Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16376776

Конкурстың № 15812271-1
Конкурстың атауы Компьютерлерді мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-11 18:08:41 дейін 2025-12-17 09:00:00
Ұйымдастырушының атауы "Еңбек ресурстарын дамыту орталығы" АҚ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие количества портов USB при отсутствии требований к версии чипсета.	2025-12-15 08:32:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия количества портов USB будет обеспечиваться за счёт того, что материнская плата, выбираемая поставщиком, должна обеспечивать необходимое количество портов USB, указанных в технической спецификации. Независимо от версии чипсета, материнская плата обязана иметь достаточное количество внутренних и внешних USB-интерфейсов для выполнения требований ТС. Таким образом, соответствие будет подтверждаться техническими характеристиками выбранной материнской платы и её официальной спецификацией производителя.

2	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование к процессору (12 ядер/20 потоков) коррелирует с требованием к оперативной памяти (DDR5 4800 МГц)? Не приведет ли это к дисбалансу системы, где производительность памяти не будет полностью использована из-за особенностей архитектуры процессора?	2025-12-15 10:06:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования к процессору и оперативной памяти сбалансированы: • Современные 12-ядерные/20-поточные процессоры поддерживают DDR5 с частотой 4800 МГц, что обеспечивает эффективное использование памяти. • Архитектура процессора рассчитана на многопоточную работу и высокую пропускную способность памяти, поэтому дисбаланс в системе отсутствует, и производительность памяти будет полностью задействована. То есть сочетание этих параметров оптимально для рабочих мест с офисными и специализированными приложениями."
3	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет осуществлять входной контроль происхождения каждого компонента для подтверждения соответствия требованию п. 1? Требуется ли предоставление деклараций о происхождении на каждый чип, модуль памяти и т.д.?	2025-12-15 10:14:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, предоставление деклараций о происхождении на каждый чип, модуль памяти и прочие внутренние компоненты не требуется. • Для подтверждения соответствия п. 1 ТЗ заказчик проверяет бренд поставляемого системного блока, монитора, клавиатуры и мыши. • Внутренние компоненты (процессор, память, накопители, микросхемы) считаются частью системного блока и не требуют отдельного подтверждения происхождения, если блок поставляется под единым брендом и соответствует техническим характеристикам ТЗ."
4	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к офисному пакету «Возможность создания анимированных диаграмм». Просим уточнить, имеется ли в виду анимация появления/изменения элементов диаграммы в режиме показа слайдов или возможность создания динамически обновляемых диаграмм на основе данных в реальном времени.	2025-12-15 10:17:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставляемый офисный пакет должен обеспечивать как визуальные эффекты анимации элементов диаграммы для презентаций, так и автоматическое динамическое обновление графических элементов при изменении локальных табличных данных. Оборудование должно обеспечивать плавность этих процессов без задержек.

5	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом Заказчик планирует проверять соответствие программного обеспечения требованию «с закрытым исходным кодом», если исходные тексты программ по определению не предоставляются ни поставщику, ни пользователю.	2025-12-15 10:37:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Проверка соответствия требованию «с закрытым исходным кодом» осуществляется на основании официальной лицензии и сертификата/письма от производителя или его официального представителя; предоставление исходного кода не требуется.
6	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование платформ, официально поддерживающих DDR5, но имеющих ограничения по количеству линий PCIe и портов ввода-вывода.	2025-12-15 08:31:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Использование платформ, которые официально поддерживают DDR5, но имеют ограничения по количеству линий PCIe и портов ввода-вывода, допускается только при условии, что заявленные в ТЗ функции системного блока и периферии могут быть реализованы без ущерба для работоспособности. Иными словами: если сокращение числа линий PCIe или портов не мешает подключению всех требуемых устройств (SSD M.2, HDD, оптического привода, видеовыходов, USB-портов) и обеспечивает стабильную работу системы, такая платформа считается соответствующей ТЗ. Если ограничения платформы приводят к невозможности одновременного подключения всех заявленных компонентов или снижению их производительности, поставка такой конфигурации будет считаться несоответствующей требованиям. Ключевой критерий — фактическая функциональность системы, а не только номинальная поддержка DDR5."
7	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом включение офисного ПО в один лот обеспечивает равные условия для всех потенциальных поставщиков.	2025-12-15 10:01:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Включение офисного ПО в один лот обеспечивает равные условия для всех потенциальных поставщиков за счет соблюдения принципов открытости, добросовестной конкуренции и технологической целостности решения.

8	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик является крупным корпоративным реселлером с прямым контрактом на поставку ПО с производителем, достаточно ли предоставления выписки из этого контракта (с удалением коммерческой тайны) или требуется отдельное письмо?	2025-12-15 10:16:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, предоставление только выписки из контракта не считается достаточным. • ТЗ требует отдельного письма (сертификата, свидетельства) от производителя или его официального представителя, подтверждающего право поставщика реализовывать конкретное ПО и предоставлять лицензионные ключи. • Контракт между реселлером и производителем может быть подтверждением отношений, но не подтверждает легальность конкретной поставки для заказчика. • Поэтому даже крупный реселлер должен приложить официальное письмо от производителя или его официального представителя, где прямо указано право на поставку ПО конкретной версии с индивидуальными ключами для каждого ПК."
9	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться соответствие монитора времени отклика «Не менее 5мс»? Этот параметр часто указывается производителями с использованием разных методик (GTG, BW).	2025-12-15 10:08:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование ТЗ «время отклика — не более 5 мс» проверяется на основании технической документации производителя. "
10	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должна ли материнская плата иметь свободные слоты для будущего расширения (например, дополнительный PCIe x16 для видеокарты или M.2 для второго SSD), или это не является обязательным требованием.	2025-12-15 10:20:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
11	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом требования к процессору соотносятся с требованием обязательного использования оперативной памяти DDR5.	2025-12-15 08:30:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации указана частота оперативной памяти не менее 4800 МГц. Указанную частоту поддерживает тип DDR5.

12	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет обеспечена совместимость заявленного ПО с будущими обновлениями ОС в рамках той же редакции.	2025-12-15 09:39:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Совместимость с будущими обновлениями ОС подтверждается официальными данными производителя ПО: документами о поддержке конкретной редакции ОС или информацией о тестировании совместимости с обновлениями в рамках этой редакции. Участник закупки обязан обеспечить, чтобы версия ПО, поставляемая по договору, поддерживала все обновления ОС той же редакции без потери функциональности.
13	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет документально фиксироваться успешная интеграция каждого компьютера в доменную инфраструктуру.	2025-12-15 09:40:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Успешная интеграция компьютера в доменную инфраструктуру будет документально фиксироваться в обязательном порядке и подтверждаться набором регистрационных и приёмочных данных, предоставляемых Поставщиком и проверяемых Заказчиком.
14	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к порту RJ-45. Должен ли он поддерживать стандарт PoE (Power over Ethernet) для питания подключаемых устройств?	2025-12-15 10:07:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
15	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что ответы на все запрошенные разъяснения будут обязательными для исполнения заказчиком и не будут изменены в ходе процедуры закупки.	2025-12-15 10:36:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все ответы на запрошенные разъяснения носят разъяснительный характер и являются официальными комментариями заказчика. Они обязательны для учета всеми участниками процедуры закупки и не подлежат изменению в ходе проведения закупки, за исключением случаев внесения официальных изменений в документацию через дополнения или корректировки, размещённые в соответствии с законодательством.

16	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши «от одного производителя» соотносится с общеизвестной практикой производства системных блоков, состоящих из комплектующих различных производителей.	2025-12-15 08:29:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «от одного производителя» относится к конечному бренду (вендору) компьютера и периферии, а не к производителям внутренних комплектующих системного блока. Это требование соотносится с практикой, признавая, что сборщик берет на себя ответственность за конечное изделие из разнородных деталей."
17	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли различие версий встроенных приложений ОС при сохранении одной редакции.	2025-12-15 09:43:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается. Различие версий встроенных приложений ОС не препятствует соответствию, если сохраняется общая редакция ОС и заявленный функционал полностью поддерживается.
18	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к отверстиям VESA «75x75/100x100 мм». Для мониторов диагональю 23,8 дюйма стандартом является 100x100. Просим уточнить, будет ли достаточным наличие только крепления 100x100 мм.	2025-12-15 10:02:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для монитора 23,8" наличие крепления 100x100 мм считается достаточным и обеспечивает выполнение всех задач по монтажу оборудования.
19	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит ОС с языком интерфейса русский, но с возможностью установки полного языкового пакета казахского языка, будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:35:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что язык интерфейса операционной системы должен быть русский; наличие дополнительной возможности установки казахского языка не нарушает требований ТС и может считаться допустимым.
20	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Все программное обеспечение должно быть лицензионным». Распространяется ли это на драйверы к компонентам, которые могут иметь открытые лицензии?	2025-12-15 10:09:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование распространяется на все поставляемое ПО, включая драйверы, если они входят в комплект поставки. Требование о лицензионности программного обеспечения означает законность его использования. Драйверы с открытой лицензией допускаются, так как они легальны и позволяют использовать оборудование. Главное — недопустимо поставлять нелицензионное или контрафактное ПО, даже в виде драйверов."
21	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если клавиатура имеет подсветку, будет ли это считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 10:35:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие подсветки на клавиатуре не является обязательным требованием и не считается нарушением ТС; это может рассматриваться как дополнительное преимущество.

22	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться актуальность такого письма.	2025-12-15 08:40:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Актуальность письма будет проверяться по дате его выдачи и сроку действия (при наличии), а также путём сопоставления указанных в письме полномочий с официальной информацией производителя или его представителя, включая возможность дополнительного запроса подтверждения у выдавшей стороны.
23	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли удалённая активация программного обеспечения.	2025-12-15 08:42:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, удалённая активация допускается при условии подтверждения корректного присвоения лицензий каждому конкретному компьютеру и соблюдения требований ТЗ по «индивидуальному ключу».
24	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, включает ли требование «с закрытым исходным кодом» возможность использования онлайн-сервисов или облачных версий офисного ПО, где исходный код недоступен, но функциональность полностью соответствует требованиям.	2025-12-15 10:32:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	ТС требует, чтобы офисное ПО было с закрытым исходным кодом и лицензионным. Использование онлайн-сервисов или облачных версий допускается, если оно не нарушает требования по лицензии и обеспечивает полный функционал, указанный в ТС.
25	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если в процессе приемки выяснится, что часть компьютеров активирована одним ключом (KMS), а часть — другим (MAK), будет ли это нарушением требования об «индивидуальном ключе»?	2025-12-15 10:32:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что активация ОС должна проводиться с индивидуальным ключом для каждого компьютера. Соответственно, использование одного ключа KMS для нескольких машин не соответствует требованию ТС, тогда как активация с отдельным MAK для каждого ПК соответствует.

26	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование предоставить «электронную копию письма (сертификата, свидетельства) от производителя либо его официального представителя» является нетипичным и создает административные барьеры. Просим уточнить: а. Кто именно является «официальным представителем» — национальный дистрибьютор, региональный дилер или любой авторизованный реселлер?	2025-12-15 09:59:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование предоставить «электронную копию письма (сертификата, свидетельства) от производителя либо его официального представителя» направлено на подтверждение легальности поставки, корректности лицензирования и гарантийной поддержки. Оно не создаёт необоснованных административных барьеров, поскольку допускает электронные формы и несколько альтернативных видов подтверждений. Национальный дистрибьютор — если имеет действующий договор дистрибуции с производителем на территорию поставки и линейку продукции, включающую предмет закупки. Региональный дилер / авторизованный партнёр — если имеет дилерский/партнёрский статус у производителя (или у его официального дистрибьютора) с правом продажи и/или передачи лицензий на соответствующей территории. Авторизованный реселлер — если его авторизация прямо покрывает нужные позиции/лицензии и территорию, а также включает право на пост-гарантийную поддержку/эскалацию через производителя/дистрибьютора. Ключевой критерий — достоверно подтверждённые полномочия по конкретному товару/ПО и территории поставки, а не формальное название статуса.

27	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом конкурс с изъятием соотносится с необходимостью оперативного уточнения характеристик в ходе исполнения договора.	2025-12-15 09:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Конкурс с изъятием проводится в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Необходимость оперативного уточнения характеристик в ходе исполнения договора не предусмотрена условиями закупки, так как все технические и качественные требования к предмету закупки определены в документации о закупке и подлежат соблюдению поставщиком в полном объёме.
28	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик аппаратные требования ОС для реализации заявленных функций виртуальных рабочих столов.	2025-12-15 08:35:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Аппаратные требования ОС для реализации функций виртуальных рабочих столов предполагают наличие поддержки виртуализации на уровне процессора, достаточного объёма оперативной памяти и совместимого хранилища. "
29	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли отклонение по второстепенным параметрам.	2025-12-15 09:22:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все пункты, указанные в Технической спецификации, являются обязательными для исполнения в полном объёме. Техническая спецификация разработана исходя из потребностей Заказчика и обеспечивает корректную работу поставляемого оборудования в составе корпоративной инфраструктуры.
30	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться требование к времени отклика монитора «Не менее 5мс»? Будет ли использован специализированный прибор или достаточно информации из технической документации производителя?	2025-12-15 10:20:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка параметра "время отклика" будет определяться из технической документации поставляемого монитора. Технические характеристики, не указанные в Технической спецификации, не входят в текущий объем обязательств.
31	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом 30% авансового платежа соотносится с фактическими затратами поставщика на приобретение лицензий ПО, которые, как правило, требуют 100% предоплаты.	2025-12-15 09:37:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соотношение авансового платежа в размере 30% с необходимостью 100% предоплаты за лицензии ПО на стороне поставщика рассматривается как стандартное условие ведения предпринимательской деятельности в рамках государственного и корпоративного заказа.

32	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли для HDD определенная скорость вращения шпинделя (например, 7200 об/мин)?	2025-12-15 09:56:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
33	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить эталонный образец «гарантийного талона», чтобы поставщики могли подготовить документы в соответствии с ожиданиями заказчика.	2025-12-15 10:10:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик может использовать собственную форму, однако она должна содержать аналогичный набор сведений и обязательное указание гарантийных сроков по каждому устройству и ключевым комплектующим.
34	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию двух типов накопителей (SSD M.2 512 Гб и HDD 1000 Гб) продиктовано необходимостью разделения системного и пользовательского диска? Просим подтвердить данное предположение.	2025-12-15 09:55:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
35	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование единого производителя согласуется с требованием к предоставлению писем от производителей ПО (п. 11, 12), если производитель «железа» не является производителем или официальным дистрибьютором данного ПО?	2025-12-15 09:51:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о едином производителе оборудования не противоречит, предусматривающим предоставление писем от производителей программного обеспечения. Эти требования относятся к разным объектам поставки и выполняют разные функции, поэтому не находятся в противоречии.
36	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет 6 портов USB 3.0 и 2 порта USB 2.0, будет ли это соответствовать требованию «не менее 2 портов USB3.0; не менее 4 портов USB 2.0»? Формально, требование по USB 2.0 не выполнено.	2025-12-15 10:07:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, конфигурация системного блока с 6 портами USB 3.0 и 2 портами USB 2.0 будет считаться соответствующей, поскольку при оценке мы руководствуемся минимальными функциональными требованиями ТС:
37	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом включение офисного ПО с закрытым исходным кодом в один лот обеспечивает равные условия для всех участников закупки, если онлайн-сервисы могут быть использованы без отдельной лицензии.	2025-12-15 10:35:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС офисный пакет указан как обязательный компонент комплекта с лицензией с закрытым исходным кодом; использование онлайн-сервисов или обхода лицензирования не рассматривается и не влияет на условия участия, поскольку требования ТС определяют именно поставку лицензионного ПО в составе комплекта.

38	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли универсальное письмо на поставку офисного ПО без привязки к конкурсу.	2025-12-15 08:40:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предоставление универсального письма допускается, при условии, что в таком письме прямо подтверждено право участника на поставку и распространение соответствующего офисного программного обеспечения, а также указано, что данное право действует на территории Республики Казахстан и распространяется на поставки для государственных (или корпоративных) заказчиков. Привязка письма к конкретному конкурсу или номеру процедуры не является обязательной, если содержание письма однозначно подтверждает легальность и полномочия поставщика.
39	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Не менее 1Гб/с» является стандартом. Если сетевая карта поддерживает скорость 2.5 Гб/с или 10 Гб/с, будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 09:58:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
40	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В п. 12 указан «Почтовый клиент». Если в состав пакета не входит десктопный почтовый клиент, но есть полноценный доступ к веб-почте, будет ли это считаться выполнением требования?	2025-12-15 10:08:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться выполнением требования. Пункт 12 ТЗ подразумевает десктопный почтовый клиент, а доступ только через веб-почту не заменяет установленное приложение для работы с почтой на рабочем столе."
41	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, является ли требование к офисному пакету «Возможность создания анимированных диаграмм» обязательным, или достаточно наличия функции создания статических диаграмм.	2025-12-15 10:11:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Возможность создания анимированных диаграмм» является обязательным, так как оно явно указано в ТЗ.

42	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться возможность использования офисного пакета без выхода в Интернет.	2025-12-15 08:39:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Возможность использования офисного пакета без выхода в Интернет подтверждается следующими способами: 1. Документация производителя – официальные спецификации или примечания к продукту, где указано, что установка и активация продукта возможны в офлайн режиме (без постоянного подключения к Интернету). 2. Тип лицензии – корпоративные или розничные (perpetual) лицензии обычно позволяют полноценное использование ПО без сети; указание на такой тип лицензии подтверждает офлайн-работоспособность. 3. Тестирование на этапе приемки – заказчик может проверить, что установка и базовое функционирование пакета (редактирование документов, сохранение, запуск макросов) возможны без подключения к сети. Таким образом, офлайн-работоспособность подтверждается комбинацией документации, лицензии и фактической проверки на этапе приемки. "

43	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как включение офисного ПО в состав закупки соотносится с принципом функциональной самостоятельности товаров и минимизации ограничений конкуренции.	2025-12-15 10:04:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
44	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует проверять соответствие требований к Active Directory без фактического включения в существующий домен.	2025-12-15 09:40:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка готовности оборудования и ПО к работе в инфраструктуре Active Directory или ее отечественных аналогов без физического включения в продуктивный контур заказчика осуществляется на основании стендовых испытаний и проверки системных компонентов, а также на основании предоставленных подтверждающих документов о поддержке данной функциональности

45	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить функциональную, техническую или эксплуатационную необходимость требования о поставке всех компонентов (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) от одного производителя. Как данное требование влияет на стоимость, качество или сроки гарантийного обслуживания?	2025-12-15 09:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши от одного производителя установлено в целях обеспечения функциональной совместимости оборудования, стабильной работы периферийных устройств и корректного функционирования предустановленного лицензионного программного обеспечения. Данное требование также обусловлено эксплуатационной необходимостью и направлено на упрощение гарантийного и сервисного обслуживания. Наличие одного производителя позволяет обеспечить единый центр ответственности за качество поставляемого оборудования, сократить сроки гарантийного ремонта или замены и минимизировать риски простоев в работе.
46	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к функциям «Совместный доступ к общим документам» и «Возможность групповой работы над презентациями» подразумевает использование облачных сервисов. Как это согласуется с требованием «Возможность использования без выхода в Интернет»?	2025-12-15 10:02:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Групповая работа и совместный доступ в данной закупке — это локальные сетевые функции. Поставщик обязан поставить ПО, которое поддерживает коллективное редактирование и рецензирование исключительно ресурсами внутренней сети Заказчика и самих системных блоков
47	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка OEM-лицензии операционной системы либо требуется иная форма лицензирования.	2025-12-15 08:34:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, поставка OEM-лицензии операционной системы (ОС) допускается. OEM (Original Equipment Manufacturer) лицензия предназначена именно для предустановки производителем или сборщиком на новое оборудование и продажи его в комплекте конечному пользователю.

48	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться право использования технологии удалённого рабочего стола без указания конкретной редакции ОС.	2025-12-15 08:34:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение права использования технологии удалённого рабочего стола (RDP) при отсутствии указания конкретной редакции операционной системы (ОС) будет основываться на соответствии фактической поставленной редакции ОС
49	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая специфику офисных задач, просим обосновать необходимость 12-ядерного процессора, так как это может привести к неоправданному удорожанию комплектов.	2025-12-15 09:54:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Требования к характеристикам процессора (не менее 12 ядер, 20 потоков, базовая частота ≥ 2,1 ГГц, кэш ≥ 25 МБ) являются обязательными, а обоснование их выбора с точки зрения конкретных офисных задач в ТС не указано и не входит в текущий объём обязательств.
50	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Бессрочная лицензия» в контексте коммерческих ОС обычно означает лицензию на конкретную версию, а не на все будущие обновления. Просим уточнить, включает ли «бессрочная лицензия» право на получение всех будущих крупных обновлений (feature updates) без дополнительной оплаты в течение всего жизненного цикла оборудования?	2025-12-15 09:58:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	«Бессрочная лицензия» гарантирует право использовать текущую версию ОС вечно и получать бесплатные обновления безопасности для нее в период действия поддержки. Она не включает право на переход к следующим крупным версиям ОС без дополнительной оплаты.
51	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок оснащен портом USB-C, который поддерживает режим DisplayPort, и для подключения монитора используется переходник USB-C -> HDMI, будет ли это считаться нарушением требования о наличии порта HDMI на системном блоке?	2025-12-15 10:09:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническим заданием предусмотрено наличие порта HDMI непосредственно на системном блоке. Наличие порта USB-C с поддержкой DisplayPort Alt Mode и использование переходника USB-C → HDMI не является эквивалентом наличия физического порта HDMI и не соответствует требованиям ТЗ.

52	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование поставки всех компонентов комплекта от одного производителя может быть выполнено без ограничения круга потенциальных участников.	2025-12-15 08:44:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Выполнение требования «все компоненты комплекта от одного производителя» без ограничения круга участников может обеспечиваться следующим образом: 1. Технологическая нейтральность: Требование формулируется через бренд производителя, но не через конкретную модель или артикул. Любой поставщик, способный поставить комплект от одного производителя, имеет равные условия. 2. Допуск суббрендов и контрактного производства: Разрешается использование суббрендов или OEM/ODM компонентов, если они официально входят в портфолио указанного производителя. 3. Документальное подтверждение: Участник предоставляет письмо или сертификат от производителя/официального представителя, подтверждающее право поставлять весь комплект под единым брендом. Таким образом, требование направлено на упрощение поддержки и совместимости, но не исключает участия других поставщиков, которые могут выполнить его документально и технически корректно."
53	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли наличие у поставщика квалифицированного персонала, подтверждённого документально.	2025-12-15 08:42:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет. В ТС данное требование не указано.
54	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться время отклика при приёмке.	2025-12-15 09:24:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка времени отклика при приёмке будет осуществляться в соответствии с официальной документацией и методиками производителя оборудования.

55	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Не являются ли совокупность требований (единый производитель, специфические требования к процессору, ПО 2021 года) направленной на ограничение конкуренции и обеспечение победы заранее определенного поставщика?	2025-12-15 10:06:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, эти требования не являются автоматически ограничивающими конкуренцию, если они обоснованы функциональной необходимостью и совместимостью с существующими системами заказчика. • Требование единого производителя касается совместимости комплектующих и гарантии без сбоев. • Спецификация процессора и ПО отражает необходимый уровень производительности и функциональности, а не конкретного бренда. • Офисный редактор 2021 года указывается как минимально совместимая версия, а не конкретный продукт, при этом допускаются альтернативы, удовлетворяющие требованиям совместимости и лицензирования. То есть цель требований — техническая завершённость и функциональная совместимость, а не ограничение участия поставщиков."
56	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться «действующая техническая поддержка от производителя» на момент поставки.	2025-12-15 08:36:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действующая техническая поддержка от производителя операционной системы, должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции.
57	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом данное требование не приводит к избирательному допуску участников.	2025-12-15 08:38:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установленные в технической спецификации требования сформулированы исключительно исходя из необходимого функционала и характеристик приобретаемого программного обеспечения. Требования не содержат указания на конкретного производителя или торговую марку и могут быть выполнены любым поставщиком, предлагающим программный продукт, обладающий эквивалентными функциями. Следовательно, условия не приводят к ограничению конкуренции и обеспечивают равный доступ всем потенциальным участникам.

58	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие системного блока независимо от их производителя.	2025-12-15 08:43:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, гарантия распространяется на все комплектующие системного блока, независимо от того, кто их производитель, если они входят в состав поставляемого комплекта, и это указано в ТЗ.
59	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик избегает избыточной детализации.	2025-12-15 09:32:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик избегает избыточной детализации следующим образом: 1. Фокус на функциональных требованиях, а не на конкретных моделях или брендах — ТЗ описывает, что система должна уметь делать (например, поддержка DDR5, определённое число портов, совместимость с форматами файлов), без указания конкретных производителей или серий. 2. Использование минимальных и измеримых характеристик — задаются только параметры, необходимые для выполнения задач, без излишних второстепенных спецификаций. 3. Допуск эквивалентных решений — поставщики могут предложить разные продукты, соответствующие функционалу, что исключает привязку к конкретной модели. 4. Объединение требований по логике применения — требования к аппаратной части, ПО и периферии формулируются в терминах совместимости и эксплуатации, а не по каждой мелкой детали (например, не указывается конкретная марка винтов, термопасты и т.п.). Таким образом, ТЗ содержит только необходимую информацию для выполнения задач, без излишней технической или маркетинговой детализации."

60	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить правовые и функциональные основания включения офисного программного обеспечения в состав закупки компьютерного оборудования одним лотом. Персональный компьютер при наличии лицензионной операционной системы является функционально завершённым техническим средством и способен выполнять своё основное назначение независимо от наличия офисного программного обеспечения. Офисные приложения не участвуют в обеспечении работоспособности компьютера, не являются его конструктивной либо технологически неотделимой частью и могут устанавливаться, заменяться либо не использоваться без влияния на эксплуатацию аппаратной части и операционной системы. В этой связи просим разъяснить, по каким основаниям офисное программное обеспечение включено в состав предмета закупки вместе с компьютерным оборудованием, а также по каким причинам не рассматривается возможность его приобретения отдельным лотом либо использования онлайн-офисных решений при наличии лицензионной операционной системы.	2025-12-15 09:50:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
61	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусмотрена ли возможность поэтапной поставки комплектов? Если да, то просим указать требуемые объемы и сроки каждой партии.	2025-12-15 09:51:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставка допускаетсся в срок до 30 календарных дней.
62	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Не приведет ли данное требование к невозможности использования современных материнских плат, на которых порты USB 2.0 могут отсутствовать в таком количестве, заменяясь более быстрыми и универсальными USB 3.x?	2025-12-15 09:56:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование 4 портов USB 2.0 является выполнимым для любой современной платформы. Оно гарантирует надежную работу, не ограничивая при этом использование скоростных интерфейсов USB 3.x/4.0 для других задач.
63	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Работы по инсталляции проводятся на территории заказчика. Просим уточнить, обеспечивается ли заказчиком доступ к рабочим местам, электрическим розеткам и сети Интернет в необходимом объеме и в рабочее время?	2025-12-15 10:05:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, обеспечение доступа к рабочим местам, электрическим розеткам и сети Интернет в необходимом объеме и в рабочее время обеспечивается заказчиком.

64	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В п. 26 указано, что поставщик производит активацию ПО. Кто несет ответственность, если активация не удалась по вине серверов активации производителя?	2025-12-15 10:08:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	обязанность по активации программного обеспечения возложена на поставщика. Обязательство считается исполненным с момента успешной активации ПО. Недоступность серверов активации правообладателя не относится к обстоятельствам, зависящим от заказчика, и не освобождает поставщика от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий контракта.
65	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться совместимость ОС с существующей доменной инфраструктурой Заказчика.	2025-12-15 08:35:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совместимость ОС с существующей доменной инфраструктурой Заказчика будет подтверждаться через тестовое подключение к контроллеру домена. "

66	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет проверяться подлинность предоставленного письма.	2025-12-15 08:37:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подлинность предоставленного письма от производителя или его официального представителя будет проверятся следующими способами: 1. Проверка реквизитов и подписи: сверяются должность и полномочия подписавшего, контактные данные компании, печать (если применимо). 2. Сверка с официальными контактами производителя или дистрибьютора: заказчик может напрямую запросить подтверждение у официального представителя компании. 3. Сравнение с известными образцами: письмо проверяется на соответствие стандартным формам, используемым производителем для таких сертификатов или подтверждений. 4. Верификация через партнерские программы: если поставщик ссылается на статус партнера (Gold, Silver и т.д.), заказчик может проверить его статус на официальном сайте производителя. 5. Контроль даты и срока действия: проверяется, что письмо действительно действовало на момент подачи заявки или поставки. Таким образом, подлинность письма оценивается через комбинацию документальной проверки и прямого подтверждения у производителя/дистрибьютора. "
67	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будут указываться серийные номера при различии производителей компонентов.	2025-12-15 09:25:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Серийные номера каждого компонента указываются отдельно в документации к поставке (актах приёмки или гарантийных талонах), с привязкой к конкретной единице комплекта. Это позволяет идентифицировать и проверять каждый элемент независимо от производителя.

68	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будут оформляться замечания при приёмке.	2025-12-15 09:28:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Замечания при приёмке оформляются следующим образом: 1. Фиксация в акте приёмки – все выявленные несоответствия заносятся в отдельный раздел акта с указанием: о наименования оборудования или ПО; о конкретной функции или характеристики, не соответствующей ТЗ; о описания выявленного отклонения; о даты выявления; о лица, зафиксировавшего замечание. 2. Документальное подтверждение – при необходимости прикладываются скриншоты, фото, видео или результаты тестирования, подтверждающие несоответствие. 3. Категоризация замечаний – обычно указывается, является ли замечание критическим (не допускающим эксплуатацию) или некритическим (могущим быть устранено позднее). 4. Сроки устранения – в акте указывается, в какие сроки поставщик обязан устранить замечания и порядок повторной проверки. 5. Подписи сторон – акт подписывается комиссией заказчика и представителем поставщика; стороны подтверждают согласие с зафиксированными замечаниями."

69	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен учитывать возможное наличие различной ревизии оборудования и драйверов, если это влияет на выполнение функциональных требований ТЗ.	2025-12-15 10:16:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Участник закупки обязан обеспечить, чтобы любая поставляемая ревизия оборудования и драйверов полностью соответствовала функциональным требованиям ТЗ, независимо от вариаций: • Поставщик сам подбирает и проверяет ревизии компонентов, чтобы гарантировать работоспособность всех функций (например, совместимость ОС, офисного ПО, периферии и сетевых интерфейсов). • В случае различий в ревизиях, ответственность за корректную работу комплекта и соответствие ТЗ лежит на поставщике, включая обеспечение необходимых драйверов и прошивок. • Поставщик должен самостоятельно гарантировать, что выбранная ревизия оборудования и ПО полностью удовлетворяет требованиям ТЗ."
70	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик, что большинство производителей периферии и мониторов не выпускают системные блоки.	2025-12-15 08:45:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчиком учтено, что на рынке присутствует значительное количество производителей, которые выпускают комплектные решения, включающие системный блок, монитор и периферийные устройства в рамках одной линейки оборудования. Такие наборы представлены в ассортименте крупных бренд-производителей, а также ряда компаний, специализирующихся на поставке готовых рабочих мест.
71	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование переходников для выполнения требований по видеовыходам.	2025-12-15 09:22:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Не допускается, так как их применение ограничено техническими характеристиками стандартов и типами сигналов. "

72	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, предполагается ли наличие у потенциального поставщика готового складского запаса системных блоков, мониторов и периферии в количестве 70 комплектов на дату подачи заявки, либо допускается производство после заключения договора.	2025-12-15 09:35:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается оба варианта: поставщик может иметь готовый складской запас всех комплектующих или организовать производство/сборку после заключения договора, при условии, что срок поставки (30 календарных дней) будет соблюдён. Главное — выполнение требований ТЗ и своевременная поставка полного объёма.
73	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом данные условия обеспечивают баланс интересов Заказчика и потенциальных поставщиков.	2025-12-15 09:45:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условия конкурсной документации сформированы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и направлены на обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договору при соблюдении принципов равного доступа и недискриминации потенциальных поставщиков. Установленные условия учитывают интересы Заказчика в части получения качественного результата закупки, а также интересы потенциальных поставщиков в части возможности участия в конкурсе на равных условиях.
74	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Возможна ли поставка товара частями в течение 30-дневного срока?	2025-12-15 10:04:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, поставка товара частями возможна, если это не противоречит условиям договора и общая поставка будет завершена в пределах 30 календарных дней.

75	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет 4 порта USB 2.0 и 6 портов USB 3.0, а монитор имеет 1 порт USB 3.0 (upstream) и 3 порта USB 3.0 (downstream), будет ли общая система считаться соответствующей ТЗ по количеству портов?	2025-12-15 10:12:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, общая система будет считаться соответствующей ТЗ по количеству портов, если учитывать функциональность подключения через монитор: • ТЗ требует минимум 2 порта USB 3.0 и 4 порта USB 2.0 на системном блоке. • Системный блок: 6 × USB 3.0 и 4 × USB 2.0 — требование выполнено. • Порты USB монитора (upstream/downstream) могут использоваться для подключения периферии, но основные требования по количеству портов системного блока уже выполнены напрямую. Таким образом, система соответствует требованиям ТЗ."
76	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить юридическую ответственность поставщика в случае, если предоставленное им «письмо от официального представителя» окажется поддельным, а само ПО — лицензионным. Будет ли аннулирован контракт в таком случае?	2025-12-15 10:17:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Юридическая ответственность поставщика за поддельное письмо от официального представителя, даже если само программное обеспечение (ПО) при этом является лицензионным, будет высокой. Это действие квалифицируется как предоставление недостоверных сведений и фальсификация документов, что является нарушением законодательства. "
77	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если офисный пакет имеет открытый исходный код, но поставляется под коммерческой лицензией с закрытым исходным кодом своих проприетарных компонентов (например, для улучшенной совместимости с форматами MS Office), будет ли это соответствовать требованию «с закрытым исходным кодом»?	2025-12-15 10:18:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «с закрытым исходным кодом» означает, что поставляемый офисный пакет должен являться проприетарным программным продуктом, исходный код которого не доступен пользователю и не распространяется в открытом виде. Если офисный пакет имеет открытую исходную кодовую базу, но содержит дополнительные коммерческие модули или проприетарные компоненты (например, для обеспечения улучшенной совместимости с форматами MS Office), то такой продукт не будет считаться соответствующим требованию «с закрытым исходным кодом» "

78	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить обоснование, почему требование к оптическому приводу (п. 9) является более значимым, чем требование к типу матрицы монитора (которое не указано), напрямую влияющее на зрительный комфорт сотрудников.	2025-12-15 10:22:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию оптического привода (п. 9) включено в техническое задание исходя из конкретных эксплуатационных потребностей Заказчика
79	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять соответствие офисного пакета требованию «с закрытым исходным кодом», если его компоненты могут иметь открытые части?	2025-12-15 10:27:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия офисного пакета требованию «с закрытым исходным кодом» будет выполняться на основании официальной документации производителя и лицензионных условий, подтверждающих, что поставляемый продукт является проприетарным и не содержит компонентов, распространяемых под открытыми лицензиями.
80	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить методику проверки требования к офисному пакету «Возможность групповой работы над презентациями» в офлайн-режиме.	2025-12-15 10:28:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Редактирование презентаций может выполняться в рамках локальной сети между рабочими станциями, подключёнными к одному сетевому окружению. Пользователи, находящиеся в пределах локальной сети, могут открывать общий файл презентации, вносить изменения и сохранять их в общий расположенный ресурс, что обеспечивает возможность совместной работы без выхода в Интернет.
81	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должна ли мышь иметь дополнительную боковая кнопка.	2025-12-15 10:33:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
82	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться наличие почтового клиента в составе офисного пакета.	2025-12-15 08:39:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие почтового клиента подтверждается технической документацией производителя, в которой указано, что продукт включает почтовое приложение (клиент) и поддерживает работу с основными почтовыми протоколами (POP3/IMAP/SMTP).

83	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом обеспечивается совместимость HDD, SSD M.2 и DVD-привода.	2025-12-15 09:22:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Совместимость HDD, SSD M.2 и DVD-привода в современных компьютерных системах обеспечивается за счет разделения интерфейсов и использования общих шин данных на материнской плате.
84	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться соответствие раскладки клавиатуры.	2025-12-15 09:25:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия раскладки клавиатуры будет проводиться на основании визуальных и функциональных критериев. 1. Визуальная проверка на соответствие стандартам; 2. Проверка форм-фактора и количества клавиш; 3. Функциональный тест (программная проверка);
85	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к офисному пакету «Редактор таблиц... с возможностью написания собственных макросов». Требуется ли поддержка конкретного языка макросов (например, VBA)?	2025-12-15 10:11:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
86	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если производитель системных блоков не производит мыши и клавиатуры, но поставляет их в комплекте под своим брендом (OEM-поставка), будет ли это соответствовать требованию п. 1?	2025-12-15 10:14:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все комплектующие, входящие в состав поставляемого оборудования, должны быть произведены одним производителем и поставляться под его брендом, включая периферийные устройства (клавиатура, мышь и т.п.), независимо от того, являются ли они продукцией собственного производства или OEM-комплектующими.
87	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит SSD NVMe объемом 1 ТБ вместо SSD M.2 SATA на 512 Гб и HDD на 1 ТБ, будет ли это считаться улучшением или нарушением ТЗ из-за отсутствия HDD?	2025-12-15 10:23:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

88	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться «трёхсторонний безрамочный дизайн» без указания методики измерения рамки.	2025-12-15 09:23:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение «трёхстороннего безрамочного дизайна» может осуществляться визуальной проверкой и сравнением с фотографиями/технической документацией производителя. Проверяется наличие минимальной рамки с трёх сторон экрана по внешнему виду и заявленным размерам рамки в спецификации.
89	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли эквивалентная периферия при равной функциональности.	2025-12-15 09:26:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается использование эквивалентной периферии при условии, что она обеспечивает ту же функциональность, совместима с системным блоком и соответствует минимальным требованиям ТЗ (например, клавиатура с раскладкой Kaz/Rus/Lat, мышь с требуемыми кнопками и разрешением, наушники с микрофоном, соответствующие разъёмы и питание).

90	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет проверяться соответствие заявленным функциям ПО.	2025-12-15 09:26:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие заявленным функциям программного обеспечения будет проверяться следующим образом: 1. Функциональное тестирование – проверяются ключевые функции ПО, указанные в ТЗ (например, редактирование документов, работа с макросами, совместимость форматов, возможность офлайн-использования, коллективная работа и т.д.). 2. Документальное подтверждение – поставщик предоставляет письма, сертификаты или официальные спецификации производителя, подтверждающие наличие заявленных функций. 3. Проверка лицензирования и активации – подтверждается, что лицензия позволяет использовать весь функционал без ограничений. 4. Совместимость с ОС и оборудованием – тестируется корректная работа функций на заявленной аппаратной платформе и операционной системе. 5. Тестирование без выхода в интернет (при необходимости) – если функция заявлена как доступная офлайн, проверяется её работа без подключения к сети. Таким образом, проверка объединяет практическое тестирование, документальное подтверждение и проверку легальности лицензий."
91	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом требование к 4 портам USB 2.0 (п. 8) согласуется с требованием к процессору и чипсету, которые могут не поддерживать такое количество устаревших портов без использования дополнительных контроллеров, что усложняет и удорожает систему?	2025-12-15 10:22:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии не менее 4 портов USB 2.0 согласуется с требованиями к современному процессору и чипсету, поскольку большинство системных плат продолжают поддерживать такое количество USB-портов либо в штатной конфигурации, либо через встроенные в чипсет USB-контроллеры, без необходимости установки дополнительных внешних контроллеров.

92	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик финансовые риски, связанные с колебанием валютных курсов при закупке лицензий и комплектующих в рамках фиксированной цены договора.	2025-12-15 09:37:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, при установлении фиксированной цены Заказчик брал о внимание возможные финансовые риски, включая колебания валютных курсов, поскольку закупка лицензий и комплектующих может осуществляться в иностранной валюте. Эти риски лежат на поставщике, если иное не оговорено в договоре.
93	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет верифицировать подлинность и актуальность предоставленного электронного письма от дистрибьютора? Предусмотрен ли запрос на подтверждение напрямую у производителя или дистрибьютора?	2025-12-15 10:16:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик верифицирует подлинность и актуальность электронного письма следующим образом: 1. Проверка реквизитов письма о Проверяется наличие подписи уполномоченного лица, печати (если предусмотрено), даты и наименования компании-дистрибьютора или производителя. о Проверяется соответствие письма конкретной версии ПО, указанной в ТЗ. 2. Сравнение с официальной информацией о При необходимости заказчик может сверить данные письма с официальным списком авторизованных партнёров или реселлеров на сайте производителя. 3. Запрос подтверждения о Если возникают сомнения, заказчик имеет право обратиться напрямую к производителю или официальному дистрибьютору для подтверждения подлинности письма. Таким образом, электронное письмо рассматривается как основной документ, но при необходимости его подлинность может быть подтверждена через прямой контакт с производителем или дистрибьютором."
94	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к яркости монитора «Не менее 250кд/м2». Указана ли яркость для центральной точки экрана или средняя яркость по всей площади?	2025-12-15 10:20:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное в техническом задании требование по яркости монитора «не менее 250 кд/м^2» относится к номинальной яркости панели, определяемой производителем

95	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик найдет офисный пакет 2021 года выпуска, но производитель прекратил его поддержку и обновления безопасности, будет ли такое предложение считаться соответствующим ТЗ, несмотря на очевидные риски для заказчика?	2025-12-15 10:22:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если участник предложит офисный пакет 2021 года, и при этом предоставит документальное подтверждение, что данная версия официально поддерживается производителем, включая получение актуальных обновлений безопасности, то такое предложение будет считаться соответствующим требованиям ТЗ и будет принято.
96	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить сертификат соответствия на компьютеры как на сложную техническую продукцию.	2025-12-15 10:29:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС не указано обязательное предоставление сертификата соответствия на компьютеры как на сложную техническую продукцию; соответствие комплектов проверяется на основании соблюдения всех технических и функциональных характеристик, указанных в ТС.
97	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться требование к офисному пакету «Редактор таблиц... с возможностью написания собственных макросов», если макросы могут быть отключены политиками безопасности?	2025-12-15 10:31:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование ТС относится к функциональным возможностям офисного пакета, а не к настройкам конкретной рабочей станции. Соответственно, проверка проводится в среде, где политики безопасности не блокируют функциональность, чтобы можно было подтвердить сам факт наличия механизма создания макросов.
98	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускает ли ТЗ установку и использование офисного ПО с закрытым исходным кодом через облачные сервисы, при этом сохраняя соответствие требованиям лицензионности и функциональности.	2025-12-15 10:35:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование офисного программного обеспечения с закрытым исходным кодом через облачные сервисы не допускается, поскольку ТЗ предусматривает локальную установку и эксплуатацию программного продукта на рабочих станциях заказчика. Облачная модель не обеспечивает выполнение требований по автономности, контролю среды исполнения и независимости от внешних сервисов, предусмотренных ТЗ.

99	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование альтернативных программных решений при равном функционале.	2025-12-15 09:31:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается, если альтернативное программное решение обеспечивает полный набор заявленных функций, соответствует минимальным требованиям ТЗ и позволяет достигнуть тех же результатов, что и оригинальный продукт. Подтверждается это технической документацией, тестами совместимости или сертификатами.
100	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, проводилась ли Заказчиком предварительная консультация с рынком по реализуемости данных условий.	2025-12-15 09:45:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Конкурсная документация подготовлена Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.
101	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом предполагается подтверждать соответствие каждого системного блока совокупности портов ввода-вывода, если конфигурации материнских плат серийно отличаются даже в рамках одной модели.	2025-12-15 09:36:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия конфигурации портов каждого системного блока при серийных отличиях материнских плат осуществляется через паспортизацию конкретной единицы товара и использование контрольных спецификаций.
102	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить обоснование того, как требование единого производителя способствует достижению лучших эксплуатационных характеристик, по сравнению с возможностью сборки системы из лучших в своем классе компонентов от разных производителей.	2025-12-15 09:51:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке оборудования от единого производителя обусловлено необходимостью обеспечения совместимости компонентов, надежности и стабильности работы системы. Использование единых комплектующих позволяет гарантировать заявленные эксплуатационные характеристики, упрощает техническую поддержку и обслуживание, а также снижает риски при гарантийном сопровождении.
103	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Должен ли объем оперативной памяти 16 ГБ быть реализован одним модулем или двумя модулями по 8 ГБ для обеспечения работы в двухканальном режиме, что критично для производительности?	2025-12-15 09:54:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

104	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать необходимость наличия HDD накопителя в 2024 году, учитывая достаточный объем и скорость современных SSD для хранения большинства данных и снижение стоимости последних.	2025-12-15 09:55:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии HDD накопителя установлено для обеспечения экономически эффективного хранения больших объёмов данных и локального резервного копирования. HDD используется для архивных и редко изменяемых данных, снижает нагрузку и износ SSD, а также обеспечивает совместимость с существующими процедурами хранения и восстановления данных заказчика.
105	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Яркость (обычная) Не менее 250кд/м2» является минимальным стандартом. Будет ли монитор с яркостью, например, 300 кд/м2, иметь преимущество или считаться соответствующим?	2025-12-15 10:03:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
106	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что требование п. 1 не является скрытым указанием на товарный знак и не направлено на обеспечение победы конкретного поставщика, имеющего эксклюзивные отношения с одним из производителей.	2025-12-15 10:15:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование п. 1 не является скрытым указанием на конкретный товарный знак и не направлено на обеспечение победы заранее определённого поставщика. • Цель требования — обеспечить совместимость и единство бренда аппаратного комплекса (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) для упрощения эксплуатации и гарантийного обслуживания. • Поставщики могут предложить любого производителя, который способен поставить комплект с указанными характеристиками и единым брендом, без ограничений на конкретный товарный знак."
107	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом выполняется проверка и настройка удалённого рабочего стола без предоставления информации о структуре сети и серверов Заказчика.	2025-12-15 10:19:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка и настройка удалённого рабочего стола выполняются в типовой тестовой среде, не зависящей от структуры сети и серверов Заказчика. Техническое задание предусматривает подтверждение функциональных возможностей операционной системы, а не интеграцию в инфраструктуру Заказчика на этапе приемки."

108	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к типу памяти DDR5 с частотой не менее 4800 МГц в контексте офисного использования представляется избыточным. Просим обосновать данное требование с точки зрения прикладных задач.	2025-12-15 09:54:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к DDR5 с частотой не менее 4800 МГц установлено для обеспечения высокой производительности при многозадачной работе, одновременном использовании офисных приложений, браузеров с большим количеством вкладок и работы с корпоративными базами данных. Это позволяет минимизировать задержки при доступе к оперативной памяти и обеспечивает плавную работу современных офисных и прикладных программ, даже при интенсивной загрузке системы.
109	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В случае если ОС активирована ключом, привязанным к материнской плате (OEM), и материнская плата меняется по гарантии, кто несет расходы на приобретение новой лицензии ОС?	2025-12-15 10:18:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с правилами OEM-лицензирования, OEM-лицензия операционной системы является неотделимой частью оборудования, к которому она была первоначально поставлена, и привязывается к материнской плате как основному узлу устройства. При выходе материнской платы из строя и её замене по гарантии: если замена осуществляется производителем оборудования или его авторизованным сервисным центром в рамках гарантийного ремонта, то OEM-лицензия сохраняет свою действительность, и затраты на приобретение новой лицензии не требуются. если материнская плата заменяется сторонней организацией, не являющейся производителем или авторизованным сервисным центром, либо замена выполняется по инициативе пользователя вне гарантийных обязательств, OEM-лицензия считается утраченной, и расходы на приобретение новой лицензии несёт поставщик"

110	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование «Интеллектуальная технология ускорения поиска» в ОС? Это субъективная характеристика.	2025-12-15 10:08:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Интеллектуальная технология ускорения поиска» проверяется функционально, а не субъективно: • ОС должна обеспечивать оперативный поиск файлов и программ по имени, содержимому или метаданным; • Результаты поиска должны отображаться корректно и полно, с возможностью просмотра и открытия найденных объектов; • Проверка выполняется путем тестирования поиска нескольких типов файлов и программ на соответствие функциональным ожиданиям. Субъективная оценка скорости не учитывается — главное наличие и корректная работа функции поиска."
111	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование к наличию оптического привода согласуется с требованием п. 1 о едином производителе, если производитель ПК не выпускает данные устройства?	2025-12-15 09:58:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование п. 1 не обязывает производителя владеть заводами по выпуску оптики. Оно обязывает Поставщика предоставить целостное решение под одним брендом, где все внутренние компоненты, включая DVD-привод, официально включены в состав изделия производителем компьютера.
112	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться полная совместимость с форматами doc/docx/xls/xlsx/ppt/pptx.	2025-12-15 08:39:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка осуществляется путем рассмотрения документов, подтверждающих корректное открытие, редактирование и сохранение файлов указанных форматов.
113	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Наличие сетевого экрана (брандмауэр)». Если в ОС есть базовый брандмауэр, но для полноценной защиты требуется стороннее решение, будет ли это считаться выполнением требования?	2025-12-15 10:11:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет считаться выполнением требования ТЗ. • ТЗ требует наличие встроенного сетевого экрана (брандмауэра), а не полноценного корпоративного защитного решения. • Базовый встроенный брандмауэр, включённый в ОС, соответствует требованию, даже если для расширенной защиты нужны дополнительные средства."

114	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору «Входной сигнал Не менее HDMI, VGA/DVI». Если монитор имеет DisplayPort и HDMI, но не имеет VGA/DVI, будет ли это нарушением?	2025-12-15 10:11:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет считаться нарушением ТЗ. • В ТЗ указано: «Входной сигнал: не менее HDMI, VGA/DVI», что означает обязательное наличие как минимум одного из разъёмов HDMI и одного разъёма VGA или DVI. • Если монитор имеет только HDMI и DisplayPort, требование по VGA/DVI не выполнено, несмотря на совместимость через переходники."
115	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом определяется момент перехода риска.	2025-12-15 09:28:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Момент перехода риска определяется договором и обычно фиксируется в акте приёмки-передачи. Практически: 1. До приёмки – риск случайного выхода из строя или порчи оборудования несёт поставщик. 2. После подписания акта приёмки – риск переходит к заказчику. Фиксируется: • дата и время подписания акта; • перечень переданного оборудования и ПО; • состояние и комплектность на момент передачи. То есть риск переходит с точностью до фактической приёмки и подписания соответствующего документа."

116	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование суббрендов или дочерних торговых марок одного холдинга и каким образом это будет подтверждаться документально.	2025-12-15 08:30:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, использование суббрендов или дочерних торговых марок одного холдинга допускается, при условии, что: 1. Все аппаратные компоненты (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) принадлежат одному холдингу, и суббренд официально ассоциирован с основным брендом. 2. Для подтверждения поставщик предоставляет: o Официальное письмо или сертификат производителя, где указано, что суббренд/дочерняя марка является частью группы и имеет право маркировать продукцию под единым брендом; o При необходимости — ссылку на публичные документы холдинга, подтверждающие юридическую связь между брендами; o Декларацию поставщика, что весь комплект соответствует единому бренду в рамках холдинга. Таким образом, заказчик принимает комплект как единый бренд, если документально подтверждено, что суббренд входит в группу производителя системного блока."
117	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться корректность активации каждого программного продукта.	2025-12-15 08:42:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Корректность активации подтверждается отчетами системы активации, лицензиями с уникальными ключами или скриншотами/логами успешной активации для каждого продукта.

118	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли превышение минимальных требований.	2025-12-15 09:27:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, превышение минимальных требований допускается, при этом действуют следующие условия: 1. Обязательное выполнение минимальных требований – поставка должна строго соответствовать всем обязательным характеристикам ТЗ. Превышение не освобождает от выполнения этих требований. 2. Совместимость и функциональность – улучшенные параметры не должны нарушать совместимость с другими компонентами и заявленные функции системы. 3. Фиксация отличий – все характеристики, превышающие минимальные, фиксируются в документации для прозрачной оценки. "
119	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему требование к наличию DVD-привода важнее, чем, например, требование к наличию кардридера, который может быть более востребованным в современной офисной работе.	2025-12-15 10:35:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	DVD-привод необходим, поскольку его наличие обеспечивает выполнение обязательных процедур, предусмотренных регламентами и инфраструктурой заказчика: установку программного обеспечения с оптических носителей, работу с архивными материалами, использование загрузочных и диагностических дисков. Эти функции невозможно заменить кардридером или другими устройствами, поэтому требование к DVD-приводу является обоснованным и подлежит исполнению.в.
120	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет проверяться соответствие офисного редактора заявленным функциональным возможностям без проведения длительного функционального тестирования.	2025-12-15 09:39:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие офисного редактора заявленным функциям может проверяться выборочно: через демонстрацию ключевых функций на ограниченном наборе документов и сценариев, проверку наличия встроенных модулей (редактор, таблицы, презентации, макросы, почтовый клиент) и сопоставление с официальной документацией производителя, без полного циклического тестирования всех возможностей.

121	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование предоставить «электронную копию письма (сертификата, свидетельства) от производителя либо его официального представителя» является нетипичным и создает административные барьеры. Просим уточнить: b. Должно ли это письмо быть выдано специально под данную закупку или достаточно общей партнерской доверенности?	2025-12-15 09:59:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно общей партнерской доверенности. Такой документ подтверждает, что Участник закупки находится в реестре официальных партнеров производителя и это подтверждает право на трансляцию официальной гарантии и техническую поддержку.
122	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, входит ли в стоимость лицензии право на использование пакета на мобильных устройствах сотрудников.	2025-12-15 10:02:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
123	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить методику проверки соответствия офисного пакета всем перечисленным функциональным требованиям.	2025-12-15 10:02:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка офисного пакета на соответствие функциональным требованиям Технической спецификации в рамках приемки оборудования проводится путем функционального тестирования на эталонном образце и верификации.
124	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предоставит ОС и ПО, активированные корпоративным ключом (MAK, KMS), а не индивидуальным розничным ключом на каждый ПК, будет ли это нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:12:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет нарушением ТЗ. • В ТЗ указано, что активация должна проводиться с помощью индивидуального ключа для каждого компьютера, чтобы исключить риск передачи или использования нелицензионных копий. • Использование корпоративных ключей (MAK, KMS), которые активируют несколько ПК одной лицензией, не соответствует требованию индивидуальной активации и может быть расценено как нарушение условий лицензирования."

