Договор № 25ДЗ-10-12-02
на проведение испытаний информационных систем

г. Алматы

«10» декабря 2025 г.

ТОО «Инфосерт», зарегистрированное в Реестре субъектов аккредитации, Аттестат Аккредитации испытательной лаборатории № KZ.T.02.E0995 от 13.05.2022г., в лице Директора Гришина Ильи Васильевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и **Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городской научно-методический центр новых технологий в образовании" Управления образования города Алматы**, в лице Временно исполняющей обязанности директора Смагуловой Ардак Рахимгалиевны, действующей на основании Приказ №240 от 31.07.2025 г. и Устава, именуемый в дальнейшем **Заявитель,** с другой стороны, а совместно именуемые в дальнейшем **Стороны**, заключили настоящий Договор на проведение испытаний информационных систем (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заявитель поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание услуг по проведению испытаний информационной системы Управления образования г.Алматы «Almaty Bilim» (Bilimalmaty.kz), на соответствие требованиям информационной безопасности согласно Приказа МЦРИАП Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ (далее - Приказ), по следующим видам:

1.1.1. Испытание функций информационной безопасности.

1.1.2. Обследование процессов обеспечения ИБ.

2. Обязательства сторон

2.1. **Заявитель обязуется:**

2.1.1. Произвести, согласно Раздела 3 настоящего Договора, оплату оказываемых услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора.

2.1.2. Предоставлять Исполнителю исключительно в целях и на время оказания услуг продукцию, необходимые эксплуатационные и другие документы, в том числе принадлежащие Заявителю, а также представить Исполнителю всю необходимую документацию, согласно Приказа.

2.1.3. Устранить возможно выявленные при испытаниях несоответствия в течение 20 рабочих дней со дня получения протоколов испытаний по проведенным работам и направить Исполнителю запрос на проведение повторных испытаний с приложением сравнительной таблицы с результатами исправления выявленных несоответствий. Пропуск установленного срока является основанием для проведения испытаний в общем порядке, установленном Приказом.

2.1.4. Для проведения испытаний Заявитель обеспечивает для Исполнителя:

1) рабочее место, физический доступ к рабочему месту пользователя и администратора, серверному и сетевому оборудованию, сети телекоммуникаций объекта испытаний и к документации на объект испытания и сопутствующей документации, в том числе к договорам на сопровождение и техническую поддержку объекта испытаний и компонентов, входящих в состав объекта испытаний;

2) демонстрацию функций объекта испытаний, согласно требованиям технической документации.

2.1.5. Принять от Исполнителя надлежащим образом оказанные Услуги на основании акта выполненных работ (оказанных услуг), подписываемого уполномоченными представителями Сторон.

2.2. **Заявитель имеет право:**

2.2.1. Проверять в любое время ход и качество оказываемых Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного исполнения принятых на себя обязательств по Договору.

2.3. **Исполнитель обязуется:**

2.3.1. Обязуется оказать Услуги, с момента проведения оплаты в соответствии с п. 3.2 Договора, и предоставления информационной системы и комплекта документации, требуемого и соответствующего Приказу.

2.3.2. Надлежащим образом, качественно и в согласованные сроки оказать Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.3. Документально оформить соответствующие документы.

2.3.4. По требованию Заявителя предоставить информацию о ходе оказания услуг.

2.3.5. Своевременно передать Заявителю результаты оказанных услуг по акту выполненных работ (оказанных услуг).

2.3.6. Обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну, кроме случаев вынужденного раскрытия конфиденциальной информации по причине вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции.

2.3.7. Нести ответственность за ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. **Исполнитель имеет право:**

2.4.1. Предпринимать необходимые действия с целью выполнения услуг, в свою очередь Заявитель обязан содействовать Исполнителю в осуществлении таких действий.

2.4.2. Получать от Заявителя необходимую информацию для исполнения своих обязательств по Договору.

2.4.3. Требовать от Заявителя надлежащего и своевременного исполнения принятых на себя обязательств по Договору.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет **1 200 000 (один миллион двести тысяч ~~тыеяч~~) тенге, с учетом НДС.** Общая стоимость услуг по настоящему Договору не содержит возможные расходы по командировочным расходам, которые могут возникнуть в процессе исполнения Договора и будут оговариваться в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

3.2. ~~3.2.~~ Оплата по настоящему Договору **производится в форме 100% предоплаты,** в течении 3 (трех) банковских дней с даты получения от Исполнителя счета на оплату на основании подписанного сторонами Договора.

