Отчет о выполнении услуг
по предоставлению программной платформы
с подключением сети городских поликлиник г. Алматы

Период отчетности: с 01.10.2025 по 31.10.2025 гг.
Заказчик: Коммунальное государственное учреждение «Управление цифровизации города Алматы»
Поставщик: Товарищество с ограниченной ответственностью «BP Contact»
Основание: Договор о государственных закупках услуг №26 от 15.05.2025 г.

Введение
Настоящий отчет подготовлен в рамках реализации комплекса цифровых сервисов, предусмотренных Технической спецификацией, утвержденной по договору о государственных закупках услуг №26 от 15.05.2025 г. Между Коммунальное государственное учреждение «Управление цифровизации города Алматы» (далее - Заказчик), и Товариществом с ограниченной ответственностью «BP Contact» (далее - Поставщик).

Отчет содержит данные, отражающие ход предоставления Услуги по следующим направлениям:

- Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и консультационная поддержка;
- Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов;
- Телемедицинский сервис;
- Мобильное приложение пациента;
- Сервис приглашения на скрининги;
- Комплексная аналитическая поддержка.

Отчет включает актуальные данные за период с 01.10.2025 по 31.10.2025 гг., подтверждающие выполнение обязательств Исполнителя, в том числе:

- Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 31.10.2025 гг), в составе:
    - Отчеты по направлению общеполиклинической деятельности;
    - Отчеты по направлению родовспоможения;
    - Индикаторы эффективности;
- Числовые показатели и аналитические сводки по каждому направлению предоставления Услуги;
- Данные, подтверждающие выполнение Ключевых показателей эффективности (KPI), установленных в Технической спецификации;
- Данные, подтверждающие соответствие предоставляемых Услуг функциональным требованиям, изложенным в Технической спецификации.

Для оценки достижения ключевых показателей в отчете «Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы» используется система градации RAG, в которой каждый показатель классифицируется по цветовым зонам в зависимости от степени выполнения или уровня риска:

Если показатель ранжируется по возрастанию (то есть чем выше значение — тем лучше результат):

- Красная зона — показатель составляет от 0 до 41,6 %. Это критический уровень, указывающий на неудовлетворительное выполнение.
- Желтая зона — показатель составляет от 41,7 % до 74,9 %. Это промежуточный уровень, свидетельствующий о необходимости улучшения.
- Зеленая зона — показатель составляет от 75 % до 100 %. Это оптимальный уровень, соответствующий установленным целям.

Если показатель ранжируется по убыванию (то есть чем ниже значение — тем лучше результат):

- Зеленая зона — показатель составляет от 0 до 10,9 %. Это благоприятный уровень, соответствующий нормативам.
- Желтая зона — показатель составляет от 11,0 % до 50,9 %. Это допустимый уровень, требующий наблюдения и, при необходимости, корректирующих действий.
- Красная зона — показатель составляет 51,0 % и выше. Это критический уровень, указывающий на высокий риск или неудовлетворительные результаты.

Оглавление

1. Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 31.10.2025) 6

1.1. Отчеты по направлению общеполиклинической деятельности 6

1.1.1. Анализ Д-учет без онкологии с 01.01.2025 по 31.10.2025 г. 6

1.1.2. Анализ Скрининга АГ, ИБС с 01.01.2025 по 31.10.2025 г. 10

1.1.3. Мониторинг по посетившим смотровой кабинет из числа первично-посетивших ПМСП 13

1.1.4. Мониторинг по посетившим доврачебный кабинет из числа первично-посетивших ПМСП 17

1.1.5. Индикаторы мониторинга маркеров «онконастороженности» 22

1.1.6. Мониторинг ежегодного «Плана профилактического флюорографического осмотра прикрепленного населения» в медицинских организациях города Алматы за период с 21.12.2025 по 31.10.2025г. 32

1.1.7. Мониторинг маркера «Флюорозадержанные» 35

1.1.8. Анализ мониторинга маркера «Тубподозрительный» в медицинских организациях города Алматы 41

1.1.9. Мониторинг контрацепции женщин фертильного возраста (далее-ЖФВ), состоящих на спецучете- туберкулез 43

1.1.10. Мониторинг флюорозадержанных лиц (более 14 дней) с подозрением на ТБС на 31.10.2025 45

1.1.11. Скрининг РШМ 49

1.1.12. Скрининг РМЖ 54

1.1.13. Скрининги КРР 58

1.1.14. Углубленная диагностика выявленной патологии при скрининге КРР (с 01.01. по 31.10.2025 г.) 61

1.1.15. Скрининговое исследование на глаукому 62

1.1.16. Скрининговое исследование на сахарный диабет 64

1.1.17. Мониторинг жалоб пациентов через мобильное приложение, разбор и передача итогов в ФСМС для принятия мер экономического воздействия 66

1.1.18. Отработка обращений пациентов для исправления ошибок личных данных пациента в ЭПЗ 74

1.1.19. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инсультом 81

1.1.20. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инфарктом 83

1.1.21. Идентификация пациентов 86

1.1.22. Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению 88

1.2. Отчеты по направлению родовспоможения 91

1.2.1. Ведение учета беременных в МИС Дамумед 91
1.2.2. Мониторинг постановки на учет по беременности 94
1.2.3. Мониторинг своевременного закрытия карт беременных 97
1.2.4. Дородовой патронаж беременных в 12 недель и 32 недели 99
1.2.5. Осмотр беременных терапевтом/ВОП после постановки на учет 105
1.2.6. Патронаж женщин в послеродовом периоде 108
1.2.7. Охват диспансеризацией ЖФВ, состоящих на д-учете с ЭГП 126
1.2.8. Контрацепция ЖФВ с абсолютными противопоказаниями к беременности 129
1.3. Индикаторы эффективности 136
1. Организационно-управленческие меры 140
2. Цифровизация и контроль данных 140
3. Образовательные мероприятия 140
2. Числовые показатели и аналитические сводки по каждому направлению 142
2.1. Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и его сопровождение 142
2.2. Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов 147
2.3. Телемедицинский сервис 171
2.4. Мобильное приложение пациента 176
2.5. Сервис приглашения на скрининги 177
3. Ключевые показатели эффективности 183
3.1. Не менее 100 одновременных подключений (видеозвонки) на Платформе 183
3.2. Обучение 100% сотрудников поликлиник г. Алматы 184
3.3. Обеспечение стабильности работы системы на уровне SLA не менее 95% 185
3.4. Не менее 10 видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов 185
3.5. Уровень удовлетворенности пользователей не менее 80% 188
3.6. Патронаж и мониторинг не менее 8 000 пациентов 188
3.7. Не менее 20 000 контактов с пациентами для приглашения на скрининги 190
3.8. Конверсия не менее 10% от общего количества исходящих звонков голосовыми роботами 191
4. Подтверждение функциональных требований 193
4.1. Доступ к Платформе 193
4.2. Технологическое сопровождение 210
4.3. Подтверждение Платформы, предоставляемой в рамках оказания Услуги 214
4.3.1. Требования к сервису «Единый контактный центр» 214

4.3.2. Требования к сервису системы управления обращениями (AI-Ticket Management System, тикетная система) 227
4.3.3. Требования к сервису дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов 234
4.3.5. Требования к телемедицинскому сервису: 246
4.3.6. Требования к Мобильному приложению пациента: 260
4.3.7. Требования к сервису приглашения на скрининги: 275
Приложение № 1 312
Приложение № 2 331
Приложение № 3 345
Приложение № 4 364
Приложение № 5 369
Приложение № 6 376
Приложение № 7 379
Приложение № 8 382
Приложение № 9 382
Приложение № 10 395
Приложение № 11 398
Приложение № 12 403

1. Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 31.10.2025)

1.1. Отчеты по направлению общеполиклинической деятельности

1.1.1. Анализ Д-учет без онкологии с 01.01.2025 по 31.10.2025 г.

Диспансеризация играет важную роль в поддержании здоровья, позволяя выявлять заболевания на ранних стадиях, когда лечение наиболее эффективно, и проводить профилактические мероприятия для предотвращения развития болезней.
Основные преимущества диспансеризации: **раннее выявление заболеваний; профилактика заболеваний; индивидуальный подход; повышение качества жизни; эффективное лечение**.

Таблица № 1. Анализ Д-учет без онкологии с 01.01.2025 по 31.10.2025 г.

МО	Всего состоит на Д-учете на 31.10.	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации на 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика
ТОО "KazMed Company"	504	85	***11,9***	***16,9***	5,0
ТОО "LS-clinic"	1217	211	***15,9***	***17,3***	1,4
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	556	104	***16,4***	***18,7***	2,3
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1305	262	***19,9***	***20,1***	0,2
КГП на ПХВ "ГП №32"	4881	1027	***18,3***	***21,0***	2,7
ТОО "Open medical channel"	2224	472	***19,4***	***21,2***	1,8
ТОО "Поликлиника №55"	2107	540	***25,2***	***25,6***	0,4
ТОО "Maksat МеД"	2723	762	***22,9***	***28,0***	5,1
КГП на ПХВ "ГКБ №5"	9439	2827	***27,6***	***30,0***	2,4
ТОО "SadAli Group"	636	194	***27,3***	***30,5***	3,2
ТОО "ЦСП"	6895	2113	***29,0***	***30,6***	1,6
РГП на ПХВ "Нац.госпиталь МЦ УДП РК"	5195	1739	***31,7***	***33,5***	1,8
КГП на ПХВ "ГП №28"	4920	1844	***35,0***	***37,5***	2,5
ТОО "РДЦ"	348	134	***38,6***	***38,5***	-0,1
КГП на ПХВ "ГП №23"	8586	3352	***35,2***	***39,0***	3,8
ТОО "РСВЦ"	1093	445	***38,4***	***40,7***	2,3
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	555	228	***36,1***	***41,1***	5,0
КГП на ПХВ "ГП №11"	12669	5258	***36,8***	***41,5***	4,7
КГП на ПХВ "ГП №15"	7595	3158	***30,2***	***41,6***	11,4
КГП на ПХВ "ГП №5"	7926	3437	***38,7***	***43,4***	4,7
КГП на ПХВ "ГП №14"	4184	1853	***43,1***	***44,3***	1,2
ТОО "МЦ"MedLine"	1695	759	***42,7***	***44,8***	2,1
КГП на ПХВ "ГП №33"	1404	632	***43,2***	***45,0***	1,8
ТОО "Медцентр - Рахат"	1632	736	***42***	***45,1***	3,1
КГП на ПХВ "ГБ"Алатау"	2013	921	***38,9***	***45,8***	6,9

МО	Всего состоит на Д-учете на 31.10.	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации на 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер"	2463	1146	***36,9***	***46,5***	9,6
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	371	174	***45,9***	***46,9***	1,0
КГП на ПХВ "ГП №9"	6237	2933	***42,6***	***47,0***	4,4
ТОО "Достар Мед"	7549	3587	***44,6***	***47,5***	2,9
КГП на ПХВ "ГП №10"	9349	4479	***45***	***47,9***	2,9
КГП на ПХВ "ГП №12"	9292	4483	***43,6***	***48,2***	4,6
ТОО "Клиника "AMD"	358	173	***46,8***	***48,3***	1,5
ТОО "Каусар Плюс"	298	146	***44,6***	***49,0***	4,4
ТОО "Поликлиника Саялы"	394	196	***31,2***	***49,7***	18,5
ТОО "Алгамед"	945	471	***45,5***	***49,8***	4,3
КГП на ПХВ "ГП №6"	8302	4184	***45,1***	***50,4***	5,3
КГП на ПХВ "ГП №3"	10333	5213	***48,1***	***50,5***	2,4
КГП на ПХВ "ГП №19"	5449	2775	***42,7***	***50,9***	8,2
КГП на ПХВ "ГП №29"	6692	3474	***49,6***	***51,9***	2,3
ТОО "МЦ"ХАК"	4632	2413	***35,2***	***52,1***	16,9
ТОО "Almaty Clinic"	490	257	***48,3***	***52,4***	4,1
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района"	3410	1790	***33,5***	***52,5***	19,0
КГП на ПХВ "ГП №4"	13575	7524	***45,8***	***55,4***	9,6
ТОО "A CLINIC"	1609	896	***33,1***	***55,7***	22,6
КГП на ПХВ "ГКБ №7"	4185	2371	***53,8***	***56,7***	2,9
КГП на ПХВ "ГП №2"	9625	5456	***42,6***	***56,7***	14,1
КГП на ПХВ "ГП №30"	4212	2396	***45***	***56,9***	11,9
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	4858	2825	***55,1***	***58,2***	3,1
ТОО "D0CT0R H@USE"	274	160	***61,9***	***58,4***	-3,5
КГП на ПХВ "ГП ВОВ"	6134	3689	***56,4***	***60,1***	3,7
КГП на ПХВ "ГП №36"	6824	4155	***44,6***	***60,9***	16,3
НАО "КазНМУ С.Д.Асфендиярова"	577	358	***57***	***62,0***	5,0
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1682	1060	***59,6***	***63,0***	3,4
КГП на ПХВ "ГП №1"	6331	4023	***28,3***	***63,5***	35,2
КГП на ПХВ "ГП №13"	4577	2919	***36,7***	***63,8***	27,1
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района"	3911	2568	***56,1***	***65,7***	9,6
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	53	35	***61,7***	***66,0***	4,3
ТОО "Med Lab экспресс"	698	466	***63,5***	***66,8***	3,3

МО	Всего состоит на Д-учете на 31.10.	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации на 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика
ТОО "МЦ"Med City"	834	564	***50,3***	***67,6***	17,3
КГП на ПХВ "ГП №20"	4936	3417	***42,6***	***69,2***	26,6
ТОО "Unilab Medical"	13	9	***66,7***	***69,2***	2,5
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	206	145	***68,6***	***70,4***	1,8
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	1713	1214	***69,4***	***70,9***	1,5
КГП на ПХВ "ГП №18"	3773	2679	***67,4***	***71,0***	3,6
КГП на ПХВ "ГП №22"	5352	3817	***69,4***	***71,3***	1,9
КГП на ПХВ "ГП №27" УОЗ г.Алматы	1929	1418	***67,6***	***73,5***	5,9
КГП на ПХВ "ГП №21"	2821	2139	***71,1***	***75,8***	4,7
КГП на ПХВ "ГП №7"	2085	1603	***68,3***	***76,9***	8,6
КГП на ПХВ "ГП №16"	9294	7316	***68***	***78,7***	10,7
ТОО "Alatau Assistance"	1235	982	***68,1***	***79,5***	11,4
ТОО "Медсервисхирургия"	1231	999	***73,8***	***81,2***	7,4
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1397	1153	***80,4***	***82,5***	2,1
КГП на ПХВ "ГП №26"	6133	5203	***85,3***	***84,8***	-0,5
КГП на ПХВ "ГП №17"	13068	11175	***77,8***	***85,5***	7,7
КГП на ПХВ "ГП №8"	4858	4222	***78,6***	***86,9***	8,3
КГП на ПХВ "ГП №24"	4443	3928	***87,2***	***88,4***	1,2
КГП на ПХВ "ГП №25"	4134	3704	***38***	***89,6***	51,6
ИТОГО	**307476**	**167576**	**46,7**	**54,5**	**7,8**

от 75,0 до 83,3% от 41,7 до 74,9% 0% до 41,6%

В представленной таблице отражены данные по численности пациентов, состоящих на диспансерном учете без онкологического диагноза, а также охват диспансерным приемом в разрезе медицинских организаций города Алматы за отчетный период с 01 января по 31 октября 2025 года. Общее количество охваченных мониторингом медицинских организаций составило **77**.

В таблице представлены данные по пациентам, % прошедших диспансеризацию от общего числа, в медицинских организациях в сравнении с 30.09.2025г. В общем итоге охват за 10 месяцев составил ***54,5%.*** Средний динамический показатель увеличился на ***7,8 %***.

По ТОО "Smart Health University City выгрузки за период отсутствуют.

Диаграмма № 1. Медицинские организации с показателями охвата диспансерным наблюдением

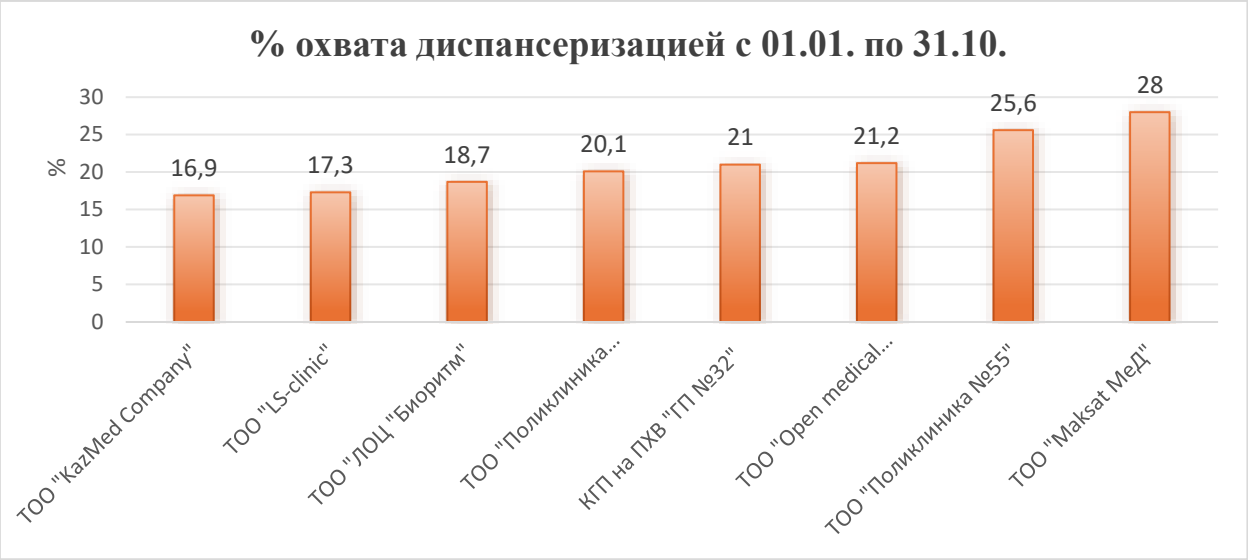


Диаграмма № 1 Медицинские организации с показателями охвата диспансерным наблюдением указывает на следующие организации с низким охватом диспансеризацией:

- ТОО "KazMed Company" ***16,9%***
- ТОО "LS-clinic" ***17,3%***
- ТОО "ЛОЦ"Биоритм" ***18,7%***
- ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II" ***20,1%***
- КГП на ПХВ "ГП №32" ***21,0%***
- ТОО "Open medical channel" ***21,2%***
- ТОО "Поликлиника №55" ***25,6%***
- ТОО "Maksat МеД" ***28,0%***

Низкий показатель прохождения диспансеризации может приводить к поздней диагностике заболеваний, включая серьезные, такие как сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания и хронические болезни легких, который в свою очередь, может привести к ухудшению состояния здоровья, увеличению инвалидности и смертности, а также к более сложному и дорогостоящему лечению.

Так как диспансеризация позволяет выявить заболевания на ранней стадии, когда лечение наиболее эффективно, то низкий показатель прохождения означает, что многие заболевания остаются незамеченными, пока не перейдут в более тяжелую форму.

Лечение заболеваний, выявленных на поздних стадиях, как правило, более сложное, длительное и дорогостоящее, чем лечение на ранних стадиях.

Заболевания, не выявленные вовремя, могут приводить к ухудшению качества жизни.

В целом, регулярное прохождение диспансеризации является важной мерой профилактики заболеваний, сохранения здоровья и повышения качества жизни.

1.1.2. Анализ Скрининга АГ, ИБС с 01.01.2025 по 31.10.2025 г.

Скрининг играет важную роль в раннем выявлении заболеваний и факторов риска, что позволяет своевременно начать лечение и повысить шансы на выздоровление. Раннее выявление заболеваний позволяет начать лечение на ранних стадиях, когда оно наиболее эффективно.

В Казахстане сердечно-сосудистые заболевания (ССЗ) являются основной причиной заболеваемости и смертности. Наиболее распространенными являются ишемическая болезнь сердца, инфаркт миокарда, артериальная гипертония и инсульт. Смертность от ССЗ в Казахстане занимает лидирующие позиции среди стран СНГ.

Таблица № 2. Анализ Скрининга АГ, ИБС с 01.01.2025 по 31.10.2025 г.

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен на 31.10.	% на 31.10.
ТОО "Unilab Medical"	167	13	*7,8*
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1860	512	*27,5*
ТОО "KazMed Company"	422	122	*28,9*
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	3745	1131	*30,2*
ТОО "Поликлиника №55"	3737	1221	*32,7*
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	223	73	*32,7*
ТОО "Каусар Плюс"	800	295	*36,9*
ТОО "Open medical channel"	3118	1365	*43,8*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	264	125	*47,3*
КГП на ПХВ "ГП №32"	2800	1417	*50,6*
ТОО "РСВЦ"	1500	788	*52,5*
ТОО "РДЦ"	177	93	*52,5*
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	1000	599	*59,9*
ТОО "Maksat МеД"	3093	1879	*60,8*
ТОО "LS-clinic"	1500	937	*62,5*
ТОО "Поликлиника Саялы"	540	351	*65,0*
КГП на ПХВ "ГБ"Алатау"	1288	870	*67,5*
ТОО "A CLINIC"	1700	1175	*69,1*
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь МЦ УДП РК"	2870	1988	*69,3*
КГП на ПХВ "ГП №29"	5436	3837	*70,6*
КГП на ПХВ "ГП №19"	4952	3612	*72,9*
КГП на ПХВ "ГП №18"	2200	1635	*74,3*
ТОО "МЦ"MedLine"	2003	1492	*74,5*
ТОО "Медсервисхирургия"	1400	1048	*74,9*
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	380	285	*75,0*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер"	2221	1696	*76,4*

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен на 31.10.	% на 31.10.
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района"	2418	1880	*77,8*
ТОО "МЦ"Med City"	954	742	*77,8*
КГП на ПХВ "ГП №28"	3000	2362	*78,7*
ТОО "Медцентр - Рахат"	920	726	*78,9*
КГП на ПХВ "ГП №5"	4370	3550	*81,2*
КГП на ПХВ "ГП №21"	2543	2098	*82,5*
КГП на ПХВ "ГП №15"	4140	3450	*83,3*
ТОО "Alatau Assistance"	840	703	*83,7*
КГП на ПХВ "ГП №7"	1260	1062	*84,3*
КГП на ПХВ "ГП №14"	3000	2555	*85,2*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района"	1435	1237	*86,2*
ТОО "Almaty Clinic"	182	157	*86,3*
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	1360	1184	*87,1*
КГП на ПХВ "ГП №23"	2800	2482	*88,6*
КГП на ПХВ "ГП №13"	3650	3269	*89,6*
КГП на ПХВ "ГП №2"	4716	4252	*90,2*
КГП на ПХВ "ГП №12"	5021	4532	*90,3*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3800	3451	*90,8*
КГП на ПХВ "ГП №22"	2479	2274	*91,7*
КГП на ПХВ "ГП №20"	3268	3004	*91,9*
КГП на ПХВ "ГП №6"	5400	5000	*92,6*
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1134	1050	*92,6*
КГП на ПХВ "ГП №1"	3882	3603	*92,8*
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	314	292	*93,0*
КГП на ПХВ "ГП №10"	5400	5040	*93,3*
ТОО "Клиника "AMD"	169	158	*93,5*
КГП на ПХВ "ГП №4"	6000	5676	*94,6*
КГП на ПХВ "ГП №26"	4422	4184	*94,6*
КГП на ПХВ "ГП №33"	1200	1139	*94,9*
КГП на ПХВ "ГП ВОВ"	3198	3037	*95,0*
КГП на ПХВ "ГКБ №5"	5000	4776	*95,5*
КГП на ПХВ "ГП №24"	3072	3026	*98,5*
ТОО "Med Lab экспресс"	411	405	*98,5*
КГП на ПХВ "ГП №30"	1801	1803	*100,1*

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен на 31.10.	% на 31.10.
ТОО "Достар Мед"	3020	3032	***100,4***
КГП на ПХВ "ГП №11"	6525	6640	***101,8***
КГП на ПХВ "ГП №3"	6000	6255	***104,3***
КГП на ПХВ "ГП №9"	3000	3132	***104,4***
КГП на ПХВ "ГП №16"	4650	5005	***107,6***
ТОО "ЦСП"	4909	5305	***108,1***
КГП на ПХВ "ГП №25"	4000	4334	***108,4***
КГП на ПХВ "ГП №36"	4045	4383	***108,4***
КГП на ПХВ "ГП №27" УОЗ г.Алматы	2064	2252	***109,1***
ТОО "МЦ"ХАК"	1310	1456	***111,1***
КГП на ПХВ "ГКБ №7"	1400	1566	***111,9***
КГП на ПХВ "ГП №8"	3869	4602	***118,9***
ТОО "D0CT0R H@USE"	360	442	***122,8***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	532	680	***127,8***
КГП на ПХВ "ГП №17"	5261	7029	***133,6***
ТОО "SadAli Group"	200	268	***134,0***
ТОО "Алгамед"	340	520	***152,9***
ИТОГО	**195142**	**169926**	**87,1**

от 75,0 и более% от 41,7 до 74,9% 0% до 41,6%

В данной таблице представлен сформированный список целевых групп в разрезе каждой ПМСП по г. Алматы с утвержденным планом скрининга БСК (Приказ №02.1-26/224нк от 09.10.2025г(с изменениями, план 195 142), где утвержден срок - до 29 декабря 2025г.

Таблица содержит количественную информацию о профилактических медицинских осмотрах по целевой группе. Из вышепредставленных данных, показатель охвата скрининга составил ***87,1%*** из общего числа.

По ТОО "Smart Health University City выгрузки за период отсутствуют.

Диаграмма № 2. Медицинские организации с наименьшим процентом охвата скрининга БСК

Диаграмма № 2. Медицинские организации с наименьшим процентом охвата скрининга БСК. В диаграмме видны МО с низкими процентами охвата диспансеризации. Среди которых следующие МО с показателями менее 40%:

- ТОО "Unilab Medical" ***7,8***
- ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II" ***27,5***
- ТОО "KazMed Company" ***28,9***
- ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова" ***30,2***
- ТОО "Поликлиника №55" ***32,7***
- ТОО "Dr.Orazymbetov plus" ***32,7***
- ТОО "Каусар Плюс" ***36,9***

1.1.3. Мониторинг по посетившим смотровой кабинет из числа первично-посетивших ПМСП

Система скрининговых и профилактических осмотров на уровне первичного звена здравоохранения включает обязательное прохождение пациентами медосмотра в смотровых кабинетах (Далее - СК). Основными задачами СК являются обязательный профилактический осмотр всех женщин и мужчин, обратившихся впервые в течение года в амбулаторно-поликлиническую организацию, независимо от возраста и характера заболевания, в целях раннего выявления хронических, предопухолевых заболеваний и злокачественных новообразований. Эффективность данной работы является важным индикатором раннего выявления и диагностики заболеваний и соблюдения маршрута пациента.

Таблица № 3. Мониторинг по посетившим Смотровой кабинет из числа первично-посетивших ПМСП с 01.01.2025 по 31.10.2025 г.

МО	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в СК	из них прошли СК на 30.09.	из них прошли СК на 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика (абс)
ТОО "Smart health university city"	5	0	0	***0***	***0,0***	***0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	4499	170	183	***4***	***4,1***	***13***
ТОО "LS-clinic"	5955	334	350	***6***	***5,9***	***16***
ТОО "Клиника "AMD"	2846	91	174	***3,3***	***6,1***	***83***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	1541	86	100	***6***	***6,5***	***14***
ТОО "Каусар Плюс"	4303	258	300	***6,4***	***7,0***	***42***
ТОО "Алгамед"	1808	149	158	***8,6***	***8,7***	***9***
ТОО "Med Lab экспресс"	2253	169	200	***7,7***	***8,9***	***31***
ТОО "РДЦ"	949	52	85	***5,9***	***9,0***	***33***
ТОО "РСВЦ"	4984	392	465	***9,3***	***9,3***	***73***
ТОО "Поликлиника №55"	4217	391	436	***9,9***	***10,3***	***45***
КГП на ПХВ "ГКБ №5"	20341	2034	2270	***10,9***	***11,2***	***236***
ТОО "Open medical channel"	5757	669	739	***12,2***	***12,8***	***70***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	14404	1768	1902	***13,3***	***13,2***	***134***
ТОО "Медцентр - Рахат"	4177	432	656	***11***	***15,7***	***224***
КГП на ПХВ "ГП №9"	12627	1574	2098	***13,5***	***16,6***	***524***
РГП на ПХВ "Нац.госпиталь МЦ УДП РК"	8100	1195	1455	***15,5***	***18,0***	***260***
КГП на ПХВ "ГП №25"	12157	1238	2918	***11,3***	***24,0***	***1680***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер"	5013	1163	1221	***24,7***	***24,4***	***58***
ТОО "МЦ"MedLine"	4134	694	1041	***17,8***	***25,2***	***347***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	2270	524	582	***100***	***25,6***	***58***
ТОО "Maksat МеД"	7069	540	1862	***8,2***	***26,3***	***1322***
КГП на ПХВ "ГП №19"	10513	2423	2885	***25,1***	***27,4***	***462***
КГП на ПХВ "ГП №11"	18993	4308	5225	***24,7***	***27,5***	***917***
ТОО "Alatau Assistance"	6011	324	1734	***5,7***	***28,8***	***1410***
КГП на ПХВ "ГП №7"	1992	573	649	***30,3***	***32,6***	***76***
КГП на ПХВ "ГП ВОВ"	9809	2722	3298	***29,2***	***33,6***	***576***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	3846	1064	1298	***29,2***	***33,7***	***234***
КГП на ПХВ "ГП №36"	16951	3110	5855	***19,7***	***34,5***	***2745***

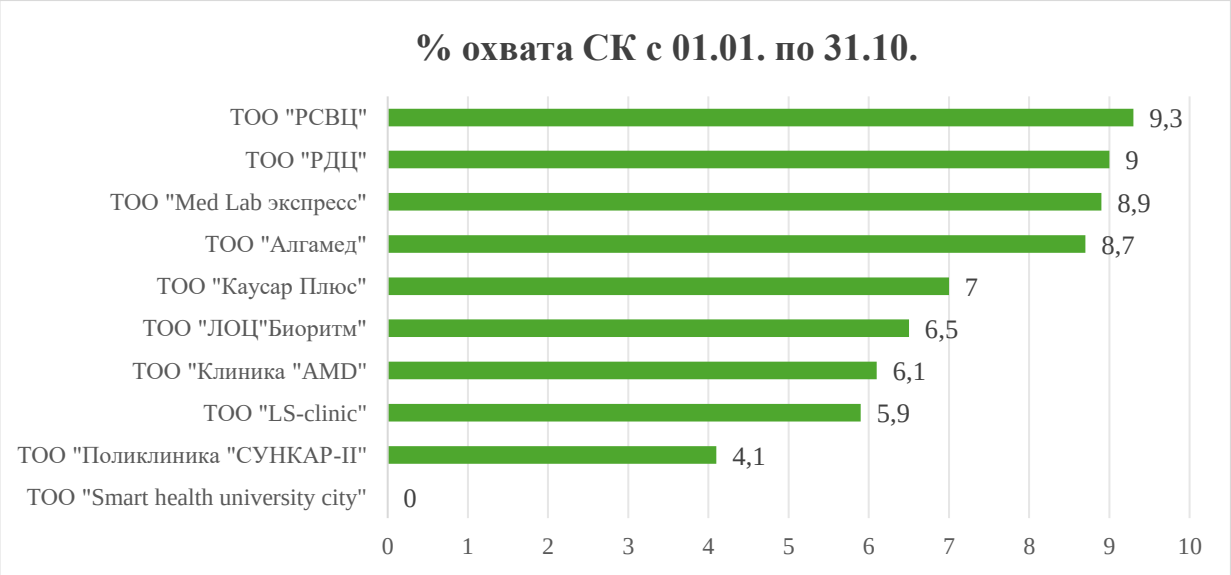
МО	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в СК	из них прошли СК на 30.09.	из них прошли СК на 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика (абс)
КГП на ПХВ "ГП №12"	15590	2079	5650	*14,3*	*36,2*	*3571*
ТОО "ЦСП"	12654	4217	4736	*36,1*	*37,4*	*519*
КГП на ПХВ "ГП №22"	12785	2329	4951	*19,7*	*38,7*	*2622*
КГП на ПХВ "ГП №28"	10549	3232	4142	*34,9*	*39,3*	*910*
КГП на ПХВ "ГП №32"	9616	3450	4371	*39,4*	*45,5*	*921*
КГП на ПХВ "ГП №6"	18611	5592	8523	*32,7*	*45,8*	*2931*
КГП на ПХВ "ГП №14"	10606	2501	4884	*25,7*	*46,0*	*2383*
КГП на ПХВ "ГП №16"	18955	6313	8777	*36*	*46,3*	*2464*
КГП на ПХВ "ГП №21"	7294	1522	3536	*22,6*	*48,5*	*2014*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района"	5123	2145	2594	*47,3*	*50,6*	*449*
КГП на ПХВ "ГП №18"	8249	2196	4190	*28,7*	*50,8*	*1994*
КГП на ПХВ "ГП №3"	18917	9432	10103	*55,2*	*53,4*	*671*
КГП на ПХВ "ГП №23"	12358	4993	6935	*44,6*	*56,1*	*1942*
КГП на ПХВ "ГБ"Алатау"	3276	1406	1883	*47,3*	*57,5*	*477*
КГП на ПХВ "ГП №10"	13410	6460	7969	*53,8*	*59,4*	*1509*
ТОО "Достар Мед"	16861	7602	10089	*48,2*	*59,8*	*2487*
КГП на ПХВ "ГП №20"	11561	3540	7013	*35,8*	*60,7*	*3473*
КГП на ПХВ "ГП №29"	13829	7379	8452	*64,4*	*61,1*	*1073*
КГП на ПХВ "ГП №26"	13056	7108	7987	*59*	*61,2*	*879*
ТОО "Поликлиника Саялы"	1200	551	745	*52,4*	*62,1*	*194*
КГП на ПХВ "ГП №5"	13945	7448	8709	*57,9*	*62,5*	*1261*
КГП на ПХВ "ГП №4"	23388	14647	15564	*68,5*	*66,5*	*917*
КГП на ПХВ "ГП №15"	15262	5603	10197	*41,1*	*66,8*	*4594*
КГП на ПХВ "ГКБ №7"	8696	4370	6001	*54,2*	*69,0*	*1631*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района"	6219	3786	4560	*74,2*	*73,3*	*774*
КГП на ПХВ "ГП №24"	11182	3054	8660	*29,3*	*77,4*	*5606*
ТОО "МЦ"ХАК"	7287	2840	6184	*41,6*	*84,9*	*3344*
КГП на ПХВ "ГП №2"	20516	13137	17591	*70,1*	*85,7*	*4454*
КГП на ПХВ "ГП №13	9019	1686	7888	*20,1*	*87,5*	*6202*
ТОО "Медсервисхирургия"	3835	2494	3438	*65,2*	*89,6*	*944*
ТОО "A CLINIC"	6053	4782	5571	*92,7*	*92,0*	*789*

МО	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в СК	из них прошли СК на 30.09.	из них прошли СК на 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика (абс)
КГП на ПХВ "ГП №8"	11105	7240	10293	***71,1***	***92,7***	***3053***
КГП на ПХВ "ГП №1"	13784	11723	13412	***95,9***	***97,3***	***1689***
ТОО "SadAli Group"	55	44	54	***100***	***98,2***	***10***
ТОО "Unilab Medical"	134	93	132	***98,9***	***98,5***	***39***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	89	50	88	***100***	***98,9***	***38***
НАО "КазНМУ С.Д.Асфендиярова"	199	153	198	***98,7***	***99,5***	***45***
ТОО "МЦ"Med City"	622	561	619	***99,6***	***99,5***	***58***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	654	548	651	***100***	***99,5***	***103***
ТОО "D0CT0R H@USE"	226	216	225	***100***	***99,6***	***9***
КГП на ПХВ "ГП №30"	4928	4110	4907	***99,7***	***99,6***	***797***
КГП на ПХВ "ГП №33"	270	239	269	***100***	***99,6***	***30***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	339	334	338	***100***	***99,7***	***4***
КГП на ПХВ "ГП №17"	25178	23693	25127	***99,2***	***99,8***	***1434***
КГП на ПХВ "ГП №27" УОЗ г.Алматы	5698	5004	5696	***99,2***	***100,0***	***692***
ТОО "Almaty Clinic"	679	590	679	***100***	***100,0***	***89***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	75	69	75	***100***	***100,0***	***6***
ТОО "KazMed Company"	100	78	100	***100***	***100,0***	***22***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	403	379	403	***99,7***	***100,0***	***24***
ИТОГО	**621964**	**231465**	**315298**	**40,7**	**50,7**	***83833***

от 90% до 100 % от 50% до 89,9 от 0% до 49,9%

В данной таблице представлены данные по пациентам, посетившим смотровой кабинет (СК), из числа записанных и принятых на приеме первично, в медицинских организациях города Алматы. Общее количество пациентов, первично посетивших поликлинику и подлежащих осмотру в СК – ***621 964*** человек, из них прошли осмотр ***315 298*** человек, что в среднем составляет ***50,7%*** В сравнении с отчетным периодом *01.01.-30.09.2025г. (40,7)* охват осмотрами в СК увеличился на ***10,0%.***

Диаграмма № 3. Медицинские организации с наиболее низким % осмотра в СК



На данной диаграмме представлены медицинские организации **с охватом осмотрами в СК менее 10%** от числа первично посетивших поликлинику в году и подлежащих осмотру:

ТОО "Smart health university city"	***0%***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	***4,1%***
ТОО "LS-clinic"	***5,9%***
ТОО "Клиника "AMD"	***6,1%***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	***6,5%***
ТОО "Каусар Плюс"	***7%***
ТОО "Алгамед"	***8,7%***
ТОО "Med Lab экспресс"	***8,9%***
ТОО "РДЦ"	***9%***
ТОО "РСВЦ"	***9,3%***

Низкий процент прохождения осмотра в СК повышает риск несвоевременного выявления онкологических патологий, инфекционных и гинекологических заболеваний. В свою очередь поздняя диагностика снижает шансы на успешное лечение и увеличивает риски осложнений.

1.1.4. Мониторинг по посетившим доврачебный кабинет из числа первично-посетивших ПМСП

Доврачебный кабинет (далее — ДК) является неотъемлемой частью системы оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлиническом звене. Его деятельность направлена на проведение доврачебных мероприятий, включающих сбор анамнеза, оценку основных показателей состояния здоровья пациента, выполнение диагностических процедур, предусмотренных стандартами, и подготовку к приему у врача.

Основной задачей ДК является организация и проведение первичной оценки состояния всех пациентов, обратившихся в медицинскую организацию, а также участие в реализации программ диспансеризации и профилактических медицинских осмотров. Через доврачебный кабинет осуществляется предварительный отбор лиц, нуждающихся в более углубленном обследовании, и направление их по установленному маршруту.

Таблица № 4. Мониторинг по посетившим Доврачебный кабинет из числа первично-посетивших ПМСП с 01.01.2025 по 31.10.2025 г.

МО	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в СК	Из них прошли ДК 30.09.	Из них прошли ДК 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика (абс)
ТОО "Smart health university city"	5	0	0	***0***	***0,0***	***0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	4242	406	452	***10***	***10,7***	***46***
ТОО "РДЦ"	858	87	99	***11***	***11,5***	***12***
ТОО "Клиника "AMD"	2749	274	346	***10,4***	***12,6***	***72***
ТОО "РСВЦ"	4640	601	696	***15,7***	***15,0***	***95***
ТОО "LS-clinic"	5699	834	873	***15,8***	***15,3***	***39***
ТОО "Каусар Плюс"	3886	638	755	***17,6***	***19,4***	***117***
КГП на ПХВ "ГКБ №5"	19431	4011	4543	***22,8***	***23,4***	***532***
ТОО "Open medical channel"	5460	1173	1295	***22,8***	***23,7***	***122***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	2073	519	576	***100***	***27,8***	***57***
ТОО "Алгамед"	1654	458	484	***28,7***	***29,3***	***26***
РГП на ПХВ "Нац. госпиталь МЦ УДП РК"	7236	1843	2255	***27,1***	***31,2***	***412***
КГП на ПХВ "ГП №9"	11244	2894	3695	***28,3***	***32,9***	***801***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	13922	4377	4759	***34***	***34,2***	***382***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	1313	397	455	***33,2***	***34,7***	***58***
ТОО "Med Lab экспресс"	2109	591	744	***28,7***	***35,3***	***153***
ТОО "Maksat МеД"	6542	1578	2404	***26,2***	***36,7***	***826***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер"	4439	1492	1660	***36,5***	***37,4***	***168***
КГП на ПХВ "ГП №19"	9798	3367	3909	***37,3***	***39,9***	***542***
КГП на ПХВ "ГП №36"	17091	4736	7409	***30,1***	***43,4***	***2673***
КГП на ПХВ "ГП ВОВ"	9491	3357	4134	***37,6***	***43,6***	***777***
КГП на ПХВ "ГП №28"	9887	3437	4313	***39,4***	***43,6***	***876***
КГП на ПХВ "ГП №32"	9024	3480	4295	***42,9***	***47,6***	***815***
КГП на ПХВ "ГП №6"	17395	6880	9309	***43***	***53,5***	***2429***
КГП на ПХВ "ГП №14"	10424	3739	5769	***39,1***	***55,3***	***2030***
КГП на ПХВ "ГП №12"	14480	4793	8017	***35,6***	***55,4***	***3224***
КГП на ПХВ "ГП №25"	10827	3663	5997	***38,2***	***55,4***	***2334***
КГП на ПХВ "ГП №21"	6921	2087	3848	***32,4***	***55,6***	***1761***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района"	4790	2209	2678	***52,8***	***55,9***	***469***

МО	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в СК	Из них прошли ДК 30.09.	Из них прошли ДК 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика (абс)
ТОО "МЦ"MedLine"	3318	1690	1876	*55,8*	*56,5*	*186*
КГП на ПХВ "ГП №5"	12490	6421	7093	*56,5*	*56,8*	*672*
КГП на ПХВ "ГП №22"	11982	3785	7059	*35*	*58,9*	*3274*
КГП на ПХВ "ГП №7"	1733	926	1032	*56,4*	*59,5*	*106*
ТОО "ЦСП"	9396	5002	5667	*57,9*	*60,3*	*665*
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	3534	1790	2138	*54*	*60,5*	*348*
КГП на ПХВ "ГП №20"	11096	4720	7003	*49,8*	*63,1*	*2283*
КГП на ПХВ "ГП №29"	13594	7611	8612	*66,7*	*63,4*	*1001*
ТОО "Достар Мед"	16117	7966	10232	*52,7*	*63,5*	*2266*
КГП на ПХВ "ГП №10"	11927	5771	7668	*54,6*	*64,3*	*1897*
КГП на ПХВ "ГП №18"	8050	2900	5238	*38,9*	*65,1*	*2338*
КГП на ПХВ "ГП №23"	12223	5665	8044	*51,3*	*65,8*	*2379*
КГП на ПХВ "ГБ"Алатау"	2629	1433	1791	*65,3*	*68,1*	*358*
ТОО "Медцентр - Рахат"	3886	2004	2657	*54,5*	*68,4*	*653*
КГП на ПХВ "ГП №11"	17470	7499	12277	*46,7*	*70,3*	*4778*
КГП на ПХВ "ГП №26"	11662	7513	8240	*70,7*	*70,7*	*727*
КГП на ПХВ "ГКБ №7"	7893	4525	5822	*62,3*	*73,8*	*1297*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района"	6092	3833	4608	*76,1*	*75,6*	*775*
ТОО "Поликлиника Саялы"	1056	607	817	*64,9*	*77,4*	*210*
КГП на ПХВ "ГП №4"	21603	16030	16821	*81,3*	*77,9*	*791*
КГП на ПХВ "ГП №2"	19273	5618	15445	*32,1*	*80,1*	*9827*
ТОО "МЦ"ХАК"	7028	3761	5634	*57,4*	*80,2*	*1873*
КГП на ПХВ "ГП №13"	7302	2724	6089	*40,4*	*83,4*	*3365*
КГП на ПХВ "ГП №3"	17065	12681	14250	*84,1*	*83,5*	*1569*
ТОО "Поликлиника №55"	2948	2202	2463	*83,7*	*83,5*	*261*
КГП на ПХВ "ГП №16"	17549	10352	14785	*63,9*	*84,2*	*4433*
КГП на ПХВ "ГП №24"	10999	6346	9408	*61,9*	*85,5*	*3062*
ТОО "Alatau Assistance"	5773	823	4982	*15*	*86,3*	*4159*
ТОО "Медсервисхирургия"	3576	2505	3229	*69,5*	*90,3*	*724*
КГП на ПХВ "ГП №1"	13071	10492	12087	*89,9*	*92,5*	*1595*
ТОО "A CLINIC"	5766	4389	5394	*87,6*	*93,5*	*1005*
КГП на ПХВ "ГП №8"	11133	9886	10460	*97,8*	*94,0*	*574*

МО	Всего посетивших поликлинику и подлежали осмотру в СК	Из них прошли ДК 30.09.	Из них прошли ДК 31.10.	% с 01.01. по 30.09.	% с 01.01. по 31.10.	Динамика (абс)
КГП на ПХВ "ГП №30"	4573	3803	4473	***99,2***	***97,8***	***670***
ТОО "SadAli Group"	53	41	52	***100***	***98,1***	***11***
ТОО "Unilab Medical"	125	88	123	***100***	***98,4***	***35***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	82	46	81	***100***	***98,8***	***35***
КГП на ПХВ "ГП №17"	23769	22139	23534	***99***	***99,0***	***1395***
НАО "КазНМУ С.Д.Асфендиярова"	187	142	186	***98,6***	***99,5***	***44***
ТОО "МЦ"Med City"	582	527	579	***99,6***	***99,5***	***52***
ТОО "D0CT0R H@USE"	216	205	215	***100***	***99,5***	***10***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	652	509	649	***100***	***99,5***	***140***
КГП на ПХВ "ГП №33"	257	233	256	***100***	***99,6***	***23***
КГП на ПХВ "ГП №15"	14028	9161	13984	***74,3***	***99,7***	***4823***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	319	318	318	***100***	***99,7***	***0***
КГП на ПХВ "ГП №27" УОЗ г.Алматы	5555	4875	5553	***98,7***	***100,0***	***678***
ТОО "Almaty Clinic"	666	582	666	***100***	***100,0***	***84***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	67	61	67	***98,4***	***100,0***	***6***
ТОО "KazMed Company"	91	72	91	***100***	***100,0***	***19***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	376	357	376	***99,7***	***100,0***	***19***
ИТОГО	**578462**	**276550**	**365893**	**52,7**	**63,3**	**89343**

от 90% до 100 % от 50% до 89,9 от 0% до 49,9%

В таблице представлены данные по пациентам, посетившим доврачебный кабинет (ДК), из числа записанных и принятых на приеме первично, в медицинских организациях города Алматы. Общее количество пациентов, первично посетивших поликлинику и подлежащих осмотру в ДК – ***578 462*** человек, из них прошли осмотр ***365 893*** человек, что в среднем составляет ***63,3%,*** в сравнении с отчетным периодом с 01.01. по 30.09.2025г.(52,7%) охват осмотрами в ДК увеличился на 10,6%.

Диаграмма № 4. Медицинские организации с наиболее низким % осмотра в ДК

На данной диаграмме представлены медицинские организации **с охватом осмотрами в ДК менее 20%** от числа первично посетивших поликлинику в году и подлежащих осмотру:

- ТОО "Smart health university city" - 0%
- ТОО Поликлиника "СУНКАР-II" - 10,7%
- ТОО "РДЦ" - 11,5%
- ТОО "Клиника "AMD" - 12,6%
- ТОО "РСВЦ" - 15,0%
- ТОО "LS-clinic" - 15,3%
- ТОО "Каусар Плюс" - 19,4%

Низкий процент прохождения осмотра в ДК может привезти к возможным рискам и последствиям:

- Пропуск предраковых и хронических состояний;
- Увеличение доли пациентов, впервые выявленных с осложненными формами заболеваний;
- Рост затрат на лечение из-за поздней диагностики.

Рекомендации по увеличению охвата осмотров пациентов в СК и ДК:

- Провести аудит работы смотровых и доврачебных кабинетов, включая кадровую обеспеченность и физическую доступность.
- Разработать план повышения охвата, включая оповещение пациентов, интеграцию с системами самозаписи и участие участковой службы.
- Усилить административный контроль за прохождением осмотров с ежемесячным мониторингом показателей.

1.1.5. Индикаторы мониторинга маркеров «онконастороженности»

Представляют собой эффективный инструмент аналитической оценки, направленный на выявление критических звеньев в системе оказания онкологической помощи, влияющий на соблюдение сроков диагностики и начала специализированного лечения. Данный механизм позволяет не только проводить контроль и оценку эффективности деятельности медицинских организаций, но и оперативно вносить управленческие корректировки в текущий процесс оказания помощи на основании выявленных отклонений.

В основу системы положен сквозной маршрут онкологического пациента, регламентированный приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-112 «Об утверждении стандарта организации оказания онкологической помощи населению Республики Казахстан». В соответствии с данным нормативным актом:

— Маркер «Онконастороженность 1» выставляется специалистами смотровых кабинетов или врачами первичного звена (врачами общей практики, терапевтами) при подозрении на опухолевое заболевание. Пациент подлежит полному клинико-инструментальному обследованию в срок, не превышающий 8 календарных дней.
— Маркер «Онконастороженность 2» устанавливается после получения результатов обследования и заключений профильных специалистов, при направлении пациента к районному онкологу для проведения углубленного дообследования. Срок реализации данного этапа не должен превышать 10 календарных дней.

Таблица № 5. Мониторинг маркера «Онконастороженность1»

МО	Онконастороженность 1 (ПМСП)			МО	Онконастороженность 1 (ПМСП)		
	кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока		кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока
ТОО "Unilab Medical"	9	66,7	33,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	970	98,4	1,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	584	83,9	16,1	ТОО "Nurlab medical clinic №1"	133	98,5	1,5
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	34	88,2	11,8	ТОО "Медицинский центр "ХАК"	442	98,6	1,4
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	128	88,3	11,7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	425	98,6	1,4
ТОО "Поликлиника №55"	184	88,6	11,4	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	574	98,6	1,4
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	136	90,4	9,6	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	316	98,7	1,3
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	489	91,8	8,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	1310	98,8	1,2
ТОО "Алгамед"	58	93,1	6,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	733	98,8	1,2
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	105	93,3	6,7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	490	98,8	1,2
ТОО "D0CT0R H@USE"	71	94,4	5,6	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	191	99,0	1,0
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	199	94,5	5,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	307	99,0	1,0
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК "	330	94,5	5,5	ТОО "АСМЕД Мынбаева"	116	99,1	0,9
ТОО "Alatau Assistance"	126	95,2	4,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	683	99,1	0,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	516	95,7	4,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	761	99,2	0,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	632	95,9	4,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	627	99,2	0,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	308	96,1	3,9	КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	262	99,2	0,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	491	96,3	3,7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	736	99,3	0,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	1024	96,3	3,7	ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	520	99,4	0,6
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	243	96,7	3,3	ТОО "Достар Мед"	614	99,5	0,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	504	96,8	3,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	186	99,5	0,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	595	97,0	3	ТОО "Maksat МеД"	291	99,7	0,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	201	97,0	3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	638	99,7	0,3
ТОО "Almaty Clinic"	137	97,1	2,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	575	99,7	0,3
ТОО "Региональный диагностический центр"	69	97,1	2,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	419	99,8	0,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	357	97,2	2,8	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	642	99,8	0,2
ТОО "Медцентр - Рахат"	154	97,4	2,6	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	793	99,9	0,1
ТОО "SadAli Group"	81	97,5	2,5	ТОО "Клиника "AMD"	46	100,0	0
ТОО "Медсервисхирургия"	166	97,6	2,4	ТОО "KazMed Company"	82	100,0	0
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	41	97,6	2,4	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	28	100,0	0
ТОО "A CLINIC"	169	97,6	2,4	ТОО "Архимедес Казахстан"	10	100,0	0
ТОО "Open medical channel"	262	97,7	2,3	ТОО "Медицинский центр "MedLine"	170	100,0	0
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	543	97,8	2,2	ТОО "Поликлиника Саялы"	64	100,0	0
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	188	97,9	2,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	292	100,0	0
ТОО "Каусар Плюс"	51	98,0	2	КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	138	100,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	745	98,1	1,9	КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	245	100,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	770	98,3	1,7	ТОО "Med Lab экспресс"	57	100,0	0
ТОО "LS-clinic"	172	98,3	1,7				
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	573	98,4	1,6				
ИТОГО	**26331**	**97,6**	**2,4**	**ИТОГО**	**26331**	**97,6**	**2,4**

Таблица 6. Мониторинг «Онконастороженность1» в процессе дообследования

МО	На дообследовании на 31.10.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% на 30.09.	% на 31.10.	Динамика
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	15	10	52,9	66,7	-13,7
ТОО "Unilab Medical"	5	3	40,0	60,0	-20,0
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	52	29	42,0	55,8	-13,8
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	5	1	14,3	20,0	-5,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	17	3	0,0	17,6	-17,6
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	83	14	17,6	16,9	0,7
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	6	1	12,5	16,7	-4,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	63	9	17,1	14,3	2,8
ТОО "Медцентр - Рахат"	7	1	16,7	14,3	2,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	39	5	6,1	12,8	-6,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	41	5	7,7	12,2	-4,5
ТОО "D0CT0R H@USE"	25	3	9,7	12,0	-2,3
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	20	2	25,0	10,0	15,0
ТОО "Поликлиника №55"	121	12	7,2	9,9	-2,7
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	21	2	6,3	9,5	-3,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	11	1	10,5	9,1	1,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	26	2	7,7	7,7	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	14	1	27,3	7,1	20,1
ТОО "Региональный диагностический центр"	28	2	8,7	7,1	1,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	63	4	7,1	6,3	0,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	18	1	3,8	5,6	-1,7
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	18	1	0,0	5,6	-5,6
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	19	1	5,6	5,3	0,3
ТОО "LS-clinic"	21	1	6,3	4,8	1,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	24	1	0,0	4,2	-4,2
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	26	1	5,6	3,8	1,7
ТОО "Алгамед"	32	1	3,2	3,1	0,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	52	1	2,7	1,9	0,8
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	34	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	29	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	17	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	21	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	40	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	10	0	0,0	0,0	0,0

МО	На дообследовании на 31.10.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% на 30.09.	% на 31.10.	Динамика
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	12	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	11	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	24	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	7	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	15	0	5,6	0,0	5,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	8	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	22	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	12	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	2	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	31	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	13	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	4	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	30	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	29	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	15	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	12	0	7,7	0,0	7,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	32	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	15	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	4	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	10	0	0,0	0,0	0,0
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	2	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "A CLINIC"	3	0	16,7	0,0	16,7
ТОО "Alatau Assistance"	5	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Almaty Clinic"	2	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	10	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "KazMed Company"	28	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Maksat МеД"	14	0	5,0	0,0	5,0
ТОО "Med Lab экспресс"	2	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Open medical channel"	13	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	3	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "SadAli Group"	5	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Архимедес Казахстан"	3	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	9	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	36	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Достар Мед"	44	0	0,0	0,0	0,0

МО	На дообследовании на 31.10.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% на 30.09.	% на 31.10.	Динамика
ТОО "Каусар Плюс"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	4	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	8	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	7	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	15	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	8	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ИТОГО	**1548**	**119**	**6,5**	**7,7**	**-1,2**

Настоящий отчет содержит агрегированные данные по количеству выявленных случаев «онконастороженности» в медицинских организациях города Алматы за отчетный период (с 01.01.2025 по 31.10.2025г).

Согласно представленной информации:

В отчетный период маркер «Онконастороженность 1» был установлен у **26 331 пациентов**, из которых **25 716 случаев** были подтверждены по итогам углубленного обследования, что составляет **97,6%** от общего числа. Нарушения сроков проведения дообследования, регламентированных **Приказом МЗ РК № ҚР ДСМ-112 от 12.11.2021 года** (норматив — не более 8 календарных дней), зафиксированы у **615 пациентов**, что составляет **2,4%** от всех обследованных. В целом данный показатель оценивается как удовлетворительный. Однако вызывает обеспокоенность факт, что на момент анализа **119 пациентов** находятся **на этапе дообследования с уже нарушенными сроками**, что свидетельствует о **локальных недостатках в организации диагностического этапа** и возможных затяжных обследованиях со стороны отдельных медицинских организаций. Данные обстоятельства подчеркивают необходимость системного подхода к мониторингу ключевых индикаторов, позволяющего не только фиксировать отклонения, но и **предупреждать их возникновение** за счет своевременного анализа и оперативной коррекции управленческих решений. Продолжение **регулярного мониторинга и аналитики на всех этапах маршрута пациента с онкологической настороженностью** является важным условием повышения качества и эффективности онкологической помощи в городе Алматы.

Диаграмма № 5. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 8-ми дней)

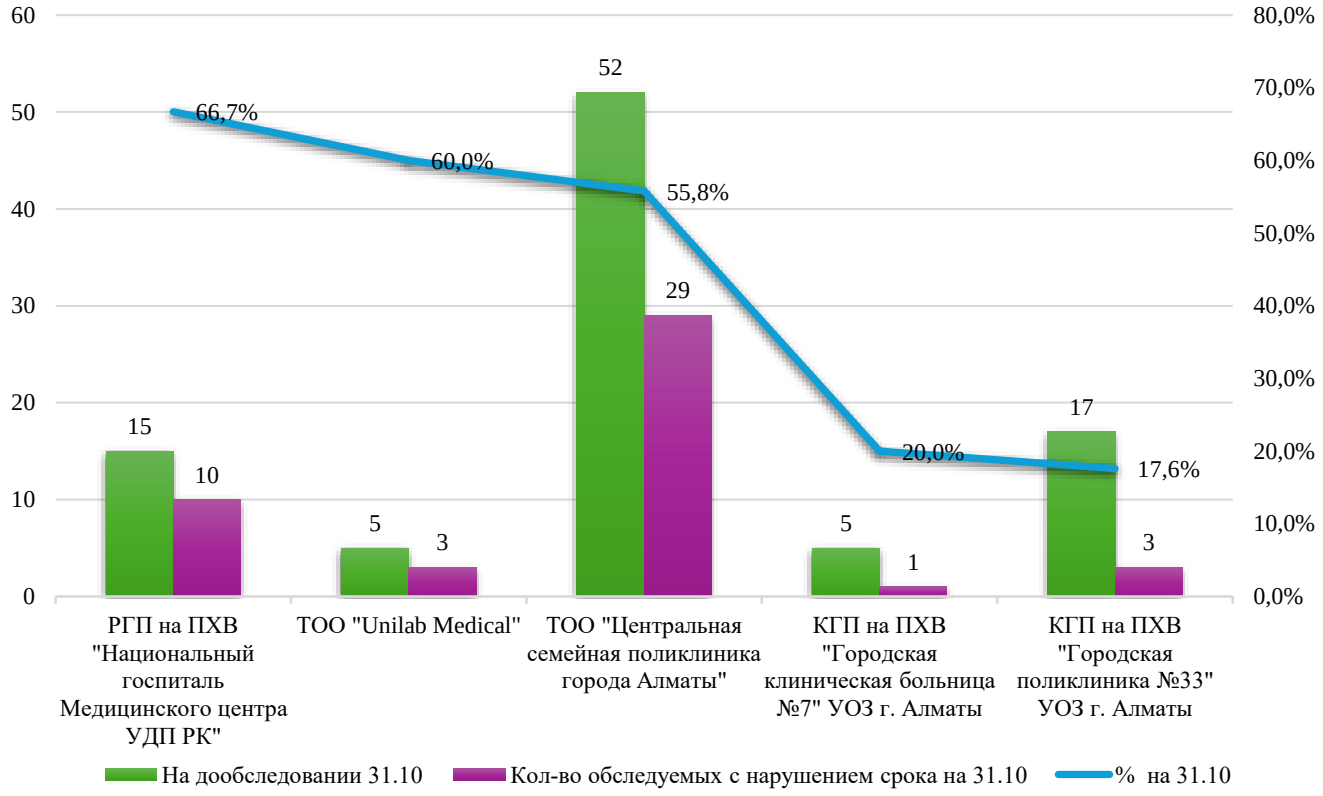


Диаграмма № 5. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 8-ми дней) из числа пациентов, находящихся на дообследовании, указывает на медицинские организации с худшими показателями по г. Алматы, у которых большое количество пациентов находятся на этапе дообследования уже с нарушением срока и установленным маркером «онконастороженность 1».

Таблица № 7. Мониторинг маркера «Онконастороженность2»

МО	Онконастороженность 2 (ПМСП)			МО	Онконастороженность 2 (ПМСП)		
	кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока		кол-во выявленных	% своевременно обследованных	% с нарушением срока
ТОО "Алгамед"	54	18,5	81,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	914	82,9	17,1
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	31	22,6	77,4	РГП на ПХВ "Национальный госпиталь МЦ УДП РК"	297	83,2	16,8
ТОО "Поликлиника №55"	164	23,8	76,2	ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	504	83,9	16,1
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	111	25,2	74,8	ТОО "Open medical channel"	238	84,0	16,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	66	45,5	54,5	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	184	84,2	15,8
ТОО "SadAli Group"	78	47,4	52,6	ТОО "Maksat МеД"	285	84,2	15,8
ТОО "Alatau Assistance"	118	50,0	50,0	ТОО "A CLINIC"	160	85,0	15,0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	26	50,0	50,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	947	85,5	14,5
ТОО "Региональный диагностический центр"	65	52,3	47,7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	753	85,8	14,2
ТОО "KazMed Company"	82	53,7	46,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	180	86,1	13,9
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	39	59,0	41,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	187	87,2	12,8
ТОО "Клиника "AMD"	46	60,9	39,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	468	88,0	12,0
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	137	63,5	36,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	620	88,1	11,9
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	123	64,2	35,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	552	88,6	11,4
ТОО "Almaty Clinic"	132	65,2	34,8	ТОО "Nurlab medical clinic №1"	130	89,2	10,8
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	232	65,5	34,5	ТОО "Медцентр - Рахат"	150	89,3	10,7
ТОО "Unilab Medical"	6	66,7	33,3	ТОО "Медсервисхирургия"	161	89,4	10,6
ТОО "Архимедес Казахстан"	10	70,0	30,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	310	90,3	9,7
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	533	72,2	27,8	КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	236	90,3	9,7
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	447	73,2	26,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	399	91,7	8,3
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	169	74,0	26,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	477	91,8	8,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	281	76,9	23,1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	295	91,9	8,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	310	77,4	22,6	ТОО "Поликлиника Саялы"	63	92,1	7,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	473	79,1	20,9	КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	257	92,2	7,8
ТОО "LS-clinic"	163	79,1	20,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	453	92,7	7,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	503	79,7	20,3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	699	93,1	6,9
ТОО "Каусар Плюс"	50	80,0	20,0	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	711	93,2	6,8
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	420	80,2	19,8	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	728	93,8	6,2
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	112	80,4	19,6	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	628	93,8	6,2
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	181	81,8	18,2	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	651	93,9	6,1
ТОО "Med Lab экспресс"	56	82,1	17,9	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	407	93,9	6,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	652	82,2	17,8	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	566	94,0	6,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	288	82,3	17,7	НАО «КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	88	94,3	5,7
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	183	82,5	17,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	551	95,6	4,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	440	82,5	17,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	472	96,0	4,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	570	82,5	17,5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	742	98,2	1,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	723	82,6	17,4				
ТОО "Достар Мед"	586	82,6	17,4				
ИТОГО	**24123**	**84,6**	**15,4**	**ИТОГО**	**24123**	**84,6**	**15,4**

Таблица 8. Мониторинг «Онконастороженность2» в процессе дообследования

МО	На дообследовании на 31.10.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% на 30.09.	% на 31.10.	Динамика
ТОО "Almaty Clinic"	2	2	33,3	100,0	-66,7
ТОО "Алгамед"	31	30	93,3	96,8	-3,4
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	18	17	88,2	94,4	-6,2
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	68	62	93,3	91,2	2,2
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	19	17	78,6	89,5	-10,9
ТОО "Поликлиника №55"	109	95	84,9	87,2	-2,3
ТОО "Региональный диагностический центр"	25	21	78,9	84,0	-5,1
ТОО "KazMed Company"	28	23	66,7	82,1	-15,5
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	16	12	43,5	75,0	-31,5
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	10	7	75,0	70,0	5,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	22	14	75,0	63,6	11,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	7	4	18,2	57,1	-39,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	54	30	46,7	55,6	-8,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	32	17	20,7	53,1	-32,4
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	18	9	33,3	50,0	-16,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	10	5	18,8	50,0	-31,3
ТОО "Med Lab экспресс"	2	1	33,3	50,0	-16,7
ТОО "Unilab Medical"	2	1	50,0	50,0	0,0
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	7	3	43,8	42,9	0,9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	32	11	2,4	34,4	-31,9
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	3	1	0	33,3	-33,3
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	9	3	0,0	33,3	-33,3
ТОО "Open medical channel"	10	3	18,2	30,0	-11,8
ТОО "Maksat МеД"	14	4	15,8	28,6	-12,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	56	15	41,3	26,8	14,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	4	1	33,3	25,0	8,3
ТОО "Клиника "AMD"	4	1	0,0	25,0	-25,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	34	8	20,0	23,5	-3,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	13	3	8,3	23,1	-14,7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	22	5	5,3	22,7	-17,5
ТОО "LS-clinic"	18	4	20,0	22,2	-2,2
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	36	8	5,0	22,2	-17,2
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	9	2	0,0	22,2	-22,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	10	2	0,0	20,0	-20,0

МО	На дообследовании на 31.10.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% на 30.09.	% на 31.10.	Динамика
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	10	2	18,2	20,0	-1,8
ТОО "Alatau Assistance"	5	1	100,0	20,0	80,0
ТОО "SadAli Group"	5	1	33,3	20,0	13,3
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	15	3	10,5	20,0	-9,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	48	9	38,6	18,8	19,8
ТОО "Достар Мед"	44	8	20,7	18,2	2,5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	12	2	12,5	16,7	-4,2
ТОО "Медцентр - Рахат"	7	1	16,7	14,3	2,4
ТОО "Медицинский центр "Med City"	8	1	18,8	12,5	6,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	25	3	36,4	12,0	24,4
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	34	4	20,6	11,8	8,8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	29	3	10,5	10,3	0,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	10	1	6,7	10,0	-3,3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	12	1	7,1	8,3	-1,2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	26	2	5,1	7,7	-2,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	14	1	12,5	7,1	5,4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	39	2	22,7	5,1	17,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	20	1	5,0	5,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	27	1	23,8	3,7	20,1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	29	1	2,9	3,4	-0,6
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	4	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	17	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	11	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	24	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	14	0	17,6	0,0	17,6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	8	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	2	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	11	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	20	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	13	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	10	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	14	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	4	0	0,0	0,0	0,0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	25	0	6,7	0,0	6,7
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	2	0	0,0	0,0	0,0
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центраУДП РК "	5	0	28,6	0,0	28,6
ТОО "A CLINIC"	3	0	0,0	0,0	0,0

МО	На дообследовании на 31.10.	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% на 30.09.	% на 31.10.	Динамика
ТОО "Каусар Плюс"	2	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	5	0	*14,3*	*0,0*	*14,3*
ТОО "Поликлиника Саялы"	1	0	*50,0*	*0,0*	*50,0*
ИТОГО	**1371**	**492**	**32,9**	**35,9**	**-3,0**

За рассматриваемый период от 01.01.-31.10.25 г. в медицинских организациях города Алматы зарегистрировано **24 123 случаев** установки маркера «Онконастороженность 2». По итогам углубленного обследования **подтверждено 20 423 случаев**, что составляет **84,6%** от общего числа направленных. В то же время, у **3700 пациентов** были зафиксированы **нарушения диагностического маршрута**, выразившиеся в превышении допустимого срока дообследования (более 10 календарных дней), установленного **Приказом МЗ РК № ҚР ДСМ-112 от 12.11.2021 года**. Это составляет **15,4%** от всех обследованных пациентов. Показатель **своевременного прохождения углубленного обследования** составляет **84,6%**, что можно считать положительным результатом. Однако настораживает наличие **492 пациентов**, находящихся **на этапе обследования с уже нарушенными сроками**, что может в дальнейшем негативно повлиять на общие показатели своевременности.

Рекомендации: необходимо усилить контроль за соблюдением сроков дообследования, особенно в отношении пациентов с превышением нормативных сроков, с целью повышения эффективности онкологической настороженности и своевременного выявления злокачественных новообразований.

Наличие количества случаев с нарушением временных нормативов свидетельствует о системных проблемах на уровне отдельных медицинских организаций. Возможными причинами являются:

— затрудненная доступность высокотехнологичных методов диагностики (в том числе КТ и МРТ) из-за дефицита онкоквот на запись;
— несоблюдение принципов организации приоритета для онкологических пациентов в рамках так называемого «зеленого коридора»;
— недостаточный контроль и отсутствие эффективного механизма внутреннего мониторинга маршрутизации пациентов со стороны медицинских организаций.

Выявленные отклонения требуют принятия оперативных управленческих решений, направленных на оптимизацию логистики обследований, усиление контроля соблюдения сроков на каждом этапе маршрута пациента, а также обеспечение приоритетного доступа к диагностическим услугам в соответствии с установленными клиническими протоколами и нормативными документами.

Диаграмма № 6. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 10-ти дней)

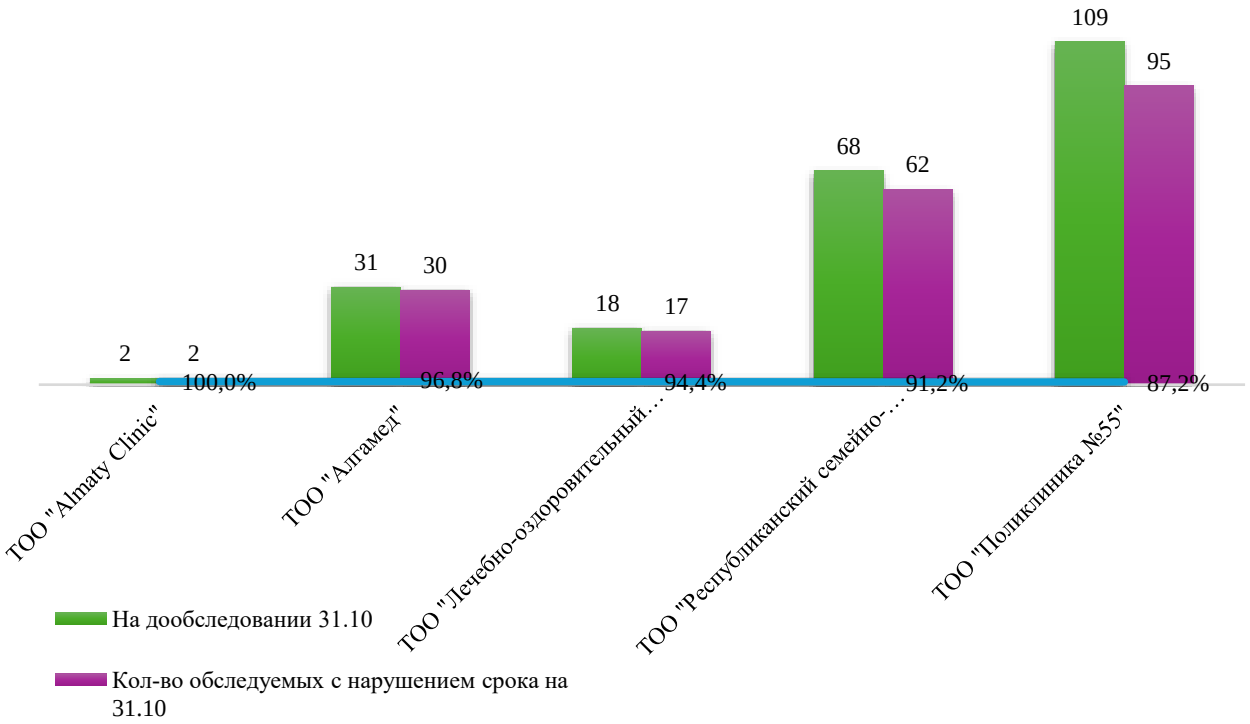


Диаграмма № 6. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока (более 10-ти дней) из числа пациентов, находящихся на дообследовании, отражает те медицинские организации, у которых большое количество пациентов находятся на этапе дообследования уже с нарушением срока и установленным маркером «онконастороженность2».

1.1.6. Мониторинг ежегодного «Плана профилактического флюорографического осмотра прикрепленного населения» в медицинских организациях города Алматы за период с 21.12.2025 по 31.10.2025г

Наиболее распространенным диагностическим методом является флюорография органов грудной клетки, которая применяется, прежде всего, для скрининга туберкулеза и злокачественных новообразований легких.

Одним из основных профилактических методов туберкулеза является флюорография среди групп населения с высоким риском заболевания, которые подлежат обязательному ежегодному обследованию.

В план флюорографического скрининга в обязательном порядке вносится население, состоящее на диспансерном учете как контактные с ТБ, сахарным диабетом, ХОБЛ, лица с остаточными явлениями в легких, а также получающие иммуносупрессивную терапию.

Комплексной медицинской информационной системой является «Флюоротека». Здесь хранится архив флюорографических снимков и все необходимые данные, на основании которых ведется автоматическое планирование профилактических флюорографических обследований с учетом группы риска пациента. Также система ведет персонифицированный учет выполненных обследований, исключающий дублирование цифр, при этом программа фиксирует факт выполнения флюорообследования независимо от места его проведения. Также при выявлении патологии в легких автоматически устанавливается маркер «флюороположительный» с выгрузкой в личный кабинет врача для дальнейшего дообследования пациента.

Ежегодно план ФГ закрывается 21.12. текущего года. А выгрузка выполнения устанавливается с 21.12. предыдущего года. План флюорографии «плавающий» т.е. цифра как плана, так и факта выполнения может меняться каждый день, это связано с движением населения.

Таким образом, эффективная организация флюорографического скрининга позволит своевременно выявлять и лечить туберкулез, способствуя снижению распространенности болезни и улучшению здоровья населения.

Таблица № 9. Мониторинг «Плана профилактического флюорографического осмотра прикрепленного населения»

МО	Выс+ обяз			
	План бумажный	план	факт	%
Область	**545019**	**500105**	**203191**	***40,6***
ТОО "Open Clinic"	570	25	0	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	6062	3038	255	***8,4***
ТОО "Unilab Medical"		366	51	***13,9***
ТОО "Smart health university city"	5503	2219	312	***14,1***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	3965	862	129	***15,0***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	4673	3200	534	***16,7***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	210	3335	573	***17,2***
ТОО "Медсервисхирургия"	1253	3097	560	***18,1***
ТОО "D0CT0R H@USE"		867	157	***18,1***
ТОО "Поликлиника Саялы"	1448	1489	276	***18,5***
ТОО "Open medical channel"	273	3546	682	***19,2***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	1185	5195	1095	***21,1***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	2455	4336	1012	***23,3***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	1139	1960	458	***23,4***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	4668	12014	2889	***24,0***
ТОО "SadAli Group"	291	569	139	***24,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	14346	8581	2162	***25,2***
ТОО "Поликлиника №55"	1146	1816	461	***25,4***
ТОО "Клиника "AMD"	4399	2622	672	***25,6***
ТОО "Медцентр - Рахат"	1329	1397	369	***26,4***
ТОО "Региональный диагностический центр"	5000	637	170	***26,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	7369	16894	4514	***26,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	8728	8307	2290	***27,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	5716	12280	3398	***27,7***
ТОО "Алгамед"	368	1020	291	***28,5***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	11596	17027	4877	***28,6***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	2638	3125	934	***29,9***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1035	1883	572	***30,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	10144	8101	2466	***30,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	17577	18906	5757	***30,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	9812	7514	2320	***30,9***
ТОО "A CLINIC"	2664	3418	1062	***31,1***
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"		3747	1165	***31,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	15939	8166	2597	***31,8***
ТОО "Достар Мед"	5428	6669	2121	***31,8***

МО	Выс+ обяз			
	План бумажный	план	факт	%
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	3689	5202	1700	***32,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	14810	9533	3119	***32,7***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	2760	3149	1059	***33,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	6139	6142	2088	***34,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	5426	5501	1901	***34,6***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	17315	7466	2622	***35,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	6327	6187	2216	***35,8***
ТОО "Каусар Плюс"	5011	3580	1283	***35,8***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	5269	12370	4435	***35,9***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	3111	11175	4060	***36,3***
ТОО "Alatau Assistance"	3871	6326	2315	***36,6***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	1997	1836	674	***36,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	15680	14049	5191	***36,9***
ТОО "LS-clinic"	2821	3216	1214	***37,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	2996	2616	992	***37,9***
ТОО "Maksat МеД"	7305	5940	2286	***38,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	6623	6826	2698	***39,5***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	10733	9901	3927	***39,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	10685	7476	3015	***40,3***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	14059	13192	5327	***40,4***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	2071	2726	1125	***41,3***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	1395	1772	748	***42,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	9948	12375	5284	***42,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	17278	17680	7555	***42,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	9806	9072	4175	***46,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	5130	3755	1732	***46,1***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	5825	5314	2569	***48,3***
ТОО "Med Lab экспресс"	1402	1126	546	***48,5***
ТОО "Almaty Clinic"	29289	17529	8698	***49,6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	9919	13409	6684	***49,8***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	4062	3730	1906	***51,1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	6331	4394	2371	***54,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	17174	9057	5053	***55,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	6799	6824	4009	***58,7***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	24317	10401	6114	***58,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	331	5253	3332	***63,4***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	33747	13804	9449	***68,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	11414	9912	7133	***72,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	4961	5216	3819	***73,2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	7591	4855	3619	***74,5***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"		537	403	***75,0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	3087	3561	2830	***79,5***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	13251	12753	10435	***81,8***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	14294	5084	4160	***81,8***

По итогам анализа данных плана профилактического флюорографического осмотра в разрезе медицинских организаций города Алматы за период с 21 декабря по 31 октября 2025

года, запланировано ***500 105*** человек (по двум категориям-это «*Высокая группа риска*» и «*Обязательный контингент*»), бумажный фиксированный план по области составляет ***545 012*** человек, фактическое исполнение ***203 191*** человек, что составляет ***40,6***%, от исполнения годового плана по МИС. Остаток плана - ***296 914*** человек.

Особое внимание вызывает тот факт, процент неисполнения составляет ***59,4%*** к полугодовому показателю. Даже при учете того, что ежемесячный стандарт исполнения не определен, то показательно все же остается на очень низком уровне.

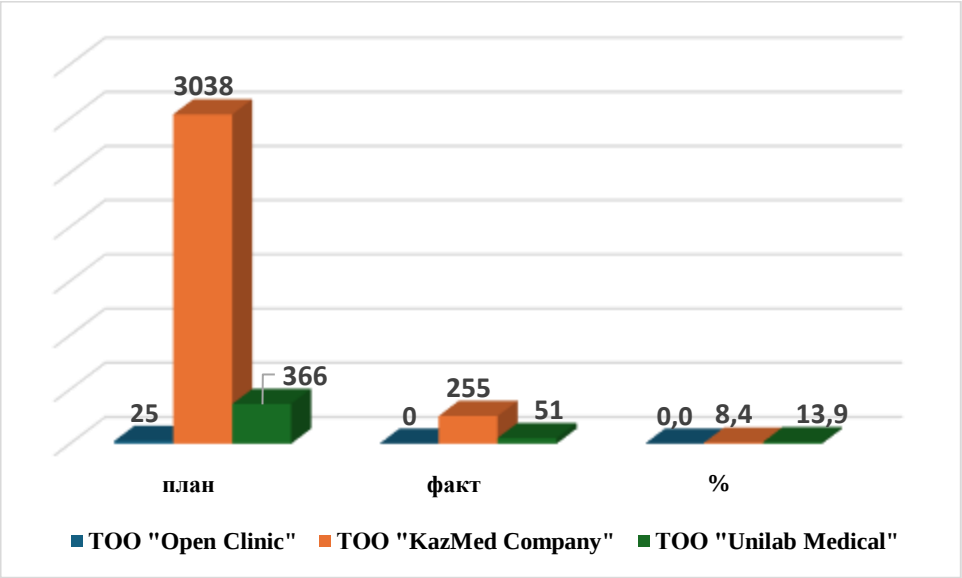
В динамике за месяц процент исполнения вырос на ***6,7*** %. На текущий период все медицинские организации продолжают активно проводить коррекцию запланированного населения на профилактический осмотр, в виде корректировки правильной принадлежности к подлежащей категории планирования.

Данная проблема может привести к несвоевременному выявлению пациентов с различной патологией в легких, ведь при проведении флюорографического обследования лицам с любой патологией автоматически выставляется маркер «Флюороположительный» и данные лица подлежат своевременному дообследованию.

Анализ ситуации указывает на отсутствие системного подхода к мониторингу и контролю за прохождением пациентами профилактического осмотра. Особенно тревожным является тот факт, что значительная часть пациентов с потенциальной патологией остаются недообследованными в установленные сроки, что создает высокий риск пропуска ранних стадий туберкулеза.

Выявленные нарушения требуют немедленного усиления управленческого контроля, оптимизации работы с запланированным населением на профилактический флюорографический осмотр.

Диаграмма № 7. Медицинские организации с наиболее низким исполнением плана флюорографии



1.1.7. Мониторинг маркера «Флюорозадержанные»

Система мониторинга противотуберкулезных мероприятий в медицинских организациях осуществляется на основе индикативной модели оценки, охватывающей ключевые направления профилактики и раннего выявления туберкулезной инфекции. Основными компонентами мониторинга являются:

— контроль охвата профилактическими осмотрами, включая обязательное флюорографическое обследование женщин в организациях родовспоможения;
— диспансерное наблюдение за контингентами с повышенным риском заболеваемости;

— своевременность и полнота дообследования пациентов с выявленными патологическими изменениями на флюорограммах;
— маршрутизация тубподозрительных лиц в рамках первичного звена амбулаторно-поликлинической помощи.

При обнаружении патологических изменений на флюорографическом (или рентгенологическом) снимке у пациента в автоматическом режиме формируется и присваивается маркер **«флюороположительный»**, с последующей передачей информации в личный кабинет лечащего врача. Это обеспечивает своевременное информирование медицинского персонала и инициирует клинический маршрут пациента для последующего дообследования.

К обязательному дообследованию подлежат пациенты, у которых в процессе первичного флюорографического обследования выявлены следующие патологические изменения:

— гидроторакс;
— пневмоторакс;
— признаки пневмонии;
— расширение корней легких;
— а также любые другие рентгенологические признаки, характерные для туберкулезной инфекции.

Верификация диагноза туберкулеза осуществляется посредством проведения комплекса бактериологических и инструментальных диагностических процедур, реализуемых в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь. Это позволяет обеспечить достоверность диагностики и своевременное принятие решений по маршрутизации пациентов для дальнейшего лечения или диспансерного наблюдения.

Таким образом, эффективное функционирование системы мониторинга противотуберкулезных мероприятий напрямую зависит от качества работы первичного звена**, своевременной установки маркеров, соблюдения сроков дообследования, а также межуровневого взаимодействия в системе оказания фтизиатрической помощи.**

Таблица № 10. Мониторинг маркера «Флюорозадержанные»

МО	на дообследовании на 31.10.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% не дообследования на 30.09.2025	% не дообследования на 31.10.2025	Динамика за месяц (абс.)
	3380	**1861**	**57,1**	**55,1**	**-147**
ТОО "Каусар Плюс"	2	2	***0,0***	***100,0***	***2***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	2	2	***0,0***	***100,0***	***2***
ТОО "Клиника "AMD"	47	46	***96,2***	***97,9***	***-104***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	48	46	***97,6***	***95,8***	***5***
ТОО "Региональный диагностический центр"	69	66	***100,0***	***95,7***	***5***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	290	276	***97,4***	***95,2***	***18***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	80	74	***96,7***	***92,5***	***-425***
ТОО "KazMed Company"	24	22	***90,1***	***91,7***	***-51***
ТОО "Алгамед"	35	31	***92,1***	***88,6***	***-27***
ТОО "Smart health university city"	23	20	***100,0***	***87,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	14	12	***0,0***	***85,7***	***12***
ТОО "Медцентр - Рахат"	152	130	***75,7***	***85,5***	***43***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	123	102	***60,0***	***82,9***	***24***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	169	136	***0,0***	***80,5***	***136***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	5	4	***0,0***	***80,0***	***4***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	34	27	***30,8***	***79,4***	***23***

МО	на дообследовании на 31.10.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% не дообследования на 30.09.2025	% не дообследования на 31.10.2025	Динамика за месяц (абс.)
	3380	**1861**	**57,1**	**55,1**	**-147**
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	97	74	87,7	76,3	-54
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	34	24	0,0	70,6	24
ТОО "Поликлиника №55"	40	28	97,5	70,0	-91
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	22	15	100,0	68,2	13
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	66	45	44,4	68,2	17
ТОО "D0CT0R H@USE"	3	2	100,0	66,7	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	78	51	37,7	65,4	25
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	54	35	50,0	64,8	8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	14	9	0,0	64,3	9
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	11	7	50,0	63,6	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	25	15	0,0	60,0	15
ТОО "LS-clinic"	79	47	53,8	59,5	33
ТОО "Med Lab экспресс"	12	7	90,9	58,3	-23
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	31	18	28,6	58,1	16
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	7	4	0,0	57,1	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	36	20	0,0	55,6	20
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	53	29	0,0	54,7	29
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	17	9	10,5	52,9	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	59	30	8,8	50,8	27
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	4	2	0,0	50,0	2
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	6	3	50,0	50,0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	27	13	87,2	48,1	-55
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	27	13	13,3	48,1	9
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	78	36	28,8	46,2	15
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	11	5	0,0	45,5	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	9	4	75,0	44,4	-5
ТОО "A CLINIC"	39	17	10,5	43,6	15
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	73	30	41,3	41,1	11
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	40	16	7,3	40,0	12
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	18	7	45,8	38,9	-4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	46	17	46,3	37,0	-33
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	19	7	9,1	36,8	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	11	4	0,0	36,4	4
ТОО "Медицинский центр "Med City"	11	4	45,5	36,4	-1
ТОО "Almaty Clinic"	3	1	18,8	33,3	-2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	198	63	5,1	31,8	59
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	39	12	7,7	30,8	11
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	96	25	12,5	26,0	23
ТОО "Alatau Assistance"	4	1	33,3	25,0	-2
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	8	2	40,0	25,0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	17	4	0,0	23,5	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	23	5	13,3	21,7	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	37	8	0,0	21,6	8
ТОО "Достар Мед"	14	3	23,1	21,4	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	39	8	10,0	20,5	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	61	12	0,0	19,7	12

МО	на дообследовании на 31.10.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% не дообследования на 30.09.2025	% не дообследования на 31.10.2025	Динамика за месяц (абс.)
	3380	**1861**	**57,1**	**55,1**	**-147**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	199	39	***6,8***	***19,6***	***29***
ТОО "Maksat МеД"	39	7	***2,6***	***17,9***	***6***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	132	20	***0,0***	***15,2***	***20***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	14	2	***0,0***	***14,3***	***2***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	15	2	***14,3***	***13,3***	***1***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	8	1	***50,0***	***12,5***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	17	2	***2,9***	***11,8***	***1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	22	1	***0,0***	***4,5***	***1***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	52	0	***0,0***	***0,0***	***0***
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	34	0	***25,0***	***0,0***	***-5***
ТОО "Open medical channel"	3	0	***50,0***	***0,0***	***-1***
ТОО "SadAli Group"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Unilab Medical"	10	0	***100,0***	***0,0***	***-10***
ТОО "Медсервисхирургия"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0***

По итогам анализа данных по флюорозадержанным пациентам в разрезе медицинских организаций города Алматы за период с 1 января по 31 октября 2025 года, выявлено ***62 655* человек**, нуждающихся в дообследовании по результатам флюорографического обследования. Из общего числа:

— **454 случаев** были подтверждены в «ТУБ1»;
— **58 821 пациентов** сняты с учета после исключения патологии;
— **3 360 человек** продолжают находиться на дообследовании.
— В динамике с 30.09.2025 по 31.10.2025 года отработаны, т.е. являются дообследованными ***893*** пациента, тем самым данным лицам маркер снят. Также имеет место быть несвоевременность отработки маркеров в течение отчетного периода, тем самым на данный факт нам показывает добавившиеся маркеры ***787*** человек. Такое большое количество добавившихся пациентов больше срока дообследования обосновано в связи с введением корректировок маркера «Флюорозадержанный» с изменением срока наблюдения на уровне участкового врача (ранее 14 дней, без учета выходных и праздничных дней, теперь 10 рабочих дней с учетом выходных и праздничных дней). Изменения произведены согласно Приказу Министерства здравоохранения Республики Казахстан № 29 от 28.03.2022 года с изменениями и дополнениями, внесенными Приказом № 80 от 14.08.2025 года, в пункте 21.

Особую озабоченность вызывает тот факт, что у **1 861 пациентов** остаются нарушены сроки проведения дообследования, что свидетельствует о недостаточной организации работы с флюорозадержанными пациентами на уровне ряда медицинских организаций.

А также при анализе списков пациентов с маркером **"Флюорозадержанный"** установлено, что **1 238 человек** с диагнозами, не требующими дообследования, тем самым цифра искусственно высока, **9 человек** с подозрением на туберкулез.

Анализ ситуации указывает на отсутствие системного подхода к мониторингу и контролю за прохождением пациентами диагностического маршрута. Особенно тревожным является тот факт, что значительная часть пациентов с потенциальной патологией остаются

не дообследованными в установленные сроки, что создает высокий риск пропуска ранних стадий туберкулеза.

Учитывая эпидемиологическую значимость туберкулеза, подобные отклонения могут способствовать росту числа запущенных форм заболевания, увеличению уровня инфицирования населения, а также негативно повлиять на показатели смертности от данной патологии.

Выявленные нарушения требуют немедленного усиления управленческого контроля, оптимизации работы с флюорозадержанными пациентами.

Диаграмма № 8. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока

Диаграмма № 8. Медицинские организации с наибольшим количеством пациентов, обследуемых с нарушением срока, указывает на медицинские организации, у которых большое количество пациентов с маркером «флюрозадержанный» находятся на этапе обследования с нарушением срока, т.е. фактически не отработанные и не дообследованные.

Таблица № 11. Мониторинг маркера «Тубподозрительный»

МО	на дообследовании на 31.10.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% не дообследования на 30.09.2025	% не дообследования на 31.10.2025	Динамика за месяц (абс.)
	46	**45**	**62,2**	**97,8**	**17**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	1	1	*0,0*	*100,0*	*1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	5	5	*50,0*	*100,0*	*4*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	1	1	*0,0*	*100,0*	*1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	2	2	*0,0*	*100,0*	*2*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	1	1	*100,0*	*100,0*	*0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	1	1	*100,0*	*100,0*	*0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	1	1	*0,0*	*100,0*	*1*
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	5	5	*100,0*	*100,0*	*0*
ТОО "A CLINIC"	1	1	*0,0*	*100,0*	*1*
ТОО "KazMed Company"	1	1	*100,0*	*100,0*	*0*
ТОО "Maksat МеД"	3	3	*0,0*	*100,0*	*3*
ТОО "Med Lab экспресс"	3	3	*100,0*	*100,0*	*0*

МО	на дообследовании на 31.10.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% не дообследования на 30.09.2025	% не дообследования на 31.10.2025	Динамика за месяц (абс.)
	46	**45**	**62,2**	**97,8**	**17**
ТОО "Алгамед"	1	1	***0,0***	***100,0***	***1***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Достар Мед"	3	3	***0,0***	***100,0***	***3***
ТОО "Медцентр - Рахат"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0***
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	11	11	***100,0***	***100,0***	***1***
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***

МО	на дообследовании на 31.10.2025	кол-во обследуемых с нарушением срока на 31.10.2025	% не дообследования на 30.09.2025	% не дообследования на 31.10.2025	Динамика за месяц (абс.)
	46	**45**	**62,2**	**97,8**	**17**
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	0	0	***100,0***	***0,0***	***-1***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	1	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Alatau Assistance"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Almaty Clinic"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "LS-clinic"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Open medical channel"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "SadAli Group"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Smart health university city"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Unilab Medical"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Каусар Плюс"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Клиника "AMD"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медицинский центр "Med City"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Медсервисхирургия"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Поликлиника №55"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***
ТОО "Региональный диагностический центр"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0***

1.1.8. Анализ мониторинга маркера «Тубподозрительный» в медицинских организациях города Алматы

Мониторинг показателя «тубподозрительный» представляет собой важный инструмент оценки эффективности выявления и маршрутизации пациентов с подозрением на туберкулез. Указанный маркер позволяет отслеживать динамику дообследования лиц, находящихся под диспансерным наблюдением участковых фтизиатров и специалистов Областного центра фтизиопульмонологии, а также оценивать полноту и своевременность исполнения клинического маршрута.

Согласно сводным данным за период с начала 2025 года, в медицинских организациях города Алматы зарегистрировано:

— **593 случая установки маркера «тубподозрительный»**;
— из них **63 пациента подтверждены (маркер «тубподозрительный 2»);**
— **484 пациента сняты с учета после исключения диагноза;**
— **46 находятся на этапе дообследования**.

В динамике с 30.09.2025 по 31.10.2025 года отработаны т.е. являются дообследованными 45 пациентов, процент исполнения снижен на ***35,6*** %, по имеющимся актуальным причинам, которые связаны также с изменениями и корректировкой по отработке маркеров «Тубподозрительный 1». Согласно измененным данным в системе, ранее наблюдение проводилось в течение 14 рабочих дней без учета праздников и выходных, теперь в городских условиях маркер выставляется свыше срока наблюдения через 2 дня с учетом выходных и праздничных дней. Тем самым при анализе пациентов и после обновления в некоторых медицинских организациях процент неисполнения вырос, за счет вышедших пациентов больше срока наблюдения. Также имеет место быть несвоевременность отработки маркеров в течение отчетного периода, тем самым на данный факт нам показывает добавившиеся маркеры 6 человек, что говорит о низкой фтизионастороженности со стороны участковой службы, т.к. данный маркер является напрямую подтверждением либо опровержением туберкулеза.

Из числа пациентов, находящихся на дообследовании, у **45 человек (97,8%)** зафиксировано превышение нормативных сроков проведения диагностических мероприятий, что свидетельствует о низком уровне фтизионастороженности и недостаточной эффективности внутриорганизационного контроля со стороны отдельных медицинских учреждений.

Диаграмма № 9. Медицинские организации с низким уровнем фтизионастороженности

Диаграмма № 9. Медицинские организации с низким уровнем фтизионастороженности указывает на неблагополучную динамику и низкие показатели медицинских организаций по установке маркеров «тубподозрительный» при высоком числе флюорозадержанных пациентов с нарушением сроков дообследования. Это может свидетельствовать о:

— отсутствии внутреннего клинического контроля и фтизионастороженности;
— недооценке флюорографических находок;
— недостаточном взаимодействии с профильными специалистами-фтизиатрами.

Такая ситуация создает реальную угрозу пропуска случаев туберкулеза на ранней стадии и, как следствие, увеличения числа запущенных форм заболевания, роста заболеваемости и смертности. Рекомендуется усилить контроль за соблюдением сроков дообследования, пересмотреть механизмы работы с флюорозадержанными пациентами, обеспечить полноценную реализацию маршрута пациентов с подозрением на туберкулез в соответствии с действующими клиническими протоколами и стандартами.

1.1.9. Мониторинг контрацепции женщин фертильного возраста (далее-ЖФВ), состоящих на спецучете- туберкулез

Таблица № 12. Количество женщин без контрацепции, состоящих на спецучете - туберкулез

МО	Количество женщин без контрацепции на 30.09.2025	Количество женщин без контрацепции на 31.10.2025	Динамика
	127	3	-124
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	*3*	*1*	*-2*
ТОО "Maksat МеД"	*3*	*1*	*-2*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	*1*	*1*	*0*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	*21*	*0*	*-21*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	*10*	*0*	*-10*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	*10*	*0*	*-10*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	*10*	*0*	*-10*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	*7*	*0*	*-7*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	*6*	*0*	*-6*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	*6*	*0*	*-6*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	*6*	*0*	*-6*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	*4*	*0*	*-4*
ТОО "Open medical channel"	*4*	*0*	*-4*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	*3*	*0*	*-3*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	*3*	*0*	*-3*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	*3*	*0*	*-3*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	*2*	*0*	*-2*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	*2*	*0*	*-2*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	*2*	*0*	*-2*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	*2*	*0*	*-2*

МО	Количество женщин без контрацепции на 30.09.2025	Количество женщин без контрацепции на 31.10.2025	Динамика
	127	3	-124
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	*2*	*0*	*-2*
ТОО "Достар Мед"	*2*	*0*	*-2*
ТОО "Медицинский центр "Med City"	*2*	*0*	*-2*
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	*1*	*0*	*-1*
ТОО "Almaty Clinic"	*1*	*0*	*-1*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	*1*	*0*	*-1*
ТОО "Медсервисхирургия"	*1*	*0*	*-1*
ТОО "Поликлиника №55"	*1*	*0*	*-1*

По состоянию на 31.10.2025 года в г. Алматы по результатам выгрузки контрацепции ЖФВ, состоящих на Д-учете и получающих лечение с активным туберкулезом, выявлено ***3* женщины, не имеющие контрацепцию,** однако все женщины фертильного возраста, которые получают лечение с диагнозом туберкулез должны быть контрацептированы ***100%***. Исключение имеют лишь лица с абсолютным противопоказанием или вирго. Наличие лиц, не имеющих контрацепцию, несет в себе опасность беременности во время лечения специфическими препаратами, которые также могут вызвать побочные действия и врожденные патологии плода, а также передачи инфекции плацентарным путем.

В динамике за месяц отработано ***124 женщины***, выставлена контрацепция, сняты с учета лица, не подлежащие контрацептированию в связи с окончанием лечения.

Следует отметить, что в предоставленной таблице отсутствуют данные по ряду медицинских организаций, где **не зарегистрировано ни одного случая**. Тем самым данные засчитываются как положительные. ***Примечание: В данной выгрузке могут находиться лица, не имеющие активного туберкулезного процесса, в связи с завершением лечения, тем самым данным пациентам необходимо отработать диагноз, либо снять с учета.***

1.1.10. Мониторинг флюорозадержанных лиц (более 14 дней) с подозрением на ТБС на 31.10.2025

Таблица № 13. Мониторинг флюорозадержанных лиц (более 14 дней) с подозрением на ТБС на 31.10.2025

МО	Дата выставления маркера	Диагноз	Количество дней задержки маркера
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	**25.09.2025**	Инфильтративный туберкулез без распада	***36***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	**22.09.2025**	Инфильтративный туберкулез	***39***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	**17.10.2025**	Инфильтративный туберкулез	***14***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	**02.10.2025**	Инфильтративный туберкулез	***29***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	**13.10.2025**	Инфильтративный туберкулез	***18***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	**03.10.2025**	Инфильтративный туберкулез	***28***
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	**09.09.2025**	Инфильтративный туберкулез	***52***
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	**12.09.2025**	Инфильтративный туберкулез	***49***
ТОО "KazMed Company"	**08.09.2025**	Инфильтративный туберкулез	***53***

По результатам выгрузки флюорозадержанных лиц с превышением срока дообследования (более 10 дней) выявлено ***9*** пациентов с подозрением на туберкулез по заключению лучевой диагностики. Данные пациенты с вышедшими сроками являются **«красными»** флагами по проведению алгоритма и своевременного обследования в кратчайшие сроки. Учитывая эпидемиологическую значимость туберкулеза, подобные отклонения могут способствовать росту числа запущенных форм заболевания, увеличению уровня инфицирования населения, а также негативно повлиять на показатели смертности от данной патологии. Выявленные нарушения требуют немедленного усиления управленческого контроля, оптимизации работы с флюорозадержанными пациентами.

Таблица № 14. Скрининг РШМ - свод (с 2025 года)

МО, начавшая осмотр	ПЛАН	Цитологическое исследование мазка из шейки матки ПАП-тест Всего	%	Скрининг завершен	Из завершивших скрининг со статусом Отказ	Неинформ малоинф	Предрак	ASC-US	LSIL	Гистологическое исследование биоптата шейки матки после видеокольпоскопии. Всего	Рак шейки матки
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	246	58	**23,6**	58	1	1	0	0	0	0	0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	537	185	**34,5**	188	6	0	3	5	3	0	1
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1264	538	**42,6**	531	2	1	6	6	32	3	0
ТОО "KazMed Company"	134	61	**45,5**	61	1	0	1	0	4	0	0
ТОО "Поликлиника №55"	1010	460	**45,5**	440	2	0	4	12	7	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	889	434	**48,8**	425	0	0	6	14	18	0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	824	433	**52,5**	425	2	2	0	5	18	0	0
ТОО "Архимедес Казахстан"	260	138	**53,1**	138	0	0	0	6	3	0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	1140	611	**53,6**	560	7	0	7	11	23	1	0
ТОО "A CLINIC"	650	349	**53,7**	350	3	0	2	14	6	0	0
ТОО "Каусар Плюс"	224	121	**54,0**	120	0	0	0	0	3	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	1644	897	**54,6**	920	26	1	4	35	5	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	1208	663	**54,9**	664	4	0	6	11	18	1	0
ТОО "Клиника "AMD"	222	124	**55,9**	116	1	0	0	1	6	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	1647	922	**56,0**	912	7	0	4	6	37	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	634	366	**57,7**	359	1	1	4	0	14	0	0
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	88	51	**58,0**	50	2	0	0	5	0	0	0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	46	28	**60,9**	28	0	0	0	4	2	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	2378	1452	**61,1**	1445	12	0	30	11	90	18	2
ТОО "Maksat МеД"	976	599	**61,4**	577	0	0	3	1	17	0	0
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	201	124	**61,7**	122	2	0	0	4	3	0	0
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	620	387	**62,4**	390	5	0	0	13	5	0	1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	2187	1400	**64,0**	1412	10	0	34	2	6	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	1300	836	**64,3**	818	5	0	6	29	13	4	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	2903	1879	**64,7**	1902	16	0	11	11	88	0	0
ТОО "SadAli Group"	207	136	**65,7**	136	1	0	0	6	8	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	2031	1339	**65,9**	1316	4	1	7	7	61	2	0
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	658	435	**66,1**	415	3	0	0	3	10	0	1

МО, начавшая осмотр	ПЛАН	Цитологическое исследование мазка из шейки матки ПАП-тест Всего	%	Скрининг завершен	Из завершивших скрининг со статусом Отказ	Неинформ малоинф	Предрак	ASC-US	LSIL	Гистологическое исследование биоптата шейки матки после видеокольпоскопии. Всего	Рак шейки матки
ТОО "Open medical channel"	900	599	**66,6**	571	2	0	2	1	24	0	0
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	600	402	**67,0**	402	0	1	1	11	17	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	2253	1513	**67,2**	1288	8	0	29	33	135	14	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	1250	843	**67,4**	856	17	0	0	8	6	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	3518	2374	**67,5**	2324	20	0	26	25	138	4	1
ТОО "Alatau Assistance"	420	284	**67,6**	296	14	0	1	7	5	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	1340	908	**67,8**	902	3	0	2	29	50	0	0
ТОО "Медсервисхирургия"	650	458	**70,5**	457	0	0	2	19	11	0	0
ТОО "Медцентр - Рахат"	609	431	**70,8**	446	15	1	1	11	14	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	3370	2406	**71,4**	2446	64	1	32	50	124	12	0
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	300	217	**72,3**	215	2	3	1	1	3	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	2907	2107	**72,5**	1978	0	0	19	11	86	0	0
ТОО "Алгамед"	241	175	**72,6**	185	4	0	2	4	4	2	1
ТОО "LS-clinic"	552	401	**72,6**	399	7	0	1	3	12	0	0
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	144	105	**72,9**	99	0	0	0	1	5	0	0
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	1200	883	**73,6**	878	4	0	0	24	0	0	0
ТОО "Almaty Clinic"	74	55	**74,3**	56	1	0	0	0	0	0	0
ТОО "Достар Мед"	2256	1689	**74,9**	1760	72	0	20	5	48	10	1
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	1700	1283	**75,5**	1316	32	6	8	13	17	2	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	1786	1350	**75,6**	1351	3	1	9	4	41	1	0
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	1157	879	**76,0**	879	3	0	12	2	20	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	2100	1600	**76,2**	1593	4	0	24	13	72	20	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	2730	2108	**77,2**	2070	14	0	19	29	101	2	0
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	592	458	**77,4**	464	11	0	3	20	13	0	0
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1024	798	**77,9**	776	3	0	5	2	38	0	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	1600	1259	**78,7**	1250	5	0	23	10	70	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	2531	1995	**78,8**	1963	19	1	12	64	46	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	1382	1091	**78,9**	1073	0	1	9	4	44	1	0

МО, начавшая осмотр	ПЛАН	Цитологическое исследование мазка из шейки матки ПАП-тест Всего	%	Скрининг завершен	Из завершивших скрининг со статусом Отказ	Неинформ малоинф	Предрак	ASC-US	LSIL	Гистологическое исследование биоптата шейки матки после видеокольпоскопии. Всего	Рак шейки матки
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	1610	1271	**78,9**	1297	38	11	12	24	34	0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	751	593	**79,0**	577	0	4	0	15	14	0	0
ТОО "Медицинский центр "Med City"	435	351	**80,7**	347	3	0	4	15	20	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	2280	1847	**81,0**	1823	1	2	22	12	84	0	0
ТОО "Med Lab экспресс"	223	181	**81,2**	182	0	0	1	1	4	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	1100	927	**84,3**	959	42	0	13	7	49	0	1
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	408	349	**85,5**	332	1	0	0	6	0	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	2227	1916	**86,0**	1916	5	0	16	11	88	12	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	1200	1046	**87,2**	1017	3	0	17	7	20	1	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	2600	2279	**87,7**	2237	6	0	16	32	110	14	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	1348	1184	**87,8**	1159	2	0	18	8	74	16	0
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	1503	1325	**88,2**	1319	0	2	1	20	55	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	1366	1209	**88,5**	1194	2	0	5	7	32	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	1616	1451	**89,8**	1475	42	0	42	12	95	19	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	2532	2409	**95,1**	2321	40	4	44	21	156	11	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	549	530	**96,5**	522	1	0	3	20	20	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	1572	1546	**98,3**	1552	29	0	14	13	96	5	1
ТОО "Поликлиника Саялы"	153	154	**100,7**	154	0	0	0	8	2	0	0
ТОО "Региональный диагностический центр"	89	94	**105,6**	89	0	0	0	1	2	0	0
ТОО "D0CT0R H@USE"	124	142	**114,5**	142	5	0	1	0	14	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	1120	1306	**116,6**	1295	4	1	0	61	99	0	0
ИТОГО	**90271**	**65807**	**72,9**	**65080**	**674**	**46**	**630**	**927**	**2712**	**176**	**19**

1.1.11. Скрининг РШМ

Скрининг — это профилактический медицинский осмотр здоровых лиц определенного возраста с целью раннего выявления факторов риска и заболеваний, включая онкопатологию.

Таблица № 15. Данные за период с 01.01.2025 по 31.10.2025

Показатель	Значение	Примечание
План по охвату	90 271 женщин	Скрининг на РШМ
Фактически охвачено	65807 женщин (72,9%)	**Низкий показатель**; высокий риск невыполнения годового плана
Выявлено предраковых состояний	630 случаев (0,9% от охвата)	HSIL, ASC-H, AGC, AIS — нормальный уровень выявляемости
Проведено биопсий	**176 женщин**	Лишь **27,9%** охвачены дообследованием — грубое нарушение алгоритма
Выявленные РШМ	19 случаев	Указывает на эффективность прицельного скрининга
Неинформативные/малоинформативные мазки	46 мазок	Указывает на **некорректный забор** мазков в смотровых кабинетах
Количество отказов (на этапе закрытия скрининговой карты)	674 женщин	Требуется отдельный разбор причин

1. **Низкий охват скринингом** — 72,9% при 10 ти месячном плане, существует риск **невыполнения годового показателя**.
2. **Недостаточный охват углубленной диагностикой**: только 176 из 6320 женщин с выявленной патологией прошли биопсию.
3. **Нарушение алгоритма скрининга** — углубленная диагностика должна быть **обязательной** при выявлении предраков.
4. **Некачественный забор мазков** — 46 неинформативных мазков, предположительно вследствие **низкой квалификации акушерок** в смотровых кабинетах.
5. **Отсутствие системного мониторинга дообследования** со стороны медицинских организаций.
6. **Высокое число отказов** от завершения скрининговой карты — требует детального анализа причин (недостаточная информированность, страх, недоверие, организационные сбои).

Рекомендуется: Существует риск неисполнения годового плана, при этом стоит усилить **мониторинг исполнения алгоритма скрининга**, включая верификацию выполнения кольпоскопий и биопсий по каждому случаю предрака, контроль качества забора материала. Организовать **переобучение акушерок** по правилам забора мазков на онкоцитологию. Провести **аудит по случаям отказов** и неинформативных мазков.

Несмотря на выявление значимого числа предраков и 19 подтвержденных раков шейки матки, текущая реализация скрининга в г. Алматы сопряжена с системными нарушениями, которые ставят под угрозу достижение целевых показателей. Необходимо срочно принять меры по обеспечению полноты охвата целевой группы, завершенности маршрута пациента, а также своевременного и качественного проведения всех этапов скрининга — от первичного забора материала до постановки окончательного диагноза и взятия на диспансерный учет.

Таблица № 16. Скрининг РМЖ - свод (с 2025года)

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен	Вторая читка маммограмм	%	М4-М5	Рак молочной железы	Трепанобиопсия всего
ТОО "Unilab Medical"	94	0	7	**7,4**	0	0	0
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	374	82	80	**21,4**	2	0	0
ТОО "Региональный диагностический центр"	224	45	76	**33,9**	2	0	0
ТОО "KazMed Company"	175	66	65	**37,1**	8	2	2
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	751	324	306	**40,7**	10	1	0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	729	344	323	**44,3**	21	1	2
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1433	672	640	**44,7**	9	1	2
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	891	430	428	**48,0**	30	3	3
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	1679	845	834	**49,7**	16	2	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	1561	810	795	**50,9**	25	6	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	1782	981	914	**51,3**	31	2	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	4000	2408	2136	**53,4**	109	12	11
ТОО "A CLINIC"	750	503	405	**54,0**	21	5	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	2038	1118	1113	**54,6**	26	3	3
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	1147	693	638	**55,6**	23	4	3
ТОО "Поликлиника №55"	1010	744	576	**57,0**	6	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	3703	1958	2130	**57,5**	73	5	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	2057	1503	1237	**60,1**	129	5	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	890	489	541	**60,8**	35	4	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	3501	2209	2165	**61,8**	149	11	12
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	4939	2922	3075	**62,3**	165	11	7
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	99	67	62	**62,6**	5	0	1
ТОО "SadAli Group"	264	190	167	**63,3**	18	0	1
ТОО "Клиника "AMD"	224	151	142	**63,4**	3	0	0
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	2692	1745	1733	**64,4**	96	3	8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	1674	1200	1088	**65,0**	65	2	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	2341	1573	1524	**65,1**	67	5	9
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан"	1938	1380	1264	**65,2**	105	7	8

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен	Вторая читка маммограмм	%	М4-М5	Рак молочной железы	Трепанобиопсия всего
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	2377	1544	1556	**65,5**	53	3	6
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	650	447	426	**65,5**	7	0	0
ТОО "Smart health university city"	50	2	33	**66,0**	0	0	0
ТОО "Алгамед"	317	225	212	**66,9**	22	1	3
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	1009	698	686	**68,0**	33	1	0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	42	34	29	**69,0**	1	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	832	572	575	**69,1**	47	3	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	4976	3493	3450	**69,3**	194	7	9
ТОО "Медцентр - Рахат"	819	579	569	**69,5**	39	0	1
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	1506	1089	1058	**70,3**	14	2	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	1817	1242	1289	**70,9**	39	2	8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	3060	2143	2191	**71,6**	136	5	7
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	186	153	134	**72,0**	6	0	0
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	786	631	568	**72,3**	39	1	2
ТОО "Архимедес Казахстан"	300	221	219	**73,0**	24	2	4
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	239	185	175	**73,2**	11	0	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	2775	1917	2038	**73,4**	76	9	8
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	3223	2417	2369	**73,5**	129	7	8
ТОО "Alatau Assistance"	579	406	428	**73,9**	32	1	1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1273	937	953	**74,9**	8	2	3
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	2534	1864	1901	**75,0**	108	4	3
ТОО "Медсервисхирургия"	727	572	562	**77,3**	55	3	4
ТОО "Каусар Плюс"	204	159	158	**77,5**	1	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	1542	1176	1197	**77,6**	30	4	4
ТОО "Open medical channel"	950	763	747	**78,6**	40	3	5
ТОО "Достар Мед"	3218	2581	2549	**79,2**	158	7	8
ТОО "Поликлиника Саялы"	175	152	139	**79,4**	4	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	2135	1684	1701	**79,7**	48	5	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	3910	3114	3135	**80,2**	129	7	11

МО, начавшая осмотр	План	Скрининг завершен	Вторая читка маммограмм	%	М4-М5	Рак молочной железы	Трепанобиопсия всего
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	776	654	631	**81,3**	14	2	3
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	1016	821	828	**81,5**	49	0	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	1450	1118	1195	**82,4**	40	3	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	1686	1253	1424	**84,5**	60	6	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	3557	2983	3011	**84,6**	131	8	8
ТОО "Almaty Clinic"	76	79	65	**85,5**	6	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	1973	1611	1692	**85,8**	82	6	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	2296	1952	1974	**86,0**	62	4	7
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	300	237	259	**86,3**	6	1	1
ТОО "LS-clinic"	608	573	526	**86,5**	25	0	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	2159	1775	1883	**87,2**	76	2	6
ТОО "Maksat МеД"	1101	954	967	**87,8**	61	3	6
ТОО "Med Lab экспресс"	303	260	267	**88,1**	19	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	3250	2836	2886	**88,8**	199	9	10
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	1866	1639	1709	**91,6**	34	3	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	2400	2218	2226	**92,8**	152	6	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	1671	1471	1560	**93,4**	63	4	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	2208	1982	2076	**94,0**	93	5	8
ТОО "Медицинский центр "Med City"	300	315	289	**96,3**	8	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	2270	2312	2206	**97,2**	97	7	6
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	3466	3106	3566	**102,9**	102	13	12
ТОО "D0CT0R H@USE"	125	144	131	**104,8**	4	0	1
ИТОГО	**120028**	**86745**	**86882**	**72,4**	**4115**	**257**	**320**

1.1.12. Скрининг РМЖ

Согласно данным информационной системы «ДамуМед», в рамках реализации программы скрининга на раннее выявление рака молочной железы по г. Алматы **за период с 01.01.2025 по 31.10.2025** охвачено **86 745 женщин**, что составляет лишь **72,4% от запланированного плана 120 028**. Учитывая увеличение плана уровень охвата на текущем этапе остается низким, что вызывает обоснованные опасения по своевременному выполнению годового плана скрининговых мероприятий.

По результатам второго чтения маммографических исследований **у 4115 женщин выявлены подозрительные изменения, соответствующие категориям М4 и М5**, что требует проведения углубленной диагностики. В рамках дообследования проводятся УЗИ молочных желез, прицельная маммография, а также трепан-биопсия (в том числе под контролем УЗИ и стереотаксическим наведением) с последующим гистологическим исследованием.

По данным отчетного периода проведено **320 биопсий**, из которых **в 257 случаях подтвержден диагноз рака молочной железы**. Все пациентки взяты на диспансерный учет. Это свидетельствует о наличии выявляемости и значимости скрининга как инструмента ранней диагностики онкопатологии.

Однако вызывает обеспокоенность то, что **значительная доля пациенток с подозрительными результатами не завершила этап углубленного обследования**. Это может привести к диагностике заболевания уже на запущенных стадиях.

Рекомендуется усилить контроль за исполнением скрининговой программы в разрезе каждой медицинской организации, обеспечить полную маршрутизацию пациенток с М4/М5, и активизировать информационно-разъяснительную работу с населением. Медицинским организациям города необходимо **обратить внимание на низкий уровень охвата и активизировать работу по достижению целевых индикаторов**, предусмотренных на год, во избежание невыполнения плана.

Таблица № 17. Скрининг КРР - свод (с 2025года)

МО	План	отказ	Гемокульт тест Всего	%	Положительный	Колоноскопия всего	полиповидные образования, CS4	Рак толстой и прямой кишки
ТОО "Unilab Medical"	115	0	0	**0,0**	0	0	0	0
ТОО "Региональный диагностический центр"	227	0	25	**11,0**	0	0	0	0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	706	18	205	**29,0**	3	0	0	0
ТОО "Поликлиника №55"	1074	2	384	**35,8**	3	1	1	1
ТОО "KazMed Company"	159	0	57	**35,8**	0	0	0	0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	46	1	20	**43,5**	0	0	0	0
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1183	0	596	**50,4**	17	10	5	0
ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр"	808	1	414	**51,2**	0	0	0	0
ТОО "Клиника "AMD"	157	1	86	**54,8**	7	7	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	1975	16	1087	**55,0**	23	11	5	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	1859	2	1037	**55,8**	8	3	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	4324	43	2528	**58,5**	210	78	33	2
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	1109	12	656	**59,2**	6	4	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	2061	5	1220	**59,2**	15	7	4	0
ТОО "Open medical channel"	981	8	591	**60,2**	32	21	8	1
ТОО "Архимедес Казахстан"	260	1	162	**62,3**	0	0	0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	1186	5	746	**62,9**	10	1	1	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	884	3	562	**63,6**	14	12	6	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	1641	7	1053	**64,2**	42	11	4	1
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	1565	30	1005	**64,2**	40	20	8	1
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	101	1	65	**64,4**	1	2	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	1002	18	649	**64,8**	52	28	8	1
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	2704	29	1780	**65,8**	75	39	13	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	1819	6	1201	**66,0**	14	6	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	5285	6	3497	**66,2**	130	50	13	3
ТОО "A CLINIC"	690	3	458	**66,4**	8	2	2	0
ТОО "Медцентр - Рахат"	791	7	550	**69,5**	14	8	3	1
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	3497	20	2457	**70,3**	65	34	9	3

МО	План	отказ	Гемокульт тест Всего	%	Положитель ный	Колоноскопия всего	полиповидн ые образования , CS4	Рак толстой и прямой кишки
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	202	2	143	**70,8**	6	3	1	0
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК"	2221	22	1596	**71,9**	84	36	13	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	1816	13	1321	**72,7**	14	11	4	2
ТОО "Достар Мед"	3151	9	2299	**73,0**	4	3	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	4200	10	3077	**73,3**	23	12	7	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	5570	60	4102	**73,6**	60	22	8	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	3222	14	2406	**74,7**	53	38	9	2
ТОО "Alatau Assistance"	597	1	448	**75,0**	0	1	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	2734	64	2054	**75,1**	178	49	22	3
ТОО "SadAli Group"	254	6	192	**75,6**	7	2	1	0
ТОО "Медсервисхирургия"	750	4	572	**76,3**	3	0	0	0
ТОО "Алгамед"	305	5	233	**76,4**	7	4	3	0
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	1384	7	1061	**76,7**	28	12	2	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	3767	23	2896	**76,9**	46	30	13	2
ТОО "LS-clinic"	456	3	354	**77,6**	5	3	1	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	2525	6	1964	**77,8**	30	13	5	1
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	731	13	570	**78,0**	4	1	0	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	2016	9	1594	**79,1**	18	12	3	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	2403	20	1900	**79,1**	14	4	2	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	1600	10	1269	**79,3**	14	9	3	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	2356	26	1871	**79,4**	39	25	13	1
ТОО "Med Lab экспресс"	284	10	226	**79,6**	28	9	1	1
НАО "КАЗНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	203	3	164	**80,8**	4	4	1	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	2133	1	1724	**80,8**	13	9	1	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	1740	11	1417	**81,4**	25	10	3	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	2310	30	1898	**82,2**	87	42	21	0
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	815	4	676	**82,9**	41	30	5	1
ТОО "Каусар Плюс"	120	0	100	**83,3**	1	1	0	0

МО	План	отказ	Гемокульт тест Всего	%	Положитель ный	Колоноскопия всего	полиповидн ые образования , CS4	Рак толстой и прямой кишки
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	4070	230	3501	**86,0**	440	185	67	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	3550	44	3069	**86,5**	58	28	11	3
ТОО "Maksat МеД"	1080	12	935	**86,6**	44	30	7	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	2741	14	2377	**86,7**	42	23	14	0
ТОО "Поликлиника Саялы"	143	0	126	**88,1**	0	0	0	0
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	300	0	266	**88,7**	0	0	0	0
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	2532	7	2261	**89,3**	78	45	6	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	2096	29	1873	**89,4**	36	22	8	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	1986	2	1775	**89,4**	18	7	7	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	2202	57	1981	**90,0**	68	21	4	0
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	729	8	663	**90,9**	8	6	1	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	1016	0	926	**91,1**	14	9	3	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	4000	94	3646	**91,2**	142	72	26	2
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	2427	2	2225	**91,7**	8	7	3	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	2075	16	1952	**94,1**	52	30	10	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	3450	38	3324	**96,3**	71	18	4	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	2550	21	2479	**97,2**	86	53	24	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	965	2	1003	**103,9**	24	11	4	1
ТОО "Almaty Clinic"	67	3	71	**106,0**	1	1	0	0
ТОО "Лечебно-оздоровительный центр"Биоритм"	296	6	323	**109,1**	0	0	0	0
ТОО "D0CT0R H@USE"	76	4	83	**109,2**	11	3	1	0
ТОО "Медицинский центр "Med City"	232	1	273	**117,7**	0	0	0	1
ИТОГО	**126 728**	**1221**	**96 350**	**76,0**	**2826**	**1321**	**469**	**74**

1.1.13. Скрининги КРР

Согласно представленной статистике, за период с 1 января по 31 октября 2025 года охват населения скринингом на раннее выявление колоректального рака по г. Алматы составил **96 350 человека**, что соответствует **76,0% от утвержденного плана в 126 728 человек**. По итогам охвата 10 ти месяцев есть риск неисполнения годового. Несмотря на частичное выполнение, охват остается **низким**, что требует принятия мер по активизации деятельности медицинских организаций города в части повышения охвата целевой группы. Из общего числа прошедших скрининг, **в 2826 случаях (2,9%)** был получен положительный результат гемокульт-теста, что является **удовлетворительным показателем первичной выявляемости**. В соответствии с действующим приказом, все пациенты с положительным результатом гемокульт-теста подлежат **обязательному дообследованию методом видеоколоноскопии (ВКС)**, с проведением биопсии при обнаружении полипов или других подозрительных изменений.

На практике ВКС прошли лишь **1321 человек**, что составляет **только 46,7% от общего числа с положительным тестом**, что указывает на **недостаточную маршрутизацию и возможные организационные барьеры на этапе углубленного обследования**. Такой низкий уровень охвата видеоколоноскопией увеличивает риск пропуска ранних форм колоректального рака и требует дополнительного анализа причин непрохождения обследования.

По результатам проведенных ВКС выявлено **469 предраковых изменений (полипов)**, что составляет **35,5% от числа прошедших ВКС — это хороший показатель выявляемости** и свидетельствует о профилактической эффективности программы. Кроме того, **у 74 пациентов установлен диагноз колоректального рака**, и они были своевременно взяты на диспансерный учет.

Рекомендации:

— Усилить работу по повышению охвата скринингом в рамках установленного плана;
— Обеспечить полную маршрутизацию пациентов с положительным гемокульт-тестом до этапа ВКС;
— Проанализировать причины отказов и непрохождения видеоколоноскопии;
— Усилить информационно-разъяснительную работу среди населения по значимости дообследования;
— Организовать межведомственное взаимодействие для повышения доступности и оперативности ВКС.

Программа скрининга демонстрирует свою эффективность при полном выполнении алгоритма обследования. При наличии своевременной маршрутизации и охвата можно значительно повысить выявляемость на доклинических стадиях и снизить онкозаболеваемость и смертность от колоректального рака в г. Алматы.

Таблица 18. Углубленная диагностика выявленной патологии при скрининге КРР (с 01.01. по 31.10.2025 г.)

МО	Количество выявленных гемокульт-положительных тестов	Углубленная диагностика видеоколоноскопия	%	Полипы (CS4)
ТОО "Медсервисхирургия"	3	0	0,0	0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	3	0	0,0	0
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы	10	1	10,0	1
КГП на ПХВ "Городская больница"Алатау" УОЗ г. Алматы	4	1	25,0	0
ТОО "A CLINIC"	8	2	25,0	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №6" УОЗ г. Алматы	71	18	25,4	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №18" УОЗ г. Алматы	42	11	26,2	4
ТОО "D0CT0R H@USE"	11	3	27,3	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №1" УОЗ г. Алматы	178	49	27,5	22
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20" УОЗ г. Алматы	14	4	28,6	2
ТОО "SadAli Group"	7	2	28,6	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника ВОВ" УОЗ г. Алматы	68	21	30,9	4
ТОО "Med Lab экспресс"	28	9	32,1	1
ТОО "Поликлиника №55"	3	1	33,3	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы	60	22	36,7	8
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №2" УОЗ г. Алматы	210	78	37,1	33
КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г. Алматы	8	3	37,5	1
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4" УОЗ г. Алматы	130	50	38,5	13
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №13" УОЗ г. Алматы	18	7	38,9	7
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №22" УОЗ г. Алматы	25	10	40,0	3
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы	440	185	42,0	67
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7" УОЗ г. Алматы	28	12	42,9	2
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №30" УОЗ г. Алматы	14	6	42,9	1
РГП на ПХВ "Национальный госпиталь Медицинского центра УДП РК	84	36	42,9	13
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9" УОЗ г. Алматы	30	13	43,3	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №27" УОЗ г.Алматы	24	11	45,8	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №21" УОЗ г. Алматы	15	7	46,7	4
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №32" УОЗ г. Алматы	23	11	47,8	5
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10" УОЗ г. Алматы	58	28	48,3	11
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №15" УОЗ г. Алматы	87	42	48,3	21
ТОО "Медицинский центр "ХАК"	40	20	50,0	8
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	6	3	50,0	1

МО	Количество выявленных гемокульт-положительных тестов	Углубленная диагностика видеоколоноскопия	%	Полипы (CS4)
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №3" УОЗ г. Алматы	142	*72*	*50,7*	*26*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	75	*39*	*52,0*	*13*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №12" УОЗ г. Алматы	23	*12*	*52,2*	*7*
КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы	65	*34*	*52,3*	*9*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №33" УОЗ г. Алматы	52	*28*	*53,8*	*8*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №26" УОЗ г. Алматы	42	*23*	*54,8*	*14*
ТОО "Медцентр - Рахат"	14	*8*	*57,1*	*3*
ТОО "Алгамед"	7	*4*	*57,1*	*3*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №8" УОЗ г. Алматы	78	*45*	*57,7*	*6*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №25" УОЗ г. Алматы	52	*30*	*57,7*	*10*
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	17	*10*	*58,8*	*5*
ТОО "LS-clinic"	5	*3*	*60,0*	*1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36" УОЗ г. Алматы	36	*22*	*61,1*	*8*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №19" УОЗ г. Алматы	86	*53*	*61,6*	*24*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №24" УОЗ г. Алматы	39	*25*	*64,1*	*13*
КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы	14	*9*	*64,3*	*3*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28" УОЗ г. Алматы	14	*9*	*64,3*	*3*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №16" УОЗ г. Алматы	46	*30*	*65,2*	*13*
ТОО "Open medical channel"	32	*21*	*65,6*	*8*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29" УОЗ г. Алматы	18	*12*	*66,7*	*3*
ТОО "Городская клиническая больница №8 УОЗ г.Алматы"	6	*4*	*66,7*	*1*
ТОО "Maksat МеД"	44	*30*	*68,2*	*7*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №23" УОЗ г. Алматы	13	*9*	*69,2*	*1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы	53	*38*	*71,7*	*9*
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	41	*30*	*73,2*	*5*
ТОО "Медицинский центр "MedLine"	8	*6*	*75,0*	*1*
ТОО "Достар Мед"	4	*3*	*75,0*	*1*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №14" УОЗ г. Алматы	14	*11*	*78,6*	*4*
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №7" УОЗ г. Алматы	14	*12*	*85,7*	*6*
ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы"	8	*7*	*87,5*	*3*
ТОО "Клиника "AMD"	7	*7*	*100,0*	*0*

МО	Количество выявленных гемокульт-положительных тестов	Углубленная диагностика видеоколоноскопия	%	Полипы (CS4)
ТОО "Каусар Плюс"	1	*1*	*100,0*	*0*
НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова"	4	*4*	*100,0*	*1*
ТОО "Almaty Clinic"	1	*1*	*100,0*	*0*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	1	*2*	*200,0*	*0*
ИТОГО	**2826**	**1320**	**46,7**	**469**

1.1.14. Углубленная диагностика выявленной патологии при скрининге КРР (с 01.01. по 31.10.2025 г.)

По состоянию на текущую дату в г. Алматы по результатам скрининга колоректального рака (КРР) выявлено **2826 положительных гемокульт-теста**, однако лишь **46,7% (1320 человек)** прошли углубленное дообследование в виде видеоколоноскопии. Это указывает на низкий охват диагностическим этапом и повышает риск несвоевременного выявления предраковых и злокачественных состояний.

Следует отметить, что в представленной таблице отсутствуют данные по ряду медицинских организаций, где **не зарегистрировано ни одного случая выявленной патологии**. Такая ситуация вызывает настороженность, так как полностью «нулевые показатели» могут указывать либо на недостаточную организацию скрининговой работы, либо на недоучет/некорректное отражение информации..

К числу таких организаций относятся:

- **ТОО *"Unilab Medical"***
- **ТОО *"Региональный диагностический центр"***
- **ТОО *"KazMed Company"***
- **ТОО *"Dr.Orazymbetov plus"***
- **ТОО *"Республиканский семейно-врачебный центр"***
- **ТОО *"Qamqor Clinic Almaty"***
- **ТОО *"Поликлиника Саялы"***
- **ТОО *"Медицинский центр Med City"***
- **ТОО *"Лечебно-оздоровительный центр «Биоритм»"***
- **ТОО *"АСМЕД Мынбаева"***

Отсутствие выявленных патологий в этих организациях при проведении массового скрининга выглядит **необычно и требует дополнительного анализа**. Возможно, необходима проверка качества забора материала, полноты охвата целевой группы населения и достоверности предоставляемых данных.

1.1.15. Скрининговое исследование на глаукому

Скрининг на глаукому — это важная профилактическая процедура, которая проводится для раннего выявления глаукомы у людей, даже если они еще не замечают симптомов. Ранняя диагностика позволяет начать лечение на ранних этапах, что помогает замедлить или остановить повреждение зрительного нерва. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, глаукома занимает второе место среди причин слепоты в мире и является ведущей причиной необратимой потери зрения.

Таблица № 19. Выполнение плана по скрининговому исследованию на глаукому

Медицинская организация	План	Скрининг завершен	Выявлено по чек-листам	% исполнения за 10 месяцев
ТОО "Smart health university"	202			***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	167	13	***0***	***7,8***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1860	512	***128***	***27,5***
ТОО "KazMed Company"	422	121	***0***	***28,7***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	3745	1129	***43***	***30,1***
ТОО "Поликлиника №55"	3737	1210	***0***	***32,4***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	223	73	***0***	***32,7***
ТОО "Каусар Плюс"	800	293	***2***	***36,6***
ГП №29	9370	3835	***0***	***40,9***
ТОО "Open medical channel"	3118	1363	***23***	***43,7***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	264	125	***0***	***47,3***
ГП №32	2800	1411	***10***	***50,4***
ТОО "РСВЦ"	1500	786	***0***	***52,4***
ТОО "РДЦ"	177	93	***0***	***52,5***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	1000	598	***1***	***59,8***
ТОО "Maksat МеД"	3093	1869	***11***	***60,4***
ТОО "LS-clinic"	1500	935	***3***	***62,3***
ЦПМСП Алмалинского района	1879	1221	***2***	***65,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	540	351	***0***	***65,0***
РГП на ПХВ "Нац.госпиталь МЦ УДП РК"	2870	1986	***1***	***69,2***
ГБ Алатау	1232	859	***1***	***69,7***
ГП №15	4876	3434	***32***	***70,4***
ГП №7	1490	1059	***19***	***71,1***
ГП №5	4840	3503	***55***	***72,4***
ГП №19	4952	3591	***6***	***72,5***
ТОО "МЦ "MedLine"	2003	1462	***5***	***73,0***
ГП №18	2200	1623	***9***	***73,8***
ТОО "Медсервисхирургия"	1400	1042	***5***	***74,4***
ЦПМСП Кулагер	2221	1690	***0***	***76,1***
ТОО "МЦ "Med City"	954	742	***8***	***77,8***
ГП №28	3000	2346	***13***	***78,2***
ТОО "A CLINIC"	1500	1174	***0***	***78,3***
ТОО "Медцентр - Рахат"	920	725	***1***	***78,8***
ГП №6	6231	4921	***51***	***79,0***
ЦПМСП Медеуского района	2368	1872	***1***	***79,1***
ГП №17	8686	6919	***81***	***79,7***

Медицинская организация	План	Скрининг завершен	Выявлено по чек-листам	% исполнения за 10 месяцев
ГП №1	4434	3579	*5*	*80,7*
ГП №21	2543	2092	*0*	*82,3*
ГП №2	5116	4240	*3*	*82,9*
ГП №3	7500	6233	*21*	*83,1*
ТОО "Alatau Assistance"	840	701	*0*	*83,5*
ГП №36	5197	4370	*1*	*84,1*
ГП №14	3000	2552	*0*	*85,1*
ТОО "Almaty Clinic"	182	156	*0*	*85,7*
ГП №10	5800	4985	*2*	*85,9*
ГКБ №5	5500	4743	*19*	*86,2*
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	1360	1184	*0*	*87,1*
ГП №23	2800	2480	*1*	*88,6*
ГП №13	3650	3253	*1*	*89,1*
ГП №12	5021	4509	*3*	*89,8*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3800	3438	*0*	*90,5*
ГП №26	4573	4138	*21*	*90,5*
ТОО "Клиника "AMD"	169	154	*0*	*91,1*
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	314	287	*1*	*91,4*
ГП №9	3400	3113	*0*	*91,6*
ГП №20	3268	2994	*0*	*91,6*
ГП №22	2479	2272	*1*	*91,6*
ГП ВОВ	3192	2943	*2*	*92,2*
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	1134	1048	*4*	*92,4*
ГП №33	1200	1115	*3*	*92,9*
ГП №4	6000	5637	*5*	*94,0*
ТОО "Med Lab экспресс"	411	404	*0*	*98,3*
ГП №24	3072	3024	*0*	*98,4*
ГП №11	6525	6549	*13*	*100,4*
ТОО "Достар Мед"	3001	3015	*10*	*100,5*
ГП №8	4500	4556	*66*	*101,2*
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	278	283	*0*	*101,8*
ГП №27	2172	2230	*6*	*102,7*
ГП №25	4200	4321	*0*	*102,9*
ТОО "ЦСП города Алматы"	4909	5279	*0*	*107,5*
ГП №16	4570	4950	*6*	*108,3*
ТОО "МЦ "ХАК"	1310	1450	*3*	*110,7*
ГКБ №7	1400	1551	*3*	*110,8*
ГП №30	1600	1777	*3*	*111,1*
ТОО "D0CT0R H@USE"	360	441	*1*	*122,5*
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	532	679	*0*	*127,6*
ТОО "SadAli Group"	200	267	*1*	*133,5*
ТОО "Алгамед"	340	518	*1*	*152,4*
Общий итог	**210492**	**168396**	**717**	**80,0**

В общем по г. Алматы исполнение плана скринингового обследования на глаукому за 10 месяцев 2025 года составляет ***80 %.***

- Красная зона *(0 %-41,6 %)* 8 медицинских организаций;
- Желтая зона *(41,7 %-74,9 %)* 19 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(75 %- 100 %)* 50 медицинских организаций.

По ТОО "Smart health university" с годовым планом, составляющим 202 пациентов, показать охват по выполнению не представляется возможным, поскольку данные в МИС «Дамумед» отсутствуют.

Выявляемость по чек-листам за 10 месяцев 2025 года составила 717 пациентов.

Рекомендовано усилить вовлеченность первичного звена в направлении на обследование, активизировать просветительскую работу с населением о значимости раннего выявления глаукомы.

1.1.16. Скрининговое исследование на сахарный диабет

Сахарный диабет — одно из самых быстрорастущих заболеваний в мире. Лечение осложнений диабета стоит в десятки раз дороже, чем его своевременная профилактика и контроль. Скрининг — ключевой инструмент в борьбе с "молчаливой эпидемией" диабета.

В результате анализа выполнения плана скринингового обследования населения на сахарный диабет по городу Алматы выполнение плана составляет 72%.

Таблица № 20. Выполнение плана по скрининговому исследованию на сахарный диабет

Медицинская организация	План	Скрининг завершен	Инсулин зависимый сахарный диабет (E10)	Инсулин независимый сахарный диабет (E11)	% исполнения за 10 месяцев
ТОО "Smart health university"	202				**Нет данных**
ТОО "Unilab Medical"	167	13	0	0	***7,8***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1860	483	0	4	***26,0***
ТОО "KazMed Company"	422	113	0	5	***26,8***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	3745	1081	0	19	***28,9***
ТОО "Поликлиника №55"	3737	1099	1	14	***29,4***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	223	71	0	1	***31,8***
ТОО "Каусар Плюс"	800	286	0	2	***35,8***
ГП№29	9370	3574	3	101	***38,1***
ТОО "Open medical channel"	3118	1260	0	13	***40,4***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	264	122	0	4	***46,2***
ГП№32	2800	1301	0	33	***46,5***
ТОО "РСВЦ"	1500	740	0	10	***49,3***
ТОО "РДЦ"	177	91	0	1	***51,4***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	1000	576	0	10	***57,6***
ТОО "Maksat МеД"	3093	1787	1	25	***57,8***
ТОО "LS-clinic"	1500	900	0	8	***60,0***
ЦПМСП Алмалинского района	1879	1136	0	7	***60,5***

ТОО "Поликлиника Саялы"	540	336	0	3	***62,2***
ГП№15	4776	3082	1	57	***64,5***
ГП№19	4952	3196	0	45	***64,5***
ГП№18	2200	1455	0	22	***66,1***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	2870	1939	1	77	***67,6***
ТОО "МЦ "MedLine"	2003	1386	0	13	***69,2***
ГП№7	1390	969	1	25	***69,7***
ТОО "Медсервисхирургия"	1400	991	0	19	***70,8***
ГП№28	3000	2130	0	32	***71,0***
ГБ Алатау	1113	797	0	10	***71,6***
ТОО "A CLINIC"	1500	1080	0	28	***72,0***
ГП№5	4450	3229	3	57	***72,6***
ЦПМСП Кулагер	2221	1648	0	19	***74,2***
ТОО "МЦ "Med City"	954	710	0	15	***74,4***
ТОО "Медцентр - Рахат"	920	689	0	13	***74,9***
ГП№21	2543	1924	0	37	***75,7***
ГП№6	5885	4534	0	53	***77,0***
ЦПМСП Медеуского района	2238	1736	0	26	***77,6***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	1360	1059	0	15	***77,9***
ГП№10	5800	4557	1	61	***78,6***
ГП№2	4916	3913	0	74	***79,6***
ГКБ №5	5500	4419	0	48	***80,3***
ГП№13	3650	2953	1	35	***80,9***
ГП№1	4100	3336	0	54	***81,4***
ТОО "Alatau Assistance"	840	684	1	4	***81,4***
ГП№12	5021	4101	0	49	***81,7***
ТОО "Almaty Clinic"	182	149	0	0	***81,9***
ГП№14	3000	2459	0	30	***82,0***
ГП№20	3268	2728	0	34	***83,5***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	3800	3221	0	55	***84,8***
ГП№26	4515	3842	4	98	***85,1***
ГП№4	6000	5125	1	71	***85,4***
ГПВОВ	3192	2732	0	54	***85,6***
ГП№9	3300	2830	0	43	***85,8***
ГП№17	7389	6393	1	62	***86,5***
ТОО "ЛОЦАзия Мед"	1134	984	0	19	***86,8***
ГП№33	1200	1044	1	20	***87,0***
ГП№24	3072	2686	0	47	***87,4***
ГП№36	4593	4039	1	52	***87,9***
ГП№23	2800	2466	0	23	***88,1***
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	292	259	0	5	***88,7***

ТОО "Клиника "AMD"	169	150	0	1	***88,8***
ГП№3	6500	5803	0	54	***89,3***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	314	281	0	9	***89,5***
ГП№22	2479	2227	1	46	***89,8***
ГП№11	6525	5960	0	71	***91,3***
ТОО "Достар Мед"	2995	2794	0	58	***93,3***
ТОО "Med Lab экспресс"	411	387	0	6	***94,2***
ГКБ №7	1400	1374	1	38	***98,1***
ГП№25	4000	3939	0	28	***98,5***
ГП№8	4300	4270	1	57	***99,3***
ТОО "МЦ "ХАК"	1310	1312	0	28	***100,2***
ГП№27" УОЗ г.Алматы	2118	2124	3	53	***100,3***
ГП№16	4554	4588	0	29	***100,7***
ТОО "ЦСП города Алматы"	4909	5022	1	54	***102,3***
ГП№30	1500	1662	0	36	***110,8***
ТОО "D0CT0R H@USE"	360	434	0	4	***120,6***
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	532	657	1	4	***123,5***
ТОО "SadAli Group"	200	258	0	5	***129,0***
ТОО "Алгамед"	340	485	0	3	***142,6***
Общий итог	**205152**	**156461**	**30**	**2352**	**76,3**

Согласно Таблице № 20:

- Красная зона *(0 %-41,6 %)* 9 медицинских организаций;
- Желтая зона (41,7 %-74,9 %) 23 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(75,0 %- 100 %)* 45 медицинских организаций.

Рекомендовано регулярно проводить внутренние и внешние аудиты по выполнению плана и качеству проведения скрининга, отслеживать показатели эффективности и корректировать планы работы на основе полученных данных.

Из ***205 152*** запланированных скрининг прошли ***146 461*** пациент. ***30*** пациентов с инсулинзависимым сахарным диабетом и ***2352*** пациентов с инсулиннезависимым сахарным диабетом.

1.1.17. Мониторинг жалоб пациентов через мобильное приложение, разбор и передача итогов в ФСМС для принятия мер экономического воздействия

Мониторинг отзывов пациентов в мобильном приложении — это ценный инструмент для медицины и здравоохранения.

Есть основные выгоды и польза данного мониторинга:

— Раннее обнаружение проблем (проблемы с качеством медицинской помощи, технические сбои работы поликлиники, негативные впечатления от взаимодействия с врачами, регистраторами и др.);

— Улучшение качества услуг. Отзывы помогают выявить сильные и слабые стороны работы поликлиники, врача или персонала. Это обратная связь, которую невозможно получить из внутренних отчетов;

— Юридическая и репутационная защита. Быстрое и профессиональное реагирование на жалобы снижает риск конфликта, жалоб в контролирующие органы или судебных исков;
— Обратная связь в режиме реального времени;
— Психологическая поддержка персонала. Благодарные отзывы мотивируют сотрудников, подтверждают значимость их работы и повышают моральный дух.

Процент удовлетворенности пациентов:

Таблица № 21. Отзывы мобильных пользователей

Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за сентябрь	% отрицательных отзывов за октябрь	Динамика %	Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за сентябрь	% отрицательных отзывов за октябрь	Динамика %
ТОО "Smart Health University City"	нет данных					ГП №16	2341	90	***3,7***	***3,8***	***-0,1***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	78	13	3,2	***16,7***	***-13,5***	ГП №3	2581	99	***4,0***	***3,8***	***0,1***
ГП №23	316	41	9,4	***13,0***	***-3,5***	ГП №21	496	19	***2,7***	***3,8***	***-1,1***
ТОО "Алгамед"	189	15	7,1	***7,9***	***-0,8***	ГП №12	1924	72	***4,5***	***3,7***	***0,8***
ГП №19	537	42	4,2	***7,8***	***-3,6***	ТОО "Maksat МеД"	673	25	***3,6***	***3,7***	***-0,1***
ТОО "Поликлиника Саялы"	64	5	6,1	***7,8***	***-1,7***	ГКБ №7	714	26	***5,0***	***3,6***	***1,4***
ТОО "Поликлиника №55"	318	24	9,1	***7,5***	***1,5***	ГП №15	1879	68	***3,2***	***3,6***	***-0,4***
ТОО "Alatau Assistance"	160	12	4,9	***7,5***	***-2,6***	ГП №10	2377	86	***5,0***	***3,6***	***1,4***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	677	47	7,1	***6,9***	***0,2***	ТОО "Каусар Плюс"	83	3	***7,3***	***3,6***	***3,7***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	176	12	0,7	***6,8***	***-6,1***	ГБ Алатау	170	6	***2,4***	***3,5***	***-1,1***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	536	35	8,6	***6,5***	***2,0***	ТОО "LS-clinic"	510	18	***3,2***	***3,5***	***-0,4***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	202	13	3,3	***6,4***	***-3,1***	Нац.госпиталь МЦ УДП	609	21	***3,1***	***3,4***	***-0,4***
ГП №30	712	44	4,0	***6,2***	***-2,1***	ТОО "РДЦ"	746	25	***3,2***	***3,4***	***-0,1***

Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за сентябрь	% отрицательных отзывов за октябрь	Динамика %	Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за сентябрь	% отрицательных отзывов за октябрь	Динамика %
ТОО "Open medical channel"	315	18	0,9	*5,7*	***-4,9***	ГКБ №5	1403	47	***5,7***	*3,3*	***2,4***
ТОО "МЦ "Med City"	483	27	5,9	*5,6*	***0,3***	ТОО "A CLINIC"	755	25	***1,9***	*3,3*	***-1,4***
ГП №8	1506	84	3,2	*5,6*	***-2,4***	ТОО "Nurlab medical clinic №1"	193	6	***3,4***	*3,1*	***0,2***
ГП №26	1056	57	6,1	*5,4*	***0,7***	ГП №28	789	24	***3,9***	*3,0*	***0,9***
ТОО "D0CT0R H@USE"	155	8	4,1	*5,2*	***-1,0***	ТОО "МЦ ХАК"	462	14	***1,8***	*3,0*	***-1,2***
ГП №36	1958	101	4,4	*5,2*	***-0,7***	ГП №25	603	18	***4,3***	*3,0*	***1,4***
ГП №11	2021	103	4,1	*5,1*	***-1,0***	ГП №7	1173	35	***3,3***	*3,0*	***0,3***
ГП №33	378	19	3,6	*5,0*	***-1,4***	ГП №27	244	7	***0,7***	*2,9*	***-2,1***
ТОО "РСВЦ"	284	14	9,3	*4,9*	***4,4***	ГП №9	1050	30	***2,1***	*2,9*	***-0,8***
ГП №1	1554	75	3,0	*4,8*	***-1,9***	ГП №32	690	19	***2,0***	*2,8*	***-0,8***
ГП №29	911	43	6,3	*4,7*	***1,6***	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	73	2	***0,0***	*2,7*	***-2,7***
ТОО "Almaty Clinic"	193	9	14,7	*4,7*	***10,0***	ГП №22	590	16	***3,5***	*2,7*	***0,8***
ГП №20	632	29	3,9	*4,6*	***-0,7***	ГП №13	559	15	***2,2***	*2,7*	***-0,5***
ТОО "ЦСП города Алматы"	1079	49	5,2	*4,5*	***0,7***	МЦ MedLine	341	9	***2,0***	*2,6*	***-0,6***
ЦПМСП Алмалинского района	535	24	5,0	*4,5*	***0,5***	КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова	396	10	***3,3***	*2,5*	***0,7***
ГП №24	829	37	1,8	*4,5*	***-2,7***	ТОО "Медсервис хирургия"	603	15	***2,2***	*2,5*	***-0,2***
ТОО "ГКБ №8"	226	10	1,6	*4,4*	***-2,8***	ТОО "Достар Мед"	2300	57	***3,6***	*2,5*	***1,1***
ГП №6	1726	75	4,6	*4,3*	***0,2***	ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	770	18	***1,7***	*2,3*	***-0,6***
ГП №17	2954	127	5,4	*4,3*	***1,1***	ТОО "Клиника "AMD"	134	3	***1,9***	*2,2*	***-0,3***
ГП №18	628	26	5,0	*4,1*	***0,8***	ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	227	5	***5,0***	*2,2*	***2,8***
ГП №2	1047	43	4,8	*4,1*	***0,7***	ТОО "SadAli Group"	109	2	***5,3***	*1,8*	***3,4***

Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за сентябрь	% отрицательных отзывов за октябрь	Динамика %	Медицинская организация	Количество отзывов за август	из них отрицательные отзывы	% отрицательных отзывов за сентябрь	% отрицательных отзывов за октябрь	Динамика %
ТОО "Медцентр - Рахат"	392	16	1,9	***4,1***	***-2,2***	ГП ветеранов ВОВ	1226	21	***2,8***	***1,7***	***1,0***
ЦПМСП Медеуского района	887	36	5,9	***4,1***	***1,8***	ТОО "KazMed Company"	130	2	***2,5***	***1,5***	***0,9***
ГП №4	2555	102	3,1	***4,0***	***-0,8***	ЦПМСП Кулагер	382	3	***2,8***	***0,8***	***2,1***
ГП №5	1487	59	5,8	***4,0***	***1,8***	ТОО "Unilab Medical"	17	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №14	673	26	4,7	***3,9***	***0,8***	ТОО "Med Lab экспресс"	127	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
						Общий итог	**60878**	**2481**	**4,1**	**4,1**	**0,0**

Таблица № 21. Отзывы мобильных пользователей по работе медицинских организаций города Алматы за октябрь 2025 г в сравнении с данными за сентябрь 2025 г.

При анализе отзывов пациентов через мобильное приложение за октябрь 2025 года было оставлено **60 878** отзывов.

Из них **2 481** отзыв был негативными (с оценкой 1, 2 и 3).

В среднем по медицинским организациям города Алматы 4,1 % являются отрицательными.

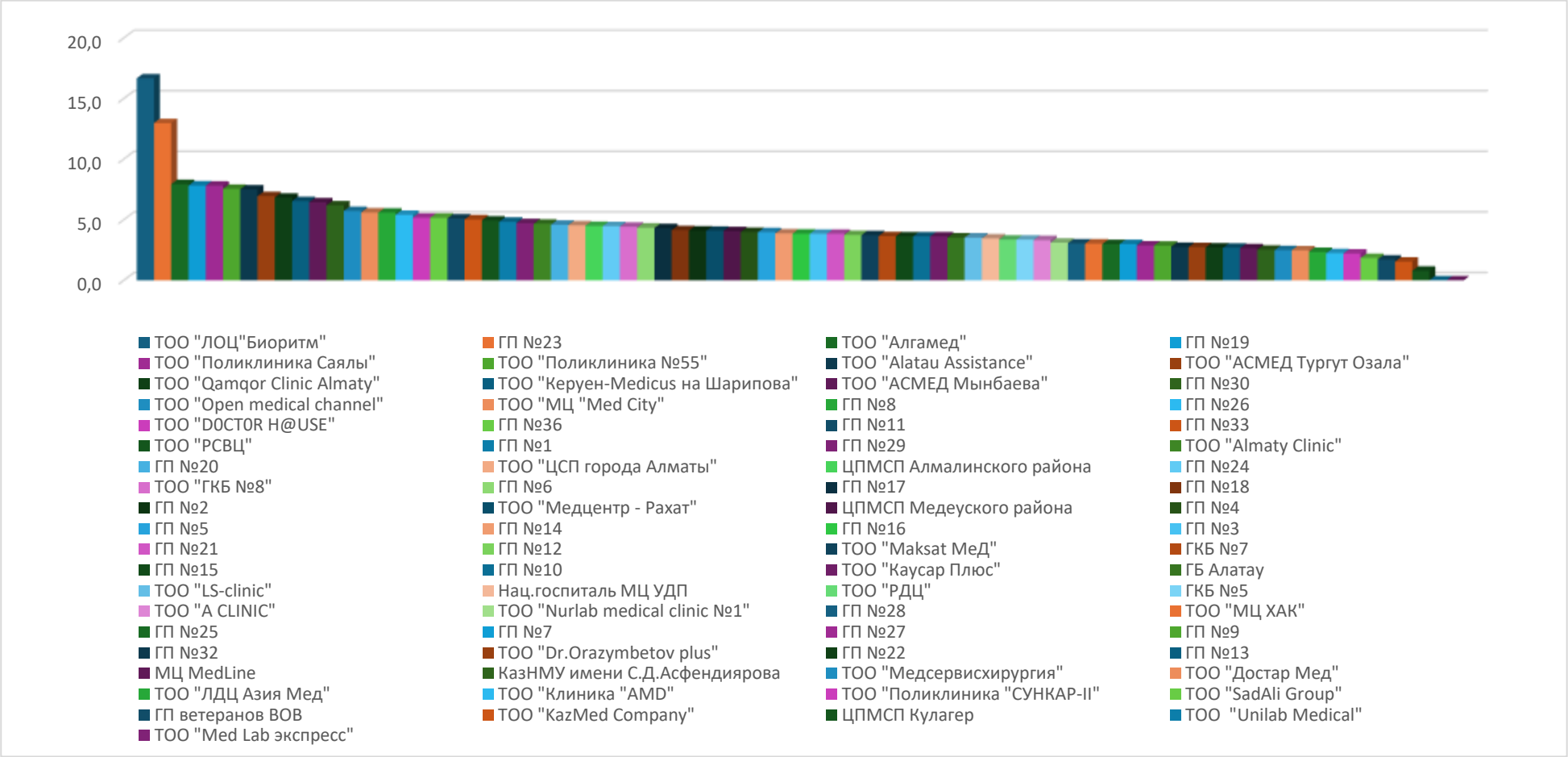
В сравнении с данными за сентябрь 2025 г. процент отрицательных отзывов по городу Алматы остался на прежнем уровне.

В целом по городу Алматы:

- Красная зона *(51 %-100 %)* 0 медицинских организаций.
- Желтая зона *(11 %-50,9 %)* 2 медицинских организации (ТОО "Almaty Clinic").
- Зеленая зона *(0 %-10,9 %)* 75 медицинских организаций.

По ТОО "Smart Health University City"за сентябрь месяц не было ни одного отзыва от пациентом посредством мобильного приложения

Диаграмма №10. Процент удовлетворенности мобильных пользователей работой медицинских организаций



Чем выше доля негативных отзывов, тем ниже удовлетворенность пациентов:

— Проблемы в коммуникации;
— Низкое качество медицинской помощи;
— Организационные трудности (очереди, путаница в расписании и т.д.).

Таблица № 22. Процент отработки медицинскими организациями отзывов пациентов

МО	Количество отзывов за 10 месяцев 2025 г	из них количество неотработанных отзывов	% неотработанных отзывов за 9 месяцев 2025 г	% неотработанных отзывов за 10 месяцев 2025 г	Динамика %
ТОО "Unilab Medical"	112	112	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	944	944	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Smart Health University City"	3	3	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	564	564	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	3102	2993	***96,4***	***96,5***	***-0,1***
ТОО "Алгамед"	2261	1594	***100,0***	***70,5***	***29,5***
ТОО "МЦ "Med City"	4383	2017	***54,9***	***46,0***	***8,9***
ТОО "Поликлиника №55"	2900	585	***100,0***	***20,2***	***79,8***
ТОО "Open medical channel"	3794	260	***3,4***	***6,9***	***-3,5***
ТОО "ГКБ №8"	2254	147	***4,8***	***6,5***	***-1,7***
ТОО "D0CT0R H@USE"	1283	81	***50,5***	***6,3***	***44,1***
ГП №28	7383	381	***4,4***	***5,2***	***-0,7***
ТОО "Клиника "AMD"	1344	69	***0,0***	***5,1***	***-5,1***
ГП №29	10008	341	***2,9***	***3,4***	***-0,5***
ТОО "LS-clinic"	4467	138	***3,3***	***3,1***	***0,2***
Нац.госпиталь МЦ УДП	6307	168	***0,0***	***2,7***	***-2,6***
ТОО "РДЦ"	5339	104	***13,1***	***1,9***	***11,1***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	4715	85	***5,1***	***1,8***	***3,3***
ГП №3	19116	324	***1,0***	***1,7***	***-0,7***
ТОО "МЦ ХАК"	4492	65	***1,6***	***1,4***	***0,2***
ГКБ №7	6856	95	***0,0***	***1,4***	***-1,4***
ТОО "Alatau Assistance"	1751	23	***78,6***	***1,3***	***77,3***
ГП №32	6007	63	***0,3***	***1,0***	***-0,8***
ГП №11	17081	172	***0,0***	***1,0***	***-1,0***
ТОО "SadAli Group"	1176	10	***0,9***	***0,9***	***0,1***
ТОО "Поликлиника Саялы"	670	5	***0,8***	***0,7***	***0,1***
ЦПМСП Алмалинского района	4283	24	***0,0***	***0,6***	***-0,6***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	5564	31	***0,4***	***0,6***	***-0,1***
ГП №6	17361	96	***1,0***	***0,6***	***0,4***
ТОО "ЦСП города Алматы"	10346	55	***0,6***	***0,5***	***0,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	3582	18	***0,7***	***0,5***	***0,2***
ТОО "Каусар Плюс"	1012	4	***4,1***	***0,4***	***3,7***
ГП №1	13948	49	***0,8***	***0,4***	***0,5***

МО	Количество отзывов за 10 месяцев 2025 г	из них количество неотработанных отзывов	% неотработанных отзывов за 9 месяцев 2025 г	% неотработанных отзывов за 10 месяцев 2025 г	Динамика %
ГП №36	18508	61	***0,2***	***0,3***	***-0,1***
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	3394	11	***0,0***	***0,3***	***-0,3***
ТОО "Med Lab экспресс"	1349	4	***9,3***	***0,3***	***9,0***
ГП №20	4676	12	***0,0***	***0,3***	***-0,3***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	1986	5	***0,6***	***0,3***	***0,4***
ГБ Алатау	1486	2	***1,2***	***0,1***	***1,0***
ГП №9	10156	13	***0,1***	***0,1***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	1713	2	***1,3***	***0,1***	***1,2***
ГП №17	27189	31	***0,0***	***0,1***	***-0,1***
ГП №18	6586	7	***0,1***	***0,1***	***0,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	1988	2	***1,0***	***0,1***	***0,9***
ГП №14	6195	6	***0,0***	***0,1***	***-0,1***
ГП №23	3151	3	***0,1***	***0,1***	***0,0***
ГП №2	9217	5	***0,0***	***0,1***	***-0,1***
ГП №16	19685	5	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №15	15987	3	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №21	5394	1	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №10	19690	1	***0,2***	***0,0***	***0,2***
ГКБ №5	13540	0	***0,1***	***0,0***	***0,1***
ГП №12	18465	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №13	4860	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №19	5345	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №22	5715	0	***0,7***	***0,0***	***0,7***
ГП №24	7319	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***
ГП №25	4580	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №26	9933	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №27	2313	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №30	5414	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №33	4097	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №4	24011	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №5	13958	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №7	11078	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП №8	14194	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ГП ветеранов ВОВ	10823	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "A CLINIC"	5566	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	1701	0	***0,7***	***0,0***	***0,7***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	856	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Maksat МеД"	5969	0	***0,5***	***0,0***	***0,5***

МО	Количество отзывов за 10 месяцев 2025 г	из них количество неотработанных отзывов	% неотработанных отзывов за 9 месяцев 2025 г	% неотработанных отзывов за 10 месяцев 2025 г	Динамика %
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	1798	0	***0,3***	***0,0***	***0,3***
ТОО "Достар Мед"	19711	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	6407	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	5415	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "МЦ "MedLine"	3460	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ЦПМСП Кулагер	3111	0	***0,6***	***0,0***	***0,6***
ЦПМСП Медеуского района	7137	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
Общий итог	**549 534**	**11 794**	**3,2**	**2,1**	**1,1**

Таблица № 22. Процент отработки медицинскими организациями отзывов пациентов отражает, насколько эффективно и оперативно медицинская организация реагирует на обратную связь от пациентов.

Если процент неотработанных отзывов высокий – это свидетельствует о возможном игнорировании жалоб и предложений, отсутствии клиентоориентированности, низкий процент количества неотработанных отзывов означает, что организация внимательно относится к отзывам, разбирается в каждой ситуации, стремится исправлять недостатки и благодарит за положительные отклики.

Анализируя работу медицинских организаций г. Алматы с населением посредством отработки отзывов, выявлено что **4** медицинские организации не ведут данную работу и их % неотработанных отзывов равен **100%.** Это ТОО "Unilab Medical", ТОО "KazMed Company", ТОО "Smart Health University City", ТОО "ЛОЦ"Биоритм".

