БИН 211040002041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Конаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

4TECH

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ТОО «4TECH Group»

Искаков А.Э.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик: **ГУ «Министерство экологии и природных ресурсов РК»** *(наименование организации)* **Договор №** **44 от 2025-04-15** *(номер и дата договора)*

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** *(наименование объекта, на которой проводятся работы)* **Заявка №** б/н *(номер заявки)*

Время и дата начала работ: **08.00** *(время начала работ)* **«1» ноября 2025 г.** *(дата проведения работ)*

Время и дата окончания работ: **17.30** *(время окончания работ)* **«30 ноября 2025 г.** *(дата окончания работ)*

В период с 1 ноября по 30 ноября 2025 года, в соответствии с Договором № 44 от 2025-04-15 года проведены следующие виды работ:
Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утвержденному списку, отраженному в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Межсетевой экран Cisco ASA	1
3	Коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
4	Коммутатор Dlink DGS-1210-52	12
5	Коммутатор Dlink DGS-1210-28	1
6	Коммутатор Dlink DES-1228	2
7	Cisco ASA 2811	1
8	HP 2910-24G	7
9	HP ProLiant DL380 G5	1
10	HP ProLiant DL380P Gen8	1
11	Dell PowerEdge R750xs	2
12	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
13	Коммутатор HRUI сетевой управляемый симметричный оснащен 48 портами	5

14	Маршрутизатор Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+	1
15	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
16	Модем Linksys Cisco	1
17	Коммутатор Dlink DES-1252	1
19	Коммутатор Dlink DES-1024D	1
19	HP E5406	1
20	HP MSR 30-40	1
21	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	Не менее 537

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Операционная система Windows 10 и выше	Не менее 537
2	Microsoft office	Не менее 345
3	Антивирусное программное обеспечение	Не менее 345

1. Техническая поддержка.
1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем была обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭПР РК.
1.2. Согласно пункту 3.1.2 Исполнитель обеспечил техническую поддержку линии поддержки Заказчика по телефонным номерам: 8-7172-62-64-50, 8-707-762-64-50
1.3. Согласно пункту 3.1.3 Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни и дежурство в субботу согласно режиму работы Заказчика.
1.4. Согласно пункту 3.1.4 Исполнитель обеспечил функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя. Список поступивших обращений приведен в приложении №2.
1.5. Согласно пункту 3.5.5 Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проект) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.
1.6. Согласно пункту 3.5.7 Обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика согласно ТС для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства, подписанные NDA.
2. Техническое обслуживание
2.1. Согласно пункту 6.1 Обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры один раз в месяц или по мере необходимости в рабочее время, с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» ITSM.
2.2. (6.2) Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляцию и настройку используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.
2.3. (6.3) Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности заказчику.
2.4. (6.4) Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.
3. Обеспечение информационной безопасности:
3.1. (7.2) Оказывается устранение или содействие в работе, выявленных уязвимостей и проблем по итогам мониторинга обеспечения информационной безопасности объектов информатизации государственного органа и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее - ИКИ).
3.2. (7.4) Производится процедура резервного копирования структуры и содержимого баз данных, согласно политике информационной безопасности и технической документации по информационной безопасности Заказчика.

3.3. (7.5) Ведутся журналы согласно Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.
3.4. (7.7) Исполнителем осуществляется администрирование серверов зоны интернет и выполняет следующие работы: обеспечение безопасности от несанкционированного доступа к серверам (FireWall, IP-filters, AntiVirus, AntiSpam, IPS,), техническое сопровождение типового коммуникационного сервера - Web, FTP, PROXY, DNS-сервера (контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка), установка, настройка и обновление системного ПО коммуникационного сервера (подключение к ЛВС, настройка TCP/IP, DNS, почтовых сервисов, программных межсетевых экранов, маршрутизации и модемного соединения), ограничение доступа пользователям интернет к запрещенным сайтам и ресурсам через Proxy сервер (постоянное обновление списка запрещенных сайтов), контроль системных событий и логов серверов, установка и настройка серверного СВТ для доступа в интернет, администрирование VMWare и системы мониторинга Zabbix.
3.5. Список исполнения задач по информационной безопасности представлен в Приложении №2.
4. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:
4.1. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;
4.2. Ведение базы учетных записей пользователей;
4.3. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);
4.4. Назначение прав доступа к ресурсам;
4.6. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства, используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;
4.8. Ежедневное антивирусное сканирование.
5. Аварийно-восстановительные работы. В сентябре были проведены работы по устранению неполадок в сети. 29 сентября 2025 года выполнены мероприятия по устранению сетевой петли в кроссовом помещении.
6. Сведения о смене административных паролей: За отчетный период произведена смена административных паролей. Обновленные авторизационные данные были предоставлены сотруднику Заказчика, курирующего исполнения Договора
7. Уровень выполнения SLA за отчетный месяц составил 100%, что подтверждается долей заявок, выполненных в установленные договором сроки, от общего количества обработанных заявок. (расчеты проведены согласно формуле приведенной в ТС)

