям работ и услуг в той мере, в которой это не противоречит международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан;
6) ответственности субъектов государственных закупок;
7) недопущения коррупционных правонарушений, конфликта интересов;
8) развития устойчивых государственных закупок.

Фактический результат действий Заказчика (Организатора), выразившийся в отклонении всех поданных заявок по формальным основаниям, привел к признанию закупки несостоявшейся, что противоречит установленным принципам осуществления закупок, поскольку:

- государственный орган не получает требуемые услуги в предусмотренный срок, возникает необходимость повторной процедуры;
- конкуренция ограничивается не по существу услуг и их качеству, а по формальному отсутствию контактных телефонов в одном из документов заявки;
- потенциальный поставщик, реально обладающий всей необходимой инфраструктурой и круглосуточной службой поддержки, исключается из участия по основанию, не предусмотренному Законом и Правилами.

Кроме того, требование об указании телефонов поддержки в составе заявки фактически носит характер организационного условия, которое может быть реализовано при заключении договора: Поставщик назначает персонального менеджера, определяет ответственных лиц и направляет Заказчику полный перечень контактных данных, включая телефоны круглосуточной службы поддержки. Это стандартная практика при заключении договоров на услуги связи и не требует включения номеров телефонов непосредственно в файл технической спецификации.

В связи с вышеизложенным, руководствуясь ст.25 Закона и главой 19 Правил, просим:

1. Признать необоснованным и не соответствующим Закону и Правилам вывод конкурсной комиссии о несоответствии заявки ТОО «Ar com» требованиям технической спецификации по мотиву отсутствия в ней номеров телефонов круглосуточной службы технической поддержки.

2. Отменить решение об отклонении заявки ТОО «Ar com» по лоту №81034692-ОК1 и соответствующую часть протокола об итогах конкурса.

3. Восстановить заявку ТОО «Ar com» в составе допущенных участников и провести повторное рассмотрение и оценку заявки по существу, исходя из технических и ценовых показателей, а не формального наличия/отсутствия контактных телефонов в тексте технической спецификации.

4. Принять к сведению прилагаемые контактные данные круглосуточной службы технической поддержки ТОО «Ar com» в подтверждение фактической готовности к выполнению условий п. 2.7 Технической спецификации Заказчика.

С уважением, Директор ТОО «Ar com»

_____**Вяльцев А.Ю.**

Республика Казахстан город Алматы Алмалинский район
ЖШС/ТОО
БИН 190540000807