4. Прочие условия

4.1. В случае, если Заявитель устранил выявленные при испытаниях несоответствия в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения протоколов испытаний по проведенным работам и направил Исполнителю запрос на проведение повторных испытаний с приложением сравнительной таблицы с результатами исправления выявленных несоответствий, Исполнитель на безвозмездной основе в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления, проводит повторные испытания по данным видам работ с оформлением соответствующих документов.

4.2. При необходимости, Заявитель может единожды увеличить срок проведения повторных испытаний путем подачи дополнительной заявки на увеличение срока проведения повторных испытаний, но не более 20 рабочих дней.

4.3. Пропуск установленного срока является основанием для проведения испытаний в общем порядке, установленным Приказом.

4.4. По завершении услуг Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания услуг представляет Заявителю акт выполненных работ (оказанных услуг).

4.5. Заявитель в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акт выполненных работ (оказанных услуг) направляет Исполнителю подписанный акт выполненных работ (оказанных услуг) или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг.

4.6. После выдачи документов по испытаниям, осуществляется подписания акта выполненных работ (оказанных услуг) и проведения окончательного взаиморасчета.

4.7. До момента предоставления Сторонами подлинника Договора считать действительной электронную либо факсимильную копию Договора, подписанного обеими Сторонами.

5. Конфиденциальная информация

5.1. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, прямо или опосредованно, Конфиденциальную информацию как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев применимым законодательством, и предпринять все зависящие от них меры с целью сохранения в тайне Конфиденциальной информации.

5.2. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую деловую, коммерческую, техническую и иную информацию включая и не ограничиваясь факт заключения настоящего Договора, сведения о его Сторонах и условиях, корреспонденция, направляемая Сторонами друг-другу, в связи с заключением, изменением, исполнением и прекращением обязательств по Договору, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

5.3. Стороны обязуется не воспроизводить Конфиденциальную информацию в любом виде за исключением случаев, когда это требуется для выполнения целей настоящего Договора. Любая копия конфиденциальной информации остается в собственности владельца и должна содержать все заявления о конфиденциальности и собственности, а также обозначения, присутствующие в оригинальной версии.

5.4. Стороны: 1) обязуются принимать все разумные меры (согласно определению, приведенному ниже) с целью соблюдения строгой конфиденциальности Конфиденциальной информации; 2) обязуются не распространять и не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам кроме своих Представителей по служебной необходимости и только в случаях, когда это требуется для выполнения условий настоящего Договора. В рамках настоящего Договора под «разумными мерами» понимаются меры, которые предпринимают Стороны для защиты своей собственной аналогичной частной и конфиденциальной информации. Указанные меры должны соответствовать как минимум обоснованно необходимым мерам осмотрительности. В целях настоящего Договора под «Представителями» понимается Персонал Сторон, либо его уполномоченные представители, бухгалтеры и иные профессиональные деловые советники. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора своими Представителями.

5.5. В случае нарушения условий настоящего Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все документально доказанные убытки, причиненные разглашением Конфиденциальной информации.

5.6. Работники Сторон должны быть ознакомлены с Конфиденциальной информацией исключительно в той мере, в какой это необходимо для достижения целей настоящего Договора.

5.7. Требования о конфиденциальности сохраняются бессрочно.

6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заявитель несет ответственность за несвоевременное предоставление информации, указанной в п. 2.1. настоящего Договора.

6.3. Обязательство Заявителя по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с банковского счета Заявителя на банковского счет Исполнителя.

6.4. За нарушение срока оказания Услуг, указанного в п. 9.2 настоящего Договора, Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 5% от общей суммы настоящего Договора.

6.5. В случае несвоевременной оплаты, Заявитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей суммы Договора за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей суммы настоящего Договора.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть деньги Заявителю в течение 3 (трех) рабочих дней, за вычетом текущих расходов на испытания и передать все подготовленные на тот момент документы.