Пациенты тратят время, чтобы оставить отзыв, но не получают ответа или результата. Это может означать:

— Отсутствие налаженного процесса обработки;

— Формальное отношение к системе мониторинга;

— Недооценку значимости мнения пациента.

31 медицинская организация ведет работу в полной мере, неотработанных отзывов пациентов через мобильное приложение у них нет.

Отработка отзывов по городу Алматы:

- Красная зона *(51 %-100 %)* 6 медицинских организаций;
- Желтая зона *(11 %-50,9 %)* 2 медицинские организации;
- Зеленая зона *(0 %-10,9 %)* 70 медицинских организаций.

В динамике по городу Алматы показатель улучшился на 1,1 % в сравнении с показателем за 9 месяцев 2025 г. Средний показатель по городу Алматы составил **2,1%**.

Отработка отзывов — важный элемент **системы контроля качества медуслуг**. Если она отсутствует, руководство не получает полной картины проблем. Без ответов и решений недовольные пациенты:

— Повторно оставляют жалобы;

— Уходят в другие каналы (обращения в Министерство здравоохранения, жалобы в СМИ или прокуратуру);

— Формируют общественное мнение о безразличии системы.

1.1.18. Отработка обращений пациентов для исправления ошибок личных данных пациента в ЭПЗ

Обратная связь от пациентов через мобильное приложение, особенно в случае жалоб на ошибки или неточности в данных, является важным элементом для поддержания высокого уровня медицинского обслуживания.

В случае ошибок или недочетов в данных медицинского характера, важна быстрая реакция. Ускорение процесса исправления минимизирует неудобства для пациента, сокращает возможность выдачи больничных листов/справок с неверными данными, тем самым сокращая время работы участкового врача при приеме пациента, и как следствие сокращая жалобы пациентов.

По данным анализа отработки ошибок в данных Электронного Паспорта Здоровья на сегодняшний день выявлено **1578** обращений по г. Алматы, оставшееся без отклика медицинской организации (Таблица № 23). Основная часть ошибок составляют ошибки в указании адреса пациента, биографической информации и места работы. Также имеются ошибки в указании родственных связей, актуальных документах, образовании и социальном статусе.

В ряде медицинских организаций работа с ошибками в данных пациента не ведется совсем ***ТОО "Unilab Medical", ТОО "Smart Health University City", ТОО "РСВЦ".***

На октябрь 2025 года 38 медицинских организаций проводят работу с ошибками данных пациентов в полном объеме 100%.

В динамике по городу Алматы процент отработки ошибок данных пациента снизился незначительно в сравнении с отработкой за 9 месяцев 2025 г. на ***0,4%.***

Таблица № 23. Неотработанные медицинскими организациями города Алматы ошибки в данных электронного паспорта здоровья пациента

Медицинская организация	Общее количество неотработанных обращений	Адрес	Биографическая информация	Документ, удостоверяющий личность	Место работы	Образование	Родственная связь	Социальный статус
ГП №29	***257***	76	88	6	27	4	40	16
ТОО "ЦСП города Алматы"	***202***	58	45	1	39	14	38	7
ТОО "LS-clinic"	***189***	76	47	1	22	9	25	9
ТОО "РСВЦ"	***144***	66	24		33	5	12	4
ТОО "Поликлиника №55"	***110***	49	21		16	5	13	6
НАО "КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	***92***	38	16	5	12	11	8	2
ТОО "D0CT0R H@USE"	***81***	23	27		6	2	20	3
ТОО "Алгамед"	***74***	27	17		13	2	8	7
ТОО "РДЦ"	***56***	31	9	3	9	1		3
ТОО "Smart Health University City"	***40***	15	11	3	5	4	1	1
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	***39***	19	12	1	2	3	1	1
ТОО "KazMed Company"	***38***	17	9	1	4	4	3	
ТОО "Open medical channel"	***32***	14	8			2	8	
ГП №1	***28***	4	10	2	4	4	2	2
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	***27***	14	4		5	3		1
ТОО "МЦ "Med City"	***25***	14	4		3		3	1
ТОО "Каусар Плюс"	***22***	14	6			2		
ТОО "Med Lab экспресс"	***20***	18	2					
ГП №20	***12***	6	3		1	1	1	
ГП №28	***11***	2	4		1	1	3	
ГП №9	***10***	1	3	1	3		2	
ТОО "Unilab Medical"	***9***	2	4	1		1		1

Медицинская организация	Общее количество неотработанных обращений	Адрес	Биографическая информация	Документ, удостоверяющий личность	Место работы	Образование	Родственная связь	Социальный статус
ГКБ №7	***7***	3	1				2	1
ГП №24	***6***	4				1	1	
ГП №32	***6***	2	1		2	1		
ТОО "SadAli Group"	***6***	3	2		1			
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	***6***	4	1		1			
ГП №21	***5***	1	3				1	
ГП №6	***4***	2	1		1			
ТОО "ГКБ №8"	***4***		2	1	1			
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	***3***	2					1	
ТОО "Клиника "AMD"	***3***	1	1		1			
ГП №25	***2***	1			1			
ТОО "Maksat МеД"	***2***	1	1					
ГБ Алатау	***1***				1			
ГП №18	***1***	1						
Нацюгоспиталь МЦ УДП РК	***1***		1					
ТОО "Alatau Assistance"	***1***					1		
ТОО "Almaty Clinic"	***1***		1					
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	***1***				1			
Общий итог	**1578**	**609**	**389**	**26**	**215**	**81**	**193**	**65**

Таблица № 24. Доля исправленных медицинской организацией ошибок в данных ЭПЗ

Медицинская организация	Общее количество обращений за 10 месяцев 2025 г.	Выполнено за 10 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 10 месяцев 2025 г.	Динамика %	Медицинская организация	Общее количество обращений за 10 месяцев 2025 г.	Выполнено за 10 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 10 месяцев 2025 г.	Динамика %
ТОО "Unilab Medical"	9	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***	Нац.госпиталь МЦ УДП РК	222	221	***98,5***	***99,5***	***1,1***
ТОО "Smart Health University City"	40	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***	ГКБ №5	389	389	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	144	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***	ГП №10	432	432	***95,8***	***100,0***	***4,2***
ТОО "Поликлиника №55"	111	1	***1,0***	***0,9***	***-0,1***	ГП №11	297	297	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	75	1	***1,6***	***1,3***	***-0,3***	ГП №12	405	405	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №29	263	6	***2,2***	***2,3***	***0,1***	ГП №13	168	168	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЦСП города Алматы"	207	5	***2,2***	***2,4***	***0,3***	ГП №14	138	138	***99,2***	***100,0***	***0,8***
ТОО "KazMed Company"	39	1	***3,0***	***2,6***	***-0,5***	ГП №15	204	204	***97,8***	***100,0***	***2,2***
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	96	4	***4,7***	***4,2***	***-0,5***	ГП №16	562	562	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "LS-clinic"	202	13	***7,1***	***6,4***	***-0,7***	ГП №17	502	502	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	42	3	***8,6***	***7,1***	***-1,4***	ГП №19	153	153	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	91	10	***11,4***	***11,0***	***-0,4***	ГП №2	368	368	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	65	9	***16,7***	***13,8***	***-2,8***	ГП №22	136	136	***98,4***	***100,0***	***1,6***
ТОО "Med Lab экспресс"	36	16	***60,0***	***44,4***	***-15,6***	ГП №23	133	133	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	56	34	***63,0***	***60,7***	***-2,2***	ГП №26	340	340	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Open medical channel"	109	77	***84,6***	***70,6***	***-14,0***	ГП №27	66	66	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	146	119	***88,7***	***81,5***	***-7,2***	ГП №3	440	440	***100,0***	***100,0***	***0,0***

Медицинская организация	Общее количество обращений за 10 месяцев 2025 г.	Выполнено за 10 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 10 месяцев 2025 г.	Динамика %	Медицинская организация	Общее количество обращений за 10 месяцев 2025 г.	Выполнено за 10 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 10 месяцев 2025 г.	Динамика %
ТОО "МЦ "Med City"	196	171	***97,2***	***87,2***	***-9,9***	ГП №30	174	174	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №1	303	275	***96,0***	***90,8***	***-5,2***	ГП №33	182	182	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	73	67	***95,5***	***91,8***	***-3,7***	ГП №36	446	446	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №20	189	177	***100,0***	***93,7***	***-6,3***	ГП №4	433	433	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	52	49	***86,4***	***94,2***	***7,9***	ГП №5	324	324	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ГКБ №8"	73	69	***100,0***	***94,5***	***-5,5***	ГП №7	290	290	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГКБ №7	147	140	***100,0***	***95,2***	***-4,8***	ГП №8	256	256	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №28	245	234	***100,0***	***95,5***	***-4,5***	ГП ветеранов ВОВ	237	237	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №21	120	115	***98,1***	***95,8***	***-2,3***	ТОО "A CLINIC"	244	244	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №24	151	145	***100,0***	***96,0***	***-4,0***	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	31	31	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №32	158	152	***100,0***	***96,2***	***-3,8***	ТОО "Nurlab medical clinic №1"	48	48	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №9	270	260	***93,4***	***96,3***	***2,9***	ТОО "Достар Мед"	496	496	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	329	323	***96,6***	***98,2***	***1,6***	ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	91	91	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	63	62	***98,2***	***98,4***	***0,2***	ТОО "Медсервисхирургия"	125	125	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГБ Алатау	67	66	***98,4***	***98,5***	***0,1***	ТОО "Медцентр - Рахат"	118	118	***97,1***	***100,0***	***2,9***
ТОО "Almaty Clinic"	68	67	***100,0***	***98,5***	***-1,5***	ТОО "МЦ "MedLine"	79	79	***100,0***	***100,0***	***0,0***

Медицинская организация	Общее количество обращений за 10 месяцев 2025 г.	Выполнено за 10 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 10 месяцев 2025 г.	Динамика %	Медицинская организация	Общее количество обращений за 10 месяцев 2025 г.	Выполнено за 10 месяцев 2025 г.	% выполнения за 9 месяцев 2025 г.	% выполнения за 10 месяцев 2025 г.	Динамика %
ГП №25	141	139	***100,0***	***98,6***	***-1,4***	ТОО "МЦ ХАК"	141	141	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Maksat МеД"	183	181	***100,0***	***98,9***	***-1,1***	ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	114	114	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	98	97	***100,0***	***99,0***	***-1,0***	ТОО "Поликлиника Саялы"	12	12	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	294	291	***92,8***	***99,0***	***6,2***	ЦПМСП Алмалинского района	110	110	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №6	403	399	***96,4***	***99,0***	***2,6***	ЦПМСП Кулагер	90	90	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №18	222	221	***100,0***	***99,5***	***-0,5***	ЦПМСП Медеуского района	203	203	***97,2***	***100,0***	***2,8***
						Общий итог	**14775**	**13197**	**89,7**	**89,3**	**-0,4**

Таблица № 24. **Доля исправленных ошибок в ЭПЗ** — это процент некорректных, неточных или неполных медицинских записей, которые были обнаружены и **исправлены медицинской организацией**.

Отработка ошибок в данных Паспорта Здоровья (ПЗ), содержащих персональную, социальную и биографическую информацию пациента, является фундаментальной для обеспечения корректного ведения медицинской документации и эффективного взаимодействия между медицинскими учреждениями. Точность данных обеспечивает правильную идентификацию пациента, помогает учитывать социальные факторы, влияющие на здоровье, и формирует полную картину для персонализированного подхода к лечению и профилактике. Надежность и актуальность этих данных позволяют минимизировать административные ошибки, оптимизировать работу медперсонала и повысить качество оказания медицинской помощи.

Диаграмма № 11. Процент исправления ошибок в данных ЭПЗ пациентов в динамике

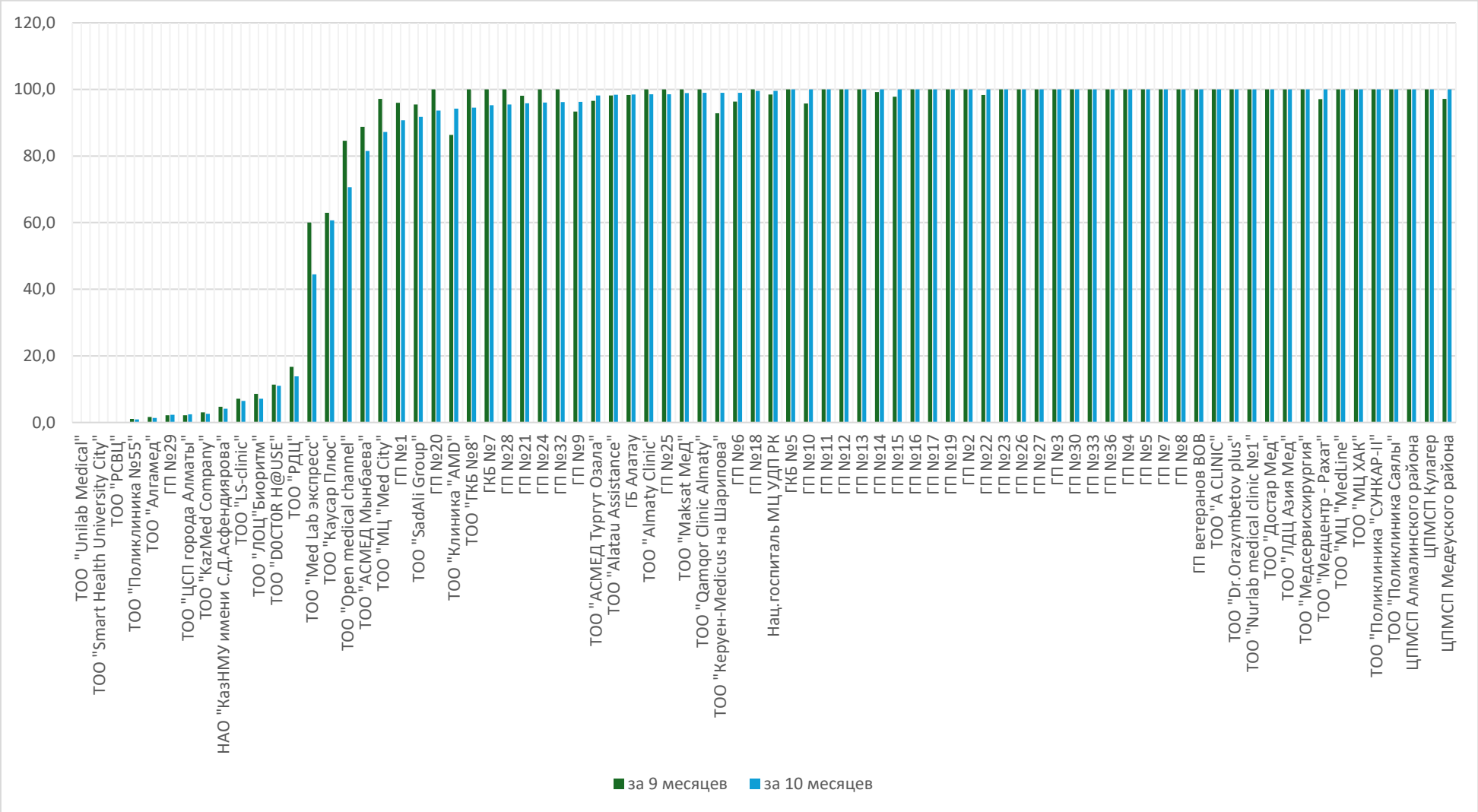


Диаграмма № 11. Процент исправления ошибок в данных ЭПЗ пациентов показывает, насколько полно и своевременно медицинская организация устраняет выявленные несоответствия в Электронном паспорте здоровья.

1.1.19. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инсультом

Инсульт остается одной из ведущих причин смертности и инвалидизации населения. Эффективное диспансерное наблюдение пациентов, перенесших инсульт, играет ключевую роль в снижении риска повторных сосудистых катастроф и улучшении качества жизни.

Пациенты, перенесшие инсульт, подлежат диспансерному наблюдению по месту прикрепления в организациях ПМСП.

Цели диспансерного наблюдения:

- Профилактика повторных инсультов и осложнений;
- Коррекция сопутствующих хронических заболеваний;
- Обеспечение доступной реабилитационной помощи;
- Повышение приверженности пациента к лечению.

Организация эффективного учета и наблюдения за пациентами после инсульта требует системного подхода, включающего междисциплинарное взаимодействие, мониторинг качества медицинской помощи и активное участие пациента.

Таблица № 25. Взятие пациентов после выписки с инсультом на д-учет

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на сентябрь	% взятых на д-учет на октябрь	Динамика
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	24	3	***11,5***	***12,5***	***1,0***
ТОО "Med Lab экспресс"	6	1	***20,0***	***16,7***	***-3,3***
ТОО "Поликлиника №55"	10	2	***22,2***	***20,0***	***-2,2***
ТОО "LS-clinic"	8	2	***28,6***	***25,0***	***-3,6***
ТОО "РДЦ"	3	1	***50,0***	***33,3***	***-16,7***
ТОО "ЦСП города Алматы"	27	12	***46,2***	***44,4***	***-1,7***
ТОО "KazMed Company"	4	2	***50,0***	***50,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	4	2	***33,3***	***50,0***	***16,7***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	5	3	***60,0***	***60,0***	***0,0***
ГП №19	42	27	***69,2***	***64,3***	***-4,9***
ГП №33	14	9	***57,1***	***64,3***	***7,1***
ТОО "Open medical channel"	15	11	***76,9***	***73,3***	***-3,6***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	5	4	***57,1***	***80,0***	***22,9***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	42	35	***86,8***	***83,3***	***-3,5***
ГП №26	55	47	***60,9***	***85,5***	***24,6***
ТОО "Медцентр - Рахат"	15	13	***84,6***	***86,7***	***2,1***
ТОО "Достар Мед"	40	35	***86,1***	***87,5***	***1,4***
ТОО "МЦ "ХАК"	27	24	***100,0***	***88,9***	***-11,1***
ГП №14	38	34	***84,8***	***89,5***	***4,6***
ГП №28	24	22	***100,0***	***91,7***	***-8,3***
ГП №27	16	15	***100,0***	***93,8***	***-6,3***
ГП №30	16	15	***100,0***	***93,8***	***-6,3***
ЦПМСП Алмалинского района	16	15	***100,0***	***93,8***	***-6,3***

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на сентябрь	% взятых на д-учет на октябрь	Динамика
ГП №22	36	34	***85,3***	***94,4***	***9,2***
ГП №36	37	35	***97,1***	***94,6***	***-2,5***
ГКБ №5	38	36	***88,2***	***94,7***	***6,5***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	22	21	***100,0***	***95,5***	***-4,5***
ГП №29	46	44	***90,9***	***95,7***	***4,7***
ГП №5	54	52	***96,2***	***96,3***	***0,1***
ГП №20	28	27	***100,0***	***96,4***	***-3,6***
ГП №32	30	29	***100,0***	***96,7***	***-3,3***
ГП №13	32	31	***93,9***	***96,9***	***2,9***
ГП №16	66	64	***100,0***	***97,0***	***-3,0***
ГП №23	37	36	***94,1***	***97,3***	***3,2***
ГП №3	47	46	***100,0***	***97,9***	***-2,1***
ГП №11	53	52	***88,9***	***98,1***	***9,2***
ГП №6	59	58	***94,1***	***98,3***	***4,2***
ГП №10	61	60	***100,0***	***98,4***	***-1,6***
ГП №4	72	71	***100,0***	***98,6***	***-1,4***
ГБ Алатау	9	9	***80,0***	***100,0***	***20,0***
ГКБ №7	24	24	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №1	30	30	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №12	43	43	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №15	35	35	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №17	48	48	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №18	39	39	***92,3***	***100,0***	***7,7***
ГП №2	60	60	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №21	23	23	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №24	40	40	***94,7***	***100,0***	***5,3***
ГП №25	39	39	***97,1***	***100,0***	***2,9***
ГП №7	14	14	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №8	23	23	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №9	37	37	***69,4***	***100,0***	***30,6***
ГП ВОВ	26	26	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "A CLINIC"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	11	11	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	2	2	***50,0***	***100,0***	***50,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	7	7	***57,1***	***100,0***	***42,9***
ТОО "Maksat МеД"	13	13	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	5	5	***60,0***	***100,0***	***40,0***
ТОО "Unilab Medical"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на сентябрь	% взятых на д-учет на октябрь	Динамика
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	9	9	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	11	11	***63,6***	***100,0***	***36,4***
ТОО "Медсервисхирургия"	4	4	***80,0***	***100,0***	***20,0***
ТОО "МЦ "Med City"	8	8	***75,0***	***100,0***	***25,0***
ТОО "МЦ "MedLine"	7	7	***83,3***	***100,0***	***16,7***
ТОО "Поликлиника Саялы"	3	3	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП "Кулагер	11	11	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП Медеуского района	19	19	***94,1***	***100,0***	***5,9***
Общий итог	**1791**	**1641**	**88,5**	**91,6**	**3,1**

Таблица № 25. Взятие пациентов после выписки после перенесенного инсульта на диспансерный учет показывает процент постановки на д-учет пациентов.

Показатель диспансерного наблюдения является важным индикатором преемственности между стационарным и амбулаторным этапами оказания медицинской помощи. Уровень охвата диспансерным наблюдением в анализируемый период составил ***91,6%***.

Всего выписано пациентов после инсульта — 1791 человек;

Из них взято на диспансерный учет — 1641 человек.

Отработка постановки на д-учет по городу Алматы:

- Красная зона *(0%-49,9 %)* 9 медицинских организаций;
- Желтая зона *(50,0 %-89,9 %)* 13 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(90,0 %-100,0 %)* 53 медицинские организации.

В динамике по сравнению с данными на конец сентября улучшение показателя на ***3,1%.***

1.1.20. Мониторинг взятия на Д-учет пациентов, выписанных с инфарктом

Инфаркт миокарда — одно из ведущих заболеваний, определяющих структуру смертности и инвалидности среди взрослого населения. Эффективное диспансерное наблюдение за пациентами, перенесшими инфаркт, позволяет снизить риск повторных сердечно-сосудистых событий, улучшить прогноз и повысить качество жизни.

Цели диспансерного наблюдения:

- Контроль и коррекция факторов риска: артериальной гипертензии, гиперхолестеринемии, сахарного диабета, курения, веса и др.;
- Поддержание медикаментозной терапии (антиагреганты, статины, бета-блокаторы и др.);
- Профилактика повторного инфаркта и осложнений;
- Реабилитация и восстановление трудоспособности пациента.

Значение диспансерного учета:

- Позволяет обеспечить **непрерывность и преемственность медицинской помощи**;
- Повышает **приверженность пациента** к лечению и контролю за состоянием здоровья;
- Уменьшает риск повторных **инфарктов**, госпитализаций и летальных исходов.

Таблица № 26. Взятие пациентов после выписки с инфарктом на д-учет

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на сентябрь	% взятых на д-учет на октябрь	Динамика
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "LS-clinic"	5	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Каусар Плюс"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	2	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Поликлиника №55"	6	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "PCDW"	4	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "ЦСП города Алматы"	21	2	10,5	9,5	-1,0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	5	1	25,0	20,0	-5,0
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	3	1	33,3	33,3	0,0
ТОО "РДЦ"	3	1	50,0	33,3	-16,7
ТОО "Open medical channel"	5	2	40,0	40,0	0,0
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	20	10	50,0	50,0	0,0
ТОО "Med Lab экспресс"	2	1	0,0	50,0	50,0
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	20	16	92,9	80,0	-12,9
ТОО "Медцентр - Рахат"	10	8	20,0	80,0	60,0
ТОО "Достар Мед"	23	19	85,0	82,6	-2,4
ГП №29	26	23	95,5	88,5	-7,0
ГП №26	45	40	75,6	88,9	13,3
ГП №27	19	17	100,0	89,5	-10,5
ТОО "МЦ "MedLine"	10	9	88,9	90,0	1,1
ТОО "МЦ "ХАК"	11	10	100,0	90,9	-9,1
ГП №10	41	38	93,9	92,7	-1,3
ГП №4	30	28	100,0	93,3	-6,7
ГП №20	20	19	100,0	95,0	-5,0
ГП №14	26	25	84,0	96,2	12,2
ГП №9	30	29	50,0	96,7	46,7
ГП №6	33	32	100,0	97,0	-3,0
ГБ Алатау	7	7	100,0	100,0	0,0
ГКБ №5	34	34	96,6	100,0	3,4
ГКБ №7	15	15	100,0	100,0	0,0
ГП №1	28	28	100,0	100,0	0,0
ГП №11	26	26	100,0	100,0	0,0
ГП №12	25	25	100,0	100,0	0,0
ГП №13	17	17	100,0	100,0	0,0
ГП №15	30	30	100,0	100,0	0,0
ГП №16	39	39	100,0	100,0	0,0
ГП №17	48	48	100,0	100,0	0,0
ГП №18	23	23	100,0	100,0	0,0
ГП №19	25	25	100,0	100,0	0,0
ГП №2	37	37	100,0	100,0	0,0

Медицинская организация	Количество выписанных из стационара	Из них взяли на д-учет после выписки	% взятых на д-учет на сентябрь	% взятых на д-учет на октябрь	Динамика
ГП №21	15	15	***91,7***	***100,0***	***8,3***
ГП №22	23	23	***90,5***	***100,0***	***9,5***
ГП №23	15	15	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №24	32	32	***96,6***	***100,0***	***3,4***
ГП №25	19	19	***94,1***	***100,0***	***5,9***
ГП №28	22	22	***95,0***	***100,0***	***5,0***
ГП №3	36	36	***97,0***	***100,0***	***3,0***
ГП №30	13	13	***91,7***	***100,0***	***8,3***
ГП №32	13	13	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №33	9	9	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №36	27	27	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №5	22	22	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №7	11	11	***88,9***	***100,0***	***11,1***
ГП №8	14	14	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП ВОВ	19	19	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП "Кулагер	10	10	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП Алмалинского района	7	7	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП Медеуского района	18	18	***94,7***	***100,0***	***5,3***
ТОО "A CLINIC"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Maksat МеД"	16	16	***92,9***	***100,0***	***7,1***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	4	4	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ТОО "Алгамед"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	13	13	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	7	7	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Лечебно-диагностический Центр Азия Мед"	5	5	***75,0***	***100,0***	***25,0***
ТОО "МЦ "Med City"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
Общий итог	**1172**	**1081**	**89,0**	**92,2**	**3,3**

Таблица № 26. Взятие пациентов после выписки после перенесенного инфаркта на диспансерный учет показывает процент постановки на д-учет пациентов.

Данный показатель отражает эффективность преемственности между стационарным и амбулаторным звеном здравоохранения. Высокий уровень постановки на диспансерный учет обеспечивает систематическое наблюдение, своевременную коррекцию терапии и профилактику повторных сердечно-сосудистых событий.

- Всего выписано пациентов после инфаркта миокарда — 1172 пациента;

- Из них взято на диспансерный учет — 1081 пациент, что составляет 92,2% от общего числа выписанных.

Показатель постановки на диспансерный учет составляет 92,2%, что свидетельствует о достаточно высоком уровне преемственности между стационарным и амбулаторным этапами медицинской помощи.

Рекомендации:

- Усилить координацию работы между стационарами и поликлиниками;
- Активизировать работу с пациентами по вопросам важности диспансерного наблюдения и реабилитации;
- Внедрить систему контроля за постановкой на учет.

Для повышения эффективности кардиологической помощи в городе Алматы необходимо увеличить долю пациентов, взятых на диспансерный учет после инфаркта, до уровня не ниже 90%.

Отработка постановки на д-учет по городу Алматы:

- Красная зона *(0%-49,9 %)* 11 медицинских организаций;
- Желтая зона *(50,0 %-89,9 %)* 8 медицинских организаций;
- Зеленая зона *(90,0 %-100,0 %)* 55 медицинские организации.

1.1.21. Идентификация пациентов

Применение современных технологий биометрической идентификации (Face ID) совместно с индивидуальными кодами пациентов направлено на повышение уровня безопасности и эффективности работы медицинской информационной системы.

Идентификация пациентов обеспечивает надежность, конфиденциальность и удобство использования медицинской информационной системы, снижает риски приписок, обеспечивает точность учета и укрепляет доверие к системе здравоохранения в целом.

Таблица № 27. Идентификация пациентов

Медицинская организация	Всего количество приемов	Всего количество идентификаций	Доля приемов с идентификацией на 30.09	Доля приемов с идентификацией на 31.10	Динамика
ТОО "D0CT0R H@USE"	22244	3818	***11,1***	***17,2***	***6,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	40778	31092	***72,8***	***76,2***	***3,4***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	35551	28115	***74,2***	***79,1***	***4,9***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	114825	94657	***80,0***	***82,4***	***2,5***
ГП №24	117549	97694	***81,4***	***83,1***	***1,7***
ГП №23	150061	125182	***83,7***	***83,4***	***-0,3***
ТОО "Достар Мед"	113323	95734	***83,4***	***84,5***	***1,1***
ГП №13	93360	78956	***88,2***	***84,6***	***-3,6***
ТОО "РСВЦ"	32874	27822	***84,1***	***84,6***	***0,5***
ГП №8	117819	100005	***86,0***	***84,9***	***-1,2***
ГП №11	193849	164900	***83,9***	***85,1***	***1,2***
ГП №30	70622	60095	***83,9***	***85,1***	***1,2***
ТОО "Медцентр - Рахат"	24943	21489	***93,0***	***86,2***	***-6,9***
ТОО "Maksat МеД"	64613	55798	***89,1***	***86,4***	***-2,7***
ГП №16	188444	163027	***86,8***	***86,5***	***-0,3***
ГП №12	135027	117316	***86,1***	***86,9***	***0,8***
ГП №7	58700	51040	***85,9***	***87,0***	***1,1***
ГП №14	94194	82145	***85,0***	***87,2***	***2,2***

ГП №4	213755	186565	***87,4***	***87,3***	***-0,1***
ГП №22	111040	97349	***86,3***	***87,7***	***1,4***
ЦПМСП Кулагер	37345	33043	***86,8***	***88,5***	***1,7***
ГП №26	129397	114587	***88,2***	***88,6***	***0,3***
ГКБ №7	100083	88725	***88,0***	***88,7***	***0,7***
ГП №10	144702	128706	***88,7***	***88,9***	***0,3***
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	28466	25323	***89,8***	***89,0***	***-0,8***
ГП №17	220275	196052	***88,8***	***89,0***	***0,2***
ТОО "МЦ "MedLine"	32222	28686	***89,7***	***89,0***	***-0,7***
ТОО "ЦСП города Алматы"	107947	96421	***89,8***	***89,3***	***-0,4***
ТОО "РДЦ"	24941	22281	***88,1***	***89,3***	***1,3***
ТОО "Поликлиника №55"	25971	23230	***89,9***	***89,4***	***-0,4***
ГП №29	160432	143537	***89,2***	***89,5***	***0,2***
ЦПМСП Медеуского района	63211	56657	***89,4***	***89,6***	***0,3***
ГП №27	50764	45574	***90,7***	***89,8***	***-0,9***
ГП №6	163334	146805	***89,2***	***89,9***	***0,7***
ГП №3	156896	141269	***89,6***	***90,0***	***0,5***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	28369	25551	***89,4***	***90,1***	***0,7***
ТОО "Open medical channel"	59711	53807	***89,8***	***90,1***	***0,3***
ГП №2	173675	156552	***89,2***	***90,1***	***0,9***
ГП №18	81014	73642	***90,9***	***90,9***	***0,0***
ГП №25	126212	114789	***90,8***	***90,9***	***0,2***
ГП №36	187859	170885	***92,3***	***91,0***	***-1,4***
ТОО "МЦ "Med City"	59416	54059	***91,0***	***91,0***	***0,0***
ГКБ №5	118143	107527	***90,0***	***91,0***	***1,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	8375	7625	***93,6***	***91,0***	***-2,5***
ГП №15	147010	134125	***90,8***	***91,2***	***0,4***
ТОО "Alatau Assistance"	30136	27511	***90,1***	***91,3***	***1,2***
ГП №1	148195	135814	***92,1***	***91,6***	***-0,5***
ГП №21	68347	62726	***90,9***	***91,8***	***0,9***
ЦПМСП Алмалинского района	49086	45193	***92,4***	***92,1***	***-0,3***
ГП №33	39214	36265	***92,9***	***92,5***	***-0,5***
ТОО "Поликлиника Саялы"	12347	11426	***95,7***	***92,5***	***-3,2***
ГБ Алатау	31022	28914	***93,3***	***93,2***	***0,0***
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	18122	16914	***93,5***	***93,3***	***-0,1***
ТОО "Almaty Clinic"	36820	34402	***93,3***	***93,4***	***0,1***
ГП №20	88353	82682	***93,3***	***93,6***	***0,3***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	15336	14370	***92,5***	***93,7***	***1,2***
ГП №19	85540	80307	***94,2***	***93,9***	***-0,4***
ГП №5	138008	129580	***93,8***	***93,9***	***0,1***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	13956	13117	***94,1***	***94,0***	***-0,1***
ТОО "Медсервисхирургия"	43424	40852	***95,2***	***94,1***	***-1,1***
ТОО "Unilab Medical"	1602	1513	***95,3***	***94,4***	***-0,8***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	24173	22851	***94,8***	***94,5***	***-0,3***
ТОО "KazMed Company"	10087	9554	***94,3***	***94,7***	***0,5***

ТОО "Алгамед"	17219	16315	***95,5***	***94,7***	***-0,8***
ГП ВОВ	71134	67469	***94,5***	***94,8***	***0,4***
ГП №28	92575	88050	***95,9***	***95,1***	***-0,8***
ТОО "SadAli Group"	12387	11792	***96,2***	***95,2***	***-1,0***
ТОО "LS-clinic"	27895	26579	***96,1***	***95,3***	***-0,9***
ГП №32	78880	75236	***96,1***	***95,4***	***-0,7***
ТОО "Каусар Плюс"	14444	13798	***95,7***	***95,5***	***-0,2***
ТОО "МЦ "ХАК"	56699	54288	***95,8***	***95,7***	***-0,1***
ГП №9	94066	90092	***96,2***	***95,8***	***-0,5***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	61856	59328	***96,3***	***95,9***	***-0,4***
ТОО "A CLINIC"	48391	46489	***97,1***	***96,1***	***-1,0***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	4151	3994	***96,6***	***96,2***	***-0,4***
ТОО "Med Lab экспресс"	10771	10403	***96,6***	***96,6***	***-0,1***
ТОО "Клиника "AMD"	11747	11398	***97,5***	***97,0***	***-0,5***
ИТОГО	**5 885 324**	**5 541 479**	**88,8**	**89,1**	**0,2**

Таблица № 27 Идентификация пациентов показывает, что в г. Алматы с 01.06.2025 года проведено **5 885 324** приема, из них в **5 541 479** случаях проведена идентификация пациента посредством Face ID или индивидуального кода, что составляет ***89,1%.*** В сравнении с данными на сентябрь 2025 года доля идентификации увеличилась на ***0,2%.***

1.1.22. Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению

Приказ Министра здравоохранения РК от 1 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-12 утверждает Правила организации, предоставления и оплаты дистанционных медицинских услуг.

Роль дистанционных услуг в здравоохранении:

- **Доступность помощи**. Позволяют пациентам из отдаленных и сельских регионов получать консультации специалистов без необходимости поездки.
- **Экономия времени и средств**. Снижается потребность в транспортных расходах и длительном ожидании приема.
- **Непрерывность наблюдения**. Удобны для контроля хронических заболеваний и регулярного мониторинга состояния здоровья.
- **Снижение нагрузки на поликлиники**. Часть пациентов обслуживается онлайн, что уменьшает очереди и оптимизирует работу врачей.
- **Оперативность консультаций**. Возможность быстро получить медицинские рекомендации, в том числе при легких симптомах или необходимости уточнения схемы лечения.
- **Повышение безопасности**. Особенно актуально в условиях эпидемий, когда сокращение контактов снижает риск распространения инфекций.

Таблица № 28 Доля дистанционных услуг

Медицинская организация	**Услуги, которые могут быть оказаны дистанционно**	**Услуги оказанные дистанционно**	***% на сентябрь***	***% на октябрь***	***Динамика***
ТОО "KazMed Company"	5791	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "LS-clinic"	23287	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Med Lab экспресс"	4544	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Open medical channel"	33340	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	501	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	31418	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	2662	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	9631	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	12975	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***

Медицинская организация	Услуги, которые могут быть оказаны дистанционно	Услуги оказанные дистанционно	*% на сентябрь*	*% на октябрь*	*Динамика*
ТОО "РСВЦ"	26217	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	20850	2	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	22892	3	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	7191	1	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	9158	2	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	9293	5	***0,1***	***0,1***	***0,0***
ТОО "SadAli Group"	8178	8	***0,0***	***0,1***	***0,1***
ТОО "ЦСП города Алматы"	69482	151	***0,0***	***0,2***	***0,2***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	3400	9	***0,0***	***0,3***	***0,3***
ТОО "МЦ "ХАК"	24721	82	***0,0***	***0,3***	***0,3***
ТОО "Alatau Assistance"	9431	32	***0,0***	***0,3***	***0,3***
ТОО "A CLINIC"	22967	103	***0,3***	***0,4***	***0,1***
НАО "КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	10377	61	***0,3***	***0,6***	***0,3***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	25075	151	***0,1***	***0,6***	***0,5***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	18261	145	***0,9***	***0,8***	***-0,1***
ГП №3	79528	673	***0,8***	***0,8***	***0,0***
ТОО "Достар Мед"	40615	347	***0,7***	***0,9***	***0,2***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	67394	762	***1,2***	***1,1***	***-0,1***
ТОО "Maksat МеД"	30549	410	***1,0***	***1,3***	***0,3***
ГП №14	47902	703	***1,4***	***1,5***	***0,1***
ГБ Алатау	8843	132	***0,2***	***1,5***	***1,3***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	16274	256	***1,0***	***1,6***	***0,6***
ГП №11	123415	2735	***1,4***	***2,2***	***0,8***
ГП №17	107963	2509	***0,0***	***2,3***	***2,3***
ГП №9	53528	1266	***1,1***	***2,4***	***1,3***
ТОО "Almaty Clinic"	33540	1002	***2,0***	***3,0***	***1,0***
ГП №7	44555	1683	***3,3***	***3,8***	***0,5***
ГП №20	37338	1426	***2,6***	***3,8***	***1,2***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	5075	195	***0,7***	***3,8***	***3,2***
ТОО "Медсервисхирургия"	25643	991	***1,9***	***3,9***	***2,0***
ТОО "Поликлиника Саялы"	8038	318	***1,4***	***4,0***	***2,6***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	19205	773	***4,1***	***4,0***	***0,0***
ТОО "МЦ "MedLine"	19269	976	***4,9***	***5,1***	***0,2***
ГП №25	52830	2777	***2,2***	***5,3***	***3,1***
ГП №15	71956	3804	***3,6***	***5,3***	***1,7***
ГП №22	79303	4275	***2,8***	***5,4***	***2,6***
ГП №23	89181	4883	***4,3***	***5,5***	***1,2***
ТОО "D0CT0R H@USE"	8116	453	***5,2***	***5,6***	***0,4***
ГП №5	90081	5094	***4,7***	***5,7***	***1,0***
ГП №33	19298	1120	***2,8***	***5,8***	***3,0***
ГП №19	52654	3209	***5,8***	***6,1***	***0,3***
ТОО "МЦ "Med City"	33101	2042	***5,9***	***6,2***	***0,2***
ГКБ №7	55101	3756	***4,7***	***6,8***	***2,1***
ГП №2	80834	5542	***6,0***	***6,9***	***0,9***
ЦПМСП Алмалинского р	31325	2158	***4,7***	***6,9***	***2,1***
ГП №32	40959	2960	***6,5***	***7,2***	***0,7***
ГП №10	91874	6734	***6,0***	***7,3***	***1,3***
ЦПМСП "Кулагер	18531	1364	***6,4***	***7,4***	***1,0***
ТОО "ГКБ №8"	15132	1184	***5,5***	***7,8***	***2,3***
ГП №29	101170	8035	***7,0***	***7,9***	***0,9***
ГП №27	13546	1081	***4,0***	***8,0***	***4,0***
ГП №13	47398	3846	***7,5***	***8,1***	***0,6***
ГП №6	93908	7979	***7,8***	***8,5***	***0,7***
ГП №26	69359	6034	***8,3***	***8,7***	***0,4***

Медицинская организация	Услуги, которые могут быть оказаны дистанционно	Услуги оказанные дистанционно	*% на сентябрь*	*% на октябрь*	*Динамика*
ГП №16	97819	8631	***8,0***	***8,8***	***0,8***
ГП №1	73223	6617	***8,1***	***9,0***	***0,9***
ГП №21	38704	3653	***9,5***	***9,4***	***0,0***
ГП №30	38968	3690	***8,5***	***9,5***	***1,0***
ЦПМСП Медеуского района	40683	3896	***9,3***	***9,6***	***0,3***
ГКБ №5	82472	8621	***8,1***	***10,5***	***2,4***
ГП №18	38763	4211	***10,5***	***10,9***	***0,3***
ГП №24	47191	5221	***7,7***	***11,1***	***3,4***
ГП ВОВ	46049	5293	***11,9***	***11,5***	***-0,4***
ГП №8	58346	6764	***10,6***	***11,6***	***1,0***
ГП №36	84117	9792	***10,8***	***11,6***	***0,9***
ГП №12	90646	10617	***11,2***	***11,7***	***0,5***
ГП №28	51774	6221	***10,1***	***12,0***	***1,9***
ГП №4	107591	14000	***10,3***	***13,0***	***2,7***
Общий итог	**3 232 319**	**193 469**	***6,0***	***6,0***	***0,0***

Таблица № 28 отражает процент услуг, предоставленных в дистанционном формате, от общего числа услуг, потенциально возможных для оказания таким способом.

Дистанционные медицинские услуги являются важным элементом современной системы здравоохранения, так как повышают доступность, качество и непрерывность медицинской помощи, способствуют рациональному использованию ресурсов и укреплению профилактического направления медицины.

В городе Алматы на 31.10.2025 года из 3 232 319 услуг, оказаны дистанционно ***6%.***

1.2. Отчеты по направлению родовспоможения

Индикаторы по родовспоможению являются ключевыми инструментами оценки качества и эффективности оказания медицинской помощи в период беременности, родов и послеродового наблюдения. Ниже будет представлена аналитика данных медицинских организаций г. Алматы в МИС Дамумед.

1.2.1. Ведение учета беременных в МИС Дамумед

Своевременное и качественное ведение учета беременных представляет собой важную составляющую системы охраны материнства и детства. Постановка на учет в ранние сроки беременности, а также последующее динамическое наблюдение позволяют обеспечить контроль за состоянием здоровья женщины и плода, снизить риски развития осложнений и обеспечить индивидуальный подход к ведению беременности.

Данный показатель отражает уровень организованности работы акушерско-гинекологической службы, эффективность выявления беременных на ранних сроках, полноту охвата женщин специализированным наблюдением и соблюдение установленных нормативов ведения беременности в амбулаторных условиях.

Таблица № 29. Доля женщин, состоящих на учете по беременности более года по состоянию на 31.10 в сравнении с 30.09 в разрезе медицинских организаций г. Алматы

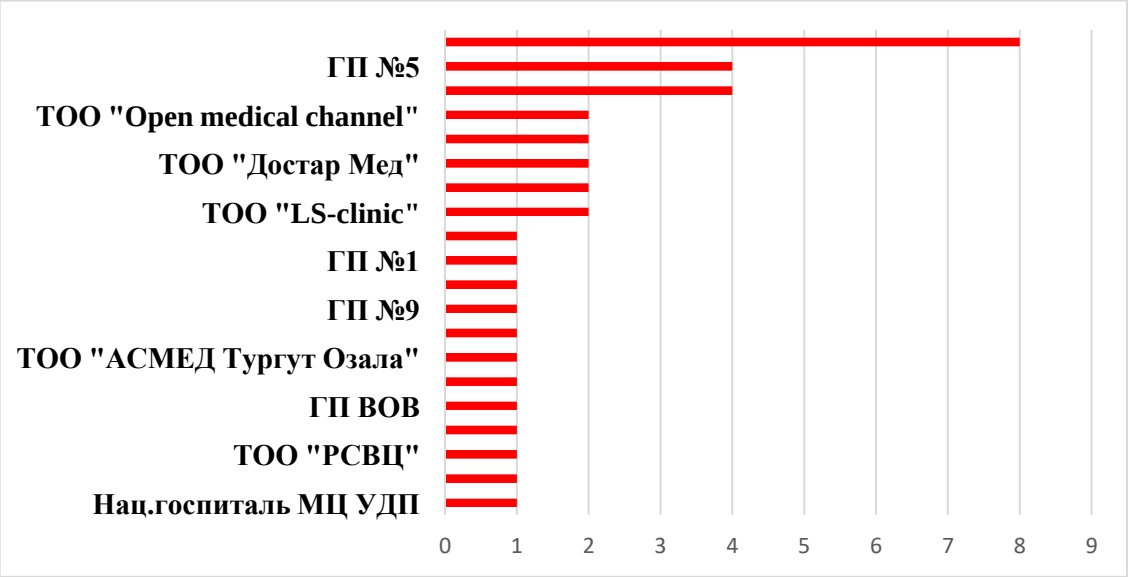
МО	Количество женщин с маркером "беременная на учете"	Количество женщин с маркером "беременная на учете" более года	% 30.09.	% 31.10.	Динамика
ТОО "Медцентр - Рахат"	98	8	5,3	8,2	-2,9
Нац.госпиталь МЦ УДП	25	1	4,2	4,0	0,2
ТОО "KazMed Company"	28	1	4,3	3,6	0,7
ТОО "LS-clinic"	105	2	1,9	1,9	0,0
ТОО "РСВЦ"	75	1	0,0	1,3	-1,3
ТОО "Поликлиника №55"	77	1	0,0	1,3	-1,3
ТОО "ЦСП г.Алматы"	309	4	1,3	1,3	0,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	168	2	1,8	1,2	0,6
ТОО "Достар Мед"	220	2	0,5	0,9	-0,4
ГП №5	467	4	0,4	0,9	-0,5
ГКБ №5	257	2	1,1	0,8	0,3
ГП ВОВ	158	1	0,0	0,6	-0,6
ТОО "Open medical channel"	330	2	0,3	0,6	-0,3
ГП №7	179	1	0,0	0,6	-0,6
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	266	1	0,0	0,4	-0,4
ГП №10	295	1	0,0	0,3	-0,3
ГП №9	300	1	0,3	0,3	0,0
ГП №3	328	1	0,0	0,3	-0,3
ГП №1	341	1	0,3	0,3	0,0
ГП №2	563	1	0,2	0,2	0,0
ГБ "Алатау"	70	0	0,0	0,0	0,0
ГКБ №7	398	0	0,0	0,0	0,0
ГП №11	440	0	0,0	0,0	0,0
ГП №12	256	0	0,0	0,0	0,0

МО	Количество женщин с маркером "беременная на учете"	Количество женщин с маркером "беременная на учете" более года	% 30.09.	% 31.10.	Динамика
ГП №13	203	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №14	279	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №15	371	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №16	352	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №17	660	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №18	222	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №19	204	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №20	285	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №21	234	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №22	536	0	*0,4*	*0,0*	*0,4*
ГП №23	489	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №24	191	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №25	507	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №26	329	0	*0,3*	*0,0*	*0,3*
ГП №27	114	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №28	562	0	*0,2*	*0,0*	*0,2*
ГП №29	950	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №30	103	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №32	166	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №33	129	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №36	707	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №4	516	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №6	346	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №8	240	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ЦПМСП "Кулагер	104	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ЦПМСП Алмалинского района	99	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ЦПМСП Медеуского района	109	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
НАО "КНМУ"	70	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "A CLINIC"	56	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Alatau Assistance"	49	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Almaty Clinic"	17	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	15	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Maksat МеД"	305	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Med Lab экспресс"	23	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	65	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	20	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "SadAli Group"	33	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Smart health university city"	8	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Unilab Medical"	3	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Алгамед"	21	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	44	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГКБ №8	53	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*

МО	Количество женщин с маркером "беременная на учете"	Количество женщин с маркером "беременная на учете" более года	% 30.09.	% 31.10.	Динамика
ТОО "Каусар Плюс"	40	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	114	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Клиника "AMD"	26	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	79	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	8	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "МЦ"Med City"	686	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО МЦ "MedLine"	76	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО МЦ "ХАК"	115	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Медсервисхирургия"	22	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	87	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Поликлиника Саялы"	47	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "РДЦ"	15	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ИТОГО	**16857**	**38**	**0,2**	**0,2**	**0,0**

Анализируя данные журнала учета беременных и родильниц медицинских организаций г. Алматы общее количество беременных, состоящих на учете, на 31.10. составляет 16857. Из них 38 женщин состоят на учете более одного года — это может свидетельствовать о технических ошибках в системе, несвоевременном закрытии случаев беременности, либо о случаях, требующих дополнительного контроля. Динамика отмечалась с момента начала мониторинга, поликлиники активно начали работу по актуализации данных в системе. В сравнении с прошлым отчетным периодом динамика показателя остается неизменной, так как в основном остались случаи с частных МО. Данная проблема со стороны частных медицинских организаций, которые не работают в МИС «Дамумед», приводит к неполному учету беременных и искажению данных.

Диаграмма № 12. МО с неотработанными пациентами с маркером «Беременная на учете» более года



В данной диаграмме 12 представлены организации, в которых имеются пациенты с маркером «Беременная на учете» более года. Наибольшее количество случаев зафиксировано в ГП №5.

1.2.2. Мониторинг постановки на учет по беременности

На момент анализа в системе Дамумед по г. Алматы зарегистрировано 286 женщин с маркером «Беременная (не на учете в Dmed)», из них маркер проставлен более 7 дней 245, это говорит о том, что в системе были зарегистрированы случаи обращений по поводу беременности, но в дальнейшем факта взятия на учет в МИС нет. Таким образом, среди данных женщин могут быть беременные, оставшиеся без наблюдения.

Таблица № 30. Удельный вес зарегистрированных случаев беременности, но не взятых на учет за 10 месяцев 2025 в сравнении с 9 месяцами 2025 года в разрезе медицинских организаций г. Алматы

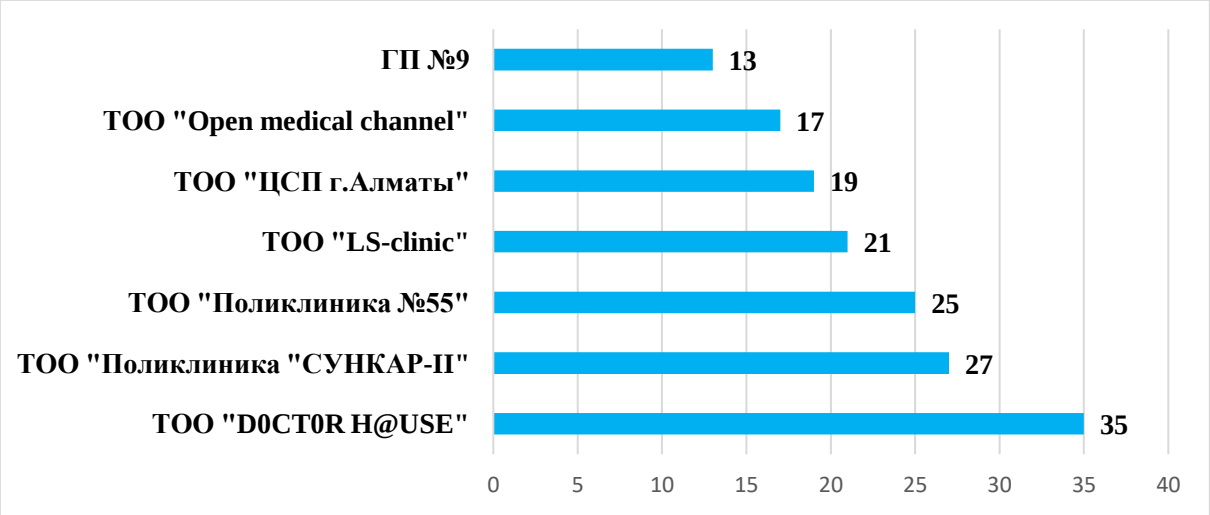
МО	Количество женщин "Беременная (не на учете в Dmed) и Беременная (см.каб)"	Количество женщин с маркером 7 дней и более	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 30.09.	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 31.10.	Динамика
ТОО "Поликлиника №55"	25	25	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "LS-clinic"	21	21	***95,5***	***100,0***	***-4,5***
ГП №9	13	13	***92,9***	***100,0***	***-7,1***
ТОО "Каусар Плюс"	10	10	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №28	6	6	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ТОО "РДЦ"	6	6	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Smart health university city"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	5	5	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	4	4	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	4	4	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	4	4	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГКБ №8	3	3	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	3	3	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №27	2	2	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ГП №7	2	2	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
НАО "КНМУ"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Достар Мед"	2	2	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №10	1	1	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ТОО "Med Lab экспресс"	1	1	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ТОО "Unilab Medical"	1	1	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	1	1	***0,0***	***100,0***	***-100,0***
ГП №26	1	1	***33,3***	***100,0***	***-66,7***
ГБ "Алатау"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП ВОВ	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
Нац.госпиталь МЦ УДП	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Alatau Assistance"	1	1	***100,0***	***100,0***	***0,0***

МО	Количество женщин "Беременная (не на учете в Dmed) и Беременная (см.каб)"	Количество женщин с маркером 7 дней и более	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 30.09.	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 31.10.	Динамика
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	1	1	100,0	100,0	0,0
ТОО "ЦСП г.Алматы"	20	19	100,0	95,0	5,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	37	35	97,1	94,6	2,5
Поликлиника "СУНКАР-II"	29	27	96,0	93,1	2,9
ТОО "Open medical channel"	20	17	94,7	85,0	9,7
ТОО "МЦ"Med City"	10	8	96,0	80,0	16,0
ГП №25	6	4	66,7	66,7	0,0
ГП №18	2	1	0,0	50,0	-50,0
ТОО "Клиника "AMD"	2	1	0,0	50,0	-50,0
ГП №4	2	1	50,0	50,0	0,0
ГП №22	2	1	100,0	50,0	50,0
ГП №15	4	1	0,0	25,0	-25,0
ГП №29	5	1	40,0	20,0	20,0
ГКБ №7	3	0	46,7	0,0	46,7
ТОО "Maksat МеД"	3	0	50,0	0,0	50,0
ТОО "Медцентр - Рахат"	3	0	50,0	0,0	50,0
ГП №11	2	0	0,0	0,0	0,0
ГП №36	2	0	0,0	0,0	0,0
ТОО МЦ "ХАК"	2	0	0,0	0,0	0,0
ГП №5	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "A CLINIC"	1	0	50,0	0,0	50,0
ТОО "SadAli Group"	1	0	100,0	0,0	100,0
ГКБ №5	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №12	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №16	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №17	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №19	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №2	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №20	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №23	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №24	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №3	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №30	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №32	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №33	0	0	0,0	0,0	0,0
ГП №8	0	0	0,0	0,0	0,0
ЦПМСП "Кулагер	0	0	0,0	0,0	0,0
ЦПМСП Алмалинского района	0	0	0,0	0,0	0,0
ЦПМСП Медеуского района	0	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Almaty Clinic"	0	0	0,0	0,0	0,0

МО	Количество женщин "Беременная (не на учете в Dmed) и Беременная (см.каб)"	Количество женщин с маркером 7 дней и более	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 30.09.	Доля женщин с маркером "Беременная (не на учете в Dmed)" 7 дней и более на 31.10.	Динамика
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО МЦ "MedLine"	0	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №6	0	0	*25,0*	*0,0*	*25,0*
ГП №13	0	0	*50,0*	*0,0*	*50,0*
ГП №21	0	0	*66,7*	*0,0*	*66,7*
ГП №1	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ГП №14	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ТОО "Поликлиника Саялы"	0	0	*100,0*	*0,0*	*100,0*
ИТОГО	**286**	**245**	**87,7**	**85,7**	**2,0**

По данным анализа наибольшее количество женщин с зарегистрированным случаем беременности, но не взятых на учет, выставленный более 7 дней, зафиксировано ТОО "DOCTOR H@USE", ТОО "Поликлиника «СУНКАР-II»", ТОО "Поликлиника №55", ТОО "LS-clinic", ТОО "ЦСП г. Алматы", ТОО "Open medical channel", ГП №9, ТОО "Каусар Плюс", что может требовать внутреннего аудита по учетной документации и корректной работе в МИС. В целом за месяц динамика показателя положительная, наблюдается отрицательная тенденция по данному показателю, из 78 организаций у 33 динамика либо отрицательная, либо динамики нет.

Диаграмма № 13. Организации с наибольшим количеством зарегистрированных случаев беременных не на учете (более 10 случаев)



В диаграмме № 13 представлены организации, в которых количество женщин, не состоящих на учете, составило более 10 случаев. Максимальное число случаев выявлено в ТОО "D0CT0R H@USE"- 35 случая.

1.2.3. Мониторинг своевременного закрытия карт беременных

Таблица № 31. Анализ количества и доли женщин в послеродовом (ПГ) периоде более 42 дней в разрезе медицинских организаций: сравнение за 30.09. и 31.10.2025

МО	Количество женщин в постгестационном периоде	Количество женщин в постгестационном периоде более 42 дней	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 30.09.	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 31.10.	Динамика
ТОО "Unilab Medical"	3	3	100,0	100,0	0,0
ТОО "РДЦ"	9	8	77,8	88,9	-11,1
ТОО "KazMed Company"	23	20	74,1	87,0	-12,9
ТОО "Алгамед"	14	12	55,0	85,7	-30,7
ТОО "Smart health university city"	41	35	86,7	85,4	1,3
ТОО "Поликлиника №55"	77	62	72,0	80,5	-8,5
ТОО "LS-clinic"	126	96	87,2	76,2	11,0
ТОО "Каусар Плюс"	33	25	81,3	75,8	5,5
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	12	9	69,2	75,0	-5,8
ТОО "D0CT0R H@USE"	138	101	69,8	73,2	-3,4
ТОО "Медцентр - Рахат"	42	29	70,4	69,0	1,4
ТОО "РСВЦ"	42	28	78,8	66,7	12,1
ТОО "Open medical channel"	192	122	59,9	63,5	-3,6
"Керуен-Medicus на Шарипова"	82	49	77,9	59,8	18,1
НАО "КНМУ"	33	19	55,6	57,6	-2,0
ТОО "МЦ"Med City"	279	160	59,1	57,3	1,8
ГП №9	139	76	45,9	54,7	-8,8
Поликлиника "СУНКАР-II"	55	30	62,3	54,5	7,8
ТОО "ЦСП г.Алматы"	138	73	52,2	52,9	-0,7
ТОО "Alatau Assistance"	10	4	57,1	40,0	17,1
ГП ВОВ	43	14	35,3	32,6	2,7
ТОО "Клиника "AMD"	19	5	35,7	26,3	9,4
ТОО "Med Lab экспресс"	4	1	16,7	25,0	-8,3
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	15	3	10,0	20,0	-10,0
Нац.госпиталь МЦ УДП	7	1	80,0	14,3	65,7
ГП №15	92	13	5,7	14,1	-8,4
ТОО "A CLINIC"	32	3	30,0	9,4	20,6
ТОО МЦ "ХАК"	24	2	0,0	8,3	-8,3
ГП №21	53	4	19,7	7,5	12,2
ГКБ №8	16	1	0,0	6,3	-6,3
ГП №27	17	1	0,0	5,9	-5,9
ГП №30	20	1	0,0	5,0	-5,0
ТОО МЦ "MedLine"	20	1	0,0	5,0	-5,0
ЦПМСП Медеуского района	26	1	2,6	3,8	-1,2
ГП №11	116	4	0,0	3,4	-3,4
ГП №28	118	4	0,7	3,4	-2,7
ГП №4	125	4	3,0	3,2	-0,2
ГП №10	94	3	0,0	3,2	-3,2

МО	Количество женщин в постгестационном периоде	Количество женщин в постгестационном периоде более 42 дней	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 30.09.	Доля женщин в ПГ периоде более 42 дней на 31.10.	Динамика
ГП №24	41	1	*0,0*	*2,4*	*-2,4*
ГП №32	47	1	*1,8*	*2,1*	*-0,3*
ГП №3	68	1	*0,0*	*1,5*	*-1,5*
ГП №6	72	1	*2,9*	*1,4*	*1,5*
ГКБ №5	73	1	*1,9*	*1,4*	*0,5*
ГП №1	79	1	*0,0*	*1,3*	*-1,3*
ГП №5	97	1	*2,9*	*1,0*	*1,9*
ГП №36	183	1	*0,0*	*0,5*	*-0,5*
ГБ "Алатау"	14	0	*15,4*	*0,0*	*15,4*
ГКБ №7	78	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №12	45	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №13	46	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №14	73	0	*3,3*	*0,0*	*3,3*
ГП №16	69	0	*1,2*	*0,0*	*1,2*
ГП №17	168	0	*1,8*	*0,0*	*1,8*
ГП №18	50	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №19	55	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №2	159	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №20	50	0	*4,1*	*0,0*	*4,1*
ГП №22	100	0	*4,1*	*0,0*	*4,1*
ГП №23	107	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №25	117	0	*1,4*	*0,0*	*1,4*
ГП №26	71	0	*43,2*	*0,0*	*43,2*
ГП №29	222	0	*0,8*	*0,0*	*0,8*
ГП №33	24	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ГП №7	41	0	*7,5*	*0,0*	*7,5*
ГП №8	64	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ЦПМСП "Кулагер	21	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ЦПМСП Алмалинского района	33	0	*7,7*	*0,0*	*7,7*
ТОО "Almaty Clinic"	2	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	2	0	*25,0*	*0,0*	*25,0*
ТОО "Maksat МеД"	58	0	*5,1*	*0,0*	*5,1*
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	12	0	*5,3*	*0,0*	*5,3*
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	3	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "SadAli Group"	4	0	*40,0*	*0,0*	*40,0*
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	56	0	*2,6*	*0,0*	*2,6*
ТОО "Достар Мед"	27	0	*75,2*	*0,0*	*75,2*
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	20	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Медсервисхирургия"	6	0	*0,0*	*0,0*	*0,0*
ТОО "Поликлиника Саялы"	20	0	*16,7*	*0,0*	*16,7*
ИТОГО	**4806**	**1035**	**25,8**	**21,5**	**4,3**

Данный показатель фиксирует число женщин, у которых в МИС по-прежнему открыт случай беременности, и при этом прошло более 42 дней с предполагаемой даты родоразрешения. Всего случаев с маркером "Постгестационный период более 42 дней" 1035. После старта мониторинга отмечается положительная динамика по отработке данного показателя. Не допускают дефектов и своевременно закрывают карты такие поликлиники как ГБ "Алатау", ГКБ №7, ГП №12, ГП №13, ГП №14, ГП №17, ГП №18, ГП №19, ГП №2, ГП №20, ГП №21, ГП №22, ГП №23, ГП №24, ГП №25, ГП №26, ГП №33, ГП №7, ГП №8, ЦПМСП "Кулагер", ЦПМСП Алмалинского района, ТОО "Almaty Clinic", ТОО "Dr.Orazyrnbetov plus", ТОО "Maksat МеД", ТОО "Nurlab medical clinic №1", ТОО "Qamqor Clinic Almaty", ТОО "SadAli Group", ТОО "АСМЕД Тургут Озала", ТОО "Достар Мед", ТОО "ЛДЦ Азия Мед", ТОО "Медсервисхирургия", ТОО "Поликлиника Саялы".

Следует отметить организации, в которых динамика показателя за месяц улучшилась более чем на 30 %: ТОО "Достар Мед", Нац.госпиталь МЦ УДП, ГП №26, ТОО "SadAli Group".

Наибольшее количество незавершенных случаев беременности (маркер "ПГ более 42 дней" более 100 случаев) зафиксировано в следующих медицинских организациях г. Алматы: ТОО "МЦ "Med City", ТОО "Open medical channel", ТОО "D0CT0R H@USE".

Диаграмма № 14. Организации с наибольшей долей женщин в постгестационном периоде более 42 дней

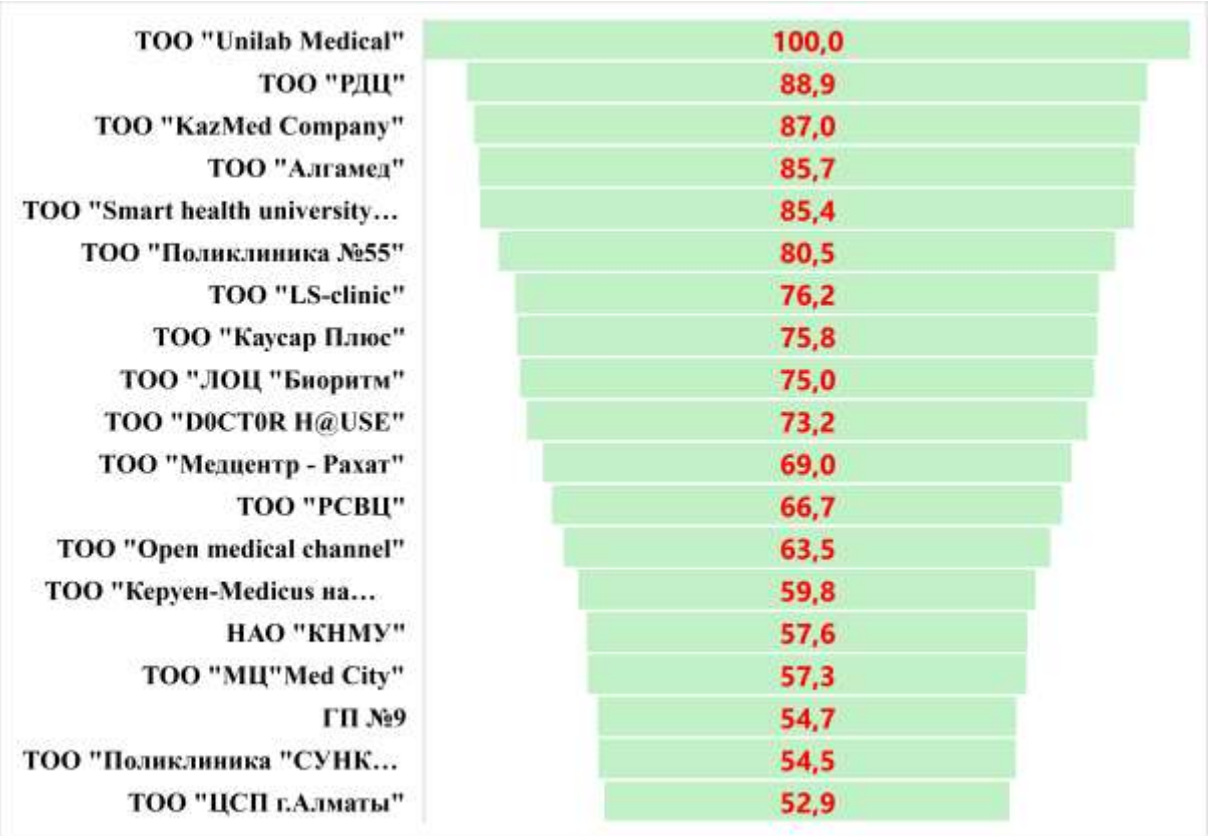


Диаграмма № 14 демонстрирует медицинские организации с высоким удельным весом женщин в постгестационном периоде свыше 42 дней, что свидетельствует о необходимости усиления мониторинга и проведения своевременной отработки.

1.2.4. Дородовой патронаж беременных в 12 недель и 32 недели

В целях обеспечения своевременного наблюдения за состоянием здоровья беременных женщин осуществляется дородовой патронаж, направленный на раннее

выявление факторов риска и своевременное оказание медицинской помощи, а также снижения рисков медицинского или социального характера, угрожающих жизни, здоровью, развитию ребенка патронажное наблюдение на дому беременных, новорожденных проводится на основе универсально-прогрессивной модели.

При универсально-прогрессивной модели патронажа наряду с обязательными плановыми посещениями (универсальный подход), проводятся дополнительные патронажи по индивидуальному плану (прогрессивный подход) для беременных, новорожденных и детей, нуждающихся в особой поддержке, в связи с наличием медицинских или социальных рисков для жизни, здоровья или развития ребенка.

Патронажное наблюдение состоит из двух дородовых патронажей к беременной женщине (в сроки до 12 недель и 32 недели беременности). Ниже в таблицах № 32, 33 представлена информация по охвату дородовым патронажем в разрезе организаций.

Таблица № 32. Охват дородовым патронажем беременных до 12 недель, взятых под наблюдение с 01.01.2025 года в разрезе медицинских организаций г. Алматы на 31.10.2025

МО	Взято на учет до 12 недель	Проведен патронаж до 12 недель	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	динамика
ТОО "Smart health university city"	0	0	0,0	0,0	0,0
НАО "КНМУ"	42	0	0,0	0,0	0,0
Нац.госпиталь МЦ УДП	6	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "KazMed Company"	14	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "LS-clinic"	57	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	1	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Алгамед"	10	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	17	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	5	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	64	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "РСВЦ"	42	0	0,0	0,0	0,0
ТОО "Open medical channel"	186	2	1,0	1,1	0,1
ТОО "Поликлиника №55"	52	1	0,0	1,9	1,9
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	78	4	0,0	5,1	5,1
ТОО "МЦ"Med City"	439	24	0,5	5,5	5,0
ТОО "Медцентр - Рахат"	65	4	0,0	6,2	6,2
ТОО "ЦСП г.Алматы"	224	25	8,1	11,2	3,1
ТОО "РДЦ"	9	2	20,0	22,2	2,2
ТОО "Достар Мед"	115	28	13,5	24,3	10,8
ТОО "SadAli Group"	14	4	0,0	28,6	28,6
ГП №9	203	65	24,8	32,0	7,2
ГКБ №5	187	62	20,5	33,2	12,7
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	62	23	2,9	37,1	34,2
ГП №22	384	181	29,9	47,1	17,2
ГП №12	179	91	41,4	50,8	9,4
ГП №6	238	122	47,4	51,3	3,9
ГП №1	218	113	34,5	51,8	17,3
ГП №36	584	309	37,2	52,9	15,7
ЦПМСП Алмалинского района	66	36	44,3	54,5	10,2

МО	Взято на учет до 12 недель	Проведен патронаж до 12 недель	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	динамика
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	44	24	30,2	54,5	24,3
ТОО "Каусар Плюс"	27	15	67,9	55,6	-12,3
ТОО "Alatau Assistance"	32	18	0,0	56,3	56,3
ГКБ №7	263	156	50,8	59,3	8,5
ТОО "Maksat МеД"	220	132	21,0	60,0	39,0
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	15	9	20,0	60,0	40,0
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	5	3	0,0	60,0	60,0
ТОО МЦ "ХАК"	92	56	34,1	60,9	26,8
ГП №18	146	89	52,5	61,0	8,5
ГП №28	414	253	47,4	61,1	13,7
ГП ВОВ	104	64	57,3	61,5	4,2
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	27	17	37,9	63,0	25,1
ГП №4	321	207	48,7	64,5	15,8
ГБ "Алатау"	59	43	64,8	72,9	8,1
ТОО "Almaty Clinic"	4	3	0,0	75,0	75,0
ТОО "Медсервисхирургия"	18	14	85,7	77,8	-7,9
ГП №2	376	296	72,4	78,7	6,3
ТОО "Поликлиника Саялы"	30	24	71,0	80,0	9,0
ГП №29	701	596	87,6	85,0	-2,6
ГП №10	196	169	68,0	86,2	18,2
ЦПМСП Медеуского района	76	66	81,9	86,8	4,9
ГП №32	119	104	80,8	87,4	6,6
ГП №5	310	284	75,0	91,6	16,6
ТОО "A CLINIC"	26	24	10,3	92,3	82,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	82	77	81,6	93,9	12,3
ТОО "Med Lab экспресс"	18	17	87,5	94,4	6,9
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	170	161	98,7	94,7	-4,0
ГП №15	258	245	96,9	95,0	-1,9
ГКБ №8	40	38	91,7	95,0	3,3
ГП №8	159	153	97,6	96,2	-1,4
ГП №3	221	216	98,1	97,7	-0,4
ГП №11	342	335	98,5	98,0	-0,5
ГП №14	173	170	97,9	98,3	0,4
ГП №21	174	172	100,0	98,9	-1,1
ГП №17	446	442	100,0	99,1	-0,9
ГП №16	238	236	97,2	99,2	2,0
ГП №19	167	167	100,0	100,0	0,0
ГП №20	224	224	100,0	100,0	0,0
ГП №24	142	142	100,0	100,0	0,0
ЦПМСП "Кулагер	69	69	100,0	100,0	0,0
ГП №13	137	137	99,3	100,0	0,7
ГП №26	232	232	99,2	100,0	0,8
ГП №27	87	87	98,8	100,0	1,2

МО	Взято на учет до 12 недель	Проведен патронаж до 12 недель	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	динамика
ГП №30	75	75	***98,4***	***100,0***	***1,6***
ТОО МЦ "MedLine"	49	49	***98,0***	***100,0***	***2,0***
ГП №33	94	94	***97,9***	***100,0***	***2,1***
ГП №23	305	305	***96,9***	***100,0***	***3,1***
ГП №7	106	106	***94,2***	***100,0***	***5,8***
ГП №25	333	333	***93,6***	***100,0***	***6,4***
ИТОГО	**11527**	**8044**	**62,4**	**69,8**	**7,4**

Таблица № 33. Охват дородовым патронажем беременных на 32 неделе, взятых под наблюдение с 01.01.2025 года в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Подлежало патронажу с 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	Проведен патронаж в срок от 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	0	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЦСП г.Алматы"	63	0	***3,1***	***0,0***	***-3,1***
ТОО "LS-clinic"	24	0	***3,0***	***0,0***	***-3,0***
НАО "КНМУ"	9	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
Нац.госпиталь МЦ УДП	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Almaty Clinic"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "KazMed Company"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Open medical channel"	75	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	2	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Каусар Плюс"	8	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Клиника "AMD"	5	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	3	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	17	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Поликлиника №55"	13	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РДЦ"	4	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "РСВЦ"	21	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
"Керуен-Medicus на Шарипова"	34	1	***0,0***	***2,9***	***2,9***
ГКБ №5	58	2	***10,6***	***3,4***	***-7,2***
ТОО "Достар Мед"	41	3	***2,5***	***7,3***	***4,8***
ГП №9	73	6	***41,4***	***8,2***	***-33,2***
ТОО "МЦ"Med City"	180	17	***0,0***	***9,4***	***9,4***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	6	1	***0,0***	***16,7***	***16,7***
ТОО "Медцентр - Рахат"	23	4	***0,0***	***17,4***	***17,4***
ТОО "Alatau Assistance"	10	2	***0,0***	***20,0***	***20,0***
ГП №6	52	12	***46,6***	***23,1***	***-23,5***

МО	Подлежало патронажу с 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	Проведен патронаж в срок от 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	16	4	0,0	25,0	25,0
ГП №27	28	9	92,3	32,1	-60,2
ГП №11	89	29	81,3	32,6	-48,7
ТОО МЦ "MedLine"	10	4	80,0	40,0	-40,0
ГП №28	135	60	22,1	44,4	22,3
ГП №12	42	20	78,9	47,6	-31,3
ГП №5	82	41	61,2	50,0	-11,2
ГП №32	29	15	100,0	51,7	-48,3
ТОО "D0CT0R H@USE"	53	28	55,1	52,8	-2,3
ТОО "Поликлиника Саялы"	10	6	58,8	60,0	1,2
ГКБ №8	10	6	55,0	60,0	5,0
ГП №2	136	86	75,5	63,2	-12,3
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	3	2	0,0	66,7	66,7
ГП №15	73	50	74,6	68,5	-6,1
ЦПМСП Алмалинского района	26	18	80,6	69,2	-11,4
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	38	29	71,4	76,3	4,9
ГП №29	200	155	79,2	77,5	-1,7
ГП ВОВ	31	25	84,8	80,6	-4,2
ГП №25	118	97	80,4	82,2	1,8
ТОО "Медсервисхирургия"	6	5	50,0	83,3	33,3
ТОО "Med Lab экспресс"	8	7	80,0	87,5	7,5
ГП №3	49	43	96,2	87,8	-8,4
ГП №8	41	36	87,7	87,8	0,1
ГБ "Алатау"	10	9	93,8	90,0	-3,8
ТОО "A CLINIC"	11	10	40,0	90,9	50,9
ТОО МЦ "ХАК"	24	22	73,1	91,7	18,6
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	13	12	60,0	92,3	32,3
ГП №1	69	64	88,6	92,8	4,2
ЦПМСП Медеуского района	14	13	89,5	92,9	3,4
ГП №16	84	80	93,7	95,2	1,5
ГКБ №7	109	105	94,1	96,3	2,2
ГП №22	142	138	76,9	97,2	20,3
ГП №33	37	36	100,0	97,3	-2,7
ГП №36	149	145	78,9	97,3	18,4
ГП №18	42	41	87,0	97,6	10,6
ГП №13	45	44	70,8	97,8	27,0
ГП №4	98	96	90,6	98,0	7,4
ГП №19	54	53	100,0	98,1	-1,9
ГП №17	109	107	100,0	98,2	-1,8
ГП №20	55	55	100,0	100,0	0,0

МО	Подлежало патронажу с 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	Проведен патронаж в срок от 30 недель + 0 дней до 32 недель + 6 дней	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ГП №21	60	60	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №24	32	32	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №26	82	82	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ЦПМСП "Кулагер	25	25	***96,2***	***100,0***	***3,8***
ГП №7	36	36	***95,8***	***100,0***	***4,2***
ГП №14	76	76	***95,0***	***100,0***	***5,0***
ГП №30	19	19	***94,4***	***100,0***	***5,6***
ГП №23	134	134	***94,1***	***100,0***	***5,9***
ГП №10	56	56	***93,2***	***100,0***	***6,8***
ТОО "Maksat МеД"	69	69	***77,2***	***100,0***	***22,8***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	2	2	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ТОО "SadAli Group"	6	6	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ИТОГО	**3622**	**2450**	**66,5**	**67,6**	***1,1***

Анализируя данные по охвату дородовым патронажем беременных женщин на 31.10.2025, особое внимание уделяется своевременности его проведения — на сроках до 12-й и 32-й недели беременности. По г. Алматы по данным МИС «Дамумед» в сроке до 12 недель взято 11527 беременных, из них охвачено первым дородовым патронажем 8044 женщин, что составило 69,8%. Динамика по охвату патронажем до 12 недель за месяц +7,4%. Патронажу на 32 неделе подлежало 3622, провели патронаж 2450 беременным (67,6%). По сравнению с данными на 30.09.2025 охват вырос на 1,1%.

Представленные данные свидетельствуют о низком уровне охвата беременных женщин дородовым патронажем в установленные сроки в г. Алматы. При мониторинге были выявлены проблемы по внесению данных о проведенном патронаже, как оказалось не все медицинские работники регистрировали проведенную услугу «Актив поликлиники», в следствии чего теперь в системе не отражаются фактически проведенные патронажи. А также медицинские работники проводили патронаж не в указанном периоде, что также повлияло на процент охвата дородовым патронажем. Необходимо усилить контроль за своевременным проведением дородового патронажа, повышения ответственности медицинских организаций, а также внедрения дополнительных мер по улучшению доступности и организации патронажной службы в амбулаторно-поликлиническом звене.

1.2.5. Осмотр беременных терапевтом/ВОП после постановки на учет

Таблица № 34. Беременные, взятые на учет с 01.01. по 31.10.2025г., не имеющие первичного осмотра терапевтом/ВОП

МО	Беременные взятые на учет с 01.01. по 31.10.25	Беременные неосмотренные терапевтом	% неосмотренных на 30.09.	% неосмотренных на 31.10.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	7	5	55,6	71,4	-15,8
ТОО "SadAli Group"	33	12	13,8	36,4	-22,6
ТОО "KazMed Company"	25	9	20,0	36,0	-16,0
ТОО "Unilab Medical"	3	1	0,0	33,3	-33,3
ТОО "Алгамед"	19	6	17,6	31,6	-14,0
НГМЦ УДП РК	24	7	17,4	29,2	-11,8
ТОО "Достар Мед"	213	57	21,6	26,8	-5,2
ТОО "РДЦ"	15	4	8,3	26,7	-18,4
НАО "КНМУ им. С.Д.Асфендиярова"	70	18	11,5	25,7	-14,2
ТОО "LS-clinic"	103	25	12,4	24,3	-11,9
ТОО "Медцентр - Рахат"	88	21	22,9	23,9	-1,0
ТОО "МЦ "MedLine"	76	18	14,3	23,7	-9,4
Центр ПМСП Алмалинского района	99	20	20,6	20,2	0,4
ТОО "Open medical channel"	325	60	13,2	18,5	-5,3
ТОО "РСВЦ"	73	13	16,9	17,8	-0,9
ТОО "Almaty Clinic"	17	3	38,5	17,6	20,9
ГП №36	710	122	20,4	17,2	3,2
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	112	18	21,8	16,1	5,7
ТОО "ЦСП г.Алматы"	305	46	10,5	15,1	-4,6
ТОО "Каусар Плюс"	40	6	10,0	15,0	-5,0
ТОО "A CLINIC"	54	8	6,0	14,8	-8,8
ГП №18	223	33	12,0	14,8	-2,8
ГП №6	346	50	11,0	14,5	-3,5
ГБ "Алатау"	70	10	16,2	14,3	1,9
ГП ВОВ	156	21	10,8	13,5	-2,7
ГП №26	328	43	7,6	13,1	-5,5
ГКБ №7	398	51	16,3	12,8	3,5
ГП №4	516	66	13,5	12,8	0,7
ТОО "Maksat МеД"	305	39	7,4	12,8	-5,4
ТОО "Поликлиника Саялы"	47	6	10,6	12,8	-2,2
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	87	11	8,1	12,6	-4,5
ТОО "МЦ "Med City"	685	86	13,9	12,6	1,3
ГП №16	351	44	11,1	12,5	-1,4
ТОО "Alatau Assistance"	49	6	19,5	12,2	7,3

МО	Беременные взятые на учет с 01.01. по 31.10.25	Беременные неосмотренные терапевтом	% неосмотренных на 30.09.	% неосмотренных на 31.10.	Динамика
ГП №25	505	59	9,1	11,7	-2,6
ГП №7	177	20	9,9	11,3	-1,4
ГП №10	294	32	12,9	10,9	2,0
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	65	7	10,6	10,8	-0,2
ГП №5	455	48	9,9	10,5	-0,6
ГП №29	950	99	11,6	10,4	1,2
ГП №21	234	23	11,7	9,8	1,9
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	44	4	7,5	9,1	-1,6
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	264	24	10,6	9,1	1,5
ТОО "Медсервисхирургия"	22	2	13,0	9,1	3,9
ГП №32	166	15	4,3	9,0	-4,7
ГП №2	560	50	6,4	8,9	-2,5
ГКБ №5	249	21	10,7	8,4	2,3
ГП №23	489	41	13,7	8,4	5,3
ТОО "Поликлиника №55"	76	6	8,5	7,9	0,6
ТОО "Клиника "AMD"	26	2	23,3	7,7	15,6
ГП №28	562	41	7,5	7,3	0,2
ГП №15	368	24	0,3	6,5	-6,2
ГП №9	298	19	5,6	6,4	-0,8
ТОО "МЦ "ХАК"	113	7	7,8	6,2	1,6
ТОО "ГКБ №8"	53	3	12,3	5,7	6,6
ГП №1	339	19	8,2	5,6	2,6
ГП №20	284	14	0,7	4,9	-4,2
ТОО "Med Lab экспресс"	22	1	17,6	4,5	13,1
ГП №14	279	12	2,5	4,3	-1,8
ТОО "D0CT0R H@USE"	166	7	10,9	4,2	6,7
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	77	3	13,3	3,9	9,4
ГП №30	103	4	12,2	3,9	8,3
Центр ПМСП "Кулагер"	104	4	1,0	3,8	-2,8
ГП №22	536	19	3,7	3,5	0,2
ГП №8	238	8	5,2	3,4	1,8
ГП №13	204	6	10,9	2,9	8,0
ГП №3	322	8	0,3	2,5	-2,2
ГП №33	129	3	3,6	2,3	1,3
ГП №24	191	4	10,8	2,1	8,7
ГП №27	114	2	0,8	1,8	-1,0
ГП №19	204	3	14,1	1,5	12,6
ГП №17	658	9	1,3	1,4	-0,1
Центр ПМСП Медеуского района	108	1	0,0	0,9	-0,9

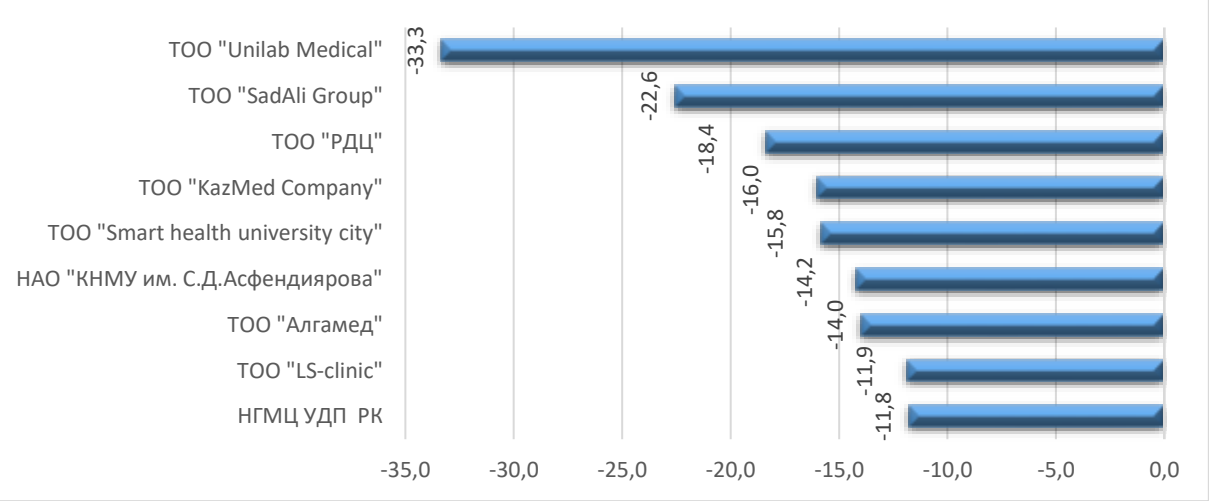
МО	Беременные взятые на учет с 01.01. по 31.10.25	Беременные неосмотренные терапевтом	% неосмотренных на 30.09.	% неосмотренных на 31.10.	Динамика
ГП №11	439	1	***2,7***	***0,2***	***2,5***
ГП №12	249	0	***0,4***	***0,0***	***0,4***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	15	0	***7,1***	***0,0***	***7,1***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	20	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	8	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ИТОГО	**16751**	**1620**	**9,6**	**9,7**	**-0,1**

Данный индикатор отражает охват беременных женщин первичным осмотром **терапевтом или врачом общей практики** в установленный срок после постановки на учет по беременности. Это обязательная часть междисциплинарного наблюдения за беременной и предусмотрена Приказом РК №92 «**Об утверждении стандарта организации оказания акушерско-гинекологической помощи в Республике Казахстан**».

В медицинских организациях г. Алматы ***9,7%*** беременных, взятых на учет в период с 01.01. по 31.10.2025г. и не имеющих данных об осмотре терапевтом либо врачом общей практики, после постановки на учет. В сравнении с 30.09.2025г. наблюдается отрицательная динамика отработки данного индикатора, а именно рост неосмотренных беременных на ***0,1***%.

Организация с наибольшим показателем неосмотренных беременных - ТОО "Smart health university city".

Диаграмма № 15. МО с отрицательной динамикой отработки индикатора по осмотру беременных терапевтом/ВОП, после постановки на учет



На данной диаграмме представлены 9 медицинских организаций с наиболее отрицательной динамикой по индикатору «Осмотр беременных терапевтом/ВОП после постановки на учет» ТОО "Unilab Medical" -33,3%, ТОО "SadAli Group" -22,6%, ТОО "РДЦ" -18,4%, ТОО "KazMed Company" -16,0%, ТОО "Smart health university city"-15,8%, НАО "КНМУ им. С.Д.Асфендиярова" -14,2%, ТОО "Алгамед" -14,0%, ТОО "LS-clinic"-11,9%, НГМЦ УДП РК-11,8%.

1.2.6. Патронаж женщин в послеродовом периоде

Согласно Приказу МЗ РК № 92 «Об утверждении стандарта организации оказания акушерско-гинекологической помощи в Республике Казахстан» медицинское обслуживание родильниц на дому (патронаж) после неосложненных родов проводится акушеркой или медицинской сестрой в первые трое суток после выписки ее из МО родовспоможения, а также обязательное посещение родильницей врача акушер-гинеколога акушерско-гинекологического отделения (кабинета) на десятые сутки и тридцатые сутки после родов. В случае неявки родильницы на осмотр гинеколога медицинское обслуживание проводится на дому.

Таблица № 35. Мониторинг проведения послеродового патронажа на 3 сутки после выписки из роддома в разрезе медицинских организаций г.Алматы с 01.01. по 31.10.2025г.

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	31	2	6,9	6,5	-0,4
ТОО "РСВЦ"	107	10	11,7	9,3	-2,4
ТОО "Поликлиника №55"	115	18	14,9	15,7	0,8
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	163	38	24,3	23,3	-1,0
НГМЦ УДП РК	47	15	33,3	31,9	-1,4
ГКБ №5	437	189	36,3	43,2	6,9
ТОО "Медцентр - Рахат"	135	59	40,8	43,7	2,9
ТОО "KazMed Company"	37	18	51,4	48,6	-2,8
ТОО "Unilab Medical"	2	1	66,7	50,0	-16,7
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	14	7	50	50,0	0,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	237	123	50,2	51,9	1,7
ТОО "Алгамед"	33	18	54,5	54,5	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	48	27	62,5	56,3	-6,3
ТОО "РДЦ"	14	8	53,8	57,1	3,3
Городская поликлиника №9	527	319	56,7	60,5	3,8
ТОО "Almaty Clinic"	13	9	75	69,2	-5,8
Центр ПМСП Медеуского района	192	136	70,7	70,8	0,1
Городская поликлиника №25	877	626	66,4	71,4	5,0

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №13	311	223	66,5	71,7	5,2
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	122	90	77,6	73,8	-3,8
Городская поликлиника №23	833	615	68,1	73,8	5,7
Городская поликлиника №12	425	316	72,2	74,4	2,2
ТОО "A CLINIC"	115	86	78,7	74,8	-3,9
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	20	15	73,3	75,0	1,7
ТОО "Alatau Assistance"	87	66	74,7	75,9	1,2
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	150	114	74	76,0	2,0
Городская поликлиника №10	576	438	74	76,0	2,0
Городская поликлиника №22	927	707	73,9	76,3	2,4
ТОО "Open medical channel"	588	464	79,9	78,9	-1,0
ТОО "МЦ "Med City"	984	779	71,2	79,2	8,0
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	80	64	78,1	80,0	1,9
ТОО "МЦ "ХАК"	175	140	78,7	80,0	1,3
Городская поликлиника №28	895	717	78,6	80,1	1,5
ТОО "Maksat МеД"	515	416	79,5	80,8	1,3
ГКБ №7	638	523	79,8	82,0	2,2
Городская поликлиника ВОВ	223	185	81,7	83,0	1,3
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	91	76	83,5	83,5	0,0
ТОО "ГКБ №8 "	80	67	82,4	83,8	1,3
Городская больница"Алатау"	97	82	84,7	84,5	-0,2
ТОО "LS-clinic"	157	133	85	84,7	-0,3
ТОО "ЦСП г.Алматы"	478	407	84,7	85,1	0,4
ТОО "Каусар Плюс"	54	46	91,5	85,2	-6,3
НАО "КНМУ им.С.Д.Асфендиярова"	76	65	80,8	85,5	4,7
Городская поликлиника №7	268	230	83,9	85,8	1,9
ТОО "SadAli Group"	65	56	72,1	86,2	14,1
ТОО "Достар Мед"	287	249	85	86,8	1,8

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №19	407	354	86,4	87,0	0,6
Городская поликлиника №30	155	136	84,6	87,7	3,1
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	366	324	87,8	88,5	0,7
Городская поликлиника №21	376	339	86,4	90,2	3,8
Городская поликлиника №2	1028	929	88,3	90,4	2,1
Городская поликлиника №3	480	435	90,3	90,6	0,3
Городская поликлиника №15	620	563	91,1	90,8	-0,3
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	11	10	85,7	90,9	5,2
Городская поликлиника №8	440	401	90,1	91,1	1,0
Городская поликлиника №32	340	311	89,9	91,5	1,6
ТОО "МЦ "MedLine"	153	140	91,4	91,5	0,1
ТОО "Med Lab экспресс"	62	57	93,3	91,9	-1,4
Городская поликлиника №20	499	460	90,9	92,2	1,3
Городская поликлиника №29	1627	1506	92	92,6	0,6
Городская поликлиника №16	588	549	92,7	93,4	0,7
Городская поликлиника №4	806	755	93,3	93,7	0,4
Городская поликлиника №18	384	360	93,6	93,8	0,2
ТОО "Медсервисхирургия"	51	48	93,3	94,1	0,8
Городская поликлиника №33	208	196	93,3	94,2	0,9
Центр ПМСП Алмалинского района	181	172	93,7	95,0	1,3
ТОО "Поликлиника Саялы"	84	80	89,2	95,2	6,0
Городская поликлиника №5	721	687	95,3	95,3	0,0
Городская поликлиника №1	585	571	97,1	97,6	0,5
Городская поликлиника №26	612	605	98,9	98,9	0,0
Городская поликлиника №11	724	716	99,1	98,9	-0,2
Городская поликлиника №6	538	533	99,8	99,1	-0,7
Городская поликлиника №36	1327	1316	99,3	99,2	-0,1
Городская поликлиника №14	555	551	99	99,3	0,3

МО	Патронаж на 3 сутки после выписки подлежит обслуживанию	Патронаж на 3 сутки после выписки обслужено	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №24	302	300	***98,5***	***99,3***	***0,8***
Городская поликлиника №27	186	185	***100***	***99,5***	***-0,5***
Городская поликлиника №17	1045	1041	***99,1***	***99,6***	***0,5***
Центр ПМСП "Кулагер	182	182	***100***	***100,0***	***0,0***
Итого	**27989**	**23804**	**83,5**	**85,0**	***1,5***

Всего по г. Алматы с 01.01. по 31.10.2025 года подлежало патронажу 27 989 родильниц, охват послеродовым патронажем на 3 сутки после выписки составил 85,0%, в сравнении с 30.09.2025г. наблюдается рост охвата патронажем на 1,5%. Организации с **наименьшим** процентом охвата патронажем на 3-и сутки после выписки из роддома: **ТОО "Smart health university city", ТОО "Республиканский семейно-врачебный центр", ТОО "Поликлиника №55", ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова", РГП на ПХВ "НГМЦ Управления делами Президента Республики Казахстан», Городская клиническая больница №5, ТОО "Медцентр - Рахат", ТОО "KazMed Company".**

В КГП на ПХВ "Центр ПМСП "Кулагер" УОЗ г. Алматы охват послеродовым патронажем на 3 сутки после выписки из роддома составил 100,0%.

Таблица № 36. Мониторинг проведения послеродового патронажа на 10 сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 31.10.2025г.

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	29	0	0	0	0,0	***0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	2	0	0	0	0,0	***33,3***	***0,0***	***-33,3***
НАО "КНМУ им.С.Д.Асфендиярова"	69	1	0	1	100,0	***1,5***	***1,4***	***-0,1***
ТОО "РСВЦ"	99	2	0	2	100,0	***2,2***	***2,0***	***-0,2***
ТОО "KazMed Company"	36	2	0	2	100,0	***5,9***	***5,6***	***-0,3***
ТОО "LS-clinic"	151	11	9	3	27,3	***7,9***	***7,3***	***-0,6***
ТОО "Поликлиника №55"	108	10	6	4	40,0	***9,3***	***9,3***	***0,0***
ТОО "Алгамед"	32	3	0	3	100,0	***6,1***	***9,4***	***3,3***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	154	16	4	12	75,0	***10,4***	***10,4***	***0,0***
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	143	17	5	12	70,6	***12***	***11,9***	***-0,1***
ТОО "Alatau Assistance"	83	11	2	9	81,8	***10,1***	***13,3***	***3,2***
ТОО "Клиника "AMD"	45	6	2	4	66,7	***10,5***	***13,3***	***2,8***
ТОО "Open medical channel"	565	76	26	58	76,3	***12,3***	***13,5***	***1,2***
ТОО "ЦСП г.Алматы"	450	68	22	49	72,1	***14,6***	***15,1***	***0,5***
НГМЦ УДП РК	46	7	5	2	28,6	***15,6***	***15,2***	***-0,4***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	13	2	0	2	100,0	***20***	***15,4***	***-4,6***
ТОО "Медцентр - Рахат"	128	24	17	10	41,7	***15,8***	***18,8***	***3,0***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	19	4	1	4	100,0	***15,4***	***21,1***	***5,7***
ТОО "Каусар Плюс"	49	11	6	5	45,5	***20***	***22,4***	***2,4***
ТОО "A CLINIC"	109	28	6	23	82,1	***19,5***	***25,7***	***6,2***

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ТОО "МЦ "Med City"	943	253	170	110	43,5	***21***	***26,8***	***5,8***
Городская больница"Алатау"	95	27	3	24	88,9	***20,2***	***28,4***	***8,2***
ГКБ №5	416	121	104	35	28,9	***21,9***	***29,1***	***7,2***
ТОО "SadAli Group"	61	18	11	10	55,6	***13,8***	***29,5***	***15,7***
ТОО "Almaty Clinic"	13	4	1	3	75,0	***33,3***	***30,8***	***-2,5***
ТОО "РДЦ"	13	4	1	3	75,0	***30,8***	***30,8***	***0,0***
Городская поликлиника ВОВ	219	68	26	52	76,5	***25,3***	***31,1***	***5,8***
ТОО "МЦ "ХАК"	169	53	30	35	66,0	***28,4***	***31,4***	***3,0***
ТОО "D0CT0R H@USE"	220	69	43	36	52,2	***28,1***	***31,4***	***3,3***
ТОО "Maksat МеД"	500	168	43	148	88,1	***27,3***	***33,6***	***6,3***
Городская поликлиника №22	898	306	250	72	23,5	***28,2***	***34,1***	***5,9***
Городская поликлиника №25	851	294	191	141	48,0	***30***	***34,5***	***4,5***
Городская поликлиника №9	516	186	98	106	57,0	***30,3***	***36,0***	***5,7***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	11	4	2	3	75,0	***16,7***	***36,4***	***19,7***
ТОО "Med Lab экспресс"	57	21	10	14	66,7	***36,4***	***36,8***	***0,4***
Городская поликлиника №28	860	321	161	183	57,0	***31,3***	***37,3***	***6,0***
Городская поликлиника №21	362	142	128	86	60,6	***32,1***	***39,2***	***7,1***
Городская поликлиника №10	560	228	194	46	20,2	***36,8***	***40,7***	***3,9***
Городская поликлиника №15	593	253	150	175	69,2	***38,5***	***42,7***	***4,2***
Городская поликлиника №30	150	68	44	44	64,7	***38,8***	***45,3***	***6,5***
ТОО "Достар Мед"	280	127	106	36	28,3	***30,6***	***45,4***	***14,8***
Городская поликлиника №32	330	150	135	25	16,7	***40,5***	***45,5***	***5,0***
ГКБ №7	609	282	240	167	59,2	***40,3***	***46,3***	***6,0***
Центр ПМСП Алмалинского района	172	81	60	33	40,7	***41,7***	***47,1***	***5,4***

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинеколого м на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №2	998	474	171	413	87,1	***40,6***	***47,5***	***6,9***
Городская поликлиника №19	387	191	175	100	52,4	***45,9***	***49,4***	***3,5***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	114	57	13	51	89,5	***47***	***50,0***	***3,0***
Городская поликлиника №16	557	282	237	184	65,2	***45,7***	***50,6***	***4,9***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	73	37	32	10	27,0	***51,5***	***50,7***	***-0,8***
Городская поликлиника №8	422	219	23	213	97,3	***48,3***	***51,9***	***3,6***
ТОО "ГКБ №8 "	77	40	27	19	47,5	***52,9***	***51,9***	***-1,0***
Городская поликлиника №12	409	214	21	208	97,2	***49,2***	***52,3***	***3,1***
Городская поликлиника №29	1551	816	361	605	74,1	***47***	***52,6***	***5,6***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	348	189	82	133	70,4	***52,1***	***54,3***	***2,2***
ТОО "Медсервисхирургия"	49	28	9	22	78,6	***59,1***	***57,1***	***-2,0***
Городская поликлиника №20	481	277	247	167	60,3	***54,5***	***57,6***	***3,1***
Городская поликлиника №23	808	484	269	345	71,3	***54,8***	***59,9***	***5,1***
Городская поликлиника №13	300	182	75	137	75,3	***55,5***	***60,7***	***5,2***
ТОО "Поликлиника Саялы"	78	48	42	17	35,4	***44,1***	***61,5***	***17,4***
Городская поликлиника №7	249	155	61	110	71,0	***57,1***	***62,2***	***5,1***
Центр ПМСП Медеуского района	184	116	90	35	30,2	***60,9***	***63,0***	***2,1***
Городская поликлиника №14	535	346	324	67	19,4	***49,1***	***64,7***	***15,6***
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	88	57	48	34	59,6	***56***	***64,8***	***8,8***
Городская поликлиника №5	682	445	423	60	13,5	***67,5***	***65,2***	***-2,3***
ТОО "МЦ "MedLine"	139	96	44	59	61,5	***67,4***	***69,1***	***1,7***
Городская поликлиника №4	771	541	514	76	14,0	***67,3***	***70,2***	***2,9***
Городская поликлиника №18	369	262	95	181	69,1	***69,3***	***71,0***	***1,7***
Городская поликлиника №27	179	128	91	68	53,1	***68,8***	***71,5***	***2,7***

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	Патронаж на 10 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №3	459	329	142	235	71,4	***67,5***	***71,7***	***4,2***
Городская поликлиника №26	593	499	428	144	28,9	***82,7***	***84,1***	***1,4***
Городская поликлиника №33	197	175	139	156	89,1	***88,6***	***88,8***	***0,2***
Городская поликлиника №11	693	632	426	285	45,1	***92,8***	***91,2***	***-1,6***
Городская поликлиника №1	569	544	483	124	22,8	***95,8***	***95,6***	***-0,2***
Городская поликлиника №6	512	499	482	63	12,6	***99,2***	***97,5***	***-1,7***
Городская поликлиника №24	292	289	272	75	26,0	***96,6***	***99,0***	***2,4***
Городская поликлиника №36	1283	1273	1048	388	30,5	***99,9***	***99,2***	***-0,7***
Городская поликлиника №17	989	989	915	262	26,5	***99,5***	***100,0***	***0,5***
Центр ПМСП "Кулагер	177	177	151	38	21,5	***100***	***100,0***	***0,0***
Итого	**26840**	**14637**	**10272**	**6876**	**47,0**	**50,8**	**54,5**	**3,7**

Таблица № 37. Мониторинг проведения послеродового патронажа на 30 сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 31.10.2025г.

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ТОО "Smart health university city"	27	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	2	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "Алгамед"	31	0	0	0	0,0	0	0,0	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	41	1	1	0	0,0	0	2,4	2,4
НАО "КНМУ им.С.Д.Асфендиярова"	71	2	1	1	50,0	3,2	2,8	-0,4
ТОО "KazMed Company"	35	1	0	1	100,0	0	2,9	2,9
ТОО "LS-clinic"	138	4	4	2	50,0	1,6	2,9	1,3
ТОО "Open medical channel"	541	23	9	14	60,9	2,7	4,3	1,6
ТОО "Поликлиника №55"	105	5	2	3	60,0	3,2	4,8	1,6
ТОО "ЦСП г.Алматы"	441	24	12	13	54,2	4,9	5,4	0,5
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	143	8	3	5	62,5	5,5	5,6	0,1
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	134	8	3	5	62,5	5,2	6,0	0,8
НГМЦ УДП РК	44	3	2	1	33,3	4,8	6,8	2,0
ТОО "Almaty Clinic"	12	1	0	1	100,0	8,3	8,3	0,0
ТОО "МЦ "Med City"	906	81	46	43	53,1	7,6	8,9	1,3
ТОО "РСВЦ"	93	9	1	8	88,9	9	9,7	0,7
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	19	2	1	2	100,0	8,3	10,5	2,2
ТОО "Alatau Assistance"	83	9	1	8	88,9	5,1	10,8	5,7
ТОО "Медцентр - Рахат"	127	15	9	6	40,0	10,3	11,8	1,5
ТОО "Каусар Плюс"	49	6	4	2	33,3	12,2	12,2	0,0
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	13	2	1	1	50,0	11,1	15,4	4,3
ТОО "РДЦ"	13	2	0	2	100,0	7,7	15,4	7,7
ТОО "A CLINIC"	107	17	4	14	82,4	14,6	15,9	1,3

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
ТОО "SadAli Group"	61	12	5	8	66,7	***8,6***	***19,7***	***11,1***
ГКБ №5	400	83	62	32	38,6	***15,9***	***20,8***	***4,9***
ТОО "D0CT0R H@USE"	214	46	28	20	43,5	***15,8***	***21,5***	***5,7***
Городская поликлиника №9	493	114	58	69	60,5	***17,6***	***23,1***	***5,5***
ТОО "МЦ "ХАК"	159	39	21	25	64,1	***21,2***	***24,5***	***3,3***
ТОО "Maksat МеД"	485	122	21	112	91,8	***17***	***25,2***	***8,2***
ТОО "Med Lab экспресс"	60	16	9	9	56,3	***25,9***	***26,7***	***0,8***
Городская поликлиника №28	824	224	22	205	91,5	***19,6***	***27,2***	***7,6***
Городская больница"Алатау"	85	25	0	25	100,0	***23,1***	***29,4***	***6,3***
Городская поликлиника ВОВ	204	62	31	34	54,8	***22,8***	***30,4***	***7,6***
ГКБ №7	582	177	120	139	78,5	***23,1***	***30,4***	***7,3***
Городская поликлиника №22	863	264	225	56	21,2	***23,6***	***30,6***	***7,0***
Городская поликлиника №25	801	259	118	145	56,0	***28***	***32,3***	***4,3***
ТОО "Достар Мед"	270	92	80	25	27,2	***22,2***	***34,1***	***11,9***
Городская поликлиника №30	143	49	21	38	77,6	***26,4***	***34,3***	***7,9***
Городская поликлиника №15	577	205	93	174	84,9	***28,7***	***35,5***	***6,8***
Городская поликлиника №29	1501	537	52	495	92,2	***26,4***	***35,8***	***9,4***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	11	4	3	1	25,0	***0***	***36,4***	***36,4***
Городская поликлиника №21	340	126	105	88	69,8	***28,9***	***37,1***	***8,2***
Городская поликлиника №2	926	346	156	273	78,9	***29,5***	***37,4***	***7,9***
Городская поликлиника №10	534	201	172	37	18,4	***31,5***	***37,6***	***6,1***
Центр ПМСП Алмалинского района	162	63	53	20	31,7	***30***	***38,9***	***8,9***
Городская поликлиника №32	314	124	119	14	11,3	***31,1***	***39,5***	***8,4***
ТОО "ГКБ №8 "	72	29	14	16	55,2	***38,1***	***40,3***	***2,2***
Городская поликлиника №23	765	318	175	212	66,7	***36,5***	***41,6***	***5,1***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	117	49	10	41	83,7	***36,5***	***41,9***	***5,4***

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №19	381	161	156	70	43,5	36,7	42,3	5,6
Городская поликлиника №8	407	183	19	171	93,4	40,2	45,0	4,8
Городская поликлиника №12	402	187	16	180	96,3	41,4	46,5	5,1
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	73	34	29	7	20,6	38,3	46,6	8,3
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	338	159	44	124	78,0	41,7	47,0	5,3
Городская поликлиника №16	549	266	236	170	63,9	41,8	48,5	6,7
ТОО "МЦ "MedLine"	140	69	29	49	71,0	49,2	49,3	0,1
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	79	39	35	22	56,4	38,6	49,4	10,8
Городская поликлиника №20	472	234	225	150	64,1	42,7	49,6	6,9
ТОО "Медсервисхирургия"	46	23	4	19	82,6	53,5	50,0	-3,5
ТОО "Поликлиника Саялы"	75	38	37	18	47,4	36,7	50,7	14,0
Городская поликлиника №13	279	143	60	111	77,6	48,2	51,3	3,1
Городская поликлиника №7	240	130	55	79	60,8	49,8	54,2	4,4
Городская поликлиника №4	737	404	385	25	6,2	50,8	54,8	4,0
Городская поликлиника №5	656	361	353	20	5,5	55,5	55,0	-0,5
Городская поликлиника №18	354	239	92	150	62,8	65	67,5	2,5
Центр ПМСП Медеуского района	175	124	98	31	25,0	66	70,9	4,9
Городская поликлиника №3	443	321	133	207	64,5	66,1	72,5	6,4
Городская поликлиника №27	172	135	113	63	46,7	76,3	78,5	2,2
Городская поликлиника №11	656	551	311	274	49,7	84,2	84,0	-0,2
Городская поликлиника №33	199	178	125	158	88,8	87,2	89,4	2,2
Городская поликлиника №26	567	528	482	103	19,5	93,2	93,1	-0,1
Городская поликлиника №1	533	510	504	40	7,8	96	95,7	-0,3
Городская поликлиника №24	280	271	230	99	36,5	97,1	96,8	-0,3
Городская поликлиника №6	495	481	470	49	10,2	98,7	97,2	-1,5
Городская поликлиника №36	1232	1215	877	465	38,3	99,4	98,6	-0,8

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	Патронаж на 30 сутки после родов обслужено	Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов обслужено	% осмотра гинекологом на 31.10.	% охвата на 30.09.	% охвата на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №14	516	511	485	63	12,3	***96,9***	***99,0***	***2,1***
Центр ПМСП "Кулагер	168	167	137	34	20,4	***98,7***	***99,4***	***0,7***
Городская поликлиника №17	947	945	872	214	22,6	***98,8***	***99,8***	***1,0***
Итого	**25749**	**12416**	**8489**	**5610**	**45,2**	**44,0**	**48,2**	**4,2**

Всего по г. Алматы с 01.01. по 31.10.2025 года охват родильниц патронажем на 10-е сутки после родов составил – 54,5%, что на 3,7% выше в сравнении с 30.09.25г. (50,8%), так же наблюдается положительная динамика охвата патронажем родильниц на 30-е сутки после родов – 48,2%, что на 4,2% выше в сравнении с 30.09.25г. (44,0%). Охват осмотра гинекологом на 10 сутки составил – 47,0%, на 30 сутки- 45,2%.

Таблица № 38. Мониторинг проведения осмотра терапевтом женщин на 10-е сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 31.10.2025г.

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 10 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 30.09.	% осмотра терапевтом на 31.10.	Динамика
НГМЦ УДП РК	46	0	0	0,0	0,0
ТОО "Almaty Clinic"	13	0	0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	2	0	0	0,0	0,0
ТОО "Алгамед"	32	0	0	0,0	0,0
ТОО "Каусар Плюс"	49	0	0	0,0	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	45	0	0	0,0	0,0
ТОО "LS-clinic"	151	1	0,8	0,7	-0,1
ТОО "Медцентр - Рахат"	128	1	0,8	0,8	0,0
ТОО "МЦ "ХАК"	169	2	1,4	1,2	-0,2
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	154	2	0,7	1,3	0,6
ГКБ №5	416	7	0,8	1,7	0,9
Центр ПМСП Алмалинского района	172	3	2	1,7	-0,3
ТОО "Med Lab экспресс"	57	1	1,8	1,8	0,0
ТОО "Поликлиника №55"	108	2	2,1	1,9	-0,2
ТОО "Open medical channel"	565	11	2,1	1,9	-0,2
ТОО "ЦСП г.Алматы"	450	9	1,5	2,0	0,5
ТОО "РСВЦ"	99	2	1,1	2,0	0,9
ТОО "D0CT0R H@USE"	220	5	1,5	2,3	0,8
ТОО "A CLINIC"	109	3	2,3	2,8	0,5
ТОО "KazMed Company"	36	1	2,9	2,8	-0,1
НАО "КНМУ им.С.Д.Асфендиярова"	69	2	1,5	2,9	1,4
ТОО "МЦ "Med City"	943	28	2,2	3,0	0,8
Городская поликлиника №29	1551	48	1,2	3,1	1,9
ТОО "Smart health university city"	29	1	3,8	3,4	-0,4
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	143	5	3,2	3,5	0,3
ТОО "ГКБ №8 "	77	3	4,4	3,9	-0,5
Городская поликлиника №14	535	25	1,9	4,7	2,8

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 10 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 30.09.	% осмотра терапевтом на 31.10.	Динамика
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	19	1	7,7	5,3	-2,4
Городская поликлиника №9	516	29	2,6	5,6	3,0
Городская поликлиника №19	387	22	4,3	5,7	1,4
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	13	1	10	7,7	-2,3
ТОО "РДЦ"	13	1	7,7	7,7	0,0
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	88	7	0	8,0	8,0
ТОО "SadAli Group"	61	5	3,4	8,2	4,8
ТОО "Alatau Assistance"	83	7	5,1	8,4	3,3
Городская поликлиника №22	898	80	1,7	8,9	7,2
ТОО "Maksat МеД"	500	47	4,4	9,4	5,0
Городская поликлиника №32	330	32	4,5	9,7	5,2
Городская поликлиника №4	771	79	4,5	10,2	5,7
Городская поликлиника №25	851	93	4,7	10,9	6,2
Городская поликлиника №3	459	51	5,7	11,1	5,4
Городская поликлиника №18	369	42	8,6	11,4	2,8
ТОО "Достар Мед"	280	36	10,5	12,9	2,4
Городская поликлиника №21	362	47	7,3	13,0	5,7
Городская поликлиника №36	1283	173	8,3	13,5	5,2
Городская поликлиника №23	808	111	7,4	13,7	6,3
Городская поликлиника №15	593	84	7,7	14,2	6,5
ТОО "МЦ "MedLine"	139	20	12,4	14,4	2,0
Городская поликлиника №6	512	80	10	15,6	5,6
Городская поликлиника ВОВ	219	36	8,1	16,4	8,3
Городская поликлиника №10	560	95	10,8	17,0	6,2
Городская поликлиника №20	481	84	11,4	17,5	6,1
Городская поликлиника №12	409	73	11,5	17,8	6,3
Городская поликлиника №27	179	33	11,9	18,4	6,5
Центр ПМСП Медеуского района	184	34	12,4	18,5	6,1
Городская поликлиника №11	693	129	10,7	18,6	7,9

МО	Патронаж на 10 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 10 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 10 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 30.09.	% осмотра терапевтом на 31.10.	Динамика
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	73	14	***16,2***	***19,2***	***3,0***
Городская поликлиника №13	300	58	***8,7***	***19,3***	***10,6***
Городская поликлиника №28	860	170	***11,4***	***19,8***	***8,4***
Городская поликлиника №33	197	41	***16,8***	***20,8***	***4,0***
ГКБ №7	609	128	***14,5***	***21,0***	***6,5***
Городская поликлиника №2	998	210	***11,8***	***21,0***	***9,2***
ТОО "Поликлиника Саялы"	78	17	***11,8***	***21,8***	***10,0***
Городская больница"Алатау"	95	21	***15,5***	***22,1***	***6,6***
Городская поликлиника №1	569	126	***11,9***	***22,1***	***10,2***
Городская поликлиника №26	593	132	***14,9***	***22,3***	***7,4***
Городская поликлиника №17	989	230	***14,5***	***23,3***	***8,8***
Городская поликлиника №5	682	160	***13,4***	***23,5***	***10,1***
Центр ПМСП "Кулагер	177	43	***16,4***	***24,3***	***7,9***
ТОО "Медсервисхирургия"	49	12	***22,7***	***24,5***	***1,8***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	114	28	***26***	***24,6***	***-1,4***
Городская поликлиника №30	150	37	***16,4***	***24,7***	***8,3***
Городская поликлиника №8	422	105	***18,3***	***24,9***	***6,6***
Городская поликлиника №16	557	139	***17,5***	***25,0***	***7,5***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	11	3	***16,7***	***27,3***	***10,6***
Городская поликлиника №24	292	82	***19,5***	***28,1***	***8,6***
Городская поликлиника №7	249	71	***20,4***	***28,5***	***8,1***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	348	166	***48,8***	***47,7***	***-1,1***
Итого	**26840**	**3687**	**8,6**	**13,7**	**5,1**

Таблица № 39. Мониторинг проведения осмотра терапевтом женщин на 30-е сутки после родов в разрезе медицинских организаций г. Алматы с 01.01. по 31.10.2025г.

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 30 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 30.09.	% осмотра терапевтом на 31.10.	Динамика
НАО "КНМУ им.С.Д.Асфендиярова"	71	0	0	0,0	0,0
НГМЦ УДП РК	44	0	0	0,0	0,0
ТОО "Almaty Clinic"	12	0	0	0,0	0,0
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	19	0	0	0,0	0,0
ТОО "Smart health university city"	27	0	0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	2	0	0	0,0	0,0
ТОО "Каусар Плюс"	49	0	0	0,0	0,0
ТОО "РДЦ"	13	0	0	0,0	0,0
ТОО "Медцентр - Рахат"	127	1	0,9	0,8	-0,1
ТОО "Поликлиника №55"	105	1	0	1,0	1,0
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	134	2	1,7	1,5	-0,2
ТОО "МЦ "ХАК"	159	3	0	1,9	1,9
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	143	3	1,6	2,1	0,5
ТОО "ЦСП г.Алматы"	441	13	1,8	2,9	1,1
ТОО "Open medical channel"	541	16	2	3,0	1,0
ТОО "Алгамед"	31	1	3,4	3,2	-0,2
ТОО "SadAli Group"	61	2	0	3,3	3,3
ТОО "МЦ "Med City"	906	30	2,1	3,3	1,2
ТОО "Med Lab экспресс"	60	2	3,4	3,3	-0,1
Городская поликлиника №19	381	13	2,7	3,4	0,7
ТОО "LS-clinic"	138	5	1,6	3,6	2,0
ТОО "D0CT0R H@USE"	214	8	3,8	3,7	-0,1
ГКБ №5	400	15	2,2	3,8	1,6
Центр ПМСП Алмалинского района	162	7	4,3	4,3	0,0
ТОО "Клиника "AMD"	41	2	2,9	4,9	2,0
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	117	6	4,2	5,1	0,9

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 30 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 30.09.	% осмотра терапевтом на 31.10.	Динамика
ТОО "KazMed Company"	35	2	6,3	5,7	-0,6
ТОО "РСВЦ"	93	6	6,7	6,5	-0,2
Городская поликлиника №14	516	39	3,3	7,6	4,3
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	13	1	11,1	7,7	-3,4
Городская поликлиника №32	314	26	3,4	8,3	4,9
ТОО "Alatau Assistance"	83	7	5,1	8,4	3,3
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	11	1	0	9,1	9,1
Городская поликлиника №29	1501	138	6,2	9,2	3,0
Городская поликлиника №9	493	46	5,7	9,3	3,6
ТОО "A CLINIC"	107	11	11,2	10,3	-0,9
Городская поликлиника №4	737	76	5,1	10,3	5,2
ТОО "Maksat МеД"	485	53	5	10,9	5,9
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	73	8	10	11,0	1,0
Городская поликлиника №3	443	51	3,7	11,5	7,8
Городская поликлиника №22	863	111	5,1	12,9	7,8
Городская поликлиника №25	801	107	6,8	13,4	6,6
Городская поликлиника ВОВ	204	28	5,6	13,7	8,1
Городская поликлиника №18	354	49	9,7	13,8	4,1
Городская поликлиника №13	279	40	6	14,3	8,3
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	79	12	10	15,2	5,2
ТОО "Медсервисхирургия"	46	7	14	15,2	1,2
Центр ПМСП Медеуского района	175	27	10,5	15,4	4,9
Городская поликлиника №23	765	123	9	16,1	7,1
ТОО "ГКБ №8 "	72	12	15,9	16,7	0,8
ТОО "МЦ "MedLine"	140	24	15,3	17,1	1,8
Городская поликлиника №21	340	59	10,1	17,4	7,3
ТОО "Достар Мед"	270	47	12,3	17,4	5,1
Городская поликлиника №6	495	88	12,1	17,8	5,7
Городская поликлиника №15	577	103	10,8	17,9	7,1

МО	Патронаж на 30 сутки после родов/Посещение к акушер-гинекологу на 30 сутки после родов подлежит обслуживанию	Проведение обязательного осмотра терапевта на 30 сутки после родов	% осмотра терапевтом на 30.09.	% осмотра терапевтом на 31.10.	Динамика
Городская поликлиника №36	1232	228	***11,3***	***18,5***	***7,2***
Городская поликлиника №11	656	126	***11,5***	***19,2***	***7,7***
Городская поликлиника №12	402	83	***11,8***	***20,6***	***8,8***
Городская поликлиника №20	472	100	***11,4***	***21,2***	***9,8***
Городская поликлиника №2	926	198	***13,8***	***21,4***	***7,6***
Городская поликлиника №27	172	37	***14,5***	***21,5***	***7,0***
Городская поликлиника №10	534	122	***15,4***	***22,8***	***7,4***
Городская поликлиника №1	533	124	***14,3***	***23,3***	***9,0***
Городская поликлиника №17	947	226	***15,3***	***23,9***	***8,6***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	338	82	***17,6***	***24,3***	***6,7***
Городская поликлиника №26	567	140	***19,8***	***24,7***	***4,9***
Городская больница"Алатау"	85	21	***19,2***	***24,7***	***5,5***
Городская поликлиника №28	824	204	***14,4***	***24,8***	***10,4***
ТОО "Поликлиника Саялы"	75	19	***6,7***	***25,3***	***18,6***
ГКБ №7	582	149	***19,4***	***25,6***	***6,2***
Городская поликлиника №5	656	169	***16,8***	***25,8***	***9,0***
Центр ПМСП "Кулагер	168	45	***19,1***	***26,8***	***7,7***
Городская поликлиника №7	240	65	***22,7***	***27,1***	***4,4***
Городская поликлиника №33	199	54	***20,9***	***27,1***	***6,2***
Городская поликлиника №8	407	112	***20,1***	***27,5***	***7,4***
Городская поликлиника №30	143	40	***18,4***	***28,0***	***9,6***
Городская поликлиника №16	549	161	***21,1***	***29,3***	***8,2***
Городская поликлиника №24	280	87	***19,9***	***31,1***	***11,2***
Итого	**25749**	**4024**	**9,9**	**15,6**	**5,7**

С 01.01. по 31.10.2025 года охват родильниц осмотром терапевта на 10-е сутки после родов по г. Алматы составил – 13,7%, что на 5,1% выше в сравнении с 30.09.25г. (8,6%), так же наблюдается положительная динамика осмотра терапевтом на 30-е сутки после родов – 15,6%, что на 5,7% выше в сравнении с 30.09.25г. (9,9%). Анализ по послеродовому наблюдению родильниц показал рост как общего охвата патронажем, так и рост терапевтического осмотра родильниц на 10-е и 30-е сутки после родов

1.2.7. Охват диспансеризацией ЖФВ, состоящих на д-учете с ЭГП

Обеспечение диспансерного наблюдения за женщинами фертильного возраста (ЖФВ), особенно имеющими хронические неакушерские заболевания, представляет собой важное направление профилактической медицины. Женщины с экстрагенитальной патологией (ЭГП), состоящие на диспансерном учете, требуют регулярного медицинского контроля в целях раннего выявления обострений, предупреждения осложнений и планирования безопасной беременности. Регулярная диспансеризация данной категории позволяет своевременно выявлять отклонения в состоянии здоровья, корректировать лечебные и профилактические мероприятия, снижать риск осложнений, а также повышать качество подготовки к беременности.

Показатель охвата диспансеризацией женщин с ЭГП служит важным критерием оценки эффективности профилактической и лечебной работы среди ЖФВ, а также позволяет определить степень доступности и качества амбулаторного звена медицинской помощи.

Таблица № 40. Охват диспансеризацией ЖФВ, состоящих на Д-учете за 10 месяцев 2025 года в сравнении с 9 месяцами текущего года, в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Состоит на Д-учете и относится к ЖФВ	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации	% на 30.09.2025	% на 31.10.2025	Динамика
Smart health university city	0	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
ТОО "Unilab Medical"	1	0	***0,0***	***0,0***	***0,0***
Поликлиника "СУНКАР-II"	258	17	***6,5***	***6,6***	***0,1***
ТОО "LS-clinic"	210	16	***7,4***	***7,6***	***0,2***
ТОО "Open medical channel"	430	45	***9,4***	***10,5***	***1,1***
ТОО "Maksat МеД"	568	62	***9,3***	***10,9***	***1,6***
ГП №32	694	78	***9,8***	***11,2***	***1,4***
ТОО "ЛОЦ"Биоритм"	114	14	***8,7***	***12,3***	***3,6***
ТОО "Поликлиника №55"	328	41	***12,3***	***12,5***	***0,2***
ТОО "KazMed Company"	55	7	***8,8***	***12,7***	***3,9***
ГКБ №5	1617	228	***12,9***	***14,1***	***1,2***
ТОО "РСВЦ"	215	34	***15,0***	***15,8***	***0,8***
ТОО "ЦСП г.Алматы"	1409	234	***15,8***	***16,6***	***0,8***
ТОО "Достар Мед"	1531	273	***16,3***	***17,8***	***1,5***
ГП №11	2445	445	***16,1***	***18,2***	***2,1***
ГП №15	1430	289	***12,3***	***20,2***	***7,9***
ТОО "SadAli Group"	84	18	***20,9***	***21,4***	***0,5***
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	97	21	***20,9***	***21,6***	***0,7***
ГП №28	1048	228	***18,6***	***21,8***	***3,2***
ГП №3	1698	374	***19,1***	***22,0***	***2,9***
Нац.госпиталь МЦ УДП РК	317	75	***21,0***	***23,7***	***2,7***
ГП №23	1240	299	***20,1***	***24,1***	***4,0***
ГП №5	1221	304	***22,7***	***24,9***	***2,2***
ТОО "Клиника "AMD"	112	29	***23,9***	***25,9***	***2,0***
ТОО "Медцентр - Рахат"	215	57	***21,3***	***26,5***	***5,2***
Центр ПМСП "Кулагер	422	114	***20,9***	***27,0***	***6,1***
ТОО "Алгамед"	198	56	***22,5***	***28,3***	***5,8***
ГП №29	1442	454	***27,3***	***31,5***	***4,2***

МО	Состоит на Д-учете и относится к ЖФВ	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации	% на 30.09.2025	% на 31.10.2025	Динамика
ГП №14	621	198	***31,2***	***31,9***	***0,7***
ГП №9	825	276	***30,9***	***33,5***	***2,6***
ГП №12	1175	400	***18,9***	***34,0***	***15,1***
ТОО "D0CT0R H@USE"	64	22	***33,9***	***34,4***	***0,5***
ТОО "ЛДЦ Центр Азия Мед"	301	106	***29,6***	***35,2***	***5,6***
ГП №33	161	57	***33,3***	***35,4***	***2,1***
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	957	341	***34,0***	***35,6***	***1,6***
ТОО "Каусар Плюс"	115	41	***32,8***	***35,7***	***2,9***
ЦПМСП Алмалинского района	475	175	***22,1***	***36,8***	***14,7***
ТОО "РДЦ"	27	10	***33,3***	***37,0***	***3,7***
ГП №10	1245	464	***29,6***	***37,3***	***7,7***
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	74	28	***33,8***	***37,8***	***4,0***
Городская больница Алатау	233	95	***21,7***	***40,8***	***19,1***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	22	9	***26,3***	***40,9***	***14,6***
ГП №19	552	238	***34,5***	***43,1***	***8,6***
ТООМЦ "MedLine"	225	99	***37,7***	***44,0***	***6,3***
ГКБ №7	682	318	***31,7***	***46,6***	***14,9***
ТООМЦ "Med City"	181	86	***30,1***	***47,5***	***17,4***
ГП ВОВ	570	273	***34,2***	***47,9***	***13,7***
ГП №30	519	250	***40,9***	***48,2***	***7,3***
ТОО "Med Lab экспресс"	126	63	***45,9***	***50,0***	***4,1***
ГП №18	455	228	***41,9***	***50,1***	***8,2***
ГП №2	1220	615	***42,0***	***50,4***	***8,4***
ТОО "Almaty Clinic"	231	119	***46,9***	***51,5***	***4,6***
ГП №36	1401	739	***26,0***	***52,7***	***26,7***
НАО "КНМУ"	123	65	***45,8***	***52,8***	***7,0***
ГП №22	1179	632	***51,1***	***53,6***	***2,5***
ГП №4	1929	1083	***32,4***	***56,1***	***23,7***
ГП №1	651	377	***24,3***	***57,9***	***33,6***
ТОО "Поликлиника Саялы"	81	47	***19,0***	***58,0***	***39,0***
ТОО "A CLINIC"	279	168	***14,1***	***60,2***	***46,1***
ТОО "Alatau Assistance"	160	103	***44,3***	***64,4***	***20,1***
ГП №6	963	622	***44,4***	***64,6***	***20,2***
ТООМЦ "ХАК"	554	358	***20,4***	***64,6***	***44,2***
ГП №16	1030	669	***43,3***	***65,0***	***21,7***
ТОО "Медсервисхирургия"	234	156	***62,5***	***66,7***	***4,2***
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	281	197	***67,3***	***70,1***	***2,8***
ГКБ №8	110	78	***70,2***	***70,9***	***0,7***
ГП №7	377	280	***65,0***	***74,3***	***9,3***
ГП №21	421	314	***66,7***	***74,6***	***7,9***
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	75	58	***74,7***	***77,3***	***2,6***
ГП №20	633	491	***52,7***	***77,6***	***24,9***
ГП №13	418	329	***26,0***	***78,7***	***52,7***
ГП №17	1525	1250	***69,9***	***82,0***	***12,1***

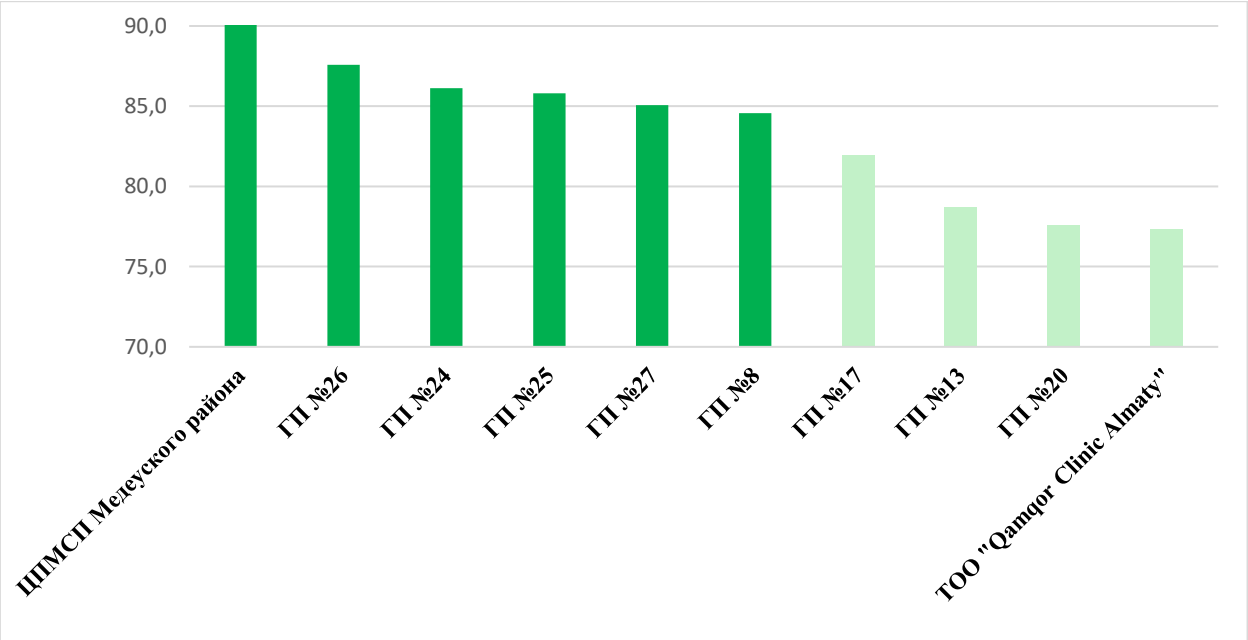
МО	Состоит на Д-учете и относится к ЖФВ	Из них прошедших прием по поводу диспансеризации	% на 30.09.2025	% на 31.10.2025	Динамика
ГП №8	460	389	***70,1***	***84,6***	***14,5***
ГП №27	154	131	***85,8***	***85,1***	***-0,7***
ГП №25	662	568	***22,3***	***85,8***	***63,5***
ГП №24	461	397	***83,5***	***86,1***	***2,6***
ГП №26	644	564	***88,5***	***87,6***	***-0,9***
ЦПМСП Медеуского района	494	445	***87,0***	***90,1***	***3,1***
ИТОГО	**45754**	**18833**	**31,0**	**41,2**	**10,2**

Всего по г. Алматы на 31.10.2025 на диспансерном учете 45 754 женщин фертильного возраста. Из них, по данным МИС, 18 833 женщин хотя бы один раз за текущий год посетили врача по поводу динамического наблюдения. Средний охват диспансеризацией ЖФВ составил 41,0%, при этом исполнение за 10 месяцев должно быть не меньше 83,3%. Это свидетельствует о низком уровне исполнения плана диспансерного наблюдения и недостаточной работе медицинских организаций по активному привлечению данной категории пациентов. По сравнению с прошлым отчетным периодом динамика составила +10,2 %.

Менее 10,0 % ЖФВ охвачено диспансеризацией в ТОО "Unilab Medical", ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II", ТОО "LS-clinic".

Такие организации как ГП №8, ГП №27, ГП №25, ГП №24, ГП №26 и ПМСП Медеуского района достигли целевого показателя, охват в данных организациях составил свыше 83,3%.

Диаграмма № 16. Диспансеризация населения в разрезе медицинских организаций г. Алматы



В диаграмме № 16 представлены медицинские организации, где показатель охвата диспансеризацией выполнен более чем на 90% от Плана (83,3%). Данный результат свидетельствует о том, что в указанных учреждениях обеспечивается своевременная организация профилактических мероприятий, проводится активная работа с прикрепленным населением и достигаются целевые индикаторы по данному направлению.

1.2.8. Контрацепция ЖФВ с абсолютными противопоказаниями к беременности

Одним из ключевых направлений профилактической работы в системе первичной медико-санитарной помощи является обеспечение женщин фертильного возраста с абсолютными противопоказаниями к беременности современными методами контрацепции. Эта группа пациенток находится в особой зоне риска, поскольку беременность для них может представлять угрозу жизни и здоровью. В связи с этим контроль за охватом контрацепцией данной категории женщин представляет важное звено в реализации репродуктивной политики и профилактики материнской смертности.

Таблица № 41. Контрацепция ЖФВ из группы 2В в разрезе видов контрацепции и в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
Городская больница Алатау	62	7	12		35	2	1				1		4
ГКБ №5	303	12	128		127		25		4		2	1	4
ГКБ №7	240	28	44	1	161		3	1					2
ГП №1	102	6	78		9		0		5			2	2
ГП №10	148	30	44	6	10		14		35	9			
ГП №11	500	37	292	1	111	4	5	1	10	2			37
ГП №12	85	24	47		14		0						
ГП №13	185		64		105		14						2
ГП №14	218	22	72	6	38	2	9	8	15	5			41
ГП №15	124	18	27	1	41	2	27		2		1	2	3
ГП №16	121	20	21		63		7		7	1			2
ГП №17	676	45	568		37	4	2	1	1			18	
ГП №18	65	13	31		15	1	0	1	1		1	2	
ГП №19	227	23	26		45	2	5	5	2		6	1	112
ГП №2	259	38	71	1	86		37				2		24
ГП №20	60	3	8		46		3						
ГП №21	152	14	3		111	7	4	3	2	7	1		
ГП №22	47		7		25		10	3	1				1
ГП №23	248	23	46		157		17		4			1	

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
ГП №24	220	14	76	1	90		2	5	13	5			14
ГП №25	279	36	119		92	2	3	8	1	1	1		16
ГП №26	165	24	47	1	71	3	4	6				1	8
ГП №27	80	12	46	1	14	2	1			1			3
ГП №28	337	43	174	1	71	1	14	3		13			17
ГП №29	438	1	201		229		4	1	1		1		
ГП №3	213	22	131		25	3	8		1	20		1	2
ГП №30	115	21	22		30		39	1		1		1	
ГП №32	150	10	48		70		13	1	3				5
ГП №33	99	13	26		43	2	2	3		8		1	1
ГП №36	302	13	246		33	1	2	4		2			1
ГП №4	164	36	95		33		0						
ГП №5	74	6	34		7	1	12	1	1	1		3	8
ГП №6	128	15	39	1	16		14		34	1	1		7
ГП №7	97	40	37	1	10		4	1	2	1	1		
ГП №8	152	43	73		15	1	2	2	4	4	6	2	
ГП №9	105		43		52	4	6						
ГП ВОВ	228	12	116	2	51		9	1	21	4		10	2
ЦПМСП "Кулагер	101	11	30		53		4		2				1
ЦПМСП Алмалинского района	141	20	109	1	5		0		3			1	2
ЦПМСП Медеуского района	99	1	5		88		2				1		2
НАО "КНМУ"	54	2	5				0		1				46
Нац.госпиталь МЦ УДП	85		27		6		0						52
ТОО "A CLINIC"	33	3	21		4		0		1				4
ТОО "Alatau Assistance"	55		50		4		0						1
ТОО "Almaty Clinic"	35	1	27		4		0						3
ТОО "D0CT0R H@USE"	28		3		2		0						23

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	1		1				0						
ТОО "KazMed Company"	23		0				0						23
ТОО "LS-clinic"	70		2				0	1					67
ТОО "Maksat МеД"	74	4	11		33		1		23				2
ТОО "Med Lab экспресс"	46		43		2		0						1
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	11	1	7	1			0			1			1
ТОО "Open medical channel"	165		3		1		2						159
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	24	3	13		5		1						2
ТОО "SadAli Group"	27	1	3				0						23
ТОО "Smart health university city"	3		0				0						3
ТОО "Unilab Medical"	1		0				0						1
ТОО "Алгамед"	32		2				0						30
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	38	1	15		5	2	1		2	2	1	2	7
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	46	19	3		16	1	1					2	4
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	63	1	21		8		1		9	1	11		11
ТОО "Достар Мед"	110	10	32		16		2		2				48
ТОО "Каусар Плюс"	18		0				0						18
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	56	5	22		14		10	1		1	1		2
ТОО "Клиника "AMD"	33		1		15		12						5
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	30		13		9		4		2				2
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	17		7		8		2						
ТОО МЦ "Med City"	66	3	3		1		0						59
ТОО МЦ "MedLine"	24	4	5		13		0			1			1
ТОО МЦ "ХАК"	72		56		8		2	1					5
ТОО "Медсервисхирургия"	13		10		1		0	1				1	

МО	Всего ЖФВ 2В	Virgo	Барьерные	Бесплодие	ВМС	Гистерэктомия	Гормональные	ДХС	Другое	Менопауза	Отказ от контрацепции	Спермициды	Нет данных
ТОО "Медцентр - Рахат"	79	5	34	1	5		1		17	1	1		14
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	53		1				0						52
ТОО "Поликлиника №55"	131		3				0				1		127
ТОО "Поликлиника Саялы"	20	1	15		1		2						1
ТОО "РДЦ"	17		3				0			1			13
ТОО "РСВЦ"	65		1				0						64
ТОО "ЦСП г.Алматы"	309		1	1			0						307
ИТОГО	**9536**	**820**	**3770**	**28**	**2515**	**47**	**370**	**64**	**232**	**94**	**40**	**52**	**1504**

По данным МИС Дамумед количество ЖФВ из группы 2В составляет 9536 (Таблица № 42). Из них 8032 женщин имеют данные о контрацепции и у 40 женщин зафиксирован отказ от контрацепции. Внутриматочными средствами (наиболее эффективный метод) контрацептировано лишь 26,4 % от всех подлежащих ЖФВ. 1504 ЖФВ из группы 2В, а это 15,8%, не имеют данных о контрацепции. В сравнении с прошлым отчетным периодом наблюдается увеличение данных о контрацепции на 5,0%.

Диаграмма № 17. Данные о контрацепции ЖФВ из группы 2В в МИС «Дамумед»

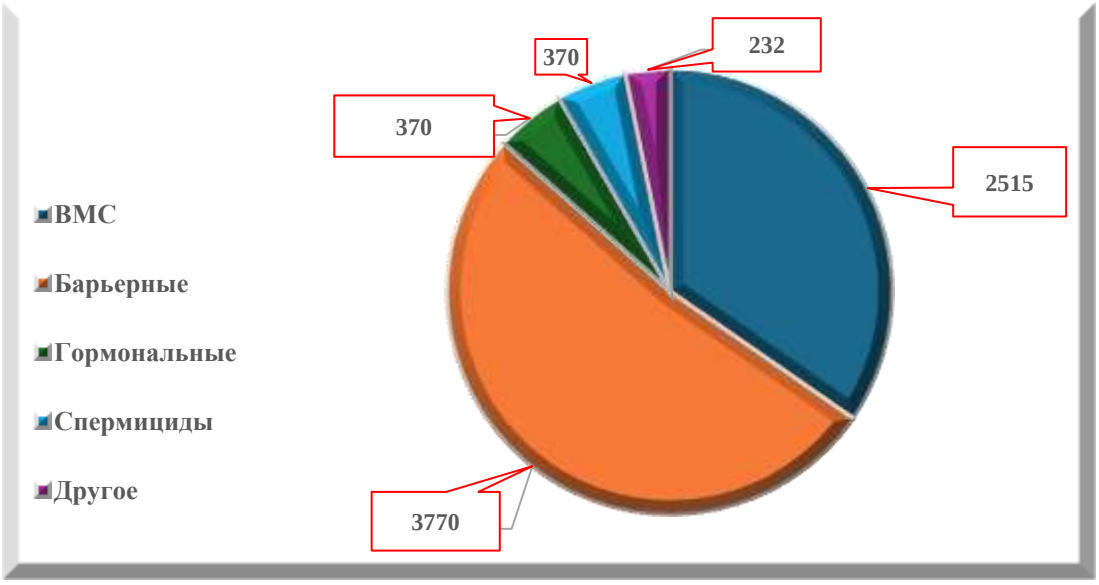


Диаграмма № 17 показывает, что в МИС у основной доли ЖФВ отмечена барьерная контрацепция и ВМС.

Таблица № 42. Актуализация данных о контрацепции ЖФВ из группы 2В в разрезе медицинских организаций г. Алматы

МО	Всего ЖФВ 2В	Имеются данные о контрацепции	Нет данных	% заполняемости на 30.09.	% заполняемости на 31.10.	Динамика
ТОО "KazMed Company"	23	0	23	0,0	0,0	0,0
ТОО "Smart health university city"	3	0	3	0,0	0,0	0,0
ТОО "Unilab Medical"	1	0	1	0,0	0,0	0,0
ТОО "Каусар Плюс"	18	0	18	0,0	0,0	0,0
ТОО "ЦСП г.Алматы"	309	2	307	0,6	0,6	0,0
ТОО "РСВЦ"	65	1	64	1,6	1,5	-0,1
ТОО "Поликлиника "СУНКАР-II"	53	1	52	0,0	1,9	1,9
ТОО "Поликлиника №55"	131	4	127	3,1	3,1	0,0
ТОО "Open medical channel"	165	6	159	3,6	3,6	0,0
ТОО "LS-clinic"	70	3	67	4,3	4,3	0,0
ТОО "Алгамед"	32	2	30	6,1	6,3	0,2
ТОО МЦ "Med City"	66	7	59	10,9	10,6	-0,3
НАО "КНМУ"	54	8	46	14,8	14,8	0,0
ТОО "SadAli Group"	27	4	23	14,3	14,8	0,5
ТОО "D0CT0R H@USE"	28	5	23	19,2	17,9	-1,3
ТОО "РДЦ"	17	4	13	23,5	23,5	0,0
Нац.госпиталь МЦ УДП	85	33	52	31,4	38,8	7,4
ГП №19	227	115	112	15,7	50,7	35,0
ТОО "Достар Мед"	110	62	48	62,0	56,4	-5,6
ГП №14	218	177	41	43,0	81,2	38,2
ТОО "АСМЕД Мынбаева"	38	31	7	60,6	81,6	21,0
ТОО "Медцентр - Рахат"	79	65	14	43,0	82,3	39,3
ТОО "ГКБ №8 УОЗ г.Алматы"	63	52	11	91,9	82,5	-9,4

МО	Всего ЖФВ 2В	Имеются данные о контрацепции	Нет данных	% заполняемости на 30.09.	% заполняемости на 31.10.	Динамика
ТОО "Клиника "AMD"	33	28	5	84,4	84,8	0,4
ТОО "A CLINIC"	33	29	4	100,0	87,9	-12,1
ГП №5	74	66	8	89,9	89,2	-0,7
ГП №2	259	235	24	92,2	90,7	-1,5
ТОО "Nurlab medical clinic №1"	11	10	1	100,0	90,9	-9,1
ТОО "АСМЕД Тургут Озала"	46	42	4	97,4	91,3	-6,1
ТОО "Almaty Clinic"	35	32	3	88,6	91,4	2,8
ТОО "Qamqor Clinic Almaty"	24	22	2	95,7	91,7	-4,0
ГП №11	500	463	37	90,6	92,6	2,0
ТОО МЦ "ХАК"	72	67	5	97,1	93,1	-4,0
ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	30	28	2	8,5	93,3	84,8
Городская больница Алатау	62	58	4	96,3	93,5	-2,8
ГП №24	220	206	14	94,0	93,6	-0,4
ГП №25	279	263	16	96,8	94,3	-2,5
ГП №6	128	121	7	99,2	94,5	-4,7
ГП №28	337	320	17	97,0	95,0	-2,0
ТОО "Поликлиника Саялы"	20	19	1	4,2	95,0	90,8
ГП №26	165	157	8	95,5	95,2	-0,3
ТОО МЦ "MedLine"	24	23	1	100,0	95,8	-4,2
ГП №27	80	77	3	98,7	96,3	-2,4
ТОО "Керуен-Medicus на Шарипова"	56	54	2	93,0	96,4	3,4
ГП №32	150	145	5	99,3	96,7	-2,6
ТОО "Maksat МеД"	74	72	2	99,2	97,3	-1,9
ГП №15	124	121	3	76,1	97,6	21,5
ТОО "Med Lab экспресс"	46	45	1	100,0	97,8	-2,2
ГП №22	47	46	1	82,6	97,9	15,3
ЦПМСП Медеуского района	99	97	2	99,0	98,0	-1,0
ГП №1	102	100	2	99,0	98,0	-1,0
ТОО "Alatau Assistance"	55	54	1	0,0	98,2	98,2
ГП №16	121	119	2	99,2	98,3	-0,9
ЦПМСП Алмалинского района	141	139	2	100,0	98,6	-1,4
ГКБ №5	303	299	4	98,7	98,7	0,0
ГП №13	185	183	2	98,4	98,9	0,5
ГП №33	99	98	1	99,0	99,0	0,0
ЦПМСП "Кулагер	101	100	1	97,0	99,0	2,0
ГП №3	213	211	2	99,1	99,1	0,0
ГП ВОВ	228	226	2	97,0	99,1	2,1
ГКБ №7	240	238	2	100,0	99,2	-0,8
ГП №36	302	301	1	99,0	99,7	0,7
ГП №10	148	148	0	100,0	100,0	0,0
ГП №12	85	85	0	100,0	100,0	0,0
ГП №20	60	60	0	100,0	100,0	0,0
ГП №23	248	248	0	100,0	100,0	0,0
ГП №7	97	97	0	100,0	100,0	0,0
ГП №8	152	152	0	100,0	100,0	0,0

МО	Всего ЖФВ 2В	Имеются данные о контрацепции	Нет данных	% заполняемости на 30.09.	% заполняемости на 31.10.	Динамика
ГП №9	105	105	0	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ТОО "Медсервисхирургия"	13	13	0	***100,0***	***100,0***	***0,0***
ГП №17	676	676	0	***99,6***	***100,0***	***0,4***
ГП №21	152	152	0	***99,3***	***100,0***	***0,7***
ГП №29	438	438	0	***98,8***	***100,0***	***1,2***
ГП №18	65	65	0	***98,5***	***100,0***	***1,5***
ГП №30	115	115	0	***97,3***	***100,0***	***2,7***
ГП №4	164	164	0	***46,3***	***100,0***	***53,7***
ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	1	1	0	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ТОО "ЛОЦ "Биоритм"	17	17	0	***0,0***	***100,0***	***100,0***
ИТОГО	**9536**	**8032**	**1504**	**79,2**	**84,2**	**5,0**

В целом, результаты показывают доминирование барьерных методов и указывают на необходимость мониторинга и информирования женщин о других безопасных и эффективных методах контрацепции.

1.3. Индикаторы эффективности

Таблица № 43. Рейтинг работы медицинских организаций города Алматы за период с 1 января 2025 года по 31 октября 2025 года

Место в рейтинге	МО	Количество зеленых показателей	Количество желтых показателей	Количество красных показателей	Пустые	Количество баллов(максимальный балл 35)	% достижение целевого показателя на 31.10.2025	30.09.2025	Динамика
1	ГП № 24	28	5	2	0	32,2	92,0	88,3	3,7
2	ГП № 1	26	5	4	0	30,4	86,9	76,6	10,3
3	ЦПМСП Медеуского района	20	12	3	0	29,9	85,4	79,1	6,3
4	ГП № 17	26	4	5	0	29,7	84,9	86,9	-2,0
5	ГП № 8	26	4	5	0	29,7	84,9	85,1	-0,3
6	ГП № 13	22	9	4	0	29,6	84,6	71,1	13,4
7	ГП № 27	22	9	4	0	29,6	84,6	88,3	-3,7
8	ГП № 3	22	9	4	0	29,6	84,6	82,3	2,3
9	ГП № 30	22	9	4	0	29,6	84,6	84,0	0,6
10	ГП № 33	21	10	4	0	29,4	84,0	81,1	2,9
11	ГП № 5	17	15	3	0	29,3	83,7	82,3	1,4
12	ЦПМСП Кулагер	24	6	5	0	29,3	83,7	81,7	2,0
13	ГП № 26	20	11	4	0	29,2	83,4	86,3	-2,9
14	ГП № 18	16	16	3	0	29,1	83,1	77,1	6,0
15	Поликлиника Саялы	19	12	3	1	29	82,9	69,1	13,7
16	ГКБ № 7	19	12	4	0	29	82,9	77,7	5,1
17	Nurlab medical clinic №1	22	8	5	0	28,9	82,6	77,4	5,1
18	ГП № 6	22	8	5	0	28,9	82,6	70,6	12,0
19	ГП № 16	21	9	5	0	28,7	82,0	79,4	2,6
20	ГП № 20	24	5	6	0	28,6	81,7	75,4	6,3
21	Медсервисхирургия	20	10	5	0	28,5	81,4	81,7	-0,3
22	ГП № 4	16	15	4	0	28,4	81,1	68,0	13,1
23	ГП № 14	19	11	5	0	28,3	80,9	65,1	15,7
24	ГП № 21	22	7	6	0	28,2	80,6	74,6	6,0
25	ГП № 36	22	7	6	0	28,2	80,6	74,9	5,7
26	ГП № 2	18	12	5	0	28,1	80,3	70,6	9,7
27	ГП № 23	18	12	5	0	28,1	80,3	73,7	6,6
28	Almaty Clinic	21	8	6	0	28	80,0	72,0	8,0
29	ГП № 25	21	8	6	0	28	80,0	71,7	8,3
30	ГП № 7	17	13	5	0	27,9	79,7	77,7	2,0
31	МЦ MedLine	17	13	5	0	27,9	79,7	79,1	0,6
32	ГП № 10	20	9	6	0	27,8	79,4	79,7	-0,3
33	ГКБ № 8	15	15	5	0	27,5	78,6	78,9	-0,3
34	ГП № 11	22	6	7	0	27,5	78,6	74,3	4,3
35	ГП № 19	18	11	6	0	27,4	78,3	69,4	8,9
36	МЦ ХАК	17	12	6	0	27,2	77,7	71,7	6,0
37	ГП № 22	19	9	7	0	26,9	76,9	70,0	6,9
38	ЦПМСП Алмалинского района	15	14	6	0	26,8	76,6	64,0	12,6
39	ГП № 12	18	10	7	0	26,7	76,3	72,3	4,0
40	ГП № 15	18	10	7	0	26,7	76,3	73,1	3,1
41	A CLINIC	16	12	7	0	26,3	75,1	68,0	7,1

Место в рейтинге	МО	Количество зеленых показателей	Количество желтых показателей	Количество красных показателей	Пустые	Количество баллов(максимальный балл 35)	% достижение целевого показателя на 31.10.2025	30.09.2025	Динамика
42	ГП ВОВ	17	10	8	0	25,8	73,7	67,7	6,0
43	Alatau Assistance	16	11	8	0	25,6	73,1	60,0	13,1
44	ГП № 32	16	11	8	0	25,6	73,1	67,7	5,4
45	ТОО "ЛДЦ Азия Мед"	19	7	9	0	25,5	72,9	71,1	1,7
46	АСМЕД Тургут Озала	15	12	8	0	25,4	72,6	70,6	2,0
47	Qamqor Clinic Almaty	16	10	7	2	24,9	71,1	70,3	0,9
48	ГКБ № 5	18	7	10	0	24,6	70,3	65,1	5,1
49	Sadali Group	20	4	11	0	24,3	69,4	59,4	10,0
50	ГП № 29	13	13	9	0	24,3	69,4	72,9	-3,4
51	МЦ Med City	15	10	9	1	24	68,6	63,4	5,1
52	ГП № 28	18	6	11	0	23,9	68,3	67,7	0,6
53	Maksat МеД	13	12	10	0	23,6	67,4	69,7	-2,3
54	Достар Мед	12	13	10	0	23,4	66,9	64,3	2,6
55	ГБ Алатау	15	9	11	0	23,3	66,6	68,9	-2,3
56	D0CT0R H@USE	18	5	12	0	23,2	66,3	54,9	11,4
57	ГП № 9	18	5	12	0	23,2	66,3	65,4	0,9
58	Med Lab экспресс	16	7	12	0	22,8	65,1	62,9	2,3
59	ТОО "АСМЕД Мынбаева"	12	12	10	1	22,7	64,9	64,6	0,3
60	Клиника AMD	14	9	11	1	22,4	64,0	63,4	0,6
61	ТОО "Dr.Orazymbetov plus"	15	7	11	2	21,9	62,6	50,9	11,7
62	НАО "КНМУ имени С.Д.Асфендиярова"	15	6	14	0	21,2	60,6	59,4	1,1
63	МЦ Рахат	10	12	13	0	20,9	59,7	55,7	4,0
64	Керуен-Medicus на Шарипова	11	9	15	0	19,7	56,3	65,4	-9,1
65	Open medical channel	10	10	15	0	19,5	55,7	52,9	2,9
66	РГП на ПХВ "НГМЦ УДП РК"	8	11	16	0	18,4	52,6	49,4	3,1
67	ЦСП	12	5	18	0	17,8	50,9	52,3	-1,4
68	Алгамед	11	6	18	0	17,6	50,3	52,9	-2,6
69	Каусар Плюс	10	7	17	1	17,4	49,7	56,3	-6,6
70	LS-clinic	9	8	18	0	17,2	49,1	49,7	-0,6
71	ТОО "Региональный диагностический центр"	7	8	19	1	15,4	44,0	45,4	-1,4
72	ТОО "Unilab Medical"	9	5	18	3	15,1	43,1	45,7	-2,6
73	ЛОЦ Биоритм	10	3	21	1	14,6	41,7	39,7	2,0
74	KazMed Company	8	4	22	1	13,5	38,6	44,6	-6,0
75	Поликлиника СУНКАР-II	7	5	23	0	13,3	38,0	36,6	1,4
76	РСВЦ	3	9	22	1	12,5	35,7	33,7	2,0
77	Поликлиника №55	5	6	24	0	12,2	34,9	40,9	-6,0
78	Smart health university city	3	2	14	16	7,6	21,7	15,1	6,6

Анализ рейтинга медицинских организаций Алматы (01.01.2025 — 31.10.2025)

Метод оценки: RAG-классификация (Red–Amber–Green)

По результатам мониторинга эффективности деятельности медицинских организаций города Алматы за период с 1 января по 31 октября 2025 года был сформирован рейтинг на основе достижения ключевых целевых показателей. Оценка проведена по системе RAG, где:

— **Зеленый статус (Green)** — показатель полностью достигнут и не требует вмешательства;
— **Желтый статус (Amber)** — показатель близок к целевому, необходим контроль и улучшения;
— **Красный статус (Red)** — показатель не достигнут, требуется приоритетное внимание и корректирующие меры.

Общие выводы по городу

В соответствии с результатами мониторинга, проведенного на основании 35 ключевых целевых показателей эффективности, по состоянию на **октябрь 2025 года** средний уровень выполнения по городу составил **70,5 %,** что на **3,5 % выше**, чем в сентябре (67,0 %).

Таким образом, наблюдается **положительная динамика** по большинству учреждений, что свидетельствует о постепенном улучшении управленческих процессов и повышении результативности в сфере ПМСП.

Из 78 медицинских организаций:

• **59 (76 %)** показали рост по сравнению с сентябрем,
• **19 (24 %)** — снижение показателей,
• организаций без изменений не зафиксировано.

Вместе с тем, **100 % выполнения не достигнуто ни одной МО**, что указывает на наличие сохраняющихся системных проблем в ряде направлений деятельности.

Распределение по уровням эффективности

Уровень эффективности	**Диапазон выполнения**	**Кол-во МО**	**Доля**
Высокая (лидеры)	≥ 80 %	29	37 %
Средняя	50–79 %	39	50 %
Критическая	< 50 %	10	13 %

Распределение показывает наличие выраженного разрыва между лидерами и организациями, демонстрирующими низкие результаты. Необходима адресная работа с нижним квартилем рейтинга для выравнивания общей городской динамики.

Медицинские организации – лидеры рейтинга

По итогам октября в число наиболее результативных вошли:

1. **ГП № 24** — 92,0 % (28 показателей – «зеленый», 2 – «красный»);
2. **ГП № 1** — 86,9 %;
3. **ЦПМСП Медеуского района** — 85,4 %;
4. **ГП № 17** — 84,9 %;
5. **ГП № 8** — 84,9 %;
6. **ГП № 13**, **№ 27**, **№ 3**, **№ 30**, **№ 33** — в пределах 84–85 %.

Эти учреждения характеризуются устойчивыми управленческими практиками, высоким качеством внутреннего мониторинга и минимальным количеством «красных» индикаторов. Их опыт может быть использован как **эталон для тиражирования успешных подходов** в системе ПМСП города.

Организации со средней эффективностью

Большинство учреждений (50 % выборки) находятся в диапазоне 65–79 % выполнения.

Для них характерно:

- стабильное, но медленное улучшение показателей;
- наличие от 6 до 12 «красных» индикаторов;
- сохранение проблемных зон в профилактических программах, диспансеризации и цифровом учете данных.

Рекомендуется проведение адресных управленческих сессий и внедрение плана повышения качества по приоритетным направлениям.

Медицинские организации с критическим уровнем (<50%)

К числу организаций, требующих приоритетного внимания, относятся:

- **Smart Health University City** — 21,7 %;
- **РСВЦ** — 35,7 %;
- **Поликлиника № 55** — 34,9 %;
- **Поликлиника Сункар-II** — 38,0 %;
- **KazMed Company** — 38,6 %;
- **ЛОЦ Биоритм**, **Unilab Medical**, **Региональный диагностический центр**, **LS-Clinic**, **Каусар Плюс** — в диапазоне 42–49 %.

Для данных учреждений характерно преобладание «красных» индикаторов (от 14 до 25 из 35), что отражает **недостаточный управленческий контроль**, **низкое качество отчетных данных** и **отставание по цифровизации процессов**. Требуется **внеочередной аудит** деятельности и выработка индивидуальных планов улучшения.

Динамика изменений по сравнению с сентябрем

Наибольший рост показателей**:**

- **ГП № 14** — +15,7 %;
- **Поликлиника «Саялы»** — +13,7 %;
- **ГП № 13** — +13,4 %;
- **ГП № 4** — +13,1 %;
- **Alatau Assistance** — +13,1%

Наибольшее снижение:

- **Керуен-Medicus (Шарипова)** — –9,1 %;
- **Каусар Плюс** — –6,6 %;
- **KazMed Company** — –6,0 %;
- **Поликлиника № 55** — –6,0 %;
- **ГП № 27** — –3,7 %.

Таким образом, **рост обеспечен преимущественно за счет активных управленческих действий и точечных обучений** в ряде государственных поликлиник, в то время как спад в некоторых частных и ведомственных учреждениях связан с организационными сбоями и недостаточной автоматизацией процессов.