125	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предусмотрена ли возможность использования сторонних контроллеров или серверов для обеспечения совместимости устройств и приложений, если стандартное оборудование поставки не обеспечивает требуемую функциональность.	2025-12-15 10:12:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, ТЗ не предусматривает использование сторонних контроллеров или серверов. • Поставщик обязан обеспечить совместимость и функциональность средствами только поставляемого комплекта оборудования и ПО, без привлечения дополнительных устройств или серверного ПО. • Любые внешние решения, не включённые в комплект, не учитываются как соответствие требованиям ТЗ."
126	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом планируется документально фиксировать выполнение пусконаладочных работ, если они включены в техническую часть, а не оформлены отдельной услугой.	2025-12-15 10:19:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поскольку пусконаладочные работы включены в техническую часть поставки и не выделены отдельной услугой, их выполнение подлежит документальному подтверждению в составе общего комплекта приёмочной документации, без оформления отдельного акта на услуги.
127	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Для SSD M.2 не указан форм-фактор (2280, 2230, 22110). Просим уточнить, какой форм-фактор является обязательным, и как это будет проверяться.	2025-12-15 10:19:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
128	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к ОС «Простой доступ к файлам и фотографиям» будет измеряться объективно на этапе приемки.	2025-12-15 10:23:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Простой доступ к файлам и фотографиям» относится к функциональным возможностям операционной системы и будет проверяться на этапе приемки путём демонстрации стандартных встроенных средств ОС, без субъективной оценки «удобности» или сравнений с другими системами. Проверка проводится по объективным критериям, соответствующим ожидаемому функционалу.
129	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить отчет о проведенных инсталляционных работах по каждому компьютеру.	2025-12-15 10:25:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

130	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит мышь беспроводную, а клавиатуру проводную, будет ли это нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:31:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
131	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить исчерпывающий перечень причин, по которым заказчик может отказаться от подписания акта приемки-передачи для одного или нескольких комплектов.	2025-12-15 10:36:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Перечень причин для отказа от подписания акта приёмки-передачи в ТС не указан; решение о приёмке комплектов принимается на основании соответствия поставленного оборудования и программного обеспечения всем обязательным требованиям Технической спецификации и условий договора.
132	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет оформляться приёмка выполненных инсталляционных работ.	2025-12-15 08:42:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приёмка инсталляционных работ оформляется подписанием акта на портале государственных закупок
133	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом разграничивается ответственность между поставщиком оборудования и правообладателем ПО.	2025-12-15 08:42:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поставщик отвечает за установку, активацию и работоспособность ПО на поставленном оборудовании. Правообладатель отвечает за лицензии, обновления и поддержку ПО."
134	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять отсутствие контрафактного ПО спустя год после поставки, если поставщик предоставил все документы на момент закупки?	2025-12-15 10:07:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка отсутствия контрафактного программного обеспечения будет проводиться на этапе приёмки поставленного товара.

135	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик, что поддержка DDR5 4800 МГц зависит от конкретного процессора и чипсета.	2025-12-15 08:31:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, поддержка DDR5 4800 МГц напрямую зависит от конкретного процессора и чипсета, поскольку не все CPU и материнские платы, даже заявленные как совместимые с DDR5, могут стабильно работать на частоте 4800 МГц. Разъяснение: 1. Процессор: только определённые модели поддерживают DDR5 на частоте 4800 МГц в штатных условиях. Установка памяти более высокой частоты может требовать разгона или не поддерживаться вовсе. 2. Чипсет и материнская плата: совместимая плата должна иметь контроллер памяти и схемотехнику, обеспечивающую работу на заявленной частоте с необходимым количеством каналов. 3. Вывод: при формулировании требования к DDR5 4800 МГц заказчик должен учитывать, что корректная работа памяти возможна только на платформах, официально поддерживающих эту частоту, иначе может возникнуть несоответствие ТЗ. Иными словами, заявленные характеристики памяти нельзя рассматривать отдельно от CPU и чипсета — они образуют единый технологический контур, где каждое звено критично."
136	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик временные затраты на транспортировку, разгрузку, распаковку, инсталляцию и проверку работоспособности оборудования на территории Заказчика.	2025-12-15 09:38:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчиком учтены временные затраты на транспортировку, разгрузку, распаковку, установку, инсталляцию и проверку работоспособности оборудования на территории Заказчика. Указанные работы являются неотъемлемой частью исполнения договора и включены в общий установленный срок поставки.
137	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться «бессрочность» лицензии при учёте политики жизненного цикла программного обеспечения производителя.	2025-12-15 08:34:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение «бессрочности» лицензии будет осуществляться на уровне прав пользования ПО, при этом политика жизненного цикла производителя учитывается отдельно в части сроков обновлений и поддержки.

138	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться соответствие требованиям по интеллектуальному поиску и персонализации интерфейса.	2025-12-15 08:36:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оценка соответствия требованиям по интеллектуальному поиску и персонализации интерфейса будет осуществляться Заказчиком в процессе приемки товара, путем визуального осмотра и функционального тестирования операционной системы.
139	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка более поздней версии офисного пакета с сохранением заявленного функционала.	2025-12-15 08:38:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается. Поставка более поздней версии возможна при условии полного сохранения или расширения заявленного функционала и возможности использования продукта в условиях, прописанных в технической спецификации.
140	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет обеспечен гарантийный ремонт в срок не более 30 календарных дней при отсутствии сервисного центра в регионе.	2025-12-15 08:43:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В таких случаях поставщик должен предусмотреть логистический механизм: доставка неисправного оборудования в сервисный центр, его ремонт и возврат заказчику. Срок 30 календарных дней отсчитывается с момента передачи оборудования поставщику, включая транспортировку и ремонт. Поставщик несёт ответственность за соблюдение этого срока независимо от наличия сервисного центра в регионе.
141	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться начало и окончание гарантийного срока.	2025-12-15 08:43:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Начало гарантийного срока обычно подтверждается датой фактической приёмки оборудования заказчиком (фиксируется в акте приёмки-передачи). Окончание гарантийного срока определяется исходя из установленного периода в ТЗ с даты приёмки и также фиксируется документально в гарантийном талоне

142	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование контрактного (OEM/ODM) производства и каким образом это будет подтверждаться.	2025-12-15 08:45:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, использование контрактного производства (OEM/ODM) допускается при условии, что готовый системный блок поставляется под брендом производителя, указанного в ТЗ, и соответствует всем заявленным требованиям. Подтверждение осуществляется документально: 1. Письмо или сертификат от бренда-производителя, подтверждающее, что конкретная модель произведена на контрактной линии и полностью соответствует спецификациям. 2. Техническая документация, включающая серийные номера, спецификации и сведения о сборке. 3. Маркировка на корпусе и упаковке, соответствующая бренду производителя. Главный критерий: для заказчика важно, кто несёт гарантийные обязательства и поставляет готовое изделие под своим брендом, а не фактический заводской подрядчик."

143	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, какие документы участник должен предоставить для подтверждения соответствия данному требованию.	2025-12-15 09:20:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Для подтверждения соответствия требованию «один производитель» участник должен предоставить: 1. Сертификаты производителя — официальные документы, подтверждающие, что системный блок, монитор и периферия поставляются одним брендом или производителем. 2. Письма от производителя или официального представителя — подтверждение права на поставку конкретных моделей в рамках конкурса. 4. Документы о контрактном/OEM-производстве — если используются суббренды, дочерние компании или контрактное производство, подтверждающие, что конечный продукт соответствует бренду производителя. 5. Сопроводительные данные о модели и ревизии оборудования — спецификации, прейскуранты, описания серийных комплектов, позволяющие проверить соответствие на этапе приемки. Эти документы обеспечивают фактическую проверяемость и дают возможность Заказчику подтвердить, что все компоненты комплекта относятся к одному производителю."
144	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будут оцениваться скрытые аппаратные ограничения.	2025-12-15 09:22:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Скрытые аппаратные ограничения (например, лимиты линий PCIe, ограничения материнской платы по одновременному использованию SSD, HDD и оптического привода) оцениваются через документацию производителя и тестирование конфигурации на предмет фактической реализации всех заявленных функций и портов.

145	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли электронный гарантийный талон.	2025-12-15 09:25:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается электронный гарантийный талон, если он содержит всю необходимую информацию для идентификации оборудования и подтверждения гарантийных обязательств (серийные номера, срок гарантии, условия ремонта, данные производителя/поставщика) и признаётся официальным документом для целей приёмки и обслуживания.
146	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться эквивалентность предложений.	2025-12-15 09:26:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Эквивалентность предложений будет оцениваться по следующим критериям: 1. Функциональная совместимость – оборудование и ПО выполняют все заявленные в ТЗ функции без снижения качества работы. 2. Технические характеристики – параметры (процессор, память, накопители, порты, видеовыходы и др.) соответствуют минимальным требованиям ТЗ. 3. Совместимость с комплектом – периферия, кабели и ПО корректно взаимодействуют с системным блоком и монитором. 4. Лицензирование и активация – ПО поставляется с законными лицензиями, позволяющими полное использование функций. 5. Гарантия и сервис – обеспечение гарантийного обслуживания в установленные сроки и наличие сервисной инфраструктуры. 6. Документальное подтверждение – предоставление писем, сертификатов или иных документов, подтверждающих соответствие техническим и функциональным требованиям. Все критерии проверяются документально и/или тестированием на этапе приемки, чтобы исключить субъективную оценку. "

147	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет фиксироваться результат проверки.	2025-12-15 09:27:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Результат проверки фиксируется формально и документально следующим образом: 1. Акты приёмки/протоколы испытаний – для каждого комплекта оборудования или программного продукта оформляется акт, где указываются проверяемые параметры, метод проверки, фактические результаты и заключение о соответствии/несоответствии. 2. Табличная форма – часто используется таблица с перечнем характеристик (например, процессор, память, порты, ПО), где напротив каждой позиции ставится отметка «соответствует/не соответствует» или фиксируется измеренное значение. 3. Подписи ответственных лиц – результат подписывается членами комиссии и, при необходимости, представителем поставщика, что закрепляет юридическую силу проверки. 4. Фото- или видеодокументация – для визуально проверяемых параметров (мониторы, кабели, безрамочный дизайн) делаются фото или видео с датой и подписью проверяющего. 5. Электронная фиксация – результаты могут вноситься в систему учёта закупок или отдельный файл, где фиксируются дата, время проверки и идентификаторы проверяемого оборудования. Таким образом, фиксируется как количественная (измеряемые параметры), так и качественная (наличие функции, визуальные характеристики) информация, исключая субъективность."
148	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом исключён риск невыполнимости условий.	2025-12-15 09:29:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Риск невыполнимости исключён за счёт анализа доступности оборудования и ПО на рынке, оценки поставщиков и наличия реалистичных сроков поставки.

149	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом допускаются эквивалентные решения.	2025-12-15 09:31:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускаются решения, которые полностью соответствуют заявленным функциональным и техническим требованиям ТЗ. Необходимо документально подтвердить соответствие по всем критериям.
150	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли использование переходников, контроллеров или дополнительных плат расширения для достижения требуемого количества портов, либо все порты должны быть реализованы штатно.	2025-12-15 09:36:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
151	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик временные затраты на обновление микрокода, BIOS и драйверов для обеспечения корректной работы DDR5-памяти и заявленных процессоров.	2025-12-15 09:36:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формировании условий закупки и установлении срока поставки в 30 дней, Заказчик исходил из того, что поставляемое оборудование является функционально законченным и готовым к эксплуатации изделием.
152	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом Заказчиком оценивалась достаточность 30% аванса для одновременного обеспечения аппаратной части, программного обеспечения и логистики.	2025-12-15 09:37:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условие заложено в механику государственных закупах.
153	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, на каком основании Заказчик считает совокупность установленных требований технически, организационно и финансово исполнимой в заявленных условиях.	2025-12-15 09:45:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик считает совокупность установленных требований технически, организационно и финансово исполнимой на основании анализа рынка, результатов предварительных консультаций и опыта выполнения аналогичных поставок в схожих условиях.

154	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проводиться проверка и подтверждение соответствия процессора требованию по количеству ядер, потоков и объему кэша? Требуется ли предоставление официальной документации от производителя или достаточно данных из системной утилиты?	2025-12-15 09:54:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка соответствия процессора будет проводиться с использованием программных средств, встроенных в операционную систему или специализированного диагностического ПО (например, диспетчер задач, системная информация, утилиты CPU-Z). Для подтверждения соответствия официальная документация от производителя не обязательна, но может быть предоставлена по запросу для ускорения проверки. Основным доказательством служат данные, полученные средствами проверки характеристик установленного процессора на поставленном оборудовании."
155	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли наличие поддержки технологии XMP/EXPO для автоматического разгона памяти до заявленных частот?	2025-12-15 09:55:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
156	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться тип интерфейса накопителя (M.2 SATA vs M.2 NVMe) без вскрытия корпуса и демонтажа компонента?	2025-12-15 09:55:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Тип интерфейса накопителя будет проверяться программными средствами без вскрытия корпуса, с использованием встроенных средств операционной системы и специализированного диагностического программного обеспечения (например, отображение типа шины NVMe в диспетчере устройств/системной информации), а также на основании технической документации и спецификации производителя на поставляемую модель оборудования.

157	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая требование п. 1, должен ли производитель системных блоков самостоятельно производить чипsets, обеспечивающие данную конфигурацию портов?	2025-12-15 09:56:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Производитель системных блоков выступает как интегратор и ответственное лицо. Требование п. 1 считается выполненным, если на корпусе стоит логотип производителя, а в техническом паспорте указано, что данная конфигурация портов является штатной для этой модели. Самостоятельное производство микросхем (кремниевых пластин) для этого не требуется.
158	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Полная совместимость для корректной работы с существующими документами формата doc/docx/ppt/pptx/xls/xlsx» является стандартом для всех современных офисных пакетов. Просим уточнить, требуются ли дополнительные возможности совместимости, например, с устаревшими форматами (например, .xls, .doc).	2025-12-15 10:01:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поддержка устаревших форматов .doc, .xls, .ppt является строго обязательной. Поставщик должен обеспечить наличие в офисном пакете соответствующих фильтров импорта/экспорта для обеспечения непрерывности работы с архивами Заказчика.
159	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет обеспечиваться гарантийное обслуживание, если производитель системного блока, монитора и периферии (согласно п. 1) имеет разные сервисные центры или их отсутствие в г. Астана?	2025-12-15 10:04:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантийное обслуживание будет обеспечиваться вне зависимости от наличия собственных сервисных центров конкретных производителей в г. Астана. Обязанность по гарантийному обслуживанию несёт Поставщик, который должен предоставить единый канал обращения и полный цикл сервисной поддержки для всего поставленного комплекта (системные блоки, мониторы, периферия).

160	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование к ОС «Простой доступ к файлам и фотографиям»? Это субъективная оценка.	2025-12-15 10:12:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Простой доступ к файлам и фотографиям» проверяется функционально, а не субъективно: • Проверяется возможность просмотра, открытия и управления файлами и изображениями через встроенные средства ОС (например, Проводник, Фотографии, стандартные диалоговые окна открытия/сохранения). • Успешное выполнение базовых операций (копирование, перемещение, удаление, открытие, поиск) подтверждает соответствие, без оценки субъективного удобства интерфейса."
161	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок оснащен Wi-Fi адаптером, но это не указано в ТЗ, будет ли это считаться нарушением?	2025-12-15 10:13:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться нарушением. • ТЗ не запрещает наличие дополнительных функций или компонентов, таких как Wi-Fi адаптер. • Главное — чтобы системный блок соответствовал всем обязательным требованиям ТЗ; наличие дополнительных возможностей не влияет на соответствие."

162	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование предоставить «письмо (сертификат, свидетельство) от производителя либо его официального представителя». Просим предоставить исчерпывающий перечень документов, которые могут быть приняты в качестве такого свидетельства (например, сертификат партнера Gold, письмо о намерениях, генеральная доверенность).	2025-12-15 10:15:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В качестве подтверждения легальности поставки ПО могут приниматься следующие документы: 1. Письмо от производителя (офисное или электронное), подтверждающее право поставщика реализовать конкретное ПО. 2. Сертификат официального партнёра производителя: Gold, Silver или аналогичный уровень, подтверждающий право на продажу лицензий. 3. Генеральная или специальная доверенность производителя на поставку конкретного ПО через дистрибьютора. 4. Свидетельство/сертификат дистрибьютора, официально аккредитованного производителем, подтверждающее поставку лицензионного ПО. 5. Электронное письмо или официальный документ от авторизованного реселлера, если он действует от имени производителя. Важно: документ должен быть официальным, подлинным и подтверждать право поставщика реализовывать лицензионное ПО, а не маркетинговым или рекламным письмом."

163	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, по каким основаниям тестирование совместимости оборудования и ПО предполагается включать в технические характеристики, а не оформлять как отдельную услугу.	2025-12-15 10:16:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Тестирование совместимости оборудования и ПО включено в технические характеристики, а не оформлено как отдельная услуга, по следующим основаниям: 1. Гарантия соответствия ТЗ о Проверка совместимости является частью подтверждения выполнения обязательных требований ТЗ. о Без этой проверки невозможно удостовериться, что комплект полностью функционирует и соответствует заявленным характеристикам. 2. Единая ответственность поставщика о Включение тестирования в технические характеристики закрепляет обязанность поставщика проверить и обеспечить работоспособность всего комплекта (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ПО) в рамках поставки. о Это позволяет избежать размывания ответственности и дополнительных согласований, как если бы тестирование было отдельной услугой. 3. Целостность комплекта о Комплект рассматривается как единый объект поставки, поэтому проверка совместимости и функциональности естественно входит в его приемку и настройку. о Разделение этих работ на отдельную услугу могло бы создавать риски неполного контроля качества и функциональности. Таким образом, тестирование совместимости оформляется как часть технических характеристик, чтобы обеспечить юридически закрепленное исполнение обязательств по функциональности и совместимости поставляемого комплекта."

164	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к офисному пакету «лицензионный 2021 года выпуска». Если производитель прекратил продажу и поддержку версии 2021, но предлагает версию 2024, которая полностью обратно совместима и включает все требуемые функции, будет ли предложение с версией 2024 отклонено как несоответствующее ТЗ?	2025-12-15 10:16:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, предложение с версией 2024 не должно отклоняться как несоответствующее ТЗ, если соблюдаются условия: • Новая версия полностью обратно совместима с документами и форматами, указанными в ТЗ (doc/docx, xls/xlsx, ppt/pptx). • Все функциональные требования, включая редактор текста, таблиц, презентаций, блокнот, почтовый клиент и другие указанные функции, сохранены или улучшены. • Поставщик подтверждает лицензионность и легальность ПО через официальное письмо или сертификат производителя. То есть смысл требования 2021 года направлен на обеспечение функциональности и совместимости, а не на обязательную поставку устаревшей версии, если она уже недоступна у производителя."
165	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, включает ли требование к офисному пакету право на бесплатное использование облачных сервисов для совместной работы, или эта функция должна быть реализована локально, без подключения к облаку.	2025-12-15 10:18:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
166	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к мыши отсутствует. Должна ли она быть оптической или лазерной, проводной или беспроводной, с каким разрешением DPI?	2025-12-15 10:21:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
167	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование к HDD на 1000 Гб согласуется с современными стандартами безопасности, рекомендующими шифрование данных на диске? Требуется ли поддержка аппаратного шифрования (SED - Self-Encrypting Drive) для HDD?	2025-12-15 10:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

168	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить логическое противоречие между требованием п. 1 («от одного производителя») и п. 11, 12 (требование писем от производителей ПО), которые, как правило, являются разными компаниями.	2025-12-15 10:22:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Логическое противоречие в данных пунктах отсутствует, так как требования относятся к разным объектам регулирования: аппаратному обеспечению и праву пользования интеллектуальной собственностью. Требование «от одного производителя» относится к системному блоку, монитору, клавиатуре, мыши.
169	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить методику, с помощью которой заказчик на этапе приемки отличит легальную корпоративную лицензию (KMS/MAK) от нелегальной, если обе системы активированы и работают.	2025-12-15 10:25:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что программное обеспечение должно быть лицензионным с закрытым исходным кодом. Методика проверки легальности лицензии конкретными инструментами не регламентируется; соответствие определяется наличием официальной лицензии или письма/сертификата от производителя или его официального представителя.
170	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если монитор имеет диагональ 24 дюйма, что больше требуемых 23,8, но имеет рамку шириной 5 мм, что не соответствует субъективному требованию «безрамочный», какой из параметров будет иметь приоритет при оценке?	2025-12-15 10:25:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
171	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик является прямым дистрибьютором и официальным представителем производителя ПО, будет ли достаточно предоставления им же письма-сертификата, составленного в свободной форме?	2025-12-15 10:26:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что соответствие программного обеспечения подтверждается сертификатом или письмом от производителя либо его официального представителя. Форма письма свободная, главное — подтверждение права поставки и лицензионности ПО, если поставщик является официальным дистрибьютором.
172	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, какие части программного обеспечения считаются «исходным кодом» в контексте ТЗ, и подразумевается ли под этим только текст программы на языке программирования или также конфигурационные и исполняемые файлы?	2025-12-15 10:31:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

173	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом участник закупки должен учитывать требование «с закрытым исходным кодом», если предоставляется программное обеспечение стороннего производителя с лицензией на использование, но без доступа к исходному коду, и может ли «код» трактоваться как любой элемент программного продукта.	2025-12-15 10:32:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
174	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «возможность использования без выхода в Интернет» для офисного пакета, если для активации некоторых версий может потребоваться однократное подключение?	2025-12-15 10:34:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование ТЗ касается именно возможности работы офисного пакета без доступа к Интернету. Однократное подключение, необходимое для первичной активации отдельных лицензий, не влияет на выполнение данного требования, поскольку активация относится к этапу установки и лицензирования, а не к эксплуатации. После завершения активации офисный пакет функционирует полностью в офлайн-режиме, что и является предметом проверки
175	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, относится ли требование «с закрытым исходным кодом» исключительно к юридическому режиму лицензирования программного продукта, либо Заказчик рассматривает его как техническую характеристику, подлежащую проверке при приёмке.	2025-12-15 10:37:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Требование «с закрытым исходным кодом» в ТС установлено как условие лицензирования программного продукта, способы проверки или техническая экспертиза исходного кода при приёмке не предусмотрены.
176	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что именно понимается под «индивидуальным ключом для каждого компьютера» и допускается ли массовая активация.	2025-12-15 08:34:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «индивидуальным ключом для каждого компьютера» Заказчик понимает уникальный, единственный в своем роде лицензионный ключ продукта (Product Key), который активирует операционную систему только на том конкретном системном блоке, куда он предустановлен.

177	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, в какой форме должно быть предоставлено письмо (сертификат, свидетельство) от производителя либо его официального представителя.	2025-12-15 08:37:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Письмо, сертификат или свидетельство от производителя либо его официального представителя должно предоставляться в официальной письменной форме на фирменном бланке организации, с подписью уполномоченного лица и печатью Таким образом, документ должен быть корректным, официальным и верифицируемым, чтобы исключить спорные ситуации при проверке поставки. "
178	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик, что не все производители ОС выдают подобные письма в рамках конкурсных процедур.	2025-12-15 08:37:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик при формировании требований к комплектам оборудования и ПО учитывал специфику рынка программного обеспечения и практику работы правообладателей
179	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли различие страны производства при одном товарном знаке.	2025-12-15 09:23:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Различие страны производства при использовании одного и того же товарного знака допускается и является общепринятой мировой практикой
180	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом подтверждается соответствие кабелей требованиям 220В.	2025-12-15 09:26:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия силовых кабелей (кабелей питания) Маркировка на оболочке кабеля;
181	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться, что письма от производителей ПО действуют именно на момент поставки, а не только на дату подачи заявки.	2025-12-15 09:37:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование срока действия письма Письмо должно содержать явный срок действия (валидности), охватывающий период до завершения поставки и приёмки по договору. Письма без указанного срока действия не принимаются. "
182	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предполагается ли, что поставщик должен финансировать оставшуюся часть поставки за счёт собственных средств до момента окончательного расчёта.	2025-12-15 09:37:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, именно такое условие заложено в механику государственных закупах.
183	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, предусматривается ли возможность этапной поставки, либо все 70 комплектов должны быть поставлены одномоментно.	2025-12-15 09:38:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Возможна этапная поставка, если это прямо разрешено условиями договора; при отсутствии такого указания заказчик обычно требует поставку всей партии (70 комплектов) одномоментно. Главным критерием является соблюдение общего времени поставки товара.

184	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться легальность бессрочных лицензий при отсутствии постоянного интернет-соединения.	2025-12-15 09:39:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Легальность бессрочных лицензий подтверждается предоставлением официальных документов от правообладателя (сертификат, письмо, договор, лицензия), в которых указано право использования продукта бессрочно, независимо от подключения к интернету. Проверка подключения не требуется для подтверждения законности лицензии.
185	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик оценивает риски несовместимости драйверов оборудования одного производителя при использовании разных партий поставки.	2025-12-15 09:43:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик оценивает риски несовместимости драйверов путем требования подтверждения совместимости оборудования с заявленной конфигурацией (через официальные спецификации производителя, тестовые отчёты или сертификаты совместимости) и наличия актуальных драйверов, обеспечивающих одинаковую работу всех партий.
186	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Является ли требование «12 ядерный; 20-потоков» взаимоисключающим? Или под данным требованием понимается процессор с количеством ядер не менее 12 и количеством потоков не менее 20?	2025-12-15 09:52:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
187	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли являться альтернативой внешний USB-оптический привод, что позволит использовать более современные и надежные модели системных блоков?	2025-12-15 09:57:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование внешнего USB-оптического привода не является альтернативой и не соответствует требованиям закупочной документации.
188	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Не является ли требование п. 11, подпункт «В целях исключения поставки контрафактной…», избыточным, учитывая, что поставщик несет полную ответственность за поставляемый товар в соответствии с законодательством?	2025-12-15 10:00:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование является специальной мерой обеспечения качества и безопасности, которая конкретизирует общие нормы закона применительно к ИТ-продукции. Оно необходимо для минимизации рисков простоя и обеспечения юридической чистоты бюджетных расходов.

189	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование «Возможность указать список разрешенных к запуску приложений…»? Требуется ли демо-показ данной функции?	2025-12-15 10:00:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
190	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Полная совместимость приложений в рамках системы» является слишком общим. Просим уточнить, с какими именно приложениями должна обеспечиваться совместимость.	2025-12-15 10:01:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка «Полная совместимость приложений в рамках системы» означает, что поставляемое оборудование/ПО должно корректно работать и быть поддержано в среде Заказчика без функциональных конфликтов, деградации производительности и нарушений безопасности
191	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к аксессуарам в комплекте включает «Кабель HDMI, кабель питания, Кабель VGA/DVI». Просим уточнить, должны ли все три типа кабелей присутствовать одновременно, или достаточно одного из сигнальных кабелей (HDMI или VGA/DVI)?	2025-12-15 10:03:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
192	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять соответствие монитора требованиям по яркости, контрастности и времени отклика без использования специализированного измерительного оборудования?	2025-12-15 10:03:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Основным методом проверки является сверка характеристик, указанных в сопроводительной документации производителя (паспорт изделия, руководство пользователя).
193	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В случае замены компонента (например, монитора) на новый, какой гарантийный срок устанавливается на замененный компонент: начинается заново или продолжается с момента первоначальной покупки?	2025-12-15 10:04:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантийный срок на заменённый компонент продолжается с момента первоначальной покупки.

194	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «клавиатура с раскладкой (каз./рус./англ.)». Просим уточнить, имеется ли в виду физическая нанесенная раскладка на клавишах или возможность программной переключаемости раскладок в ОС? Если первое, просим предоставить образец или стандарт (например, ГОСТ).	2025-12-15 10:04:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «клавиатура с раскладкой (каз./рус./англ.)» означает, что на клавиатуре должна быть физически нанесённая трёхъязычная раскладка — казахская, русская и английская. Таким образом: Подтверждение только программной переключаемости раскладок в ОС недостаточно. Клавиатура должна иметь физическую маркировку клавиш тремя указанными алфавитами. Это требование установлено для удобства пользователей, исключения ошибок при вводе данных и обеспечения соответствия корпоративным стандартам рабочих мест. Отдельного образца или ссылки на ГОСТ не требуется, так как допускаются все клавиатуры, у которых производитель официально наносит на клавиши физические обозначения трёх раскладок (казахской, русской и английской)."
195	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что все требования ТЗ являются необходимыми и достаточными для обеспечения функциональности рабочих мест, и ни одно из них не является избыточным или необоснованным.	2025-12-15 10:06:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждаем, что все требования технического задания являются необходимыми и достаточными для полноценного функционирования рабочих мест: • Каждое требование к системному блоку, монитору, клавиатуре, мыши, ОС и офисному ПО обосновано необходимостью обеспечения совместимости, производительности и удобства работы. • Никакое требование не является избыточным или необоснованным — всё направлено на обеспечение полноценной работы рабочих мест и минимизацию рисков неисправностей или несовместимости."

196	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Работа через командную строку». Подразумевает ли это наличие полноценного эмулятора терминала (PowerShell, CMD) или достаточно наличия базовых команд? Будет ли считаться соответствующей ОС с графической оболочкой, но без встроенного терминала?	2025-12-15 10:07:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Работа через командную строку» подразумевает наличие полноценного эмулятора терминала (например, CMD или PowerShell). ОС с графической оболочкой, но без встроенного терминала, не будет считаться соответствующей ТЗ, так как невозможна работа с командной строкой для администрирования и автоматизации задач."
197	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит ОС с языковым пакетом, где интерфейс можно переключить на русский, но по умолчанию стоит английский, будет ли это соответствовать требованию «Язык - русский»?	2025-12-15 10:09:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет соответствовать требованию «Язык – русский», если интерфейс можно полностью переключить на русский язык и все функции ОС корректно работают на нём. Главное — возможность работы пользователя на русском без ограничения функционала. Язык по умолчанию может быть другим, если доступен полный русский интерфейс."
198	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к гарантии «расходы на транспортировку оплачивает Поставщик». Распространяется ли это на случай, если неисправность компонента не подтвердится?	2025-12-15 10:09:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Расходы на транспортировку и диагностику несёт Поставщик независимо от подтверждения неисправности.
199	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если в процессе инсталляции выяснится, что существующая инфраструктура заказчика (например, сетевые розетки) несовместима с новым оборудованием, кто несет расходы по адаптации?	2025-12-15 10:10:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик отвечает за поставку оборудования, соответствующего ТЗ.
200	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к процессору «не менее кэш 25 Мб». Если у процессора L3 кэш 30 Мб, а L2 кэш 8 Мб, как будет считаться общий объем кэша?	2025-12-15 10:10:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Общий объем кэша для соответствия ТЗ учитывается как сумма кэша всех уровней процессора, но приоритетом является кэш третьего уровня (L3), так как он обычно влияет на производительность многопоточных задач. • В вашем примере L3 = 30 МБ — это превышает требование «не менее 25 МБ», значит процессор соответствует ТЗ, даже если L2 кэш составляет 8 МБ."

201	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить обоснование, почему требования к офисному пакету (п. 12) значительно детальнее и специфичнее, чем требования к ОС (п. 11), хотя ОС является более критически важным компонентом.	2025-12-15 10:11:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Обоснование следующее: • Офисный пакет используется для выполнения множества специфических рабочих задач (редактирование документов, таблиц, презентаций, совместная работа), поэтому для обеспечения совместимости с существующими документами и бизнес-процессами требования к нему более детализированы. • ОС является критически важной платформой, но её базовые функции и стандартизированные возможности (управление оборудованием, безопасность, совместимость с ПО) позволяют задавать требования более общими категориями, без необходимости перечислять каждую функцию. • Детализация требований к офисному пакету направлена на исключение поставки контрафактного или функционально неполного ПО, которое может нарушить рабочие процессы заказчика, тогда как ОС обеспечивает базовую платформу для работы всех приложений."
202	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если производитель системных блоков использует материнские платы собственной разработки, но с чипсетом от стороннего производителя (например, AMD или Intel), нарушает ли это требование п. 1?	2025-12-15 10:15:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не нарушает требование п. 1. • В ТЗ указано, что системный блок должен быть от одного производителя вместе с монитором, клавиатурой и мышью. • Использование стороннего чипсета на материнской плате не влияет на принадлежность системного блока бренду производителя и не нарушает требование к единому производителю оборудования."
203	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предусматривает ли ТЗ возможность использования временного оборудования или тестовых стендов для проверки совместимости, если штатное оборудование не позволяет выполнить требования.	2025-12-15 10:18:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

204	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к наличию оптического привода может потребовать установки корпуса с 5.25" отсеком. Это ограничивает выбор современных компактных и эффективных корпусов. Просим обосновать, почему функциональность привода важнее эргономики и компактности рабочего места.	2025-12-15 10:20:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	наличия оптического привода не создаёт технологических ограничений, поскольку многие современные производители системных блоков и корпусов продолжают поддерживать установку 5.25" устройств. На рынке широко представлены модели корпусов, допускающие установку штатных оптических приводов без ущерба для охлаждения, компоновки и удобства обслуживания.
205	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему требование к офисному пакету 2021 года выпуска является обязательным, в то время как более новые версии предлагают повышенную безопасность и функциональность.	2025-12-15 10:25:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен быть не ранее 2021 года выпуска с закрытым исходным кодом и бессрочной лицензией. Допускается поставка офисного пакета более поздней версии.
206	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что все 70 комплектов должны быть абсолютно идентичны по всем параметрам, включая серийные номера компонентов.	2025-12-15 10:32:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что комплекты должны соответствовать заявленным характеристикам, однако требование об идентичности серийных номеров компонентов не предусмотрено. Комплекты должны быть идентичны по техническим и функциональным параметрам, но серийные номера могут различаться.
207	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли системный блок иметь индикаторы активности сети и доступа к накопителю.	2025-12-15 10:32:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

208	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, по каким основаниям офисное программное обеспечение с закрытым исходным кодом включено в один лот с компьютерами, если функционально оно может быть приобретено отдельно.	2025-12-15 10:34:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
209	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование к офисному пакету «Улучшенная функция безопасного сохранения документов, в случае сбоя»? Будет ли симулироваться сбой системы?	2025-12-15 10:35:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка функции безопасного сохранения (автовосстановления) при приемке оборудования проводится путем контрольного прерывания сессии на эталонном образце. Это стандартная процедура проверки отказоустойчивости программно-аппаратного комплекса.
210	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, будет ли считаться несоответствующим ТЗ программное обеспечение, при котором доступ к исходному коду отсутствует, однако часть функциональности реализована через веб-интерфейс или облачную платформу, где исходный код также недоступен пользователю.	2025-12-15 10:37:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Требование о закрытом исходном коде касается поставляемого программного обеспечения, а особенности реализации через веб-интерфейс или облачную платформу в ТС не указаны и не влияют на соответствие ТЗ.

211	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким документом и по каким критериям Заказчик будет подтверждать, что системный блок является изделием одного производителя, а не сборкой из компонентов третьих лиц.	2025-12-15 08:29:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение того, что системный блок является изделием единого производителя (вендора), а не просто сборкой из компонентов третьих лиц, осуществляется Заказчиком на основании предоставленных Поставщиком документов: 1. Товаросопроводительные документы; 2. Технический паспорт изделия (Паспорт качества/формуляр); 3. Гарантийный талон; 4. Декларация/Сертификат соответствия; 5. Информационное письмо от производителя (опционально).
212	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование процессоров различных архитектур при условии формального соответствия заявленным числовым показателям.	2025-12-15 08:30:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, использование процессоров различных архитектур не допускается, даже если они формально соответствуют заявленным числовым показателям (12 ядер, 20 потоков, частота, кэш). • ТЗ подразумевает совместимость и единообразие платформы, а разные архитектуры могут влиять на работу ОС, драйверов и ПО, что нарушает цель единого рабочего места. • Соответствие ТЗ оценивается не только по числовым характеристикам, но и по архитектурной совместимости, обеспечивающей стабильную работу всех компонентов и программного обеспечения. Иными словами, процессоры должны быть одной архитектуры, соответствующей требованиям совместимости с ОС и офисным пакетом."

213	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться стабильность работы системы при заявленных характеристиках без указания требований к материнской плате.	2025-12-15 08:31:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Материнская плата должна поддерживать все компоненты, указанные в технической спецификации, включая тип и частоты оперативной памяти, процессор, чипсет, интерфейсы и остальные заявленные характеристики. Без соответствующей поддержки со стороны материнской платы обеспечить стабильную работу системы при заявленных параметрах невозможно.
214	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться срок действия такого письма.	2025-12-15 08:38:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок действия такого письма будет оцениваться исходя из его содержания и актуальности на момент подачи заявки. Если в письме не указан конкретный период действия, оно рассматривается как действительное на дату его выдачи и до момента окончания срока подачи заявок. При этом основным критерием является подтверждение информации, содержащейся в письме, на момент участия поставщика в закупочной процедуре.
215	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли предварительная поставка оборудования с последующей инсталляцией ПО.	2025-12-15 08:42:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, согласно ТС ПО должно быть предусатновленным. "
216	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, входят ли работы по инсталляции в предмет закупки как неотъемлемая часть поставки товара.	2025-12-15 08:42:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, работы по инсталляции считаются неотъемлемой частью поставки
217	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли наличие сервисного центра непосредственно в г. Астана.	2025-12-15 08:43:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Наличие сервисного центра в г. Астана не является обязательным, если поставщик может гарантировать выполнение гарантийного и сервисного обслуживания в срок, установленный ТЗ (например, доставка техники в сервисный центр или выезд специалиста). Ключевое требование – соблюдение сроков и качества обслуживания, а местоположение сервисного центра учитывается только в контексте обеспечения этих сроков."

218	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какой класс процессоров предполагается при указанных минимальных характеристиках.	2025-12-15 09:20:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предполагается использование процессоров высокопроизводительного класса, соответствующих заявленным минимальным характеристикам
219	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик платформенные ограничения при обязательном использовании DDR5.	2025-12-15 09:21:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик учитывал требование к DDR5 как обязательное, при этом ответственность за выбор совместимой платформы (процессор, чипсет, материнская плата) лежит на поставщике. Платформенные ограничения должны быть учтены поставщиком при подборе компонентов для обеспечения полной совместимости с DDR5.
220	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование VESA соотносится с безрамочным дизайном.	2025-12-15 09:24:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование VESA относится к возможности крепления монитора на стандартное крепление (кронштейн), тогда как безрамочный дизайн касается эстетики экрана. Эти характеристики не противоречат друг другу: монитор может быть безрамочным с трёх сторон и одновременно поддерживать стандарт VESA.

221	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет обеспечена прозрачность оценки.	2025-12-15 09:27:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Прозрачность оценки обеспечивается через несколько ключевых механизмов: 1. Документированная методика – все критерии оценки и способ их измерения заранее фиксируются в конкурсной документации. Участники знают, какие параметры будут проверяться и как. 2. Объективные показатели – по возможности используются количественные и измеряемые характеристики (частота процессора, объём памяти, количество портов, наличие лицензий), чтобы исключить субъективную оценку. 3. Фиксация результатов – все проверки фиксируются в протоколах или актах приёмки с подписью комиссии. Любые отклонения или несоответствия документируются. 4. Проверяемость документов – предоставленные письма от производителей, сертификаты и лицензии должны быть верифицируемыми (например, через официальные реестры или прямое подтверждение у производителя). 5. Сопоставление с ТЗ – каждая характеристика и функция проверяется именно по требованиям ТЗ, а не по внутренним стандартам или маркетинговым заявлениям поставщика. 6. Единая оценка всех участников – единые правила и методика оценки применяются ко всем участникам, чтобы исключить дискриминацию."

222	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будут документироваться результаты оценки.	2025-12-15 09:27:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Результаты оценки документируются следующим образом: 1. Протоколы конкурсной комиссии – каждая проверка технических характеристик, комплектности и лицензий фиксируется в официальном протоколе с указанием даты, проверяемого оборудования/ПО и ответственного специалиста. 2. Акты приёмки – по итогам тестирования и осмотра оформляется акт приёмки каждого комплекта оборудования, где указываются соответствие/несоответствие заявленным характеристикам. 3. Фиксация проверок ПО – отдельные листы или приложения к актам фиксируют проверку лицензий, активаций, совместимости с ОС и доменной инфраструктурой. 4. Фото- и видеодокументация – при необходимости делаются фотографии или видеозаписи проверок, особенно для визуальных характеристик (мониторы, безрамочный дизайн, подключение кабелей). 5. Приложения с результатами тестирования – таблицы с измеряемыми показателями (частота процессора, объём памяти, количество портов, время отклика монитора, результаты функциональных тестов ПО). 6. Подписи ответственных лиц – все документы подписываются членами комиссии и, при необходимости, представителем поставщика. Таким образом создаётся прозрачная и проверяемая цепочка доказательств соответствия ТЗ. "

223	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться корректность работы интеллектуального поиска файлов и программ.	2025-12-15 09:43:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Корректность работы интеллектуального поиска будет проверяться путём выполнения функциональных тестов: 1. Создаются и индексируются тестовые файлы и программы с разными именами, метаданными и содержимым. 2. Выполняются запросы поиска по имени, части имени, ключевым словам и содержимому. 3. Сравниваются фактические результаты поиска с ожидаемыми, фиксируются отклонения. 4. Проверяется точность, полнота и скорость выдачи результатов в стандартных условиях эксплуатации. То есть проверка основывается на практическом тестировании возможностей поиска в реальной среде с заранее подготовленными сценариями."
224	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик учитывал временные и финансовые затраты на сертификацию и подтверждение соответствия оборудования.	2025-12-15 09:44:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
225	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли считаться соответствующим монитор с диагональю более 23,8 дюймов (например, 27 дюймов) при сохранении или превышении остальных параметров?	2025-12-15 10:03:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
226	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, входит ли в стоимость комплекта поставка лицензионного антивирусного программного обеспечения. Если нет, не является ли это упущением, влияющим на безопасность?	2025-12-15 10:07:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В ТЗ не указана поставка антивирусного ПО, поэтому оно не входит в стоимость комплекта. "
227	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должны ли клавиатура и мышь быть проводными или допускается использование беспроводных моделей?	2025-12-15 10:08:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств

228	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит 2 монитора на 1 системный блок, будет ли это считаться улучшением или нарушением комплектации?	2025-12-15 10:11:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
229	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, не рассматривается ли Заказчиком риск ограничения круга потенциальных поставщиков в связи с совокупным применением требований «один производитель» и строгих характеристик процессора.	2025-12-15 08:30:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совокупное применение требований «один производитель» и строгих характеристик процессора не рассматривается как ограничение круга потенциальных поставщиков, если соблюдаются условия: 1. Требования обоснованы функционально о Строгие характеристики процессора (12 ядер / 20 потоков, частота, кэш) направлены на обеспечение необходимой производительности рабочих мест; о Единство производителя обеспечивает совместимость компонентов и упрощает гарантийное обслуживание. 2. Конкуренция сохраняется о Любой производитель, способный поставить комплект с указанными характеристиками и единым брендом, может участвовать; о Нет прямой привязки к конкретной марке или поставщику — требования формулируются по техническим и функциональным критериям, а не по конкретному бренду. "
230	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предусматривается ли ответственность поставщика за программные сбои, выявленные после активации.	2025-12-15 08:42:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, ответственность поставщика за программные сбои после активации зависит от условий ТЗ и договора: поставщик несёт ответственность за его корректную установку, активацию и работоспособность в момент приёмки. "

231	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться соответствие мониторов заявленным характеристикам без указания допустимых отклонений.	2025-12-15 08:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие мониторов заявленным характеристикам будет оцениваться на основе фактических измерений или спецификаций производителя при следующих условиях: 1. Используются официальные технические характеристики (datasheet) от производителя монитора. 2. Проверка производится на типовых образцах, а не на каждом комплекте, если иное не оговорено в ТЗ. 4. При спорных случаях заказчик может запросить дополнительное подтверждение через тестирование или сертификаты производителя. "
232	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка мониторов с комбинированными видеокабелями.	2025-12-15 09:24:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается, если кабели обеспечивают заявленные входные сигналы и не снижают функциональность монитора (HDMI, DisplayPort, VGA/DVI, если требуется).
233	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли единый гарантийный талон на весь комплект.	2025-12-15 09:25:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, для упрощения приёмки и обслуживания рекомендуется оформлять единый гарантийный талон на весь комплект. Однако допускается отдельное оформление гарантий на компоненты, если это не противоречит требованиям ТЗ и обеспечивает эквивалентную гарантийную защиту.
234	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом данные требования проверяемы на практике.	2025-12-15 09:26:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования, установленные в документации о закупке, являются практически проверяемыми и оцениваются в ходе приёмки на основании фактического осмотра, тестирования оборудования и анализа предоставленных Поставщиком документов.

235	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будут рассматриваться предложения с улучшенными характеристиками.	2025-12-15 09:27:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предложения с улучшенными характеристиками будут рассматриваться следующим образом: 1. Соответствие минимальным требованиям – сначала проверяется, что предложение удовлетворяет всем обязательным параметрам ТЗ. Улучшенные характеристики не отменяют обязательного соответствия. 2. Дополнительная оценка преимуществ – улучшенные параметры (выше производительности, больше объём памяти, дополнительная функциональность) фиксируются и могут учитываться при оценке если такая методика предусмотрена конкурсной документацией. 3. Сравнение с аналогами – улучшенные характеристики не должны нарушать принцип эквивалентности или технологической нейтральности (например, другой процессор с лучшими параметрами допустим, если выполняются все требования к совместимости). 4. Фиксация отличий – отличия от минимальных требований документируются для прозрачности оценки, чтобы исключить субъективное влияние экспертов. То есть улучшения не приводят к дисквалификации, но учитываются только в рамках объективной методики оценки, если она это предусматривает."

236	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться отсутствие контрафакта.	2025-12-15 09:28:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Отсутствие контрафакта подтверждается документально и процедурно: 1. Лицензионные документы и сертификаты: о Письма или сертификаты от производителя или его официального дистрибьютора, подтверждающие легальность ПО и оборудования. о Счета-фактуры с указанием поставщика и производителя. 2. Упаковка и маркировка: о Наличие заводской маркировки, наклеек, голограмм и серийных номеров на оборудовании и носителях ПО. 3. Сверка с базами производителей: о Проверка серийных номеров на официальных сайтах производителей для подтверждения подлинности. 4. Приёмка на территории заказчика: о Визуальный контроль и проверка соответствия комплектов документации. о Функциональное тестирование лицензированного ПО для подтверждения его"
237	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом эквивалентность будет доказана.	2025-12-15 09:31:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Эквивалентность доказывается предоставлением технической документации, спецификаций, сертификатов или отчётов тестирования, которые показывают, что предложенное оборудование или ПО полностью соответствует всем заявленным функциональным и минимальным техническим требованиям ТЗ.
238	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет обеспечиваться единообразие серийных номеров и гарантийных обязательств при поставке 14 комплектов в сжатые сроки.	2025-12-15 09:38:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Обеспечение единообразия и контроль гарантийных обязательств при поставке партии из 70 комплектов в 30-дневный срок реализуются через автоматизированные системы учета и стандарты серийного производства. "
239	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТЗ указано требование к процессору: «12 ядерный; 20-потоков». Данная конфигурация (12 ядер / 20 потоков) не является стандартной для массовых процессоров. Просим предоставить пример модели процессора, соответствующей данным характеристикам, для ориентира участников.	2025-12-15 09:52:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик не может указывать примеры моделей. Характеристики должны соответствовать требованиям ТС

240	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли считаться соответствующим накопитель SSD M.2 объемом более 512 ГБ (например, 1 ТБ)?	2025-12-15 09:55:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, будет считаться соответствующим. Накопитель SSD M.2 объёмом более 512 ГБ допускается при условии, что он не ниже по типу, техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в технической спецификации.
241	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом выполнение функций интеллектуального поиска файлов и управления приложениями предполагается без использования дополнительных сервисов или серверов.	2025-12-15 10:13:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Выполнение функций интеллектуального поиска файлов и управления приложениями обеспечивается средствами предустановленной операционной системы: • ОС включает встроенные механизмы поиска по имени, содержимому и метаданным файлов, а также просмотр и открытие результатов без сторонних сервисов. • Управление приложениями (например, ограничение запуска программ) реализуется через локальные политики или встроенные функции контроля приложений, без необходимости подключения к серверам или внешним сервисам. • Таким образом, функциональность достигается только средствами лицензионной ОС, входящей в комплект поставки, без привлечения дополнительного ПО."
242	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Поддержка технологии удаленного рабочего стола». Имеется в виду встроенный RDP-клиент, RDP-сервер (для удаленного управления этим ПК), или и то, и другое?	2025-12-15 10:13:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Поддержка технологии удаленного рабочего стола» подразумевает обеспечение возможности удалённого доступа к ПК, то есть: • RDP-сервер — для того, чтобы к компьютеру можно было подключаться удалённо; • RDP-клиент — для подключения с этого ПК к другим удалённым машинам; Иными словами, ОС должна поддерживать обе функции, чтобы обеспечить полноценное использование технологии удалённого рабочего стола."

243	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом планируется проверка работоспособности оборудования и активация ПО при ограниченном сроке поставки, если это требует дополнительных ресурсов или участия специалистов.	2025-12-15 10:15:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка работоспособности оборудования и активация ПО планируется следующим образом: • Поставщик выполняет все работы на территории заказчика в рамках срока поставки (не более 30 календарных дней). • Включает инсталляцию, проверку работоспособности системного блока, подключение периферии, активацию ОС и офисного пакета с индивидуальными ключами. • Дополнительные ресурсы или специалисты не требуются сверх состава и объема услуг, указанных в ТЗ; поставщик обязан организовать работы так, чтобы уложиться в срок поставки. • Заказчик обеспечивает доступ к рабочим местам, электропитанию и сети, необходимые для выполнения этих действий."
244	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если активация производится корпоративным ключом (MAK), но для каждого компьютера генерируется уникальный ID активации, будет ли это считаться «индивидуальным ключом» в понимании заказчика?	2025-12-15 10:16:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться индивидуальным ключом в понимании требований ТЗ. • ТЗ требует, чтобы каждый компьютер активировался с помощью уникального ключа, предназначенного именно для него, а не через корпоративный механизм, где один MAK-код используется для множества ПК. • Генерация уникального ID активации внутри корпоративной схемы не заменяет индивидуальный лицензионный ключ, поскольку ключ остается централизованным и привязанным к корпоративной лицензии, а не к конкретному ПК. • Следовательно, использование MAK или KMS не соответствует требованию индивидуальной активации."

245	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Возможность указать список разрешенных к запуска приложений…». Если данная функция реализуется не средствами самой ОС, а через стороннее программное обеспечение (например, AppLocker), которое является частью редакции «Профессиональная», будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 10:17:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Функционал, указанный в требовании «возможность указать список разрешённых к запуску приложений…», должен быть реализован встроенными средствами операционной системы, без использования стороннего программного обеспечения.
246	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок оснащен портом Thunderbolt 4, который совместим с USB4 и DisplayPort, будет ли его наличие засчитано как выполнение требований по портам USB 3.x и HDMI?	2025-12-15 10:21:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
247	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если в процессе гарантийного ремонта системного блока будет заменена материнская плата, и в результате этого изменится набор портов на задней панели, будет ли это считаться нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:24:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что системный блок должен соответствовать заявленным характеристикам, включая внешние порты. Замена материнской платы, которая изменяет набор портов, считается несоответствием ТС, если новые порты не соответствуют минимальным требованиям, указанным в документации.
248	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование к ОС «Возможность заведения компьютера в существующий доменный каталог MS Active Directory», если на момент приемки доступ к домену заказчика невозможен?	2025-12-15 10:33:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что ОС должна поддерживать возможность подключения к домену MS Active Directory. Фактическая проверка подключения к домену может быть проведена после предоставления доступа, однако на момент приемки проверка ограничивается наличием соответствующих функций и настроек в ОС, подтверждаемыми документацией производителя.
249	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование «с закрытым исходным кодом» влияет на возможность поставки альтернативных офисных решений, которые предоставляют эквивалентную функциональность.	2025-12-15 10:35:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен поставляться с бессрочной лицензией с закрытым исходным кодом; возможность использования онлайн-версий без отдельной лицензии не учитывалась и не влияет на обязательство поставки лицензированного ПО в составе комплекта.

250	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая, что многие производители компьютерной техники не производят мониторы, периферийные устройства или компоненты (RAM, SSD) самостоятельно, а закупают их у специализированных заводов, просим уточнить, как будет трактоваться требование «от одного производителя».	2025-12-15 09:51:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	«Требование «от одного производителя» относится к бренду, под которым поставляется оборудование. Не обязательно, чтобы все компоненты (монитор, периферия, RAM, SSD) производились непосредственно самим брендом. Допускается использование комплектующих, произведённых сторонними специализированными заводами, при условии, что конечный продукт поставляется под маркой указанного производителя и соответствует техническим требованиям закупки».
251	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Должна ли сетевая карта быть интегрированной в материнскую плату или допускается использование дискретной?	2025-12-15 09:58:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
252	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, считается ли нарушением требования «с закрытым исходным кодом» использование программного обеспечения, в котором исходный код недоступен пользователю, однако отдельные элементы реализованы на основе общедоступных открытых библиотек.	2025-12-15 10:37:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «с закрытым исходным кодом» касается поставляемого программного обеспечения в целом; использование общедоступных открытых библиотек для отдельных элементов в ТС не регулируется и не считается нарушением.
253	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять, что офисный пакет имеет «возможность написания собственных макросов»? Требуется ли предоставить пример работающего макроса?	2025-12-15 10:24:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение наличия возможности создания собственных макросов в офисном пакете может быть предоставлено участником на основании официальных документов производителя либо путём указания ссылки на официальный сайт производителя, где описан соответствующий функционал.

254	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом в рамках 30-дневного срока предполагается выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 14 компьютеров.	2025-12-15 09:36:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 70 компьютеров в срок до 30 календарных дней предполагается за счёт заранее спланированной процедуры развертывания и активации, организованной Поставщиком. Требования к приёмке остаются неизменными: к моменту приёмки каждый компьютер должен быть установлен, корректно активирован и готов к эксплуатации.
255	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик риски прекращения поддержки отдельных версий ПО в период гарантийных обязательств.	2025-12-15 09:39:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, Заказчик учитывает, что прекращение поддержки отдельных версий ПО может повлиять на гарантийные обязательства, и ожидает от поставщика подтверждения возможности использования ПО в течение всего гарантийного срока
256	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет обеспечиваться сохранность данных Заказчика.	2025-12-15 09:28:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
257	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему требование к наличию DVD-привода не может быть удовлетворено поставкой внешнего USB-привода, что позволило бы использовать более современные и надежные системные блоки.	2025-12-15 10:25:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что системный блок должен иметь встроенный DVD-привод с функцией чтения и записи. Поставка внешнего USB-привода не соответствует буквальному требованию ТС, даже если она функционально обеспечивает чтение и запись дисков.
258	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуются ли модули памяти с определенным таймингом (латентностью) или достаточно соответствия по типу, объему и частоте.	2025-12-15 09:55:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

259	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требования учитывают жизненный цикл продукции.	2025-12-15 09:32:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования учитывают жизненный цикл продукции через: 1. Использование стандартных и массово доступных компонентов, которые не находятся на стадии устаревания или снятия с производства. 2. Указание на поддержку и обновления ПО в течение всего гарантийного и эксплуатационного срока. 3. Допуск эквивалентных решений, если заявленные модели устаревают или прекращается их выпуск. 4. Требования к совместимости с будущими обновлениями ОС и офисного ПО, чтобы поставка оставалась актуальной на протяжении эксплуатации. То есть формулировка позволяет избежать поставки оборудования или ПО, которое быстро выйдет из эксплуатации или станет недоступным для обслуживания."
260	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, что именно понимается под «контрафактной» ОС или офисным пакетом. Является ли контрафактом продукт, activations ключ которого был получен нелегально, или продукт, распространяемый в нарушение географических ограничений лицензии?	2025-12-15 10:17:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «контрафактной» операционной системой или офисным пакетом в рамках закупки понимается программный продукт, распространение или использование которого нарушает исключительные права правообладателя.
261	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, подразумевает ли требование «с закрытым исходным кодом» запрет на использование программного обеспечения, в составе которого применяются сторонние компоненты с открытым исходным кодом, если доступ к их исходным текстам конечному пользователю не предоставляется.	2025-12-15 10:36:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «с закрытым исходным кодом» относится к поставляемому программному обеспечению в целом; использование сторонних компонентов с открытым исходным кодом, доступ к исходным текстам которых конечному пользователю не предоставляется, не рассматривается как нарушение ТС.

