Кайшибаева 37 хол. вода
сонол

умен жабдықтау және (немесе) су бұру көрсетілетін қызметтерін ұсынуға арналған № 532735 үлгілік шарт

Алматы қ. 2025 жылғы «15» Қаңтар

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын сумен жабдықтау және немесе) су бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – өрсетілетін қызметтер) ұсынатын, БСН 080940004108 **Алматы аласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының аруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы Су» мемлекеттік оммуналдық кәсіпорны** атынан 2024 жылғы «31 » желтоқсандағы 03-13/171 сенімхат негізінде әрекет ететін өтім жөніндегі епартаментінің сумен жабдықтау жене су бұруды реттеу асқармасының келісім шарттарды жасау бөлімінің бастығы убакирова Динара Садыковна бір тараптан және бұдан әрі ұтынушы деп аталатын **Алматы қаласы Жұмыспен қамту және леуметтік бағдарламалар басқармасының «Пана» Әлеуметтік йімдеу орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі** атынан ұтынушының деректемелері, жеке тұлғалар үшін жеке басын әландыратын құжат жеке сәйкестендіру нөмірі, заңды тұлғалар шін бизнес сәйкестендіру нөмірі) **001140000686,** негізінде әрекет етін **директор Болат Диханбайұлы Айтмурзаев** екінші тараптан, араптар деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан рі - Шарт) жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есепке алу аспабы – нормаланған метрологиялық ипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық аманың бірлігін жаңғыртатын және сақтайтын, Қазақстан еспубликасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды оммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін уыз су, техникалық, ағынды және басқа да су түрлері) өлшеуге оналған техникалық құрал;

есепке алу аспаптарын тексеру – есепке алу аспаптарының ай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау әне растау, көрсеткіштерді алу, сондай-ақ су өлшеу торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін анықтау үшін Өнім берушінің кілі орындайтын операциялар жиынтығы;

есеп айырысу кезеңі - Тұтынушы көрсетілетін қызмет үшін еп айырысу жүргізетін айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап йдың соңғы күні сағат 24:00-ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт зені ретінде Шартта айқындалған;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - тараптардың елісімімен белгіленетін міндеттер белгісі (оларды пайдалану үшін ауапкершілік) бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру үйелерінің элементтерін бөлу орны. Мұндай келісім болмаған кезде айдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы теңгерімдік тиесілілікті әлу шекарасы бойынша белгіленеді;

су тұтыну нормасы - «Қазақстан Республикасындағы ергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» азақстан Республикасы Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) армақшасына сәйкес жергілікті атқарушы орган айқындайтын нақты ді мекендегі бір адамның, жеке қосалқы шаруашылықтағы ануарлардың тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыруға немесе уармалы ауданның бір бірлігіне арналған судың мөлшері;

суды есепке алу торабына жібермеу - Өнім беруші өкілінің арқынды сулардың сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық қарауындағы сумен жабдықтау және су бұру үйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмыска абілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін ақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат беруден ұтынушының бас тартуы (кедергі келтіру);

теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы - схемаларда өрсетілетін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару елгісі бойынша иелері арасындағы сумен жабдықтау және су бұру үйелерінің элементтерін бөлу орны;

төлем құжаты - Өнім берушінің ұсынған көрсетілетін ызметтері (тауарлары, жұмыстары) үшін төлемді жүзеге асыру үшін асалған, соның негізінде төлем жүргізілетін құжат (шот, хабарлама,

Типовой договор № 532735

на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения

г. Алматы «15» января 2025 г.

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы, БИН 080940004108 предоставляющее услуги водоснабжения и (или) водоотведения(далее – Услуги), именуемое в дальнейшем **«Поставщик»** в лице начальника отдела по заключению договоров управления регулирования водоснабжения и водоотведения департамента по сбыту Аубакировой Динары Садыровны действующего на основании доверенности № 03-13/171 от «31» декабря 2024 года с одной стороны, и **Коммунальное Государственное Учреждение «Центр социальной адаптации» Пана» управления занятости и социальных программ города Алматы 001140000686** (реквизиты потребителя, для физических лиц - документ удостоверяющий личность физического лица индивидуальный идентификационный номер, для юридических лиц бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице **директора Айтмурзаева Болата Диханбайулы** действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

прибор учета - техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;

расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности - место раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

норма водопотребления - количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, утвержденная местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;

недопуск к узлу учета воды - отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;

граница раздела балансовой принадлежности - место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на

891000-к6792
с 8

1630363,28-к532735
с 8

үбіртек, ескерту-шот);

тұтынушы - сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың еттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға иеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы - тиісті табиғи онополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын емлекеттік органның ведомствосы.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен ерминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан еспубликасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес олданылады.

