Товарищество с ограниченной ответственностью «NetUp»

050062, Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон 3, дом 64, кв. 13
БИН 230140034242
Тел.: +7 (747) 833-96-60
Email: info@netup.kz

«NetUp» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

050062, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 3 шағын аудан, 64 үй, 13 пәтер
БСН 230140034242
Тел.: +7 (747) 833-96-60
Email: info@netup.kz

Исх. №094-12/25
От 12.12.2025г.

Заказчику/организатору:
РГУ «Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан»

БИН: 980440001946
Республика Казахстан, г.Астана, район Сарыарка, улица Әліби Жангелдин, здание 2, почтовый индекс 010000

ЖАЛОБА
(на протокол об итогах государственных закупок)

Настоящим Товарищество с ограниченной ответственностью «NetUP» (далее – «Товарищество») обращается с жалобой на действия заказчика (организатора государственных закупок), выразившиеся в признании заявки Товарищества не соответствующей требованиям конкурсной документации и ее отклонении, что отражено в протоколе об итогах №15762370-ОК1 от 11.12.2025 года по нижеследующей государственной закупке:

- **Номер объявления:** 15762370-1;
- **Наименование объявления:** «Государственные закупки услуг по аренде каналов связи для Национальной гвардии Республики Казахстан на 2026 год способом открытого конкурса»;
- **Дата публикации объявления:** 27.11.2025, 14:40:00;
- **Дата и время начала приема заявок:** 03.12.2025, 09:00:00;
- **Дата и время окончания приема заявок:** 10.12.2025, 09:10:30;
- **Заказчик и организатор закупки:** 980440001946 Республиканское государственное учреждение «Главное командование Национальной гвардии Республики Казахстан»
- **Сумма, предусмотренная на закупку:** 29 843 965.51 тенге
- **Номер лота:** 81034692-ОК1

По существу настоящей жалобы, руководствуясь ст.25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – «Закон»), а также п.588–596 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687 (далее – «Правила»), сообщаем следующее:

Товарищество приняло участие в указанной государственной закупке, подав через веб-портал государственных закупок заявку на участие по лоту №81034692-ОК1, с приложением технической спецификации предлагаемой услуги по аренде каналов связи и всех иных документов, предусмотренных конкурсной документацией.

В соответствии с Технической спецификацией, утвержденной приказом Заместителя Министра внутренних дел Республики Казахстан – Главнокомандующего Национальной гвардией № 513 от 26.11.2025 года, в числе прочих требований был установлен пункт 2.7,

предусматривающий круглосуточный мониторинг каналов связи и наличие круглосуточной службы технической поддержки у поставщика, с указанием номеров телефонов данной службы.

Согласно п.189 Правил, *«Заявка на участие в конкурсе подается в форме электронного документа посредством веб-портала до истечения окончательного срока ее представления, указанного в конкурсной документации и* ***является формой выражения согласия потенциального поставщика с требованиями и условиями, установленными конкурсной документацией****, а также согласия потенциального поставщика на получение сведений о нем, подтверждающих соответствие квалификационным требованиям и ограничениям, установленным статьей 7 Закона».*

Товарищество полностью согласилось с условиями указанной закупки, при этом фактически располагает действующей круглосуточной службой технической поддержки, доступной по телефону **+7 747 833 9660**, обеспечивающей прием обращений и контроль состояния каналов связи клиентов 24/7/365. Однако не указало данный номер в составе конкурсной документации. В связи с чем заявка Товарищества была отклонена по следующему основанию, изложенному в протоколе об итогах:

«Техническая спецификация потенциального поставщика не соответствует требованиям технической спецификации конкурсной документации. В технической спецификации, размещенной в PDF формате и электронном формате, в пункте 2.7. не указаны номера телефонов круглосуточной службы технической поддержки (данное требование было установлено пунктом 2.7. технической спецификации конкурсной документации, утвержденной приказом Заместителя Министра внутренних дел Республики Казахстан – Главнокомандующего Национальной гвардией № 513 от 26.11.2025 года). Номера телефонов круглосуточной службы технической поддержки необходимы для отслеживания состояния каналов связи Заказчика 24 часа в сутки, 365 дней в году».

Считаем отклонение по вышеуказанному основанию необоснованным и не соответствующим положениям Закона и Правил. Свои доводы основываем на нижеследующем:

1. Согласно п.3 ст.12 Закона, *«Конкурсная документация, аукционная документация, а также информация, размещаемая при осуществлении государственных закупок способом запроса ценовых предложений, должны содержать требования технической спецификации (краткое описание) с указанием национальных стандартов, а в случае их отсутствия межгосударственных стандартов на закупаемые товары, работы, услуги.* ***При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, работ, услуг с учетом нормирования государственных закупок.***

При этом техническая спецификация должна содержать требование к потенциальным поставщикам о представлении документов, подтверждающих соответствие поставляемых ***товаров*** *требованиям, установленным техническими регламентами, стандартами или иными документами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.»*

Таким образом, техническая спецификация по своей правовой природе предназначена для описания характеристик предмета закупки – оказываемой услуги (параметры IP VPN, пропускная способность, архитектура сети, требования к QoS, резервированию, информационной безопасности и т.п.), а не для установления и проверки реквизитов поставщика и его организационной структуры (такой как наличие/отсутствие технической поддержки и ее контактные номера).

Дополнительно обращаем внимание, что в формах технических спецификаций установленных Правилами и обязательных к применению (Приложение 16 – «Техническая спецификация закупаемых услуг»), прямо указано следующее:

- в разделе *«Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных»* подлежат отражению именно характеристики услуг;
- в отдельном разделе *«Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках»* содержится императивная оговорка:

«Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается»;

- в примечании к форме закреплено:

«Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается».