262	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик, что указанные характеристики процессора характерны для ограниченного круга моделей, привязанных к конкретным платформам.	2025-12-15 08:30:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные характеристики процессора были сформированы с учётом текущих требований. При этом на рынке представлено достаточное количество процессоров, полностью соответствующих указанным требованиям, что обеспечивает возможность их поставки без привязки к конкретному производителю или модели. Таким образом, характеристики определены таким образом, чтобы обеспечить необходимый уровень производительности, не ограничивая конкуренцию среди потенциальных поставщиков.
263	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поэтапная активация программного обеспечения.	2025-12-15 08:41:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поэтапная активация программного обеспечения допускается, при условии что на момент итоговой приёмки все поставленные комплекты будут полностью активированы, лицензии — действительны, а требования технического задания — выполнены в полном объёме.
264	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет оценивать соблюдение сроков при задержках, не зависящих от поставщика.	2025-12-15 08:41:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оборудование должно быть поставлено в сроки, установленные технической спецификацией и документацией о закупке. В случае нарушения указанных сроков по причинам, не зависящим от Заказчика, к Поставщику будут применены штрафные санкции (пени) в соответствии с условиями договора и действующим законодательством.
265	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, проводился ли анализ рынка перед формированием требований.	2025-12-15 09:29:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, анализ рынка проводился для проверки: доступности оборудования и ПО, наличия поставщиков, соответствия технологий современным стандартам и реалистичности сроков поставки.

266	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчиком оценивалась совокупная реализуемость требований к аппаратной части, программному обеспечению, инсталляционным работам и документальному сопровождению при сроке поставки не более 30 календарных дней в условиях конкурса с изъятием.	2025-12-15 09:35:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совокупная реализуемость требований оценивалась Заказчиком следующим образом: 1. Анализ рынка и поставщиков – изучалась возможность наличия на рынке комплектов, соответствующих заявленным техническим требованиям, включая аппаратную платформу, ПО и периферийные устройства. 2. Сроки поставки – проверялась логистическая способность производителей и официальных дистрибьюторов обеспечить поставку, инсталляцию и активацию ПО в течение 30 календарных дней. 3. Инсталляция и тестирование – оценивалась возможность проведения всех необходимых пусконаладочных работ и проверки функционала ПО в рамках указанного срока без привлечения дополнительных ресурсов. 4. Документальное сопровождение – анализировалась возможность предоставления всех требуемых писем, сертификатов и гарантийных документов в срок, совместимый с графиком поставки. Итог: Заказчик исходил из наличия на рынке стандартных комплектов и возможностей официальных дистрибьюторов, позволяющих выполнить все требования совокупно в течение 30 дней."
267	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет обеспечиваться единообразие серийных номеров и гарантийных обязательств при поставке 70 комплектов в сжатые сроки.	2025-12-15 09:38:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Обеспечение единообразия и контроль гарантийных обязательств при поставке партии из 70 комплектов в 30-дневный срок реализуются через автоматизированные системы учета и стандарты серийного производства. "

268	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом Заказчик оценивает влияние указанных условий на количество потенциальных участников.	2025-12-15 09:45:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формировании конкурсной документации Заказчик руководствовался требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и исходил из необходимости обеспечения конкуренции. Условия конкурсной документации установлены с учётом предмета закупки и не направлены на ограничение количества потенциальных участников.
269	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Под «портом микрофон/аудио» понимается комбинированный разъем 3.5 мм или два отдельных разъема для микрофона и наушников?	2025-12-15 09:57:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
270	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться соответствие требованию единого производителя для комплектующих, не имеющих прямого отношения к бренду системного блока (например, оперативная память, накопители)?	2025-12-15 09:50:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке от одного производителя, установленное в технической спецификации, распространяется на состав комплекта в целом (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) и означает, что указанные изделия должны поставляться под единой торговой маркой (брендом), несущей ответственность за комплектность и гарантийное обслуживание.
271	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проводиться проверка и подтверждение соответствия процессора требованию по количеству ядер, потоков и объему кэша? Требуется ли предоставление официальной документации от производителя или достаточно данных из системной утилиты?	2025-12-15 09:52:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие процессора требованиям по количеству ядер, потоков и объему кэша подтверждается официальной документацией производителя. Дополнительно характеристики могут быть проверены с помощью системных утилит, если это потребуется.
272	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование «Полная совместимость для корректной работы с существующими документами»? Будет ли проведено тестовое открытие репрезентативной выборки документов заказчика (например, 1000 файлов различных форматов и сложности)?	2025-12-15 10:17:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка требования «полная совместимость» в рамках стандартной приёмки (70 комплектов в течение 30 дней) не предполагает проведения сплошного тестирования тысяч файлов. Такая процедура парализовала бы процесс приёмки.

273	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли корпус системного блока быть выполнен из определенного материала (например, металла) или иметь определенный класс защиты (например, от пыли).	2025-12-15 10:21:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
274	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом участник закупки должен гарантировать выполнение требований ТЗ при возможном ограничении доступа к сетевым ресурсам Заказчика.	2025-12-15 10:18:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантия выполнения требований технической спецификации в условиях ограниченного доступа к сети Заказчика обеспечивается за счет автономной преднастройки оборудования и использования эталонных стендов на территории Заказчика.
275	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Возможность использования без выхода в Интернет» для современных офисных пакетов может быть невыполнимо на этапе активации. Просим уточнить, имеется ли в виду только последующая работа после активации?	2025-12-15 10:01:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование охватывает этап эксплуатации. Поставщик обязан сдать полностью настроенные системы, не требующих подключения к интернету для работы любых его функций.
276	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предлагает офисный пакет, являющийся частью более крупного корпоративного лицензионного соглашения (например, Microsoft 365 Apps for enterprise), но с бессрочной лицензией на текущую версию, будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:02:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
277	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «трехсторонний без рамочный дизайн» является субъективным и маркетинговым. Просим дать количественную характеристику: какова максимальная ширина боковых и верхней рамок в миллиметрах, чтобы монитор считался «безрамочным»?	2025-12-15 10:02:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «трёхсторонний безрамочный дизайн» используется для обеспечения унифицированного внешнего вида оборудования и соответствует принятой отраслевой практике описания мониторов с минимальной визуальной рамкой вокруг рабочей области экрана.

278	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	«Срок поставки Не более 30 календарных дней с даты заключения договора». Просим уточнить, входит ли в этот срок время на инсталляционные работы (п. 26)?	2025-12-15 10:04:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Срок «не более 30 календарных дней с даты заключения договора» включает в себя весь комплекс работ, предусмотренных документацией, а именно: поставку оборудования, проведение инсталляционных и пусконаладочных работ, выполнение действий, указанных в п. 26 технического задания, сдачу результата Заказчику в установленном порядке. Таким образом, все работы должны быть выполнены в пределах 30 календарных дней с даты заключения договора. Отдельного продления срока на инсталляционные работы не предусмотрено."
279	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Должны ли кабели питания иметь сертификацию по стандартам РК или ЕАЭС?	2025-12-15 10:05:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, кабели питания должны иметь обязательное подтверждение соответствия стандартам ЕАЭС (в состав которого входит Казахстан).
280	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить юридическую силу «электронной копии письма» от производителя ПО. Является ли она неотъемлемой частью договора?	2025-12-15 10:08:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Электронная копия письма от производителя ПО не является самостоятельной частью договора, но служит документальным подтверждением легальности лицензий. • Оно используется заказчиком для проверки подлинности ПО и исключения контрафактной продукции, но не заменяет условия основного договора."

281	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, является ли требование к офисному пакету «Улучшенная функция безопасного сохранения документов, в случае сбоя» технической характеристикой, которую можно измерить, или маркетинговым заявлением.	2025-12-15 10:13:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Улучшенная функция безопасного сохранения документов в случае сбоя» относится к функциональной характеристике ПО, а не к маркетинговому заявлению. • Оно проверяется путём тестирования функции автосохранения и восстановления документов после имитации сбоя приложения или системы. • Если офисный пакет корректно сохраняет данные и позволяет восстановить документы без потерь, функция считается выполненной. То есть требование измеримо через функциональное тестирование, а не оценивается субъективно."
282	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должны ли все компоненты (включая винты в корпусе, термопасту на процессоре) быть произведены одним и тем же юридическим лицом для соответствия п. 1?	2025-12-15 10:14:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, для соответствия п. 1 ТЗ не требуется, чтобы все внутренние компоненты (винты, термопаста, чипы) были произведены одним юридическим лицом. • Главное — чтобы системный блок, монитор, клавиатура и мышь поставлялись под единым брендом производителя. • Внутренние компоненты могут быть от разных поставщиков, если они интегрированы производителем системного блока и обеспечивают заявленные характеристики."

283	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить требование «Активация должна проводится с помощью индивидуального ключа для каждого компьютера». Исключает ли это использование корпоративных методов активации, таких как KMS или MAK, которые являются стандартом для крупных организаций и обеспечивают централизованное управление лицензиями?	2025-12-15 10:16:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование «Активация должна проводиться с помощью индивидуального ключа для каждого компьютера» исключает использование корпоративных методов активации, таких как KMS или MAK. • ТЗ подразумевает, что каждый компьютер активируется уникальным ключом, привязанным именно к нему, а не через централизованную корпоративную систему. • Корпоративные схемы активации (KMS, MAK) позволяют использовать один ключ для множества ПК, что не соответствует прямому требованию индивидуальной активации. • Цель — гарантировать легальность и независимую активацию каждой лицензии, а не централизованное управление."
284	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается соответствие функциональным требованиям без предоставления Заказчиком информации о существующем сетевом и серверном окружении.	2025-12-15 10:17:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие функциональным требованиям обеспечивается за счёт того, что указанные требования сформулированы таким образом, чтобы быть независимыми от конкретной инфраструктуры Заказчика. Все функции, описанные в техническом задании, должны быть реализуемы поставляемыми программными продуктами в типовом, штатном режиме их работы, без привязки к индивидуальным параметрам сетевого или серверного окружения. "
285	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к блоку питания отсутствует. Просим уточнить, должен ли он иметь сертификат эффективности (например, 80+ Bronze) и достаточную мощность для потенциальной модернизации компьютера.	2025-12-15 10:20:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

286	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок поставляется в корпусе Mini-Tower, а заказчик ожидает корпус Desktop, будет ли это считаться нарушением, если тип корпуса не указан в ТЗ?	2025-12-15 10:30:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если тип корпуса (вертикальный Mini-Tower или горизонтальный Desktop) прямо не указан в Техническом задании (ТЗ), поставка в корпусе Mini-Tower не будет считаться нарушением, при условии выполнения всех остальных функциональных требований.
287	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если монитор имеет разъем Mini-DVI, а в комплекте идет адаптер Mini-DVI -> DVI, будет ли это считаться выполнением требования о наличии разъема DVI?	2025-12-15 10:34:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
288	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять, что «Все программное обеспечение должно быть лицензионным»? Будет ли использоваться специализированное ПО для аудита лицензий?	2025-12-15 10:35:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка лицензионности программного обеспечения осуществляется на основании официальных лицензий, сертификатов или писем от производителя или его официального представителя. Использование специализированного ПО для аудита лицензий в ТС не предусмотрено.
289	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В п. 19 указаны входы HDMI и VGA/DVI на мониторе. В п. 8 — те же порты на системном блоке. Не является ли это требованием избыточным, если для подключения достаточно одного кабеля (например, HDMI)?	2025-12-15 10:02:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие дублирующих цифровых (HDMI) и аналоговых (VGA/DVI) интерфейсов как на мониторе, так и на системном блоке не является избыточным требованием. Это обязательное условие обеспечения универсальности и отказоустойчивости рабочего места (АРМ).
290	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие системного блока независимо от их производителя.	2025-12-15 08:43:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, гарантия распространяется на все комплектующие системного блока, независимо от того, кто их производитель, если они входят в состав поставляемого комплекта, и это указано в ТЗ.
291	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет оценивать соответствие всем перечисленным функциональным требованиям без указания конкретного продукта.	2025-12-15 08:37:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет оценивать соответствие всем перечисленным функциональным требованиям (удаленный рабочий стол, брандмауэр корпоративного уровня, белые списки, резервное копирование, интеллектуальный поиск и т.д.) комплексным методом.

292	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим дать определение понятию «комплект» в контексте гарантии. Является ли комплект единым объектом гарантии, или на каждый его компонент (системный блок, монитор, мышь) действуют отдельные гарантийные условия от их непосредственных производителей?	2025-12-15 10:15:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В контексте ТЗ «комплект» определяется как единый поставляемый набор оборудования, включающий системный блок, монитор, клавиатуру, мышь, ОС и офисный пакет. • Гарантия распространяется на весь комплект как единое целое, но при этом каждый компонент сохраняет свои индивидуальные характеристики и обязательства производителя внутри этого комплекта. • Для целей ТЗ и договора ответственность за гарантийное обслуживание несёт поставщик комплекта, независимо от того, кто является фактическим производителем отдельного компонента."
293	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться соответствие оперативной памяти требованию «тип DDR5; не менее частота 4800 МГц» без вскрытия корпуса и использования специализированного ПО (например, CPU-Z)?	2025-12-15 10:22:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка характеристик оперативной памяти без вскрытия корпуса и установки стороннего ПО (типа CPU-Z) осуществляется штатными средствами операционной системы и аппаратного обеспечения.
294	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли считаться соответствующей офисный пакет с открытым исходным кодом, имеющий закрытые коммерческие расширения и полностью совместимый с указанными форматами?	2025-12-15 10:02:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
295	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие мониторов требованиям безрамочного дизайна, учитывая отсутствие формализованного определения данного термина.	2025-12-15 09:44:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие мониторов требованиям безрамочного дизайна будет подтверждаться предоставлением официальной технической документации или сертификата производителя, где указаны размеры рамки (толщина лицевой панели), либо фотодокументацией изделия с измерениями, выполненными поставщиком.

296	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование трёхстороннего безрамочного дизайна соотносится с требованием одного производителя для всех компонентов комплекта.	2025-12-15 08:44:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «трёхсторонний безрамочный дизайн» относится к визуальному и конструктивному оформлению монитора, а требование «один производитель для всех компонентов комплекта» — к юридическому и логистическому аспекту комплектации (системный блок, монитор, периферия). Соотношение: • Монитор с трёхсторонним безрамочным дизайном должен быть поставлен тем же производителем, который предоставляет весь комплект, чтобы сохранялась единая гарантия и упрощалось обслуживание. "

297	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом Заказчик определяет производителя системного блока как готового изделия.	2025-12-15 08:44:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Производитель системного блока как готового изделия определяется следующим образом: 1. Юридическое лицо – это компания, которая ставит свою торговую марку на готовый системный блок и несёт ответственность за его соответствие техническим характеристикам и гарантийные обязательства. 2. Сборка и тестирование – производитель отвечает за сборку, тестирование и проверку совместимости всех компонентов системного блока перед выпуском. 3. Документальное подтверждение – поставщик предоставляет сертификаты, письма или декларации от указанного производителя, подтверждающие, что системный блок произведён и сертифицирован именно этим производителем. 4. Бренд на устройстве – наличие фирменного обозначения на корпусе системного блока рассматривается как подтверждение производителя готового изделия. Таким образом, производитель определяется как лицо, под чьей маркой поставляется полностью собранный и протестированный системный блок, независимо от того, кто произвёл отдельные внутренние компоненты (процессор, память, HDD и т.д.)."
298	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускаются ли технологические отклонения по яркости и контрастности.	2025-12-15 09:23:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все пункты, указанные в Технической спецификации, являются обязательными для исполнения в полном объёме. Техническая спецификация разработана исходя из потребностей Заказчика и обеспечивает корректную работу поставляемого оборудования в составе корпоративной инфраструктуры.

299	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается технологическая нейтральность.	2025-12-15 09:32:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технологическая нейтральность обеспечивается через: 1. Определение требований через функции и характеристики, а не через конкретные бренды, модели или торговые марки. 2. Допуск эквивалентных решений, если они полностью соответствуют функционалу и техническим параметрам, указанным в ТЗ. 3. Использование объективных критериев оценки, измеряемых и проверяемых при приёмке, без привязки к конкретным продуктам или технологиям. 4. Отсутствие ограничений на архитектуру или платформу, если заявленные показатели достигаются альтернативными способами. Таким образом, любой поставщик может предложить совместимое решение независимо от производителя, сохраняя равный доступ участников."
300	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что операционная система, выпущенная позднее 2021 года (например, 2022 или 2023), но полностью соответствующая по функционалу и редакции, будет считаться соответствующей ТЗ.	2025-12-15 09:58:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждаем: операционная система, выпущенная позднее 2021 года (2022, 2023 или 2024 гг.), будет считаться соответствующей требованиям ТЗ, при условии полного сохранения требуемой редакции, функциональных характеристик и типа лицензирования.
301	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять подлинность бессрочных лицензий на ПО в ходе эксплуатации оборудования?	2025-12-15 10:06:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик проверяет подлинность бессрочных лицензий через серийные номера или ключи активации, предоставленные поставщиком, а также с помощью официальных инструментов верификации производителя и документации, подтверждающей легальность ПО.

302	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование суббрендов и дочерних компаний одного холдинга.	2025-12-15 09:19:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, использование суббрендов или дочерних компаний одного холдинга допускается при условии, что: 1. Все компоненты поставляются под брендом, официально относящимся к одному холдингу. 2. Поставщик предоставляет документы, подтверждающие принадлежность суббренда или дочерней компании к холдингу (например, сертификат производителя, письмо от головной компании). 3. Гарантийное и сервисное обслуживание всех компонентов обеспечивается единым юридическим лицом или согласованной сетью сервисных центров холдинга. Таким образом, требование «один производитель» сохраняется, не нарушая конкуренции."
303	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «не менее 1 разъем HDMI, не менее 1 разъем VGA/DVI» содержит двусмысленность. Достаточно наличия либо VGA, либо DVI, или требуется наличие обоих разъемов одновременно?	2025-12-15 09:56:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование косой черты («/») в данном контексте технически трактуется как разделительный союз «или». Это означает, что для соответствия требованию достаточно наличия любого одного из этих интерфейсов в дополнение к HDMI.
304	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок произведен на заводе, принадлежащем компании «A», но продается под брендом «B», который принадлежит компании «C», кто в данном контексте является «производителем» для целей исполнения п. 1 ТЗ?	2025-12-15 10:14:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Для целей исполнения п. 1 ТЗ «производителем» считается бренд, под которым поставляется комплект — в вашем примере это компания «B», даже если фактическое производство осуществляет компания «A». • Главное — чтобы все аппаратные компоненты (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) были под единым брендом «B»; • Фактическая производственная площадка или владельцы заводов значения не имеют для соблюдения требования ТЗ."

305	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом выполнение требований к резервному копированию и восстановлению данных возможно без дополнительных серверов или сервисов, не указанных в ТЗ.	2025-12-15 10:19:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Выполнение требований к резервному копированию и восстановлению данных на без привлечения стороннего оборудования (серверов, СХД) и дополнительных платных сервисов обеспечивается за счет автономного функционала, заложенного в аппаратную архитектуру и программное обеспечение
306	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если процессор имеет интегрированную графику, но в системе также установлена дискретная видеокарта, как будет проверяться наличие видеовыходов (HDMI, VGA/DVI) — по интегрированной или дискретной карте?	2025-12-15 10:21:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие и работоспособность видеовыходов будут проверяться по всем доступным разъемам на задней панели. Все порты, заявленные в спецификации, должны выдавать сигнал в штатном режиме без необходимости перенастройки оборудования пользователем.
307	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет 3 порта USB 3.0 и 3 порта USB 2.0, а монитор имеет хаб на 4 порта USB 2.0, но для его работы требуется подключение к ПК по USB 3.0, будет ли такая система считаться соответствующей ТЗ по совокупности портов?	2025-12-15 10:22:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
308	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если клавиатура имеет физическую казахскую раскладку, но нанесение символов выполнено не по ГОСТ, а по иному общепринятому стандарту, будет ли это считаться несоответствием?	2025-12-15 10:24:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что клавиатура должна иметь казахскую, русскую и английскую раскладки. Конкретный стандарт нанесения символов (ГОСТ или иной) в ТС не регламентируется, поэтому использование другого общепринятого стандарта не считается несоответствием.
309	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет процессор с 16 ядрами и 32 потоками, но с базовой частотой 2.0 ГГц, будет ли он соответствовать ТЗ, где указано «не менее 12 ядер; 20 потоков, не менее базовая тактовая частота 2,1 ГГц»? Какое требование имеет приоритет?	2025-12-15 10:26:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
310	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должна ли мышь иметь колесико прокрутки.	2025-12-15 10:26:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

311	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом в ТЗ определяется «закрытый исходный код» операционной системы и офисного программного обеспечения, и включает ли это все компоненты программы, в том числе библиотеки и встроенные модули?	2025-12-15 10:31:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	термин «закрытый исходный код» (или «проприетарный») означает, что: исходный текст программы не предоставляется пользователю; доступ к нему ограничен правообладателем; программа распространяется исключительно в виде исполняемых файлов (бинарных модулей); модификация пользователем не допускается; лицензия не предусматривает права на просмотр, изменение или публикацию исходного кода. То есть определяющим признаком является юридическая недоступность исходного текста, а не технический способ сборки.
312	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование к монитору «Время отклика Не менее 5мс»? Будет ли считаться соответствующим монитор с временем отклика 4мс?	2025-12-15 10:36:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что время отклика монитора должно быть не менее 5 мс, поэтому монитор с временем отклика 4 мс не соответствует требованиям. Соответствие проверяется на основании технической документации производителя.
313	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, в какой форме должно быть предоставлено письмо от производителя офисного редактора.	2025-12-15 08:39:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Письмо предоставляется на официальном бланке правообладателя (производителя) либо его уполномоченного партнёра, с подписью уполномоченного лица и датой, при наличии — с печатью.

314	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет исключена субъективная интерпретация требований.	2025-12-15 09:26:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Субъективная интерпретация требований исключается следующими мерами: 1. Формализованные критерии приемки – все функции и характеристики ПО и оборудования описаны в проверяемых параметрах (например, поддержка форматов файлов, наличие конкретного интерфейса, скорость отклика, количество портов). 2. Документальное подтверждение – поставщик предоставляет официальные спецификации, письма от производителя или сертификаты, которые фиксируют соответствие заявленным требованиям. 3. Тестирование на соответствие – при приемке используются пошаговые процедуры тестирования, которые позволяют объективно проверить каждую функцию. 4. Фиксация результатов – результаты тестов фиксируются с указанием конкретных измерений или фактов (например, успешное открытие файла формата .docx, включение функции резервного копирования). 5. Сравнение с нормативными документами – требования сверяются с официальной документацией производителя, исключая личное мнение проверяющего. Таким образом, комбинация документальных доказательств, формализованных тестов и фиксирования результатов минимизирует субъективность при оценке соответствия."
315	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование наличия «не менее 4 портов USB 2.0» представляется анахроничным на фоне современных чипсетов, где преобладают порты USB 3.x. Просим обосновать необходимость именно 4 портов устаревшего стандарта.	2025-12-15 09:56:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии именно 4 портов USB 2.0 на фоне использования современных высокопроизводительных компонентов не является анахронизмом, а продиктовано требованиями стабильности, безопасности и совместимости ИТ-инфраструктуры государственного сектора.

316	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование к HDD на 1000 Гб согласуется с политикой безопасности многих организаций, запрещающей хранение данных на локальных дисках?	2025-12-15 10:12:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование к HDD на 1000 Гб не противоречит политике безопасности, но учитывает только технический аспект комплекта: наличие локального диска для хранения и работы системы. • Использование локального HDD не обязывает заказчика хранить конфиденциальные данные на нём; данные могут оставаться на сетевых хранилищах или серверах. • Требование обеспечивает возможность работы ОС и приложений, а политика безопасности организации определяет, какие данные реально сохраняются на локальном диске."
317	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Совместимо ли требование к процессору с требованием п. 1 о едином производителе, если производитель системных блоков использует процессоры от Intel или AMD?	2025-12-15 09:54:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование совместимо. допускается использование процессоров Intel или AMD, при условии соответствия всем техническим характеристикам, указанным в спецификации (не менее 12 ядер, 20 потоков, базовая частота ≥ 2,1 ГГц, кэш ≥ 25 МБ).
318	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	«Срок выполнения гарантийного ремонта не более 30 календарных дней». Просим уточнить, входит ли в этот срок время на транспортировку оборудования до сервисного центра и обратно, или это только чистое время ремонта?	2025-12-15 10:03:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок выполнения гарантийного ремонта (не более 30 календарных дней) включает все действия, необходимые для полного исполнения обязательств по гарантийному обслуживанию, включая транспортировку оборудования до сервисного центра и обратно, а также непосредственно проведение ремонтных работ.
319	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если в комплекте с монитором не предусмотрен кабель VGA/DVI, но он указан в ТЗ, является ли это существенным нарушением, если монитор и системный блок будут подключены по HDMI?	2025-12-15 10:25:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что в комплекте должны быть все кабели, включая VGA/DVI, независимо от возможности подключения по HDMI. Отсутствие кабеля VGA/DVI считается несоответствием ТС, даже если функционально подключение возможно через HDMI.

320	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требования не повторяют характеристики одного коммерческого продукта.	2025-12-15 09:31:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования сформулированы через функциональные и технические параметры (форматы файлов, интерфейсы, возможности ОС и ПО, аппаратные характеристики) без указания конкретного бренда, модели или версии продукта. Таким образом, они задают критерии соответствия, а не копируют спецификации одного коммерческого предложения.
321	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование к монитору «Контрастность Не менее 1000:1», если производитель указывает динамическую контрастность в миллионах к единице?	2025-12-15 10:24:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано значение не менее 1000:1 без уточнения типа контрастности. Для проверки используется стандартное значение контрастности (статическое), указанное в документации производителя; данные о динамической контрастности миллиона к единице не учитываются при соответствии ТС.
322	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Учитывая, что базовая тактовая частота 2,1 ГГц является относительно низкой для 12-ядерных процессоров, просим уточнить, является ли данный параметр критичным, или приоритетом является более высокая тактовая частота в турбо-режиме?	2025-12-15 09:52:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
323	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование «один производитель» будет проверяться на этапе приёмки.	2025-12-15 08:45:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"На этапе приёмки требование «один производитель» проверяется по бренду комплекта и документации поставщика: 1. Визуальная проверка маркировки: системный блок, монитор и периферия должны иметь один и тот же бренд. 2. Сопроводительные документы: предоставляются письма или сертификаты от производителя, подтверждающие, что все компоненты поставляются как единый комплект под его брендом. 3. Гарантийные обязательства: единый гарантийный талон или подтверждение, что сервисное обслуживание всех компонентов обеспечивает один производитель. "

324	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, распространяется ли требование «одного производителя» на периферийные устройства, поставляемые в комплекте, если они выпускаются по контракту сторонними фабриками.	2025-12-15 08:29:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование «одного производителя» распространяется на периферийные устройства (монитор, клавиатура, мышь), даже если они физически производятся по контракту сторонними фабриками (OEM/ODM производство). "
325	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли поддержка доменной интеграции средствами самой ОС без использования сторонних компонентов.	2025-12-15 08:35:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование подразумевает, что возможность интеграции в домен MS Active Directory должна обеспечиваться средствами самой ОС, без необходимости установки стороннего программного обеспечения. "
326	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом подтверждается «бессрочная лицензия» офисного редактора.	2025-12-15 08:38:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждением является предоставление в составе заявки: лицензионного соглашения или сертификата, содержащего информацию о бессрочности лицензии; либо официального письма производителя/правообладателя; либо документа от дистрибьютора, подтверждающего, что продукт поставляется по бессрочной лицензии. Допускаются любые документы, позволяющие однозначно установить тип лицензии."
327	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, не приводит ли совокупность требований к фактическому ориентированию на ограниченный перечень брендов.	2025-12-15 09:20:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совокупность требований, изложенных в документации о закупке, не приводит к фактическому ориентированию на ограниченный перечень брендов. Требования не содержат привязки к конкретным торговым маркам, моделям, сериям или производителям. Все параметры сформулированы в виде минимальных или предельных значений, доступных для широкого круга производителей. На рынке представлен значительный перечень поставщиков, выпускающих как комплектные решения, так и совместимое оборудование различных брендов."

328	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом данные требования не приводят к ориентации на конкретные модели.	2025-12-15 09:24:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования сформулированы через функциональные и технические характеристики (например, наличие HDMI и VGA/DVI, безрамочный дизайн, поддержка определённых интерфейсов), а не через конкретные марки или модели. Это позволяет участникам предлагать любое оборудование, которое удовлетворяет заявленным параметрам, без ориентации на конкретного производителя или продукт.
329	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом исключается ориентация на конкретную редакцию ОС.	2025-12-15 09:30:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ориентация на конкретную редакцию ОС исключается указанием функциональных требований (например, поддержка домена, удалённого рабочего стола, управление приложениями) без привязки к названию или версии продукта.
330	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом исключается заведомо предопределённый победитель.	2025-12-15 09:31:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заведомо предопределённый победитель исключается за счёт формулировки требований технологически нейтральным языком, указания минимальных характеристик без привязки к конкретным брендам или моделям, допуска использования эквивалентных решений и альтернативных поставщиков при равных условиях, а также через прозрачные критерии оценки заявок.
331	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли наличие портов USB Type-C? Если нет, будет ли их наличие считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 09:56:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
332	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет проверяться функция коллективной работы при автономном использовании.	2025-12-15 08:39:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано требование "Возможность использования без выхода в Интернет". В ТС не указано что возможность коллективной работы должна достигаться при автономном использовании

333	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, почему не рассматривается возможность приобретения офисного ПО отдельным лотом, учитывая, что оно не является конструктивной частью ПК.	2025-12-15 10:00:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
334	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если в состав офисного пакета не входит «Почтовый клиент», но в операционной системе предустановлен полнофункциональный почтовый клиент (например, Outlook в Windows), будет ли это считаться выполнением требования п. 12?	2025-12-15 10:17:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие предустановленного почтового клиента в операционной системе (в том числе Outlook, являющийся компонентом Windows или Microsoft 365 в зависимости от редакции) не рассматривается как выполнение требования, поскольку такой компонент не является частью самого офисного пакета, поставляемого участником.

335	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться корректная работа всех заявленных функций ОС на выбранной аппаратной платформе.	2025-12-15 08:33:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Корректная работа всех заявленных функций операционной системы будет подтверждаться через проверку соответствия аппаратной платформы требованиям, предусмотренным производителем ОС. Выбранное оборудование должно обеспечивать поддержку всех необходимых аппаратных технологий (сетевые протоколы, безопасность, работу драйверов и др.), входящих в стандартные требования для установленной лицензированной ОС. Таким образом, корректность функционирования обеспечивается сочетанием соответствия аппаратных характеристик спецификации и установленной оригинальной операционной системы, официально поддерживающей данную платформу.
336	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусматривает ли ТЗ возможность использования комплектующих от дочерних компаний или компаний, входящих в одну холдинговую структуру с основным производителем?	2025-12-15 09:51:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация допускает использование комплектующих, произведённых дочерними компаниями, а также компаниями, входящими в одну холдинговую структуру с основным производителем, при условии, что такие комплектующие:

337	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, почему пусконаладочные работы включены в технические требования, если они являются отдельной сопутствующей услугой, необходимой для ввода оборудования в эксплуатацию.	2025-12-15 10:14:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Пусконаладочные работы включены в технические требования ТЗ, потому что они неотъемлемо связаны с проверкой работоспособности и функциональности поставляемого оборудования и ПО: • Цель — подтвердить соответствие оборудования и ПО требованиям ТЗ сразу после установки; • Без проверки работоспособности на месте невозможно убедиться, что комплект полностью функционирует, включая ОС, офисный пакет, подключение к периферии и сети; • Включение этих работ в ТЗ позволяет юридически закрепить обязанность поставщика выполнить инсталляцию и проверку, не делая их отдельной услугой, требующей дополнительного договора."
338	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен гарантировать соблюдение всех функциональных требований ТЗ в рамках 30-дневного срока поставки, если реализация требует дополнительных ресурсов или оборудования.	2025-12-15 10:19:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантия соблюдения всех требований ТЗ в 30-дневный срок при необходимости задействования дополнительных ресурсов обеспечивается через принцип функциональной полноты предложения и профессиональное планирование операционного цикла.
339	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «офисный пакет приложений, лицензионный 2021 года выпуска» необоснованно сужает выбор до конкретной версии продукта. Просим разъяснить, почему более новые версии (например, 2023 или 2024) не рассматриваются, хотя они являются более технологичными и безопасными.	2025-12-15 10:01:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «офисный пакет приложений, лицензионный 2021 года выпуска» устанавливалось исходно как ориентир на минимально необходимую версию, обеспечивающую совместимость с действующей инфраструктурой. Вместе с тем разъясняем, что использование более поздних версий (например, 2023 или 2024 годов) допускается

340	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование к дизайну («безрамочный») и аксессуарам в комплекте (кабели HDMI и VGA/DVI) согласуется с требованием п. 1 о едином производителе? Производит ли производитель мониторов собственные кабели и адаптеры питания?	2025-12-15 10:03:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование п. 1 не обязывает производителя владеть заводами по выплавке кабелей. Оно обязывает Поставщика предоставить целостное решение под одним брендом, где все аксессуары и дизайн монитора подтверждены единой заводской документацией и сертификатами безопасности.
341	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к монитору «Контрастность Не менее 1000:1». Указана ли эта статическая или динамическая контрастность? Эти значения могут отличаться в разы.	2025-12-15 10:08:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Контрастность не менее 1000:1» в ТЗ подразумевает статическую контрастность, так как именно этот параметр обычно указывается для оценки качества изображения и соответствует стандартной практике в закупках. Динамическая контрастность не учитывается, так как она может значительно отличаться в зависимости от режима и производителя."
342	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается соответствие скорости сетевого интерфейса 1 Гб/с в условиях, когда физическая сеть Заказчика может ограничивать пропускную способность.	2025-12-15 10:13:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие скорости сетевого интерфейса 1 Гб/с проверяется техническими характеристиками системного блока и сетевой карты, а не фактической скоростью в сети заказчика: • Поставляемый системный блок должен иметь сетевой адаптер, поддерживающий 1 Гб/с. • Ограничения физической сети заказчика (кабель, коммутатор) не влияют на соответствие ТЗ, так как требование относится к возможностям оборудования, а не к реальной пропускной способности сети."

343	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование «от одного производителя» (п. 1) применяется к программному обеспечению, если производитель системного блока не является правообладателем операционной системы или офисного пакета. Должен ли поставщик в этом случае предоставить ПО от производителя, который является аффилированным лицом с производителем «железа»?	2025-12-15 10:14:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «от одного производителя» не распространяется на программное обеспечение. • Поставщик может использовать операционную систему и офисный пакет от стороннего производителя, даже если он не аффилирован с производителем системного блока. • Единство производителя применяется только к аппаратным компонентам: системный блок, монитор, клавиатура, мышь. • Главное для ПО — соответствие функциональным требованиям ТЗ и наличие лицензий, а не принадлежность к тому же бренду, что и «железо»."
344	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет 2 порта USB 2.0 на передней панели и 4 на задней, а монитор имеет 2 порта USB 2.0 в своем хабе, будет ли общая система считаться соответствующей требованию «не менее 4 портов USB 2.0»?	2025-12-15 10:21:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации изложены требования отдельно для системного блока и отдельно для монитора. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
345	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом Заказчик обосновывает невозможность замены офисного ПО альтернативными решениями с аналогичной функциональностью.	2025-12-15 10:05:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик не утверждает абсолютную невозможность замены офисного программного обеспечения. Вместо этого разъясняем, что использование альтернативных решений возможно, но только при условии их полного и документально подтверждённого соответствия требованиям технического задания.

346	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом совмещается требование бессрочных лицензий и обязательная техническая поддержка от производителя.	2025-12-15 08:41:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Бессрочная лицензия гарантирует право использования ПО без ограничения по времени, а техническая поддержка от производителя — это отдельная услуга, обычно предоставляемая на определённый период (например, 1–3 года) и включающая обновления, консультации и исправление ошибок. Таким образом, требование совместимо: лицензия остаётся бессрочной даже после окончания поддержки, а поддержка обеспечивает актуальность и исправность ПО в течение заявленного периода. После её окончания пользователь продолжает пользоваться ПО, но без гарантийного обслуживания и обновлений."
347	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, проводился ли анализ жизненного цикла комплектующих, которые находятся на стадии вытеснения с рынка (DVD-приводы, VGA/DVI), с учётом срока поставки 30 дней.	2025-12-15 09:36:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Указанные компоненты продолжают присутствовать на рынке Хотя отдельные интерфейсы и устройства находятся на стадии снижения распространённости, они по-прежнему доступны у ряда производителей и официальных дистрибьюторов, а также используются в корпоративном секторе."
348	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять «интеллектуальность технологии ускорения поиска» (п. 11) и сравнивать ее с аналогами в других ОС?	2025-12-15 10:22:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка требования «интеллектуальная технология ускорения поиска» (п. 11) будет осуществляться не путём сравнения с другими операционными системами, а исключительно на основании демонстрации заявленного функционала в составе предлагаемой участником ОС.
349	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должна ли клавиатура иметь мультимедийные клавиши (регулировка громкости, воспроизведение/пауза).	2025-12-15 10:21:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

350	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли предоставление письма от официального партнёра.	2025-12-15 08:39:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается, если партнёр является официальным и уполномоченным представителем производителя, а письмо подтверждает права поставщика на реализацию конкретного продукта.
351	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к HDD 1000 Гб. Если поставщик предложит SSD на 1000 Гб по цене HDD, будет ли это соответствовать ТЗ? Это улучшит характеристики, но нарушит требование к типу диска.	2025-12-15 10:07:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, предложение SSD объёмом 1000 ГБ будет считаться соответствующим техническому заданию с учетом улучшения
352	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к сетевому интерфейсу «Не менее 1Гб/с». Просим уточнить, должна ли сетевая карта поддерживать управление через Wake-on-LAN и PXE-загрузку.	2025-12-15 10:21:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
353	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, входит ли в цену контракта стоимость обучения сотрудников основам работы с предустановленным ПО.	2025-12-15 10:24:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
354	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик сможет выполнить 99% требований ТЗ, но 1% (например, ширина рамки монитора) будет незначительно отличаться, будет ли такое предложение автоматически отклонено?	2025-12-15 10:27:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что поставляемое оборудование должно соответствовать всем обязательным требованиям. Любое отклонение, даже незначительное (например, ширина рамки монитора), формально считается несоответствием, и решение о приемке или отклонении определяется условиями закупки и заказчиком.
355	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что требование «кэш 25 Мб» не является опечаткой и не должно означать, например, 25 Мб на ядро.	2025-12-15 10:36:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано «кэш не менее 25 МБ» как общее значение; уточнение «на ядро» не предусмотрено, и это не является опечаткой.

356	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом участник закупки должен обеспечивать соблюдение требования «с закрытым исходным кодом» при возможном использовании гибридных решений, где часть функций выполняется локально, а часть через облачные сервисы.	2025-12-15 10:36:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование облачных сервисов для работы офисного программного обеспечения не допускается. В соответствии с ТЗ функциональность офисного пакета должна обеспечиваться исключительно локально установленным программным обеспечением, работающим на рабочих станциях заказчика без обращения к внешним облачным ресурсам. Таким образом, допускается только локальная инсталляция офисного ПО с закрытым исходным кодом.
357	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет осуществляться приёмка кабелей без маркировки производителя.	2025-12-15 09:26:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приёмка кабелей без маркировки производителя на самой оболочке может быть осуществлена только при условии их полной идентификации через упаковку и сопроводительную документацию.
358	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Должны ли в гарантийном талоне быть указаны серийные номера не только системного блока, но и монитора, клавиатуры и мыши?	2025-12-15 10:04:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	в гарантийном талоне должны быть указаны серийные номера поставляемых устройств, входящих в комплект поставки, а именно: системного блока, монитора,
359	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, входит ли время обучения и консультаций в срок исполнения договора.	2025-12-15 09:42:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
360	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывалось ли время на получение, проверку подлинности и верификацию писем от производителей программного обеспечения при расчёте сроков исполнения договора.	2025-12-15 09:37:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При расчете 30-дневного срока исполнения договора Заказчик исходил из того, что процедуры верификации программного обеспечения и взаимодействия с правообладателями автоматизированы и стандартизированы.
361	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к кэш-памяти «не менее 25 Мб» не уточняет уровень кэша (L1, L2, L3). Просим указать, о кэше какого уровня идет речь. Речь идет о суммарном объеме кэш-памяти всех уровней или только L3?	2025-12-15 09:52:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное в документации требование «кэш-память не менее 25 Мб» относится к объёму кэш-памяти третьего уровня (L3)

362	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом требования адаптируемы к развитию технологий.	2025-12-15 09:32:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования адаптируемы к развитию технологий следующим образом: 1. Фокус на функциональности, а не на конкретных моделях или версиях — это позволяет использовать новые поколения оборудования и ПО, если они соответствуют заявленным характеристикам. 2. Допуск эквивалентных и обновлённых решений — участники могут предлагать продукты с улучшенными или более современными характеристиками при сохранении совместимости с ТЗ. 3. Использование измеримых и стандартизированных параметров (например, скорость памяти, количество портов, поддержка форматов файлов), которые остаются актуальными при смене технологий. 4. Возможность модернизации компонентов без изменения требований — новые версии процессоров, памяти или интерфейсов могут быть приняты, если они обеспечивают тот же функционал. Иными словами, ТЗ ориентировано на цели и возможности системы, а не на конкретные технические решения, что обеспечивает технологическую гибкость."
363	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если беспроводные модели допускаются, кто несет ответственность за замену элементов питания в течение гарантийного срока?	2025-12-15 10:08:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Если используются беспроводные клавиатура и мышь, замена элементов питания (батарей или аккумуляторов) не входит в гарантийные обязательства поставщика, так как это расходные материалы. Гарантия распространяется только на неисправность устройства по вине производителя, а не на естественный износ или разряд батарей."

364	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуются ли мониторы с определенным типом матрицы (IPS, VA, TN), так как это напрямую влияет на качество изображения и углы обзора.	2025-12-15 10:03:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
365	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим обосновать, почему требование к монитору (безрамочный дизайн) важнее, чем, например, требование к типу матрицы (IPS), которое напрямую влияет на комфорт работы пользователя.	2025-12-15 10:06:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование к безрамочному дизайну монитора не заменяет, а дополняет требования к типу матрицы. • Безрамочный дизайн важен для эргономики и визуальной интеграции нескольких мониторов, особенно если рабочие места предусматривают многомониторные конфигурации. То есть безрамочный дизайн не важнее, а является дополнительным требованием, обеспечивающим удобство монтажа и эстетическую целостность рабочих мест."
366	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Возможность изменения размера окон на рабочем столе». Имеется в виду стандартное изменение размера или функция «Snap Assist» / «Aero Snap»?	2025-12-15 10:13:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Возможность изменения размера окон на рабочем столе» подразумевает стандартное изменение размера окон вручную, доступное средствами самой ОС. "
367	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должны ли кабели, поставляемые в комплекте с монитором (HDMI, VGA/DVI), иметь определенную длину или сертификацию.	2025-12-15 10:22:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
368	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит офисный пакет, где все функции выполняются, но названия меню и функций немного отличаются от описания в ТЗ, будет ли это считаться несоответствием?	2025-12-15 10:36:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями ТЗ интерфейсные элементы, команды и названия функций офисного пакета должны обеспечивать полное соответствие указанным в ТЗ характеристикам. Отличия в наименованиях пунктов меню, команд или интерфейсных элементов не допускаются и будут рассматриваться как несоответствие требованиям ТЗ, даже при наличии аналогичной функциональности.

369	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом требования не дублируют внутренние стандарты конкретных вендоров.	2025-12-15 09:32:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования не дублируют внутренние стандарты конкретных вендоров следующим образом: 1. Фокус на отраслевых или функциональных характеристиках, а не на фирменных технологиях. Например, указываются минимальные параметры оперативной памяти, процессора, число портов USB, поддержка определённых форматов файлов, без ссылок на конкретные линейки или технологии производителей. 2. Отсутствие привязки к конкретным маркам или моделям — требования сформулированы универсально, чтобы любой производитель, соответствующий функциональным критериям, мог участвовать в конкурсе. 3. Допуск эквивалентных решений — если другой вендор предлагает аналогичный функционал, он также считается приемлемым, что исключает ориентацию на стандарты одного производителя. 4. Использование общепринятых отраслевых норм и спецификаций (например, DDR5, M.2 SSD, стандарты VESA) вместо внутренних разработок вендоров. Таким образом, ТЗ задаёт универсальные, измеримые и проверяемые критерии, не копируя внутренние стандарты конкретных производителей."
370	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли подтверждение права на обновление компонентов ОС в рамках той же редакции.	2025-12-15 08:36:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение права на обновление компонентов операционной системы в рамках той же редакции не требуется, так как это право является неотъемлемой частью стандартной лицензии на программное обеспечение.
371	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенного брандмауэра уровня корпоративной политики.	2025-12-15 08:36:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно ТС указано только наличие Брандмауэра.

372	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом будет проверяться требование к ОС «Наличие сетевого экрана (брандмауэр)»? Достаточно ли факта его наличия или требуется проверка его работоспособности?	2025-12-15 10:25:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что ОС должна иметь сетевой экран (брандмауэр). Методика проверки его работоспособности не регламентируется; для соответствия достаточно наличия встроенной функции брандмауэра, подтверждённой документацией производителя.
373	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Дайте определение понятию «один производитель» в контексте данного ТЗ. Означает ли это единую торговую марку (бренд) или единого OEM-производителя оборудования?	2025-12-15 09:50:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В контексте данной технической спецификации под понятием «один производитель» понимается единая торговая марка (бренд), под которой поставляются системный блок, монитор, клавиатура и мышь как единый комплект. Техническая спецификация не содержит требований о том, чтобы все компоненты были изготовлены одним OEM-производителем либо на одном производственном предприятии. Допускается контрактное (OEM/ODM) производство при условии, что оборудование выпускается под одной торговой маркой и на него распространяются единые гарантийные обязательства производителя, предусмотренные технической спецификацией.
374	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В случае выхода из строя одного из компонентов (например, монитора), гарантийные обязательства по которому несет его суб-производитель, каков будет порядок взаимодействия: через поставщика системного блока или напрямую с сервисным центром производителя компонента?	2025-12-15 09:51:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В случае выхода из строя компонента системы, гарантийные обязательства по которому несет его производитель, основное взаимодействие осуществляется через поставщика, который координирует обращение в сервисный центр производителя и организует ремонт или замену.
375	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Будет ли считаться соответствующей комплектация с объемом оперативной памяти более 16 ГБ (например, 32 ГБ)?	2025-12-15 09:54:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

376	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В контексте требования п. 1, производит ли производитель системных блоков собственные SSD и HDD накопители?	2025-12-15 09:55:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
377	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли наличие поддержки Wake-on-LAN или других технологий удаленного управления через сетевую карту?	2025-12-15 09:58:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
378	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим детализировать состав работ по «проверке компьютера на работоспособность». Должны ли быть проведены тесты производительности, проверка всех портов, или достаточно загрузки ОС?	2025-12-15 10:05:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка компьютера на работоспособность включает загрузку операционной системы, проверку корректной работы основных компонентов и интерфейсов (процессор, оперативная память, накопители, видеовыходы, USB-порты, сетевой интерфейс), а также отсутствие аппаратных ошибок.
379	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что требование к офисному пакету 2021 года выпуска не означает, что поставщик обязан найти и поставлять именно старую версию, если производитель уже прекратил ее поддержку и дистрибуцию.	2025-12-15 10:09:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждаем, что требование к офисному пакету 2021 года не обязывает поставщика искать устаревшую версию, если производитель уже прекратил её поддержку и дистрибуцию. • Главное — чтобы поставляемый офисный пакет соответствовал функциональным требованиям ТЗ, был лицензионным и совместимым с существующими документами. • Допускается поставка более новой версии, при условии сохранения полной совместимости с форматом файлов 2021 года."
380	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли системный блок иметь фронтальные аудиоразъемы.	2025-12-15 10:35:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие фронтальных аудиоразъёмов не противоречит технической спецификации.

381	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет исключён риск дискриминации участников.	2025-12-15 08:40:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Риск дискриминации участников исключается за счёт того, что требования документации являются едиными, прозрачными и одинаково применимыми ко всем потенциальным участникам, не содержат указаний на конкретные товарные знаки, модели или производителей и допускают эквивалентные решения, соответствующие установленным функциональным и техническим характеристикам. Оценка заявок осуществляется исключительно на основании объективных и проверяемых критериев, предусмотренных документацией, без использования субъективных показателей и без предоставления преимуществ отдельным участникам. Все разъяснения требований доводятся до сведения неограниченного круга лиц в установленном порядке, что обеспечивает равный доступ к информации и возможность подготовки конкурентных предложений."
382	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом в рамках 30 дней предполагается обучение персонала Заказчика базовой эксплуатации и администрированию поставленного ПО, если такая необходимость возникнет.	2025-12-15 09:42:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
383	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предоставит системный блок с блоком питания мощностью 500 Вт (что превышает потребность системы), будет ли это считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 10:25:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

384	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять объем кэш-памяти процессора «не менее 25 Мб»? Будет ли суммироваться кэш L2 и L3?	2025-12-15 10:26:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано только «кэш не менее 25 МБ» без уточнения уровней. Соответствие проверяется на основании технической документации производителя, и суммирование кэша L2 и L3 допускается по усмотрению поставщика и производителя; конкретная методика суммирования в ТС не регламентируется.
385	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какой именно офисный пакет 2021 года выпуска предполагается без указания наименование продукта.	2025-12-15 08:38:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации не указывается конкретный продукт. Под «офисным пакетом 2021 года выпуска» понимается программный продукт, имеющий функциональность, характерную для современных офисных редакторов указанного периода, включающую текстовый редактор, табличный процессор, инструмент для презентаций и почтовый клиент. Участник вправе предложить любой эквивалентный офисный пакет, соответствующий установленным требованиям.
386	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли индивидуальный ключ активации быть в виде наклейки на корпусе ПК или достаточно предоставления электронного списка ключей.	2025-12-15 10:12:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Достаточно предоставления электронного списка индивидуальных ключей, привязанного к каждому компьютеру. • ТЗ не требует физической наклейки на корпусе. • Главное — чтобы каждый ПК был активирован отдельным, уникальным ключом, и ключи можно было проверить по документам поставщика."
387	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, входит ли в цену комплекта обучение сотрудников работе с новым оборудованием и ПО.	2025-12-15 10:10:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, в ТЗ не указано обучение сотрудников, поэтому оно не входит в цену комплекта
388	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует разграничивать дефекты поставки и дефекты, выявленные в ходе эксплуатации, при столь сжатом графике.	2025-12-15 09:39:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разграничение дефектов при приёмке и эксплуатации регулируется четким разделением этапов подписания Акта приёмки и последующим гарантийным периодом.

389	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет проверяться наличие встроенных средств резервного копирования и восстановления данных.	2025-12-15 08:36:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие встроенных средств резервного копирования и восстановления данных является стандартным функционалом любой редакции операционной системы.
390	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, относится ли требование к гарантии «расходы на транспортировку оплачивает Поставщик» к случаям, когда для ремонта требуется выезд специалиста на территорию заказчика.	2025-12-15 10:13:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование распространяется на все случаи гарантийного обслуживания, включая выезд специалиста на территорию заказчика. • Расходы на транспортировку оборудования или специалистов для выполнения гарантийного ремонта оплачивает поставщик. "
391	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом участник должен обеспечить корректную работу виртуальных рабочих столов без использования дополнительных серверов управления политиками.	2025-12-15 10:19:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Техническое задание не предусматривает использование участником дополнительных серверов управления политиками или выделенной инфраструктуры для обеспечения корректной работы виртуальных рабочих столов. Функционал, указанный в ТЗ, должен обеспечиваться встроенными возможностями поставляемого решения, без развёртывания дополнительных серверных компонентов, не включённых в состав поставки."
392	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик при установлении срока поставки необходимость централизованного производства, сборки и тестирования 70 комплектов с идентичными характеристиками у одного производителя.	2025-12-15 09:35:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик при установлении срока поставки не исключал, что производство, сборка и тестирование 70 комплектов с идентичными характеристиками могут потребовать централизованного подхода у одного производителя.

393	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие стандарту VESA при отсутствии указания конкретной модели.	2025-12-15 08:44:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие стандарту VESA в отсутствии указания конкретной модели может подтверждаться следующим образом: 1. Документальное подтверждение производителя — техническая спецификация монитора или официальное письмо/сертификат от производителя, где указано соответствие конкретному стандарту VESA (например, VESA 100×100 мм). 2. Маркировка на задней панели — наличие стандартных монтажных отверстий с указанием размеров VESA, которые можно визуально проверить при приёмке. 3. Фото или схема в паспорте изделия — демонстрация расположения монтажных точек в соответствии с VESA. Таким образом, подтверждение возможно без указания конкретной модели, если поставщик предоставляет официальные документы или визуально демонстрирует соответствие стандарту."
394	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование переходников или активных конвертеров для выполнения требований по видеовыходам.	2025-12-15 08:32:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно условиям данного Технического задания, использование переходников или активных конвертеров для выполнения требований по видеовыходам не допускается.
395	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к отверстиям VESA «75x75/100x100 мм». Для мониторов диагональю 23,8 дюйма стандартом является 100x100. Просим уточнить, будет ли достаточным наличие только крепления 100x100 мм.	2025-12-15 10:02:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для монитора 23,8" наличие крепления 100x100 мм считается достаточным и обеспечивает выполнение всех задач по монтажу оборудования.
396	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, распространяется ли гарантия на все компоненты комплекта (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) или на каждый компонент могут действовать разные гарантийные сроки, установленные производителем?	2025-12-15 10:03:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На все компоненты комплекта должен действовать единый гарантийный срок, установленный в контракте.

397	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик отсутствие поддержки оптических приводов в ряде современных систем.	2025-12-15 09:22:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик учитывал наличие оптического привода как обязательное требование ТЗ. Поставщик должен обеспечить выполнение этого требования, подбирая совместимые комплектующие или дополнительные решения.
398	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Существуют ли штрафные санкции за поставку неполного объема товара в установленный срок? Если да, просим их детализировать.	2025-12-15 09:52:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все пени и расчеты будут указаны в договоре государственных закупок
399	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В п. 11 и 12 требуется письмо от производителя ПО. Если поставщик закупает лицензии у крупного национального дистрибьютора, который, в свою очередь, является официальным представителем производителя, достаточно ли письма от этого дистрибьютора или требуется письмо напрямую от штаб-квартиры производителя (например, из США)?	2025-12-15 10:07:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Достаточно письма (сертификата) от официального дистрибьютора, если он является зарегистрированным представителем производителя. Направление письма напрямую из штаб-квартиры производителя не требуется, если дистрибьютор имеет официальные полномочия на реализацию лицензий и может подтвердить их подлинность."
400	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предоставит процессор с кэшем L3 30 Мб, но без указания L2, будет ли это соответствовать требованию «не менее кэш 25 Мб»?	2025-12-15 10:33:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано только «кэш не менее 25 МБ» без уточнения уровней (L1, L2, L3). Следовательно, процессор с L3 кэшем 30 МБ соответствует требованию.