6.7. В случае расторжения Договора по инициативе Заявителя, Заявитель обязан компенсировать Исполнителю его обоснованные затраты.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней; Исполнитель будет прилагать все усилия для уменьшения задержки. Документ, выданный Торгово-промышленной палатой или другим уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

7.2. При невозможности исполнения условий настоящего Договора, возникших в силу непреодолимых обстоятельств одной у одной из Сторон настоящего Договора, Заявитель и Исполнитель согласуют необходимые действия по документальному оформлению данных обстоятельств и оговаривают порядок возмещения Исполнителю фактически понесенных затрат.

7.3. В этом случае срок исполнения обязательств отодвигается ежедневно соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

7.4. Сторона, которая не может исполнить обязательства по Договору, должна незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) дней после наступления обстоятельства форс-мажора, письменно известить об этом другую Сторону. То же самое относится к моменту окончания действия обстоятельства форс-мажора. Несвоевременное извещение о наступлении обстоятельства форс-мажора лишает соответствующую Сторону права ссылаться в дальнейшем на указанные выше обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, полностью или частично, принятых на себя обязательств по Договору.

7.5. Если указанные выше обстоятельства или их последствия будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, делая невозможным исполнение настоящего Договора, то каждая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора, без обязательства по возмещению убытков другой Стороне, послав об этом письменное уведомление, подписанное уполномоченным представителем Стороны, которое вступает в силу немедленно по получении его другой Стороной. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления соответствующей Стороной.

8. Разрешение споров и разногласий

8.1. В отношении действия и толкования настоящего Договора действующим является право Республики Казахстан вне зависимости от выбора или противоречия правовых норм. Любые разногласия, споры или претензии, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в отношении Договора, либо в связи с ним или с действиями, предпринятыми согласно Договору, включая без ограничений любой спор относительно состава, действия, законной силы или нарушения данного Договора, должны быть урегулированы сторонами посредством переговоров. Стороны обязуются в случае возникновения подобных разногласий, споров или претензий, которые не могут быть урегулированы в процессе таких переговоров, урегулировать их исключительно и окончательно в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

9. Срок оказания услуг и срок действия договора

9.1. **Срок начало оказания услуг** - в течение 2 (двух) календарных дней со дня проведения оплаты согласно п. 3. настоящего Договора и предоставления заполненной заявки Исполнителю.

9.2. **Срок окончание услуг – до 31.12.2025 г. со дня начала оказания услуг.**

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае полного или частичного отказа одной из Сторон от исполнения обязательств, принятых Сторонами в соответствии с настоящим Договором, либо в случае одностороннего досрочного расторжения настоящего Договора, Сторона, инициирующая такой отказ или

расторжение, обязана письменно уведомить другую Сторону в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10. Заключительные положения

10.1. Права и обязательства Сторон по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Настоящий Договор представляет собой полный текст соглашения, достигнутого между Сторонами, и замещает собой все предыдущие договоренности, обещания и намерения Сторон как устные, так и письменные, в отношении предмета настоящего Договора.

10.3. Настоящий Договор не может быть изменен или исправлен кроме как в случае, когда такие изменения и дополнения будут оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами настоящего Договора.

10.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. Банковские реквизиты и подписи Сторон:

Исполнитель:
ТОО «Инфосерт»

Юридический адрес: 050057, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Айманова, д. 140, н.п. 58А.
Банковские реквизиты:
БИН: 170540004330
ИИК: KZ3596502F0008736492
в Филиал АО "ForteBank" в г. Алматы
БИК: IRTYKZKA
Тел./факс: +7(727)2243935,
e-mail: info@infocert.kz

Директор

Гришин И.В.
(подпись)
М.П.

Заявитель:
ГКП на ПХВ "Городской научно-методический центр новых технологий в образовании" Управления образования города Алматы.

Юридический адрес: 050000, Республика Казахстан, г.Алматы, Медеуский район, Калдаякова, 62А
Банковские реквизиты:
БИН 990440004229
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ45601A861021836991
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел./факс 8 (727) 248 54 38, 351 30 37
e-mail: gnmtsnto@mail.ru
admin@gcnto.gov.kz

Вр.и.о. директора

Смагулова А.Р.
(подпись)
М.П.