Ключевые проблемные направления

1. **Несоответствие качества данных в МИС** (ошибки в кодировании, неполные карточки).
2. **Недостаточный охват профилактических программ** (скрининги, диспансеризация).
3. **Кадровая нестабильность** и дефицит управленческих компетенций.
4. **Отсутствие единой системы внутреннего контроля** и стандартов оценки качества
5. **Низкий уровень цифровой зрелости** в отдельных частных медицинских организациях.

Рекомендации

1. Организационно-управленческие меры
- Провести **управленческий аудит** для всех организаций с результатом < 50 %.
- Разработать **дорожные карты улучшений** с четкими сроками и ответственными.

2. Цифровизация и контроль данных
- Усилить **интеграцию и валидацию данных МИС**, внедрить автоматические проверки качества.
- Разработать **оперативный дашборд** ситуационного центра с визуализацией ключевых KPI.

3. Образовательные мероприятия
- Продолжить серию **обучающих сессий ADMC** по корректному ведению данных и клиническому аудиту.
- Внедрить **систему регулярных обучений** с разбором ошибок и лучших практик.

Заключение

Мониторинг за январь–октябрь 2025 года демонстрирует **умеренную, но устойчивую положительную динамику** показателей эффективности в медицинских организациях города Алматы.

При этом сохраняется **значительный разрыв** между лидерами и организациями с низким уровнем выполнения, что требует **усиления управленческого контроля, цифровизации и адресной поддержки**.

Проект **Almaty Digital Medical Center (ADMC)** продолжает играть ключевую роль в процессе цифровизации здравоохранения города и повышении качества оказания медицинской помощи.

В рамках проекта проведено:
- **6 онлайн-обучений** на платформе ZOOM с участием всех медицинских организаций;

- **59 организаций** прошли очное обучение на базе ADMC с разбором индивидуальных ошибок и путей улучшения.

Рекомендуется продолжить системный мониторинг ежемесячно с акцентом на динамику «желтых» показателей и достижение баланса между всеми уровнями ПМСП.

Проект **ADMC** должен оставаться ключевым инструментом цифровизации и контроля за качеством оказания медицинской помощи в городе.

2. Числовые показатели и аналитические сводки по каждому направлению

2.1. Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и его сопровождение

Единый Контактный Центр (ЕКЦ) обеспечивает прием, обработку и классификацию обращений от граждан по различным каналам связи в рамках услуги по комплексной консультационной поддержке. Основные задачи ЕКЦ включают предоставление справочной информации, дистанционных консультаций, фиксацию жалоб и предложений, а также контроль за соблюдением стандартов оказания медицинской помощи на первичном уровне.

Раздел включает ключевые операционные показатели ЕКЦ за отчетный период: объем входящих и исходящих обращений, уровень доступности сервиса, среднее время обработки, динамику жалоб и их распределение по медицинским организациям. Также отражена деятельность по контролю активов ССМП — проверка выполнения ПМСП регламентированных действий после вызова скорой помощи.

Представленные данные позволяют оценить фактическую нагрузку на контакт-центр, оперативность реагирования и уровень взаимодействия с организациями первичной медико-санитарной помощи.

Таблица № 44. Ключевые операционные показатели ЕКЦ

Метрика	Значение	Примечание
Общее количество обработанных входящих звонков	37 216	Включает все каналы: SIP, мессенджеры.
Общее количество исходящих звонков	27 005	Включает все каналы: SIP, мессенджеры.
Средняя длительность входящего звонка	00:04:18	Формат: час:минута:секунда
Средняя длительность исходящего звонка	00:03:06	Формат: час:минута:секунда
Среднее время ожидания ответа	00:00:20	Формат: час:минута:секунда
SL, %	80	80 % входящих вызовов приняты в течение 20 секунд
Количество зафиксированных жалоб	135	Жалобы населения на ПМСП, стационары, в целом оказание медицинской помощи по городу Алматы
Количество отработанных жалоб	100%	Все зафиксированные жалобы обработаны, приняты меры по реагированию и закрыты в системе на момент формирования отчета

Таблица № 44. Ключевые операционные показатели ЕКЦ содержит сводные данные о функционировании контакт-центра за отчетный период. Представлены количественные и качественные метрики, характеризующие нагрузку на операторов и уровень обслуживания населения по различным каналам связи (SIP, мессенджеры).

В разделе обработки обращений отражены показатели по входящим и исходящим коммуникациям, включая общее количество звонков и количество уникальных абонентов, что позволяет оценить охват аудитории. Средние значения длительности вызовов и времени ожидания ответа демонстрируют оперативность обработки обращений.

Ключевой индикатор качества обслуживания — уровень сервиса (SL) — составил 80%, что свидетельствует о соблюдении установленного стандарта времени ответа (прием входящего вызова оператором в течение 20 секунд) по значительной доле обращений.

Дополнительно зафиксированы сведения о работе с жалобами населения на деятельность организаций здравоохранения города Алматы: зарегистрировано 135 жалоб, все из которых отработаны и на текущий момент закрыты.

Представленные данные в совокупности позволяют комплексно оценить эффективность работы контакт-центра, уровень доступности сервиса и результативность обработки жалоб.

Диаграмма № 18. Количество входящих и исходящих звонков

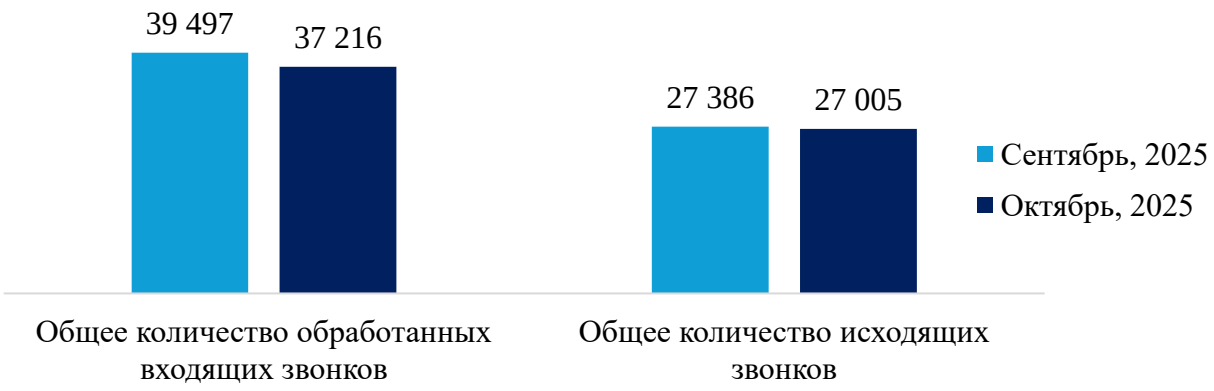


Диаграмма 18. Количество входящих и исходящих звонков отражает динамику количества входящих и исходящих звонков контакт-центра за период с 1 сентября по 31 октября 2025 года. Данные включают все каналы связи, используемые при взаимодействии с населением (SIP и мессенджеры).

В отчетный период зафиксировано:

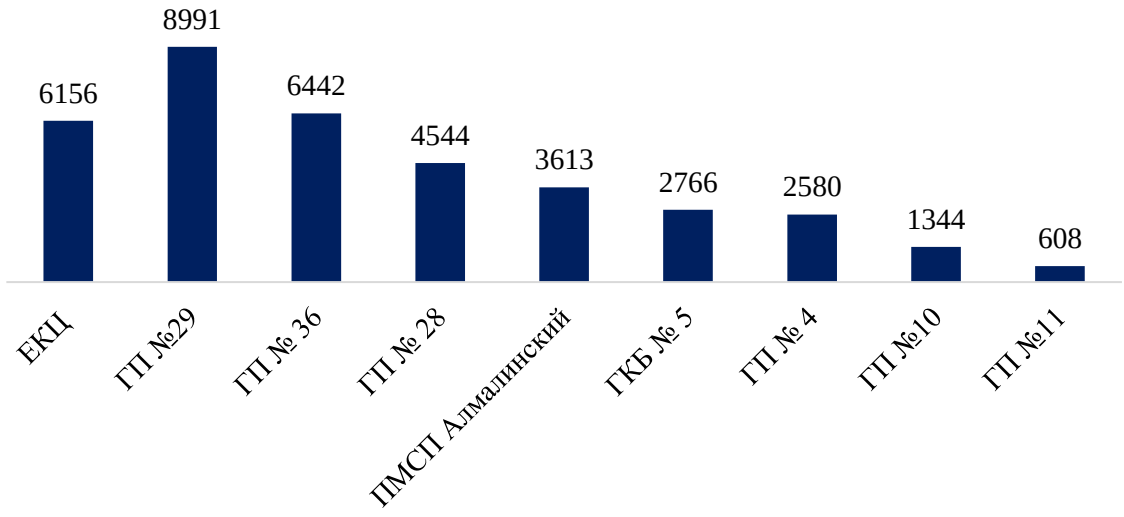
- 37 216 входящих звонков
- 27 005 исходящих звонков

По сравнению с сентябрем 2025 года отмечается небольшое снижение общей нагрузки на контакт-центр:

- В октябре зафиксировано 37 216 входящих звонков, что на 2 281 меньше, чем в сентябре (39 497). Несмотря на уменьшение, показатель остается стабильным и отражает устойчивый поток обращений.
- Объем исходящих звонков незначительно сократился с 27 386 до 27 005, при этом уровень исходящей активности остается практически на прежнем уровне, без существенных изменений.

Наблюдаемая динамика связана с перераспределением обращений и стабилизацией работы цифровых сервисов. Незначительное снижение вызовов обусловлено оптимизацией дистанционного мониторинга и повышением эффективности обработки, что сократило количество повторных обращений. При этом активность пользователей остается стабильной, а продвижение и информирование о сервисе ADMC продолжается на постоянной основе.

Диаграмма № 19. Статистика по входящим обращениям в разрезе ПМСП и ЕКЦ



В октябре 2025 года было зафиксировано **37 216 входящих обращения** на платформу, включая обращения через Единый контактный центр (ЕКЦ) и локальные линии ПМСП.
В центральную линию ЕКЦ поступило 6 156 обращений (17% от общего объема), при этом основная нагрузка постепенно перераспределяется на локальные линии ЕКЦ. Среди локальных линий ПМСП:

- **ГП № 29** — лидер по количеству входящих обращений (**8 991**), что может быть связано с высокой численностью прикрепленного населения и активным использованием цифровых каналов связи.
- **ГП № 36** и **ГП № 28** занимают следующие позиции с показателями **6 442** и **4 544** соответственно, демонстрируя стабильную нагрузку среди крупных городских поликлиник.
- Наименьшее количество обращений зафиксировано в **ГП № 10** (**1 344**) и **ГП № 11** (**608**), что, вероятно, связано с меньшим охватом прикрепленных пациентов или более низкой активностью пользователей сервиса.

Такая детализация по линиям позволяет оперативно выявлять зоны перегрузки и потенциала для перераспределения ресурсов. Статистика демонстрирует, что система охватывает широкий спектр организаций с различной нагрузкой и эффективно справляется с входящим потоком обращений.

Диаграмма № 20. Статистика по категориям входящих обращений, %

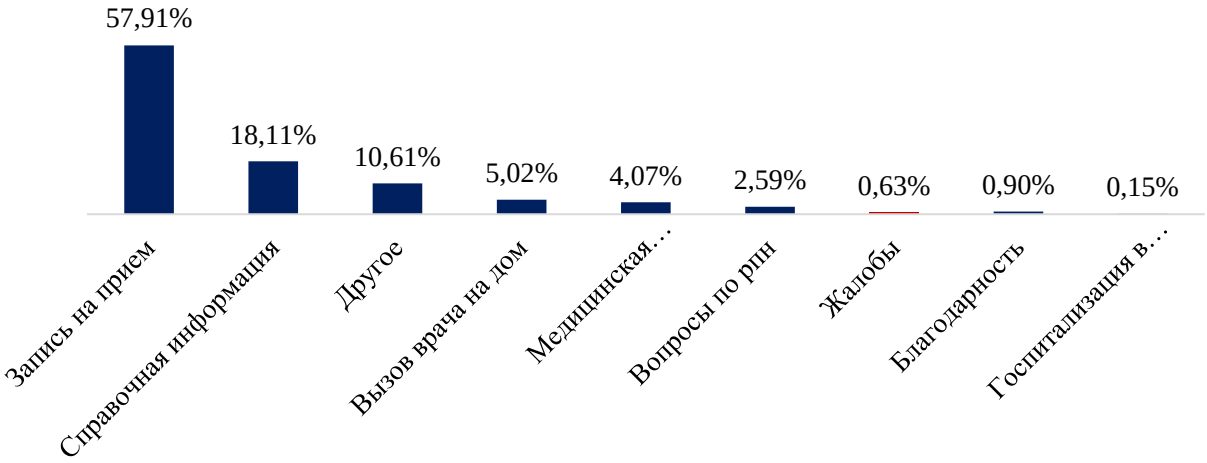


Диаграмма № 20. Статистика по категориям входящих обращений представляет распределение входящих обращений, обработанных контакт-центром, по основным категориям за отчетный период. Всего зафиксировано 37 216 входящих коммуникаций.

Наиболее частыми причинами обращения граждан стали:

— Запись на прием — 57,91%,
— Справочная информация — 18,11%,
— Обращения, классифицированные как «Другое» — 10,61%.

Остальные категории распределились следующим образом: вызов врача на дом (5,02%), медицинская консультация (4,07%), вопросы по РПН (2,59%), жалобы (0,63%), благодарность (0,90%) и запросы, связанные с госпитализацией (0,15%).

Данные позволяют оценить основную нагрузку на операторов и выявить долю целевых, непрофильных и социально значимых обращений.

Отдельно выделены жалобы (135 обращений), по которым были предприняты необходимые меры реагирования и информирования заявителей.

Диаграмма № 21. Статистика по типам жалоб

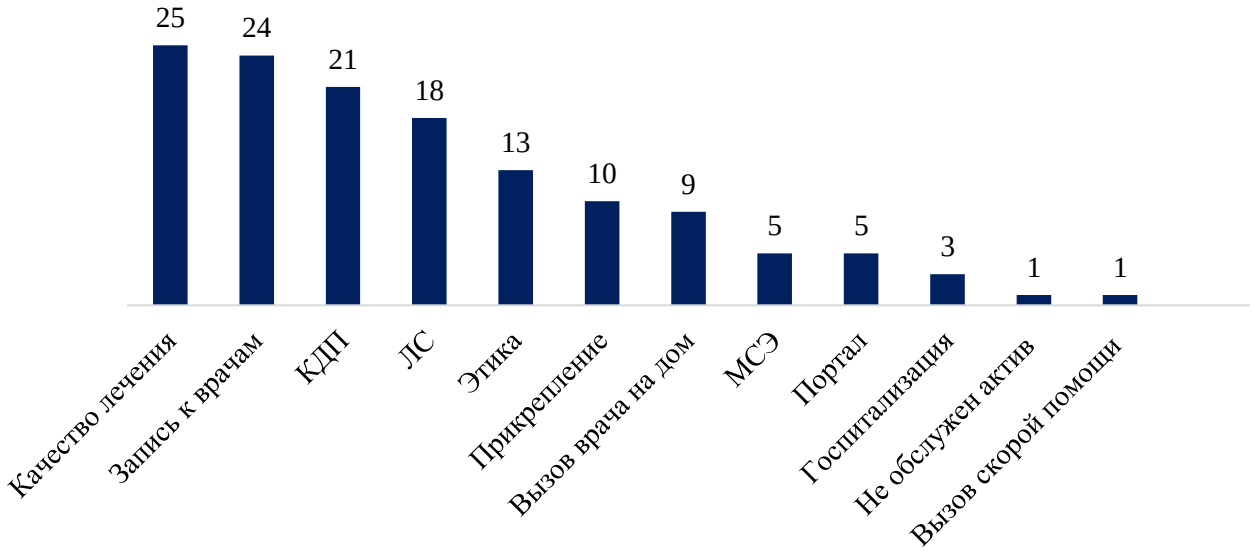


Диаграмма № 21. Статистика по типам жалоб демонстрирует распределение зарегистрированных жалоб по основным типам проблем, зафиксированных ЕКЦ в отчетном периоде. Всего обработано 135 жалоб.

Наибольшее количество жалоб связано с:

- **Качеством лечения —** 25 обращений (18,5 %);
- **Записью к врачам —** 24 обращения (17,8 %);
- **Работой кабинета доврачебного приема (КДП) —** 21 обращение (15,6 %);
- **Лекарственным обеспечением (ЛС)—** 18 обращений (13,3 %).

Также зафиксированы жалобы по следующим направлениям:

- **Нарушение этики и общения с персоналом** — 13;
- **Прикрепление к поликлинике** — 10;

- **Вызов врача на дом** — 9;
- **Госпитализация** — 3;
- **Не обслужен актив** — 1;
- **Вызов скорой помощи** — 1.

Представленные данные позволяют оценить проблемные зоны и направить усилия на адресное улучшение качества медицинских услуг и взаимодействия с населением.

Диаграмма № 22. Количество зарегистрированных жалоб в разрезе МО

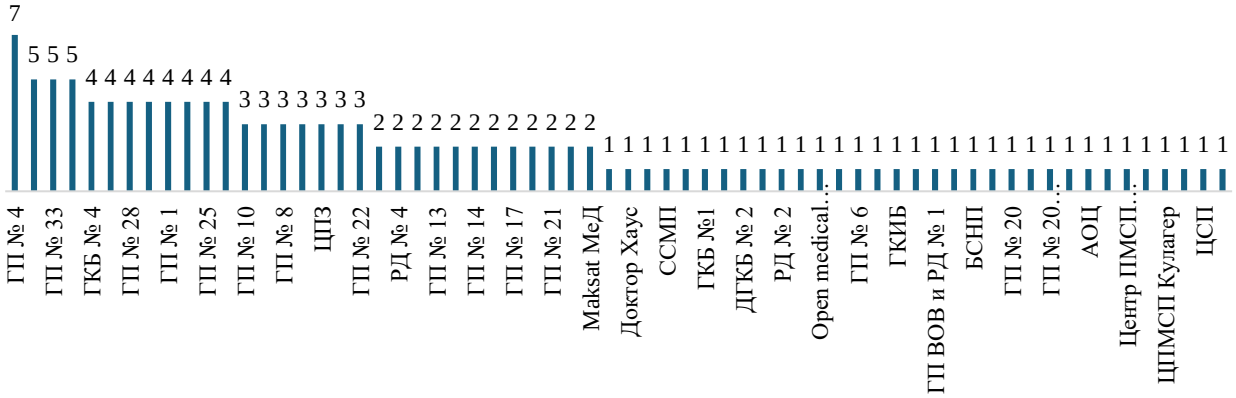


Диаграмма № 22. Количество зарегистрированных жалоб в разрезе МО демонстрирует количественное распределение жалоб, зарегистрированных контакт-центром, в разрезе медицинских организаций за отчетный период. Всего зафиксировано 135 обращений.

Наибольшее количество жалоб поступило в адрес следующих организаций:

— ГП №4 — 7 жалоб,

— ГП №9, №33, №5 — 5 жалоб,

— ГКБ № 4, 8, ГП №29, 28, 36, 1, 25, 10 — 4 жалобы.

По 3 обращения зафиксировано в организациях:

ГП №10, 8, 12, 2, 22, ГКБ №7, ЦПЗ.

Также по 2 обращения зафиксировано в отношении:

Med city, РД №4, ДГКИБ, ГП №13, 26, 14, 17, 21, 24, ГКБ №7(поликлиника), Достар Мед, Maksat МеД.

Оставшиеся обращения распределены по организациям, включая как государственные поликлиники, так и частные медицинские центры.

2.2. Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Сервис дистанционного мониторинга обеспечивает регулярное наблюдение за состоянием пациентов из приоритетных групп: новорожденные и дети до года, беременные женщины, родильницы, диспансерные пациенты и пациенты, ранее обслуженные бригадами скорой медицинской помощи (Активы ССМП).

В данном разделе представлены ключевые операционные показатели за отчетный период: общее количество пациентов на мониторинге, распределение по категориям, количество дистанционных консультаций, а также данные о взаимодействии с организациями первичной медико-санитарной помощи. Отдельно рассмотрены причины обращений, уровень отказов от мониторинга и статус обработки активов ССМП.

Информация позволяет оценить объем выполненной работы, текущую нагрузку и эффективность взаимодействия между ЕКЦ и ПМСП.

Таблица № 45. Ключевые операционные показатели дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Метрика	**Значение**	**Примечание**
Общее количество пациентов на мониторинге	19 037	Совокупное количество всех категорий пациентов, состоящих на дистанционном мониторинге и патронаже за текущий месяц
Количество отказов	313	Количество случаев, когда пациент отказался от дальнейшего мониторинга и патронажа
Отказ, %	1,64%	Процент случаев, когда пациент отказался от дальнейшего мониторинга и патронажа
Количество новорожденных и детей до года на мониторинге	2 425	Дети в возрасте до 1 года, находящиеся под дистанционным наблюдением
Количество консультаций педиатром ЕКЦ	211	Количество дистанционных консультаций, проведенных педиатром ЕКЦ
Передано в ГП	62	Переданы для последующей обработки и исполнения в ПМСП
Отсутствие патронажа новорожденных	12	Патронаж специалистом сестринского дела на дому первые 3 дня после выписки и на 14 день жизни
Отсутствие патронажа детей до 1 года	89	Патронаж специалистом сестринского дела на дому в 1,5, 5 и 9 месяцев
Количество беременных женщин на мониторинге	2 426	Женщины, состоящие на дистанционном мониторинге по беременности до момента родов
Количество родильниц на мониторинге	435	Женщины в послеродовом периоде (до 42 суток после родов), состоящие на мониторинге

Метрика	Значение	Примечание
Количество консультаций акушер-гинеколога ЕКЦ беременных женщин и родильниц	59	Количество дистанционных консультаций, проведенных акушером-гинекологом ЕКЦ
Отсутствие патронажа беременных женщин	107	В показатель входят случаи со слов беременных женщин, когда не был проведен или не зафиксирован патронаж на дому медсестрой в установленные сроки
Количество диспансерных пациентов на мониторинге	1 406	Пациенты, состоящие на диспансерном учете по хроническим заболеваниям и другим показаниям, под наблюдением врачей ПМСП и ЕКЦ
Из них, участников Программы управления заболеваниями	1 040	Пациенты с хроническими нозологиями, включенные в системную Программу управления заболеваниями с индивидуальным маршрутом наблюдения
Количество активов ССМП на мониторинге	13 819	Активов переданных ССМП (городское прикрепление)
Количество не обслуженных Активов, %	0,53%	Доля Активов, по которым ПМСП не выполнили полное обслуживание и закрытие обращения

Таблица № 45. Ключевые операционные показатели дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов содержит сводные показатели по функционированию сервиса дистанционного мониторинга и патронажа за отчетный месяц. Представлены данные о численности пациентов по основным целевым группам, активности медицинских специалистов, передаче обращений в организации первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), а также об уровне отказов и необслуживания.

- В октябре 2025 года в системе дистанционного мониторинга и патронажа продолжилось сопровождение пациентов из всех приоритетных целевых групп. Всего на мониторинге находилось **19 037 пациентов**, что сопоставимо с уровнем сентября, при этом произошло **перераспределение акцентов между группами наблюдения**, в том числе за счет сезонных факторов.
- **Новорожденные и дети до года** - в дистанционном сопровождении находилось **2 425 детей**, что на 148 меньше, находящихся под контролем специалистов. Педиатрами ЕКЦ проведено **211 дистанционные консультации**, в **62 случаях** информация была передана в ПМСП для очного визита. Зафиксировано **12 случаев отсутствие первичного патронажа** и дополнительно **89 случаев отсутствия патронажа детей до 1 года**, все они переданы в соответствующие ПМСП для проверки и отработки.
- **Беременные женщины** - охват группы увеличился до **2 426 наблюдаемой**. Проведено **52 дистанционных консультаций акушер-гинекологами ЕКЦ** (включая беременных женщин и родильниц). В ходе мониторинга выявлено **107 случаев отсутствия патронажа**, которые были переданы в ПМСП.
- **Родильницы** - под наблюдением находилось **435 женщин**, что выше сентябрьского уровня. В ходе мониторинга выявлено 10 случаев отсутствия патронажа, которые были переданы в ПМСП.

- **Диспансерные пациенты** - в мониторинге участвовало **1 406 пациентов**, в том числе **1 040 участников Программы управления заболеваниями (ПУЗ)**. Это стабильная группа, для которой продолжается регулярный сбор данных и контроль состояния.
- **Активы ССМП** - на дистанционный мониторинг было передано **13 819 активов**, что сопоставимо с уровнем более ранних месяцев. Доля необслуженных активов составила **0,53%**, что соответствует контролируемому порогу. Все случаи без обратной связи со стороны ПМСП фиксируются и повторно направляются для исполнения.
- **Отказы** - зафиксировано **313 случаев отказа от мониторинга**, что составляет **1,64%** от общего числа наблюдаемых. Показатель сохраняется на низком уровне и остается под контролем.

Таким образом, октябрь демонстрирует сохранение устойчивости ключевых показателей мониторинга и стабильную работу как центральной группы специалистов, так и участковой службы. Несмотря на небольшое снижение общей численности пациентов на мониторинге, активность дистанционных консультаций и полнота отработки случаев остаются на высоком уровне.

Сервис дистанционного мониторинга подтверждает свою роль как инструмента своевременной маршрутизации, контроля и поддержки пациентов на дому, обеспечивая системное взаимодействие с ПМСП и командой ЕКЦ.

2.2.1. Дистанционный мониторинг и патронаж новорожденных и детей до 1 года

В октябре 2025 года под наблюдением находились **2 425 детей до 1 года**, что составляет 13% от общего количества пациентов на мониторинге (19 037 человека). По сравнению с сентябрем 2025 года зафиксировано незначительное снижение численности (– 232 детей), при этом данное направление продолжает оставаться одной из ключевых категорий в рамках дистанционного патронажа.

Педиатрами ЕКЦ было проведено **211 дистанционные консультации**, а в **62 случаях** информация о состоянии ребенка была передана **в прикрепленные организации ПМСП** для очного сопровождения.

Кроме того, зафиксировано **12 обращений об отсутствии патронажа новорожденных** и дополнительно **89 случаев отсутствия патронажа детей в течение первого года жизни**. Все выявленные факты были направлены в соответствующие ПМСП для проверки и отработки.

Дистанционный мониторинг новорожденных и детей до 1 года продолжает выполнять задачу своевременного выявления рисков, поддержки родителей и оперативной маршрутизации обращений, формируя устойчивую связку между ЕКЦ и участковой службой.

Диаграмма № 23. Статистика причин консультаций педиатром ТМЦ родителей детей до 1 года

Диаграмма № 23. Статистика причин консультаций педиатром ТМЦ родителей детей до 1 года отражает структуру дистанционных консультаций педиатром Телемедицинского центра, проведенных для родителей детей первого года жизни.

Всего проведено 211 консультаций. При этом значительная часть обращений содержала несколько жалоб одновременно (например, сочетание температуры, кашля и насморка или диареи и рвоты), что увеличивает совокупное количество зафиксированных симптомов и расширяет спектр вопросов, рассматриваемых в рамках одной консультации.

Детальный анализ обращений родителей позволил выделить несколько ключевых направлений мониторинга, включая:

1) Медицинские жалобы (клинический мониторинг)

Основной массив запросов пришелся на острые состояния у детей:

— **Респираторные симптомы (ОРВИ, ларингит, кашель, насморк, хрипы, боль в горле, температура):** это наиболее частая группа обращений, составившая 29% всех зафиксированных жалоб. Нередко родители сообщали о высокой температуре, длительном кашле, заложенности носа, осиплости, эпизодах одышки/хрипов и беспокойстве ребенка.

— **ЖКТ-жалобы (диарея, рвота, запоры, колики, боли в животе, срыгивания):** стабильно высокая доля обращений, 13%. Часто встречались сочетания рвоты и жидкого стула, а также вопросы по коррекции питания на фоне симптомов.

— **Дерматологические и аллергические проблемы (сыпь, дерматит, стоматит):** 7% жалоб, включая раздражения после жары, укусов и прививок.
— **Инфекции детского возраста и конъюнктивит (ветряная оспа, энтеровирус, тонзиллит, конъюнктивит):** 5% случаев.
— **Желтушка, анемия, билирубин/ферритин:** 3% обращений, преимущественно касающихся физиологической желтушки, показателей ферритина и билирубина.
— **Невро-ортопедический профиль и развитие:** 9%, часто связаны с вопросами сна, гипервозбудимости и задержки развития.
— **Прочие жалобы (дозировки ЛС, уход, травмы, редкие состояния):** единичные случаи, 1%.

2) Вакцинация и профилактика

Сохраняется значительный пласт вопросов – 4% обращений: уточнение календаря прививок, переносов и условий вакцинации в ПМСП, реакции после прививок (повышение температуры, локальные уплотнения). Часть родителей обращалась за разъяснениями по отказам либо по «прозвону/приглашению» на вакцинацию.

3) Организационные и маршрутизационные вопросы

Составили 25% всех упоминаний. Периодически поднимались темы передачи в ПМСП для очного осмотра, визитов в фильтр-кабинеты, консультаций узких специалистов (педиатр/инфекционист/невролог/ортопед). Все такие обращения оперативно маршрутизировались и брались на контроль.

4) Грудное вскармливание, питание и прикорм

Небольшая доля – 1%. Много вопросов по **лактации и отказу от груди, смеси/искусственное вскармливание, введению прикорма**, оценке **недостаточной прибавки веса**. Часто питание обсуждалось в связке с **запором, частым срыгиванием, коликами и витамином D** (режим, доза).

5) Цифровые и прочие затруднения

В октябре преобладали клинические запросы; **технических обращений по eGov/электронной записи почти не было**. Отдельные вопросы касались корректности ранее полученных назначений и необходимости **повторной очной оценки**.

Дистанционный мониторинг и патронаж детей до 1 года остаются одним из самых активных и чувствительных направлений цифрового сопровождения. **Высокий объем консультаций и обращений** демонстрирует важность поддержки родителей в первые месяцы жизни ребенка. Зафиксированные **сбои в оказании услуг на стороне ПМСП** требуют продолжения работы по улучшению маршрутов, информирования и распределения ответственности. В рамках проекта ЕКЦ и программы ADMC особое внимание уделяется **оперативной передаче и контролю обращений**, с фокусом на профилактику, вакцинацию и патронаж.

Диаграмма № 24. Количество проконсультированных родителей детей до 1 года в разрезе ПМСП

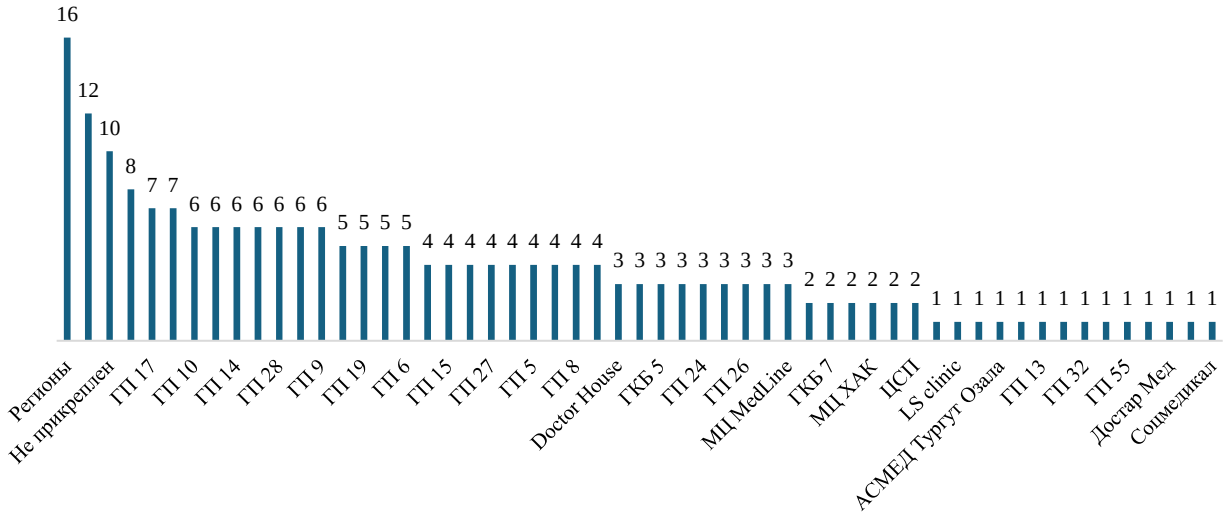


Диаграмма № 24. Количество проконсультированных родителей детей до 1 года в разрезе ПМСП демонстрирует распределение проведенных дистанционных консультаций педиатром Телемедицинского центра по месту прикрепления пациентов к организациям первичной медико-санитарной помощи.

Наибольшее количество составили консультации для родителей, прикрепленных к следующим организациям:

- Регионы - 16**,**
- Городская поликлиника № 29 – 13,
- Не прикреплены – 10,
- Городская поликлиника № 22 – 8,
- Городская поликлиника № 17 – 7,
- Городская поликлиника № 23 – 7,
- Городская поликлиника № 10 – 6,
- Городская поликлиника № 12 – 6,
- Городская поликлиника № 14 – 6,
- Городская поликлиника № 2 – 6,
- Городская поликлиника № 4 – 6**,**
- Городская поликлиника № 28 – 6,
- Городская поликлиника № 9 – 6.

Значимую долю также составили консультации для родителей, прикрепленных к следующим организациям:

- Med City - 5**,**
- Городская поликлиника № 16 – 5,
- Городская поликлиника № 19 – 5,
- Городская поликлиника № 36 – 5,
- Городская поликлиника № 6 – 5.

По остальным организациям количество передач варьирует от **1 до 4 случаев**, включая:

- Городские поликлиники № 1,15, 18, 27, 3, 5, 7, 8, ЦПМСП Алмалинского района – по 4;
- Городские поликлиники № 20, 24, 25, 26, 30, Городская Клиническая больница № 5, Doctor House, Maksat Med, МЦ Medline – по 3**.**

Минимальные показатели **(2 консультации)** были зафиксированы в частных и специализированных центрах, таких как Open Medical Channel, MedCity, МЦ ХАК, Сункар 2, ЦСП, ГКБ № 7, а также **(по 1 консультации)**: городские поликлиники № 11, 13, 26, 32, 35, 55, A Clinic, LS Clinic, Medline, АСМЕД Тургут Озала, Достар Мед, РСВЦ и СоцМедикал.

Отдельно выделена категория **«Не прикреплены»** – 10 консультаций. Это пациенты, не имеющие действующего прикрепления к конкретной поликлинике (или заявивших, что не знают/не помнят. Например, при смене места жительства, временном пребывании в городе или отсутствии данных в базе). Для таких случаев консультации также проводились дистанционно, что подтверждает универсальность и открытость сервиса к обращениям всех родителей, независимо от прикрепления.

Отдельно также можно выделить категорию **«Регионы»** (16 консультаций) – родители, проживающие за пределами г. Алматы (Алматинская область и близлежащие населенные пункты), что подтверждает востребованность сервиса дистанционного мониторинга в региональном разрезе.

Таким образом, распределение консультаций демонстрирует концентрацию обращений в отдельных ПМСП с высокой нагрузкой, а также подтверждает гибкость сервиса, охватывающего как государственные, так и частные организации.

В отчетном периоде зафиксировано значительное количество обращений родителей новорожденных и детей первого года жизни, которые по результатам первичной оценки были переданы для последующей обработки и исполнения в ПМСП.

Основные причины передачи включают:

1) **Отсутствие или задержка патронажа новорожденного** – наибольшая доля обращений (**около 40% всех случаев передачи**).

- Родители сообщали, что после выписки из родильного дома врач не приходил, а патронаж новорожденного не проводился.
- Отмечались повторные обращения, в том числе по случаям, когда ребенок или двойня выписались 3-7 дней назад без визита медработника.
- Родители просили направить врача на дом либо организовать повторный патронаж при наличии симптомов (желтушка, потеря веса)**.**

2) **Отсутствие обратной связи после вызова скорой помощи (около 20% случаев).**

- После приезда бригады СМП поликлиника не связывалась с родителями для контроля состояния ребенка.
- Родители отмечали сохранение симптомов (кашель, насморк, температура) и отсутствие последующего наблюдения.
- Повторные обращения сопровождались просьбой организовать обратную связь с участковым врачом или контрольный визит.

3) **Невозможность записи к участковому врачу и нехватка кадров – около 15% случаев.**

- Родители жаловались на невозможность дозвониться в регистратуру и отсутствие свободных талонов.
- Запись ко врачу открывалась только в определенные дни (например, по пятницам) и быстро закрывалась.
- В отдельных организациях отсутствовали участковые педиатры, что вынуждало родителей обращаться в частные центры.

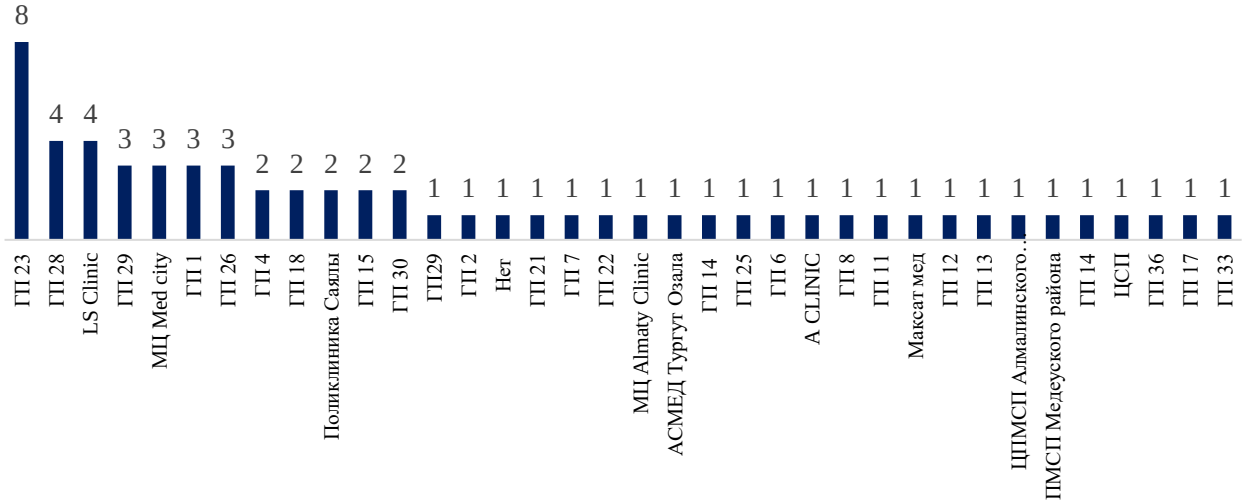
4) **Недоступность специалистов и обследований – около 10% случаев.**
- Родители сообщали о невозможности попасть на консультацию к узким специалистам (невропатолог, кардиолог и др.).
- Отмечались задержки в проведении обязательных обследований (ЭХО-КГ, скрининги) и отсутствии направлений.
- В ряде случаев родителей перенаправляли в платные организации из-за отсутствия необходимых специалистов.

5) **Невыполнение плановых осмотров по возрасту – около 8% случаев.**
- Родители указывали на пропуск ежемесячных осмотров у детей первого года жизни.
- Дети оставались без врачебного наблюдения несколько месяцев после рождения из-за отказа в приеме на чужом участке.
- Жалобы касались несоблюдения графика профилактических визитов и отсутствия информирования со стороны ПМСП.

6) **Проблемы с допуском к вакцинации и профилактикой – около 5% случаев.**
- Родители сообщали об отсутствии допуска к вакцинации из-за не проведенного осмотра невропатолога и педиатра.
- Отмечались задержки в плановых прививках и отсутствие разъяснений по срокам и порядку вакцинации.
- Встречались случаи, когда поликлиника не выдавала направления на профилактические прививки своевременно.

7) **Прочие организационные причины – около 2% случаев.**
- Единичные ситуации, требующие индивидуального вмешательства (например, мать с младенцем в стационаре просит осмотр старшего ребенка на дому).
- Обращения, связанные с необходимостью консультации дежурного врача или назначением повторного осмотра.
- Случаи, где требовалось межведомственное взаимодействие или экстренное информирование ПМСП.

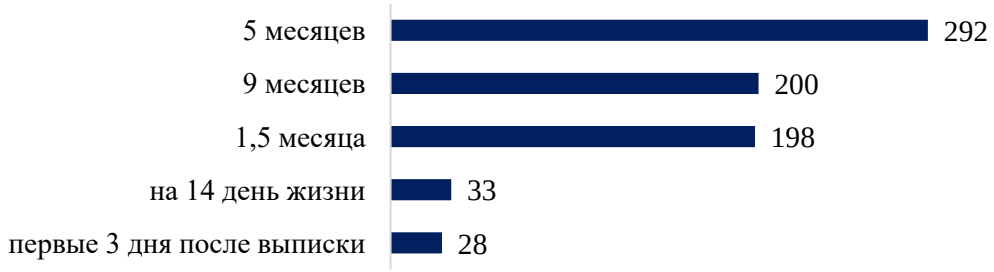
Диаграмма № 25. Количество переданных обращений родителей детей до 1 года для последующей обработки и исполнения в ПМСП



Передача обращений в ПМСП позволяет обеспечить комплексное сопровождение ребенка на уровне первичной медико-санитарной помощи и усилить контроль за своевременностью и полнотой оказания медицинских услуг. **Все случаи отрабатываются с соответствующими организациями ПМСП. По каждому обращению проводится**

проверка, запрашивается обратная связь и при необходимости инициируется очное обследование.

Диаграмма № 26. Статистика отсутствия патронажа детей до 1 года специалистами сестринского дела на дому



Данные демонстрируют, что по мере взросления ребенка сохраняется тенденция роста числа пропусков визитов, что объясняется накоплением когорты и увеличением нагрузки на участковую службу. При этом именно ранние визиты (в первые 3 дня и на 14-й день) являются критически важными для оценки состояния здоровья новорожденного, кормления и выявления осложнений, поэтому даже относительно небольшие цифры в этих категориях требуют особого внимания.

Максимальное количество нарушений фиксируется в возрасте 5 и 9 месяцев, что свидетельствует о недостаточном контроле за плановыми визитами в среднесрочной и поздней фазе первого года жизни. Это указывает на необходимость усиления внутреннего контроля в организациях ПМСП, мониторинга выполнения стандартов патронажа, а также адресной работы с организациями, допустившими наибольшее число нарушений.

Таким образом, статистика отсутствия патронажа подчеркивает важность системного контроля исполнения стандартов, а также необходимость оптимизации ресурсов сестринской службы и усиления обратной связи с семьями.

Диаграмма № 27. Количество отсутствия патронажа новорожденных специалистами сестринского дела на дому первые 3 дня после выписки в разрезе ПМСП

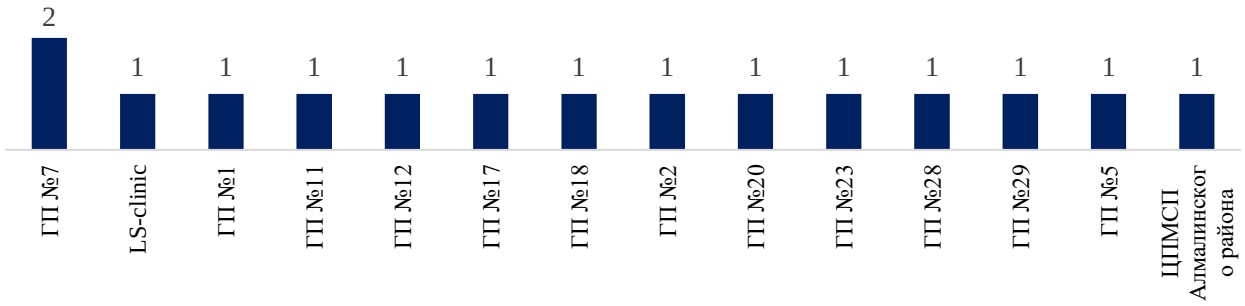


Диаграмма № 28. Количество отсутствия патронажа новорожденных специалистами сестринского дела на дому на 14 день жизни в разрезе ПМСП

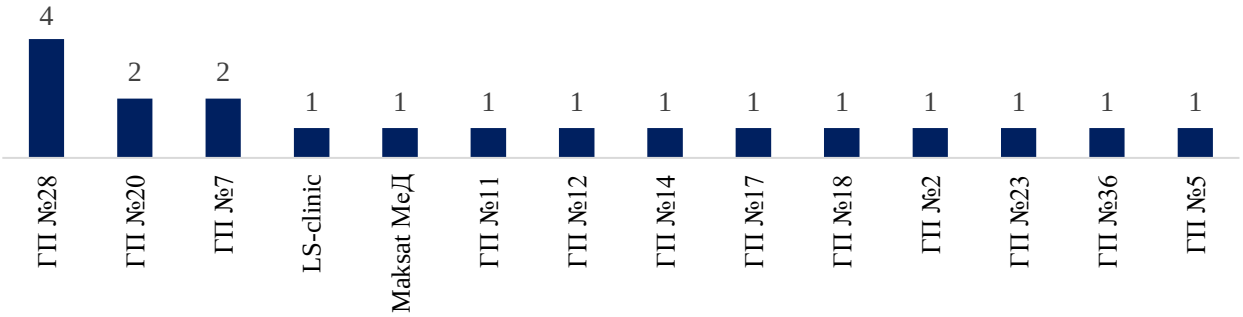


Диаграмма № 29. Количество отсутствия патронажа детей специалистами сестринского дела на дому 1,5 месяца в разрезе ПМСП

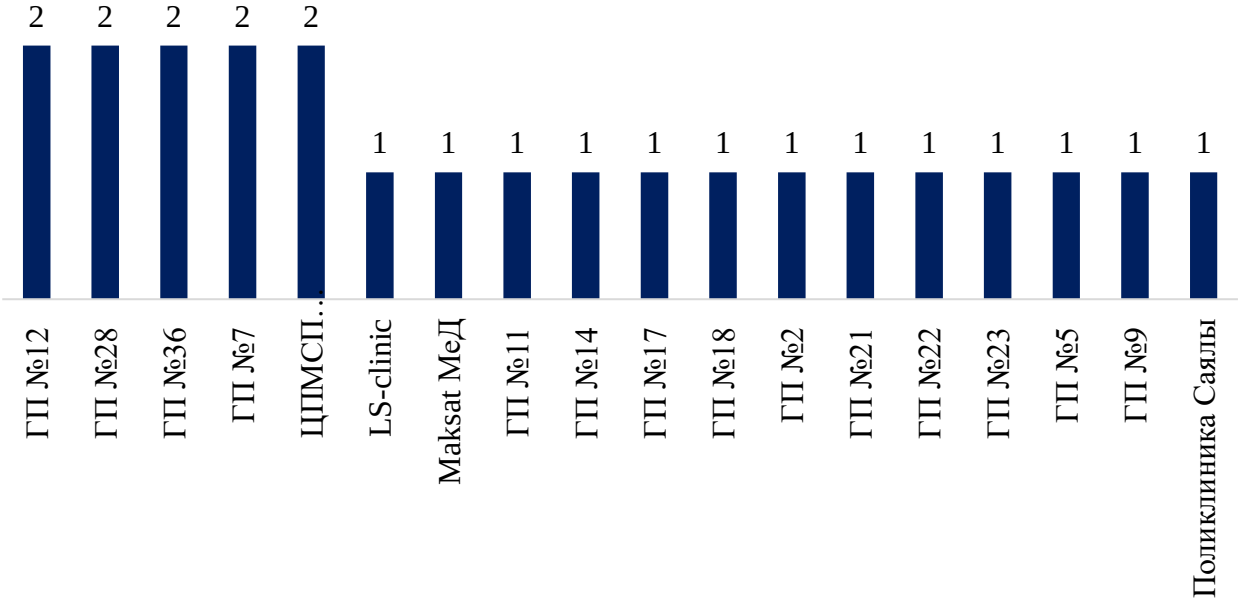


Диаграмма № 30. Количество отсутствия патронажа детей специалистами сестринского дела на дому 5 месяцев в разрезе ПМСП

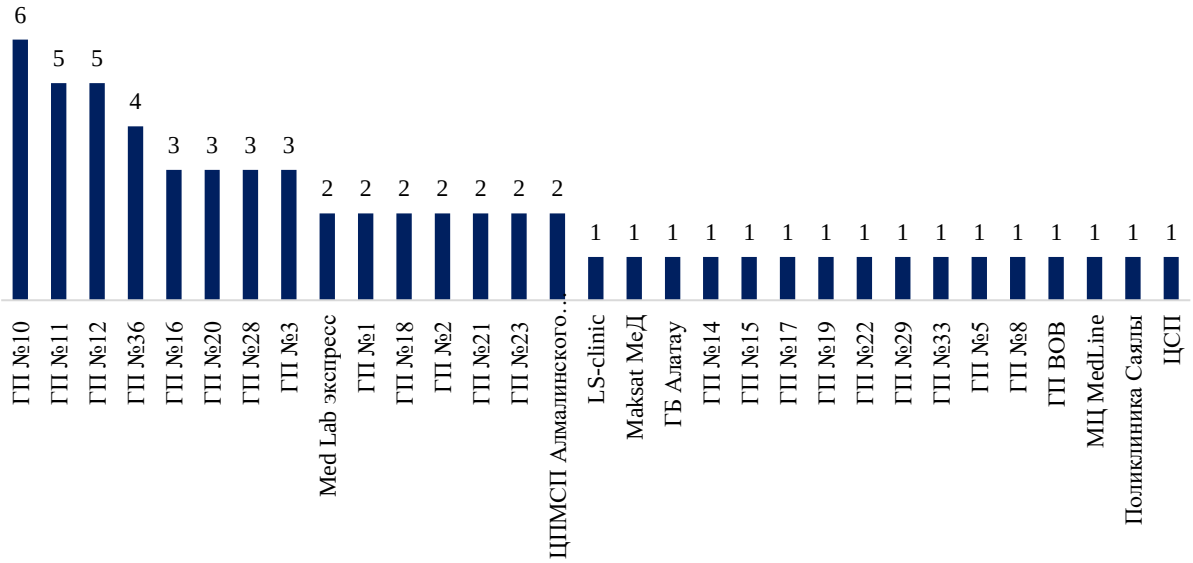
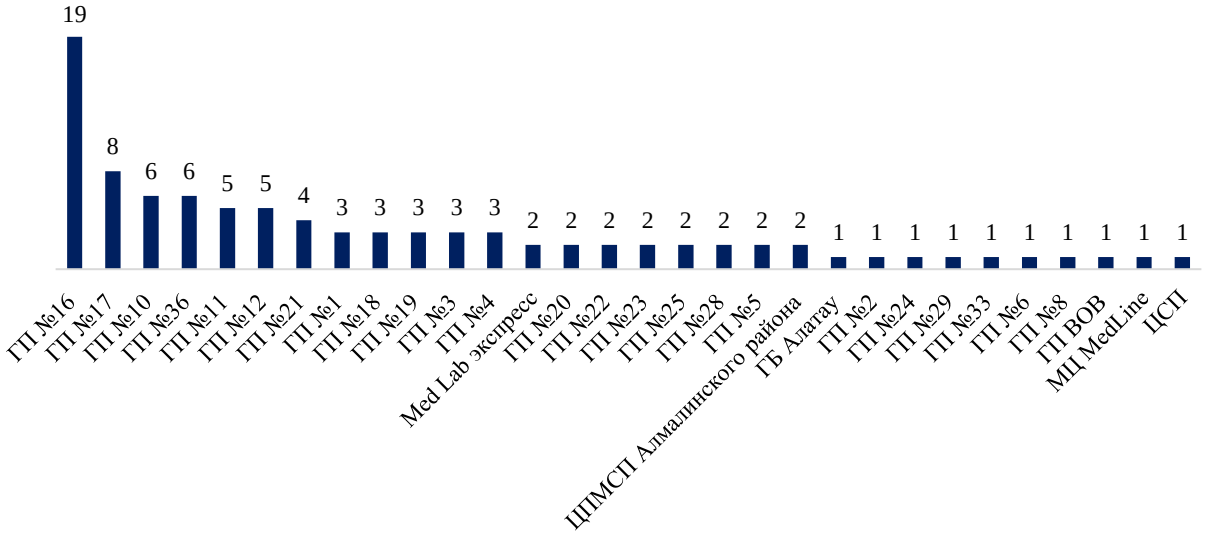


Диаграмма № 31. Количество отсутствия патронажа детей специалистами сестринского дела на дому 9 месяцев в разрезе ПМСП



В ходе дистанционного мониторинга и патронажа детей первого года жизни в рамках проекта была собрана информация о типе вскармливания. Изучение данной характеристики позволяет учитывать питание как важный фактор при оценке состояния ребенка и планировании наблюдения.

Информация о типе вскармливания ребенка, по которым получены достоверные сведения:

- **929 ребенка (49%)** находятся на грудном вскармливании;
- **56 детей (3%)** - на искусственном вскармливании;
- **911 детей (48%)** - получают смешанное питание.

Данная информация используется ПМСП для корректного планирования патронажей, выявления детей с рисками недоедания или нарушений пищевого поведения, а также для адресного консультирования матерей. Особое внимание уделяется детям на искусственном вскармливании — как наиболее уязвимой группе в контексте иммунной защиты и пищевой адаптации.

Информация о типе вскармливания фиксируется в системе мониторинга и учитывается при классификации наблюдаемых.

В ходе проекта по дистанционному наблюдению и патронажу за детьми первого года жизни была собрана информация о состоянии здоровья наблюдаемых. Выявлены следующие группы:

- **26 детей** с функциональными отклонениями, не требующими медикаментозного лечения;
- **5 детей** с хроническими заболеваниями в компенсированной форме;
- **3 ребенка** с тяжелыми хроническими заболеваниями или инвалидностью.

Данные группы находятся под особым вниманием в рамках патронажа и телемедицинского наблюдения, так как требуют более частого контакта и контроля со стороны ПМСП.

Информация фиксируется в системе мониторинга и используется для назначения персонализированных маршрутов наблюдения, в том числе усиленных визитов медсестры и врачебных консультаций.

В процессе дистанционного мониторинга и патронажа детей первого года жизни было зафиксировано **690 случаев отсутствия вакцинации** по возрасту. Эти данные получены в результате анкетирования родителей.

Все случаи передаются в прикрепленные ПМСП для обязательной отработки, уточнения причин и при необходимости — планирования вакцинации. Не вакцинированные дети находятся под контролем в рамках дистанционного мониторинга, с возможностью назначения патронажа на дом.

В отношении родителей, отказавшихся от вакцинации либо выразивших сомнения, **проводятся индивидуальные разъяснительные беседы**. Цель таких бесед — предоставить достоверную информацию о значении вакцинации, развеять мифы и повысить доверие к иммунизационным мероприятиям.

Фиксация случаев отсутствия прививок в системе мониторинга позволяет **оперативно выявлять зоны риска**, повышать **охват национальной иммунизации** и **обеспечивать преемственность между дистанционным и очным наблюдением**.

Реакции после вакцинации фиксировались у детей первого года жизни в рамках дистанционного мониторинга. В октябре 2025 года зарегистрировано около **9 случаев поствакцинальных реакций**, распределенных по возрастным категориям:

- в возрасте **1–3 месяцев** - 2 случая;
- в возрасте **4–6 месяцев** - 4 случая;
- в возрасте **7–12 месяцев** - 2 случая.

Наибольшее количество реакций отмечено во второй половине первого года жизни, что связано с проведением массовых прививок по национальному календарю (вакцинация против кори, паротита, краснухи, ревакцинации АКДС и др.).

Все реакции носили преимущественно **легкий и среднетяжелый характер** (повышение температуры, локальная гиперемия и отечность в месте инъекции, беспокойство, кратковременные нарушения сна или аппетита). Информация передавалась в ПМСП для контроля состояния и при необходимости - для проведения очного осмотра.

Таким образом, статистика подтверждает, что **поствакцинальные реакции остаются ожидаемым и контролируемым явлением**, требующим системного сопровождения и информирования родителей о нормальных проявлениях и возможных осложнениях.

2.2.2. Дистанционный мониторинг и патронаж беременных женщин и родильниц

Раздел содержит развернутую статистику по дистанционному наблюдению за беременными женщинами (2 426 пациенток) и родильницами (435 женщин в послеродовом периоде), находившимися на мониторинге в октябре 2025 года.

Диаграмма № 32. Статистика причин консультаций акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц

Диаграмма № 32. Статистика причин консультаций акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц отражает распределение консультаций акушер-гинеколога ЕКЦ по основным причинам обращения беременных женщин и родильниц в отчетном периоде.

Всего проведено 59 консультаций.

В октябре 2025 года зафиксировано 59 консультаций акушеров-гинекологов, проведенных в рамках дистанционного мониторинга беременных женщин (2 426 пациенток) и родильниц (435 женщин в послеродовом периоде).

Наиболее частыми причинами обращений являлись:

- **Нарушения менструального цикла и послеродовый период**
  - жалобы на обильные менструации, длительные кровотечения, нарушения цикла после родов;
  - вопросы о восстановлении менструации после беременности и грудного вскармливания;
  - обращения по поводу рубца после кесарева сечения, болей и отеков в послеоперационном периоде;
  - консультации по поводу эрозии шейки матки после родов;
  - трудности с грудным вскармливанием (лактостаз, болезненное сцеживание).
- **Акушерские осложнения и угрожающие состояния**
  - боли в животе тянущего характера, выделения, кровотечения;
  - гипертонус матки, угроза выкидыша, предлежание плода, симфизит;
  - жалобы на токсикоз (тошнота, рвота, боли в пояснице, изжога);
  - маловодие, анемия, отеки нижних конечностей.
- **Вопросы по ведению беременности и состоянию плода**
  - жалобы на шевеления плода (слишком слабые или тревожные);
  - вопросы по поводу скринингов, УЗИ, допуска к перелету, состояния рубца на матке;
  - беспокойство после выявленных патологий (низкий гемоглобин, подозрение на новообразования, амниотический тяж).
- **Гинекологические и репродуктивные вопросы вне беременности**
  - вопросы по витаминам, препаратам железа, контрацепции (побочные эффекты);
  - консультации по цервикальному каналу, результатам анализов, обследованию молочных желез.
- **Послеродовое и грудное вскармливание**
  - вопросы по лактации и прекращению ГВ;
  - жалобы на качество молока, болезненное сцеживание, лактостаз.
- **Жалобы на общее состояние**
  - головная боль, бессонница, слабость, простуда, аллергия, диарея;
  - боли в пояснице, копчике и суставах;
  - повышение давления, АГ 1 ст., варикоз;
  - жалобы на зуд кожи, выделения с неприятным запахом, ангину.
- **Организационные вопросы**
  - трудности с записью к врачу (акушер-гинеколог, кардиолог, терапевт);
  - нехватка специалистов в ПМСП (кардиолог, терапевт), задержка с анализами;
  - отсутствие добавления в чат для беременных, из-за чего женщины пропускали информацию о сроках скринингов;
  - просьбы о содействии в маршрутизации обращений.

Таблица № 46. Причины обращений беременных и родильниц к акушеру-гинекологу, %

Категория причин	Примеры обращений	Доля (%)
Акушерские осложнения и угрожающие состояния	боли в животе, выделения, кровотечение, угроза выкидыша, гипертонус, симфизит, токсикоз, маловодие, отеки	21%
Послеродовый период и менструальный цикл	осложнения после родов (разрывы, геморрой), восстановление цикла, боли, лактостаз, выделения	8%
Ведение беременности и состояние плода	шевеления плода, скрининги, УЗИ, подготовка к родам, допуск к перелетам, задержка со скринингом	25%
Общее состояние и сопутствующие жалобы	головные боли, бессонница, диарея, ОРВИ, аллергия, низкий гемоглобин, АГ 1 ст.	20%
Организационные вопросы	нехватка специалистов (кардиолог, терапевт), запись к врачу, маршрутизация анализов, чаты для беременных	10%
Грудное вскармливание и лактация	лактостаз, болезненное сцеживание, прекращение ГВ, оценка качества молока	5%
Гинекологические и репродуктивные вопросы вне беременности	витамины, побочные эффекты от контрацептивов, цервикальный канал, анализы	11%

Таким образом, наибольшая доля обращений (около 55%) приходилась на вопросы ведения беременности, состояния плода и акушерские осложнения. Значительная часть (порядка 20%) касалась общего самочувствия и сопутствующих жалоб, что отражает потребность в регулярном мониторинге состояния беременных. Около 10% обращений относились к организационным вопросам, что указывает на сохраняющиеся трудности с маршрутизацией и доступностью консультаций. Остальные случаи (≈15%) распределились между послеродовыми, гинекологическими и вопросами грудного вскармливания.

Диаграмма № 33. Количество проконсультированных акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц в разрезе ПМСП

Диаграмма № 33. Количество проконсультированных акушер-гинекологом ЕКЦ беременных женщин и родильниц в разрезе ПМСП демонстрирует распределение проведенных дистанционных консультаций по организациям первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).

Наибольшее количество консультаций приходилось на следующие организации:

– Городская поликлиника № 29 – 7 консультаций;
– Городская поликлиника № 4 – 6 консультаций;
– Городская поликлиника № 23 – 4 консультации;
– Азия Мед – 3 консультации;
– Городская поликлиника № 5 – 3 консультации;
– Городская поликлиника № 17 – 3 консультации.

Значительное число обращений также зафиксировано в других организациях, включая **ГП № 7, № 14, № 15, № 22, № 36, № 11, № 12, № 18, № 19, № 26, № 28, № 30, № 32**, а также в **МЦ ХАК, A CLINIC, Med City, Doctor House, АСМЕД Тургут Озала, Поликлиника Саялы, Алатау Clinic, ГБ Алатау** и других частных медицинских учреждениях.

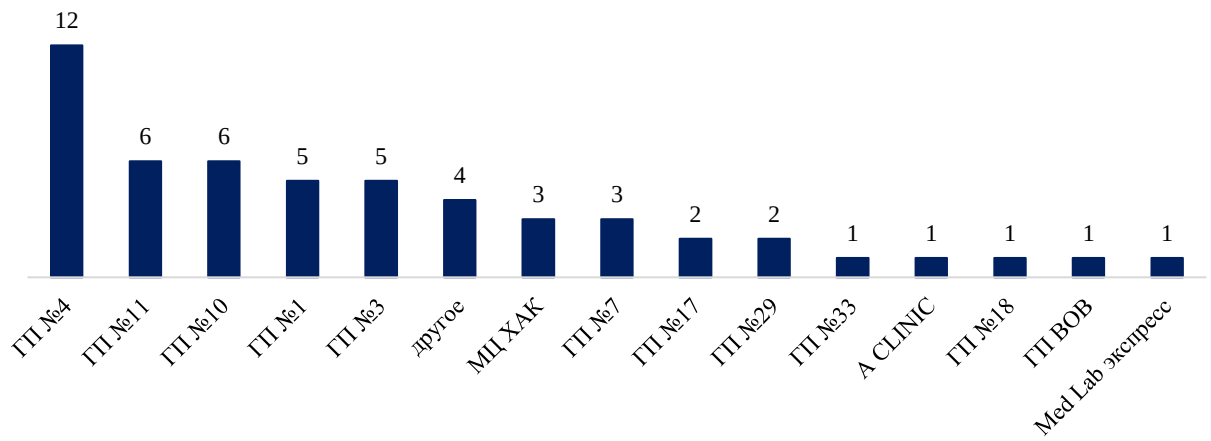
Отдельно выделена категория **«Не прикреплена»** (1 консультация), которая отражает обращения женщин, не состоящих на учете в поликлиниках города Алматы и не имеющих закрепленной медицинской организации на момент консультации.

Согласно собранным данным, на момент подготовки отчета был проведен анализ охвата патронажем на дому, осуществляемым специалистами сестринского дела, на двух ключевых сроках беременности: 12 недель и 32 недели.

— **На сроке 12 недель отсутствие патронажа** зафиксировано в **50 случаях**;
— **На сроке 32 недель** — в **57 случаях**.

Данные основаны на результатах анкетирования беременных женщин, находящихся на дистанционном мониторинге.

Диаграмма № 34. Количество случаев отсутствия патронажа на дому в разрезе ПМСП



Согласно проведенному анализу, в октябре 2025 года выявлены случаи отсутствия патронажа на дому, осуществляемого специалистами сестринского дела у беременных женщин. Всего зафиксировано **53 случая**.

Распределение по организациям ПМСП демонстрирует, что наибольшее количество случаев отмечено в:

– **ГП №4** – 12 случаев;
– **ГП №11** – 6 случаев;
– **ГП №10** – 6 случаев;
– **ГП №1** – 5 случаев;
– **ГП №3** – 5 случаев.

В меньшем объеме (от 1 до 3 случаев) показатели зафиксированы в следующих организациях: МЦ «ХАК», ГП №7 (3 случая), ГП №17 (2), ГП №29 (2), ГП №33 (1), A CLINIC (1), ГП №18 (1), ГП ВОВ (1), а также в «Med Lab экспресс» (1 случай).

Таким образом, проблема отсутствия патронажа продолжает сохраняться как в государственных поликлиниках, так и в частных медицинских центрах. Наибольшая концентрация случаев фиксируется в отдельных городских поликлиниках, что указывает на необходимость усиления организационного контроля и координации работы специалистов сестринского дела для своевременного проведения патронажа у беременных женщин.

Все зафиксированные случаи были переданы в соответствующие ПМСП для проверки, по каждому из них получена обратная связь.

В ходе мониторинга и дистанционного патронажа были зафиксированы и классифицированы жалобы беременных женщин. Зарегистрированы как частые неспецифические симптомы, характерные для физиологического течения беременности, так и признаки, требующие повышенного внимания и немедленной очной оценки.

Наиболее распространенные жалобы:

- Слабость, утомляемость;
- Тошнота, рвота;
- Изжога, вздутие живота, метеоризм;
- Повышенное или пониженное артериальное давление;
- Ощущение «тонуса» матки;
- Боли внизу живота или в пояснице;
- Кровянистые выделения;
- Головная боль;
- Головокружение, потемнение в глазах;
- Нарушения стула (запоры или частый жидкий стул);
- Учащенное сердцебиение (тахикардия);
- Боль или жжение при мочеиспускании;
- Слабая или чрезмерная активность плода.

Опасные признаки, требующие экстренного реагирования со стороны ПМСП:

- Резкая боль внизу живота или в пояснице;
- Темные/бурые выделения с болями внизу живота (угроза выкидыша или отслойка плаценты).

Таблица № 47. Классификация жалоб беременных женщин, %

Группа	**Симптомы / жалобы**	**Характеристика**	**Доля (%)**
Частые физиологические	слабость, утомляемость; тошнота, рвота; изжога, вздутие живота; ощущение «тонуса» матки; эпизодическое повышение/понижение АД; головная боль; головокружение; запоры или жидкий стул	Симптомы, характерные для физиологического течения беременности. Подлежат наблюдению.	40%
Условно настораживающие	кровянистые выделения (необильные); умеренные боли внизу живота или	Жалобы, которые могут указывать на осложнения. Требуют	50%

	пояснице; тахикардия; дизурия; слабая или чрезмерная активность плода	контроля со стороны ПМСП.	
Тревожные признаки	резкая боль внизу живота или пояснице; темные/бурые выделения с болями	Требуют немедленного реагирования, экстренной консультации и возможной госпитализации.	10%

Таким образом, в октябре структура обращений несколько изменилась по сравнению с сентябрем: доля физиологических симптомов снизилась до 40%, при этом увеличилась доля условно настораживающих жалоб (до 50%). Небольшая часть обращений (около 10%) относилась к тревожным признакам, требующим немедленного реагирования и дополнительного наблюдения.

В рамках дистанционного мониторинга проводится оценка уровня риска беременных женщин с учетом медицинских, акушерских и социальных факторов. Такая классификация позволяет дифференцировать интенсивность наблюдения и своевременно реагировать на возможные осложнения.

Таблица № 48. Количество женщин по категориям рисков

Уровень риска	**Количество пациенток**	**Характеристика**
Умеренный	32	Пациентки с отдельными факторами риска (соматические заболевания в анамнезе, эпизодические осложнения), требующие регулярного наблюдения и профилактических консультаций.
Высокий	2	Женщина с выраженными осложнениями или наличием факторов, представляющих угрозу для течения беременности. Требует индивидуального сопровождения, усиленного мониторинга и тесного взаимодействия с акушером-гинекологом.

Большинство беременных женщин находятся в группе **умеренного риска**, что указывает на относительно стабильное течение наблюдений. При этом каждый случай высокого риска берется под особый контроль с организацией усиленного мониторинга и маршрутизацией на очные консультации.

Все такие случаи отрабатываются с соответствующими организациями ПМСП: проводится проверка, запрашивается обратная связь и при необходимости инициируется очное обследование.

2.2.3. Дистанционный мониторинг диспансерных пациентов

Раздел содержит подробную статистику по дистанционному наблюдению за 1 406 диспансерными пациентами, включенными в патронажную модель наблюдения в рамках деятельности центральной группы ЕКЦ в октябре 2025 года. Из них 1 040 пациентов состоит в Программе управления заболеваниями (ПУЗ) с индивидуальными клинико-диагностическими маршрутами. Данная категория охватывает преимущественно лиц с

хроническими заболеваниями, находящихся под постоянным контролем и регулярным дистанционным мониторингом.

Диаграмма № 35. Количество диспансерных пациентов в разрезе ПМСП.

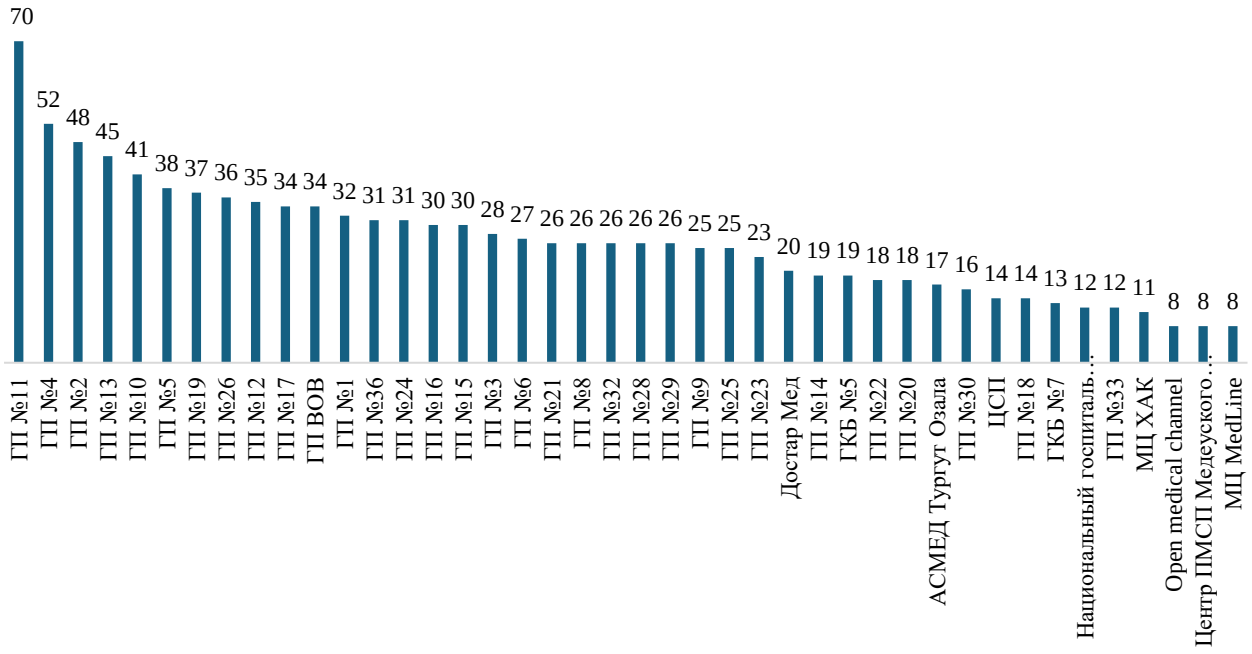


Диаграмма № 35. Количество диспансерных пациентов в разрезе ПМСП демонстрирует распределение диспансерных пациентов, состоявших на дистанционном мониторинге и патронаже в рамках деятельности ЕКЦ, по организациям первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).

В диаграмме отражены только те организации, в которых количество пациентов, охваченных мониторингом, составило более 8 человек. При этом следует учитывать, что общее количество диспансерных пациентов, включенных в дистанционное наблюдение и патронаж за отчетный период, составило 1 406 человек, и фактическое количество наблюдаемых пациентов по каждой ПМСП значительно выше.

Мониторинг осуществлялся по состоянию здоровья на момент взаимодействия.

В рамках дистанционного мониторинга и патронажа диспансерных пациентов было проанализировано **свыше 45 индивидуальных жалоб и состояний**, зафиксированных в анкетах и телефонных опросах. Все пациенты находились под наблюдением по одному или нескольким хроническим заболеваниям.

Респираторные жалобы:
• **Астма – 15 случаев (33,3%)**.
Преимущественно хроническое течение, отмечаются частые обострения у лиц с длительным диспансерным наблюдением.

– Кардиальные симптомы:
• **ИБС (ишемическая болезнь сердца) – 13 случаев (28,9%)**;
• **Тахикардия – 1 случай (2,2%)**.
У ряда пациентов жалобы на боли в области сердца сочетались с повышением артериального давления.

– Повышение артериального давления (АД) – 10 случаев (22,2%):
включая отдельные упоминания кризовых значений (до 180/100 мм рт. ст.), а также случаи с указанием артериальной гипертензии (АГ).

– Онкология:
• **Рак легких – 1 случай (2,2%)**.
Отнесен к категории онкологических заболеваний дыхательной системы, выявлен у одного пациента.

– Прочие жалобы:
• Отеки суставов стопы, слабость, шум в голове, непереносимость холода, снижение подвижности – **5 случаев (11,1%)**.
Относятся к неспецифическим жалобам общего характера.

Анализ данных по социальному статусу пациентов, находящихся на дистанционном мониторинге в **октябре 2025 года**, показывает следующее:

- **Пенсионеры – 657 человек (≈73,7%)**. Несмотря на дальнейшее снижение доли по сравнению с сентябрем (65,1%), пенсионеры по-прежнему составляют основную группу мониторинга.
- **Работающие граждане – 129 человек (≈14,5%)**. Этот показатель держится на достаточно высоком уровне и отражает постепенное расширение охвата трудоспособного населения.
- **Категория «другое» – 72 пациента (≈8,1%)**. Вероятно, сюда вошли временно нетрудоспособные, лица без уточненного статуса, а также смешанные социальные группы.
- **Лица с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды) – 24 пациента (≈2,7%)**. Эта социально уязвимая категория требует персонализированного патронажа.
- **Домохозяйки - 6** случаев (**≈0,7%**).
- **Безработные - 3** случая (**≈0,3%**).

Структура социального статуса пациентов в октябре характеризуется **преобладанием пенсионеров**, которые составляют основную часть наблюдаемого контингента. При этом сохраняется стабильная доля работающих граждан, а также отмечается присутствие пациентов с инвалидностью и представителей других социальных групп. Такая структура свидетельствует о сохранении фокуса мониторинга на лицах пожилого возраста при постепенном расширении охвата населения различных категорий.

В рамках анализа дистанционного мониторинга была проведена оценка поведенческих факторов риска среди пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением. Такие факторы, как низкая физическая активность, нарушение режима сна, нерациональное питание и курение, напрямую влияют на течение хронических заболеваний и эффективность проводимой терапии.

Распределение выявленных факторов:

- **Низкая физическая активность** — зафиксирована у **28 пациентов (≈59,6%)**. Это наиболее распространенный фактор риска, связанный с прогрессированием гипертонии, ожирения и диабета.
- **Курение активное — 11 пациента (≈23,4%)**. Фактор значим с точки зрения прогрессирования ХОБЛ, ИБС и онкозаболеваний.
- **Курение пассивное — 5 пациентов (≈10,6%)**. Отражает наличие дополнительного негативного фона в быту.

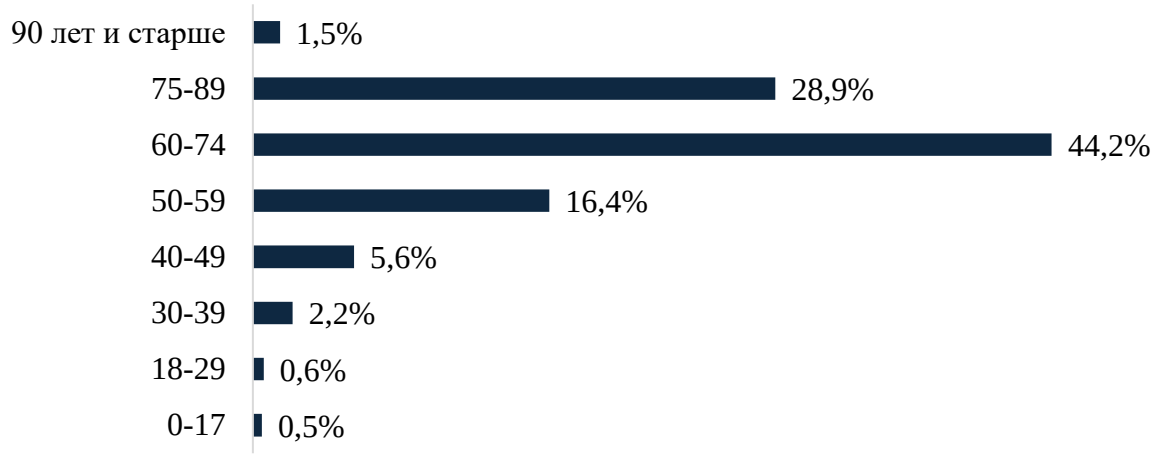
– **Нерациональное питание** — отмечено у **2 пациентов (≈4,3%)**. В анкетах чаще указывались переедание, избыток соли и жирной пищи, нерегулярное питание.
– **Упоминания употребления алкоголя** — 1 **случай (≈2,1%)**, что требует индивидуальной профилактической работы.

Совокупно **поведенческие факторы риска выявлены у 47 пациентов**, что составляет ≈3,3% от всей наблюдаемой выборки. Наибольший удельный вес приходится на низкую физическую активность и курение. Нерациональное питание и употребление алкоголя встречаются реже, но требуют целенаправленной профилактической работы в рамках патронажных консультаций и телемониторинга.

Результаты подтверждают необходимость не только контроля приема лекарств и объективных показателей, но и образовательных модулей по формированию здорового образа жизни. Работа с физической активностью, гигиеной сна и питанием должна стать частью регулярных консультаций в рамках патронажа.

Анализ распределения пациентов по возрастным категориям показал выраженный перекос в сторону пожилого населения, что полностью соответствует целям и задачам дистанционного мониторинга хронических заболеваний.

Диаграмма № 36. Возрастная структура диспансерных пациентов



– **0–17 лет — 0,5%.** В программу включены единичные пациенты детского и подросткового возраста, как правило, с тяжелыми хроническими нозологиями. Их ведение требует постоянного наблюдения и участия узких специалистов.
– **18–29 лет — 0,6%** и **30–39 лет — 2,2%.** Молодые группы остаются немногочисленными. Среди них чаще всего встречаются ранние формы гипертонии, сахарного диабета, а также пациенты с наследственными заболеваниями.
– **40–49 лет — 5,6%.** Доля умеренная, но именно в этом возрасте фиксируются первые осложнения хронических заболеваний, требующие регулярного контроля.
– **50–59 лет — 16,4%.** Начинается резкий рост распространенности хронических патологий. Пациенты этой группы все чаще нуждаются в постоянном дистанционном наблюдении.
– **60–74 года — 44,2%.** Крупнейшая возрастная категория, включающая почти двух из пяти участников программы. Для большинства характерны множественные диагнозы (АГ, СД, ИБС, ХОБЛ), регулярные обращения и необходимость телемедицинских консультаций.
– **75–89 лет — 28,9%.** Вторая по численности группа. Здесь сосредоточены пациенты, требующие патронажа на дому, помощи с приемом препаратов и социального сопровождения.

- **90 лет и старше — 1,5%.** Наличие пациентов старше 90 лет подтверждает охват глубоко старческого возраста и подчеркивает значимость дистанционного мониторинга как инструмента продления активного долголетия.

Основная нагрузка на систему дистанционного наблюдения приходится на пожилые и старческие возрастные группы (**60 лет и старше — около 73% выборки**), что подтверждает приоритет работы с пациентами высокого риска.

Среди пациентов, находящихся под дистанционным мониторингом, **значительное большинство - 1 040 человек** - участвуют в **Программе управления заболеваниями (ПУЗ)**. Это подтверждает, что основным ядром мониторинга являются диспансерные пациенты с подтвержденными хроническими диагнозами, включенные в системную маршрутизацию и наблюдение.

В рамках дистанционного мониторинга у контрольной группы пациентов, участвующих в ПУЗ была проведена оценка уровня самоменеджмента - то есть, насколько пациенты самостоятельно соблюдают базовые рекомендации по контролю своего состояния. Опрос охватил ключевые компоненты самоконтроля: **измерение артериального давления (АД) и уровня сахара, соблюдение диеты, физическая активность.**

Результаты анализа:

- **Измерение АД/сахара (как минимум)** — отмечено у **48% пациентов**, что остается самым распространенным элементом самоконтроля. Пациенты регулярно фиксируют давление и уровень сахара, что позволяет своевременно выявлять отклонения.
- **Диета + измерения — около 43%** всех ответов. Эта комбинация является устойчивой привычкой у пациентов с гипертонией и диабетом.
- **Полный комплекс (диета + измерения + физнагрузка) — около 3%**, что указывает на формирование у части пациентов системного подхода к самоменеджменту.
- **Только диета — ≈3%**.
- **Только физическая активность — ≈3%**.

Большинство пациентов в октябре демонстрируют выполнение базовых рекомендаций по самоконтролю - прежде всего регулярное измерение артериального давления и уровня сахара. Вместе с тем, лишь около малая часть участников практикует комплексный подход, совмещая измерения с соблюдением диеты и физической активностью. Это подчеркивает необходимость дальнейшей образовательной работы и мотивации пациентов в рамках дистанционного патронажа, с акцентом на формирование устойчивых поведенческих привычек и расширение спектра самоконтроля.

Данные о самоконтроле фиксируются в системе мониторинга и используются для определения приоритетности наблюдения и уровня комплаентности пациента.

В рамках дистанционного мониторинга пациентов, участвующих в Программе управления заболеваниями (ПУЗ), был проведен анализ соблюдения назначений по лекарственной терапии.

У **668 пациентов** зафиксирован самовольный прием лекарств без согласования с врачом. Это указывает на риски самолечения, что может снижать эффективность терапии или приводить к побочным эффектам.

В то же время **273 человек** четко придерживаются назначений, не меняя схему приема самостоятельно.

Лишь **13 пациентов** сообщили об отказе от приема препаратов, что составляет менее 1% от общего числа, - низкий показатель, подтверждающий высокую приверженность терапии.

Прием по назначению и причины несоблюдения:

— **848 пациентов** принимают лекарства по назначению врача;
— **22 человек** указали, что пропускают прием - такие случаи требуют дополнительной проработки со стороны ПМСП;
— Случаев отсутствия выдачи препаратов или нахождения вне учета не выявлено;
— **17 пациентов** отметили, что не принимают препараты вовсе (возможно, в силу отсутствия показаний).

Большинство пациентов демонстрируют высокую приверженность к терапии, принимая препараты строго по назначению. Однако более трети склонны к самовольному изменению схемы лечения, что требует систематического разъяснения рисков и регулярного контроля.

В единичных случаях выявлены отказ от приема или проблемы с доступом к лекарствам - такие ситуации необходимо передавать в ПМСП для доработки. Полученные данные позволяют целенаправленно усиливать **медико-информационное сопровождение** пациентов в рамках патронажа.

2.2.4. Дистанционный мониторинг Активов ССМП

Раздел включает подробную статистику и аналитику по дистанционному мониторингу Активов ССМП - пациентов, в отношении которых в течение суток до момента обзвона была оказана экстренная помощь бригадой скорой медицинской помощи. Всего в рамках городского прикрепления в октябре 2025 года было обработано 13 819 обращений.

Пояснение о мониторинге Активов ССМП

В рамках работы ЕКЦ реализуется механизм дистанционного мониторинга, связанного с обработкой так называемых **Активов ССМП**.

Под *Активами ССМП* понимаются обращения пациентов, в отношении которых в течение суток ранее бригада скорой медицинской помощи осуществила выезд по вызову.

На следующий день после визита ССМП, участковый врач или медицинская сестра со стороны ПМСП (первичной медико-санитарной помощи) обязаны организовать повторный контакт с пациентом - путем визита на дом или телефонного звонка с уточнением состояния здоровья.

Роль ЕКЦ в данном процессе заключается в том, чтобы на **вторые сутки после выезда ССМП**:

- дистанционно связаться с пациентами;
- зафиксировать, была ли выполнена повторная работа со стороны ПМСП;
- оценить текущее самочувствие обратившегося;
- в случае отсутствия взаимодействия со стороны ПМСП или ухудшения самочувствия инициировать необходимую доработку Активов.

В рамках данного мониторинга обрабатываются **только пациенты с действующим городским прикреплением к ПМСП**, что позволяет обеспечить корректное распределение ответственности и возможность последующего патронажа.

Диаграмма № 37. Статусы обслуживания Активов ССМП (городское прикрепление)

Диаграмма № 37. Статусы обслуживания Активов ССМП (городское прикрепление) отражает результаты обработки обращений пациентов, по которым ранее осуществлялся выезд бригады скорой медицинской помощи, с последующим мониторингом их состояния и взаимодействием с ПМСП.

В разрезе статусов обслуживания за отчетный период зафиксированы следующие основные категории:

- **Актив обслужен (32 657):** основная часть пациентов получила визит врача или медицинской сестры на дому. Проведены осмотры, при необходимости даны назначения и рекомендации.
- **Самостоятельно посетил ПМСП (2 557):** пациенты самостоятельно обратились в амбулаторное учреждение без ожидания визита на дом и получили необходимое медицинское сопровождение.
- **Приглашен на осмотр (2 337):** пациентам было предложено самостоятельно посетить организацию первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) для очной консультации.
- **Отказ от осмотра (696):** часть пациентов отказалась от дальнейшего взаимодействия с участковой службой по собственному желанию.
- **Госпитализировано (360):** пациенты были направлены или самостоятельно госпитализированы в стационар для оказания медицинской помощи.
- **Умершие (273):** по данным мониторинга, часть активов выведена из учета в связи со смертью пациента.
- **Актив не обслужен (173):** зафиксированы случаи, когда ПМСП не выполнило регламентированный контакт в установленные сроки.

В ходе выборочных обзвонов выявлено **173 необслуженных актива**, что требует детальной проверки со стороны соответствующих ПМСП и усиления контроля исполнения графика визитов.

Диаграмма № 38. Необслуженные активы в разрезе государственных медицинских организаций

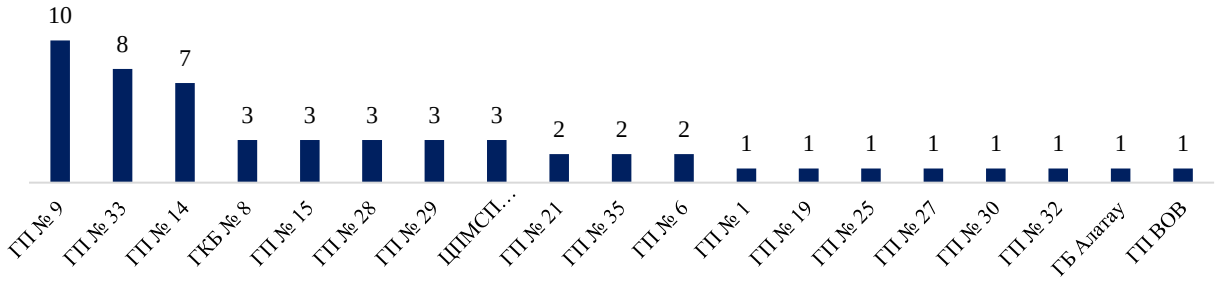
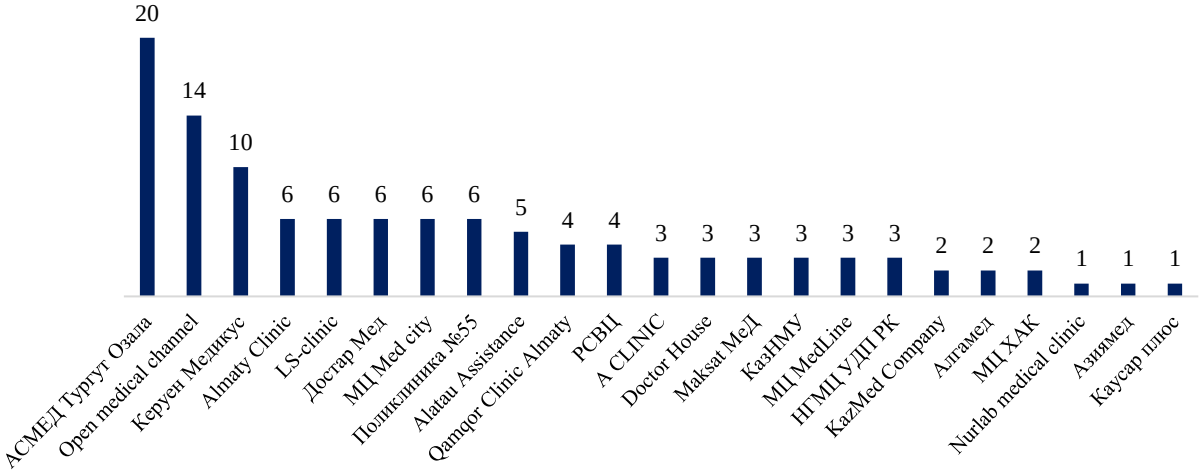


Диаграмма № 39. Необслуженные активы в разрезе частных медицинских организаций



С 1 по 31 октября 2025 года в указанных выше медицинских организациях пациенты, оставленные на дому после вызова Скорой медицинской помощи, не были обслужены, и обратная связь со стороны данных организаций отсутствовала.

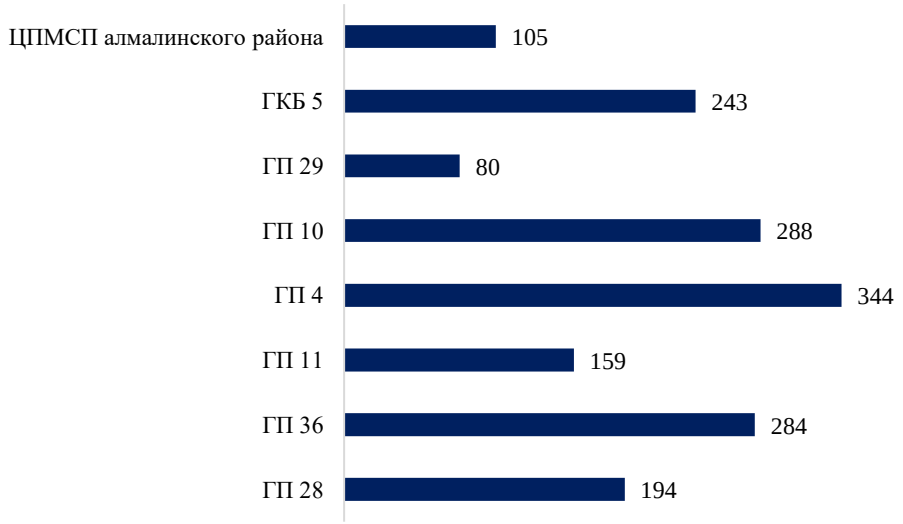
Все зафиксированные случаи необслуженных активов были переданы в соответствующие организации ПМСП для проверки. По каждому из них получена обратная связь, подтверждающая принятие мер по отработке, включая осуществление отложенного визита или предоставление дистанционной консультации. Данный механизм позволяет оперативно устранять разрывы в маршрутизации и усиливает контроль за соблюдением стандартов наблюдения.

2.3. Телемедицинский сервис

Таблица № 49. Ключевые операционные показатели телемедицинского сервиса

Метрика	Значение	Примечание
Совокупное число сессий телемедицинского сервиса видеозвонков	1697	Общее количество видеоконсультаций, проведенных в отчетном периоде, из них:
Обучено специалистов	106	По заявкам от медицинских организаций
Доступность телемедицинского сервиса видеозвонков	96%	Доля успешно завершенных телемедицинских сессий
Техническая доступность Программного обеспечения на уровне не менее 95%	100%	Процент соблюдения SLA = (Количество выполненных соглашений / Общее количество соглашений) * 100%. Таким образом: SLA = (7 / 7) * 100% – 100%.
Средняя оценка сервиса	4,7/5	Преобладающее большинство пациентов положительно оценивают качество предоставляемой услуги, включая удобство, доступность, профессионализм специалистов и эффективность взаимодействия.
Средний возраст пациентов	39 лет	Основной контингент пользователей — это лица среднего возраста, наиболее активные как профессионально, так и социально.
Самая активная возрастная группа	18-44 лет	Данная группа показывает наивысшую вовлеченность в использование телемедицины. Причины включают: – наличие занятости и ограниченного времени для очных визитов; – уверенное владение цифровыми технологиями; – предпочтение быстрого и дистанционного доступа к медуслугам.

Диаграмма № 40. Количество телемедицинских консультаций в разрезе медицинских организаций



Телемедицинский сервис:
должен быть развернут не менее чем в 8 (восьми) поликлиниках г. Алматы:

Таблица № 50. Поликлиники г. Алматы, работающие с телемедицинским сервисом

	Наименование РМО
1	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
2	КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5"
3	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
4	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
5	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11"
6	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
7	КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36"
8	КГП на ПХВ "Центр ПМСП алмалинского района"

Таблица № 51. Статистика по количеству видеоконференций в разрезе по неделям в разрезе медицинских организаций

	Наименование РМО	**с 01.10. по 05.10.**	**с 06.10. по 12.10.**	**с 13.10. по 19.10.**	**с 20.10. по 26.10.**	**с 27.10. по 31.10.**	**итого за октябрь**
1	КГП на ПХВ «Центр ПМСП алмалинского района»	10	23	29	27	16	105
2	КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №5»	33	55	74	70	11	243
3	КГП на ПХВ «Городская поликлиника №29»	13	25	15	19	8	80
4	КГП на ПХВ «Городская поликлиника №10»	47	105	47	28	61	288
5	КГП на ПХВ «Городская поликлиника №4»	2	17	102	104	119	344
6	КГП на ПХВ «Городская поликлиника №11»	27	43	48	31	10	159
7	КГП на ПХВ «Городская поликлиника №36»	30	85	104	48	17	284
8	КГП на ПХВ «Городская поликлиника №28»	11	0	93	77	13	194
	Итого	**173**	**353**	**512**	**404**	**255**	**1697**

Диаграмма № 41. Данные по телемедицинским консультациям в разрезе недель отчетного периода

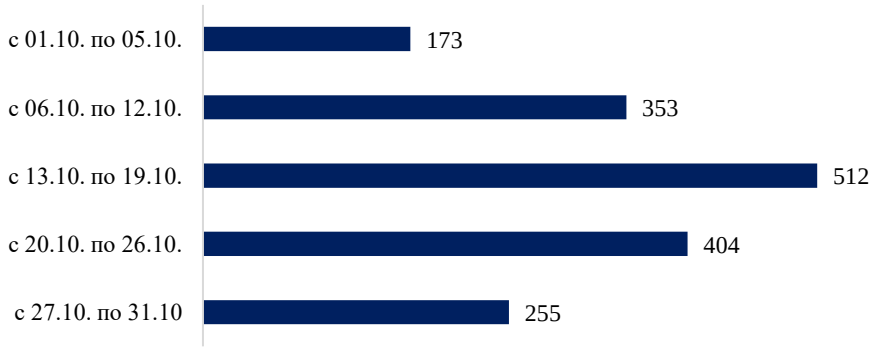
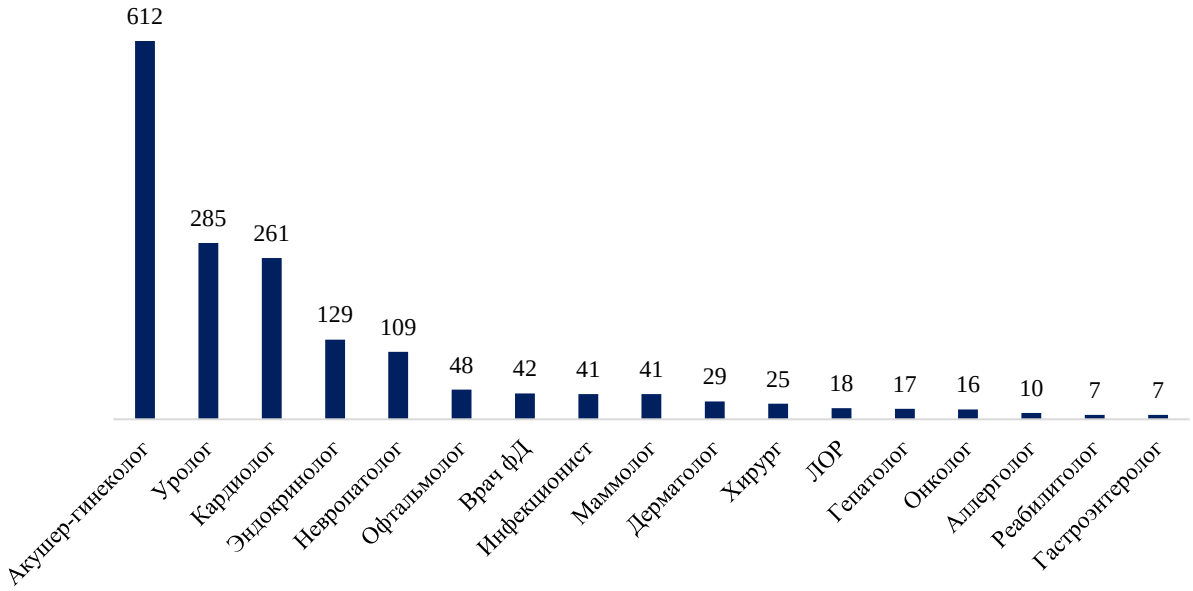


Диаграмма № 42. Проведенные телемедицинские консультации по специалистам



Исходя из статистических данных, представленных в диаграмме № 41, выявлено осуществление видеозвонков **в разрезе специальностей**:

Специальность	**Количество**
Акушер-гинеколог	612
Уролог	285
Кардиолог	261
Эндокринолог	129
Невропатолог	109
Офтальмолог	48
Врач фД	42
Инфекционист	41
Маммолог	41
Дерматолог	29
Хирург	25
ЛОР	18
Гепатолог	17
Онколог	16
Аллерголог	10
Реабилитолог	7
Гастроэнтеролог	7
Итого	**1697**

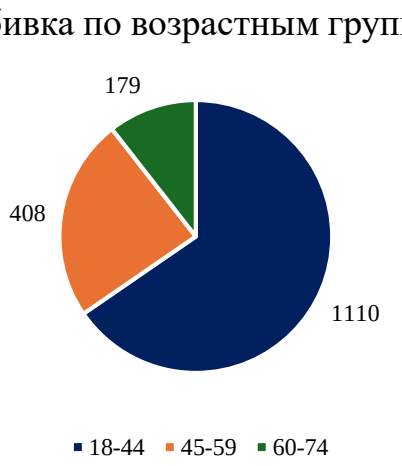
Показатели подтверждают востребованность удаленных консультаций узких специалистов различного профиля.

Рисунок. Зарегистрированные возрастные группы пациентов с 01.06.2025

Таблица № 52. Количество телемедицинских консультаций среди различных возрастных групп пациентов

Возраст пациентов	Количество телемедицинских консультаций
18-44	1110
45-59	408
60-74	179

Диаграмма № 43. Возраст пациентов



Сохраняется отрицательная корреляция между возрастом пациентов и числом телемедицинских консультаций ($r \approx -0.93$) может объясняться несколькими факторами — как медицинскими, так и технологическими, социальными и поведенческими.

Люди старшего возраста чаще:

- **доверяют традиционным очным консультациям**;
- **с трудом воспринимают медицинскую информацию дистанционно** (особенно при снижении слуха, зрения, когнитивной функции);
- **нуждаются** в **физическом осмотре**, что снижает ценность онлайн-визита.

Более высокая активность молодого населения (18–44 лет) в использовании телемедицинских консультаций обусловлена:

– Молодые люди, как правило, **трудоустроены**, ведут активную профессиональную и социальную жизнь:

- **не отпрашиваться** с работы;
- **не тратить время на дорогу и ожидание** в поликлинике;
- получить консультацию **во внерабочее время или в перерыве**.

– Молодое поколение **уверенно использует смартфоны, мессенджеры, приложения и видеосвязь**:

- загрузкой документов;
- установкой приложений;
- общением онлайн с врачом.

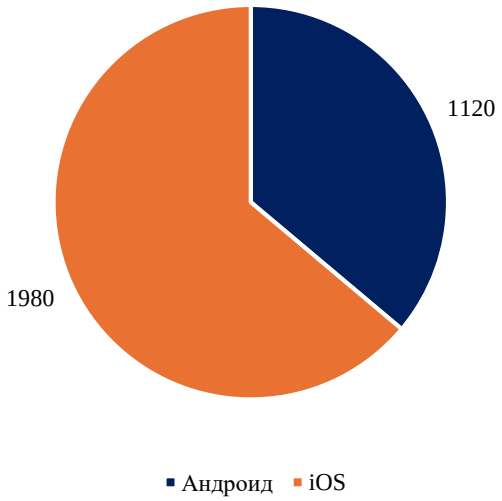
Совокупные результаты подтверждают успешное внедрение видеосервиса в практику дистанционного взаимодействия с пациентами и высокий показатель завершенности запланированных консультаций.

2.4. Мобильное приложение пациента

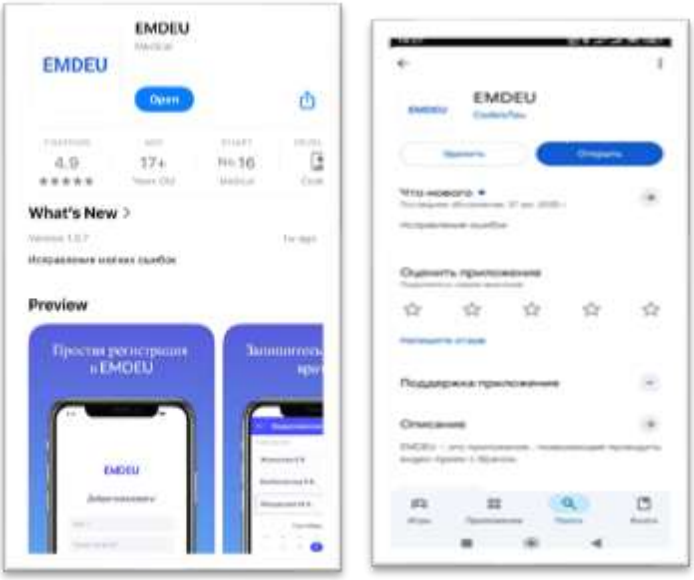
Таблица № 53. Ключевые операционные показатели по использованию мобильного приложения

Метрика	Значение	Примечание
Общее количество установок приложения	3100	На Android (1120) и iOS (1980)
Средняя оценка приложения	4.9	Среднее значение из всех оценок

Диаграмма № 44. Статистика по количеству скачиваний



Мобильное приложение пациента присутствует как вспомогательный инструмент для телемедицинского сервиса и расширяет его функциональность. Представлено на платформах iOS и Android, доступно для скачивания в AppStore и Google Play Market.



2.5. Сервис приглашения на скрининги

Сервис автоматизированного обзвона пациентов голосовыми роботами применяется для широкого круга профилактических и информационных кампаний. Он используется не только для информирования населения о возможности прохождения скринингов и получения согласия на участие, но также для приглашений на флюорографию, детскую вакцинацию, консультации по ОСМС и прегравидарную подготовку.

В рамках кампаний осуществляется массовый прозвон по базе прикрепленных пациентов с последующей фиксацией результатов диалога – согласие, отказ, уже пройденная процедура, уведомление или невозможность установления контакта. Такой подход обеспечивает оперативное донесение информации до населения и позволяет системно анализировать вовлеченность различных целевых групп.

В данном разделе представлены ключевые операционные показатели работы сервиса за отчетный период, включающие общее количество звонков, структуру состоявщихся контактов, уровень успешности дозвонов и долю подтвержденных согласий.

Отдельное внимание уделено разбивке данных по медицинским организациям (ПМСП), что позволяет оценить качество контактных баз, эффективность коммуникаций и определить организации с наибольшим охватом и результативностью.

Таблица № 54. Ключевые операционные показатели автоматизированного обзвона пациентов голосовыми роботами применяется для информирования населения о возможности прохождения скринингов и получения согласия на участие

Метрика	**Значение**	**Примечание**
Общее количество обзвонов пациентов	345 928	Общее количество обзвонов пациентов голосовыми роботами
Количество контактов голосовыми роботами с пациентами	63 072	Количество состоявшихся диалогов
Количество успешных контактов голосовыми роботами с пациентами	40 015	Дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа
% успешных звонков	11,57 %	Дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа
Количество пациентов, подтвердивших согласие на прохождение скрининга	20 184	Ответ "Да" или иное голосовое подтверждение
Количество пациентов, отказавшихся от скрининга	19 831	Ответ "Нет" или иное голосовой отказ
Пациенты, которые прошли скрининг	9 178	Информация со слов пациента

Таблица № 54. Ключевые операционные показатели по использованию сервиса приглашения на скрининги отражает результаты работы автоматизированного сервиса обзвона пациентов голосовыми роботами с целью информирования и мотивации к прохождению скрининговых обследований.

Диаграмма № 45. Динамика количества всех обзвонов пациентов с использованием голосовых роботов за сентябрь и октябрь 2025 года.

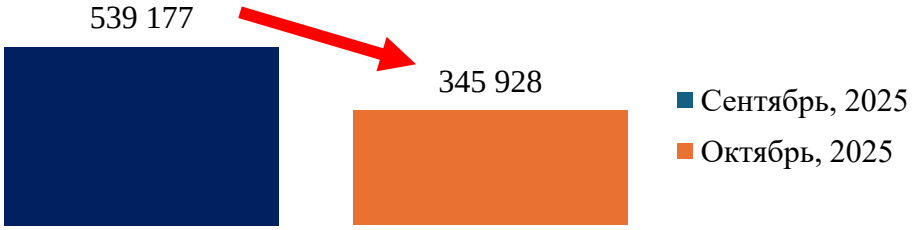
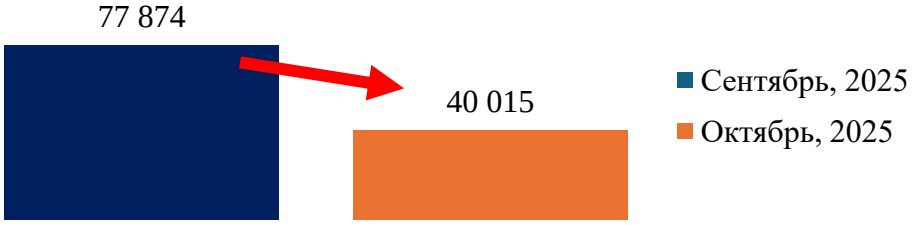


Диаграмма № 46. Динамика количества успешных контактов с пациентами за сентябрь и октябрь 2025 года



В рамках кампании:

- В октябре **произведено 345 928 обзвонов** пациентов с использованием голосовых роботов. Данный показатель отражает естественное плановое сокращение объемов обзвона (539 177 в сентябре) в связи с завершением основной части кампаний и исчерпанием актуальных списков номеров, использовавшихся в предыдущие периоды.
- В **63 072 случаях** состоялся фактический контакт с пациентами – абоненты приняли вызов и выслушали информацию. Несмотря на сокращение общего числа звонков по сравнению с сентябрем (120 022), уровень вовлеченности аудитории сохраняется на стабильном уровне.
- **40 015 звонков признаны успешными**, то есть робот получил однозначный ответ (согласие или отказ). При уменьшении общего объема обзвонов этот показатель остается значительным, демонстрируя устойчивую результативность сценариев взаимодействия.
- **Процент успешных звонков составил 11,57%,** что находится в пределах среднего диапазона для текущих кампаний и подтверждает эффективность алгоритмов дозвона при ограниченном объеме контактной базы.
- **20 184 пациента подтвердили согласие на прохождение скрининга**, что свидетельствует о сохранении высокого интереса к профилактическим обследованиям и готовности пациентов взаимодействовать с цифровыми сервисами.
- **19 831 пациент отказался от прохождения скрининга**, против 34 321 в сентябре, что пропорционально общему сокращению количества обзвонов.
- **Факт прохождения обследования подтвердили 9 178 пациентов**, что демонстрирует устойчивый уровень конверсии самоотчетных ответов при переходе к завершающему этапу кампании.

В целом, показатели октября демонстрируют естественное снижение активности вследствие завершения пикового периода массовых кампаний сентября. При этом сохраняется положительная динамика в доле подтвержденных согласий среди состоявшихся контактов, что указывает на устойчивый интерес населения к

профилактическим обследованиям и подтверждает эффективность инструмента автоматизированных голосовых обзвонов в задачах информирования и вовлечения.

Диаграмма 47. Статистика по итоговым статусам состоявшихся диалогов с пациентами в рамках обзвона на скрининги

Диаграмма 47. Статистика по итоговым статусам состоявшихся диалогов с пациентами в рамках обзвона на скрининги демонстрирует распределение итогов состоявшихся телефонных диалогов с пациентами, зафиксированных в ходе автоматизированного обзвона с использованием голосовых роботов. Цель — информирование граждан о возможности прохождения скринингов и получение согласия на участие.

В октябре 2025 года:

— Общее количество **состоявшихся диалогов с пациентами составило 63 072 случая**, что ниже сентябрьского показателя (120 022). Снижение объясняется естественным завершением активной фазы кампании и сокращением доступных для обзвона списков пациентов.

— **20 184 пациента подтвердили согласие на участие в процедурах, что составляет около половины сентябрьского уровня (43 553), при этом доля положительных ответов среди состоявшихся диалогов остается стабильной.**

— **9 178 пациентов сообщили о факте прохождения скрининга**, что несколько ниже сентябрьского значения (11 319), но подтверждает устойчивый интерес к участию в профилактических программах.

— **19 831 пациентов отказалось от прохождения скрининга** (в сентябре – 34 321). Уменьшение абсолютного числа отказов связано с сокращением объемов обзвонов, а также с тем, что основные категории пациентов уже были охвачены в предыдущие периоды.

— **4 884 пациента были уведомлены голосовым роботом** (в сентябре – 6 897), что отражает сохранение информационного охвата аудитории.

— Дополнительно зафиксированы также другие категории ответов: **застрахованы** – 1 218, **заняты** – 1 836, **иная фраза** – 1 867, **некорректная информация** – 2 168, **просили не звонить** – 687, **проживают в другом месте** – 228, повторные звонки – 811, **ненормативная лексика** – 180.

Таким образом, октябрь характеризуется переходом кампании в завершающую фазу при сохранении ключевых показателей вовлеченности и конверсии на устойчивом уровне. **Доля согласий составила 32% от всех состоявшихся диалогов**, что несколько ниже сентябрьского уровня (36,3%). Несмотря на сокращение общего числа обзвонов, доля согласий и подтверждений прохождения процедур остается высокой, что доказывает эффективность автоматизированных обзвонов как инструмента информирования и мотивации пациентов.

Для дальнейшего повышения результативности кампании рекомендуется продолжить актуализацию контактных баз и обновление списков пациентов, что позволит поддерживать стабильный уровень охвата в последующих циклах обзвонов.

Диаграмма № 48. Количество обзвонов пациентов голосовым роботом в разрезе ПМСП

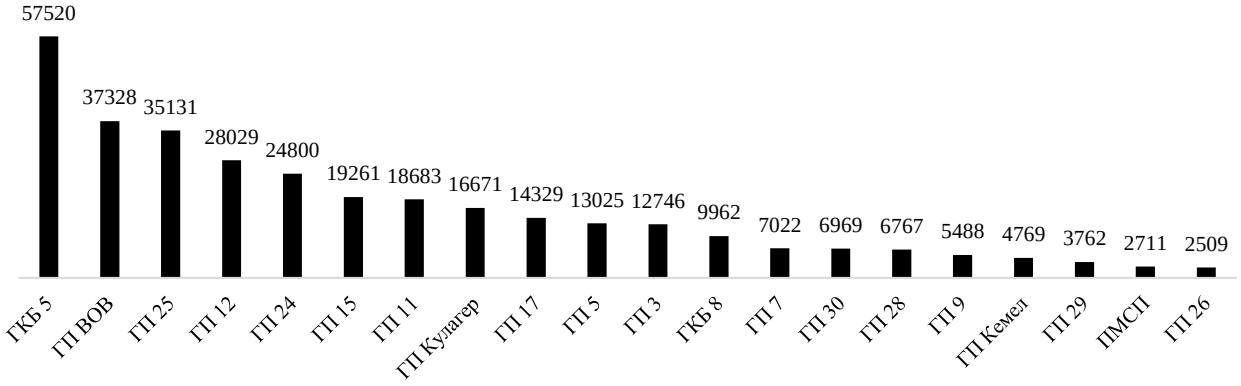


Диаграмма № 48. Количество обзвонов пациентов голосовым роботом в разрезе ПМСП демонстрирует распределение объема обзвонов пациентов голосовыми роботами среди городских поликлиник и ПМСП Алматы в октябре 2025 года.

Лидером по **количеству обзвонов** стала **ГКБ №5**, на долю которой пришлось **57 520** звонков. Этот показатель значительно превышает результаты остальных медицинских организаций и отражает масштабное участие учреждения в реализации кампаний по профилактическому информированию населения.

На втором месте находится **ГП ВОВ** с результатом **37 328** звонков. Далее следуют:

- ГП №25 – 35 131 звонков,
- ГП №12 — 28 029,
- ГП №24 — 24 800,
- ГП №15 — 19 261,
- ГП №11 – 18 683.

Эти организации в октябре формируют основное ядро кампании и обеспечивают наибольший вклад в общий объем обзвонов голосовыми роботами.

В то же время для ряда ПМСП зафиксированы более низкие показатели (менее 5 000 звонков), в частности для **ГП Кемел** (4 769), **ГП 29** (3 762), **ПМСП** (2 711), **ГП 26** (2 509). Подобные различия обусловлены разной численностью прикрепленного населения, уровнем цифровизации и приоритетами кампаний в каждой медицинской организации.

В целом, структура распределения обзвонов демонстрирует концентрацию активности в крупных поликлиниках, аккумулирующих основной объем взаимодействия с пациентами. Для дальнейшего повышения равномерности охвата рекомендуется усилить участие организаций с низкими показателями, а также продолжить актуализацию контактных баз, что позволит увеличить эффективность профилактических кампаний и обеспечить более сбалансированную нагрузку между ПМСП.

Диаграмма № 49. Количество состоявшихся диалогов с пациентами в рамках обзвона на скрининги в разрезе ПМСП

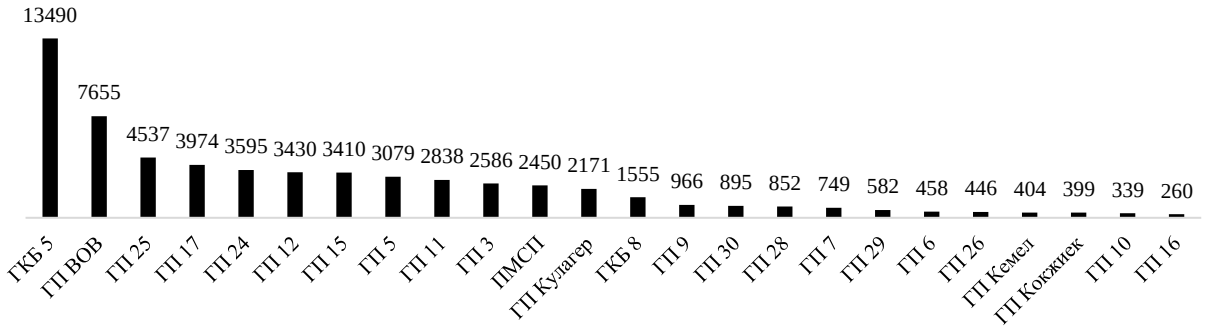


Диаграмма № 49. Количество состоявшихся диалогов с пациентами в разрезе ПМСП, т.е. случаев, когда голосовому роботу удалось дозвониться до абонента отражает количество состоявшихся диалогов с пациентами, зафиксированных в ходе автоматизированных обзвонов голосовыми роботами по вопросам прохождения скринингов, в разрезе медицинских организаций города Алматы за октябрь 2025 года.

Лидером по числу **состоявшихся диалогов** стала **ГКБ №5 – 13 490** подтвержденных контактов, что существенно превышает показатели большинства других ПМСП города. Вторую позицию занимает **ГП ВОВ** с результатом **7 655** диалог, далее следуют:

- ГП №25 — 4 537 состоявшихся диалогов,
- ГП №17 — 3 974,
- ГП №24 — 3 595,
- ГП №12 — 3 430.

Также, в наиболее активные организации вошли: **ГП №15** (3 410), **ГП №5** (3 079), **ГП №11** (2 838) и **ГП №3** (2 586).

Диаграмма № 50. Количество успешных контактов голосовыми роботами с пациентами (дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа) в разрезе ПМСП

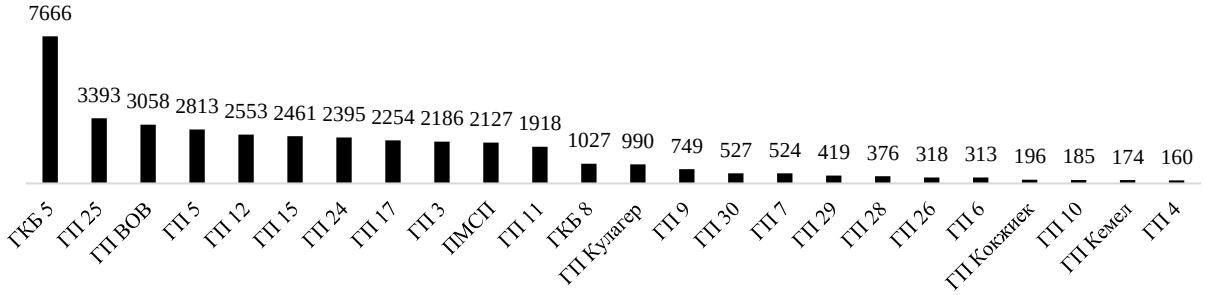


Диаграмма № 50. Количество успешных контактов голосовыми роботами с пациентами (дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа) в разрезе ПМСП демонстрирует количество успешных контактов, при которых голосовому роботу удалось дозвониться до пациента и получить четкий ответ (согласие или отказ) по вопросу прохождения скрининга.

Лидирующую позицию заняла **ГКБ №5 – 7 666 успешных контакта**, обеспечив наибольший вклад в общегородские показатели. На втором месте находится **ГП №25** с результатом **3 393** контактов, третью позицию занимает **ГП ВОВ – 3 058** контактов

Далее следуют:

— ГП №5 — 2 813 успешных контактов,
— ГП №12 — 2 553,
— ГП №15 — 2 461,
— ГП №24 — 2 395.

Диаграмма № 51. Количество пациентов, подтвердивших согласие на прохождение скрининга

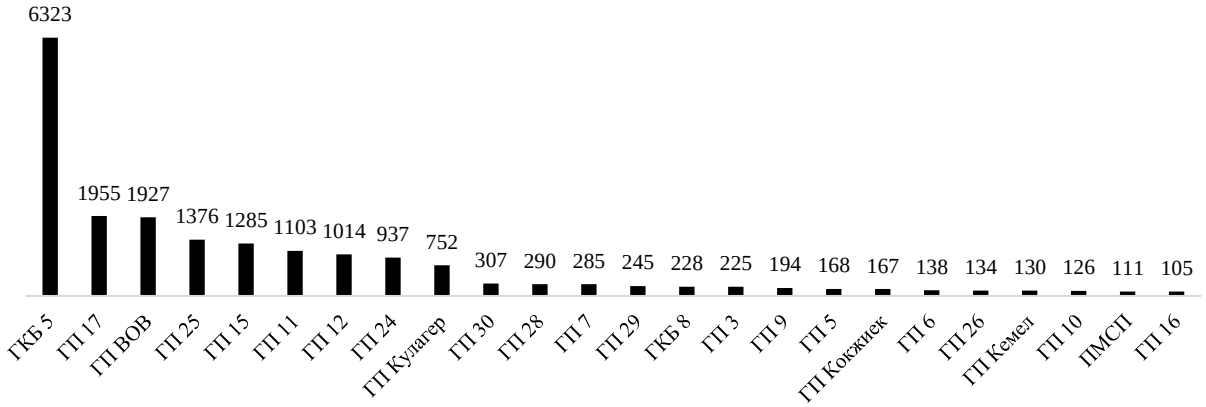


Диаграмма № 51. Количество пациентов, подтвердивших согласие на прохождение скрининга, отображает количество пациентов, которые в ходе обзвона голосовым роботом подтвердили согласие на прохождение скринингового обследования. Показатель является ключевым индикатором результативности коммуникации и эффективности работы ПМСП по охвату целевой аудитории.

Лидером по числу **подтвержденных согласий** в октябре стала **ГКБ №5 – 6 323** пациентов, что значительно превышает показатели других медицинских организаций. Второе место занимает **ГП №17** с результатом **1 955** согласий, третье – **ГП ВОВ (1 927)**.

Далее следуют:
— ГП №25 — 1 376 согласия;
— ГП №15 — 1 285;
— ГП №11 — 1 103;
— ГП №12 — 1 014;
— ГП №24 — 937.

3. Ключевые показатели эффективности

В отчетном периоде, по результатам оказания Услуги, достигнуты следующие целевые показатели:

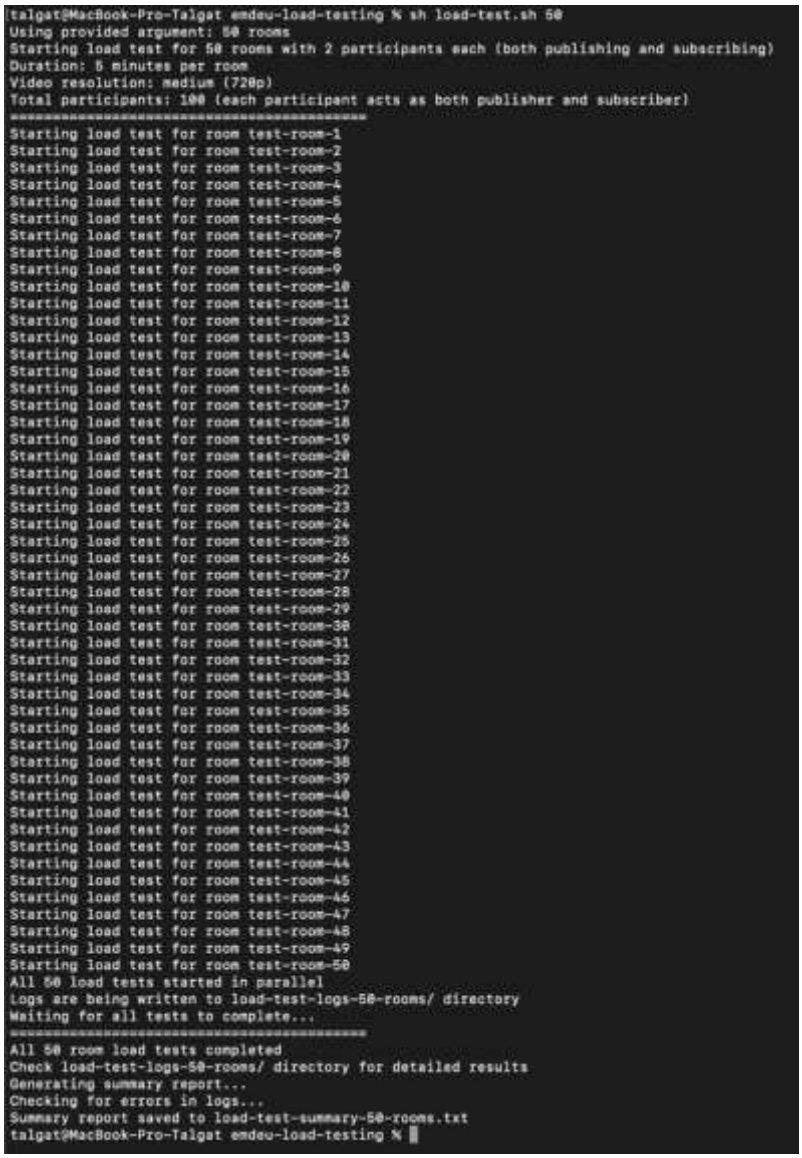
3.1. Не менее 100 одновременных подключений (видеозвонки) на Платформе

Согласно технической спецификации: «Обеспечить подключение не менее 100 одновременных подключений (видеозвонки) на Платформе, с подтверждением логов системы в предоставляемой отчетности»

В целях подтверждения выполнения показателя по обеспечению не менее 100 одновременных подключений (видеозвонков) на платформе, в отчет прилагается протокол нагрузочного тестирования программного обеспечения «Телемедицинский сервис видеозвонков», выполненный независимой организацией — ТОО «Sieversii».

Документ содержит данные системных логов, подтверждающие достижение заданной нагрузки в рамках тестирования.

Работа ПО «Телемедицинский сервис видеозвонков» с учетом 100 подключений полностью подтверждена.



```
talgat@MacBook-Pro-Talgat emdeu-load-testing % sh load-test.sh 50
Using provided argument: 50 rooms
Starting load test for 50 rooms with 2 participants each (both publishing and subscribing)
Duration: 5 minutes per room
Video resolution: medium (720p)
Total participants: 100 (each participant acts as both publisher and subscriber)
========================================
Starting load test for room test-room-1
Starting load test for room test-room-2
Starting load test for room test-room-3
Starting load test for room test-room-4
Starting load test for room test-room-5
Starting load test for room test-room-6
Starting load test for room test-room-7
Starting load test for room test-room-8
Starting load test for room test-room-9
Starting load test for room test-room-10
Starting load test for room test-room-11
Starting load test for room test-room-12
Starting load test for room test-room-13
Starting load test for room test-room-14
Starting load test for room test-room-15
Starting load test for room test-room-16
Starting load test for room test-room-17
Starting load test for room test-room-18
Starting load test for room test-room-19
Starting load test for room test-room-20
Starting load test for room test-room-21
Starting load test for room test-room-22
Starting load test for room test-room-23
Starting load test for room test-room-24
Starting load test for room test-room-25
Starting load test for room test-room-26
Starting load test for room test-room-27
Starting load test for room test-room-28
Starting load test for room test-room-29
Starting load test for room test-room-30
Starting load test for room test-room-31
Starting load test for room test-room-32
Starting load test for room test-room-33
Starting load test for room test-room-34
Starting load test for room test-room-35
Starting load test for room test-room-36
Starting load test for room test-room-37
Starting load test for room test-room-38
Starting load test for room test-room-39
Starting load test for room test-room-40
Starting load test for room test-room-41
Starting load test for room test-room-42
Starting load test for room test-room-43
Starting load test for room test-room-44
Starting load test for room test-room-45
Starting load test for room test-room-46
Starting load test for room test-room-47
Starting load test for room test-room-48
Starting load test for room test-room-49
Starting load test for room test-room-50
All 50 load tests started in parallel
Logs are being written to load-test-logs-50-rooms/ directory
Waiting for all tests to complete...
========================================
All 50 room load tests completed
Check load-test-logs-50-rooms/ directory for detailed results
Generating summary report...
Checking for errors in logs...
Summary report saved to load-test-summary-50-rooms.txt
talgat@MacBook-Pro-Talgat emdeu-load-testing %
```

За период с 01 по 31 октября 2025 года осуществлено 1697 успешных звонков

3.2. Обучение 100% сотрудников поликлиник г. Алматы

Согласно технической спецификации: «Обеспечить обучение 100% сотрудников поликлиник г. Алматы, согласно предоставленным спискам на обучение, по согласованию с Заказчиком»

В рамках исполнения показателя по обучению сотрудников поликлиник г. Алматы к отчету прилагаются протокола проведения обучения пользователей программного обеспечения, подтверждающий, что обучение прошли 100% сотрудников, согласно Приказу КГУ «Управления общественного здравоохранения города Алматы» № 02.1-26/102НҚ от 03 июня 2025 года.

3.3. Обеспечение стабильности работы системы на уровне SLA не менее 95%

Согласно технической спецификации: «Обеспечение стабильности работы системы. Исполнитель должен обеспечивать доступность Платформы на уровне SLA не менее 95% ежемесячно»

В рамках возникающих сбоев в сервисе, а также в части предложений по улучшению сервиса, реализован функционал обращения в техническую поддержку.

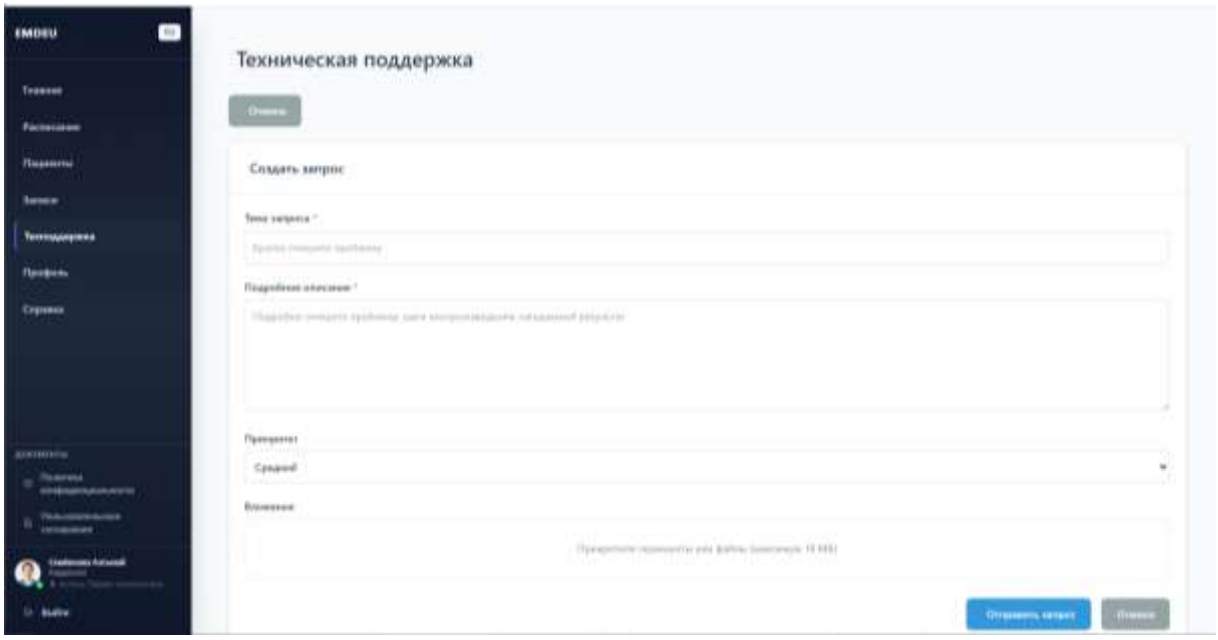


Рисунок. Форма отправки запросов в техническую службу поддержки (скриншот системы).

3.4. Не менее 10 видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов

Согласно технической спецификации: «Проведение не менее 10 (десяти) видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов, с предоставлением Заказчику видеозаписей проведенных конференций».

Общее количество видеоконференций с участием медицинского персонала и пациентов за сентябрь: 1697.

Таблица № 55. Статистика по количеству видеоконференций в разрезе по неделям.

№	Недельный период	Состоявшихся приемов
1.	01.10.2025 по 05.10.2025	173
2.	06.10.2025 по 12.10.2025	353
3.	13.10.2025 по 19.10.2025	512
4.	20.10.2025 по 26.10.2025	404
5.	27.10.2025 по 31.10.2025	255
	Итого:	**1697**

Рисунок. Период с 01.10.2025 по 05.10.2025 (скриншот системы)

Рисунок. Период с 06.10.2025 по 12.10.2025 (скриншот системы)

Рисунок. Период с 13.10.2025 по 19.10.2025 (скриншот системы)

Рисунок. Период с 20.10.2025 по 26.10.2025 (скриншот системы)

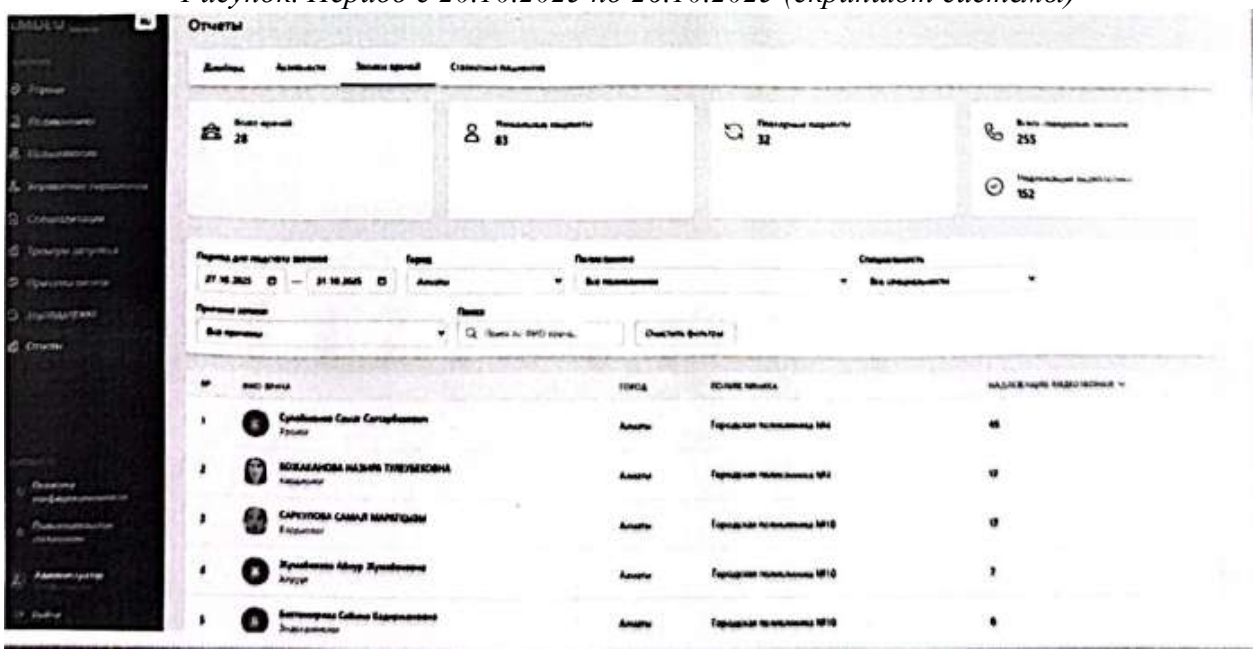


Рисунок. Период с 27.10.2025 по 31.10.2025 (скриншот системы)

3.5. Уровень удовлетворенности пользователей не менее 80%

Согласно технической спецификации: «Обеспечить уровень удовлетворенности пользователей (пациентов и медперсонала) предоставленным сервисом в рамках оказываемой Услуги не менее 80%, согласно данным опросов пользователей подсистемы».

По статистическим данным, поступающим от Пациентов, средняя оценка качества предоставляемого сервиса 4.7 из 5. Что составляет 94%.

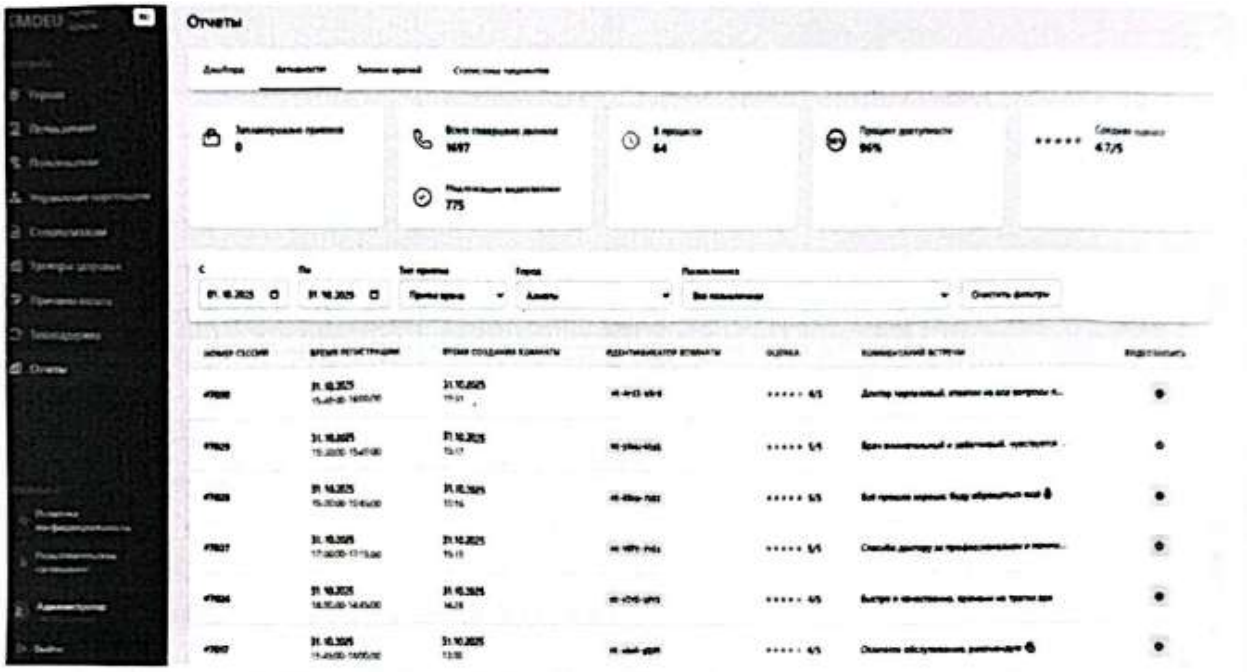


Рисунок. Уровень удовлетворенности пользователей.

3.6. Патронаж и мониторинг не менее 8 000 пациентов

Согласно технической спецификации: «Обеспечить патронаж и мониторинг не менее 8 000 пациентов в месяц на все участвующие в проекте поликлиники, с подтверждением, согласно данным системных отчетов о количестве пациентов, получивших дистанционный патронаж».

По итогам октября 2025 года фактическое значение существенно превышает установленный норматив: на дистанционном мониторинге и патронаже находилось **19 037 пациента**, что **более чем в 2,3 раза выше планового уровня**.

Таблица № 56. Показатели по мониторингу и патронажу

Метрика	Значение	Примечание
Общее количество пациентов на мониторинге	**19 037**	Совокупное количество всех категорий пациентов, состоящих на дистанционном мониторинге и патронаже за текущий месяц
Количество новорожденных и детей до года на мониторинге	2 425	Дети в возрасте до 1 года, находящиеся под дистанционным наблюдением
Количество беременных женщин на мониторинге	2 426	Женщины, состоящие на дистанционном мониторинге по беременности до момента родов
Количество родильниц на мониторинге	435	Женщины в послеродовом периоде (до 42 суток после родов), состоящие на мониторинге

Метрика	Значение	Примечание
Количество диспансерных пациентов и активов ССМП на мониторинге	13 819	Диспансерные пациента, в том числе в рамках Программы управления заболеваниями (ПУЗ)

of 1 100% Экспортировать как: pdf xls csv txt

Сервис: статусы обращений

Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 До: 1 нояб. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 03.11.25 at 15:19:51 - Page 1 of 1

Service	Date	Дети (Госпитализирован)	%	Дети (Консультация)	%	Дети (Младенческая смертность)	%
Колл Центр ТМЦ	Октябрь	2	0,6%	9	2,7%	0	0,0%
Мониторинг	Октябрь	5	0,2%	152	7,3%	1	0,0%

Service	Date	Дети (Не беспокоить)	%	Дети (Мониторинг)	%	Дети (Переезд в другой город)	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Октябрь	9	2,7%	314	93,5%	2	0,6%	336
Мониторинг	Октябрь	147	7,0%	1707	81,7%	77	3,7%	2089

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обращений по детям за октябрь 2025 года. Отчет содержит распределение обращений по категориям: госпитализированные дети, дети на мониторинге, дети старше одного года

of 1 100% Экспортировать как: pdf xls csv txt

Сервис: статусы обращений

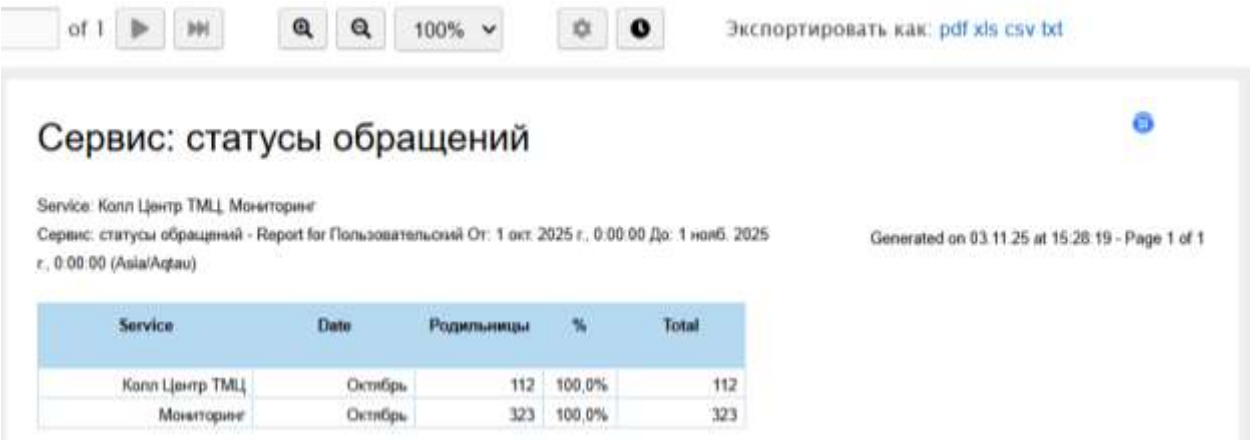
Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 До: 1 нояб. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 03.11.25 at 15:24:06 - Page 1 of 1

Service	Date	БЖ (Госпитализирована)	%	БЖ (Не беспокоить)	%	БЖ (Мониторинг)	%
Колл Центр ТМЦ	Октябрь	3	0,4%	16	2,4%	648	95,3%
Мониторинг	Октябрь	6	0,3%	141	8,1%	1588	91,0%

Service	Date	БЖ (Самопроизвольное прерывание беременности)	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Октябрь	13	1,9%	680
Мониторинг	Октябрь	11	0,6%	1746

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обращений по беременным женщинам за октябрь 2025 года. Отчет содержит распределение обращений по категориям: госпитализированные беременные, находящиеся на мониторинге, а также случаи самопроизвольного прерывания беременности



of 1 100% Экспортировать как: pdf xls csv txt

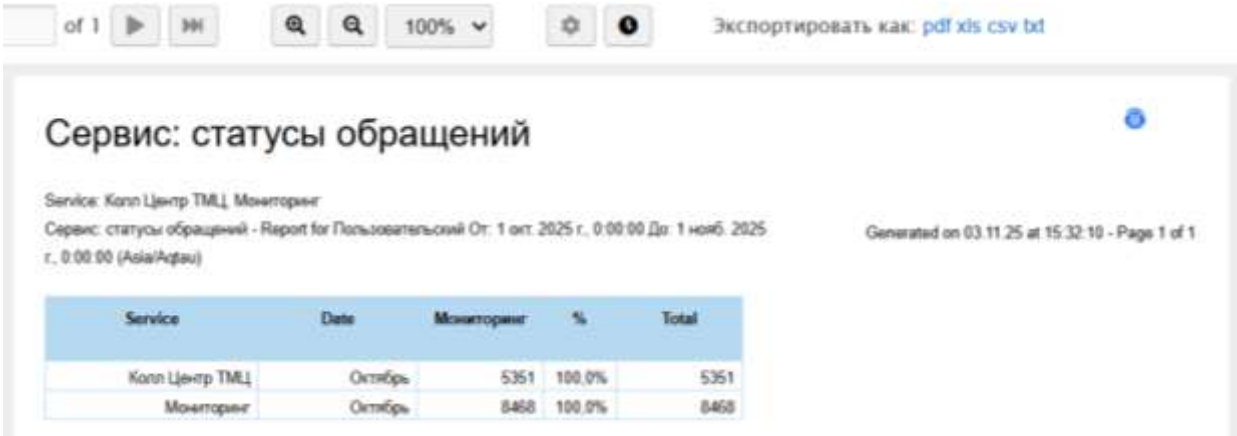
Сервис: статусы обращений

Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 До: 1 нояб. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 03.11.25 at 15:28:19 - Page 1 of 1

Service	Date	Родильницы	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Октябрь	112	100,0%	112
Мониторинг	Октябрь	323	100,0%	323

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обращений по родильницам за октябрь 2025 года



of 1 100% Экспортировать как: pdf xls csv txt

Сервис: статусы обращений

Service: Колл Центр ТМЦ, Мониторинг
Сервис: статусы обращений - Report for Пользовательский От: 1 окт. 2025 г., 0:00:00 До: 1 нояб. 2025 г., 0:00:00 (Asia/Aqtau)

Generated on 03.11.25 at 15:32:10 - Page 1 of 1

Service	Date	Мониторинг	%	Total
Колл Центр ТМЦ	Октябрь	5351	100,0%	5351
Мониторинг	Октябрь	8468	100,0%	8468

Рисунок. Скриншот административной панели сервиса дистанционного мониторинга, демонстрирующий статистику обработки активов, переданных Службой скорой медицинской помощи (ССМП) и диспансерных пациентов, включая категории в рамках Программы управления заболеваниями (ПУЗ), за октябрь 2025 года

3.7. Не менее 20 000 контактов с пациентами для приглашения на скрининги

Согласно технической спецификации: «Обеспечить не менее 20 000 (двадцати тысяч) контактов с пациентами ежемесячно для приглашения на скрининги и опросы по качеству оказания медицинских услуг виртуальными голосовыми консультантами (голосовые и текстовые роботы с искусственным интеллектом)»

Для подтверждения выполнения данного показателя предоставлены следующие материалы:

На рисунке Скриншот выгрузки из базы данных звонков виртуального голосового консультанта за октябрь 2025 года отображается информация по каждому контакту: наименование ГП, дата и время звонка, аудиозапись, результат (успешный/неудачный), ссылка на тип бота и итоговый статус, что подтверждает факт совершенных коммуникаций с пациентами.

На рисунке Фрагмент нижней части той же выгрузки, показана итоговая строка с общим количеством записей: 63 072 контакта за отчетный период.

Таким образом, фактическое количество контактов за октябрь 2025 года составило 63 072, что превышает установленный целевой порог в 20 000 контактов. Это подтверждает, что показатель выполнен в полном объеме.

	id	lead_id	gp_name	link	call_time	status_after_call_name
1	2 795 933	979 616	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:02:35.000 +0500	Застрахованы
2	2 795 939	979 696	ГП15_Алматы	https://.....0.mp3	2025-10-01 11:02:35.000 +0500	Заняты
3	2 795 482	980 260	ГП15_Алматы	https://.....9.mp3	2025-10-01 11:02:38.000 +0500	Не заинтересованы
4	2 795 597	980 114	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:02:38.000 +0500	Заинтересованы
5	2 795 637	980 031	ГП15_Алматы	https://.....7.mp3	2025-10-01 11:02:38.000 +0500	Уведомлены
6	2 795 790	979 932	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:02:38.000 +0500	Не заинтересованы
7	2 795 903	979 695	ГП15_Алматы	https://.....6.mp3	2025-10-01 11:02:38.000 +0500	Застрахованы
8	2 795 511	980 225	ГП15_Алматы	https://.....0.mp3	2025-10-01 11:02:44.000 +0500	Другая фраза
9	2 795 530	980 195	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:02:44.000 +0500	Заинтересованы
10	2 795 583	980 056	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:02:44.000 +0500	Заинтересованы
11	2 795 634	980 001	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:02:44.000 +0500	Не заинтересованы
12	2 795 941	979 768	ГП15_Алматы	https://.....3.mp3	2025-10-01 11:02:44.000 +0500	Не заинтересованы
13	2 795 789	979 799	ГП15_Алматы	https://.....6.mp3	2025-10-01 11:02:47.000 +0500	Заинтересованы
14	2 795 567	980 134	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:02:53.000 +0500	Застрахованы
15	2 795 782	979 743	ГП15_Алматы	https://.....7.mp3	2025-10-01 11:02:59.000 +0500	Не заинтересованы
16	2 795 656	979 953	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:02.000 +0500	Уведомлены
17	2 795 590	980 065	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:05.000 +0500	Заняты
18	2 795 600	980 054	ГП15_Алматы	https://.....3.mp3	2025-10-01 11:03:05.000 +0500	Уведомлены
19	2 795 802	979 930	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:05.000 +0500	Другая фраза
20	2 795 971	979 781	ГП15_Алматы	https://.....1.mp3	2025-10-01 11:03:11.000 +0500	Не заинтересованы
21	2 796 104	979 571	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:17.000 +0500	Заинтересованы
22	2 795 496	980 227	ГП15_Алматы	https://.....3.mp3	2025-10-01 11:03:24.000 +0500	Не заинтересованы
23	2 795 563	980 152	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:24.000 +0500	Не заинтересованы
24	2 795 568	980 124	ГП15_Алматы	https://.....4.mp3	2025-10-01 11:03:24.000 +0500	Застрахованы
25	2 796 111	979 605	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:27.000 +0500	Заинтересованы
26	2 795 613	980 112	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:30.000 +0500	Застрахованы
27	2 795 992	979 782	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:39.000 +0500	Не заинтересованы
28	2 795 566	980 151	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:42.000 +0500	Не заинтересованы
29	2 795 489	980 252	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:45.000 +0500	Заинтересованы
30	2 795 523	980 199	ГП15_Алматы	https://.....2.mp3	2025-10-01 11:03:48.000 +0500	Не заинтересованы
31	2 795 619	980 110	ГП15_Алматы	https://.....3.mp3	2025-10-01 11:03:48.000 +0500	Заняты
32	2 796 039	979 730	ГП15_Алматы	https://.....9.mp3	2025-10-01 11:03:48.000 +0500	Не заинтересованы
33	2 795 816	979 751	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:03:57.000 +0500	Не заинтересованы
34	2 795 693	979 882	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:04:00.000 +0500	Заинтересованы
35	2 795 486	980 257	ГП15_Алматы	https://.....2.mp3	2025-10-01 11:04:03.000 +0500	Заняты
36	2 795 606	980 051	ГП15_Алматы	https://.....mp3	2025-10-01 11:04:03.000 +0500	Другая фраза
37	2 795 804	979 760	ГП15_Алматы	https://.....2.mp3	2025-10-01 11:04:03.000 +0500	Заинтересованы
38	2 795 858	979 675	ГП15_Алматы	https://.....9.mp3	2025-10-01 11:04:06.000 +0500	Другая фраза
39	2 795 812	979 741	ГП15_Алматы	https://.....8.mp3	2025-10-01 11:04:09.000 +0500	Заинтересованы

Обновить | Save | Cancel | Экспорт данных ... | 200 | 63 072

Рисунок. Скриншот выгрузки из базы данных звонков виртуального голосового консультанта за октябрь 2025 года. Отображается информация по каждому контакту: дата и время звонка, длительность, результат (успешный/неудачный), ссылка на аудиозапись, тип бота и итоговый статус.

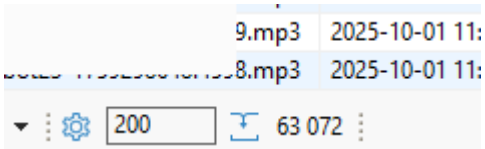


Рисунок. Фрагмент нижней части выгрузки из базы данных, подтверждающий общее количество записей за отчетный период — 63 072 контакта

3.8. Конверсия не менее 10% от общего количества исходящих звонков голосовыми роботами

Согласно технической спецификации: «Обеспечить конверсию не менее 10% от общего количества исходящих звонков голосовыми роботами (успешный звонок – это дозвон до пациента роботом и получение согласия или отказа)».

Фактический **показатель конверсии составляет 11,57%**, что превышает установленный порог в 10%. Таким образом, KPI по успешным дозвонам выполнен.
Формула для расчета:

$$\text{Конверсия} = \left(\frac{\text{Количество успешных звонков}}{\text{Общее количество обзвонов}}\right) \times 100\%$$

Подстановка значений:

Общее количество обзвонов (общего количества исходящих звонков голосовыми роботами): 345 928

Количество успешных звонков (количество дозвонов до пациента роботом и получение согласия или отказа): 40 015

$$\text{Конверсия} = \left(\frac{40\,015}{345\,928}\right) \times 100\% \approx 11{,}57\%$$

4. Подтверждение функциональных требований

Отчет включает подробную информацию о каждом этапе оказанных Услуг, а также эксплуатации ключевых функциональных возможностей.

Услуги оказаны в рамках проекта «Almaty Digital Medical Center» с целью цифровизации коммуникаций между пациентами и медицинскими учреждениями, повышения доступности и качества оказания медицинских услуг, внедрения инструментов телемедицины и дистанционного мониторинга здоровья.

Представленные в отчете мероприятия подтверждены актами, протоколами, скриншотами интерфейсов системы, фотофиксацией, а также иными документами, оформленными надлежащим образом и подписанными уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя.

4.1. Доступ к Платформе

1) Единый контактный центр:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1 и пункту 3 подпункту 3.1 развернуты на территории Исполнителя 12 (двенадцать) АРМ для операторов-консультантов (центральная линия).