401	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается технологическая нейтральность.	2025-12-15 09:32:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технологическая нейтральность обеспечивается через: 1. Определение требований через функции и характеристики, а не через конкретные бренды, модели или торговые марки. 2. Допуск эквивалентных решений, если они полностью соответствуют функционалу и техническим параметрам, указанным в ТЗ. 3. Использование объективных критериев оценки, измеряемых и проверяемых при приёмке, без привязки к конкретным продуктам или технологиям. 4. Отсутствие ограничений на архитектуру или платформу, если заявленные показатели достигаются альтернативными способами. Таким образом, любой поставщик может предложить совместимое решение независимо от производителя, сохраняя равный доступ участников."
402	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Не приведет ли требование единого производителя к неоправданному сужению круга потенциальных поставщиков и ограничению конкуренции, что противоречит основным принципам закупочного законодательства?	2025-12-15 09:51:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о продукции единого производителя само по себе не направлено на ограничение конкуренции и не противоречит принципам закупочного законодательства.
403	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В п. 22 указано «Не менее 12 месяцев» гарантии. Будет ли предложение с расширенной гарантией (например, 24 или 36 месяцев) считаться преимуществом?	2025-12-15 10:03:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
404	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если видеокарта (интегрированная или дискретная) имеет порты HDMI и DisplayPort, но не имеет VGA/DVI, будет ли это считаться несоответствием, учитывая наличие адаптеров?	2025-12-15 09:56:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

405	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предложит системный блок, где все компоненты (корпус, материнская плата) от бренда «А», но процессор от «Intel», видеокарта от «Nvidia», ОС от «Microsoft», офис от «Microsoft», а монитор и периферия от бренда «А», будет ли это считаться нарушением п. 1?	2025-12-15 10:06:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предложение, в котором системный блок произведён брендом «А» (заводская OEM-сборка бренда «А» с единым серийным номером и гарантией бренда «А»), при этом внутри используются компоненты сторонних производителей (процессор Intel, видеокарта NVIDIA), а ОС и офис — от Microsoft, а также монитор и периферия — бренда «А», не будет считаться нарушением п. 1, Требование единого производителя относится к конечным устройствам («железу»), а не к их внутренним комплектующим."
406	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование единого производителя согласуется с требованием к офисному пакету, если производитель ПК не является производителем ПО?	2025-12-15 10:10:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке оборудования от единого производителя распространяется только на комплектующие и периферийные устройства, выпускаемые данным производителем. Программное обеспечение, включая офисный пакет, может поставляться от любого производителя, если оно соответствует функциональным требованиям ТЗ, так как производитель оборудования не выпускает соответствующее ПО.
407	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик планирует проверять, что «Все поставляемые системные блоки, мониторы, клавиатуры, мыши должны быть от одного производителя» без вскрытия корпусов и проверки серийных номеров каждого компонента?	2025-12-15 10:25:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование относится к системным блокам, мониторам, клавиатурам и мышам, а не к комплектующим. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

408	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом данное требование соотносится с принципом равного доступа участников.	2025-12-15 09:20:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование использования суббрендов или дочерних компаний одного холдинга не нарушает принцип равного доступа участников, если соблюдены следующие условия: 1. Публичность и прозрачность — информация о допустимости суббрендов и дочерних компаний доведена до всех участников закупки. 2. Документальное подтверждение — участники могут предоставить одинаковый комплект документов (сертификаты, письма производителя), подтверждающих принадлежность бренда к холдингу. 3. Отсутствие привязки к конкретной модели или поставщику — допускаются любые суббренды/дочерние компании, соответствующие техническим требованиям ТЗ, без ограничения круга участников. "
409	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, на каком основании Заказчик исходит из возможности одновременного наличия у одного производителя: DDR5-платформы, 12-ядерных процессоров с указанными характеристиками, оптических приводов DVD и аналоговых видеовыходов (VGA/DVI).	2025-12-15 09:35:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик исходит из предположения о наличии на рынке производителей, которые серийно выпускают платформы с DDR5, соответствующими процессорами и совместимыми комплектующими. Основанием служат текущие рыночные предложения и спецификации оборудования, официально заявленные производителями. При этом наличие оптических приводов и VGA/DVI рассматривается как техническая возможность в рамках конкретных моделей, а не обязательное требование к массовой линейке.

410	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом требование к ОС «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы» будет проверяться на этапе приемки? Требуется ли тестирование с перечнем приложений, используемых заказчиком?	2025-12-15 10:09:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы» проверяется функционально на этапе приемки: • Поставщик или заказчик проводят тестирование работы основных приложений, которые планируется использовать на рабочих местах. • Проверяется корректность запуска, стабильность работы и взаимодействие между приложениями. • Если заранее известен перечень критически важных приложений заказчика, желательно включить их в тестовый набор, чтобы подтвердить совместимость и отсутствие сбоев."
411	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться наличие сервисной инфраструктуры.	2025-12-15 08:43:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано требование к сервисной инфраструктуре
412	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В какой момент и в каком виде поставщик должен предоставить «электронную копию письма» на ПО: в составе заявки, после победы или при подписании договора?	2025-12-15 10:12:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно ТЗ, поставщик должен предоставить электронную копию письма (сертификата) на ПО в составе конкурсной заявки. • Это необходимо для подтверждения легальности лицензий ещё на этапе участия в закупке. "
413	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование альтернативных архитектур при равных параметрах.	2025-12-15 09:21:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование альтернативных архитектур не допускается. В технической спецификации установлены требования к оборудованию, которые предполагают применение конкретной архитектуры, обеспечивающей совместимость, стабильность работы и выполнение всех функциональных характеристик, необходимых для эксплуатации у Заказчика.

414	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет проверяться фактическая яркость и контрастность мониторов без специализированного измерительного оборудования.	2025-12-15 09:44:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия мониторов требованиям технической спецификации будет осуществляться в порядке и объёме, предусмотренных документацией о закупке. Приёмка товара производится на основании визуального осмотра и проверки комплектности, а также сопоставления заявленных характеристик с технической документацией производителя.
415	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Каким образом заказчик будет проверять подлинность предоставленного письма-сертификата?	2025-12-15 09:59:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подлинность предоставленного письма от производителя или его официального представителя будет проверятся следующими способами: 1. Проверка реквизитов и подписи: сверяются должность и полномочия подписавшего, контактные данные компании, печать (если применимо). 2. Сверка с официальными контактами производителя или дистрибьютора: заказчик может напрямую запросить подтверждение у официального представителя компании. 3. Сравнение с известными образцами: письмо проверяется на соответствие стандартным формам, используемым производителем для таких сертификатов или подтверждений. 4. Верификация через партнерские программы: если поставщик ссылается на статус партнера (Gold, Silver и т.д.), заказчик может проверить его статус на официальном сайте производителя. 5. Контроль даты и срока действия: проверяется, что письмо действительно действовало на момент подачи заявки или поставки. Таким образом, подлинность письма оценивается через комбинацию документальной проверки и прямого подтверждения у производителя/дистрибьютора.

416	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Предусматривает ли ТЗ возможность поставки аналогичного оборудования, полностью соответствующего по техническим характеристикам, но от разных производителей, если поставщик докажет, что такое решение является более экономически выгодным и функциональным для заказчика?	2025-12-15 10:15:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, ТЗ не предусматривает такую возможность. • П. 1 ТЗ чётко требует, чтобы системный блок, монитор, клавиатура и мышь были от одного производителя, независимо от экономической выгоды или функционального улучшения. • Даже если комплект от разных производителей полностью соответствует техническим характеристикам, это будет расценено как несоответствие ТЗ."
417	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы». Просим предоставить перечень приложений, с которыми должна обеспечиваться совместимость, или подтвердить, что речь идет о любой совместимой программе.	2025-12-15 10:18:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В контексте Технической спецификации требование «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы» трактуется как системное обязательство ОС по поддержке стандартной программной среды, а не как требование по поддержке неограниченного списка стороннего ПО. "
418	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, предусматривается ли возможность этапной поставки, либо все 14 комплектов должны быть поставлены одномоментно.	2025-12-15 09:38:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в документации закупки не указано иное, поставка 14 комплектов должна выполняться одномоментно; возможность этапной поставки возможна только при прямом разрешении заказчика или соответствующем условии договора.
419	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом учитывалась возможность использования онлайн-офисных сервисов при наличии лицензионной ОС, без необходимости приобретения бессрочной лицензии.	2025-12-15 10:03:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчику требуется полноценное, локально установленное программное обеспечение с бессрочной лицензией. Использование онлайн-сервисов «вместо» закупки отдельных лицензий является нарушением условий Технической спецификации

420	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, по каким основаниям возможность заведения компьютеров в доменный каталог MS Active Directory включена в ТЗ как характеристика, если это может требовать наличия серверного оборудования или дополнительных сетевых ресурсов.	2025-12-15 10:10:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Возможность заведения компьютеров в доменный каталог MS Active Directory включена в ТЗ как функциональное требование к ОС и системному блоку, потому что: • Это не требует дополнительных компонентов со стороны поставщика — предполагается использование существующей инфраструктуры заказчика (серверов AD и сетевых ресурсов). • Требование направлено на обеспечение совместимости с корпоративной сетью и централизованного управления рабочими местами. • Поставщик отвечает только за готовность ОС и оборудования к интеграции в домен, а не за развертывание серверной инфраструктуры."
421	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если гарантийный ремонт затягивается более чем на 30 дней по вине производителя, не связанной с поставщиком, какие санкции применяются к поставщику?	2025-12-15 10:28:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 30 календарных дней, при этом расходы на транспортировку несет поставщик. Детальные санкции при задержке по вине производителя в ТС не прописаны, поэтому применение мер определяется условиями договора.

422	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требования к аппаратной конфигурации соотносятся с обязательным наличием функций доменной интеграции и удалённого рабочего стола.	2025-12-15 08:33:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к аппаратной конфигурации не противоречат обязательному наличию функций доменной интеграции и удалённого рабочего стола, поскольку данные функции относятся к возможностям операционной системы, а не к аппаратному обеспечению. Аппаратная часть обеспечивает минимально необходимую производительность и совместимость, а функции подключения к домену и удалённого доступа гарантируются за счёт использования лицензированной ОС, входящей в состав поставки. Таким образом, аппаратная конфигурация задаёт техническую основу, а функциональные требования реализуются программным обеспечением, установленным на поставляемом оборудовании.
423	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом учитываются прекращённые или устаревающие продукты.	2025-12-15 09:32:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Прекращённые или устаревающие продукты учитываются следующим образом: 1. Запрет на использование компонентов или ПО, снятых с производства, если это может повлиять на гарантийное обслуживание или функциональность. 2. Допуск эквивалентных современных решений, обеспечивающих те же технические характеристики и функционал. 3. Обязательная совместимость с текущими стандартами и инфраструктурой, чтобы устаревшие продукты не создавали рисков для эксплуатации. 4. Контроль жизненного цикла через документы от производителя, подтверждающие, что поставляемое оборудование и ПО поддерживаются и обслуживаются. Таким образом, устаревшие продукты исключаются, либо заменяются современными аналогами, не нарушающими требования ТЗ."

424	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться добросовестность поставщика при невозможности поставки отдельных компонентов по независящим от него причинам.	2025-12-15 09:44:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оценка добросовестности потенциального поставщика осуществляется в соответствии с условиями конкурсной документации, проектом договора о государственных закупках и требованиями законодательства Республики Казахстан. В случае невозможности поставки отдельных компонентов по причинам, не зависящим от поставщика, такие обстоятельства подлежат подтверждению документально и рассматриваются в порядке, предусмотренном договором о государственных закупках.
425	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование к портам на системном блоке согласуется с требованием к портам на мониторе (п. 19)? Не является ли это дублирующим требованием?	2025-12-15 09:56:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
426	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, входит ли в стоимость комплекта поставка сетевого фильтра или источника бесперебойного питания.	2025-12-15 10:27:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
427	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если процессор имеет, например, 16 ядер и 32 потока, но базовую частоту ниже 2,1 ГГц, будет ли он соответствовать требованиям ТЗ? Просим ранжировать требования по значимости.	2025-12-15 09:54:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
428	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом включение разнородных объектов в один лот соответствует требованиям о единообразии и технической завершённости предмета закупки.	2025-12-15 10:05:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Включение нескольких видов оборудования в один лот соответствует требованиям о единообразии и технической завершённости предмета закупки, поскольку все объекты поставки образуют единый функциональный комплекс, предназначенный для развертывания рабочих мест и обеспечения их готовности к эксплуатации.

429	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом предполагается одновременное размещение SSD M.2, HDD 3,5" и оптического привода DVD в современных корпусах компактного форм-фактора.	2025-12-15 08:31:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Одновременное размещение SSD M.2, жесткого диска 3,5" (HDD 3,5") и оптического привода DVD (ODD, обычно форм-фактор 5,25" или Slim 5,25") в современных корпусах компактного форм-фактора (SFF или Small Form Factor) возможно
430	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование об одном производителе соотносится с принципом обеспечения конкуренции при поставке стандартного офисного оборудования.	2025-12-15 08:30:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование об одном производителе не противоречит принципу обеспечения конкуренции, если рассматривать его в контексте стандартного офисного оборудования: 1. Цель требования — обеспечить совместимость, унификацию и упрощение обслуживания комплектов (системный блок, монитор, клавиатура, мышь), а не ограничить участие конкретного поставщика. 2. Конкуренция сохраняется, так как: о Любой производитель, способный поставить комплект с требуемыми характеристиками и единым брендом, может участвовать; о Поставщик может предложить альтернативные бренды, полностью соответствующие ТЗ; о Принцип «единого производителя» применяется только к аппаратным компонентам, а не к ПО, где выбор остаётся открытым. "

431	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каков порядок действий в случае, если в течение гарантийного срока производитель компонента обанкротится или уходит с рынка.	2025-12-15 10:11:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В таком случае порядок действий следующий: 1. Ответственность за гарантийное обслуживание остаётся за поставщиком, а не за производителем компонента. 2. Поставщик обязан: о заменить неисправный компонент на совместимый аналог того же уровня; о обеспечить продолжение работы оборудования в рамках условий ТЗ. 3. Заказчик не несёт ответственности за проблемы с производителем; все вопросы по гарантийному обслуживанию решаются через поставщика, согласно договору. То есть банкротство или уход производителя не освобождает поставщика от гарантийных обязательств."
432	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли замена оборудования на аналогичное на период ремонта.	2025-12-15 08:43:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, замена оборудования на аналогичное на период ремонта допускается, если это не ухудшает заявленные характеристики и функциональность поставленного комплекта. Поставщик при этом сохраняет полную ответственность за гарантийные обязательства.
433	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если монитор имеет только разъем DisplayPort, а в комплекте поставляется сертифицированный адаптер DisplayPort-HDMI, будет ли это считаться выполнением требования о наличии порта HDMI?	2025-12-15 10:22:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

434	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить фразу «Действующая техническая поддержка от производителя… должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции». Означает ли это, что поставщик обязан обеспечить подписку на техническую поддержку на весь срок гарантии?	2025-12-15 10:00:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фраза «Действующая техническая поддержка от производителя должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции» не означает, что поставщик обязан обеспечивать подписку на техническую поддержку на весь срок гарантийных обязательств. Речь идёт о следующем: На момент поставки программное обеспечение должно быть легальным, актуальным, с действующей поддержкой производителя, что позволяет устанавливать обновления безопасности и исправления в рамках той же редакции операционной системы. Требование направлено на исключение поставки устаревших или снятых с поддержки редакций, по которым производитель уже не выпускает обновления.
435	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к процессору «не менее 12 ядерный; 20-потоков» и к памяти «DDR5; не менее частота 4800 МГц». Просим подтвердить, что материнская плата должна поддерживать работу процессора с памятью именно на этой частоте, а не на пониженной (например, 4400 МГц), что часто происходит при несовпадении спецификаций.	2025-12-15 10:19:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждаем: материнская плата в совокупности с процессором и модулями оперативной памяти обязана обеспечивать работу на частоте не ниже 4800 МГц.
436	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик необходимость аппаратной поддержки виртуализации для заявленных функций ОС.	2025-12-15 08:33:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Аппаратная поддержка виртуализации учтена со стороны требований к процессору и соответствует функционалу операционной системы, заявленному в технической спецификации. Современные процессоры, поставляемые в составе оборудования по данной закупке, включают технологии аппаратной виртуализации, необходимых для корректной работы соответствующих функций ОС. Таким образом, требования к аппаратной конфигурации обеспечивают полноценную работу механизмов виртуализации, предусмотренных операционной системой, и не требуют отдельного уточнения.

437	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить фразу «Действующая техническая поддержка от производителя… должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции». Означает ли это, что поставщик обязан обеспечить подписку на техническую поддержку на весь срок гарантии?	2025-12-15 10:00:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фраза «Действующая техническая поддержка от производителя должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции» не означает, что поставщик обязан обеспечивать подписку на техническую поддержку на весь срок гарантийных обязательств. Речь идёт о следующем: На момент поставки программное обеспечение должно быть легальным, актуальным, с действующей поддержкой производителя, что позволяет устанавливать обновления безопасности и исправления в рамках той же редакции операционной системы. Требование направлено на исключение поставки устаревших или снятых с поддержки редакций, по которым производитель уже не выпускает обновления.

438	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить методику тестирования на этапе приемки, подтверждающую, что офисный пакет действительно имеет «улучшенную функцию безопасного сохранения документов, в случае сбоя».	2025-12-15 10:17:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Методика тестирования «улучшенной функции безопасного сохранения документов в случае сбоя» на этапе приемки может включать следующие шаги: 1. Подготовка • Установить офисный пакет на тестируемый ПК. • Создать тестовый документ (текст, таблицу или презентацию) с внесением изменений. • Включить функции автосохранения и резервного копирования, если они предусмотрены ПО. 2. Имитация сбоя • Инициировать неожиданное завершение работы приложения: о аварийное завершение через диспетчер задач; о выключение питания ПК; о сбой системы (по согласованной методике). 3. Восстановление документа • Перезапустить офисное приложение. • Проверить, предлагает ли ПО восстановление документа с последней сохранённой версии. • Сравнить восстановленный документ с последней версией перед сбоем. 4. Критерии соответствия • Документ полностью восстанавливается без потери данных или с минимальными потерями, не требующими ручного восстановления. • Функция работает для всех типов документов, указанных в ТЗ (текст, таблица, презентация). • Возможность восстановления доступна непосредственно пользователю, без стороннего ПО. Таким образом, тестирование подтверждает, что офисный пакет обеспечивает защиту данных и восстановление документов после сбоев, как указано в ТЗ."

439	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, предполагается ли наличие в составе ОС средств управления приложениями, аналогичных технологиям белых списков.	2025-12-15 08:35:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование предполагает, что в составе ОС должны быть средства управления запуском приложений, которые позволяют ограничивать выполнение программ только разрешёнными (в белом списке) приложениями. Встроенная функция самой ОС. "
440	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к системному блоку «Оптический привод DVD». Если привод будет поддерживать чтение/запись CD и DVD, но не Blu-Ray, будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:12:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет соответствовать ТЗ. • В ТЗ указано только наличие DVD-привода с функцией чтения и записи, Blu-Ray не требуется. • Возможность работы с CD и DVD полностью удовлетворяет требованиям по функциональности привода."
441	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом включение офисного ПО с закрытым исходным кодом в техническое задание соотносится с принципом функциональной самостоятельности товаров, если офисный пакет не является необходимой частью работоспособности ПК.	2025-12-15 10:36:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.

442	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом данные процедуры обеспечивают объективность.	2025-12-15 09:29:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Объективность обеспечивается следующими мерами: 1. Формализованные критерии проверки: все требования к оборудованию и ПО (характеристики, функции, лицензии) заранее закреплены в ТЗ и проверяются по конкретным показателям, без субъективной интерпретации. 2. Документирование результатов: все проверки фиксируются в протоколах и акте приёмки с указанием измеренных значений, серийных номеров и выявленных несоответствий. 3. Использование стандартных методов тестирования: функциональные проверки и тесты проводятся по известным методикам или встроенным средствам ОС/ПО. 4. Подпись уполномоченных лиц: результаты подтверждаются подписью представителей Заказчика и Поставщика, исключая одностороннюю оценку. 5. Прозрачность и воспроизводимость: любые участники проверки могут повторить тесты по тем же критериям, что исключает субъективное толкование. 6. Приложения к акту: включение протоколов тестирования, писем производителей, фотофиксации обеспечивает дополнительную проверяемость."

443	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если монитор и системный блок имеют один бренд, но обслуживаются разными сервисными центрами в г. Астана, не будет ли это противоречить духу требования п. 1, направленного на упрощение обслуживания?	2025-12-15 10:15:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не противоречит требованиям п. 1. • П. 1 ТЗ устанавливает требование единого производителя для аппаратного комплекта, а не единый сервисный центр. • Разные сервисные центры могут обслуживать компоненты при условии, что гарантийные обязательства выполняет поставщик, а заказчик получает доступ к сервисному обслуживанию в г. Астана. • Цель — обеспечить согласованность комплекта и совместимость компонентов, а логистика сервисного обслуживания решается отдельно."
444	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должна ли система охлаждения процессора быть башенной или низкопрофильной (top-down), и какой уровень шума (в дБа) считается допустимым.	2025-12-15 10:21:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
445	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование к офисному пакету «Совместный доступ к общим документам для коллективной работы» без подключения к облачным сервисам производителя?	2025-12-15 10:26:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен обеспечивать совместный доступ к документам, однако методика проверки через конкретные облачные сервисы или сети не регламентируется. Соответствие определяется наличием функционала совместной работы в документации производителя и возможностью его использования в локальной сети.
446	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, как требование к ОС «Настраиваемое меню Пуск» будет проверяться. Достаточно ли возможности изменять размер плиток или требуется более глубокая кастомизация?	2025-12-15 10:30:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что ОС должна иметь настраиваемое меню «Пуск», однако конкретная глубина настройки или способы изменения не уточняются. Соответствие проверяется по наличию встроенной функции настройки меню «Пуск» в соответствии с документацией производителя.

447	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование мониторов, выпускаемых по контрактному производству.	2025-12-15 08:44:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, допускается использование мониторов по контрактному (OEM/ODM) производству, при условии, что: 1. Они поставляются под брендом производителя всего комплекта или официально аффилированного суббренда. 2. Сохраняется единая гарантия и сервисная поддержка для всего комплекта. 3. Документально подтверждена легальность происхождения и брендирование монитора, чтобы соблюдалось требование «один производитель». То есть контрактное производство разрешено, если внешне и юридически монитор считается продуктом того же производителя, что и остальные компоненты комплекта."
448	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывалось ли возможность использования онлайн-версий офисного ПО с закрытым исходным кодом при наличии лицензионной ОС, без необходимости закупки отдельной бессрочной лицензии.	2025-12-15 10:34:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен поставляться с бессрочной лицензией с закрытым исходным кодом; возможность использования онлайн-версий без отдельной лицензии не учитывалась и не влияет на обязательство поставки лицензированного ПО в составе комплекта.
449	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик тенденцию отсутствия поддержки оптических приводов в современных системных платах.	2025-12-15 08:32:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Современные системные блоки при необходимости могут поддерживать установку оптических приводов. Несмотря на то, что многие актуальные корпуса и материнские платы ориентированы на отказ от 5.25" отсеков, на рынке по-прежнему доступны модели корпусов и системных плат, позволяющие подключать и использовать оптические приводы. Таким образом, при соответствующем подборе корпуса и интерфейсов материнской платы установка оптического привода возможна и поддерживается.

450	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается наличие одновременно HDMI и VGA/DVI при использовании современных процессоров и чипсетов.	2025-12-15 08:32:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обеспечение одновременного наличия цифрового выхода HDMI (современный стандарт) и аналоговых выходов VGA или DVI-A/DVI-I в современных системах достигается на уровне материнской платы;
451	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие количества портов USB при отсутствии требований к версии чипсета.	2025-12-15 08:33:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия количества портов USB будет обеспечиваться за счёт того, что материнская плата, выбираемая поставщиком, должна обеспечивать необходимое количество портов USB, указанных в технической спецификации. Независимо от версии чипсета, материнская плата обязана иметь достаточное количество внутренних и внешних USB-интерфейсов для выполнения требований ТС. Таким образом, соответствие будет подтверждаться техническими характеристиками выбранной материнской платы и её официальной спецификацией производителя.
452	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование корпоративных или образовательных лицензий.	2025-12-15 08:38:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, не допускается. Лицензирование должно обеспечивать законное использование офисного пакета в государственных организациях, что предполагает наличие коммерческой (перпетуальной) лицензии, предназначенной для юридических лиц. Корпоративные лицензии допускаются при условии, что они являются коммерческими. Образовательные лицензии не допускаются.

453	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли поэтапная поставка комплектов в рамках установленного срока.	2025-12-15 08:41:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поэтапная поставка комплектов допускается, при условии что вся поставка будет завершена в пределах установленного договором срока. Частичная поставка может осуществляться по согласованному с Заказчиком графику, при этом окончательная приёмка и подписание итоговых документов производится после завершения поставки всех комплектов и подтверждения их соответствия требованиям ТЗ."
454	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли настройка резервного копирования или достаточно наличия функционала «по умолчанию».	2025-12-15 09:43:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
455	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Для SSD M.2 не указан протокол (SATA или NVMe). Просим уточнить, какой протокол является обязательным, учитывая значительную разницу в производительности.	2025-12-15 09:55:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации не установлен обязательный протокол для SSD M.2. Допускается использование как SATA, так и NVMe, при условии соответствия минимальным требованиям по типу накопителя (SSD M.2) и объёму не менее 512 ГБ.
456	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик найдет офисный пакет 2021 года выпуска, но производитель прекратил его поддержку и обновления безопасности, будет ли такое предложение считаться соответствующим ТЗ, несмотря на очевидные риски для заказчика?	2025-12-15 10:22:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если участник предложит офисный пакет 2021 года, и при этом предоставит документальное подтверждение, что данная версия официально поддерживается производителем, включая получение актуальных обновлений безопасности, то такое предложение будет считаться соответствующим требованиям ТЗ и будет принято.

457	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться соответствие всем перечисленным функциям при отсутствии указания конкретного продукта.	2025-12-15 08:39:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщикпредоставит ссылку на сайт производителя ПО, подтверждающие заявленный функционал предлагаемого офисного пакета: технические описания, спецификации, официальные инструкции, или иные документы, позволяющие объективно установить соответствие требованиям. Оценка проводится исключительно по функционалу, а не по коммерческому названию продукта.
458	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик необходимость офлайн-активации офисного ПО и связанные с этим процедурные ограничения.	2025-12-15 09:39:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При расчете сроков и порядка приемки Заказчик в полной мере учитывал все необходимые процедуры по активации офисного ПО
459	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет 8 портов USB 3.0 и не имеет портов USB 2.0, но все современные USB 2.0 устройства (мышь, клавиатура) корректно работают в портах USB 3.0, будет ли это считаться нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:28:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предоставленный системный блок соответствует требованиям ТЗ, поскольку заявленные 8 портов USB 3.0 полностью покрывают и превышают характеристики, предъявляемые к USB 2.0. Порты USB 3.0 являются аппаратно обратно совместимыми с USB 2.0, обеспечивают работу всех устройств стандарта USB 2.0 и обладают более высокими скоростными характеристиками. Таким образом, функциональность, требуемая ТЗ для USB 2.0, реализована в полном объёме, а фактические характеристики – превышены.

460	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Допустим ли вариант, когда системный блок, монитор и периферия имеют один бренд (например, «Dell»), но компоненты внутри системного блока (процессор, память, накопители) имеют разные бренды (Intel, Samsung, SK Hynix)? Если да, то как это согласуется с требованием п. 1 в его строгой трактовке?	2025-12-15 10:14:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, такой вариант допустим и соответствует п. 1 ТЗ, при условии, что внешние компоненты системного блока, монитор и периферия поставляются под единым брендом (например, «Dell»). • Требование п. 1 формулируется как «все поставляемые системные блоки, мониторы, клавиатуры, мыши должны быть от одного производителя», то есть единый бренд оборудования, а не внутренние комплектующие. • Использование процессора, памяти или накопителей сторонних производителей внутри системного блока не нарушает это требование, поскольку они являются частью конструкции системного блока и сертифицированы производителем блока для работы в комплекте."
461	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен обеспечить интеграцию в существующую сеть Заказчика без предоставления информации о конфигурации сетевой инфраструктуры.	2025-12-15 10:10:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
462	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим подтвердить, что требование «Все операционные системы должны быть лицензионными» (п. 11) не дублирует общие положения законодательства и не является избыточным.	2025-12-15 10:24:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Все операционные системы должны быть лицензионными» закреплено в п.11 ТС и не дублирует законодательные нормы, а уточняет обязанность поставщика по обеспечению лицензионного использования ПО, поэтому оно не является избыточным.
463	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить ISO-образы предустановленных ОС и ПО для возможности быстрого восстановления системы.	2025-12-15 10:31:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

464	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, по каким основаниям офисное программное обеспечение включено в закупку вместе с компьютерами, если ПК функционирует самостоятельно при наличии лицензионной ОС.	2025-12-15 10:00:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
465	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как будет проверяться требование к ОС «Возможность заведения компьютера в существующий доменный каталог MS Active Directory»? Требуется ли реальное подключение к домену заказчика на этапе приемки?	2025-12-15 10:11:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Для подтверждения соответствия требованиям технического задания, в частности: «Возможность заведения компьютера в существующий доменный каталог MS Active Directory», Заказчик предусматривает проведение тестового включения поставленного оборудования в домен на этапе приемки."
466	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен обеспечить поддержку совместимости всех периферийных устройств при различных ревизиях оборудования без дополнительного тестового оборудования.	2025-12-15 10:19:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обеспечение совместимости периферии при различных ревизиях оборудования без использования сторонних тестовых стендов реализуется через стандартизацию драйверной базы и строгий выходной контроль на производстве.

467	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет оформляться итоговый акт приёмки.	2025-12-15 09:28:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Итоговый акт приёмки оформляется следующим образом: 1. Содержание акта: o Перечень поставленного оборудования и ПО с указанием серийных номеров и количества. o Сведения о проверке соответствия заявленным ТЗ характеристикам (аппаратным и программным). o Результаты функционального тестирования оборудования и ПО. o Подтверждение корректной активации всех лицензий. o Фиксация замечаний и несоответствий (если выявлены). o Дата и место приёмки. 2. Форма: o Документ подписывается уполномоченными представителями Заказчика и Поставщика. o Может быть бумажной и/или электронной с заверенной электронной подписью. 3. Приложения: o Протоколы тестирования и проверки. o Копии писем/сертификатов производителей. o Фотоматериалы при необходимости (например, для внешнего вида оборудования). 4. Заключение: o Подтверждение полного соответствия ТЗ или указание на выявленные несоответствия с обязательствами поставщика их устранить."
468	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом в рамках 30-дневного срока предполагается выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 70 компьютеров.	2025-12-15 09:36:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 70 компьютеров в срок до 30 календарных дней предполагается за счёт заранее спланированной процедуры развертывания и активации, организованной Поставщиком. Требования к приёмке остаются неизменными: к моменту приёмки каждый компьютер должен быть установлен, корректно активирован и готов к эксплуатации.

469	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 14 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней с учётом требований к письмам от правообладателей.	2025-12-15 08:41:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 14 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней исходя из того, что указанный объём является небольшим и типовым для рынка офисного оборудования и программного обеспечения и может быть поставлен в установленные сроки при стандартной организации поставки. Требование о предоставлении писем от правообладателей (или их официальных представителей) распространяется на поставку в целом, а не на каждую единицу оборудования, и не предполагает оформления отдельных писем под каждый комплект. Предполагается, что участники закупки обладают действующими партнёрскими или дистрибьюторскими отношениями с правообладателями либо имеют возможность оперативно получить соответствующие подтверждающие документы в рамках своей обычной хозяйственной деятельности. "
470	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Перечень требований к ОС (графический интерфейс, язык, редакция "Профессиональная", поддержка Active Directory и т.д.) дословно описывает функционал определенной коммерческой ОС. Не ограничивает ли это требования конкуренцию и не является ли скрытым указанием на товарный знак?	2025-12-15 09:58:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данная Техническая спецификация описывает стандартные требования к корпоративной ОС. Оно не ограничивает конкуренцию, так как позволяет любому системному интегратору выбрать из нескольких представленных на рынке ОС ту, которая наилучшим образом соответствует бюджету и техническим параметрам закупки. Любое предложение, обеспечивающее указанный функционал, будет рассмотрено на равных условиях.

471	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к офисному пакету «Программа для создания быстрых заметок и организации личной информации, блокнот с иерархической организацией записей». Если в состав пакета не входит такое приложение, но его можно бесплатно и легально установить из магазина приложений производителя, будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 10:07:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться соответствием. Требование ТЗ подразумевает, что встроенное приложение должно входить в состав офисного пакета. Возможность отдельно установить приложение, даже бесплатно и легально, не заменяет наличие его в комплекте поставки."
472	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если производитель системных блоков предлагает модель без оптического привода, но поставляет к каждому комплекту внешний USB-привод своего же бренда, будет ли это считаться нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:08:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, это будет считаться нарушением ТЗ
473	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли наличие сертификатов на каждую единицу оборудования либо допускается серийное подтверждение.	2025-12-15 09:44:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

474	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 70 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней с учётом требований к письмам от правообладателей.	2025-12-15 08:41:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 70 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней исходя из того, что указанный объём и срок являются реалистичными и достижимыми при надлежащей организации поставки со стороны участника, а также с учётом стандартной практики поставок офисного оборудования и программного обеспечения на рынке. Требование о предоставлении писем от правообладателей (или их официальных представителей) не предполагает индивидуального оформления такого письма на каждую единицу товара и распространяется на поставку в целом. Предполагается, что потенциальные участники, планирующие участие в закупке, заблаговременно обладают действующими договорными или партнёрскими отношениями с правообладателями либо их официальными дистрибьюторами и имеют возможность получить необходимые подтверждающие документы в установленные сроки. "
475	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться выполнение требований к средствам резервного копирования и восстановления данных.	2025-12-15 09:43:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждение выполнения требований к средствам резервного копирования и восстановления данных при приемке партии из 70 системных блоков осуществляется через проверку наличия штатного функционала ОС. "
476	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, какой класс процессоров предполагается Заказчиком при одновременном требовании не менее 12 ядер, 20 потоков, базовой частоты не менее 2,1 ГГц и кэша не менее 25 МБ.	2025-12-15 08:30:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	К классу процессора не предъявляются требования. Должны соответствовать технические характтеристики процессора

477	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом Заказчик исключает риск формального соответствия без фактической проверяемости.	2025-12-15 09:20:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация сформирована на основе функциональных и эксплуатационных характеристик, необходимых для обеспечения надлежащей работы оборудования, и носит технологически нейтральный характер.
478	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли для привода поддержка определенной скорости записи/чтения?	2025-12-15 09:58:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
479	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом Заказчик планирует реагировать на объективные рыночные ограничения при сохранении фиксированных сроков.	2025-12-15 09:44:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик при формировании конкурсной документации исходил из текущих рыночных условий и установил сроки исполнения обязательств в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Реагирование на возможные рыночные ограничения осуществляется в порядке и пределах, предусмотренных договором о государственных закупках и действующим законодательством. Иные условия конкурсной документацией не предусмотрены.
480	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование «Наличие встроенных приложений для просмотра аудио и видео контента». Означает ли это, что в ОС должен быть предустановлен конкретный плеер (например, Windows Media Player) или достаточно наличия любого приложения, способного воспроизводить мультимедиа?	2025-12-15 10:08:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Достаточно любого встроенного приложения, способного воспроизводить аудио и видео контент. Требование не привязывает к конкретному плееру, важно только, чтобы ОС могла воспроизводить мультимедиа без установки стороннего ПО."
481	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенной поддержки макросов.	2025-12-15 08:39:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требуется. Поддержка макросов относится к функционалу, характерному для офисных пакетов данного класса, и необходима для обеспечения совместимости с существующими файлами и бизнес-процессами.

482	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требование «один производитель» применяется к мониторам при наличии контрактного производства у большинства производителей.	2025-12-15 09:23:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «один производитель» к мониторам при контрактном (OEM/ODM) производстве трактуется как соблюдение бренда конечного продукта. То есть, если монитор выпускается под брендом поставщика или известного вендора, фактическая компания-изготовитель может быть другой, при этом учитывается именно бренд, под которым монитор продаётся и обслуживается.
483	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом Заказчик учитывал совокупный риск неисполнения договора при сочетании: жёсткого ТЗ, конкурса с изъятием, 30-дневного срока и 30% аванса.	2025-12-15 09:44:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формировании конкурсной документации Заказчик руководствовался требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и обеспечением надлежащего исполнения договора. Совокупные условия закупки, включая техническую спецификацию, способ закупки, сроки исполнения и условия оплаты, определены с учётом предмета закупки и не противоречат требованиям законодательства.

484	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик предоставляет ОС и ПО, предустановленные производителем системных блоков (OEM-лицензия), будет ли это соответствовать требованию «Бессрочная лицензия» и требованию об активации «индивидуальным ключом»?	2025-12-15 10:17:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поставка операционной системы и программного обеспечения, предустановленных производителем системных блоков по OEM-лицензии, может считаться соответствующей требованиям «Бессрочная лицензия» и активации «индивидуальным ключом» при соблюдении следующих условий: 1. Бессрочная лицензия OEM-лицензии большинства производителей (в том числе на ОС) являются бессрочными, то есть предоставляют неограниченное по времени право использования на конкретном устройстве, к которому они привязаны. Соответственно, если поставщик предоставляет OEM-лицензию, и она является бессрочной согласно условиям производителя, — данное требование считается выполненным. 2. Активация «индивидуальным ключом» Требование будет считаться выполненным, если: производитель системных блоков предоставляет уникальный (индивидуальный) ключ активации для каждой единицы оборудования; ключ вводится автоматически или вручную при первом запуске, либо прошит в BIOS/UEFI (OA3.0 / цифровая лицензия), но всё равно является персонализированным для данного устройства, а не общим или групповым. Если OEM-лицензия активируется именно таким образом — это считается соответствием требованию «индивидуальный ключ»."
485	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Поддержка архитектур процессоров x64». Просим подтвердить, что это не исключает поддержку 32-битных приложений через эмуляцию.	2025-12-15 10:27:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

486	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом распределяется ответственность при выходе из строя программного обеспечения.	2025-12-15 08:43:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поставщик несёт ответственность за: поставку корректных, легальных и работоспособных лицензий; предоставление программного обеспечения в соответствии с требованиями технической спецификации; устранение дефектов, связанных с ошибочной поставкой, некорректными ключами, неверной конфигурацией или нарушением условий установки, допущенных по вине Поставщика;"
487	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	. Просим разъяснить, каким образом в рамках 30 дней предполагается устранение выявленных при приёмке несоответствий без выхода за срок поставки.	2025-12-15 09:38:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках 30 дней устранение несоответствий предполагается за счёт одновременной или оперативной замены/допоставки компонентов и повторной настройки/активации ПО, чтобы все работы по исправлению завершились в срок поставки, без продления установленного календарного лимита.
488	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться стабильность работы конфигурации.	2025-12-15 09:22:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стабильность работы конфигурации будет подтверждаться приёмочными испытаниями на месте: запуск всех заявленных функций ОС и ПО, проверка работы периферии, портов ввода-вывода, памяти и накопителей в течение определённого времени без сбоев или ошибок.
489	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, как учитывается необходимость использования дополнительных лицензий, оборудования или программных компонентов, не указанных в ТЗ, для выполнения требований к доменной интеграции и управлению приложениями.	2025-12-15 10:18:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
490	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Обеспечение совместимости устройств». Просим предоставить перечень устройств, с которыми должна быть проверена совместимость на этапе приемки.	2025-12-15 10:26:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано требование «обеспечение совместимости устройств», однако конкретный перечень устройств для проверки на этапе приёмки не регламентируется; соответствие определяется наличием стандартных драйверов и поддержкой устройств, предусмотренных документацией производителя.

491	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли предоставление универсального авторизационного письма.	2025-12-15 08:38:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предоставление универсального авторизационного письма допускается только при условии, что оно: 1. Подтверждает право поставщика на поставку, активацию и сопровождение ПО конкретного производителя. 2. Действительно на момент поставки и охватывает весь объём поставки по конкретной закупке. 3. Не ограничивает права заказчика на проверку лицензий и возможность подтверждения подлинности письма у производителя или официального представителя. То есть универсальное письмо может заменять индивидуальные письма на каждую единицу, если оно юридически подтверждает право поставщика на всю партию ПО, но не должно вводить ограничения или создавать риск недействительности лицензий. "

492	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться соответствие ПО заявленным функциям.	2025-12-15 09:28:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие программного обеспечения заявленным функциям подтверждается следующим образом: 1. Тестирование функциональности – проверяются все заявленные функции ПО на соответствие ТЗ, например: о активация по ключу; о поддержка форматов файлов (docx, xlsx и т.д.); о возможность работы офлайн; о функции резервного копирования, коллективной работы, интеллектуального поиска и т.д. 2. Документация производителя – инструкции, спецификации, официальные релиз-ноты или сертификаты, подтверждающие наличие функционала. 3. Практические демонстрации – установка ПО на тестовую машину и выполнение сценариев работы, соответствующих требованиям ТЗ. 4. Акты проверки/приёмки – оформляется документ, где фиксируются проверенные функции и результат проверки (соответствует/не соответствует), подписанный комиссией и, при необходимости, представителем поставщика. 5. Скриншоты или видео – для визуального подтверждения работы отдельных функций, особенно если они интерфейсные или интерактивные. 6. Сопоставление с лицензией и редакцией – проверяется, что используемая редакция ПО поддерживает заявленные функции."

493	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет 2 порта USB 2.0 и 6 портов USB 3.0, будет ли это считаться невыполнением требования «не менее 4 портов USB 2.0»?	2025-12-15 10:34:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Превышение минимальных требований допускается, при этом действуют следующие условия: 1. Обязательное выполнение минимальных требований – поставка должна строго соответствовать всем обязательным характеристикам ТЗ. Превышение не освобождает от выполнения этих требований. 2. Совместимость и функциональность – улучшенные параметры не должны нарушать совместимость с другими компонентами и заявленные функции системы. 3. Фиксация отличий – все характеристики, превышающие минимальные, фиксируются в документации для прозрачной оценки.
494	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок имеет один SSD накопитель требуемого объема (512 Гб) и второй SSD (например, 1 ТБ) вместо HDD, будет ли такая комплектация соответствовать ТЗ?	2025-12-15 09:56:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
495	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если монитор имеет частоту обновления 75 Гц, что выше стандартных 60 Гц, будет ли это считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 10:31:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
496	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Повторяем вопрос из п. 11: кто является «официальным представителем» для целей предоставления письма-сертификата на офисный пакет?	2025-12-15 10:01:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «официальным представителем» для целей предоставления письма-сертификата на офисный пакет понимается любое лицо, имеющее документально подтверждённые полномочия на распространение данного программного продукта на территории поставки.
497	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Настраиваемое меню Пуск». Если меню «Пуск» настраивается только сторонними утилитами, будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 10:09:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться соответствием. Требование подразумевает, что настройка меню Пуск должна быть возможна средствами самой операционной системы, без установки стороннего ПО."

498	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли поставка мониторов с комбинированными кабелями в комплекте.	2025-12-15 08:44:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, поставка мониторов с комбинированными кабелями (например, HDMI+DisplayPort или USB-C с переходником) допускается, если: 1. Все заявленные видеовходы и функции монитора остаются полностью работоспособны. 2. Кабели обеспечивают совместимость с системным блоком и соблюдаются требования ТЗ по интерфейсам. 3. Документация или комплект поставки ясно указывает, какие интерфейсы поддерживаются и каким образом подключение реализуется. То есть комбинированный кабель не нарушает требования ТЗ при условии, что заявленный функционал монитора сохраняется."
499	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если клавиатура имеет раскладку Kaz/Rus/Lat, но язык казахских букв реализован через переключение раскладки (а не дублирующиеся символы на клавишах), будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:11:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
500	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Как требование к типу и частоте оперативной памяти согласуется с требованием п. 1? Производит ли заявленный производитель системных блоков собственные модули DDR5?	2025-12-15 09:54:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование п.1 касается единого производителя системного блока, монитора, клавиатуры и мыши, но не распространяется на внутренние компоненты, включая оперативную память. Поставка модулей DDR5 может осуществляться сторонними производителями при соблюдении требуемого типа, частоты и объёма, указанных в технической спецификации.
501	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Кто несет ответственность за настройку компьютеров в домене Active Directory (упомянуто в п. 11)? Входит ли это в стоимость инсталляции или требует отдельного договора?	2025-12-15 10:05:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Настройку компьютеров в домене Active Directory Заказчик.

502	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом данное требование соотносится с возможностью участия альтернативных поставщиков.	2025-12-15 08:37:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование сформулировано таким образом, чтобы обеспечить соответствие поставляемого оборудования минимально необходимым техническим параметрам, при этом не ограничивая участие альтернативных поставщиков. Указанные характеристики являются типовыми для широкого круга современных решений различных производителей, что позволяет любому поставщику, имеющему эквивалентную продукцию, подтвердить соответствие требованиям и принять участие в закупке. Таким образом, требование не является ограничивающим и направлено исключительно на обеспечение надлежащего уровня качества поставляемого оборудования.
503	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требуется ли наличие в мониторе встроенных динамиков или веб-камеры? Если нет, будет ли их наличие нарушением?	2025-12-15 10:03:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
504	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться эквивалентность системных блоков при использовании разных ревизий плат, чипсетов и BIOS в рамках одного производителя.	2025-12-15 09:36:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оценка эквивалентности системных блоков (СБ) при наличии аппаратных различий внутри одной партии (разные ревизии плат, чипсетов или версий BIOS) осуществляется на основе функционального соответствия итоговому техническому заданию (ТЗ).

505	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик сроки получения индивидуальных ключей активации для каждой лицензии ОС и офисного редактора.	2025-12-15 08:41:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчиком учтено, что получение индивидуальных ключей активации для операционной системы и офисного редактора осуществляется в рамках стандартных процедур правообладателей и их официальных партнёров и, как правило, не требует длительных сроков. Исходя из сложившейся рыночной практики, индивидуальные ключи предоставляются либо в электронном виде, либо в составе дистрибутива и могут быть получены поставщиком в сроки, соизмеримые с общим сроком поставки оборудования. В связи с этим Заказчик считает, что требование об индивидуальной активации лицензий может быть выполнено в пределах установленного срока поставки и не является ограничивающим фактором для участников закупки."
506	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если системный блок произведен под брендом «А», но в нем используются оперативная память бренда «В» и накопитель бренда «С», будет ли такая комплектация считаться нарушением требования п. 1 ТЗ?	2025-12-15 09:51:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке от одного производителя распространяется на готовые изделия, входящие в состав комплекта, а именно: системный блок, монитор, клавиатуру и мышь, которые должны поставляться под одной торговой маркой (брендом).
507	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Аналогично п. 11, перечень функций дословно описывает конкретный офисный пакет. Не является ли это нарушением принципа объективности и недискриминации?	2025-12-15 10:01:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень функций является объективным описанием технической потребности. Поставщик вправе предложить любой программный продукт, который технически выполняет указанные задачи, независимо от того, в каком порядке или какими словами эти функции названы в его маркетинговых материалах. Главным критерием соответствия будет успешное прохождение функционального тестирования при приёмке

508	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Кто несет ответственность за сохранность данных пользователя на HDD в случае его гарантийной замены?	2025-12-15 10:10:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантийные обязательства поставщика распространяются на материальный носитель информации (HDD) и не включают ответственность за сохранность данных пользователя.
509	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом требования к виртуальным рабочим столам и ограничению запуска приложений могут быть выполнены без дополнительного серверного программного обеспечения или лицензий, не указанных в ТЗ.	2025-12-15 10:11:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к виртуальным рабочим столам и ограничению запуска приложений реализуются средствами предустановленной операционной системы, без необходимости дополнительного серверного ПО
510	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться соответствие требованию «один производитель» в случае использования OEM- или ODM-производства.	2025-12-15 08:29:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В случае использования моделей OEM (Original Equipment Manufacturer) или ODM (Original Design Manufacturer) оценка соответствия требованию «один производитель» будет основываться на том, под чьим товарным знаком (брендом) и чьей юридической ответственностью выпускается конечный продукт для реализации Заказчику.
511	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли установка модулей DDR5 с пониженной базовой частотой при номинальной частоте 4800 МГц.	2025-12-15 08:31:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Установка модулей DDR5 с базовой частотой ниже 4800 МГц при заявленной номинальной частоте не соответствует строгому требованию ТЗ, если в нём указано «DDR5 4800 МГц». "
512	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли использование внешнего оптического привода, либо требуется исключительно внутренний.	2025-12-15 08:31:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Не допускается, оптический привод должен быть внутренний.
513	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, допускается ли предоставление письма от дистрибьютора, не являющегося правообладателем.	2025-12-15 08:37:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предоставление письма от дистрибьютора, не являющегося правообладателем, допускается только в том случае, если дистрибьютор является официальным представителем производителя и имеет полномочия подтверждать право поставщика на продажу лицензий или оборудования. "

514	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, распространяется ли требование письма на каждую единицу товара либо на всю поставку в целом.	2025-12-15 08:38:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование предоставления письма от производителя или его официального представителя распространяется на всю поставку в целом, а не на каждую единицу товара
515	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться готовность всех лицензий к моменту приёмки.	2025-12-15 08:41:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Готовность всех лицензий к моменту приёмки будет подтверждаться предоставлением Поставщиком полного комплекта документов и данных, необходимых для их активации и последующего использования.
516	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом будут обеспечены все заявленные порты ввода-вывода на современных чипсетах.	2025-12-15 09:21:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все заявленные в Технической спецификации порты ввода-вывода являются стандартными для современных моделей системных блоков и обеспечиваются за счёт конструктивных решений производителей оборудования.
517	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, требуется ли указание серийных номеров лицензий в письме.	2025-12-15 08:40:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание серийных номеров лицензий в письме не требуется. Достаточно подтверждения права поставщика на поставку и распространение соответствующего программного обеспечения в объёме, предусмотренном условиями закупки.

518	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим предоставить критерии, по которым заказчик будет определять, является ли письмо-сертификат на ПО «поддельным».	2025-12-15 10:09:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик определяет подлинность письма/сертификата на ПО по следующим критериям: 1. Источник документа — письмо должно быть от производителя ПО или официального дистрибьютора, зарегистрированного в стране и уполномоченного продавать лицензии. 2. Наличие реквизитов — логотип, подпись, печать (если предусмотрено), контактная информация для проверки. 3. Содержание письма — указание поставляемого ПО, версии, количества лицензий, срока действия и подтверждение права поставщика реализовывать эти лицензии. 4. Возможность проверки — заказчик должен иметь возможность связаться с издателем письма для подтверждения его подлинности. 5. Соответствие данным поставщика — информация в письме должна совпадать с фактической поставкой (версия ПО, количество лицензий). Если документ не соответствует хотя бы одному из этих критериев, он может считаться неподтверждённым или поддельным."

519	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, требуется ли указание конкретного номера конкурса в предоставляемом письме.	2025-12-15 08:37:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Указание конкретного номера конкурса в письме от производителя или его официального представителя не является обязательным, если письмо содержит: 1. Подтверждение права поставщика на реализацию конкретного ПО или оборудования; 2. Ссылку на продукцию или комплектующие, соответствующие требованиям ТЗ; 3. Подпись и реквизиты уполномоченного лица производителя или официального дистрибьютора. Наличие номера конкурса может быть рекомендовано для однозначной идентификации поставки, но отсутствие такого номера не делает письмо недействительным, при условии, что остальные элементы подтверждают легальность и полномочия поставщика. "
520	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, допускается ли ситуация, при которой бренд, указанный на корпусе системного блока, отличается от производителя материнской платы, накопителей и иных ключевых компонентов.	2025-12-15 08:29:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, такая ситуация не только допускается, но и является общепринятой стандартной практикой в мировой IT-индустрии и никак не противоречит требованию «один производитель»
521	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если поставщик является прямым партнером производителя ПО, будет ли достаточно предоставления сертификата партнера, или все равно потребуется письмо от «представителя»?	2025-12-15 10:00:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для успешной приемки необходимо предоставить и сертификат партнера, и письмо об авторизации на поставку, подписанное правообладателем. Это обеспечит юридическую чистоту сделки и выполнение требований безопасности
522	200940011445	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться соответствие входных сигналов без указания версий интерфейсов.	2025-12-15 09:24:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие входных сигналов будет проверяться по наличию требуемых типов интерфейсов (например, HDMI, VGA, DVI) и их работоспособности с подключаемыми источниками. Конкретные версии (HDMI 1.4, 2.0 и т.п.) не контролируются — важен факт корректного приёма сигнала и вывод изображения на монитор.

523	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, каким образом исключается ориентация на конкретный офисный пакет.	2025-12-15 09:31:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ориентация на конкретный офисный пакет исключается формулировкой требований через функциональные возможности (поддержка форматов doc/docx/xls/xlsx/ppt/pptx, работа офлайн, коллективная работа, поддержка макросов и т.д.) без указания названия, версии или издателя продукта.
524	200940011445	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Требование к ОС «Возможность изменения размера окон на рабочем столе». Если эта функция реализуется сторонним менеджером окон, будет ли это соответствием?	2025-12-15 10:25:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «Возможность изменения размера окон на рабочем столе» должно быть реализовано встроенными средствами самой ОС в штатной конфигурации (без установки стороннего программного обеспечения).

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Президент Жуманбаев Ерасыл Темирбекович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16376776

№ конкурса 15812271-1
Название конкурса Государственные закупки компьютеров
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-11 18:08:41 по 2025-12-17 09:00:00
Наименование организатора АО "Центр развития трудовых ресурсов"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие количества портов USB при отсутствии требований к версии чипсета.	2025-12-15 08:32:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия количества портов USB будет обеспечиваться за счёт того, что материнская плата, выбираемая поставщиком, должна обеспечивать необходимое количество портов USB, указанных в технической спецификации. Независимо от версии чипсета, материнская плата обязана иметь достаточное количество внутренних и внешних USB-интерфейсов для выполнения требований ТС. Таким образом, соответствие будет подтверждаться техническими характеристиками выбранной материнской платы и её официальной спецификацией производителя.