Менеджер проекта	Искаков А.Э.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Представители Заказчика:

Директор ДЦТ МЭПР РК	Айнабеков Т.Г.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)
Руководитель управления цифровизации ДЦТ МЭП РК	Абилов А.М.	11.12.2025
Главный эксперт управления цифровизации ДЦТ МЭП РК	Жумадилла К.Д	отпуск
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Приложение №2

Номер заявки	Статус	Тема	Описание	Дата регистрации	Дата решения	Ответственный сотрудник
6759	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	01.11.2025 09:02	08.11.2025 09:47	Пан Денис Алексеевич
6760	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	01.11.2025 09:02	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6761	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	01.11.2025 09:02	06.11.2025 12:18	Арыстан Тенизбаев
6762	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	01.11.2025 09:03	06.11.2025 12:18	Арыстан Тенизбаев
6767	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	02.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6768	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	02.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6769	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	02.11.2025 09:01	06.11.2025 12:18	Арыстан Тенизбаев

6770	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	02.11.2025 09:01	06.11.2025 12:18	Арыстан Тенизбаев
6775	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	03.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6776	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	03.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6777	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	03.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6778	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	03.11.2025 09:01	06.11.2025 12:18	Арыстан Тенизбаев
6779	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	03.11.2025 09:02	06.11.2025 12:18	Арыстан Тенизбаев
6784	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	04.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6785	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	04.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6786	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	04.11.2025 09:01	08.11.2025 08:47	Арыстан Тенизбаев

6787	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	04.11.2025 09:01	08.11.2025 08:47	Арыстан Тенизбаев
6797	Закрыта	не включается компьютер (411)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 411 кабинете	04.11.2025 12:58	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6798	Закрыта	подключение компьютера (359)	Прошу выполнить подключение компьютера в 359 кабинете	04.11.2025 13:00	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6799	Закрыта	не работает интернет (461)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 461 кабинете	04.11.2025 13:01	08.11.2025 08:47	Саркенов Темирлан Кумарович
6800	Закрыта	не работает интернет (449)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 449 кабинете	04.11.2025 13:02	08.11.2025 08:47	Саркенов Темирлан Кумарович
6801	Закрыта	не работает интернет (1117)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 1117 кабинете	04.11.2025 13:02	10.11.2025 13:48	Мұратұлы Мағжан
6802	Закрыта	не работает интернет (457)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 457 кабинете	04.11.2025 13:03	08.11.2025 08:47	Саркенов Темирлан Кумарович
6803	Закрыта	подключение компьютера (441)	Прошу выполнить подключение компьютера в 441 кабинете	04.11.2025 13:04	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6804	Закрыта	не работает интернет (411)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 411 кабинете	04.11.2025 13:05	08.11.2025 08:47	Саркенов Темирлан Кумарович
6806	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	05.11.2025 09:01	09.11.2025 08:17	Пан Денис Алексеевич
6807	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения	05.11.2025 09:01	09.11.2025 08:17	Пан Денис Алексеевич

			конференции в 423 зале			
6808	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	05.11.2025 09:01	09.11.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
6809	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	05.11.2025 09:02	09.11.2025 08:17	Арыстан Тенизбаев
6814	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	06.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6815	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	06.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6816	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	06.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6817	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	06.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6822	Закрыта	не работает сеть (1150)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 1150 кабинете	06.11.2025 12:10	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6823	Закрыта	не работает принтер (459)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 459 кабинете	06.11.2025 12:11	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6824	Закрыта	не работает принтер (459)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 459 кабинете	06.11.2025 12:12	14.11.2025 08:17	Мұратұлы Мағжан
6825	Закрыта	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете	06.11.2025 12:13	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич

6826	Закрыта	подключение принтера (1129)	Прошу выполнить подключение принтера в 1129 кабинете	06.11.2025 12:14	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6827	Закрыта	не включается компьютер (335)	Прошу исправить проблему при включении компьютера в 335 кабинете	06.11.2025 12:15	13.11.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6828	Закрыта	не открывается сайт (362)	Прошу исправить ошибку при открытии сайта в 362 кабинете	06.11.2025 12:16	13.11.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6829	Закрыта	не работает сканер (417)	Прошу исправить ошибку в работе сканера в 417 кабинете	06.11.2025 12:17	10.11.2025 13:48	Мұратұлы Маңжан
6830	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	07.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6831	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	07.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6832	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	07.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6833	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	07.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6834	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	07.11.2025 10:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6845	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения	08.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич

			конференции в 351 зале			
6846	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	08.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6847	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	08.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6848	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	08.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6853	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	09.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6854	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	09.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6855	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	09.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6856	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	09.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6861	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	10.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич

6862	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	10.11.2025 09:01	14.11.2025 08:17	Мұратұлы Мағжан
6863	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	10.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6864	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	10.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6865	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	10.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6866	Закрыта	не работает монитор (345)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 345 кабинете	10.11.2025 09:39	13.11.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6867	Закрыта	не работает монитор (441)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 441 кабинете	10.11.2025 09:40	13.11.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6868	Закрыта	Не работает pdf (1125)	Прошу исправить ошибку в работе pdf в 1125 кабинете	10.11.2025 09:44	13.11.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6869	Закрыта	не работает принтер (362)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 362 кабинете	10.11.2025 09:45	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6870	Закрыта	установка принтера (405)	Прошу выполнить установку принтера в 405 кабинете	10.11.2025 09:46	13.11.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6871	Закрыта	не работает интернет (403)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 403 кабинете	10.11.2025 10:08	16.11.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
6872	Закрыта	не работает интернет (453)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 453 кабинете	10.11.2025 10:09	16.11.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович

6877	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	11.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6878	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	11.11.2025 09:01	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6879	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	11.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6880	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	11.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6889	Закрыта	настройка программы (415)	Прошу выполнить настройку программ на планшете в 415 кабинете	11.11.2025 13:51	15.11.2025 08:47	Мұратұлы Мағжан
6890	Закрыта	не работает сканер (413)	Прошу исправить ошибку в работе сканера в 413 кабинете	11.11.2025 13:53	15.11.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
6891	Закрыта	не включается компьютер (350)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 350 кабинете	11.11.2025 13:54	15.11.2025 11:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6893	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	12.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6894	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	12.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев

6895	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	12.11.2025 09:01	28.11.2025 15:52	Пан Денис Алексеевич
6896	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	12.11.2025 09:01	28.11.2025 15:53	Пан Денис Алексеевич
6901	Закрыта	Подключение принтера (345)	Прошу выполнить подключение принтера в 345 кабинете	12.11.2025 14:56	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6902	Закрыта	Сжатие документов (346)	Прошу выполнить сжатие документов в 346 кабинете	12.11.2025 14:57	15.11.2025 15:18	Мұратұлы Мағжан
6903	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	13.11.2025 09:01	16.11.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
6904	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	13.11.2025 09:01	16.11.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
6905	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	13.11.2025 09:01	16.11.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
6906	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	13.11.2025 09:01	16.11.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
6911	Закрыта	настройка драйвера (345)	Прошу выполнить настройку драйвера в 345 кабинете	13.11.2025 13:38	17.11.2025 14:48	Мұратұлы Мағжан
6912	Закрыта	не работает интернет (1135)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 1135 кабинете	13.11.2025 13:39	16.11.2025 16:48	Саркенов Темирлан Кумарович
6913	Закрыта	подключение компьютера (357)	Прошу выполнить подключение компьютера в 357 кабинете	13.11.2025 13:40	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы

6914	Закрыта	не работает принтер (362)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 362 кабинете	13.11.2025 13:41	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6915	Закрыта	не работает сеть (1129)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 1129 кабинет	13.11.2025 13:42	16.11.2025 16:48	Саркенов Темирлан Кумарович
6916	Закрыта	не работает принтер (434)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 434 кабинете	13.11.2025 13:43	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6917	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	14.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич
6918	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	14.11.2025 09:01	29.11.2025 18:41	Пан Денис Алексеевич
6919	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	14.11.2025 09:01	01.12.2025 13:08	Арыстан Тенизбаев
6920	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	14.11.2025 09:01	01.12.2025 13:05	Саркенов Темирлан Кумарович
6921	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	14.11.2025 10:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6927	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	15.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич
6928	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения	15.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич

			конференции в 423 зале			
6929	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	15.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6930	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	15.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6935	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	16.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич
6936	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	16.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
6937	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	16.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6938	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	16.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6943	Решена	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	17.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
6944	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	17.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич

6945	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	17.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
6946	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	17.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6947	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	17.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6952	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	18.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич
6953	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	18.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
6954	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	18.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6955	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	18.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6965	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	19.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич
6966	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения	19.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич

			конференции в 423 зале			
6967	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	19.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6968	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	19.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
6973	Закрыта	Не работает компьютер (562)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера (зависает) в 562 кабинете	19.11.2025 14:35	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6974	Закрыта	Не работает интернет (335)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 335 кабинете	19.11.2025 14:37	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6975	Закрыта	Не работает сайт(407)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 407 кабинете	19.11.2025 14:39	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6976	Закрыта	Не работает браузер (401)	Прошу исправить ошибку в работе браузера в 401 кабинете	19.11.2025 14:40	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6977	Закрыта	Подключение компьютера (1125)	Прошу выполнить подключение компьютера в 1125 кабинете	19.11.2025 14:41	29.11.2025 08:17	Мұратұлы Мағжан
6978	Закрыта	Подключение принтера (345)	Прошу выполнить подключение принтера в 345 кабинете	19.11.2025 14:43	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6979	Закрыта	Настройка браузера (453)	Прошу выполнить настройку браузера в 453 кабинете	19.11.2025 14:46	29.11.2025 08:17	Мұратұлы Мағжан

6980	Закрыта	Не работает принтер (401)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 401 кабинете	19.11.2025 14:54	29.11.2025 08:17	Мұратұлы Мағжан
6981	Закрыта	Не работает интернет (1134)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 1134 кабинете	19.11.2025 14:56	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6982	Закрыта	Подключение компьютера (343)	Прошу выполнить Подключение компьютера в 343 кабинете	19.11.2025 14:58	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6983	Закрыта	Не работает сеть (459)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 459 кабинете	19.11.2025 14:59	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6984	Закрыта	Не работает интернет (411)	Прошу исправить ошибку в работе интернет в 411 кабинете	19.11.2025 15:00	30.11.2025 14:48	Мұратұлы Мағжан
6985	Закрыта	Не работает сеть (355)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 355 кабинете	19.11.2025 15:04	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6986	Закрыта	Не работает мышь(430)	Прошу исправить ошибку в работе мыши в 430 кабинете	19.11.2025 15:05	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
6987	Закрыта	Кабель монтаж (357)	Прошу выполнить кабель монтаж в 357 кабинете	19.11.2025 15:07	30.11.2025 14:48	Мұратұлы Мағжан
6988	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	20.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич

6989	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	20.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
6990	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	20.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тепизбаев
6991	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	20.11.2025 09:01	24.11.2025 17:18	Арыстан Тепизбаев
6996	Закрыта	не работает сеть (401)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 401 кабинете	20.11.2025 13:10	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6997	Закрыта	не работает интернет (341)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 341 кабинете	20.11.2025 13:11	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6998	Закрыта	не работает сеть (459)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 459 кабинете	20.11.2025 13:12	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
6999	Закрыта	не работает принтер (465)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 465 кабинете	20.11.2025 13:13	30.11.2025 14:48	Мұратұлы Мағжан
7000	Закрыта	не работает сеть (357)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 357 кабинете	20.11.2025 13:14	24.11.2025 08:17	Саркенов Темирлан Кумарович
7001	Закрыта	восстановление файлов (359)	Прошу выполнить восстановление файлов в 359 кабинете	20.11.2025 13:15	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7002	Закрыта	не работает принтер (1127)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1127 кабинете	20.11.2025 13:16	24.11.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7003	Закрыта	не открываются папки (417)	Прошу исправить ошибку при открытии папки в 417 кабинете	20.11.2025 13:17	30.11.2025 14:48	Мұратұлы Мағжан