Ниже представлена техническая спецификация АРМ и фотоотчет развернутых АРМ:

Таблица № 57. Техническая спецификация АРМ

№	Наименование комплектующих	Кол-во
1	Системный блок: CI512400, R120, H610ME, 8GB*2, 240Gb, Qmax	12
2	Монитор Acer KA242YEbi (UM.QX2EE.E05) 23.8"	12
3	Монитор Lenovo ThinkVision C24-40 63DCKAT6EU 23.8"	12
4	Комплект Rapoo X130PRO Black	12
5	Гарнитура Logitech Stereo Headset H390 (981-000406)	12
6	Сетевой фильтр SVC ZC6S-50M	12

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

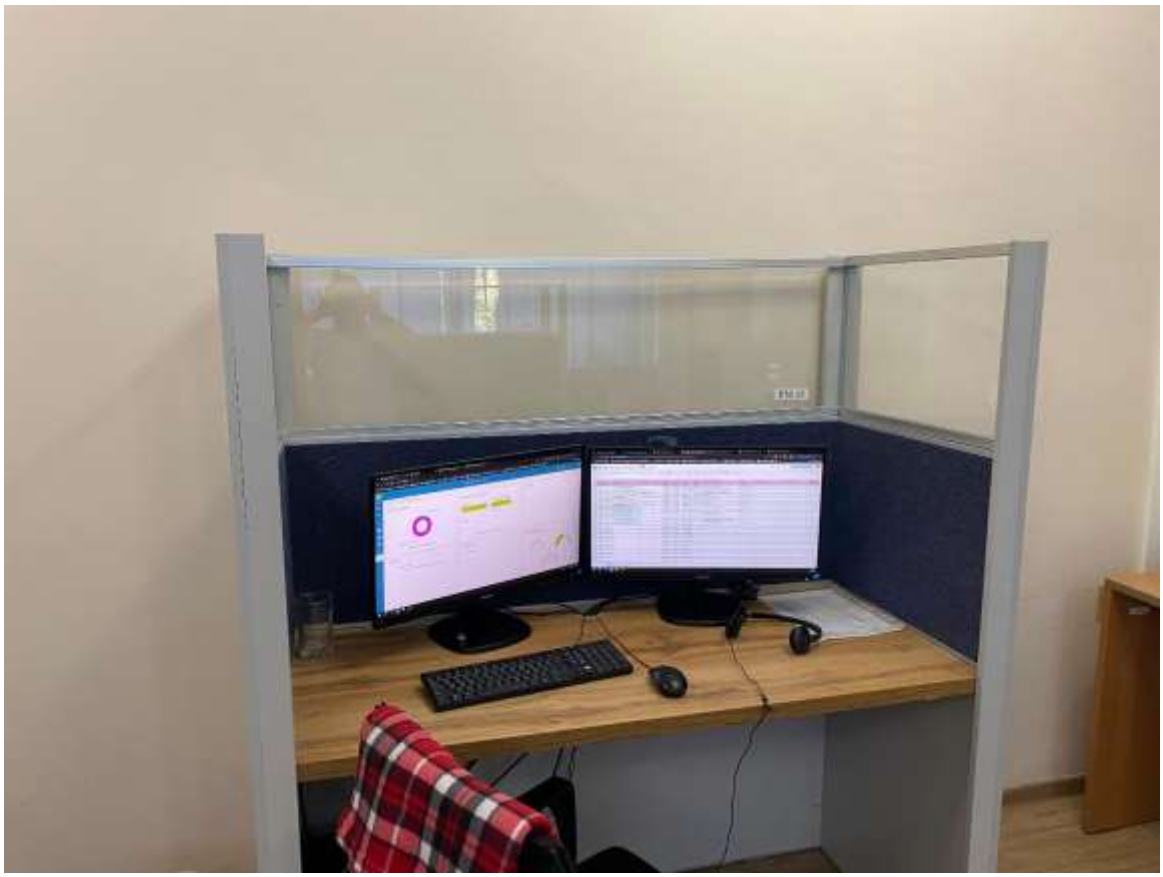


Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

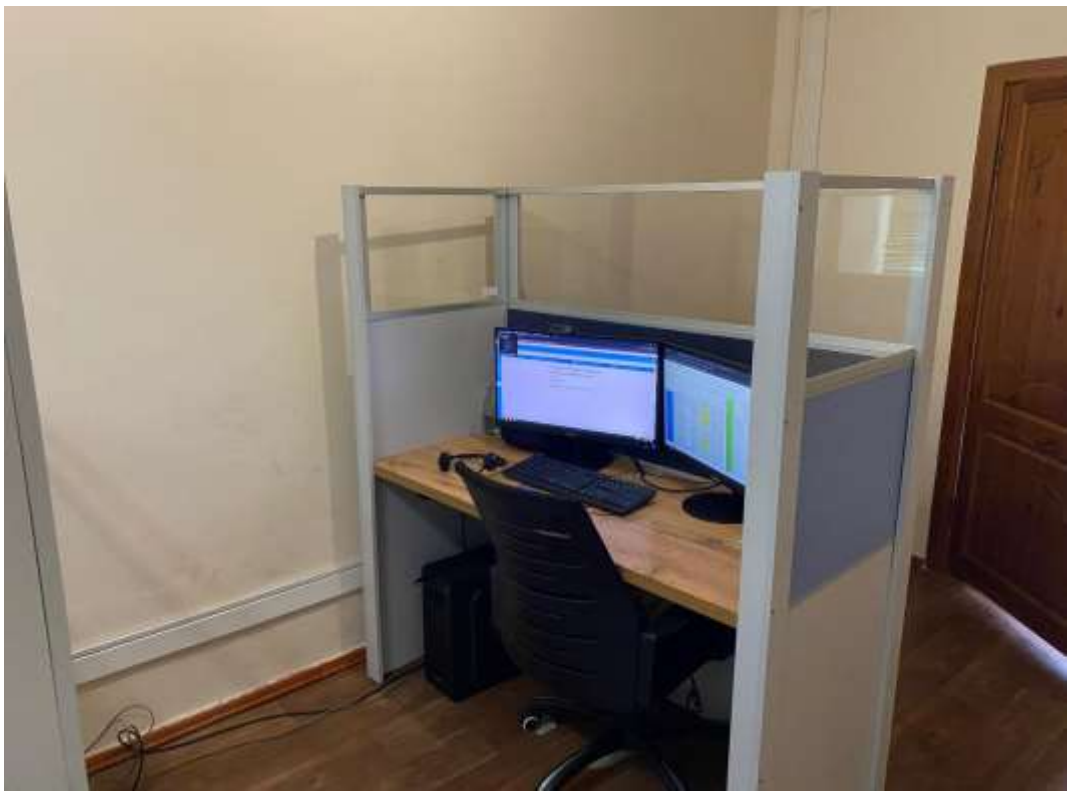


Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Фото развернутых АРМ для ЕКЦ на базе КГП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" (в июне)

Рисунок. Вход в офис Almaty Digital Medical Center, открытый в июле

Рисунок. Фойе офиса Almaty Digital Medical Center

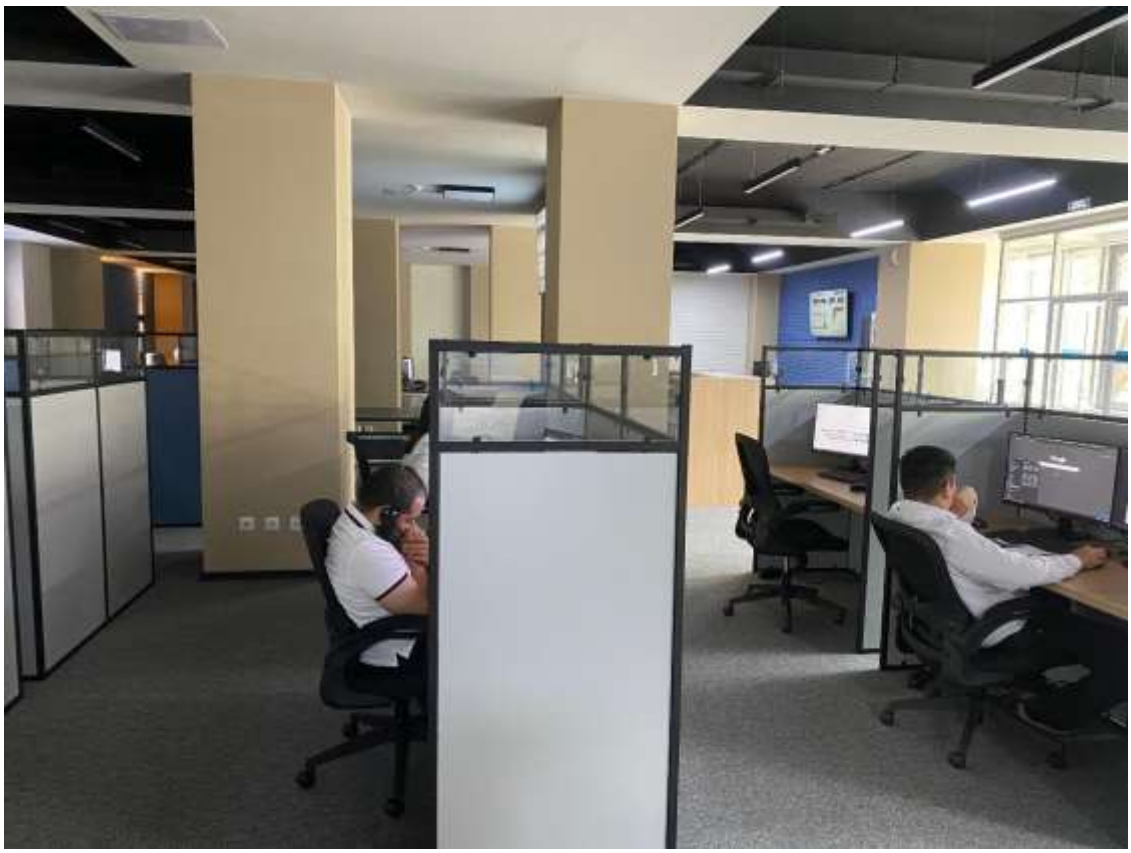


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

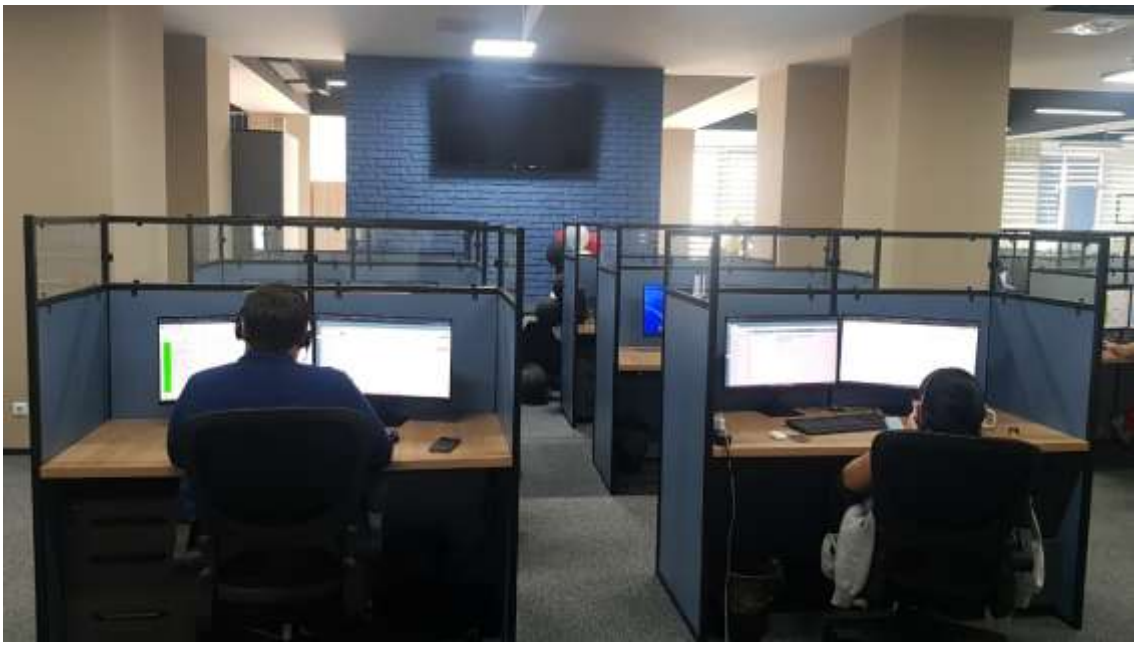


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

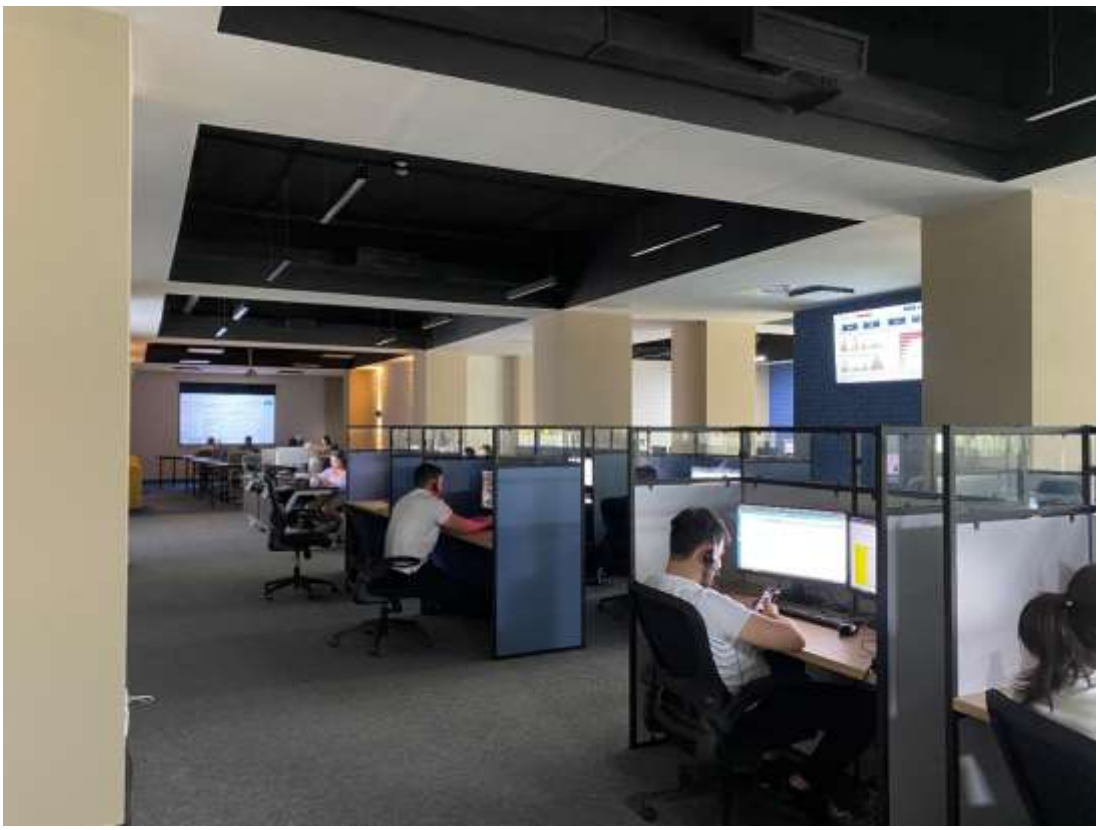


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

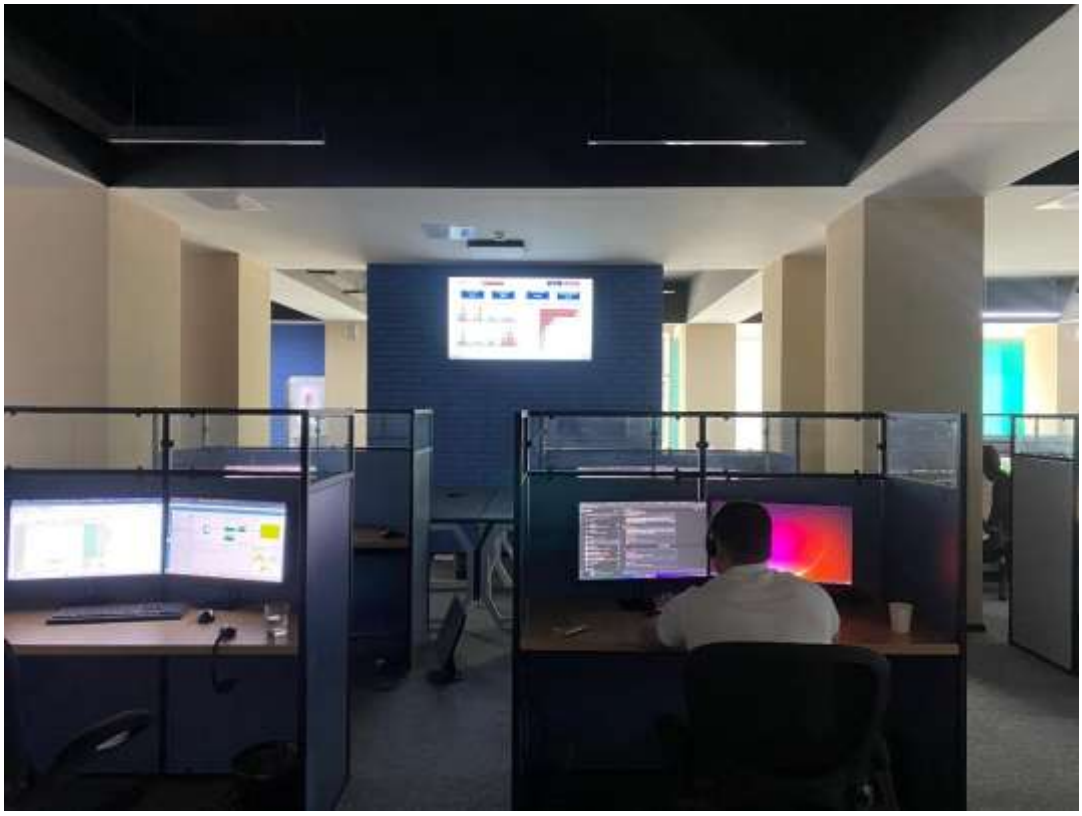


Рисунок. Фото обновленных АРМ за июль для ЕКЦ

Рисунок. Отдел аналитики

Рисунок. Отдел аналитики

Рисунок. Конференц-зал офиса ADMC

Рисунок. Конференц-зал офиса ADMC

Рисунок. Уголок инноваций офиса ADMC

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 2 подпункту 2.1 и пункту 3 подпункту 3.1 развернуты локальные КЦ в 8 поликлиниках, выданы учетные записи:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Протоколы обучения и акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы

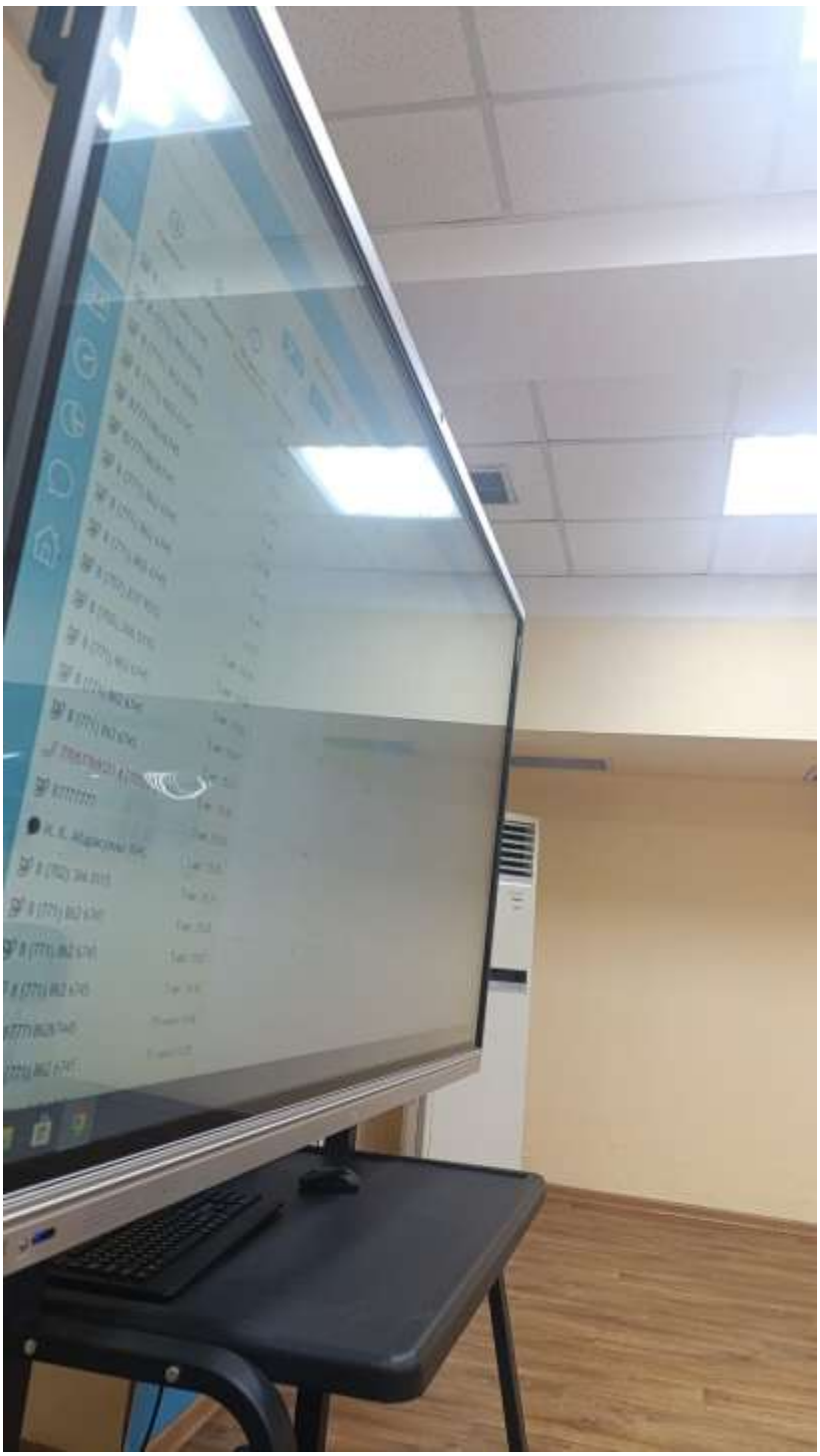
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Видео-подтверждение обучение сотрудников поликлиник в онлайн-формате:

https://drive.google.com/drive/folders/11hErxZMWVJxrzPCQUk1ui_DUAqyRjufm

Фотоотчет обучения сотрудников поликлиник в офлайн-формате:



В подтверждение выполнения настроек представлена визуализация панели администрирования учетных записей в программном обеспечении:

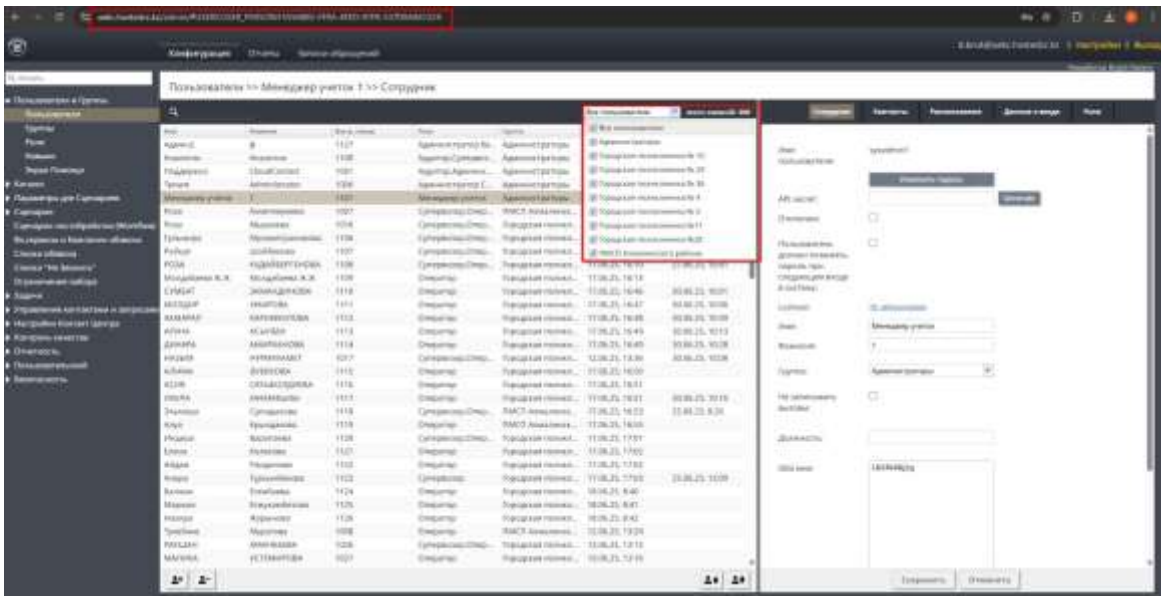
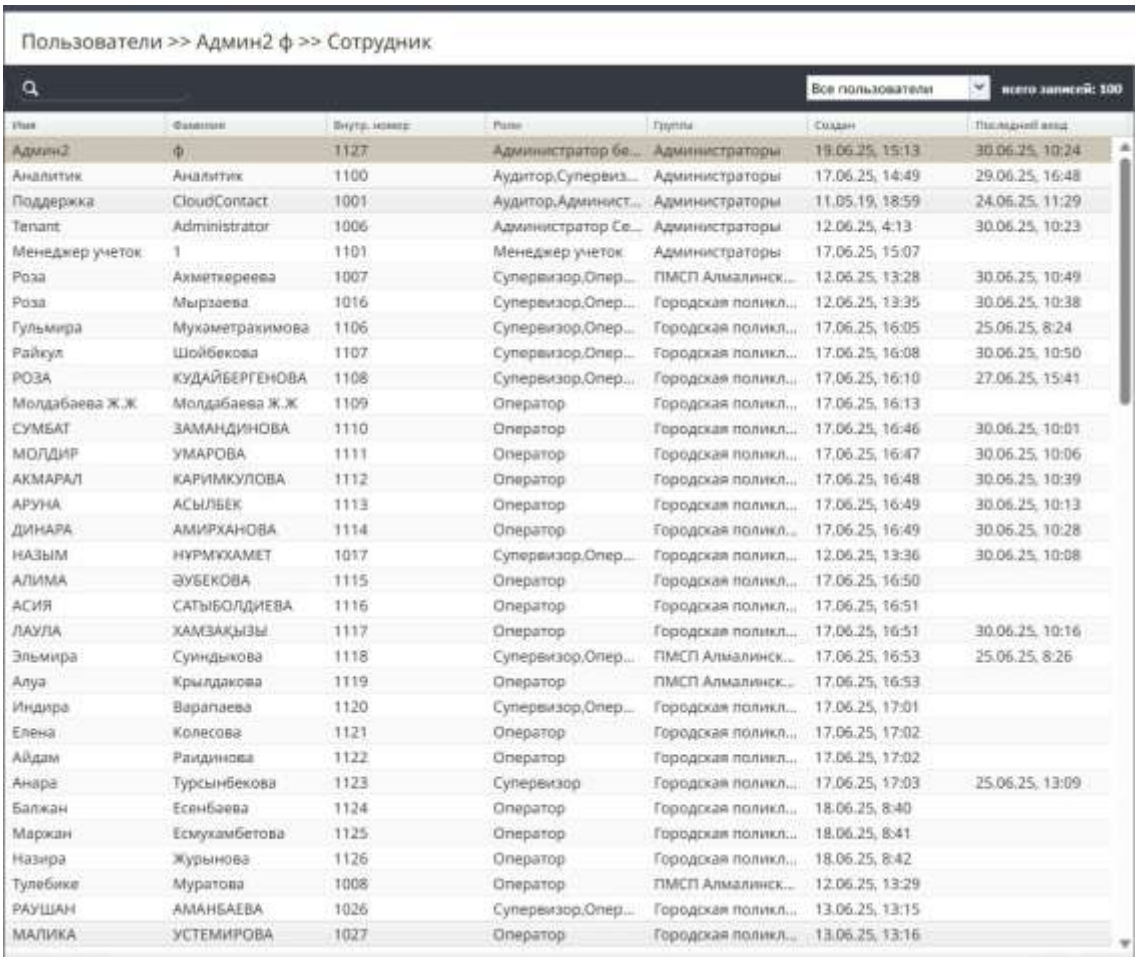


Рисунок. Панель администрирования учетных записей



Пользователи >> Админ2 ф >> Сотрудник

Все пользователи | всего записей: 100

Имя	Фамилия	Внутр. номер	Роли	Группы	Создан	Последний вход
Админ2	ф	1127	Администратор бе...	Администраторы	19.06.25, 15:13	30.06.25, 10:24
Аналитик	Аналитик	1100	Аудитор,Супервиз...	Администраторы	17.06.25, 14:49	29.06.25, 16:48
Поддержка	CloudContact	1001	Аудитор,Администр...	Администраторы	11.05.19, 18:59	24.06.25, 11:29
Tenant	Administrator	1006	Администратор Се...	Администраторы	12.06.25, 4:13	30.06.25, 10:23
Менеджер учеток	1	1101	Менеджер учеток	Администраторы	17.06.25, 15:07	
Роза	Ахметкереева	1007	Супервизор,Опер...	ПМСП Алмалинск...	12.06.25, 13:28	30.06.25, 10:49
Роза	Мырзаева	1016	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	12.06.25, 13:35	30.06.25, 10:38
Гульмира	Мухаметрахимова	1106	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 16:05	25.06.25, 8:24
Райкул	Шойбекова	1107	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 16:08	30.06.25, 10:50
РОЗА	КУДАЙБЕРГЕНОВА	1108	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 16:10	27.06.25, 15:41
Молдабаева Ж.Ж	Молдабаева Ж.Ж	1109	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:13	
СУМБАТ	ЗАМАНДИНОВА	1110	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:46	30.06.25, 10:01
МОЛДИР	УМАРОВА	1111	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:47	30.06.25, 10:06
АКМАРАЛ	КАРИМКУЛОВА	1112	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:48	30.06.25, 10:39
АРУНА	АСЫЛБЕК	1113	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:49	30.06.25, 10:13
ДИНАРА	АМИРХАНОВА	1114	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:49	30.06.25, 10:28
НАЗЫМ	НҰРМҰХАМЕТ	1017	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	12.06.25, 13:36	30.06.25, 10:08
АЛИМА	ӘУБЕКОВА	1115	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:50	
АСИЯ	САТЫБОЛДИЕВА	1116	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:51	
ЛАУЛА	ХАМЗАҚЫЗЫ	1117	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 16:51	30.06.25, 10:16
Эльмира	Суиндыкова	1118	Супервизор,Опер...	ПМСП Алмалинск...	17.06.25, 16:53	25.06.25, 8:26
Алуа	Крылдакова	1119	Оператор	ПМСП Алмалинск...	17.06.25, 16:53	
Индира	Варапаева	1120	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	17.06.25, 17:01	
Елена	Колесова	1121	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 17:02	
Айдам	Раидинова	1122	Оператор	Городская поликл...	17.06.25, 17:02	
Анара	Турсынбекова	1123	Супервизор	Городская поликл...	17.06.25, 17:03	25.06.25, 13:09
Балжан	Есенбаева	1124	Оператор	Городская поликл...	18.06.25, 8:40	
Маржан	Есмухамбетова	1125	Оператор	Городская поликл...	18.06.25, 8:41	
Назира	Журынова	1126	Оператор	Городская поликл...	18.06.25, 8:42	
Тулебике	Муратова	1008	Оператор	ПМСП Алмалинск...	12.06.25, 13:29	
РАУШАН	АМАНБАЕВА	1026	Супервизор,Опер...	Городская поликл...	13.06.25, 13:15	
МАЛИКА	УСТЕМИРОВА	1027	Оператор	Городская поликл...	13.06.25, 13:16	

Рисунок. Фрагмент панели администрирования с заведенными учетными записями сотрудников поликлиник

В рамках исполнения обязательств Исполнителем была проведена работа по подготовке и оснащению рабочих мест в городских поликлиниках. В сентябре 2025 года произведена передача оборудования: веб-камеры и гарнитуры в ГП-5, ГП-7, ГП-15, ГП-10 и ГП-4.

Оборудование введено в эксплуатацию и используется сотрудниками для обеспечения работы платформы.

2) Сервис дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. развернута центральная группа мониторинга на стороне Исполнителя.

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Развернут сервис в 8 поликлиниках с предоставлением учетных записей для медицинских работников:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Протоколы обучения и акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10"
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

3) Телемедицинский сервис:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. развернут телемедицинский сервис в 8 поликлиниках г. Алматы с возможностью одновременного подключения не менее 100 (ста) сеансов видеосвязи.

Фотоотчет представлен ниже:

Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы

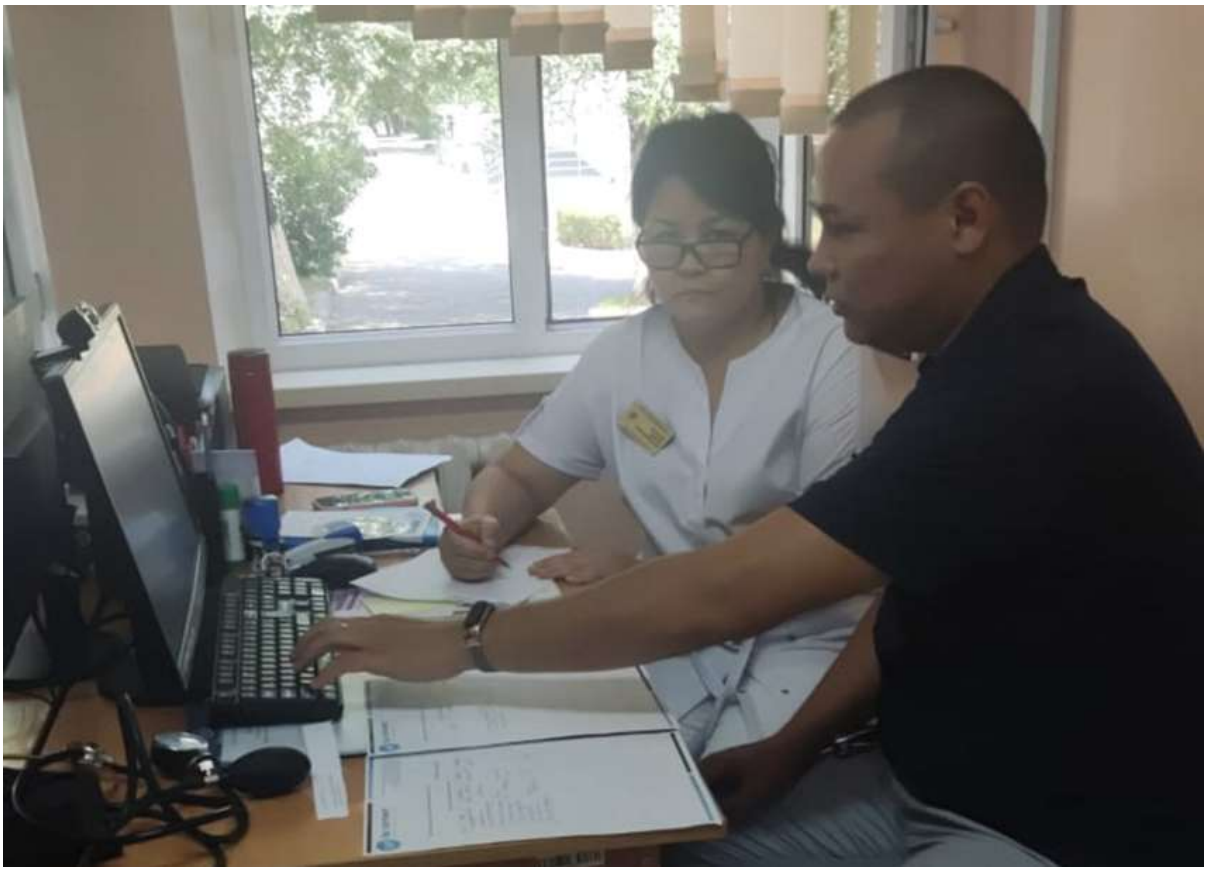


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы

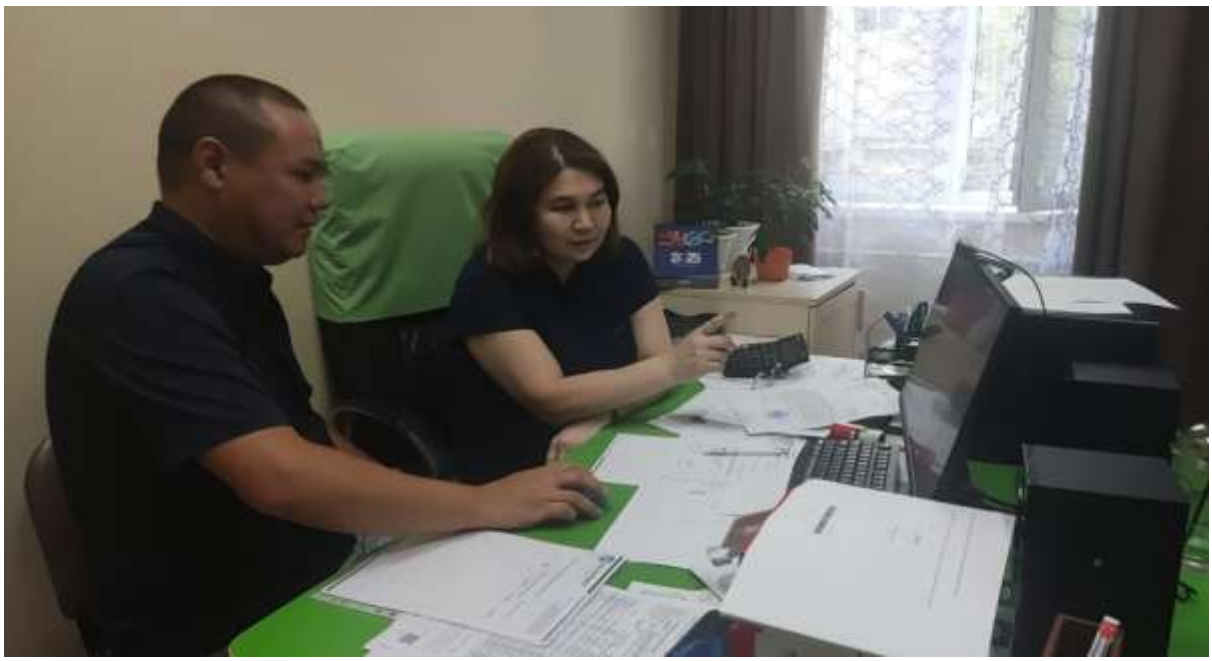


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы

4) Мобильное приложение пациента:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. Присутствует как вспомогательный инструмент для телемедицинского сервиса и расширяет его функциональность. Обеспечена поддержка платформ iOS и Android, размещено в App Store и Google Play, доступно для скачивания.

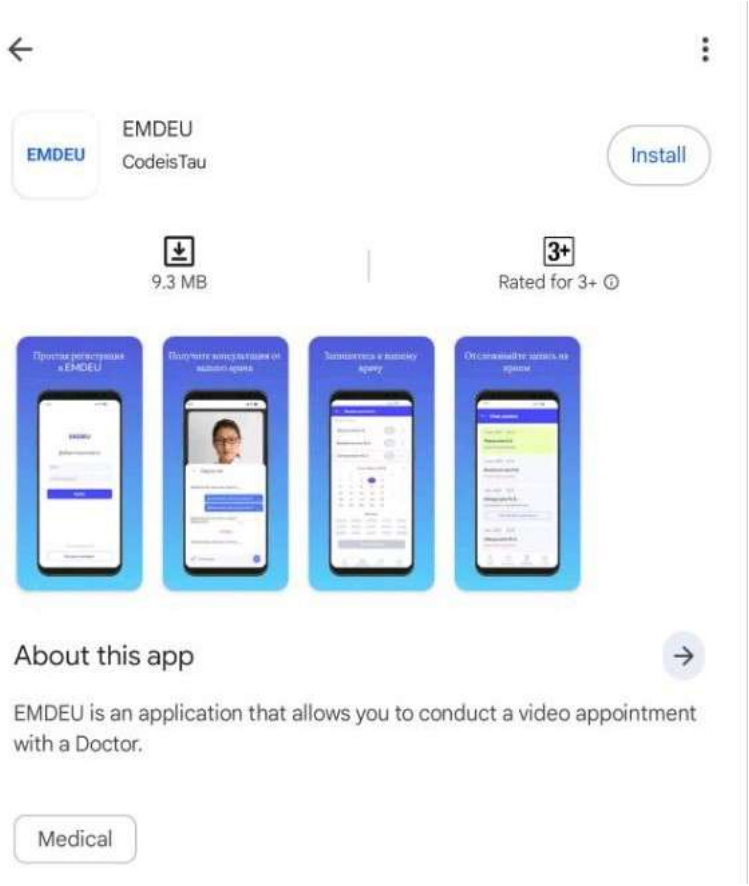


Рисунок. Приложение в Google Play Market

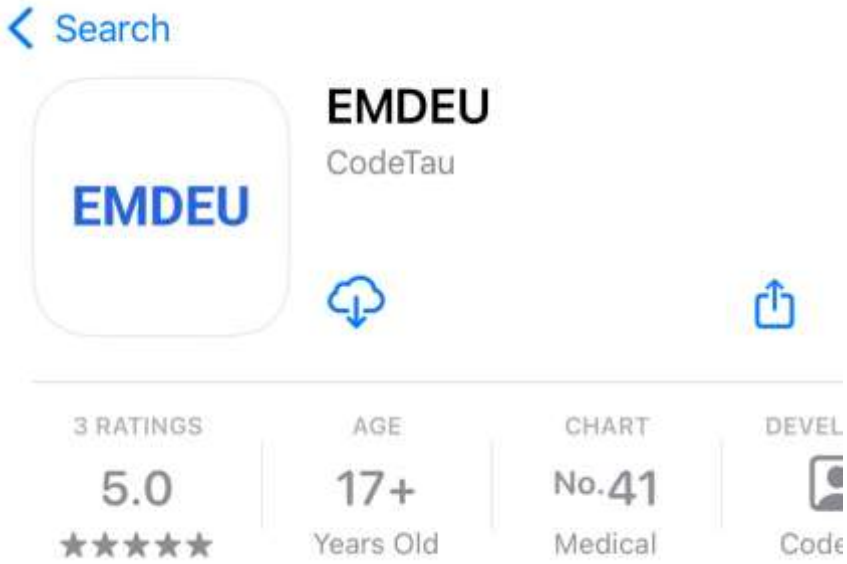


Рисунок. Приложение в AppStore

5) Сервис приглашений на скрининги:

Согласно пункту 2 подпункту 2.1. настроен сервис для приглашений на скрининги, проведения опросов по качеству медицинских услуг, а также подтверждения, напоминания и переноса записи на телемедицинские консультации с помощью виртуальных голосовых консультантов (голосовые и текстовые роботы с искусственным интеллектом). Сервис установлен в поликлиниках города Алматы с возможностью обеспечения не менее чем 20 000 (двадцати тысяч) контактов с пациентами в месяц.

С каждой ПМСП собраны анкетные данные для персонализации обзвонов, собраны акты передачи контактов для проведения скрининговых обзвонов. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта запуска услуги.

Пример анкеты для скрининга представлен в **Приложении № 9** настоящего Отчета.

Согласно пункту 2 подпункту 2.2. Исполнитель предоставляет комплексную аналитическую и консультационную поддержку для медицинских организаций, в составе:

- обеспечение выполнения мероприятий, направленных на повышение эффективности мониторинга и управления системой здравоохранения г. Алматы;
- организация приема обращений, мониторинга работы ПМСП в отношении пациентов, к которым выезжала ССМП, контроля и обучения сотрудников ПМСП, выделенных для работы в ЕКЦ, и мониторинга пациентов по категориям беременных женщин, рожениц и детей до 1-го года.

4.2. Технологическое сопровождение

1) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.1.** выделены вычислительные ресурсы, обеспечивается резервирование данных, мониторинг работоспособности, восстановление в случае сбоя. Ниже представлены скриншоты с хостинговой панели о наличии серверов:

195.49.214.130:

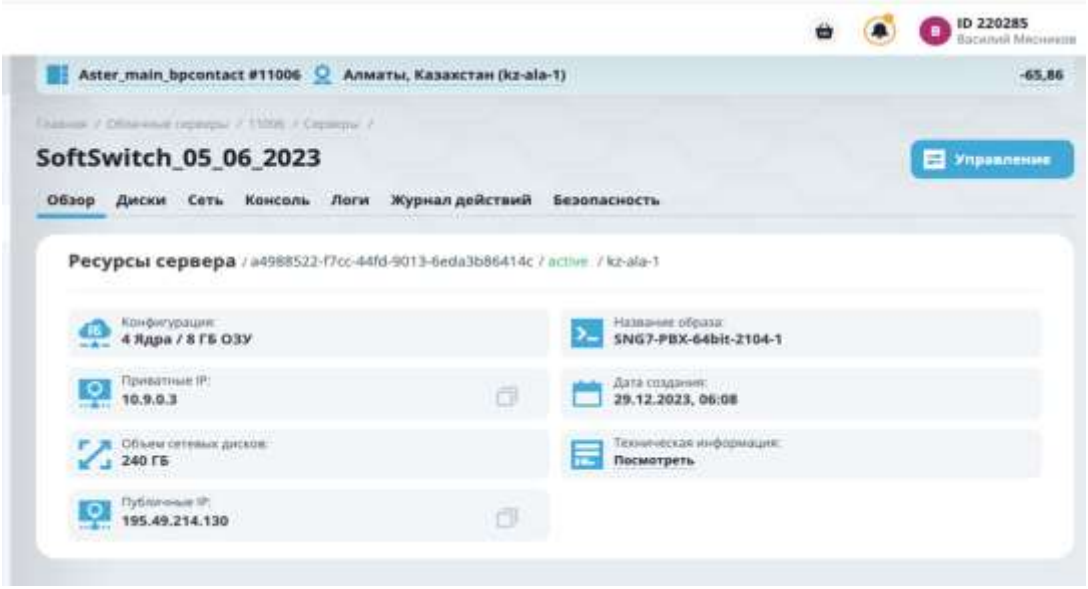


Рисунок. Параметры сервера

87.255.196.7:

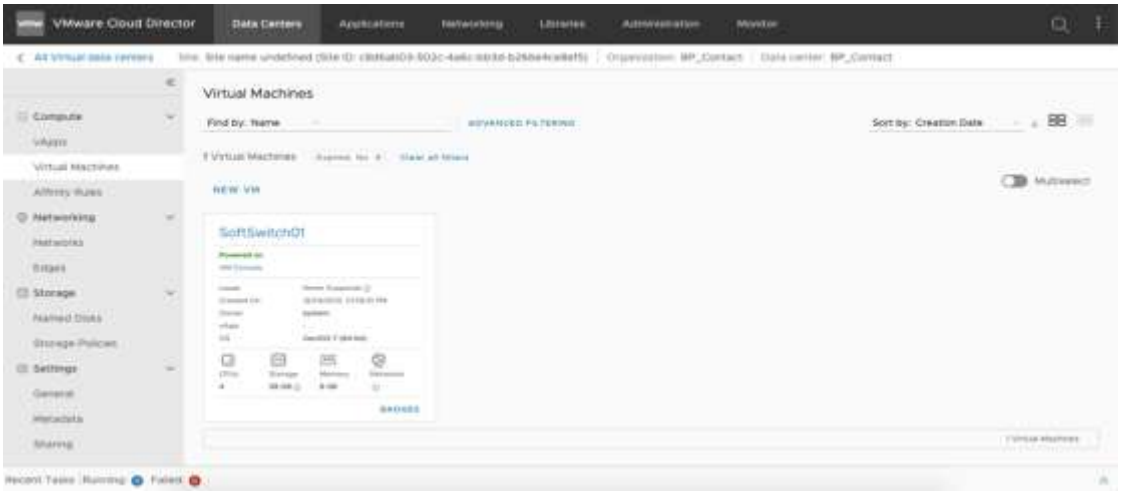


Рисунок. Параметры сервера

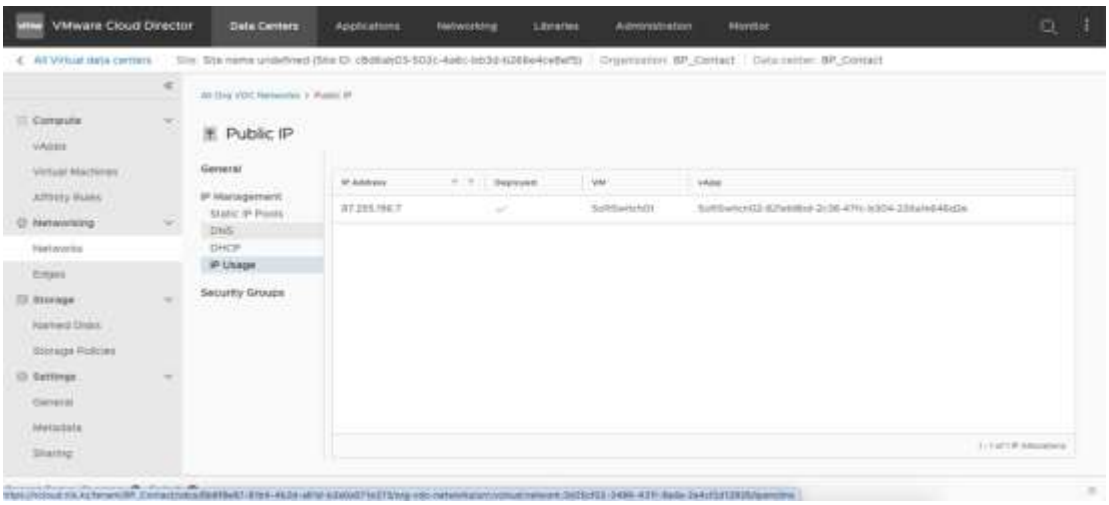


Рисунок. Панель администрирования

2) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.2.** организована регулировка трафика, маршрутизация и обработка входящих/исходящих звонков ЕКЦ в сетях операторов телекоммуникаций (наземных и сотовых) для абонентов г. Алматы через короткий номер 1312 (предоставляемый Заказчиком услуги) и предоставлен IP-номерного плана, а также обеспечение пропуска трафика для исходящего обзвона голосовыми роботами для поликлиник города Алматы. Все звонки, поступающие в ЕКЦ и пациентам бесплатны.

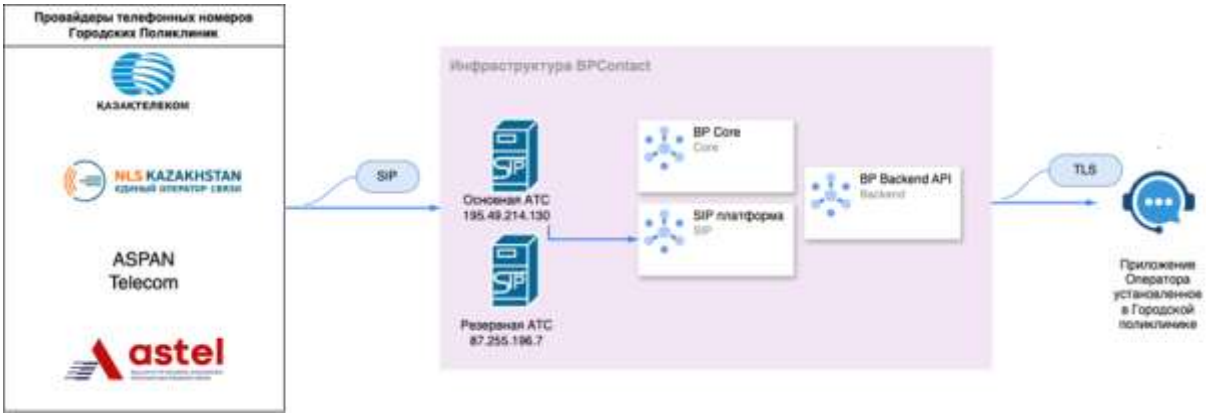


Рисунок. Логическая схема подключения номеров городских поликлиник к платформе

3) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.3.** обеспечивается техническая возможность подключения и интеграции IP-номеров в 8 (восьми) поликлиниках города к системе маршрутизации ЕКЦ, для задач автоматического перенаправления входящих звонков на короткий номер 1312 и обратно.

4) **Согласно пункту 3 подпункту 3.7.4.** платформа Исполнителя имеет API для возможности интеграции с информационными системами по согласованию с Заказчиком.

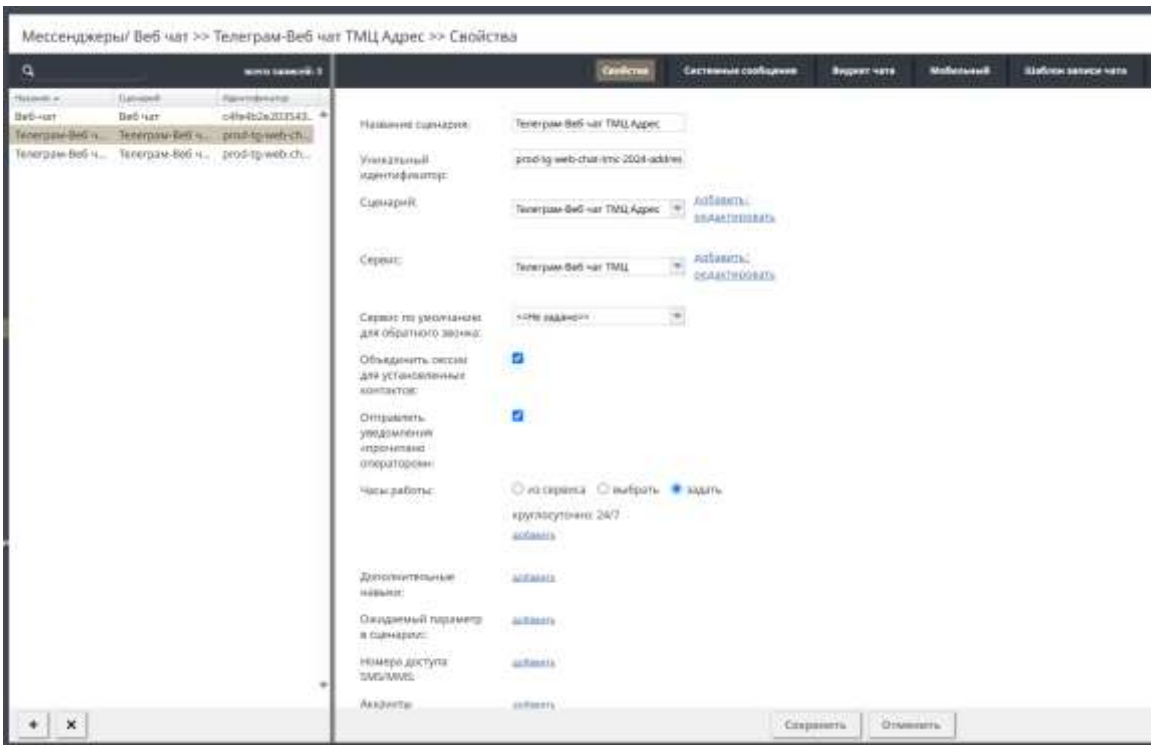


Рисунок. Интерфейс интеграции с мессенджерами

5) **Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4** проведены обучения по работе с Платформой ответственных сотрудников сети государственных поликлиник города Алматы и заинтересованных лиц, по согласованию с Заказчиком (см. Фотоотчеты обучения).

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

6) **Согласно пункту 2 подпункту 2.3.** организованы запись и хранение всех аудио-, текстовых-, видео- контактов с пациентами на период действия Договора, а также передача указанной информации по требованию Заказчика, в течение 1 (одного) года, по истечению Договора

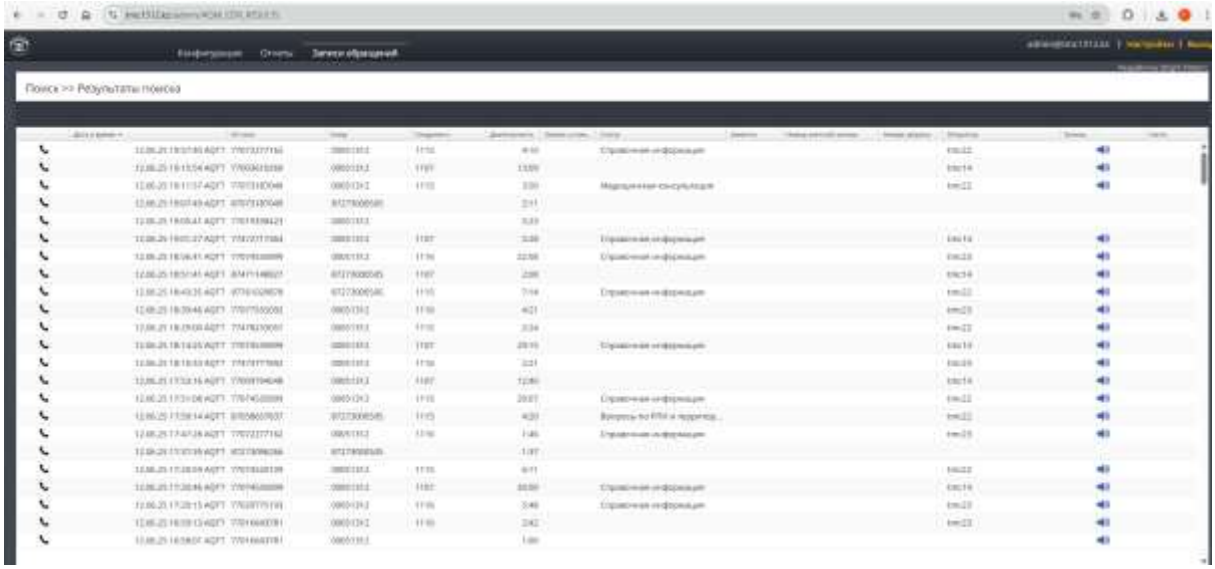


Рисунок. Интерфейс записи и хранения аудио-, видео-, текстовых контактов с пациентами

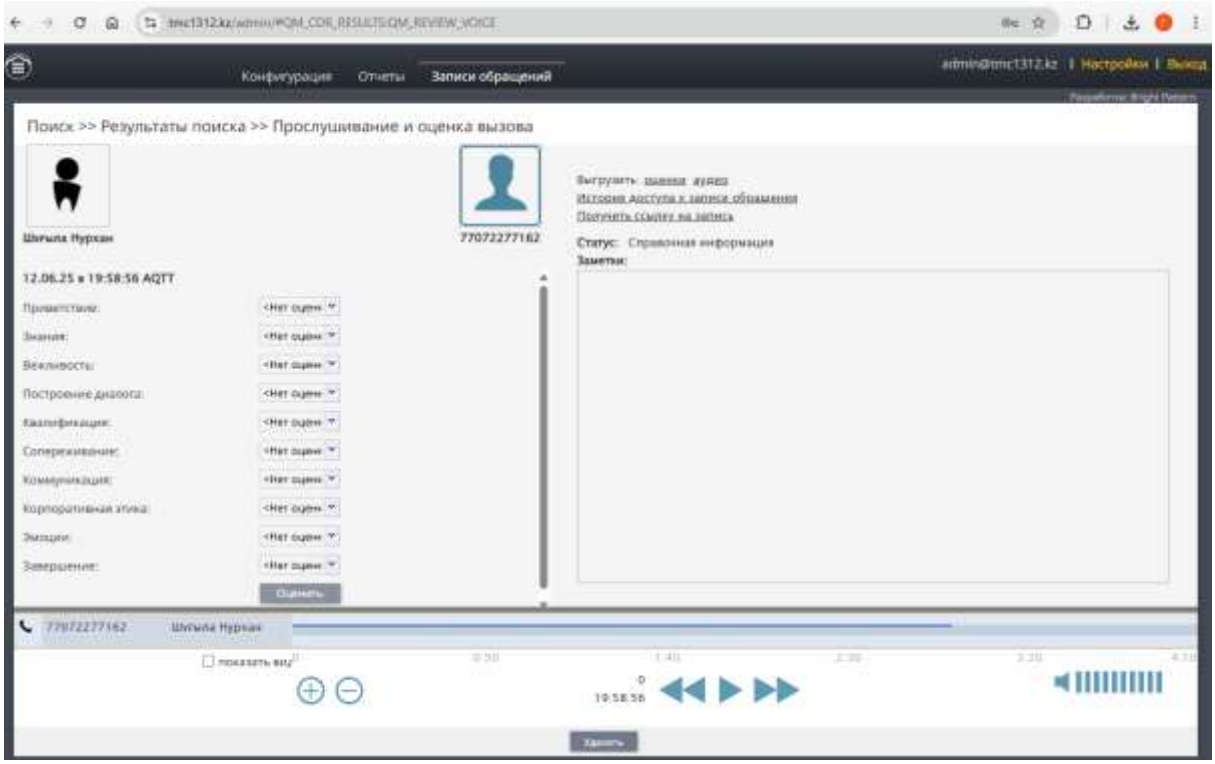


Рисунок. Интерфейс записи и хранения аудио-, видео-, текстовых контактов с пациентами

4.3. Подтверждение Платформы, предоставляемой в рамках оказания Услуги

4.3.1. Требования к сервису «Единый контактный центр»

Сервис «Единый контактный центр» развернут на территории Исполнителя услуг, включает в себя 12 (двенадцать) АРМ для операторов-консультантов (центральная линия), в 8 (восьми) поликлиниках с предоставлением 30 (тридцати) учетных записей для операторов (локальные контакт-центры).

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.1. развернута АОТС и необходимые функциональные возможности АОТС, представленные в **Приложении № 1** настоящего Отчета**.**

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.2 развернут единый интерфейс операторов центральной линии ЕКЦ, отображающий все текущие сессии, историю взаимодействий, с возможностью переключения между каналами с сохранением контекста общения.

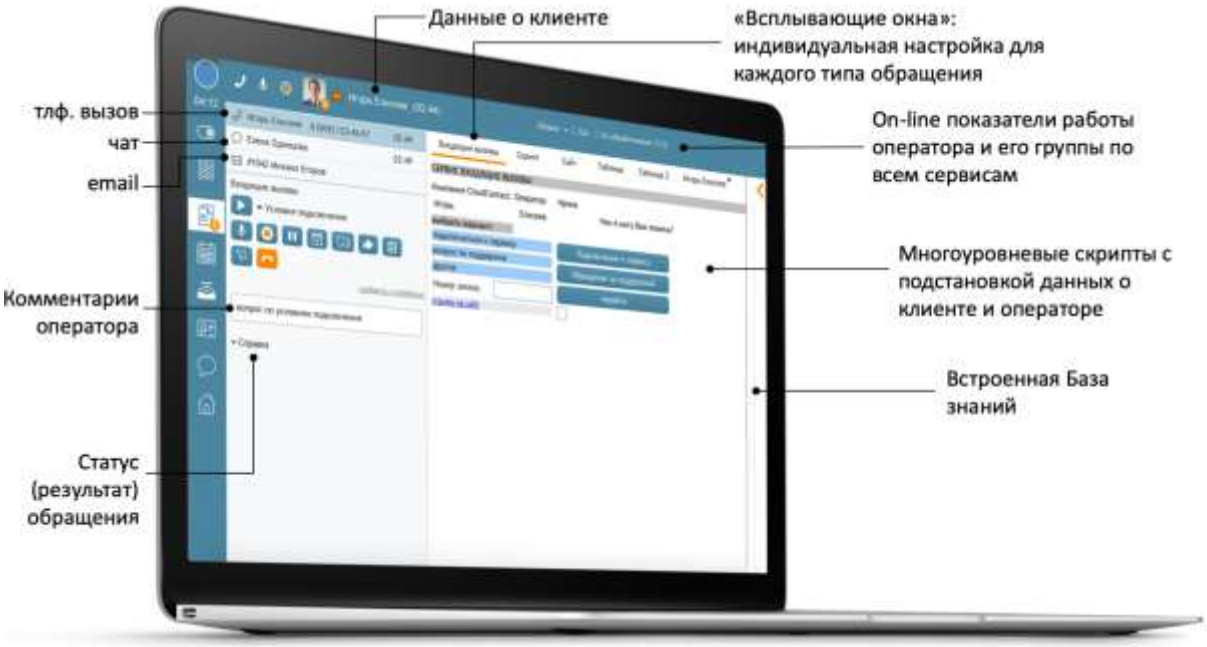


Рисунок. Описание интерфейса операторов с возможностью переключения между каналами с сохранением контекста

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.3. развернут интерфейс локальных КЦ без омниканальности. Интерфейс дублирует интерфейс операторов с возможностью переключения между каналами за исключением обработки чатов и email, см. Рисунок. Описание интерфейса операторов с возможностью переключения между каналами с сохранением контекста.

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.4. развернуто АРМ оператора — согласно требованиям по **Приложению № 2** Технической спецификации. В рамках настройки программного обеспечения реализованы функции, подтверждающие готовность к полноценной эксплуатации (**Приложение № 2** настоящего Отчета).

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.5. развернуто управление всеми типами коммуникаций в едином интерфейсе рабочего места оператора и супервизора.

Старший врач (супервизор) может наблюдать в режиме реального времени за показателями работы сотрудников и сервисов, обслуживаемых группой/группами операторов, подчиненных ему. Показатели реального времени обновляются каждые несколько секунд. По умолчанию, у старшего врача имеются следующие права:

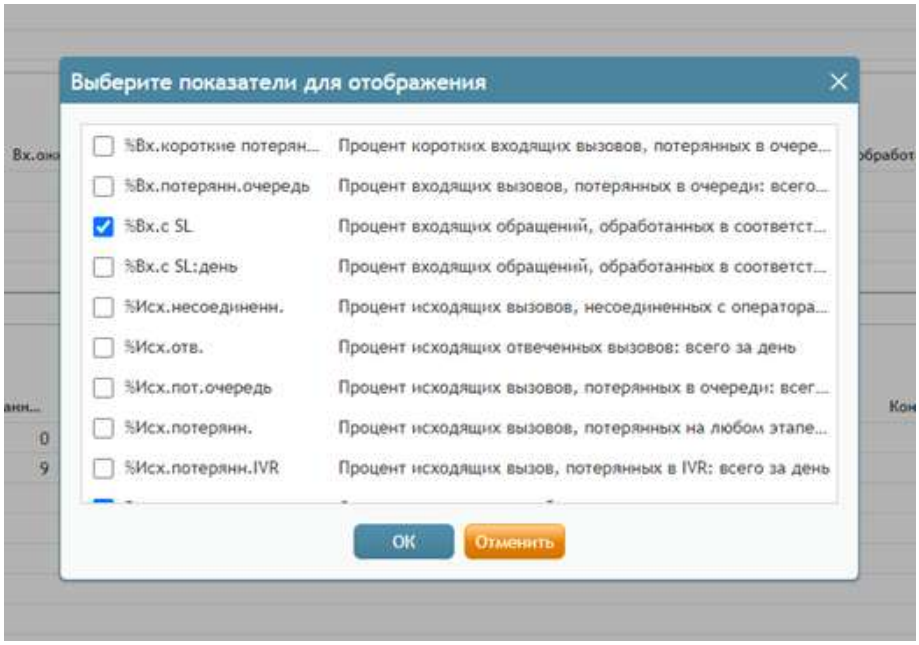


Рисунок. Онлайн контроль разговоров и чатов

Рисунок. Изменение настройки оповещения

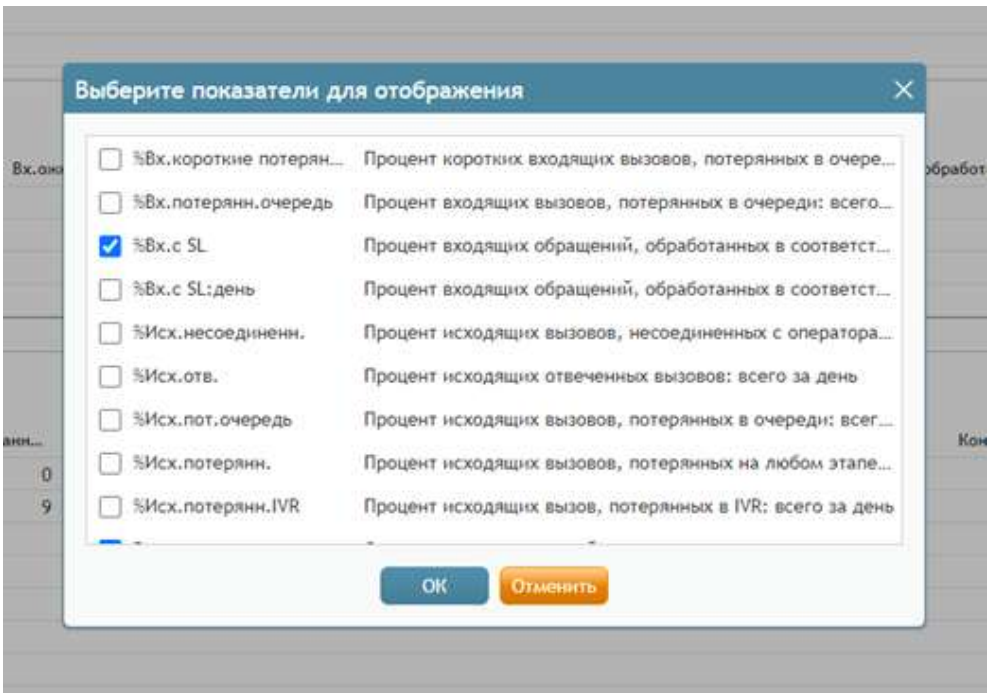


Рисунок. Настройка отображения онлайн статистик

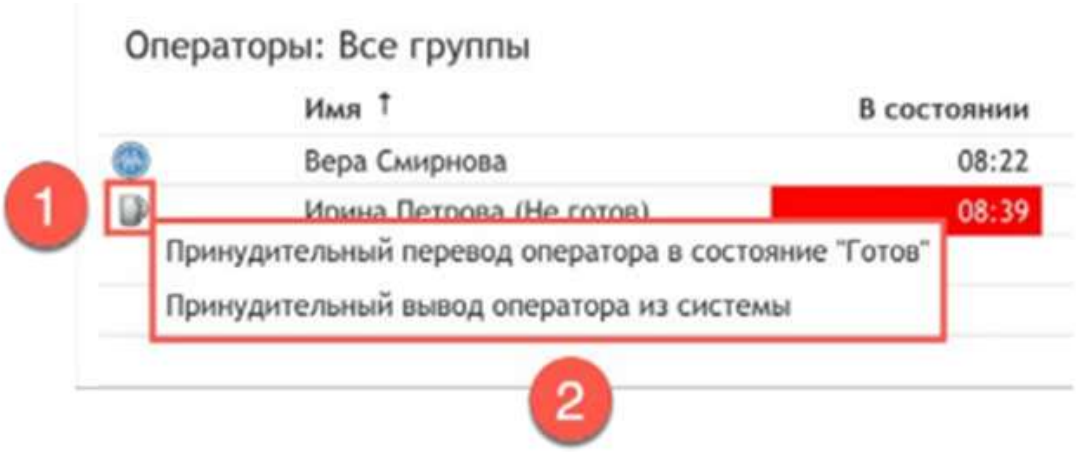


Рисунок. Принудительное изменение состояния оператора

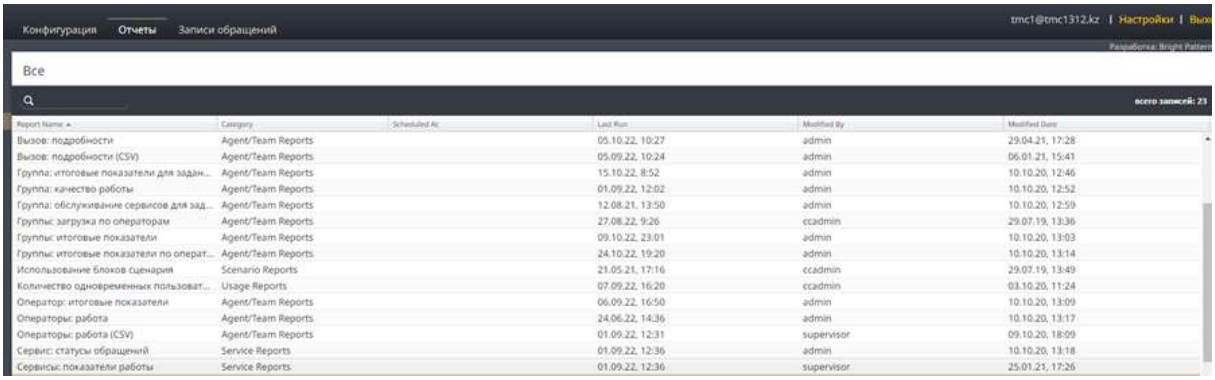


Рисунок. Просмотр онлайн статистик по операторам/сервисам

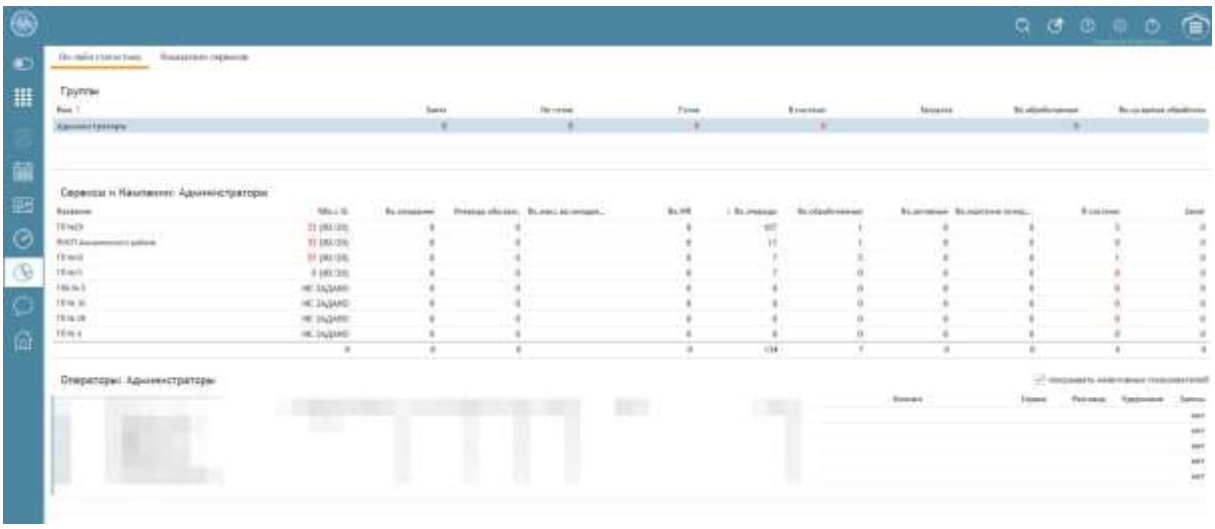


Рисунок. Просмотр всех назначенных Групп (сводный вид)

редактировать/контролировать подгруппы операторов;

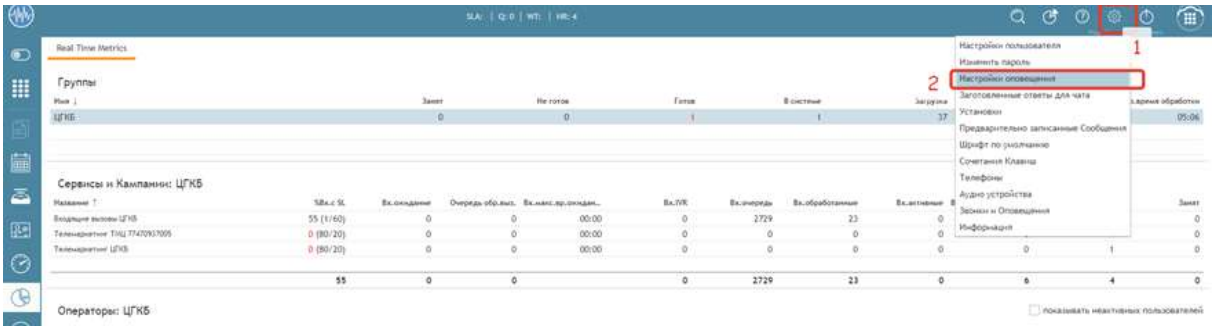


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

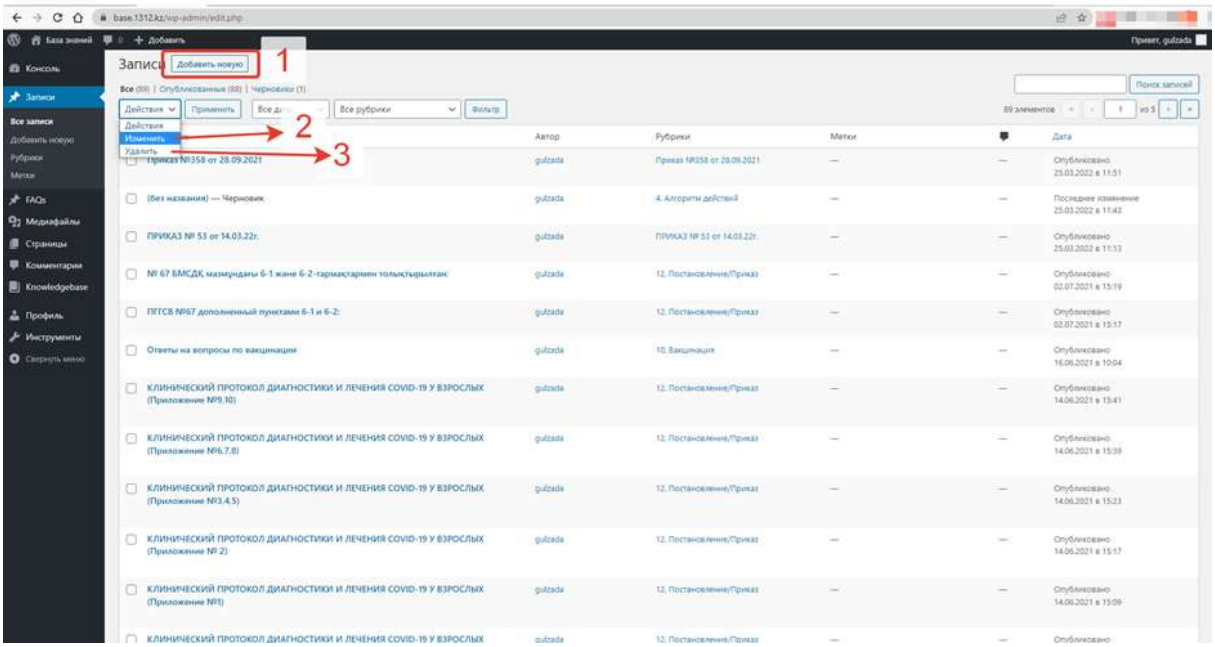


Рисунок. Возможность создания (1), редактирования (2), удаления статей (3) в Базе Знаний

выгрузка записей разговоров и чатов;

Рисунок. Выбор канала обращения (1), задания критериев поиска (2), кнопка Поиск (3)

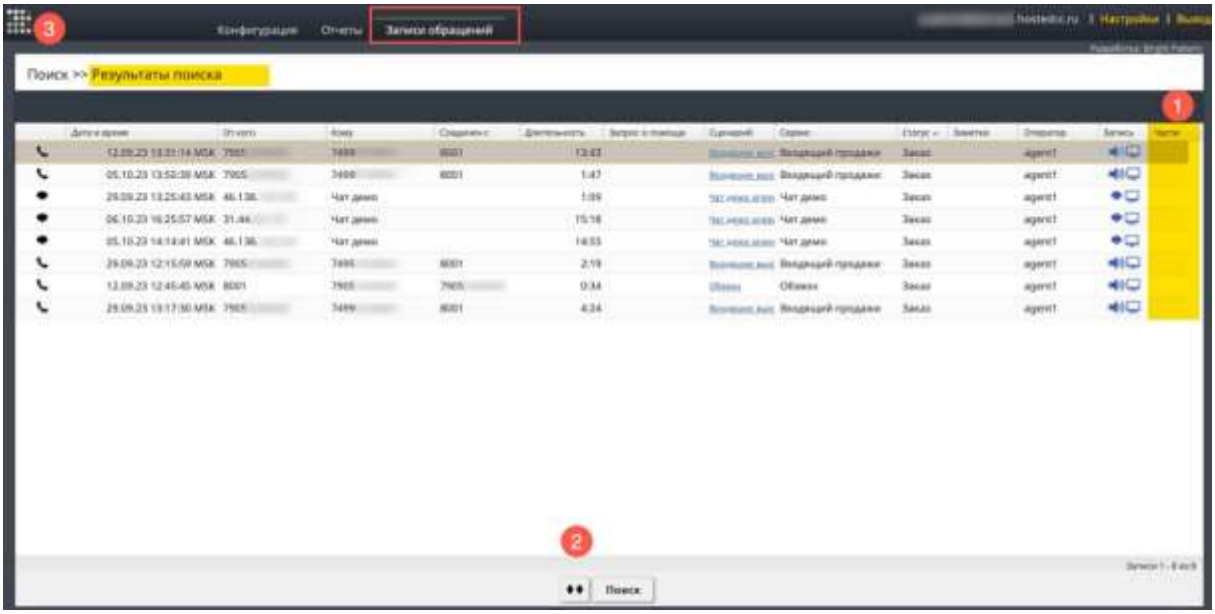


Рисунок. Сведения об обработке обращения в каждой части (1), Экспорт (2)

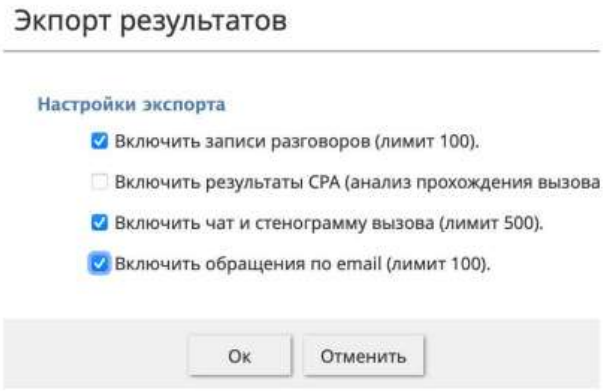


Рисунок. Выгрузка записей и чатов

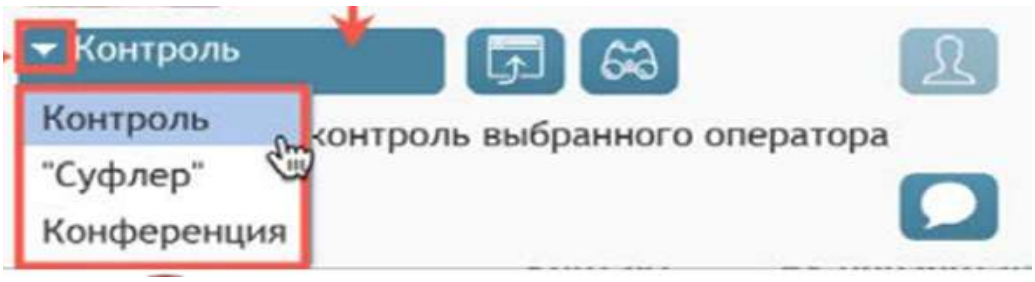


Рисунок. Доступ к записям всех разговоров и чатов

доступ к API онлайн статистики;

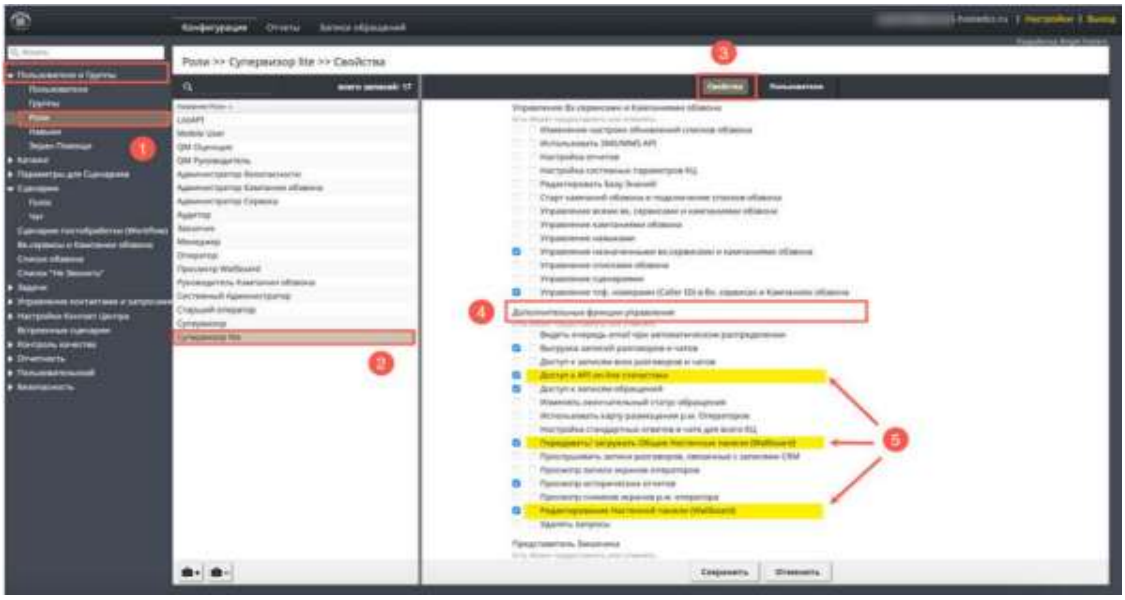


Рисунок. Пользователи и группы/ Роли (1), Название роли (2), Свойства (3), Раздел Дополнительные функции управления (4). Доступ к API онлайн статистики (5)

изменять окончательный статус обращения;

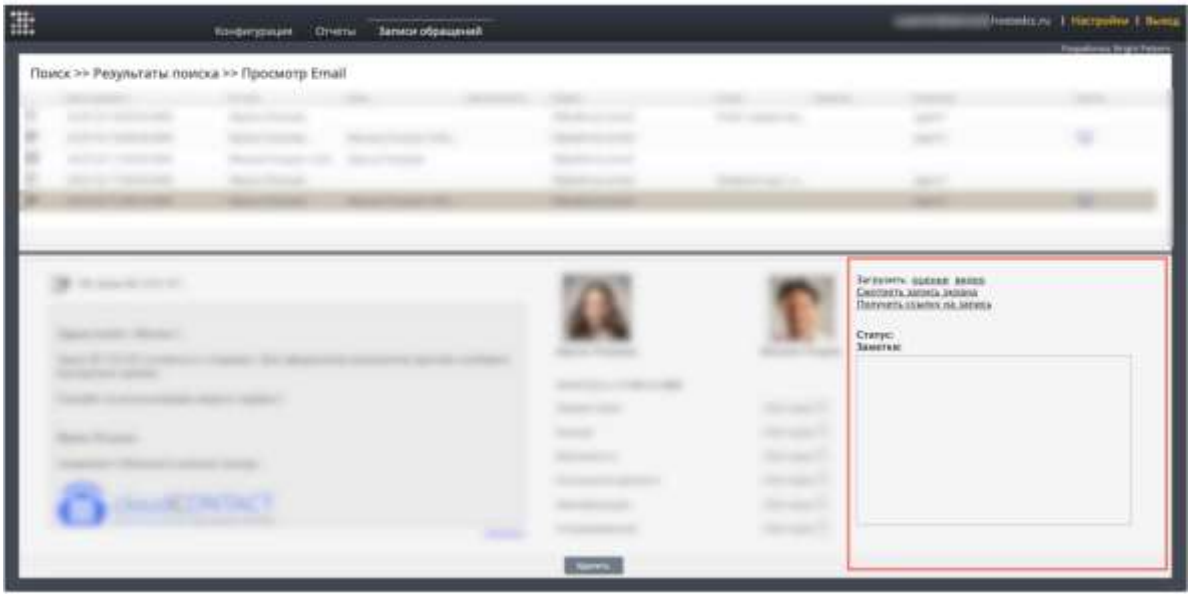


Рисунок. Изменять окончательный статус обращения

передавать/загружать общие настенные панели (Wallboard);

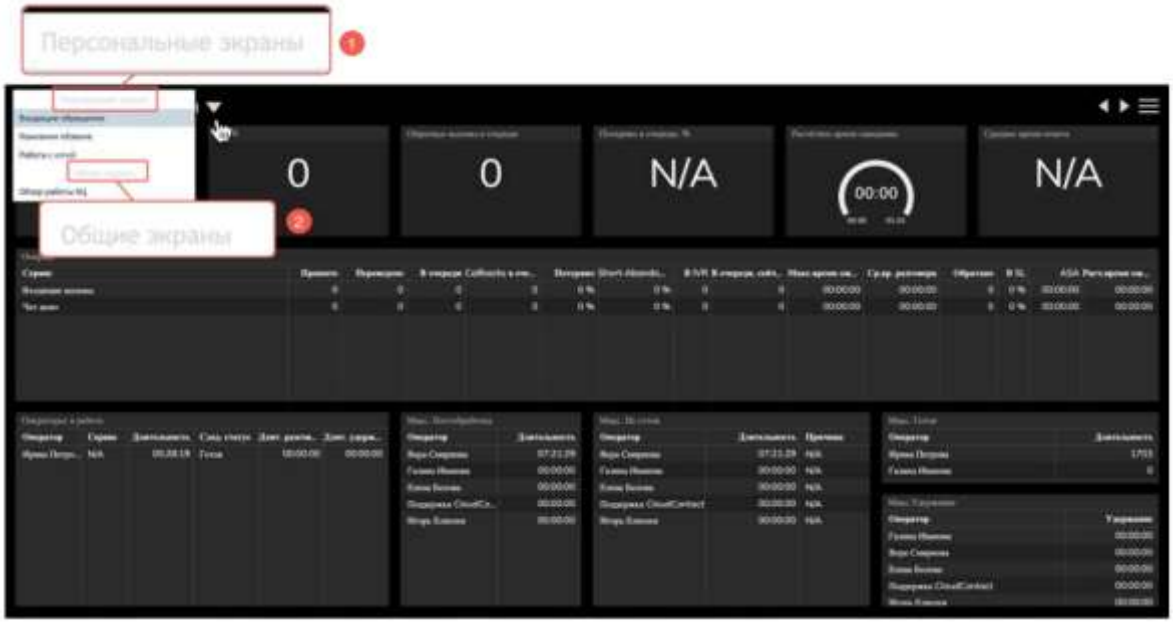


Рисунок. Персональные экраны (1), Общие экраны (2)

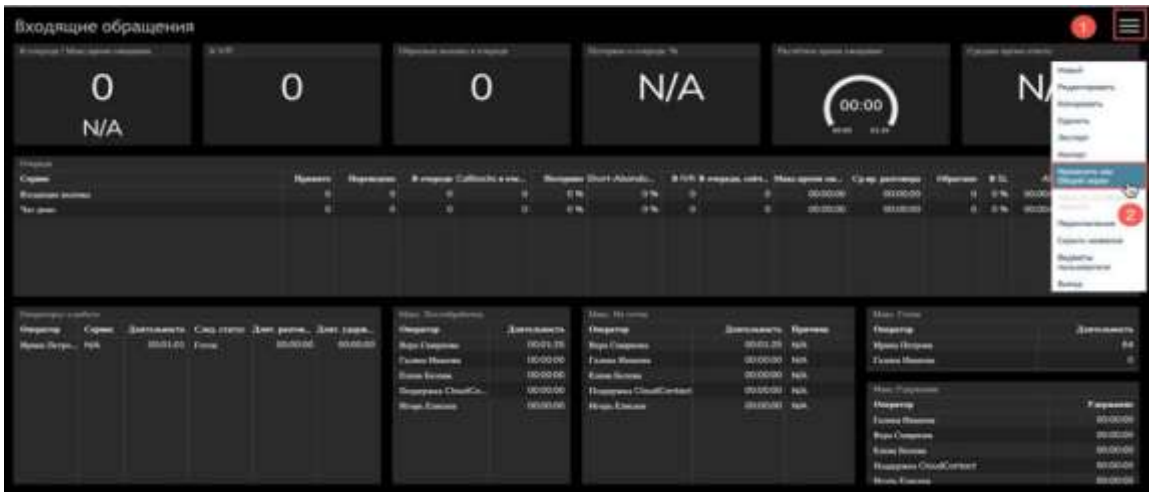


Рисунок. Меню (1) Назначить как Общий экран (2)

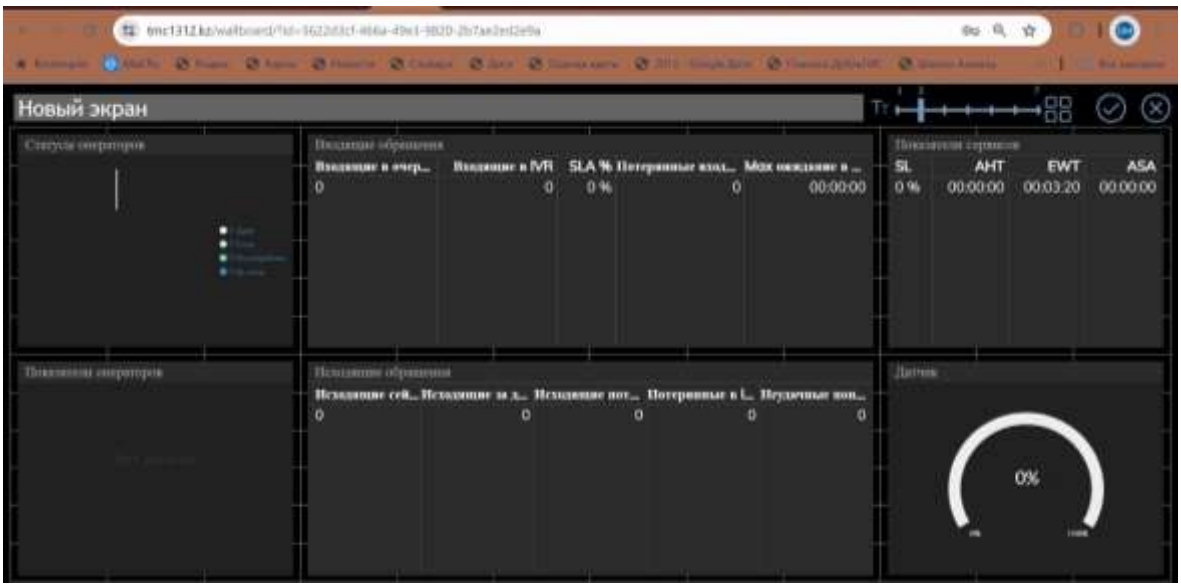


Рисунок. Дашборды

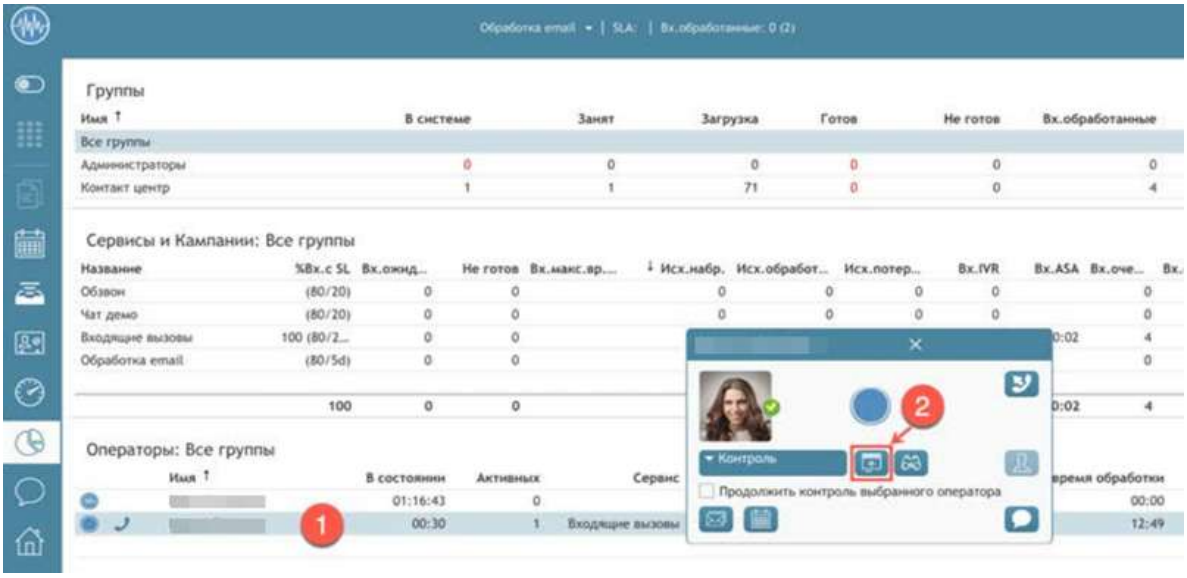


Рисунок. Просмотр онлайн экрана оператора

Рисунок. Прослушивание записи разговоров

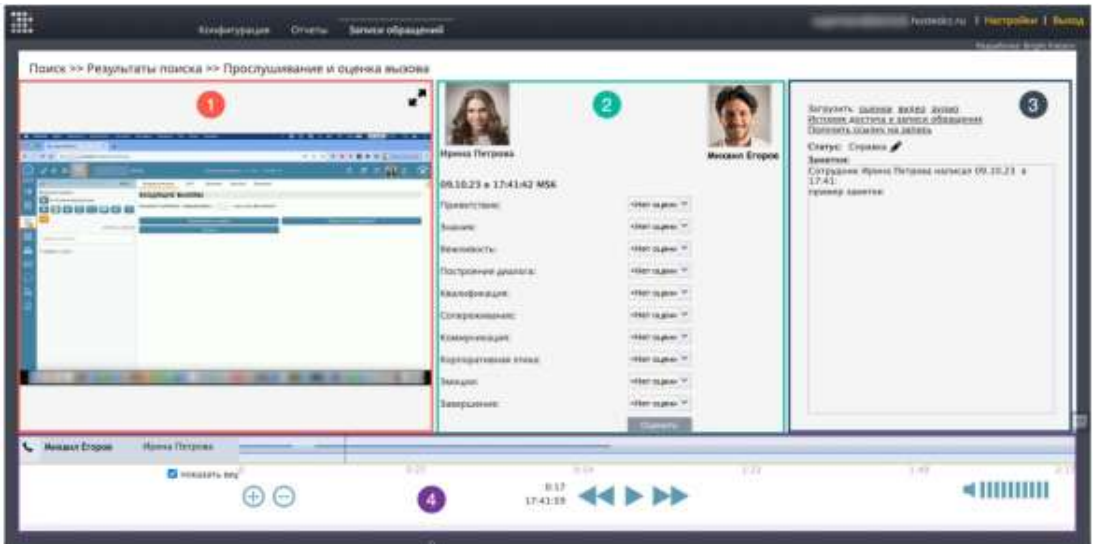


Рисунок. Просмотр записи экрана оператора (1), Область оценки качества работы (2), Область служебных действий (3), Область воспроизведения записи (4)

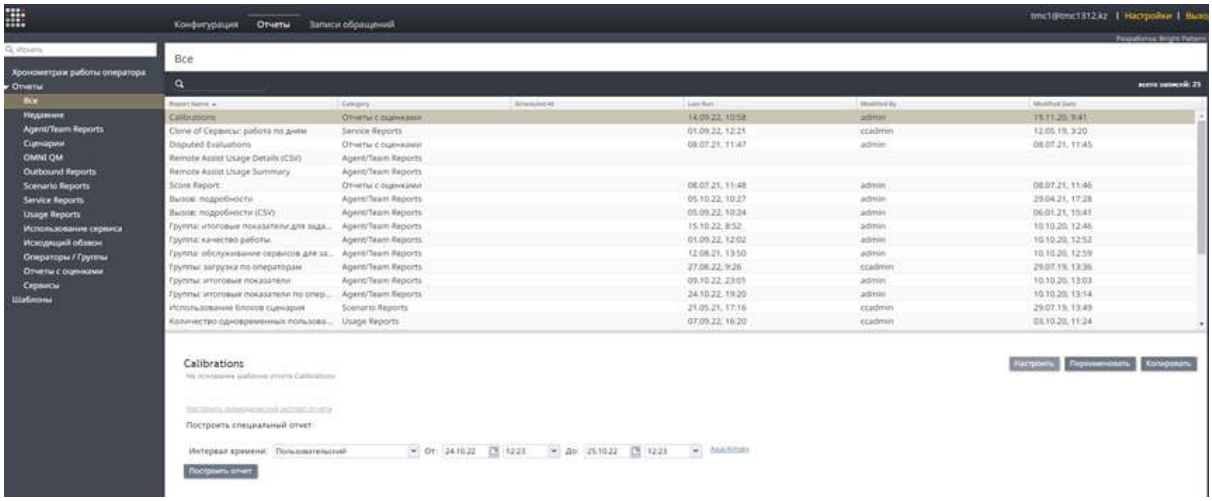


Рисунок. Просмотр исторических отчетов

редактирование настенной панели (Wallboard)

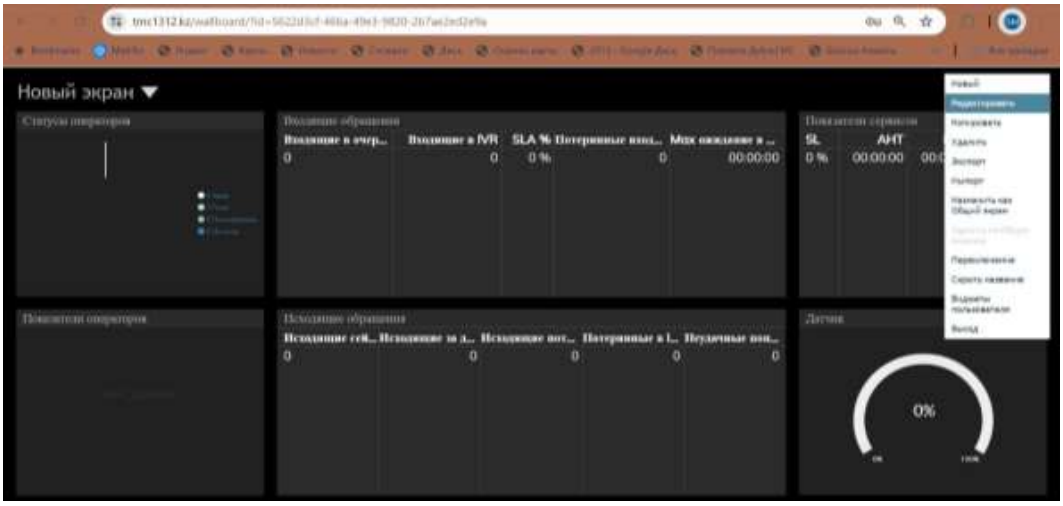


Рисунок. Редактирование дашбордов

создать и редактировать шаблоны быстрых ответов для операторов;

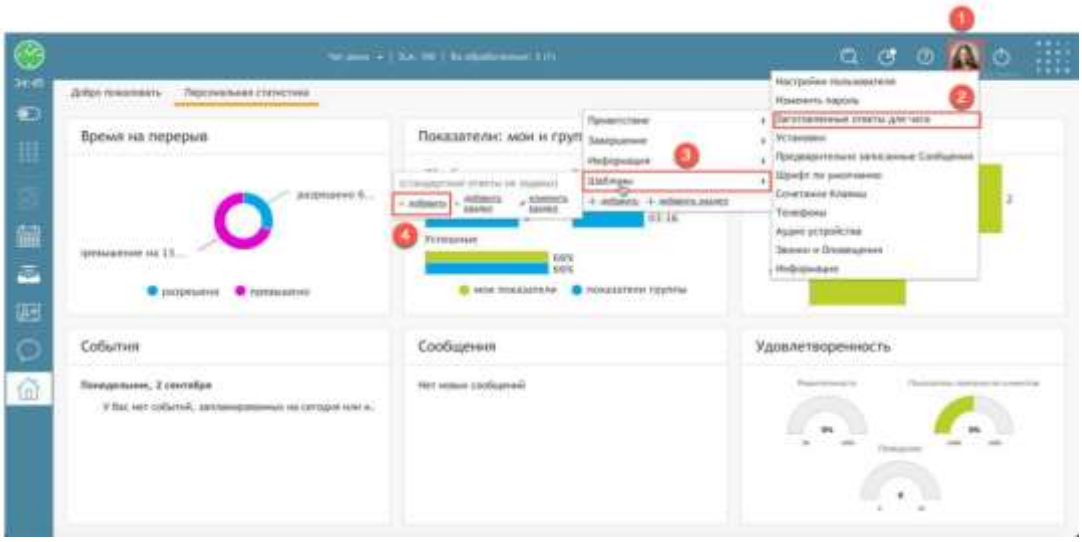


Рисунок. Настройки (1), заготовленные ответы для чата (2), добавить шаблон (3) добавить вложение/текст (4)

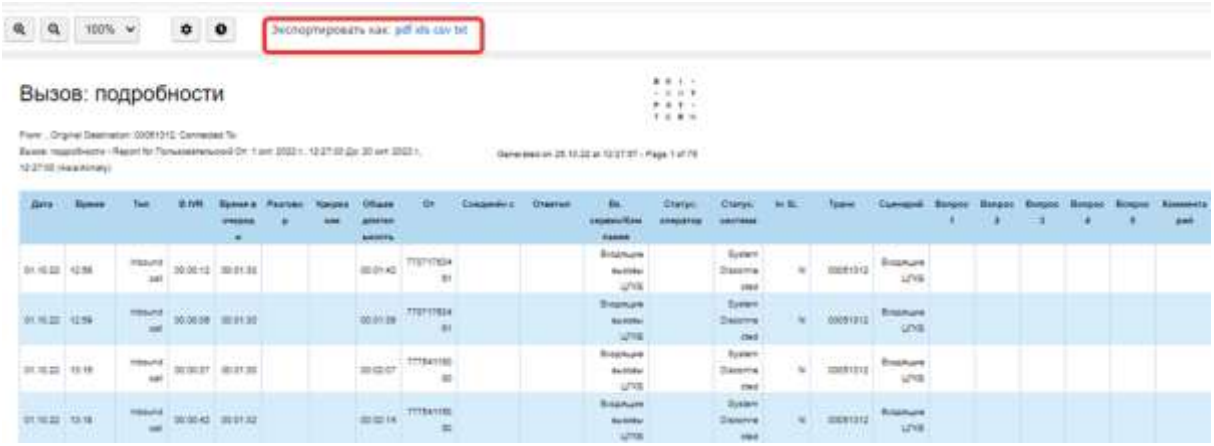


Рисунок. Скачивание отчетов по статистическим данным

просмотр статистических данных;

отслеживание диалогов операторов в режиме реального времени.

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.6. предоставлен доступ супервизорам ПМСП только к своей группе.

Акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4";

- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.7. предоставлен доступ супервизорам ЕКЦ к данным всех операторов.

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.8. настроен АРМ супервизора — согласно требованиям по Приложению № 3 Технической спецификации (подробнее в Приложении № 3 настоящего Отчета).

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.9. супервизорам предоставлен доступ к историческим данным ЕКЦ.

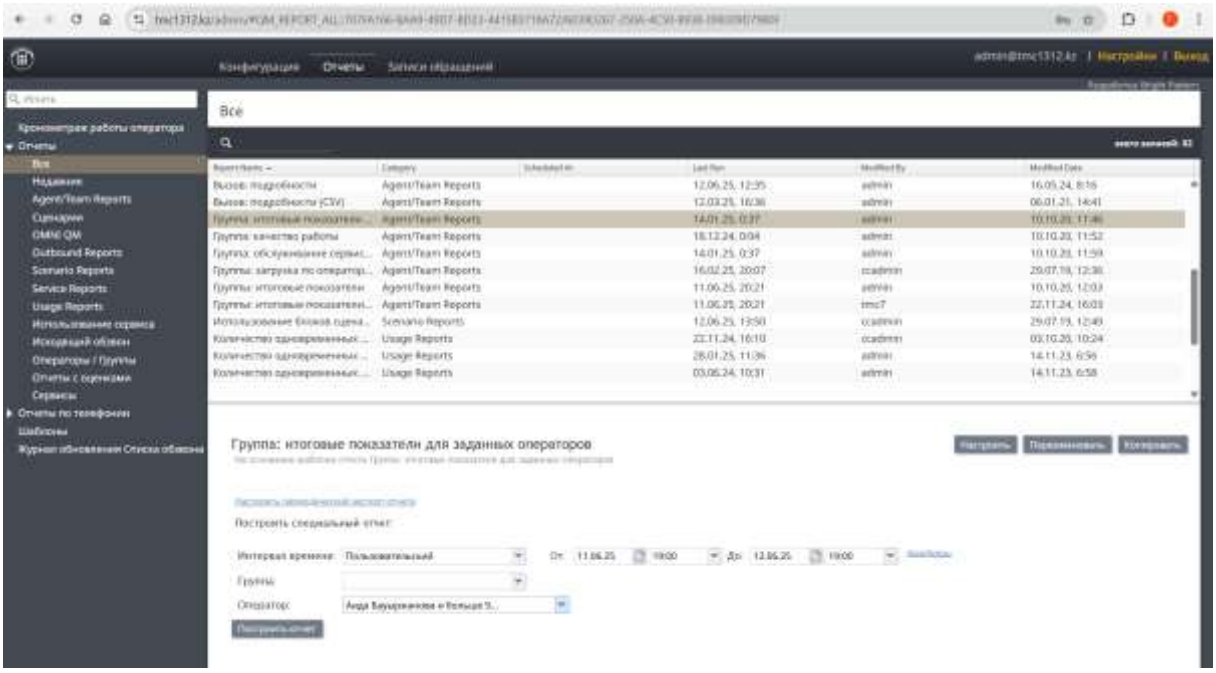


Рисунок. Интерфейс исторической отчетности

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.10. супервизорам предоставлен доступ к историческим данным ПМСП — доступ только к своей группе сотрудников.

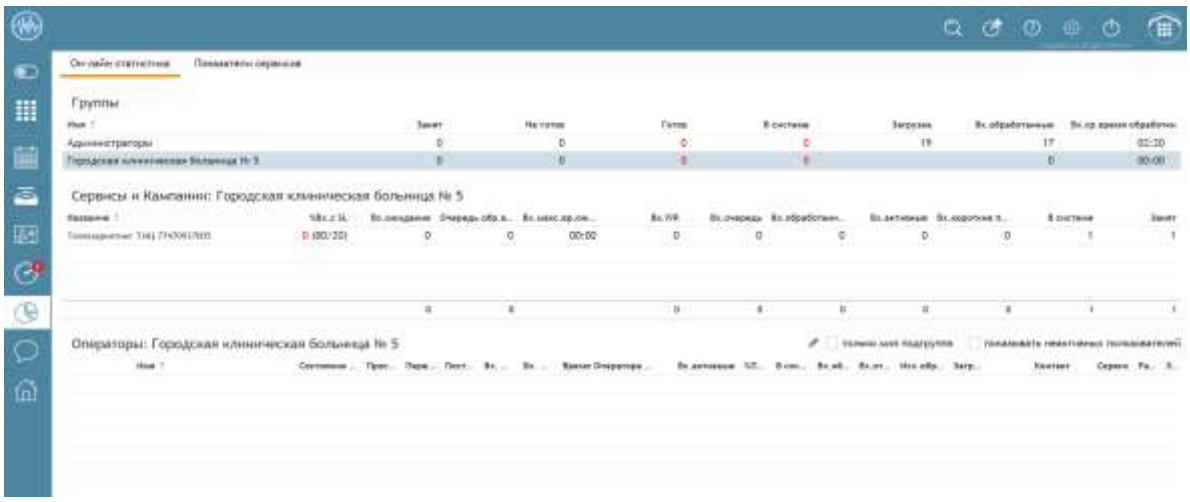


Рисунок. Интерфейс супервизора - доступ супервизора только к своей группе

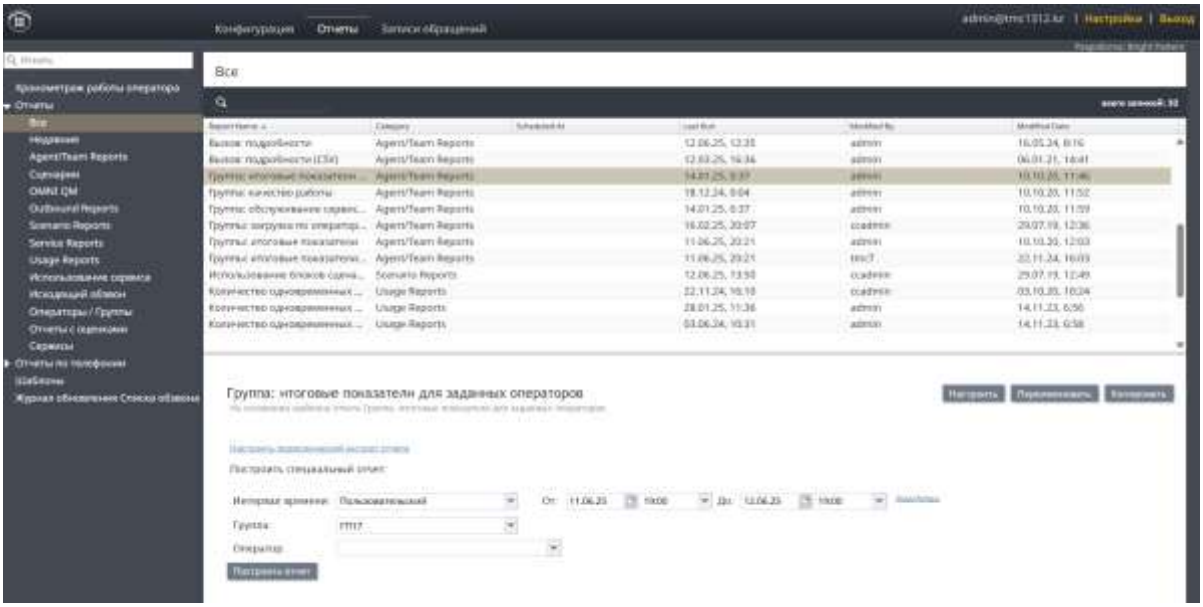


Рисунок. Интерфейс супервизора доступ к историческим данным ПМСП - доступ супервизора только к своей группе

Согласно пункту 3 подпункту 3.1.11. Предоставлен доступ к настенным панели (Wallboard) — согласно требованиям по Приложению № 4 Технической спецификации.

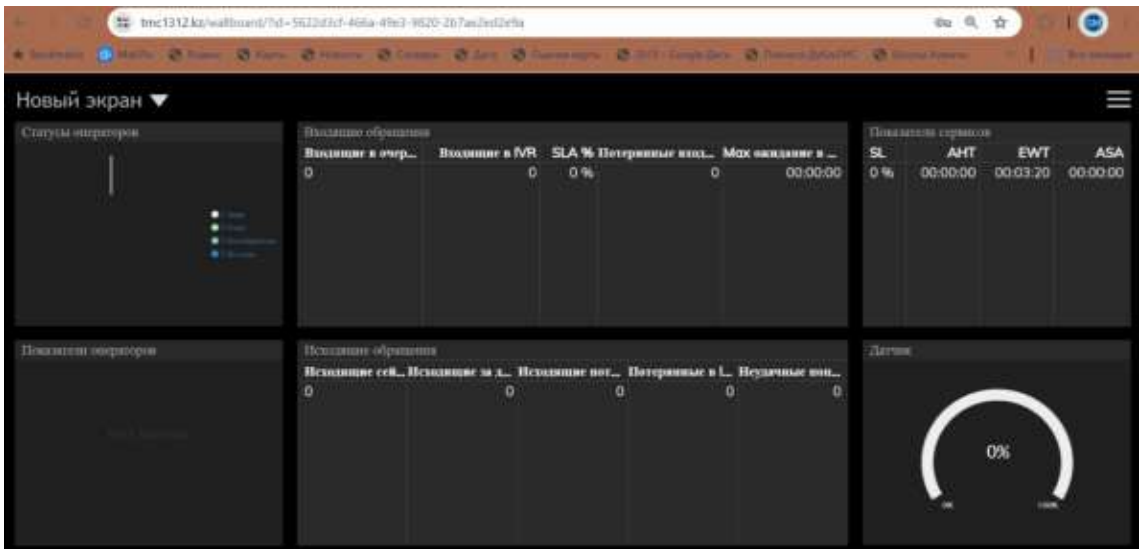


Рисунок. Дашборд

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.12. Отчетная информация предоставляется в табличном виде и имеет возможность экспорта в Excel файл.

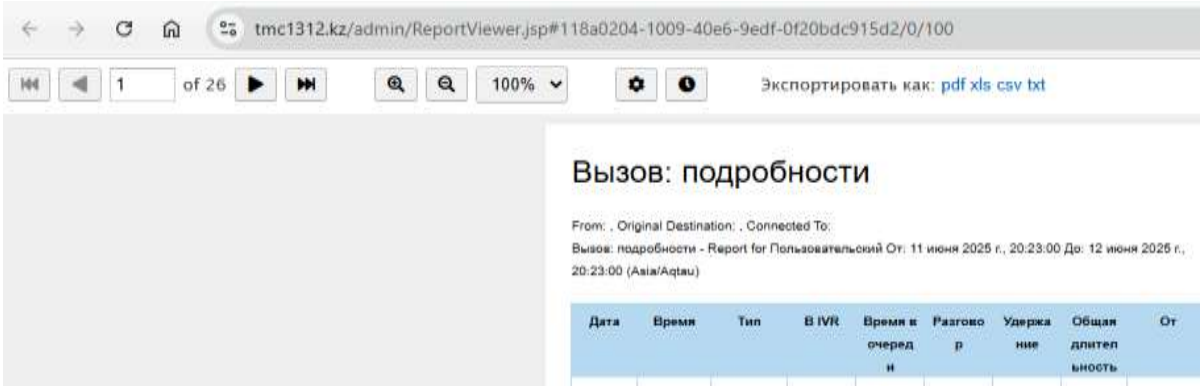


Рисунок. Интерфейс экспорта отчетов

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.13. Разработана структура отчетов согласно Приложению № 5 Технической спецификации.

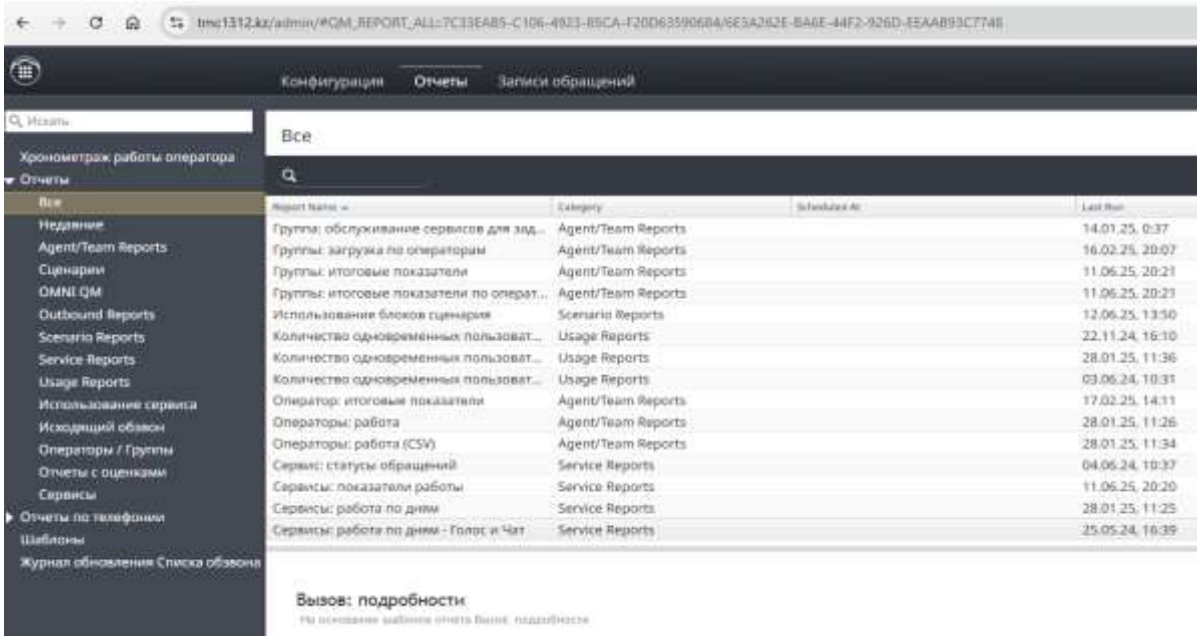


Рисунок. Структура отчетов

Согласно пункту 3 подпункту п. 3.1.14. Разработана подсистема Интерактивного голосового меню (IVR) с возможностью настройки автоматического распределения вызовов посредством интерактивного голосового меню с тональным набором согласно Приложению № 6 Технической спецификации.

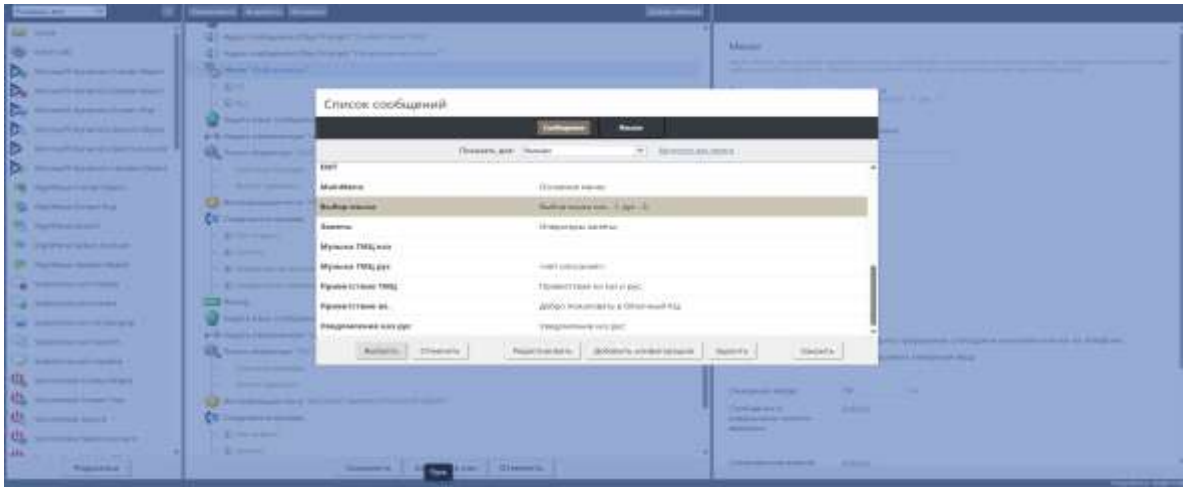


Рисунок. Интерфейс настройки Интерактивного голосового меню (IVR)

4.3.2. Требования к сервису системы управления обращениями (AI-Ticket Management System, тикетная система)

В августе 2025 года была завершена доработка и выпущено обновление подсистемы «AI-Ticket Management System». Обновленная версия включает расширенные функции регистрации, маршрутизации и анализа обращений. На текущем этапе подсистема проходит этап подготовки и внутреннего тестирования; эксплуатация в рабочих процессах будет осуществлена после согласования с Заказчиком. Ниже приведены примеры интерфейсов и ключевых функциональных возможностей системы.

На главной странице отображаются сводные показатели работы: количество обращений «в работе», созданных за день, завершенных за период и просроченных. Блок «Последняя активность» фиксирует недавние события по обращениям (создание, назначение, завершение), что ускоряет контроль и аудит. Справа размещены «Быстрые действия» для мгновенного перехода к созданию нового обращения, списку собственных и всех обращений. Такой дашборд обеспечивает быстрый доступ к основным сценариям – приему, маршрутизации и контролю обработки обращений в установленные сроки:

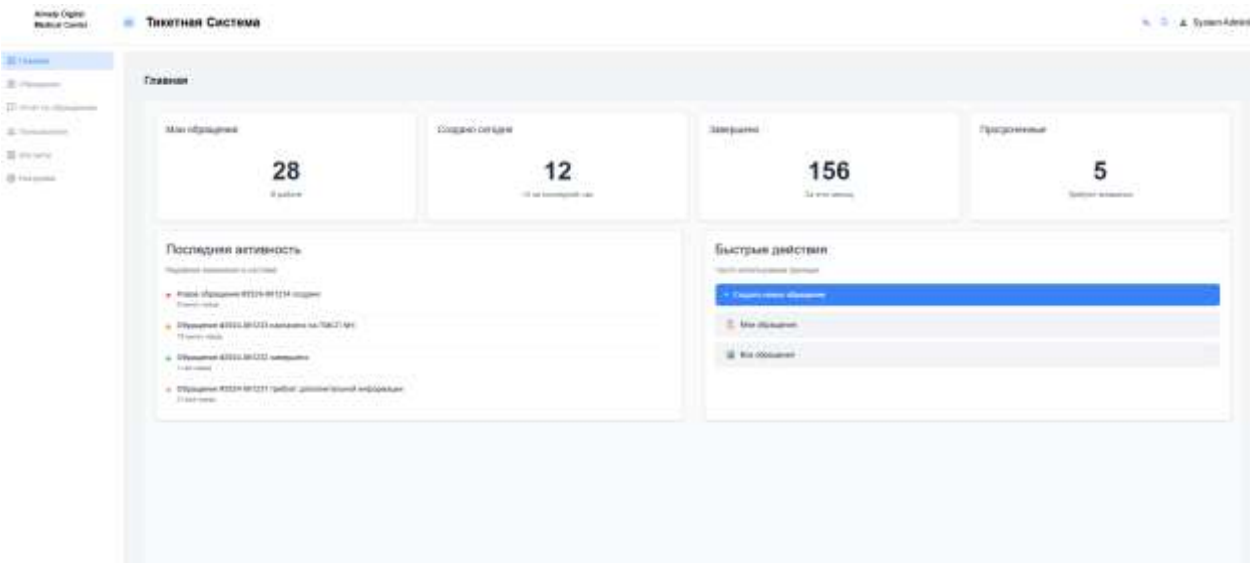


Рисунок. Главный экран тикетной системы: показатели и быстрые действия.

Для обеспечения корректной маршрутизации и классификации обращений в системе реализован отдельный модуль управления справочниками территорий и организаций. Данный функционал позволяет администраторам централизованно вести и актуализировать данные по регионам, городам, районам, а также медицинским организациям, которые принимают участие в обработке обращений:

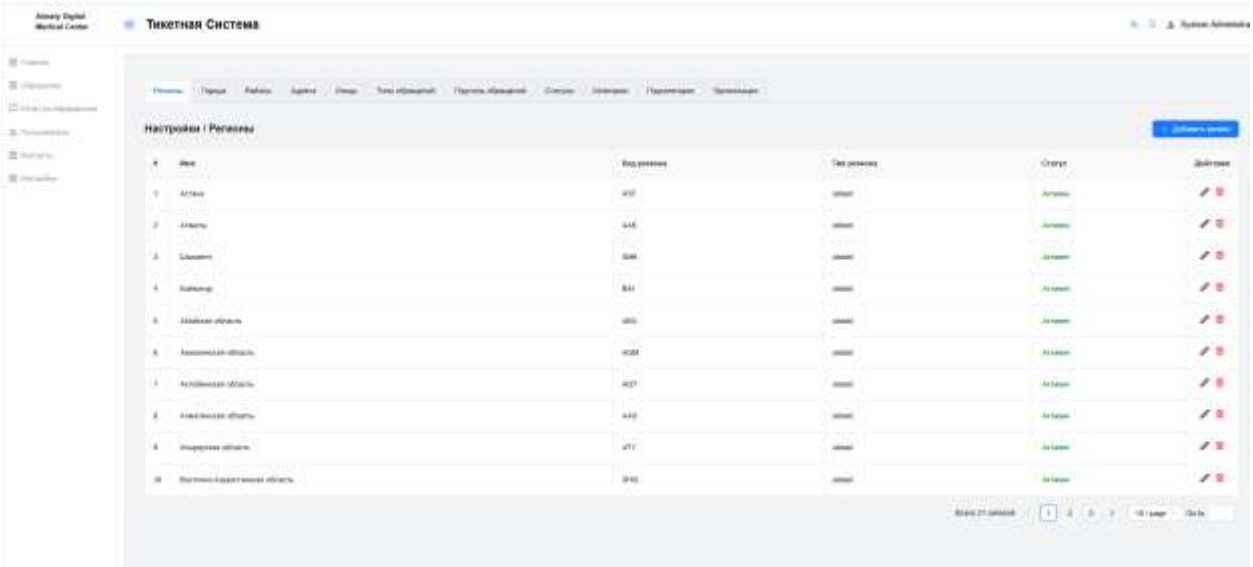


Рисунок. Интерфейс управления регионами.

Также реализован раздел, предназначенный для управления перечнем городов. Помимо названия и кода города, фиксируется тип (city), а также статус административного центра. На данном примере видно, что все города имеют активный статус, но не отмечены как областные или районные центры:

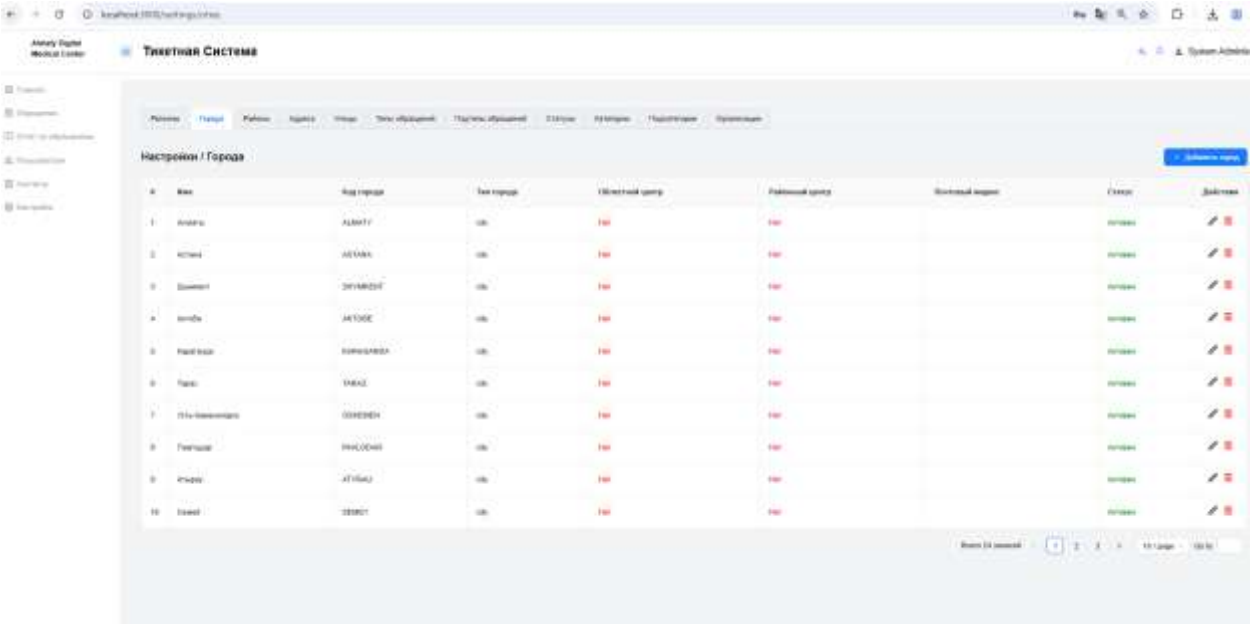


Рисунок. Интерфейс управления городами.

В системе также ведется справочник районов. Для каждого района указывается код, тип (например, urban) и статус. Здесь же можно отразить административный центр. Этот справочник используется при детализации адресов и распределении обращений по обслуживающим подразделениям:

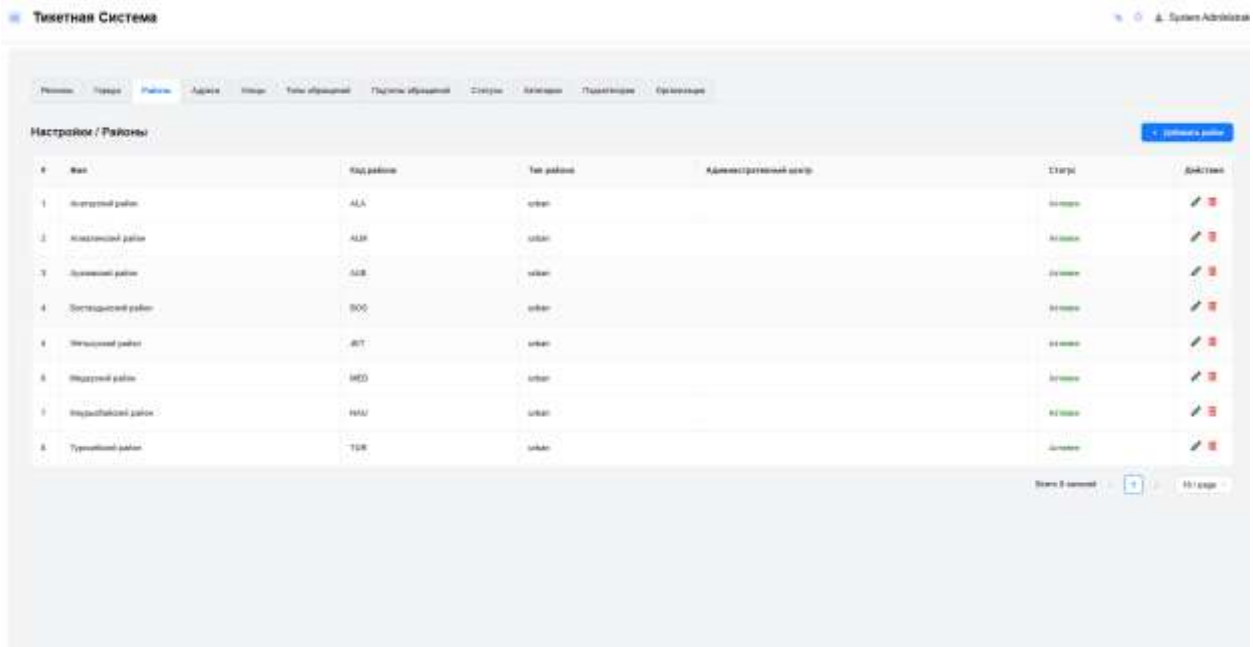


Рисунок. Интерфейс управления районами.

Справочник организаций содержит перечень медицинских и смежных учреждений, участвующих в процессе обработки обращений. Для каждой организации указывается:

- полное и краткое название,
- тип организации (например, частная клиника),
- отображаемое название.

Также доступна возможность добавления, редактирования и удаления записей:

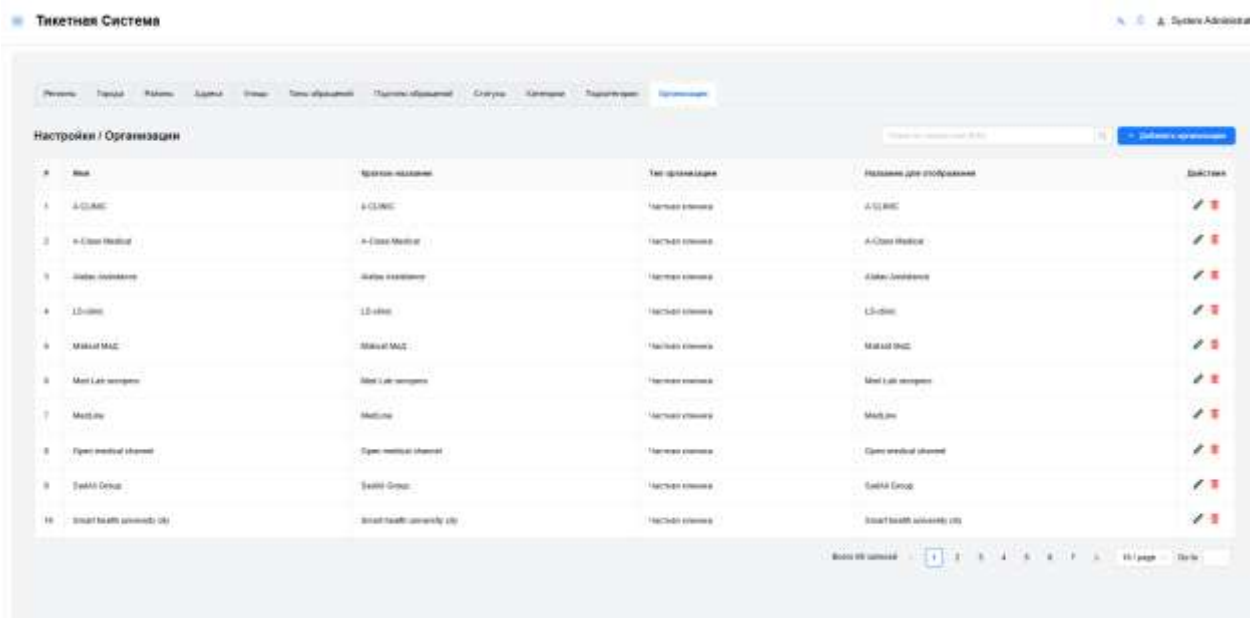


Рисунок. Интерфейс управления организациями.

Модуль настройки классификации обращений отвечает за детализацию и классификацию всех обращений, поступающих в тикетную систему. Правильная настройка справочников позволяет структурировать входящие запросы, обеспечивать их корректное распределение между ответственными исполнителями и формировать аналитическую отчетность.

На скриншоте представлен раздел, где администратор задает основные типы обращений (жалоба, медицинская консультация, справочная информация и т. д.). Для каждого типа указываются:

- уникальный код (например, CT_1, CT_3),
- краткое описание,
- статус активности,
- признак «жалоба» (Да/Нет).

Данные типы являются верхнеуровневыми категориями, к которым в дальнейшем могут быть привязаны подтипы и статусы:

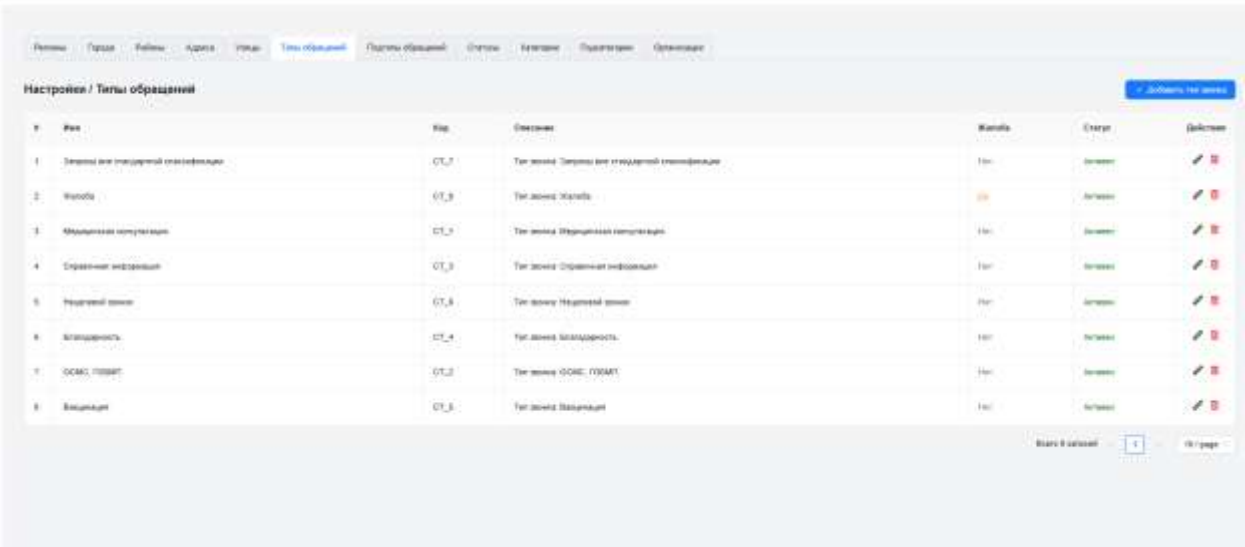


Рисунок. Интерфейс управления организациями.

В подтипах обращений отображается детализация каждого типа обращения. Например, в рамках типа «Медицинская консультация» могут быть подтипы: «По назначенному лечению», «Конкретному врачу или медсестре» и т. д.

Для каждой записи фиксируется:

- наименование,
- уникальный код,
- описание,
- статус (активен/неактивен).

Эта структура позволяет глубже классифицировать обращения и упростить их маршрутизацию:

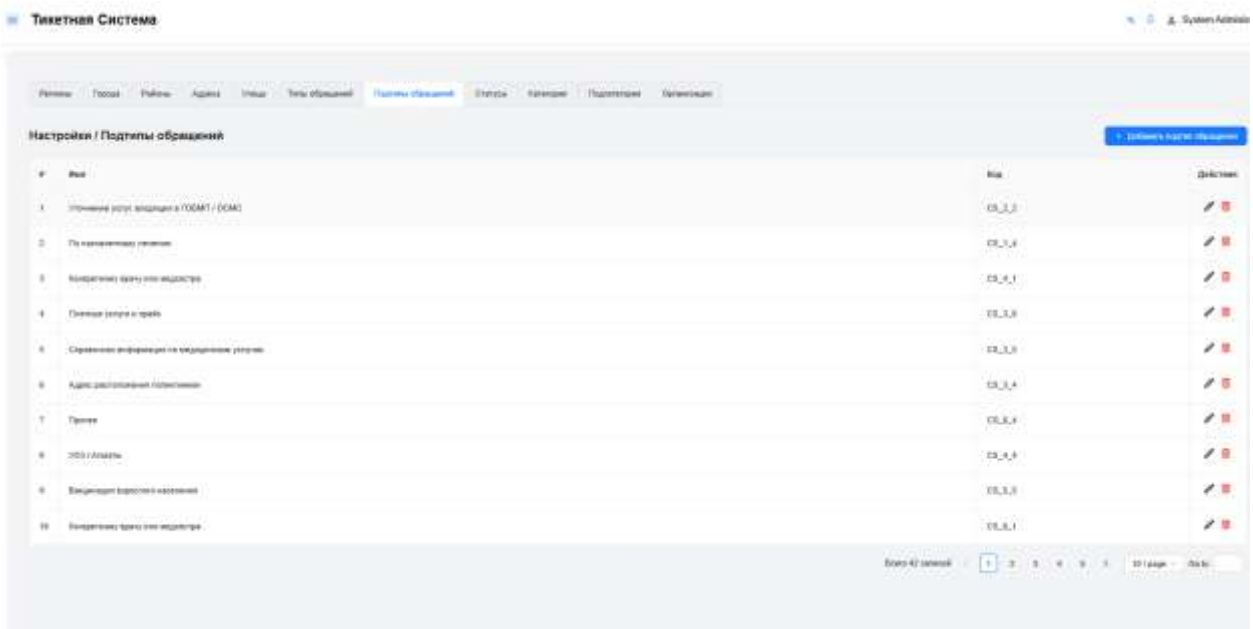


Рисунок. Интерфейс управления подтипами обращений.

В справочнике «Категории обращений» задаются более широкие категории, к которым может относиться обращение:

- профилактика и патронаж,
- цифровизация и IT-сервисы,
- качество медицинской помощи,
- экстренная помощь,
- финансовые и юридические вопросы,
- этика и поведение персонала и др.

Указывается уникальный код категории и ее статус:

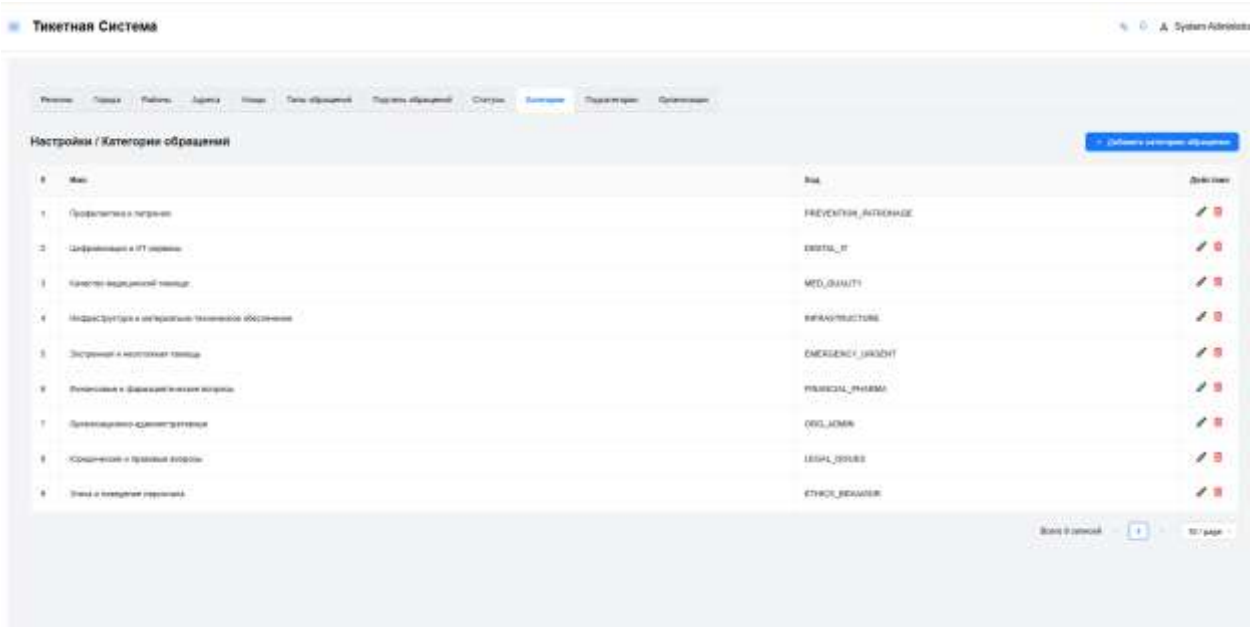


Рисунок. Интерфейс управления категориями обращений.

Этот раздел предоставляет еще более детальную классификацию. Пример: категория «Медицинская консультация» может включать подкатегории «По назначенному лечению», «Адрес поликлиники», «Платные услуги и прайс». В каждой записи фиксируются:

- название подкатегории,
- код,
- описание,
- статус.

Это обеспечивает возможность максимально точной классификации обращений для дальнейшей обработки и аналитики:

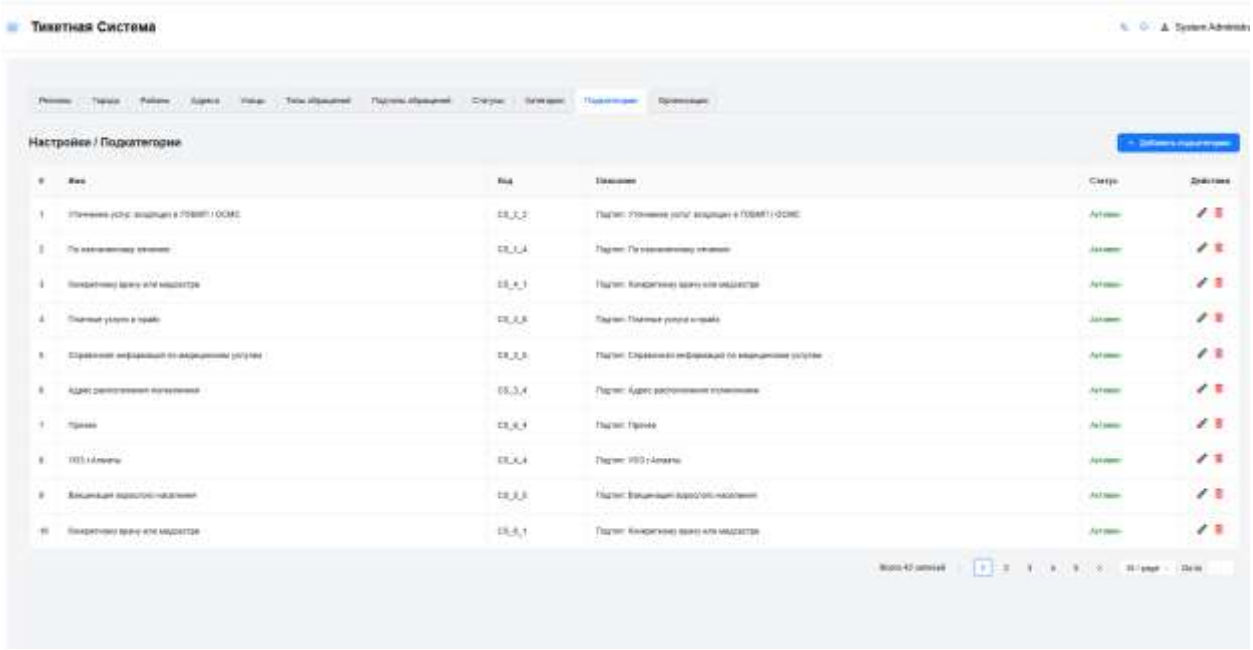
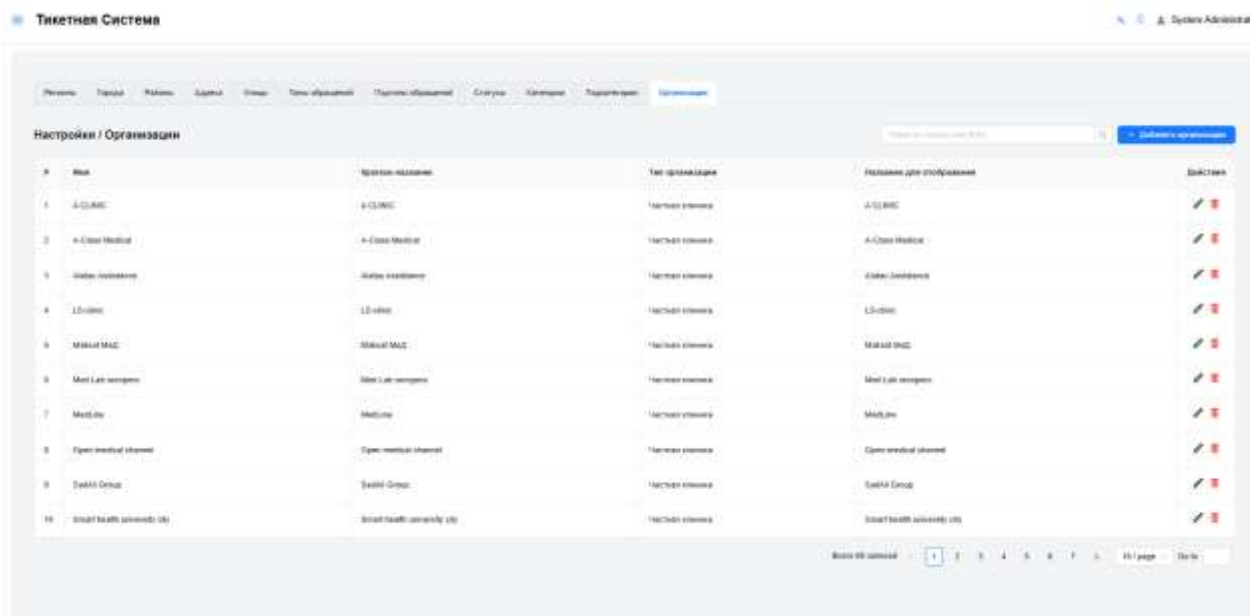


Рисунок. Интерфейс управления подкатегориями обращений.

Справочник организаций содержит перечень медицинских и смежных учреждений, участвующих в процессе обработки обращений. Для каждой организации указывается:

- полное и краткое название,
- тип организации (например, частная клиника),
- отображаемое название.

Также доступна возможность добавления, редактирования и удаления записей:



Раздел «Статусы обращений» предназначен для управления жизненным циклом тикета. В таблице присутствуют статусы «В ожидании», «Назначено», «В работе», «Закрыто» и др. У каждого статуса есть код (например, PENDING, ASSIGNED, IN_PROGRESS), а также состояние активности. Такая система позволяет точно отслеживать, на каком этапе находится обращение:

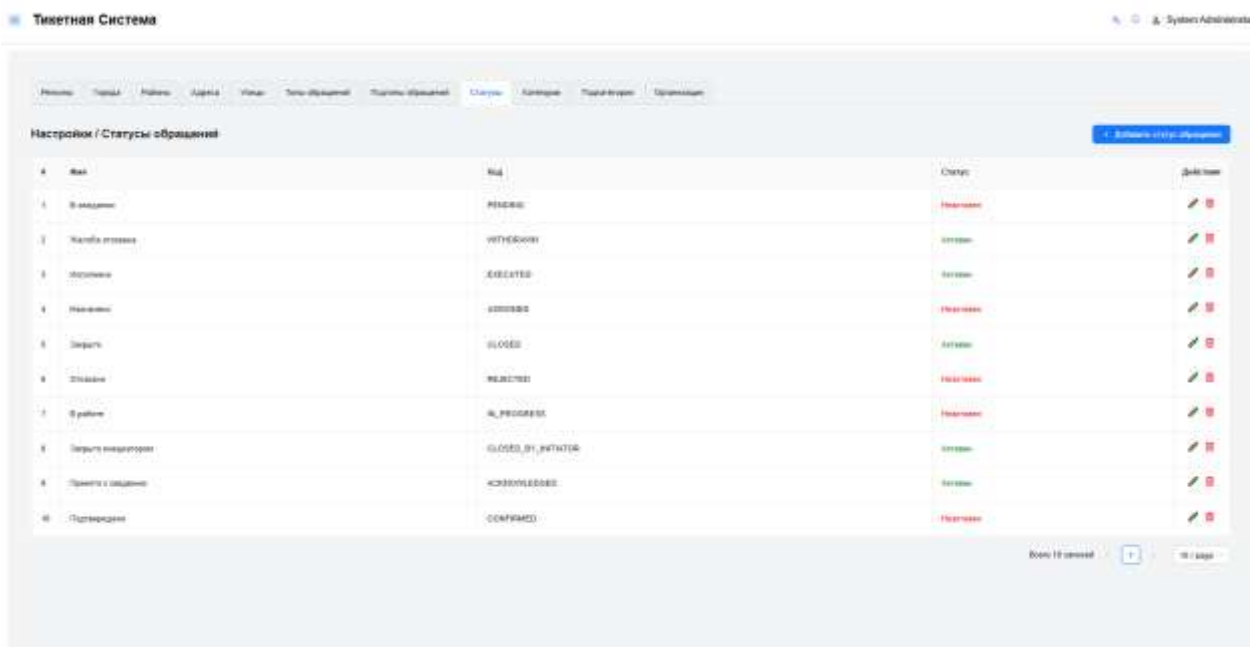


Рисунок. Интерфейс управления статусами обращений.

4.3.3. Требования к сервису дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.1. развернута центральная группа мониторинга на стороне Исполнителя.

Протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету и служит подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.1 /2.1. развернут сервис в 8 поликлиниках с предоставлением не менее 25 учетных записей для медицинских работников.

Протоколы обучения и акты передачи доступов к программному обеспечению оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками районных медицинских организаций:

- КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №5" УОЗ г.;
- КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы;
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №28";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №29";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №4";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №10";
- КГП на ПХВ "Городская поликлиника №36".

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.2. организована поддержка связи между пациентом и медсестрой посредством различных каналов коммуникации, включая аудиоканал.

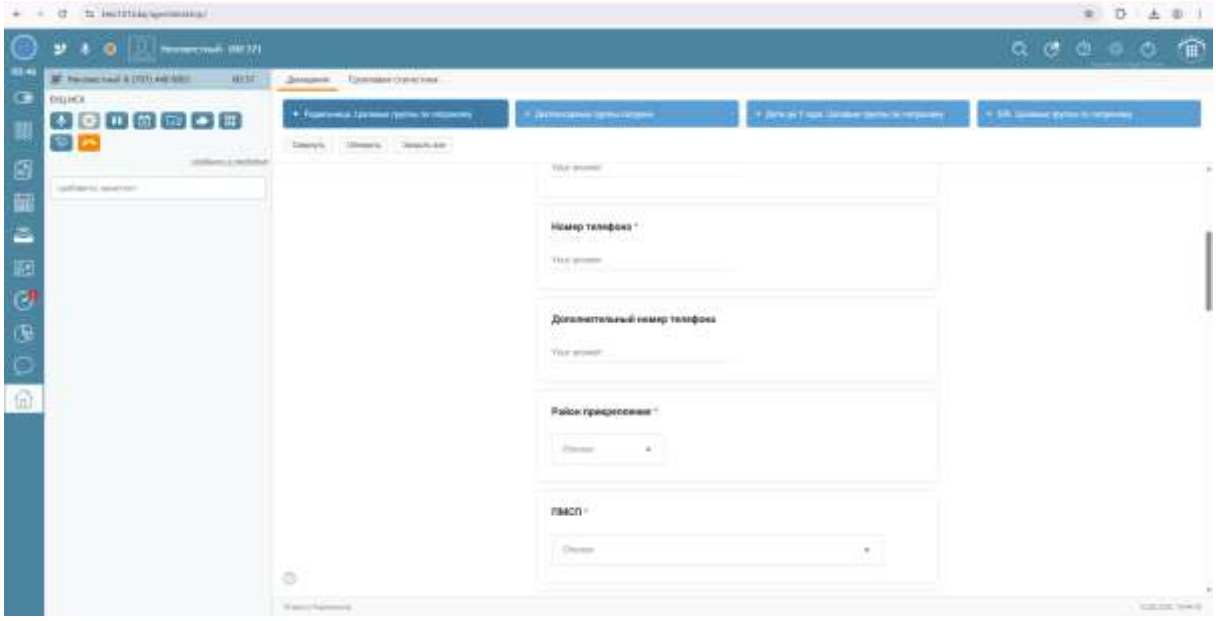


Рисунок. Интерфейс режим исходящего звонка путем аудиосвязи

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.3. организован мониторинг состояния пациентов в рамках программ управления хроническими неинфекционными заболеваниями ПУЗ: фиксация индивидуальных планов действий, самоменеджмент, график приема лекарств, рекомендации по физической активности и диете.

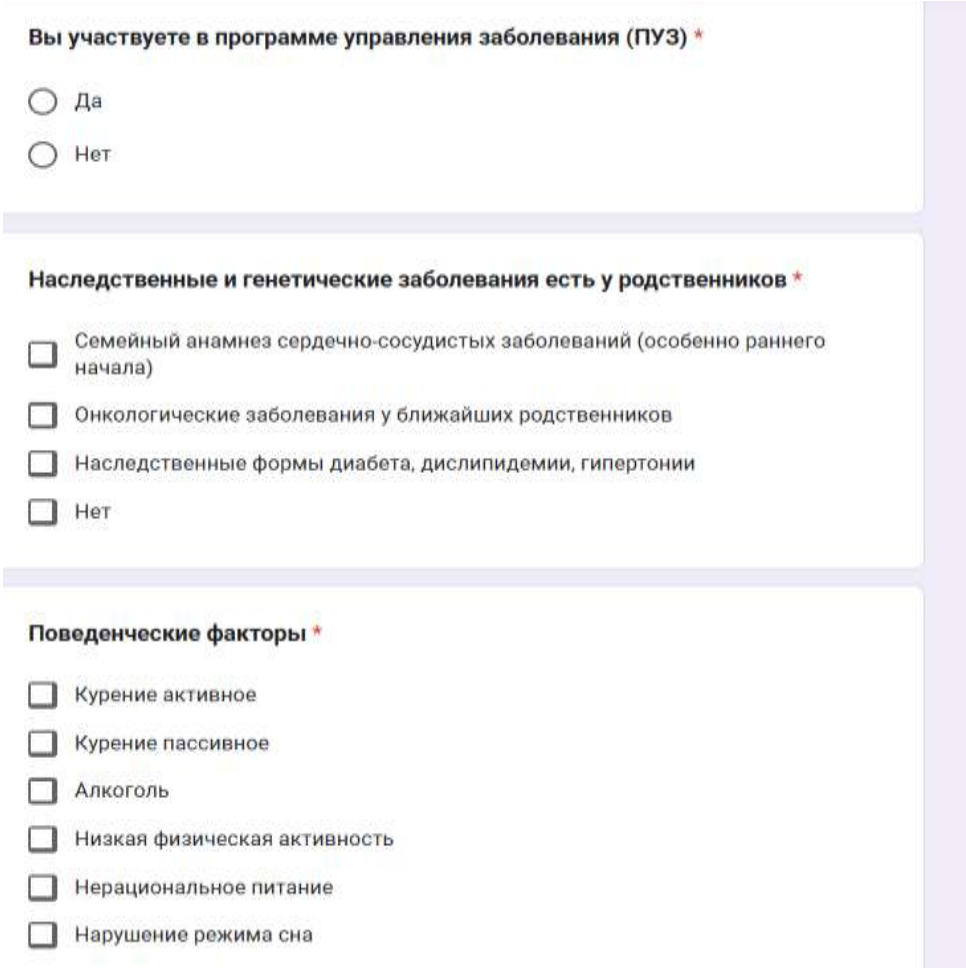


Рисунок. Интерфейс мониторинга данных пациента

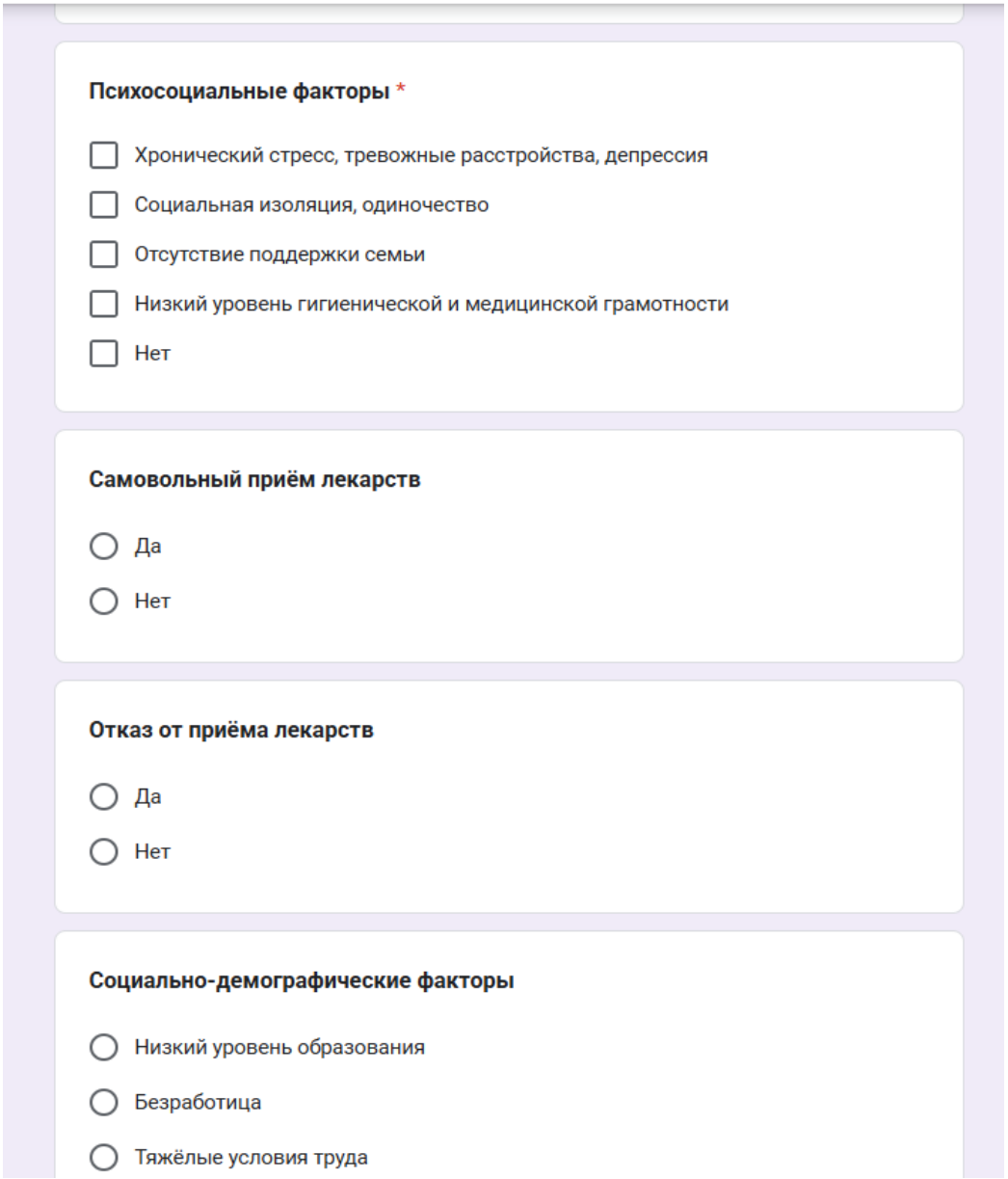


Рисунок. Интерфейс мониторинга данных пациента

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.4. предоставлена возможность устанавливать приоритеты мониторинга для различных групп пациентов по эпидемиологическим и демографическим особенностям.

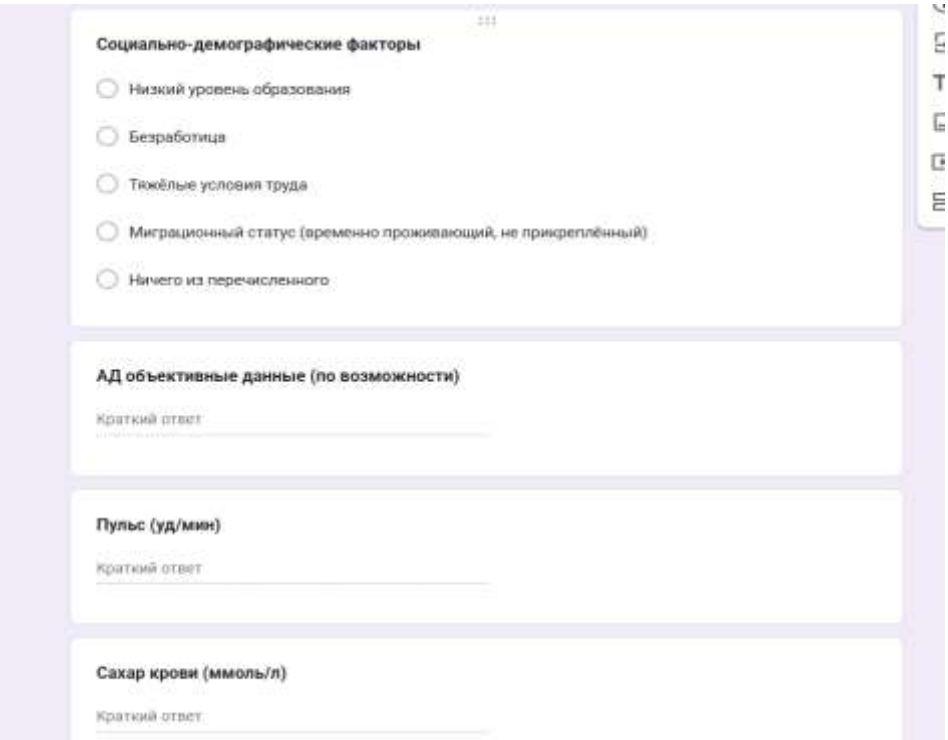


Рисунок. Интерфейс мониторинга данных пациента

Согласно пункту 3 подпункту 3.2.5. обеспечены инструменты для проактивного подхода мониторинга различных групп риска: выделение пациентов с высоким риском осложнений, формирование индивидуальных планов наблюдения и профилактики данных пациентов.

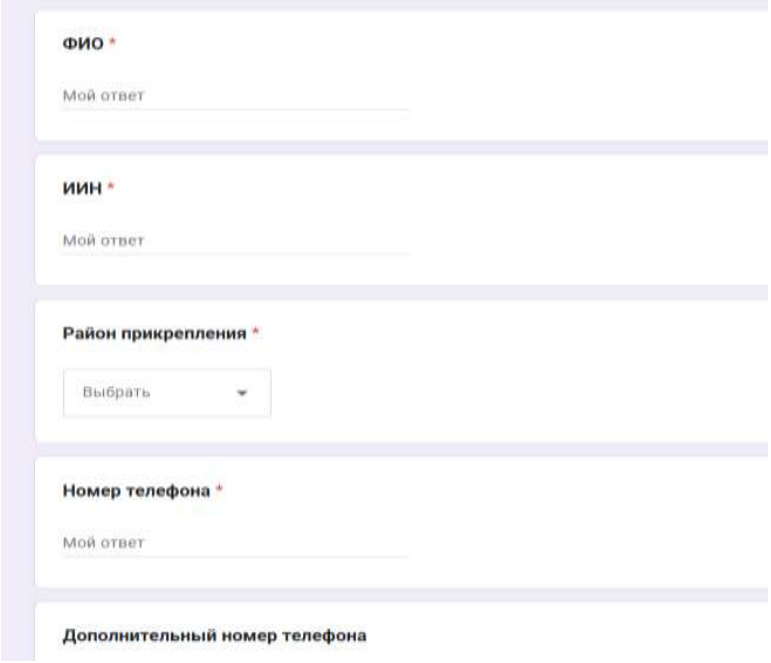


Рисунок. Интерфейс анкетных данных пациента

Исполнение требований, представленных в **Приложении № 7** Технической спецификации, подробно расписано в Приложении № 7 настоящего Отчета.