2	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование к процессору (12 ядер/20 потоков) коррелирует с требованием к оперативной памяти (DDR5 4800 МГц)? Не приведет ли это к дисбалансу системы, где производительность памяти не будет полностью использована из-за особенностей архитектуры процессора?	2025-12-15 10:06:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования к процессору и оперативной памяти сбалансированы: • Современные 12-ядерные/20-поточные процессоры поддерживают DDR5 с частотой 4800 МГц, что обеспечивает эффективное использование памяти. • Архитектура процессора рассчитана на многопоточную работу и высокую пропускную способность памяти, поэтому дисбаланс в системе отсутствует, и производительность памяти будет полностью задействована. То есть сочетание этих параметров оптимально для рабочих мест с офисными и специализированными приложениями."
3	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет осуществлять входной контроль происхождения каждого компонента для подтверждения соответствия требованию п. 1? Требуется ли предоставление деклараций о происхождении на каждый чип, модуль памяти и т.д.?	2025-12-15 10:14:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, предоставление деклараций о происхождении на каждый чип, модуль памяти и прочие внутренние компоненты не требуется. • Для подтверждения соответствия п. 1 ТЗ заказчик проверяет бренд поставляемого системного блока, монитора, клавиатуры и мыши. • Внутренние компоненты (процессор, память, накопители, микросхемы) считаются частью системного блока и не требуют отдельного подтверждения происхождения, если блок поставляется под единым брендом и соответствует техническим характеристикам ТЗ."
4	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к офисному пакету «Возможность создания анимированных диаграмм». Просим уточнить, имеется ли в виду анимация появления/изменения элементов диаграммы в режиме показа слайдов или возможность создания динамически обновляемых диаграмм на основе данных в реальном времени.	2025-12-15 10:17:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставляемый офисный пакет должен обеспечивать как визуальные эффекты анимации элементов диаграммы для презентаций, так и автоматическое динамическое обновление графических элементов при изменении локальных табличных данных. Оборудование должно обеспечивать плавность этих процессов без задержек.

5	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом Заказчик планирует проверять соответствие программного обеспечения требованию «с закрытым исходным кодом», если исходные тексты программ по определению не предоставляются ни поставщику, ни пользователю.	2025-12-15 10:37:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Проверка соответствия требованию «с закрытым исходным кодом» осуществляется на основании официальной лицензии и сертификата/письма от производителя или его официального представителя; предоставление исходного кода не требуется.
6	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование платформ, официально поддерживающих DDR5, но имеющих ограничения по количеству линий PCIe и портов ввода-вывода.	2025-12-15 08:31:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Использование платформ, которые официально поддерживают DDR5, но имеют ограничения по количеству линий PCIe и портов ввода-вывода, допускается только при условии, что заявленные в ТЗ функции системного блока и периферии могут быть реализованы без ущерба для работоспособности. Иными словами: если сокращение числа линий PCIe или портов не мешает подключению всех требуемых устройств (SSD M.2, HDD, оптического привода, видеовыходов, USB-портов) и обеспечивает стабильную работу системы, такая платформа считается соответствующей ТЗ. Если ограничения платформы приводят к невозможности одновременного подключения всех заявленных компонентов или снижению их производительности, поставка такой конфигурации будет считаться несоответствующей требованиям. Ключевой критерий — фактическая функциональность системы, а не только номинальная поддержка DDR5."
7	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом включение офисного ПО в один лот обеспечивает равные условия для всех потенциальных поставщиков.	2025-12-15 10:01:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Включение офисного ПО в один лот обеспечивает равные условия для всех потенциальных поставщиков за счет соблюдения принципов открытости, добросовестной конкуренции и технологической целостности решения.

8	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик является крупным корпоративным реселлером с прямым контрактом на поставку ПО с производителем, достаточно ли предоставления выписки из этого контракта (с удалением коммерческой тайны) или требуется отдельное письмо?	2025-12-15 10:16:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, предоставление только выписки из контракта не считается достаточным. • ТЗ требует отдельного письма (сертификата, свидетельства) от производителя или его официального представителя, подтверждающего право поставщика реализовывать конкретное ПО и предоставлять лицензионные ключи. • Контракт между реселлером и производителем может быть подтверждением отношений, но не подтверждает легальность конкретной поставки для заказчика. • Поэтому даже крупный реселлер должен приложить официальное письмо от производителя или его официального представителя, где прямо указано право на поставку ПО конкретной версии с индивидуальными ключами для каждого ПК."
9	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться соответствие монитора времени отклика «Не менее 5мс»? Этот параметр часто указывается производителями с использованием разных методик (GTG, BW).	2025-12-15 10:08:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование ТЗ «время отклика — не более 5 мс» проверяется на основании технической документации производителя. "
10	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должна ли материнская плата иметь свободные слоты для будущего расширения (например, дополнительный PCIe x16 для видеокарты или M.2 для второго SSD), или это не является обязательным требованием.	2025-12-15 10:20:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
11	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом требования к процессору соотносятся с требованием обязательного использования оперативной памяти DDR5.	2025-12-15 08:30:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации указана частота оперативной памяти не менее 4800 МГц. Указанную частоту поддерживает тип DDR5.

12	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет обеспечена совместимость заявленного ПО с будущими обновлениями ОС в рамках той же редакции.	2025-12-15 09:39:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Совместимость с будущими обновлениями ОС подтверждается официальными данными производителя ПО: документами о поддержке конкретной редакции ОС или информацией о тестировании совместимости с обновлениями в рамках этой редакции. Участник закупки обязан обеспечить, чтобы версия ПО, поставляемая по договору, поддерживала все обновления ОС той же редакции без потери функциональности.
13	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет документально фиксироваться успешная интеграция каждого компьютера в доменную инфраструктуру.	2025-12-15 09:40:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Успешная интеграция компьютера в доменную инфраструктуру будет документально фиксироваться в обязательном порядке и подтверждаться набором регистрационных и приёмочных данных, предоставляемых Поставщиком и проверяемых Заказчиком.
14	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к порту RJ-45. Должен ли он поддерживать стандарт PoE (Power over Ethernet) для питания подключаемых устройств?	2025-12-15 10:07:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
15	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что ответы на все запрошенные разъяснения будут обязательными для исполнения заказчиком и не будут изменены в ходе процедуры закупки.	2025-12-15 10:36:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все ответы на запрошенные разъяснения носят разъяснительный характер и являются официальными комментариями заказчика. Они обязательны для учета всеми участниками процедуры закупки и не подлежат изменению в ходе проведения закупки, за исключением случаев внесения официальных изменений в документацию через дополнения или корректировки, размещённые в соответствии с законодательством.

16	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши «от одного производителя» соотносится с общеизвестной практикой производства системных блоков, состоящих из комплектующих различных производителей.	2025-12-15 08:29:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «от одного производителя» относится к конечному бренду (вендору) компьютера и периферии, а не к производителям внутренних комплектующих системного блока. Это требование соотносится с практикой, признавая, что сборщик берет на себя ответственность за конечное изделие из разнородных деталей."
17	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли различие версий встроенных приложений ОС при сохранении одной редакции.	2025-12-15 09:43:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается. Различие версий встроенных приложений ОС не препятствует соответствию, если сохраняется общая редакция ОС и заявленный функционал полностью поддерживается.
18	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к отверстиям VESA «75x75/100x100 мм». Для мониторов диагональю 23,8 дюйма стандартом является 100x100. Просим уточнить, будет ли достаточным наличие только крепления 100x100 мм.	2025-12-15 10:02:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для монитора 23,8" наличие крепления 100x100 мм считается достаточным и обеспечивает выполнение всех задач по монтажу оборудования.
19	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит ОС с языком интерфейса русский, но с возможностью установки полного языкового пакета казахского языка, будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:35:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что язык интерфейса операционной системы должен быть русский; наличие дополнительной возможности установки казахского языка не нарушает требований ТС и может считаться допустимым.
20	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Все программное обеспечение должно быть лицензионным». Распространяется ли это на драйверы к компонентам, которые могут иметь открытые лицензии?	2025-12-15 10:09:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование распространяется на все поставляемое ПО, включая драйверы, если они входят в комплект поставки. Требование о лицензионности программного обеспечения означает законность его использования. Драйверы с открытой лицензией допускаются, так как они легальны и позволяют использовать оборудование. Главное — недопустимо поставлять нелицензионное или контрафактное ПО, даже в виде драйверов."
21	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если клавиатура имеет подсветку, будет ли это считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 10:35:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие подсветки на клавиатуре не является обязательным требованием и не считается нарушением ТС; это может рассматриваться как дополнительное преимущество.

22	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться актуальность такого письма.	2025-12-15 08:40:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Актуальность письма будет проверяться по дате его выдачи и сроку действия (при наличии), а также путём сопоставления указанных в письме полномочий с официальной информацией производителя или его представителя, включая возможность дополнительного запроса подтверждения у выдавшей стороны.
23	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли удалённая активация программного обеспечения.	2025-12-15 08:42:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, удалённая активация допускается при условии подтверждения корректного присвоения лицензий каждому конкретному компьютеру и соблюдения требований ТЗ по «индивидуальному ключу».
24	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, включает ли требование «с закрытым исходным кодом» возможность использования онлайн-сервисов или облачных версий офисного ПО, где исходный код недоступен, но функциональность полностью соответствует требованиям.	2025-12-15 10:32:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	ТС требует, чтобы офисное ПО было с закрытым исходным кодом и лицензионным. Использование онлайн-сервисов или облачных версий допускается, если оно не нарушает требования по лицензии и обеспечивает полный функционал, указанный в ТС.
25	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если в процессе приемки выяснится, что часть компьютеров активирована одним ключом (KMS), а часть — другим (MAK), будет ли это нарушением требования об «индивидуальном ключе»?	2025-12-15 10:32:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что активация ОС должна проводиться с индивидуальным ключом для каждого компьютера. Соответственно, использование одного ключа KMS для нескольких машин не соответствует требованию ТС, тогда как активация с отдельным MAK для каждого ПК соответствует.

26	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование предоставить «электронную копию письма (сертификата, свидетельства) от производителя либо его официального представителя» является нетипичным и создает административные барьеры. Просим уточнить: а. Кто именно является «официальным представителем» — национальный дистрибьютор, региональный дилер или любой авторизованный реселлер?	2025-12-15 09:59:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование предоставить «электронную копию письма (сертификата, свидетельства) от производителя либо его официального представителя» направлено на подтверждение легальности поставки, корректности лицензирования и гарантийной поддержки. Оно не создаёт необоснованных административных барьеров, поскольку допускает электронные формы и несколько альтернативных видов подтверждений. Национальный дистрибьютор — если имеет действующий договор дистрибуции с производителем на территорию поставки и линейку продукции, включающую предмет закупки. Региональный дилер / авторизованный партнёр — если имеет дилерский/партнёрский статус у производителя (или у его официального дистрибьютора) с правом продажи и/или передачи лицензий на соответствующей территории. Авторизованный реселлер — если его авторизация прямо покрывает нужные позиции/лицензии и территорию, а также включает право на пост-гарантийную поддержку/эскалацию через производителя/дистрибьютора. Ключевой критерий — достоверно подтверждённые полномочия по конкретному товару/ПО и территории поставки, а не формальное название статуса.

27	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом конкурс с изъятием соотносится с необходимостью оперативного уточнения характеристик в ходе исполнения договора.	2025-12-15 09:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Конкурс с изъятием проводится в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Необходимость оперативного уточнения характеристик в ходе исполнения договора не предусмотрена условиями закупки, так как все технические и качественные требования к предмету закупки определены в документации о закупке и подлежат соблюдению поставщиком в полном объёме.
28	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик аппаратные требования ОС для реализации заявленных функций виртуальных рабочих столов.	2025-12-15 08:35:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Аппаратные требования ОС для реализации функций виртуальных рабочих столов предполагают наличие поддержки виртуализации на уровне процессора, достаточного объёма оперативной памяти и совместимого хранилища. "
29	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли отклонение по второстепенным параметрам.	2025-12-15 09:22:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все пункты, указанные в Технической спецификации, являются обязательными для исполнения в полном объёме. Техническая спецификация разработана исходя из потребностей Заказчика и обеспечивает корректную работу поставляемого оборудования в составе корпоративной инфраструктуры.
30	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться требование к времени отклика монитора «Не менее 5мс»? Будет ли использован специализированный прибор или достаточно информации из технической документации производителя?	2025-12-15 10:20:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка параметра "время отклика" будет определяться из технической документации поставляемого монитора. Технические характеристики, не указанные в Технической спецификации, не входят в текущий объем обязательств.
31	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом 30% авансового платежа соотносится с фактическими затратами поставщика на приобретение лицензий ПО, которые, как правило, требуют 100% предоплаты.	2025-12-15 09:37:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соотношение авансового платежа в размере 30% с необходимостью 100% предоплаты за лицензии ПО на стороне поставщика рассматривается как стандартное условие ведения предпринимательской деятельности в рамках государственного и корпоративного заказа.

32	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли для HDD определенная скорость вращения шпинделя (например, 7200 об/мин)?	2025-12-15 09:56:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
33	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить эталонный образец «гарантийного талона», чтобы поставщики могли подготовить документы в соответствии с ожиданиями заказчика.	2025-12-15 10:10:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик может использовать собственную форму, однако она должна содержать аналогичный набор сведений и обязательное указание гарантийных сроков по каждому устройству и ключевым комплектующим.
34	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию двух типов накопителей (SSD M.2 512 Гб и HDD 1000 Гб) продиктовано необходимостью разделения системного и пользовательского диска? Просим подтвердить данное предположение.	2025-12-15 09:55:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
35	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование единого производителя согласуется с требованием к предоставлению писем от производителей ПО (п. 11, 12), если производитель «железа» не является производителем или официальным дистрибьютором данного ПО?	2025-12-15 09:51:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о едином производителе оборудования не противоречит, предусматривающим предоставление писем от производителей программного обеспечения. Эти требования относятся к разным объектам поставки и выполняют разные функции, поэтому не находятся в противоречии.
36	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет 6 портов USB 3.0 и 2 порта USB 2.0, будет ли это соответствовать требованию «не менее 2 портов USB3.0; не менее 4 портов USB 2.0»? Формально, требование по USB 2.0 не выполнено.	2025-12-15 10:07:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, конфигурация системного блока с 6 портами USB 3.0 и 2 портами USB 2.0 будет считаться соответствующей, поскольку при оценке мы руководствуемся минимальными функциональными требованиями ТС:
37	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом включение офисного ПО с закрытым исходным кодом в один лот обеспечивает равные условия для всех участников закупки, если онлайн-сервисы могут быть использованы без отдельной лицензии.	2025-12-15 10:35:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС офисный пакет указан как обязательный компонент комплекта с лицензией с закрытым исходным кодом; использование онлайн-сервисов или обхода лицензирования не рассматривается и не влияет на условия участия, поскольку требования ТС определяют именно поставку лицензионного ПО в составе комплекта.

38	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли универсальное письмо на поставку офисного ПО без привязки к конкурсу.	2025-12-15 08:40:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предоставление универсального письма допускается, при условии, что в таком письме прямо подтверждено право участника на поставку и распространение соответствующего офисного программного обеспечения, а также указано, что данное право действует на территории Республики Казахстан и распространяется на поставки для государственных (или корпоративных) заказчиков. Привязка письма к конкретному конкурсу или номеру процедуры не является обязательной, если содержание письма однозначно подтверждает легальность и полномочия поставщика.
39	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Не менее 1Гб/с» является стандартом. Если сетевая карта поддерживает скорость 2.5 Гб/с или 10 Гб/с, будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 09:58:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
40	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В п. 12 указан «Почтовый клиент». Если в состав пакета не входит десктопный почтовый клиент, но есть полноценный доступ к веб-почте, будет ли это считаться выполнением требования?	2025-12-15 10:08:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться выполнением требования. Пункт 12 ТЗ подразумевает десктопный почтовый клиент, а доступ только через веб-почту не заменяет установленное приложение для работы с почтой на рабочем столе."
41	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, является ли требование к офисному пакету «Возможность создания анимированных диаграмм» обязательным, или достаточно наличия функции создания статических диаграмм.	2025-12-15 10:11:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Возможность создания анимированных диаграмм» является обязательным, так как оно явно указано в ТЗ.

42	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться возможность использования офисного пакета без выхода в Интернет.	2025-12-15 08:39:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Возможность использования офисного пакета без выхода в Интернет подтверждается следующими способами: 1. Документация производителя – официальные спецификации или примечания к продукту, где указано, что установка и активация продукта возможны в офлайн режиме (без постоянного подключения к Интернету). 2. Тип лицензии – корпоративные или розничные (perpetual) лицензии обычно позволяют полноценное использование ПО без сети; указание на такой тип лицензии подтверждает офлайн-работоспособность. 3. Тестирование на этапе приемки – заказчик может проверить, что установка и базовое функционирование пакета (редактирование документов, сохранение, запуск макросов) возможны без подключения к сети. Таким образом, офлайн-работоспособность подтверждается комбинацией документации, лицензии и фактической проверки на этапе приемки. "

43	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как включение офисного ПО в состав закупки соотносится с принципом функциональной самостоятельности товаров и минимизации ограничений конкуренции.	2025-12-15 10:04:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
44	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует проверять соответствие требований к Active Directory без фактического включения в существующий домен.	2025-12-15 09:40:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка готовности оборудования и ПО к работе в инфраструктуре Active Directory или ее отечественных аналогов без физического включения в продуктивный контур заказчика осуществляется на основании стендовых испытаний и проверки системных компонентов, а также на основании предоставленных подтверждающих документов о поддержке данной функциональности

45	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить функциональную, техническую или эксплуатационную необходимость требования о поставке всех компонентов (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) от одного производителя. Как данное требование влияет на стоимость, качество или сроки гарантийного обслуживания?	2025-12-15 09:50:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке системного блока, монитора, клавиатуры и мыши от одного производителя установлено в целях обеспечения функциональной совместимости оборудования, стабильной работы периферийных устройств и корректного функционирования предустановленного лицензионного программного обеспечения. Данное требование также обусловлено эксплуатационной необходимостью и направлено на упрощение гарантийного и сервисного обслуживания. Наличие одного производителя позволяет обеспечить единый центр ответственности за качество поставляемого оборудования, сократить сроки гарантийного ремонта или замены и минимизировать риски простоев в работе.
46	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к функциям «Совместный доступ к общим документам» и «Возможность групповой работы над презентациями» подразумевает использование облачных сервисов. Как это согласуется с требованием «Возможность использования без выхода в Интернет»?	2025-12-15 10:02:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Групповая работа и совместный доступ в данной закупке — это локальные сетевые функции. Поставщик обязан поставить ПО, которое поддерживает коллективное редактирование и рецензирование исключительно ресурсами внутренней сети Заказчика и самих системных блоков
47	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка OEM-лицензии операционной системы либо требуется иная форма лицензирования.	2025-12-15 08:34:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, поставка OEM-лицензии операционной системы (ОС) допускается. OEM (Original Equipment Manufacturer) лицензия предназначена именно для предустановки производителем или сборщиком на новое оборудование и продажи его в комплекте конечному пользователю.

48	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться право использования технологии удалённого рабочего стола без указания конкретной редакции ОС.	2025-12-15 08:34:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение права использования технологии удалённого рабочего стола (RDP) при отсутствии указания конкретной редакции операционной системы (ОС) будет основываться на соответствии фактической поставленной редакции ОС
49	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Учитывая специфику офисных задач, просим обосновать необходимость 12-ядерного процессора, так как это может привести к неоправданному удорожанию комплектов.	2025-12-15 09:54:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Требования к характеристикам процессора (не менее 12 ядер, 20 потоков, базовая частота ≥ 2,1 ГГц, кэш ≥ 25 МБ) являются обязательными, а обоснование их выбора с точки зрения конкретных офисных задач в ТС не указано и не входит в текущий объём обязательств.
50	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Бессрочная лицензия» в контексте коммерческих ОС обычно означает лицензию на конкретную версию, а не на все будущие обновления. Просим уточнить, включает ли «бессрочная лицензия» право на получение всех будущих крупных обновлений (feature updates) без дополнительной оплаты в течение всего жизненного цикла оборудования?	2025-12-15 09:58:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	«Бессрочная лицензия» гарантирует право использовать текущую версию ОС вечно и получать бесплатные обновления безопасности для нее в период действия поддержки. Она не включает право на переход к следующим крупным версиям ОС без дополнительной оплаты.
51	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок оснащен портом USB-C, который поддерживает режим DisplayPort, и для подключения монитора используется переходник USB-C -> HDMI, будет ли это считаться нарушением требования о наличии порта HDMI на системном блоке?	2025-12-15 10:09:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническим заданием предусмотрено наличие порта HDMI непосредственно на системном блоке. Наличие порта USB-C с поддержкой DisplayPort Alt Mode и использование переходника USB-C → HDMI не является эквивалентом наличия физического порта HDMI и не соответствует требованиям ТЗ.

52	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование поставки всех компонентов комплекта от одного производителя может быть выполнено без ограничения круга потенциальных участников.	2025-12-15 08:44:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Выполнение требования «все компоненты комплекта от одного производителя» без ограничения круга участников может обеспечиваться следующим образом: 1. Технологическая нейтральность: Требование формулируется через бренд производителя, но не через конкретную модель или артикул. Любой поставщик, способный поставить комплект от одного производителя, имеет равные условия. 2. Допуск суббрендов и контрактного производства: Разрешается использование суббрендов или OEM/ODM компонентов, если они официально входят в портфолио указанного производителя. 3. Документальное подтверждение: Участник предоставляет письмо или сертификат от производителя/официального представителя, подтверждающее право поставлять весь комплект под единым брендом. Таким образом, требование направлено на упрощение поддержки и совместимости, но не исключает участия других поставщиков, которые могут выполнить его документально и технически корректно."
53	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли наличие у поставщика квалифицированного персонала, подтверждённого документально.	2025-12-15 08:42:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет. В ТС данное требование не указано.
54	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться время отклика при приёмке.	2025-12-15 09:24:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка времени отклика при приёмке будет осуществляться в соответствии с официальной документацией и методиками производителя оборудования.

55	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Не являются ли совокупность требований (единый производитель, специфические требования к процессору, ПО 2021 года) направленной на ограничение конкуренции и обеспечение победы заранее определенного поставщика?	2025-12-15 10:06:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, эти требования не являются автоматически ограничивающими конкуренцию, если они обоснованы функциональной необходимостью и совместимостью с существующими системами заказчика. • Требование единого производителя касается совместимости комплектующих и гарантии без сбоев. • Спецификация процессора и ПО отражает необходимый уровень производительности и функциональности, а не конкретного бренда. • Офисный редактор 2021 года указывается как минимально совместимая версия, а не конкретный продукт, при этом допускаются альтернативы, удовлетворяющие требованиям совместимости и лицензирования. То есть цель требований — техническая завершённость и функциональная совместимость, а не ограничение участия поставщиков."
56	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться «действующая техническая поддержка от производителя» на момент поставки.	2025-12-15 08:36:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Действующая техническая поддержка от производителя операционной системы, должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции.
57	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом данное требование не приводит к избирательному допуску участников.	2025-12-15 08:38:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Установленные в технической спецификации требования сформулированы исключительно исходя из необходимого функционала и характеристик приобретаемого программного обеспечения. Требования не содержат указания на конкретного производителя или торговую марку и могут быть выполнены любым поставщиком, предлагающим программный продукт, обладающий эквивалентными функциями. Следовательно, условия не приводят к ограничению конкуренции и обеспечивают равный доступ всем потенциальным участникам.

58	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие системного блока независимо от их производителя.	2025-12-15 08:43:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, гарантия распространяется на все комплектующие системного блока, независимо от того, кто их производитель, если они входят в состав поставляемого комплекта, и это указано в ТЗ.
59	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик избегает избыточной детализации.	2025-12-15 09:32:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик избегает избыточной детализации следующим образом: 1. Фокус на функциональных требованиях, а не на конкретных моделях или брендах — ТЗ описывает, что система должна уметь делать (например, поддержка DDR5, определённое число портов, совместимость с форматами файлов), без указания конкретных производителей или серий. 2. Использование минимальных и измеримых характеристик — задаются только параметры, необходимые для выполнения задач, без излишних второстепенных спецификаций. 3. Допуск эквивалентных решений — поставщики могут предложить разные продукты, соответствующие функционалу, что исключает привязку к конкретной модели. 4. Объединение требований по логике применения — требования к аппаратной части, ПО и периферии формулируются в терминах совместимости и эксплуатации, а не по каждой мелкой детали (например, не указывается конкретная марка винтов, термопасты и т.п.). Таким образом, ТЗ содержит только необходимую информацию для выполнения задач, без излишней технической или маркетинговой детализации."

60	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить правовые и функциональные основания включения офисного программного обеспечения в состав закупки компьютерного оборудования одним лотом. Персональный компьютер при наличии лицензионной операционной системы является функционально завершённым техническим средством и способен выполнять своё основное назначение независимо от наличия офисного программного обеспечения. Офисные приложения не участвуют в обеспечении работоспособности компьютера, не являются его конструктивной либо технологически неотделимой частью и могут устанавливаться, заменяться либо не использоваться без влияния на эксплуатацию аппаратной части и операционной системы. В этой связи просим разъяснить, по каким основаниям офисное программное обеспечение включено в состав предмета закупки вместе с компьютерным оборудованием, а также по каким причинам не рассматривается возможность его приобретения отдельным лотом либо использования онлайн-офисных решений при наличии лицензионной операционной системы.	2025-12-15 09:50:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
61	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Предусмотрена ли возможность поэтапной поставки комплектов? Если да, то просим указать требуемые объемы и сроки каждой партии.	2025-12-15 09:51:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставка допускаетсся в срок до 30 календарных дней.
62	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Не приведет ли данное требование к невозможности использования современных материнских плат, на которых порты USB 2.0 могут отсутствовать в таком количестве, заменяясь более быстрыми и универсальными USB 3.x?	2025-12-15 09:56:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование 4 портов USB 2.0 является выполнимым для любой современной платформы. Оно гарантирует надежную работу, не ограничивая при этом использование скоростных интерфейсов USB 3.x/4.0 для других задач.
63	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Работы по инсталляции проводятся на территории заказчика. Просим уточнить, обеспечивается ли заказчиком доступ к рабочим местам, электрическим розеткам и сети Интернет в необходимом объеме и в рабочее время?	2025-12-15 10:05:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, обеспечение доступа к рабочим местам, электрическим розеткам и сети Интернет в необходимом объеме и в рабочее время обеспечивается заказчиком.

64	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В п. 26 указано, что поставщик производит активацию ПО. Кто несет ответственность, если активация не удалась по вине серверов активации производителя?	2025-12-15 10:08:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	обязанность по активации программного обеспечения возложена на поставщика. Обязательство считается исполненным с момента успешной активации ПО. Недоступность серверов активации правообладателя не относится к обстоятельствам, зависящим от заказчика, и не освобождает поставщика от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий контракта.
65	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться совместимость ОС с существующей доменной инфраструктурой Заказчика.	2025-12-15 08:35:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совместимость ОС с существующей доменной инфраструктурой Заказчика будет подтверждаться через тестовое подключение к контроллеру домена. "

66	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет проверяться подлинность предоставленного письма.	2025-12-15 08:37:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подлинность предоставленного письма от производителя или его официального представителя будет проверятся следующими способами: 1. Проверка реквизитов и подписи: сверяются должность и полномочия подписавшего, контактные данные компании, печать (если применимо). 2. Сверка с официальными контактами производителя или дистрибьютора: заказчик может напрямую запросить подтверждение у официального представителя компании. 3. Сравнение с известными образцами: письмо проверяется на соответствие стандартным формам, используемым производителем для таких сертификатов или подтверждений. 4. Верификация через партнерские программы: если поставщик ссылается на статус партнера (Gold, Silver и т.д.), заказчик может проверить его статус на официальном сайте производителя. 5. Контроль даты и срока действия: проверяется, что письмо действительно действовало на момент подачи заявки или поставки. Таким образом, подлинность письма оценивается через комбинацию документальной проверки и прямого подтверждения у производителя/дистрибьютора. "
67	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будут указываться серийные номера при различии производителей компонентов.	2025-12-15 09:25:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Серийные номера каждого компонента указываются отдельно в документации к поставке (актах приёмки или гарантийных талонах), с привязкой к конкретной единице комплекта. Это позволяет идентифицировать и проверять каждый элемент независимо от производителя.

68	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будут оформляться замечания при приёмке.	2025-12-15 09:28:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Замечания при приёмке оформляются следующим образом: 1. Фиксация в акте приёмки – все выявленные несоответствия заносятся в отдельный раздел акта с указанием: о наименования оборудования или ПО; о конкретной функции или характеристики, не соответствующей ТЗ; о описания выявленного отклонения; о даты выявления; о лица, зафиксировавшего замечание. 2. Документальное подтверждение – при необходимости прикладываются скриншоты, фото, видео или результаты тестирования, подтверждающие несоответствие. 3. Категоризация замечаний – обычно указывается, является ли замечание критическим (не допускающим эксплуатацию) или некритическим (могущим быть устранено позднее). 4. Сроки устранения – в акте указывается, в какие сроки поставщик обязан устранить замечания и порядок повторной проверки. 5. Подписи сторон – акт подписывается комиссией заказчика и представителем поставщика; стороны подтверждают согласие с зафиксированными замечаниями."

69	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен учитывать возможное наличие различной ревизии оборудования и драйверов, если это влияет на выполнение функциональных требований ТЗ.	2025-12-15 10:16:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Участник закупки обязан обеспечить, чтобы любая поставляемая ревизия оборудования и драйверов полностью соответствовала функциональным требованиям ТЗ, независимо от вариаций: • Поставщик сам подбирает и проверяет ревизии компонентов, чтобы гарантировать работоспособность всех функций (например, совместимость ОС, офисного ПО, периферии и сетевых интерфейсов). • В случае различий в ревизиях, ответственность за корректную работу комплекта и соответствие ТЗ лежит на поставщике, включая обеспечение необходимых драйверов и прошивок. • Поставщик должен самостоятельно гарантировать, что выбранная ревизия оборудования и ПО полностью удовлетворяет требованиям ТЗ."
70	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик, что большинство производителей периферии и мониторов не выпускают системные блоки.	2025-12-15 08:45:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчиком учтено, что на рынке присутствует значительное количество производителей, которые выпускают комплектные решения, включающие системный блок, монитор и периферийные устройства в рамках одной линейки оборудования. Такие наборы представлены в ассортименте крупных бренд-производителей, а также ряда компаний, специализирующихся на поставке готовых рабочих мест.
71	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование переходников для выполнения требований по видеовыходам.	2025-12-15 09:22:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Не допускается, так как их применение ограничено техническими характеристиками стандартов и типами сигналов. "

72	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, предполагается ли наличие у потенциального поставщика готового складского запаса системных блоков, мониторов и периферии в количестве 70 комплектов на дату подачи заявки, либо допускается производство после заключения договора.	2025-12-15 09:35:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускается оба варианта: поставщик может иметь готовый складской запас всех комплектующих или организовать производство/сборку после заключения договора, при условии, что срок поставки (30 календарных дней) будет соблюдён. Главное — выполнение требований ТЗ и своевременная поставка полного объёма.
73	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом данные условия обеспечивают баланс интересов Заказчика и потенциальных поставщиков.	2025-12-15 09:45:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условия конкурсной документации сформированы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и направлены на обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договору при соблюдении принципов равного доступа и недискриминации потенциальных поставщиков. Установленные условия учитывают интересы Заказчика в части получения качественного результата закупки, а также интересы потенциальных поставщиков в части возможности участия в конкурсе на равных условиях.
74	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Возможна ли поставка товара частями в течение 30-дневного срока?	2025-12-15 10:04:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, поставка товара частями возможна, если это не противоречит условиям договора и общая поставка будет завершена в пределах 30 календарных дней.

75	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет 4 порта USB 2.0 и 6 портов USB 3.0, а монитор имеет 1 порт USB 3.0 (upstream) и 3 порта USB 3.0 (downstream), будет ли общая система считаться соответствующей ТЗ по количеству портов?	2025-12-15 10:12:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, общая система будет считаться соответствующей ТЗ по количеству портов, если учитывать функциональность подключения через монитор: • ТЗ требует минимум 2 порта USB 3.0 и 4 порта USB 2.0 на системном блоке. • Системный блок: 6 × USB 3.0 и 4 × USB 2.0 — требование выполнено. • Порты USB монитора (upstream/downstream) могут использоваться для подключения периферии, но основные требования по количеству портов системного блока уже выполнены напрямую. Таким образом, система соответствует требованиям ТЗ."
76	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить юридическую ответственность поставщика в случае, если предоставленное им «письмо от официального представителя» окажется поддельным, а само ПО — лицензионным. Будет ли аннулирован контракт в таком случае?	2025-12-15 10:17:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Юридическая ответственность поставщика за поддельное письмо от официального представителя, даже если само программное обеспечение (ПО) при этом является лицензионным, будет высокой. Это действие квалифицируется как предоставление недостоверных сведений и фальсификация документов, что является нарушением законодательства. "
77	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если офисный пакет имеет открытый исходный код, но поставляется под коммерческой лицензией с закрытым исходным кодом своих проприетарных компонентов (например, для улучшенной совместимости с форматами MS Office), будет ли это соответствовать требованию «с закрытым исходным кодом»?	2025-12-15 10:18:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «с закрытым исходным кодом» означает, что поставляемый офисный пакет должен являться проприетарным программным продуктом, исходный код которого не доступен пользователю и не распространяется в открытом виде. Если офисный пакет имеет открытую исходную кодовую базу, но содержит дополнительные коммерческие модули или проприетарные компоненты (например, для обеспечения улучшенной совместимости с форматами MS Office), то такой продукт не будет считаться соответствующим требованию «с закрытым исходным кодом» "

78	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить обоснование, почему требование к оптическому приводу (п. 9) является более значимым, чем требование к типу матрицы монитора (которое не указано), напрямую влияющее на зрительный комфорт сотрудников.	2025-12-15 10:22:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к наличию оптического привода (п. 9) включено в техническое задание исходя из конкретных эксплуатационных потребностей Заказчика
79	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять соответствие офисного пакета требованию «с закрытым исходным кодом», если его компоненты могут иметь открытые части?	2025-12-15 10:27:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия офисного пакета требованию «с закрытым исходным кодом» будет выполняться на основании официальной документации производителя и лицензионных условий, подтверждающих, что поставляемый продукт является проприетарным и не содержит компонентов, распространяемых под открытыми лицензиями.
80	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить методику проверки требования к офисному пакету «Возможность групповой работы над презентациями» в офлайн-режиме.	2025-12-15 10:28:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Редактирование презентаций может выполняться в рамках локальной сети между рабочими станциями, подключёнными к одному сетевому окружению. Пользователи, находящиеся в пределах локальной сети, могут открывать общий файл презентации, вносить изменения и сохранять их в общий расположенный ресурс, что обеспечивает возможность совместной работы без выхода в Интернет.
81	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должна ли мышь иметь дополнительную боковая кнопка.	2025-12-15 10:33:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
82	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться наличие почтового клиента в составе офисного пакета.	2025-12-15 08:39:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие почтового клиента подтверждается технической документацией производителя, в которой указано, что продукт включает почтовое приложение (клиент) и поддерживает работу с основными почтовыми протоколами (POP3/IMAP/SMTP).

83	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом обеспечивается совместимость HDD, SSD M.2 и DVD-привода.	2025-12-15 09:22:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Совместимость HDD, SSD M.2 и DVD-привода в современных компьютерных системах обеспечивается за счет разделения интерфейсов и использования общих шин данных на материнской плате.
84	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться соответствие раскладки клавиатуры.	2025-12-15 09:25:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия раскладки клавиатуры будет проводиться на основании визуальных и функциональных критериев. 1. Визуальная проверка на соответствие стандартам; 2. Проверка форм-фактора и количества клавиш; 3. Функциональный тест (программная проверка);
85	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к офисному пакету «Редактор таблиц... с возможностью написания собственных макросов». Требуется ли поддержка конкретного языка макросов (например, VBA)?	2025-12-15 10:11:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
86	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если производитель системных блоков не производит мыши и клавиатуры, но поставляет их в комплекте под своим брендом (OEM-поставка), будет ли это соответствовать требованию п. 1?	2025-12-15 10:14:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все комплектующие, входящие в состав поставляемого оборудования, должны быть произведены одним производителем и поставляться под его брендом, включая периферийные устройства (клавиатура, мышь и т.п.), независимо от того, являются ли они продукцией собственного производства или OEM-комплектующими.
87	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит SSD NVMe объемом 1 ТБ вместо SSD M.2 SATA на 512 Гб и HDD на 1 ТБ, будет ли это считаться улучшением или нарушением ТЗ из-за отсутствия HDD?	2025-12-15 10:23:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

88	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться «трёхсторонний безрамочный дизайн» без указания методики измерения рамки.	2025-12-15 09:23:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение «трёхстороннего безрамочного дизайна» может осуществляться визуальной проверкой и сравнением с фотографиями/технической документацией производителя. Проверяется наличие минимальной рамки с трёх сторон экрана по внешнему виду и заявленным размерам рамки в спецификации.
89	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли эквивалентная периферия при равной функциональности.	2025-12-15 09:26:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается использование эквивалентной периферии при условии, что она обеспечивает ту же функциональность, совместима с системным блоком и соответствует минимальным требованиям ТЗ (например, клавиатура с раскладкой Kaz/Rus/Lat, мышь с требуемыми кнопками и разрешением, наушники с микрофоном, соответствующие разъёмы и питание).

90	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет проверяться соответствие заявленным функциям ПО.	2025-12-15 09:26:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие заявленным функциям программного обеспечения будет проверяться следующим образом: 1. Функциональное тестирование – проверяются ключевые функции ПО, указанные в ТЗ (например, редактирование документов, работа с макросами, совместимость форматов, возможность офлайн-использования, коллективная работа и т.д.). 2. Документальное подтверждение – поставщик предоставляет письма, сертификаты или официальные спецификации производителя, подтверждающие наличие заявленных функций. 3. Проверка лицензирования и активации – подтверждается, что лицензия позволяет использовать весь функционал без ограничений. 4. Совместимость с ОС и оборудованием – тестируется корректная работа функций на заявленной аппаратной платформе и операционной системе. 5. Тестирование без выхода в интернет (при необходимости) – если функция заявлена как доступная офлайн, проверяется её работа без подключения к сети. Таким образом, проверка объединяет практическое тестирование, документальное подтверждение и проверку легальности лицензий."
91	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом требование к 4 портам USB 2.0 (п. 8) согласуется с требованием к процессору и чипсету, которые могут не поддерживать такое количество устаревших портов без использования дополнительных контроллеров, что усложняет и удорожает систему?	2025-12-15 10:22:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии не менее 4 портов USB 2.0 согласуется с требованиями к современному процессору и чипсету, поскольку большинство системных плат продолжают поддерживать такое количество USB-портов либо в штатной конфигурации, либо через встроенные в чипсет USB-контроллеры, без необходимости установки дополнительных внешних контроллеров.

92	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик финансовые риски, связанные с колебанием валютных курсов при закупке лицензий и комплектующих в рамках фиксированной цены договора.	2025-12-15 09:37:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, при установлении фиксированной цены Заказчик брал о внимание возможные финансовые риски, включая колебания валютных курсов, поскольку закупка лицензий и комплектующих может осуществляться в иностранной валюте. Эти риски лежат на поставщике, если иное не оговорено в договоре.
93	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет верифицировать подлинность и актуальность предоставленного электронного письма от дистрибьютора? Предусмотрен ли запрос на подтверждение напрямую у производителя или дистрибьютора?	2025-12-15 10:16:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик верифицирует подлинность и актуальность электронного письма следующим образом: 1. Проверка реквизитов письма о Проверяется наличие подписи уполномоченного лица, печати (если предусмотрено), даты и наименования компании-дистрибьютора или производителя. о Проверяется соответствие письма конкретной версии ПО, указанной в ТЗ. 2. Сравнение с официальной информацией о При необходимости заказчик может сверить данные письма с официальным списком авторизованных партнёров или реселлеров на сайте производителя. 3. Запрос подтверждения о Если возникают сомнения, заказчик имеет право обратиться напрямую к производителю или официальному дистрибьютору для подтверждения подлинности письма. Таким образом, электронное письмо рассматривается как основной документ, но при необходимости его подлинность может быть подтверждена через прямой контакт с производителем или дистрибьютором."
94	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к яркости монитора «Не менее 250кд/м2». Указана ли яркость для центральной точки экрана или средняя яркость по всей площади?	2025-12-15 10:20:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное в техническом задании требование по яркости монитора «не менее 250 кд/м^2» относится к номинальной яркости панели, определяемой производителем

95	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик найдет офисный пакет 2021 года выпуска, но производитель прекратил его поддержку и обновления безопасности, будет ли такое предложение считаться соответствующим ТЗ, несмотря на очевидные риски для заказчика?	2025-12-15 10:22:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если участник предложит офисный пакет 2021 года, и при этом предоставит документальное подтверждение, что данная версия официально поддерживается производителем, включая получение актуальных обновлений безопасности, то такое предложение будет считаться соответствующим требованиям ТЗ и будет принято.
96	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить сертификат соответствия на компьютеры как на сложную техническую продукцию.	2025-12-15 10:29:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС не указано обязательное предоставление сертификата соответствия на компьютеры как на сложную техническую продукцию; соответствие комплектов проверяется на основании соблюдения всех технических и функциональных характеристик, указанных в ТС.
97	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться требование к офисному пакету «Редактор таблиц... с возможностью написания собственных макросов», если макросы могут быть отключены политиками безопасности?	2025-12-15 10:31:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование ТС относится к функциональным возможностям офисного пакета, а не к настройкам конкретной рабочей станции. Соответственно, проверка проводится в среде, где политики безопасности не блокируют функциональность, чтобы можно было подтвердить сам факт наличия механизма создания макросов.
98	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускает ли ТЗ установку и использование офисного ПО с закрытым исходным кодом через облачные сервисы, при этом сохраняя соответствие требованиям лицензионности и функциональности.	2025-12-15 10:35:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование офисного программного обеспечения с закрытым исходным кодом через облачные сервисы не допускается, поскольку ТЗ предусматривает локальную установку и эксплуатацию программного продукта на рабочих станциях заказчика. Облачная модель не обеспечивает выполнение требований по автономности, контролю среды исполнения и независимости от внешних сервисов, предусмотренных ТЗ.

99	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование альтернативных программных решений при равном функционале.	2025-12-15 09:31:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается, если альтернативное программное решение обеспечивает полный набор заявленных функций, соответствует минимальным требованиям ТЗ и позволяет достигнуть тех же результатов, что и оригинальный продукт. Подтверждается это технической документацией, тестами совместимости или сертификатами.
100	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, проводилась ли Заказчиком предварительная консультация с рынком по реализуемости данных условий.	2025-12-15 09:45:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Конкурсная документация подготовлена Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.
101	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом предполагается подтверждать соответствие каждого системного блока совокупности портов ввода-вывода, если конфигурации материнских плат серийно отличаются даже в рамках одной модели.	2025-12-15 09:36:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия конфигурации портов каждого системного блока при серийных отличиях материнских плат осуществляется через паспортизацию конкретной единицы товара и использование контрольных спецификаций.
102	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить обоснование того, как требование единого производителя способствует достижению лучших эксплуатационных характеристик, по сравнению с возможностью сборки системы из лучших в своем классе компонентов от разных производителей.	2025-12-15 09:51:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке оборудования от единого производителя обусловлено необходимостью обеспечения совместимости компонентов, надежности и стабильности работы системы. Использование единых комплектующих позволяет гарантировать заявленные эксплуатационные характеристики, упрощает техническую поддержку и обслуживание, а также снижает риски при гарантийном сопровождении.
103	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Должен ли объем оперативной памяти 16 ГБ быть реализован одним модулем или двумя модулями по 8 ГБ для обеспечения работы в двухканальном режиме, что критично для производительности?	2025-12-15 09:54:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

104	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать необходимость наличия HDD накопителя в 2024 году, учитывая достаточный объем и скорость современных SSD для хранения большинства данных и снижение стоимости последних.	2025-12-15 09:55:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии HDD накопителя установлено для обеспечения экономически эффективного хранения больших объёмов данных и локального резервного копирования. HDD используется для архивных и редко изменяемых данных, снижает нагрузку и износ SSD, а также обеспечивает совместимость с существующими процедурами хранения и восстановления данных заказчика.
105	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Яркость (обычная) Не менее 250кд/м2» является минимальным стандартом. Будет ли монитор с яркостью, например, 300 кд/м2, иметь преимущество или считаться соответствующим?	2025-12-15 10:03:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
106	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что требование п. 1 не является скрытым указанием на товарный знак и не направлено на обеспечение победы конкретного поставщика, имеющего эксклюзивные отношения с одним из производителей.	2025-12-15 10:15:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование п. 1 не является скрытым указанием на конкретный товарный знак и не направлено на обеспечение победы заранее определённого поставщика. • Цель требования — обеспечить совместимость и единство бренда аппаратного комплекса (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) для упрощения эксплуатации и гарантийного обслуживания. • Поставщики могут предложить любого производителя, который способен поставить комплект с указанными характеристиками и единым брендом, без ограничений на конкретный товарный знак."
107	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом выполняется проверка и настройка удалённого рабочего стола без предоставления информации о структуре сети и серверов Заказчика.	2025-12-15 10:19:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка и настройка удалённого рабочего стола выполняются в типовой тестовой среде, не зависящей от структуры сети и серверов Заказчика. Техническое задание предусматривает подтверждение функциональных возможностей операционной системы, а не интеграцию в инфраструктуру Заказчика на этапе приемки."

108	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к типу памяти DDR5 с частотой не менее 4800 МГц в контексте офисного использования представляется избыточным. Просим обосновать данное требование с точки зрения прикладных задач.	2025-12-15 09:54:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к DDR5 с частотой не менее 4800 МГц установлено для обеспечения высокой производительности при многозадачной работе, одновременном использовании офисных приложений, браузеров с большим количеством вкладок и работы с корпоративными базами данных. Это позволяет минимизировать задержки при доступе к оперативной памяти и обеспечивает плавную работу современных офисных и прикладных программ, даже при интенсивной загрузке системы.
109	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В случае если ОС активирована ключом, привязанным к материнской плате (OEM), и материнская плата меняется по гарантии, кто несет расходы на приобретение новой лицензии ОС?	2025-12-15 10:18:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В соответствии с правилами OEM-лицензирования, OEM-лицензия операционной системы является неотделимой частью оборудования, к которому она была первоначально поставлена, и привязывается к материнской плате как основному узлу устройства. При выходе материнской платы из строя и её замене по гарантии: если замена осуществляется производителем оборудования или его авторизованным сервисным центром в рамках гарантийного ремонта, то OEM-лицензия сохраняет свою действительность, и затраты на приобретение новой лицензии не требуются. если материнская плата заменяется сторонней организацией, не являющейся производителем или авторизованным сервисным центром, либо замена выполняется по инициативе пользователя вне гарантийных обязательств, OEM-лицензия считается утраченной, и расходы на приобретение новой лицензии несёт поставщик"

110	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование «Интеллектуальная технология ускорения поиска» в ОС? Это субъективная характеристика.	2025-12-15 10:08:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Интеллектуальная технология ускорения поиска» проверяется функционально, а не субъективно: • ОС должна обеспечивать оперативный поиск файлов и программ по имени, содержимому или метаданным; • Результаты поиска должны отображаться корректно и полно, с возможностью просмотра и открытия найденных объектов; • Проверка выполняется путем тестирования поиска нескольких типов файлов и программ на соответствие функциональным ожиданиям. Субъективная оценка скорости не учитывается — главное наличие и корректная работа функции поиска."
111	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование к наличию оптического привода согласуется с требованием п. 1 о едином производителе, если производитель ПК не выпускает данные устройства?	2025-12-15 09:58:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование п. 1 не обязывает производителя владеть заводами по выпуску оптики. Оно обязывает Поставщика предоставить целостное решение под одним брендом, где все внутренние компоненты, включая DVD-привод, официально включены в состав изделия производителем компьютера.
112	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться полная совместимость с форматами doc/docx/xls/xlsx/ppt/pptx.	2025-12-15 08:39:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка осуществляется путем рассмотрения документов, подтверждающих корректное открытие, редактирование и сохранение файлов указанных форматов.
113	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Наличие сетевого экрана (брандмауэр)». Если в ОС есть базовый брандмауэр, но для полноценной защиты требуется стороннее решение, будет ли это считаться выполнением требования?	2025-12-15 10:11:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет считаться выполнением требования ТЗ. • ТЗ требует наличие встроенного сетевого экрана (брандмауэра), а не полноценного корпоративного защитного решения. • Базовый встроенный брандмауэр, включённый в ОС, соответствует требованию, даже если для расширенной защиты нужны дополнительные средства."

114	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору «Входной сигнал Не менее HDMI, VGA/DVI». Если монитор имеет DisplayPort и HDMI, но не имеет VGA/DVI, будет ли это нарушением?	2025-12-15 10:11:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет считаться нарушением ТЗ. • В ТЗ указано: «Входной сигнал: не менее HDMI, VGA/DVI», что означает обязательное наличие как минимум одного из разъёмов HDMI и одного разъёма VGA или DVI. • Если монитор имеет только HDMI и DisplayPort, требование по VGA/DVI не выполнено, несмотря на совместимость через переходники."
115	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом определяется момент перехода риска.	2025-12-15 09:28:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Момент перехода риска определяется договором и обычно фиксируется в акте приёмки-передачи. Практически: 1. До приёмки – риск случайного выхода из строя или порчи оборудования несёт поставщик. 2. После подписания акта приёмки – риск переходит к заказчику. Фиксируется: • дата и время подписания акта; • перечень переданного оборудования и ПО; • состояние и комплектность на момент передачи. То есть риск переходит с точностью до фактической приёмки и подписания соответствующего документа."

116	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование суббрендов или дочерних торговых марок одного холдинга и каким образом это будет подтверждаться документально.	2025-12-15 08:30:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, использование суббрендов или дочерних торговых марок одного холдинга допускается, при условии, что: 1. Все аппаратные компоненты (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) принадлежат одному холдингу, и суббренд официально ассоциирован с основным брендом. 2. Для подтверждения поставщик предоставляет: o Официальное письмо или сертификат производителя, где указано, что суббренд/дочерняя марка является частью группы и имеет право маркировать продукцию под единым брендом; o При необходимости — ссылку на публичные документы холдинга, подтверждающие юридическую связь между брендами; o Декларацию поставщика, что весь комплект соответствует единому бренду в рамках холдинга. Таким образом, заказчик принимает комплект как единый бренд, если документально подтверждено, что суббренд входит в группу производителя системного блока."
117	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться корректность активации каждого программного продукта.	2025-12-15 08:42:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Корректность активации подтверждается отчетами системы активации, лицензиями с уникальными ключами или скриншотами/логами успешной активации для каждого продукта.

118	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли превышение минимальных требований.	2025-12-15 09:27:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, превышение минимальных требований допускается, при этом действуют следующие условия: 1. Обязательное выполнение минимальных требований – поставка должна строго соответствовать всем обязательным характеристикам ТЗ. Превышение не освобождает от выполнения этих требований. 2. Совместимость и функциональность – улучшенные параметры не должны нарушать совместимость с другими компонентами и заявленные функции системы. 3. Фиксация отличий – все характеристики, превышающие минимальные, фиксируются в документации для прозрачной оценки. "
119	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему требование к наличию DVD-привода важнее, чем, например, требование к наличию кардридера, который может быть более востребованным в современной офисной работе.	2025-12-15 10:35:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	DVD-привод необходим, поскольку его наличие обеспечивает выполнение обязательных процедур, предусмотренных регламентами и инфраструктурой заказчика: установку программного обеспечения с оптических носителей, работу с архивными материалами, использование загрузочных и диагностических дисков. Эти функции невозможно заменить кардридером или другими устройствами, поэтому требование к DVD-приводу является обоснованным и подлежит исполнению.в.
120	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет проверяться соответствие офисного редактора заявленным функциональным возможностям без проведения длительного функционального тестирования.	2025-12-15 09:39:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие офисного редактора заявленным функциям может проверяться выборочно: через демонстрацию ключевых функций на ограниченном наборе документов и сценариев, проверку наличия встроенных модулей (редактор, таблицы, презентации, макросы, почтовый клиент) и сопоставление с официальной документацией производителя, без полного циклического тестирования всех возможностей.

121	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование предоставить «электронную копию письма (сертификата, свидетельства) от производителя либо его официального представителя» является нетипичным и создает административные барьеры. Просим уточнить: b. Должно ли это письмо быть выдано специально под данную закупку или достаточно общей партнерской доверенности?	2025-12-15 09:59:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Достаточно общей партнерской доверенности. Такой документ подтверждает, что Участник закупки находится в реестре официальных партнеров производителя и это подтверждает право на трансляцию официальной гарантии и техническую поддержку.
122	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, входит ли в стоимость лицензии право на использование пакета на мобильных устройствах сотрудников.	2025-12-15 10:02:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
123	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить методику проверки соответствия офисного пакета всем перечисленным функциональным требованиям.	2025-12-15 10:02:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка офисного пакета на соответствие функциональным требованиям Технической спецификации в рамках приемки оборудования проводится путем функционального тестирования на эталонном образце и верификации.
124	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предоставит ОС и ПО, активированные корпоративным ключом (MAK, KMS), а не индивидуальным розничным ключом на каждый ПК, будет ли это нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:12:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет нарушением ТЗ. • В ТЗ указано, что активация должна проводиться с помощью индивидуального ключа для каждого компьютера, чтобы исключить риск передачи или использования нелицензионных копий. • Использование корпоративных ключей (MAK, KMS), которые активируют несколько ПК одной лицензией, не соответствует требованию индивидуальной активации и может быть расценено как нарушение условий лицензирования."

125	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предусмотрена ли возможность использования сторонних контроллеров или серверов для обеспечения совместимости устройств и приложений, если стандартное оборудование поставки не обеспечивает требуемую функциональность.	2025-12-15 10:12:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, ТЗ не предусматривает использование сторонних контроллеров или серверов. • Поставщик обязан обеспечить совместимость и функциональность средствами только поставляемого комплекта оборудования и ПО, без привлечения дополнительных устройств или серверного ПО. • Любые внешние решения, не включённые в комплект, не учитываются как соответствие требованиям ТЗ."
126	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом планируется документально фиксировать выполнение пусконаладочных работ, если они включены в техническую часть, а не оформлены отдельной услугой.	2025-12-15 10:19:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поскольку пусконаладочные работы включены в техническую часть поставки и не выделены отдельной услугой, их выполнение подлежит документальному подтверждению в составе общего комплекта приёмочной документации, без оформления отдельного акта на услуги.
127	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Для SSD M.2 не указан форм-фактор (2280, 2230, 22110). Просим уточнить, какой форм-фактор является обязательным, и как это будет проверяться.	2025-12-15 10:19:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
128	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к ОС «Простой доступ к файлам и фотографиям» будет измеряться объективно на этапе приемки.	2025-12-15 10:23:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Простой доступ к файлам и фотографиям» относится к функциональным возможностям операционной системы и будет проверяться на этапе приемки путём демонстрации стандартных встроенных средств ОС, без субъективной оценки «удобности» или сравнений с другими системами. Проверка проводится по объективным критериям, соответствующим ожидаемому функционалу.
129	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить отчет о проведенных инсталляционных работах по каждому компьютеру.	2025-12-15 10:25:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

130	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит мышь беспроводную, а клавиатуру проводную, будет ли это нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:31:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
131	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить исчерпывающий перечень причин, по которым заказчик может отказаться от подписания акта приемки-передачи для одного или нескольких комплектов.	2025-12-15 10:36:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Перечень причин для отказа от подписания акта приёмки-передачи в ТС не указан; решение о приёмке комплектов принимается на основании соответствия поставленного оборудования и программного обеспечения всем обязательным требованиям Технической спецификации и условий договора.
132	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет оформляться приёмка выполненных инсталляционных работ.	2025-12-15 08:42:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приёмка инсталляционных работ оформляется подписанием акта на портале государственных закупок
133	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом разграничивается ответственность между поставщиком оборудования и правообладателем ПО.	2025-12-15 08:42:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поставщик отвечает за установку, активацию и работоспособность ПО на поставленном оборудовании. Правообладатель отвечает за лицензии, обновления и поддержку ПО."
134	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять отсутствие контрафактного ПО спустя год после поставки, если поставщик предоставил все документы на момент закупки?	2025-12-15 10:07:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка отсутствия контрафактного программного обеспечения будет проводиться на этапе приёмки поставленного товара.