7004	Решена	не работает интернет (457)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 457 кабинете	20.11.2025 13:18	29.11.2025 18:46	Пан Денис Алексеевич
7005	Решена	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете	20.11.2025 13:18	29.11.2025 18:45	Пан Денис Алексеевич
7006	Решена	не включается компьютер (459)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера 459 кабинете	20.11.2025 13:20	28.11.2025 14:37	Мұратұлы Мағжан
7007	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	21.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич
7008	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	21.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
7009	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	21.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7010	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	21.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7011	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	21.11.2025 10:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7016	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	22.11.2025 09:01	29.11.2025 18:40	Пан Денис Алексеевич

7017	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	22.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
7018	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	22.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7019	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	22.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7024	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	23.11.2025 09:01	29.11.2025 18:41	Пан Денис Алексеевич
7025	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	23.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
7026	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	23.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7027	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	23.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7032	Решена	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	24.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
7033	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	24.11.2025 09:01	29.11.2025 18:41	Пан Денис Алексеевич

7034	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	24.11.2025 09:01	29.11.2025 18:42	Пан Денис Алексеевич
7035	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	24.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7036	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	24.11.2025 09:01	29.11.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7041	Решена	Настройка 1 С (405)	Прошу выполнить настройку программы 1 С в 405 кабинете	24.11.2025 15:32	28.11.2025 14:40	Мұратұлы Мағжан
7042	Решена	настройка NcaLayer (414)	Прошу выполнить настройку NcaLayer в 414 кабинете	24.11.2025 15:33	29.11.2025 18:45	Пан Денис Алексеевич
7043	Решена	настройка антивируса (339)	Прошу выполнить настройку антивируса в 339 кабинете	24.11.2025 15:34	28.11.2025 14:41	Мұратұлы Мағжан
7044	Решена	не работает интернет (453)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 453 кабинете	24.11.2025 15:35	01.12.2025 08:51	Мұратұлы Мағжан
7045	Решена	не работает принтер (457)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 457 кабинете	24.11.2025 15:36	01.12.2025 08:54	Мұратұлы Мағжан
7046	Решена	не работает клавиатура (345)	Прошу исправить ошибку в работе клавиатуры в 345 кабинете	24.11.2025 15:37	01.12.2025 08:57	Мұратұлы Мағжан
7047	Решена	не работает принтер (362)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 362 кабинете	24.11.2025 15:38	01.12.2025 08:58	Мұратұлы Мағжан
7048	Решена	подключение интернета (334)	Прошу выполнить подключение интернета в 334 кабинете	24.11.2025 15:39	29.11.2025 18:45	Пан Денис Алексеевич
7049	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для	25.11.2025 09:01	29.11.2025 18:41	Пан Денис Алексеевич

			проведения конференции в 351 зале			
7050	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	25.11.2025 09:01	29.11.2025 18:43	Пан Денис Алексеевич
7051	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	25.11.2025 09:01	28.11.2025 16:52	Арыстан Тенизбаев
7052	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	25.11.2025 09:01	28.11.2025 16:52	Арыстан Тенизбаев
7062	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	26.11.2025 09:01	29.11.2025 18:41	Пан Денис Алексеевич
7063	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	26.11.2025 09:01	29.11.2025 18:43	Пан Денис Алексеевич
7064	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	26.11.2025 09:01	28.11.2025 16:53	Арыстан Тенизбаев
7065	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	26.11.2025 09:01	28.11.2025 16:53	Арыстан Тенизбаев
7070	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	27.11.2025 09:01	29.11.2025 18:41	Пан Денис Алексеевич