4.3.4. Требования к патронажу беременных и детей

Доступ к сервису осуществляется через защищенный веб-интерфейс. Для входа требуется авторизация по логину и паролю. На рисунке представлен стартовый экран системы. Авторизация позволяет разграничить права доступа между администраторами, врачами и патронажными сестрами:

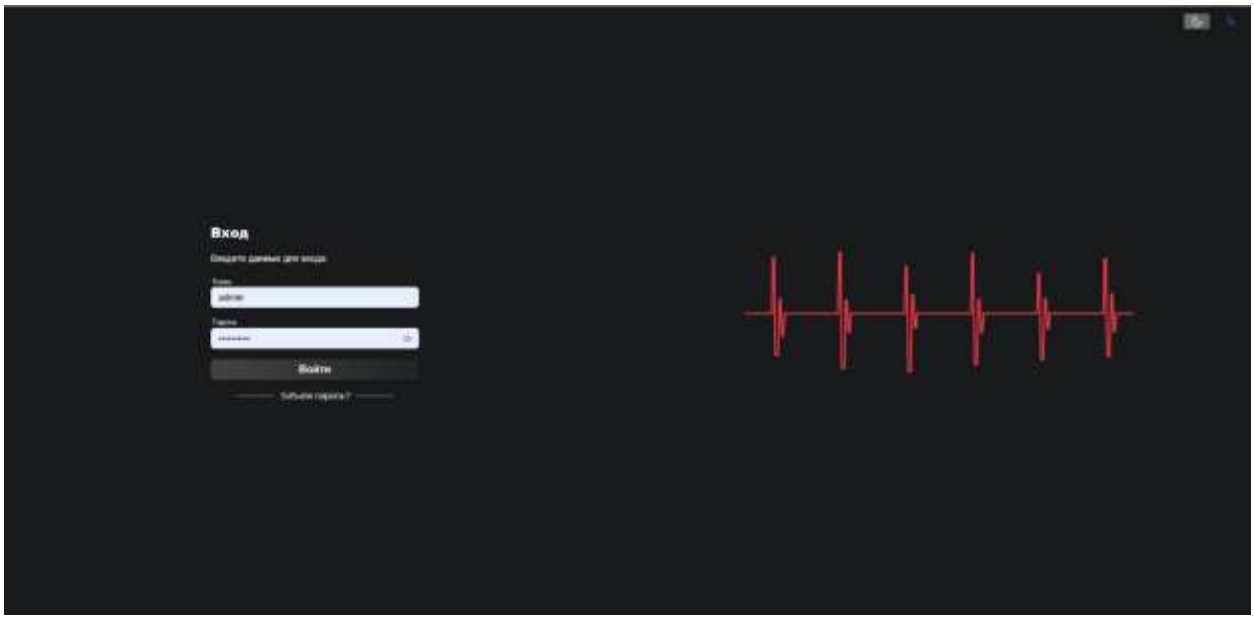


Рисунок. Экран авторизации в системе дистанционного мониторинга.

В системе ведется полный список детей, находящихся под патронажем. Для каждого ребенка указываются персональные данные (ФИО, ИИН, дата рождения, пол, адрес), организация наблюдения и возраст. В таблице предусмотрены функции поиска, фильтрации, экспорта данных в Excel, а также редактирования или удаления записей:

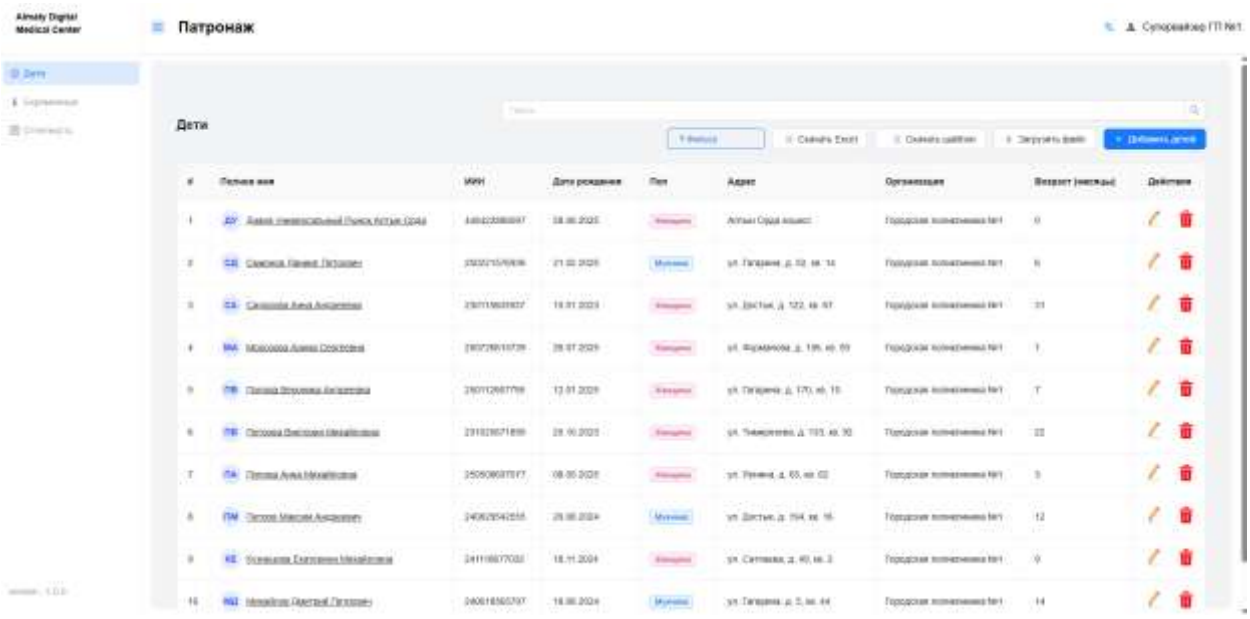


Рисунок. Список детей, находящихся на патронаже.

В системе ведется индивидуальная карта ребенка. Отображаются поля: «Полное имя», «ИИН», «Дата рождения», «Пол», «Возраст (месяцы)», «Адрес», «Организация», «Уровень риска», «Дата создания», «Дата обновления». Отдельный блок содержит список анкет, каждая из которых оценивается по балльной системе с автоматическим присвоением уровня риска. Реализованы функции добавления новой анкеты, редактирования и удаления записей:

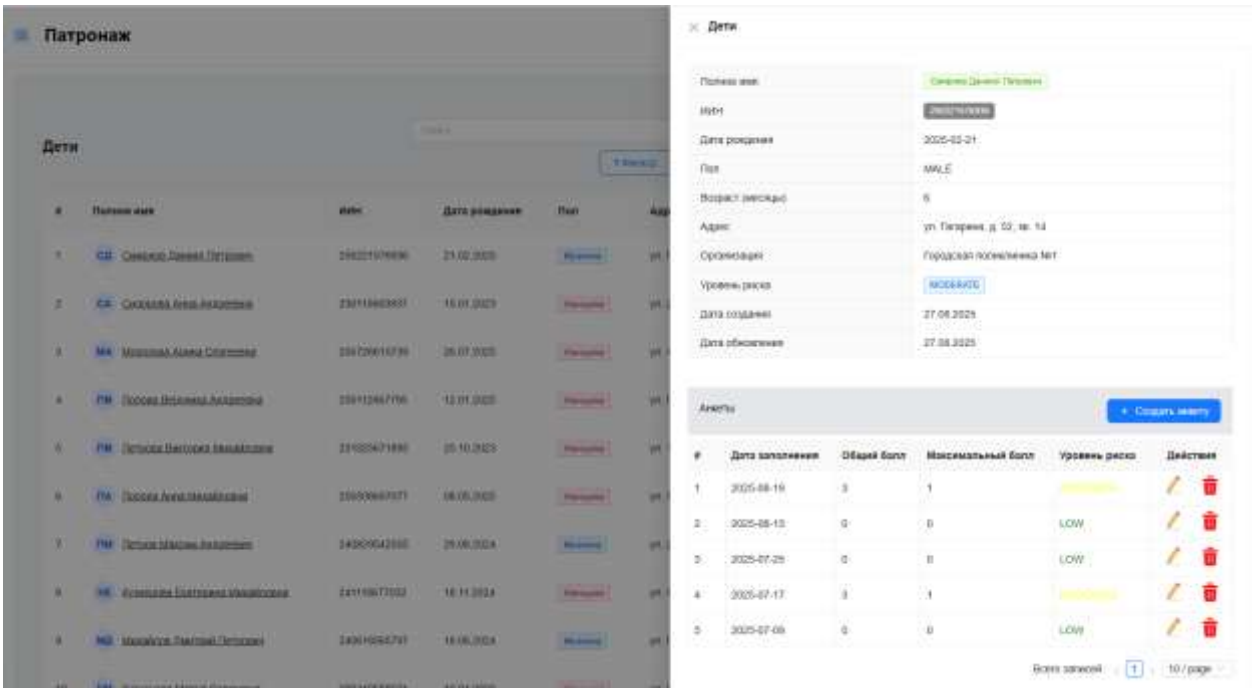


Рисунок. Карточка ребенка и список анкет.

Форма «Создать новое обследование здоровья для ребенка» позволяет внести результаты обследования ребенка. Для каждой анкеты предусмотрены поля: грудное вскармливание, дополнительное питание, привязанность ребенка, участие отца, стимулирующая среда, депрессия у родителей, безопасность и благополучие, медицинские и социальные риски, развитие речи и моторики. Внизу формы система автоматически подсчитывает общий балл, максимальный балл и присваивает уровень риска (Low, Moderate, High):

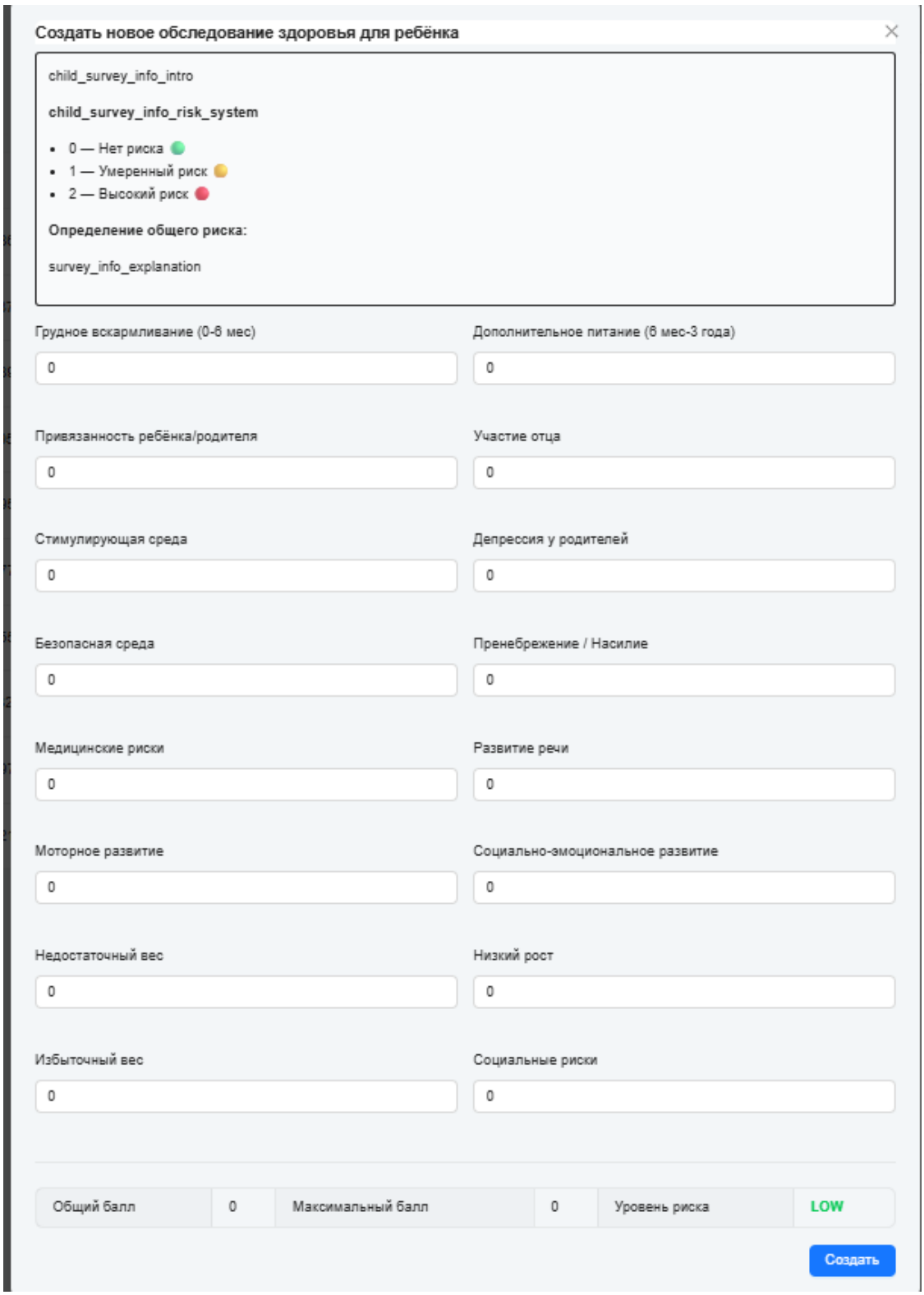


Рисунок. Форма создания новой анкеты обследования ребенка.

Система ведет полный список беременных женщин, находящихся на патронаже. Для каждой пациентки фиксируются ФИО, ИИН, дата рождения, срок беременности (в неделях), адрес и дата визита. Доступна фильтрация по параметрам и экспорт данных в Excel. Реализована возможность добавления новых записей и редактирования существующих:

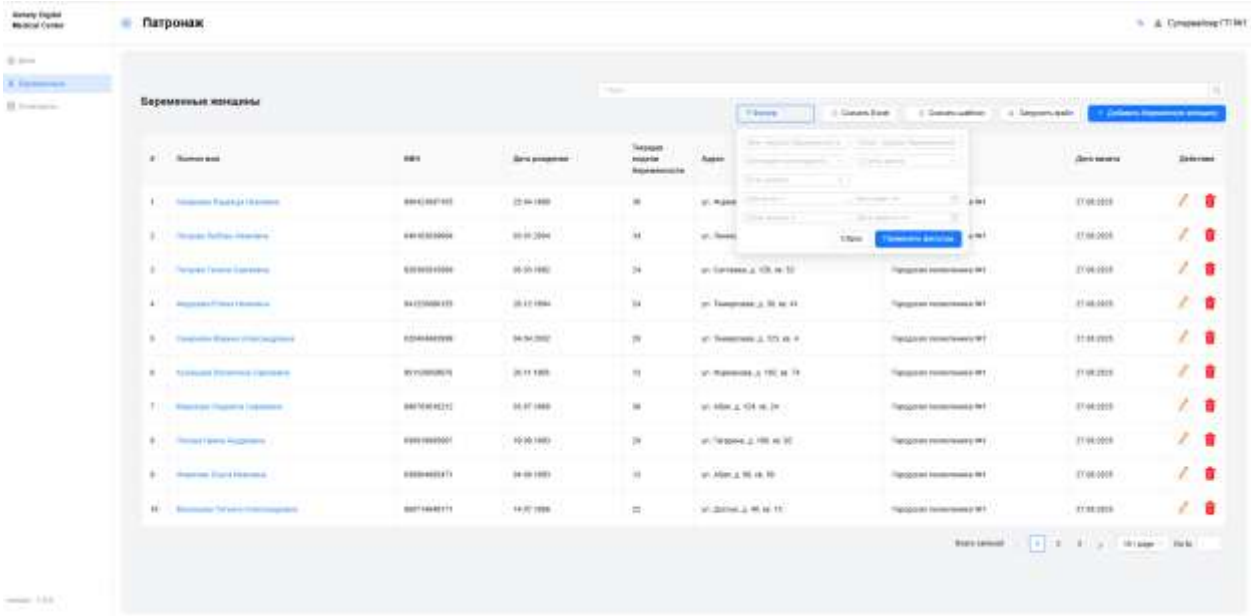


Рисунок. Список беременных женщин в системе патронажа

Для постановки женщины на патронаж используется форма добавления. Вносятся персональные данные, ИИН, даты рождения и визита, а также срок беременности и адрес проживания. После сохранения пациентка автоматически попадает в общий список беременных для дальнейшего наблюдения:

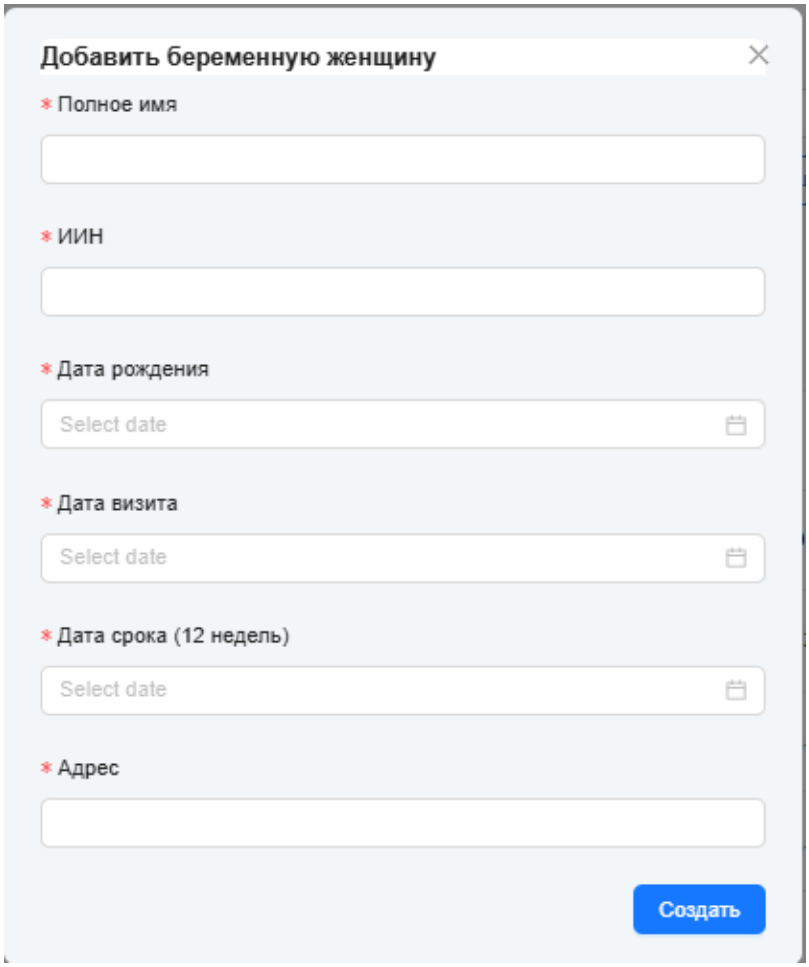


Рисунок. Форма добавления беременной женщины

Система формирует индивидуальную карту беременной женщины с указанием персональных данных, сроков беременности и параметров мониторинга. Отдельный блок содержит список анкет, каждая из которых оценивается по балльной системе с автоматическим присвоением уровня риска. Реализованы функции добавления новой анкеты, редактирования и удаления записей:

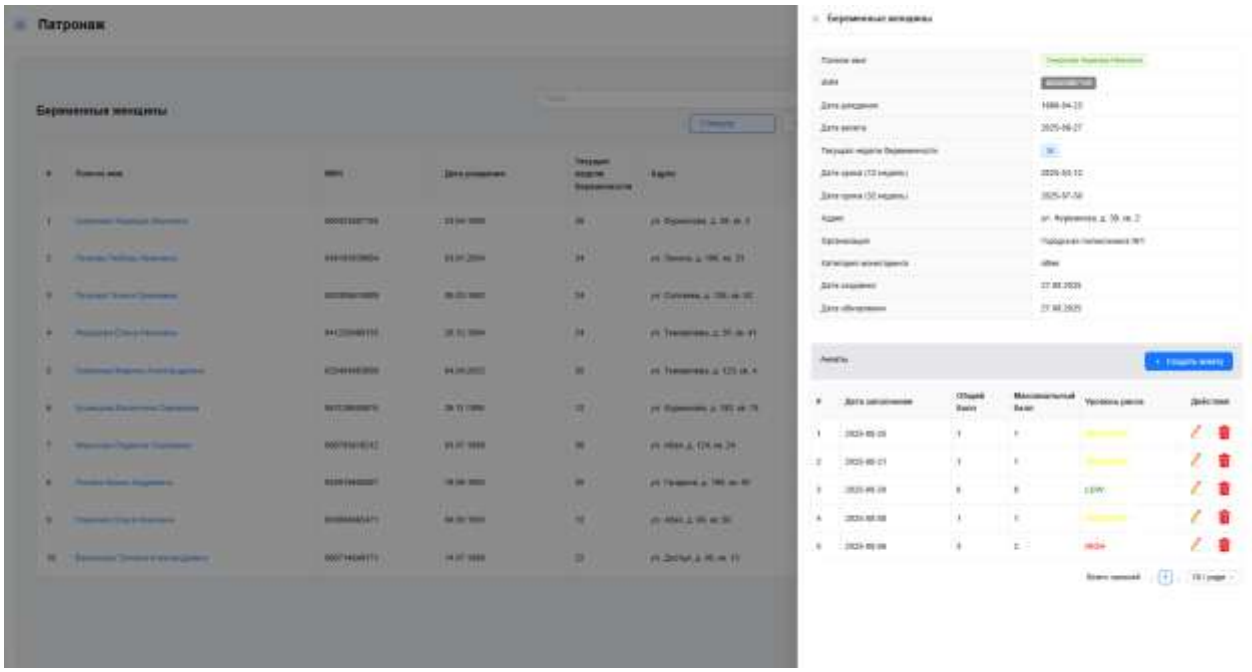


Рисунок. Карточка беременной женщины

Система позволяет формировать и выгружать три типа отчетов: «Прогрессивный пакет», «Универсальный пакет» и «Ежедневник патронажной сестры». Для пользователей предусмотрен выбор периода наблюдения (по месяцу или диапазону дат), что обеспечивает гибкость анализа данных и контроль выполнения плана патронажа:

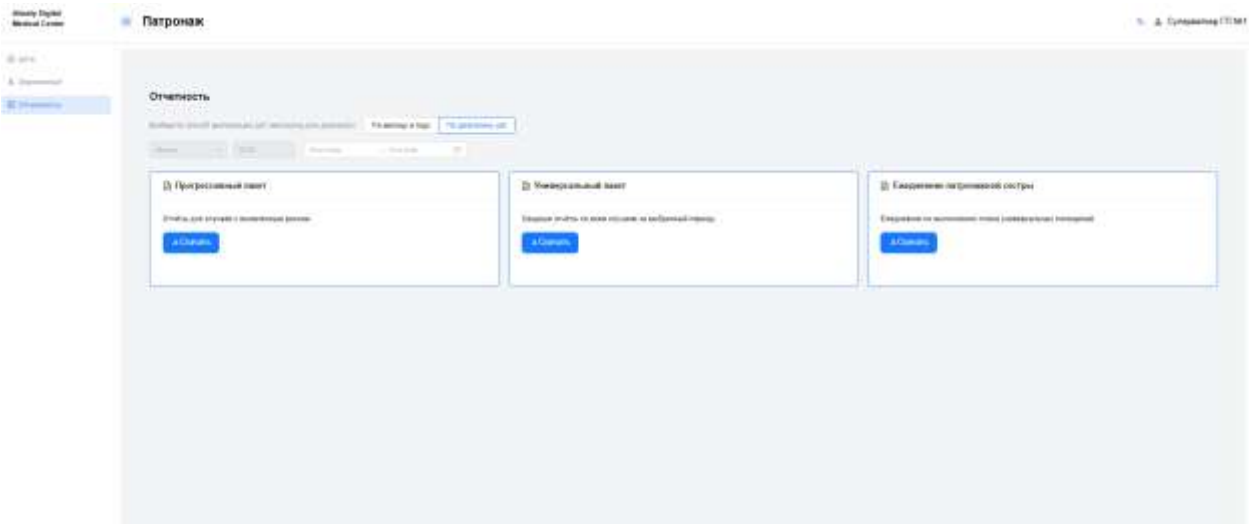
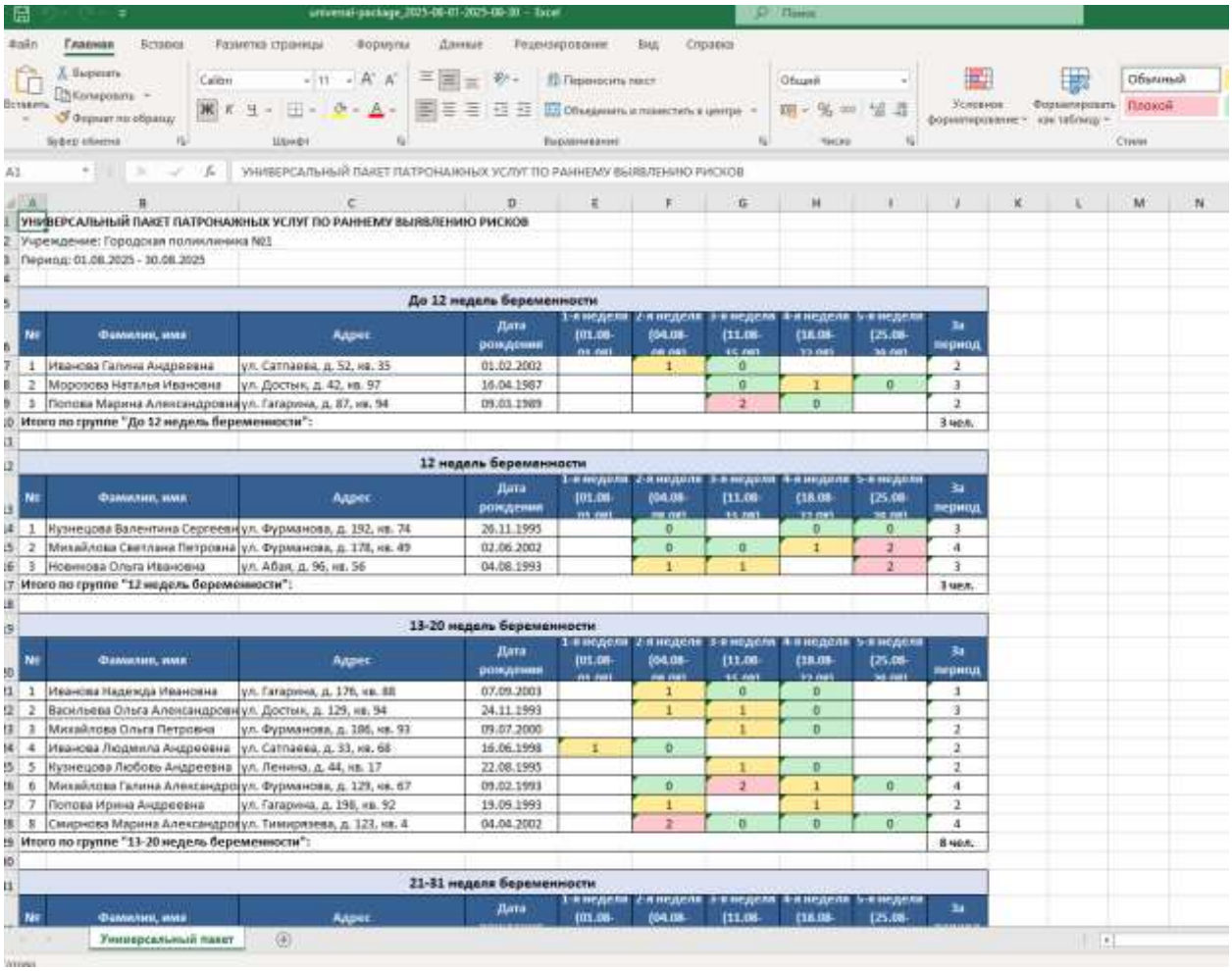


Рисунок. Интерфейс формирования и скачивания отчетности.

Отчет «Универсальный пакет» формируется системой для анализа наблюдения беременных женщин. Данные структурированы по срокам беременности (до 12 недель, 12 недель, 13–20 недель, 21–31 неделя). В таблице указываются ФИО, адрес, дата рождения, а также

результаты еженедельных визитов. Цветовая индикация отражает уровень риска: зеленый — отсутствует, желтый — умеренный, красный — высокий. Итоги подсчитываются по каждой группе:



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ПАТРОНАЖНЫХ УСЛУГ ПО РАННЕМУ ВЫЯВЛЕНИЮ РИСКОВ

Учреждение: Городская поликлиника №1

Период: 01.08.2025 - 30.08.2025

До 12 недель беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата рождения	1-я неделя (01.08-03.08)	2-я неделя (04.08-08.08)	3-я неделя (11.08-15.08)	4-я неделя (18.08-22.08)	5-я неделя (25.08-30.08)	За период
1	Иванова Галина Андреевна	ул. Сатпаева, д. 52, кв. 35	01.02.2002		1	0			2
2	Морозова Наталья Ивановна	ул. Достык, д. 42, кв. 97	16.04.1987			0	1	0	3
3	Попова Марина Александровна	ул. Гагарина, д. 87, кв. 94	09.03.1989			2	0		2
Итого по группе "До 12 недель беременности":									3 чел.

12 недель беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата рождения	1-я неделя (01.08-03.08)	2-я неделя (04.08-08.08)	3-я неделя (11.08-15.08)	4-я неделя (18.08-22.08)	5-я неделя (25.08-30.08)	За период
1	Кузнецова Валентина Сергеевн	ул. Фурманова, д. 192, кв. 74	26.11.1995		0		0	0	3
2	Михайлова Светлана Петровна	ул. Фурманова, д. 178, кв. 49	02.06.2002		0	0	1	2	4
3	Новикова Ольга Ивановна	ул. Абая, д. 96, кв. 56	04.08.1993		1	1		2	3
Итого по группе "12 недель беременности":									3 чел.

13-20 недель беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата рождения	1-я неделя (01.08-03.08)	2-я неделя (04.08-08.08)	3-я неделя (11.08-15.08)	4-я неделя (18.08-22.08)	5-я неделя (25.08-30.08)	За период
1	Иванова Надежда Ивановна	ул. Гагарина, д. 176, кв. 88	07.09.2003		1	0	0		3
2	Васильева Ольга Александровн	ул. Достык, д. 129, кв. 94	24.11.1993		1	1	0		3
3	Михайлова Ольга Петровна	ул. Фурманова, д. 186, кв. 93	09.07.2000			1	0		2
4	Иванова Людмила Андреевна	ул. Сатпаева, д. 33, кв. 68	16.06.1998	1	0				2
5	Кузнецова Любовь Андреевна	ул. Ленина, д. 44, кв. 17	22.08.1995			1	0		2
6	Михайлова Галина Александро	ул. Фурманова, д. 129, кв. 67	09.02.1993		0	2	1	0	4
7	Попова Ирина Андреевна	ул. Гагарина, д. 198, кв. 92	19.09.1993		1		1		2
8	Смирнова Марина Александро	ул. Тимирязева, д. 123, кв. 4	04.04.2002		2	0	0	0	4
Итого по группе "13-20 недель беременности":									8 чел.

21-31 неделя беременности

№	Фамилия, имя	Адрес	Дата	1-я неделя (01.08-	2-я неделя (04.08-	3-я неделя (11.08-	4-я неделя (18.08-	5-я неделя (25.08-	За

Рисунок. Отчет «Универсальный пакет патронажных услуг по раннему выявлению рисков».

Отчет «Прогрессивный пакет» формируется для детей, у которых на момент постановки на патронаж выявлены риски развития. В таблице фиксируются персональные данные ребенка (ФИО, возраст, адрес), причина постановки на учет и дата регистрации. Каждая неделя месяца отображается в отдельной колонке, где с использованием цветовой индикации фиксируется уровень риска: зеленый — риск отсутствует, желтый — умеренный, красный — высокий. Такой формат позволяет наглядно отслеживать динамику состояния детей и своевременно реагировать на изменения:

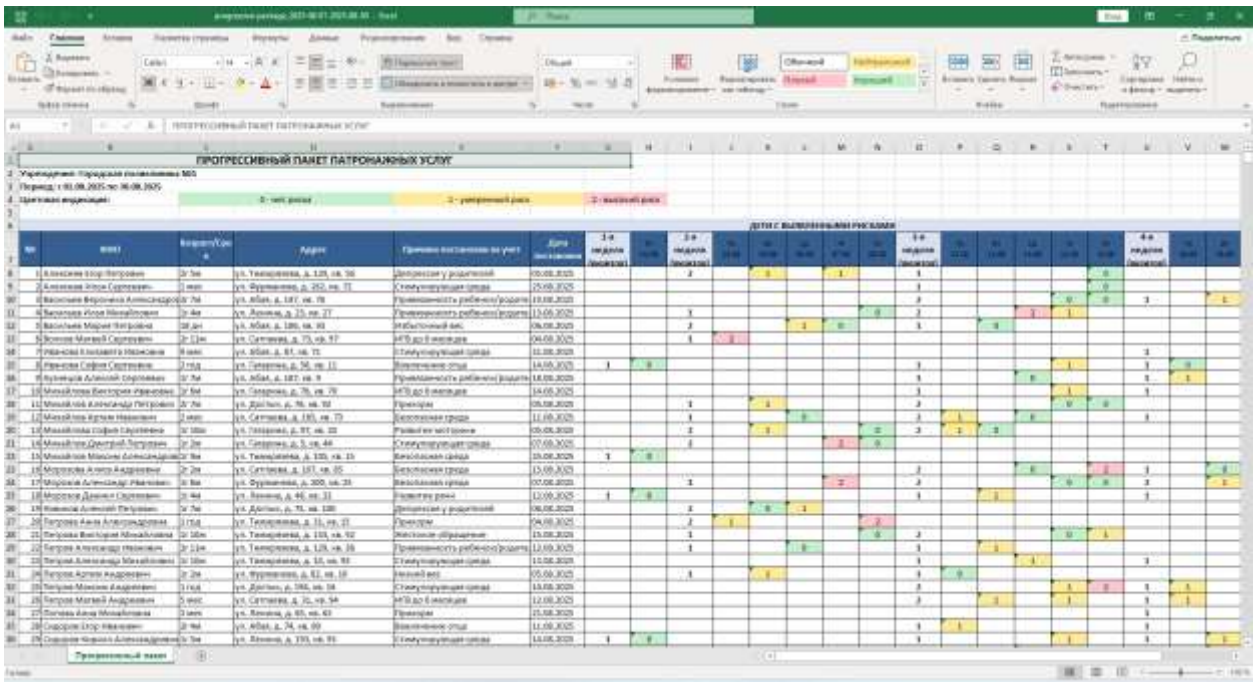


Рисунок. Отчет «Прогрессивный пакет патронажных услуг».

Отчет «Ежедневник патронажной сестры» предназначен для контроля выполнения плана универсальных патронажных посещений детей от 0 до 3 лет. В нем отражаются данные о каждом визите: ФИО ребенка, дата рождения, возраст, адрес, а также полный набор индикаторов состояния здоровья и условий развития. Цветовая индикация позволяет быстро выявить уровень риска: зеленый — отсутствует, желтый — умеренный, красный — высокий. Такой формат обеспечивает системный контроль качества патронажной работы и своевременное выявление проблемных ситуаций:

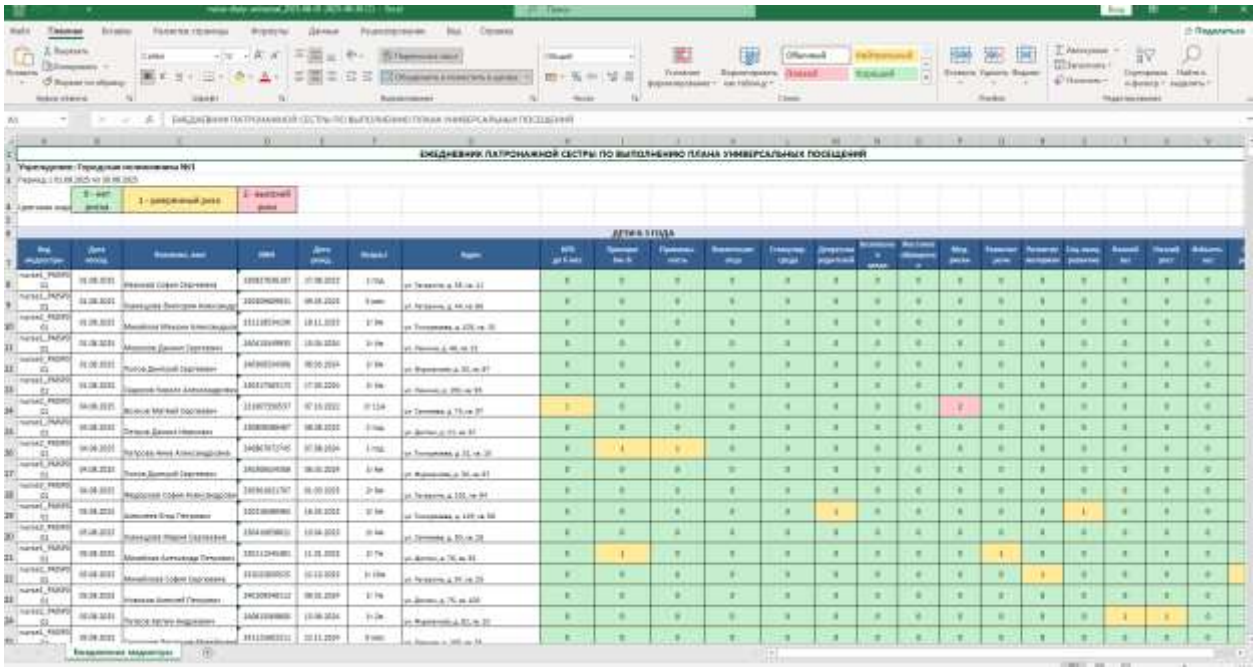


Рисунок. Отчет «Ежедневник патронажной сестры».

4.3.5. Требования к телемедицинскому сервису:

Согласно пункту 3 подпункту 3.3 предоставлен телепатронаж через мобильное приложение.

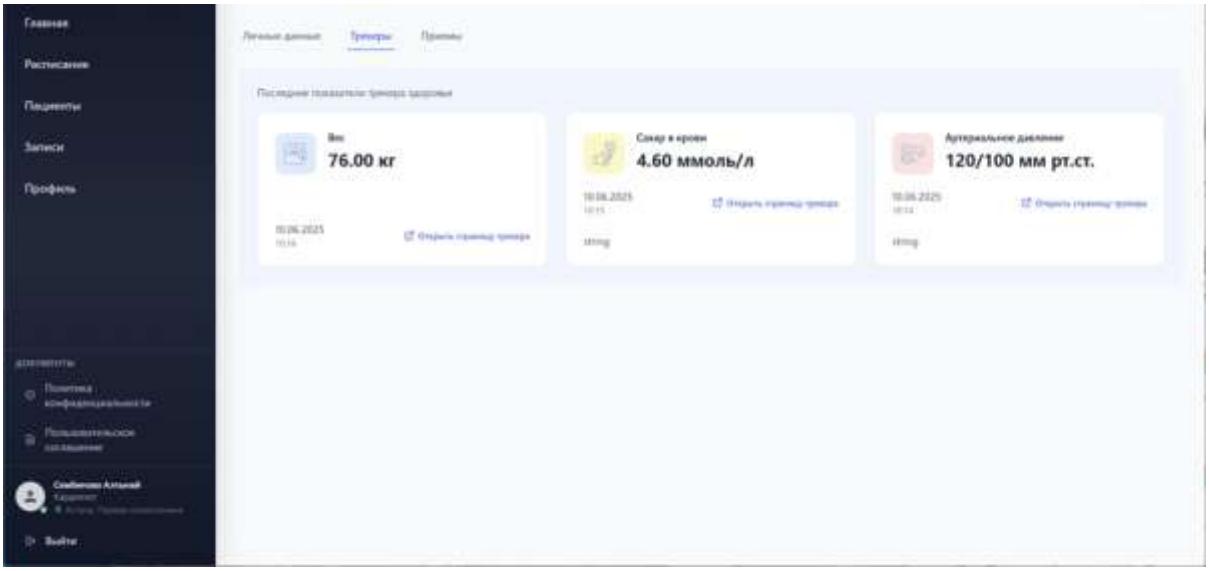


Рисунок. Просмотр данных трекеров

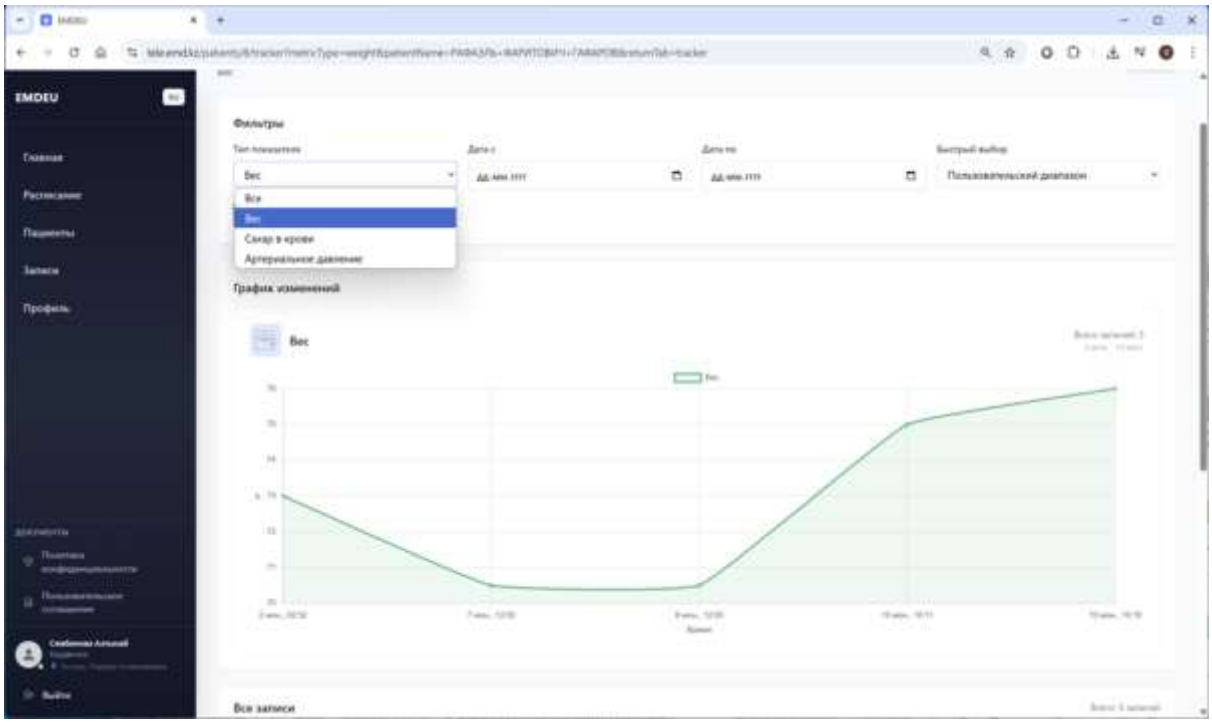


Рисунок. Просмотр динамики показателей каждого трекера в отдельности

Число трекеров не ограничено. Управление осуществляется в системе администрирования и управления.

Согласно пункту 3 подпункту 3.3 обеспечена возможность проведения опросов пациентов по качеству оказанных медицинских услуг.

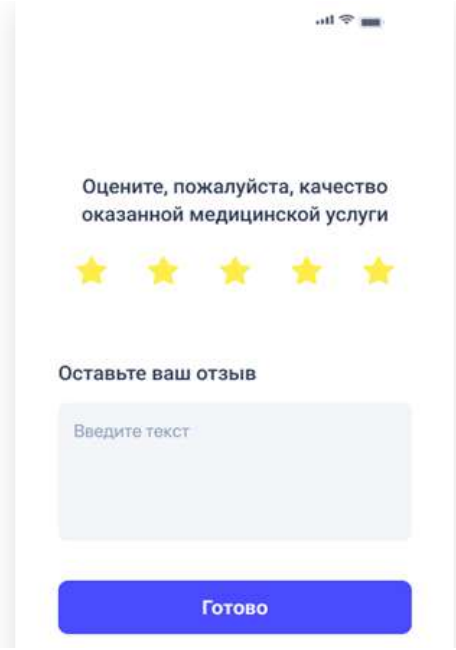
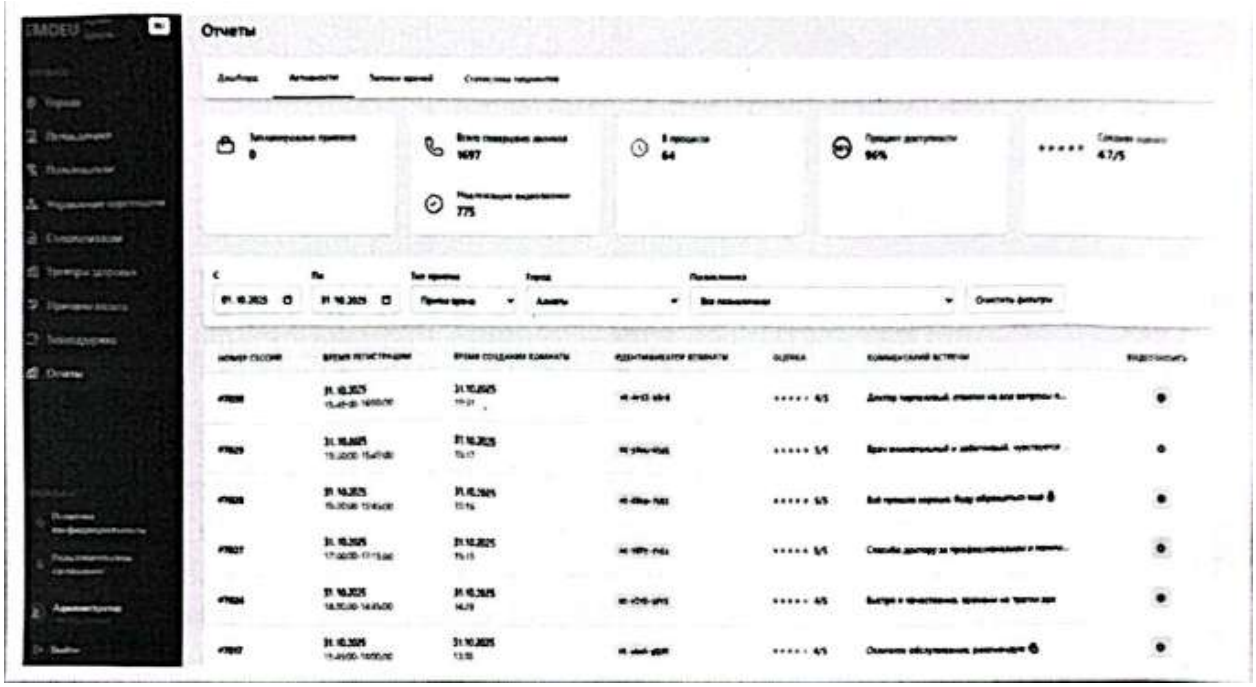


Рисунок. По окончанию видеозвонка, на стороне Пациента, имеется возможность оценить качество оказанной услуги

Согласно пункту 3 подпункту 3.3 разработана форма предоставления отчетности по телемедуслугам.



3.12. Согласно пункту 3 уточнение к подпункту 3.3.2 обеспечена возможность ведения аудиопротоколов и записи видеосвязи при необходимости.

Согласно пункту 3 подпункту 3.3.1 / 2.1 развернут телемедицинский сервис в 8 поликлиниках.

Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Центр ПМСП Алмалинского района" УОЗ г. Алматы

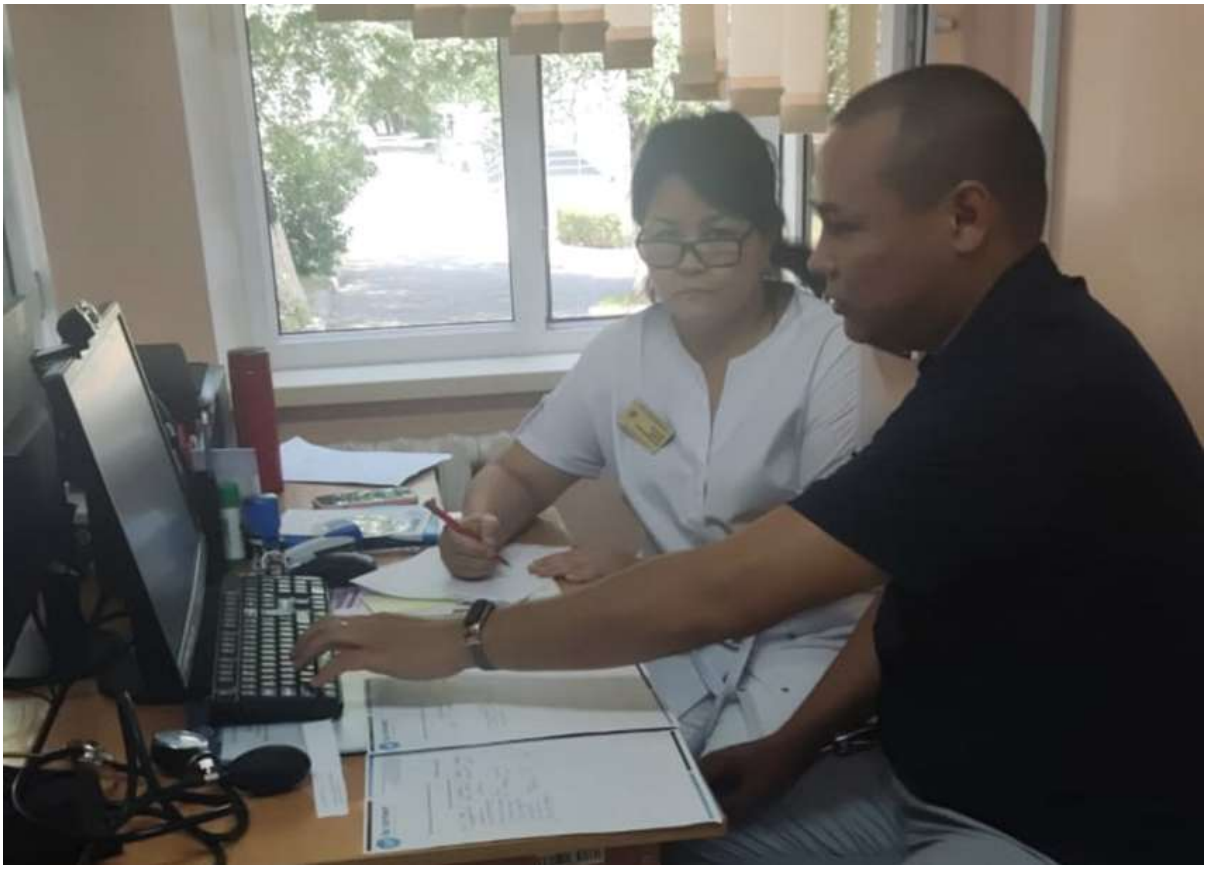


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11" УОЗ г. Алматы

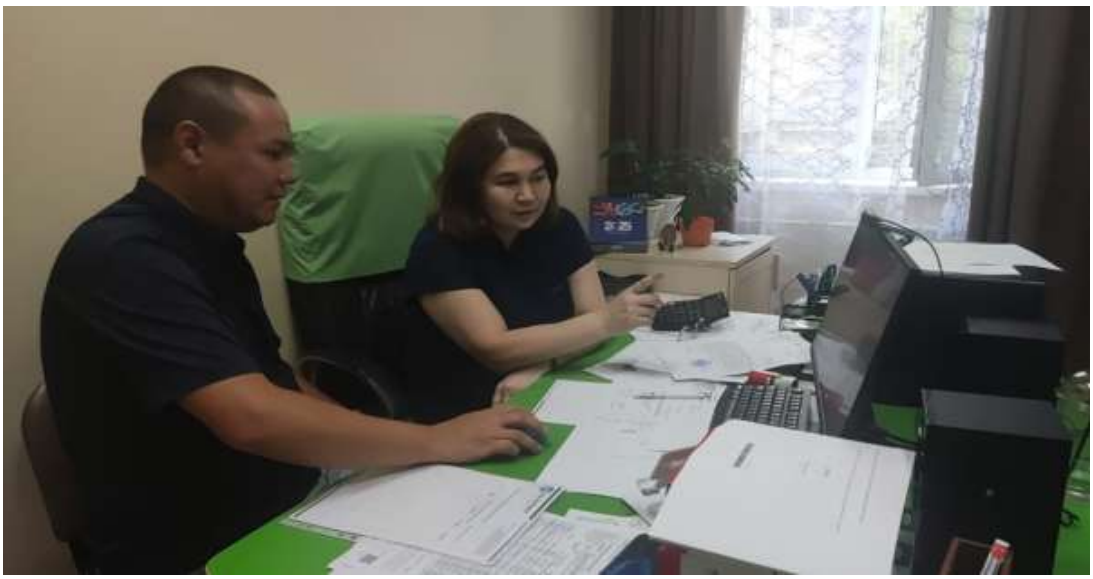


Рисунок. Фотоотчет с КГП на ПХВ "Городская поликлиника №5" УОЗ г. Алматы

Согласно пункту 3 подпункту 3.3.1 / 2.1 предоставлены не менее 100 учетных записей для врачей.

Сотрудникам проведено обучение, протокол обучения и акт приема-передачи доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками ПМСП.

Скан-копия указанного документа прилагаются к настоящему отчету.
Согласно списку, предоставлены доступы в 8 (восемь) медицинских учреждений. Дополнительно созданы резервные учетные записи. Всего создано 212 учетных записей, обеспечивающих доступ к Телемедицинскому видеозвонку.

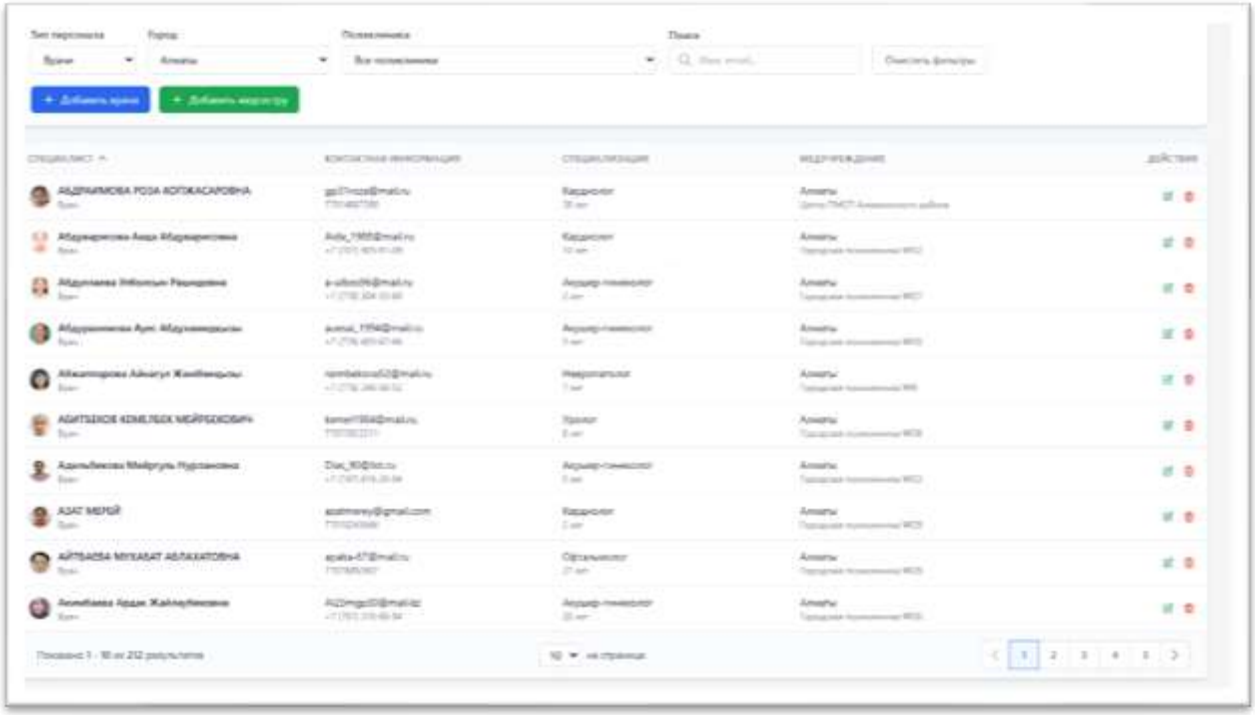


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

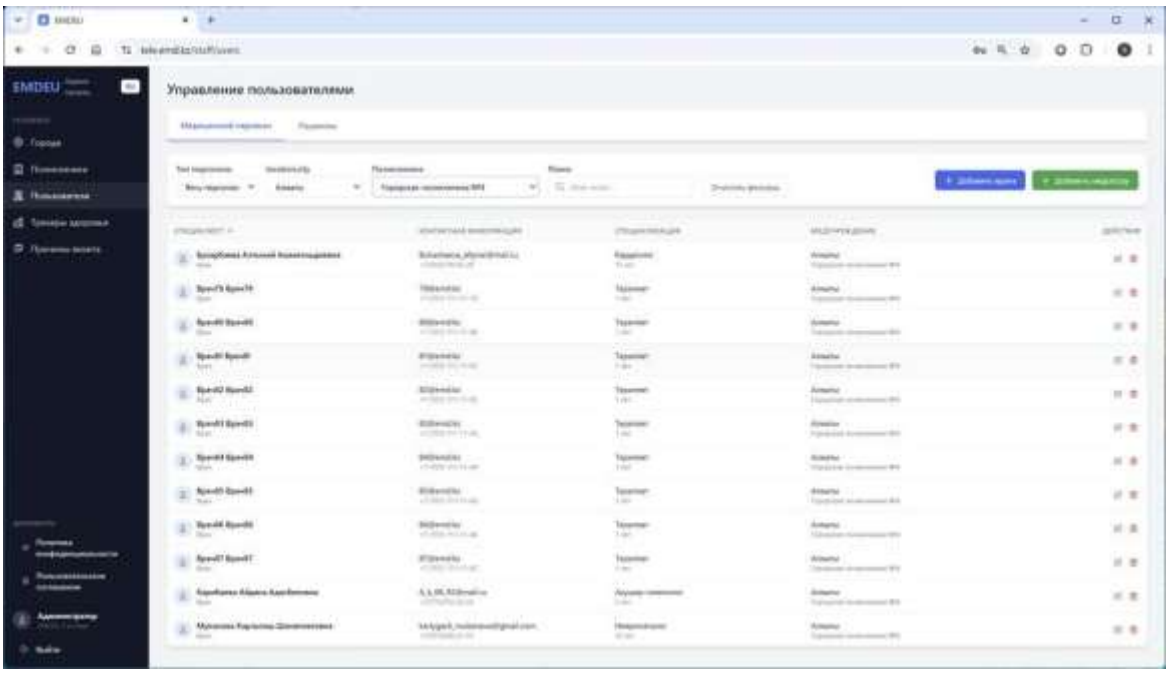


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

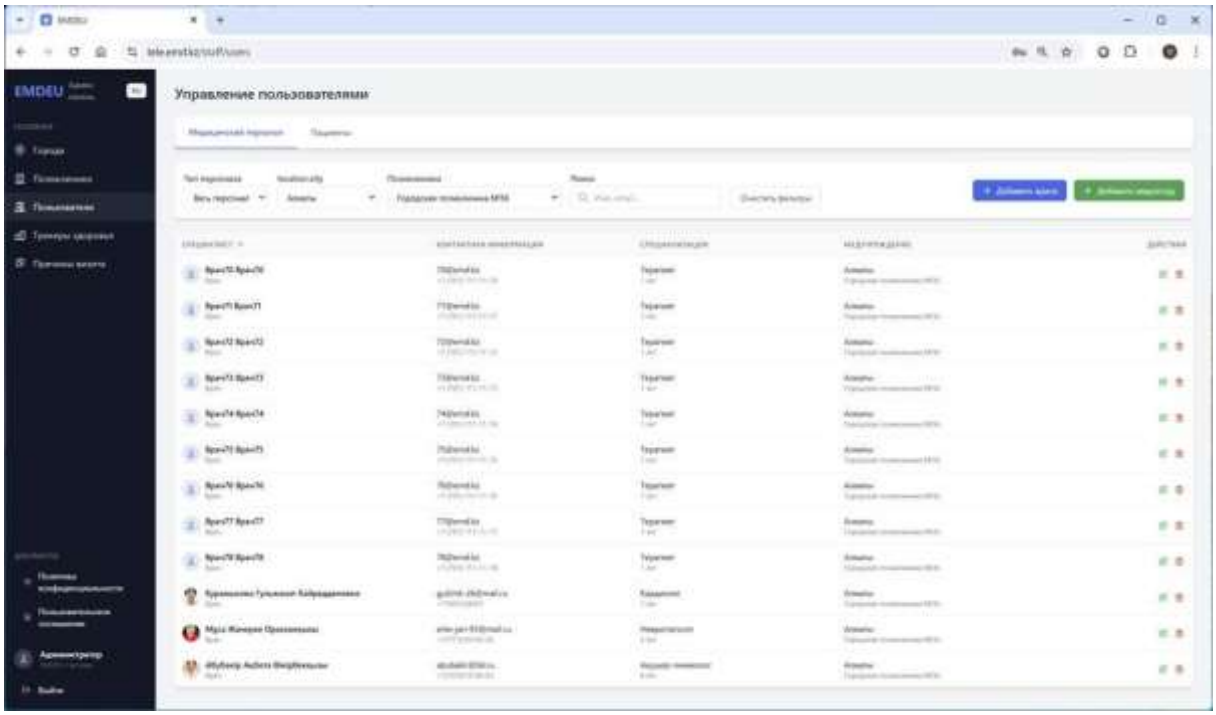


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

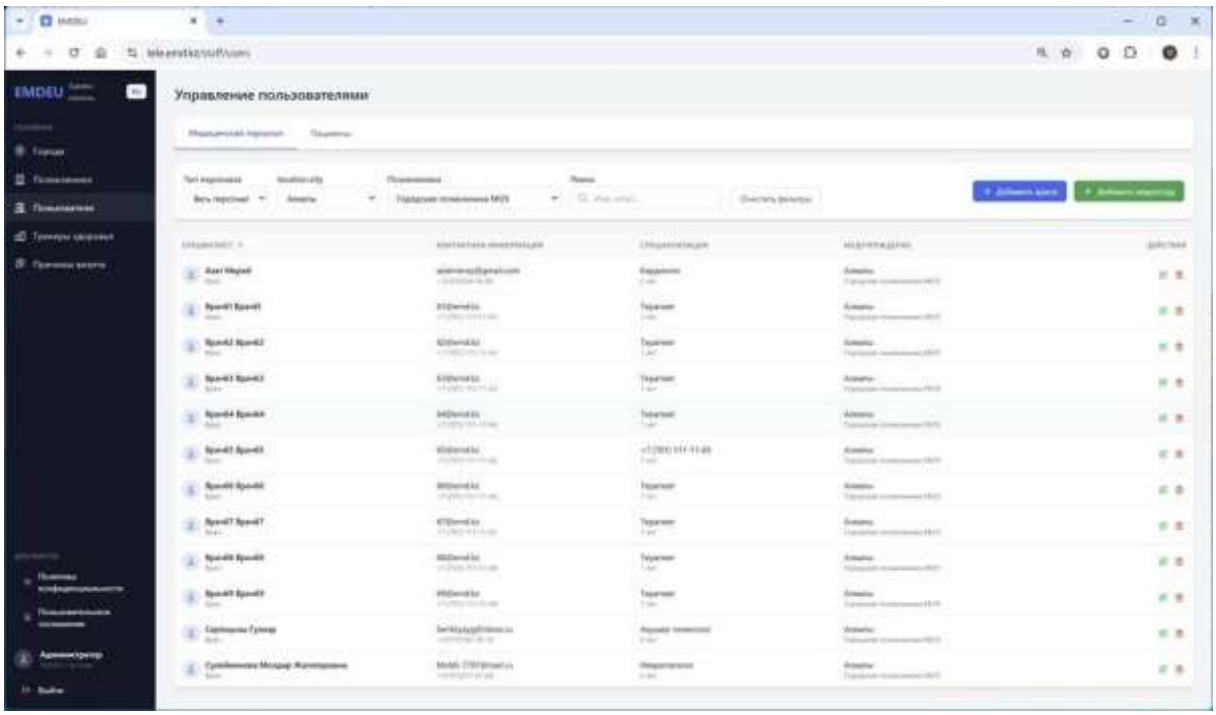


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

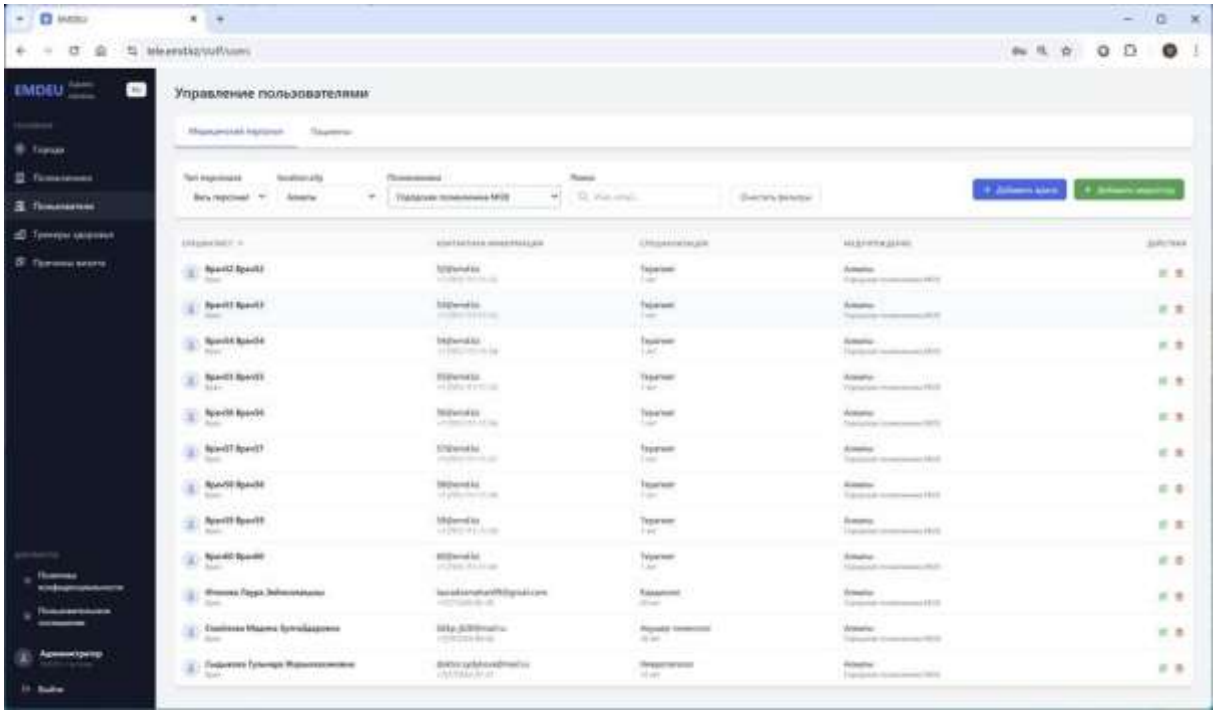


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

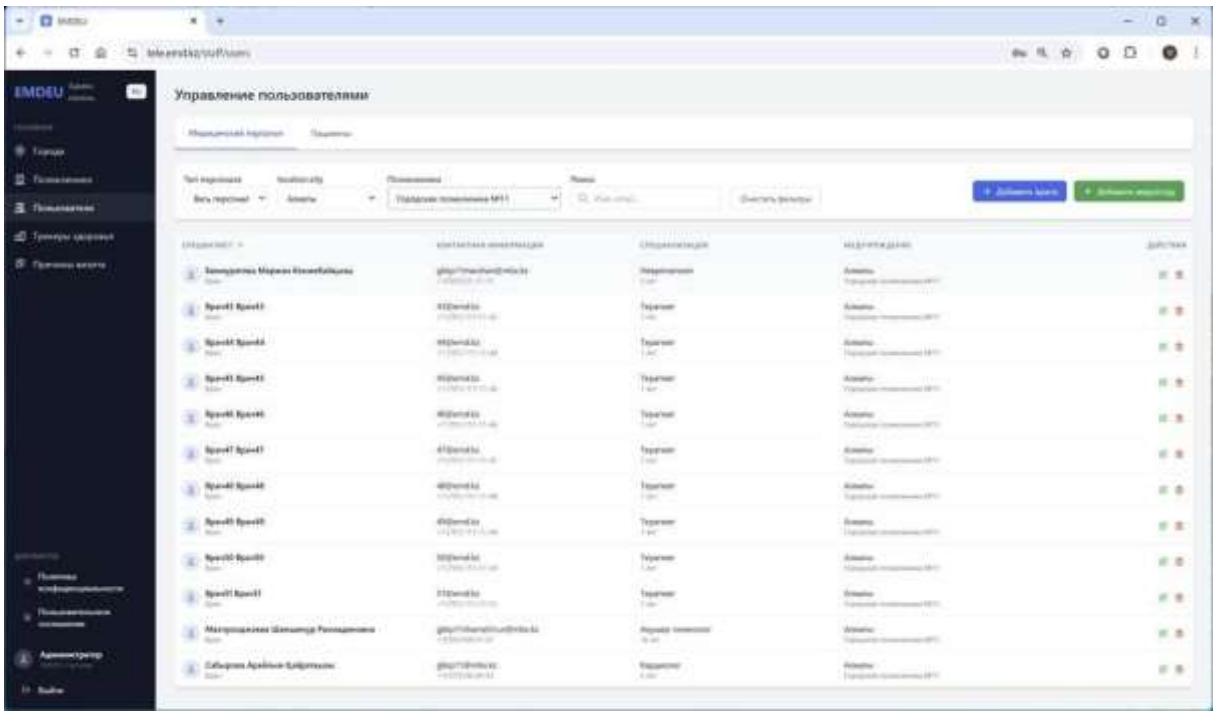


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

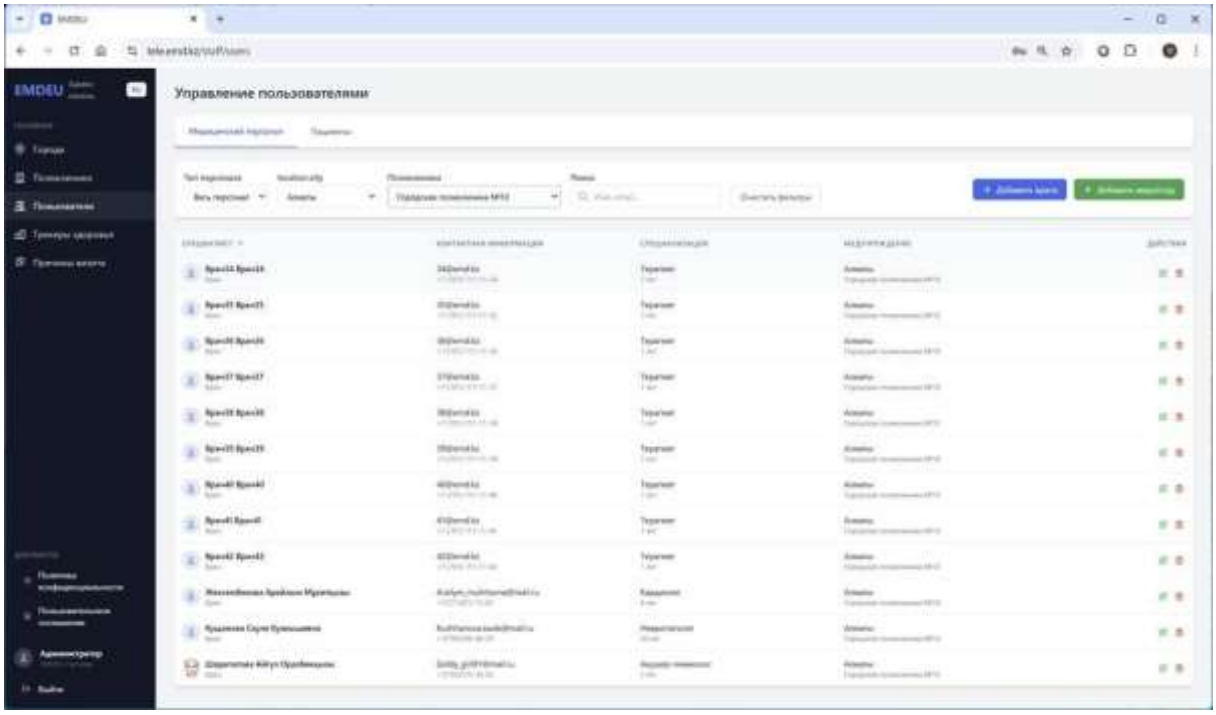


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

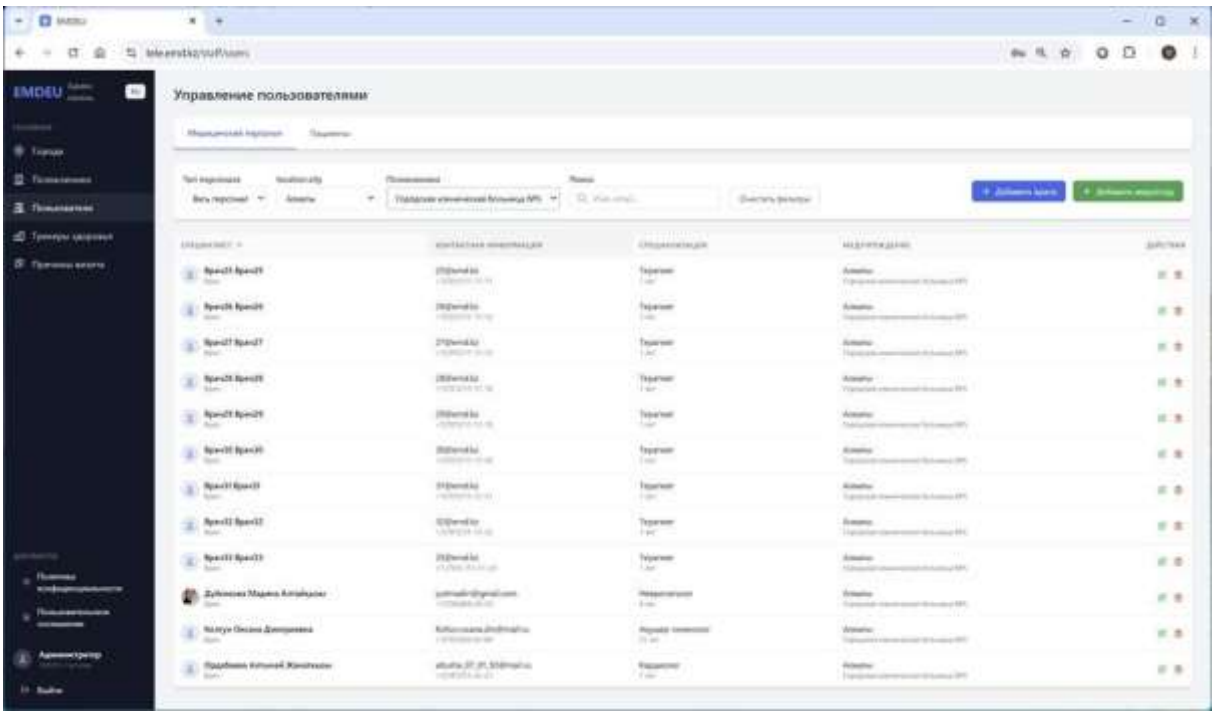


Рисунок. Интерфейс панели администрирования (список учетных записей)

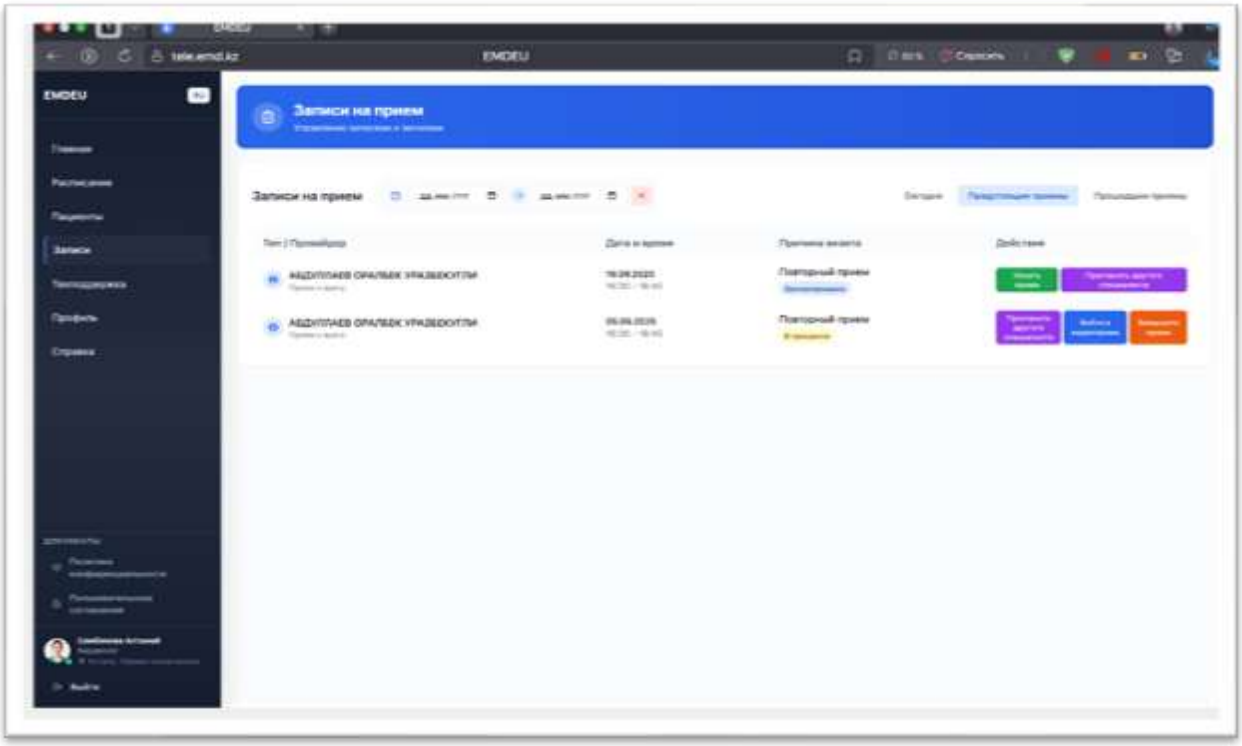
Согласно пункту 3 подпункту 3.3.1 предоставлены веб-камеры для обеспечения видеосвязи.

В ПМСП переданы веб-камеры, акты приема-передачи оформлены надлежащим образом, завизированы ответственными сотрудниками ПМСП.

Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету.

Согласно пункту 3 подпункту 3.3.2 разработан интерфейс для врачей, включающий в себя:

- панель управления врача: прием, завершение, отклонение видеозвонков;



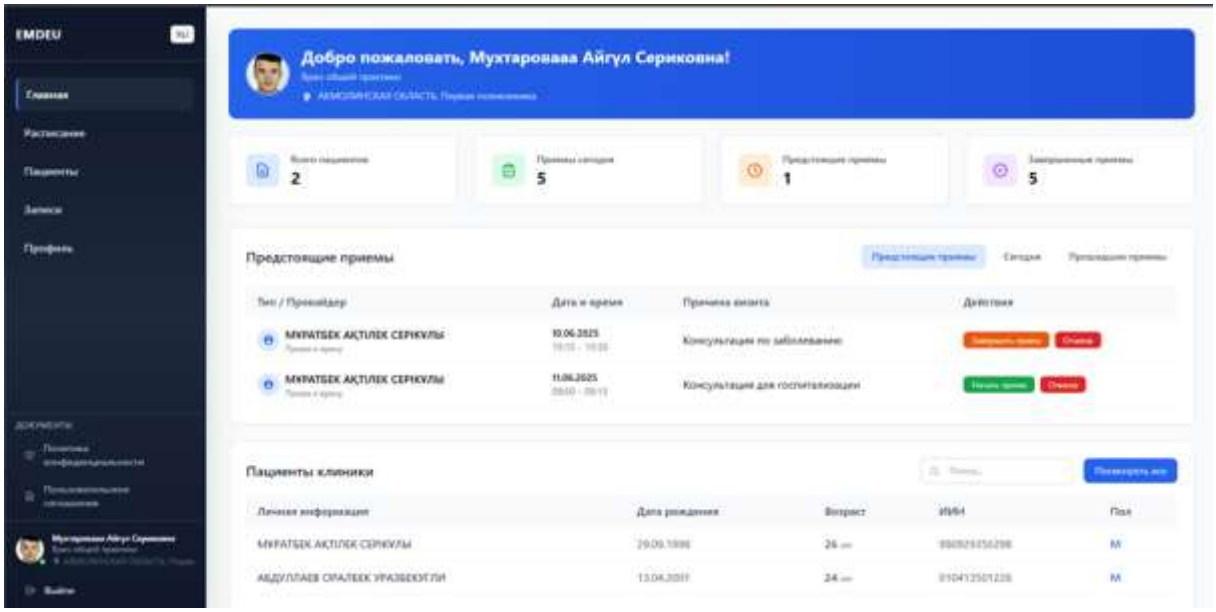


Рисунок. Форма ожидания звонка

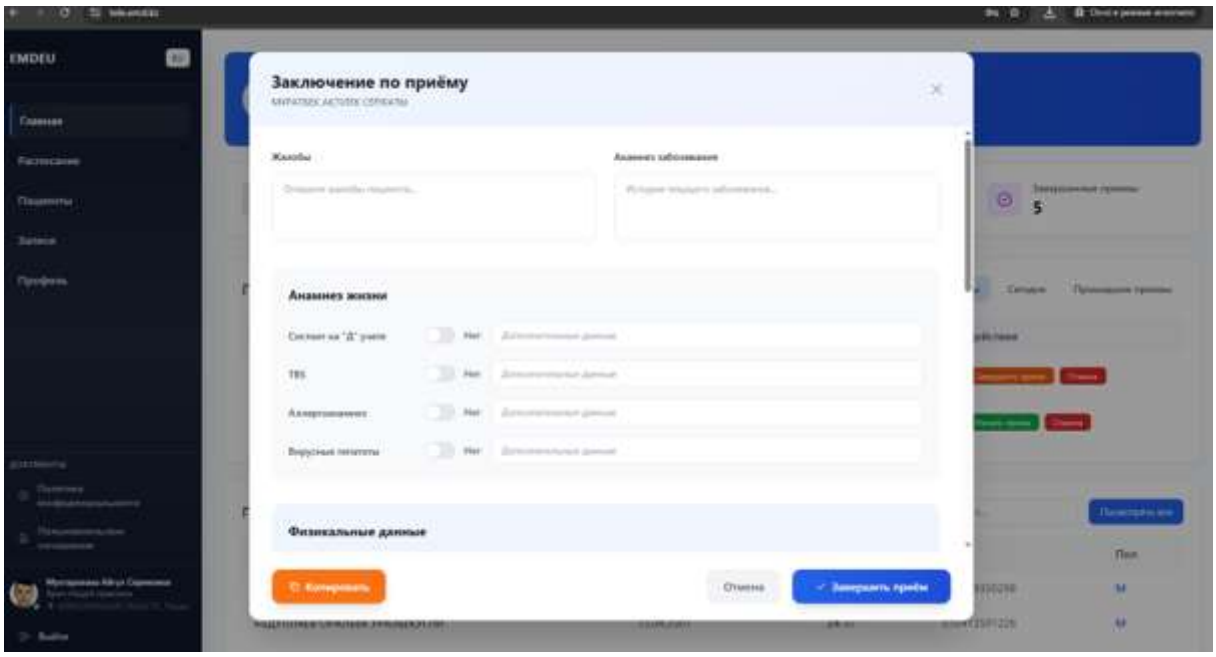


Рисунок. Форма завершения видеозвонка

- календарь встреч для планирования видеоконференций с пациентами;

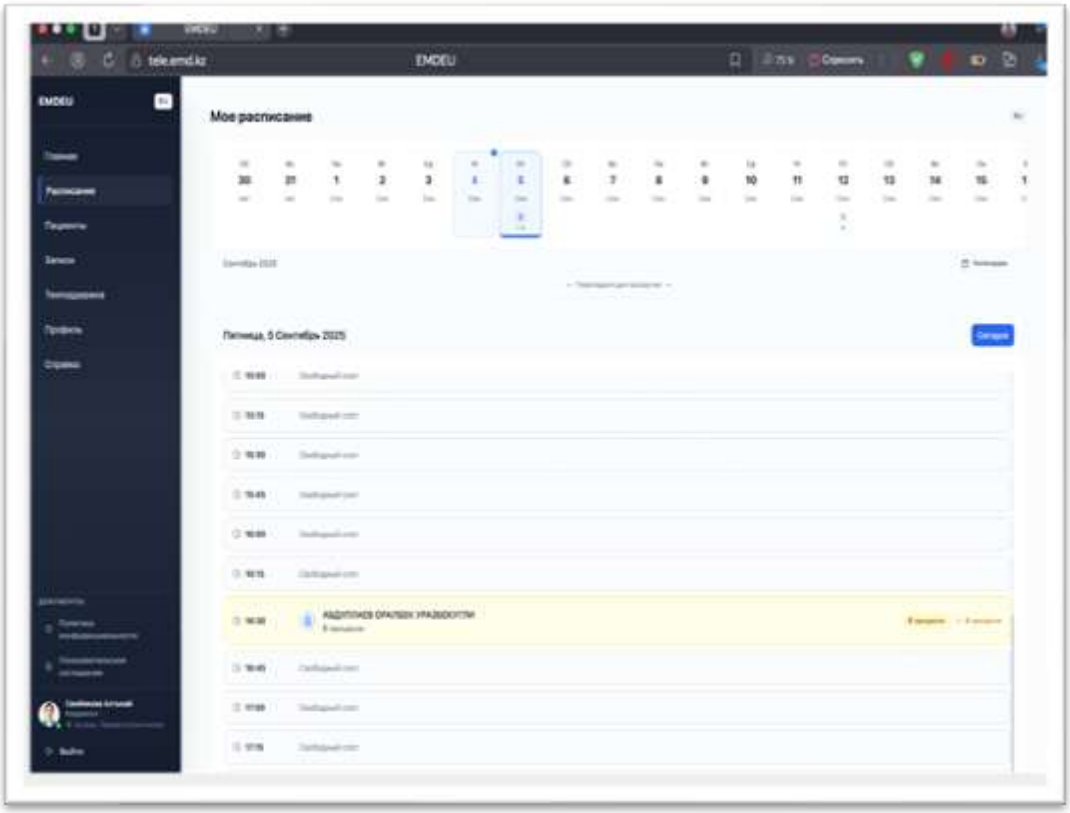


Рисунок. Просмотр доступных консультаций и запись на прием к врачу

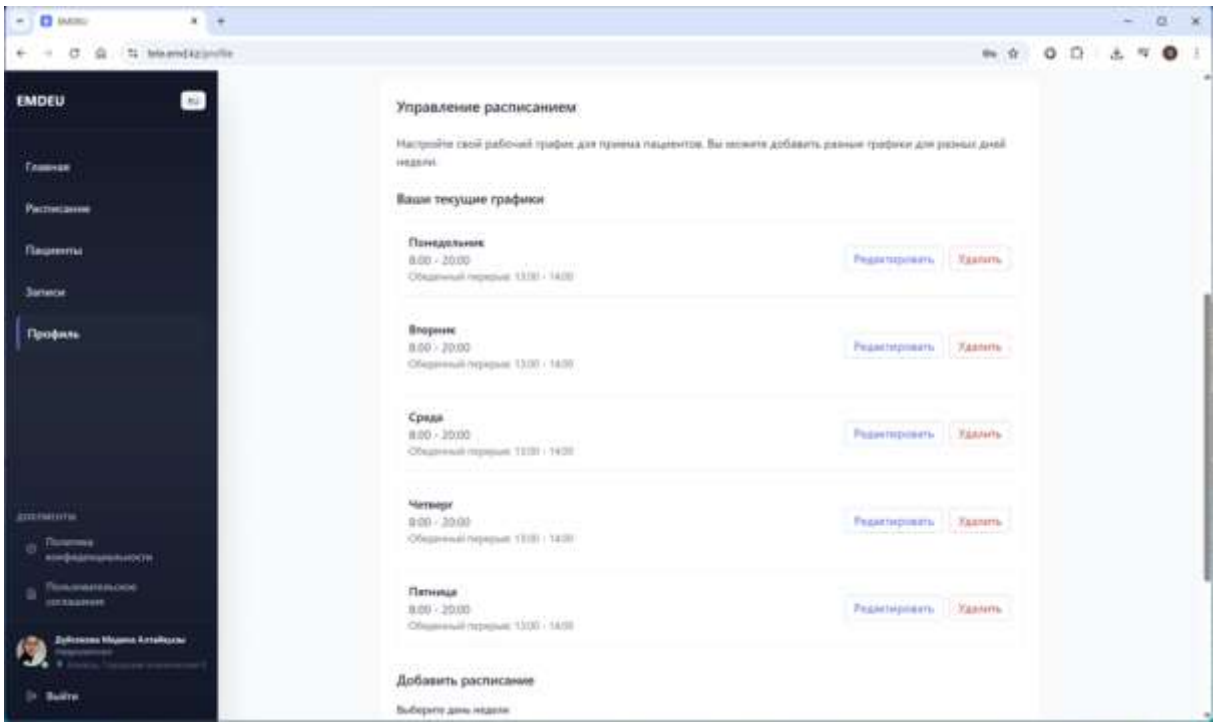


Рисунок. Управление и контроль рабочим расписанием Врача

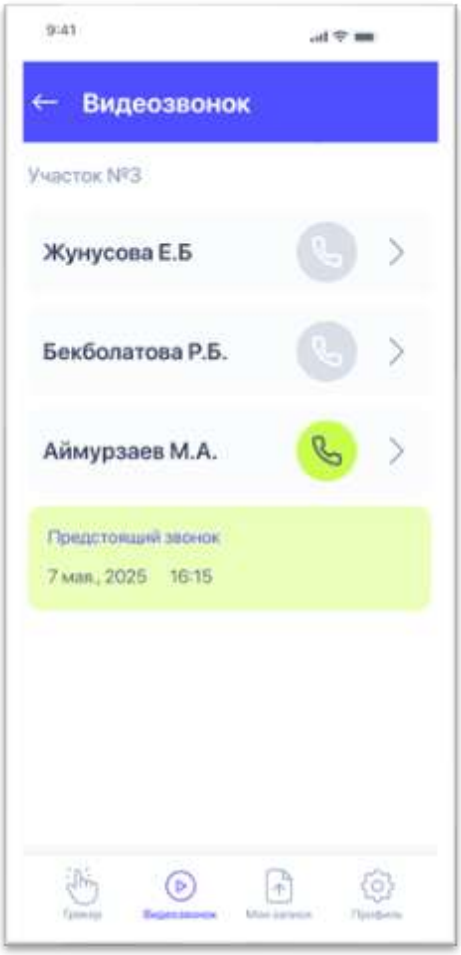


Рисунок. Взаимодействие пациент/врач, просмотр доступных консультаций и запись на прием к врачу

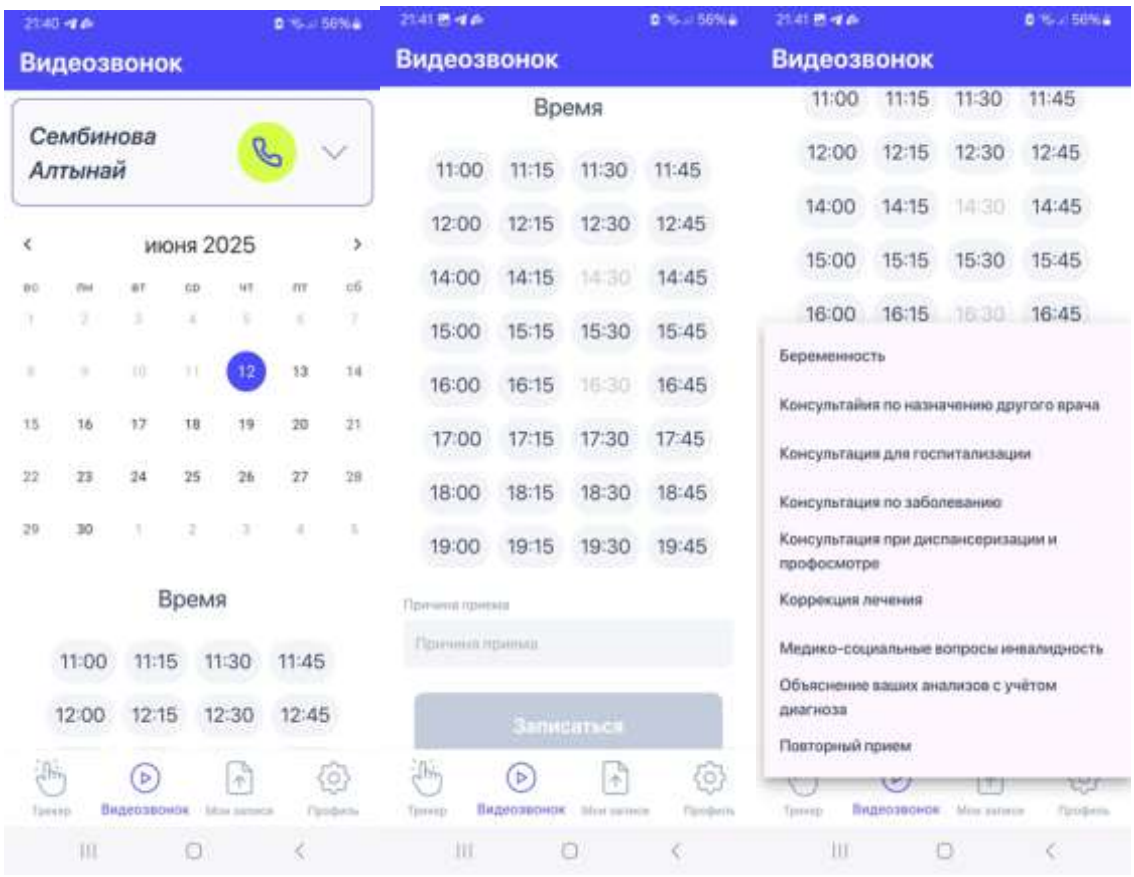


Рисунок. В мобильном приложении Пациента синхронизируется рабочий календарь Врача

- обеспечена возможность сохранения истории взаимодействий с пациентами, включая запись предыдущих консультаций и файлообмен;

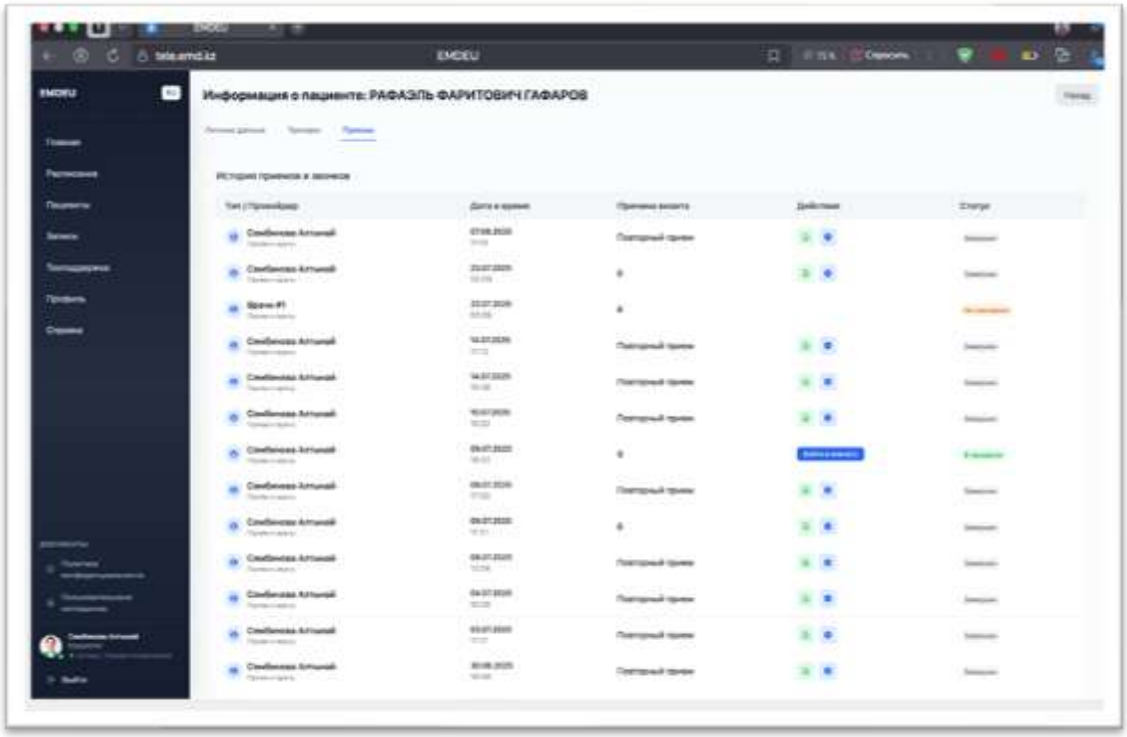


Рисунок. Архив истории взаимодействия

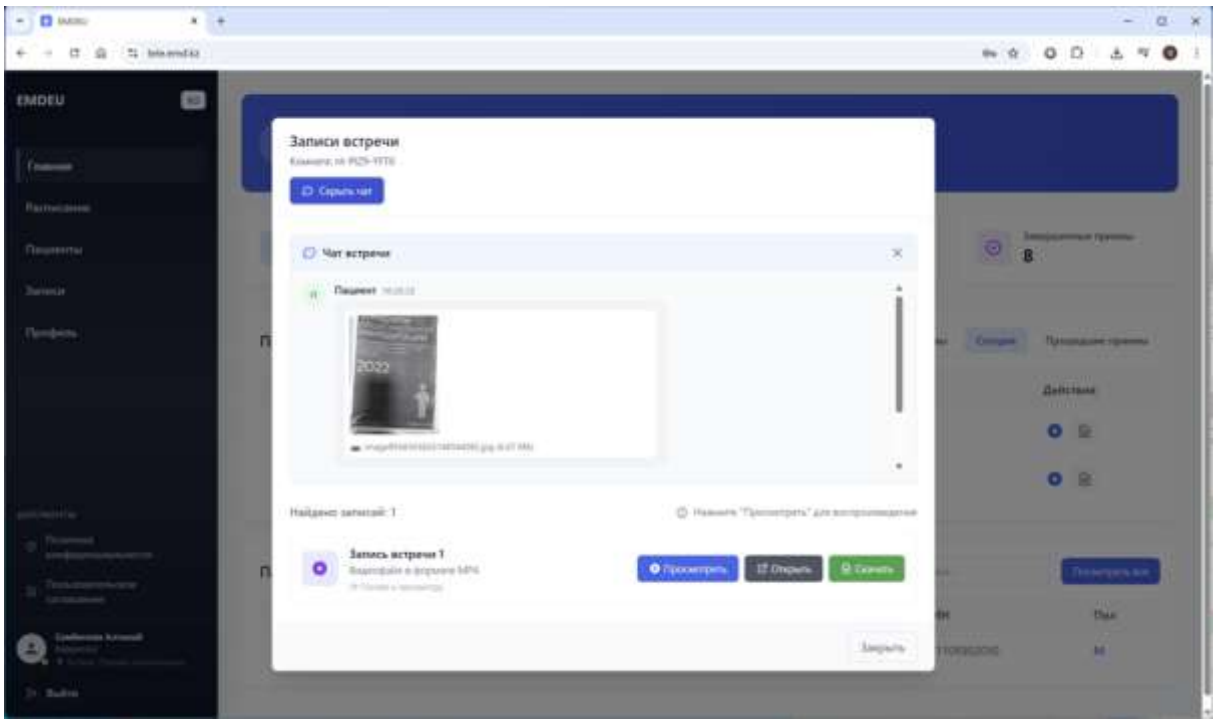


Рисунок. Просмотр данных файлового обмена

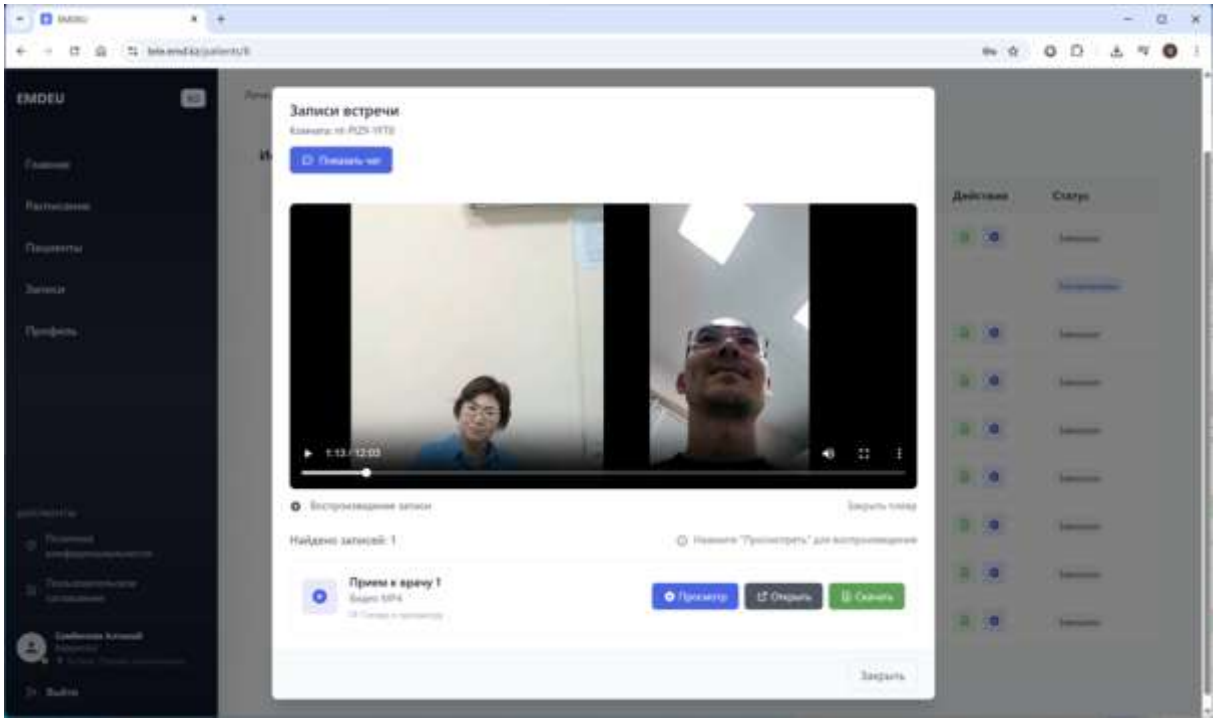


Рисунок. Просмотр данных прошедшего видеозвонка

- обеспечена возможность подключения к консилиумам: инициирование видеоконференций для группы врачей и/или пациентов с возможностью обмена информацией в режиме реального времени;

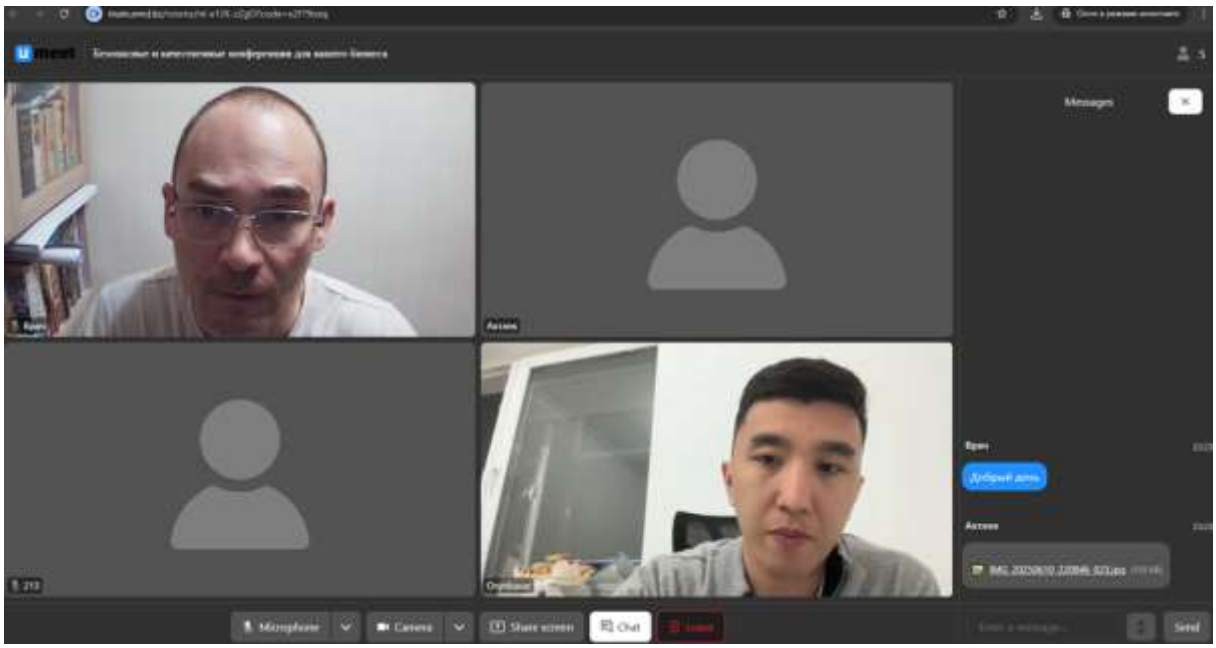


Рисунок. Организация консилиума (множественное подключение пользователей)

- обеспечена поддержка видео- и аудио для проведения видеоконференций с автоматической настройкой для обеспечения стабильной связи в условиях переменной пропускной способности интернета;

Рисунок. Поддержка видео и аудио для проведения видеоконференций

- Для осуществления видеозвонка используются современные облачные технологии, где развернуты 11 серверов, базирующиеся в специализированной гермозоне ЦОДа г.Астаны.

Аудиозвонки реализованы на базе видеозвонка с отключенным видео.

4.3.6. Требования к Мобильному приложению пациента:

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.1. обеспечен оперативный доступ пациента к личным медицинским данным и функциям самоконтроля заболевания.

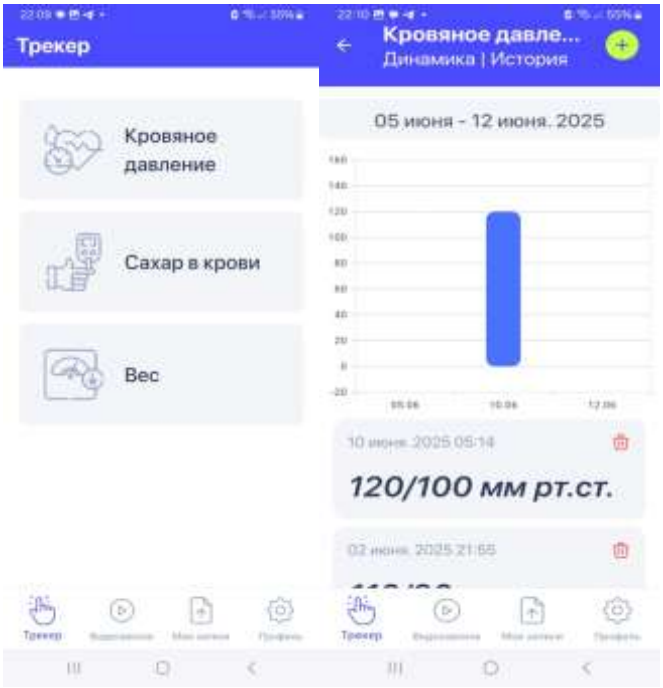


Рисунок. Просмотр трекеров на экране пациента

Дополнены трекеры здоровья.

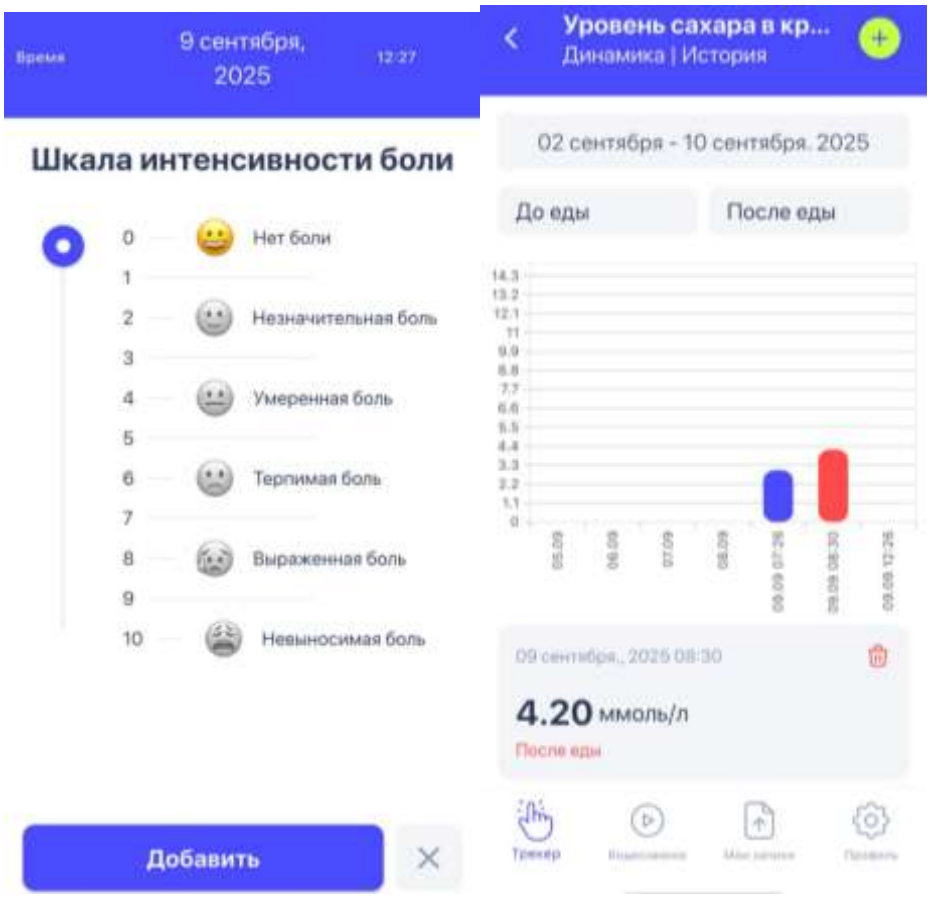


Рисунок. Ввод показателя и просмотр трекера на экране Пациента

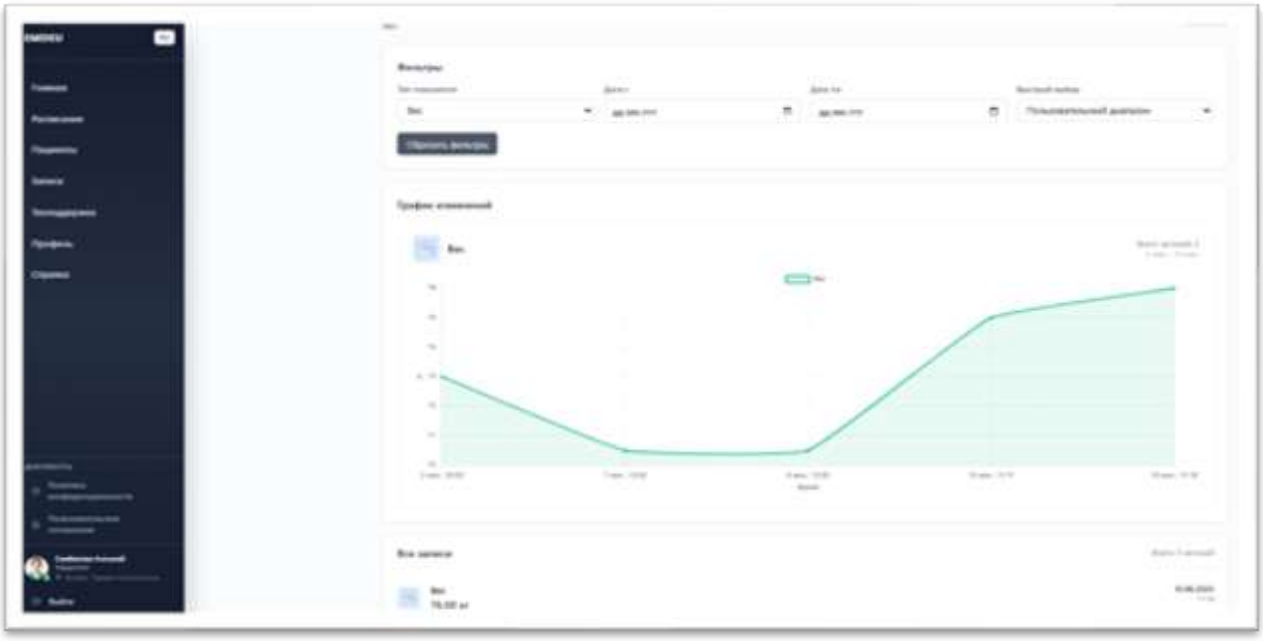


Рисунок. Скриншот «Кабинета врача», где просматривается динамика показателя Вес пациента

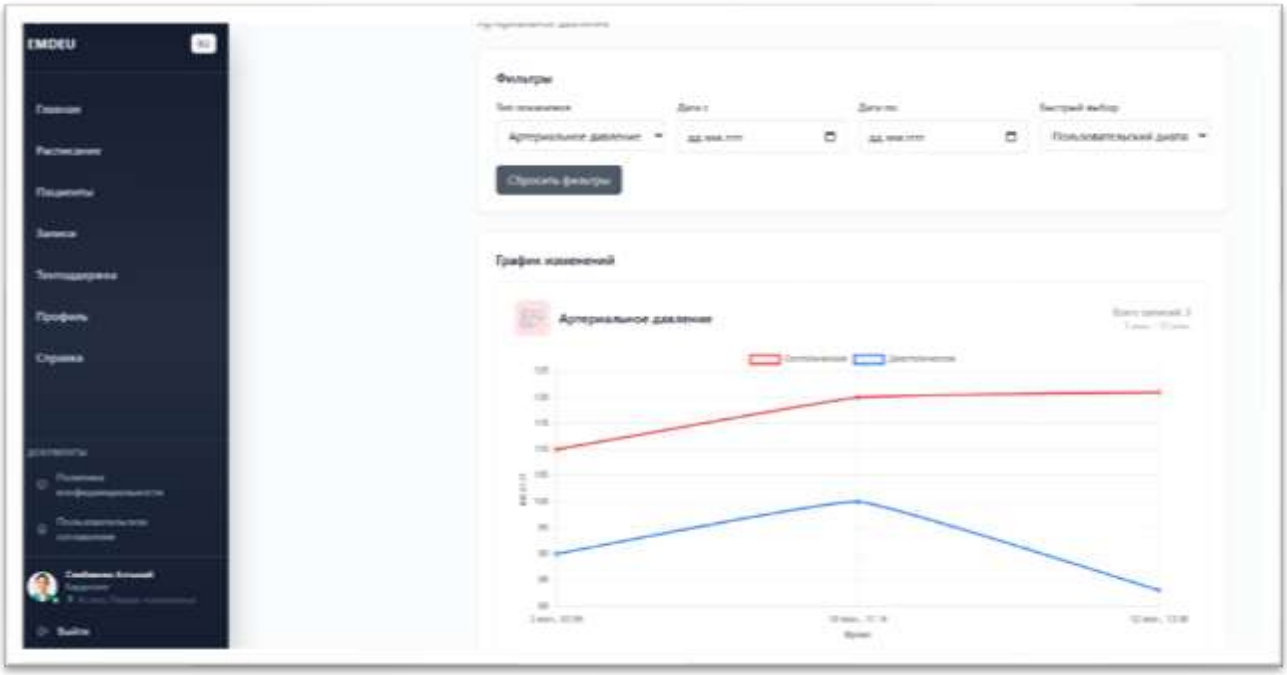


Рисунок. Скриншот «Кабинета врача», где просматривается динамика показателя «Артериальное давление» пациента

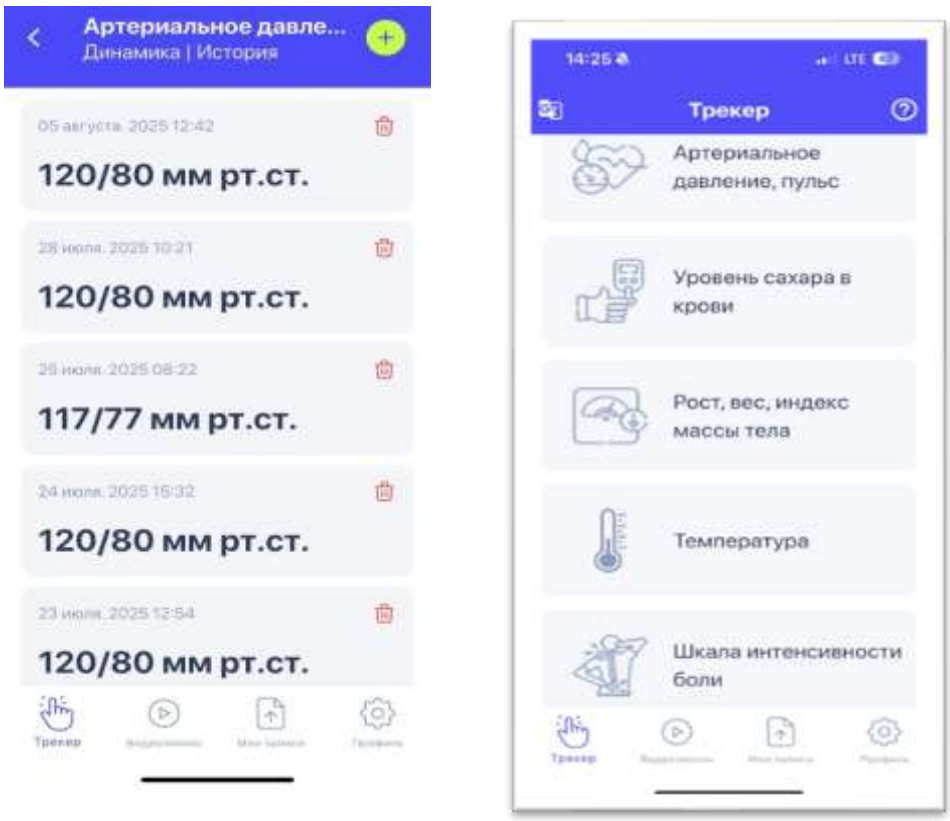
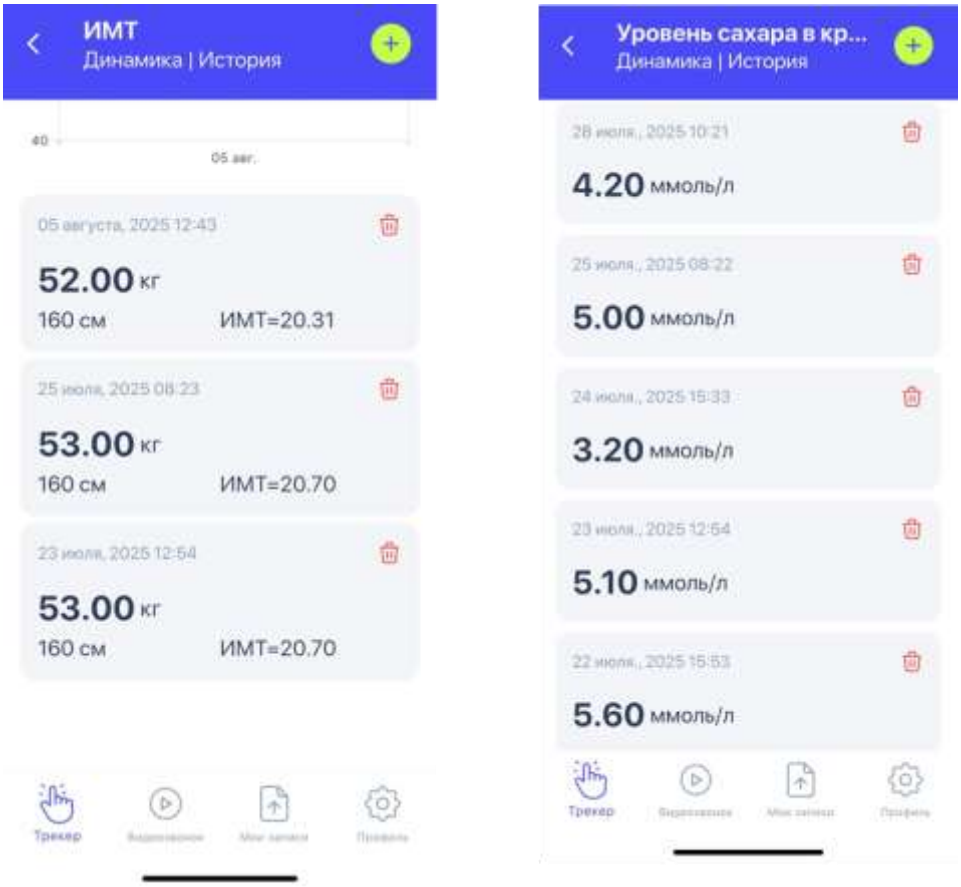


Рисунок. Трекеры здоровья



Согласно пункту 3 подпункту 3.4.2 / 2.1. обеспечена поддержка платформ iOS и Android, размещение в App Store и Google Play.

Мобильное приложение опубликовано на платформе Google Play Market и Apple App Store.

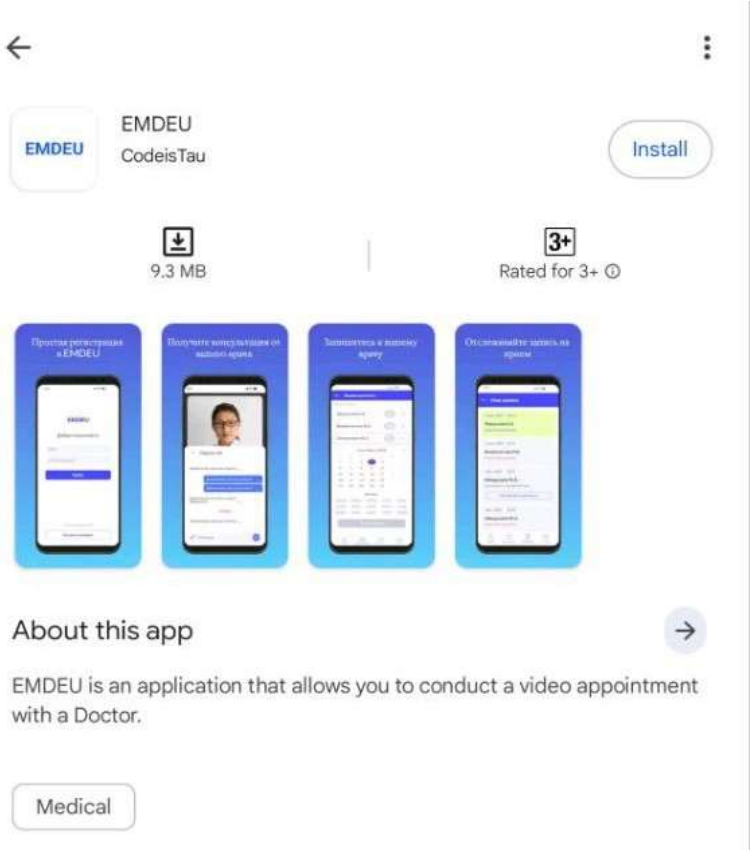


Рисунок. Приложение в Google Play Market

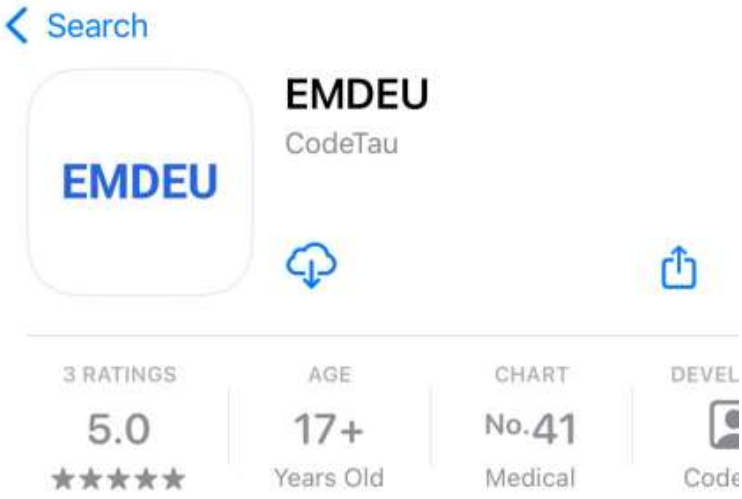


Рисунок. Приложение в AppStore

Обеспечены следующие функциональные возможности:

- просмотр доступных консультаций, запись на прием к врачу через приложение;

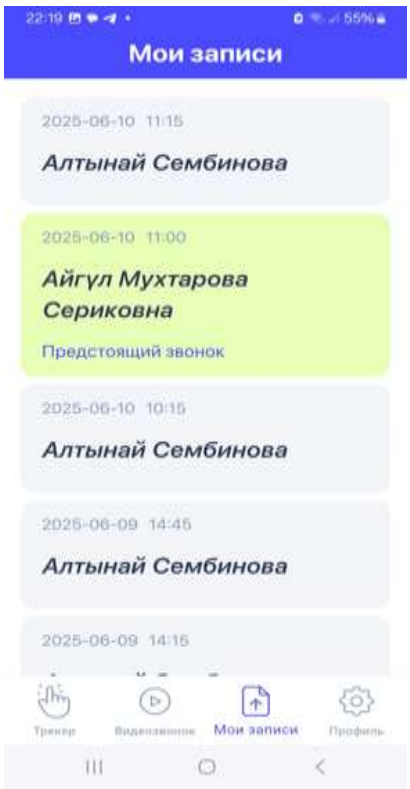


Рисунок. Просмотр консультаций (текущих и прошедших) на экране Пациента

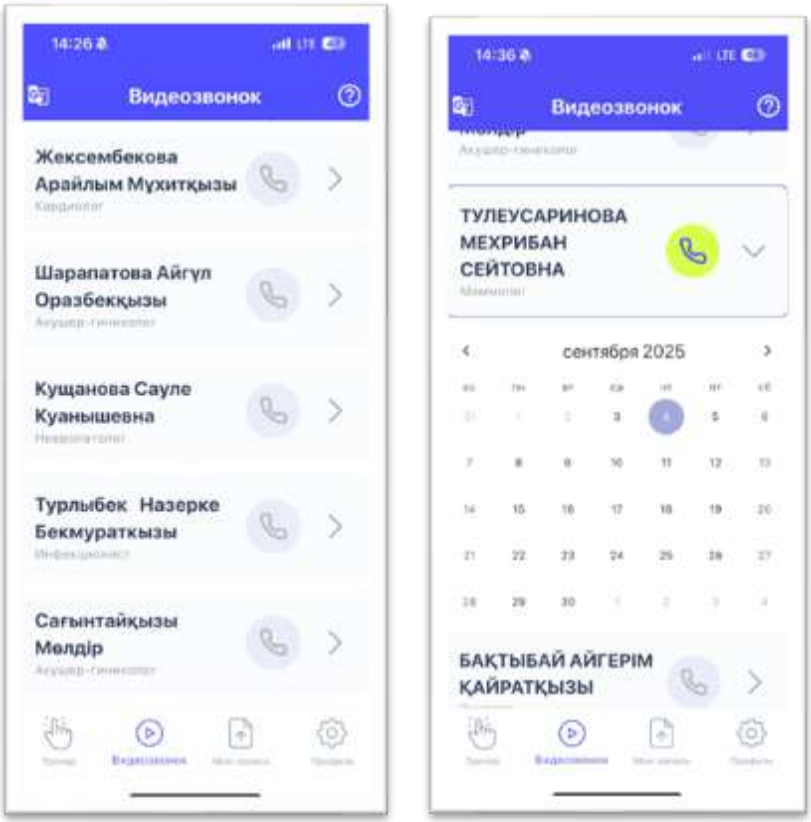


Рисунок. Записи к врачам в мобильном приложении пациента

- возможность приема видеозвонков и общения в чате с врачом;

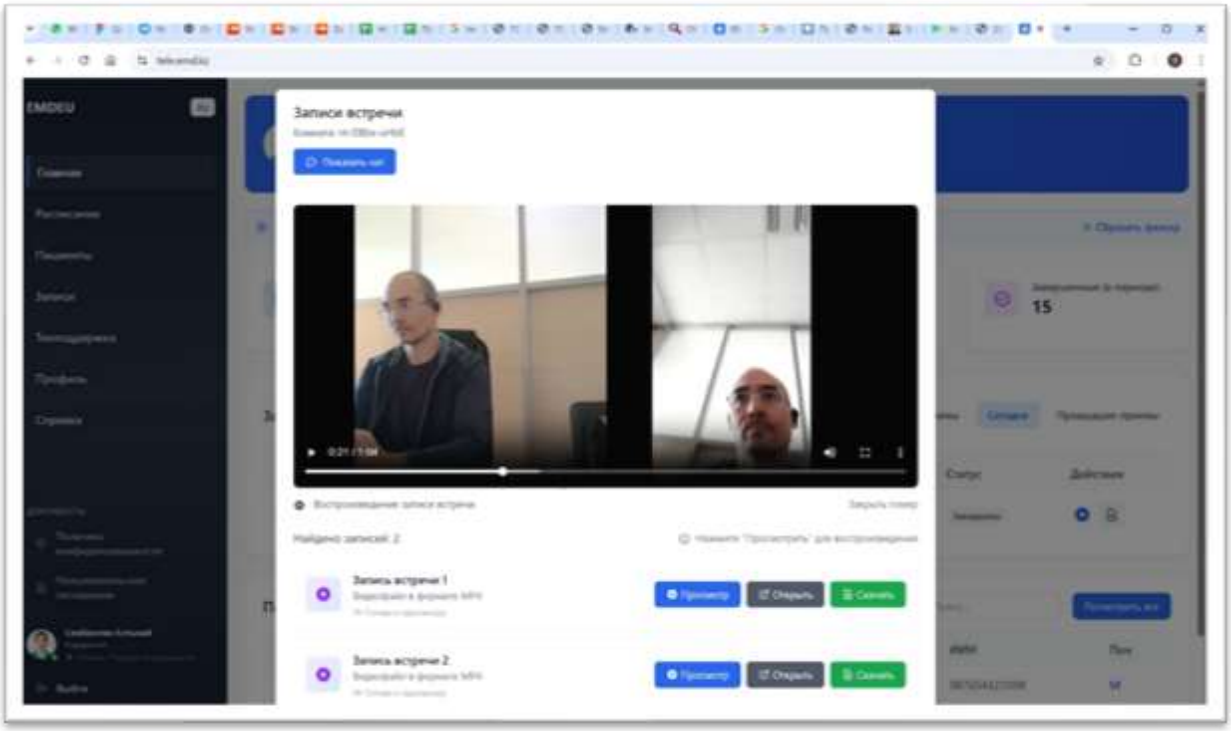


Рисунок. Экран Врача, где просматривается чат, имеющий, как пересылаемые файлы, так и саму переписку

Рисунок. Скрин экрана приложения пациента, демонстрирующий возможность обмена файлами/изображениями

- возможность подключения к консилиуму врачей для удаленного обсуждения диагноза или назначения лечения;

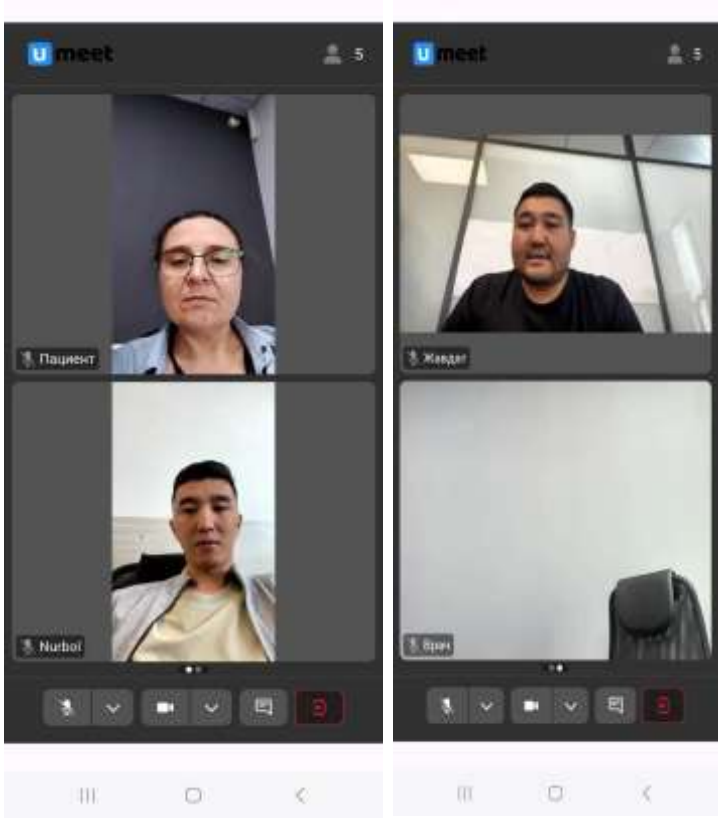


Рисунок. Постраничный вывод: подключенный консилиум, где возможно неограниченное число подключений

- возможность оставить отзыв о качестве консультаций и оценка качества обслуживания;

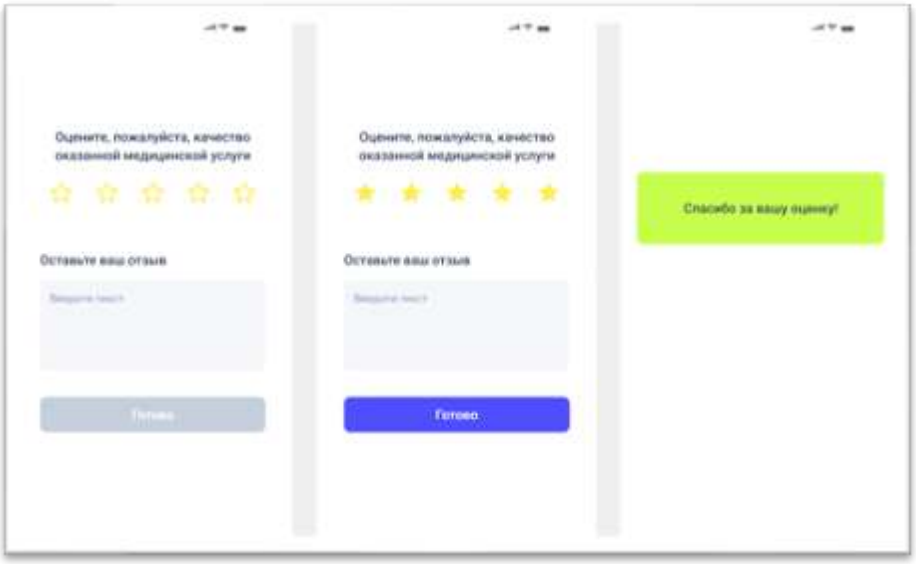


Рисунок. По окончании видеозвонка на стороне Пациента имеется возможность оценить качество оказанной услуги

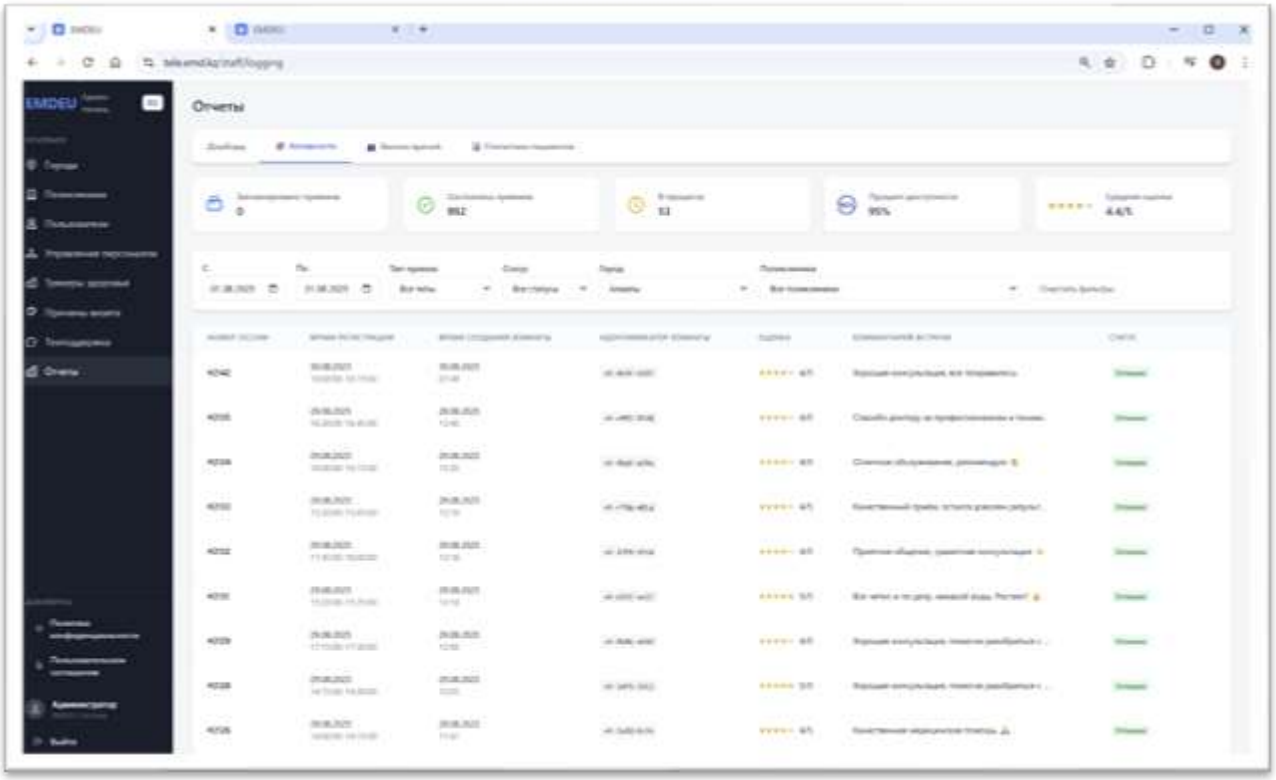


Рисунок. Отзывы пользователей

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.3. внедрена интеграция через стандартизированные API.

Разработан многоцелевой API-функционал интеграции, позволяющий интегрироваться с любой системой (https://tele.emd.kz/swagger).

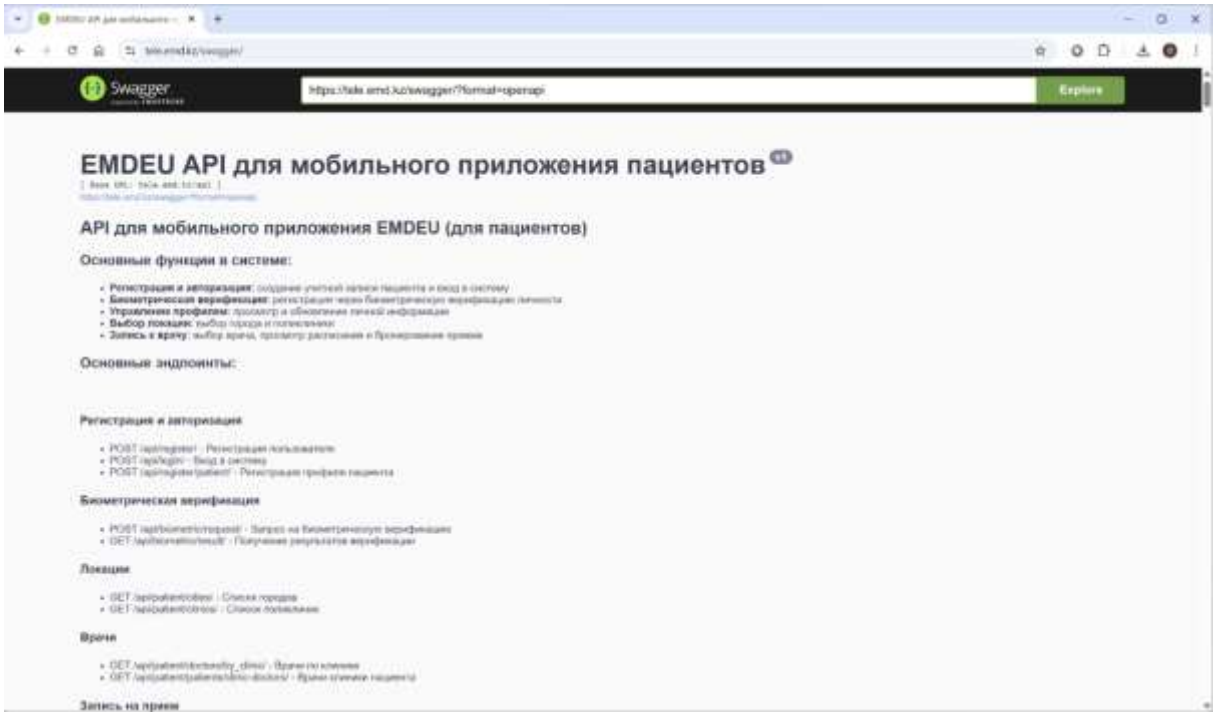


Рисунок. Описание структуры API для интеграции

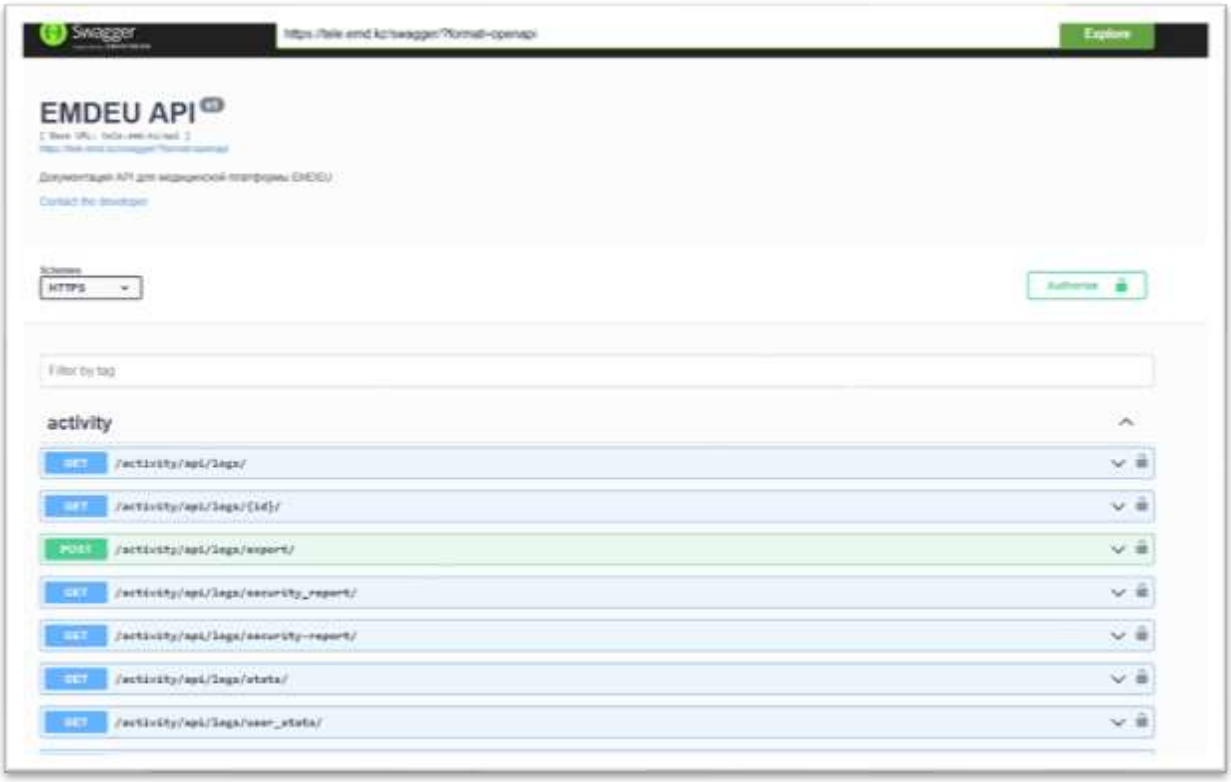


Рисунок. Описание структуры API для интеграции

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. обеспечена возможность круглосуточного мониторинга, диагностики и технической поддержки приложения.

Круглосуточный мониторинг, диагностика, и техническая поддержка организованы. Сформирована группа сотрудников из 2 человек. Приказ о формировании группы и протокол обучения прилагаются к настоящему отчету.

Рисунок. Форма технической поддержки

Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. обеспечена возможность администрирования, предоставления и настройки доступа пользователей.

Имеется система администрирования и управления всего Телемедицинского сервиса в целом, где осуществляется:

- предоставления доступов;

- добавление медицинских учреждений;

- добавление и управление трекерами.

Имеется руководство пользователя на русском и казахском языках.

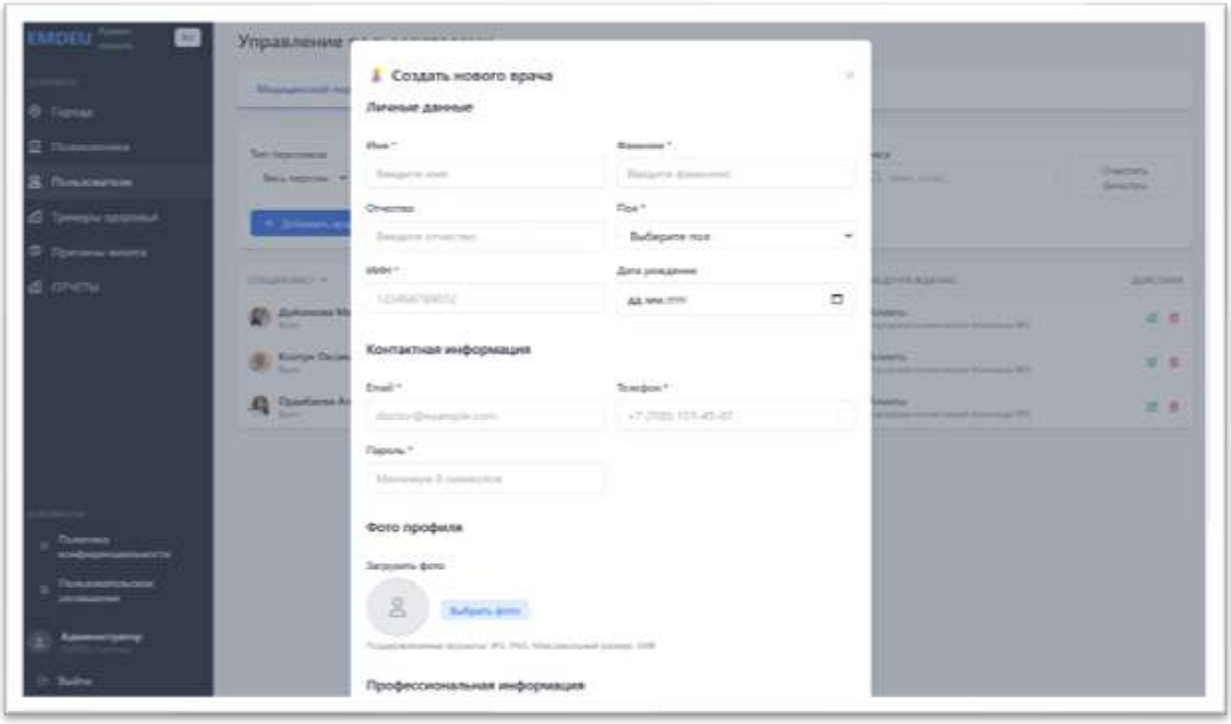


Рисунок. Администрирование, предоставление и настройка доступа для пользователей

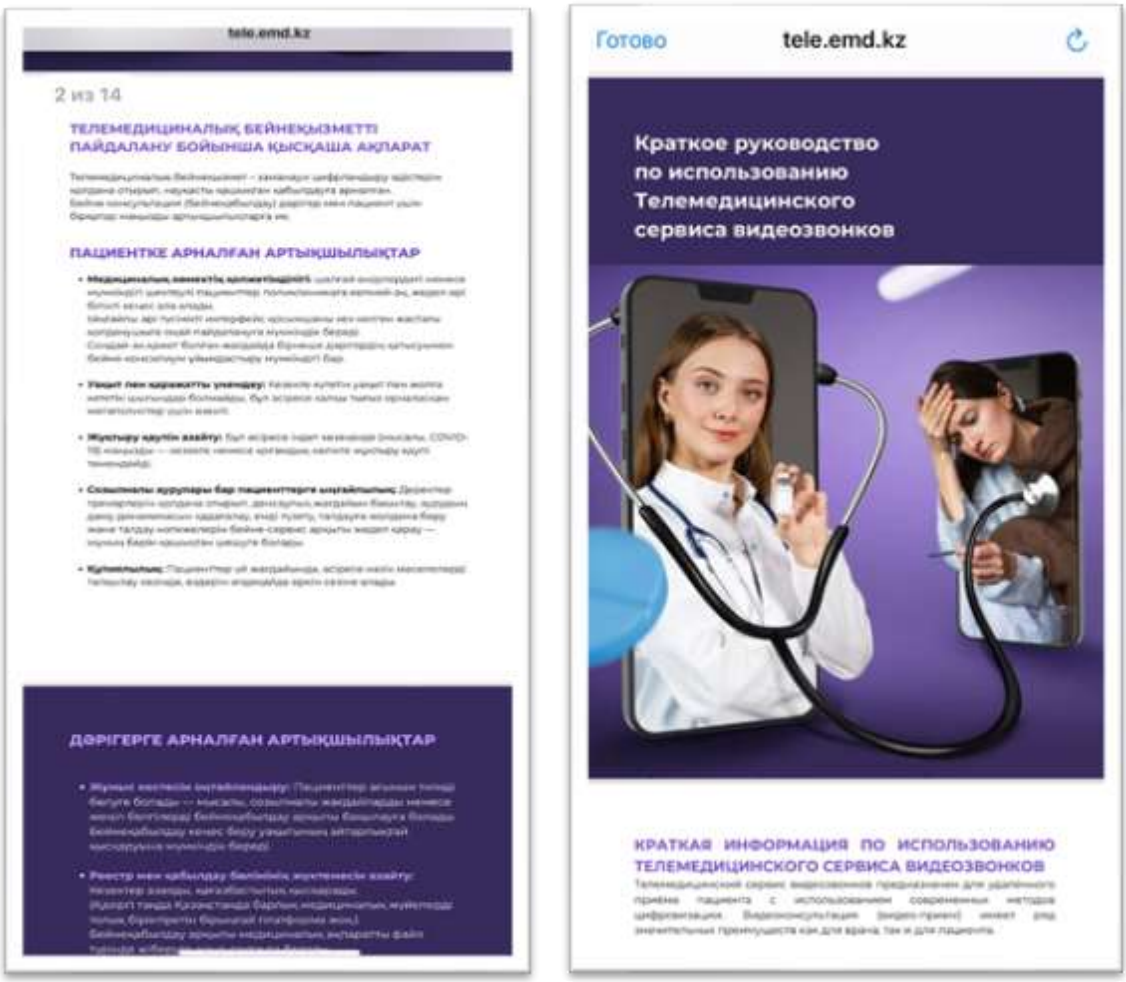
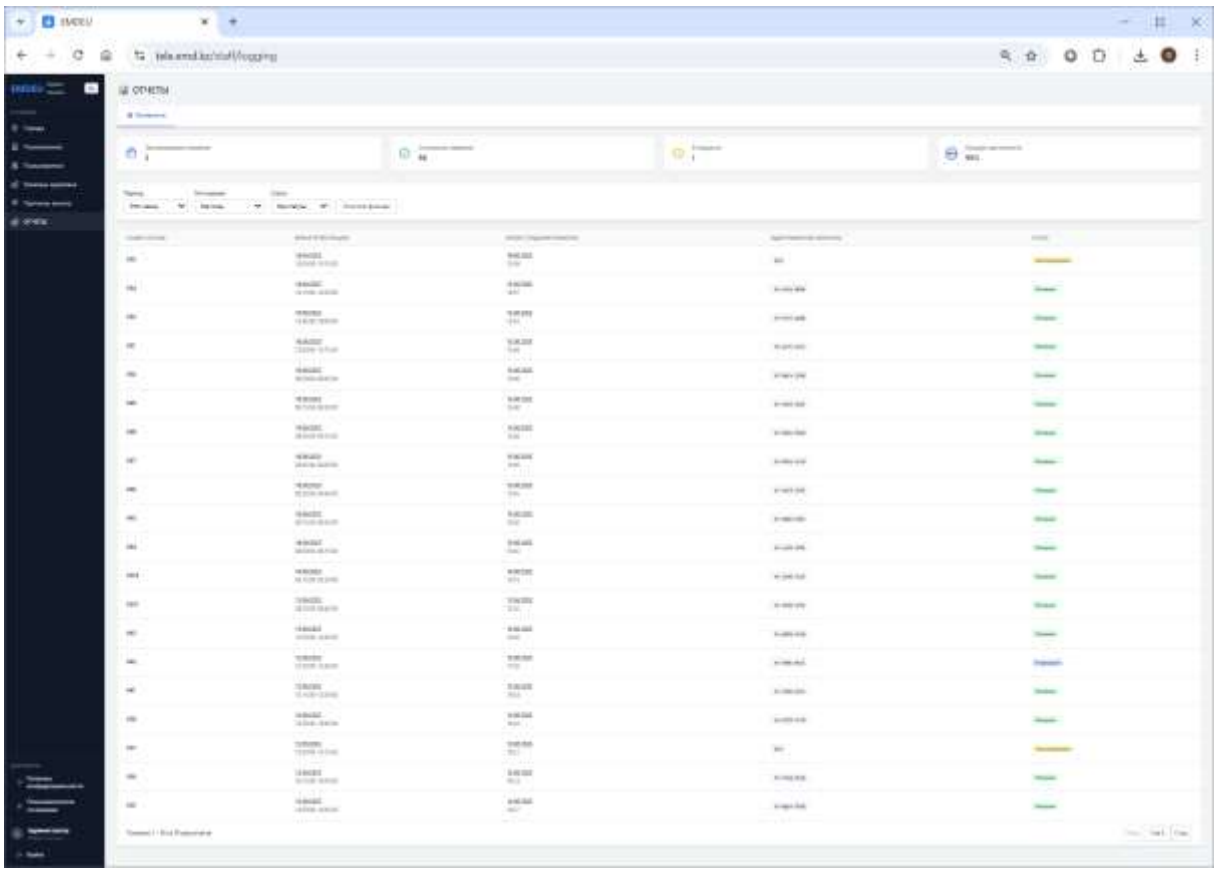
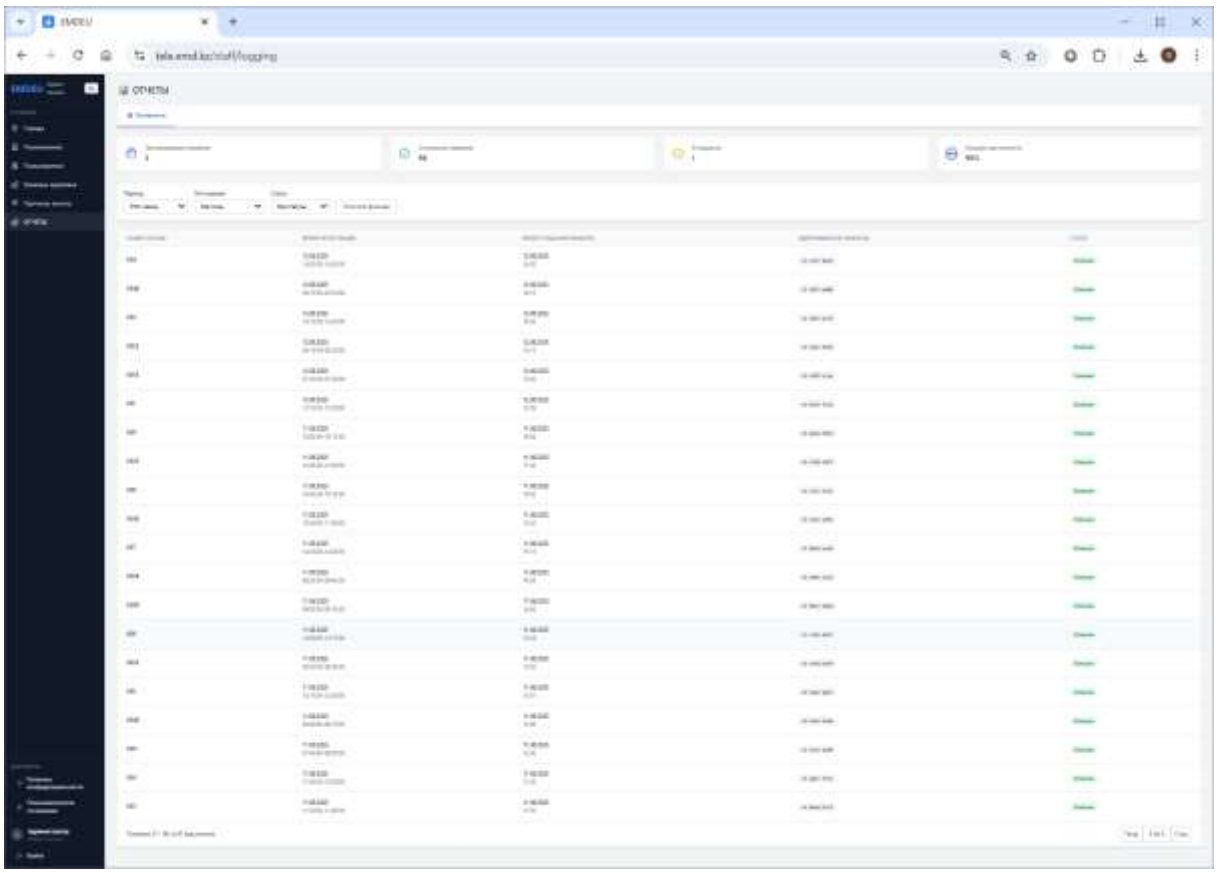


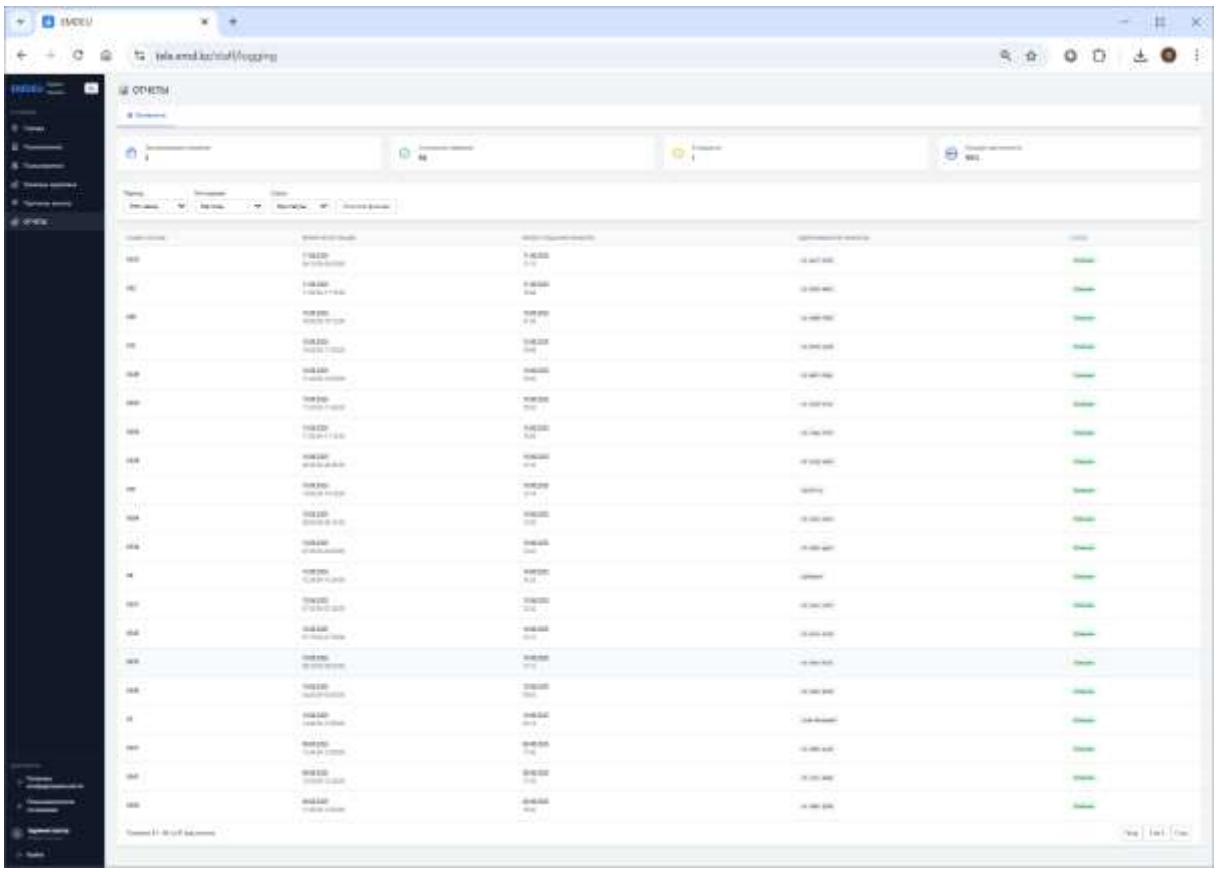
Рисунок. Руководство пользователя на казахском и русском языках

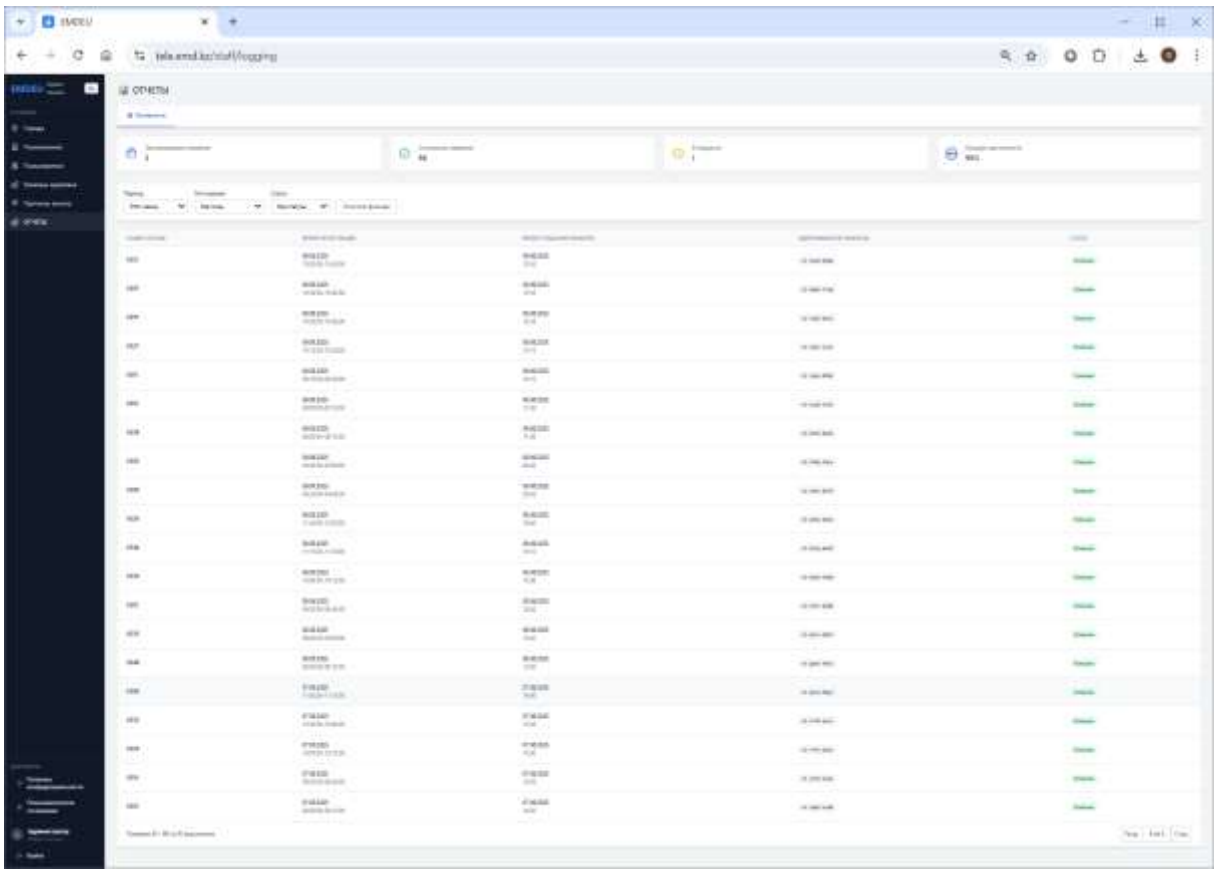
Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. обеспечена доступность на уровне не менее 95% на весь срок предоставления Услуги.