135	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик, что поддержка DDR5 4800 МГц зависит от конкретного процессора и чипсета.	2025-12-15 08:31:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, поддержка DDR5 4800 МГц напрямую зависит от конкретного процессора и чипсета, поскольку не все CPU и материнские платы, даже заявленные как совместимые с DDR5, могут стабильно работать на частоте 4800 МГц. Разъяснение: 1. Процессор: только определённые модели поддерживают DDR5 на частоте 4800 МГц в штатных условиях. Установка памяти более высокой частоты может требовать разгона или не поддерживаться вовсе. 2. Чипсет и материнская плата: совместимая плата должна иметь контроллер памяти и схемотехнику, обеспечивающую работу на заявленной частоте с необходимым количеством каналов. 3. Вывод: при формулировании требования к DDR5 4800 МГц заказчик должен учитывать, что корректная работа памяти возможна только на платформах, официально поддерживающих эту частоту, иначе может возникнуть несоответствие ТЗ. Иными словами, заявленные характеристики памяти нельзя рассматривать отдельно от CPU и чипсета — они образуют единый технологический контур, где каждое звено критично."
136	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик временные затраты на транспортировку, разгрузку, распаковку, инсталляцию и проверку работоспособности оборудования на территории Заказчика.	2025-12-15 09:38:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчиком учтены временные затраты на транспортировку, разгрузку, распаковку, установку, инсталляцию и проверку работоспособности оборудования на территории Заказчика. Указанные работы являются неотъемлемой частью исполнения договора и включены в общий установленный срок поставки.
137	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться «бессрочность» лицензии при учёте политики жизненного цикла программного обеспечения производителя.	2025-12-15 08:34:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение «бессрочности» лицензии будет осуществляться на уровне прав пользования ПО, при этом политика жизненного цикла производителя учитывается отдельно в части сроков обновлений и поддержки.

138	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться соответствие требованиям по интеллектуальному поиску и персонализации интерфейса.	2025-12-15 08:36:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оценка соответствия требованиям по интеллектуальному поиску и персонализации интерфейса будет осуществляться Заказчиком в процессе приемки товара, путем визуального осмотра и функционального тестирования операционной системы.
139	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка более поздней версии офисного пакета с сохранением заявленного функционала.	2025-12-15 08:38:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается. Поставка более поздней версии возможна при условии полного сохранения или расширения заявленного функционала и возможности использования продукта в условиях, прописанных в технической спецификации.
140	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет обеспечен гарантийный ремонт в срок не более 30 календарных дней при отсутствии сервисного центра в регионе.	2025-12-15 08:43:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В таких случаях поставщик должен предусмотреть логистический механизм: доставка неисправного оборудования в сервисный центр, его ремонт и возврат заказчику. Срок 30 календарных дней отсчитывается с момента передачи оборудования поставщику, включая транспортировку и ремонт. Поставщик несёт ответственность за соблюдение этого срока независимо от наличия сервисного центра в регионе.
141	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться начало и окончание гарантийного срока.	2025-12-15 08:43:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Начало гарантийного срока обычно подтверждается датой фактической приёмки оборудования заказчиком (фиксируется в акте приёмки-передачи). Окончание гарантийного срока определяется исходя из установленного периода в ТЗ с даты приёмки и также фиксируется документально в гарантийном талоне

142	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование контрактного (OEM/ODM) производства и каким образом это будет подтверждаться.	2025-12-15 08:45:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, использование контрактного производства (OEM/ODM) допускается при условии, что готовый системный блок поставляется под брендом производителя, указанного в ТЗ, и соответствует всем заявленным требованиям. Подтверждение осуществляется документально: 1. Письмо или сертификат от бренда-производителя, подтверждающее, что конкретная модель произведена на контрактной линии и полностью соответствует спецификациям. 2. Техническая документация, включающая серийные номера, спецификации и сведения о сборке. 3. Маркировка на корпусе и упаковке, соответствующая бренду производителя. Главный критерий: для заказчика важно, кто несёт гарантийные обязательства и поставляет готовое изделие под своим брендом, а не фактический заводской подрядчик."

143	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, какие документы участник должен предоставить для подтверждения соответствия данному требованию.	2025-12-15 09:20:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Для подтверждения соответствия требованию «один производитель» участник должен предоставить: 1. Сертификаты производителя — официальные документы, подтверждающие, что системный блок, монитор и периферия поставляются одним брендом или производителем. 2. Письма от производителя или официального представителя — подтверждение права на поставку конкретных моделей в рамках конкурса. 4. Документы о контрактном/OEM-производстве — если используются суббренды, дочерние компании или контрактное производство, подтверждающие, что конечный продукт соответствует бренду производителя. 5. Сопроводительные данные о модели и ревизии оборудования — спецификации, прейскуранты, описания серийных комплектов, позволяющие проверить соответствие на этапе приемки. Эти документы обеспечивают фактическую проверяемость и дают возможность Заказчику подтвердить, что все компоненты комплекта относятся к одному производителю."
144	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будут оцениваться скрытые аппаратные ограничения.	2025-12-15 09:22:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Скрытые аппаратные ограничения (например, лимиты линий PCIe, ограничения материнской платы по одновременному использованию SSD, HDD и оптического привода) оцениваются через документацию производителя и тестирование конфигурации на предмет фактической реализации всех заявленных функций и портов.

145	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли электронный гарантийный талон.	2025-12-15 09:25:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается электронный гарантийный талон, если он содержит всю необходимую информацию для идентификации оборудования и подтверждения гарантийных обязательств (серийные номера, срок гарантии, условия ремонта, данные производителя/поставщика) и признаётся официальным документом для целей приёмки и обслуживания.
146	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться эквивалентность предложений.	2025-12-15 09:26:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Эквивалентность предложений будет оцениваться по следующим критериям: 1. Функциональная совместимость – оборудование и ПО выполняют все заявленные в ТЗ функции без снижения качества работы. 2. Технические характеристики – параметры (процессор, память, накопители, порты, видеовыходы и др.) соответствуют минимальным требованиям ТЗ. 3. Совместимость с комплектом – периферия, кабели и ПО корректно взаимодействуют с системным блоком и монитором. 4. Лицензирование и активация – ПО поставляется с законными лицензиями, позволяющими полное использование функций. 5. Гарантия и сервис – обеспечение гарантийного обслуживания в установленные сроки и наличие сервисной инфраструктуры. 6. Документальное подтверждение – предоставление писем, сертификатов или иных документов, подтверждающих соответствие техническим и функциональным требованиям. Все критерии проверяются документально и/или тестированием на этапе приемки, чтобы исключить субъективную оценку. "

147	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет фиксироваться результат проверки.	2025-12-15 09:27:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Результат проверки фиксируется формально и документально следующим образом: 1. Акты приёмки/протоколы испытаний – для каждого комплекта оборудования или программного продукта оформляется акт, где указываются проверяемые параметры, метод проверки, фактические результаты и заключение о соответствии/несоответствии. 2. Табличная форма – часто используется таблица с перечнем характеристик (например, процессор, память, порты, ПО), где напротив каждой позиции ставится отметка «соответствует/не соответствует» или фиксируется измеренное значение. 3. Подписи ответственных лиц – результат подписывается членами комиссии и, при необходимости, представителем поставщика, что закрепляет юридическую силу проверки. 4. Фото- или видеодокументация – для визуально проверяемых параметров (мониторы, кабели, безрамочный дизайн) делаются фото или видео с датой и подписью проверяющего. 5. Электронная фиксация – результаты могут вноситься в систему учёта закупок или отдельный файл, где фиксируются дата, время проверки и идентификаторы проверяемого оборудования. Таким образом, фиксируется как количественная (измеряемые параметры), так и качественная (наличие функции, визуальные характеристики) информация, исключая субъективность."
148	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом исключён риск невыполнимости условий.	2025-12-15 09:29:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Риск невыполнимости исключён за счёт анализа доступности оборудования и ПО на рынке, оценки поставщиков и наличия реалистичных сроков поставки.

149	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом допускаются эквивалентные решения.	2025-12-15 09:31:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Допускаются решения, которые полностью соответствуют заявленным функциональным и техническим требованиям ТЗ. Необходимо документально подтвердить соответствие по всем критериям.
150	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли использование переходников, контроллеров или дополнительных плат расширения для достижения требуемого количества портов, либо все порты должны быть реализованы штатно.	2025-12-15 09:36:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
151	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик временные затраты на обновление микрокода, BIOS и драйверов для обеспечения корректной работы DDR5-памяти и заявленных процессоров.	2025-12-15 09:36:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формировании условий закупки и установлении срока поставки в 30 дней, Заказчик исходил из того, что поставляемое оборудование является функционально законченным и готовым к эксплуатации изделием.
152	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом Заказчиком оценивалась достаточность 30% аванса для одновременного обеспечения аппаратной части, программного обеспечения и логистики.	2025-12-15 09:37:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Условие заложено в механику государственных закупах.
153	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, на каком основании Заказчик считает совокупность установленных требований технически, организационно и финансово исполнимой в заявленных условиях.	2025-12-15 09:45:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик считает совокупность установленных требований технически, организационно и финансово исполнимой на основании анализа рынка, результатов предварительных консультаций и опыта выполнения аналогичных поставок в схожих условиях.

154	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проводиться проверка и подтверждение соответствия процессора требованию по количеству ядер, потоков и объему кэша? Требуется ли предоставление официальной документации от производителя или достаточно данных из системной утилиты?	2025-12-15 09:54:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка соответствия процессора будет проводиться с использованием программных средств, встроенных в операционную систему или специализированного диагностического ПО (например, диспетчер задач, системная информация, утилиты CPU-Z). Для подтверждения соответствия официальная документация от производителя не обязательна, но может быть предоставлена по запросу для ускорения проверки. Основным доказательством служат данные, полученные средствами проверки характеристик установленного процессора на поставленном оборудовании."
155	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли наличие поддержки технологии XMP/EXPO для автоматического разгона памяти до заявленных частот?	2025-12-15 09:55:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
156	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться тип интерфейса накопителя (M.2 SATA vs M.2 NVMe) без вскрытия корпуса и демонтажа компонента?	2025-12-15 09:55:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Тип интерфейса накопителя будет проверяться программными средствами без вскрытия корпуса, с использованием встроенных средств операционной системы и специализированного диагностического программного обеспечения (например, отображение типа шины NVMe в диспетчере устройств/системной информации), а также на основании технической документации и спецификации производителя на поставляемую модель оборудования.

157	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Учитывая требование п. 1, должен ли производитель системных блоков самостоятельно производить чипsets, обеспечивающие данную конфигурацию портов?	2025-12-15 09:56:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Производитель системных блоков выступает как интегратор и ответственное лицо. Требование п. 1 считается выполненным, если на корпусе стоит логотип производителя, а в техническом паспорте указано, что данная конфигурация портов является штатной для этой модели. Самостоятельное производство микросхем (кремниевых пластин) для этого не требуется.
158	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Полная совместимость для корректной работы с существующими документами формата doc/docx/ppt/pptx/xls/xlsx» является стандартом для всех современных офисных пакетов. Просим уточнить, требуются ли дополнительные возможности совместимости, например, с устаревшими форматами (например, .xls, .doc).	2025-12-15 10:01:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поддержка устаревших форматов .doc, .xls, .ppt является строго обязательной. Поставщик должен обеспечить наличие в офисном пакете соответствующих фильтров импорта/экспорта для обеспечения непрерывности работы с архивами Заказчика.
159	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет обеспечиваться гарантийное обслуживание, если производитель системного блока, монитора и периферии (согласно п. 1) имеет разные сервисные центры или их отсутствие в г. Астана?	2025-12-15 10:04:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантийное обслуживание будет обеспечиваться вне зависимости от наличия собственных сервисных центров конкретных производителей в г. Астана. Обязанность по гарантийному обслуживанию несёт Поставщик, который должен предоставить единый канал обращения и полный цикл сервисной поддержки для всего поставленного комплекта (системные блоки, мониторы, периферия).

160	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование к ОС «Простой доступ к файлам и фотографиям»? Это субъективная оценка.	2025-12-15 10:12:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Простой доступ к файлам и фотографиям» проверяется функционально, а не субъективно: • Проверяется возможность просмотра, открытия и управления файлами и изображениями через встроенные средства ОС (например, Проводник, Фотографии, стандартные диалоговые окна открытия/сохранения). • Успешное выполнение базовых операций (копирование, перемещение, удаление, открытие, поиск) подтверждает соответствие, без оценки субъективного удобства интерфейса."
161	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок оснащен Wi-Fi адаптером, но это не указано в ТЗ, будет ли это считаться нарушением?	2025-12-15 10:13:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться нарушением. • ТЗ не запрещает наличие дополнительных функций или компонентов, таких как Wi-Fi адаптер. • Главное — чтобы системный блок соответствовал всем обязательным требованиям ТЗ; наличие дополнительных возможностей не влияет на соответствие."

162	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование предоставить «письмо (сертификат, свидетельство) от производителя либо его официального представителя». Просим предоставить исчерпывающий перечень документов, которые могут быть приняты в качестве такого свидетельства (например, сертификат партнера Gold, письмо о намерениях, генеральная доверенность).	2025-12-15 10:15:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В качестве подтверждения легальности поставки ПО могут приниматься следующие документы: 1. Письмо от производителя (офисное или электронное), подтверждающее право поставщика реализовать конкретное ПО. 2. Сертификат официального партнёра производителя: Gold, Silver или аналогичный уровень, подтверждающий право на продажу лицензий. 3. Генеральная или специальная доверенность производителя на поставку конкретного ПО через дистрибьютора. 4. Свидетельство/сертификат дистрибьютора, официально аккредитованного производителем, подтверждающее поставку лицензионного ПО. 5. Электронное письмо или официальный документ от авторизованного реселлера, если он действует от имени производителя. Важно: документ должен быть официальным, подлинным и подтверждать право поставщика реализовывать лицензионное ПО, а не маркетинговым или рекламным письмом."

163	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, по каким основаниям тестирование совместимости оборудования и ПО предполагается включать в технические характеристики, а не оформлять как отдельную услугу.	2025-12-15 10:16:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Тестирование совместимости оборудования и ПО включено в технические характеристики, а не оформлено как отдельная услуга, по следующим основаниям: 1. Гарантия соответствия ТЗ о Проверка совместимости является частью подтверждения выполнения обязательных требований ТЗ. о Без этой проверки невозможно удостовериться, что комплект полностью функционирует и соответствует заявленным характеристикам. 2. Единая ответственность поставщика о Включение тестирования в технические характеристики закрепляет обязанность поставщика проверить и обеспечить работоспособность всего комплекта (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ПО) в рамках поставки. о Это позволяет избежать размывания ответственности и дополнительных согласований, как если бы тестирование было отдельной услугой. 3. Целостность комплекта о Комплект рассматривается как единый объект поставки, поэтому проверка совместимости и функциональности естественно входит в его приемку и настройку. о Разделение этих работ на отдельную услугу могло бы создавать риски неполного контроля качества и функциональности. Таким образом, тестирование совместимости оформляется как часть технических характеристик, чтобы обеспечить юридически закрепленное исполнение обязательств по функциональности и совместимости поставляемого комплекта."

164	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к офисному пакету «лицензионный 2021 года выпуска». Если производитель прекратил продажу и поддержку версии 2021, но предлагает версию 2024, которая полностью обратно совместима и включает все требуемые функции, будет ли предложение с версией 2024 отклонено как несоответствующее ТЗ?	2025-12-15 10:16:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, предложение с версией 2024 не должно отклоняться как несоответствующее ТЗ, если соблюдаются условия: • Новая версия полностью обратно совместима с документами и форматами, указанными в ТЗ (doc/docx, xls/xlsx, ppt/pptx). • Все функциональные требования, включая редактор текста, таблиц, презентаций, блокнот, почтовый клиент и другие указанные функции, сохранены или улучшены. • Поставщик подтверждает лицензионность и легальность ПО через официальное письмо или сертификат производителя. То есть смысл требования 2021 года направлен на обеспечение функциональности и совместимости, а не на обязательную поставку устаревшей версии, если она уже недоступна у производителя."
165	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, включает ли требование к офисному пакету право на бесплатное использование облачных сервисов для совместной работы, или эта функция должна быть реализована локально, без подключения к облаку.	2025-12-15 10:18:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
166	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к мыши отсутствует. Должна ли она быть оптической или лазерной, проводной или беспроводной, с каким разрешением DPI?	2025-12-15 10:21:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
167	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование к HDD на 1000 Гб согласуется с современными стандартами безопасности, рекомендующими шифрование данных на диске? Требуется ли поддержка аппаратного шифрования (SED - Self-Encrypting Drive) для HDD?	2025-12-15 10:21:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

168	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить логическое противоречие между требованием п. 1 («от одного производителя») и п. 11, 12 (требование писем от производителей ПО), которые, как правило, являются разными компаниями.	2025-12-15 10:22:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Логическое противоречие в данных пунктах отсутствует, так как требования относятся к разным объектам регулирования: аппаратному обеспечению и праву пользования интеллектуальной собственностью. Требование «от одного производителя» относится к системному блоку, монитору, клавиатуре, мыши.
169	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить методику, с помощью которой заказчик на этапе приемки отличит легальную корпоративную лицензию (KMS/MAK) от нелегальной, если обе системы активированы и работают.	2025-12-15 10:25:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что программное обеспечение должно быть лицензионным с закрытым исходным кодом. Методика проверки легальности лицензии конкретными инструментами не регламентируется; соответствие определяется наличием официальной лицензии или письма/сертификата от производителя или его официального представителя.
170	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если монитор имеет диагональ 24 дюйма, что больше требуемых 23,8, но имеет рамку шириной 5 мм, что не соответствует субъективному требованию «безрамочный», какой из параметров будет иметь приоритет при оценке?	2025-12-15 10:25:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
171	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик является прямым дистрибьютором и официальным представителем производителя ПО, будет ли достаточно предоставления им же письма-сертификата, составленного в свободной форме?	2025-12-15 10:26:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что соответствие программного обеспечения подтверждается сертификатом или письмом от производителя либо его официального представителя. Форма письма свободная, главное — подтверждение права поставки и лицензионности ПО, если поставщик является официальным дистрибьютором.
172	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, какие части программного обеспечения считаются «исходным кодом» в контексте ТЗ, и подразумевается ли под этим только текст программы на языке программирования или также конфигурационные и исполняемые файлы?	2025-12-15 10:31:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

173	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом участник закупки должен учитывать требование «с закрытым исходным кодом», если предоставляется программное обеспечение стороннего производителя с лицензией на использование, но без доступа к исходному коду, и может ли «код» трактоваться как любой элемент программного продукта.	2025-12-15 10:32:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
174	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «возможность использования без выхода в Интернет» для офисного пакета, если для активации некоторых версий может потребоваться однократное подключение?	2025-12-15 10:34:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование ТЗ касается именно возможности работы офисного пакета без доступа к Интернету. Однократное подключение, необходимое для первичной активации отдельных лицензий, не влияет на выполнение данного требования, поскольку активация относится к этапу установки и лицензирования, а не к эксплуатации. После завершения активации офисный пакет функционирует полностью в офлайн-режиме, что и является предметом проверки
175	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, относится ли требование «с закрытым исходным кодом» исключительно к юридическому режиму лицензирования программного продукта, либо Заказчик рассматривает его как техническую характеристику, подлежащую проверке при приёмке.	2025-12-15 10:37:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Требование «с закрытым исходным кодом» в ТС установлено как условие лицензирования программного продукта, способы проверки или техническая экспертиза исходного кода при приёмке не предусмотрены.
176	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что именно понимается под «индивидуальным ключом для каждого компьютера» и допускается ли массовая активация.	2025-12-15 08:34:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «индивидуальным ключом для каждого компьютера» Заказчик понимает уникальный, единственный в своем роде лицензионный ключ продукта (Product Key), который активирует операционную систему только на том конкретном системном блоке, куда он предустановлен.

177	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, в какой форме должно быть предоставлено письмо (сертификат, свидетельство) от производителя либо его официального представителя.	2025-12-15 08:37:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Письмо, сертификат или свидетельство от производителя либо его официального представителя должно предоставляться в официальной письменной форме на фирменном бланке организации, с подписью уполномоченного лица и печатью Таким образом, документ должен быть корректным, официальным и верифицируемым, чтобы исключить спорные ситуации при проверке поставки. "
178	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик, что не все производители ОС выдают подобные письма в рамках конкурсных процедур.	2025-12-15 08:37:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик при формировании требований к комплектам оборудования и ПО учитывал специфику рынка программного обеспечения и практику работы правообладателей
179	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли различие страны производства при одном товарном знаке.	2025-12-15 09:23:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Различие страны производства при использовании одного и того же товарного знака допускается и является общепринятой мировой практикой
180	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом подтверждается соответствие кабелей требованиям 220В.	2025-12-15 09:26:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия силовых кабелей (кабелей питания) Маркировка на оболочке кабеля;
181	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться, что письма от производителей ПО действуют именно на момент поставки, а не только на дату подачи заявки.	2025-12-15 09:37:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование срока действия письма Письмо должно содержать явный срок действия (валидности), охватывающий период до завершения поставки и приёмки по договору. Письма без указанного срока действия не принимаются. "
182	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предполагается ли, что поставщик должен финансировать оставшуюся часть поставки за счёт собственных средств до момента окончательного расчёта.	2025-12-15 09:37:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, именно такое условие заложено в механику государственных закупах.

183	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, предусматривается ли возможность этапной поставки, либо все 70 комплектов должны быть поставлены одномоментно.	2025-12-15 09:38:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Возможна этапная поставка, если это прямо разрешено условиями договора; при отсутствии такого указания заказчик обычно требует поставку всей партии (70 комплектов) одномоментно. Главным критерием является соблюдение общего времени поставки товара.
184	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться легальность бессрочных лицензий при отсутствии постоянного интернет-соединения.	2025-12-15 09:39:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Легальность бессрочных лицензий подтверждается предоставлением официальных документов от правообладателя (сертификат, письмо, договор, лицензия), в которых указано право использования продукта бессрочно, независимо от подключения к интернету. Проверка подключения не требуется для подтверждения законности лицензии.
185	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик оценивает риски несовместимости драйверов оборудования одного производителя при использовании разных партий поставки.	2025-12-15 09:43:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик оценивает риски несовместимости драйверов путем требования подтверждения совместимости оборудования с заявленной конфигурацией (через официальные спецификации производителя, тестовые отчёты или сертификаты совместимости) и наличия актуальных драйверов, обеспечивающих одинаковую работу всех партий.
186	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Является ли требование «12 ядерный; 20-потоков» взаимоисключающим? Или под данным требованием понимается процессор с количеством ядер не менее 12 и количеством потоков не менее 20?	2025-12-15 09:52:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
187	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли являться альтернативой внешний USB-оптический привод, что позволит использовать более современные и надежные модели системных блоков?	2025-12-15 09:57:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование внешнего USB-оптического привода не является альтернативой и не соответствует требованиям закупочной документации.

188	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Не является ли требование п. 11, подпункт «В целях исключения поставки контрафактной…», избыточным, учитывая, что поставщик несет полную ответственность за поставляемый товар в соответствии с законодательством?	2025-12-15 10:00:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование является специальной мерой обеспечения качества и безопасности, которая конкретизирует общие нормы закона применительно к ИТ-продукции. Оно необходимо для минимизации рисков простоя и обеспечения юридической чистоты бюджетных расходов.
189	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование «Возможность указать список разрешенных к запуску приложений…»? Требуется ли демо-показ данной функции?	2025-12-15 10:00:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
190	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Полная совместимость приложений в рамках системы» является слишком общим. Просим уточнить, с какими именно приложениями должна обеспечиваться совместимость.	2025-12-15 10:01:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Формулировка «Полная совместимость приложений в рамках системы» означает, что поставляемое оборудование/ПО должно корректно работать и быть поддержано в среде Заказчика без функциональных конфликтов, деградации производительности и нарушений безопасности
191	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к аксессуарам в комплекте включает «Кабель HDMI, кабель питания, Кабель VGA/DVI». Просим уточнить, должны ли все три типа кабелей присутствовать одновременно, или достаточно одного из сигнальных кабелей (HDMI или VGA/DVI)?	2025-12-15 10:03:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
192	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять соответствие монитора требованиям по яркости, контрастности и времени отклика без использования специализированного измерительного оборудования?	2025-12-15 10:03:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Основным методом проверки является сверка характеристик, указанных в сопроводительной документации производителя (паспорт изделия, руководство пользователя).
193	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В случае замены компонента (например, монитора) на новый, какой гарантийный срок устанавливается на замененный компонент: начинается заново или продолжается с момента первоначальной покупки?	2025-12-15 10:04:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантийный срок на заменённый компонент продолжается с момента первоначальной покупки.

194	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «клавиатура с раскладкой (каз./рус./англ.)». Просим уточнить, имеется ли в виду физическая нанесенная раскладка на клавишах или возможность программной переключаемости раскладок в ОС? Если первое, просим предоставить образец или стандарт (например, ГОСТ).	2025-12-15 10:04:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «клавиатура с раскладкой (каз./рус./англ.)» означает, что на клавиатуре должна быть физически нанесённая трёхъязычная раскладка — казахская, русская и английская. Таким образом: Подтверждение только программной переключаемости раскладок в ОС недостаточно. Клавиатура должна иметь физическую маркировку клавиш тремя указанными алфавитами. Это требование установлено для удобства пользователей, исключения ошибок при вводе данных и обеспечения соответствия корпоративным стандартам рабочих мест. Отдельного образца или ссылки на ГОСТ не требуется, так как допускаются все клавиатуры, у которых производитель официально наносит на клавиши физические обозначения трёх раскладок (казахской, русской и английской)."
195	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что все требования ТЗ являются необходимыми и достаточными для обеспечения функциональности рабочих мест, и ни одно из них не является избыточным или необоснованным.	2025-12-15 10:06:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждаем, что все требования технического задания являются необходимыми и достаточными для полноценного функционирования рабочих мест: • Каждое требование к системному блоку, монитору, клавиатуре, мыши, ОС и офисному ПО обосновано необходимостью обеспечения совместимости, производительности и удобства работы. • Никакое требование не является избыточным или необоснованным — всё направлено на обеспечение полноценной работы рабочих мест и минимизацию рисков неисправностей или несовместимости."

196	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Работа через командную строку». Подразумевает ли это наличие полноценного эмулятора терминала (PowerShell, CMD) или достаточно наличия базовых команд? Будет ли считаться соответствующей ОС с графической оболочкой, но без встроенного терминала?	2025-12-15 10:07:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Работа через командную строку» подразумевает наличие полноценного эмулятора терминала (например, CMD или PowerShell). ОС с графической оболочкой, но без встроенного терминала, не будет считаться соответствующей ТЗ, так как невозможна работа с командной строкой для администрирования и автоматизации задач."
197	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит ОС с языковым пакетом, где интерфейс можно переключить на русский, но по умолчанию стоит английский, будет ли это соответствовать требованию «Язык - русский»?	2025-12-15 10:09:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет соответствовать требованию «Язык – русский», если интерфейс можно полностью переключить на русский язык и все функции ОС корректно работают на нём. Главное — возможность работы пользователя на русском без ограничения функционала. Язык по умолчанию может быть другим, если доступен полный русский интерфейс."
198	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к гарантии «расходы на транспортировку оплачивает Поставщик». Распространяется ли это на случай, если неисправность компонента не подтвердится?	2025-12-15 10:09:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Расходы на транспортировку и диагностику несёт Поставщик независимо от подтверждения неисправности.
199	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если в процессе инсталляции выяснится, что существующая инфраструктура заказчика (например, сетевые розетки) несовместима с новым оборудованием, кто несет расходы по адаптации?	2025-12-15 10:10:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщик отвечает за поставку оборудования, соответствующего ТЗ.
200	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к процессору «не менее кэш 25 Мб». Если у процессора L3 кэш 30 Мб, а L2 кэш 8 Мб, как будет считаться общий объем кэша?	2025-12-15 10:10:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Общий объем кэша для соответствия ТЗ учитывается как сумма кэша всех уровней процессора, но приоритетом является кэш третьего уровня (L3), так как он обычно влияет на производительность многопоточных задач. • В вашем примере L3 = 30 МБ — это превышает требование «не менее 25 МБ», значит процессор соответствует ТЗ, даже если L2 кэш составляет 8 МБ."

201	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить обоснование, почему требования к офисному пакету (п. 12) значительно детальнее и специфичнее, чем требования к ОС (п. 11), хотя ОС является более критически важным компонентом.	2025-12-15 10:11:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Обоснование следующее: • Офисный пакет используется для выполнения множества специфических рабочих задач (редактирование документов, таблиц, презентаций, совместная работа), поэтому для обеспечения совместимости с существующими документами и бизнес-процессами требования к нему более детализированы. • ОС является критически важной платформой, но её базовые функции и стандартизированные возможности (управление оборудованием, безопасность, совместимость с ПО) позволяют задавать требования более общими категориями, без необходимости перечислять каждую функцию. • Детализация требований к офисному пакету направлена на исключение поставки контрафактного или функционально неполного ПО, которое может нарушить рабочие процессы заказчика, тогда как ОС обеспечивает базовую платформу для работы всех приложений."
202	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если производитель системных блоков использует материнские платы собственной разработки, но с чипсетом от стороннего производителя (например, AMD или Intel), нарушает ли это требование п. 1?	2025-12-15 10:15:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не нарушает требование п. 1. • В ТЗ указано, что системный блок должен быть от одного производителя вместе с монитором, клавиатурой и мышью. • Использование стороннего чипсета на материнской плате не влияет на принадлежность системного блока бренду производителя и не нарушает требование к единому производителю оборудования."
203	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предусматривает ли ТЗ возможность использования временного оборудования или тестовых стендов для проверки совместимости, если штатное оборудование не позволяет выполнить требования.	2025-12-15 10:18:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

204	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к наличию оптического привода может потребовать установки корпуса с 5.25" отсеком. Это ограничивает выбор современных компактных и эффективных корпусов. Просим обосновать, почему функциональность привода важнее эргономики и компактности рабочего места.	2025-12-15 10:20:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	наличия оптического привода не создаёт технологических ограничений, поскольку многие современные производители системных блоков и корпусов продолжают поддерживать установку 5.25" устройств. На рынке широко представлены модели корпусов, допускающие установку штатных оптических приводов без ущерба для охлаждения, компоновки и удобства обслуживания.
205	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему требование к офисному пакету 2021 года выпуска является обязательным, в то время как более новые версии предлагают повышенную безопасность и функциональность.	2025-12-15 10:25:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен быть не ранее 2021 года выпуска с закрытым исходным кодом и бессрочной лицензией. Допускается поставка офисного пакета более поздней версии.
206	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что все 70 комплектов должны быть абсолютно идентичны по всем параметрам, включая серийные номера компонентов.	2025-12-15 10:32:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что комплекты должны соответствовать заявленным характеристикам, однако требование об идентичности серийных номеров компонентов не предусмотрено. Комплекты должны быть идентичны по техническим и функциональным параметрам, но серийные номера могут различаться.
207	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли системный блок иметь индикаторы активности сети и доступа к накопителю.	2025-12-15 10:32:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

208	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, по каким основаниям офисное программное обеспечение с закрытым исходным кодом включено в один лот с компьютерами, если функционально оно может быть приобретено отдельно.	2025-12-15 10:34:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
209	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование к офисному пакету «Улучшенная функция безопасного сохранения документов, в случае сбоя»? Будет ли симулироваться сбой системы?	2025-12-15 10:35:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка функции безопасного сохранения (автовосстановления) при приемке оборудования проводится путем контрольного прерывания сессии на эталонном образце. Это стандартная процедура проверки отказоустойчивости программно-аппаратного комплекса.
210	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, будет ли считаться несоответствующим ТЗ программное обеспечение, при котором доступ к исходному коду отсутствует, однако часть функциональности реализована через веб-интерфейс или облачную платформу, где исходный код также недоступен пользователю.	2025-12-15 10:37:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Требование о закрытом исходном коде касается поставляемого программного обеспечения, а особенности реализации через веб-интерфейс или облачную платформу в ТС не указаны и не влияют на соответствие ТЗ.

211	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким документом и по каким критериям Заказчик будет подтверждать, что системный блок является изделием одного производителя, а не сборкой из компонентов третьих лиц.	2025-12-15 08:29:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение того, что системный блок является изделием единого производителя (вендора), а не просто сборкой из компонентов третьих лиц, осуществляется Заказчиком на основании предоставленных Поставщиком документов: 1. Товаросопроводительные документы; 2. Технический паспорт изделия (Паспорт качества/формуляр); 3. Гарантийный талон; 4. Декларация/Сертификат соответствия; 5. Информационное письмо от производителя (опционально).
212	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование процессоров различных архитектур при условии формального соответствия заявленным числовым показателям.	2025-12-15 08:30:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, использование процессоров различных архитектур не допускается, даже если они формально соответствуют заявленным числовым показателям (12 ядер, 20 потоков, частота, кэш). • ТЗ подразумевает совместимость и единообразие платформы, а разные архитектуры могут влиять на работу ОС, драйверов и ПО, что нарушает цель единого рабочего места. • Соответствие ТЗ оценивается не только по числовым характеристикам, но и по архитектурной совместимости, обеспечивающей стабильную работу всех компонентов и программного обеспечения. Иными словами, процессоры должны быть одной архитектуры, соответствующей требованиям совместимости с ОС и офисным пакетом."

213	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться стабильность работы системы при заявленных характеристиках без указания требований к материнской плате.	2025-12-15 08:31:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Материнская плата должна поддерживать все компоненты, указанные в технической спецификации, включая тип и частоты оперативной памяти, процессор, чипсет, интерфейсы и остальные заявленные характеристики. Без соответствующей поддержки со стороны материнской платы обеспечить стабильную работу системы при заявленных параметрах невозможно.
214	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться срок действия такого письма.	2025-12-15 08:38:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок действия такого письма будет оцениваться исходя из его содержания и актуальности на момент подачи заявки. Если в письме не указан конкретный период действия, оно рассматривается как действительное на дату его выдачи и до момента окончания срока подачи заявок. При этом основным критерием является подтверждение информации, содержащейся в письме, на момент участия поставщика в закупочной процедуре.
215	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли предварительная поставка оборудования с последующей инсталляцией ПО.	2025-12-15 08:42:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, согласно ТС ПО должно быть предусатновленным. "
216	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, входят ли работы по инсталляции в предмет закупки как неотъемлемая часть поставки товара.	2025-12-15 08:42:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, работы по инсталляции считаются неотъемлемой частью поставки

217	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли наличие сервисного центра непосредственно в г. Астана.	2025-12-15 08:43:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Наличие сервисного центра в г. Астана не является обязательным, если поставщик может гарантировать выполнение гарантийного и сервисного обслуживания в срок, установленный ТЗ (например, доставка техники в сервисный центр или выезд специалиста). Ключевое требование – соблюдение сроков и качества обслуживания, а местоположение сервисного центра учитывается только в контексте обеспечения этих сроков."
218	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какой класс процессоров предполагается при указанных минимальных характеристиках.	2025-12-15 09:20:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предполагается использование процессоров высокопроизводительного класса, соответствующих заявленным минимальным характеристикам
219	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик платформенные ограничения при обязательном использовании DDR5.	2025-12-15 09:21:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик учитывал требование к DDR5 как обязательное, при этом ответственность за выбор совместимой платформы (процессор, чипсет, материнская плата) лежит на поставщике. Платформенные ограничения должны быть учтены поставщиком при подборе компонентов для обеспечения полной совместимости с DDR5.
220	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование VESA соотносится с безрамочным дизайном.	2025-12-15 09:24:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование VESA относится к возможности крепления монитора на стандартное крепление (кронштейн), тогда как безрамочный дизайн касается эстетики экрана. Эти характеристики не противоречат друг другу: монитор может быть безрамочным с трёх сторон и одновременно поддерживать стандарт VESA.

221	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет обеспечена прозрачность оценки.	2025-12-15 09:27:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Прозрачность оценки обеспечивается через несколько ключевых механизмов: 1. Документированная методика – все критерии оценки и способ их измерения заранее фиксируются в конкурсной документации. Участники знают, какие параметры будут проверяться и как. 2. Объективные показатели – по возможности используются количественные и измеряемые характеристики (частота процессора, объём памяти, количество портов, наличие лицензий), чтобы исключить субъективную оценку. 3. Фиксация результатов – все проверки фиксируются в протоколах или актах приёмки с подписью комиссии. Любые отклонения или несоответствия документируются. 4. Проверяемость документов – предоставленные письма от производителей, сертификаты и лицензии должны быть верифицируемыми (например, через официальные реестры или прямое подтверждение у производителя). 5. Сопоставление с ТЗ – каждая характеристика и функция проверяется именно по требованиям ТЗ, а не по внутренним стандартам или маркетинговым заявлениям поставщика. 6. Единая оценка всех участников – единые правила и методика оценки применяются ко всем участникам, чтобы исключить дискриминацию."

222	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будут документироваться результаты оценки.	2025-12-15 09:27:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Результаты оценки документируются следующим образом: 1. Протоколы конкурсной комиссии – каждая проверка технических характеристик, комплектности и лицензий фиксируется в официальном протоколе с указанием даты, проверяемого оборудования/ПО и ответственного специалиста. 2. Акты приёмки – по итогам тестирования и осмотра оформляется акт приёмки каждого комплекта оборудования, где указываются соответствие/несоответствие заявленным характеристикам. 3. Фиксация проверок ПО – отдельные листы или приложения к актам фиксируют проверку лицензий, активаций, совместимости с ОС и доменной инфраструктурой. 4. Фото- и видеодокументация – при необходимости делаются фотографии или видеозаписи проверок, особенно для визуальных характеристик (мониторы, безрамочный дизайн, подключение кабелей). 5. Приложения с результатами тестирования – таблицы с измеряемыми показателями (частота процессора, объём памяти, количество портов, время отклика монитора, результаты функциональных тестов ПО). 6. Подписи ответственных лиц – все документы подписываются членами комиссии и, при необходимости, представителем поставщика. Таким образом создаётся прозрачная и проверяемая цепочка доказательств соответствия ТЗ. "

223	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет проверяться корректность работы интеллектуального поиска файлов и программ.	2025-12-15 09:43:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Корректность работы интеллектуального поиска будет проверяться путём выполнения функциональных тестов: 1. Создаются и индексируются тестовые файлы и программы с разными именами, метаданными и содержимым. 2. Выполняются запросы поиска по имени, части имени, ключевым словам и содержимому. 3. Сравниваются фактические результаты поиска с ожидаемыми, фиксируются отклонения. 4. Проверяется точность, полнота и скорость выдачи результатов в стандартных условиях эксплуатации. То есть проверка основывается на практическом тестировании возможностей поиска в реальной среде с заранее подготовленными сценариями."
224	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик учитывал временные и финансовые затраты на сертификацию и подтверждение соответствия оборудования.	2025-12-15 09:44:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
225	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли считаться соответствующим монитор с диагональю более 23,8 дюймов (например, 27 дюймов) при сохранении или превышении остальных параметров?	2025-12-15 10:03:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
226	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, входит ли в стоимость комплекта поставка лицензионного антивирусного программного обеспечения. Если нет, не является ли это упущением, влияющим на безопасность?	2025-12-15 10:07:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В ТЗ не указана поставка антивирусного ПО, поэтому оно не входит в стоимость комплекта. "
227	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должны ли клавиатура и мышь быть проводными или допускается использование беспроводных моделей?	2025-12-15 10:08:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств

228	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит 2 монитора на 1 системный блок, будет ли это считаться улучшением или нарушением комплектации?	2025-12-15 10:11:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
229	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, не рассматривается ли Заказчиком риск ограничения круга потенциальных поставщиков в связи с совокупным применением требований «один производитель» и строгих характеристик процессора.	2025-12-15 08:30:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совокупное применение требований «один производитель» и строгих характеристик процессора не рассматривается как ограничение круга потенциальных поставщиков, если соблюдаются условия: 1. Требования обоснованы функционально о Строгие характеристики процессора (12 ядер / 20 потоков, частота, кэш) направлены на обеспечение необходимой производительности рабочих мест; о Единство производителя обеспечивает совместимость компонентов и упрощает гарантийное обслуживание. 2. Конкуренция сохраняется о Любой производитель, способный поставить комплект с указанными характеристиками и единым брендом, может участвовать; о Нет прямой привязки к конкретной марке или поставщику — требования формулируются по техническим и функциональным критериям, а не по конкретному бренду. "
230	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предусматривается ли ответственность поставщика за программные сбои, выявленные после активации.	2025-12-15 08:42:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, ответственность поставщика за программные сбои после активации зависит от условий ТЗ и договора: поставщик несёт ответственность за его корректную установку, активацию и работоспособность в момент приёмки. "

231	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться соответствие мониторов заявленным характеристикам без указания допустимых отклонений.	2025-12-15 08:44:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие мониторов заявленным характеристикам будет оцениваться на основе фактических измерений или спецификаций производителя при следующих условиях: 1. Используются официальные технические характеристики (datasheet) от производителя монитора. 2. Проверка производится на типовых образцах, а не на каждом комплекте, если иное не оговорено в ТЗ. 4. При спорных случаях заказчик может запросить дополнительное подтверждение через тестирование или сертификаты производителя. "
232	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка мониторов с комбинированными видеокабелями.	2025-12-15 09:24:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается, если кабели обеспечивают заявленные входные сигналы и не снижают функциональность монитора (HDMI, DisplayPort, VGA/DVI, если требуется).
233	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли единый гарантийный талон на весь комплект.	2025-12-15 09:25:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, для упрощения приёмки и обслуживания рекомендуется оформлять единый гарантийный талон на весь комплект. Однако допускается отдельное оформление гарантий на компоненты, если это не противоречит требованиям ТЗ и обеспечивает эквивалентную гарантийную защиту.
234	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом данные требования проверяемы на практике.	2025-12-15 09:26:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования, установленные в документации о закупке, являются практически проверяемыми и оцениваются в ходе приёмки на основании фактического осмотра, тестирования оборудования и анализа предоставленных Поставщиком документов.

235	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будут рассматриваться предложения с улучшенными характеристиками.	2025-12-15 09:27:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предложения с улучшенными характеристиками будут рассматриваться следующим образом: 1. Соответствие минимальным требованиям – сначала проверяется, что предложение удовлетворяет всем обязательным параметрам ТЗ. Улучшенные характеристики не отменяют обязательного соответствия. 2. Дополнительная оценка преимуществ – улучшенные параметры (выше производительности, больше объём памяти, дополнительная функциональность) фиксируются и могут учитываться при оценке если такая методика предусмотрена конкурсной документацией. 3. Сравнение с аналогами – улучшенные характеристики не должны нарушать принцип эквивалентности или технологической нейтральности (например, другой процессор с лучшими параметрами допустим, если выполняются все требования к совместимости). 4. Фиксация отличий – отличия от минимальных требований документируются для прозрачности оценки, чтобы исключить субъективное влияние экспертов. То есть улучшения не приводят к дисквалификации, но учитываются только в рамках объективной методики оценки, если она это предусматривает."

236	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться отсутствие контрафакта.	2025-12-15 09:28:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Отсутствие контрафакта подтверждается документально и процедурно: 1. Лицензионные документы и сертификаты: о Письма или сертификаты от производителя или его официального дистрибьютора, подтверждающие легальность ПО и оборудования. о Счета-фактуры с указанием поставщика и производителя. 2. Упаковка и маркировка: о Наличие заводской маркировки, наклеек, голограмм и серийных номеров на оборудовании и носителях ПО. 3. Сверка с базами производителей: о Проверка серийных номеров на официальных сайтах производителей для подтверждения подлинности. 4. Приёмка на территории заказчика: о Визуальный контроль и проверка соответствия комплектов документации. о Функциональное тестирование лицензированного ПО для подтверждения его"
237	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом эквивалентность будет доказана.	2025-12-15 09:31:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Эквивалентность доказывается предоставлением технической документации, спецификаций, сертификатов или отчётов тестирования, которые показывают, что предложенное оборудование или ПО полностью соответствует всем заявленным функциональным и минимальным техническим требованиям ТЗ.
238	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет обеспечиваться единообразие серийных номеров и гарантийных обязательств при поставке 14 комплектов в сжатые сроки.	2025-12-15 09:38:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Обеспечение единообразия и контроль гарантийных обязательств при поставке партии из 70 комплектов в 30-дневный срок реализуются через автоматизированные системы учета и стандарты серийного производства. "
239	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В ТЗ указано требование к процессору: «12 ядерный; 20-потоков». Данная конфигурация (12 ядер / 20 потоков) не является стандартной для массовых процессоров. Просим предоставить пример модели процессора, соответствующей данным характеристикам, для ориентира участников.	2025-12-15 09:52:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик не может указывать примеры моделей. Характеристики должны соответствовать требованиям ТС

240	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли считаться соответствующим накопитель SSD M.2 объемом более 512 ГБ (например, 1 ТБ)?	2025-12-15 09:55:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, будет считаться соответствующим. Накопитель SSD M.2 объёмом более 512 ГБ допускается при условии, что он не ниже по типу, техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в технической спецификации.
241	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом выполнение функций интеллектуального поиска файлов и управления приложениями предполагается без использования дополнительных сервисов или серверов.	2025-12-15 10:13:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Выполнение функций интеллектуального поиска файлов и управления приложениями обеспечивается средствами предустановленной операционной системы: • ОС включает встроенные механизмы поиска по имени, содержимому и метаданным файлов, а также просмотр и открытие результатов без сторонних сервисов. • Управление приложениями (например, ограничение запуска программ) реализуется через локальные политики или встроенные функции контроля приложений, без необходимости подключения к серверам или внешним сервисам. • Таким образом, функциональность достигается только средствами лицензионной ОС, входящей в комплект поставки, без привлечения дополнительного ПО."
242	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Поддержка технологии удаленного рабочего стола». Имеется в виду встроенный RDP-клиент, RDP-сервер (для удаленного управления этим ПК), или и то, и другое?	2025-12-15 10:13:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Поддержка технологии удаленного рабочего стола» подразумевает обеспечение возможности удалённого доступа к ПК, то есть: • RDP-сервер — для того, чтобы к компьютеру можно было подключаться удалённо; • RDP-клиент — для подключения с этого ПК к другим удалённым машинам; Иными словами, ОС должна поддерживать обе функции, чтобы обеспечить полноценное использование технологии удалённого рабочего стола."

243	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом планируется проверка работоспособности оборудования и активация ПО при ограниченном сроке поставки, если это требует дополнительных ресурсов или участия специалистов.	2025-12-15 10:15:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Проверка работоспособности оборудования и активация ПО планируется следующим образом: • Поставщик выполняет все работы на территории заказчика в рамках срока поставки (не более 30 календарных дней). • Включает инсталляцию, проверку работоспособности системного блока, подключение периферии, активацию ОС и офисного пакета с индивидуальными ключами. • Дополнительные ресурсы или специалисты не требуются сверх состава и объема услуг, указанных в ТЗ; поставщик обязан организовать работы так, чтобы уложиться в срок поставки. • Заказчик обеспечивает доступ к рабочим местам, электропитанию и сети, необходимые для выполнения этих действий."
244	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если активация производится корпоративным ключом (MAK), но для каждого компьютера генерируется уникальный ID активации, будет ли это считаться «индивидуальным ключом» в понимании заказчика?	2025-12-15 10:16:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться индивидуальным ключом в понимании требований ТЗ. • ТЗ требует, чтобы каждый компьютер активировался с помощью уникального ключа, предназначенного именно для него, а не через корпоративный механизм, где один MAK-код используется для множества ПК. • Генерация уникального ID активации внутри корпоративной схемы не заменяет индивидуальный лицензионный ключ, поскольку ключ остается централизованным и привязанным к корпоративной лицензии, а не к конкретному ПК. • Следовательно, использование MAK или KMS не соответствует требованию индивидуальной активации."

245	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Возможность указать список разрешенных к запуска приложений...». Если данная функция реализуется не средствами самой ОС, а через стороннее программное обеспечение (например, AppLocker), которое является частью редакции «Профессиональная», будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 10:17:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Функционал, указанный в требовании «возможность указать список разрешённых к запуску приложений…», должен быть реализован встроенными средствами операционной системы, без использования стороннего программного обеспечения.
246	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок оснащен портом Thunderbolt 4, который совместим с USB4 и DisplayPort, будет ли его наличие засчитано как выполнение требований по портам USB 3.x и HDMI?	2025-12-15 10:21:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
247	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если в процессе гарантийного ремонта системного блока будет заменена материнская плата, и в результате этого изменится набор портов на задней панели, будет ли это считаться нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:24:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что системный блок должен соответствовать заявленным характеристикам, включая внешние порты. Замена материнской платы, которая изменяет набор портов, считается несоответствием ТС, если новые порты не соответствуют минимальным требованиям, указанным в документации.
248	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование к ОС «Возможность заведения компьютера в существующий доменный каталог MS Active Directory», если на момент приемки доступ к домену заказчика невозможен?	2025-12-15 10:33:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что ОС должна поддерживать возможность подключения к домену MS Active Directory. Фактическая проверка подключения к домену может быть проведена после предоставления доступа, однако на момент приемки проверка ограничивается наличием соответствующих функций и настроек в ОС, подтверждаемыми документацией производителя.
249	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование «с закрытым исходным кодом» влияет на возможность поставки альтернативных офисных решений, которые предоставляют эквивалентную функциональность.	2025-12-15 10:35:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен поставляться с бессрочной лицензией с закрытым исходным кодом; возможность использования онлайн-версий без отдельной лицензии не учитывалась и не влияет на обязательство поставки лицензированного ПО в составе комплекта.

250	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Учитывая, что многие производители компьютерной техники не производят мониторы, периферийные устройства или компоненты (RAM, SSD) самостоятельно, а закупают их у специализированных заводов, просим уточнить, как будет трактоваться требование «от одного производителя».	2025-12-15 09:51:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	«Требование «от одного производителя» относится к бренду, под которым поставляется оборудование. Не обязательно, чтобы все компоненты (монитор, периферия, RAM, SSD) производились непосредственно самим брендом. Допускается использование комплектующих, произведённых сторонними специализированными заводами, при условии, что конечный продукт поставляется под маркой указанного производителя и соответствует техническим требованиям закупки».
251	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Должна ли сетевая карта быть интегрированной в материнскую плату или допускается использование дискретной?	2025-12-15 09:58:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
252	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, считается ли нарушением требования «с закрытым исходным кодом» использование программного обеспечения, в котором исходный код недоступен пользователю, однако отдельные элементы реализованы на основе общедоступных открытых библиотек.	2025-12-15 10:37:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «с закрытым исходным кодом» касается поставляемого программного обеспечения в целом; использование общедоступных открытых библиотек для отдельных элементов в ТС не регулируется и не считается нарушением.
253	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять, что офисный пакет имеет «возможность написания собственных макросов»? Требуется ли предоставить пример работающего макроса?	2025-12-15 10:24:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение наличия возможности создания собственных макросов в офисном пакете может быть предоставлено участником на основании официальных документов производителя либо путём указания ссылки на официальный сайт производителя, где описан соответствующий функционал.

254	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом в рамках 30-дневного срока предполагается выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 14 компьютеров.	2025-12-15 09:36:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 70 компьютеров в срок до 30 календарных дней предполагается за счёт заранее спланированной процедуры развертывания и активации, организованной Поставщиком. Требования к приёмке остаются неизменными: к моменту приёмки каждый компьютер должен быть установлен, корректно активирован и готов к эксплуатации.
255	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик риски прекращения поддержки отдельных версий ПО в период гарантийных обязательств.	2025-12-15 09:39:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, Заказчик учитывает, что прекращение поддержки отдельных версий ПО может повлиять на гарантийные обязательства, и ожидает от поставщика подтверждения возможности использования ПО в течение всего гарантийного срока
256	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет обеспечиваться сохранность данных Заказчика.	2025-12-15 09:28:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
257	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему требование к наличию DVD-привода не может быть удовлетворено поставкой внешнего USB-привода, что позволило бы использовать более современные и надежные системные блоки.	2025-12-15 10:25:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что системный блок должен иметь встроенный DVD-привод с функцией чтения и записи. Поставка внешнего USB-привода не соответствует буквальному требованию ТС, даже если она функционально обеспечивает чтение и запись дисков.
258	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуются ли модули памяти с определенным таймингом (латентностью) или достаточно соответствия по типу, объему и частоте.	2025-12-15 09:55:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

259	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требования учитывают жизненный цикл продукции.	2025-12-15 09:32:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования учитывают жизненный цикл продукции через: 1. Использование стандартных и массово доступных компонентов, которые не находятся на стадии устаревания или снятия с производства. 2. Указание на поддержку и обновления ПО в течение всего гарантийного и эксплуатационного срока. 3. Допуск эквивалентных решений, если заявленные модели устаревают или прекращается их выпуск. 4. Требования к совместимости с будущими обновлениями ОС и офисного ПО, чтобы поставка оставалась актуальной на протяжении эксплуатации. То есть формулировка позволяет избежать поставки оборудования или ПО, которое быстро выйдет из эксплуатации или станет недоступным для обслуживания."
260	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, что именно понимается под «контрафактной» ОС или офисным пакетом. Является ли контрафактом продукт, activations ключ которого был получен нелегально, или продукт, распространяемый в нарушение географических ограничений лицензии?	2025-12-15 10:17:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «контрафактной» операционной системой или офисным пакетом в рамках закупки понимается программный продукт, распространение или использование которого нарушает исключительные права правообладателя.
261	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, подразумевает ли требование «с закрытым исходным кодом» запрет на использование программного обеспечения, в составе которого применяются сторонние компоненты с открытым исходным кодом, если доступ к их исходным текстам конечному пользователю не предоставляется.	2025-12-15 10:36:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «с закрытым исходным кодом» относится к поставляемому программному обеспечению в целом; использование сторонних компонентов с открытым исходным кодом, доступ к исходным текстам которых конечному пользователю не предоставляется, не рассматривается как нарушение ТС.