2-тарау. Шарттың нысанасы

2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға ызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған өрсетілетін қызметтерге осы Шартта белгіленген мерзімдерде, әртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.

3. Ұсынылатын көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен ерілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, анитарлық қағидалардың, мемлекеттік стандарттардың талаптарына әйкес болуы тиіс.

4. Шарт тұтынушымен жеке тәртіппен оның меншігінде емесе басқа да заңды негіздерде Өнім берушінің техникалық арттарға сәйкес орындалған елді мекеннің сумен жабдықтау және су ұру жүйелеріне қосылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру үйелері болған кезде жасалады.

5. Тұтынушыны сумен жабдықтау және (немесе) су бұру үйелеріне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген өлемдерге сәйкес Тұтынушы алатын ауыз судың рұқсат етілген өлемі_____ $м^3$/жыл, техникалық су _____ $м^3$/жыл Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және өндірістік сарқынды улардың ластану құрамы бойынша оларға жақын бөлінетін _____ $м^3$/жыл.

Ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын жеке тұлға ны пайдалануға және түзілетін сарқынды суларды оған қажетті өлшерде тастауға құқылы.

6. Қызмет көрсету режимі - тәулік бойы.

7. Кондоминиум объектілеріндегі пайдалану жауапкершілігін өлу шекарасы:

сумен жабдықтау бойынша - ғимаратта су құбырын енгізудегі ірінші ысырманың бөлуші фланеці;

су бұру бойынша - елді мекеннің су бұру желілеріне қосылған кердегі құдық.

3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

8. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру мынадай жағдайларда үргізіледі:

1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп - қатер төнген;

2) Өнім берушінің желісіне өздігінен қосылған;

3) есеп айырысу кезеңнен кейінгі екі ай ішінде қызметтер үшін өлемақы жасалмаған;

4) сарқынды сулардың сынамаларын алу үшін аумақта рналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және құмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу аспаптарына Өнім беруші өкілдерін бірнеше рет жібермеу;

5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен негізделген құбыр жолдарға дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайда;

6) Нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда тоқтатылады.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызметтер көрсетуді тоқтата тұру дереу жүргізіледі. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметті көрсетуді ұсынуды тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.

9. Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында ескертілген жағдайларда пайда болған бұзушылықтарды жойған кезде Тұтынушыны қосу жүргізіледі.

Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген

основании которого производится оплата;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.

3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.

5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой воды _____ $м^3$/год, технической воды _____ $м^3$/год, отводимых от Потребителя хозяйственно-бытовых и близких к ним по составу загрязнений производственных сточных вод _____ $м^3$/год согласно объемам, указанным в технических условиях на подключение к системам водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.

Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующиеся сточные воды в необходимом ему количестве.

6. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

7. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению - разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании;

по водоотведению - колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.

Глава 3. Условия предоставления услуг

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующего за расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.

9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю

:зушылықтар үшін Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды :ктата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. рнеше рет ажыратылған жағдайда қосу борышты өтегеннен және :сқаны үшін ақы төлегеннен кейін жүргізіледі.

10. Өнім беруші жоспарлы-алдын алу жөндеуді, сумен абдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету эніндегі жұмыстарды, жаңа Тұтынушыларды Тұтынушы қосылған мен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосу жөніндегі ұмыстарды жүргізген жағдайда, Өнім беруші Тұтынушыны кемінде ш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы :жертеді.

11. Тұтынушының өндірістік ағынды суларын Өнім берушінің бұру жүйелеріне қабылдау Қазақстан Республикасы Ұлттық :ономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен :екітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде : 11932 болып тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ынды суларды қабылдау қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

12. Өнім берушінің аттестатталған зертханасы орындаған лдау нәтижелері бойынша Тұтынушының сарқынды суларындағы ынды заттардың рұқсат етілген шоғырлануы асып кеткен кезде, ұтынушы өндірістік сарқынды суларды су бұру жүйесіне ағызуды ектатады және зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануына кол еткізгенге дейін ластануды төмендету жөнінде шұғыл шаралар абылдайды. Ластану құрамының артуына әкеп соққан себептерді ойғаннан кейін Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім беруші ынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.