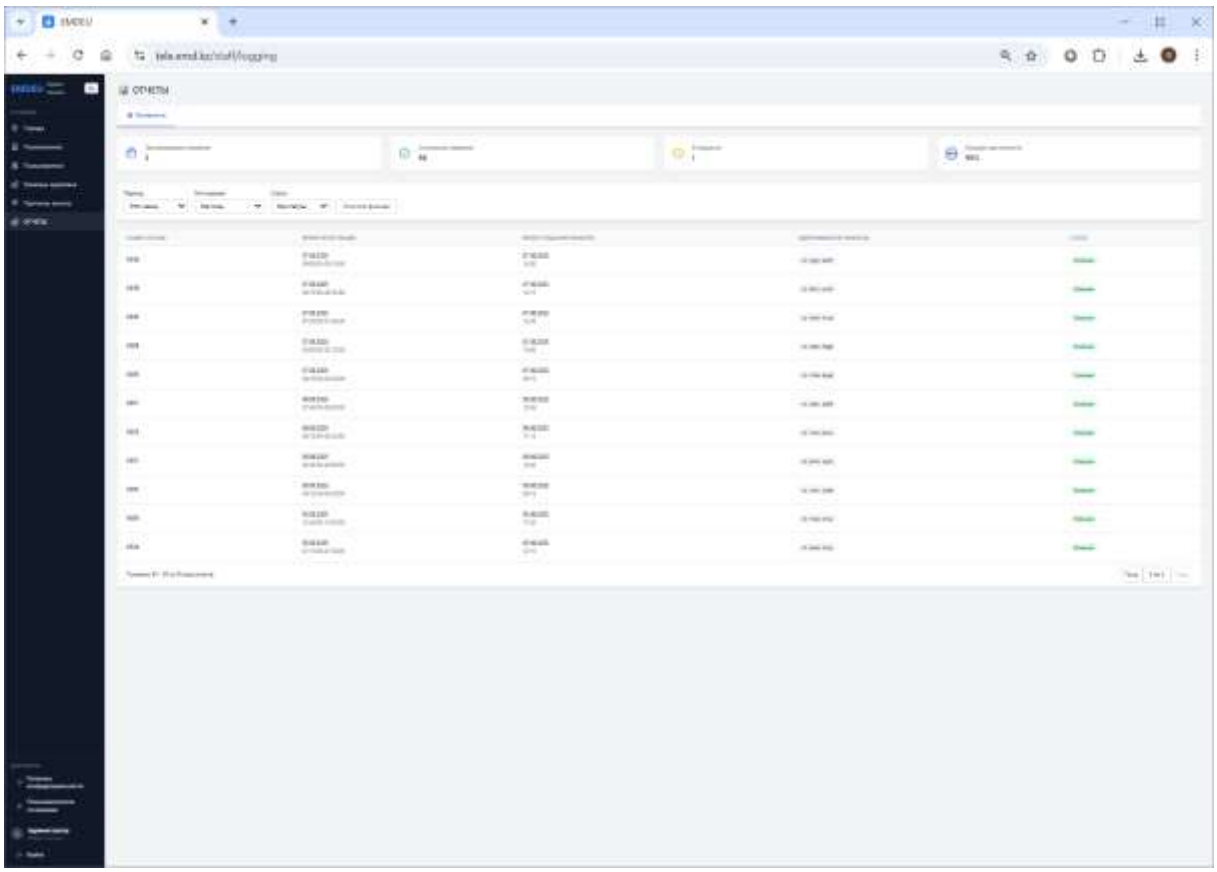
Сервис доступен на уровне не менее 95%, с учетом того, что пользовательский состав имеет доступ к Интернету.











4.13. Согласно пункту 3 подпункту 3.4.4. проведено обучение по использованию приложения ответственных сотрудников сети государственных поликлиник г. Алматы.

Сотрудникам проведено обучение, протокола обучения завизированы ответственными сотрудниками ПМСП.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету.

4.3.7. Требования к сервису приглашения на скрининги:

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.1 /2.1. обеспечена коммуникация с пациентами в голосовом режиме с использованием технологий синтеза и распознавания речи, а также предзаписанных сообщений, голосовыми роботами с целью приглашения на скрининговые исследования, профосмотры, прививки и вакцинации, опросы по качеству оказания медицинских услуг для целевых групп пациентов, указанных в Приложении № 8 к Технической спецификации.

Ниже представлены скриншоты панели администрирования с настроенными сценариями:

1. Взрослый скрининг

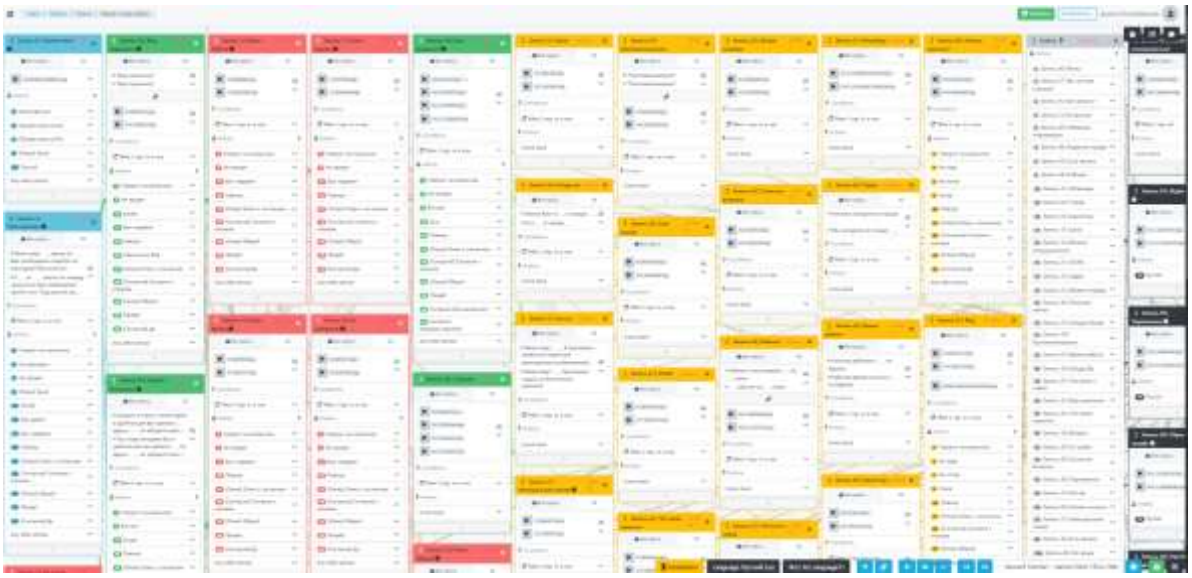


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на взрослый скрининг

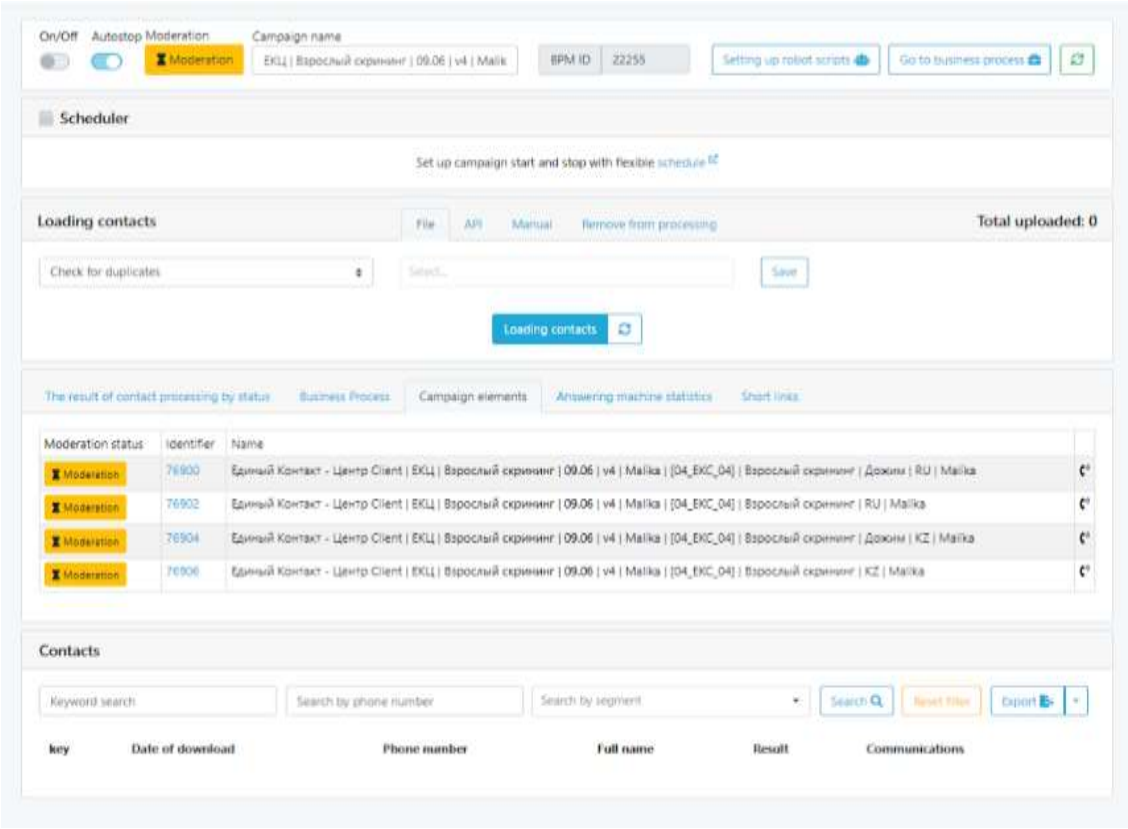
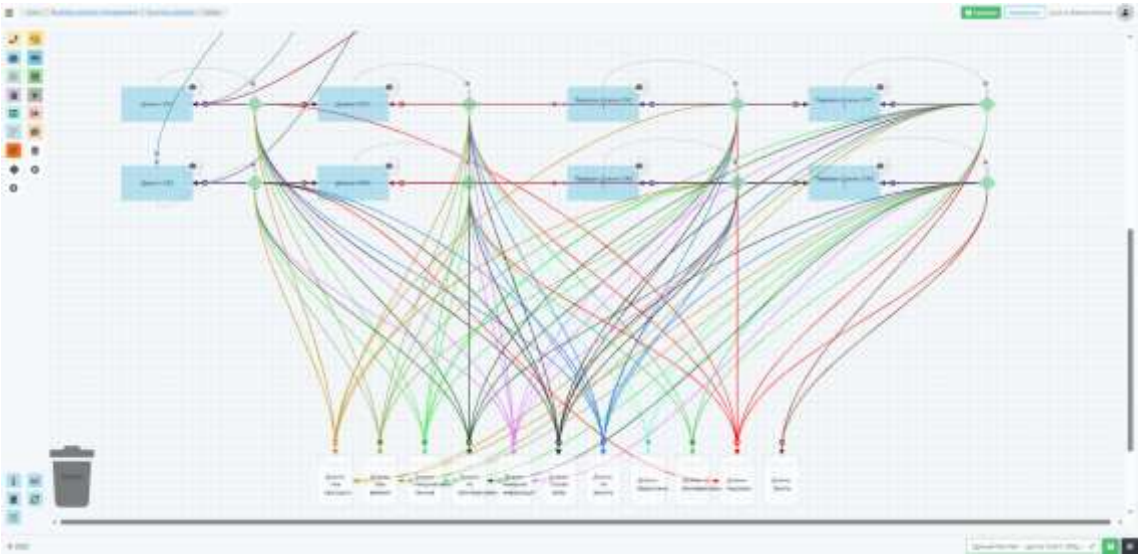


Рисунок. Кампания взрослого скрининга



Conditional audio recording

Start type

When you go to the screen When returning to the screen

When to run a replica

Take turns

The default replica is as follows

Replica

Directory

EKC_Screen_2025_1_ru

The directory where the records are located

Transcript

Меня зовут ___, звоню из ___. Вам необходимо подойти на ежегодный бесплатный скрининг, скажите, в этом году уже были на скрининге?

Audio text description

The field from the order

{info.gp}

Select from the list of available fields

select type

The field from the order that will be voiced

Delete replica

Replica

Directory

EKC_Screen_2025_1_1_ru

The directory where the records are located

Transcript

Я ___ из ____, звоню по поводу скрининга. Вам необходимо пройти его. Подскажите, вы были в этом году на скрининге?

Audio text description

The field from the order

{info.gp}

Select from the list of available fields

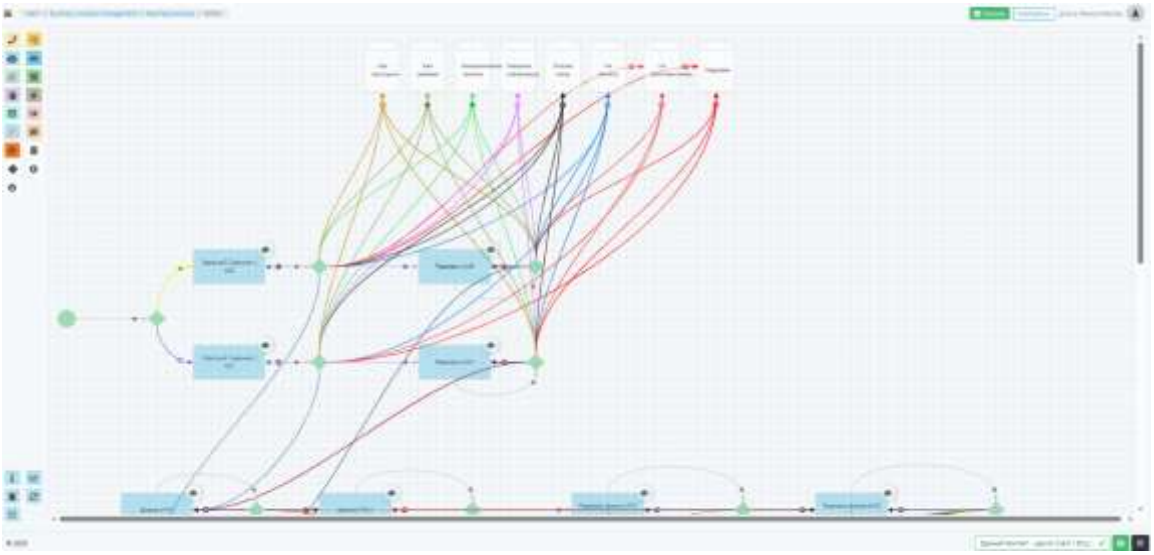
select type

The field from the order that will be voiced

Delete replica

+ Add replica option

Cancel Save



2. Флюорография

Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на флюорографию

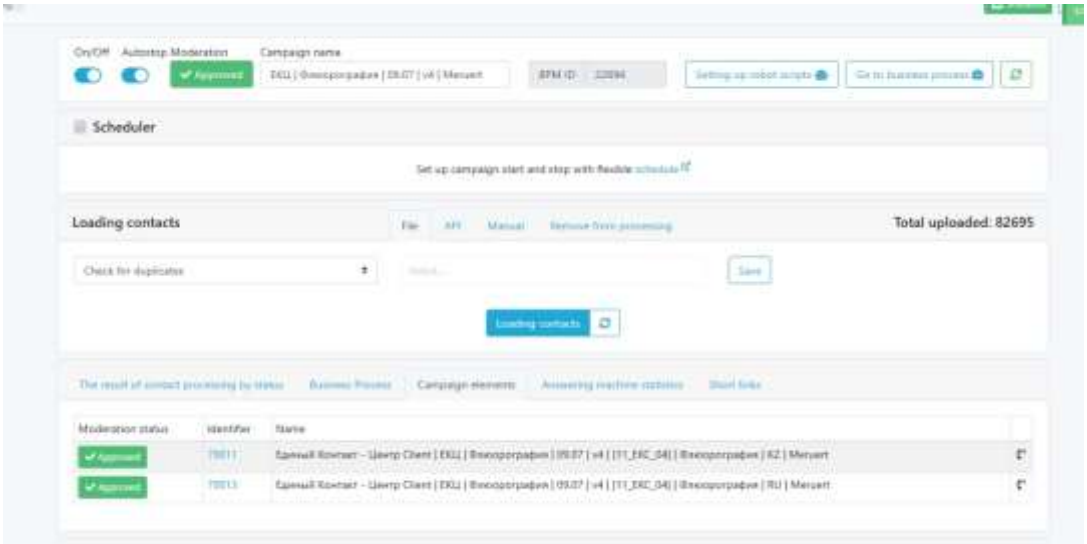


Рисунок. Кампания флюорографии

Рисунок. Переключение между языками

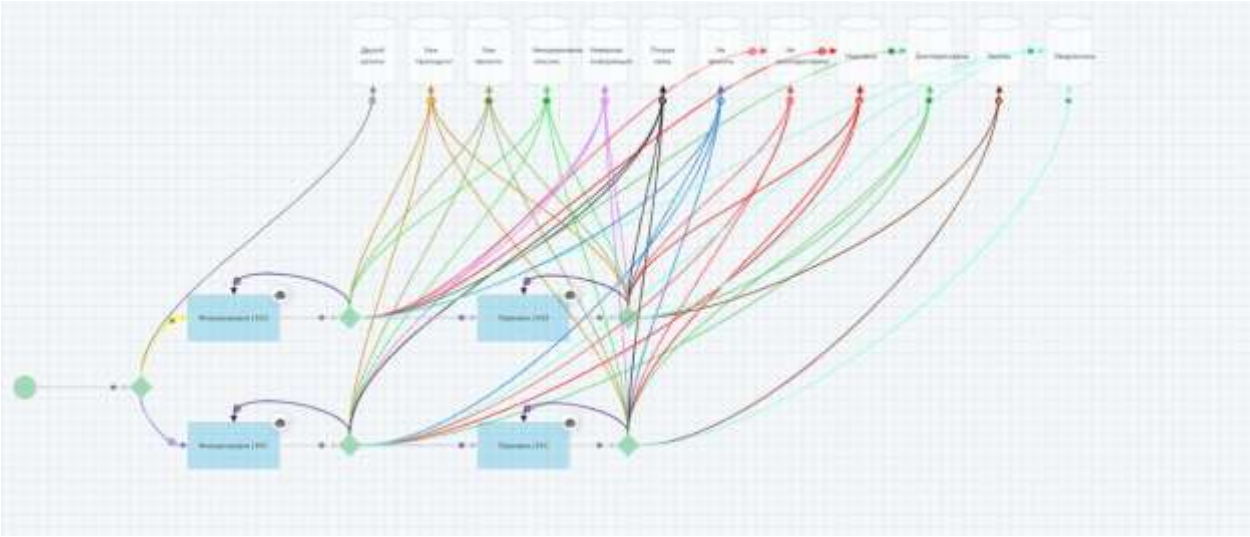


Рисунок. Настроенная логика прозвона по флюорографии

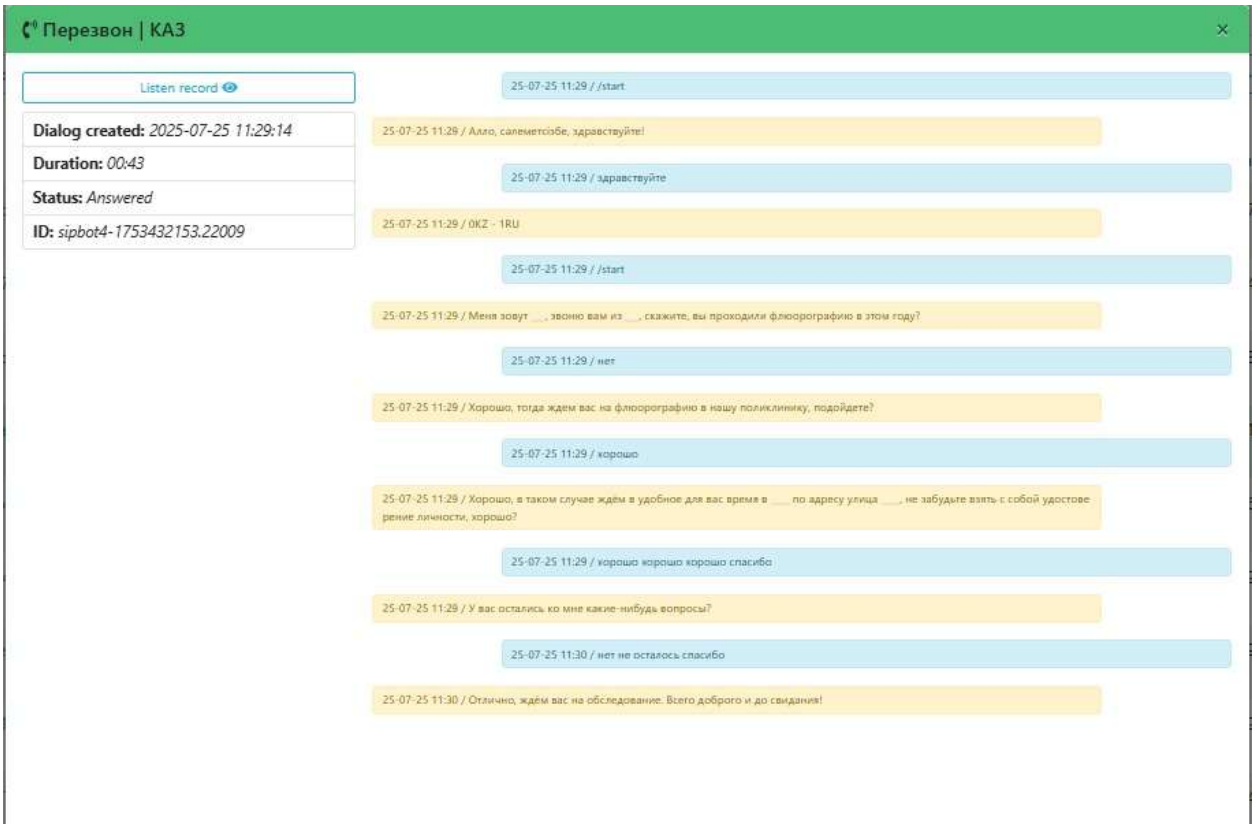


Рисунок. Пример разговора приглашения на флюорографию

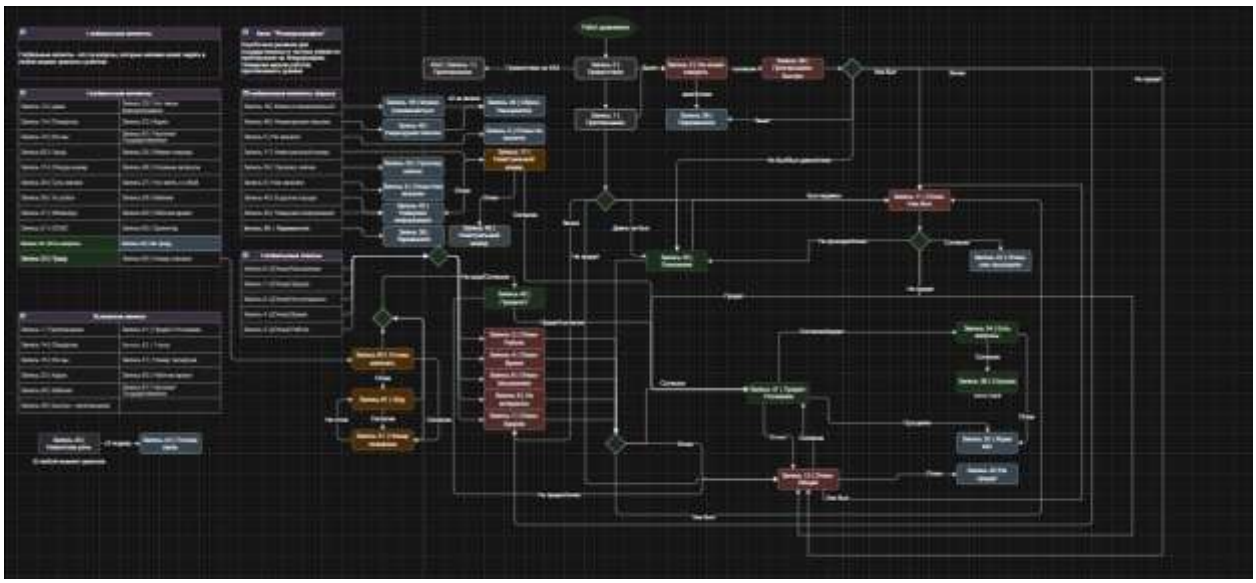


Рисунок. Логика робота приглашения на флюорографию

3. Детский скрининг

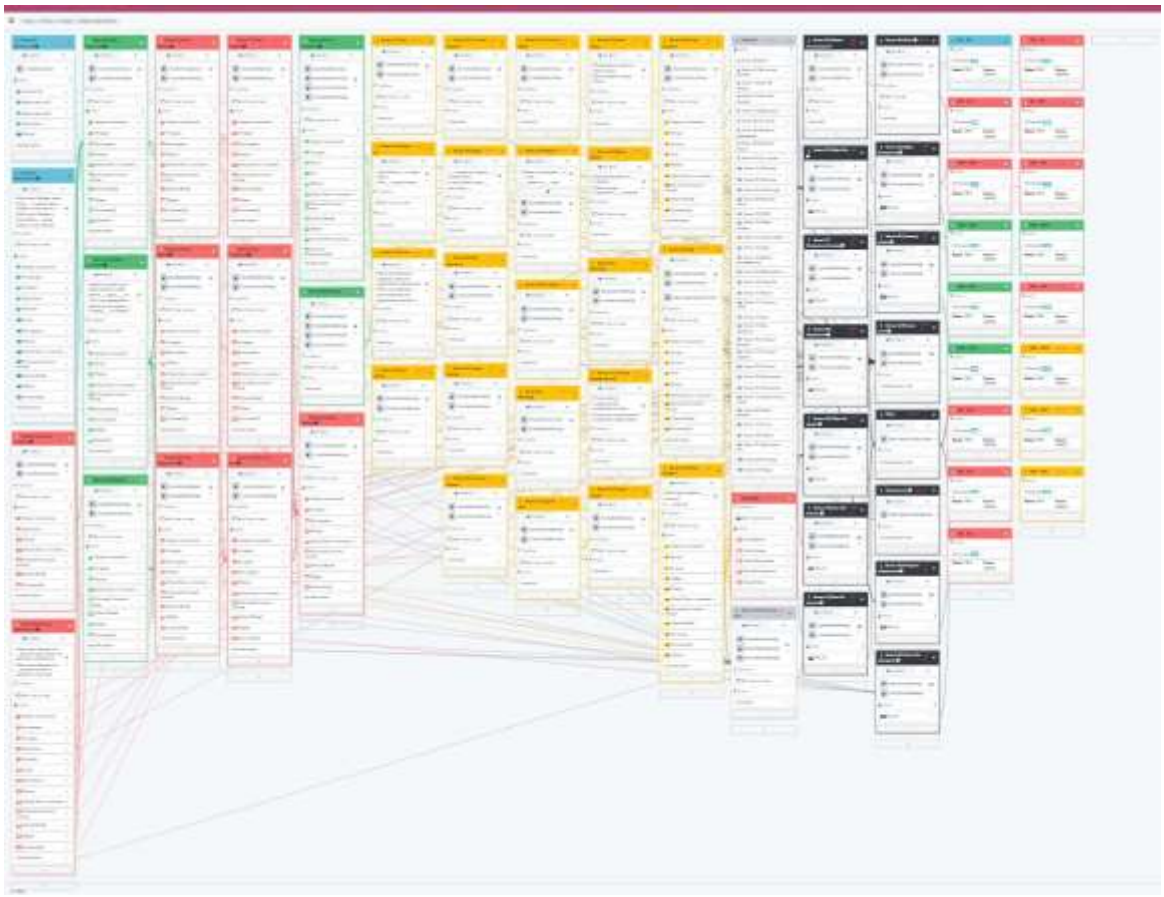


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на детский скрининг

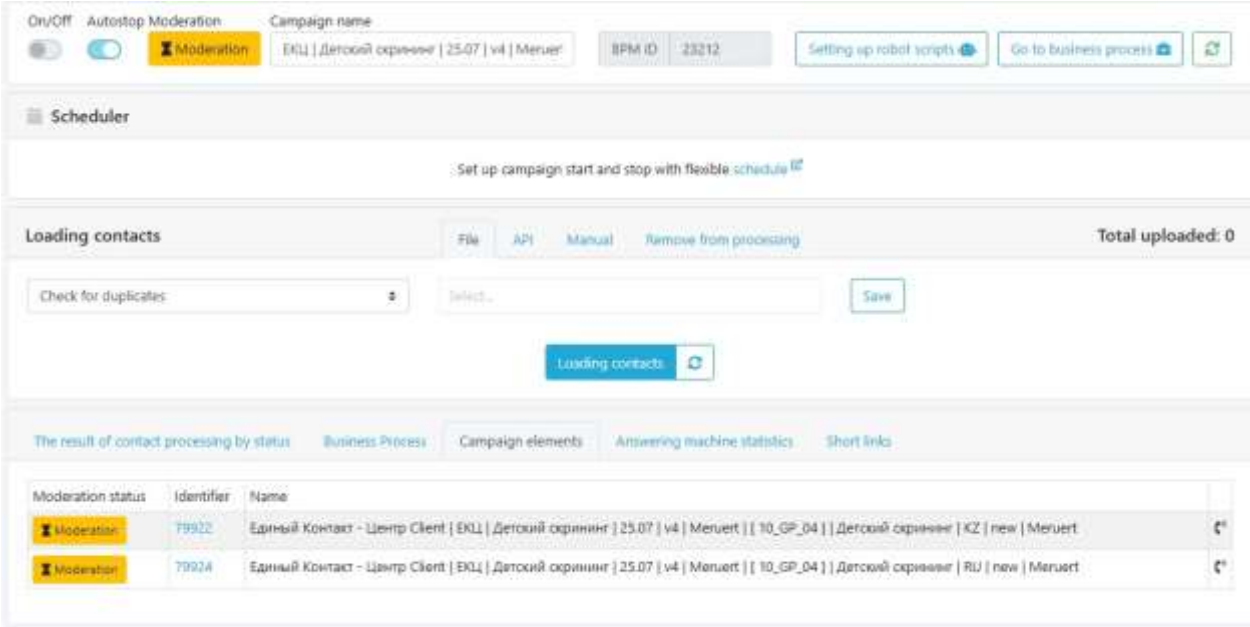


Рисунок. Кампания детского скрининга

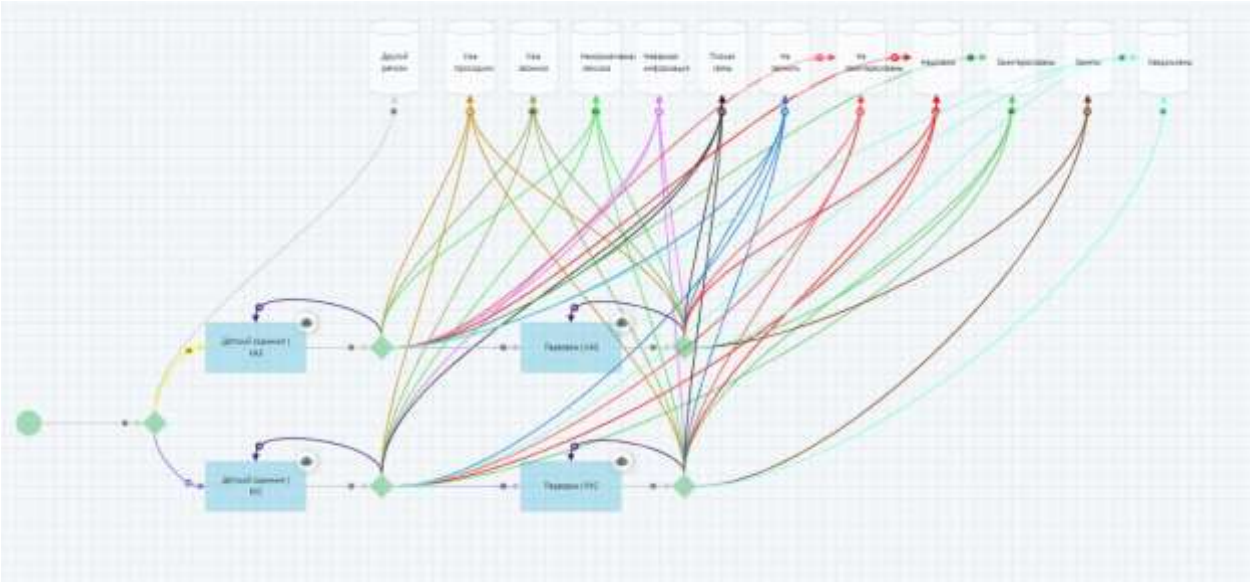


Рисунок. Настроенная логика прозвона по детскому скринингу

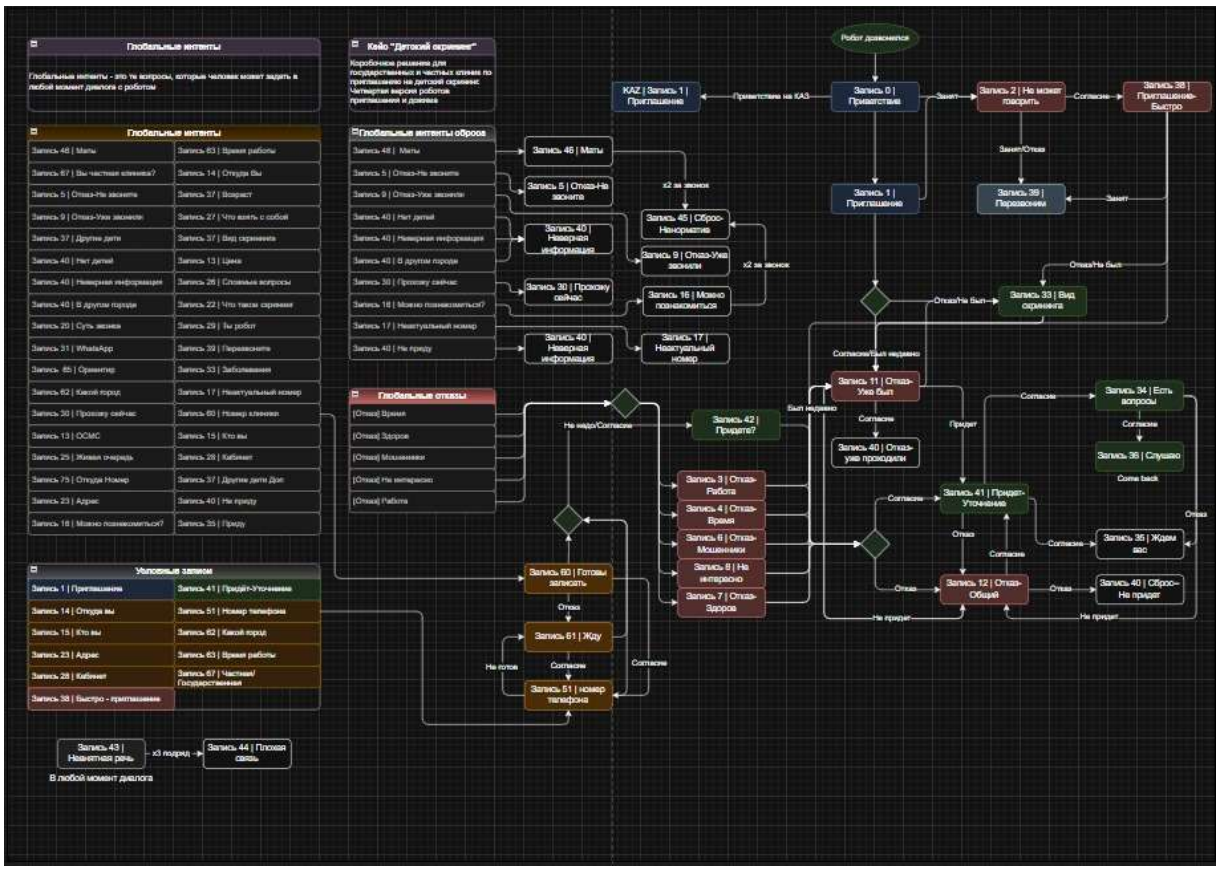


Рисунок. Логика робота детского скрининга

4. Вакцинация

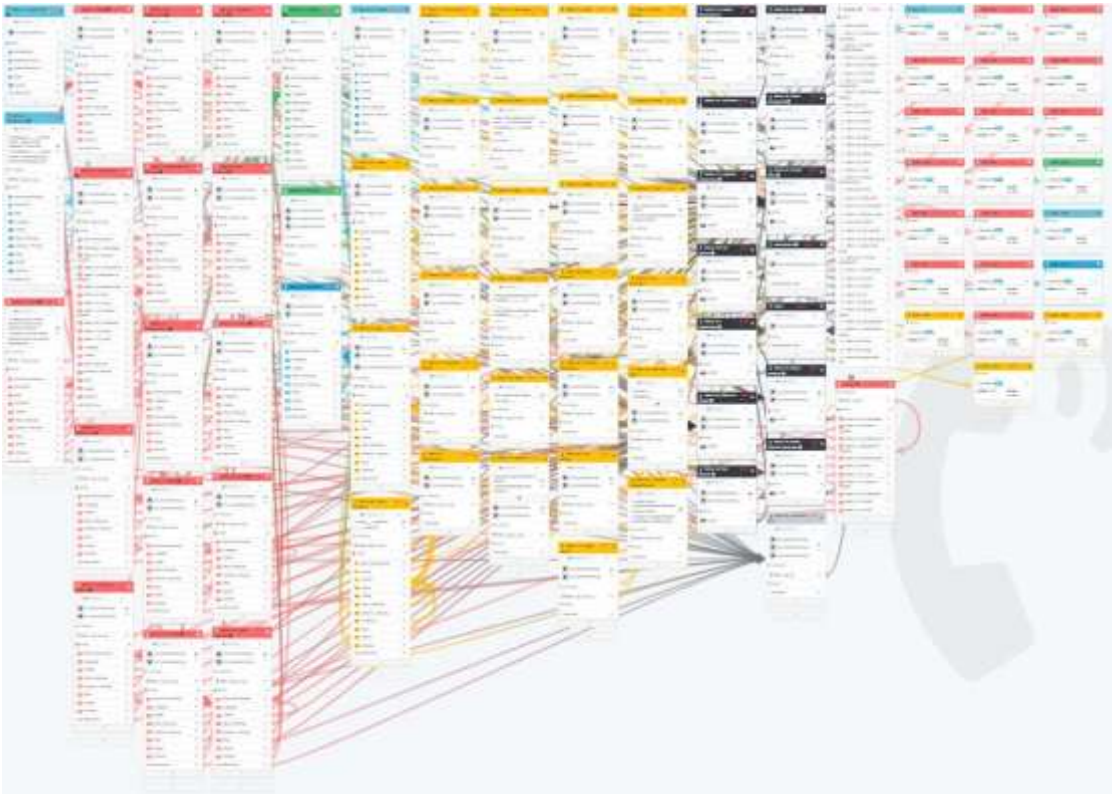


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на вакцинацию

On/Off Autostop Moderation Campaign name

Moderation | ЕКЦ | Детская вакцинация | 28.07 | v4 | Mer | BPM ID 23215 | Setting up robot scripts | Go to business process

Scheduler

Set up campaign start and stop with flexible schedule

Loading contacts | File | API | Manual | Remove from processing | Total uploaded: 0

Check for duplicates | Select... | Save

Loading contacts

The result of contact processing by status | Business Process | Campaign elements | Answering machine statistics | Short links

Moderation status	Identifier	Name	
Moderation	79937	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ | Детская вакцинация | 28.07 | v4 | Meruert | [12_EKC_04] | Вакцинация | KZ | Meruet	
Moderation	79939	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ | Детская вакцинация | 28.07 | v4 | Meruert | [12_EKC_04] | Вакцинация | RU | Meruet	

Contacts

Keyword search | Search by phone number | Search by segment | Search | Reset filter | Export

key	Date of download	Phone number	Full name	Result	Communications

Рисунок. Кампания приглашения на вакцинацию

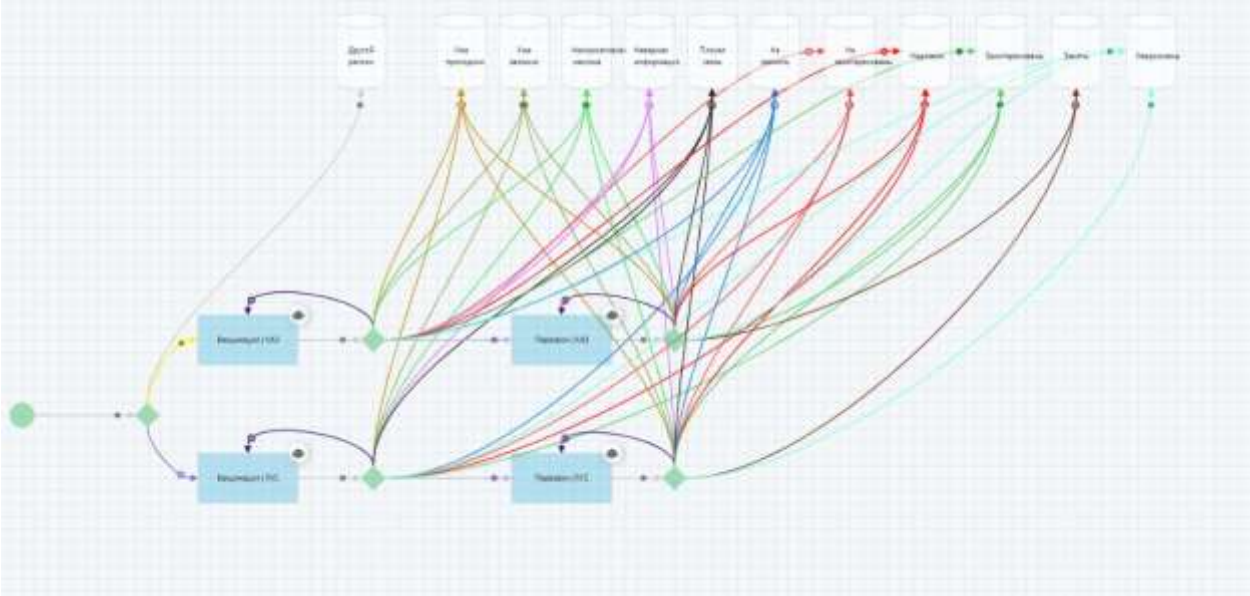


Рисунок. Настроенная логика прозвона по вакцинации

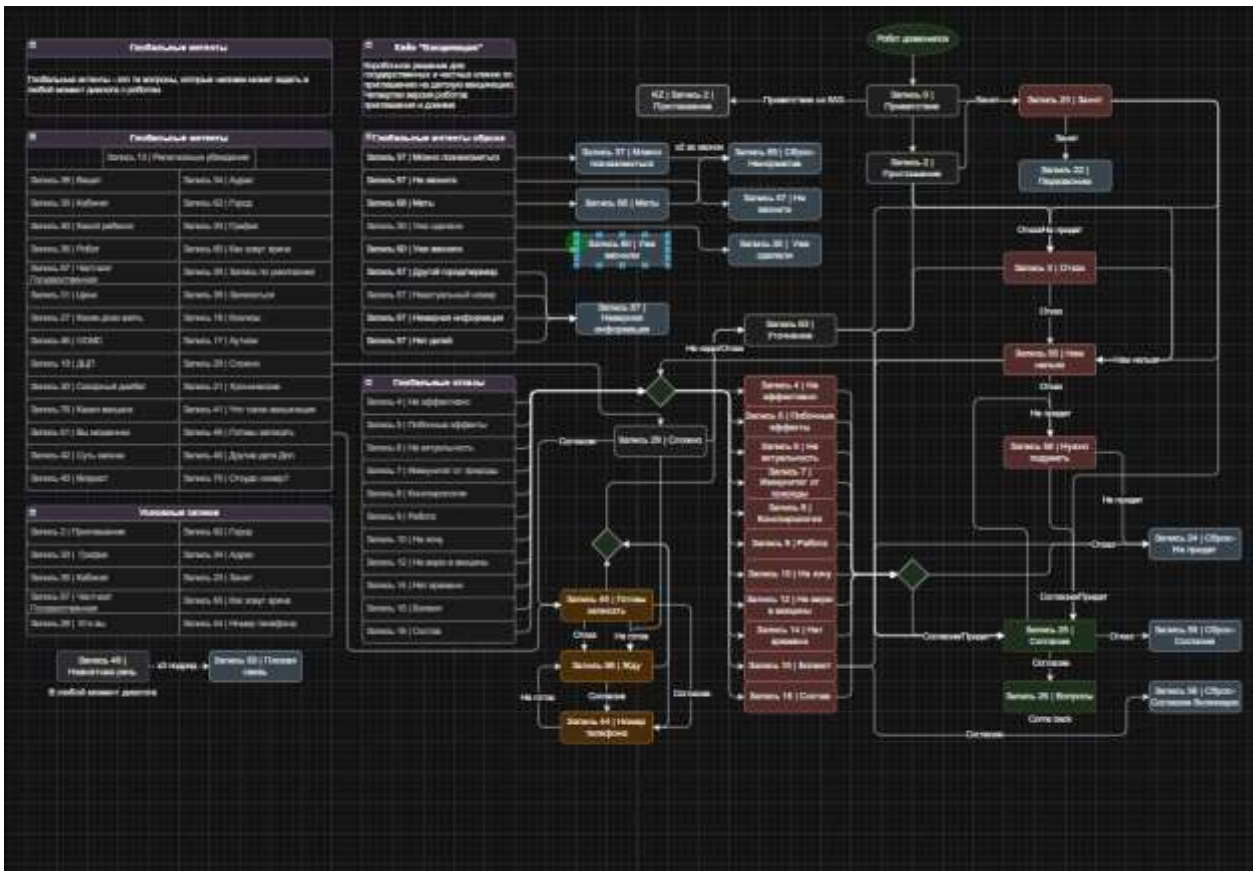


Рисунок. Логика робота по приглашению на вакцинацию

5. ОСМС

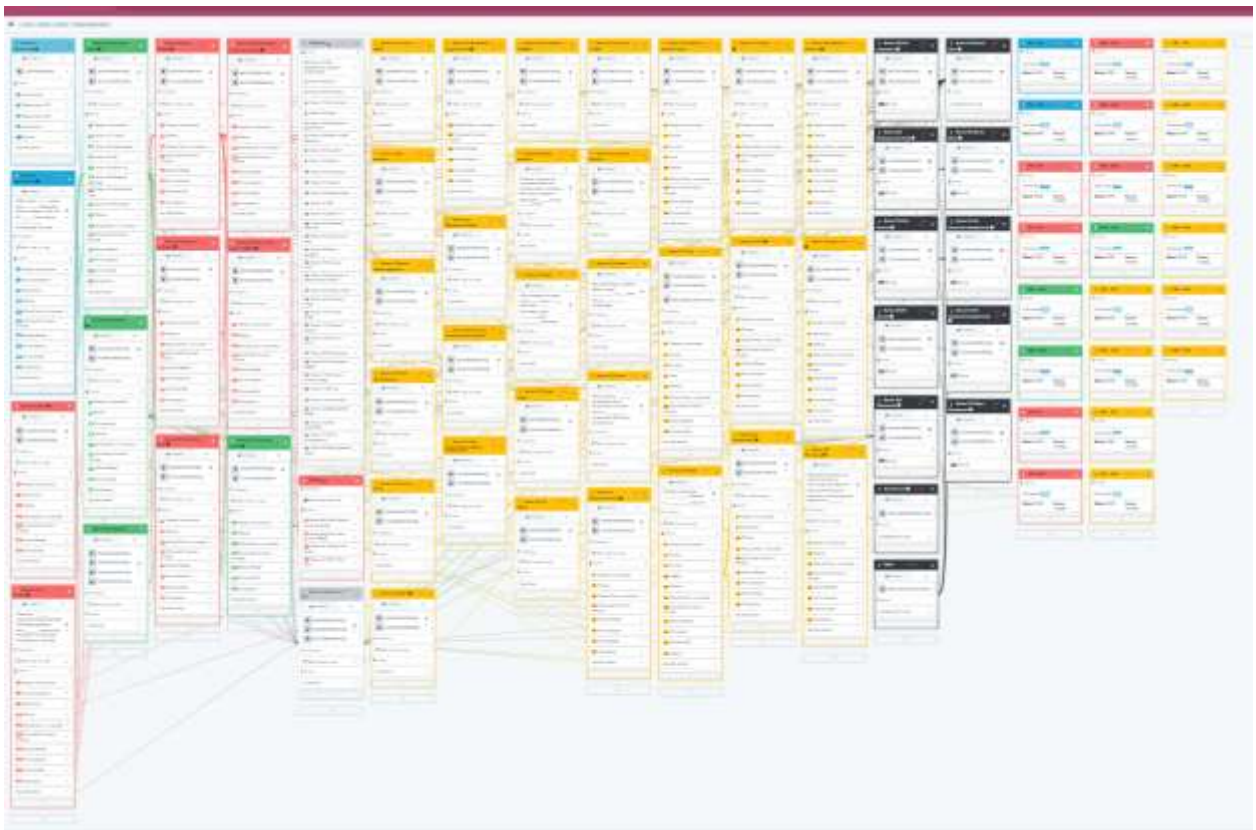


Рисунок. Настроенные сценарии приглашений на ОСМС

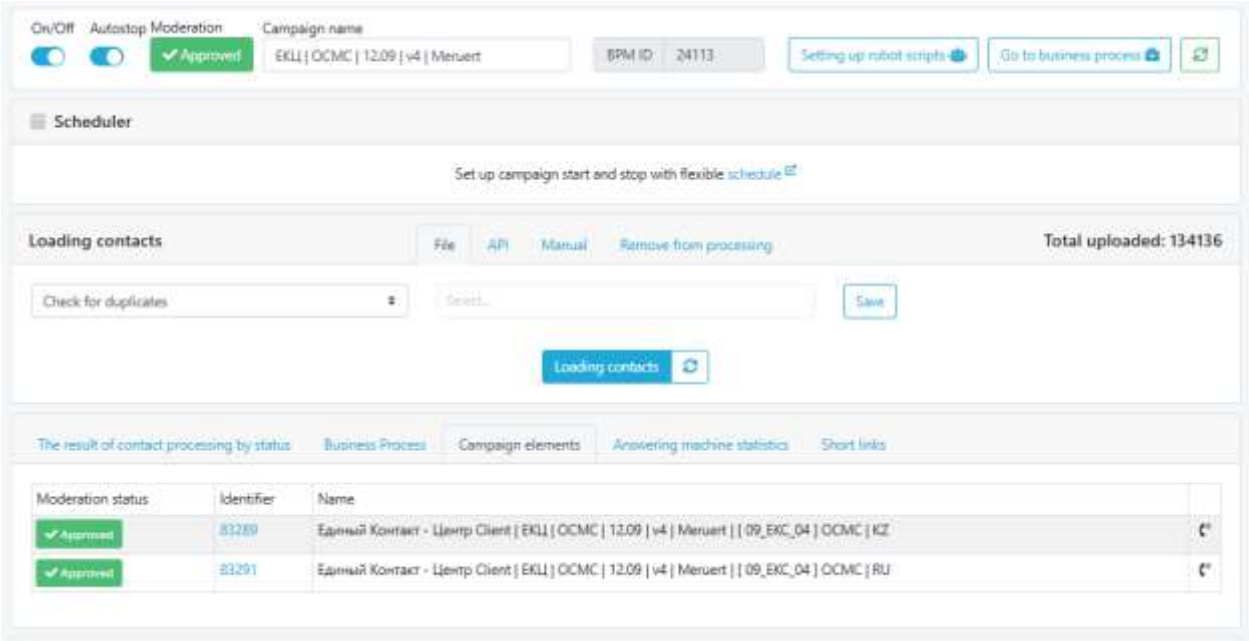


Рисунок. Кампания приглашения на ОСМС

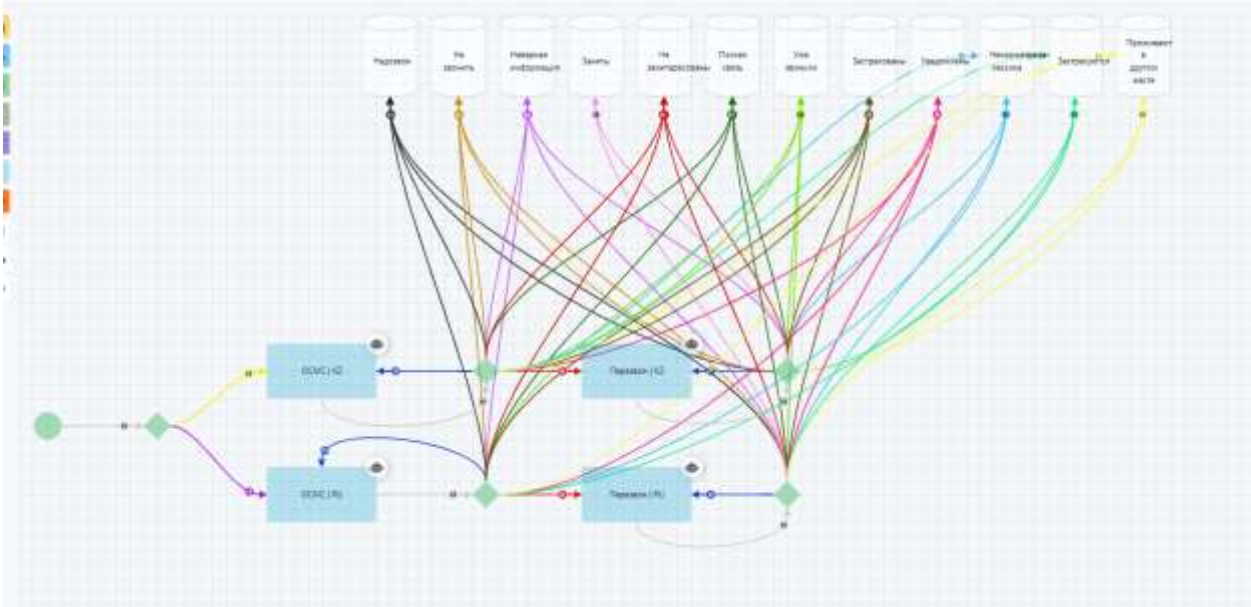


Рисунок. Настроенная логика прозвона приглашения на ОСМС

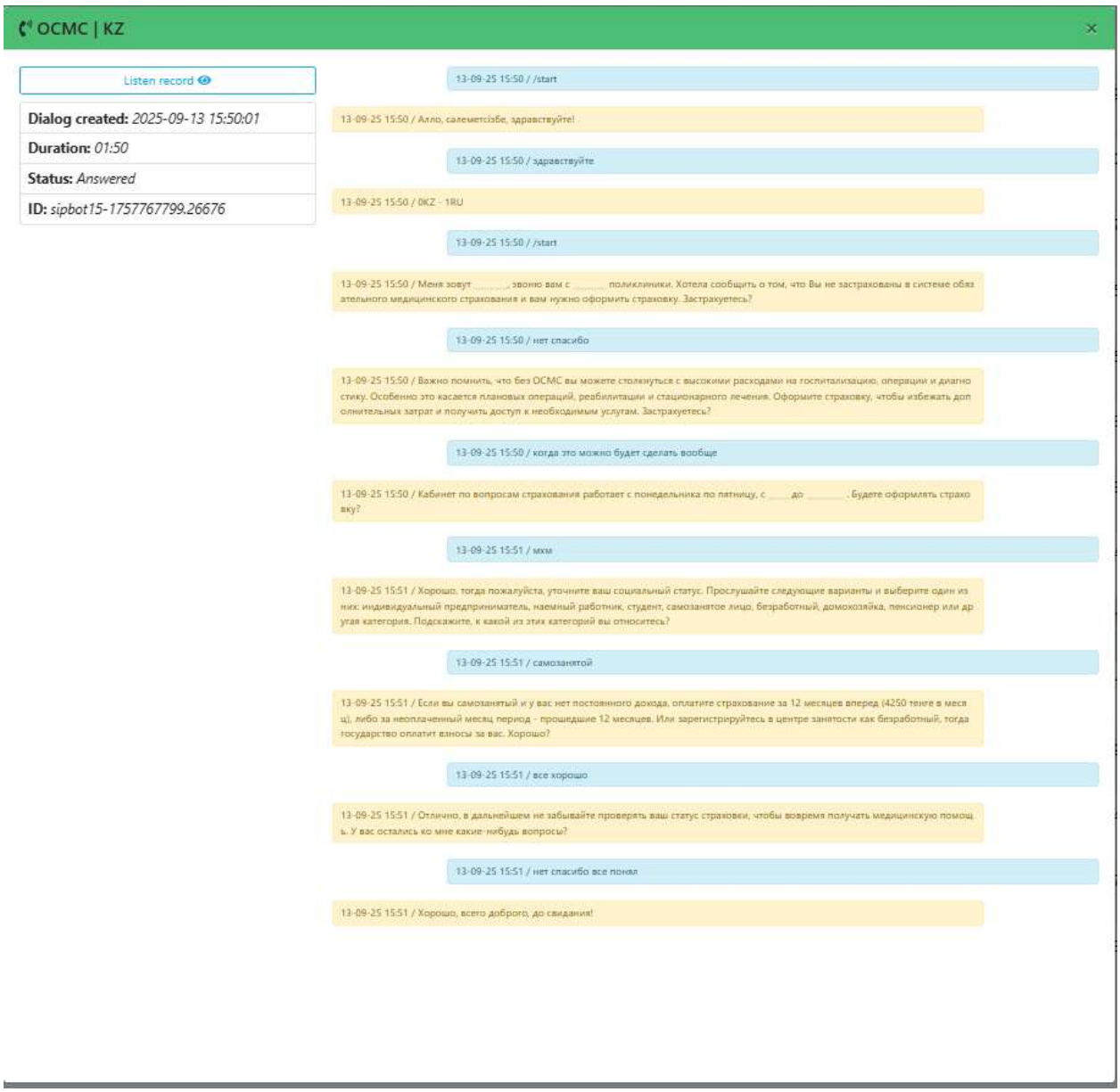


Рисунок. Пример разговора приглашения на ОСМС

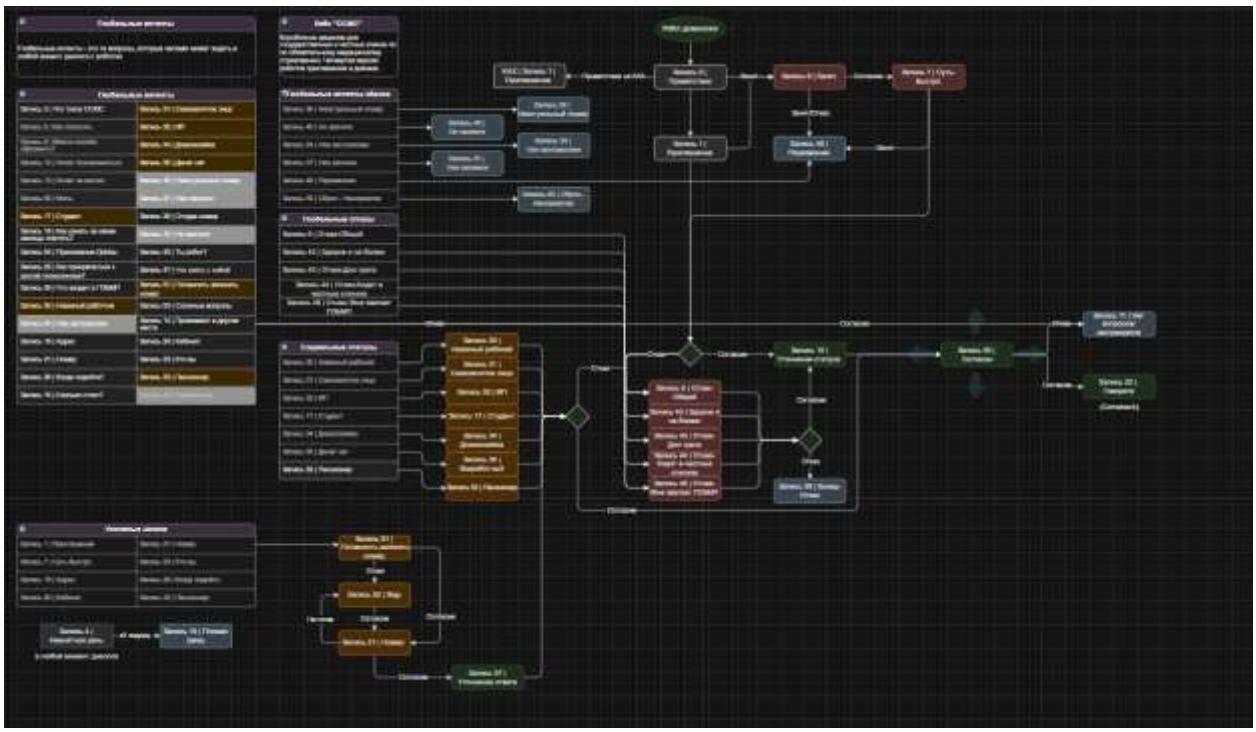


Рисунок. Логика робота по приглашению на ОСМС

6. ТМЦ

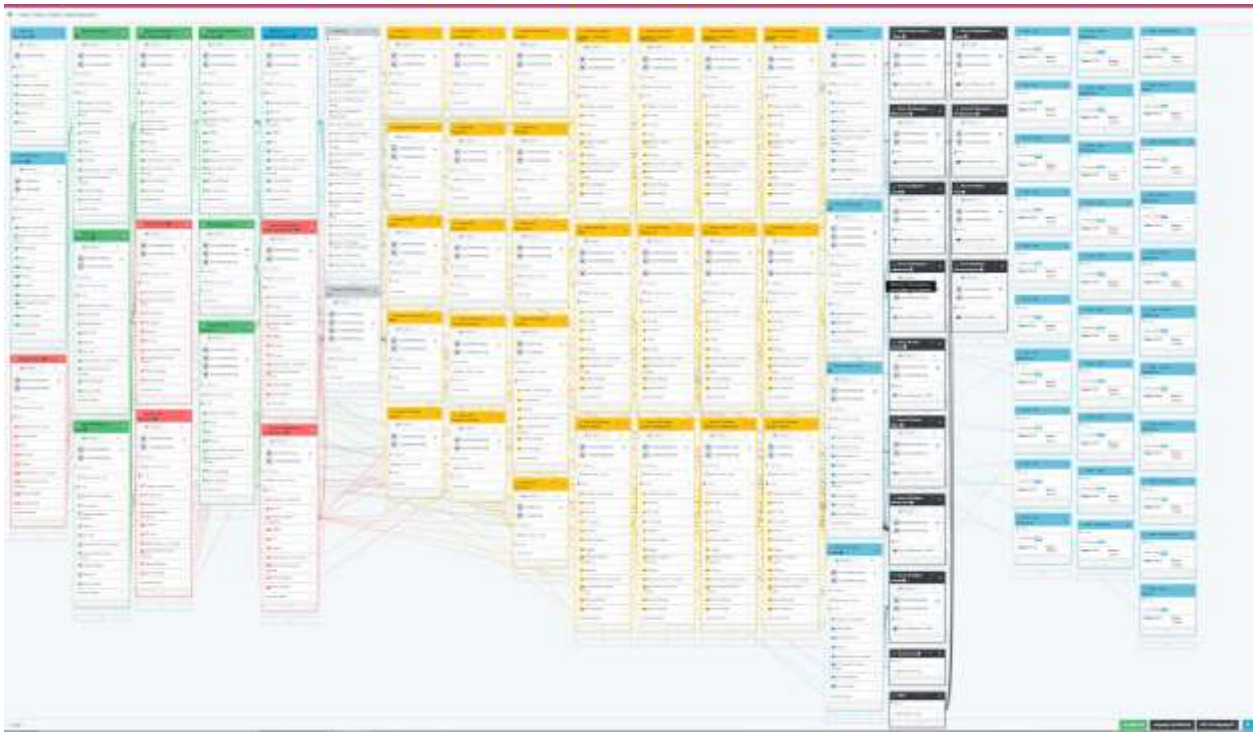


Рисунок. Настроенные сценарии обзвона по ТМЦ

On/Off | Autostop | Moderation: Approved | Campaign name: ТМС Алматы | ССМП | 02.09 | BPM ID: 24032 | Setting up robot scripts | Go to business process

Scheduler

Set up campaign start and stop with flexible schedule

Loading contacts | File | API | Manual | Remove from processing | **Total uploaded: 1642**

Do not check among counterparties that have reached | Select... | Save

Loading contacts

Date added	Contacts added	Duplicated contacts	Black Listed contacts	Details	Status	User	File	Options
2025-09-26 07:30:16	99 of 100	1	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_ad42705a.xlsx	RFM: 1
2025-09-25 07:13:31	101 of 103	2	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_ff243f6b.xlsx	RFM: 1
2025-09-24 10:28:35	88 of 90	2	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_7017755b.xlsx	RFM: 1
2025-09-23 07:35:07	118 of 118	0	0	Details	Completed	ЖУРГИНБАЙ ДАНИЯР	template_1_cdc2a0c1.xlsx	RFM: 1

‹ 1 2 3 4 ›

The result of contact processing by status | Business Process | Campaign elements | Answering machine statistics | Short links

Moderation status	Identifier	Name	
Approved	82826	TCM Client | ТМС Алматы | ССМП | 02.09 | [09_TMC_01] | ССМП | KZ | Malika	
Approved	82828	TCM Client | ТМС Алматы | ССМП | 02.09 | [09_TMC_01] | ССМП | RU | Malika	

Рисунок. Кампания обзвонов по ТМЦ

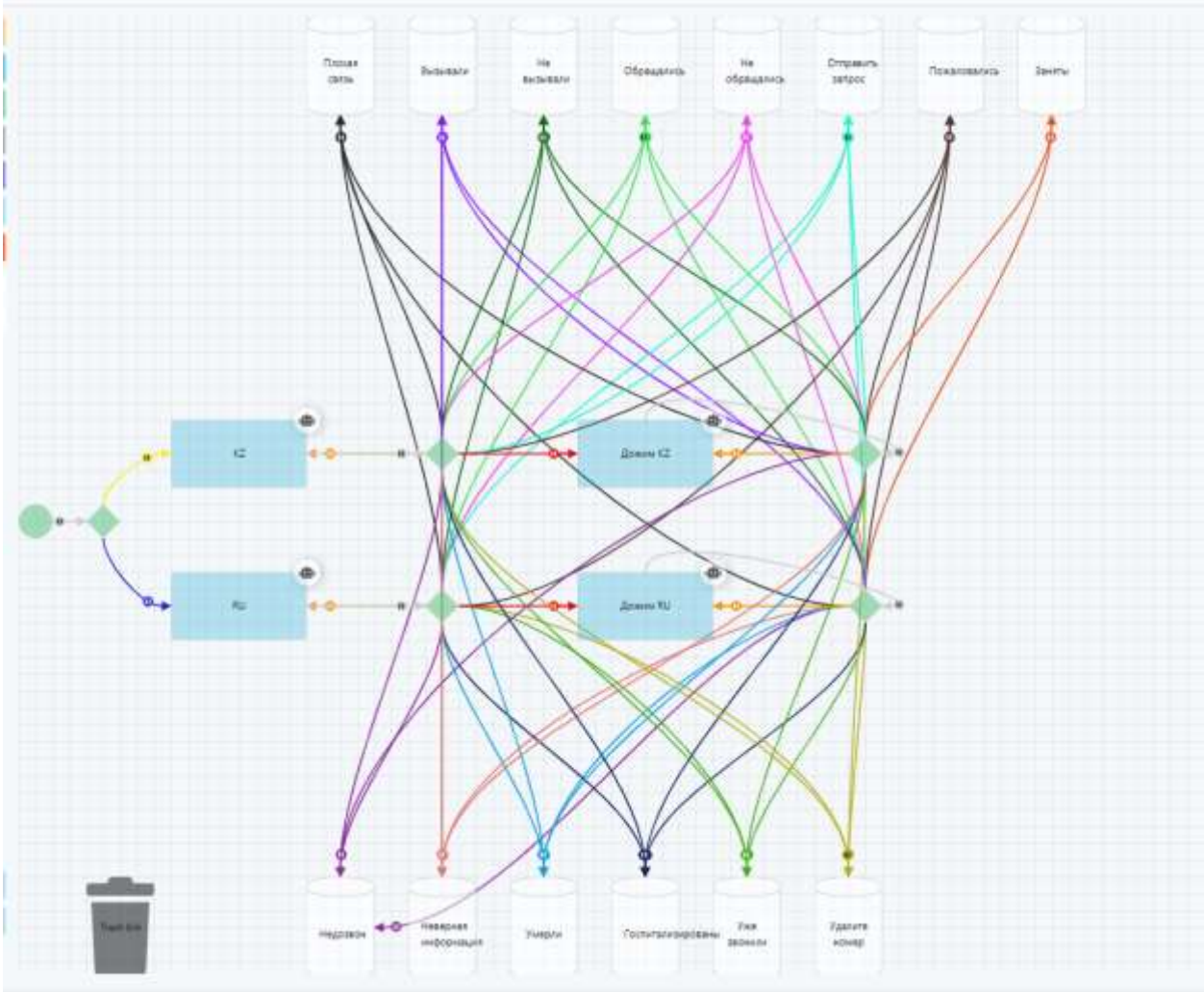


Рисунок. Настроенная логика обзвонов по ТМЦ

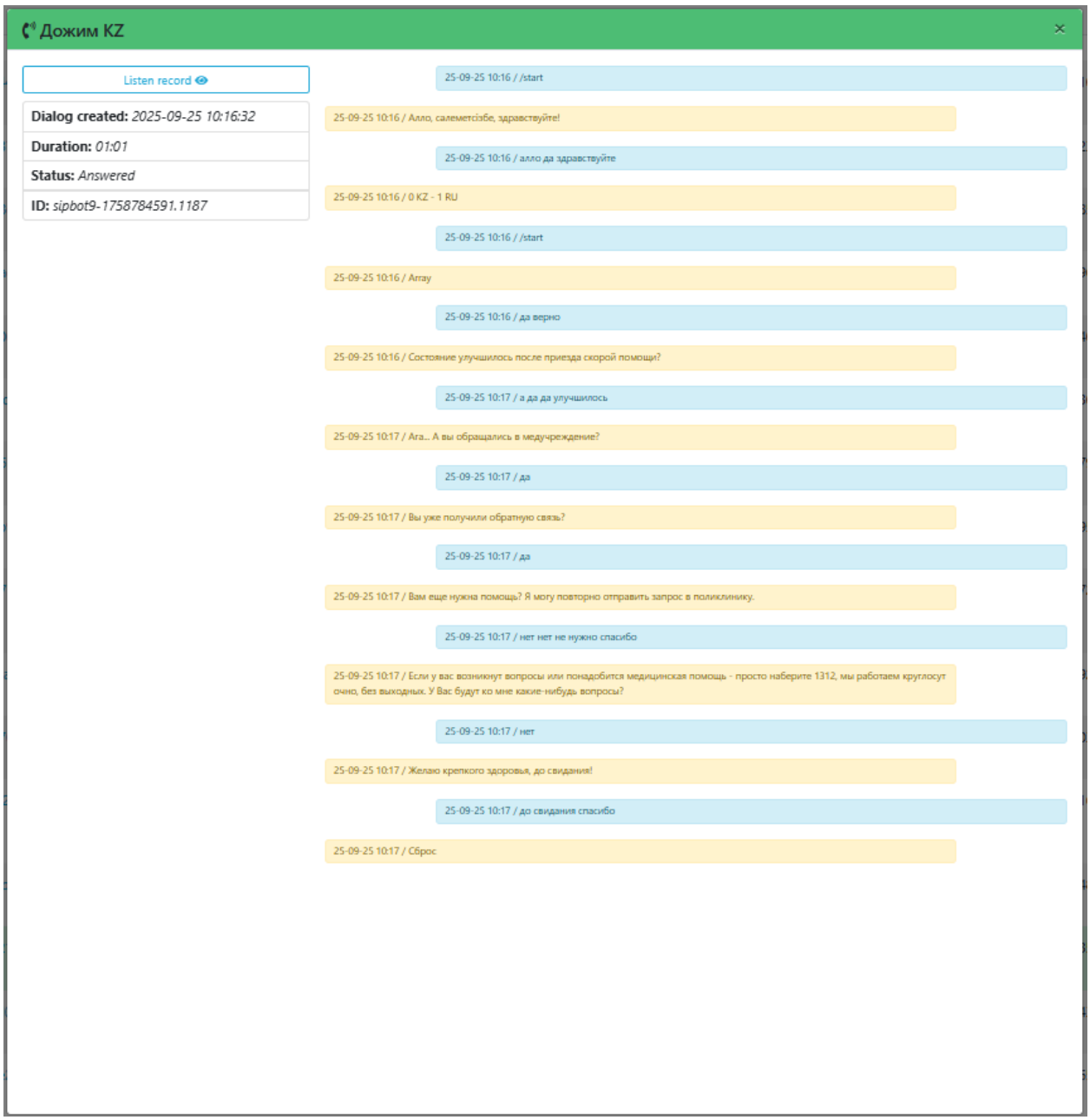


Рисунок. Пример разговора обзвона по ТМЦ

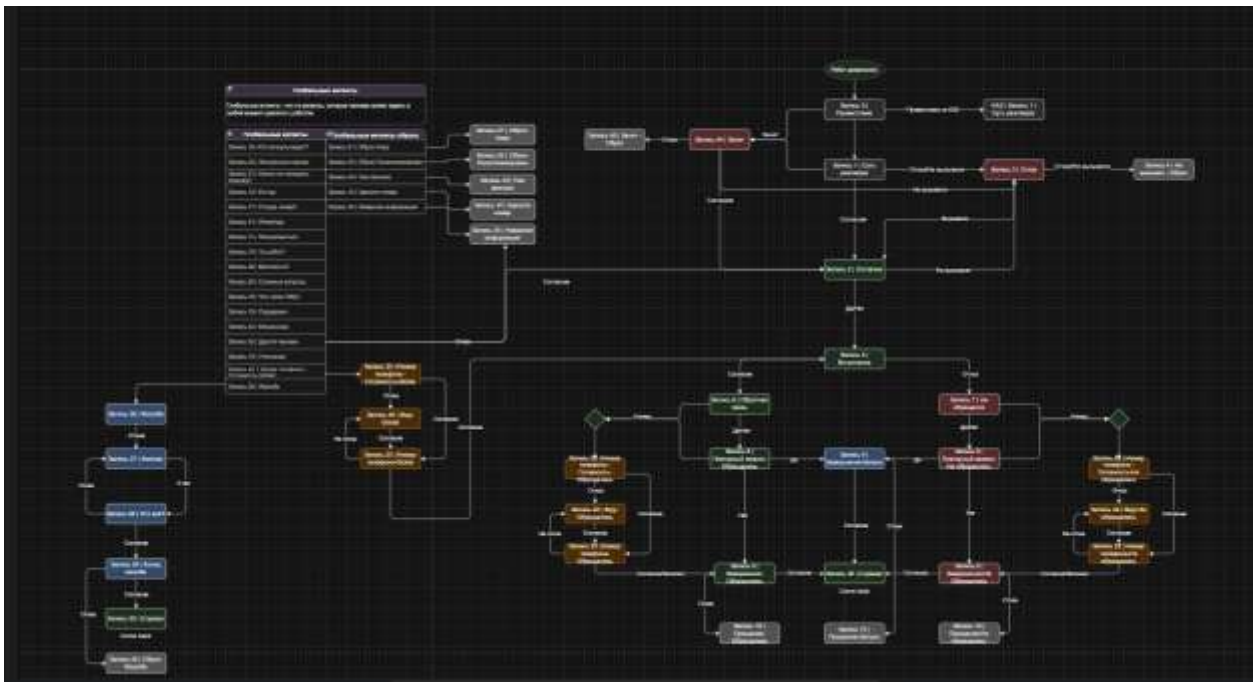


Рисунок. Логика робота обзвона по ТМЦ

7. Оценка без интеграции

Рисунок. Настроенные сценарии обзвона по Оценке без интеграции

On/Off Autostop Moderation Campaign name

Moderation | ЕКЦ Алматы | Оценка | 03.11 | v4 | Meruert | BPM ID 25123 | Setting up robot scripts | Go to business process

Scheduler

Set up campaign start and stop with flexible schedule

Loading contacts | File | API | Manual | Filter | Remove from processing | Total uploaded: 0

Check for duplicates | Select... | Save

Loading contacts

The result of contact processing by status | Business Process | Campaign elements | Answering machine statistics | Short links

Moderation status	Identifier	Name
Moderation	88464	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ Алматы | Оценка | 03.11 | v4 | Meruert | [12_EKC_04] | Оценка услуг | RU | Меруерт
Moderation	88466	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ Алматы | Оценка | 03.11 | v4 | Meruert | [12_EKC_04] | Оценка услуг | KZ | Меруерт

Рисунок. Кампания обзвонов по Оценке без интеграции

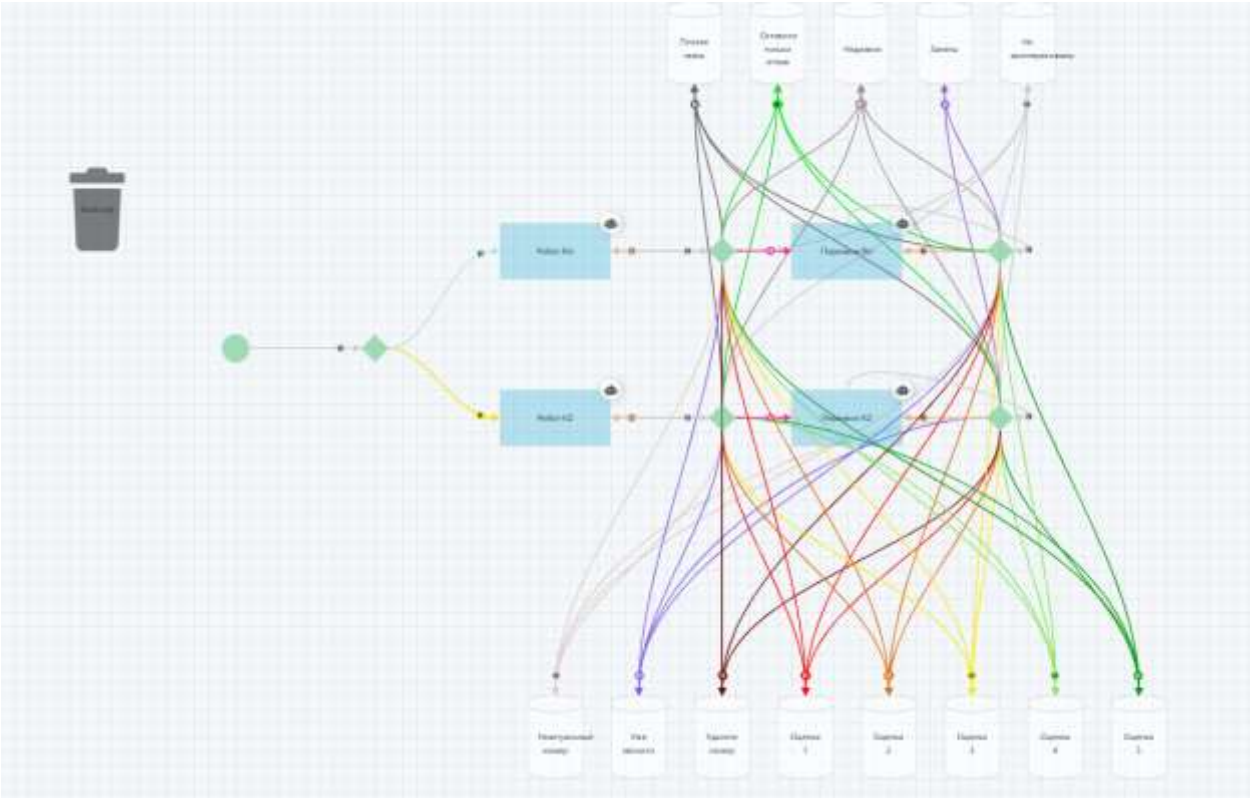


Рисунок. Настроенная логика обзвонов по Оценке без интеграции

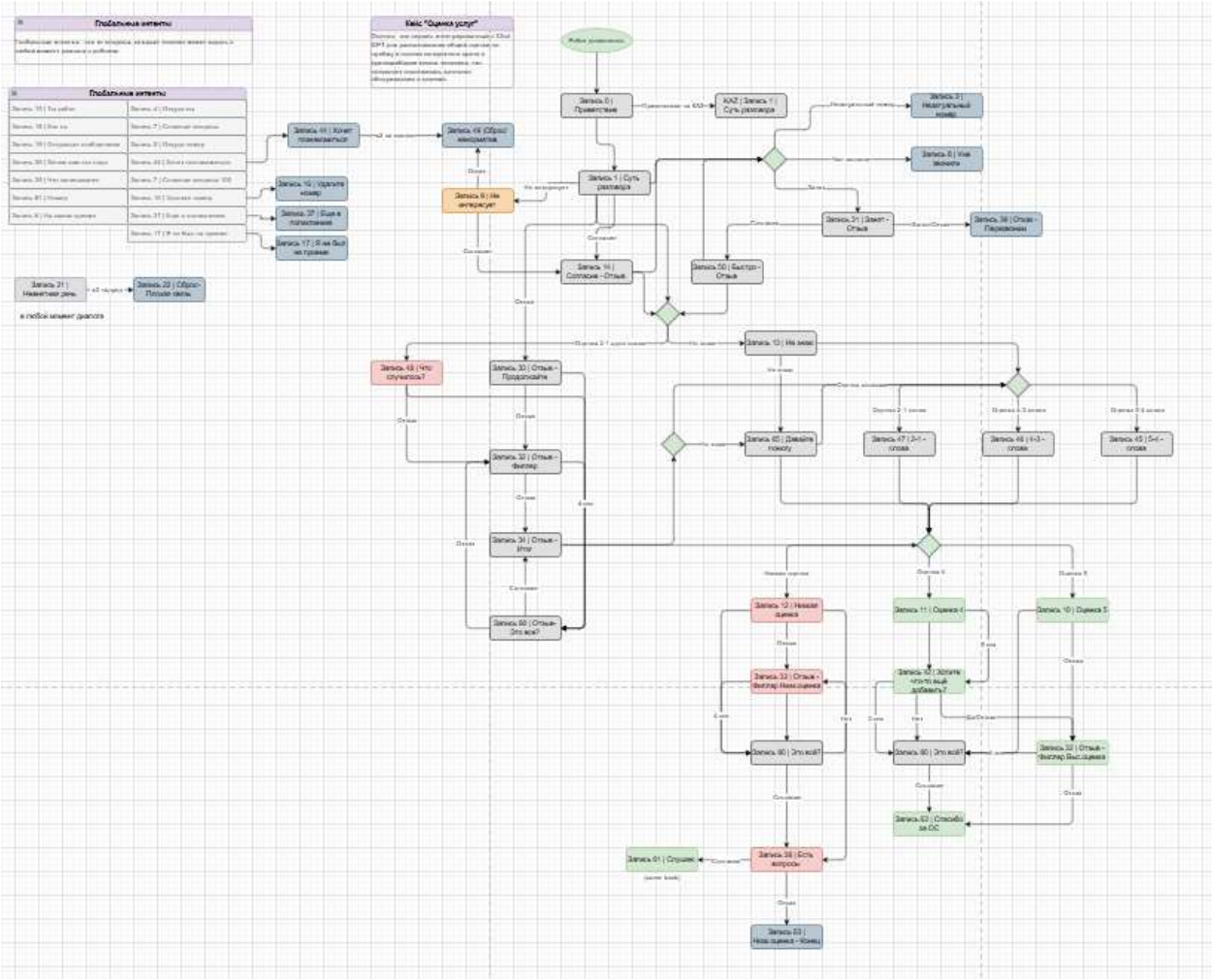


Рисунок. Логика робота по Оценке без интеграции

8. Прегравидарная подготовка

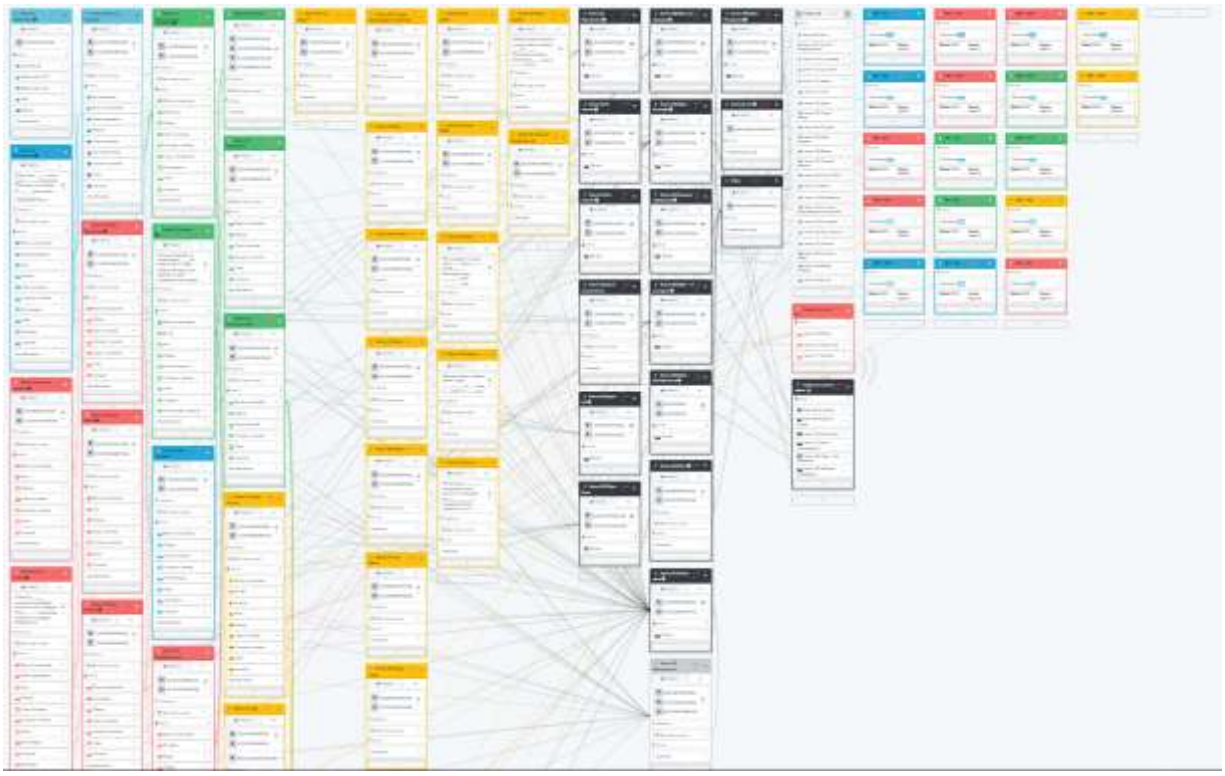


Рисунок. Настроенные сценарии обзвона по Прегравидарной подготовке

On/Off Autostop Moderation Campaign name

Approved | ЕКЦ Алматы | Прегравидарная подготовка | | BPM ID 24752 | Setting up robot scripts | Go to business process

Scheduler

Set up campaign start and stop with flexible schedule

Loading contacts | File | API | Manual | Filter | Remove from processing | Total uploaded: 98629

Check for duplicates | Select... | Save

Loading contacts

The result of contact processing by status | Business Process | Campaign elements | Answering machine statistics | Short links

Moderation status	Identifier	Name
Approved	86328	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ Алматы | Прегравидарная подготовка | 08.10 | v4 | ЕКЦ | [12_ЕКС_04] | Предгравидарная подготовка | KZ | Meruert | v4
Approved	86330	Единый Контакт - Центр Client | ЕКЦ Алматы | Прегравидарная подготовка | 08.10 | v4 | ЕКЦ | [12_ЕКС_04] | Предгравидарная подготовка | RU | Meruert | v4

Рисунок. Кампания обзвонов по Прегравидарной подготовке

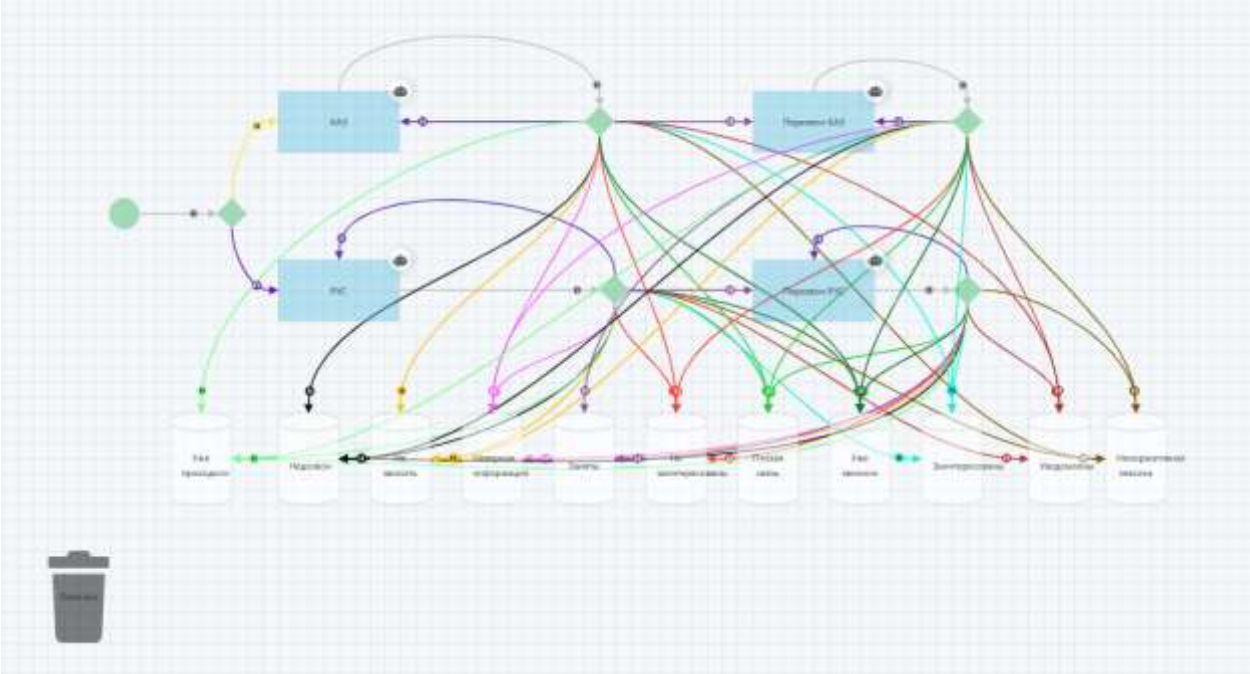


Рисунок. Настроенная логика обзвонов по Прегравидарной подготовке

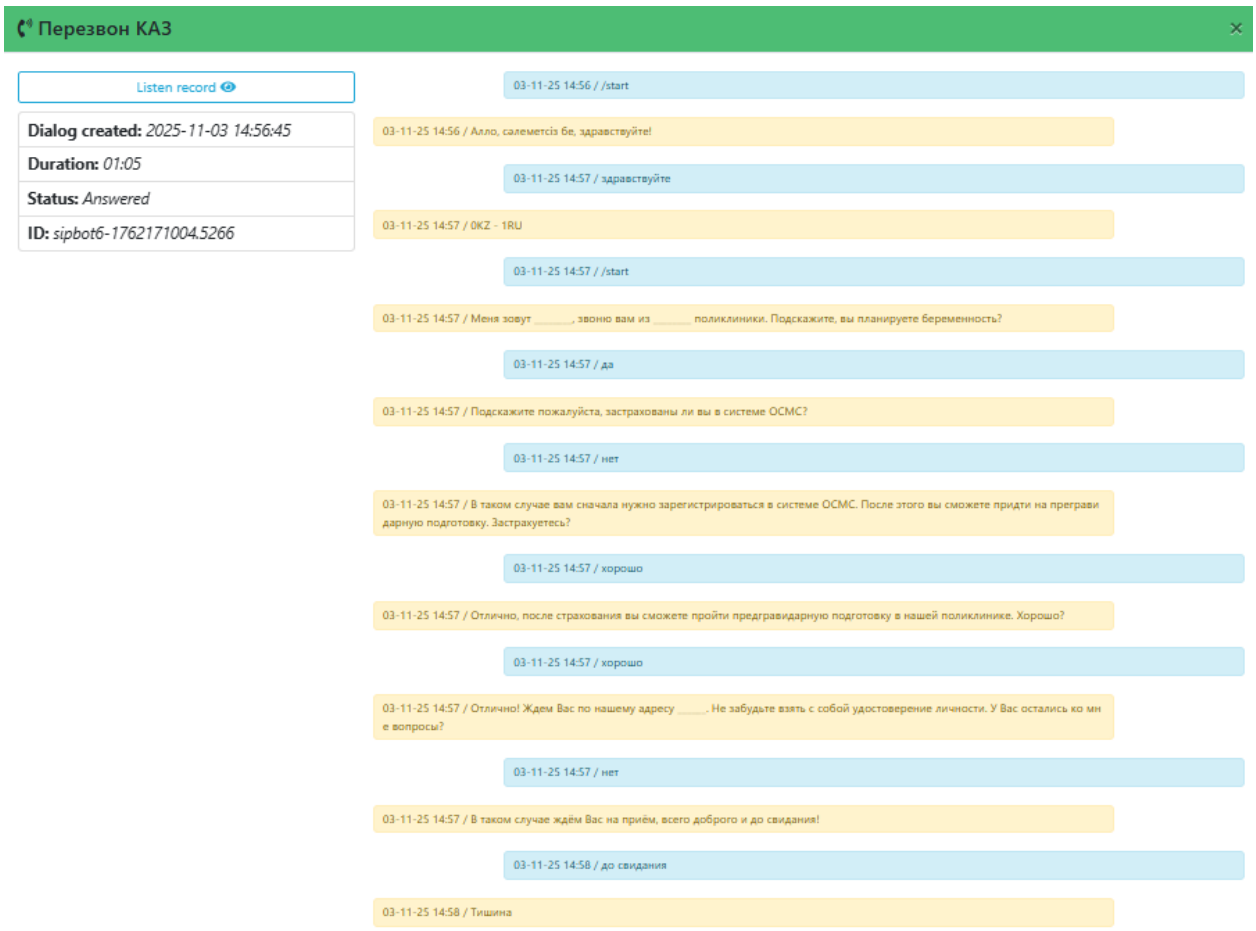


Рисунок. Пример разговора обзвона по Прегравидарной подготовке

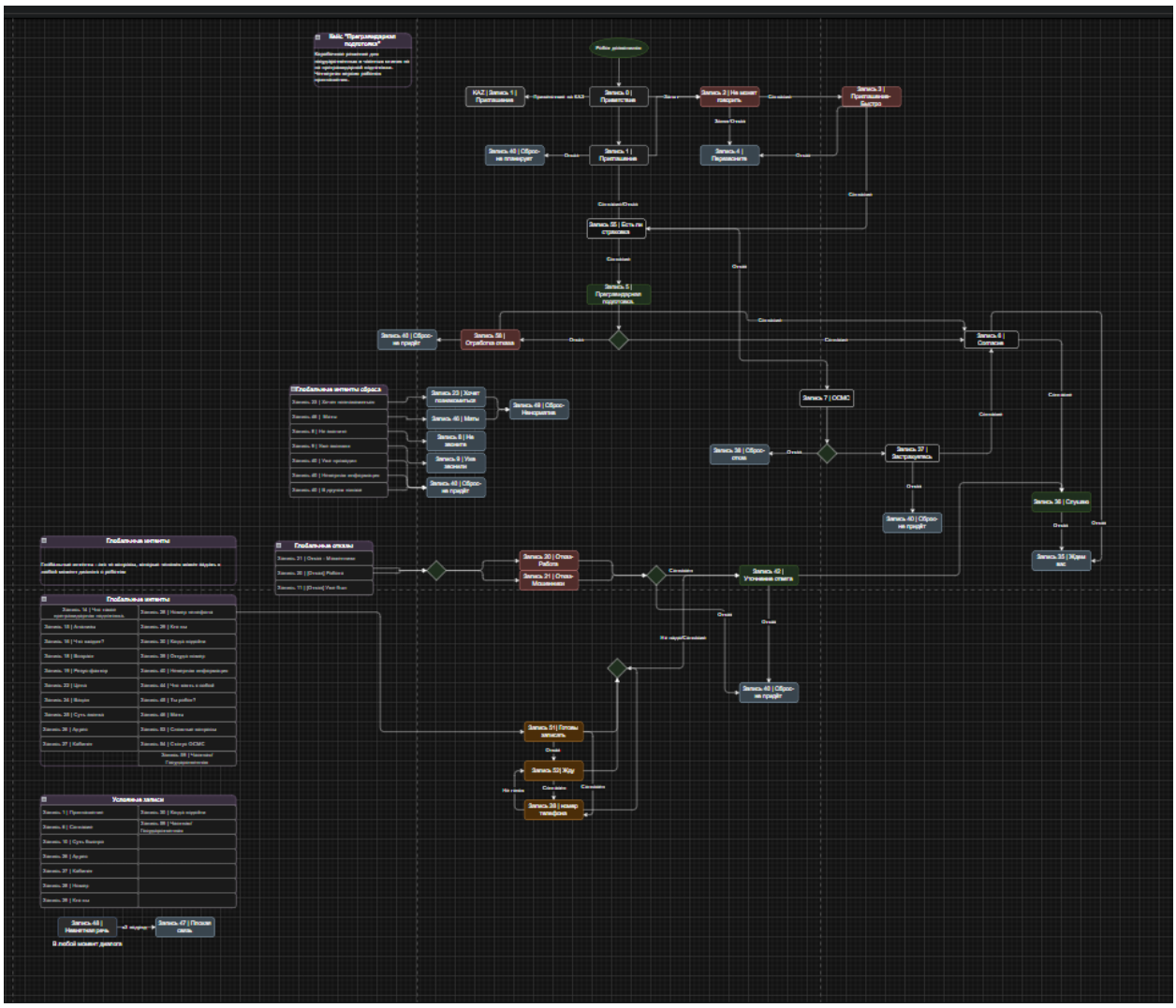


Рисунок. Логика робота по Прегравидарной подготовке

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.2. ПМСП предоставлены возможности самостоятельного выбора групп пациентов для обзвона.

При формировании списков контактных данных ответственные сотрудники ПМСП самостоятельно определяют целевые группы пациентов, подлежащих включению в скрининговый обзвон, исходя из локальных потребностей и приоритетов.

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.3. предоставлена возможность использования чат-ботов для автоматизации рутинных задач и самообслуживания пациентов.

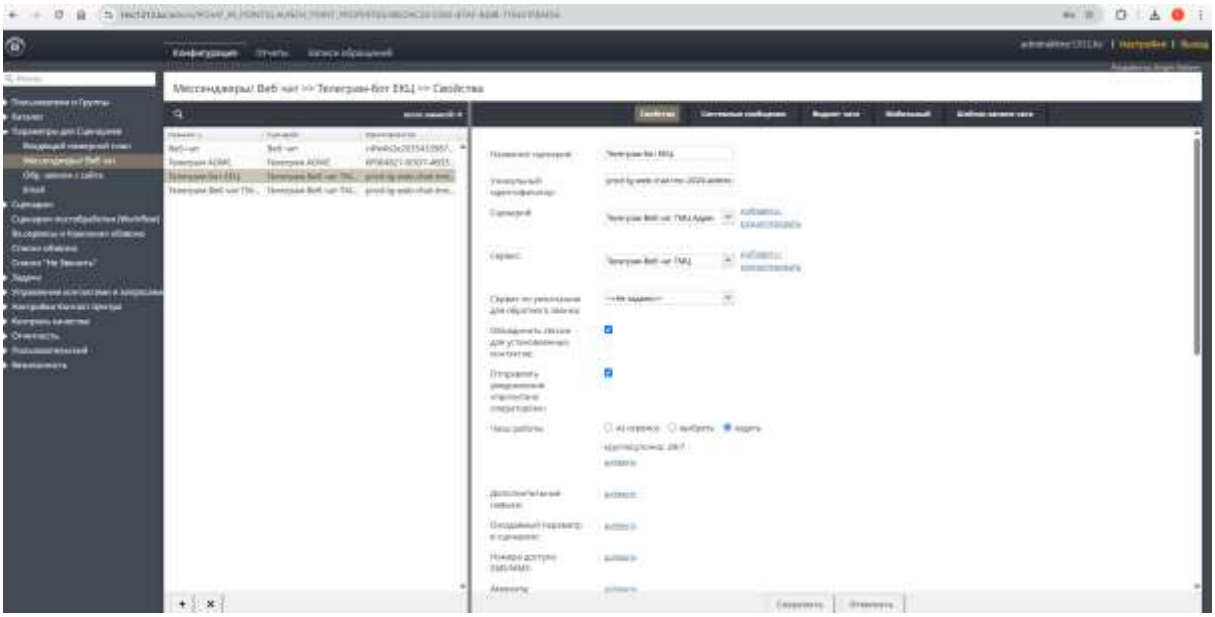


Рисунок. Скриншот админ панели с настроенным ботом

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации реплики и ответы чат-робота согласованы в период эксплуатации.

Согласно пункту 3 подпункту 3.5.4. предоставлена возможность автоматического анкетирования пациентов перед приемом у врача общей практики через голосовые и чат-роботы.

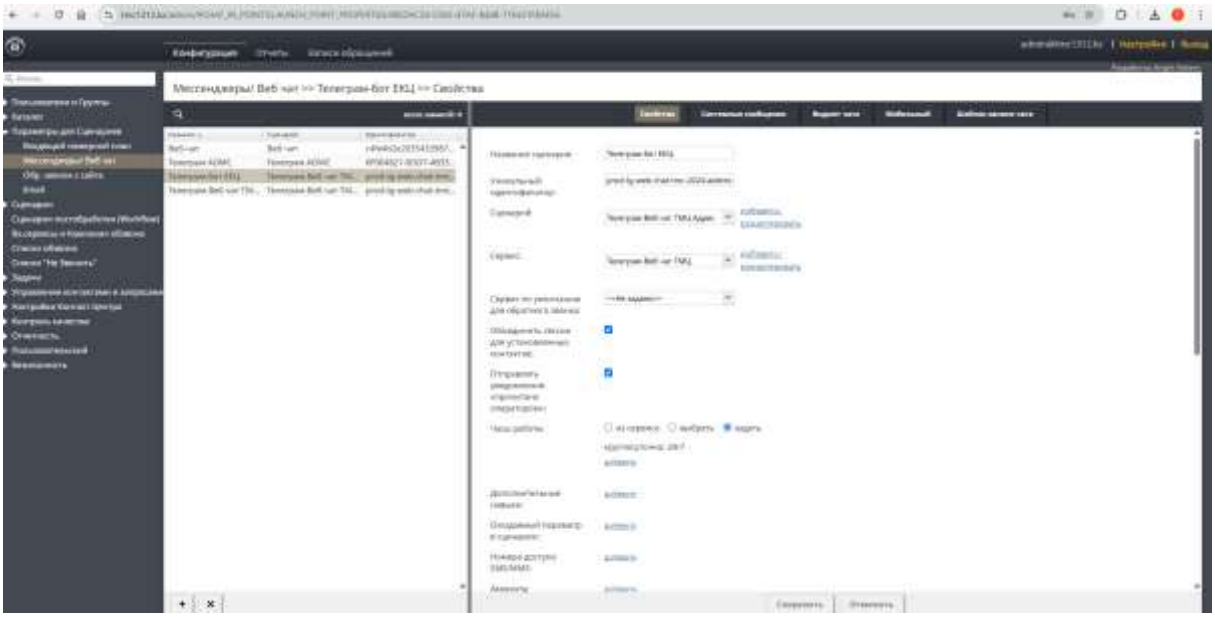


Рисунок. Скриншот админ панели с настроенным ботом

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации реплики и ответы чат-робота согласованы в период эксплуатации.

Согласно Приложению № 8 Технической спецификации сформированы целевые группы пациентов для приглашения на скрининговые исследования.

С каждой ПМСП собраны акты передачи контактов для проведения скрининговых обзвонов. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта запуска услуги.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации сформирован сценарий исходящих обзвонов для приглашения с возможностью записи на скрининг-обследования пациентов посредством голосового робота

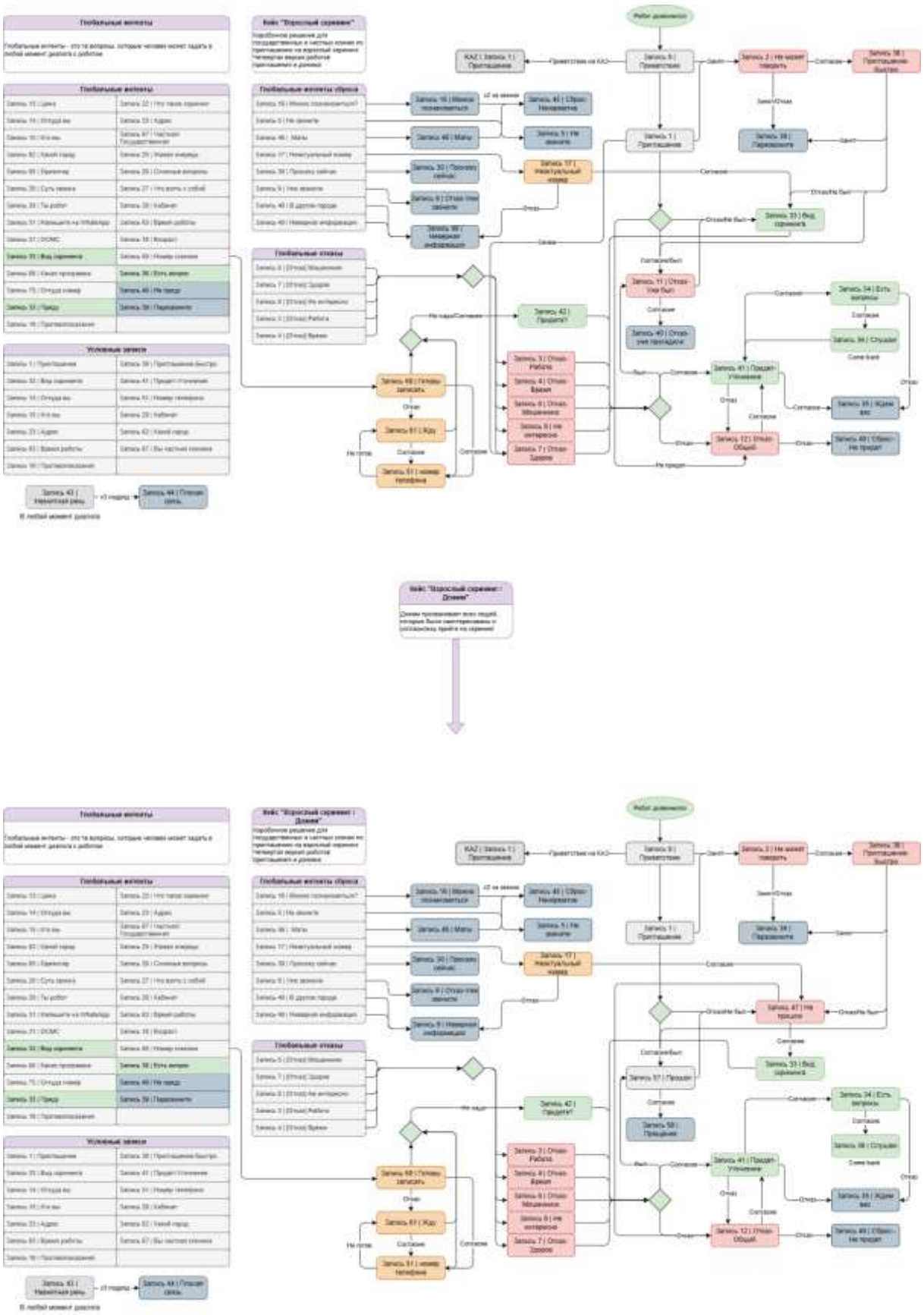


Рисунок. Сценарий исходящих обзвонов

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации разработан голосовой робот с естественной речью, выбором голосов, управлением ходом диалога и реакцией на речь.

Ссылки на примеры работы голосовых роботов представлены в Приложении № настоящего Отчета.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации обеспечена возможность мультиязычности: казахский и русский, автоматическое определение языка, переключение.

Голосовой робот с естественной речью и выбором голоса разработан, сценарии настроены, ссылки на примеры работы голосовых роботов представлены в **Приложении № 9** настоящего Отчета.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации предоставлен доступ в Личный кабинет ответственному сотруднику Заказчика для контроля формирования списков пациентов и получения отчетной информации о ходе обзвона.

Ответственному сотруднику от Заказчика передан доступ в личный кабинет, проведено обучение по функционалу. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта проведения обучения и предоставления доступов.

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации реализовано формирование отчетов: таблично, графически, экспорт в Excel.

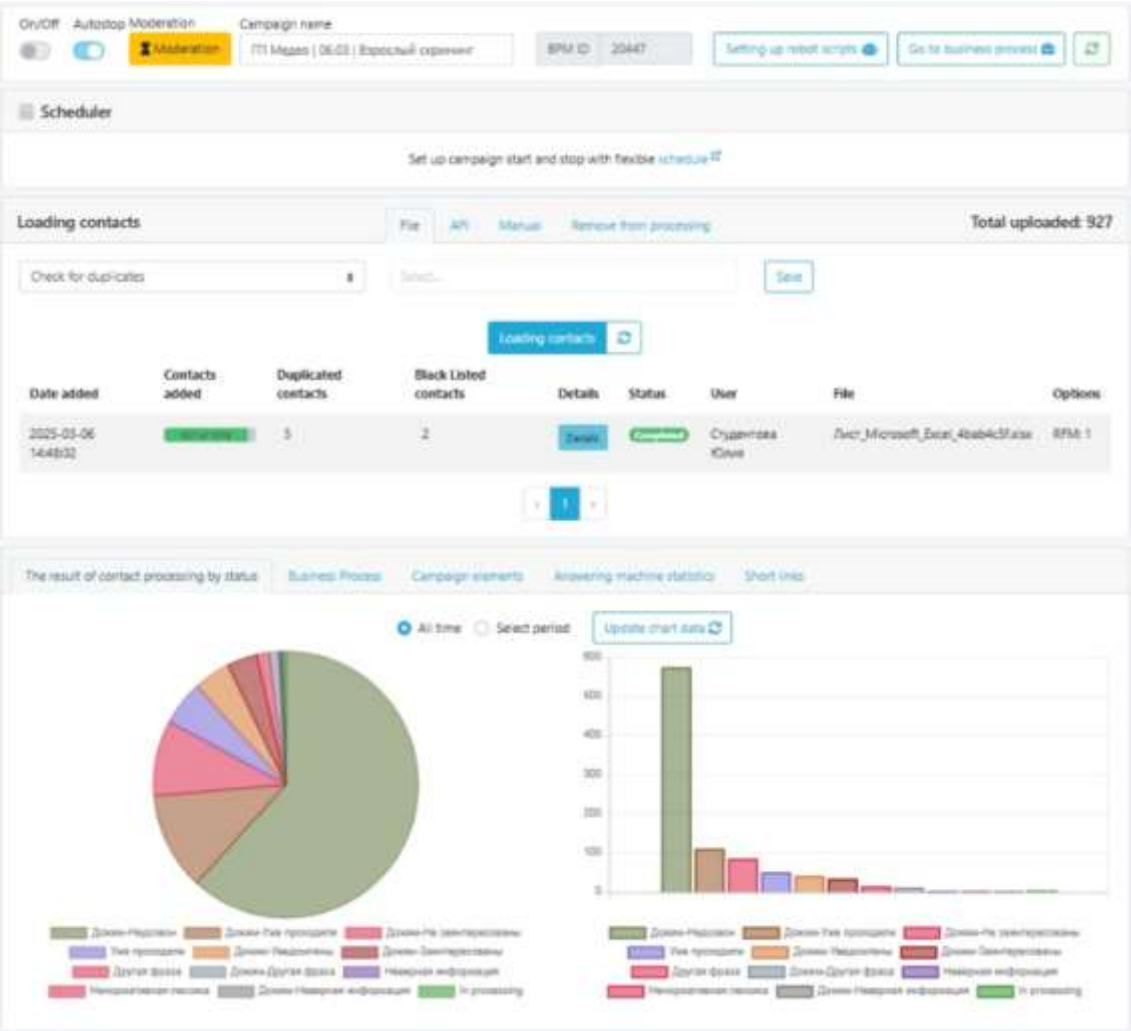
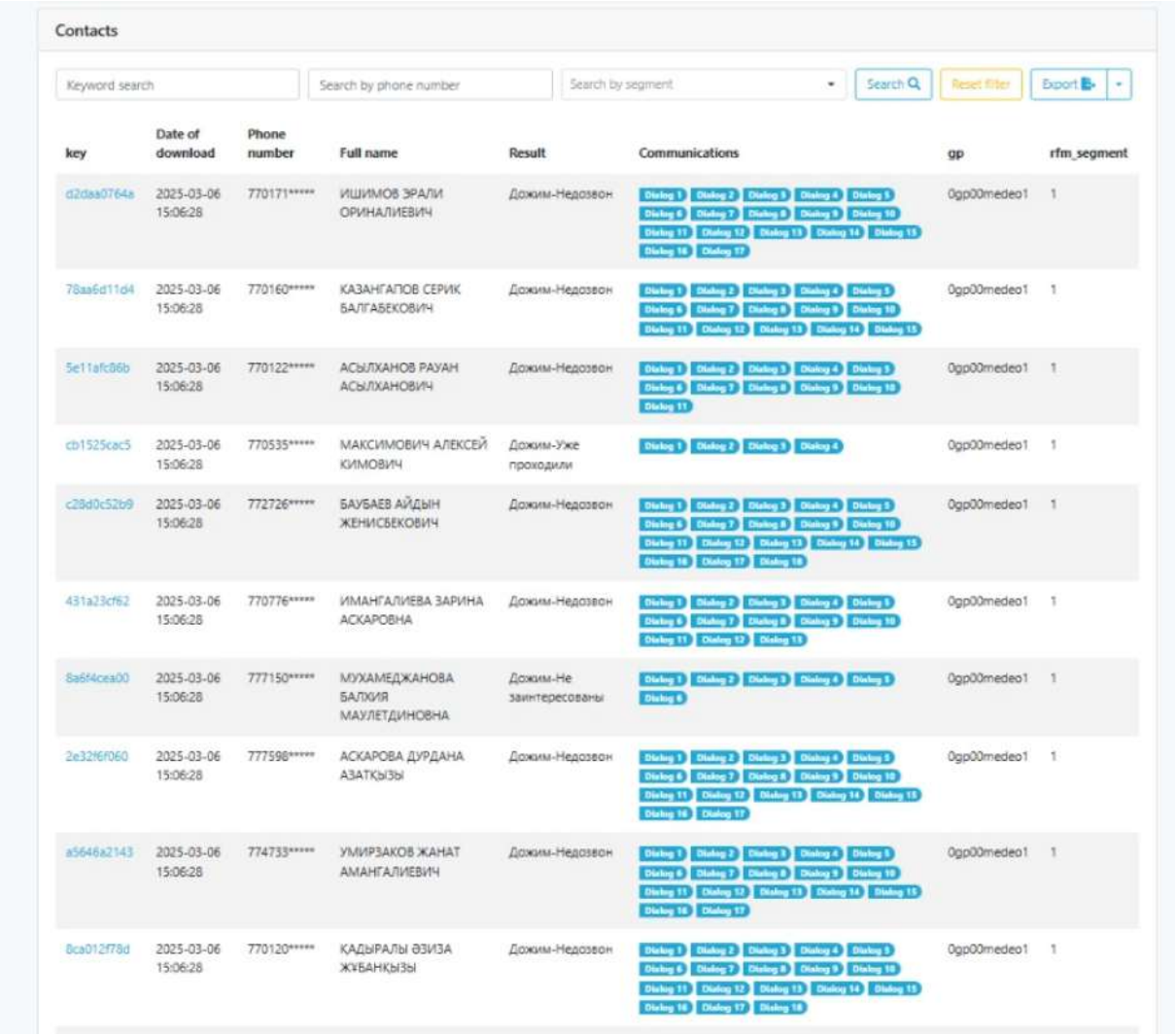


Рисунок. Формирование отчетов



Contacts

Keyword search | Search by phone number | Search by segment | Search | Reset filter | Export

key	Date of download	Phone number	Full name	Result	Communications	gp	rfm_segment
d2daa0764a	2025-03-06 15:06:28	770171*****	ИШИМОВ ЗРАЛИ ОРИНАЛИЕВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17	0gp00medeo1	1
78aa6d11d4	2025-03-06 15:06:28	770160*****	КАЗАНГАПОВ СЕРИК БАЛГАБЕКОВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15	0gp00medeo1	1
5e11afc86b	2025-03-06 15:06:28	770122*****	АСЫЛХАНОВ РАУАН АСЫЛХАНОВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11	0gp00medeo1	1
cb1525cac5	2025-03-06 15:06:28	770535*****	МАКСИМОВИЧ АЛЕКСЕЙ КИМОВИЧ	Дожим-Уже проходили	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4	0gp00medeo1	1
c28d0c52b9	2025-03-06 15:06:28	772726*****	БАУБАЕВ АЙДЫН ЖЕНИСБЕКОВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17 Dialog 18	0gp00medeo1	1
431a23cf62	2025-03-06 15:06:28	770776*****	ИМАНГАЛИЕВА ЗАРИНА АСКАРОВНА	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13	0gp00medeo1	1
8a6f4cea00	2025-03-06 15:06:28	777150*****	МУХАМЕДЖАНОВА БАЛХИЯ МАУЛЕТДИНОВНА	Дожим-Не заинтересованы	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6	0gp00medeo1	1
2e32f6f060	2025-03-06 15:06:28	777598*****	АСКАРОВА ДУРДАНА АЗАТКЫЗЫ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17	0gp00medeo1	1
a5646a2143	2025-03-06 15:06:28	774733*****	УМИРЗАКОВ ЖАНАТ АМАНГАЛИЕВИЧ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17	0gp00medeo1	1
8ca012f78d	2025-03-06 15:06:28	770120*****	ҚАДЫРАЛЫ ӘЗИЗА ЖҰБАНҚЫЗЫ	Дожим-Недозвон	Dialog 1 Dialog 2 Dialog 3 Dialog 4 Dialog 5 Dialog 6 Dialog 7 Dialog 8 Dialog 9 Dialog 10 Dialog 11 Dialog 12 Dialog 13 Dialog 14 Dialog 15 Dialog 16 Dialog 17 Dialog 18	0gp00medeo1	1

Рисунок. Формирование отчетов

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации обеспечена возможность записи и транскрибации звонков, отчетов по параметрам: ФИО, возраст, телефон, согласие, длительность и результат.

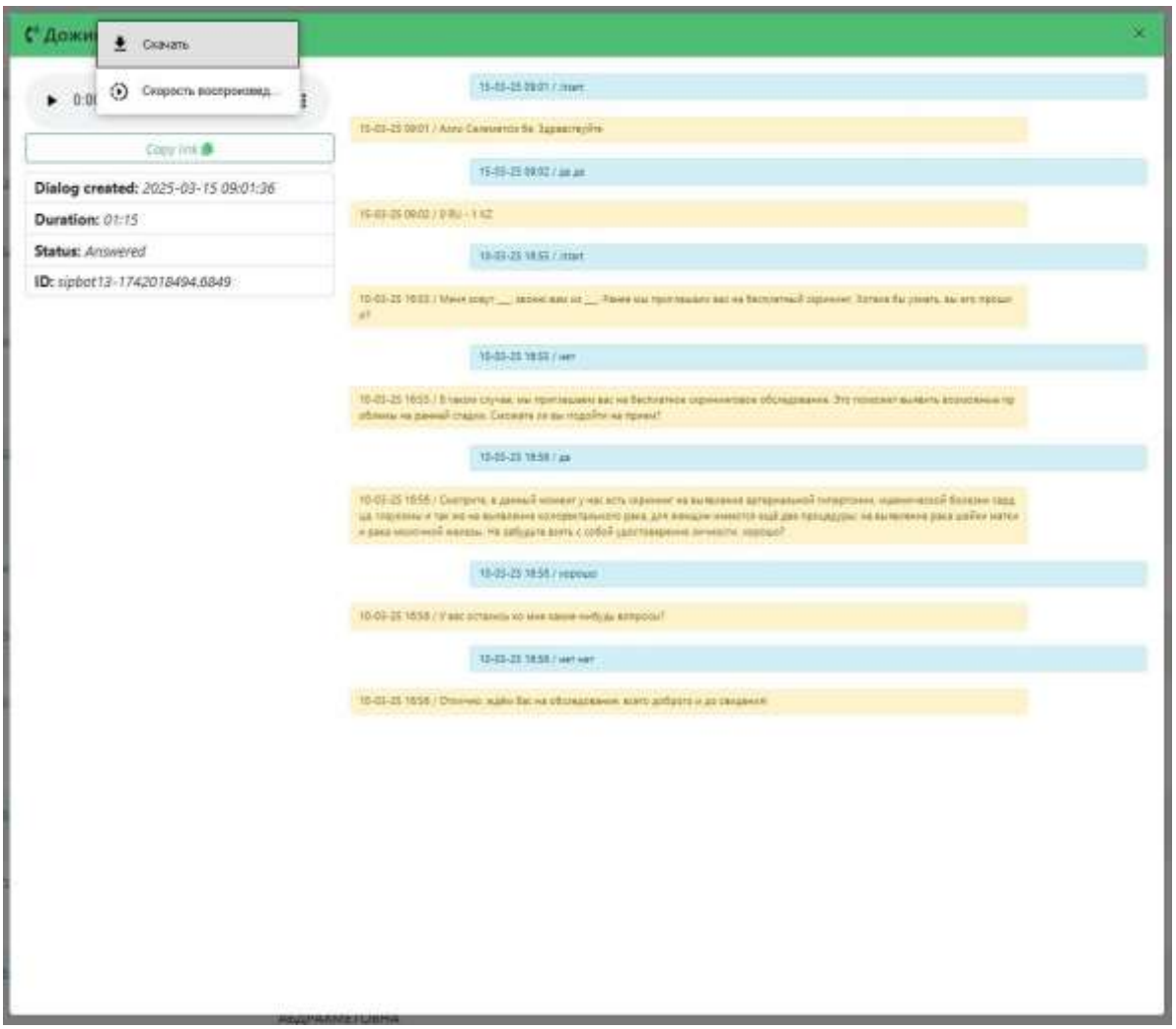


Рисунок. Транскрибация звонков

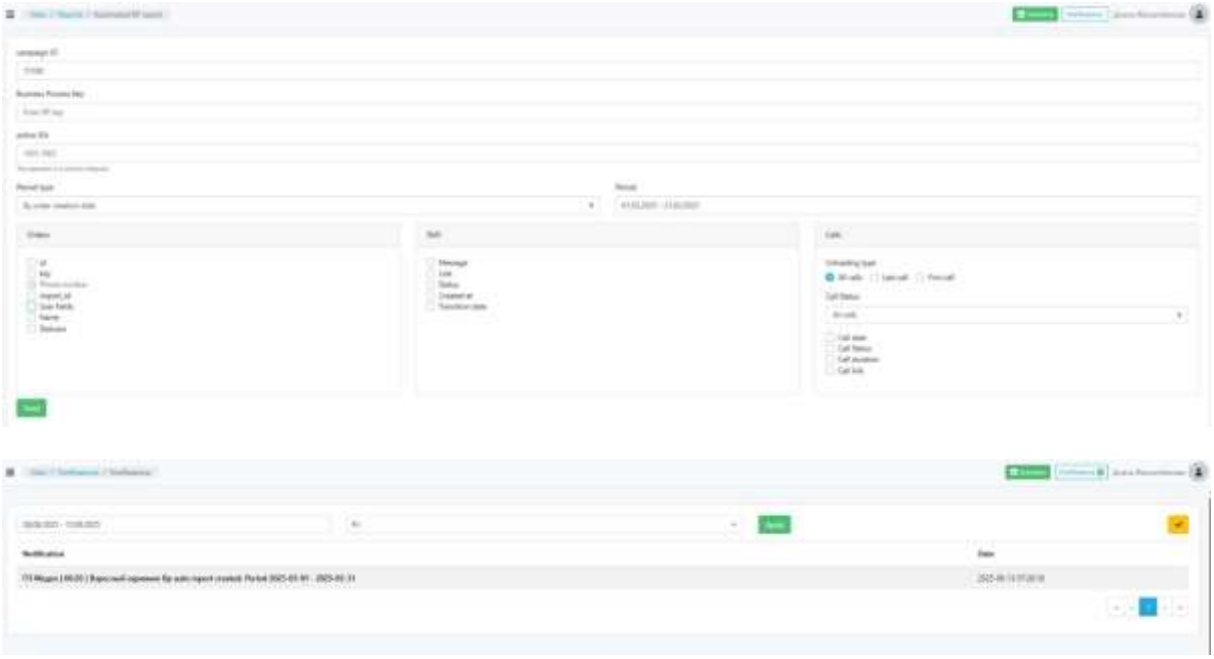


Рисунок. Формирование выгрузок

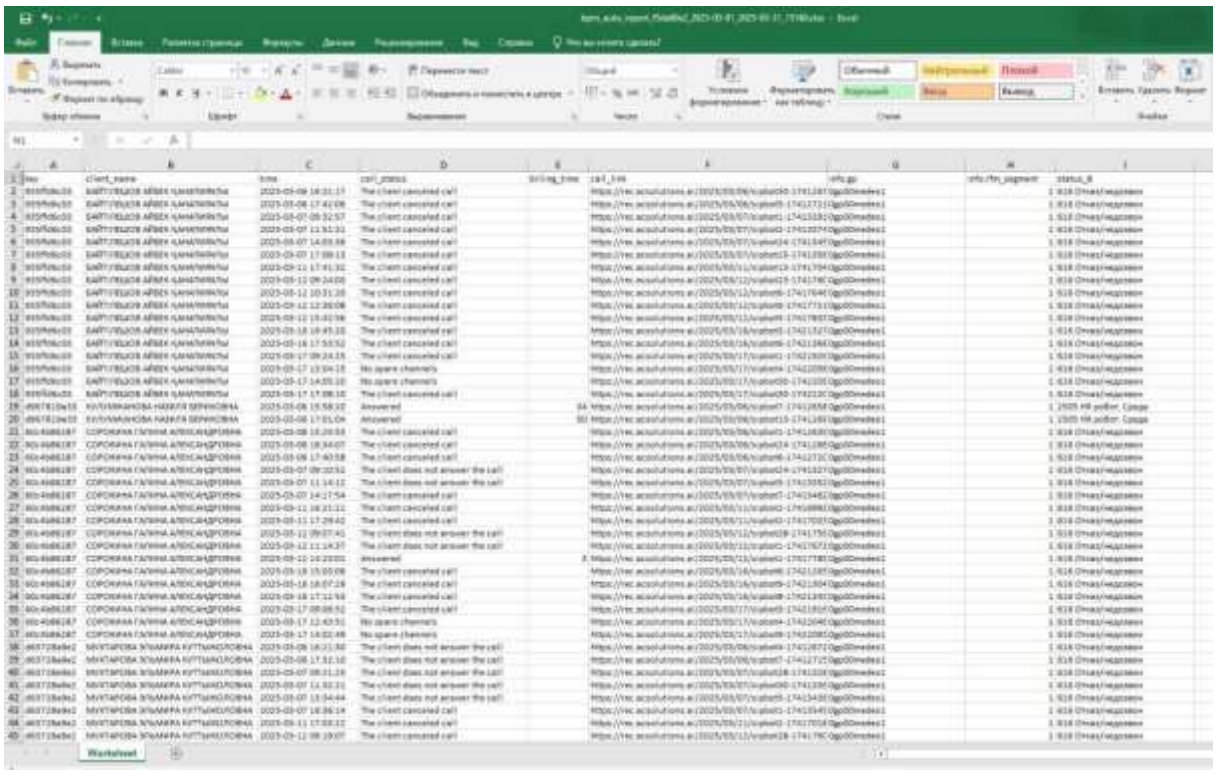


Рисунок. Пример выгрузки

Согласно Приложению № 9 Технической спецификации разработан чат-бот с ИИ и NLU, поддержкой кнопок, текстов, интерактивного интерфейса.

Согласно **Приложению № 9** Технической спецификации реплики и ответы чат-робота согласованы в период эксплуатации.

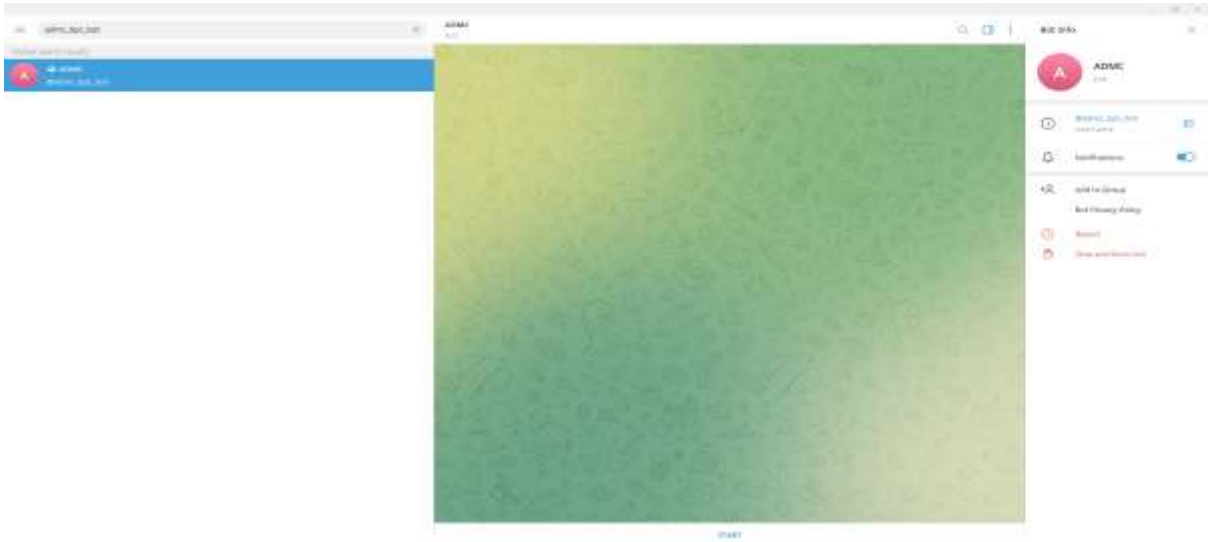


Рисунок. Чат бот

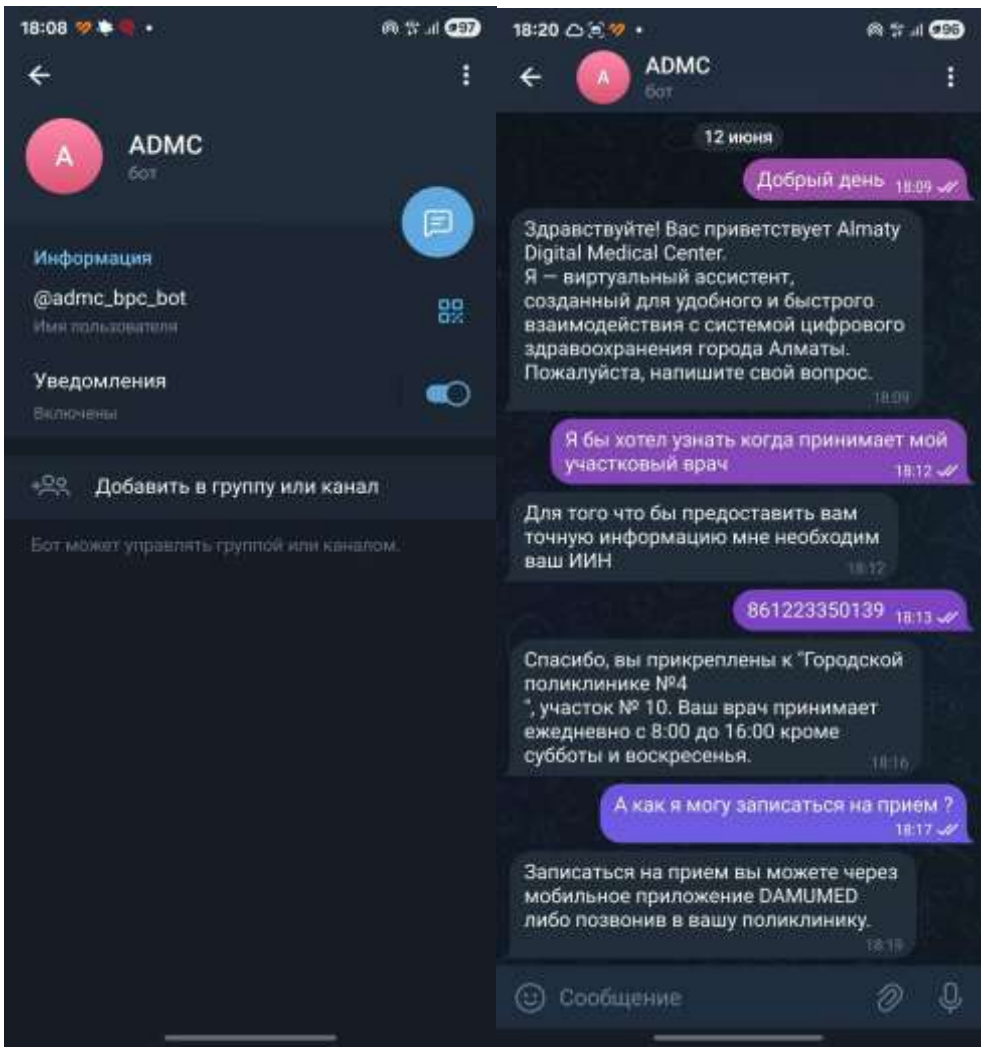


Рисунок. Чат бот.

3. Требования к Услуге

Согласно пункту 3.6 подпункту 3.6.1. организована комплексная аналитическая поддержка для медицинских организаций.

1) Обучение сотрудников первичной медико-санитарной помощи (ПМСП):

- Организация и проведение многоуровневых обучающих мероприятий для сотрудников ПМСП по формированию, обработке и интерпретации отчетной документации.
- Обеспечение консультативной поддержки сотрудников ПМСП.

2) Консультативная поддержка медицинских организаций:

- Организация технического сопровождения и консультативной помощи по работе с медицинской информационной системой, используемой в поликлиниках г. Алматы;
- Предоставление поддержки через многоканальные средства связи;

3) Ежедневный мониторинг и аналитика:

- Постоянная работа с сотрудниками ПМСП с целью повышения эффективности использования ключевых индикаторов;
- Подготовка регулярных аналитических материалов, по требованию Заказчика;

4) Мониторинг ключевых показателей:

- Мониторинг жалоб через мобильное приложение, анализ первопричин и передача результатов по требованию Заказчику;

5) Поддержка информационных систем:

- Разработка технической документации и материалов;
- Обработка дефектов;

6) Отслеживание основных индикаторов для мониторинга и анализа;

7) Организация отчетности и взаимодействие с Заказчиком:

- Участие в еженедельных совещаниях, подготовка аналитических материалов, протоколов и контроль исполнения решений;
- Обеспечение систематической отчетности с использованием цифровых платформ для обмена данными между медицинскими организациями и Управлением здравоохранения;

8) Исполнитель применяет BI-систему для разработки и совершенствования визуальных дашбордов на основе обезличенных данных по согласованию Заказчика.

Требования к сопровождению представлены в **Приложении № 10** Технической спецификации.

Сформирована группа сотрудников из 10 человек. Приказ о формировании группы и протокол обучения прилагаются к настоящему отчету.

Ниже прилагается пример дашборда по еженедельному и ежемесячному мониторингу ключевых показателей здравоохранения (тестовые данные).

Рисунок. Пример дашборда

Согласно пункту 3.6 подпункту 3.6.2. организована консультационная поддержка.

Исполнитель в рамках оказания Услуги в части консультационной поддержки обеспечивает следующие мероприятия:

1. Организация общественной приемной (входящие обращения);
2. Контроль и обучение сотрудников ПМСП;
3. Контроль активов ССМП;
4. Патронаж, по категориям беременных женщин, рожениц и детей до 1-го года.

Требования к сопровождению представлены в **Приложении № 11** Технической спецификации.

Сформирована группа сотрудников из 35 человек в рамках договора субподряда с ГКП на ПХВ "Центральная городская клиническая больница" Управления общественного здравоохранения города Алматы (субподряд заявлен в рамках договора государственных закупок).

Сотрудникам проведено обучение, протокол обучения и предоставление доступов к программному обеспечению оформлен надлежащим образом, завизирован операторами-консультантами и ответственными сотрудниками Исполнителя.

Скан-копия указанного документа прилагается к настоящему отчету.

В августе 2025 года Исполнителем был запущен в эксплуатацию новый продукт – Bot Builder. Решение предназначено для управления чат-ботами в мессенджере Telegram, используемыми в рамках телемедицины.

Bot Builder позволяет:

- обновлять структуру и логику бота (экраны, меню, кнопки);
- редактировать базу знаний;
- управлять пользователями и администраторами;
- отслеживать действия в системе через встроенные журналы аудита.

Система развернута на домене **medcontact.kz** и интегрирована в действующую инфраструктуру заказчика.

На скриншоте ниже показана страница входа в Bot Builder. Функциональность включает:

- поля для ввода имени пользователя и пароля;
- кнопку входа «Войти»;
- блок приветствия с кратким описанием («Добро пожаловать! Войдите, чтобы продолжить»);
- информационный футер с политикой конфиденциальности и условиями использования.

Интерфейс стилизован под корпоративный дизайн: справа расположен иллюстративный блок с визуализацией аналитики (показатели пользователей и сообщений).

Доступ к системе имеют только уполномоченные сотрудники, что обеспечивает безопасность и контроль изменений в боте.

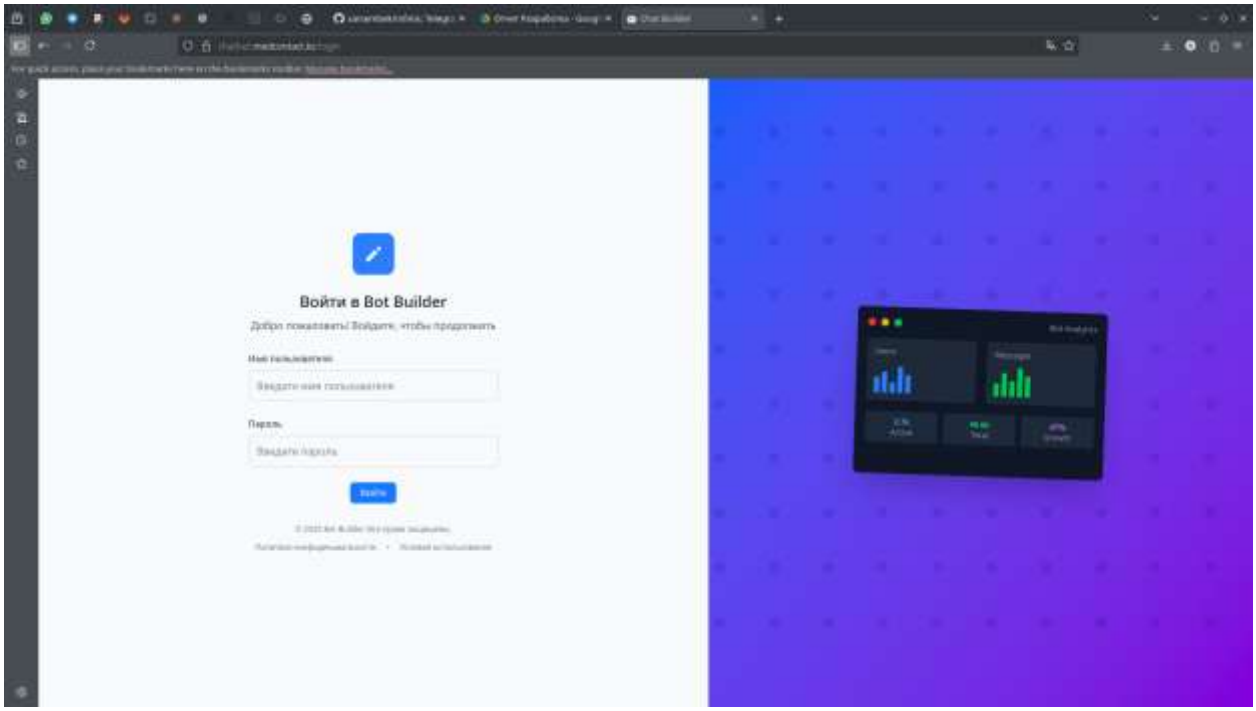


Рисунок. Стартовый экран Bot Builder (форма авторизации).

На следующем скриншоте представлена главная страница административной панели. Интерфейс разделен на несколько функциональных блоков:

- Projects – управление ключевыми объектами системы: администраторами, действиями пользователей, записями аудита, кнопками и экранами.
- Users – доступ к списку зарегистрированных пользователей.
- Пользователи и группы – настройка групп пользователей и распределение ролей.

- Последние действия (правый блок) – отображение последних событий в системе с фиксацией экрана, названия действия и времени.

Данный раздел обеспечивает централизованное администрирование, контроль за изменениями и мониторинг активности в системе:

Рисунок. Панель администрирования Bot Builder.

На следующем скриншоте представлен раздел панели, где отображаются все учетные записи администраторов системы. В таблице фиксируются:

- Имя пользователя (login),
- E-mail,
- Роли (например, Super Admin, Screen Admin, Content Manager),
- Статус активности (активен/заблокирован),
- Дата последнего входа.

Функционал позволяет добавлять новых администраторов, редактировать их роли и при необходимости блокировать или удалять учетные записи. Такой подход обеспечивает гибкое разграничение прав и безопасное управление доступом:

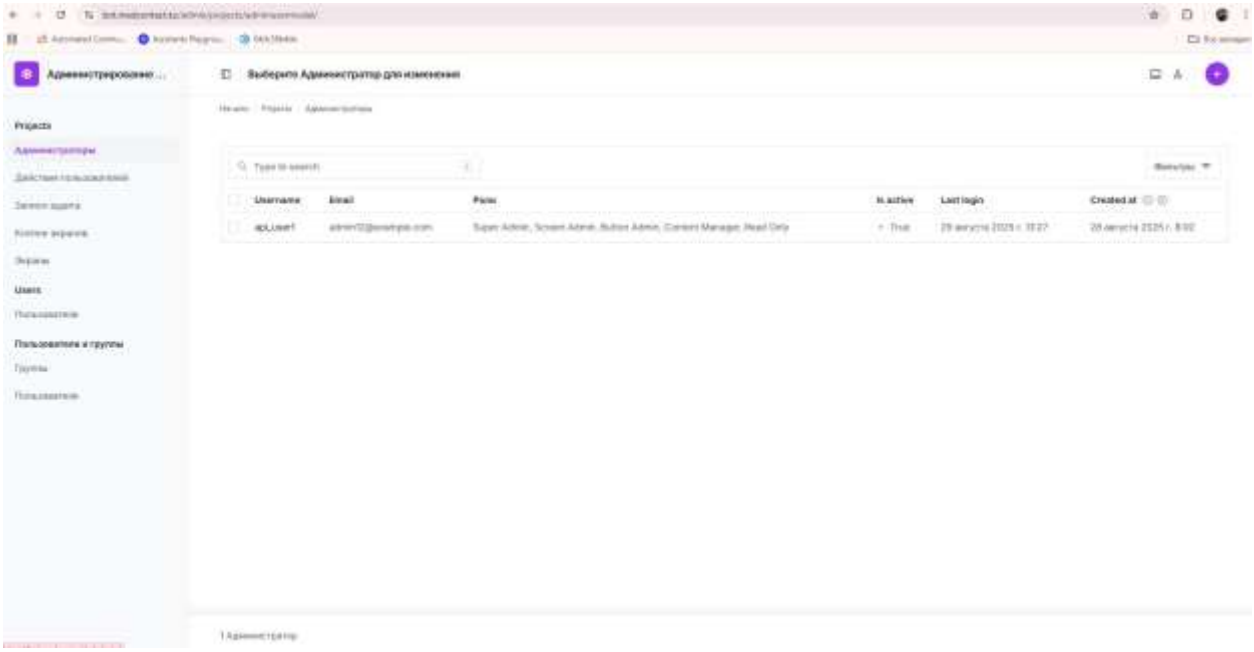


Рисунок. Панель администрирования: список администраторов.

На скриншоте ниже показан раздел, фиксирующий все действия администраторов в системе.
В таблице указываются:

- Время события (Timestamp);
- Пользователь, совершивший действие;
- Тип операции (создание, обновление, удаление);
- Объект изменений (экран, кнопка, настройки);
- Статус выполнения (Success / Error);
- IP-адрес, с которого было выполнено действие.

Такой журнал позволяет отслеживать историю изменений, проводить аудит работы администраторов и при необходимости восстанавливать детали внесенных правок.

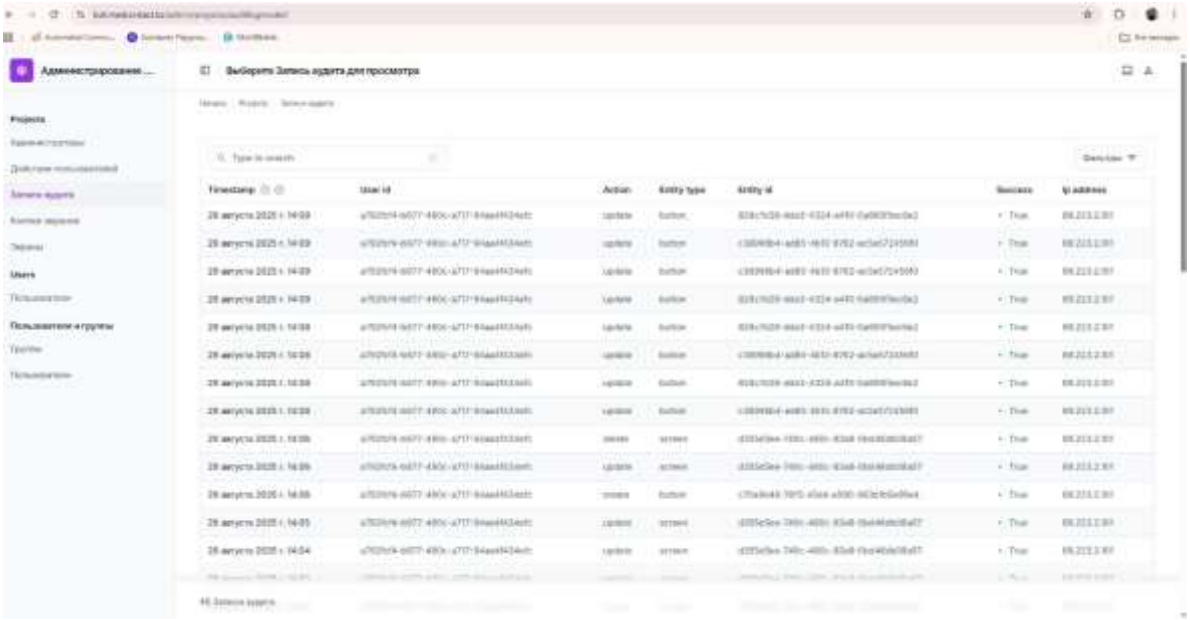


Рисунок. Панель администрирования: журнал аудита.

На скриншоте ниже представлен расширенный просмотр конкретного события из журнала аудита:

- ID пользователя, выполнившего действие;
- Тип изменения (например, обновление кнопки или экрана);
- Идентификатор объекта (Entity ID);
- Дата и время события;
- Старые значения (до правки);
- Новые значения (после правки).

Подобная детализация обеспечивает полную прозрачность работы администраторов и позволяет контролировать корректность внесенных изменений:

Рисунок. Панель администрирования: детальная запись аудита.

На скриншоте ниже представлен интерфейс редактирования экранов чат-бота. В левой части расположено дерево доступных экранов (Welcome, Главное меню, Помощь и др.). В центральной зоне отображается выбранный экран с перечнем элементов и кнопок. Каждый элемент можно редактировать: менять текст, порядок расположения, действия при нажатии (переход на другой экран или вызов функции).

Функционал редактора позволяет администраторам оперативно обновлять структуру чат-бота без необходимости доработки кода, обеспечивая гибкость и актуальность сервиса:

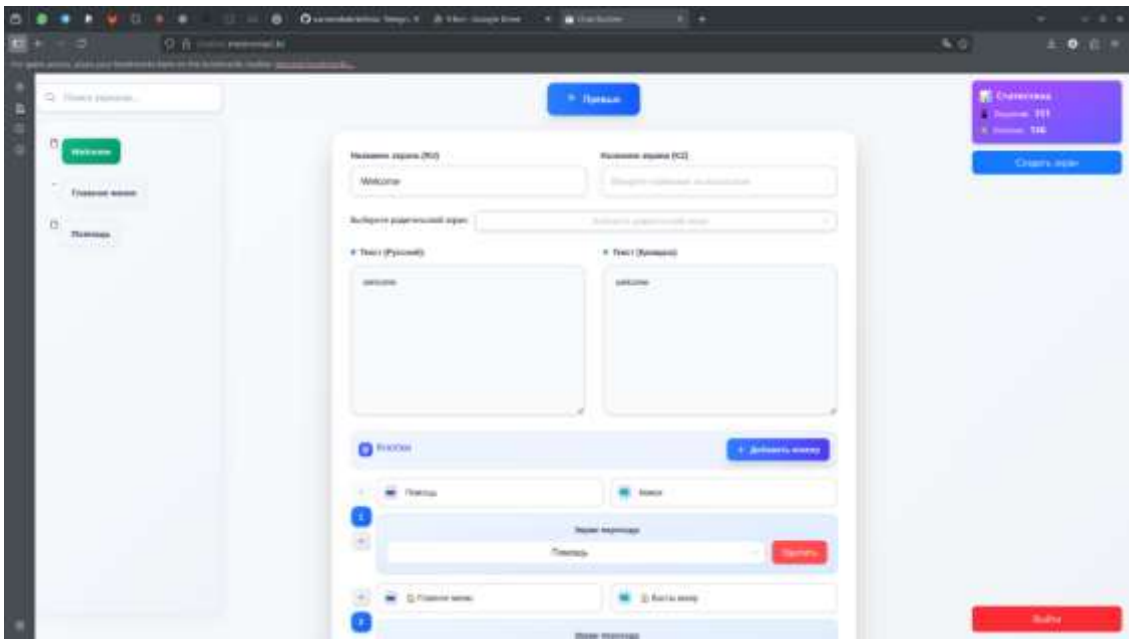


Рисунок. Редактор экранов и кнопок.

На скриншоте ниже показан предпросмотр интерфейса чат-бота в мессенджере Telegram. Отображается экран приветствия с кнопками навигации:

- «Главное меню»,
- «Помощь»,
- другие доступные сценарии.

При нажатии на кнопку бот автоматически переводит пользователя на соответствующий экран, где открываются новые варианты выбора (например, «Записаться на прием» или «Получить консультацию»).

Предпросмотр позволяет проверить корректность работы логики прямо в процессе редактирования – администратор видит, как конечный пользователь будет взаимодействовать с ботом:

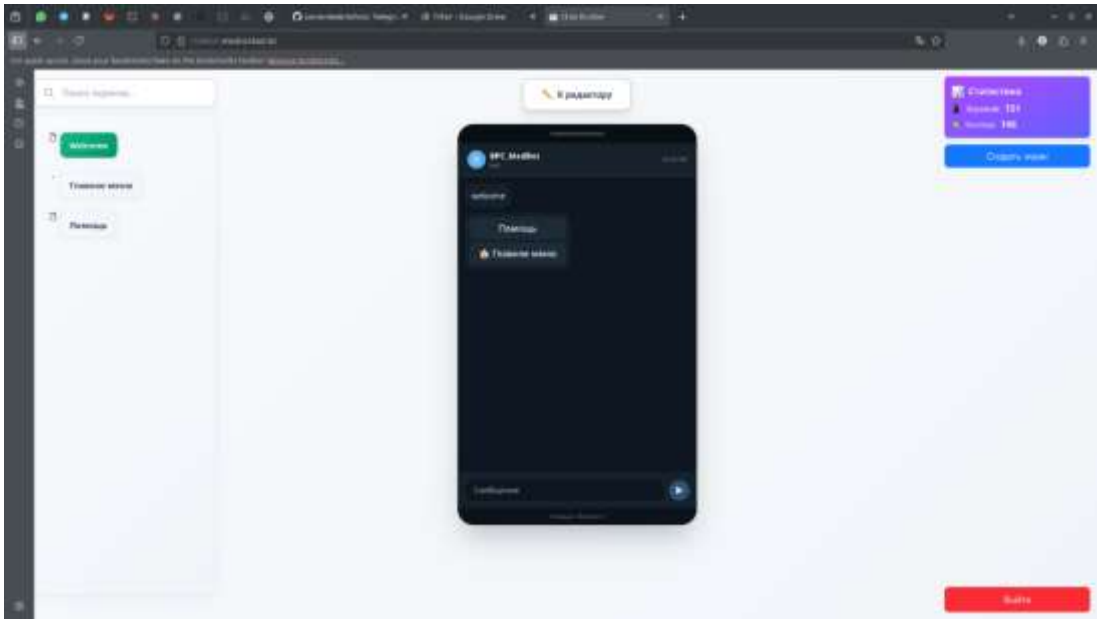


Рисунок. Предпросмотр интерфейса чат-бота

Приложение № 1

Общее описание АОТС и необходимые функциональные возможности

На основании **Приложения № 1** Технической спецификации:

В АОТС реализована омниканальность, с возможностью маршрутизации всех входящих обращений в единой очереди, с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и загрузки операторов, с возможностью маршрутизации всех входящих обращений в единой очереди, с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и загрузки операторов.

1) Все входящие обращения (голосовые вызовы, чаты, сообщения в мессенджерах и т. д.) настроены поступать в единую очередь обработки с распределением обращений на основе их приоритета, сложности, типа канала и текущей нагрузки операторов.

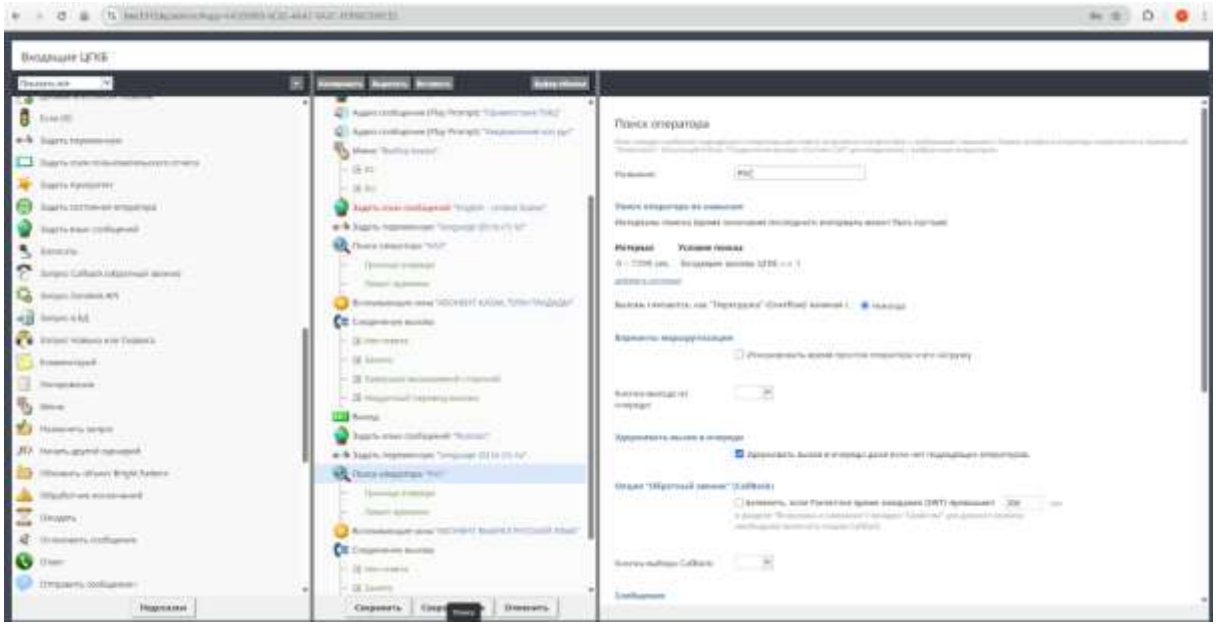


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

2) Звонки от пациентов, поступающие в ПМСП при занятости всех операторов, автоматически перенаправляются на свободных операторов Единого контактного центра.