262	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик, что указанные характеристики процессора характерны для ограниченного круга моделей, привязанных к конкретным платформам.	2025-12-15 08:30:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанные характеристики процессора были сформированы с учётом текущих требований. При этом на рынке представлено достаточное количество процессоров, полностью соответствующих указанным требованиям, что обеспечивает возможность их поставки без привязки к конкретному производителю или модели. Таким образом, характеристики определены таким образом, чтобы обеспечить необходимый уровень производительности, не ограничивая конкуренцию среди потенциальных поставщиков.
263	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поэтапная активация программного обеспечения.	2025-12-15 08:41:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поэтапная активация программного обеспечения допускается, при условии что на момент итоговой приёмки все поставленные комплекты будут полностью активированы, лицензии — действительны, а требования технического задания — выполнены в полном объёме.
264	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет оценивать соблюдение сроков при задержках, не зависящих от поставщика.	2025-12-15 08:41:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оборудование должно быть поставлено в сроки, установленные технической спецификацией и документацией о закупке. В случае нарушения указанных сроков по причинам, не зависящим от Заказчика, к Поставщику будут применены штрафные санкции (пени) в соответствии с условиями договора и действующим законодательством.
265	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, проводился ли анализ рынка перед формированием требований.	2025-12-15 09:29:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, анализ рынка проводился для проверки: доступности оборудования и ПО, наличия поставщиков, соответствия технологий современным стандартам и реалистичности сроков поставки.

266	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчиком оценивалась совокупная реализуемость требований к аппаратной части, программному обеспечению, инсталляционным работам и документальному сопровождению при сроке поставки не более 30 календарных дней в условиях конкурса с изъятием.	2025-12-15 09:35:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совокупная реализуемость требований оценивалась Заказчиком следующим образом: 1. Анализ рынка и поставщиков – изучалась возможность наличия на рынке комплектов, соответствующих заявленным техническим требованиям, включая аппаратную платформу, ПО и периферийные устройства. 2. Сроки поставки – проверялась логистическая способность производителей и официальных дистрибьюторов обеспечить поставку, инсталляцию и активацию ПО в течение 30 календарных дней. 3. Инсталляция и тестирование – оценивалась возможность проведения всех необходимых пусконаладочных работ и проверки функционала ПО в рамках указанного срока без привлечения дополнительных ресурсов. 4. Документальное сопровождение – анализировалась возможность предоставления всех требуемых писем, сертификатов и гарантийных документов в срок, совместимый с графиком поставки. Итог: Заказчик исходил из наличия на рынке стандартных комплектов и возможностей официальных дистрибьюторов, позволяющих выполнить все требования совокупно в течение 30 дней."
267	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет обеспечиваться единообразие серийных номеров и гарантийных обязательств при поставке 70 комплектов в сжатые сроки.	2025-12-15 09:38:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Обеспечение единообразия и контроль гарантийных обязательств при поставке партии из 70 комплектов в 30-дневный срок реализуются через автоматизированные системы учета и стандарты серийного производства. "

268	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом Заказчик оценивает влияние указанных условий на количество потенциальных участников.	2025-12-15 09:45:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формировании конкурсной документации Заказчик руководствовался требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и исходил из необходимости обеспечения конкуренции. Условия конкурсной документации установлены с учётом предмета закупки и не направлены на ограничение количества потенциальных участников.
269	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Под «портом микрофон/аудио» понимается комбинированный разъем 3.5 мм или два отдельных разъема для микрофона и наушников?	2025-12-15 09:57:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
270	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться соответствие требованию единого производителя для комплектующих, не имеющих прямого отношения к бренду системного блока (например, оперативная память, накопители)?	2025-12-15 09:50:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке от одного производителя, установленное в технической спецификации, распространяется на состав комплекта в целом (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) и означает, что указанные изделия должны поставляться под единой торговой маркой (брендом), несущей ответственность за комплектность и гарантийное обслуживание.
271	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проводиться проверка и подтверждение соответствия процессора требованию по количеству ядер, потоков и объему кэша? Требуется ли предоставление официальной документации от производителя или достаточно данных из системной утилиты?	2025-12-15 09:52:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие процессора требованиям по количеству ядер, потоков и объему кэша подтверждается официальной документацией производителя. Дополнительно характеристики могут быть проверены с помощью системных утилит, если это потребуется.
272	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование «Полная совместимость для корректной работы с существующими документами»? Будет ли проведено тестовое открытие репрезентативной выборки документов заказчика (например, 1000 файлов различных форматов и сложности)?	2025-12-15 10:17:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка требования «полная совместимость» в рамках стандартной приёмки (70 комплектов в течение 30 дней) не предполагает проведения сплошного тестирования тысяч файлов. Такая процедура парализовала бы процесс приёмки.

273	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли корпус системного блока быть выполнен из определенного материала (например, металла) или иметь определенный класс защиты (например, от пыли).	2025-12-15 10:21:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
274	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом участник закупки должен гарантировать выполнение требований ТЗ при возможном ограничении доступа к сетевым ресурсам Заказчика.	2025-12-15 10:18:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантия выполнения требований технической спецификации в условиях ограниченного доступа к сети Заказчика обеспечивается за счет автономной преднастройки оборудования и использования эталонных стендов на территории Заказчика.
275	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Возможность использования без выхода в Интернет» для современных офисных пакетов может быть невыполнимо на этапе активации. Просим уточнить, имеется ли в виду только последующая работа после активации?	2025-12-15 10:01:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование охватывает этап эксплуатации. Поставщик обязан сдать полностью настроенные системы, не требующих подключения к интернету для работы любых его функций.
276	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предлагает офисный пакет, являющийся частью более крупного корпоративного лицензионного соглашения (например, Microsoft 365 Apps for enterprise), но с бессрочной лицензией на текущую версию, будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:02:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
277	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «трехсторонний без рамочный дизайн» является субъективным и маркетинговым. Просим дать количественную характеристику: какова максимальная ширина боковых и верхней рамок в миллиметрах, чтобы монитор считался «безрамочным»?	2025-12-15 10:02:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «трёхсторонний безрамочный дизайн» используется для обеспечения унифицированного внешнего вида оборудования и соответствует принятой отраслевой практике описания мониторов с минимальной визуальной рамкой вокруг рабочей области экрана.

278	200940011445	Запрос о разъяснении КД	«Срок поставки Не более 30 календарных дней с даты заключения договора». Просим уточнить, входит ли в этот срок время на инсталляционные работы (п. 26)?	2025-12-15 10:04:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Срок «не более 30 календарных дней с даты заключения договора» включает в себя весь комплекс работ, предусмотренных документацией, а именно: поставку оборудования, проведение инсталляционных и пусконаладочных работ, выполнение действий, указанных в п. 26 технического задания, сдачу результата Заказчику в установленном порядке. Таким образом, все работы должны быть выполнены в пределах 30 календарных дней с даты заключения договора. Отдельного продления срока на инсталляционные работы не предусмотрено."
279	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Должны ли кабели питания иметь сертификацию по стандартам РК или ЕАЭС?	2025-12-15 10:05:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, кабели питания должны иметь обязательное подтверждение соответствия стандартам ЕАЭС (в состав которого входит Казахстан).
280	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить юридическую силу «электронной копии письма» от производителя ПО. Является ли она неотъемлемой частью договора?	2025-12-15 10:08:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Электронная копия письма от производителя ПО не является самостоятельной частью договора, но служит документальным подтверждением легальности лицензий. • Оно используется заказчиком для проверки подлинности ПО и исключения контрафактной продукции, но не заменяет условия основного договора."

281	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, является ли требование к офисному пакету «Улучшенная функция безопасного сохранения документов, в случае сбоя» технической характеристикой, которую можно измерить, или маркетинговым заявлением.	2025-12-15 10:13:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Улучшенная функция безопасного сохранения документов в случае сбоя» относится к функциональной характеристике ПО, а не к маркетинговому заявлению. • Оно проверяется путём тестирования функции автосохранения и восстановления документов после имитации сбоя приложения или системы. • Если офисный пакет корректно сохраняет данные и позволяет восстановить документы без потерь, функция считается выполненной. То есть требование измеримо через функциональное тестирование, а не оценивается субъективно."
282	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должны ли все компоненты (включая винты в корпусе, термопасту на процессоре) быть произведены одним и тем же юридическим лицом для соответствия п. 1?	2025-12-15 10:14:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, для соответствия п. 1 ТЗ не требуется, чтобы все внутренние компоненты (винты, термопаста, чипы) были произведены одним юридическим лицом. • Главное — чтобы системный блок, монитор, клавиатура и мышь поставлялись под единым брендом производителя. • Внутренние компоненты могут быть от разных поставщиков, если они интегрированы производителем системного блока и обеспечивают заявленные характеристики."

283	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить требование «Активация должна проводится с помощью индивидуального ключа для каждого компьютера». Исключает ли это использование корпоративных методов активации, таких как KMS или MAK, которые являются стандартом для крупных организаций и обеспечивают централизованное управление лицензиями?	2025-12-15 10:16:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование «Активация должна проводиться с помощью индивидуального ключа для каждого компьютера» исключает использование корпоративных методов активации, таких как KMS или MAK. • ТЗ подразумевает, что каждый компьютер активируется уникальным ключом, привязанным именно к нему, а не через централизованную корпоративную систему. • Корпоративные схемы активации (KMS, MAK) позволяют использовать один ключ для множества ПК, что не соответствует прямому требованию индивидуальной активации. • Цель — гарантировать легальность и независимую активацию каждой лицензии, а не централизованное управление."
284	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается соответствие функциональным требованиям без предоставления Заказчиком информации о существующем сетевом и серверном окружении.	2025-12-15 10:17:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие функциональным требованиям обеспечивается за счёт того, что указанные требования сформулированы таким образом, чтобы быть независимыми от конкретной инфраструктуры Заказчика. Все функции, описанные в техническом задании, должны быть реализуемы поставляемыми программными продуктами в типовом, штатном режиме их работы, без привязки к индивидуальным параметрам сетевого или серверного окружения. "
285	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к блоку питания отсутствует. Просим уточнить, должен ли он иметь сертификат эффективности (например, 80+ Bronze) и достаточную мощность для потенциальной модернизации компьютера.	2025-12-15 10:20:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

286	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок поставляется в корпусе Mini-Tower, а заказчик ожидает корпус Desktop, будет ли это считаться нарушением, если тип корпуса не указан в ТЗ?	2025-12-15 10:30:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если тип корпуса (вертикальный Mini-Tower или горизонтальный Desktop) прямо не указан в Техническом задании (ТЗ), поставка в корпусе Mini-Tower не будет считаться нарушением, при условии выполнения всех остальных функциональных требований.
287	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если монитор имеет разъем Mini-DVI, а в комплекте идет адаптер Mini-DVI -> DVI, будет ли это считаться выполнением требования о наличии разъема DVI?	2025-12-15 10:34:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
288	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять, что «Все программное обеспечение должно быть лицензионным»? Будет ли использоваться специализированное ПО для аудита лицензий?	2025-12-15 10:35:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка лицензионности программного обеспечения осуществляется на основании официальных лицензий, сертификатов или писем от производителя или его официального представителя. Использование специализированного ПО для аудита лицензий в ТС не предусмотрено.
289	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В п. 19 указаны входы HDMI и VGA/DVI на мониторе. В п. 8 — те же порты на системном блоке. Не является ли это требованием избыточным, если для подключения достаточно одного кабеля (например, HDMI)?	2025-12-15 10:02:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие дублирующих цифровых (HDMI) и аналоговых (VGA/DVI) интерфейсов как на мониторе, так и на системном блоке не является избыточным требованием. Это обязательное условие обеспечения универсальности и отказоустойчивости рабочего места (АРМ).
290	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, распространяется ли гарантия на все комплектующие системного блока независимо от их производителя.	2025-12-15 08:43:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, гарантия распространяется на все комплектующие системного блока, независимо от того, кто их производитель, если они входят в состав поставляемого комплекта, и это указано в ТЗ.
291	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик будет оценивать соответствие всем перечисленным функциональным требованиям без указания конкретного продукта.	2025-12-15 08:37:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик будет оценивать соответствие всем перечисленным функциональным требованиям (удаленный рабочий стол, брандмауэр корпоративного уровня, белые списки, резервное копирование, интеллектуальный поиск и т.д.) комплексным методом.

292	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим дать определение понятию «комплект» в контексте гарантии. Является ли комплект единым объектом гарантии, или на каждый его компонент (системный блок, монитор, мышь) действуют отдельные гарантийные условия от их непосредственных производителей?	2025-12-15 10:15:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В контексте ТЗ «комплект» определяется как единый поставляемый набор оборудования, включающий системный блок, монитор, клавиатуру, мышь, ОС и офисный пакет. • Гарантия распространяется на весь комплект как единое целое, но при этом каждый компонент сохраняет свои индивидуальные характеристики и обязательства производителя внутри этого комплекта. • Для целей ТЗ и договора ответственность за гарантийное обслуживание несёт поставщик комплекта, независимо от того, кто является фактическим производителем отдельного компонента."
293	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться соответствие оперативной памяти требованию «тип DDR5; не менее частота 4800 МГц» без вскрытия корпуса и использования специализированного ПО (например, CPU-Z)?	2025-12-15 10:22:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка характеристик оперативной памяти без вскрытия корпуса и установки стороннего ПО (типа CPU-Z) осуществляется штатными средствами операционной системы и аппаратного обеспечения.
294	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли считаться соответствующей офисный пакет с открытым исходным кодом, имеющий закрытые коммерческие расширения и полностью совместимый с указанными форматами?	2025-12-15 10:02:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
295	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие мониторов требованиям безрамочного дизайна, учитывая отсутствие формализованного определения данного термина.	2025-12-15 09:44:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие мониторов требованиям безрамочного дизайна будет подтверждаться предоставлением официальной технической документации или сертификата производителя, где указаны размеры рамки (толщина лицевой панели), либо фотодокументацией изделия с измерениями, выполненными поставщиком.

296	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование трёхстороннего безрамочного дизайна соотносится с требованием одного производителя для всех компонентов комплекта.	2025-12-15 08:44:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «трёхсторонний безрамочный дизайн» относится к визуальному и конструктивному оформлению монитора, а требование «один производитель для всех компонентов комплекта» — к юридическому и логистическому аспекту комплектации (системный блок, монитор, периферия). Соотношение: • Монитор с трёхсторонним безрамочным дизайном должен быть поставлен тем же производителем, который предоставляет весь комплект, чтобы сохранялась единая гарантия и упрощалось обслуживание. "

297	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом Заказчик определяет производителя системного блока как готового изделия.	2025-12-15 08:44:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Производитель системного блока как готового изделия определяется следующим образом: 1. Юридическое лицо – это компания, которая ставит свою торговую марку на готовый системный блок и несёт ответственность за его соответствие техническим характеристикам и гарантийные обязательства. 2. Сборка и тестирование – производитель отвечает за сборку, тестирование и проверку совместимости всех компонентов системного блока перед выпуском. 3. Документальное подтверждение – поставщик предоставляет сертификаты, письма или декларации от указанного производителя, подтверждающие, что системный блок произведён и сертифицирован именно этим производителем. 4. Бренд на устройстве – наличие фирменного обозначения на корпусе системного блока рассматривается как подтверждение производителя готового изделия. Таким образом, производитель определяется как лицо, под чьей маркой поставляется полностью собранный и протестированный системный блок, независимо от того, кто произвёл отдельные внутренние компоненты (процессор, память, HDD и т.д.)."
298	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускаются ли технологические отклонения по яркости и контрастности.	2025-12-15 09:23:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все пункты, указанные в Технической спецификации, являются обязательными для исполнения в полном объёме. Техническая спецификация разработана исходя из потребностей Заказчика и обеспечивает корректную работу поставляемого оборудования в составе корпоративной инфраструктуры.

299	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается технологическая нейтральность.	2025-12-15 09:32:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технологическая нейтральность обеспечивается через: 1. Определение требований через функции и характеристики, а не через конкретные бренды, модели или торговые марки. 2. Допуск эквивалентных решений, если они полностью соответствуют функционалу и техническим параметрам, указанным в ТЗ. 3. Использование объективных критериев оценки, измеряемых и проверяемых при приёмке, без привязки к конкретным продуктам или технологиям. 4. Отсутствие ограничений на архитектуру или платформу, если заявленные показатели достигаются альтернативными способами. Таким образом, любой поставщик может предложить совместимое решение независимо от производителя, сохраняя равный доступ участников."
300	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что операционная система, выпущенная позднее 2021 года (например, 2022 или 2023), но полностью соответствующая по функционалу и редакции, будет считаться соответствующей ТЗ.	2025-12-15 09:58:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждаем: операционная система, выпущенная позднее 2021 года (2022, 2023 или 2024 гг.), будет считаться соответствующей требованиям ТЗ, при условии полного сохранения требуемой редакции, функциональных характеристик и типа лицензирования.
301	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять подлинность бессрочных лицензий на ПО в ходе эксплуатации оборудования?	2025-12-15 10:06:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик проверяет подлинность бессрочных лицензий через серийные номера или ключи активации, предоставленные поставщиком, а также с помощью официальных инструментов верификации производителя и документации, подтверждающей легальность ПО.

302	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование суббрендов и дочерних компаний одного холдинга.	2025-12-15 09:19:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, использование суббрендов или дочерних компаний одного холдинга допускается при условии, что: 1. Все компоненты поставляются под брендом, официально относящимся к одному холдингу. 2. Поставщик предоставляет документы, подтверждающие принадлежность суббренда или дочерней компании к холдингу (например, сертификат производителя, письмо от головной компании). 3. Гарантийное и сервисное обслуживание всех компонентов обеспечивается единым юридическим лицом или согласованной сетью сервисных центров холдинга. Таким образом, требование «один производитель» сохраняется, не нарушая конкуренции."
303	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «не менее 1 разъем HDMI, не менее 1 разъем VGA/DVI» содержит двусмысленность. Достаточно наличия либо VGA, либо DVI, или требуется наличие обоих разъемов одновременно?	2025-12-15 09:56:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование косой черты («/») в данном контексте технически трактуется как разделительный союз «или». Это означает, что для соответствия требованию достаточно наличия любого одного из этих интерфейсов в дополнение к HDMI.
304	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок произведен на заводе, принадлежащем компании «А», но продается под брендом «В», который принадлежит компании «С», кто в данном контексте является «производителем» для целей исполнения п. 1 ТЗ?	2025-12-15 10:14:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Для целей исполнения п. 1 ТЗ «производителем» считается бренд, под которым поставляется комплект — в вашем примере это компания «В», даже если фактическое производство осуществляет компания «А». • Главное — чтобы все аппаратные компоненты (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) были под единым брендом «В»; • Фактическая производственная площадка или владельцы заводов значения не имеют для соблюдения требования ТЗ."

305	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом выполнение требований к резервному копированию и восстановлению данных возможно без дополнительных серверов или сервисов, не указанных в ТЗ.	2025-12-15 10:19:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Выполнение требований к резервному копированию и восстановлению данных на без привлечения стороннего оборудования (серверов, СХД) и дополнительных платных сервисов обеспечивается за счет автономного функционала, заложенного в аппаратную архитектуру и программное обеспечение
306	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если процессор имеет интегрированную графику, но в системе также установлена дискретная видеокарта, как будет проверяться наличие видеовыходов (HDMI, VGA/DVI) — по интегрированной или дискретной карте?	2025-12-15 10:21:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие и работоспособность видеовыходов будут проверяться по всем доступным разъемам на задней панели. Все порты, заявленные в спецификации, должны выдавать сигнал в штатном режиме без необходимости перенастройки оборудования пользователем.
307	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет 3 порта USB 3.0 и 3 порта USB 2.0, а монитор имеет хаб на 4 порта USB 2.0, но для его работы требуется подключение к ПК по USB 3.0, будет ли такая система считаться соответствующей ТЗ по совокупности портов?	2025-12-15 10:22:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
308	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если клавиатура имеет физическую казахскую раскладку, но нанесение символов выполнено не по ГОСТ, а по иному общепринятому стандарту, будет ли это считаться несоответствием?	2025-12-15 10:24:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что клавиатура должна иметь казахскую, русскую и английскую раскладки. Конкретный стандарт нанесения символов (ГОСТ или иной) в ТС не регламентируется, поэтому использование другого общепринятого стандарта не считается несоответствием.
309	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет процессор с 16 ядрами и 32 потоками, но с базовой частотой 2.0 ГГц, будет ли он соответствовать ТЗ, где указано «не менее 12 ядер; 20 потоков, не менее базовая тактовая частота 2,1 ГГц»? Какое требование имеет приоритет?	2025-12-15 10:26:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
310	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должна ли мышь иметь колесико прокрутки.	2025-12-15 10:26:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

311	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом в ТЗ определяется «закрытый исходный код» операционной системы и офисного программного обеспечения, и включает ли это все компоненты программы, в том числе библиотеки и встроенные модули?	2025-12-15 10:31:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	термин «закрытый исходный код» (или «проприетарный») означает, что: исходный текст программы не предоставляется пользователю; доступ к нему ограничен правообладателем; программа распространяется исключительно в виде исполняемых файлов (бинарных модулей); модификация пользователем не допускается; лицензия не предусматривает права на просмотр, изменение или публикацию исходного кода. То есть определяющим признаком является юридическая недоступность исходного текста, а не технический способ сборки.
312	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование к монитору «Время отклика Не менее 5мс»? Будет ли считаться соответствующим монитор с временем отклика 4мс?	2025-12-15 10:36:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что время отклика монитора должно быть не менее 5 мс, поэтому монитор с временем отклика 4 мс не соответствует требованиям. Соответствие проверяется на основании технической документации производителя.
313	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, в какой форме должно быть предоставлено письмо от производителя офисного редактора.	2025-12-15 08:39:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Письмо предоставляется на официальном бланке правообладателя (производителя) либо его уполномоченного партнёра, с подписью уполномоченного лица и датой, при наличии — с печатью.

314	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет исключена субъективная интерпретация требований.	2025-12-15 09:26:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Субъективная интерпретация требований исключается следующими мерами: 1. Формализованные критерии приемки – все функции и характеристики ПО и оборудования описаны в проверяемых параметрах (например, поддержка форматов файлов, наличие конкретного интерфейса, скорость отклика, количество портов). 2. Документальное подтверждение – поставщик предоставляет официальные спецификации, письма от производителя или сертификаты, которые фиксируют соответствие заявленным требованиям. 3. Тестирование на соответствие – при приемке используются пошаговые процедуры тестирования, которые позволяют объективно проверить каждую функцию. 4. Фиксация результатов – результаты тестов фиксируются с указанием конкретных измерений или фактов (например, успешное открытие файла формата .docx, включение функции резервного копирования). 5. Сравнение с нормативными документами – требования сверяются с официальной документацией производителя, исключая личное мнение проверяющего. Таким образом, комбинация документальных доказательств, формализованных тестов и фиксирования результатов минимизирует субъективность при оценке соответствия."
315	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование наличия «не менее 4 портов USB 2.0» представляется анахроничным на фоне современных чипсетов, где преобладают порты USB 3.x. Просим обосновать необходимость именно 4 портов устаревшего стандарта.	2025-12-15 09:56:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о наличии именно 4 портов USB 2.0 на фоне использования современных высокопроизводительных компонентов не является анахронизмом, а продиктовано требованиями стабильности, безопасности и совместимости ИТ-инфраструктуры государственного сектора.

316	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование к HDD на 1000 Гб согласуется с политикой безопасности многих организаций, запрещающей хранение данных на локальных дисках?	2025-12-15 10:12:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование к HDD на 1000 Гб не противоречит политике безопасности, но учитывает только технический аспект комплекта: наличие локального диска для хранения и работы системы. • Использование локального HDD не обязывает заказчика хранить конфиденциальные данные на нём; данные могут оставаться на сетевых хранилищах или серверах. • Требование обеспечивает возможность работы ОС и приложений, а политика безопасности организации определяет, какие данные реально сохраняются на локальном диске."
317	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Совместимо ли требование к процессору с требованием п. 1 о едином производителе, если производитель системных блоков использует процессоры от Intel или AMD?	2025-12-15 09:54:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требование совместимо. допускается использование процессоров Intel или AMD, при условии соответствия всем техническим характеристикам, указанным в спецификации (не менее 12 ядер, 20 потоков, базовая частота ≥ 2,1 ГГц, кэш ≥ 25 МБ).
318	200940011445	Запрос о разъяснении КД	«Срок выполнения гарантийного ремонта не более 30 календарных дней». Просим уточнить, входит ли в этот срок время на транспортировку оборудования до сервисного центра и обратно, или это только чистое время ремонта?	2025-12-15 10:03:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Срок выполнения гарантийного ремонта (не более 30 календарных дней) включает все действия, необходимые для полного исполнения обязательств по гарантийному обслуживанию, включая транспортировку оборудования до сервисного центра и обратно, а также непосредственно проведение ремонтных работ.
319	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если в комплекте с монитором не предусмотрен кабель VGA/DVI, но он указан в ТЗ, является ли это существенным нарушением, если монитор и системный блок будут подключены по HDMI?	2025-12-15 10:25:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что в комплекте должны быть все кабели, включая VGA/DVI, независимо от возможности подключения по HDMI. Отсутствие кабеля VGA/DVI считается несоответствием ТС, даже если функционально подключение возможно через HDMI.

320	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требования не повторяют характеристики одного коммерческого продукта.	2025-12-15 09:31:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования сформулированы через функциональные и технические параметры (форматы файлов, интерфейсы, возможности ОС и ПО, аппаратные характеристики) без указания конкретного бренда, модели или версии продукта. Таким образом, они задают критерии соответствия, а не копируют спецификации одного коммерческого предложения.
321	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование к монитору «Контрастность Не менее 1000:1», если производитель указывает динамическую контрастность в миллионах к единице?	2025-12-15 10:24:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано значение не менее 1000:1 без уточнения типа контрастности. Для проверки используется стандартное значение контрастности (статическое), указанное в документации производителя; данные о динамической контрастности миллиона к единице не учитываются при соответствии ТС.
322	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Учитывая, что базовая тактовая частота 2,1 ГГц является относительно низкой для 12-ядерных процессоров, просим уточнить, является ли данный параметр критичным, или приоритетом является более высокая тактовая частота в турбо-режиме?	2025-12-15 09:52:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
323	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование «один производитель» будет проверяться на этапе приёмки.	2025-12-15 08:45:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"На этапе приёмки требование «один производитель» проверяется по бренду комплекта и документации поставщика: 1. Визуальная проверка маркировки: системный блок, монитор и периферия должны иметь один и тот же бренд. 2. Сопроводительные документы: предоставляются письма или сертификаты от производителя, подтверждающие, что все компоненты поставляются как единый комплект под его брендом. 3. Гарантийные обязательства: единый гарантийный талон или подтверждение, что сервисное обслуживание всех компонентов обеспечивает один производитель. "

324	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, распространяется ли требование «одного производителя» на периферийные устройства, поставляемые в комплекте, если они выпускаются по контракту сторонними фабриками.	2025-12-15 08:29:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование «одного производителя» распространяется на периферийные устройства (монитор, клавиатура, мышь), даже если они физически производятся по контракту сторонними фабриками (OEM/ODM производство). "
325	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли поддержка доменной интеграции средствами самой ОС без использования сторонних компонентов.	2025-12-15 08:35:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование подразумевает, что возможность интеграции в домен MS Active Directory должна обеспечиваться средствами самой ОС, без необходимости установки стороннего программного обеспечения. "
326	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом подтверждается «бессрочная лицензия» офисного редактора.	2025-12-15 08:38:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждением является предоставление в составе заявки: лицензионного соглашения или сертификата, содержащего информацию о бессрочности лицензии; либо официального письма производителя/правообладателя; либо документа от дистрибьютора, подтверждающего, что продукт поставляется по бессрочной лицензии. Допускаются любые документы, позволяющие однозначно установить тип лицензии."
327	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, не приводит ли совокупность требований к фактическому ориентированию на ограниченный перечень брендов.	2025-12-15 09:20:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Совокупность требований, изложенных в документации о закупке, не приводит к фактическому ориентированию на ограниченный перечень брендов. Требования не содержат привязки к конкретным торговым маркам, моделям, сериям или производителям. Все параметры сформулированы в виде минимальных или предельных значений, доступных для широкого круга производителей. На рынке представлен значительный перечень поставщиков, выпускающих как комплектные решения, так и совместимое оборудование различных брендов."

328	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом данные требования не приводят к ориентации на конкретные модели.	2025-12-15 09:24:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования сформулированы через функциональные и технические характеристики (например, наличие HDMI и VGA/DVI, безрамочный дизайн, поддержка определённых интерфейсов), а не через конкретные марки или модели. Это позволяет участникам предлагать любое оборудование, которое удовлетворяет заявленным параметрам, без ориентации на конкретного производителя или продукт.
329	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом исключается ориентация на конкретную редакцию ОС.	2025-12-15 09:30:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ориентация на конкретную редакцию ОС исключается указанием функциональных требований (например, поддержка домена, удалённого рабочего стола, управление приложениями) без привязки к названию или версии продукта.
330	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом исключается заведомо предопределённый победитель.	2025-12-15 09:31:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заведомо предопределённый победитель исключается за счёт формулировки требований технологически нейтральным языком, указания минимальных характеристик без привязки к конкретным брендам или моделям, допуска использования эквивалентных решений и альтернативных поставщиков при равных условиях, а также через прозрачные критерии оценки заявок.
331	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли наличие портов USB Type-C? Если нет, будет ли их наличие считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 09:56:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
332	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет проверяться функция коллективной работы при автономном использовании.	2025-12-15 08:39:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано требование "Возможность использования без выхода в Интернет". В ТС не указано что возможность коллективной работы должна достигаться при автономном использовании

333	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, почему не рассматривается возможность приобретения офисного ПО отдельным лотом, учитывая, что оно не является конструктивной частью ПК.	2025-12-15 10:00:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
334	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если в состав офисного пакета не входит «Почтовый клиент», но в операционной системе предустановлен полнофункциональный почтовый клиент (например, Outlook в Windows), будет ли это считаться выполнением требования п. 12?	2025-12-15 10:17:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие предустановленного почтового клиента в операционной системе (в том числе Outlook, являющийся компонентом Windows или Microsoft 365 в зависимости от редакции) не рассматривается как выполнение требования, поскольку такой компонент не является частью самого офисного пакета, поставляемого участником.

335	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться корректная работа всех заявленных функций ОС на выбранной аппаратной платформе.	2025-12-15 08:33:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Корректная работа всех заявленных функций операционной системы будет подтверждаться через проверку соответствия аппаратной платформы требованиям, предусмотренным производителем ОС. Выбранное оборудование должно обеспечивать поддержку всех необходимых аппаратных технологий (сетевые протоколы, безопасность, работу драйверов и др.), входящих в стандартные требования для установленной лицензированной ОС. Таким образом, корректность функционирования обеспечивается сочетанием соответствия аппаратных характеристик спецификации и установленной оригинальной операционной системы, официально поддерживающей данную платформу.
336	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Предусматривает ли ТЗ возможность использования комплектующих от дочерних компаний или компаний, входящих в одну холдинговую структуру с основным производителем?	2025-12-15 09:51:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация допускает использование комплектующих, произведённых дочерними компаниями, а также компаниями, входящими в одну холдинговую структуру с основным производителем, при условии, что такие комплектующие:

337	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, почему пусконаладочные работы включены в технические требования, если они являются отдельной сопутствующей услугой, необходимой для ввода оборудования в эксплуатацию.	2025-12-15 10:14:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Пусконаладочные работы включены в технические требования ТЗ, потому что они неотъемлемо связаны с проверкой работоспособности и функциональности поставляемого оборудования и ПО: • Цель — подтвердить соответствие оборудования и ПО требованиям ТЗ сразу после установки; • Без проверки работоспособности на месте невозможно убедиться, что комплект полностью функционирует, включая ОС, офисный пакет, подключение к периферии и сети; • Включение этих работ в ТЗ позволяет юридически закрепить обязанность поставщика выполнить инсталляцию и проверку, не делая их отдельной услугой, требующей дополнительного договора."
338	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен гарантировать соблюдение всех функциональных требований ТЗ в рамках 30-дневного срока поставки, если реализация требует дополнительных ресурсов или оборудования.	2025-12-15 10:19:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантия соблюдения всех требований ТЗ в 30-дневный срок при необходимости задействования дополнительных ресурсов обеспечивается через принцип функциональной полноты предложения и профессиональное планирование операционного цикла.
339	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «офисный пакет приложений, лицензионный 2021 года выпуска» необоснованно сужает выбор до конкретной версии продукта. Просим разъяснить, почему более новые версии (например, 2023 или 2024) не рассматриваются, хотя они являются более технологичными и безопасными.	2025-12-15 10:01:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «офисный пакет приложений, лицензионный 2021 года выпуска» устанавливалось исходно как ориентир на минимально необходимую версию, обеспечивающую совместимость с действующей инфраструктурой. Вместе с тем разъясняем, что использование более поздних версий (например, 2023 или 2024 годов) допускается

340	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование к дизайну («безрамочный») и аксессуарам в комплекте (кабели HDMI и VGA/DVI) согласуется с требованием п. 1 о едином производителе? Производит ли производитель мониторов собственные кабели и адаптеры питания?	2025-12-15 10:03:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование п. 1 не обязывает производителя владеть заводами по выплавке кабелей. Оно обязывает Поставщика предоставить целостное решение под одним брендом, где все аксессуары и дизайн монитора подтверждены единой заводской документацией и сертификатами безопасности.
341	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к монитору «Контрастность Не менее 1000:1». Указана ли эта статическая или динамическая контрастность? Эти значения могут отличаться в разы.	2025-12-15 10:08:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Контрастность не менее 1000:1» в ТЗ подразумевает статическую контрастность, так как именно этот параметр обычно указывается для оценки качества изображения и соответствует стандартной практике в закупках. Динамическая контрастность не учитывается, так как она может значительно отличаться в зависимости от режима и производителя."
342	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается соответствие скорости сетевого интерфейса 1 Гб/с в условиях, когда физическая сеть Заказчика может ограничивать пропускную способность.	2025-12-15 10:13:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие скорости сетевого интерфейса 1 Гб/с проверяется техническими характеристиками системного блока и сетевой карты, а не фактической скоростью в сети заказчика: • Поставляемый системный блок должен иметь сетевой адаптер, поддерживающий 1 Гб/с. • Ограничения физической сети заказчика (кабель, коммутатор) не влияют на соответствие ТЗ, так как требование относится к возможностям оборудования, а не к реальной пропускной способности сети."

343	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование «от одного производителя» (п. 1) применяется к программному обеспечению, если производитель системного блока не является правообладателем операционной системы или офисного пакета. Должен ли поставщик в этом случае предоставить ПО от производителя, который является аффилированным лицом с производителем «железа»?	2025-12-15 10:14:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «от одного производителя» не распространяется на программное обеспечение. • Поставщик может использовать операционную систему и офисный пакет от стороннего производителя, даже если он не аффилирован с производителем системного блока. • Единство производителя применяется только к аппаратным компонентам: системный блок, монитор, клавиатура, мышь. • Главное для ПО — соответствие функциональным требованиям ТЗ и наличие лицензий, а не принадлежность к тому же бренду, что и «железо»."
344	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет 2 порта USB 2.0 на передней панели и 4 на задней, а монитор имеет 2 порта USB 2.0 в своем хабе, будет ли общая система считаться соответствующей требованию «не менее 4 портов USB 2.0»?	2025-12-15 10:21:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации изложены требования отдельно для системного блока и отдельно для монитора. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
345	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом Заказчик обосновывает невозможность замены офисного ПО альтернативными решениями с аналогичной функциональностью.	2025-12-15 10:05:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик не утверждает абсолютную невозможность замены офисного программного обеспечения. Вместо этого разъясняем, что использование альтернативных решений возможно, но только при условии их полного и документально подтверждённого соответствия требованиям технического задания.

346	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом совмещается требование бессрочных лицензий и обязательная техническая поддержка от производителя.	2025-12-15 08:41:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Бессрочная лицензия гарантирует право использования ПО без ограничения по времени, а техническая поддержка от производителя — это отдельная услуга, обычно предоставляемая на определённый период (например, 1–3 года) и включающая обновления, консультации и исправление ошибок. Таким образом, требование совместимо: лицензия остаётся бессрочной даже после окончания поддержки, а поддержка обеспечивает актуальность и исправность ПО в течение заявленного периода. После её окончания пользователь продолжает пользоваться ПО, но без гарантийного обслуживания и обновлений."
347	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, проводился ли анализ жизненного цикла комплектующих, которые находятся на стадии вытеснения с рынка (DVD-приводы, VGA/DVI), с учётом срока поставки 30 дней.	2025-12-15 09:36:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Указанные компоненты продолжают присутствовать на рынке Хотя отдельные интерфейсы и устройства находятся на стадии снижения распространённости, они по-прежнему доступны у ряда производителей и официальных дистрибьюторов, а также используются в корпоративном секторе."
348	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять «интеллектуальность технологии ускорения поиска» (п. 11) и сравнивать ее с аналогами в других ОС?	2025-12-15 10:22:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка требования «интеллектуальная технология ускорения поиска» (п. 11) будет осуществляться не путём сравнения с другими операционными системами, а исключительно на основании демонстрации заявленного функционала в составе предлагаемой участником ОС.
349	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должна ли клавиатура иметь мультимедийные клавиши (регулировка громкости, воспроизведение/пауза).	2025-12-15 10:21:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

350	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли предоставление письма от официального партнёра.	2025-12-15 08:39:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, допускается, если партнёр является официальным и уполномоченным представителем производителя, а письмо подтверждает права поставщика на реализацию конкретного продукта.
351	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к HDD 1000 Гб. Если поставщик предложит SSD на 1000 Гб по цене HDD, будет ли это соответствовать ТЗ? Это улучшит характеристики, но нарушит требование к типу диска.	2025-12-15 10:07:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, предложение SSD объёмом 1000 ГБ будет считаться соответствующим техническому заданию с учетом улучшения
352	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к сетевому интерфейсу «Не менее 1Гб/с». Просим уточнить, должна ли сетевая карта поддерживать управление через Wake-on-LAN и PXE-загрузку.	2025-12-15 10:21:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
353	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, входит ли в цену контракта стоимость обучения сотрудников основам работы с предустановленным ПО.	2025-12-15 10:24:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
354	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик сможет выполнить 99% требований ТЗ, но 1% (например, ширина рамки монитора) будет незначительно отличаться, будет ли такое предложение автоматически отклонено?	2025-12-15 10:27:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что поставляемое оборудование должно соответствовать всем обязательным требованиям. Любое отклонение, даже незначительное (например, ширина рамки монитора), формально считается несоответствием, и решение о приемке или отклонении определяется условиями закупки и заказчиком.
355	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что требование «кэш 25 Мб» не является опечаткой и не должно означать, например, 25 Мб на ядро.	2025-12-15 10:36:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано «кэш не менее 25 МБ» как общее значение; уточнение «на ядро» не предусмотрено, и это не является опечаткой.

356	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом участник закупки должен обеспечивать соблюдение требования «с закрытым исходным кодом» при возможном использовании гибридных решений, где часть функций выполняется локально, а часть через облачные сервисы.	2025-12-15 10:36:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование облачных сервисов для работы офисного программного обеспечения не допускается. В соответствии с ТЗ функциональность офисного пакета должна обеспечиваться исключительно локально установленным программным обеспечением, работающим на рабочих станциях заказчика без обращения к внешним облачным ресурсам. Таким образом, допускается только локальная инсталляция офисного ПО с закрытым исходным кодом.
357	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет осуществляться приёмка кабелей без маркировки производителя.	2025-12-15 09:26:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Приёмка кабелей без маркировки производителя на самой оболочке может быть осуществлена только при условии их полной идентификации через упаковку и сопроводительную документацию.
358	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Должны ли в гарантийном талоне быть указаны серийные номера не только системного блока, но и монитора, клавиатуры и мыши?	2025-12-15 10:04:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	в гарантийном талоне должны быть указаны серийные номера поставляемых устройств, входящих в комплект поставки, а именно: системного блока, монитора,
359	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, входит ли время обучения и консультаций в срок исполнения договора.	2025-12-15 09:42:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
360	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывалось ли время на получение, проверку подлинности и верификацию писем от производителей программного обеспечения при расчёте сроков исполнения договора.	2025-12-15 09:37:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При расчете 30-дневного срока исполнения договора Заказчик исходил из того, что процедуры верификации программного обеспечения и взаимодействия с правообладателями автоматизированы и стандартизированы.
361	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к кэш-памяти «не менее 25 Мб» не уточняет уровень кэша (L1, L2, L3). Просим указать, о кэше какого уровня идет речь. Речь идет о суммарном объеме кэш-памяти всех уровней или только L3?	2025-12-15 09:52:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указанное в документации требование «кэш-память не менее 25 Мб» относится к объёму кэш-памяти третьего уровня (L3)

362	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом требования адаптируемы к развитию технологий.	2025-12-15 09:32:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования адаптируемы к развитию технологий следующим образом: 1. Фокус на функциональности, а не на конкретных моделях или версиях — это позволяет использовать новые поколения оборудования и ПО, если они соответствуют заявленным характеристикам. 2. Допуск эквивалентных и обновлённых решений — участники могут предлагать продукты с улучшенными или более современными характеристиками при сохранении совместимости с ТЗ. 3. Использование измеримых и стандартизированных параметров (например, скорость памяти, количество портов, поддержка форматов файлов), которые остаются актуальными при смене технологий. 4. Возможность модернизации компонентов без изменения требований — новые версии процессоров, памяти или интерфейсов могут быть приняты, если они обеспечивают тот же функционал. Иными словами, ТЗ ориентировано на цели и возможности системы, а не на конкретные технические решения, что обеспечивает технологическую гибкость."
363	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если беспроводные модели допускаются, кто несет ответственность за замену элементов питания в течение гарантийного срока?	2025-12-15 10:08:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Если используются беспроводные клавиатура и мышь, замена элементов питания (батарей или аккумуляторов) не входит в гарантийные обязательства поставщика, так как это расходные материалы. Гарантия распространяется только на неисправность устройства по вине производителя, а не на естественный износ или разряд батарей."

364	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуются ли мониторы с определенным типом матрицы (IPS, VA, TN), так как это напрямую влияет на качество изображения и углы обзора.	2025-12-15 10:03:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
365	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим обосновать, почему требование к монитору (безрамочный дизайн) важнее, чем, например, требование к типу матрицы (IPS), которое напрямую влияет на комфорт работы пользователя.	2025-12-15 10:06:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование к безрамочному дизайну монитора не заменяет, а дополняет требования к типу матрицы. • Безрамочный дизайн важен для эргономики и визуальной интеграции нескольких мониторов, особенно если рабочие места предусматривают многомониторные конфигурации. То есть безрамочный дизайн не важнее, а является дополнительным требованием, обеспечивающим удобство монтажа и эстетическую целостность рабочих мест."
366	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Возможность изменения размера окон на рабочем столе». Имеется в виду стандартное изменение размера или функция «Snap Assist» / «Aero Snap»?	2025-12-15 10:13:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование «Возможность изменения размера окон на рабочем столе» подразумевает стандартное изменение размера окон вручную, доступное средствами самой ОС. "
367	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должны ли кабели, поставляемые в комплекте с монитором (HDMI, VGA/DVI), иметь определенную длину или сертификацию.	2025-12-15 10:22:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
368	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит офисный пакет, где все функции выполняются, но названия меню и функций немного отличаются от описания в ТЗ, будет ли это считаться несоответствием?	2025-12-15 10:36:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с требованиями ТЗ интерфейсные элементы, команды и названия функций офисного пакета должны обеспечивать полное соответствие указанным в ТЗ характеристикам. Отличия в наименованиях пунктов меню, команд или интерфейсных элементов не допускаются и будут рассматриваться как несоответствие требованиям ТЗ, даже при наличии аналогичной функциональности.

369	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом требования не дублируют внутренние стандарты конкретных вендоров.	2025-12-15 09:32:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требования не дублируют внутренние стандарты конкретных вендоров следующим образом: 1. Фокус на отраслевых или функциональных характеристиках, а не на фирменных технологиях. Например, указываются минимальные параметры оперативной памяти, процессора, число портов USB, поддержка определённых форматов файлов, без ссылок на конкретные линейки или технологии производителей. 2. Отсутствие привязки к конкретным маркам или моделям — требования сформулированы универсально, чтобы любой производитель, соответствующий функциональным критериям, мог участвовать в конкурсе. 3. Допуск эквивалентных решений — если другой вендор предлагает аналогичный функционал, он также считается приемлемым, что исключает ориентацию на стандарты одного производителя. 4. Использование общепринятых отраслевых норм и спецификаций (например, DDR5, M.2 SSD, стандарты VESA) вместо внутренних разработок вендоров. Таким образом, ТЗ задаёт универсальные, измеримые и проверяемые критерии, не копируя внутренние стандарты конкретных производителей."
370	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли подтверждение права на обновление компонентов ОС в рамках той же редакции.	2025-12-15 08:36:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение права на обновление компонентов операционной системы в рамках той же редакции не требуется, так как это право является неотъемлемой частью стандартной лицензии на программное обеспечение.
371	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенного брандмауэра уровня корпоративной политики.	2025-12-15 08:36:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно ТС указано только наличие Брандмауэра.

372	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом будет проверяться требование к ОС «Наличие сетевого экрана (брандмауэр)»? Достаточно ли факта его наличия или требуется проверка его работоспособности?	2025-12-15 10:25:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что ОС должна иметь сетевой экран (брандмауэр). Методика проверки его работоспособности не регламентируется; для соответствия достаточно наличия встроенной функции брандмауэра, подтверждённой документацией производителя.
373	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Дайте определение понятию «один производитель» в контексте данного ТЗ. Означает ли это единую торговую марку (бренд) или единого OEM-производителя оборудования?	2025-12-15 09:50:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В контексте данной технической спецификации под понятием «один производитель» понимается единая торговая марка (бренд), под которой поставляются системный блок, монитор, клавиатура и мышь как единый комплект. Техническая спецификация не содержит требований о том, чтобы все компоненты были изготовлены одним OEM-производителем либо на одном производственном предприятии. Допускается контрактное (OEM/ODM) производство при условии, что оборудование выпускается под одной торговой маркой и на него распространяются единые гарантийные обязательства производителя, предусмотренные технической спецификацией.
374	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В случае выхода из строя одного из компонентов (например, монитора), гарантийные обязательства по которому несет его суб-производитель, каков будет порядок взаимодействия: через поставщика системного блока или напрямую с сервисным центром производителя компонента?	2025-12-15 09:51:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В случае выхода из строя компонента системы, гарантийные обязательства по которому несет его производитель, основное взаимодействие осуществляется через поставщика, который координирует обращение в сервисный центр производителя и организует ремонт или замену.
375	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Будет ли считаться соответствующей комплектация с объемом оперативной памяти более 16 ГБ (например, 32 ГБ)?	2025-12-15 09:54:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

376	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В контексте требования п. 1, производит ли производитель системных блоков собственные SSD и HDD накопители?	2025-12-15 09:55:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
377	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли наличие поддержки Wake-on-LAN или других технологий удаленного управления через сетевую карту?	2025-12-15 09:58:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
378	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим детализировать состав работ по «проверке компьютера на работоспособность». Должны ли быть проведены тесты производительности, проверка всех портов, или достаточно загрузки ОС?	2025-12-15 10:05:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка компьютера на работоспособность включает загрузку операционной системы, проверку корректной работы основных компонентов и интерфейсов (процессор, оперативная память, накопители, видеовыходы, USB-порты, сетевой интерфейс), а также отсутствие аппаратных ошибок.
379	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что требование к офисному пакету 2021 года выпуска не означает, что поставщик обязан найти и поставлять именно старую версию, если производитель уже прекратил ее поддержку и дистрибуцию.	2025-12-15 10:09:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждаем, что требование к офисному пакету 2021 года не обязывает поставщика искать устаревшую версию, если производитель уже прекратил её поддержку и дистрибуцию. • Главное — чтобы поставляемый офисный пакет соответствовал функциональным требованиям ТЗ, был лицензионным и совместимым с существующими документами. • Допускается поставка более новой версии, при условии сохранения полной совместимости с форматом файлов 2021 года."
380	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли системный блок иметь фронтальные аудиоразъемы.	2025-12-15 10:35:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие фронтальных аудиоразъёмов не противоречит технической спецификации.

381	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет исключён риск дискриминации участников.	2025-12-15 08:40:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Риск дискриминации участников исключается за счёт того, что требования документации являются едиными, прозрачными и одинаково применимыми ко всем потенциальным участникам, не содержат указаний на конкретные товарные знаки, модели или производителей и допускают эквивалентные решения, соответствующие установленным функциональным и техническим характеристикам. Оценка заявок осуществляется исключительно на основании объективных и проверяемых критериев, предусмотренных документацией, без использования субъективных показателей и без предоставления преимуществ отдельным участникам. Все разъяснения требований доводятся до сведения неограниченного круга лиц в установленном порядке, что обеспечивает равный доступ к информации и возможность подготовки конкурентных предложений."
382	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом в рамках 30 дней предполагается обучение персонала Заказчика базовой эксплуатации и администрированию поставленного ПО, если такая необходимость возникнет.	2025-12-15 09:42:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
383	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предоставит системный блок с блоком питания мощностью 500 Вт (что превышает потребность системы), будет ли это считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 10:25:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

384	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять объем кэш-памяти процессора «не менее 25 Мб»? Будет ли суммироваться кэш L2 и L3?	2025-12-15 10:26:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано только «кэш не менее 25 МБ» без уточнения уровней. Соответствие проверяется на основании технической документации производителя, и суммирование кэша L2 и L3 допускается по усмотрению поставщика и производителя; конкретная методика суммирования в ТС не регламентируется.
385	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какой именно офисный пакет 2021 года выпуска предполагается без указания наименование продукта.	2025-12-15 08:38:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации не указывается конкретный продукт. Под «офисным пакетом 2021 года выпуска» понимается программный продукт, имеющий функциональность, характерную для современных офисных редакторов указанного периода, включающую текстовый редактор, табличный процессор, инструмент для презентаций и почтовый клиент. Участник вправе предложить любой эквивалентный офисный пакет, соответствующий установленным требованиям.
386	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли индивидуальный ключ активации быть в виде наклейки на корпусе ПК или достаточно предоставления электронного списка ключей.	2025-12-15 10:12:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Достаточно предоставления электронного списка индивидуальных ключей, привязанного к каждому компьютеру. • ТЗ не требует физической наклейки на корпусе. • Главное — чтобы каждый ПК был активирован отдельным, уникальным ключом, и ключи можно было проверить по документам поставщика."
387	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, входит ли в цену комплекта обучение сотрудников работе с новым оборудованием и ПО.	2025-12-15 10:10:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, в ТЗ не указано обучение сотрудников, поэтому оно не входит в цену комплекта
388	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик планирует разграничивать дефекты поставки и дефекты, выявленные в ходе эксплуатации, при столь сжатом графике.	2025-12-15 09:39:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разграничение дефектов при приёмке и эксплуатации регулируется четким разделением этапов подписания Акта приёмки и последующим гарантийным периодом.

389	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет проверяться наличие встроенных средств резервного копирования и восстановления данных.	2025-12-15 08:36:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Наличие встроенных средств резервного копирования и восстановления данных является стандартным функционалом любой редакции операционной системы.
390	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, относится ли требование к гарантии «расходы на транспортировку оплачивает Поставщик» к случаям, когда для ремонта требуется выезд специалиста на территорию заказчика.	2025-12-15 10:13:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование распространяется на все случаи гарантийного обслуживания, включая выезд специалиста на территорию заказчика. • Расходы на транспортировку оборудования или специалистов для выполнения гарантийного ремонта оплачивает поставщик. "
391	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом участник должен обеспечить корректную работу виртуальных рабочих столов без использования дополнительных серверов управления политиками.	2025-12-15 10:19:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Техническое задание не предусматривает использование участником дополнительных серверов управления политиками или выделенной инфраструктуры для обеспечения корректной работы виртуальных рабочих столов. Функционал, указанный в ТЗ, должен обеспечиваться встроенными возможностями поставляемого решения, без развёртывания дополнительных серверных компонентов, не включённых в состав поставки."
392	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик при установлении срока поставки необходимость централизованного производства, сборки и тестирования 70 комплектов с идентичными характеристиками у одного производителя.	2025-12-15 09:35:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик при установлении срока поставки не исключал, что производство, сборка и тестирование 70 комплектов с идентичными характеристиками могут потребовать централизованного подхода у одного производителя.

393	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие стандарту VESA при отсутствии указания конкретной модели.	2025-12-15 08:44:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие стандарту VESA в отсутствии указания конкретной модели может подтверждаться следующим образом: 1. Документальное подтверждение производителя — техническая спецификация монитора или официальное письмо/сертификат от производителя, где указано соответствие конкретному стандарту VESA (например, VESA 100×100 мм). 2. Маркировка на задней панели — наличие стандартных монтажных отверстий с указанием размеров VESA, которые можно визуально проверить при приёмке. 3. Фото или схема в паспорте изделия — демонстрация расположения монтажных точек в соответствии с VESA. Таким образом, подтверждение возможно без указания конкретной модели, если поставщик предоставляет официальные документы или визуально демонстрирует соответствие стандарту."
394	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование переходников или активных конвертеров для выполнения требований по видеовыходам.	2025-12-15 08:32:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно условиям данного Технического задания, использование переходников или активных конвертеров для выполнения требований по видеовыходам не допускается.
395	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к отверстиям VESA «75x75/100x100 мм». Для мониторов диагональю 23,8 дюйма стандартом является 100x100. Просим уточнить, будет ли достаточным наличие только крепления 100x100 мм.	2025-12-15 10:02:44	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для монитора 23,8" наличие крепления 100x100 мм считается достаточным и обеспечивает выполнение всех задач по монтажу оборудования.
396	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, распространяется ли гарантия на все компоненты комплекта (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) или на каждый компонент могут действовать разные гарантийные сроки, установленные производителем?	2025-12-15 10:03:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На все компоненты комплекта должен действовать единый гарантийный срок, установленный в контракте.

397	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик отсутствие поддержки оптических приводов в ряде современных систем.	2025-12-15 09:22:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик учитывал наличие оптического привода как обязательное требование ТЗ. Поставщик должен обеспечить выполнение этого требования, подбирая совместимые комплектующие или дополнительные решения.
398	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Существуют ли штрафные санкции за поставку неполного объема товара в установленный срок? Если да, просим их детализировать.	2025-12-15 09:52:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все пени и расчеты будут указаны в договоре государственных закупок
399	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В п. 11 и 12 требуется письмо от производителя ПО. Если поставщик закупает лицензии у крупного национального дистрибьютора, который, в свою очередь, является официальным представителем производителя, достаточно ли письма от этого дистрибьютора или требуется письмо напрямую от штаб-квартиры производителя (например, из США)?	2025-12-15 10:07:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Достаточно письма (сертификата) от официального дистрибьютора, если он является зарегистрированным представителем производителя. Направление письма напрямую из штаб-квартиры производителя не требуется, если дистрибьютор имеет официальные полномочия на реализацию лицензий и может подтвердить их подлинность."
400	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предоставит процессор с кэшем L3 30 Мб, но без указания L2, будет ли это соответствовать требованию «не менее кэш 25 Мб»?	2025-12-15 10:33:47	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано только «кэш не менее 25 МБ» без уточнения уровней (L1, L2, L3). Следовательно, процессор с L3 кэшем 30 МБ соответствует требованию.