Следовательно, контактные данные (номер телефона службы технической поддержки) относятся к **«условиям к потенциальному поставщику»,** подлежащим применению в случае определения его победителем закупки, при этом законодательство прямо запрещает отклонение заявки по основанию отсутствия указания таких сведений. В свою очередь квалификационные требования к поставщику должны устанавливаться и подтверждаться в иных предусмотренных Законом формах (Приложение №8, 12, 20 к конкурсной документации), а не через техническую спецификацию.

2. В соответствии с п.7 ст.11 Закона, *«потенциальный поставщик и (или) привлекаемый субподрядчик (соисполнитель) признаются не соответствующими квалификационным требованиям по одному из следующих оснований:*

1) непредставления документа (документов), а равно отсутствия сведений в информационных системах государственных органов для подтверждения соответствия квалификационным требованиям потенциального поставщика и (или) привлекаемого им субподрядчика (соисполнителя) работ либо услуг;

2) установления факта несоответствия квалификационным требованиям на основании информации, содержащейся в документах, представленных потенциальным поставщиком, а равно в информационных системах государственных органов для подтверждения его соответствия, а также несоответствия привлекаемого им субподрядчика (соисполнителя) работ либо услуг квалификационным требованиям;»

Пункт 8 ст.11 Закона прямо устанавливает, что *«не допускается признание потенциального поставщика и (или) привлекаемого им субподрядчика (соисполнителя) работ либо услуг не соответствующими квалификационным требованиям по основаниям, не предусмотренным пунктом 7 настоящей статьи.»*

Отсутствие в текстовой части технической спецификации конкретного номера телефона службы технической поддержки не является непредставлением документа, отсутствием сведений в государственных информационных системах либо предоставлением недостоверной информации, а также не свидетельствует о несоответствии потенциального поставщика квалификационным требованиям.

Следовательно, указанное обстоятельство не подпадает под исчерпывающий перечень оснований, дающих право признать потенциального поставщика не соответствующим квалификационным требованиям.

3. Согласно п.206 Правил *«Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (признан участником конкурса) если:*

1) он и (или) привлекаемый им субподрядчик (соисполнитель) определены не соответствующими квалификационным требованиям и условиям конкурсной документации по основаниям, определенным Законом и настоящими Правилами;

2) он нарушил требования статьи 7 Закона.»

Исчерпывающий перечень оснований предусмотрен в п.212 Правил, при этом ни Закон, ни Правила **не содержат специального основания недопуска в виде** «неуказания номера телефона круглосуточной службы технической поддержки в технической спецификации», при условии фактического наличия такой службы и принятия всех **существенных** условий оказания услуг. В системном толковании норм Закона и Правил, а также исходя из обычаев делового оборота, под существенными условиями закупки по смыслу являются именно **характеристики предмета закупки (самой услуги)**, а не реквизиты или контакты участника

Более того, при рассмотрении заявок конкурсная комиссия, в силу п. 204 Правил, вправе при необходимости посредством веб-портала запросить у Товарищества материалы и разъяснения, связанные с его заявкой, в том числе запрашивать необходимую информацию у соответствующих физических и юридических лиц, а также государственных органов, в целях уточнения сведений, содержащихся в заявках. При этом Правилами прямо запрещено исключительно дополнение заявки недостающими документами либо замена уже представленных документов.

Запрос у Товарищества информации о номере телефона круглосуточной службы технической поддержки **не являлся бы дополнением документов**, а относился бы к допустимому уточнению сведений. Вместо этого конкурсная комиссия избрала наиболее жесткий и формальный вариант в виде отклонения заявки по формальному признаку при отсутствии реального нарушения квалификационных требований либо условий предоставления услуги.

4. Ст. 5 Закона закрепляет основные принципы осуществления государственных закупок. Фактическая ситуация свидетельствует о том, что Товарищество приняло все технические и иные условия конкурсной документации в порядке предусмотренном законом, объективно обладает необходимыми ресурсами и круглосуточной службой технической поддержки для надлежащего исполнения обязательств по договору, что, в том числе, подтверждается наличием значительного количества исполненных договоров о государственных закупках аналогичных услуг, начиная с 2023 года, а также в целом выраженной готовностью предоставить контактные номера службы поддержки.

Отклонение заявки исключительно по причине отсутствия указания номера телефона в текстовой части технической спецификации при наличии фактической возможности и готовности к исполнению обязательств противоречит указанным принципам, свидетельствует о чрезмерно формальном подходе и не направлено на достижение цели самой закупки в виде обеспечения Заказчика качественными услугами связи.

Принимая во внимание изложенное, считаем, что неуказание номера телефона службы технической поддержки в пункте 2.7 технической спецификации само по себе не свидетельствует о несоответствии Товарищества квалификационным требованиям либо условиям оказания услуг. Номер телефона службы технической поддержки сам по себе не является документом, который можно было бы приложить и его наличие или отсутствие не относится к существенным условиям предмета закупки, а представляет собой организационную контактную информацию Поставщика.

Принимая во внимание вышеизложенное, просим:

1. признать неправомерными действия заказчика и организатора государственных закупок, выразившиеся в необоснованном отклонении заявки ТОО «NetUP» по формальному основанию – отсутствию номера телефона службы технической поддержки в технической спецификации;

2. обязать заказчика (организатора) отменить протокол об итогах конкурса в части, касающейся отклонения заявки Товарищества, а также восстановить заявку Товарищества в составе участников конкурса и обеспечить ее рассмотрение по существу в соответствии с требованиями законодательства о государственных закупках.

С уважением,
Директор ТОО «NetUP»_____**/Цой А.Р./**