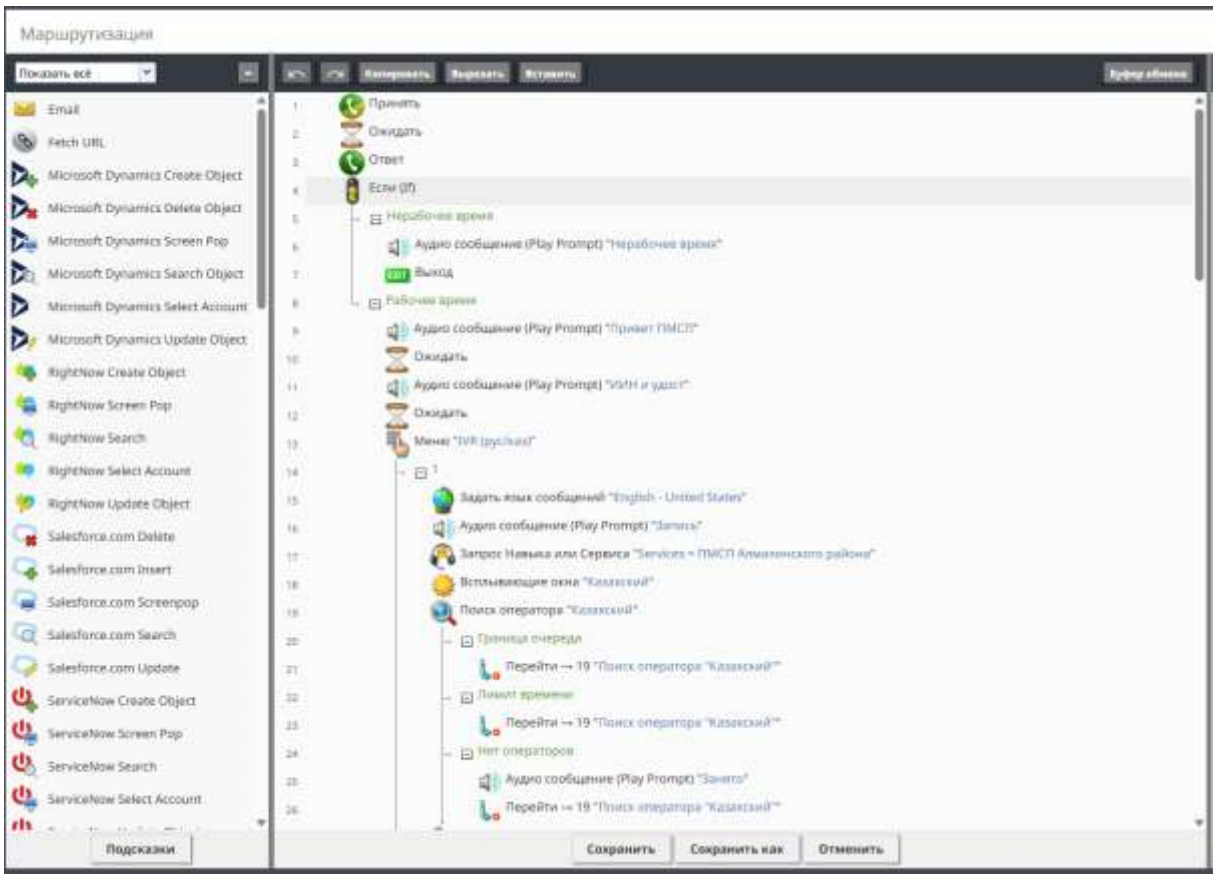


Рисунок. Очередь обращений

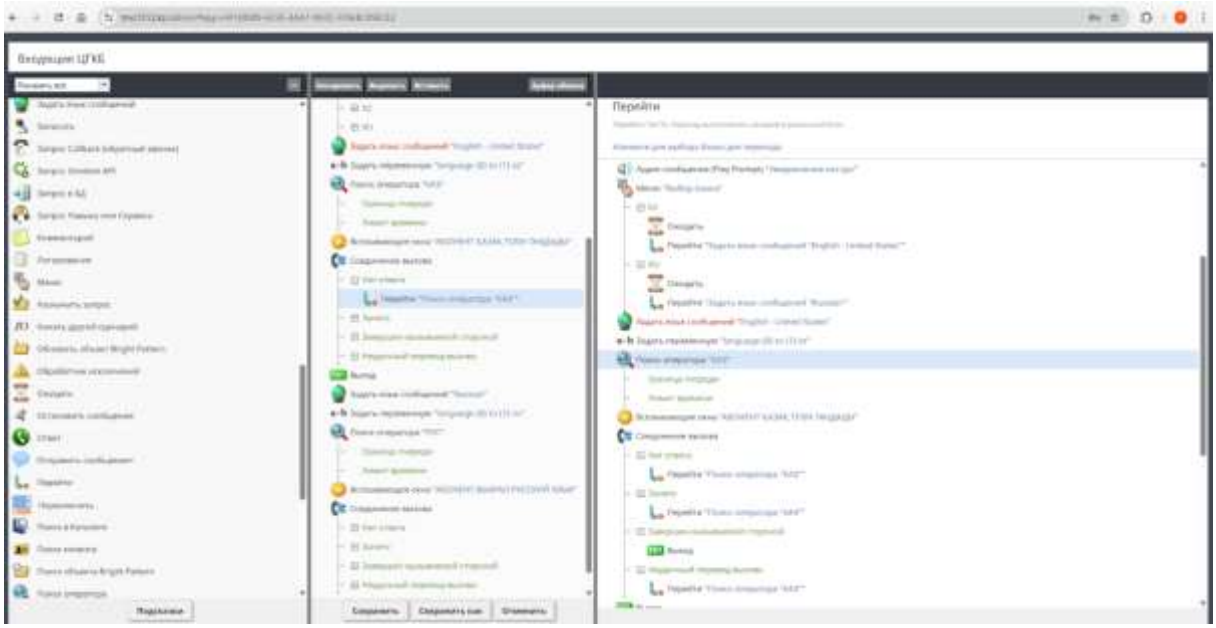


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

3) Реализовано автоматическое формирование сводных отчетов и аналитики по всем каналам коммуникации (голос, чат, мессенджеры).

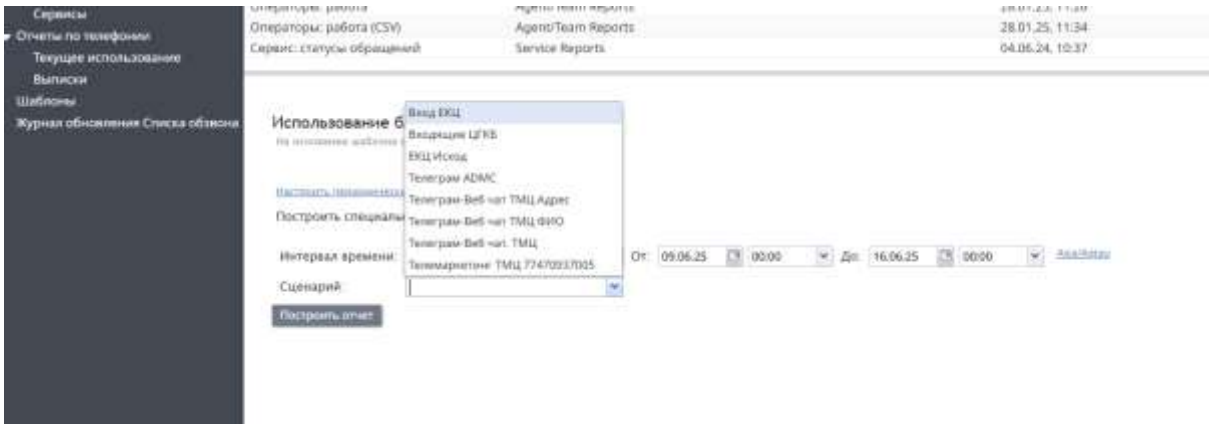


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

4) Есть возможность выгрузки данных по активности пациентов и сотрудников с разбивкой по каналам связи

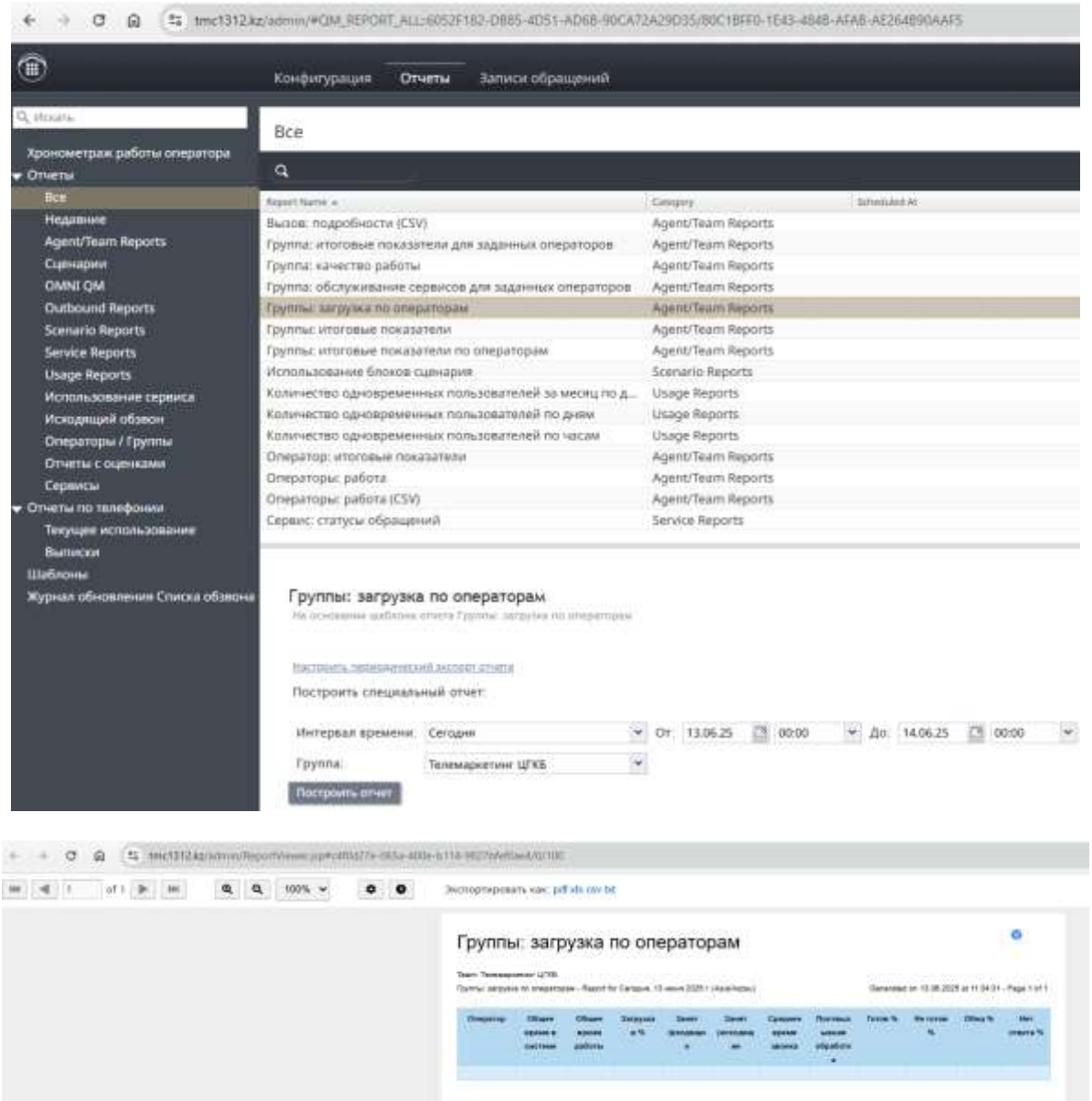


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

5) Единая панель управления для старших врачей (супервизоров) с доступом к метрикам производительности по всем каналам.

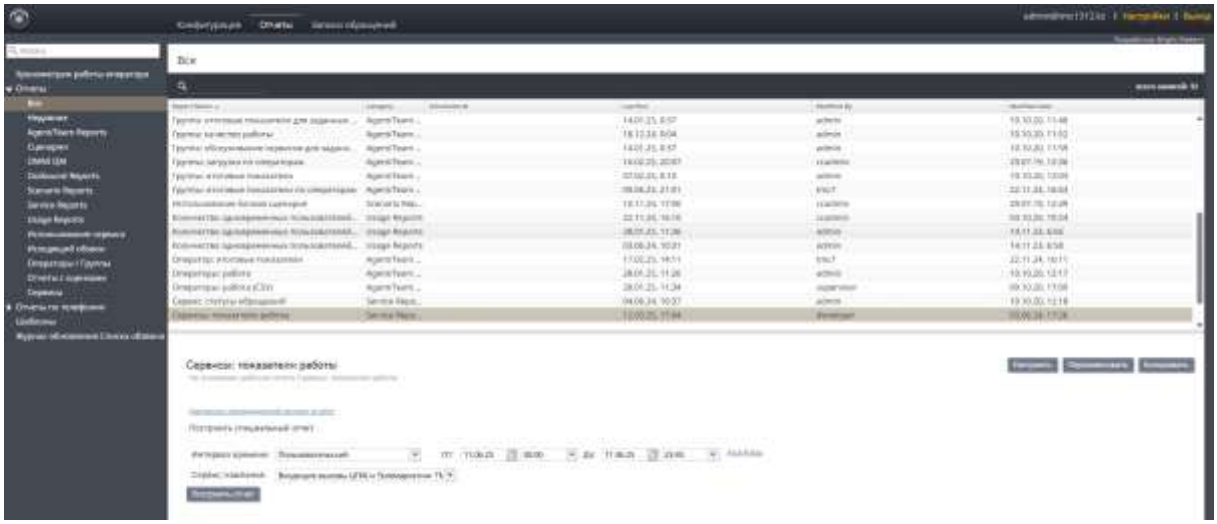


Рисунок. Панель управления отчетностью

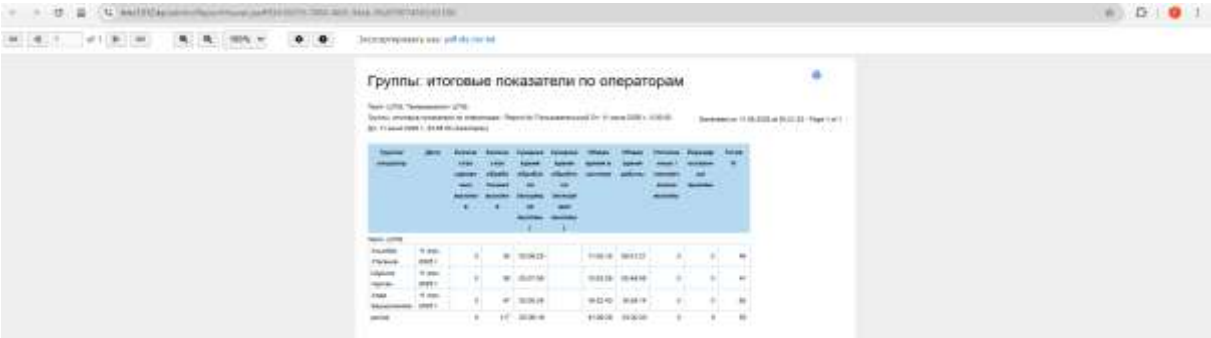


Рисунок. Пример сводного отчета

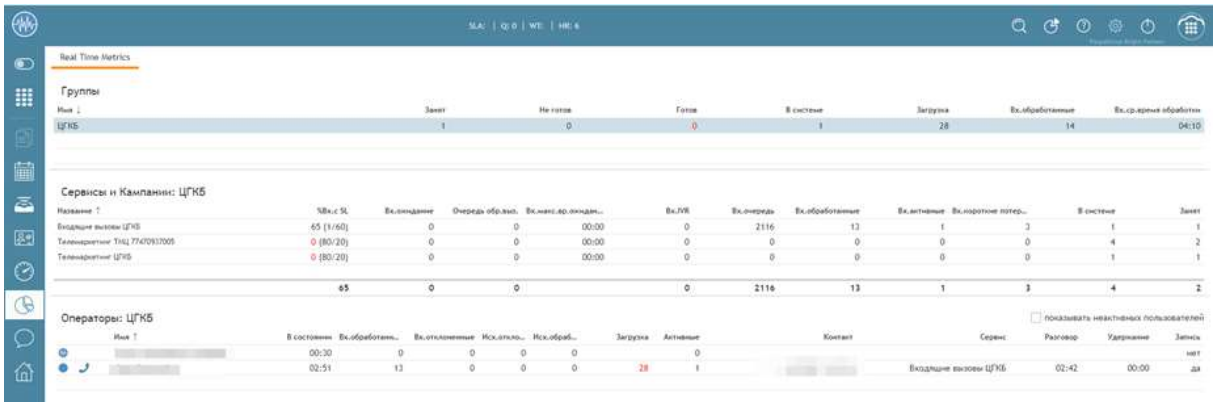


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

6) Отображение статусов всех активных сессий по всем каналам в режиме реального времени

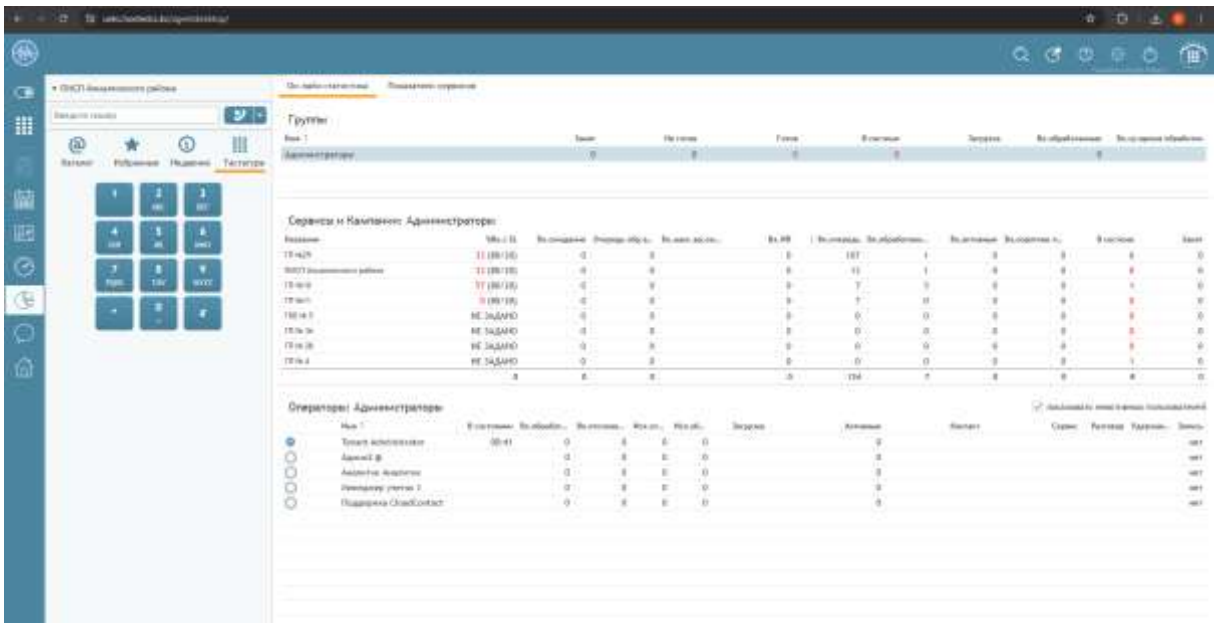


Рисунок. Единая панель управления для старших врачей

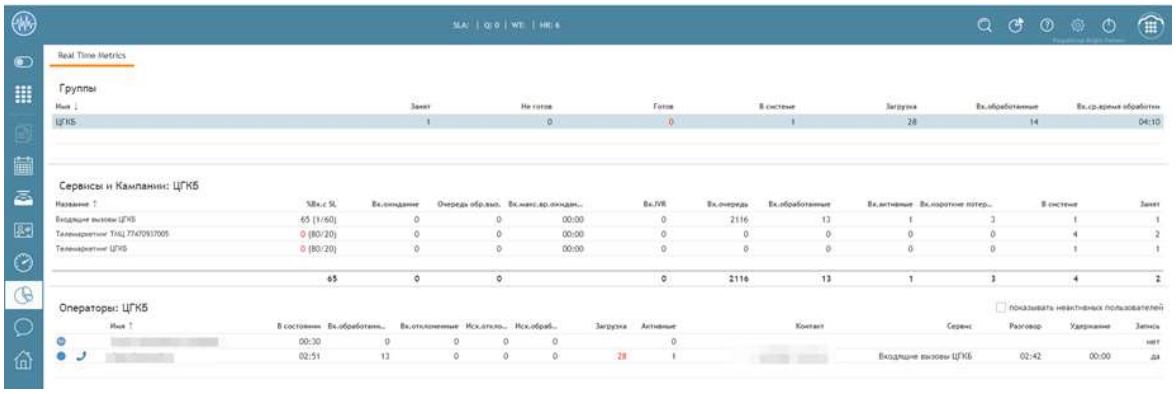


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

7) Реализована поддержка объединения обращений из разных каналов в рамках одного сценария обслуживания пациента.

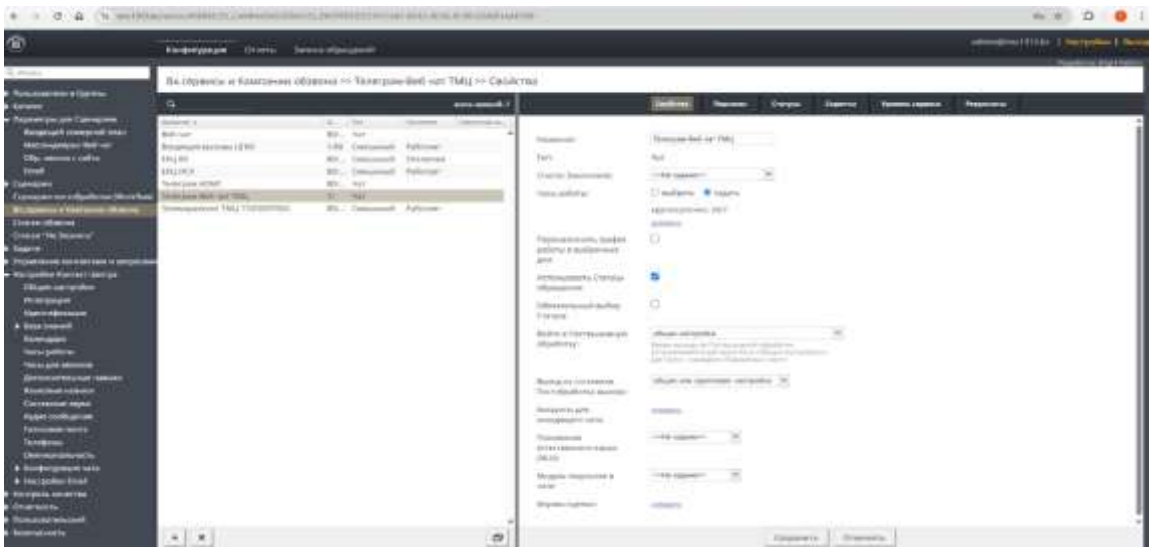


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

8) Возможность добавления новых каналов связи по мере необходимости без остановки системы.

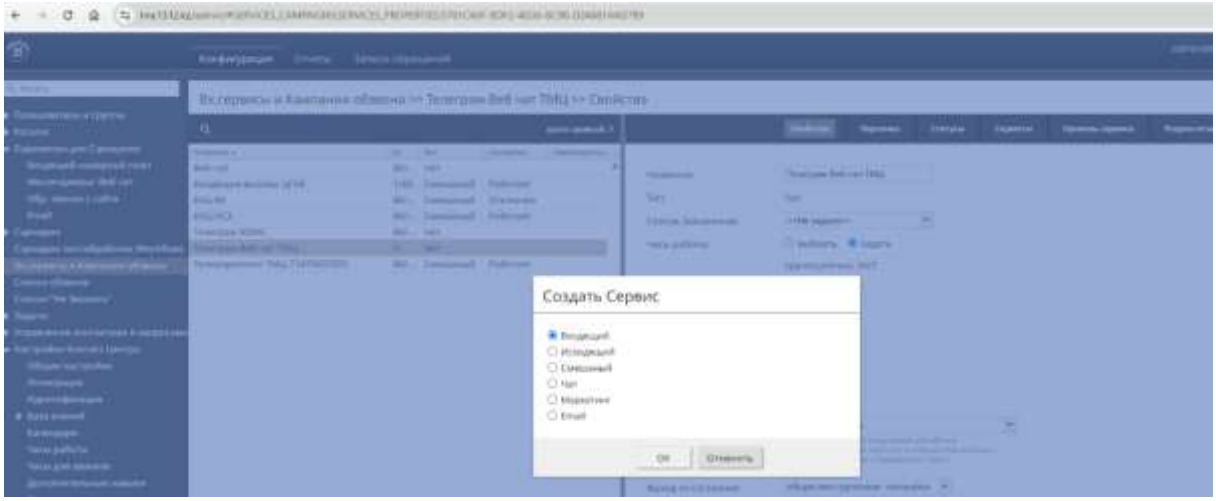


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

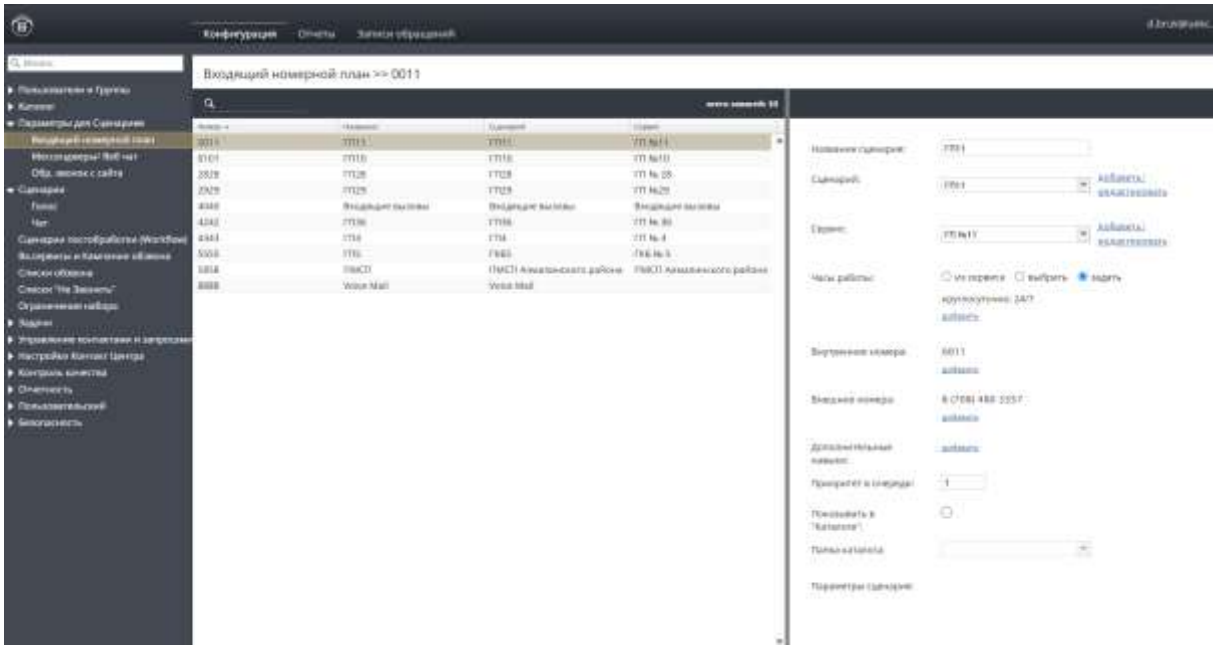


Рисунок. Фрагмент панели администрирования с возможностями настройки каналов связи

В АОТС есть поддержка распределения входящих голосовых коммуникаций.

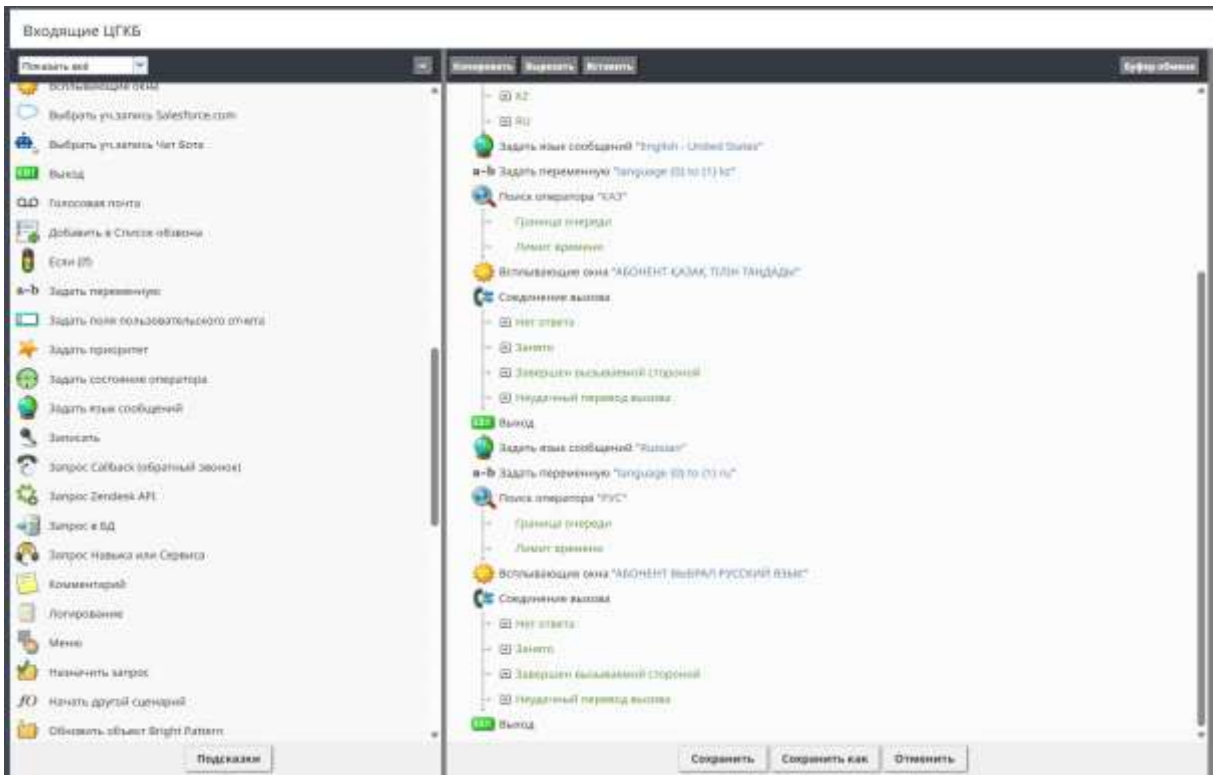


Рисунок. Фрагмент панели администрирования с элементами распределения входящих голосовых коммуникаций

1. Реализовано распределение голосовых вызовов по времени суток и дням недели.

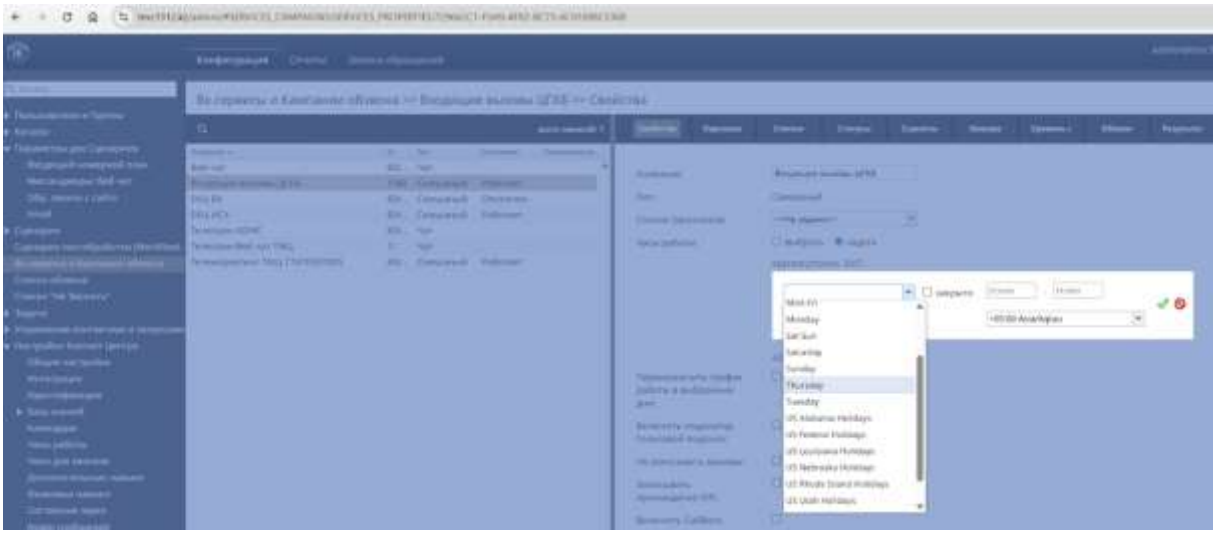


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

2. Реализовано распределение вызовов с учетом количества свободных операторов:

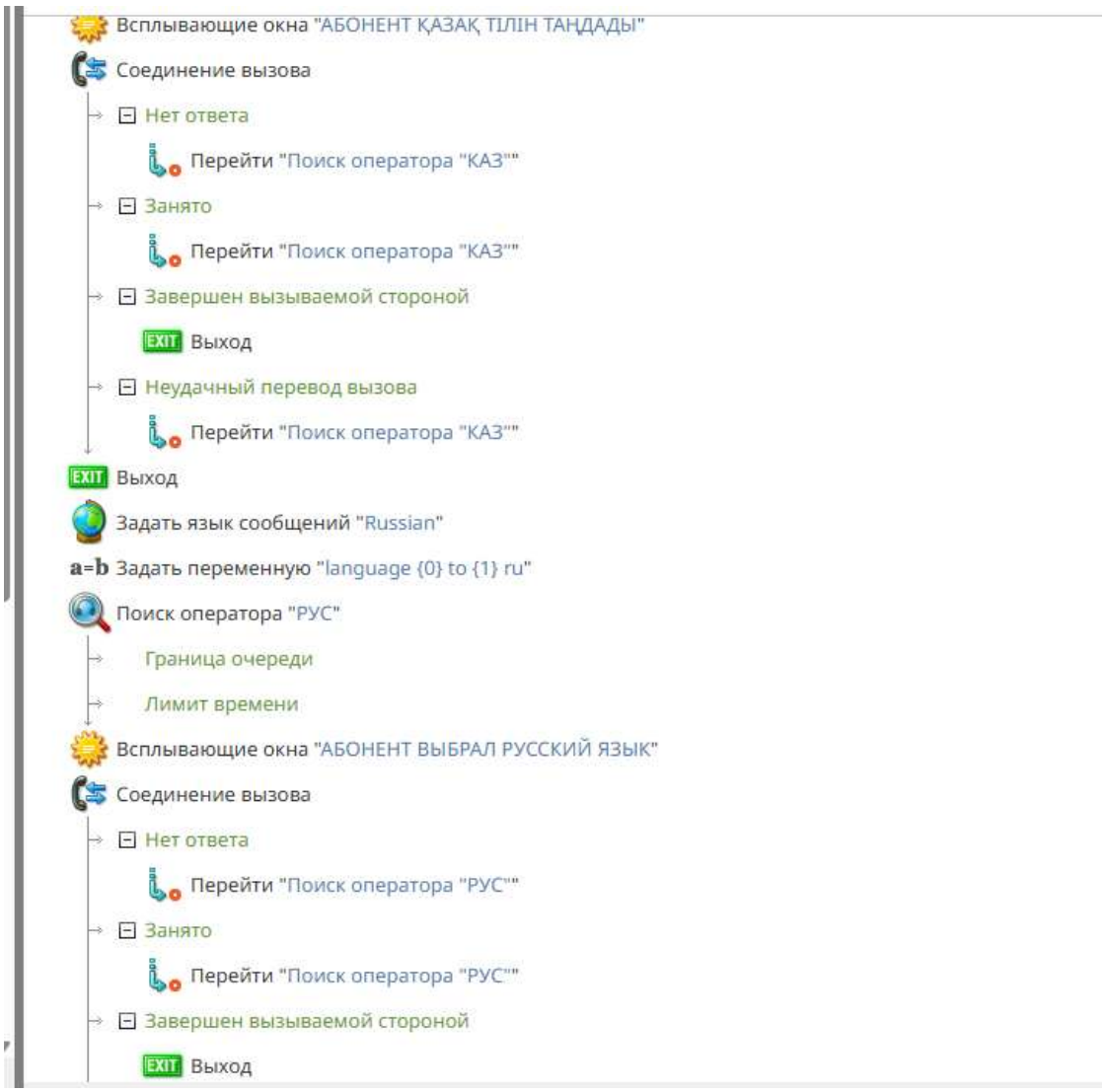


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

3. Реализовано распределение на основании предсказания времени ожидания вызова:

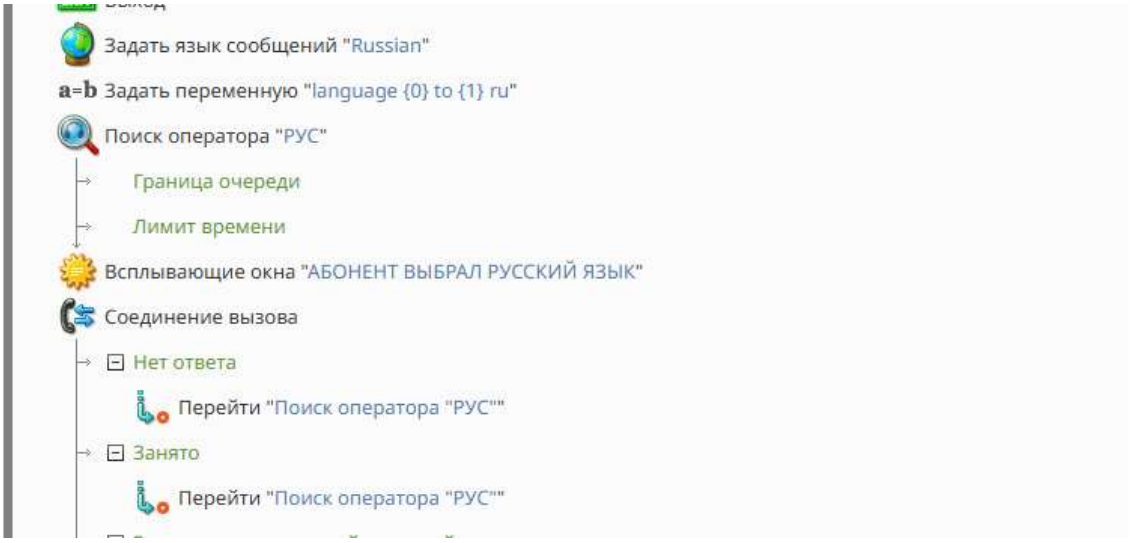


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

4. Внедрена маршрутизация по набранному номеру/номеру клиента;

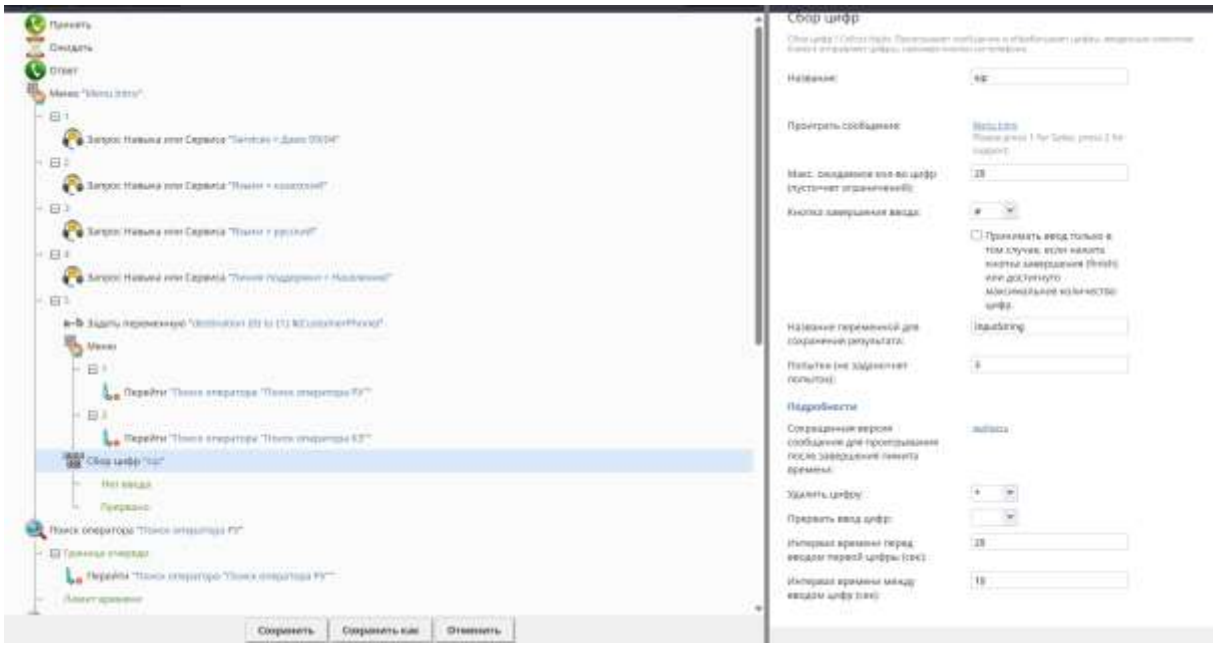


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

5. Реализовано распределение на основе информации, введенной пациентом в IVR-меню:

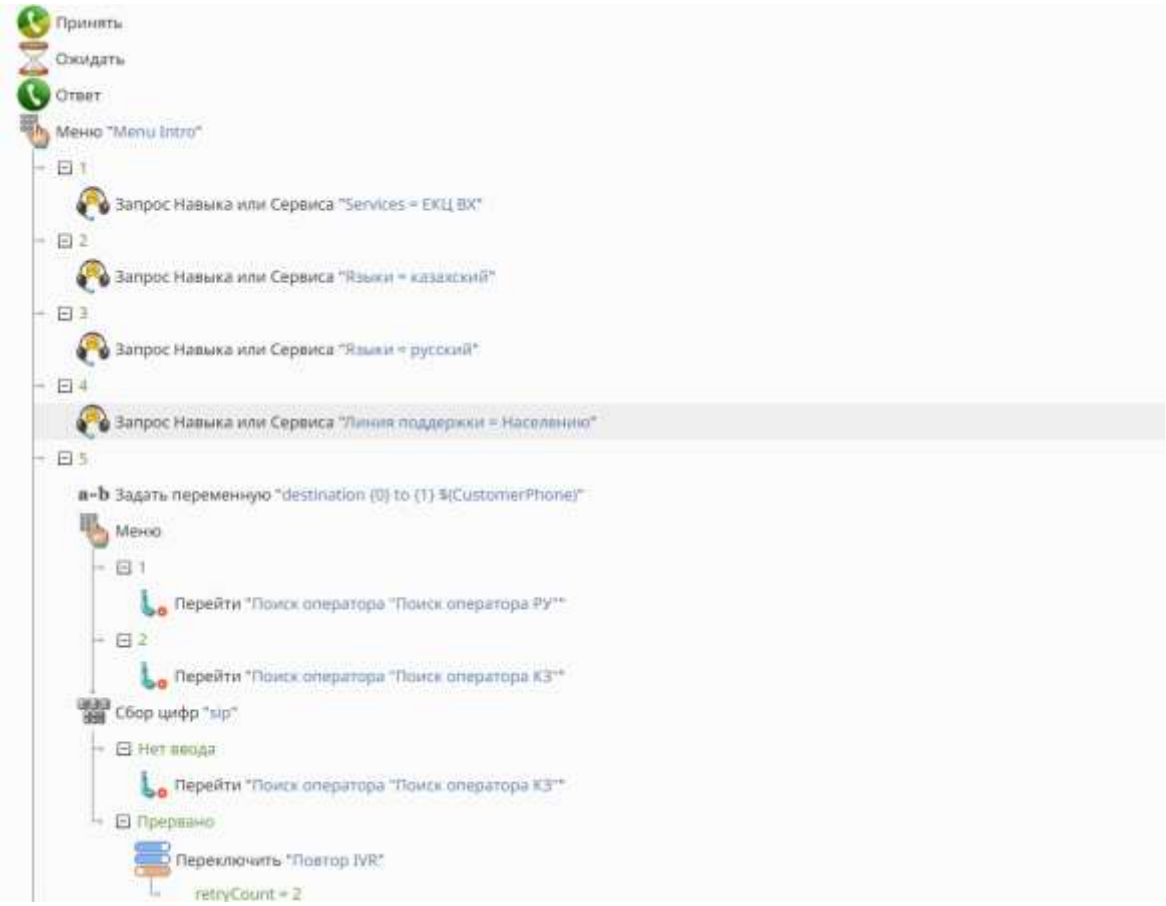


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

6. Реализован учет навыков и уровня оператора при маршрутизации вызовов:

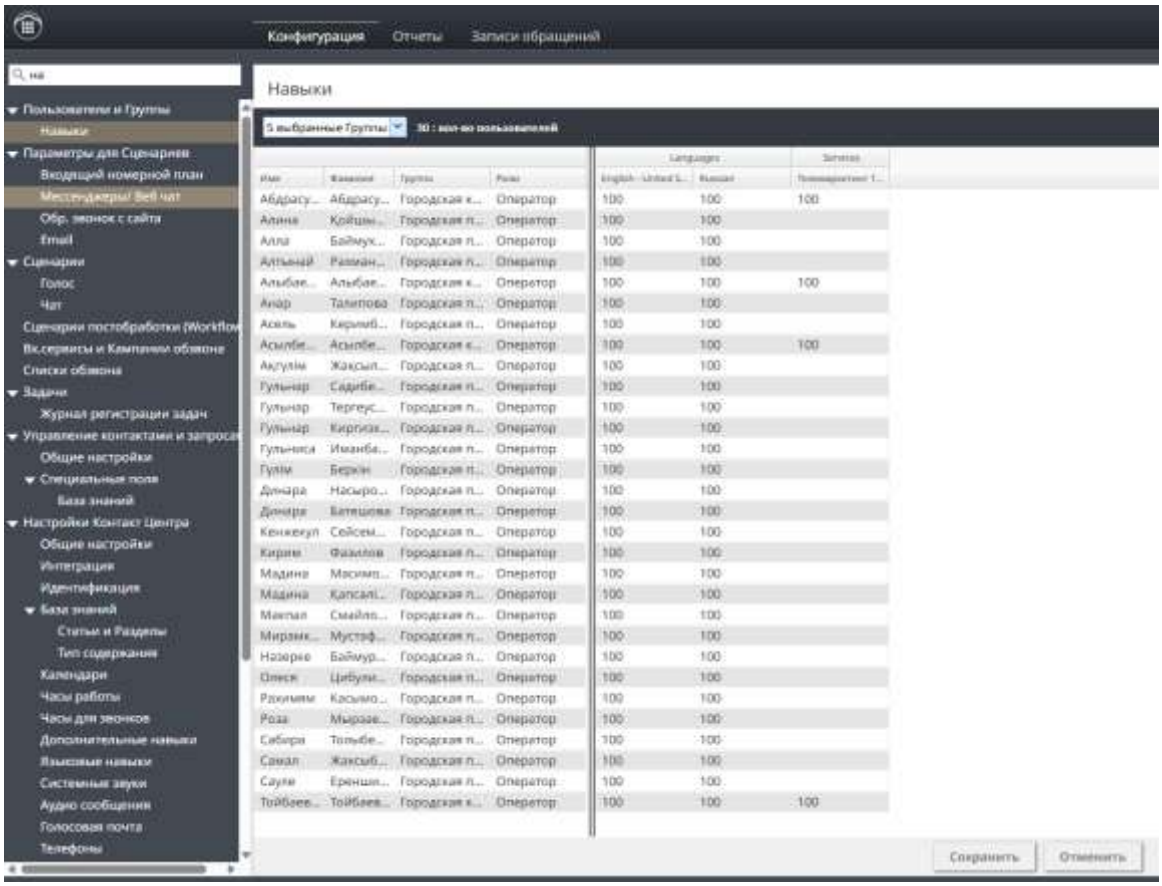


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

7. Реализовано распределение на основе внешней информации из базы данных.

Рисунок. Интерфейс панели администрирования

8. Обеспечено соблюдение принципа приоритетной очереди при обработке обращений.

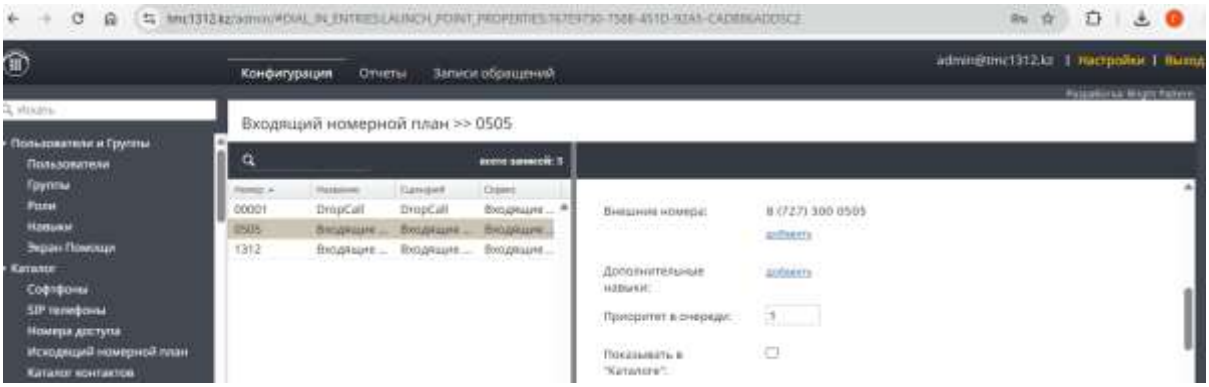


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

9. Настроен приоритет обработки в зависимости от канала связи (голос, чат и т.д.).

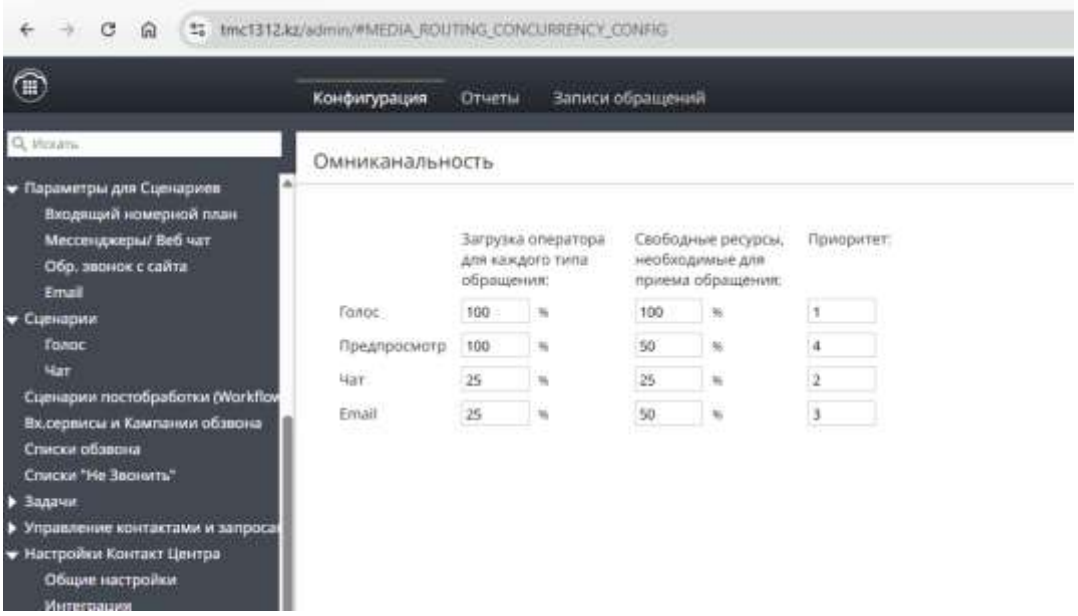


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

10. Реализована возможность обработки входящих обращений/исходящих коммуникаций и все необходимые средства для контроля в режиме реального времени, включая статистику по загрузке операторов, статусы по каждому вызову и сводную отчетность.

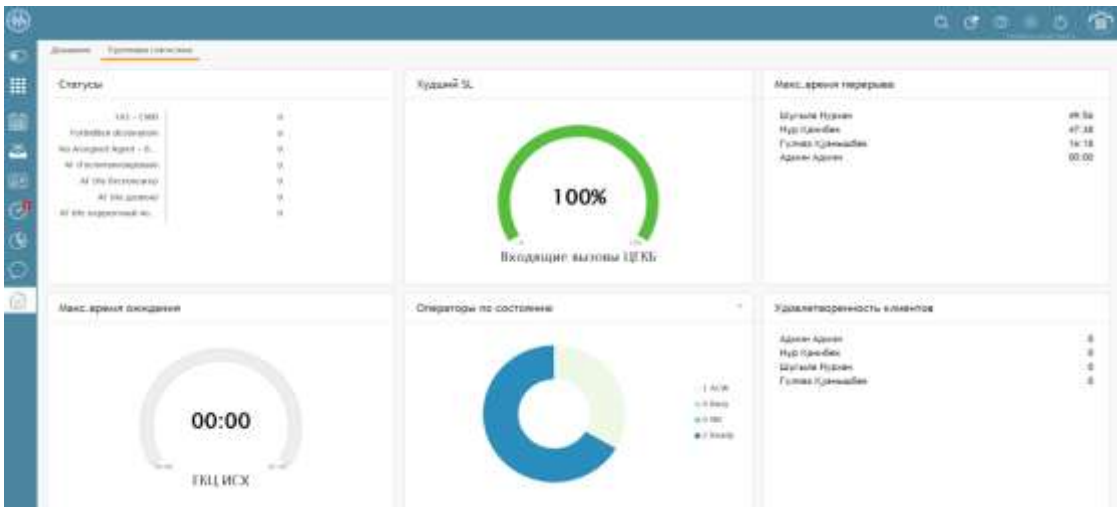


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

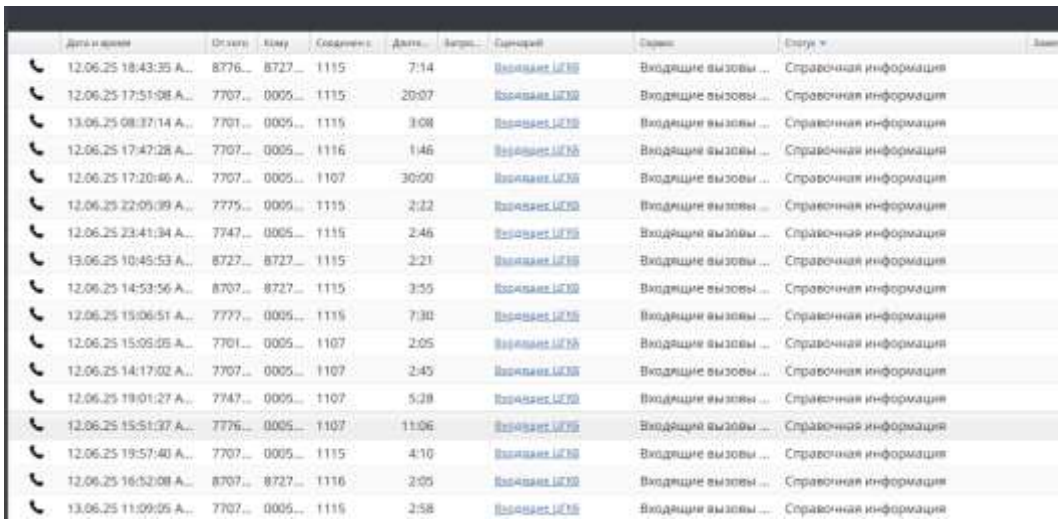
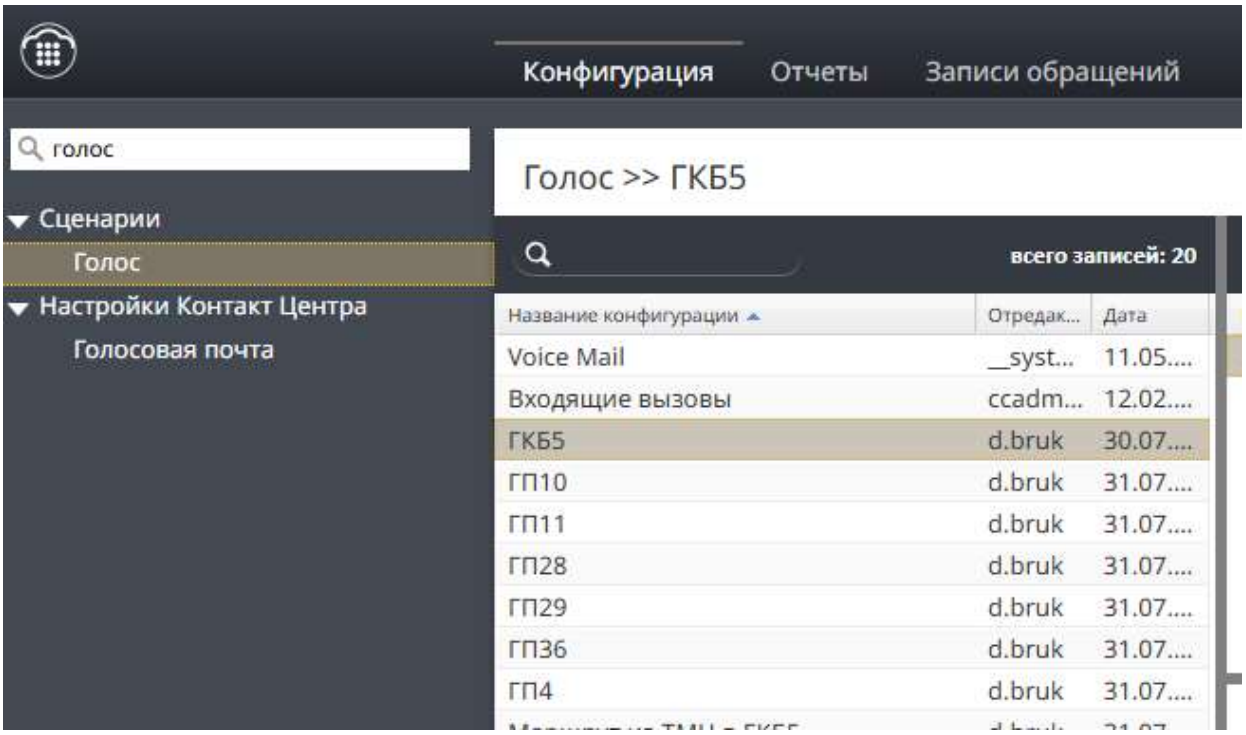
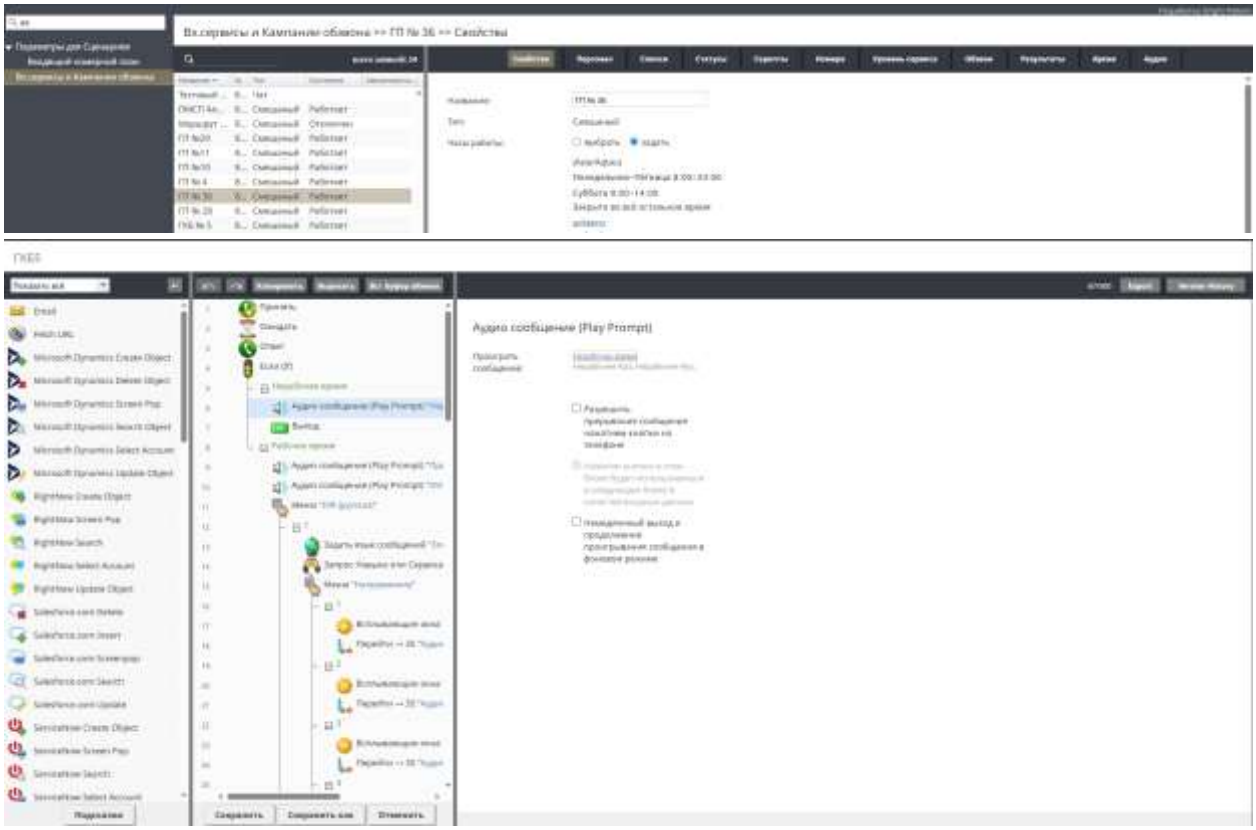
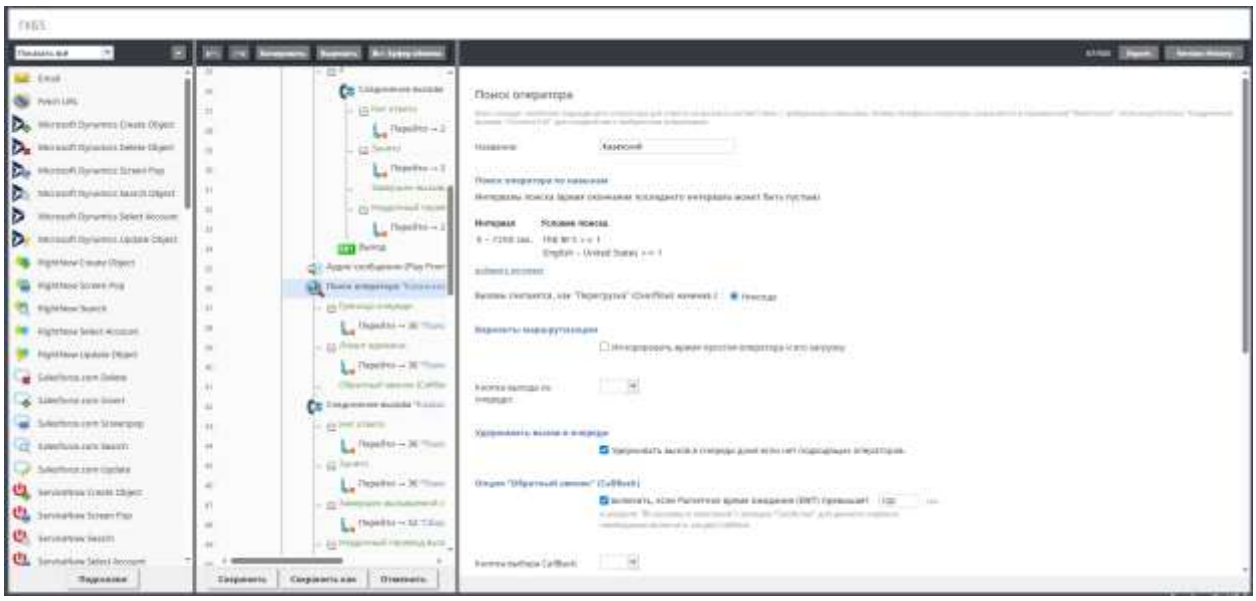


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

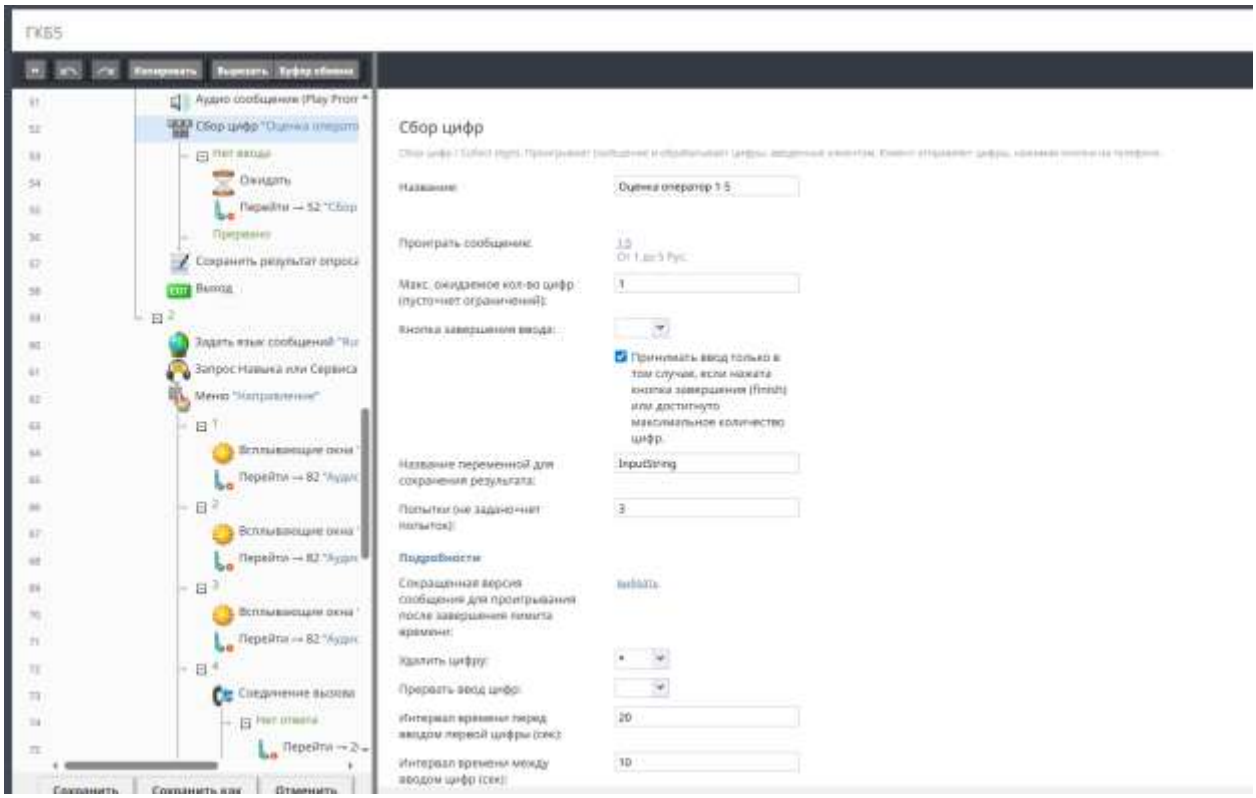
Разработаны и внедрены восемь сценариев обработки входящих обращений для рабочих мест операторов (РМО).







Пост-контактная оценка работы оператора (5-балльная шкала)

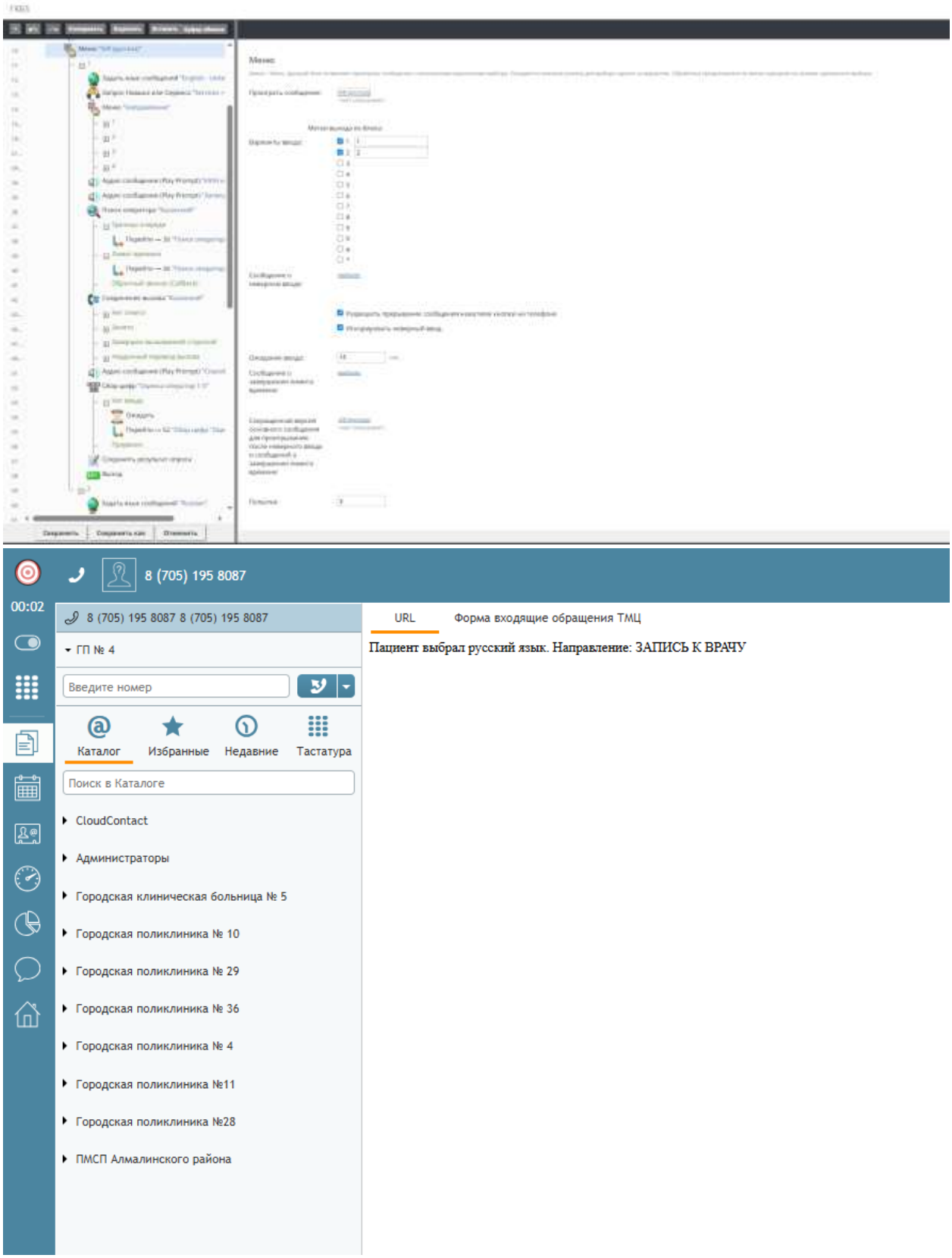


Выбор языка общения в IVR-панели

• Добавлены RU/KZ меню; логика выбора интегрирована в основную схему IVR.

• Выбранный язык используется для маршрутизации на соответствующих операторов.

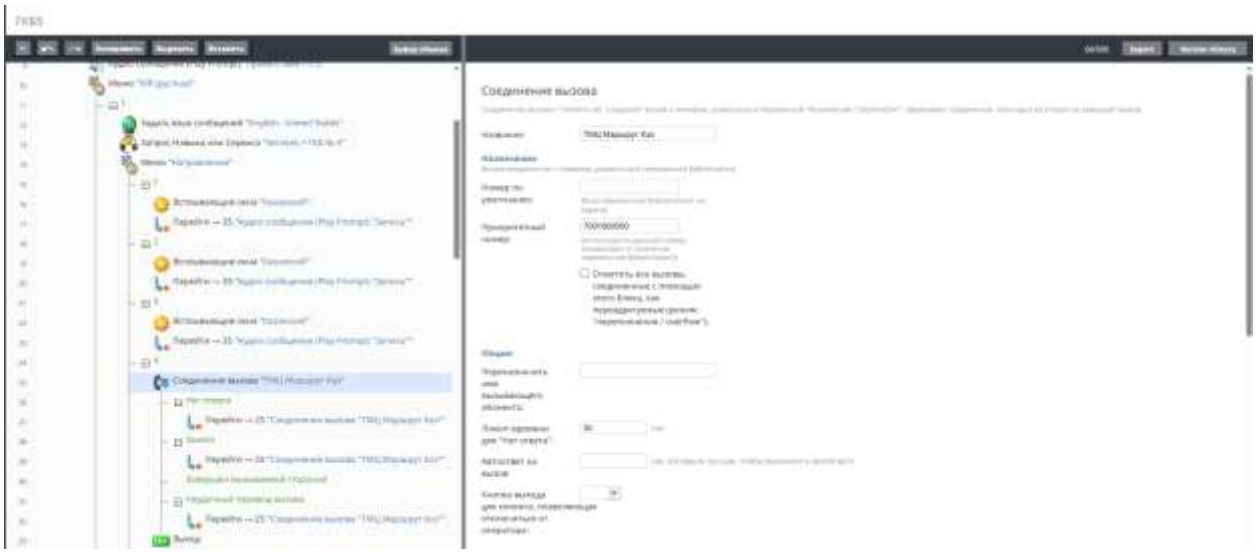
• Функциональность протестирована; информация о языке корректно отображается в окне оператора.

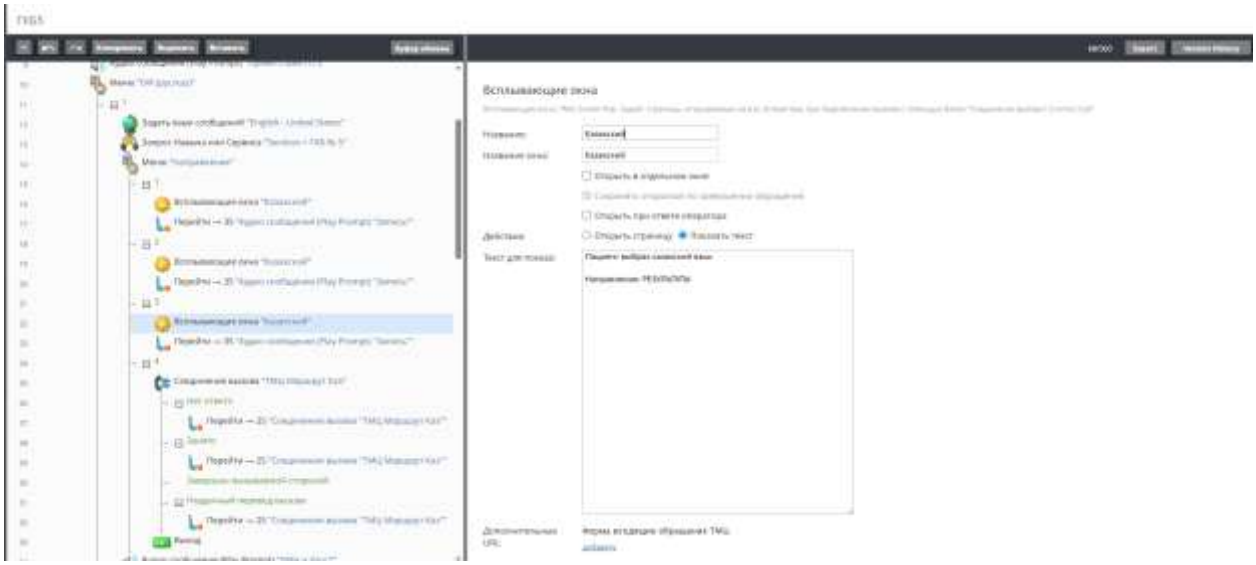


Внедрен IVR-блок «Тип запроса» с учетом языка клиента

• Добавлена категория 4 «Информационный вопрос»; вызовы автоматически маршрутизируются в Единый контакт-центр.

• Выбранный язык (RU/KZ) фиксируется в переменной вызова и используется для направления на соответствующую группу операторов в ЕКЦ.





Разработаны 8 сценариев приема вызовов, маршрутизируемых из ГП в Единый контакт-центр

• Каждый сценарий передает в рабочее место агента параметры **«Источник: ГП»** и **«Выбранный язык (RU/KZ)»**.

• Операторы ЕКЦ видят эти данные в колл-карте сразу после соединения и используют их для корректного приветствия и дальнейшей обработки обращения.

Голос >> Маршрут ПМСП Рус

всего записей: 25

Название конфигурации	Отредактирова...	Дата
УОЗ ТМЦ	admin	23.07.25, 1...
Телемаркетинг ТМЦ 77470...	admin	19.06.25, 1...
Маршрут ПМСП Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ПМСП Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№4 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№4 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№36 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№36 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№29 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№29 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№28 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№28 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№11 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№11 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№10 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГПП№10 Каз	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГКБ№5 Рус	admin	24.07.25, 1...
Маршрут ГКБ№5 Каз	admin	24.07.25, 1...
ЕКЦ Исход	admin	16.06.25, 1...
Входящие ЦГКБ	admin	14.02.25, 1...
Вход ЕКЦ	admin	24.07.25, 1...
Вход IVR	admin	18.06.25, 1...
DropCall	ccadmin	05.08.22, 1...

Параметры для сценариев

Номер	Название
	Маршрут ПМСП Рус

Название сценария: Маршрут ПМСП Рус

Сценарий: Маршрут ПМСП Рус

Сервис: Колл Центр ТМЦ — добавить / редактировать

Часы работы: ● из сервиса ○ выбрать ○ задать

Часы работы будут взяты из Сервиса, выбранного в настройках выше.

Внутренние номера: добавить

Внешние номера: 8 (700) 100 0515

Маршрут ГКБ№5 Рус

Копировать | Вырезать | Буфер обмена

- Принять
- Ожидать
- Ответ
- Если (If)
  - Нерабочее время
  - Рабочее время
    - Задать язык сообщений "Rus
    - Всплывающие окна
    - Запрос Навыка или Сервиса "
    - Поиск оператора
      - Граница очереди
        - Перейти "Поиск опер
      - Лимит времени
        - Перейти "Поиск опер
    - Соединение вызова
      - Нет ответа
        - Перейти "Поиск опер
      - Занято
        - Перейти "Поиск опер
      - Завершен вызываемой ст
        - Перейти "Сбор цифр"
      - Неудачный перевод вызов
        - Перейти "Соединение
    - Аудио сообщение (Play Prompt
    - Сбор цифр

Сохранить | Сохранить как

Всплывающие окна

Название:

Название окна: ГКБ№5 Русский язык

☐ Открыть в отдельном окне

☐ Сохранить открытым по завершении обращения

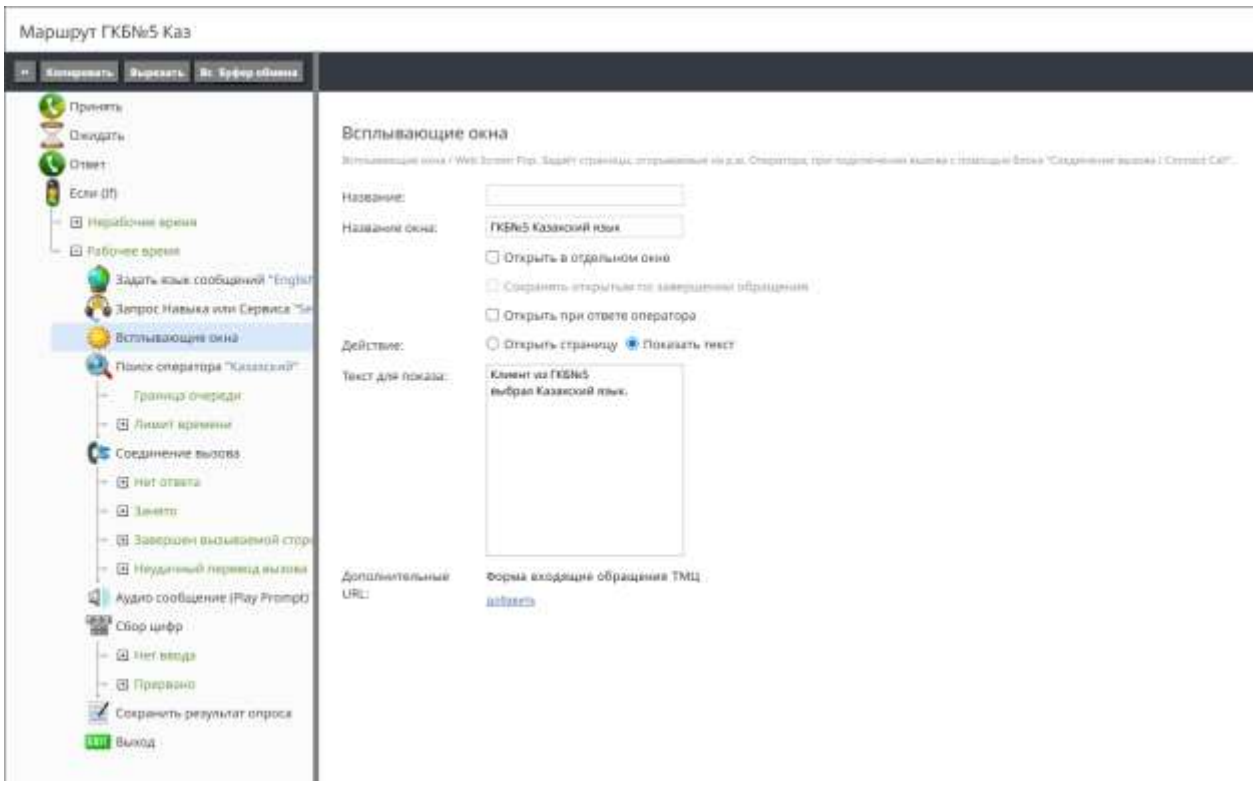
☐ Открыть при ответе оператора

Действие: ○ Открыть страницу ● Показать текст

Текст для показа: Пациент из ГКБ№5 выбрал Русский язык.

Дополнительные URL: Форма входящие обращения ТМЦ

добавить

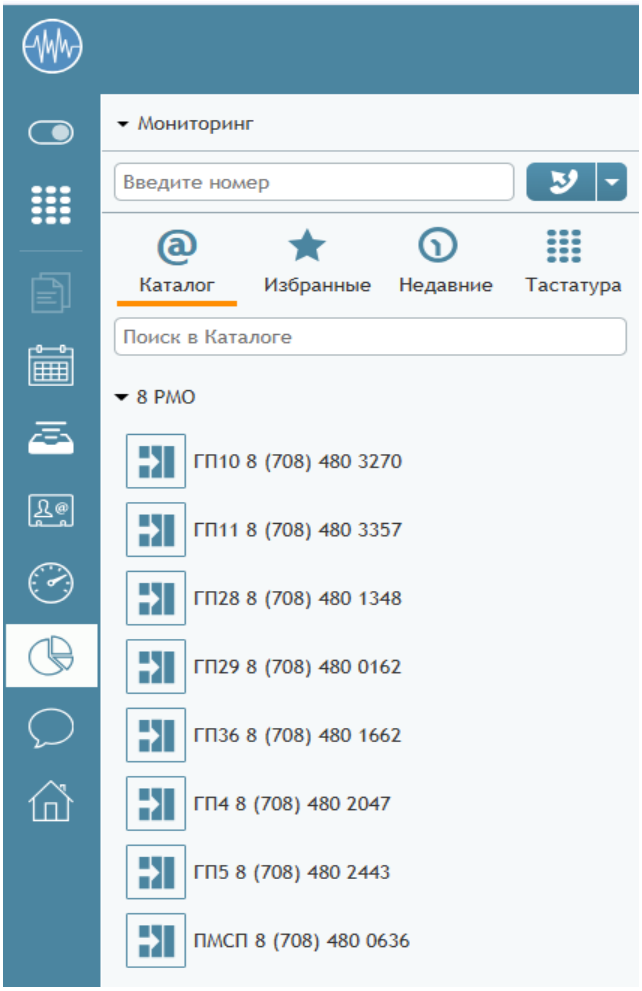


Реализован каталог контактов в интерфейсе оператора, позволяющий вручную перенаправлять входящие вызовы.

Каталог контактов >> ГП10

всего записей: 8

Название	Телефон/email	папка Каталога
ГП10	8 (708) 480 3270	8 РМО
ГП11	8 (708) 480 3357	8 РМО
ГП28	8 (708) 480 1348	8 РМО
ГП29	8 (708) 480 0162	8 РМО
ГП36	8 (708) 480 1662	8 РМО
ГП4	8 (708) 480 2047	8 РМО
ГП5	8 (708) 480 2443	8 РМО
ПМСП	8 (708) 480 0636	8 РМО



Приложение № 2

Требования к ПО в части подсистемы рабочего места оператора (медицинской сестры, консультанта)

На основании **Приложения № 2** Технической спецификации:

В рамках настройки программного обеспечения реализованы следующие функции, подтверждающие готовность к полноценной эксплуатации:

а) звуковой сигнал, оповещающий о входящем обращении;
б) автоматическое соединение с ответившим абонентом на входящих вызовах, исходящих обзвонах, обработке чатов;
в) интерфейс программного телефона (инициировать вызов, принять вызов, положить трубку и т.д.);
г) интерфейс обработки чатов (принять сообщение, инициировать сообщение, написать и отправить ответное сообщение и т.д.);
д) удержание вызова;
е) перевод вызова на: оператора/ врача/ внешний номер;
ж) отключение микрофона;
з) рабочие статусы («готов», «не готов», «перерыв», «обед» и т.д.);
и) ввод результата/тематики обращения/комментария;
к) карточка регистрации обращения, результатов телепатронажа и т.д.;
л) доступ к полной истории всех взаимодействий с пациентом, включая предыдущие звонки, чаты, SMS;
м) возможность настройки автоматических рабочих процессов для различных типов взаимодействий (предзаписанные ответы, скрипты разговора, запрос помощи у старшего врача, планирование работы, возможность организации конференций и т.д.);
о) опция «Обратный звонок»;
п) использование встроенной Базы Знаний, доступ к учебным материалам и инструкциям прямо из интерфейса;
р) требование помощи;
с) групповая и персональная адресные книги;
т) персональный календарь с назначением событий;
у) отображение ключевых показателей работы на рабочем месте оператора (количество диалогов в очереди);
ф) стартовый экран с информацией о ближайших событиях, показателями оценки работы оператора и контролем рабочего времени;
х) список всех недавних собственных обращений.

Рисунок. Инициировать вызов

Рисунок. Принять Вызов

Рисунок. Положить трубку

Рисунок. Принять сообщение

Рисунок. Инициировать сообщение

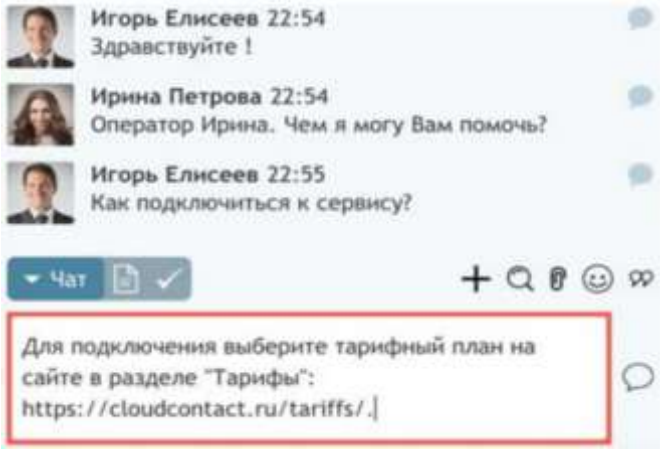


Рисунок. Написать и отправить ответное сообщение

Рисунок. Удержание вызова

Рисунок. Перевод вызова на: оператора / врача / внешний номер

Рисунок. Отключение микрофона

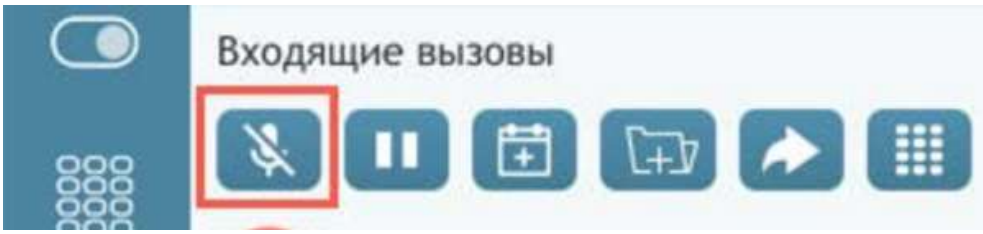


Рисунок. Включение микрофона

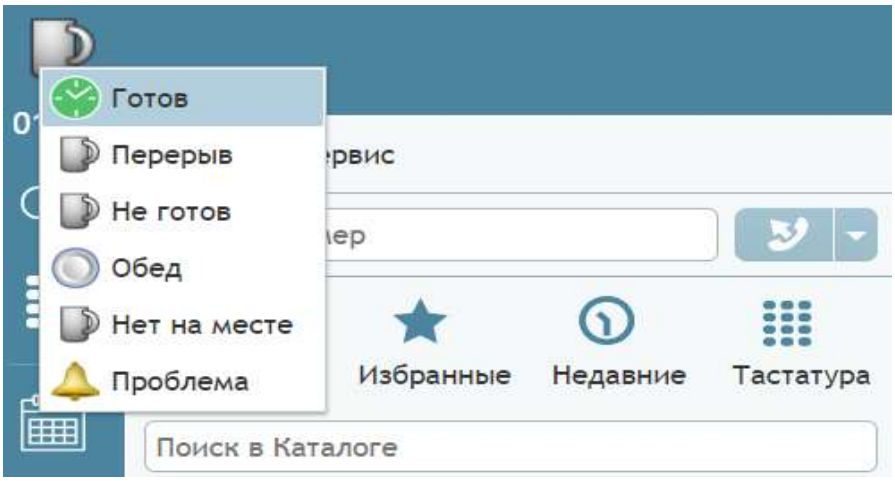


Рисунок. Рабочие статусы («готов», «не готов», «перерыв», «обед» и т.д.)

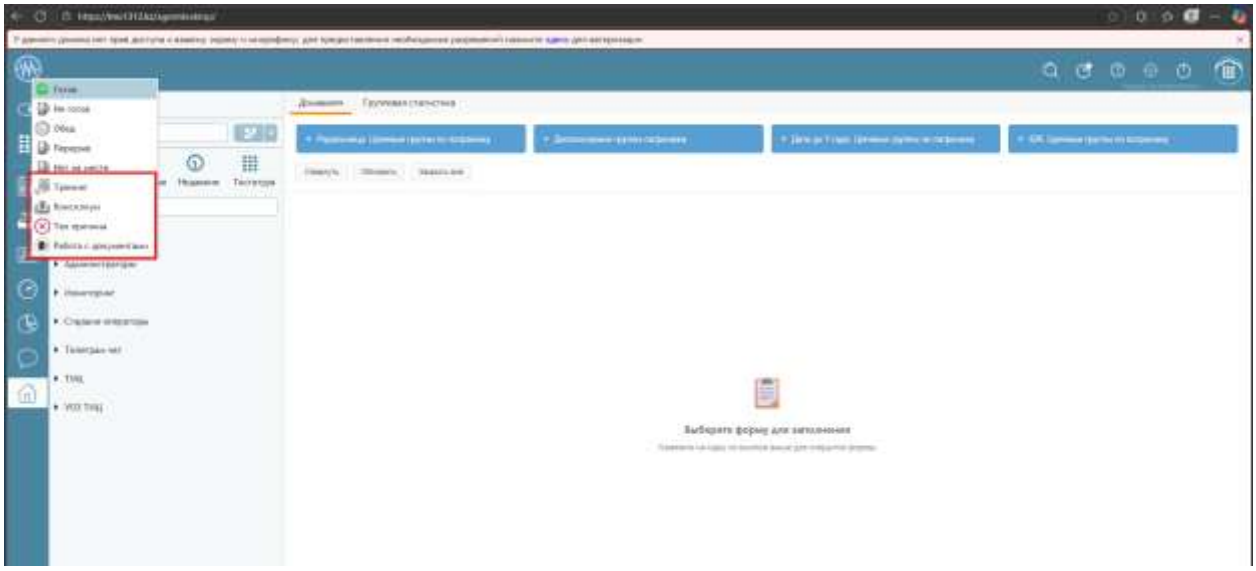


Рисунок. Созданы 4 новых состояний операторов (Тренинг, Тех.причина, Консилиум, Работа с документами)

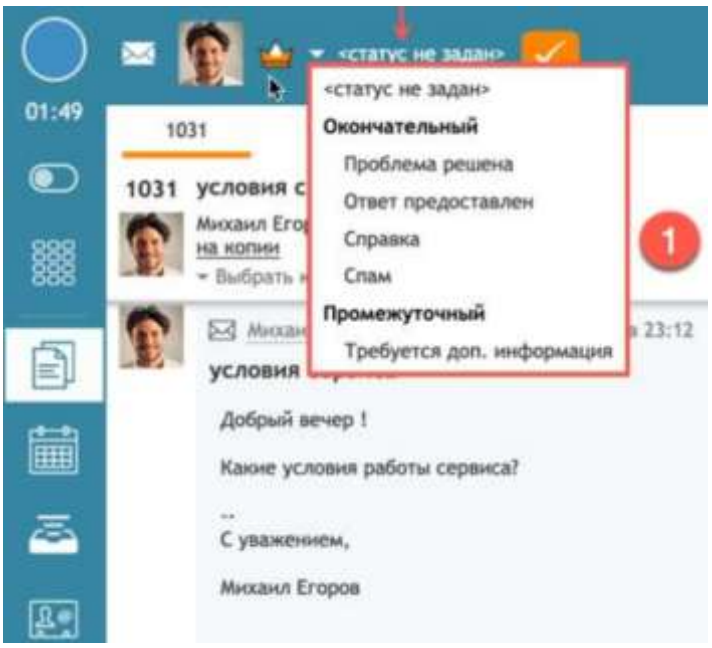


Рисунок. Ввод результата/тематики обращения/комментария

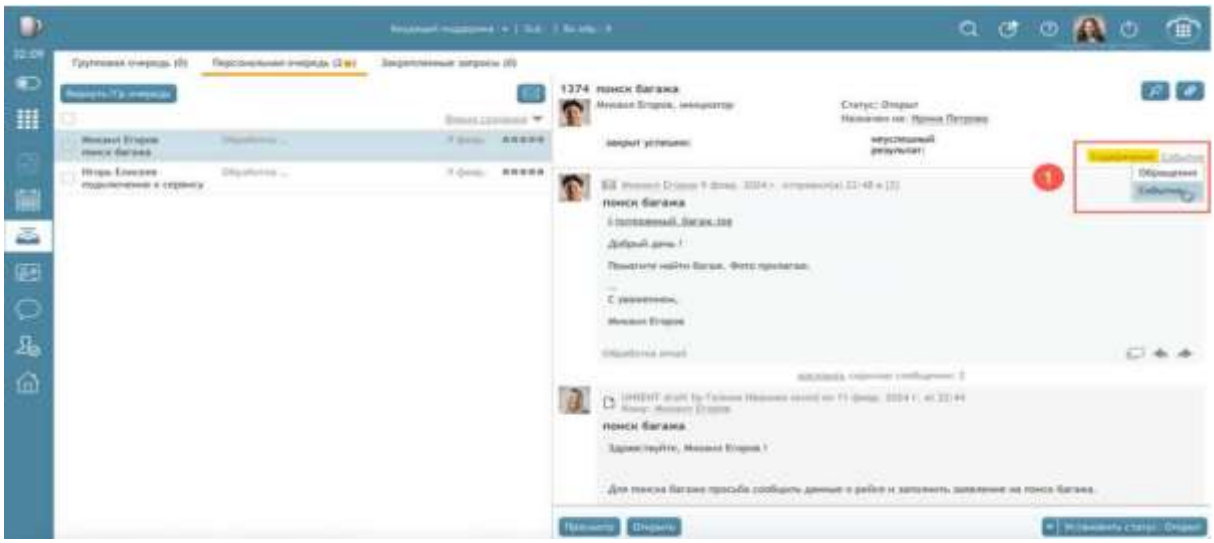


Рисунок. История взаимодействия с клиентом

Рисунок. Предзаписанные ответы

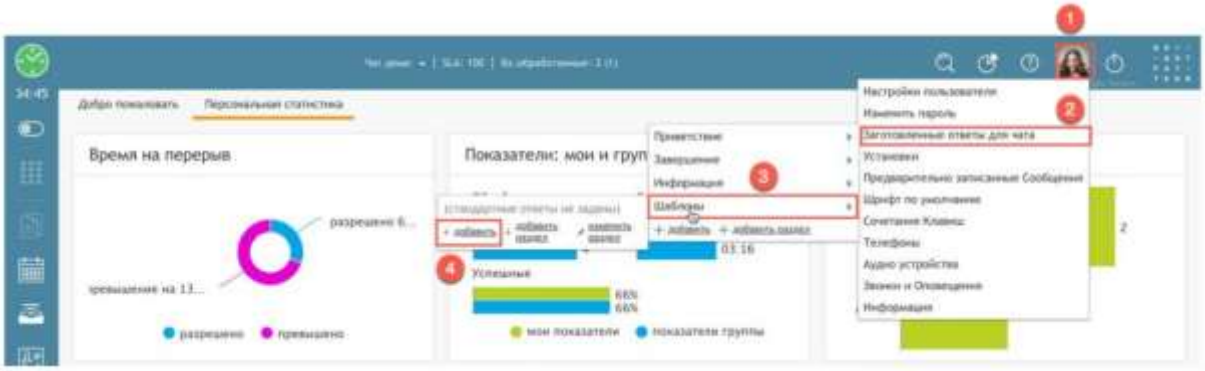


Рисунок. Скрипты разговора

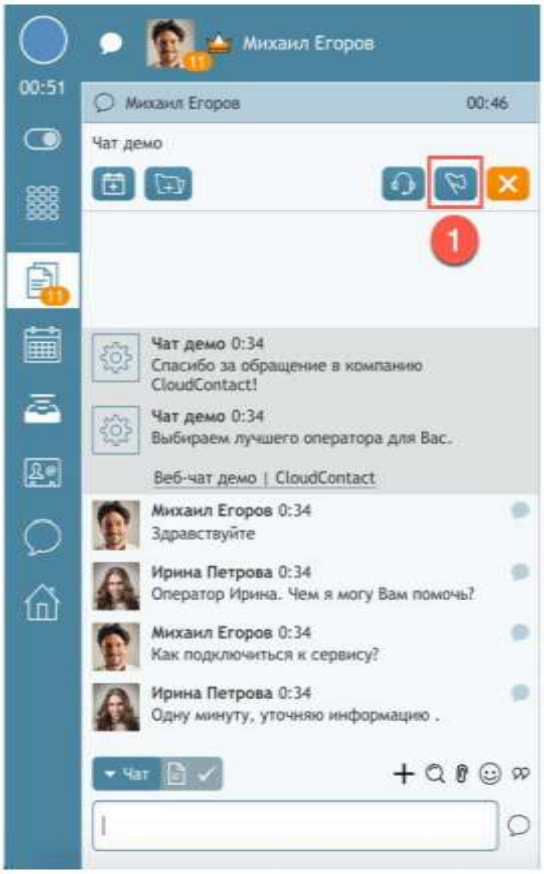


Рисунок. Запрос помощи

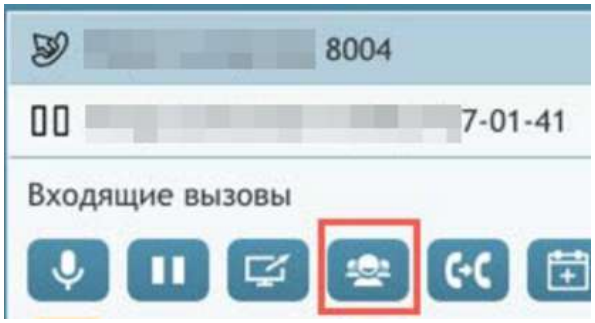


Рисунок. Организация конференции, когда первый вызов на удержание, а второй активный

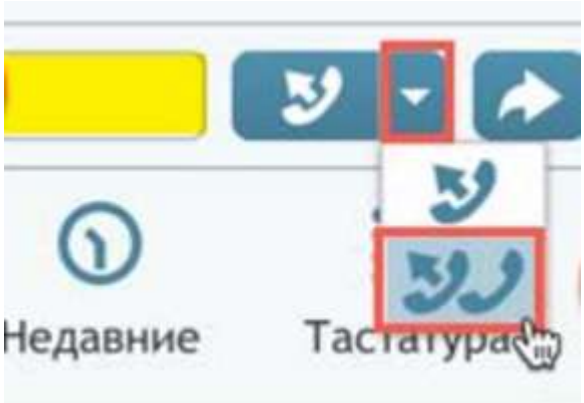
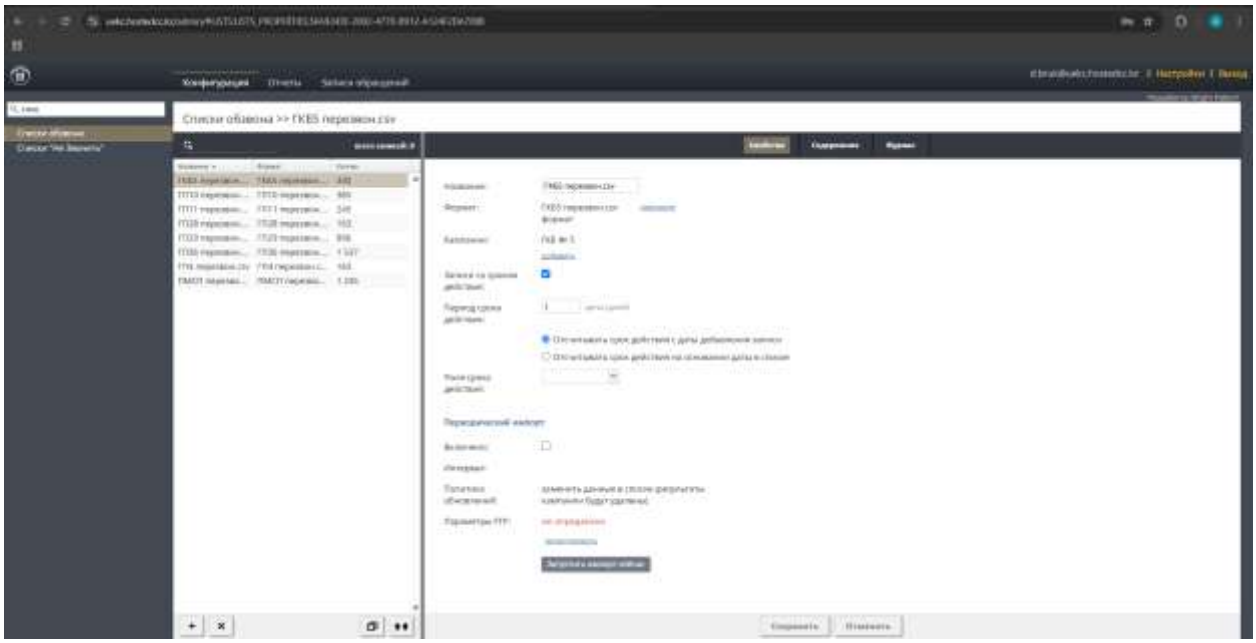
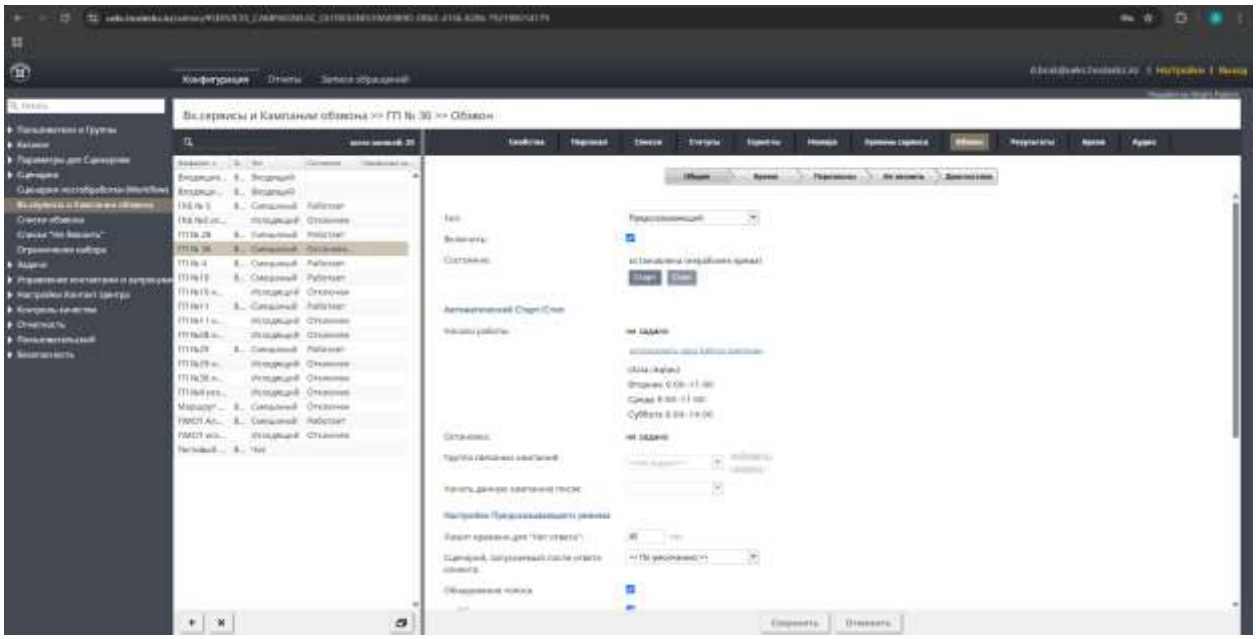


Рисунок. Организация конференции без удержания первого вызова

Настроена функция CallBack для всех 8 РМО и ТМЦ

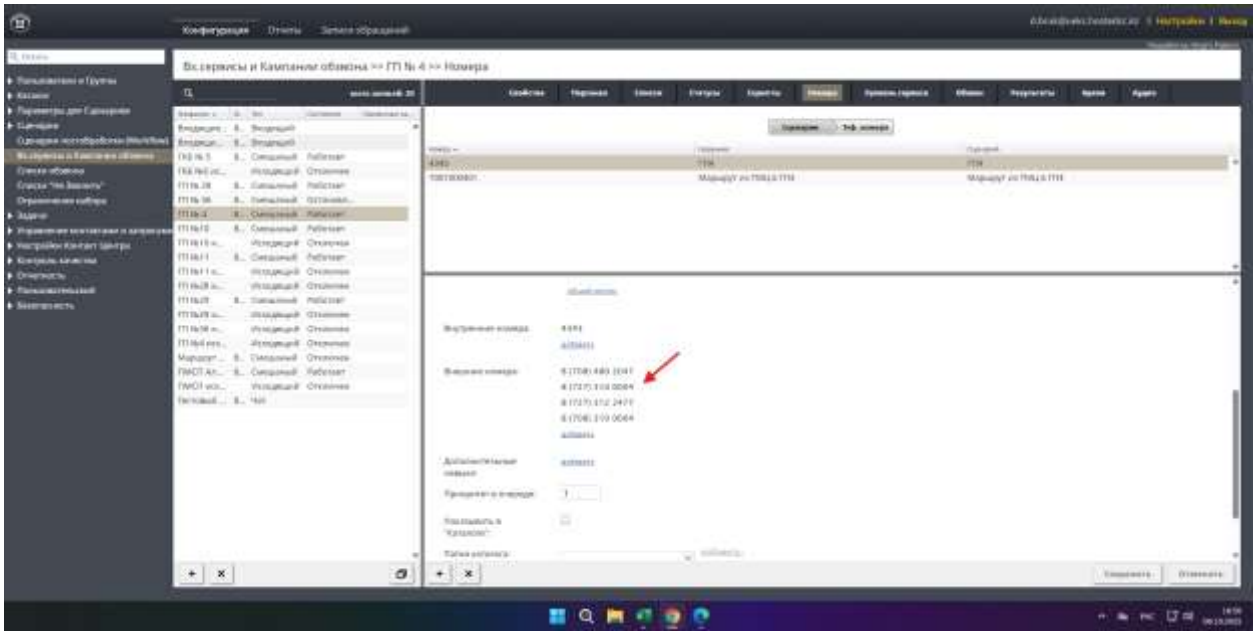




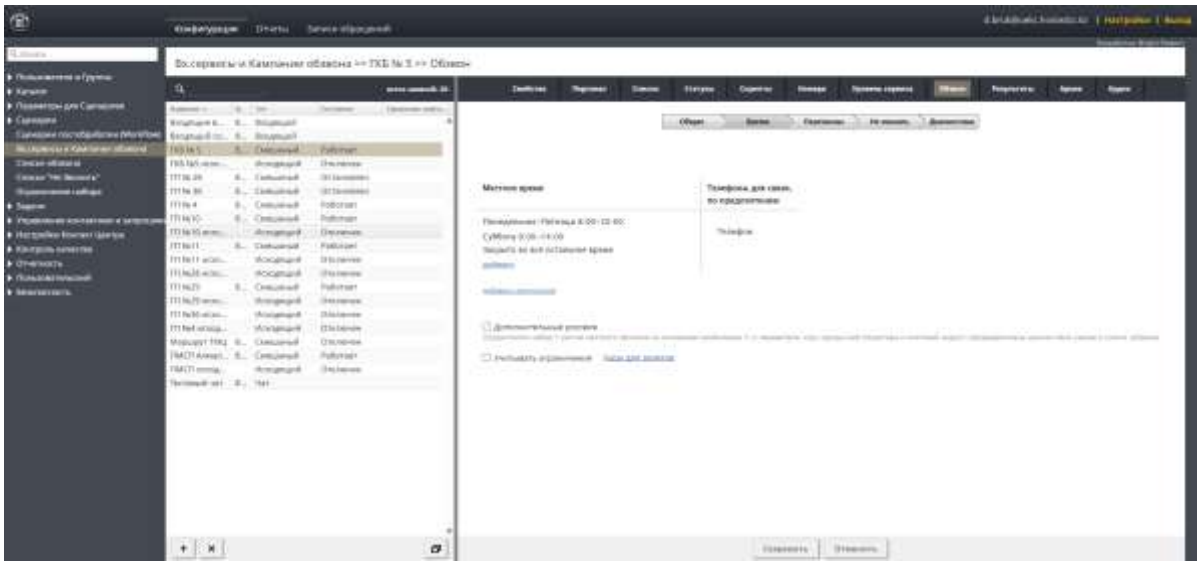
Система работает по принципу предсказывающего обзвона: если человек не дозванивается (из-за отсутствия оператора или звонок в нерабочее время), он попадает в список обзвона. Далее, этот список обзвона обзванивается системой автоматически, со стороны оператора выглядит как обычный исходящий звонок.

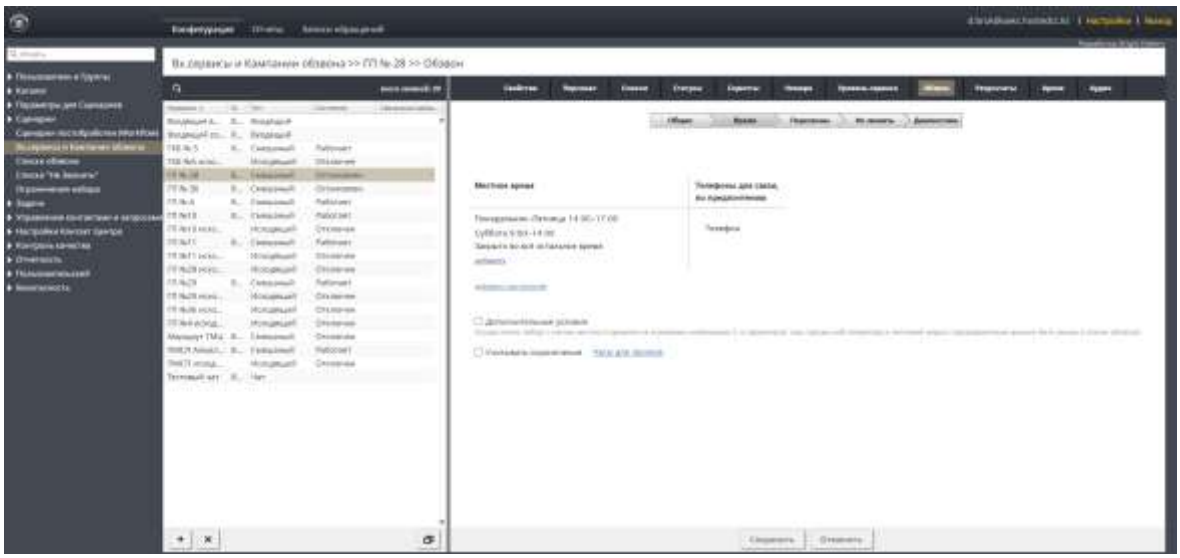
Провели обучение по исходящим звонкам для ГП7 и создали по 2 новые учетные записи на каждой ГП. Провели обучение для сотрудников ГП4 и ГП15. 5. Провели обучение сотрудников ГКБ5, ГП10, ГП11 по вызовам на патронаже.

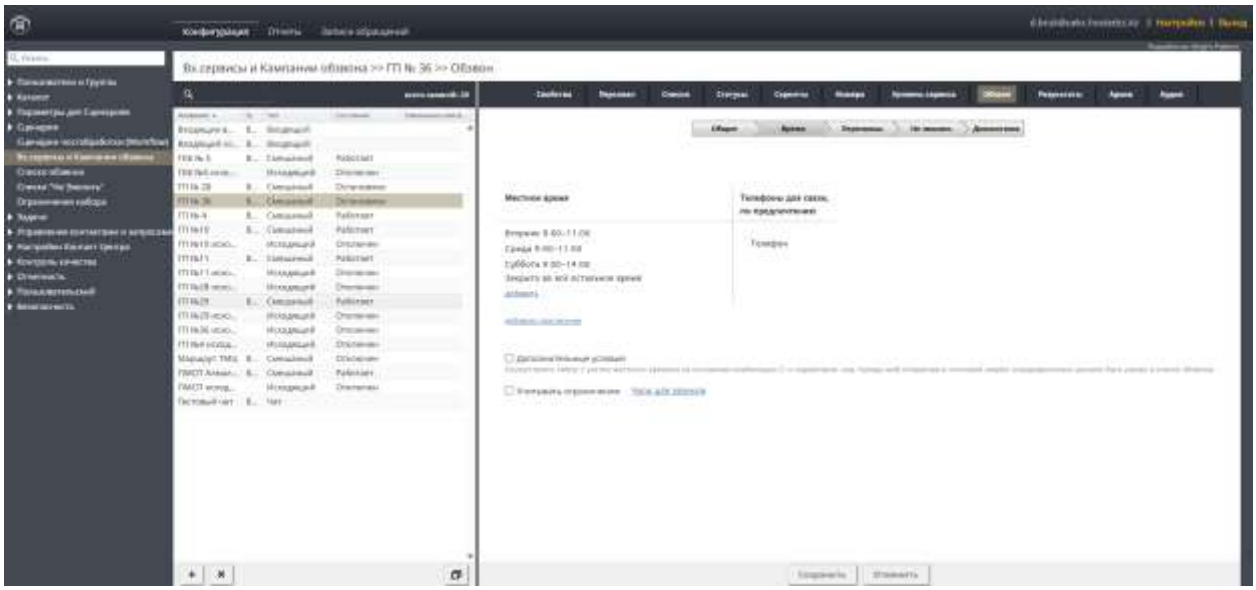
Подключен новый номер для входящих звонков в ГП4

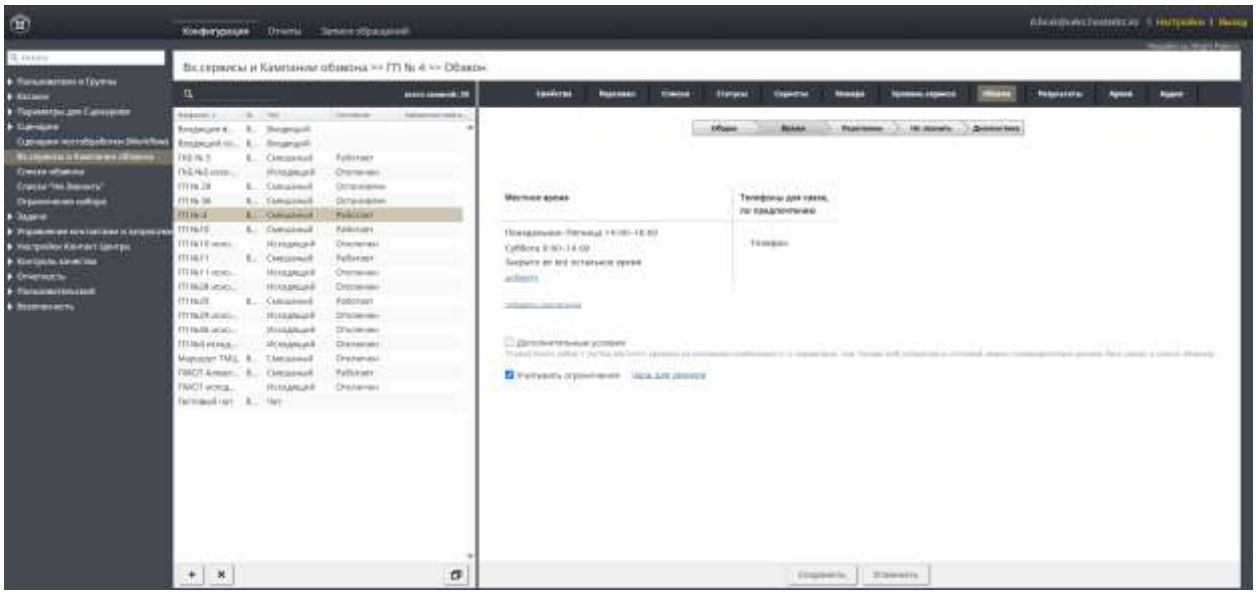


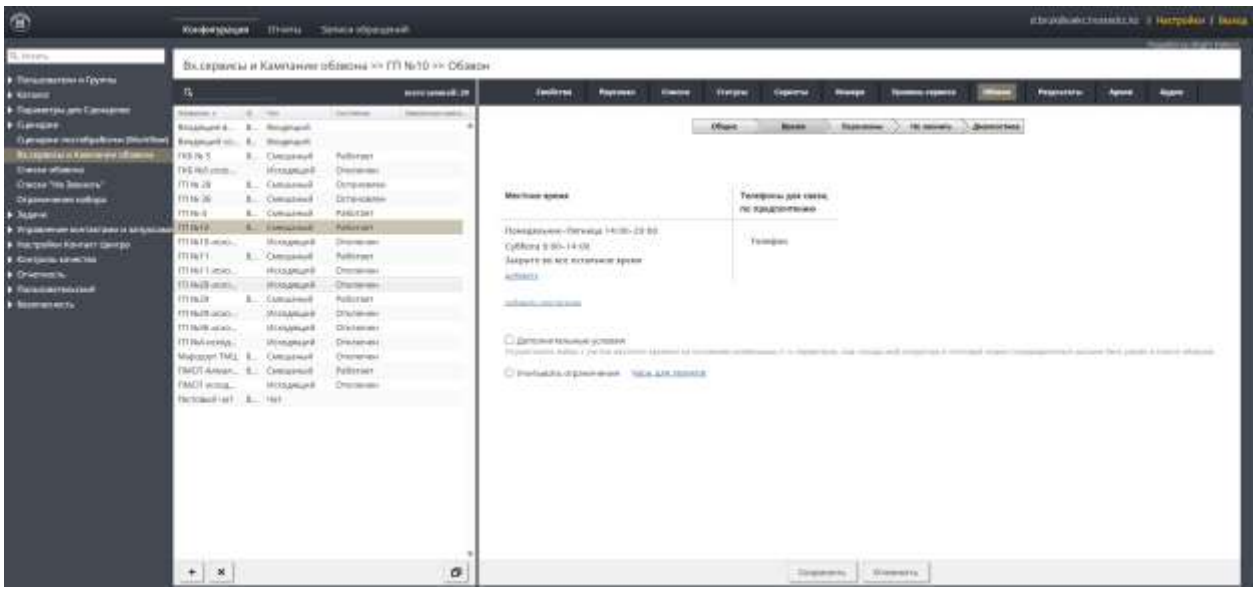
Настроен график работы CallBack индивидуально для каждой ГП.

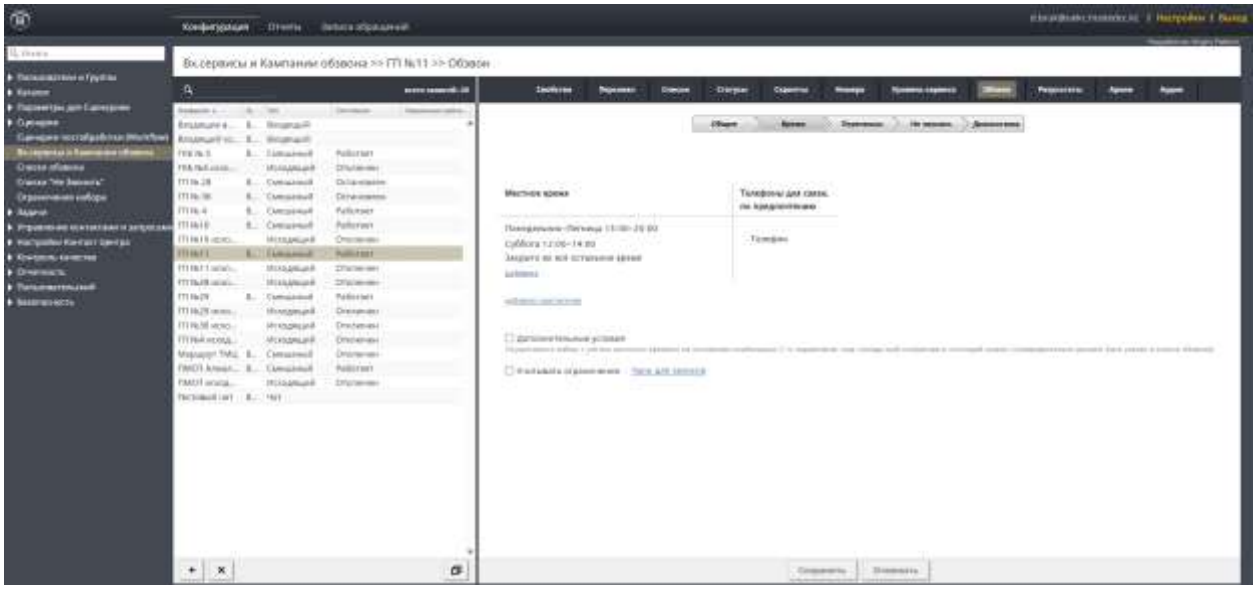


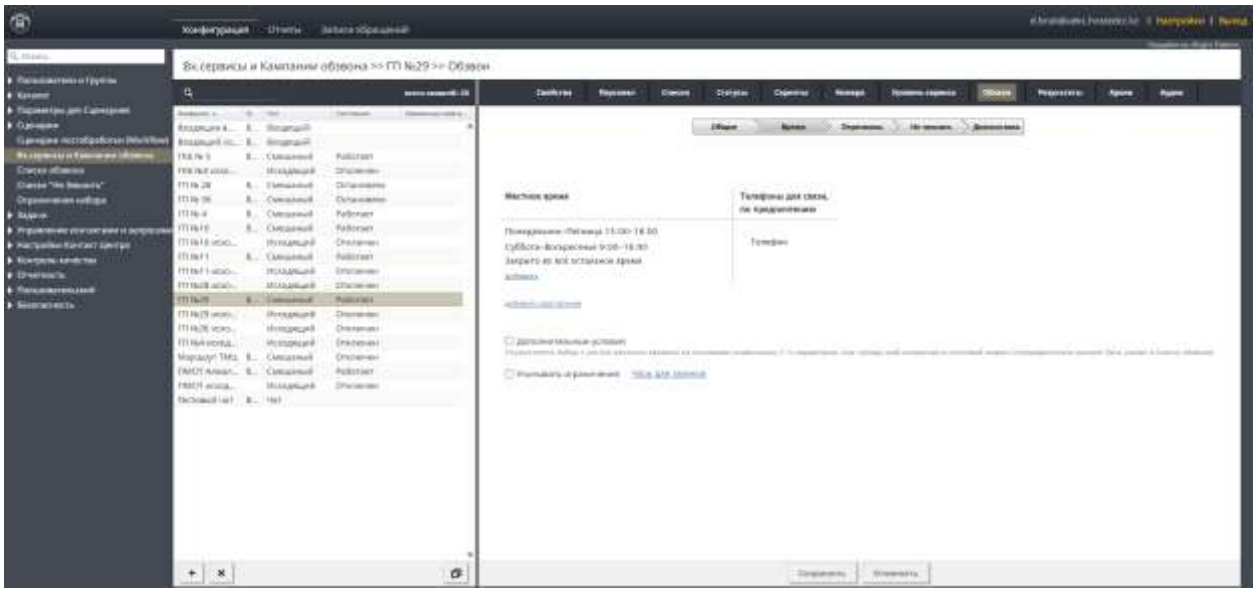







Конфигурация
Отчеты
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП №10 >> Обзвон
Общие
Время
Местное время
Телефоны для связи, по предоприятию


Конфигурация
Отчеты
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП №11 >> Обзвон
Общие
Время
Местное время
Телефоны для связи, по предоприятию


Конфигурация
Отчеты
Вх.сервисы и Кампании обзвона >> ГП №29 >> Обзвон
Общие
Время
Местное время
Телефоны для связи, по предоприятию

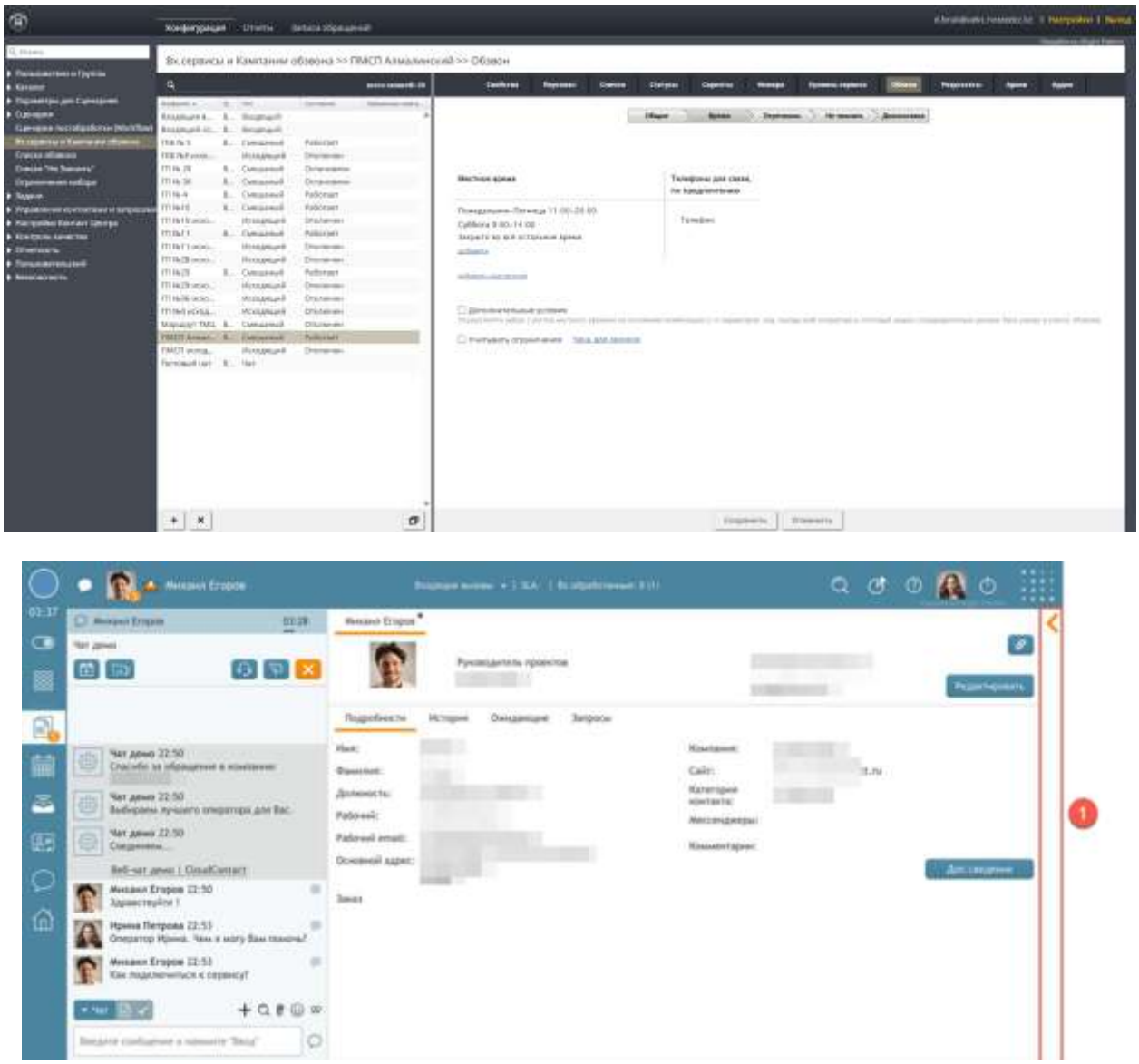


Рисунок. Открытие встроенной Базы Знаний

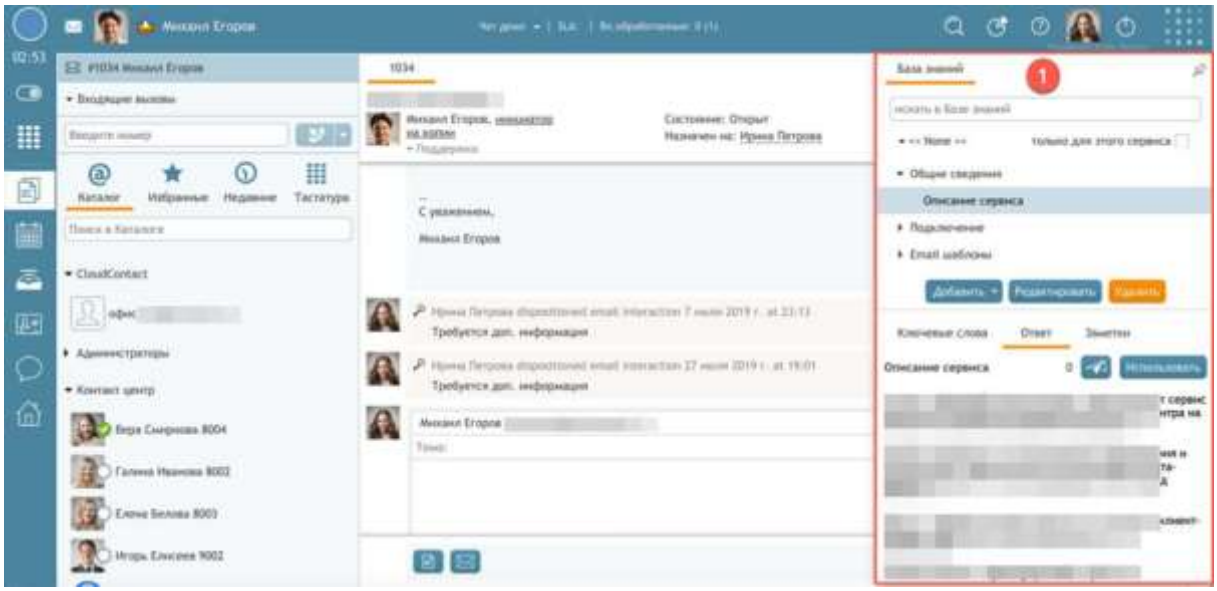


Рисунок. База Знаний

Оператор, обрабатывая обращение клиента, может запросить помощи у супервизора, не прерывая обслуживание клиента.

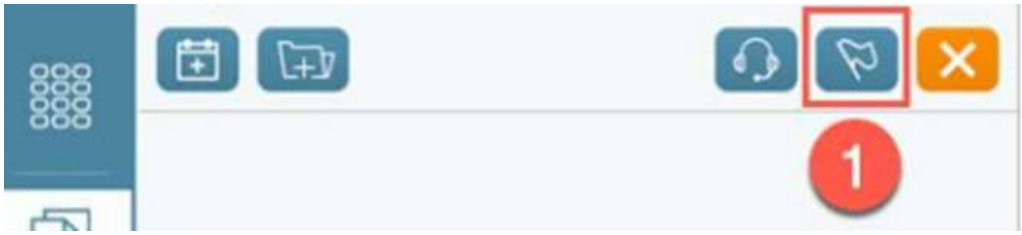


Рисунок. Требование помощи

Адресная книга включает в себя контактные данные сотрудников и внешних контактов (контрагентов, пациентов и т.п.). В адресной книге отображаются имя/фамилия, телефон/email, фото и состояние сотрудника (если он зарегистрирован в системе). Записи разделяются на группы, возможен поиск по имени/фамилии и номеру. Из адресной книги можно совершить звонок, или начать чат с выбранным контактом (если он зарегистрирован в системе).

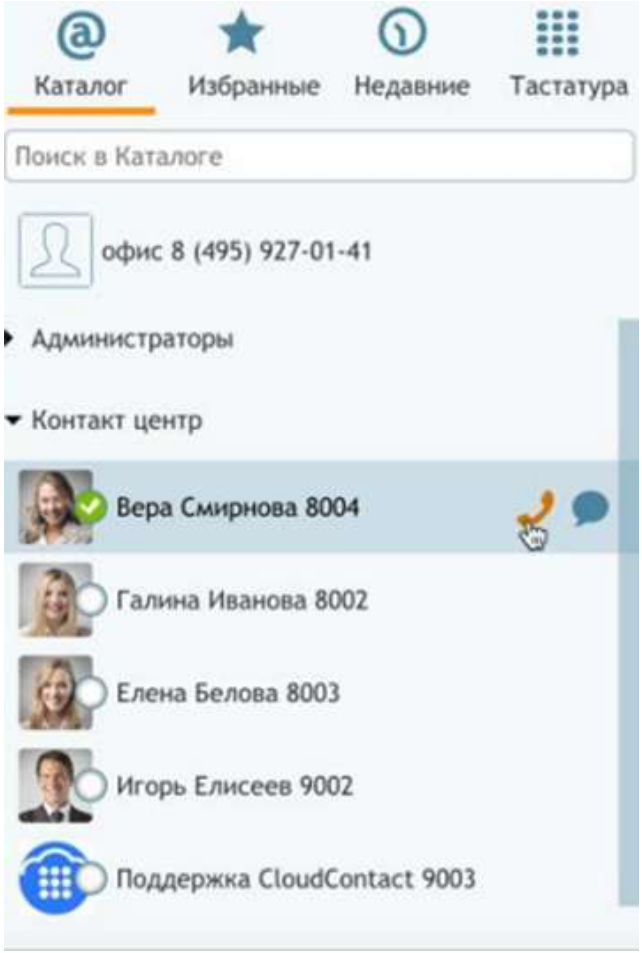


Рисунок. Групповая и персональная адресные книги

В системе предусмотрен календарь с возможностью планировать различные действия, связанные с обслуживанием обращений, в том числе, напоминания о предстоящих событиях.

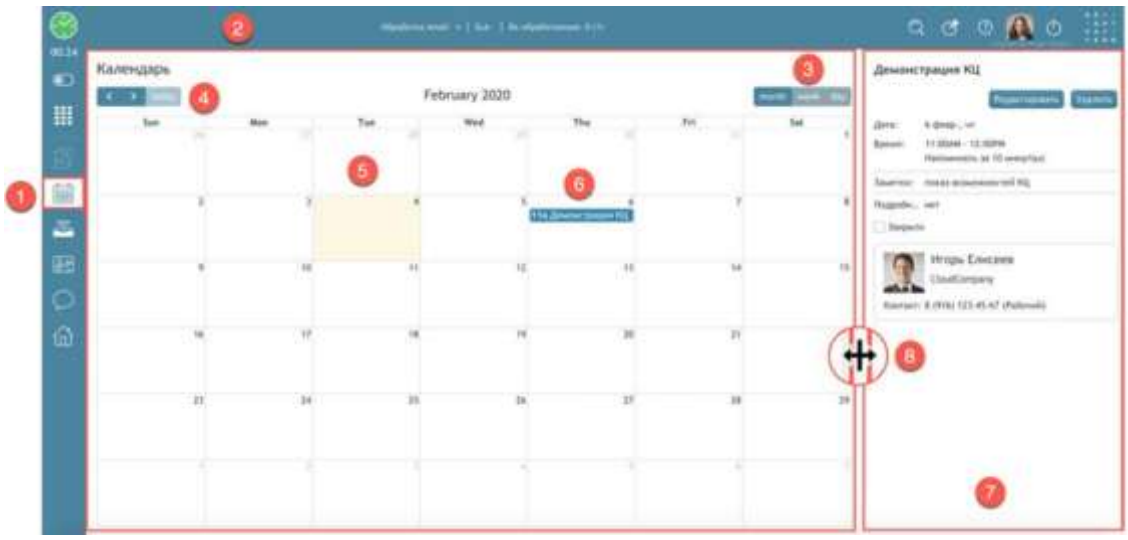


Рисунок. Персональный календарь с назначением событий

В верхней части экрана рабочего места оператора выводятся ключевые показатели работы.

Рисунок. Отображение ключевых показателей работы на рабочем месте оператора (количество диалогов в очереди)

На данной странице (1) выводится ключевая информация о работе оператора и его группы – во вкладке Персональная статистика (2). На этой вкладке выводятся онлайн статистики по работе оператора и его группы. Также могут отображаться ближайшие события из календаря и последние сообщения в персональном чате.

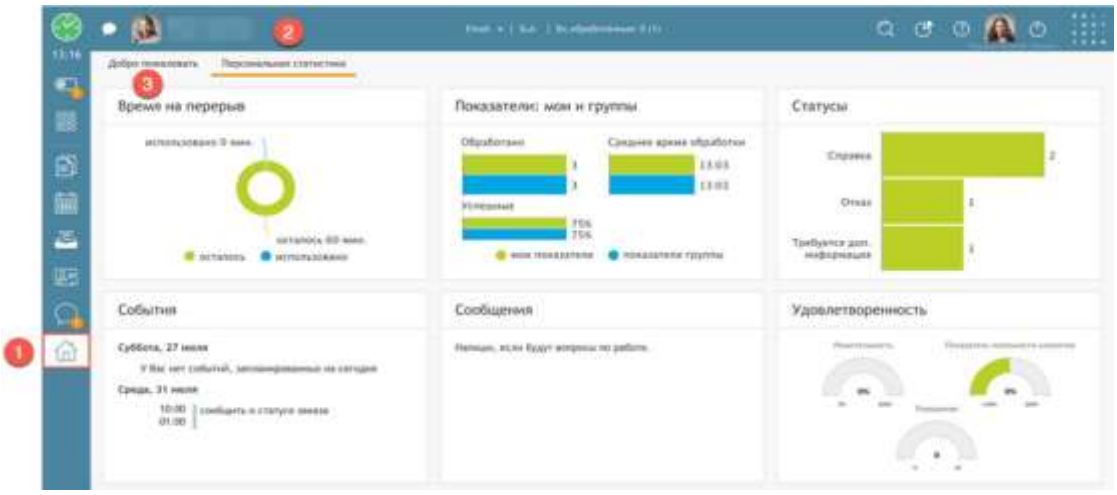


Рисунок. Стартовый экран с информацией о ближайших событиях, показателями оценки работы оператора и контролем рабочего времени

Рисунок. Список всех недавних обращений

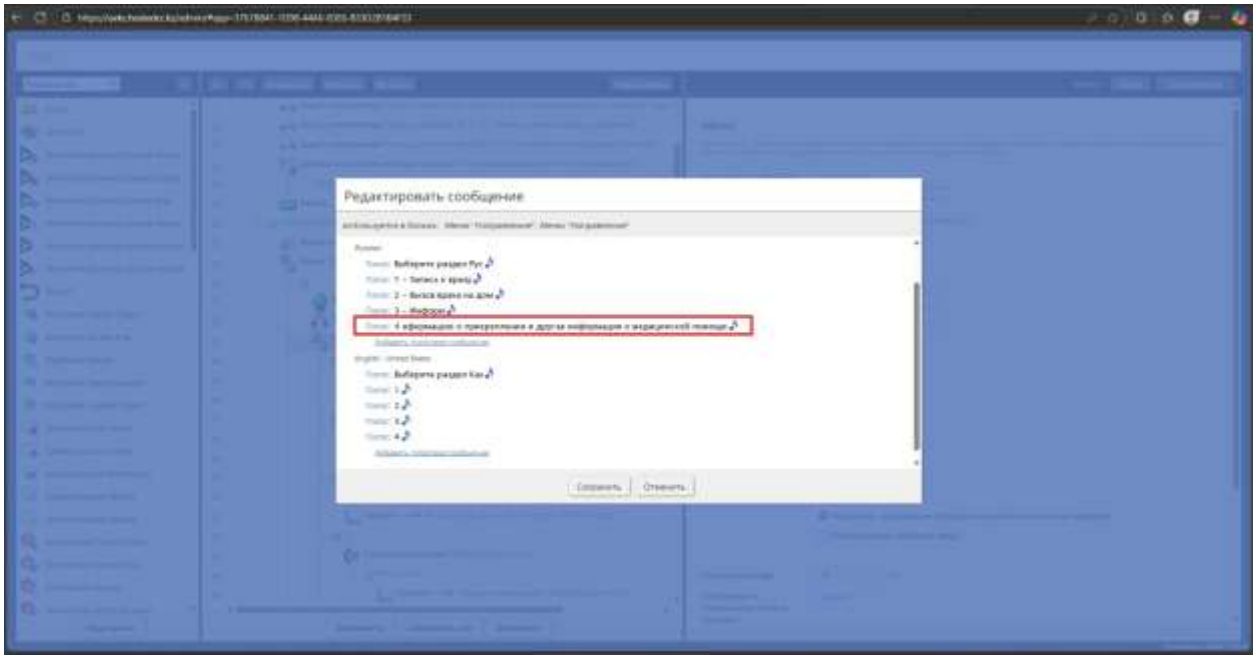


Рисунок. Был изменен IVR во всех 8 РМО на кнопку 4.

Приложение № 3

Требования к ПО в части подсистемы Рабочее место старшего врача (супервизора) с возможностью контроля работы операторов и формирования аналитических отчетов

Рисунок. Интерфейс супервизора (старшего врача)

Рабочее место старшего врача позволяет совершать следующие действия:

- контроль за работой групп/подгрупп/сотрудников контроля работы операторов регистратуры, медицинских сестер осуществляющих телепатронаж;
- персональная настройка онлайн статистик;
- задание пороговых значений;
- принудительный перевод оператора в статус «Готов»/отключение от сервиса;
- три режима прослушивания разговора (контроль/суфлер/конференция);
- три режима контроля чата (контроль/суфлер/конференция);
- просмотр экрана сотрудника;
- контроль персональных календарей сотрудников;
- групповой/персональный чат с сотрудниками.

По умолчанию старший врач имеет следующие права:

- онлайн контроль разговоров и чатов;
- изменять настройки оповещения;
- настраивать отображение онлайн статистик;
- принудительное изменение состояния оператора;
- просмотр онлайн статистик по операторам;
- просмотр онлайн статистик по сервисам;
- просмотр всех назначенных Групп (сводный вид);
- редактировать/контролировать подгруппы операторов;
- установка вида онлайн статистик;
- установка пороговых значений онлайн статистик;

- редактировать базу знаний;
- выгрузка записей разговоров и чатов;
- доступ к записям всех разговоров и чатов;
- доступ к API онлайн статистики;
- доступ к записям обращений;
- изменять окончательный статус обращения;
- настройка стандартных ответов в чате для всего КЦ;
- передавать/загружать общие настенные панели (Wallboard);
- просмотр онлайн экрана оператора;
- просмотр снимков экранов Р.м. оператора;
- прослушивать записи разговоров;
- просмотр записи экранов операторов;
- просмотр исторических отчетов;
- редактирование настенной панели (Wallboard);
- создать и редактировать шаблоны быстрых ответов для операторов;
- скачивание отчетов по статистическим данным;
- просмотр статистических данных;
- отслеживание диалогов операторов в режиме реального времени.