4-тарау. Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу тәртібі

13. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу әкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша үргізіледі.

Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының аңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

14. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, ұтынушы нақты ұсынылған қызметтердің мөлшері үшін ай сайын әлем құжатының негізінде есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-е дейінгі мерзімде төлейді. Есептік кезең бір күнтізбелік айды ұрайды.

5-тарау. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және ұтынуды есепке алу

15. Көрсетілген сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің өлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері ойынша айқындалады.

Осы Шартпен қамтылмаған сумен жабдықтау және су бұру ызметтерінің көрсетілген көлемін айқындау тәртібі Қазақстан еспубликасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық стері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 ұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің емлекеттік тізілімінде № 7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау әне су бұру бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу дістемесіне сәйкес айқындалады.

16. Өнім берушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушыдан өлінген су мөлшері мына жағдайларда:

1) ыстық сумен жабдықтаудың жабық жүйесі кезінде, суық су Тұтынушыға орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінен келіп үскен кезде және ғимаратта екі құбырға бөлінеді: біреуі - одан әрі йішілік суық сумен жабдықтау тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытқыш арқылы ыстық сумен жабдықтаудың үйішілік тарату келісіне жіберілген суық судың мөлшеріне. Бұл ретте үйге ортақ есепке алу аспаптары суық сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану қауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады;

2) ыстық сумен жабдықтаудың ашық жүйесі кезінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде-жіберілген суық су мен ыстық су мөлшері. Үйге ортақ су есепке алу аспаптары ыстық және суық сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады.

17. Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, суаруға сарқынды суларды бұру жүйесіне ағызылмайтын су бұру қызметтеріне ақы төлеуді есептеу кезінде ескерілмейді.

Есепке алынбаған судың көлемі технологиялық есептеулерге

за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

10. В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.

11. Прием производственных сточных вод Потребителя в системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии с Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932).

12. При превышении допустимых концентраций вредных веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа, выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнений до достижения допустимых концентраций вредных веществ. После устранения причины, вызвавшей повышение содержания загрязнений, по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отбор проб.

Глава 4. Порядок оплаты услуг

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

14. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.

Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

16. Количество вод, отводимых от Потребителя в системы водоотведения Поставщика, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один - далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй - через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды и горячей воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводах горячего и холодного водоснабжения.

17. Вода, использованная Потребителем безвозвратно,

йкес анықталады.

18. Тұтынушының суды есепке алу аспабының техникалық эне метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне йкес келуі тиіс.

Өнім беруші Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика инистрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген умен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есептеу спаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына Іормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 12111 олып тіркелген) сәйкес есепке алу құралдарын пайдалануға жіберуді үзеге асырады.

19. Тұтастығы бұзылған, бастапқы тексеру туралы бедері жоқ, ксеру мерзімі өткен есепке алу аспаптарын орнатуға және йдалануға жол берілмейді.

20. Белгіленген тексеру мерзімі өткеннен кейін суды есепке у аспабын техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде оммерциялық есептен автоматты түрде алынады. Өнім беруші ксеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке у аспабын кезекті мемлекеттік тексеруді жүргізу немесе оны ыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.

21. Өнім беруші хабарлаған кезде кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша олмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке у аспабының ақаулығы анықталған кезде ұсынылған сумен абдықтау қызметтерінің ұсынылған қызметтерінің көлемі спаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының рсеткіштеріне сәйкес алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша ныкталады, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде. Көрсетілген мерзім гкеннен кейін, есептеу аспаптары болмаған жағдайда, ұсынылған умен жабдықтау қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну рмалары бойынша, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына йкес анықталады.

22. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу спаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. нім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға рнаткан кезде олардың сақталуына Өнім беруші теңгерімдік есілілігін шектеу актісіне және пайдалану жауапкершілігіне сәйкес ауапты болады.

23. Есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе ындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам, егер араптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу спаптарының ұрлануы немесе сынуы фактісі анықталған кезден астап бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге індетті. Өнім беруші есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне ейін Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.

24. Тұтынушыдан суды есепке алу схемасын бұзу, басқару ораптары мен есепке алу аспаптарында пломбаларды жұлып алу, сепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды рнату фактілері анықталған кезде Тұтынушыға соңғы тексеру ргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан спайтын мерзімде, тәулігіне 24 сағат ішінде жұмыс істеген кезде ұбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен уды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі.

25. Бұзушылықтар анықталған жағдайда ұсынылған, сумен абдықтау қызметтері көлемінің есебі Қазақстан Республикасы ұрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі орағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен екітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде өрсетілген қызметтің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес ргізіледі.

6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

26. Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес көлемде денсаулығына ауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін белгіленген сападағы қызметтерді луға;

2) ағынды суларды рұқсат етілген жүктеме шегінде кажетті өлемде жіберуге;

3) Өнім берушіден қызметтерді есепке алу аспаптарын

вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.

Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

18. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления.

Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 12111).

19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.

20. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.

21. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.

22. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

23. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищения или поломки приборов учета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.

24. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

25. При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

Глава 6. Права и обязанности Сторон

26. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

ынатуды талап етуге;

4) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

5) көпшілік тыңдауларға қатысуға;

6) Қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет ұсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

8) Егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаған болса, алынған қызмет үшін төлем жасамауға;

9) көрсетілген қызметті ұсынуға Өнім берушімен шарт жасасу;

10) ұсынылған қызметке толық төлем жасаған жағдайда бір айдан кешіктірмей бұл туралы Өнім берушіні жазбаша хабардар етіп, шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

27. Тұтынушы:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігінің шекарасында орналасқан сумен жабдықтау және су бұру желілері мен жабдықтарының пайдаланылуы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2) есепке алу құралдарының болуы және Өнім беруші ұсынған анализ құжаттарының негізінде ұсынылған қызметтерге олардың көрсеткіштеріне сәйкес уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

3) Өнім берушіге көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде ұсынылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері мен құрылыстарының, өзіне меншік құқығымен немесе өзге заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларында орналасқан, орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі және қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері немесе құрылыстары бүлінген немесе, төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою өніндегі жергілікті органдарға, санитарлық - эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне де дереу хабарлауға;

4) есепке алу аспаптарының, есепке алу аспаптарындағы пломбалар мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы пломбалардың, айналма желінің ысырмаларындағы, оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы өрт гидранттарындағы пломбалардың сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ су мен ағынды суларды есепке алу тораптары мен аспаптарына кіруге кедергі келтіретін заттарды, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлерді сақтауға жол бермеуге;

5) Өнім берушіні және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органдарын өрт сөндіру гидранттарын олар бұзылған немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда пайдалану мүмкін еместігі туралы дереу хабардар етуге;

6) есепке алу аспаптарының барлық зақымданулары немесе ақаулары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылғандығы туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға;

7) ағынды сулардың сынамаларын алу үшін, сондай-ақ шешімі болған жағдайда Тұтынушының желілерін ажырату үшін шұмақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін Өнім беруші өкілдерінің есепке алу құралдарына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

8) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 11932 болып тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау <u>қағидаларында</u> көзделген жағдайларда ағынды суларды төкшау тазартуды қамтамасыз ету;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях;

6) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

8) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

9) заключить с Поставщиком договор на предоставление услуг;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

27. Потребитель обязан:

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;

3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;

8) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных <u>Правилами</u> приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля

9) көрсетілетін қызметті тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы йынша талаптарды сақтауға;

10) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс ерді болдырмау мақсатында белгіленген зиянды заттардың рұқсат ілген шоғырлануынан асатын ластануы бар ағынды суларды ағызуға ол бермеуге;

11) сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі іымның рұқсатынсыз өзге Тұтынушыларды сумен жабдықтаудың әне (немесе) су бұрудың меншікті желілеріне қоспауға;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген ге де талаптарды орындауға міндетті.

