ТОО «NBAtelecom»
г. Уральск ул. Чапаева, 1/1
mail: nbatelecom.west@gmail.com
https://www.nbatelecom.kz/

«NBAtelecom» LLP
Uralsk, st. Chapaiyeva, 1/1
mail: nbatelecom.west@gmail.com
https://www.nbatelecom.kz/

Исх.№52/NBA-12
От «19» декабря 2025 года

Возражение на жалобу АО «Казахтелеком»

АО «Казахтелеком» в своей жалобе указывает, что в соответствии с требованиями технической спецификации (далее – ТС) предоставление услуги доступа к сети Интернет должно осуществляться через порт ЕПДИ, а также что потенциальный поставщик не вправе полностью либо частично передавать свои обязательства по предоставлению услуги третьим лицам.

Вместе с тем считаем доводы жалобы **необоснованными** по следующим основаниям.

1. О соблюдении требования о предоставлении услуги через порт ЕПДИ

ТОО «NBAtelecom» фактически предоставляет услугу доступа к сети Интернет **через порт ЕПДИ**, что подтверждается наличием **действующих договорных отношений с оператором связи АО «Jusan Mobile»**, который **официально включён в перечень операторов связи, имеющих собственные каналы связи, подключённые к ЕПДИ**, опубликованный на сайте АО «Государственная техническая служба».

В подтверждение данного факта у ТОО «NBAtelecom» имеется **письмо АО «Jusan Mobile»**, подтверждающее предоставление услуги доступа к сети Интернет с использованием ЕПДИ.

2. Об отсутствии передачи обязательств третьим лицам

ТС запрещает передачу обязательств по предоставлению услуги вторым и третьим лицам. При этом ТОО «NBAtelecom»:

- самостоятельно заключает договор с заказчиком;
- самостоятельно несёт ответственность за качество, объём и бесперебойность предоставляемых услуг;
- не передаёт обязательства по договору третьим лицам.

Использование инфраструктуры оператора связи, имеющего собственные каналы связи и подключение к ЕПДИ, **не является передачей обязательств**, а представляет собой **законный способ технологического обеспечения услуги**, широко применяемый на рынке телекоммуникаций.

3. О перечне операторов связи на сайте АО «ГТС»

Перечень, размещённый на сайте АО «Государственная техническая служба», содержит **операторов связи, имеющих собственные каналы связи, подключённые к ЕПДИ**, и **не является закрытым перечнем поставщиков услуг доступа к сети Интернет**, а также **не устанавливает запрет на оказание услуг через партнёрские или договорные отношения**.

Отсутствие ТОО «NBAtelecom» в указанном перечне **не свидетельствует о невозможности предоставления услуги через ЕПДИ** и **не может являться основанием для отклонения заявки**, поскольку:

- ТОО «NBAtelecom» не заявляло наличие собственных каналов связи, подключённых к ЕПДИ;
- ТС не содержит требования о том, что поставщик обязан быть включён в перечень операторов связи АО «ГТС»;
- фактическое предоставление услуги через ЕПДИ подтверждено документально.

4. Вывод

Таким образом, ТОО «NBAtelecom» полностью соответствует требованиям ТС, оказывает услугу доступа к сети Интернет через порт ЕПДИ и не нарушает запрет на передачу обязательств третьим лицам.

Доводы, изложенные в жалобе АО «Казахтелеком», основаны на неверном толковании требований ТС и не подтверждают наличие нарушений со стороны ТОО «NBAtelecom».

На основании изложенного просим **отказать в удовлетворении жалобы АО «Казахтелеком»** и оставить решение о признании ТОО «NBAtelecom» победителем без изменений.

С уважением,
Коммерческий директор
ТОО «NBAtelecom» **Идрисов Е.С.**

Контактный телефон:
+7 701 013 10 86 Ержан И.