7071	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	27.11.2025 09:01	29.11.2025 18:43	Пан Денис Алексеевич
7072	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	27.11.2025 09:01	28.11.2025 16:54	Арыстан Тенизбаев
7073	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	27.11.2025 09:01	28.11.2025 17:32	Арыстан Тенизбаев
7080	Решена	не работает принтер (455)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 455 кабинете	27.11.2025 13:25	28.11.2025 17:32	Арыстан Тенизбаев
7081	Закрыта	не открывается сайт (427)	Прошу исправить ошибку при открытии сайта в 427 кабинете	27.11.2025 13:26	01.12.2025 09:47	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7082	Решена	не работает принтер (1127)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1127 кабинете	27.11.2025 13:28	01.12.2025 13:06	Мұратұлы Мағжан
7083	Решена	установка принтера (343)	Прошу выполнить установку принтера в 343 кабинете	27.11.2025 13:30	01.12.2025 09:06	Мұратұлы Мағжан
7084	Решена	не открывается сайт (435)	Прошу исправить ошибку при открытии сайта в 435 кабинете	27.11.2025 13:31	28.11.2025 17:32	Арыстан Тенизбаев
7085	Решена	не работает принтер (1134)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1134 кабинете	27.11.2025 13:32	01.12.2025 13:08	Мұратұлы Мағжан
7086	Решена	не работает сеть (359)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 359 кабинете	27.11.2025 13:34	01.12.2025 13:17	Мұратұлы Мағжан
7087	Решена	не открывается файл (335)	Прошу исправить ошибку при открытии файла в 335 кабинете	27.11.2025 13:35	29.11.2025 18:44	Пан Денис Алексеевич
7088	Решена	не работает интернет (463)	Прошу исправить ошибку в работе	27.11.2025 13:37	01.12.2025 13:18	Мұратұлы Мағжан

			интернета в 463 кабинете			
7089	Решена	подключение принтера (407)	Прошу выполнить подключение принтера в 407 кабинете	27.11.2025 13:39	01.12.2025 13:20	Мұратұлы Мағжан
7090	Решена	не открывается сайт (225)	Прошу исправить ошибку при открытии сайта в 225 кабинете	27.11.2025 13:40	01.12.2025 13:20	Мұратұлы Мағжан
7091	Закрыта	не работает принтер (365)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 365 кабинете	27.11.2025 13:42	01.12.2025 09:17	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7092	Закрыта	настройка ноутбука (1125)	Прошу выполнить настройку ноутбука в 1125 кабинете	27.11.2025 13:44	01.12.2025 09:47	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7093	Закрыта	не работает принтер (1134)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1134 кабинете	27.11.2025 13:45	01.12.2025 09:17	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7094	Решена	не работает принтер (335)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 335 кабинете	27.11.2025 13:47	29.11.2025 18:43	Пан Денис Алексеевич
7095	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	28.11.2025 09:01	29.11.2025 18:41	Пан Денис Алексеевич
7096	Решена	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	28.11.2025 09:01	29.11.2025 18:43	Пан Денис Алексеевич
7097	Решена	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	28.11.2025 09:01	28.11.2025 17:33	Арыстан Тенизбаев
7098	Решена	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	28.11.2025 09:01	28.11.2025 17:34	Арыстан Тенизбаев

7099	Решена	задачи по информационн ой безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	28.11.202 5 10:01	28.11.2025 17:34	Арыстан Тепизбаев
7104	Решена	не работает принтер (327)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 327 кабинете	28.11.202 5 14:22	01.12.2025 13:22	Мұратұлы Мағжан
7105	Решена	установка принтера (343)	Прошу выполнить установку принтера в 343 кабинете	28.11.202 5 14:22	01.12.2025 13:45	Мырзахмето в Нұрбақыт Темірханұлы
7106	Решена	не работает сканер (413)	Прошу исправить ошибку в работе сканера в 413 кабинете	28.11.202 5 14:24	28.11.2025 15:53	Пан Денис Алексеевич
7107	Решена	не работает принтер (327)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 327 кабинете	28.11.202 5 14:25	28.11.2025 15:54	Пан Денис Алексеевич
7108	Решена	не работает интернет (459)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 459 кабинете	28.11.202 5 14:26	01.12.2025 13:24	Мұратұлы Мағжан
7109	Решена	не заходит в учетную запись (350)	Прошу исправить ошибку при входе в компьютер в 350 кабинете	28.11.202 5 15:32	28.11.2025 15:54	Пан Денис Алексеевич
7110	Решена	не работе принтер (459)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера не реагирует в 459 кабинете	28.11.202 5 15:37	28.11.2025 15:54	Пан Денис Алексеевич
7111	Решена	не работе принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете	28.11.202 5 16:21	01.12.2025 13:03	Арыстан Тенизбаев