28. Өнім берушінің:

1) ұсынылған қызметтер үшін төлемді уақытылы және толық ілемде алуға;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу зеңінде барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге рифтерді төмендетуге;

3) жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі егінде Тұтынушының сумен жабдықтау және (немесе) су бұру елілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және айдалануды жүргізуге;

4) көрсетілетін қызметтерді тұтыну мен төлеуді бақылауды үзеге асыруға;

5) тиісті лицензиясы болған кезде көрсетілетін қызметті есепке у аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және салыстырып ксеруді жүргізуге құқылы.

29. Өнім беруші:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес зіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан лді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше айдалануды қамтамасыз етуге;

2) санитарлық ережелерге (гигиеналық нормативтерге) сәйкес уыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға беруді қамтамасыз туге;

3) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың міндеттемелерін рындамау себептері бойынша қызмет алу кезінде шектемей, асалған шартқа сәйкес Тұтынушыға қызметтерді уақтылы және здіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;

4) құрылыс объектілерін қабылдау және пайдалануға беру ағдайларын қоспағанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға рналған шарт жасалған және уәкілетті органның ведомствосымен елісілген төлем енгізілген жағдайда қызметтерді есепке алу спаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;

5) қызмет көрсетуге байланысты кез келген функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;

6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізу, қызметтерді ұсынудың бұзылуының алдын лу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;

7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;

8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға;

9) есептік кезеңнен кейінгі айдың онынші күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;

10) Тұтынушыларды Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге;

11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға;

12) сумен жабдықтау және су бұру желілерін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге;

13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суын көлік құралдарымен жеткізіп беруге;

2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932);

9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

28. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

29. Поставщик обязан:

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;

4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;

5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;

6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

7) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

9) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;

10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

12) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;

14) выдавать разрешение на подключение объектов

14) Тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды және емесе) Өнім берушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда тынушының объектілерін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру үйелеріне қосуға рұқсат беруге;

15) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуінен тынушының дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге;

16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген ерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдары мен өтініштеріне жауап беруге;

17) Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен абдықтау және су бұру жүйелеріне қосуға (жалғауға) арналғанептеу аспаптарын, есептеу тораптарын, құрылғылар мен рылыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;

18) Тұтынушының есепке алу аспаптарын пломбалауды ргізуге;

19) Тұтынушыны Қазақстан Республикасының заңнамасында зделген тәртіппен және жағдайларда сумен жабдықтауды және емесе) су бұруды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;

20) өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде есілі орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру үйелеріндегі авариялар мен зақымдануларды нормативтік ржаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақытылы жою өнінде қажетті шаралар қабылдауға;

21) Қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау әне су бұру желілеріне жоспарлы-алдын ала жөндеу жүргізудің естесі мен мерзімдері туралы Тұтынушыларды хабардар етуге;

22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс сердің алдын алу мақсатында Тұтынушылардың өндірістік сарқынды уларынан сынама алуды жүзеге асыру және зерттеу жүргізу.

7-тарау. Тараптарды шектеу

30. Тұтынушыға:

1) Өнім берушінің келісімінсіз есептеу тораптарын қайта абдықтауға, сондай-ақ есептеу аспаптарын орнатуды және (немесе) пуды жүргізуге;

2) Өнім беруші келіскен және қабылдаған қолда бар суды сепке алу схемаларын бұзуға тыйым салынады.

31. Өнім берушіге:

1) Басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамау себептері ойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе Тұтынушыны қызмет лудан шектеуге;

2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомствосы елгілеген мөлшерден асатын төлем алуға;

3) Тұтынушыдан төлем құжаттарын ұсынбай көрсетілетін ызметтердің ай сайынғы төлемін талап етуге тыйым салынады.

32. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-рекеттер жасауға тыйым салынады.

8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі

33. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісті ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік иесілілік бөлінісінің шекаралары бойынша анықталады.

34. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе иісінше орындамаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келтірілген залалды өтейді.

35. Тұтынушы ұсынылған қызметтер үшін төлем ақы мерзімі өткен жағдайда Шартқа сәйкес 40-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.

36. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;

15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;

16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;

17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;

18) производить опломбировку приборов учета Потребителя;

19) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;

21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;

22) осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

Глава 7. Ограничения Сторон

30. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать узлы учета, а также производить установку и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.

31. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

32. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

Глава 8. Ответственность Сторон

33. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

34. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

35. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

36. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

38. По соглашению Сторон при болезни или несчастных

37. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт йынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

38. Тараптардың келісімі бойынша құжатпен расталған ауыр ітериалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп кқан ауру немесе жазатайым оқиға кезінде Тұтынушыға, оның ізбаша өтінішімен өсімпұл есептеу жөніндегі мерзім ұзартылуы үмкін.

9-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

39. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және аяқталуын растайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

40. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа қолжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

10-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

41. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында Тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

42. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

43. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

44. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.

45. Тараптардың келісімі бойынша Шарт Үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазақстандық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

11-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

46. Шарт 2024 жылғы «01» 01 сағат 00:00-ден (Астана қаласының уақыты бойынша) бастап күшіне енеді және 2024 жылғы «31» желтоқсан сағат 24:00-ге дейін қолданылады.

47. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе, көрсетілетін қызметтерді ұсыну көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Тараптардың бірінің мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және

случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

39. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

40. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

41. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

42. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

44. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 11. Срок действия Договора

46. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астаны) « 01 » января 2025 года и действует до 24:00 часов «31» декабря 2025 года.

47. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

рттарда ұзартылған болып есептеледі.

12-тарау. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші:

Алматы қаласы Энергетика
және сумен жабдықтау
басқармасының
шаруашылық жүргізу
құқығындағы «Алматы Су»
мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
сумен жабдықтау қызметтері үшін
ҚҰЖЖ 30722009
БСН 080 940 004 108
IBAN KZ699 650 2F0 013 641 849
БСК IRTYKZKA, 16 КБе
Төлем коды 710
АҚ « ForteBank»
Банк БСН 990 740 000 683
Су бұру қызметтері үшін
ҚҰЖЖ 30722009
БСН 080 940 004 108
IBAN KZ859 650 2F0 013 641 852
БСК IRTYKZKA, 16 КБе
Төлем коды 859
АҚ « ForteBank»
Банк БСН 990 740 000 683
050057, Алматы к.
Жароков к-сі, 196,
тел. 8(727) 2276001
ҚҚС бойынша тіркеу есебіне қою
туралы куәлік
сериясы 60001 №1205122 02.03.2019ж

Өтім жөніндегі департаментінің
умен жабдықтау және су бұруды реттеу
асқармасының бастығы
ШАРТТАР ҮШІН ДЛЯ ДОГОВОРОВ 2
Д.С. Аубакирова

ұтынушы:

лматы қаласы Жұмыспен қамту және әлеуметтік
ағдарламалар басқармасының «Пана» Әлеуметтік бейімдеу
орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі
лматы қаласы,
ойшыбаева көшесі , 37үй
ҚР ҚМ Қазынашылық комитеті РММ
ИК KKMFKZ2A
ИН 001140000686
BAN KZ32070102KSN6001000
ел:8(727)3860344

Директор

Б.Д.Айтмурзаев

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик:

Государственное коммунальное
предприятие на праве хозяйственного
ведения «Алматы Су» Управления
энергетики и водоснабжения
города Алматы
за услугу водоснабжения
ОКПО 30722009
БИН 080 940 004 108
IBAN KZ699 650 2F0 013 641 849
БИК IRTYKZKA, 16 КБе
Код платежа 710
АО «ForteBank»
БИН Банка 990 740 000 683
за услугу водоотведения
ОКПО 30722009
БИН 080 940 004 108
IBAN KZ859 650 2F0 013 641 852
БИК IRTYKZKA, 16 КБе
Код платежа 859
АО «ForteBank»
БИН Банка 990 740 000 683
050057, г. Алматы,
Ул. Жарокова, 196,
тел. 8(727) 2276001
Свидетельство о постановке
на регистрационный учет по НДС
серия 60001 от 02.03.2019 года № 1205122

Начальник отдела по заключению договоров
управления регулирования водоснабжения и водоотведения
департамента по сбыту
ШАРТТАР ҮШІН ДЛЯ ДОГОВОРОВ 2
Т.С. Аубакирова

Потребитель:

Коммунальное государственное учреждение «Центр социальной
адаптации» Пана» управления занятости и
социальных программ города Алматы
г.Алматы,
ул. Койшыбаевой, дом 37
РГУ Комитет казначейства МФ РК
БИК KKMFKZ2A
БИН 001140000686
IBAN KZ32070102KSN6001000
тел:8(727)3860344

Директор

Айтмурзаев Б.Д.