401	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается технологическая нейтральность.	2025-12-15 09:32:24	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Технологическая нейтральность обеспечивается через: 1. Определение требований через функции и характеристики, а не через конкретные бренды, модели или торговые марки. 2. Допуск эквивалентных решений, если они полностью соответствуют функционалу и техническим параметрам, указанным в ТЗ. 3. Использование объективных критериев оценки, измеряемых и проверяемых при приёмке, без привязки к конкретным продуктам или технологиям. 4. Отсутствие ограничений на архитектуру или платформу, если заявленные показатели достигаются альтернативными способами. Таким образом, любой поставщик может предложить совместимое решение независимо от производителя, сохраняя равный доступ участников."
402	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Не приведет ли требование единого производителя к неоправданному сужению круга потенциальных поставщиков и ограничению конкуренции, что противоречит основным принципам закупочного законодательства?	2025-12-15 09:51:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о продукции единого производителя само по себе не направлено на ограничение конкуренции и не противоречит принципам закупочного законодательства.
403	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В п. 22 указано «Не менее 12 месяцев» гарантии. Будет ли предложение с расширенной гарантией (например, 24 или 36 месяцев) считаться преимуществом?	2025-12-15 10:03:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
404	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если видеокарта (интегрированная или дискретная) имеет порты HDMI и DisplayPort, но не имеет VGA/DVI, будет ли это считаться несоответствием, учитывая наличие адаптеров?	2025-12-15 09:56:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

405	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предложит системный блок, где все компоненты (корпус, материнская плата) от бренда «А», но процессор от «Intel», видеокарта от «Nvidia», ОС от «Microsoft», офис от «Microsoft», а монитор и периферия от бренда «А», будет ли это считаться нарушением п. 1?	2025-12-15 10:06:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предложение, в котором системный блок произведён брендом «А» (заводская OEM-сборка бренда «А» с единым серийным номером и гарантией бренда «А»), при этом внутри используются компоненты сторонних производителей (процессор Intel, видеокарта NVIDIA), а ОС и офис — от Microsoft, а также монитор и периферия — бренда «А», не будет считаться нарушением п. 1, Требование единого производителя относится к конечным устройствам («железу»), а не к их внутренним комплектующим."
406	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование единого производителя согласуется с требованием к офисному пакету, если производитель ПК не является производителем ПО?	2025-12-15 10:10:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке оборудования от единого производителя распространяется только на комплектующие и периферийные устройства, выпускаемые данным производителем. Программное обеспечение, включая офисный пакет, может поставляться от любого производителя, если оно соответствует функциональным требованиям ТЗ, так как производитель оборудования не выпускает соответствующее ПО.
407	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик планирует проверять, что «Все поставляемые системные блоки, мониторы, клавиатуры, мыши должны быть от одного производителя» без вскрытия корпусов и проверки серийных номеров каждого компонента?	2025-12-15 10:25:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование относится к системным блокам, мониторам, клавиатурам и мышам, а не к комплектующим. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

408	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом данное требование соотносится с принципом равного доступа участников.	2025-12-15 09:20:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование использования суббрендов или дочерних компаний одного холдинга не нарушает принцип равного доступа участников, если соблюдены следующие условия: 1. Публичность и прозрачность — информация о допустимости суббрендов и дочерних компаний доведена до всех участников закупки. 2. Документальное подтверждение — участники могут предоставить одинаковый комплект документов (сертификаты, письма производителя), подтверждающих принадлежность бренда к холдингу. 3. Отсутствие привязки к конкретной модели или поставщику — допускаются любые суббренды/дочерние компании, соответствующие техническим требованиям ТЗ, без ограничения круга участников. "
409	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, на каком основании Заказчик исходит из возможности одновременного наличия у одного производителя: DDR5-платформы, 12-ядерных процессоров с указанными характеристиками, оптических приводов DVD и аналоговых видеовыходов (VGA/DVI).	2025-12-15 09:35:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик исходит из предположения о наличии на рынке производителей, которые серийно выпускают платформы с DDR5, соответствующими процессорами и совместимыми комплектующими. Основанием служат текущие рыночные предложения и спецификации оборудования, официально заявленные производителями. При этом наличие оптических приводов и VGA/DVI рассматривается как техническая возможность в рамках конкретных моделей, а не обязательное требование к массовой линейке.

410	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом требование к ОС «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы» будет проверяться на этапе приемки? Требуется ли тестирование с перечнем приложений, используемых заказчиком?	2025-12-15 10:09:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, требование «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы» проверяется функционально на этапе приемки: • Поставщик или заказчик проводят тестирование работы основных приложений, которые планируется использовать на рабочих местах. • Проверяется корректность запуска, стабильность работы и взаимодействие между приложениями. • Если заранее известен перечень критически важных приложений заказчика, желательно включить их в тестовый набор, чтобы подтвердить совместимость и отсутствие сбоев."
411	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться наличие сервисной инфраструктуры.	2025-12-15 08:43:51	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано требование к сервисной инфраструктуре
412	200940011445	Запрос о разъяснении КД	В какой момент и в каком виде поставщик должен предоставить «электронную копию письма» на ПО: в составе заявки, после победы или при подписании договора?	2025-12-15 10:12:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Согласно ТЗ, поставщик должен предоставить электронную копию письма (сертификата) на ПО в составе конкурсной заявки. • Это необходимо для подтверждения легальности лицензий ещё на этапе участия в закупке. "
413	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование альтернативных архитектур при равных параметрах.	2025-12-15 09:21:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Использование альтернативных архитектур не допускается. В технической спецификации установлены требования к оборудованию, которые предполагают применение конкретной архитектуры, обеспечивающей совместимость, стабильность работы и выполнение всех функциональных характеристик, необходимых для эксплуатации у Заказчика.

414	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет проверяться фактическая яркость и контрастность мониторов без специализированного измерительного оборудования.	2025-12-15 09:44:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Проверка соответствия мониторов требованиям технической спецификации будет осуществляться в порядке и объёме, предусмотренных документацией о закупке. Приёмка товара производится на основании визуального осмотра и проверки комплектности, а также сопоставления заявленных характеристик с технической документацией производителя.
415	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Каким образом заказчик будет проверять подлинность предоставленного письма-сертификата?	2025-12-15 09:59:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подлинность предоставленного письма от производителя или его официального представителя будет проверятся следующими способами: 1. Проверка реквизитов и подписи: сверяются должность и полномочия подписавшего, контактные данные компании, печать (если применимо). 2. Сверка с официальными контактами производителя или дистрибьютора: заказчик может напрямую запросить подтверждение у официального представителя компании. 3. Сравнение с известными образцами: письмо проверяется на соответствие стандартным формам, используемым производителем для таких сертификатов или подтверждений. 4. Верификация через партнерские программы: если поставщик ссылается на статус партнера (Gold, Silver и т.д.), заказчик может проверить его статус на официальном сайте производителя. 5. Контроль даты и срока действия: проверяется, что письмо действительно действовало на момент подачи заявки или поставки. Таким образом, подлинность письма оценивается через комбинацию документальной проверки и прямого подтверждения у производителя/дистрибьютора.

416	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Предусматривает ли ТЗ возможность поставки аналогичного оборудования, полностью соответствующего по техническим характеристикам, но от разных производителей, если поставщик докажет, что такое решение является более экономически выгодным и функциональным для заказчика?	2025-12-15 10:15:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, ТЗ не предусматривает такую возможность. • П. 1 ТЗ чётко требует, чтобы системный блок, монитор, клавиатура и мышь были от одного производителя, независимо от экономической выгоды или функционального улучшения. • Даже если комплект от разных производителей полностью соответствует техническим характеристикам, это будет расценено как несоответствие ТЗ."
417	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы». Просим предоставить перечень приложений, с которыми должна обеспечиваться совместимость, или подтвердить, что речь идет о любой совместимой программе.	2025-12-15 10:18:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В контексте Технической спецификации требование «Обеспечение полной совместимости приложений в рамках системы» трактуется как системное обязательство ОС по поддержке стандартной программной среды, а не как требование по поддержке неограниченного списка стороннего ПО. "
418	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, предусматривается ли возможность этапной поставки, либо все 14 комплектов должны быть поставлены одномоментно.	2025-12-15 09:38:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если в документации закупки не указано иное, поставка 14 комплектов должна выполняться одномоментно; возможность этапной поставки возможна только при прямом разрешении заказчика или соответствующем условии договора.
419	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом учитывалась возможность использования онлайн-офисных сервисов при наличии лицензионной ОС, без необходимости приобретения бессрочной лицензии.	2025-12-15 10:03:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчику требуется полноценное, локально установленное программное обеспечение с бессрочной лицензией. Использование онлайн-сервисов «вместо» закупки отдельных лицензий является нарушением условий Технической спецификации

420	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, по каким основаниям возможность заведения компьютеров в доменный каталог MS Active Directory включена в ТЗ как характеристика, если это может требовать наличия серверного оборудования или дополнительных сетевых ресурсов.	2025-12-15 10:10:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Возможность заведения компьютеров в доменный каталог MS Active Directory включена в ТЗ как функциональное требование к ОС и системному блоку, потому что: • Это не требует дополнительных компонентов со стороны поставщика — предполагается использование существующей инфраструктуры заказчика (серверов AD и сетевых ресурсов). • Требование направлено на обеспечение совместимости с корпоративной сетью и централизованного управления рабочими местами. • Поставщик отвечает только за готовность ОС и оборудования к интеграции в домен, а не за развертывание серверной инфраструктуры."
421	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если гарантийный ремонт затягивается более чем на 30 дней по вине производителя, не связанной с поставщиком, какие санкции применяются к поставщику?	2025-12-15 10:28:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что срок выполнения гарантийного ремонта не должен превышать 30 календарных дней, при этом расходы на транспортировку несет поставщик. Детальные санкции при задержке по вине производителя в ТС не прописаны, поэтому применение мер определяется условиями договора.

422	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требования к аппаратной конфигурации соотносятся с обязательным наличием функций доменной интеграции и удалённого рабочего стола.	2025-12-15 08:33:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к аппаратной конфигурации не противоречат обязательному наличию функций доменной интеграции и удалённого рабочего стола, поскольку данные функции относятся к возможностям операционной системы, а не к аппаратному обеспечению. Аппаратная часть обеспечивает минимально необходимую производительность и совместимость, а функции подключения к домену и удалённого доступа гарантируются за счёт использования лицензированной ОС, входящей в состав поставки. Таким образом, аппаратная конфигурация задаёт техническую основу, а функциональные требования реализуются программным обеспечением, установленным на поставляемом оборудовании.
423	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом учитываются прекращённые или устаревающие продукты.	2025-12-15 09:32:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Прекращённые или устаревающие продукты учитываются следующим образом: 1. Запрет на использование компонентов или ПО, снятых с производства, если это может повлиять на гарантийное обслуживание или функциональность. 2. Допуск эквивалентных современных решений, обеспечивающих те же технические характеристики и функционал. 3. Обязательная совместимость с текущими стандартами и инфраструктурой, чтобы устаревшие продукты не создавали рисков для эксплуатации. 4. Контроль жизненного цикла через документы от производителя, подтверждающие, что поставляемое оборудование и ПО поддерживаются и обслуживаются. Таким образом, устаревшие продукты исключаются, либо заменяются современными аналогами, не нарушающими требования ТЗ."

424	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться добросовестность поставщика при невозможности поставки отдельных компонентов по независящим от него причинам.	2025-12-15 09:44:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оценка добросовестности потенциального поставщика осуществляется в соответствии с условиями конкурсной документации, проектом договора о государственных закупках и требованиями законодательства Республики Казахстан. В случае невозможности поставки отдельных компонентов по причинам, не зависящим от поставщика, такие обстоятельства подлежат подтверждению документально и рассматриваются в порядке, предусмотренном договором о государственных закупках.
425	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование к портам на системном блоке согласуется с требованием к портам на мониторе (п. 19)? Не является ли это дублирующим требованием?	2025-12-15 09:56:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
426	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, входит ли в стоимость комплекта поставка сетевого фильтра или источника бесперебойного питания.	2025-12-15 10:27:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
427	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если процессор имеет, например, 16 ядер и 32 потока, но базовую частоту ниже 2,1 ГГц, будет ли он соответствовать требованиям ТЗ? Просим ранжировать требования по значимости.	2025-12-15 09:54:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
428	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом включение разнородных объектов в один лот соответствует требованиям о единообразии и технической завершённости предмета закупки.	2025-12-15 10:05:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Включение нескольких видов оборудования в один лот соответствует требованиям о единообразии и технической завершённости предмета закупки, поскольку все объекты поставки образуют единый функциональный комплекс, предназначенный для развертывания рабочих мест и обеспечения их готовности к эксплуатации.

429	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом предполагается одновременное размещение SSD M.2, HDD 3,5" и оптического привода DVD в современных корпусах компактного форм-фактора.	2025-12-15 08:31:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Одновременное размещение SSD M.2, жесткого диска 3,5" (HDD 3,5") и оптического привода DVD (ODD, обычно форм-фактор 5,25" или Slim 5,25") в современных корпусах компактного форм-фактора (SFF или Small Form Factor) возможно
430	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование об одном производителе соотносится с принципом обеспечения конкуренции при поставке стандартного офисного оборудования.	2025-12-15 08:30:08	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование об одном производителе не противоречит принципу обеспечения конкуренции, если рассматривать его в контексте стандартного офисного оборудования: 1. Цель требования — обеспечить совместимость, унификацию и упрощение обслуживания комплектов (системный блок, монитор, клавиатура, мышь), а не ограничить участие конкретного поставщика. 2. Конкуренция сохраняется, так как: o Любой производитель, способный поставить комплект с требуемыми характеристиками и единым брендом, может участвовать; o Поставщик может предложить альтернативные бренды, полностью соответствующие ТЗ; o Принцип «единого производителя» применяется только к аппаратным компонентам, а не к ПО, где выбор остаётся открытым. "

431	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каков порядок действий в случае, если в течение гарантийного срока производитель компонента обанкротится или уходит с рынка.	2025-12-15 10:11:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"В таком случае порядок действий следующий: 1. Ответственность за гарантийное обслуживание остаётся за поставщиком, а не за производителем компонента. 2. Поставщик обязан: о заменить неисправный компонент на совместимый аналог того же уровня; о обеспечить продолжение работы оборудования в рамках условий ТЗ. 3. Заказчик не несёт ответственности за проблемы с производителем; все вопросы по гарантийному обслуживанию решаются через поставщика, согласно договору. То есть банкротство или уход производителя не освобождает поставщика от гарантийных обязательств."
432	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли замена оборудования на аналогичное на период ремонта.	2025-12-15 08:43:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, замена оборудования на аналогичное на период ремонта допускается, если это не ухудшает заявленные характеристики и функциональность поставленного комплекта. Поставщик при этом сохраняет полную ответственность за гарантийные обязательства.
433	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если монитор имеет только разъем DisplayPort, а в комплекте поставляется сертифицированный адаптер DisplayPort-HDMI, будет ли это считаться выполнением требования о наличии порта HDMI?	2025-12-15 10:22:05	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

434	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить фразу «Действующая техническая поддержка от производителя… должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции». Означает ли это, что поставщик обязан обеспечить подписку на техническую поддержку на весь срок гарантии?	2025-12-15 10:00:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фраза «Действующая техническая поддержка от производителя должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции» не означает, что поставщик обязан обеспечивать подписку на техническую поддержку на весь срок гарантийных обязательств. Речь идёт о следующем: На момент поставки программное обеспечение должно быть легальным, актуальным, с действующей поддержкой производителя, что позволяет устанавливать обновления безопасности и исправления в рамках той же редакции операционной системы. Требование направлено на исключение поставки устаревших или снятых с поддержки редакций, по которым производитель уже не выпускает обновления.
435	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к процессору «не менее 12 ядерный; 20-потоков» и к памяти «DDR5; не менее частота 4800 МГц». Просим подтвердить, что материнская плата должна поддерживать работу процессора с памятью именно на этой частоте, а не на пониженной (например, 4400 МГц), что часто происходит при несовпадении спецификаций.	2025-12-15 10:19:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждаем: материнская плата в совокупности с процессором и модулями оперативной памяти обязана обеспечивать работу на частоте не ниже 4800 МГц.
436	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик необходимость аппаратной поддержки виртуализации для заявленных функций ОС.	2025-12-15 08:33:53	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Аппаратная поддержка виртуализации учтена со стороны требований к процессору и соответствует функционалу операционной системы, заявленному в технической спецификации. Современные процессоры, поставляемые в составе оборудования по данной закупке, включают технологии аппаратной виртуализации, необходимых для корректной работы соответствующих функций ОС. Таким образом, требования к аппаратной конфигурации обеспечивают полноценную работу механизмов виртуализации, предусмотренных операционной системой, и не требуют отдельного уточнения.

437	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить фразу «Действующая техническая поддержка от производителя… должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции». Означает ли это, что поставщик обязан обеспечить подписку на техническую поддержку на весь срок гарантии?	2025-12-15 10:00:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Фраза «Действующая техническая поддержка от производителя должна позволить обновление компонентов ОС в этой же редакции» не означает, что поставщик обязан обеспечивать подписку на техническую поддержку на весь срок гарантийных обязательств. Речь идёт о следующем: На момент поставки программное обеспечение должно быть легальным, актуальным, с действующей поддержкой производителя, что позволяет устанавливать обновления безопасности и исправления в рамках той же редакции операционной системы. Требование направлено на исключение поставки устаревших или снятых с поддержки редакций, по которым производитель уже не выпускает обновления.

438	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить методику тестирования на этапе приемки, подтверждающую, что офисный пакет действительно имеет «улучшенную функцию безопасного сохранения документов, в случае сбоя».	2025-12-15 10:17:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Методика тестирования «улучшенной функции безопасного сохранения документов в случае сбоя» на этапе приемки может включать следующие шаги: _____ 1. Подготовка • Установить офисный пакет на тестируемый ПК. • Создать тестовый документ (текст, таблицу или презентацию) с внесением изменений. • Включить функции автосохранения и резервного копирования, если они предусмотрены ПО. _____ 2. Имитация сбоя • Инициировать неожиданное завершение работы приложения: о аварийное завершение через диспетчер задач; о выключение питания ПК; о сбой системы (по согласованной методике). _____ 3. Восстановление документа • Перезапустить офисное приложение. • Проверить, предлагает ли ПО восстановление документа с последней сохранённой версии. • Сравнить восстановленный документ с последней версией перед сбоем. _____ 4. Критерии соответствия • Документ полностью восстанавливается без потери данных или с минимальными потерями, не требующими ручного восстановления. • Функция работает для всех типов документов, указанных в ТЗ (текст, таблица, презентация). • Возможность восстановления доступна непосредственно пользователю, без стороннего ПО. _____ Таким образом, тестирование подтверждает, что офисный пакет обеспечивает защиту данных и восстановление документов после сбоев, как указано в ТЗ."

439	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, предполагается ли наличие в составе ОС средств управления приложениями, аналогичных технологиям белых списков.	2025-12-15 08:35:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Требование предполагает, что в составе ОС должны быть средства управления запуском приложений, которые позволяют ограничивать выполнение программ только разрешёнными (в белом списке) приложениями. Встроенная функция самой ОС. "
440	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к системному блоку «Оптический привод DVD». Если привод будет поддерживать чтение/запись CD и DVD, но не Blu-Ray, будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:12:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, это будет соответствовать ТЗ. • В ТЗ указано только наличие DVD-привода с функцией чтения и записи, Blu-Ray не требуется. • Возможность работы с CD и DVD полностью удовлетворяет требованиям по функциональности привода."
441	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом включение офисного ПО с закрытым исходным кодом в техническое задание соотносится с принципом функциональной самостоятельности товаров, если офисный пакет не является необходимой частью работоспособности ПК.	2025-12-15 10:36:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.

442	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом данные процедуры обеспечивают объективность.	2025-12-15 09:29:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Объективность обеспечивается следующими мерами: 1. Формализованные критерии проверки: все требования к оборудованию и ПО (характеристики, функции, лицензии) заранее закреплены в ТЗ и проверяются по конкретным показателям, без субъективной интерпретации. 2. Документирование результатов: все проверки фиксируются в протоколах и акте приёмки с указанием измеренных значений, серийных номеров и выявленных несоответствий. 3. Использование стандартных методов тестирования: функциональные проверки и тесты проводятся по известным методикам или встроенным средствам ОС/ПО. 4. Подпись уполномоченных лиц: результаты подтверждаются подписью представителей Заказчика и Поставщика, исключая одностороннюю оценку. 5. Прозрачность и воспроизводимость: любые участники проверки могут повторить тесты по тем же критериям, что исключает субъективное толкование. 6. Приложения к акту: включение протоколов тестирования, писем производителей, фотофиксации обеспечивает дополнительную проверяемость."

443	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если монитор и системный блок имеют один бренд, но обслуживаются разными сервисными центрами в г. Астана, не будет ли это противоречить духу требования п. 1, направленного на упрощение обслуживания?	2025-12-15 10:15:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не противоречит требованиям п. 1. • П. 1 ТЗ устанавливает требование единого производителя для аппаратного комплекта, а не единый сервисный центр. • Разные сервисные центры могут обслуживать компоненты при условии, что гарантийные обязательства выполняет поставщик, а заказчик получает доступ к сервисному обслуживанию в г. Астана. • Цель — обеспечить согласованность комплекта и совместимость компонентов, а логистика сервисного обслуживания решается отдельно."
444	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должна ли система охлаждения процессора быть башенной или низкопрофильной (top-down), и какой уровень шума (в дБа) считается допустимым.	2025-12-15 10:21:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
445	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование к офисному пакету «Совместный доступ к общим документам для коллективной работы» без подключения к облачным сервисам производителя?	2025-12-15 10:26:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен обеспечивать совместный доступ к документам, однако методика проверки через конкретные облачные сервисы или сети не регламентируется. Соответствие определяется наличием функционала совместной работы в документации производителя и возможностью его использования в локальной сети.
446	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, как требование к ОС «Настраиваемое меню Пуск» будет проверяться. Достаточно ли возможности изменять размер плиток или требуется более глубокая кастомизация?	2025-12-15 10:30:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что ОС должна иметь настраиваемое меню «Пуск», однако конкретная глубина настройки или способы изменения не уточняются. Соответствие проверяется по наличию встроенной функции настройки меню «Пуск» в соответствии с документацией производителя.

447	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование мониторов, выпускаемых по контрактному производству.	2025-12-15 08:44:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, допускается использование мониторов по контрактному (OEM/ODM) производству, при условии, что: 1. Они поставляются под брендом производителя всего комплекта или официально аффилированного суббренда. 2. Сохраняется единая гарантия и сервисная поддержка для всего комплекта. 3. Документально подтверждена легальность происхождения и брендирование монитора, чтобы соблюдалось требование «один производитель». То есть контрактное производство разрешено, если внешне и юридически монитор считается продуктом того же производителя, что и остальные компоненты комплекта."
448	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывалось ли возможность использования онлайн-версий офисного ПО с закрытым исходным кодом при наличии лицензионной ОС, без необходимости закупки отдельной бессрочной лицензии.	2025-12-15 10:34:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано, что офисный пакет должен поставляться с бессрочной лицензией с закрытым исходным кодом; возможность использования онлайн-версий без отдельной лицензии не учитывалась и не влияет на обязательство поставки лицензированного ПО в составе комплекта.
449	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик тенденцию отсутствия поддержки оптических приводов в современных системных платах.	2025-12-15 08:32:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Современные системные блоки при необходимости могут поддерживать установку оптических приводов. Несмотря на то, что многие актуальные корпуса и материнские платы ориентированы на отказ от 5.25" отсеков, на рынке по-прежнему доступны модели корпусов и системных плат, позволяющие подключать и использовать оптические приводы. Таким образом, при соответствующем подборе корпуса и интерфейсов материнской платы установка оптического привода возможна и поддерживается.

450	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом обеспечивается наличие одновременно HDMI и VGA/DVI при использовании современных процессоров и чипсетов.	2025-12-15 08:32:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обеспечение одновременного наличия цифрового выхода HDMI (современный стандарт) и аналоговых выходов VGA или DVI-A/DVI-I в современных системах достигается на уровне материнской платы;
451	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться соответствие количества портов USB при отсутствии требований к версии чипсета.	2025-12-15 08:33:31	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Подтверждение соответствия количества портов USB будет обеспечиваться за счёт того, что материнская плата, выбираемая поставщиком, должна обеспечивать необходимое количество портов USB, указанных в технической спецификации. Независимо от версии чипсета, материнская плата обязана иметь достаточное количество внутренних и внешних USB-интерфейсов для выполнения требований ТС. Таким образом, соответствие будет подтверждаться техническими характеристиками выбранной материнской платы и её официальной спецификацией производителя.
452	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование корпоративных или образовательных лицензий.	2025-12-15 08:38:59	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Нет, не допускается. Лицензирование должно обеспечивать законное использование офисного пакета в государственных организациях, что предполагает наличие коммерческой (перпетуальной) лицензии, предназначенной для юридических лиц. Корпоративные лицензии допускаются при условии, что они являются коммерческими. Образовательные лицензии не допускаются.

453	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли поэтапная поставка комплектов в рамках установленного срока.	2025-12-15 08:41:32	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поэтапная поставка комплектов допускается, при условии что вся поставка будет завершена в пределах установленного договором срока. Частичная поставка может осуществляться по согласованному с Заказчиком графику, при этом окончательная приёмка и подписание итоговых документов производится после завершения поставки всех комплектов и подтверждения их соответствия требованиям ТЗ."
454	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли настройка резервного копирования или достаточно наличия функционала «по умолчанию».	2025-12-15 09:43:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
455	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Для SSD M.2 не указан протокол (SATA или NVMe). Просим уточнить, какой протокол является обязательным, учитывая значительную разницу в производительности.	2025-12-15 09:55:41	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В технической спецификации не установлен обязательный протокол для SSD M.2. Допускается использование как SATA, так и NVMe, при условии соответствия минимальным требованиям по типу накопителя (SSD M.2) и объёму не менее 512 ГБ.
456	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик найдет офисный пакет 2021 года выпуска, но производитель прекратил его поддержку и обновления безопасности, будет ли такое предложение считаться соответствующим ТЗ, несмотря на очевидные риски для заказчика?	2025-12-15 10:22:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Если участник предложит офисный пакет 2021 года, и при этом предоставит документальное подтверждение, что данная версия официально поддерживается производителем, включая получение актуальных обновлений безопасности, то такое предложение будет считаться соответствующим требованиям ТЗ и будет принято.

457	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться соответствие всем перечисленным функциям при отсутствии указания конкретного продукта.	2025-12-15 08:39:45	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Поставщикпредоставит ссылку на сайт производителя ПО, подтверждающие заявленный функционал предлагаемого офисного пакета: технические описания, спецификации, официальные инструкции, или иные документы, позволяющие объективно установить соответствие требованиям. Оценка проводится исключительно по функционалу, а не по коммерческому названию продукта.
458	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, учитывал ли Заказчик необходимость офлайн-активации офисного ПО и связанные с этим процедурные ограничения.	2025-12-15 09:39:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При расчете сроков и порядка приемки Заказчик в полной мере учитывал все необходимые процедуры по активации офисного ПО
459	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет 8 портов USB 3.0 и не имеет портов USB 2.0, но все современные USB 2.0 устройства (мышь, клавиатура) корректно работают в портах USB 3.0, будет ли это считаться нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:28:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Предоставленный системный блок соответствует требованиям ТЗ, поскольку заявленные 8 портов USB 3.0 полностью покрывают и превышают характеристики, предъявляемые к USB 2.0. Порты USB 3.0 являются аппаратно обратно совместимыми с USB 2.0, обеспечивают работу всех устройств стандарта USB 2.0 и обладают более высокими скоростными характеристиками. Таким образом, функциональность, требуемая ТЗ для USB 2.0, реализована в полном объёме, а фактические характеристики – превышены.

460	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Допустим ли вариант, когда системный блок, монитор и периферия имеют один бренд (например, «Dell»), но компоненты внутри системного блока (процессор, память, накопители) имеют разные бренды (Intel, Samsung, SK Hynix)? Если да, то как это согласуется с требованием п. 1 в его строгой трактовке?	2025-12-15 10:14:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, такой вариант допустим и соответствует п. 1 ТЗ, при условии, что внешние компоненты системного блока, монитор и периферия поставляются под единым брендом (например, «Dell»). • Требование п. 1 формулируется как «все поставляемые системные блоки, мониторы, клавиатуры, мыши должны быть от одного производителя», то есть единый бренд оборудования, а не внутренние комплектующие. • Использование процессора, памяти или накопителей сторонних производителей внутри системного блока не нарушает это требование, поскольку они являются частью конструкции системного блока и сертифицированы производителем блока для работы в комплекте."
461	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен обеспечить интеграцию в существующую сеть Заказчика без предоставления информации о конфигурации сетевой инфраструктуры.	2025-12-15 10:10:48	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
462	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим подтвердить, что требование «Все операционные системы должны быть лицензионными» (п. 11) не дублирует общие положения законодательства и не является избыточным.	2025-12-15 10:24:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «Все операционные системы должны быть лицензионными» закреплено в п.11 ТС и не дублирует законодательные нормы, а уточняет обязанность поставщика по обеспечению лицензионного использования ПО, поэтому оно не является избыточным.
463	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, должен ли поставщик предоставить ISO-образы предустановленных ОС и ПО для возможности быстрого восстановления системы.	2025-12-15 10:31:09	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

464	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, по каким основаниям офисное программное обеспечение включено в закупку вместе с компьютерами, если ПК функционирует самостоятельно при наличии лицензионной ОС.	2025-12-15 10:00:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Разделение данного лота может привезти к тому, что проведение отдельными закупками не приведет к заключению Договора о государственных закупках, а данные товары не могут функционировать друг без друга. Учитывая, что в соответствии с п. 2 ст. 5 ЗРК О Государственных закупках, Заказчики при планировании и осуществлении государственных закупок должны исходить из приоритета приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, а также пп. 1) п. 4 вышеуказанного Закона Заказчики основываются на принципах оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, внесение изменений в техническую спецификацию и разделение на лоты не имеется возможным.
465	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как будет проверяться требование к ОС «Возможность заведения компьютера в существующий доменный каталог MS Active Directory»? Требуется ли реальное подключение к домену заказчика на этапе приемки?	2025-12-15 10:11:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Для подтверждения соответствия требованиям технического задания, в частности: «Возможность заведения компьютера в существующий доменный каталог MS Active Directory», Заказчик предусматривает проведение тестового включения поставленного оборудования в домен на этапе приемки."
466	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом участник закупки должен обеспечить поддержку совместимости всех периферийных устройств при различных ревизиях оборудования без дополнительного тестового оборудования.	2025-12-15 10:19:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обеспечение совместимости периферии при различных ревизиях оборудования без использования сторонних тестовых стендов реализуется через стандартизацию драйверной базы и строгий выходной контроль на производстве.

467	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет оформляться итоговый акт приёмки.	2025-12-15 09:28:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Итоговый акт приёмки оформляется следующим образом: 1. Содержание акта: o Перечень поставленного оборудования и ПО с указанием серийных номеров и количества. o Сведения о проверке соответствия заявленным ТЗ характеристикам (аппаратным и программным). o Результаты функционального тестирования оборудования и ПО. o Подтверждение корректной активации всех лицензий. o Фиксация замечаний и несоответствий (если выявлены). o Дата и место приёмки. 2. Форма: o Документ подписывается уполномоченными представителями Заказчика и Поставщика. o Может быть бумажной и/или электронной с заверенной электронной подписью. 3. Приложения: o Протоколы тестирования и проверки. o Копии писем/сертификатов производителей. o Фотоматериалы при необходимости (например, для внешнего вида оборудования). 4. Заключение: o Подтверждение полного соответствия ТЗ или указание на выявленные несоответствия с обязательствами поставщика их устранить."
468	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом в рамках 30-дневного срока предполагается выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 70 компьютеров.	2025-12-15 09:36:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Выполнение индивидуальной активации операционной системы и офисного редактора на каждом из 70 компьютеров в срок до 30 календарных дней предполагается за счёт заранее спланированной процедуры развертывания и активации, организованной Поставщиком. Требования к приёмке остаются неизменными: к моменту приёмки каждый компьютер должен быть установлен, корректно активирован и готов к эксплуатации.

469	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 14 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней с учётом требований к письмам от правообладателей.	2025-12-15 08:41:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 14 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней исходя из того, что указанный объём является небольшим и типовым для рынка офисного оборудования и программного обеспечения и может быть поставлен в установленные сроки при стандартной организации поставки. Требование о предоставлении писем от правообладателей (или их официальных представителей) распространяется на поставку в целом, а не на каждую единицу оборудования, и не предполагает оформления отдельных писем под каждый комплект. Предполагается, что участники закупки обладают действующими партнёрскими или дистрибьюторскими отношениями с правообладателями либо имеют возможность оперативно получить соответствующие подтверждающие документы в рамках своей обычной хозяйственной деятельности. "
470	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Перечень требований к ОС (графический интерфейс, язык, редакция "Профессиональная", поддержка Active Directory и т.д.) дословно описывает функционал определенной коммерческой ОС. Не ограничивает ли это требования конкуренцию и не является ли скрытым указанием на товарный знак?	2025-12-15 09:58:40	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данная Техническая спецификация описывает стандартные требования к корпоративной ОС. Оно не ограничивает конкуренцию, так как позволяет любому системному интегратору выбрать из нескольких представленных на рынке ОС ту, которая наилучшим образом соответствует бюджету и техническим параметрам закупки. Любое предложение, обеспечивающее указанный функционал, будет рассмотрено на равных условиях.

471	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к офисному пакету «Программа для создания быстрых заметок и организации личной информации, блокнот с иерархической организацией записей». Если в состав пакета не входит такое приложение, но его можно бесплатно и легально установить из магазина приложений производителя, будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 10:07:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться соответствием. Требование ТЗ подразумевает, что встроенное приложение должно входить в состав офисного пакета. Возможность отдельно установить приложение, даже бесплатно и легально, не заменяет наличие его в комплекте поставки."
472	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если производитель системных блоков предлагает модель без оптического привода, но поставляет к каждому комплекту внешний USB-привод своего же бренда, будет ли это считаться нарушением ТЗ?	2025-12-15 10:08:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, это будет считаться нарушением ТЗ
473	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли наличие сертификатов на каждую единицу оборудования либо допускается серийное подтверждение.	2025-12-15 09:44:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

474	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 70 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней с учётом требований к письмам от правообладателей.	2025-12-15 08:41:03	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик оценивает возможность одновременной поставки 70 комплектов оборудования в срок не более 30 календарных дней исходя из того, что указанный объём и срок являются реалистичными и достижимыми при надлежащей организации поставки со стороны участника, а также с учётом стандартной практики поставок офисного оборудования и программного обеспечения на рынке. Требование о предоставлении писем от правообладателей (или их официальных представителей) не предполагает индивидуального оформления такого письма на каждую единицу товара и распространяется на поставку в целом. Предполагается, что потенциальные участники, планирующие участие в закупке, заблаговременно обладают действующими договорными или партнёрскими отношениями с правообладателями либо их официальными дистрибьюторами и имеют возможность получить необходимые подтверждающие документы в установленные сроки. "
475	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться выполнение требований к средствам резервного копирования и восстановления данных.	2025-12-15 09:43:07	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Подтверждение выполнения требований к средствам резервного копирования и восстановления данных при приемке партии из 70 системных блоков осуществляется через проверку наличия штатного функционала ОС. "
476	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, какой класс процессоров предполагается Заказчиком при одновременном требовании не менее 12 ядер, 20 потоков, базовой частоты не менее 2,1 ГГц и кэша не менее 25 МБ.	2025-12-15 08:30:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	К классу процессора не предъявляются требования. Должны соответствовать технические характтеристики процессора

477	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом Заказчик исключает риск формального соответствия без фактической проверяемости.	2025-12-15 09:20:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация сформирована на основе функциональных и эксплуатационных характеристик, необходимых для обеспечения надлежащей работы оборудования, и носит технологически нейтральный характер.
478	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли для привода поддержка определенной скорости записи/чтения?	2025-12-15 09:58:06	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
479	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом Заказчик планирует реагировать на объективные рыночные ограничения при сохранении фиксированных сроков.	2025-12-15 09:44:39	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Заказчик при формировании конкурсной документации исходил из текущих рыночных условий и установил сроки исполнения обязательств в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Реагирование на возможные рыночные ограничения осуществляется в порядке и пределах, предусмотренных договором о государственных закупках и действующим законодательством. Иные условия конкурсной документацией не предусмотрены.
480	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование «Наличие встроенных приложений для просмотра аудио и видео контента». Означает ли это, что в ОС должен быть предустановлен конкретный плеер (например, Windows Media Player) или достаточно наличия любого приложения, способного воспроизводить мультимедиа?	2025-12-15 10:08:13	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Достаточно любого встроенного приложения, способного воспроизводить аудио и видео контент. Требование не привязывает к конкретному плееру, важно только, чтобы ОС могла воспроизводить мультимедиа без установки стороннего ПО."
481	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли наличие встроенной поддержки макросов.	2025-12-15 08:39:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, требуется. Поддержка макросов относится к функционалу, характерному для офисных пакетов данного класса, и необходима для обеспечения совместимости с существующими файлами и бизнес-процессами.

482	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требование «один производитель» применяется к мониторам при наличии контрактного производства у большинства производителей.	2025-12-15 09:23:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование «один производитель» к мониторам при контрактном (OEM/ODM) производстве трактуется как соблюдение бренда конечного продукта. То есть, если монитор выпускается под брендом поставщика или известного вендора, фактическая компания-изготовитель может быть другой, при этом учитывается именно бренд, под которым монитор продаётся и обслуживается.
483	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом Заказчик учитывал совокупный риск неисполнения договора при сочетании: жёсткого ТЗ, конкурса с изъятием, 30-дневного срока и 30% аванса.	2025-12-15 09:44:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	При формировании конкурсной документации Заказчик руководствовался требованиями законодательства Республики Казахстан о государственных закупках и обеспечением надлежащего исполнения договора. Совокупные условия закупки, включая техническую спецификацию, способ закупки, сроки исполнения и условия оплаты, определены с учётом предмета закупки и не противоречат требованиям законодательства.

484	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик предоставляет ОС и ПО, предустановленные производителем системных блоков (OEM-лицензия), будет ли это соответствовать требованию «Бессрочная лицензия» и требованию об активации «индивидуальным ключом»?	2025-12-15 10:17:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поставка операционной системы и программного обеспечения, предустановленных производителем системных блоков по OEM-лицензии, может считаться соответствующей требованиям «Бессрочная лицензия» и активации «индивидуальным ключом» при соблюдении следующих условий: 1. Бессрочная лицензия OEM-лицензии большинства производителей (в том числе на ОС) являются бессрочными, то есть предоставляют неограниченное по времени право использования на конкретном устройстве, к которому они привязаны. Соответственно, если поставщик предоставляет OEM-лицензию, и она является бессрочной согласно условиям производителя, — данное требование считается выполненным. 2. Активация «индивидуальным ключом» Требование будет считаться выполненным, если: производитель системных блоков предоставляет уникальный (индивидуальный) ключ активации для каждой единицы оборудования; ключ вводится автоматически или вручную при первом запуске, либо прошит в BIOS/UEFI (OA3.0 / цифровая лицензия), но всё равно является персонализированным для данного устройства, а не общим или групповым. Если OEM-лицензия активируется именно таким образом — это считается соответствием требованию «индивидуальный ключ»."
485	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Поддержка архитектур процессоров x64». Просим подтвердить, что это не исключает поддержку 32-битных приложений через эмуляцию.	2025-12-15 10:27:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.

486	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом распределяется ответственность при выходе из строя программного обеспечения.	2025-12-15 08:43:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Поставщик несёт ответственность за: поставку корректных, легальных и работоспособных лицензий; предоставление программного обеспечения в соответствии с требованиями технической спецификации; устранение дефектов, связанных с ошибочной поставкой, некорректными ключами, неверной конфигурацией или нарушением условий установки, допущенных по вине Поставщика;"
487	200940011445	Запрос о разъяснении КД	. Просим разъяснить, каким образом в рамках 30 дней предполагается устранение выявленных при приёмке несоответствий без выхода за срок поставки.	2025-12-15 09:38:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В рамках 30 дней устранение несоответствий предполагается за счёт одновременной или оперативной замены/допоставки компонентов и повторной настройки/активации ПО, чтобы все работы по исправлению завершились в срок поставки, без продления установленного календарного лимита.
488	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться стабильность работы конфигурации.	2025-12-15 09:22:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Стабильность работы конфигурации будет подтверждаться приёмочными испытаниями на месте: запуск всех заявленных функций ОС и ПО, проверка работы периферии, портов ввода-вывода, памяти и накопителей в течение определённого времени без сбоев или ошибок.
489	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, как учитывается необходимость использования дополнительных лицензий, оборудования или программных компонентов, не указанных в ТЗ, для выполнения требований к доменной интеграции и управлению приложениями.	2025-12-15 10:18:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
490	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Обеспечение совместимости устройств». Просим предоставить перечень устройств, с которыми должна быть проверена совместимость на этапе приемки.	2025-12-15 10:26:25	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В ТС указано требование «обеспечение совместимости устройств», однако конкретный перечень устройств для проверки на этапе приёмки не регламентируется; соответствие определяется наличием стандартных драйверов и поддержкой устройств, предусмотренных документацией производителя.

491	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли предоставление универсального авторизационного письма.	2025-12-15 08:38:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предоставление универсального авторизационного письма допускается только при условии, что оно: 1. Подтверждает право поставщика на поставку, активацию и сопровождение ПО конкретного производителя. 2. Действительно на момент поставки и охватывает весь объём поставки по конкретной закупке. 3. Не ограничивает права заказчика на проверку лицензий и возможность подтверждения подлинности письма у производителя или официального представителя. То есть универсальное письмо может заменять индивидуальные письма на каждую единицу, если оно юридически подтверждает право поставщика на всю партию ПО, но не должно вводить ограничения или создавать риск недействительности лицензий. "

492	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет подтверждаться соответствие ПО заявленным функциям.	2025-12-15 09:28:11	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Соответствие программного обеспечения заявленным функциям подтверждается следующим образом: 1. Тестирование функциональности – проверяются все заявленные функции ПО на соответствие ТЗ, например: о активация по ключу; о поддержка форматов файлов (docx, xlsx и т.д.); о возможность работы офлайн; о функции резервного копирования, коллективной работы, интеллектуального поиска и т.д. 2. Документация производителя – инструкции, спецификации, официальные релиз-ноты или сертификаты, подтверждающие наличие функционала. 3. Практические демонстрации – установка ПО на тестовую машину и выполнение сценариев работы, соответствующих требованиям ТЗ. 4. Акты проверки/приёмки – оформляется документ, где фиксируются проверенные функции и результат проверки (соответствует/не соответствует), подписанный комиссией и, при необходимости, представителем поставщика. 5. Скриншоты или видео – для визуального подтверждения работы отдельных функций, особенно если они интерфейсные или интерактивные. 6. Сопоставление с лицензией и редакцией – проверяется, что используемая редакция ПО поддерживает заявленные функции."

493	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет 2 порта USB 2.0 и 6 портов USB 3.0, будет ли это считаться невыполнением требования «не менее 4 портов USB 2.0»?	2025-12-15 10:34:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Превышение минимальных требований допускается, при этом действуют следующие условия: 1. Обязательное выполнение минимальных требований – поставка должна строго соответствовать всем обязательным характеристикам ТЗ. Превышение не освобождает от выполнения этих требований. 2. Совместимость и функциональность – улучшенные параметры не должны нарушать совместимость с другими компонентами и заявленные функции системы. 3. Фиксация отличий – все характеристики, превышающие минимальные, фиксируются в документации для прозрачной оценки.
494	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок имеет один SSD накопитель требуемого объема (512 Гб) и второй SSD (например, 1 ТБ) вместо HDD, будет ли такая комплектация соответствовать ТЗ?	2025-12-15 09:56:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
495	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если монитор имеет частоту обновления 75 Гц, что выше стандартных 60 Гц, будет ли это считаться преимуществом или нарушением?	2025-12-15 10:31:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
496	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Повторяем вопрос из п. 11: кто является «официальным представителем» для целей предоставления письма-сертификата на офисный пакет?	2025-12-15 10:01:58	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Под «официальным представителем» для целей предоставления письма-сертификата на офисный пакет понимается любое лицо, имеющее документально подтверждённые полномочия на распространение данного программного продукта на территории поставки.
497	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Настраиваемое меню Пуск». Если меню «Пуск» настраивается только сторонними утилитами, будет ли это считаться соответствием?	2025-12-15 10:09:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Нет, это не будет считаться соответствием. Требование подразумевает, что настройка меню Пуск должна быть возможна средствами самой операционной системы, без установки стороннего ПО."

498	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли поставка мониторов с комбинированными кабелями в комплекте.	2025-12-15 08:44:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Да, поставка мониторов с комбинированными кабелями (например, HDMI+DisplayPort или USB-C с переходником) допускается, если: 1. Все заявленные видеовходы и функции монитора остаются полностью работоспособны. 2. Кабели обеспечивают совместимость с системным блоком и соблюдаются требования ТЗ по интерфейсам. 3. Документация или комплект поставки ясно указывает, какие интерфейсы поддерживаются и каким образом подключение реализуется. То есть комбинированный кабель не нарушает требования ТЗ при условии, что заявленный функционал монитора сохраняется."
499	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если клавиатура имеет раскладку Kaz/Rus/Lat, но язык казахских букв реализован через переключение раскладки (а не дублирующиеся символы на клавишах), будет ли это соответствовать ТЗ?	2025-12-15 10:11:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики и сопутствующие услуги не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств
500	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Как требование к типу и частоте оперативной памяти согласуется с требованием п. 1? Производит ли заявленный производитель системных блоков собственные модули DDR5?	2025-12-15 09:54:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование п.1 касается единого производителя системного блока, монитора, клавиатуры и мыши, но не распространяется на внутренние компоненты, включая оперативную память. Поставка модулей DDR5 может осуществляться сторонними производителями при соблюдении требуемого типа, частоты и объёма, указанных в технической спецификации.
501	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Кто несет ответственность за настройку компьютеров в домене Active Directory (упомянуто в п. 11)? Входит ли это в стоимость инсталляции или требует отдельного договора?	2025-12-15 10:05:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Настройку компьютеров в домене Active Directory Заказчик.

502	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом данное требование соотносится с возможностью участия альтернативных поставщиков.	2025-12-15 08:37:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Данное требование сформулировано таким образом, чтобы обеспечить соответствие поставляемого оборудования минимально необходимым техническим параметрам, при этом не ограничивая участие альтернативных поставщиков. Указанные характеристики являются типовыми для широкого круга современных решений различных производителей, что позволяет любому поставщику, имеющему эквивалентную продукцию, подтвердить соответствие требованиям и принять участие в закупке. Таким образом, требование не является ограничивающим и направлено исключительно на обеспечение надлежащего уровня качества поставляемого оборудования.
503	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требуется ли наличие в мониторе встроенных динамиков или веб-камеры? Если нет, будет ли их наличие нарушением?	2025-12-15 10:03:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все требования исчерпывающе изложены в Технической спецификации. Технические характеристики, не указанные в данном документе, не входят в текущий объем обязательств.
504	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться эквивалентность системных блоков при использовании разных ревизий плат, чипсетов и BIOS в рамках одного производителя.	2025-12-15 09:36:23	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оценка эквивалентности системных блоков (СБ) при наличии аппаратных различий внутри одной партии (разные ревизии плат, чипсетов или версий BIOS) осуществляется на основе функционального соответствия итоговому техническому заданию (ТЗ).

505	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, учитывал ли Заказчик сроки получения индивидуальных ключей активации для каждой лицензии ОС и офисного редактора.	2025-12-15 08:41:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчиком учтено, что получение индивидуальных ключей активации для операционной системы и офисного редактора осуществляется в рамках стандартных процедур правообладателей и их официальных партнёров и, как правило, не требует длительных сроков. Исходя из сложившейся рыночной практики, индивидуальные ключи предоставляются либо в электронном виде, либо в составе дистрибутива и могут быть получены поставщиком в сроки, соизмеримые с общим сроком поставки оборудования. В связи с этим Заказчик считает, что требование об индивидуальной активации лицензий может быть выполнено в пределах установленного срока поставки и не является ограничивающим фактором для участников закупки."
506	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если системный блок произведен под брендом «А», но в нем используются оперативная память бренда «В» и накопитель бренда «С», будет ли такая комплектация считаться нарушением требования п. 1 ТЗ?	2025-12-15 09:51:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование о поставке от одного производителя распространяется на готовые изделия, входящие в состав комплекта, а именно: системный блок, монитор, клавиатуру и мышь, которые должны поставляться под одной торговой маркой (брендом).
507	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Аналогично п. 11, перечень функций дословно описывает конкретный офисный пакет. Не является ли это нарушением принципа объективности и недискриминации?	2025-12-15 10:01:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Перечень функций является объективным описанием технической потребности. Поставщик вправе предложить любой программный продукт, который технически выполняет указанные задачи, независимо от того, в каком порядке или какими словами эти функции названы в его маркетинговых материалах. Главным критерием соответствия будет успешное прохождение функционального тестирования при приёмке

508	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Кто несет ответственность за сохранность данных пользователя на HDD в случае его гарантийной замены?	2025-12-15 10:10:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Гарантийные обязательства поставщика распространяются на материальный носитель информации (HDD) и не включают ответственность за сохранность данных пользователя.
509	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом требования к виртуальным рабочим столам и ограничению запуска приложений могут быть выполнены без дополнительного серверного программного обеспечения или лицензий, не указанных в ТЗ.	2025-12-15 10:11:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования к виртуальным рабочим столам и ограничению запуска приложений реализуются средствами предустановленной операционной системы, без необходимости дополнительного серверного ПО
510	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будет оцениваться соответствие требованию «один производитель» в случае использования OEM- или ODM-производства.	2025-12-15 08:29:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В случае использования моделей OEM (Original Equipment Manufacturer) или ODM (Original Design Manufacturer) оценка соответствия требованию «один производитель» будет основываться на том, под чьим товарным знаком (брендом) и чьей юридической ответственностью выпускается конечный продукт для реализации Заказчику.
511	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли установка модулей DDR5 с пониженной базовой частотой при номинальной частоте 4800 МГц.	2025-12-15 08:31:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Установка модулей DDR5 с базовой частотой ниже 4800 МГц при заявленной номинальной частоте не соответствует строгому требованию ТЗ, если в нём указано «DDR5 4800 МГц». "
512	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли использование внешнего оптического привода, либо требуется исключительно внутренний.	2025-12-15 08:31:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Не допускается, оптический привод должен быть внутренний.
513	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, допускается ли предоставление письма от дистрибьютора, не являющегося правообладателем.	2025-12-15 08:37:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Предоставление письма от дистрибьютора, не являющегося правообладателем, допускается только в том случае, если дистрибьютор является официальным представителем производителя и имеет полномочия подтверждать право поставщика на продажу лицензий или оборудования. "

514	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, распространяется ли требование письма на каждую единицу товара либо на всю поставку в целом.	2025-12-15 08:38:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование предоставления письма от производителя или его официального представителя распространяется на всю поставку в целом, а не на каждую единицу товара
515	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет подтверждаться готовность всех лицензий к моменту приёмки.	2025-12-15 08:41:57	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Готовность всех лицензий к моменту приёмки будет подтверждаться предоставлением Поставщиком полного комплекта документов и данных, необходимых для их активации и последующего использования.
516	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом будут обеспечены все заявленные порты ввода-вывода на современных чипсетах.	2025-12-15 09:21:49	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все заявленные в Технической спецификации порты ввода-вывода являются стандартными для современных моделей системных блоков и обеспечиваются за счёт конструктивных решений производителей оборудования.
517	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, требуется ли указание серийных номеров лицензий в письме.	2025-12-15 08:40:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Указание серийных номеров лицензий в письме не требуется. Достаточно подтверждения права поставщика на поставку и распространение соответствующего программного обеспечения в объёме, предусмотренном условиями закупки.

518	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим предоставить критерии, по которым заказчик будет определять, является ли письмо-сертификат на ПО «поддельным».	2025-12-15 10:09:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Заказчик определяет подлинность письма/сертификата на ПО по следующим критериям: 1. Источник документа — письмо должно быть от производителя ПО или официального дистрибьютора, зарегистрированного в стране и уполномоченного продавать лицензии. 2. Наличие реквизитов — логотип, подпись, печать (если предусмотрено), контактная информация для проверки. 3. Содержание письма — указание поставляемого ПО, версии, количества лицензий, срока действия и подтверждение права поставщика реализовывать эти лицензии. 4. Возможность проверки — заказчик должен иметь возможность связаться с издателем письма для подтверждения его подлинности. 5. Соответствие данным поставщика — информация в письме должна совпадать с фактической поставкой (версия ПО, количество лицензий). Если документ не соответствует хотя бы одному из этих критериев, он может считаться неподтверждённым или поддельным."

519	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, требуется ли указание конкретного номера конкурса в предоставляемом письме.	2025-12-15 08:37:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	"Указание конкретного номера конкурса в письме от производителя или его официального представителя не является обязательным, если письмо содержит: 1. Подтверждение права поставщика на реализацию конкретного ПО или оборудования; 2. Ссылку на продукцию или комплектующие, соответствующие требованиям ТЗ; 3. Подпись и реквизиты уполномоченного лица производителя или официального дистрибьютора. Наличие номера конкурса может быть рекомендовано для однозначной идентификации поставки, но отсутствие такого номера не делает письмо недействительным, при условии, что остальные элементы подтверждают легальность и полномочия поставщика. "
520	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, допускается ли ситуация, при которой бренд, указанный на корпусе системного блока, отличается от производителя материнской платы, накопителей и иных ключевых компонентов.	2025-12-15 08:29:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Да, такая ситуация не только допускается, но и является общепринятой стандартной практикой в мировой IT-индустрии и никак не противоречит требованию «один производитель»
521	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Если поставщик является прямым партнером производителя ПО, будет ли достаточно предоставления сертификата партнера, или все равно потребуется письмо от «представителя»?	2025-12-15 10:00:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для успешной приемки необходимо предоставить и сертификат партнера, и письмо об авторизации на поставку, подписанное правообладателем. Это обеспечит юридическую чистоту сделки и выполнение требований безопасности
522	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим разъяснить, каким образом будет оцениваться соответствие входных сигналов без указания версий интерфейсов.	2025-12-15 09:24:42	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Соответствие входных сигналов будет проверяться по наличию требуемых типов интерфейсов (например, HDMI, VGA, DVI) и их работоспособности с подключаемыми источниками. Конкретные версии (HDMI 1.4, 2.0 и т.п.) не контролируются — важен факт корректного приёма сигнала и вывод изображения на монитор.

523	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, каким образом исключается ориентация на конкретный офисный пакет.	2025-12-15 09:31:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Ориентация на конкретный офисный пакет исключается формулировкой требований через функциональные возможности (поддержка форматов doc/docx/xls/xlsx/ppt/pptx, работа офлайн, коллективная работа, поддержка макросов и т.д.) без указания названия, версии или издателя продукта.
524	200940011445	Запрос о разъяснении КД	Требование к ОС «Возможность изменения размера окон на рабочем столе». Если эта функция реализуется сторонним менеджером окон, будет ли это соответствием?	2025-12-15 10:25:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование к операционной системе «Возможность изменения размера окон на рабочем столе» должно быть реализовано встроенными средствами самой ОС в штатной конфигурации (без установки стороннего программного обеспечения).

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Президент Жуманбаев Ерасыл Темирбекович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).