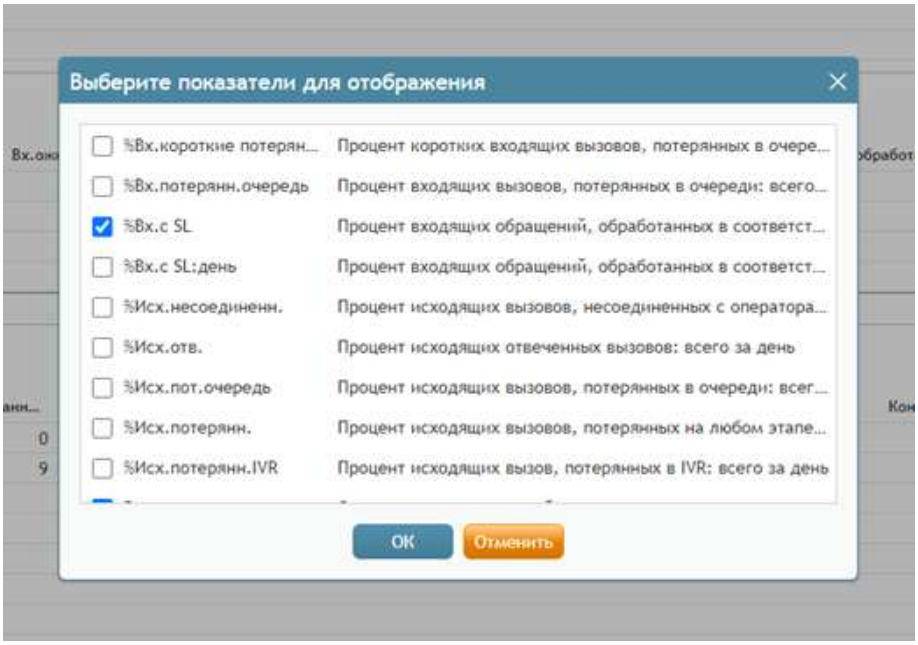


Рисунок. Онлайн контроль разговоров и чатов

Рисунок. Изменение настройки оповещения

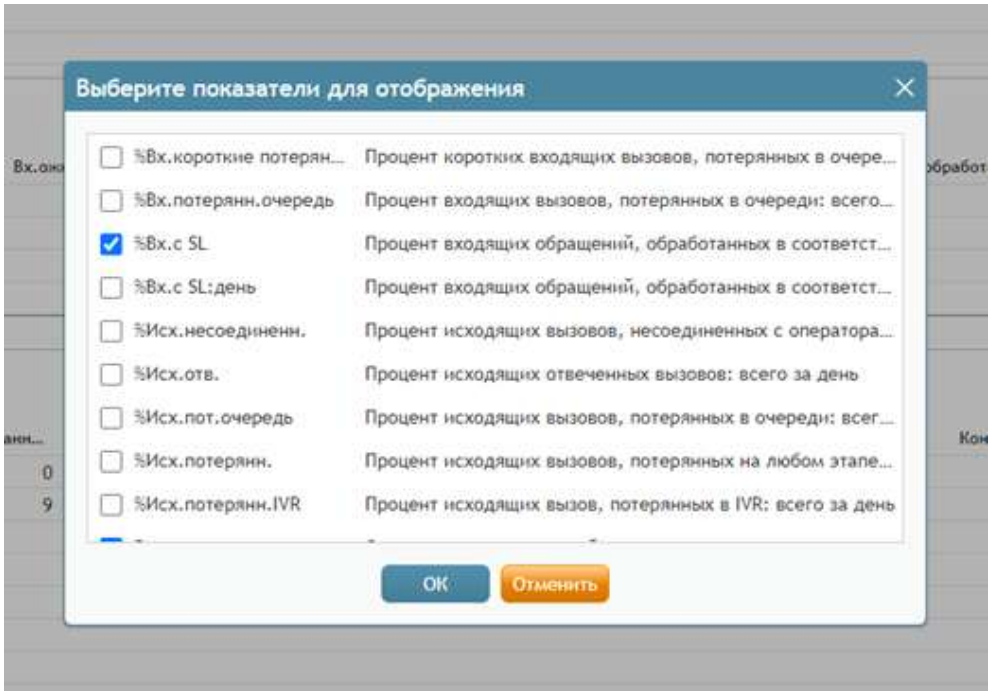


Рисунок. Настройка отображения онлайн статистик

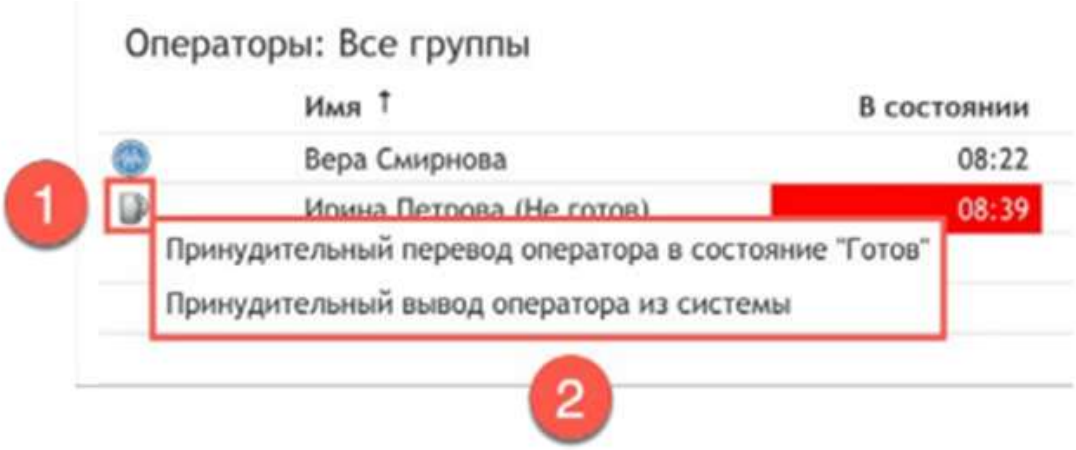


Рисунок. Принудительное изменение состояния оператора

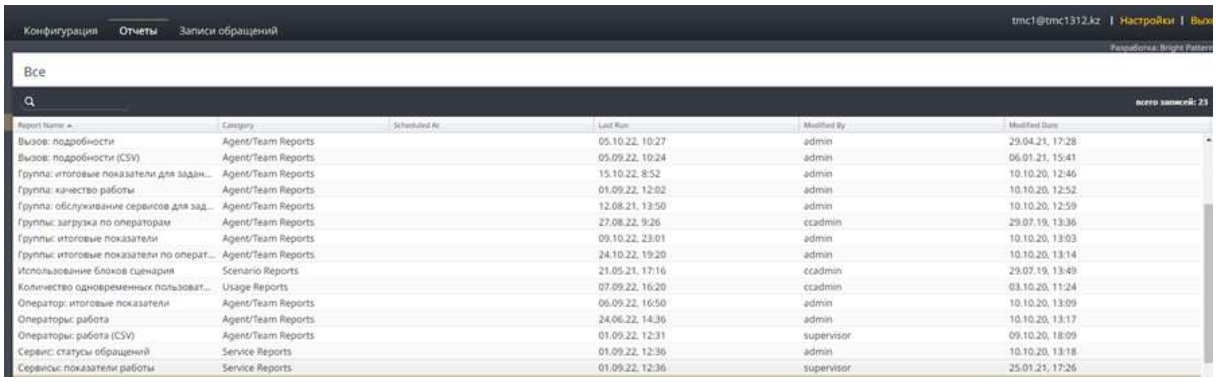


Рисунок. Просмотр онлайн статистик по операторам/сервисам

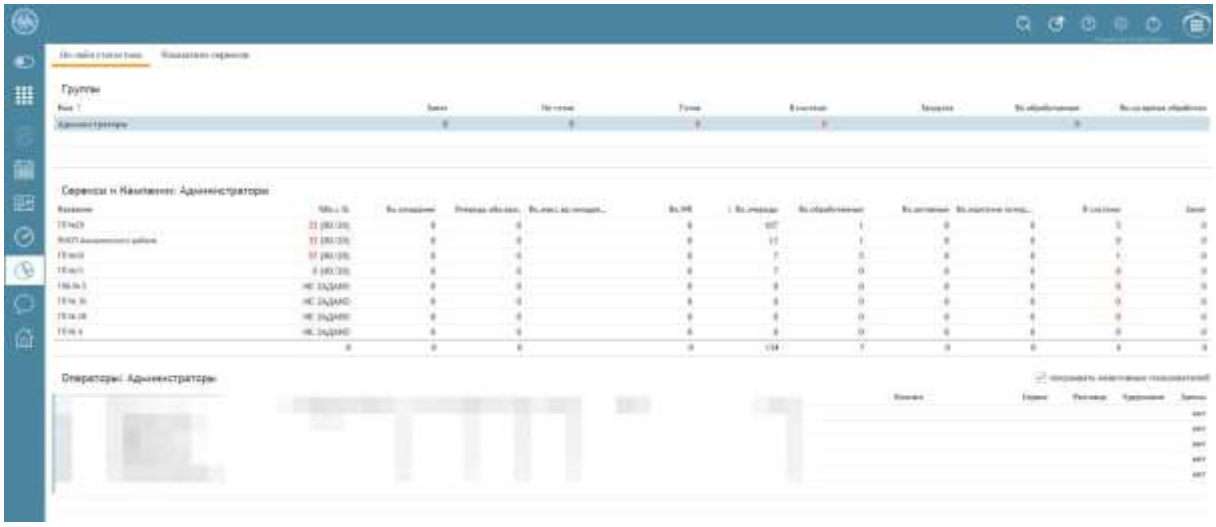


Рисунок. Просмотр всех назначенных Групп (сводный вид)

редактировать/контролировать подгруппы операторов;

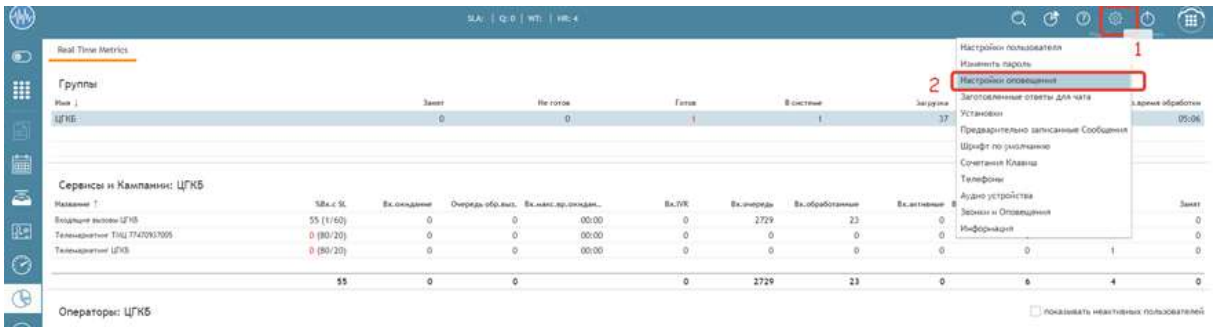


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

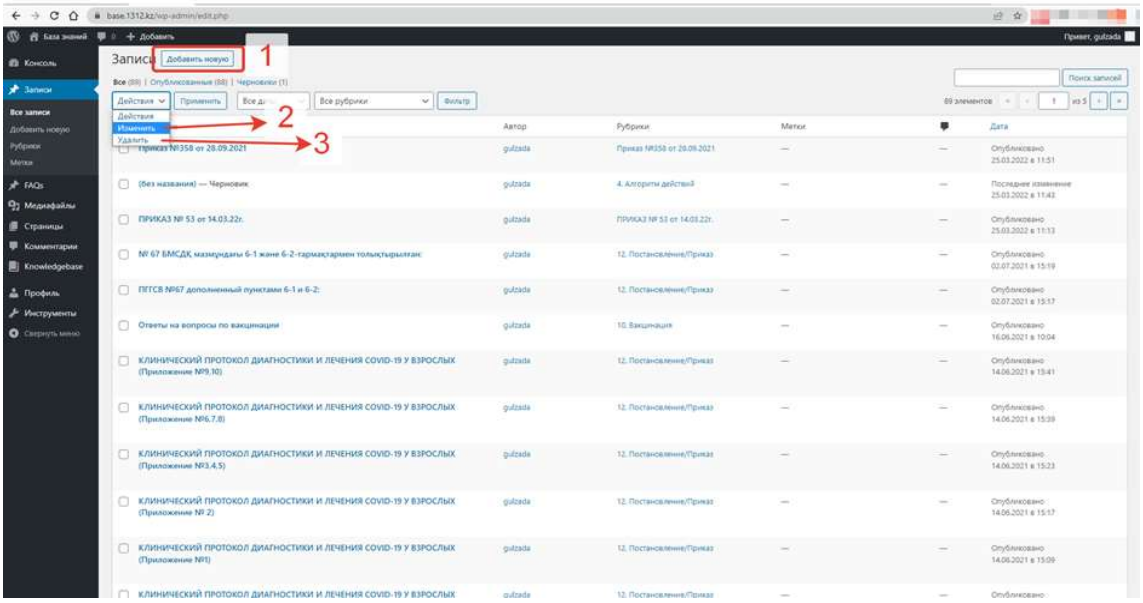


Рисунок. Возможность создания (1), редактирования (2), удаления статей (3) в Базе Знаний

выгрузка записей разговоров и чатов;

Рисунок. Выбора канала обращения (1), задания критериев поиска (2), кнопка Поиск (3)

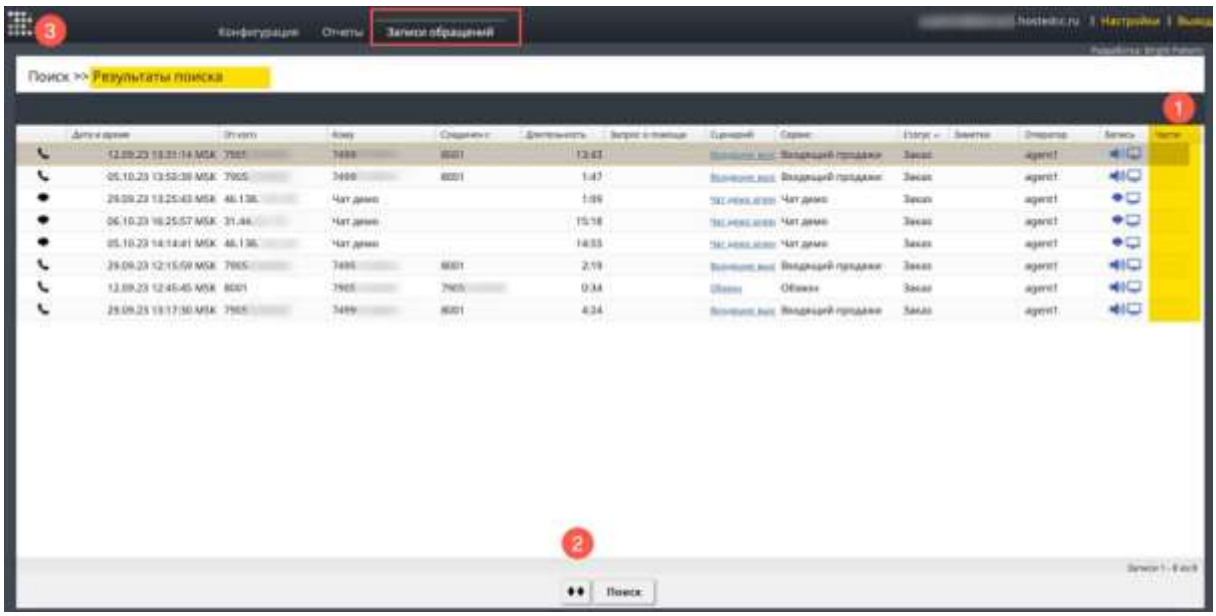


Рисунок. Сведения об обработке обращения в каждой части (1), Экспорт (2)

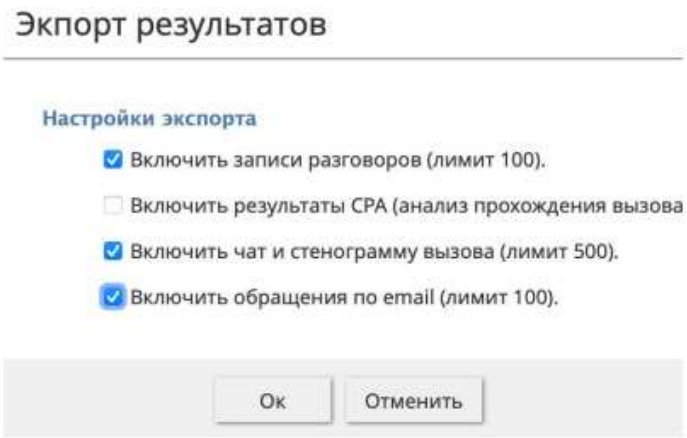


Рисунок. Выгрузка записей и чатов

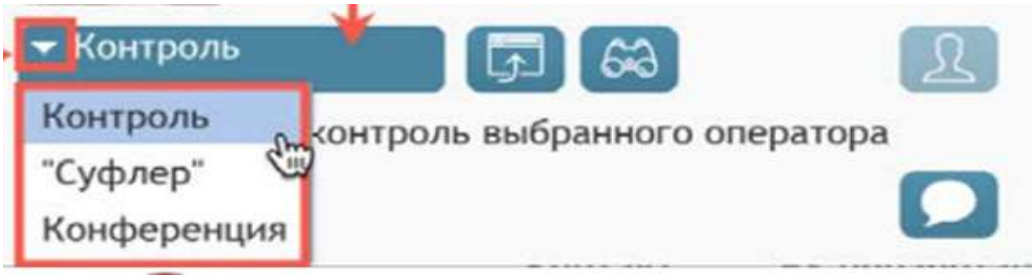


Рисунок. Доступ к записям всех разговоров и чатов

доступ к API онлайн статистики;

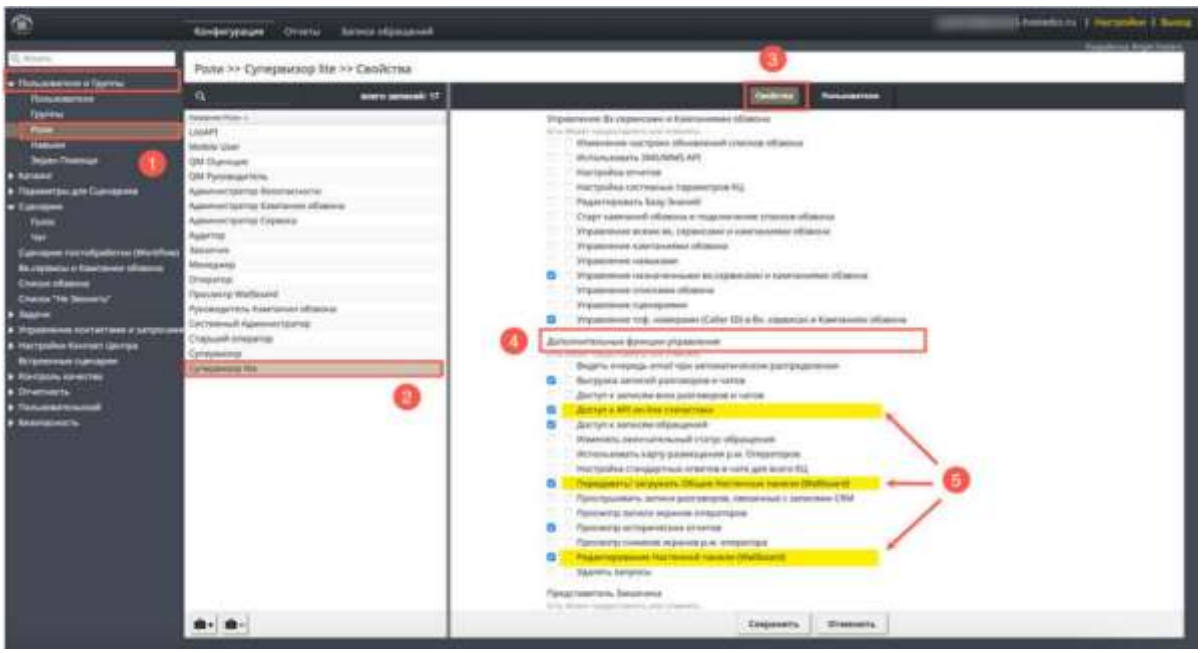


Рисунок. Пользователи и группы/ Роли (1), Название роли (2), Свойства (3), Раздел Дополнительные функции управления (4). Доступ к API онлайн статистики (5)

изменять окончательный статус обращения;

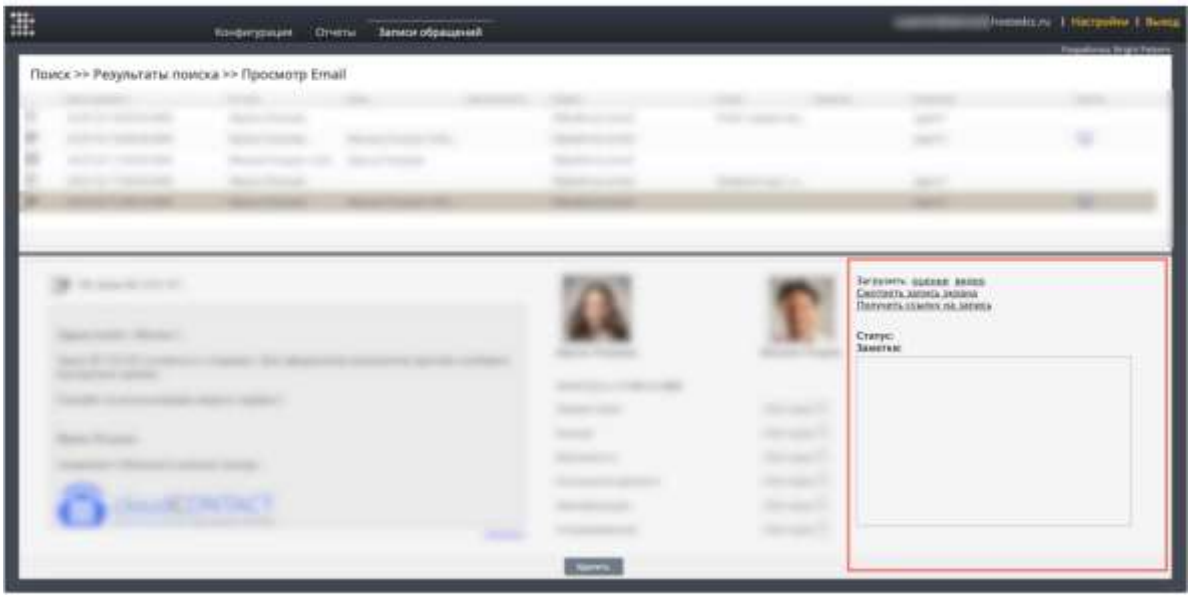


Рисунок. Изменять окончательный статус обращения

передавать/загружать общие настенные панели (Wallboard);

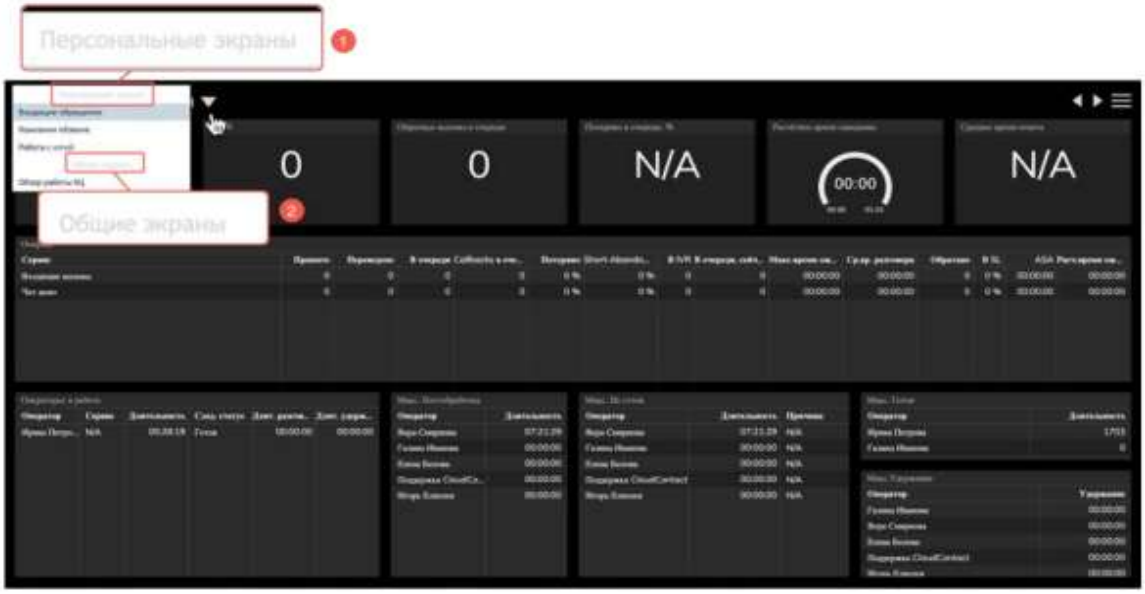


Рисунок. Персональные экраны (1), Общие экраны (2)

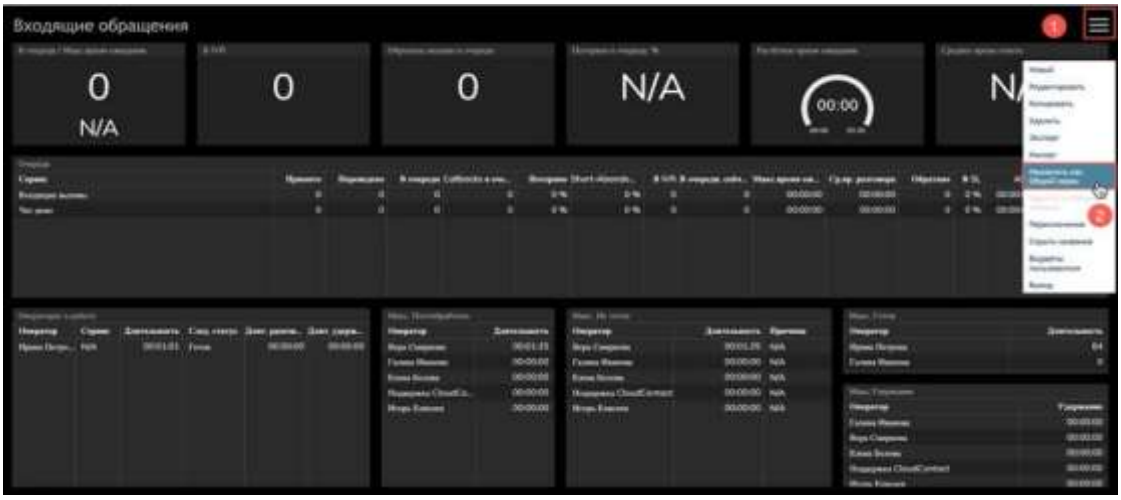


Рисунок. Меню (1) Назначить как Общий экран (2)

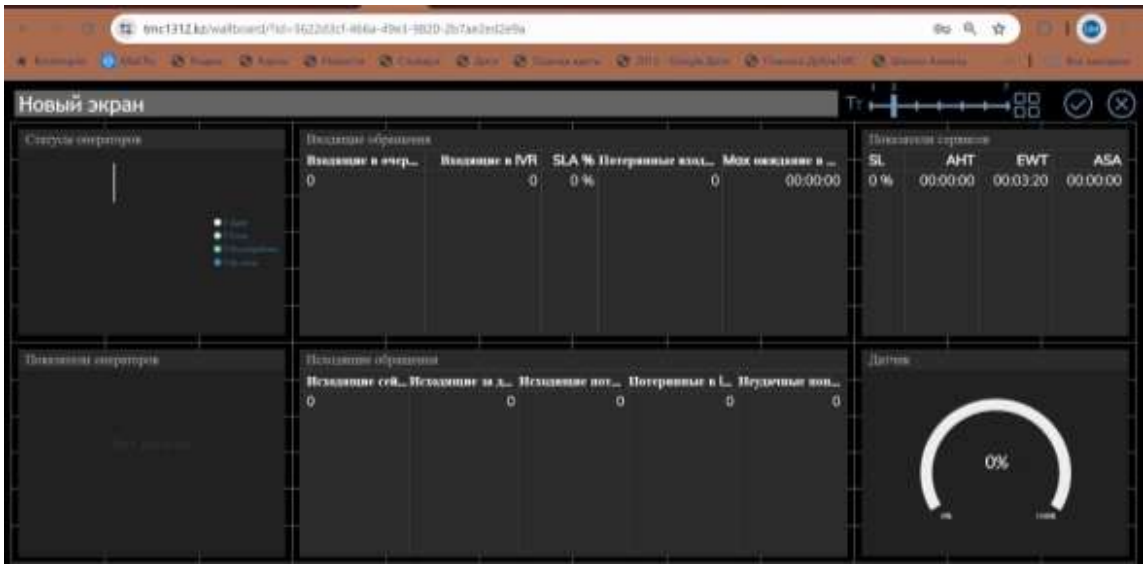


Рисунок. Дашборды

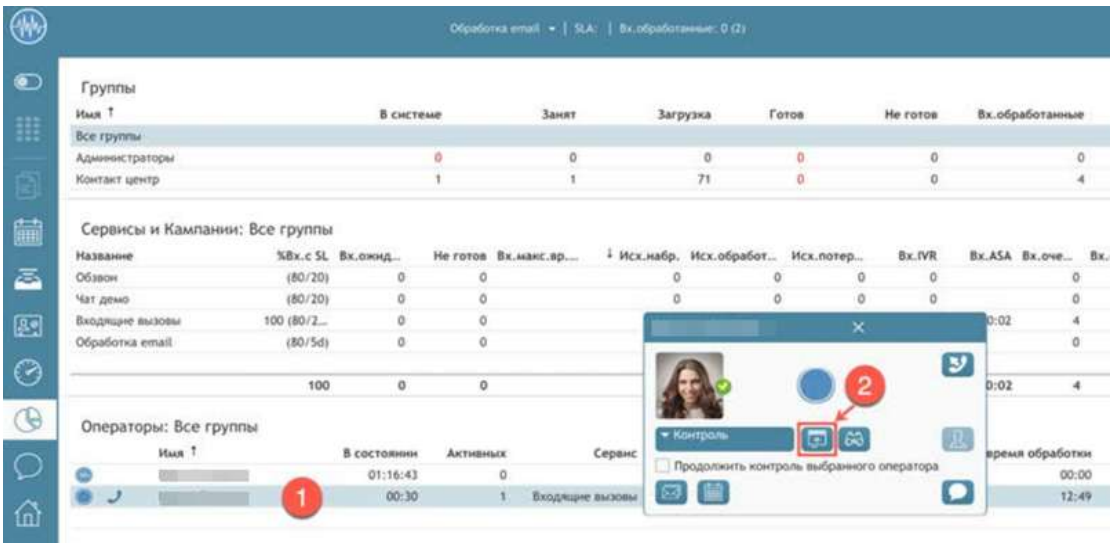


Рисунок. Просмотр онлайн экрана оператора

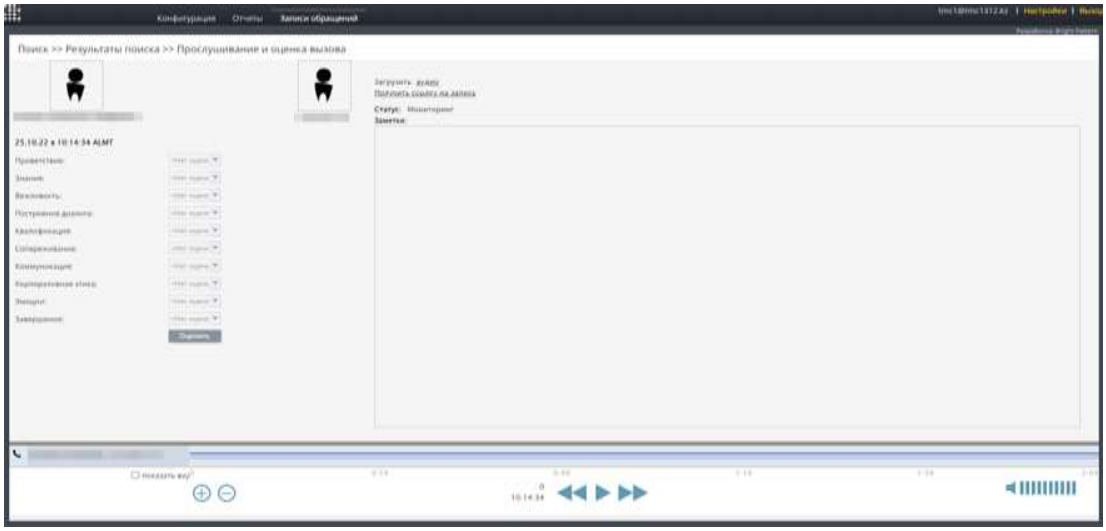


Рисунок. Прослушивание записи разговоров

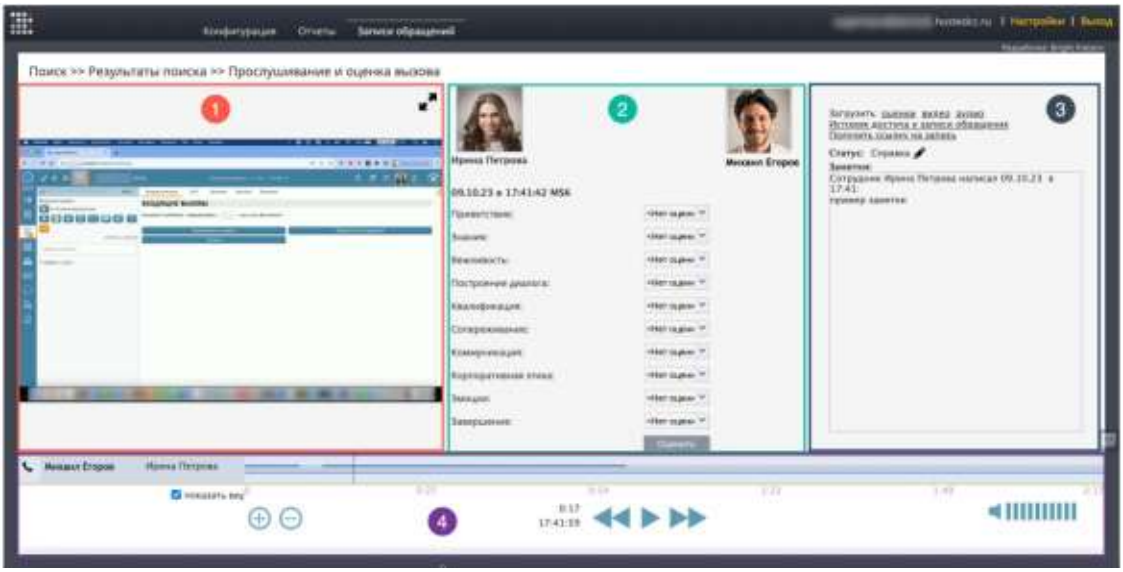


Рисунок. Просмотр записи экрана оператора (1), Область оценки качества работы (2), Область служебных действий (3), Область воспроизведения записи (4)

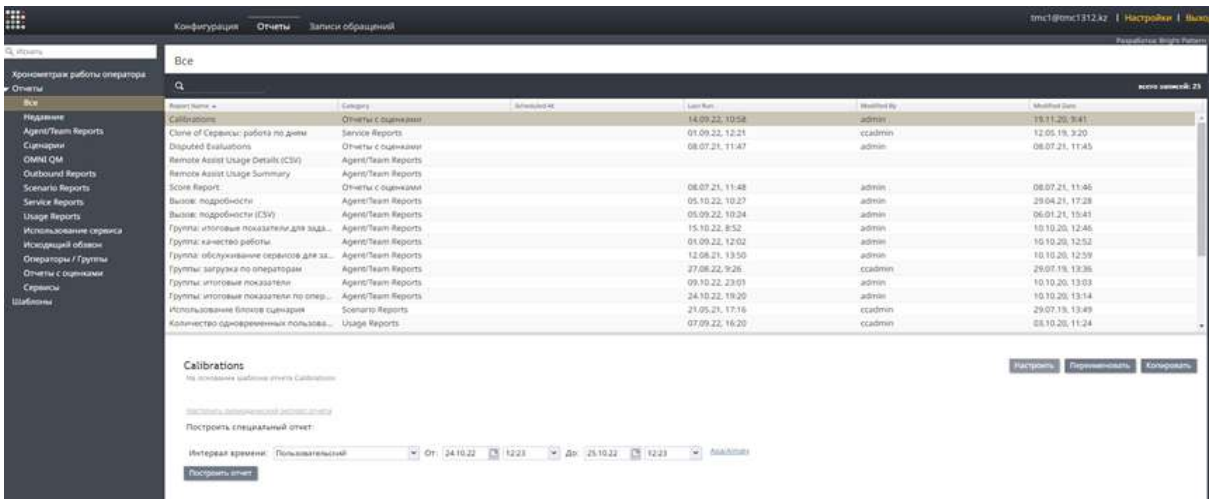


Рисунок. Просмотр исторических отчетов

редактирование настенной панели (Wallboard)

Рисунок. Редактирование дашбордов

создать и редактировать шаблоны быстрых ответов для операторов;

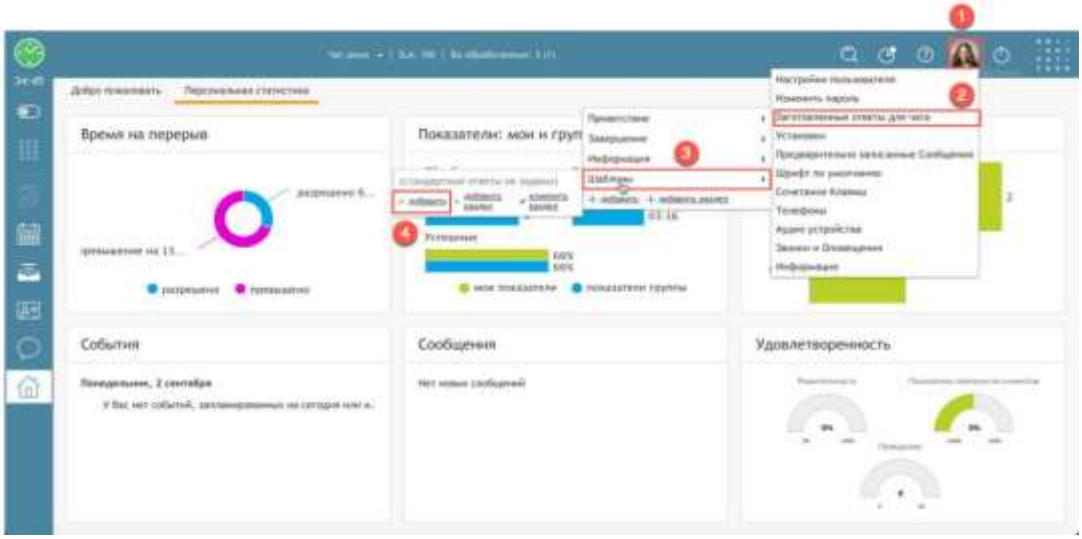


Рисунок. Настройки (1), заготовленные ответы для чата (2), добавить шаблон (3) добавить вложение/текст (4)

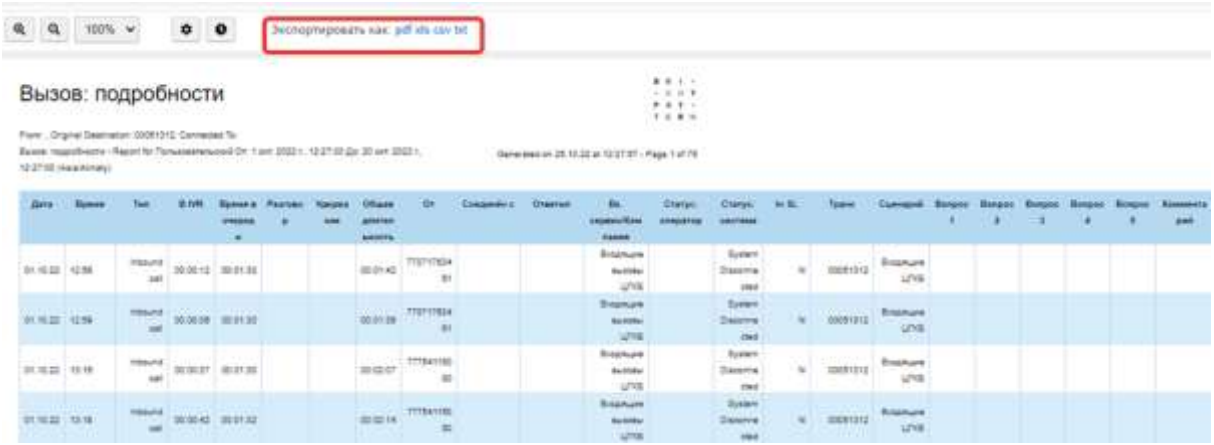


Рисунок. Скачивание отчетов по статистическим данным

просмотр статистических данных;

отслеживание диалогов операторов в режиме реального времени.

Старший врач имеет возможность онлайн контроля качества обращения в трех режимах:

- Контроль (невидимка) – слышит разговор оператора и клиента (или видит их чат), при этом они не слышат супервизора. У оператора нет индикации, что его разговор прослушивается. Супервизор может написать в чате оператору рекомендации по обработке вызова.
- Суфлер – слышит разговор оператора и клиента (или видит их чат) и может разговаривать с оператором. Клиент не слышит разговор супервизора и оператора.
- Конференция – все стороны разговора (старший врач, оператор и клиент) слышат друг друга (или участвуют в общей переписке в чате). Старший врач может переключаться в любом порядке между режимами в рамках контроля одного обращения.

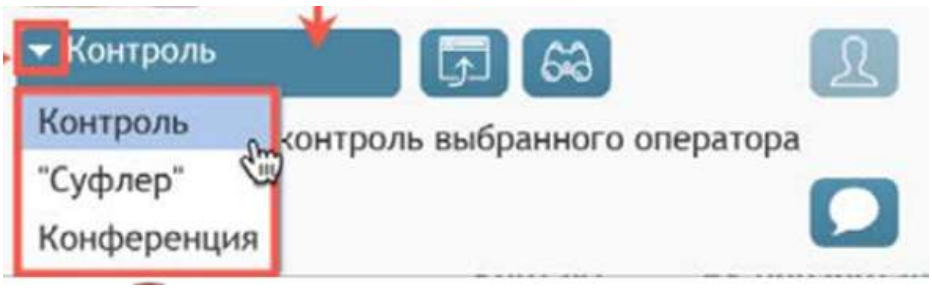


Рисунок. Контроль выбранного оператора

Старший врач имеет возможность подключиться к любому обращению, обслуживаемому оператором его группы. Оператор может сам попросить супервизора подключиться к вызову, запросив помощи, в этом случае на экране мониторинга у супервизора рядом с именем оператора появляется индикатор запроса помощи.

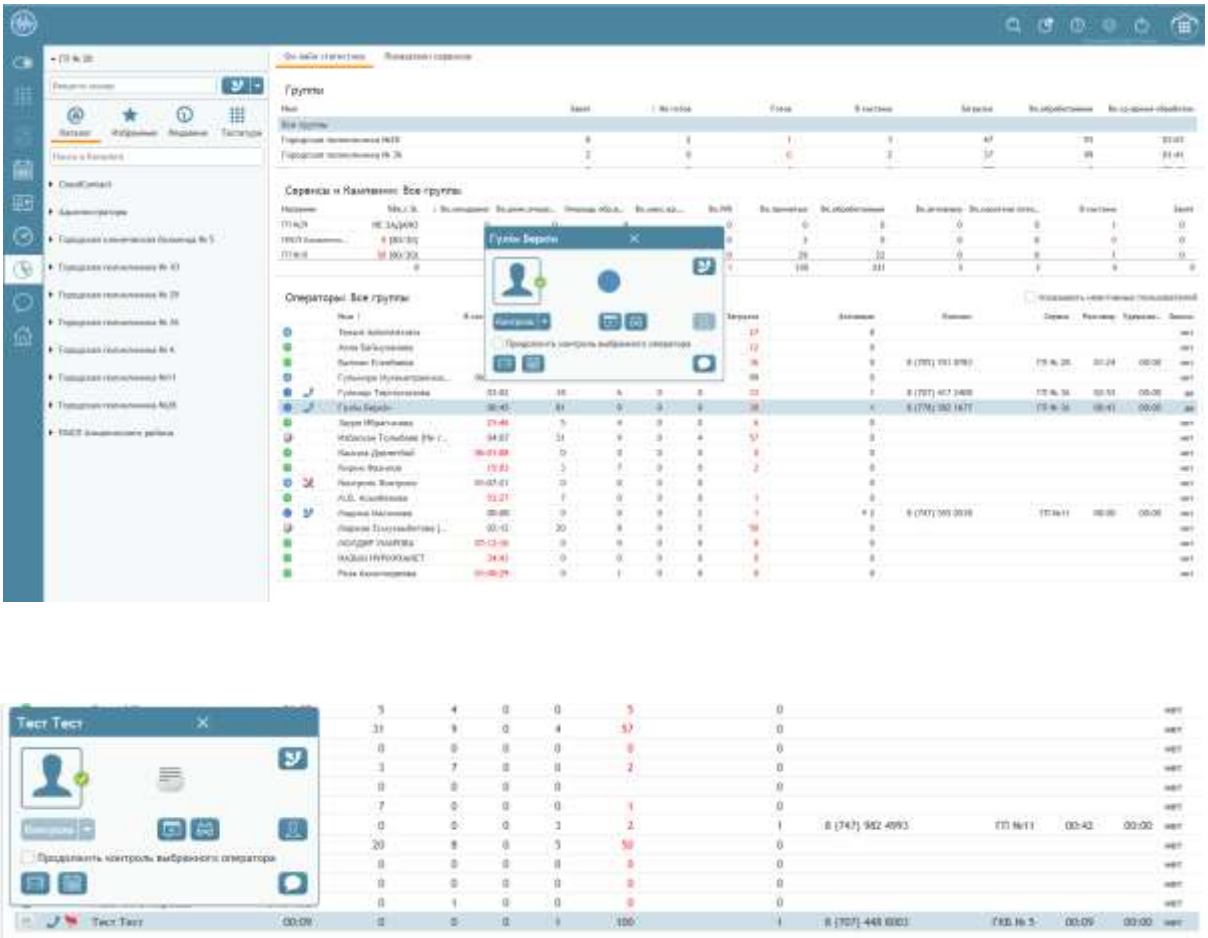


Рисунок. Индикатор запроса помощи

Старший врач имеет возможность переключаться в любом порядке между режимами в рамках контроля одного обращения.

Во время контроля качества обращений супервизор имеет возможность проставить оценку работе оператора по нескольким критериям. Выставленные оценки сохраняются вместе с записью обращения и доступны при прослушивании записи (просмотре чата).

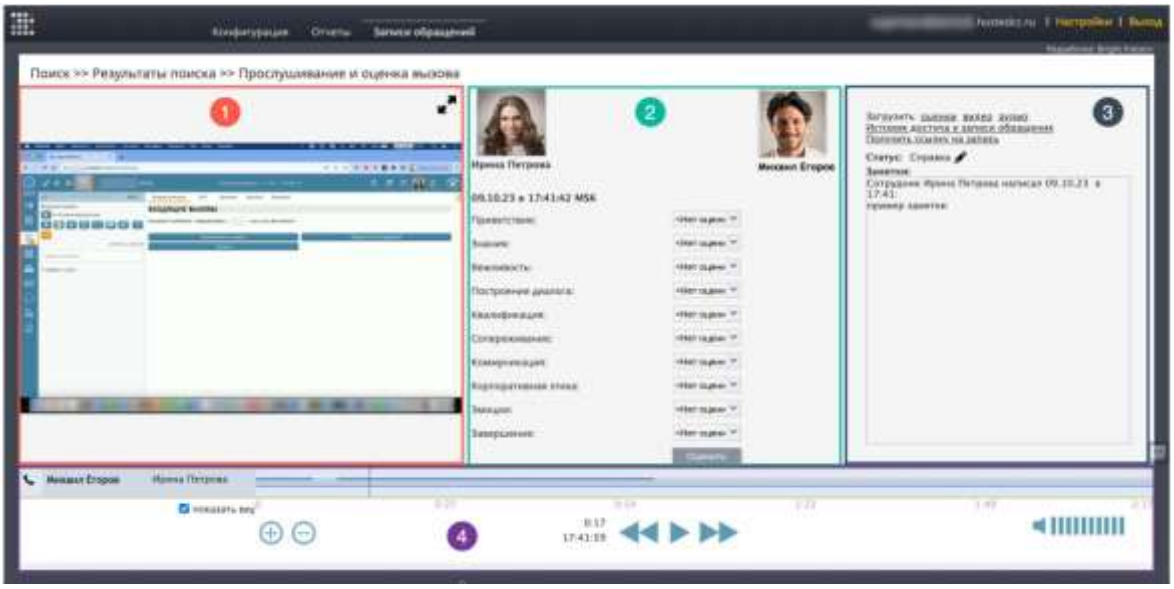


Рисунок. Просмотр записи экрана оператора (1), Область оценки качества работы (2), Область служебных действий (3), Область воспроизведения записи (4)

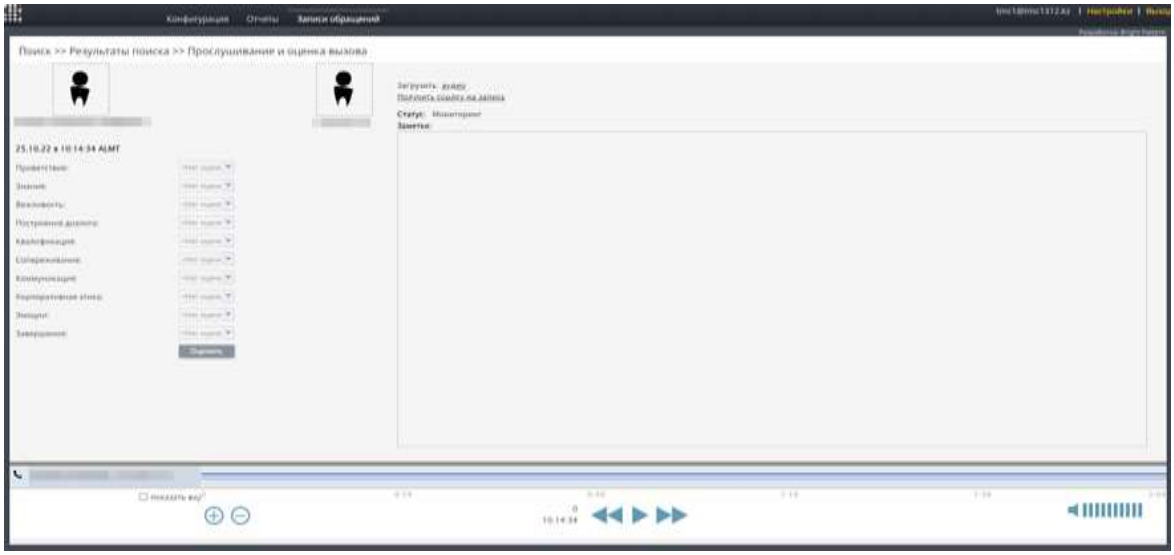


Рисунок. Прослушивание записи разговоров

Старший врач имеет возможность принудительно изменить состояние любого оператора, входящего в контролируемую группу. Он может принудительно перевести оператора в состояние «Готов» или вывести его из сервиса.

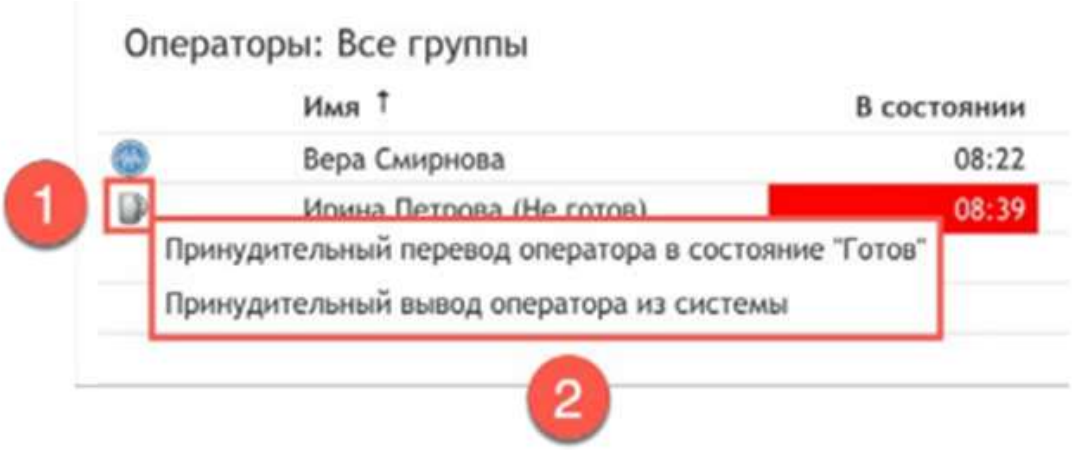


Рисунок. Принудительный перевод оператора в статус «Готов»/отключение от сервиса

Помимо прослушивания разговоров, старший врач имеет возможность осуществлять визуальный контроль за рабочим местом оператора (см. Рисунок 52). У оператора нет индикатора, что его рабочее место просматривается. Доступны два режима наблюдения:

- контроль области информации: старший врач видит вкладки области информации, которые заданы в сценарии обслуживания в виде снимков экранов;
- контроль рабочего места – наблюдение за рабочим местом оператора в режиме реального времени. Старший врач видит рабочий стол оператора: все программы, открытые на компьютере оператора.

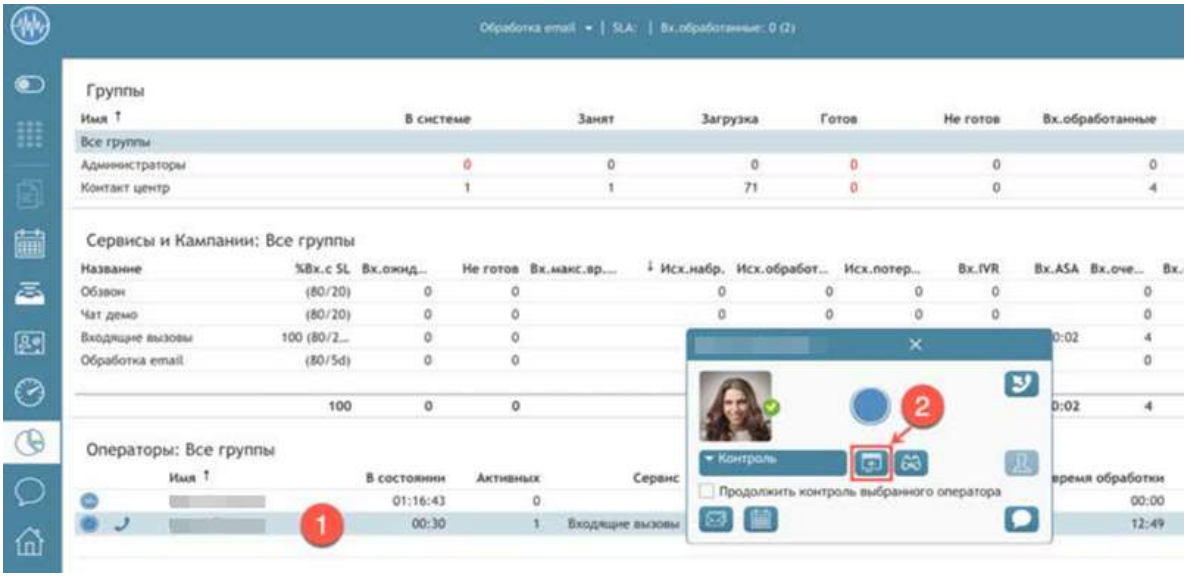


Рисунок. Просмотр онлайн экрана сотрудника

При прослушивании/просмотре завершенных обращений (голос, чат) у старшего врача есть возможность оценки работы персонала (см. Рисунок 201, 202):

- Оценка всех типов обращений (омниканальность);
- Прослушивание вызова, просмотр email и чата, видео экрана (если велась запись) оператора при оценке работы оператора;
- Оценка деловых и личных качеств оператора;

- Онлайн контроль KPI операторов;
- Настройка KPI (показателей оценки) и их веса;
- Задание критериев для выборки оцениваемых обращений;
- Рандомизации результатов поиска оцениваемых обращений;
- Специальный интерфейс контроля для отображения поставленных, отложенных и выполненных задачах по оценке операторов;
- Отправка оценок оператору для ознакомления и комментариев;
- Возможность выбора примеров записанных обращений для обучения операторов;
- Визуальный конструктор форм оценки.
- Функционал интерфейса рабочего места Старшего врача позволяет наблюдать за ходом исходящего обзвона и контролировать его работу.
    - Помимо контроля показателей исходящего обзвона, старший врач имеет возможность:
- Запускать и останавливать кампанию обзвона;
- Смотреть статистику по спискам обзвона;
- Включать и отключать списки обзвона;
- Смотреть статистику по работе групп операторов, задействованных в кампании.

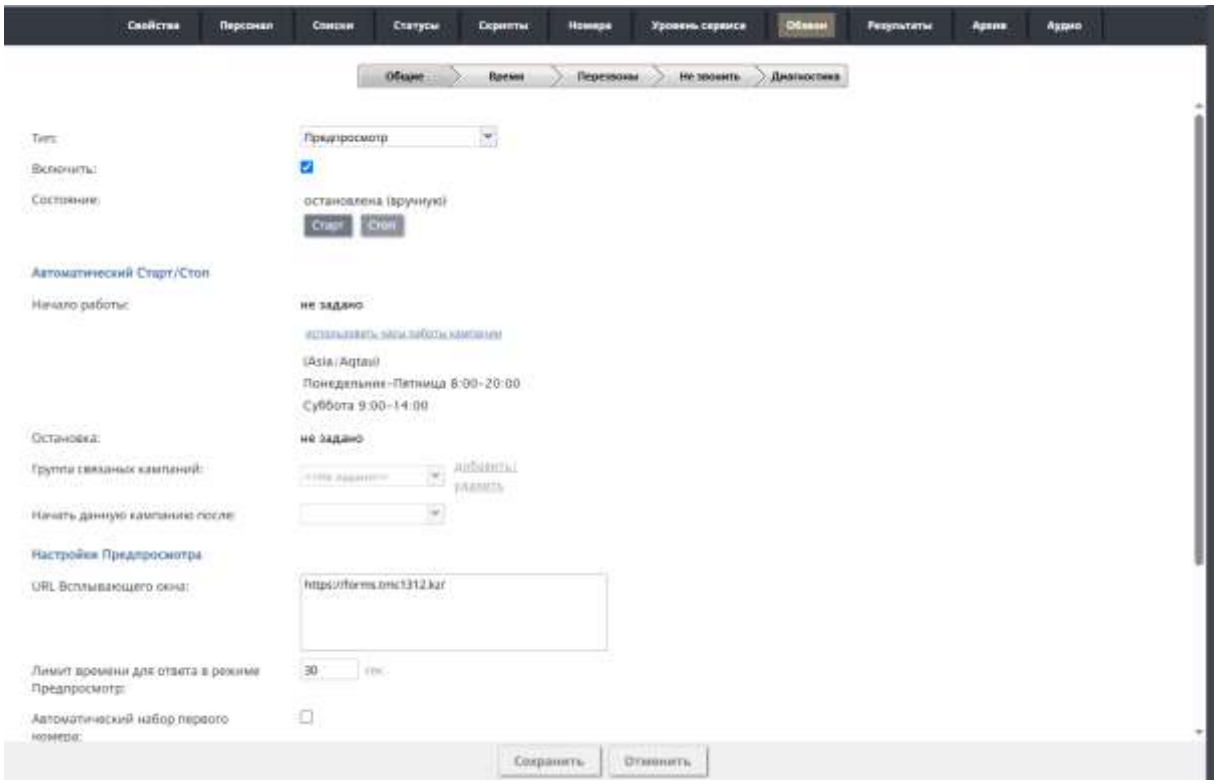


Рисунок. Контроль исходящего обзвона

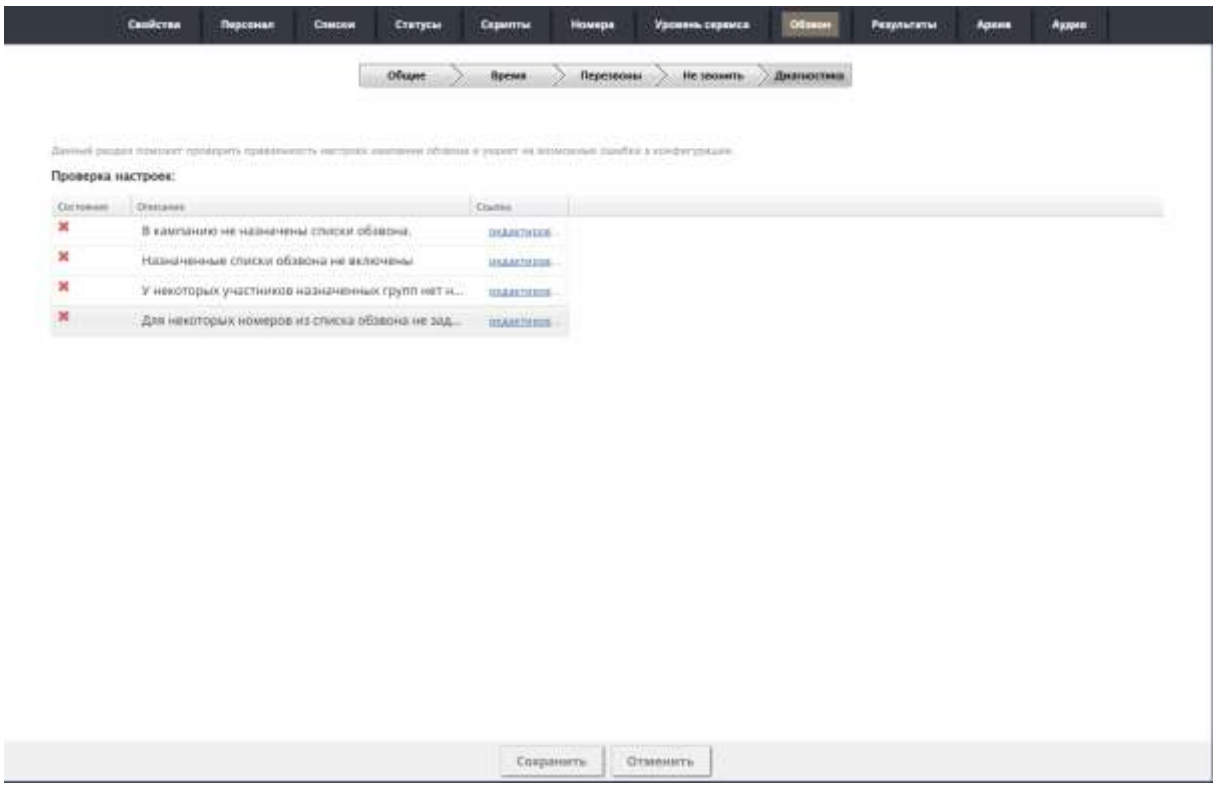


Рисунок. Просмотр статистики по спискам обзвона

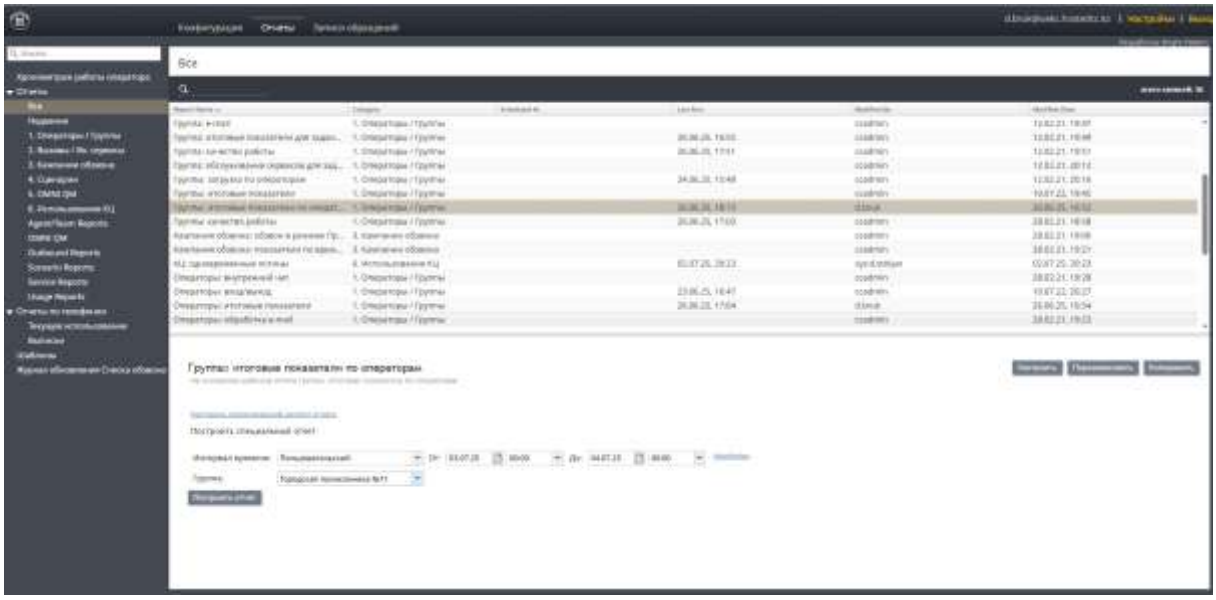


Рисунок. Просмотр статистики по группам операторов

Рисунок. Просмотр статистики по группам операторов

На рабочем месте старшего врача отображаются онлайн показатели, которые обновляются каждые несколько секунд для отображения реального состояния работы контакт-центра.

Используются показатели двух видов — итоговые и текущие:

- Итоговый показатель отображает сводные данные по конкретной статистике с момента начала ее подсчета в течении ближайших 24 часов и до текущего времени (с накопительным итогом).
- Текущий показатель отображает статистику состояния того или иного ресурса в настоящее время.

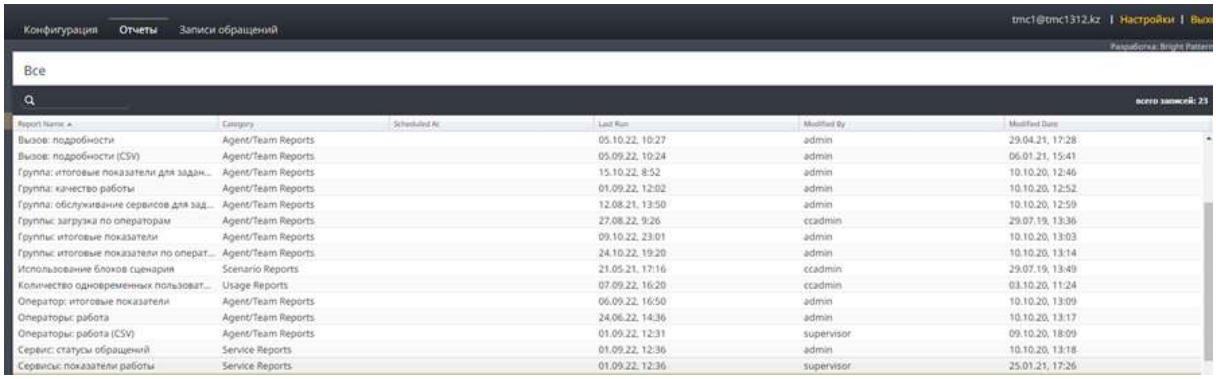


Рисунок. Просмотр онлайн статистик по операторам/сервисам

Старший врач может самостоятельно управлять настройками отображения онлайн статистик: удалять, добавлять и менять порядок расположения.

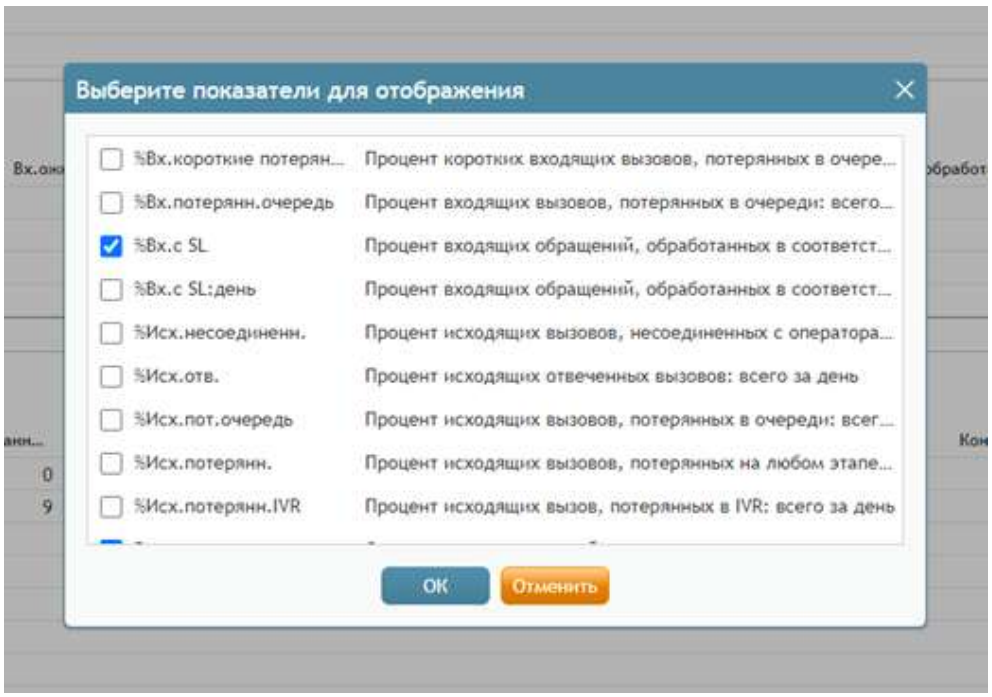


Рисунок. Настройка отображения онлайн статистик

Старший врач может задавать пороговые значения для параметров, связанных с сервисом, кампанией или оператором. При достижении данного значения на рабочем месте выводится соответствующее уведомление

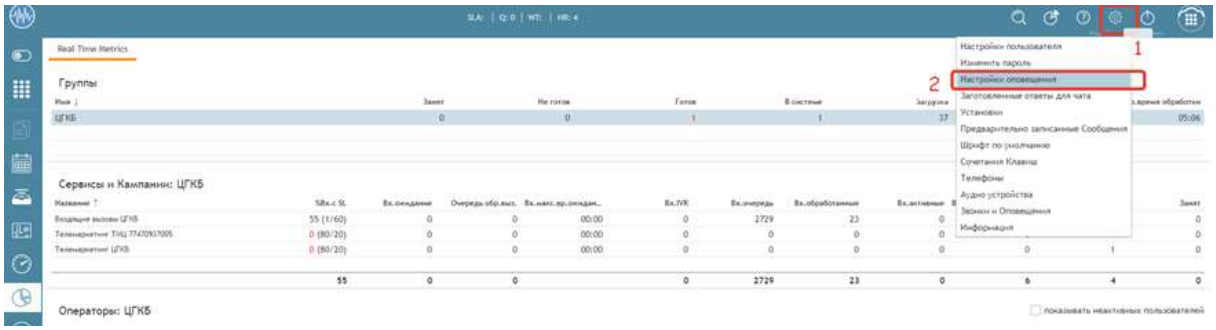


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

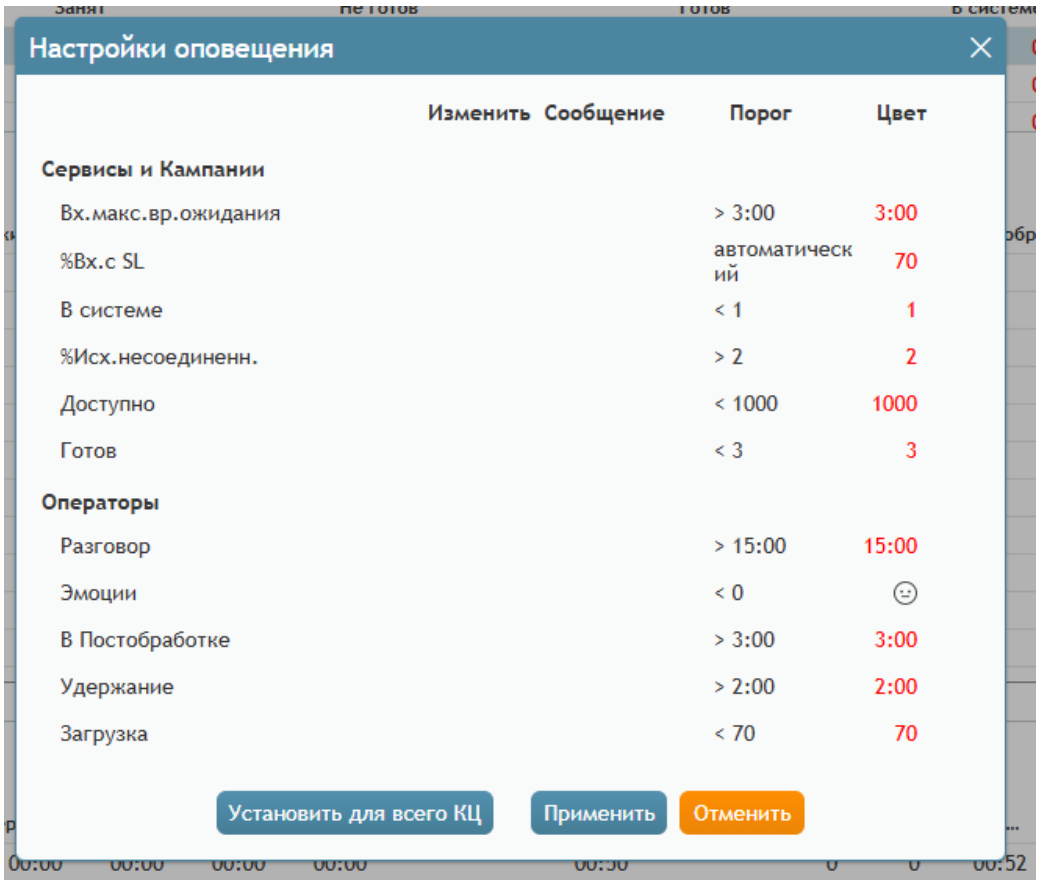


Рисунок. Установка пороговых значений онлайн статистик

Уведомления для табличных статистик:

- всплывающее окно с названием параметра и его актуальным значением;
- изменение цвета значения параметра в области онлайн отчетности на рабочем месте супервизора. Изменение цвета для каждого параметра настраивается индивидуально, как и цвет ячейки параметра.

Приложение № 4

Требования к ПО в части подсистемы Настенные панели (Wallboard)

Подсистема предоставляет настенные панели (Wallboard) в режиме реального времени и исторические данные по работе ЕКЦ.

Возможность отслеживать ключевые показатели в режиме реального времени, управлять очередями, оценивать производительность операторов и оперативно принимать управленческие решения.

Настенная панель отображается в виде сетки, содержащей карточки; на этих карточках выводятся настраиваемые виджеты. Настенная панель отображается в 2-х режимах: в режиме просмотра и в режиме редактирования.

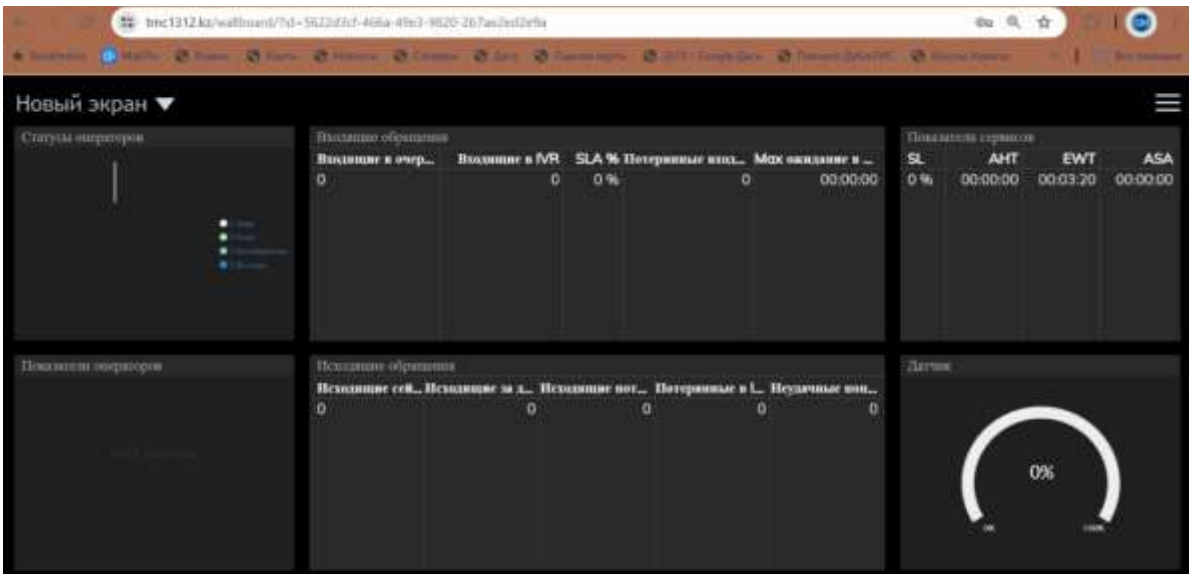


Рисунок. Дашборд

Рисунок. Редактирование дашбордов

В режиме просмотра виджеты отображают статистику и показатели в реальном времени для различных сервисов и операторов. В режиме редактирования отображаются те же виджеты вместе с элементами управления, которые можно редактировать, добавлять или удалять.

Ниже перечислены необходимые метрики и показатели для выбора в виджетах:

- Входящие вызовы в IVR: сейчас;
- Входящие вызовы в очереди, сейчас;
- Входящие вызовы, доставленные операторам: сейчас;
- Входящие вызовы, завершенные в Самообслуживании (IVR) ;
- Входящие вызовы, направленные на операторов;
- Входящие вызовы, находящиеся в IVR, в очереди или у оператора: сейчас;
- Входящие вызовы, обработанные операторами;
- Входящие вызовы, обработанные операторами в %;
- Входящие вызовы, отклоненные или оставленные без ответа операторами;
- Входящие вызовы, отключенные сервисом в IVR;
- Входящие вызовы, отключенные сервисом в очереди;
- Входящие вызовы, отключенные сервисом на этапе доставки операторам;
- Входящие вызовы, поставленные в очередь;
- Входящие вызовы, потерянные в очереди;
- Входящие вызовы, потерянные в очереди в %;
- Входящие вызовы, потерянные при доставке операторам;
- Входящие вызовы: заданный уровень сервиса;
- Входящие вызовы: максимальное время ожидания, сейчас;
- Входящие вызовы: обработанные, уникальные;
- Входящие вызовы: общее время разговора;
- Входящие вызовы: порог уровня сервиса;
- Входящие вызовы: поставленные в очередь, уникальные;
- Входящие вызовы: среднее время разговора;
- Входящие короткие вызовы, потерянные в очереди;
- Входящие короткие вызовы, потерянные в очереди, в %;
- Входящие обращения, обработанные в соответствии с SLA (20 последний), в %;
- Входящие обращения, в обработке у операторов, сейчас;
- Входящие обращения, обработанные в соответствии с SLA, в %;
- Входящие обращения, переведенные операторами на внешние номера;
- Входящие обращения, поставленные на удержание: всего за день;
- Входящие отвеченные вызовы, завершенные клиентами;
- Входящие отвеченные вызовы, завершенные операторами;
- Входящие переведенные вызовы;
- Входящие полученные;
- Входящие потерянные вызовы;
- Входящие потерянные вызовы в %;
- Выбранные операторами в системе;
- Выбранные операторами в состоянии: Готов;
- Выбранные операторами в состоянии: Занято;
- Выбранные операторами в состоянии: Не готов;

- Загрузка выбранных операторов;
- Записи, доступные для набора, сейчас (при исходящем обзвоне);
- Исходящие вызовы, доставленные операторам: сейчас;
- Исходящие вызовы, направленные на операторов;
- Исходящие вызовы, находящиеся в IVR сейчас в %;
- Исходящие вызовы, находящиеся в очереди, сейчас;
- Исходящие вызовы, обработанные операторами;
- Исходящие вызовы, обработанные операторами: сейчас;
- Исходящие вызовы, отклоненные или оставленные без ответа операторами;
- Исходящие вызовы, отключенные в IVR;
- Исходящие вызовы, отключенные в очереди;
- Исходящие вызовы, отключенные сервисом на этапе доставки операторам;
- Исходящие вызовы, переведенные операторами на внешние номера;
- Исходящие вызовы, поставленные в очередь;
- Исходящие вызовы, потерянные в IVR;
- Исходящие вызовы, потерянные в IVR в %;
- Исходящие вызовы, потерянные в очереди;
- Исходящие вызовы, потерянные в очереди в %;
- Исходящие вызовы, потерянные при доставке операторам;
- Исходящие вызовы: закрытые записи в активных списках, в %;
- Исходящие вызовы: записи, входящие за пределы заданной квоты;
- Исходящие вызовы: записи, предварительно просмотренные (для кампаний в режиме «Предпросмотр»);
- Исходящие вызовы: количество записей, исключенных из обзвона из-за совпадения со списком «Не Звонить»;
- Исходящие вызовы: набранные записи, всего за день;
- Исходящие вызовы: набранные записи, всего за день, в %;
- Исходящие вызовы: общее время разговора;
- Исходящие вызовы: общее число закрытых записей;
- Исходящие вызовы: общее число закрытых записей, в %;
- Исходящие вызовы: оставшиеся записи в активных списках;
- Исходящие вызовы: оставшиеся записи с персональным назначением операторов;
- Исходящие вызовы: потерянные;
- Исходящие вызовы: потерянные в %;
- Исходящие вызовы: пропущенные записи в режиме «Предпросмотр»;
- Исходящие вызовы: пропущенные записи в режиме «Предпросмотр», в %;
- Исходящие вызовы: среднее время разговора;
- Исходящие неудачные попытки вызовов;
- Исходящие отвеченные вызовы, завершенные клиентами;
- Исходящие отвеченные вызовы, завершенные операторами;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов в %;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов, не соответствующие заданной скорости соединения;
- Исходящие отвеченные попытки вызовов, не соответствующие заданной скорости соединения в %;

- Исходящие попытки вызовов;
- Исходящие попытки вызовов, сейчас;
- Исходящие: завершенные записи в активных списках обзвона;
- Исходящие: завершенные записи с персональным назначением операторов;
- Количество выбранных статусов;
- Количество записей во всех активных списках обзвона;
- Количество обращений, переназначенных из других сервисов (ПМСП);
- Количество обращений, предназначенных операторами на другие сервисы (ПМСП);
- Обзвон: Интенсивность вызовов сейчас;
- Обратный вызов: в очереди сейчас;
- Обратный вызов: запрошенные;
- Обратный вызов: потерянные в IVR;
- Операторы в состоянии Постобработка;
- Операторы, работающие в данном сервисе;
- Показатели опроса пациентов;
- Процент выбранных статусов;
- Расчетная продолжительность кампании обзвона;
- Расчетное время ожидания для входящих обращений;
- Среднее время обработки;
- Среднее время ответа на входящие обращения;
- Среднее время простоя для выбранных операторов;
- Средняя продолжительность Предпросмотра для выбранных операторов;
- Уникальные входящие обращения, поставленные на удержание: всего за день.

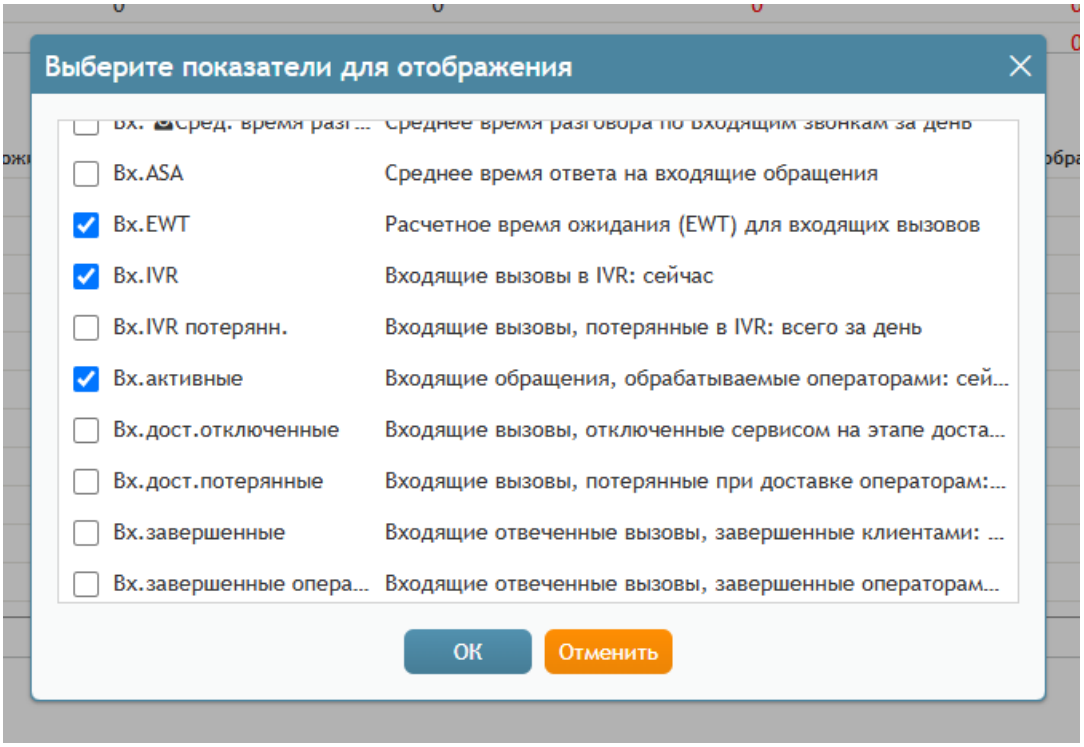


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Старший врач имеет возможность задать пороговые значения для параметров, связанных с сервисом, кампанией или оператором. При достижении данного значения, на рабочем месте супервизора выводится соответствующее уведомление.

Уведомления для настенной панели:

- звуковое предупреждение - воспроизводится звуковой сигнал всякий раз, когда пороговые значения уровня обслуживания превышаются для данной статистики или метрики;
- изменение цвета виджета при превышении показателей. Изменение цвета для каждого параметра настраивается индивидуально, также, как и цвет ячейки параметра.

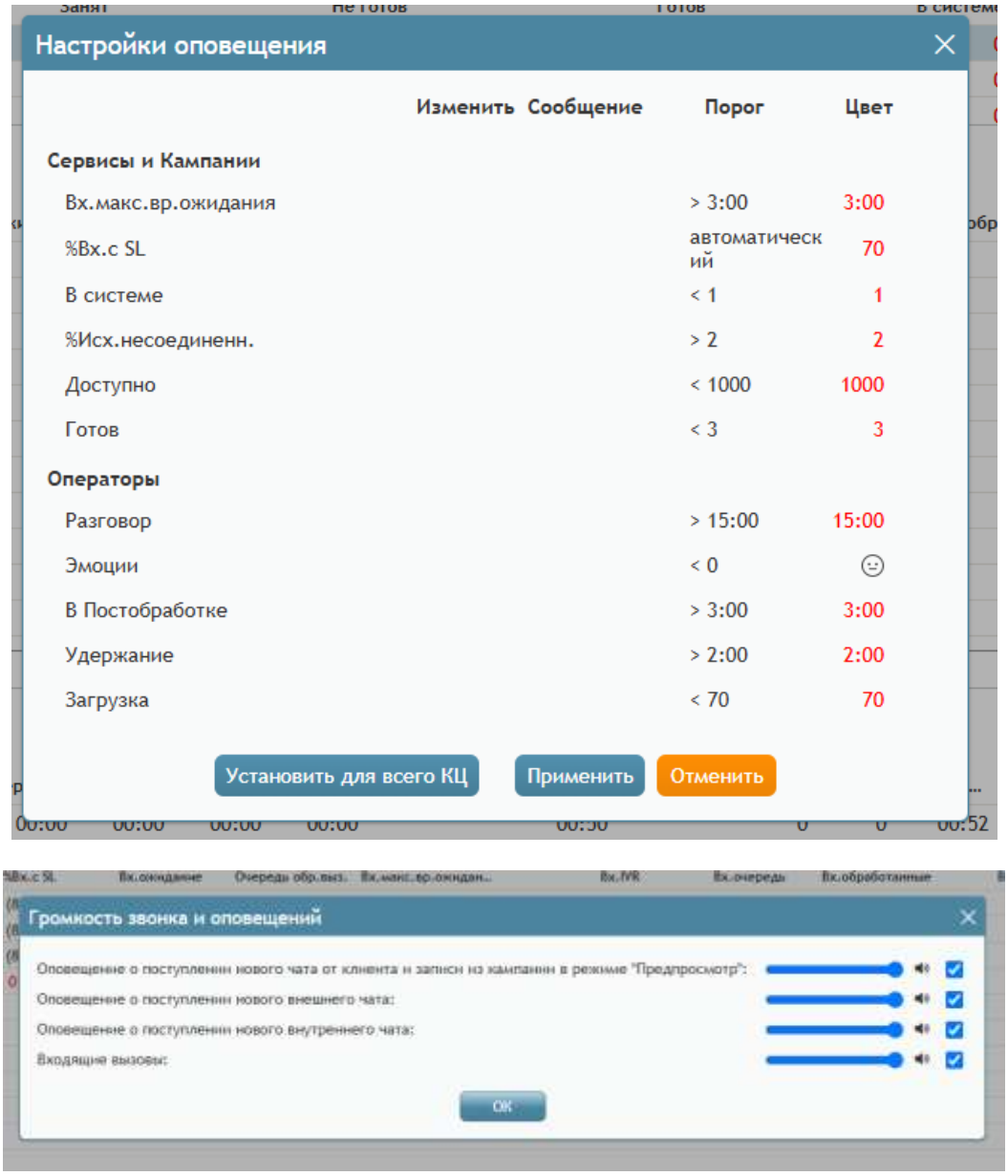


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Приложение № 5

Требования к ПО в части подсистемы Отчетности ЕКЦ

Данная подсистема предоставляет историческую отчетность.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет доступ к отчетности ЕКЦ.

В Системе предусмотрена возможность формирования отчетной информации по компьютерной телефонии, операторам по всем ПМСП.

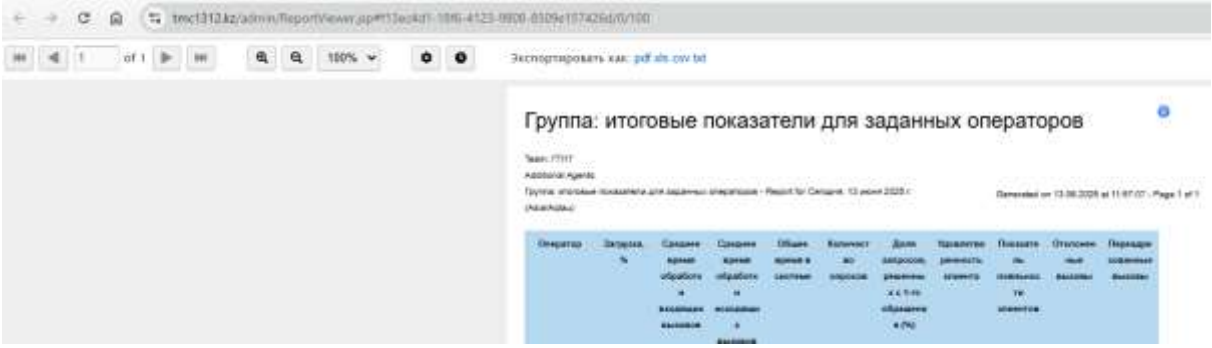


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Отчетная информация представляется в табличном виде и имеет возможность экспорта в Excel файл. По согласованию с Заказчиком, некоторая отчетная информация представлена в графическом виде.

Отчеты в модуле сгруппированы по типам ресурсов и информации, которые они отображают.

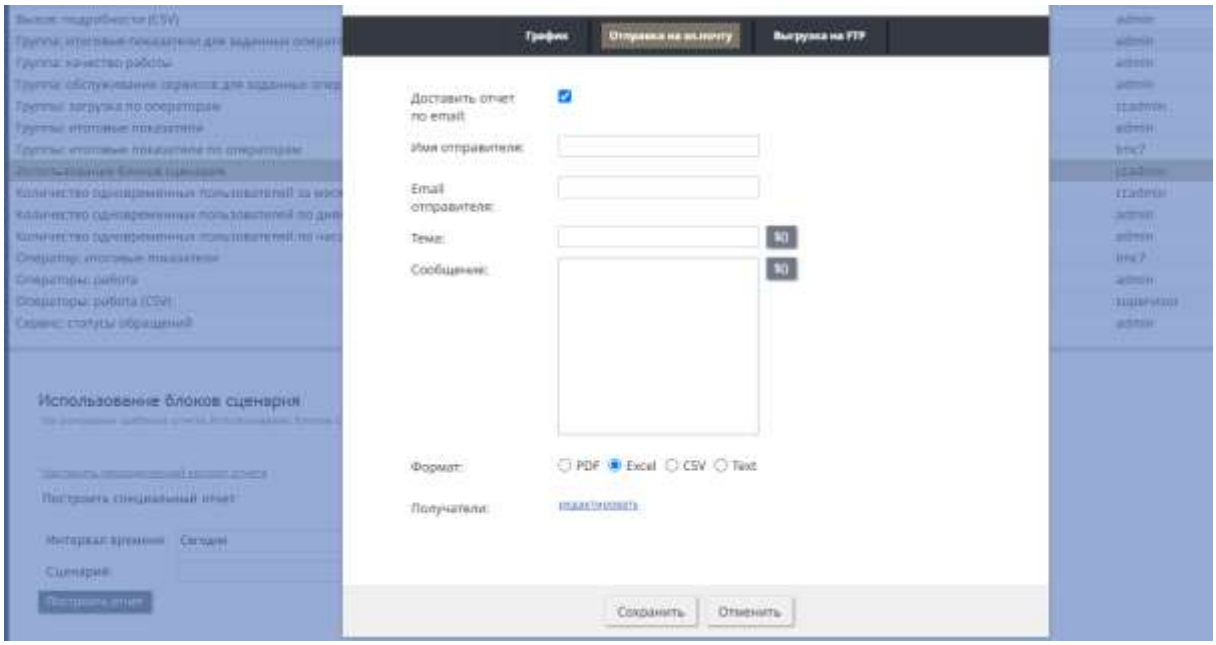


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

В модуле присутствует графический редактор отчетов, позволяющий без программирования и привлечения разработчиков вносить изменения в отчеты, не меняя его логики и сути:

1. Изменить название отчета и его краткую характеристику;
2. Изменять названия полей и их порядок (доступные для данного отчета);
3. Добавлять статистики в отчет и убирать ненужные статистики (доступные для данного отчета).

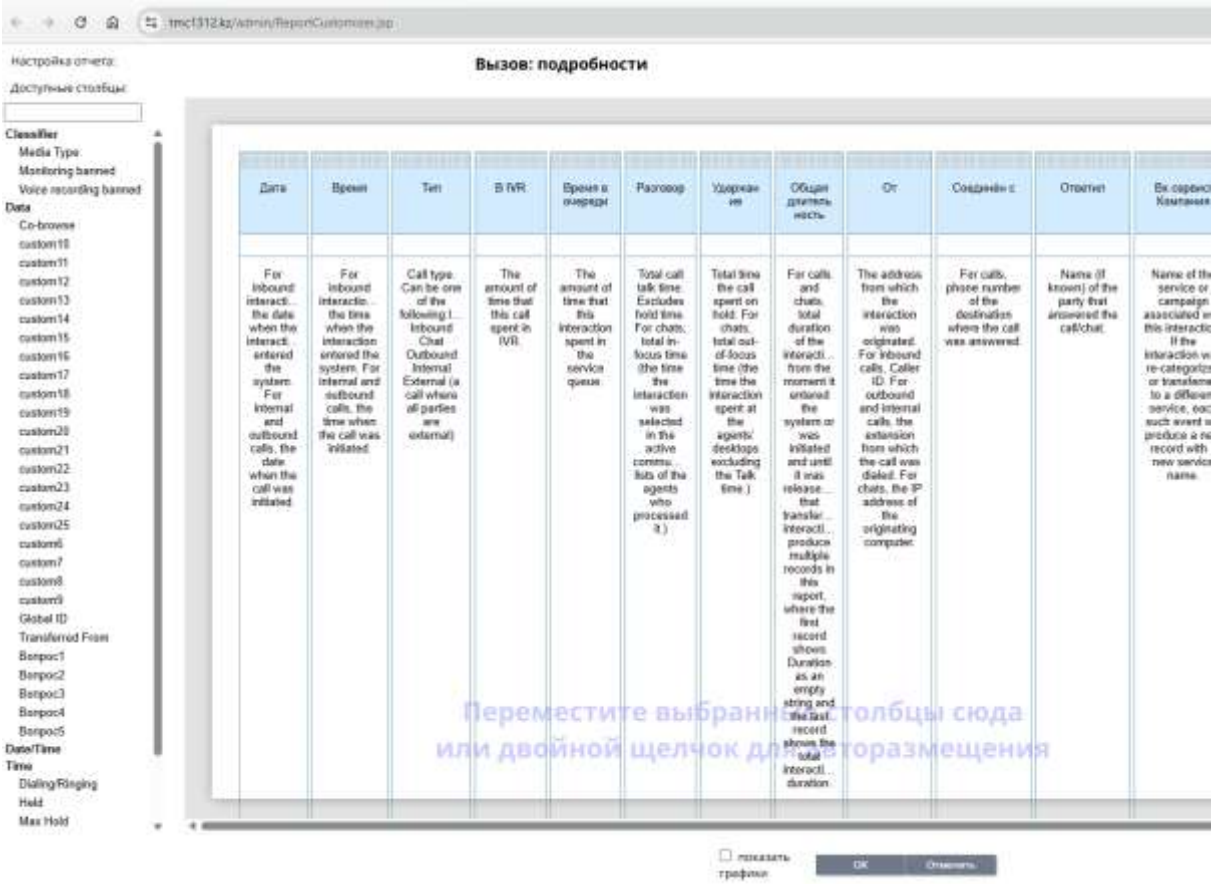


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Описание необходимых отчетов работы ЕКЦ с их краткой характеристикой:

1) Операторы/Группы внутри ПМСП.

− Операторы: работа. Подробные данные по работе оператора в хронологическом порядке. Данные включают в себя тип работы, время ее выполнения и информацию об обращении (для голоса, чата). Можно выбирать одного или нескольких операторов.

− Оператор: выход/выход. Показатели, связанные с работой оператора в приложении оператора: время входа/выхода из приложения; режим выхода оператора; время нахождения в приложении и т.д. Можно выбрать группу и одного или нескольких операторов, входящих в эту группу.

− Операторы: итоговые показатели. Сводные данные по работе оператора за день, за неделю и суммарные за период. Данные включают в себя количественные, временные и процентные значения (для голоса и чата). Можно выбирать одного или нескольких операторов.

− Группы: итоговые показатели по операторам. Сводные данные по работе группы с разбивкой по операторам за день и суммарные за период. Можно выбирать одну или несколько групп. Данные включают количественные, временные и процентные значения.

− Группы: загрузка по операторам. Содержит суммарные данные по работе группы с разбивкой по операторам за период. Данные включают временные и процентные значения. Можно выбирать одну или несколько групп.

− Вызов: подробности. Список всех вызовов в хронологическом порядке за заданный период (для голоса и чата). Выборка по входящим и исходящим номерам. Данные включают цифровые, временные значения, статусы обращения.

− Операторы: внутренний чат. Сообщения, отправленные операторами во внутреннем чате.

− Группы: итоговые показатели для выбранных операторов. Итоговые показатели по работе группы с разбивкой по выбранным операторам за период (для голоса и чата). Возможен выбор нескольких операторов.

− Группы: качество работы. Данные результатов опросов о качестве обслуживания и прослушивания записей разговоров по группе в целом (для голоса и чата).

− Группы: итоговые показатели. Общие показатели работы по группе в целом (для голоса и чата). Возможен выбор нескольких групп.

2) Входящие сервисы.

−Сервис: статусы обращений. Суммарное количество статусов обращений по выбранному сервису, разбитое по заданным интервалам времени (для голоса, чата).

−Сервисы: использование навыков. Показывает востребованность навыков по каждому сервису. Данные включают количественные, временные и процентные значения.

−Сервисы: работа по дням. Показатели работы операторов в Сервисе по обработке входящих обращений, сгруппированные по дням (для голоса и чата). Можно выбрать один или несколько сервисов.

−Сервис: работа (голос и чат). Основные показатели работы Сервиса по обработке входящих обращений. Возможна выборка различных интервалов отображения данных (30 мин., часы, дни, месяцы). Является расширенной версией отчета «Сервисы: работа по дням» за счет включения статистик по входящим обращениям.

−Сервисы: показатели работы. Суммарные количественные и средние временные показатели работы Сервиса обработки входящих обращений (голос и чат). Можно выбрать один или несколько сервисов.

−Сервисы: обратные вызовы. Работа виртуальной очереди (запросы на обратный звонок) для входящих вызовов. Общее количество запросов на обратный звонок и их обработка. Данные включают количественные, временные и процентные значения.

3) Исходящие обзвоны.

− Кампания обзвона: показатели за интервалы времени. Набор основных показателей работы кампании, разбитый по заданным интервалам времени. Возможен выбор нескольких групп.

− Кампания обзвона: работа в режиме «Предсказывающий». Обобщенный отчет о работе кампании в режиме «Предсказывающий». Показывает количество отвеченных/несоединенных вызовов и их процентное соотношение. Возможен выбор нескольких групп.

4) Контроль качества.

− Контроль качества: количество ответов. Показывает вопросы, ответы на них и количество ответов по каждому варианту. Можно выбрать несколько сервисов, форм оценки, вопросов и вариантов ответа.

− Контроль качества: Показатели оценщика. Отчет содержит показатели, помогающие определить качество работы оценщика.

− Контроль качества: Среднее по областям оценки. В отчете показываются средние результаты по каждой области оценки.

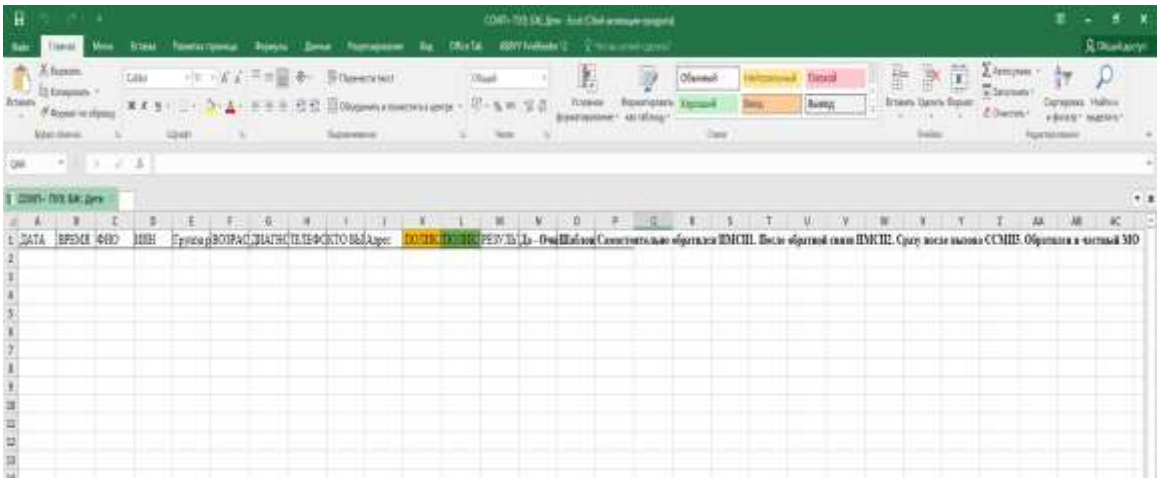
− Контроль качества: Среднее по вопросам. Отчет содержит средний балл по области и средний балл за каждый вопрос оценки.

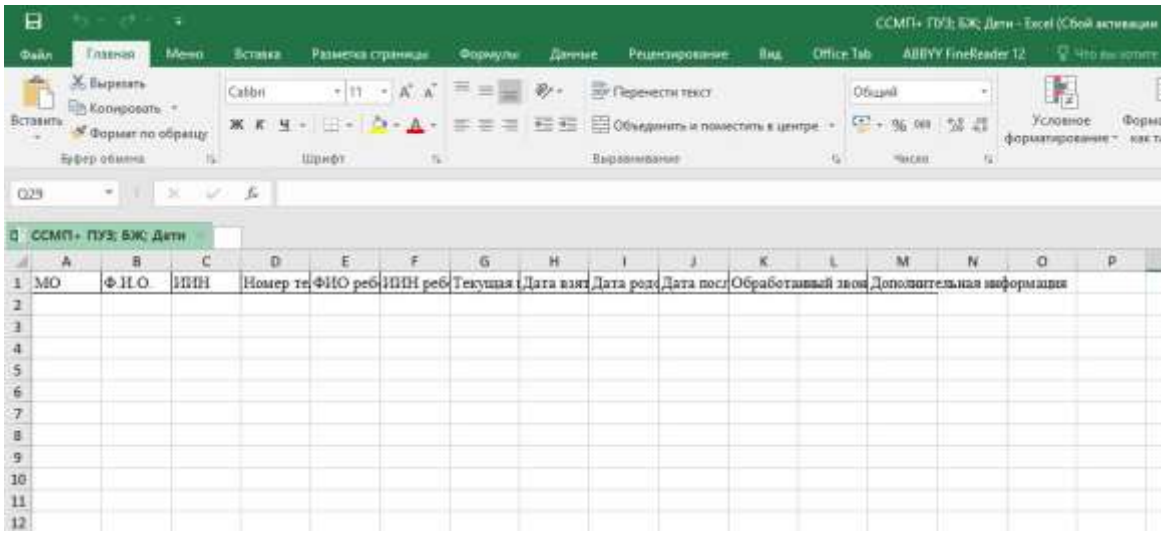
Доработки функционала системы

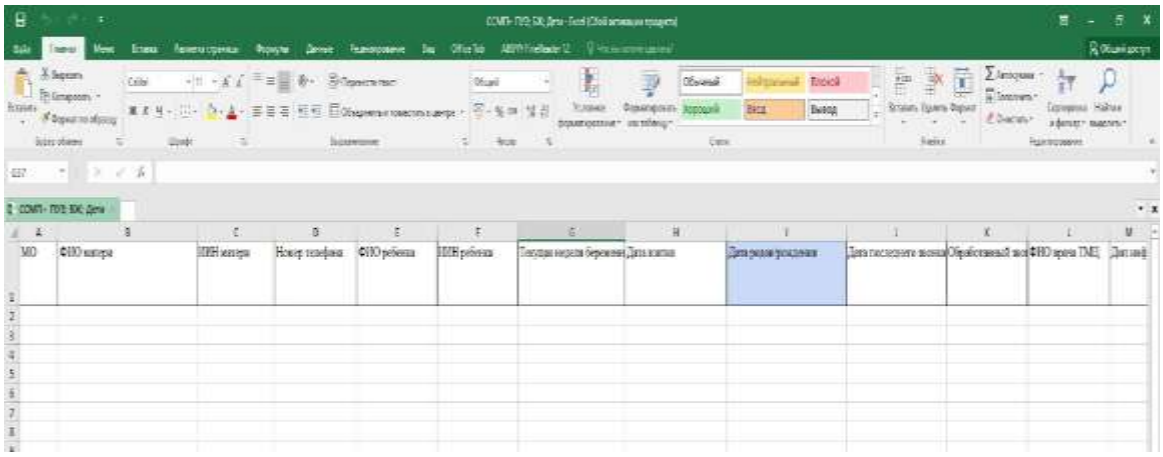
В августе 2025 года Исполнителем были выполнены доработки функционала системы, направленные на расширение возможностей обзвонов и аналитики:

1. **Доработка Excel-шаблона для загрузки списков обзвона**
   - актуализирован и структурирован шаблон;
   - добавлены обязательные поля;

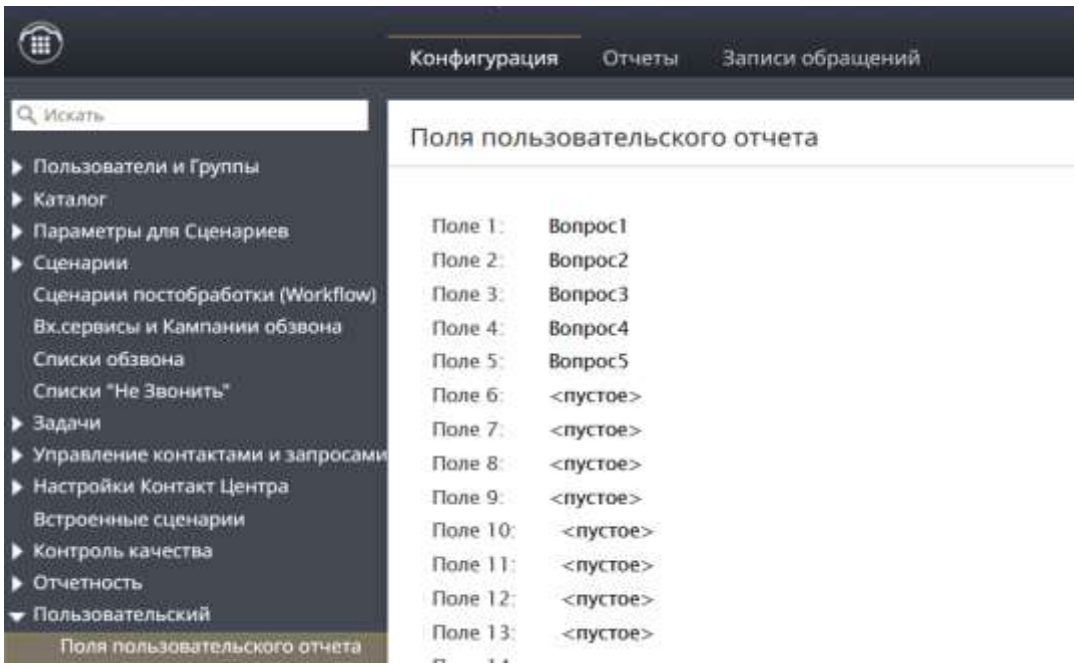
- обеспечена возможность дальнейшего расширения.



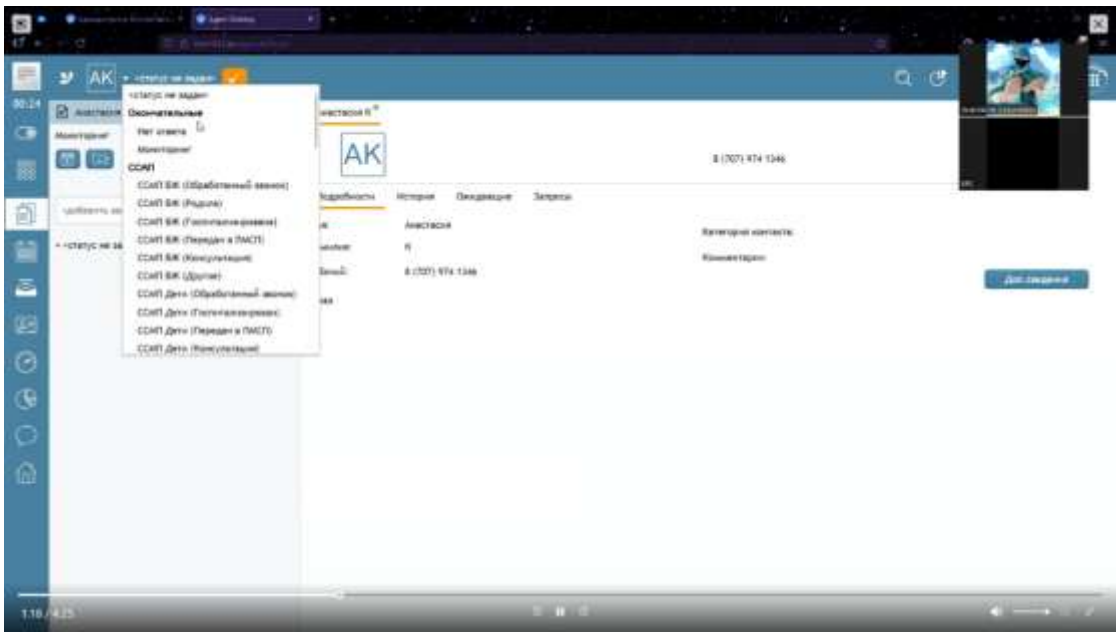




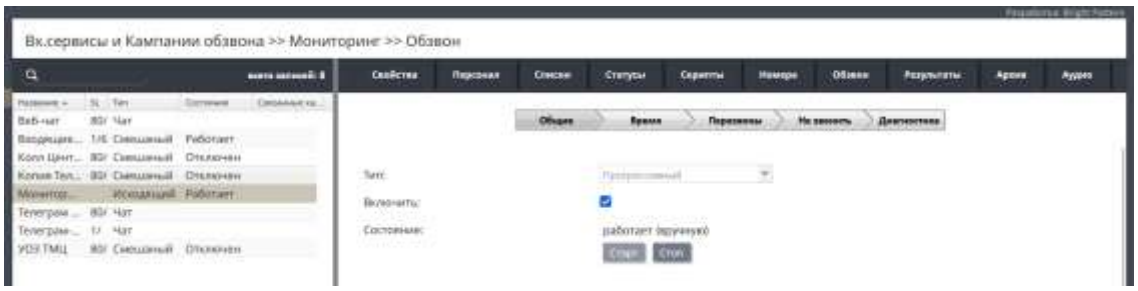
2. **Добавление пользовательских полей в отчетность**
   - расширен пользовательский отчет;
   - новые параметры предназначены для аналитики по спискам обзвона;
   - подготовлена основа для детализированной отчетности.



3. **Добавление и внедрение новых статусов**
   - созданы дополнительные статусы для обработки обращений;
   - проведено обучение сотрудников;
   - обеспечена более детальная и точная отчетность.



4. **Внедрение и настройка функции автоматического обзвона**
   - настроены режимы: предиктивный, прогрессивный, превью;
   - проверено переключение режимов;
   - сценарий работает с учетом новых списков и пользовательских полей.


Вх.сервисы и Кампании обзвона >> Мониторинг >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Обзвон
Результаты
Архив
Аудио
Общие
Время
Переменные
Не звонить
Диагностика
Тип:
Включить:
Состояние:
работает (вручную)
Старт
Стоп

Вх.сервисы и Кампании обзвона >> Входящие вызовы ЦГКБ >> Обзвон
Свойства
Персонал
Списки
Статусы
Скрипты
Номера
Уровень
Обзвон
Результ.
Архив
Аудио
Общие
Время
Переменные
Не звонить
Диагностика
Тип:
Включить:
Состояние:
работает (вручную)
Старт
Стоп

Приложение № 6

Требования к ПО в части подсистемы Интерактивного голосового меню (IVR)

Разработана подсистема Интерактивного голосового меню (IVR) с возможностью настройки автоматического распределения вызовов посредством интерактивного голосового меню с тональным набором.

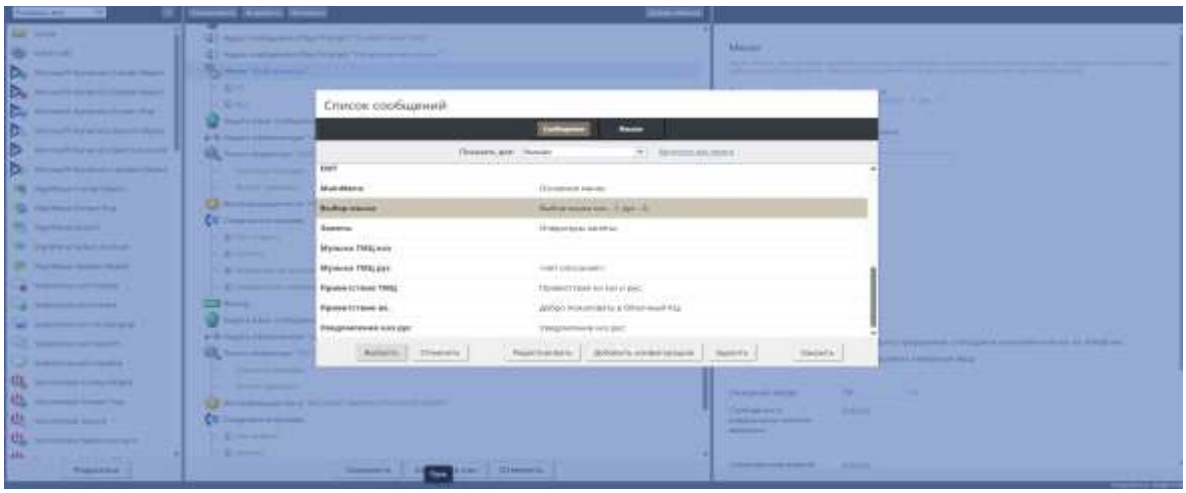


Рисунок. Интерфейс настройки Интерактивного голосового меню (IVR)

Функционал позволяет обрабатывать все поступающие обращения независимо от канала связи, по которому они пришли, посредством их регистрации с категоризацией по источнику поступления.

Функционал позволяет автоматически уведомлять позвонившего пациента о записи разговора в момент соединения с оператором КЦ. Уведомление о записи разговора сохраняется в записи диалога оператора с Пациентом.

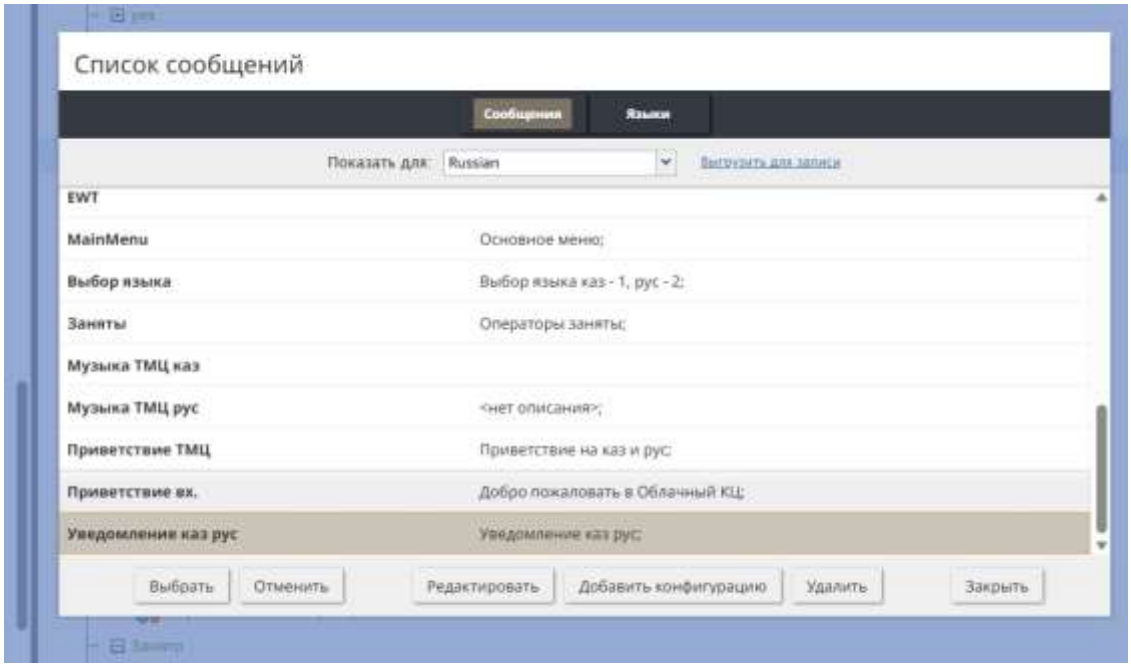


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Реализована омниканальность, с возможностью маршрутизации всех обращений по каналам связи – звонки, веб-чат, мессенджеры в единой универсальной очереди, с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и загрузки операторов. Настройка приоритетов по распределению по каналам связи выполняется в панели администратора для каждого типа обращения.

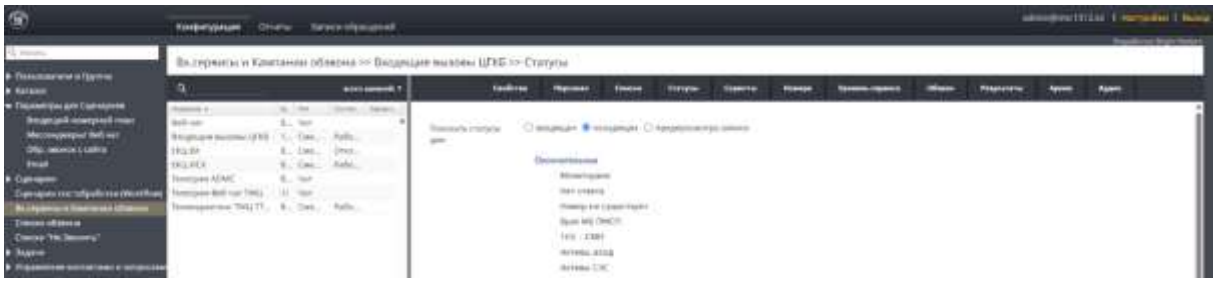


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

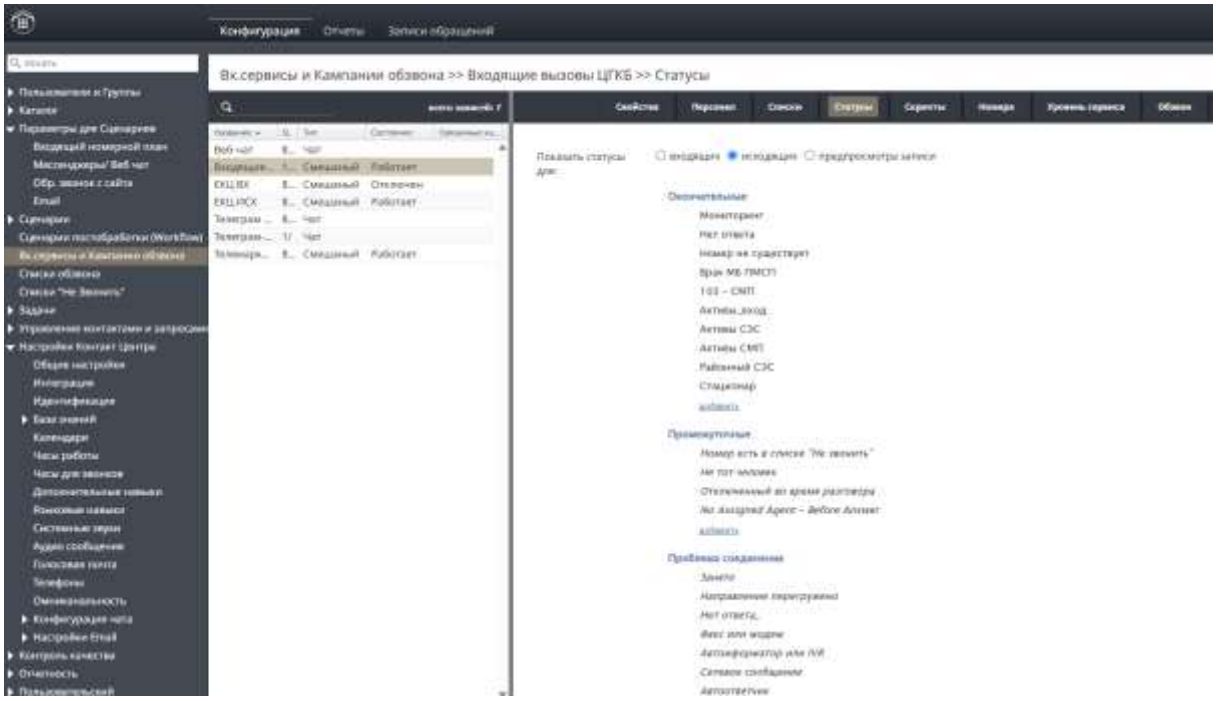


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Возможность реализовать услугу обратного звонка («Call Back»), то есть если Клиент находится в очереди больше установленного Заказчиком максимального времени ожидания на линии, компонент предоставляет возможность заказать обратный звонок на номер, с которого осуществлялся вызов в Систему, или оставить голосовое сообщение;

Логирование действий пользователя в меню при наличии такой технической возможности;

Возможность формирования статистики по количеству и длительности прослушивания пользователем каждого пункта IVR при наличии такой технической возможности;

Возможность формирования статистических данных по каждой ветке меню и блоков сценария взаимодействия, по количеству и длительности прослушивания пользователем каждого пункта IVR, формирования отчетности по заданным параметрам.

Возможность вносить изменения в структуру IVR без дополнительного программирования (например, добавление и/или удаление веток, изменение очередности веток, новое оповещение о предстоящем мероприятии или проигрывание нового рекламного ролика, ведение аудиозаписи);

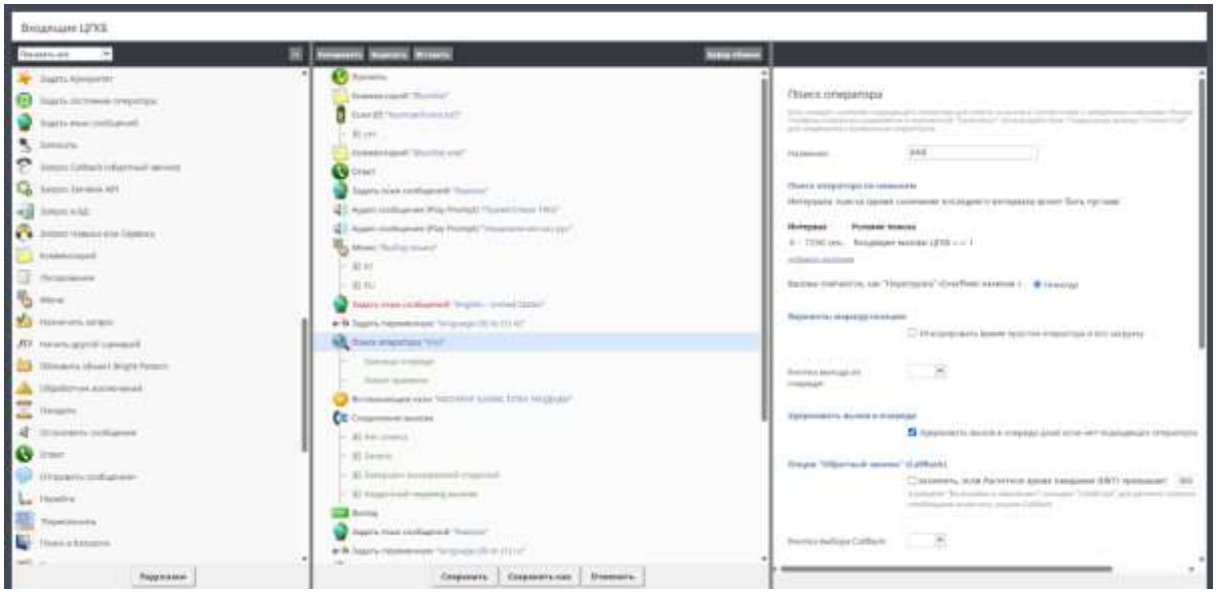


Рисунок. Конструктор сценариев IVR

В случае, если компонент не определил язык обращения, то звонок автоматически переходит на линию поддержки казахского языка;

Обеспечена круглосуточная работа голосового меню в форме: голосовое приветствие, голосовое предупреждение о записи разговора, голосовая информация о деятельности Заказчика (при необходимости).

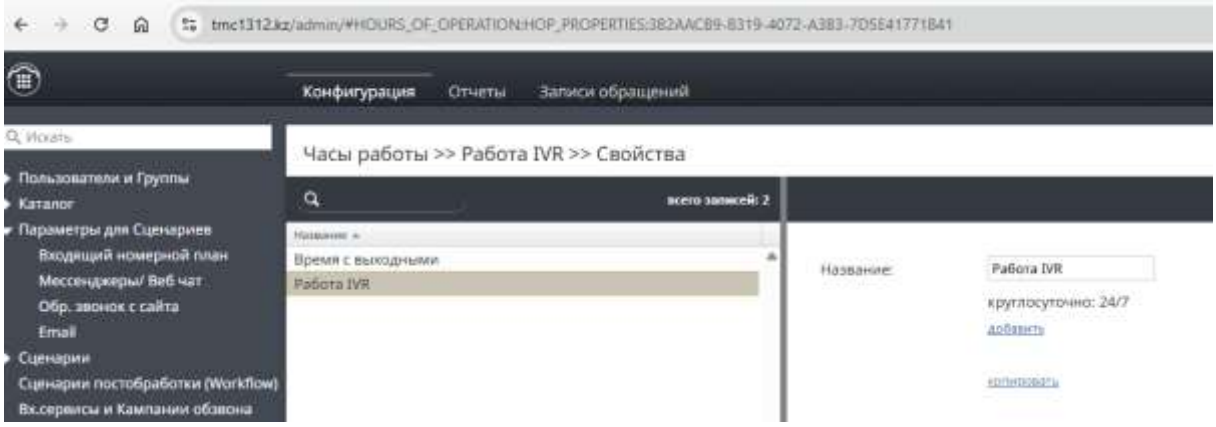


Рисунок. Интерфейс панели администрирования

Приложение № 7

Требования к ПО в части подсистемы дистанционного мониторинга показателей здоровья пациентов

Подсистема обеспечивает следующие функции:

1. Идентификация пациента:

- Указание ФИО пациента для исключения ошибок идентификации;
- Указание даты рождения для учета возраста и сопоставления с медицинскими показателями;
- Хранение контактной информации пациента для оперативной связи.

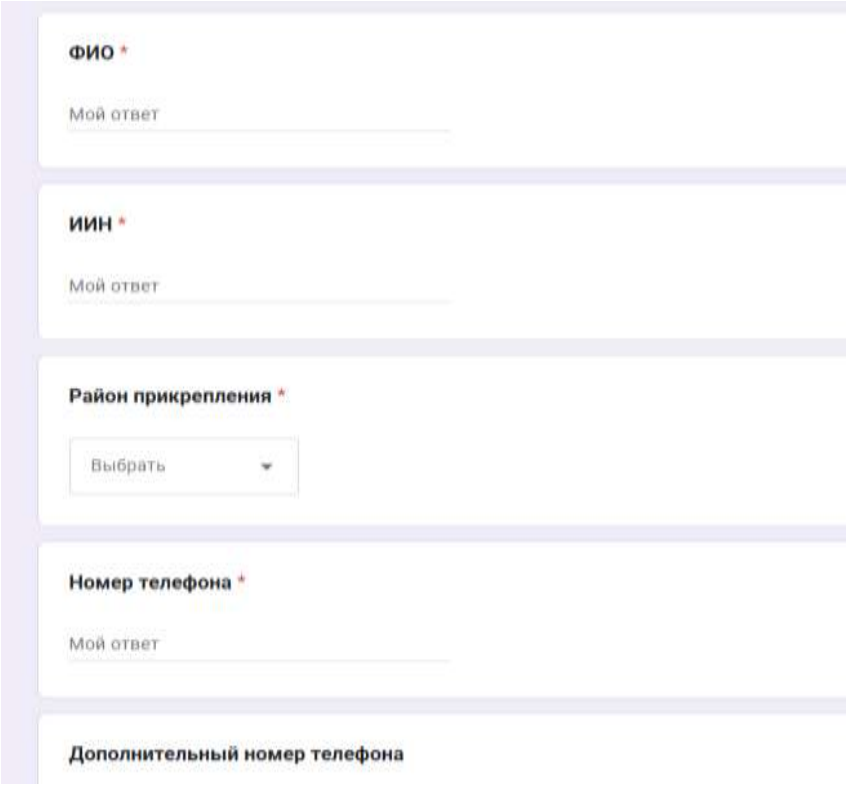


Рисунок. Интерфейс анкетных данных пациента

2. Идентификация медицинской сестры:

- Указание ФИО медицинской сестры, ответственной за проведение мониторинга;
- Сохранение контактной информации, что позволяет пациенту или другим специалистам уточнить детали мониторинга.

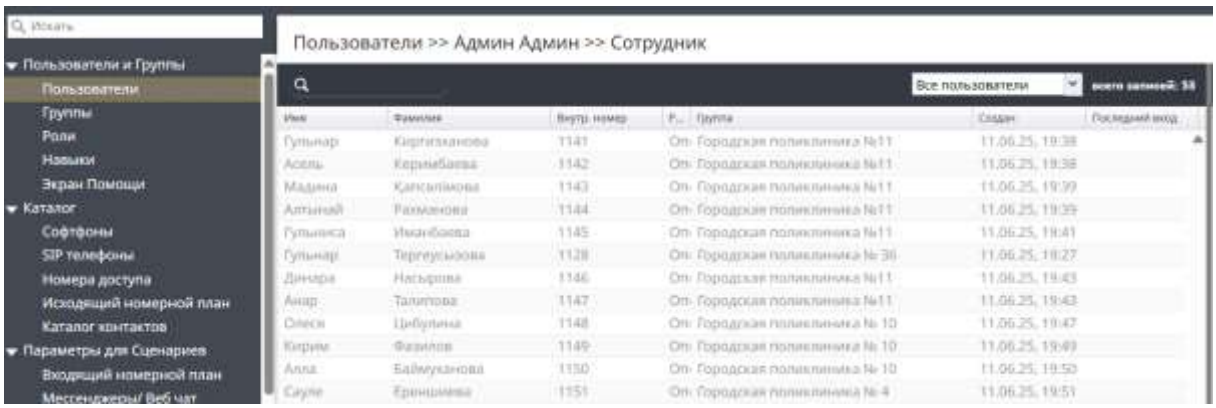


Рисунок. Идентификация медсестры: ФИО, контакты

3. Основная структура записи информации в ходе мониторинга:

- Врачебные мероприятия, выполненные в рамках текущего сеанса наблюдения;
- Динамика состояния пациента, включая изменения, зафиксированные с момента последнего наблюдения;
- Дата заполнения записи для хронологической последовательности данных;
- Жалобы пациента, включая первичные симптомы и их развитие;
- Тревожные признаки, требующие немедленного реагирования;
- Комментарии, где могут фиксироваться дополнительные сведения или указания.

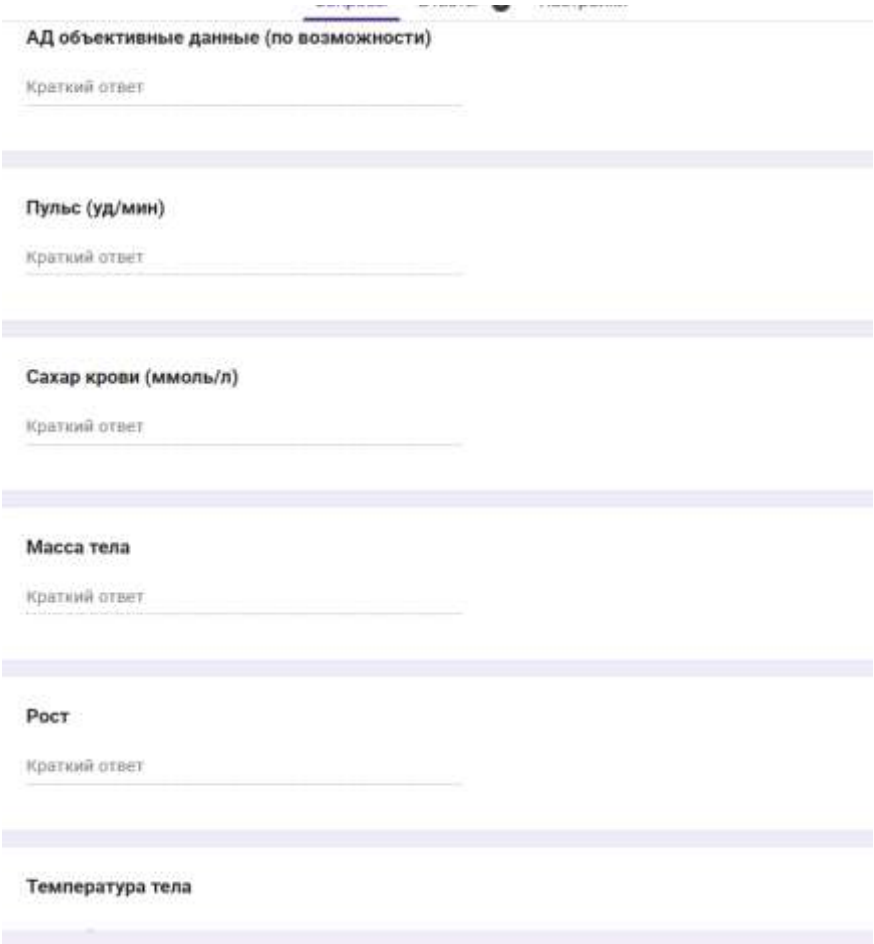


Рисунок. Интерфейс мониторинга показателей здоровья

Настроена поддержка добавления различных чек-листов опросов для мониторинга состояния пациента по различным жизненным параметрам:

- Регулярного контроля параметров жизнедеятельности (например, артериальное давление, уровень сахара в крови);
- Выявления рисков осложнений у пациентов с хроническими заболеваниями;
- Формирования индивидуальных рекомендаций по образу жизни и терапии.

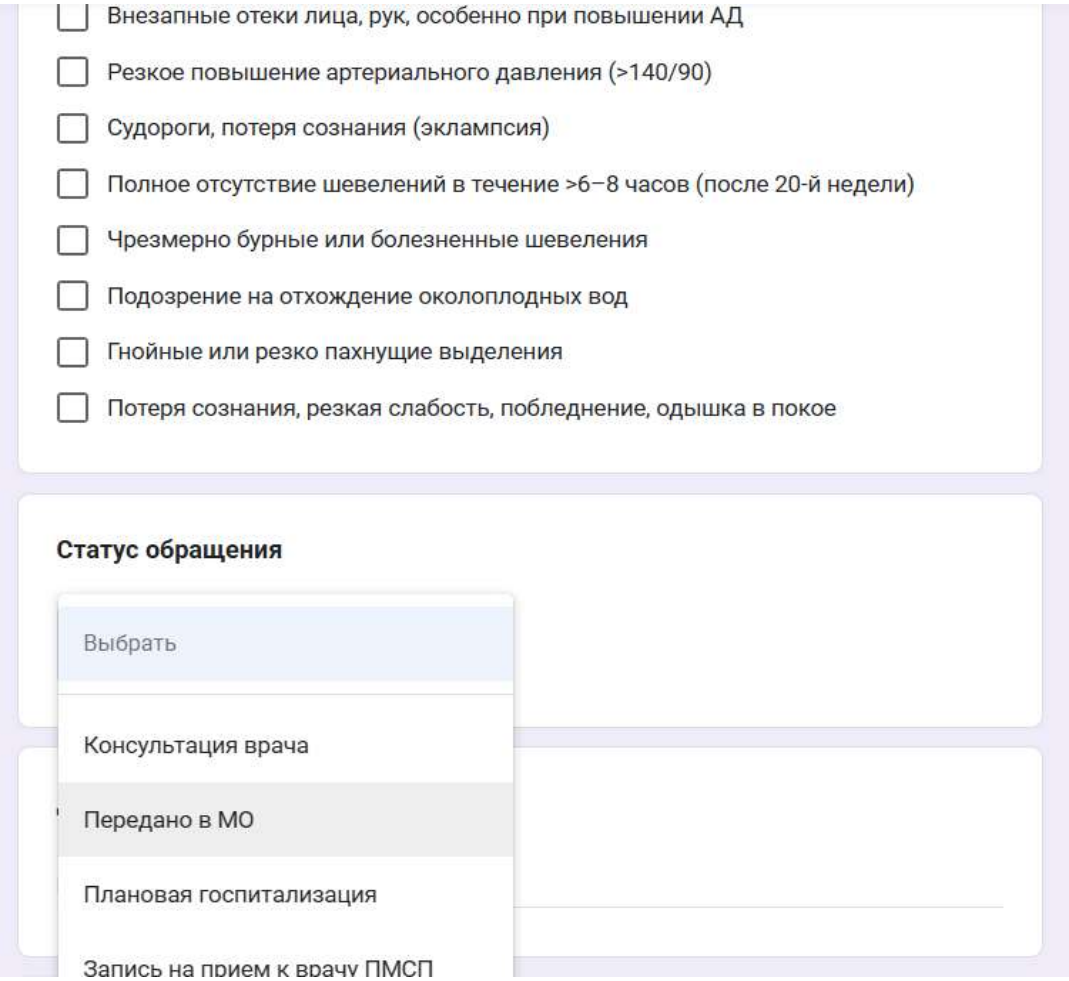


Рисунок. Интерфейс мониторинга показателей здоровья

Приложение № 8

Целевые группы пациентов для приглашения на скрининговые исследования, профилактические медицинские осмотры, прививки и вакцинации, опросы по качеству оказания медицинских услуг и другие сервисы:

- целевых групп лиц, подлежащих скрининговым исследованиям, согласно приказу МЗ РК от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-174/2020;
- целевых групп лиц, подлежащих профилактическим медицинским обследованиям, согласно приказу МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-264/2020;
- целевых групп лиц с зарегистрированными хроническими заболеваниями, подлежащих обязательным диагностическим исследованиям, согласно приказу МЗ РК от 23 октября 2020 года № ҚР ДСМ-149/2020;
- группы населения, подлежащие профилактическим прививкам, согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2020 года № 612;
- групп динамического наблюдения женщин фертильного возраста, согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 декабря 2022 года № ҚР ДСМ-156.

Сформированы целевые группы пациентов для приглашения на скрининговые исследования.

С каждой ПМСП собраны акты передачи контактов для проведения скрининговых обзвонов. Скан-копии указанных документов прилагаются к настоящему отчету и служат подтверждением факта запуска услуги.

Приложение № 9

Требования к ПО в части подсистемы для приглашения на скрининги, проведения опросов по качеству медицинских услуг, а также подтверждения, напоминания и переноса записи на телемедицинские консультации виртуальными голосовыми консультантами.

Сформирован сценарий исходящих обзвонов для приглашения с возможностью записи на скрининг-обследования пациентов посредством голосового робота.

Голосовой робот имеет следующие возможности:

1. естественная человеческая речь с релевантным интонированием;
2. возможность выбора нескольких голосов (мужских и женских) для озвучивания сообщений, а также настройку тональности, тембра и скорости речи;
3. возможность для абонента управлять ходом диалога голосом (перебивание, уточняющие вопросы, ремарки, запрос на ожидание);
4. распознавание речи собеседника, синтез ответов в режиме реального времени без задержек, подбор необходимых реплик в зависимости от хода диалога;
5. мультиязычность, как минимум казахский и русский языки, с автоматическим определением языка разговора и возможностью перехода с одного языка на другой во время беседы с абонентом;

6. реализация диалогов обеспечивает интуитивно понятное взаимодействие с абонентом, робот передает информацию голосом, максимально приближенным по интонации к человеческому;
7. возможность динамической настройки сценариев без необходимости перезагрузки системы (на основе новых данных);
8. адаптация сценариев в зависимости от реакции абонента (например, смена темпа речи, повтор информации при необходимости);
9. логирование работы робота с указанием выбранного сценария, используемого голоса и результата взаимодействия (например, завершенный звонок, перенаправление на оператора и т. д.);
10. возможность выбора оптимального времени звонка для абонентов, например, на основе исторических данных по результатам компании обзвона;
11. возможность предварительного тестирования сценариев на виртуальных моделях абонентов, чтобы определить их эффективность до запуска;
12. возможность оптимизация логики взаимодействия на основе анализа накопленных данных.

Голосовой робот с естественной речью и выбором голоса разработан, сценарии настроены, ниже представлены ссылки на примеры работы голосовых роботов на казахском и русском языках:

https://drive.google.com/file/d/16C7OG-DTLk0VBMsi39jYKL-SSY4d6HrM/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/192LLlxq8SnU0RaoDOZezq_tioKcOOYWp/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1VbkfhvLYZ74F1vM2molXYuMS8pA4I6OW/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1UcWGJ3kPzUX77CSTFPI4zf6jLjyrJ-Mg/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1iyTuEscK7u91WlmZv_hzDyqJUrVb2Uec/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/10HKWYmj0gyuTgEvCX40Ab7LWCaXbNVMX/view?usp=drive_link

Каждый звонок сохраняется и его аудиозапись доступна для прослушивания в течение 1 (одного) года с момента завершения разговора.

Все разговоры голосового робота с пациентами преобразуются в транскрибированный текст и доступны для просмотра в течение 1 (одного) года с момента завершения разговора.

Подсистема обеспечивает обработку исходящих звонков согласно настроенному сценарию.

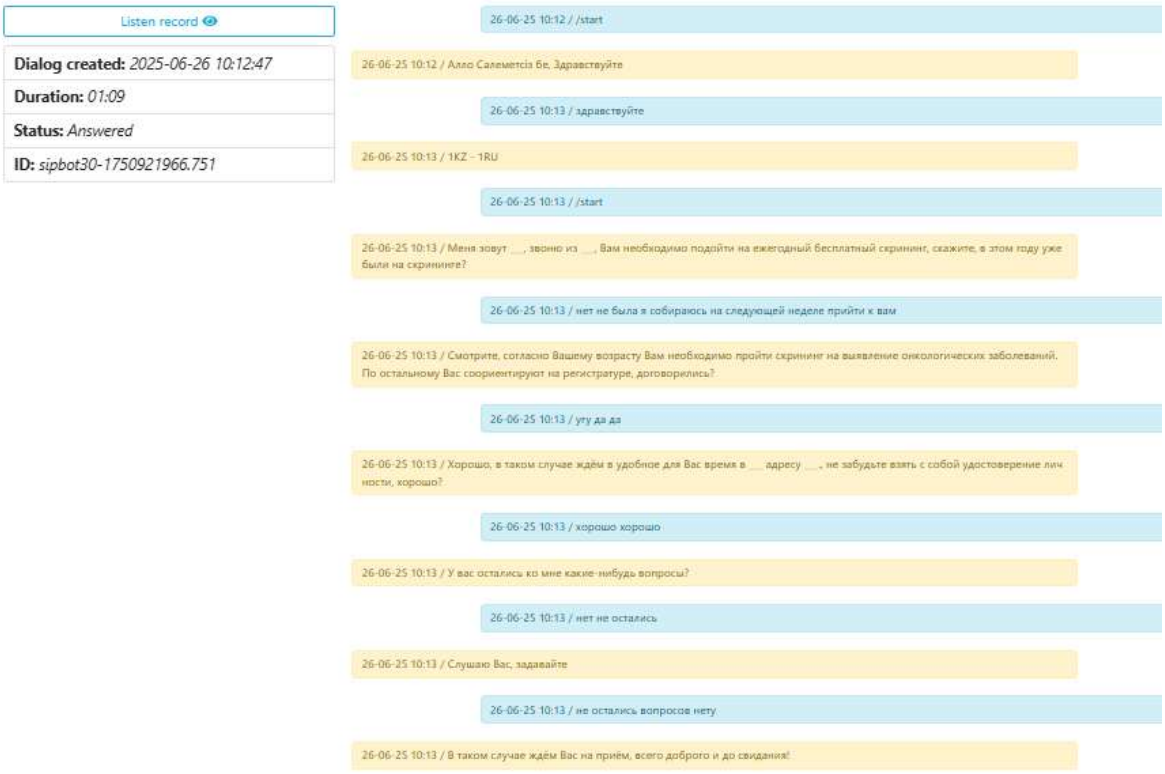


Рисунок. Настроенный сценарий

В подсистеме реализована омниканальность с возможностью маршрутизации с настройкой распределения по каналам с учетом приоритетов и в случае необходимости перевода диалога в регистратуру.

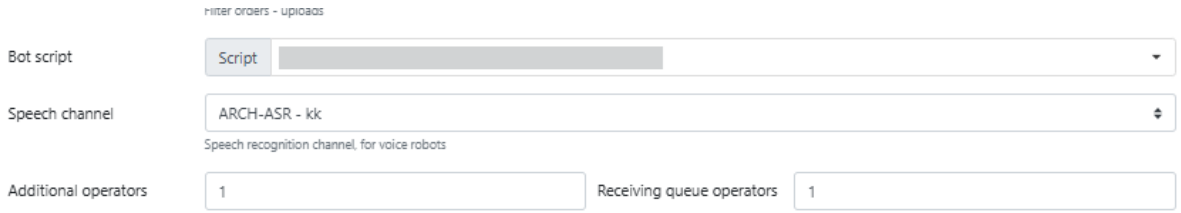


Рисунок. Настройка каналов, 1 оператор = 5 каналам, в зависимости от нагрузки на робота, мы увеличиваем внутри него количество операторов, что по сути является настройкой приоритетов

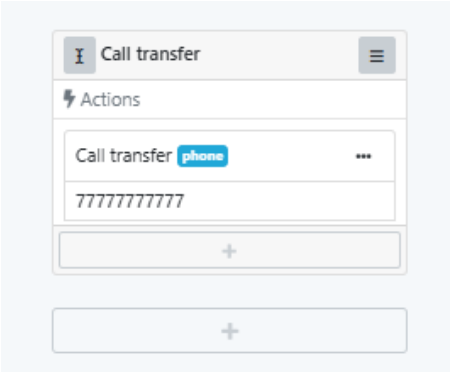


Рисунок. Распределение и перевод диалога

Платформа имеет возможность сохранения полученной в процессе разговора с пациентом информации в базе данных для последующего формирования отчетности, прослушивания и скачивания аудиозаписи звонков:

Рисунок. Сохранение информации о пациенте

Исполнитель предоставляет ответственному сотруднику Заказчика доступ в Личный кабинет для контроля формирования списков пациентов и получения отчетной информации о ходе обзвона.

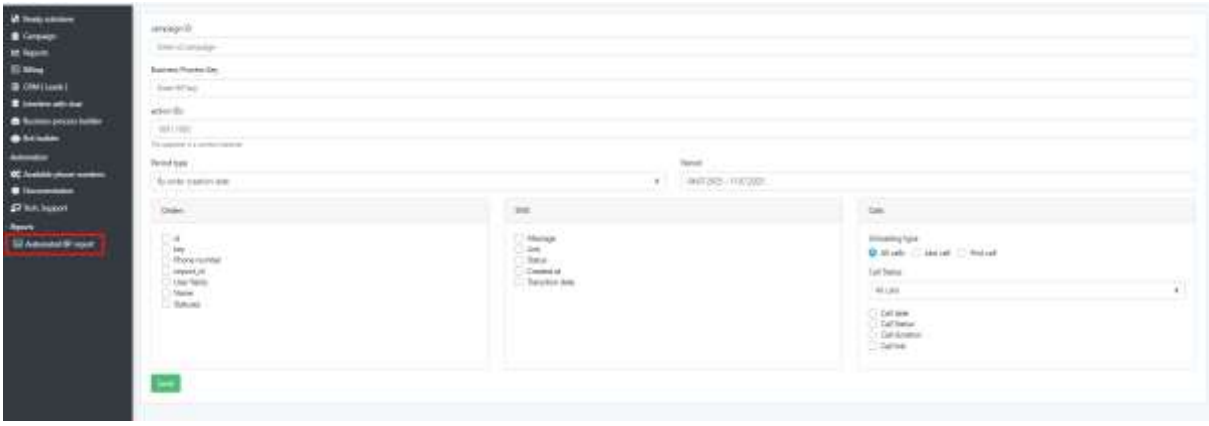


Рисунок. Формирование списка пациентов

Вход в клиентскую часть ответственным сотрудником Заказчика осуществляется через специальную страницу входа, которая расположена на выделенном Исполнителем доменном имени.

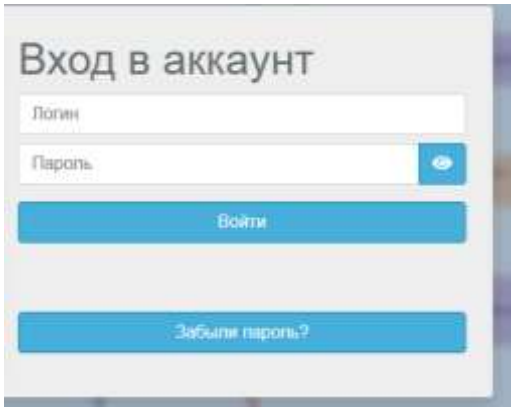
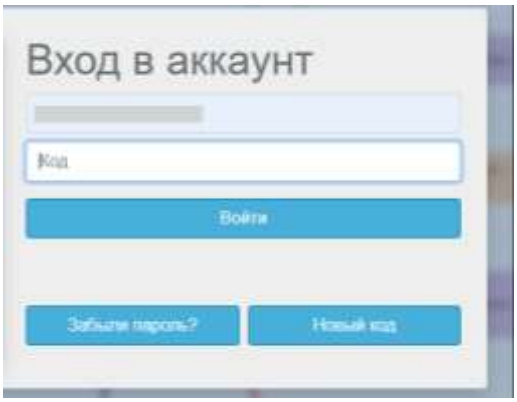


Рисунок. Страница входа в клиентскую часть

Для входа у ответственного сотрудника имеется логин, аккаунт привязан к Telegram. Реализована двухфакторная аутентификация, в Telegram присылается одноразовый код.



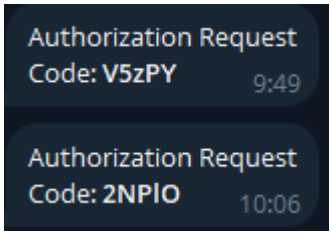
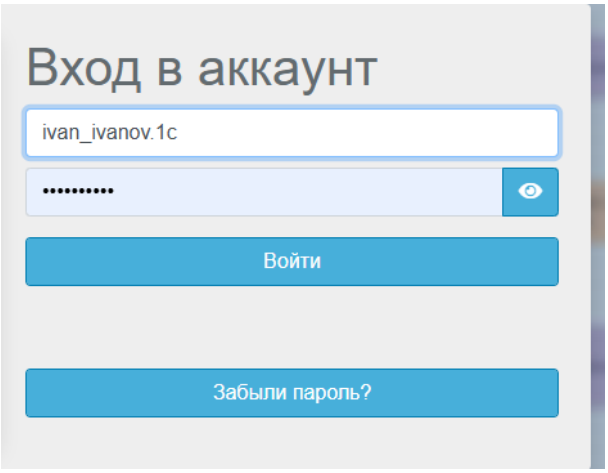


Рисунок Вход в аккаунт

Логин формируется при создании пользователя путем соединения через знак «_» имени и фамилии создаваемого сотрудника. Логин создается при помощи букв латинского алфавита. Система проверяет корректность ввода логина и пароля при входе в Систему.



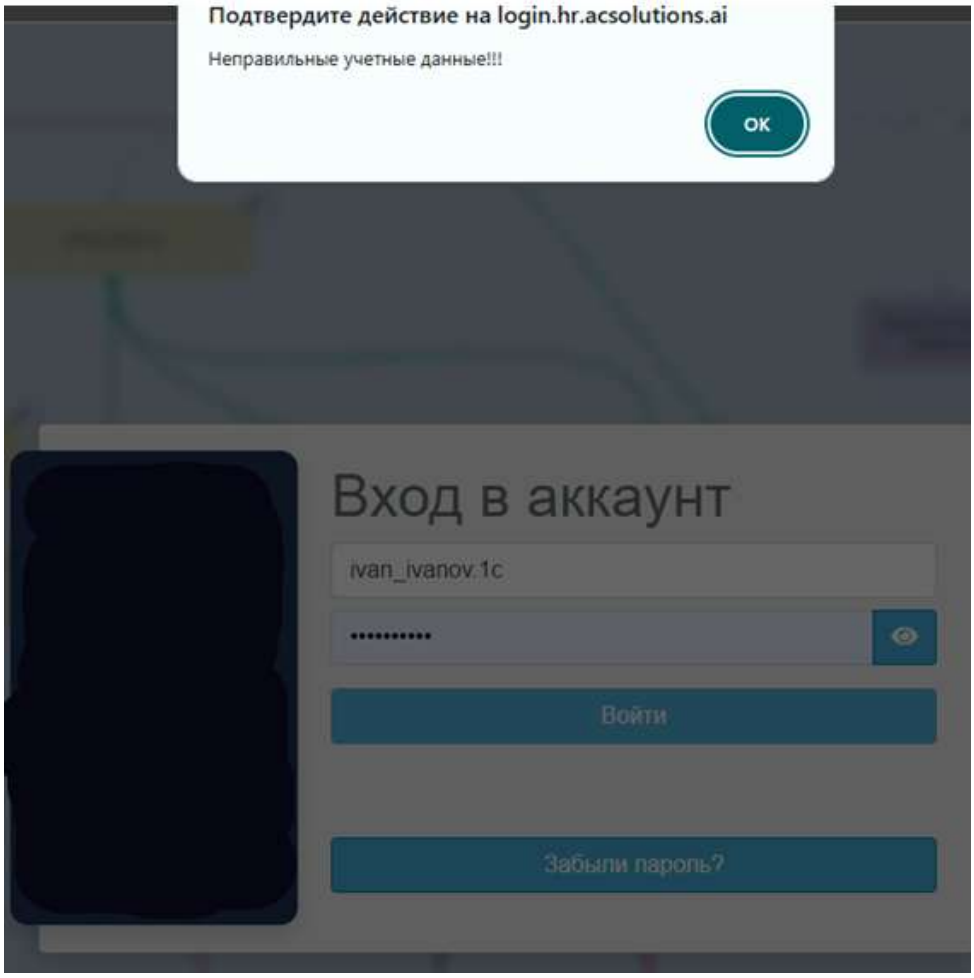


Рисунок. Логин сотрудника

Ответственный сотрудник Заказчика имеет возможность в Личном кабинете загрузить списки пациентов.

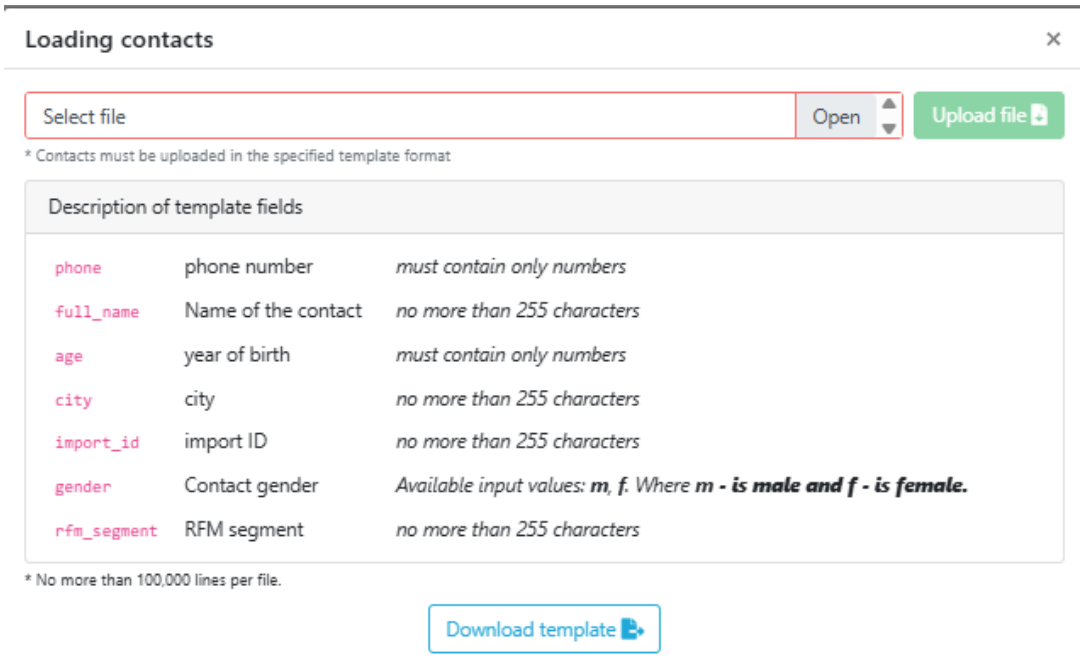


Рисунок. Функция загрузки списка пациентов

Шаблон списка пациентов содержит достаточную информацию для инициации обзвона голосовыми роботами, в нем присутствуют следующие метрики: Фамилия Имя Отчество пациента (отчество при наличии), номер контактного телефона в формате 7*********, возраст (полное количество лет).

key	Date of download	Phone number	Full name	Result	Communications	gp	gp_vid	phone_number
52b263339b	2025-07-04 13:47:26	777777*****	Иван Иванов Иванович	In processing		0gp01almaty0malika	0vid2malika	77777777777

Рисунок. Информация о пациенте

После загрузки данных выводится метрика с указанием количества загруженных пациентов и выводится список с возможными ошибками загрузки данных.

Обработан 5671 5584 73 дубликатов 8 невалидных 8 ошибок

Рисунок. Возможные ошибки загрузки данных

Обзвон по загруженным спискам начинается автоматически в заданных временных рамках, предварительно оговоренных с Заказчиком.

По результату обзвона голосовыми роботами ответственному сотруднику Заказчика доступна возможность посмотреть статусы обзвонов и прослушать записи разговора голосового робота с пациентами.

0:00 / 0:59

Copy link

Dialog created: *2025-06-25 17:54:49*

Duration: *00:45*

Status: *Answered*

ID: *sipbot23-1750863286.41899*

Рисунок. Запись разговора с пациентами

Информация по совершенным обзвонам представлена в виде списков, содержащих следующие метрики: номер контактного телефона в формате 7*********, статус обзвона голосовыми роботами, продолжительность звонка, активный элемент для прослушивания записи разговора пациента с голосовым роботом.

32	a4fbe8bb8	77777777007 Абрашонна Людмила Владимировна	2025-07-04 11:17:42	79 Answered	https://rec.acustutions.ai/2025/07/04/sipbot6-1751617061.29811.mp3	1974 НЯ фильтр. Заинтересован	
33	c79cc8ed4f	77777777008 Шуганов Руслан Кенесович	2025-07-04 10:13:39	57 Answered	https://rec.acustutions.ai/2025/07/04/sipbot15-1751613217.7081.mp3	1974 НЯ фильтр. Заинтересован	
34	21b2f37960e	77777777777 Дурного Татьяна Сергеевна	2025-07-04 11:32:07	38 Answered	https://rec.acustutions.ai/2025/07/04/sipbot28-1751623123.34885.mp3	1974 НЯ фильтр. Заинтересован	
35	8cc0025bf8	77777777779 Бутуева Гульжаман Исмаиловна	2025-07-04 09:08:19	47 Answered	https://rec.acustutions.ai/2025/07/04/sipbot23-1750608294.5015.mp3	1974 НЯ фильтр. Заинтересован	
36	7e80fb5631	77777777779 Быкова Наталья Михайловна	2025-07-04 10:12:40	75 Answered	https://rec.acustutions.ai/2025/07/04/sipbot5-1751613158.5086.mp3	1974 НЯ фильтр. Заинтересован	

Рисунок. Информация по совершенным обзвонам

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет доступ к конфигуратору роботов и модулю BPMN для внесения изменений в сценарии взаимодействий с пациентами и в алгоритмы бизнес-процессов, состоящих из взаимосвязанных сценарных голосовых и чат роботов. Для каждого взаимодействия с пациентом есть обработка действия, логика такой автоматизированной обработки взаимодействия определяется в сценарии.

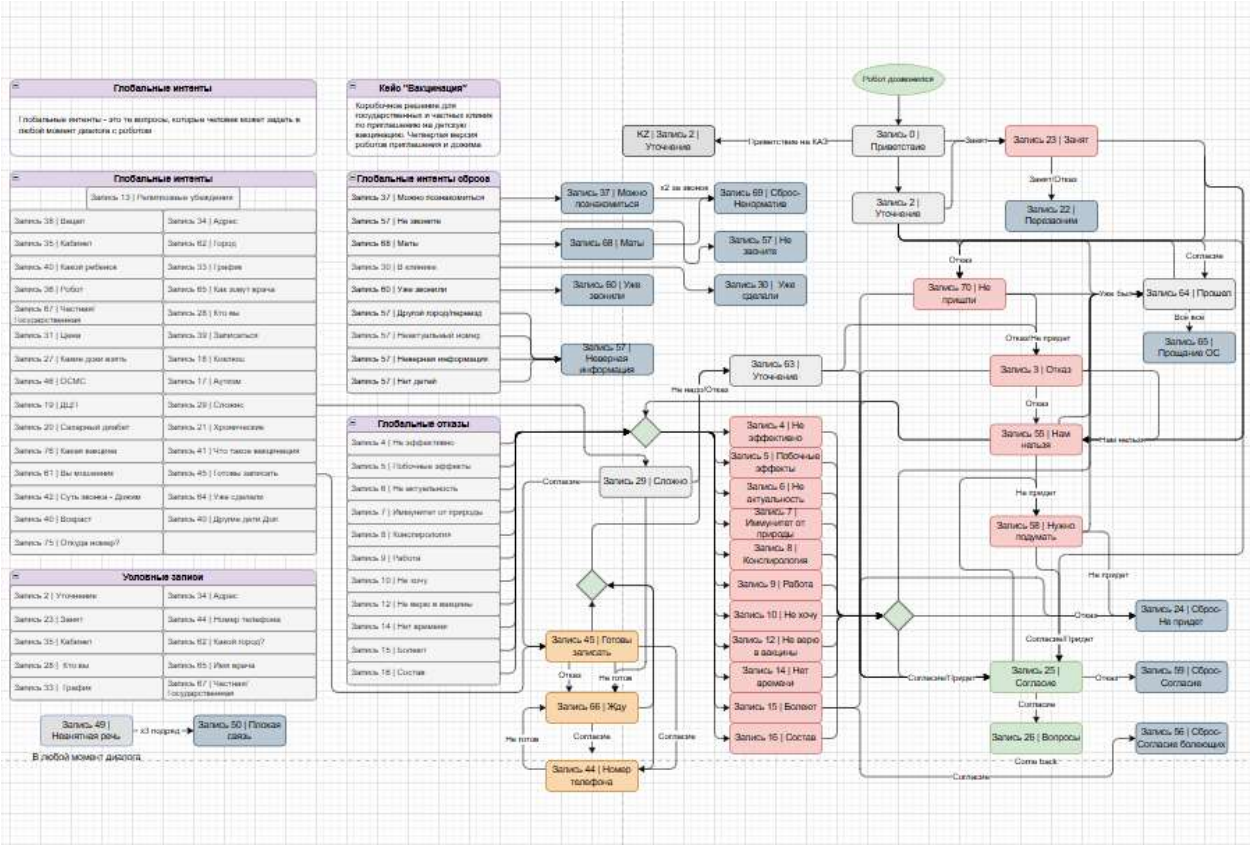


Рисунок. Сценарии взаимодействий с пациентами и алгоритмы бизнес-процессов

В подсистеме присутствует визуальный интуитивно понятный конфигуратор сценариев взаимодействия с пациентами. Выполнение сценария в отношении конкретного взаимодействия инициируется конкретным событием.

Рисунок. Конфигуратор сценариев взаимодействия с пациентами

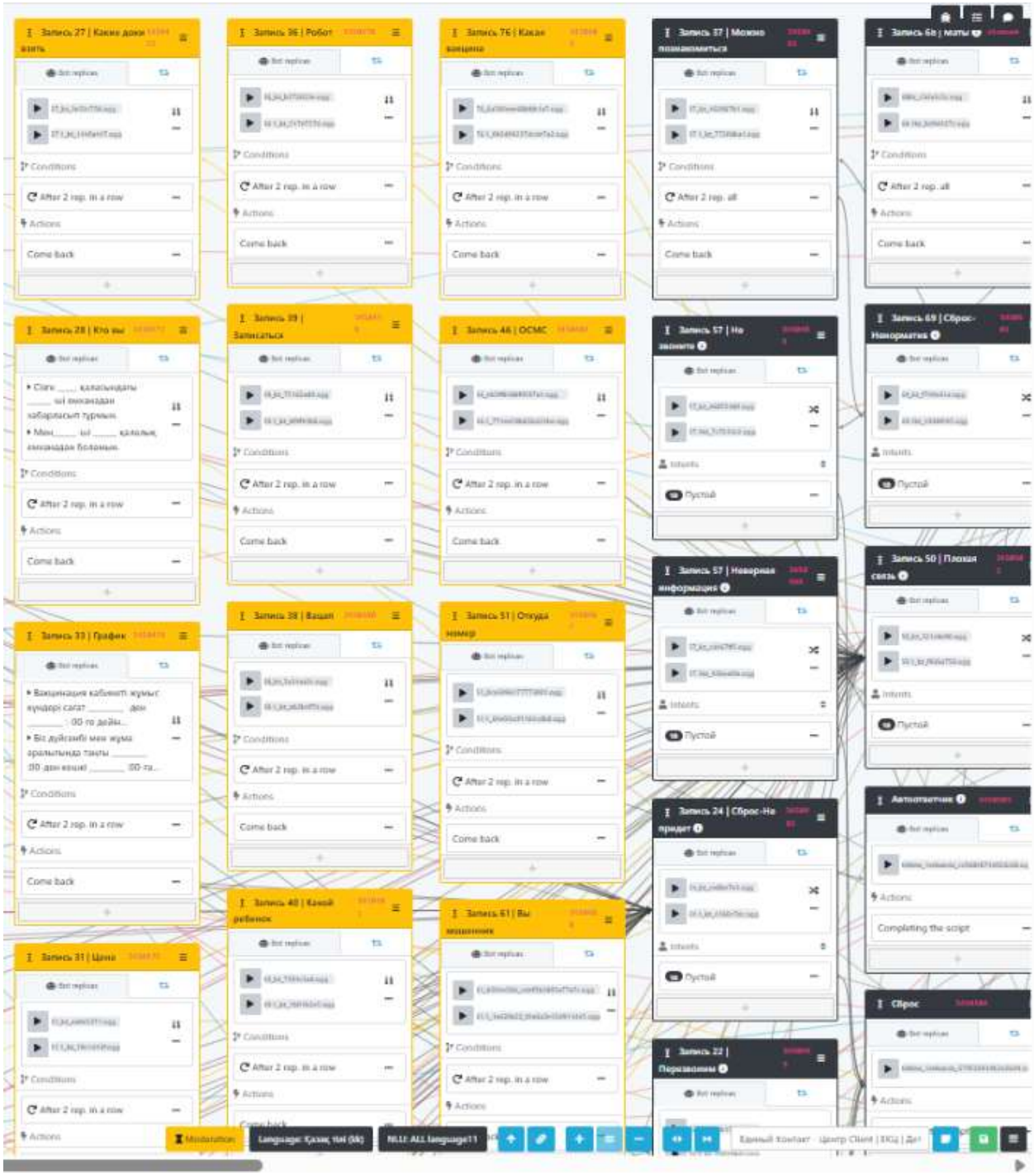


Рисунок. Конфигуратор сценариев взаимодействия с пациентами

Сценарии создаются с использованием формата блок-схем, которые представляют последовательность шагов обработки взаимодействия в сценарии. В модуле BPMN в графическом виде отражается последовательность работы бизнес-процессов и логика их выполнения при взаимодействии голосового и чат-робота с пациентами (см. Рисунок 243).

В подсистеме предусмотрена возможность формирования отчетной информации по работе голосового и чат-робота.

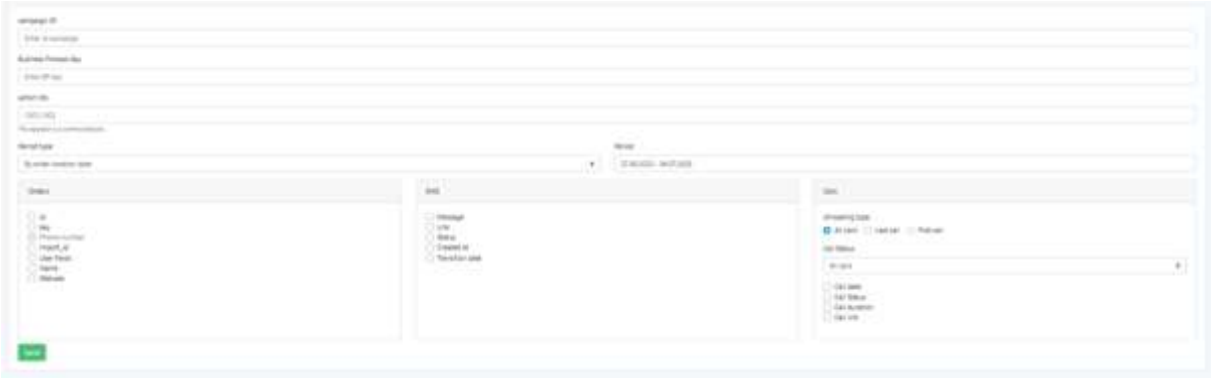


Рисунок. Отчетная информация

Отчетная информация представлена в табличном виде, графическом виде и имеет возможность экспорта в Excel файл. Отчеты сгруппированы по типам ресурсов и информации, которые они отображают.

Исполнитель по запросу Заказчика может предоставить запись и транскрибацию разговора пациента с голосовым роботом.

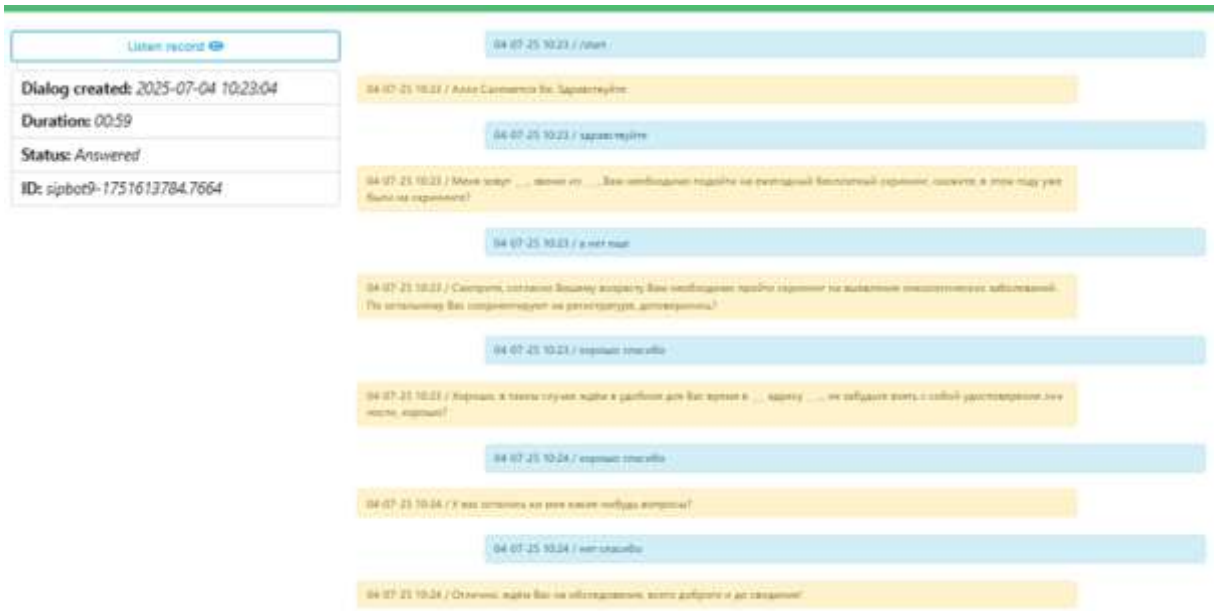


Рисунок. Транскрибация разговора пациента с голосовым роботом

В отчетах содержится следующая информация: Фамилия Имя Отчество пациента (отчество при наличии), возраст (полное количество лет), номер контактного телефона, статусы обзвона голосовыми роботами, статус согласия на скрининговое обследование, продолжительность звонка, дата и время разговора.

Рисунок. Данные отчета

Чат-робот поддерживает интерактивное онлайн-консультирование клиентов на казахском, русском языках с поддержкой искусственного интеллекта и NLU.

Голосовой робот с естественной речью и выбором голоса разработан, сценарии настроены, ниже представлены ссылки на примеры работы голосовых роботов:

https://drive.google.com/file/d/1UcWGJ3kPzUX77CSTFPI4zf6jLjyrJ-Mg/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/1iyTuEscK7u91WlmZv_hzDyqJUrVb2Uec/view?usp=drive_link

https://drive.google.com/file/d/10HKWYmj0gyuTgEvCX40Ab7LWCaXbNVMX/view?usp=drive_link

Чат-робот поддерживает онлайн-консультирование клиентов в виде кнопочного выбора сервисов и текстовых сообщений, имитирующих живую речь.

Названия кнопок каждого сервиса и текст согласованы Заказчиком.

Чат-робот осуществляет обработку сервисов динамического и статического самообслуживания;

Реплики и ответы чат-робота, согласованы Заказчиком в период эксплуатации.

Пример анкеты для персонализации обзвонов:

Анкета для Скрининга

1. ***КГП на ПХВ "Городская поликлиника № 32" г. Алматы***
2. ***г. Алматы. Турксибский район ул. Монтажная № 33***.
3. Электронная почта: **gp32@med.mail.kz**
4. Самиуллина Гулбану Қажымұқанқызы заведующий отделением профилактики +7(702) 322 63 67
5. Информация по Службе поддержки пациентов (СПП) в КГП на ПХВ «Городская поликлиника № 32» г. Алматы:

Расположение: 2-й этаж
Кабинеты: № 25
Контактные телефоны:
- Кабинет № 25: +7 (727) 386-20-03, Оразбаев Жангали Асембекович- Зам. директора по ККМУ +7 (771) 192-23-76, Неорманова Катиля Дюсуповна - врач эксперт +7 (707) 659-30-71,
График работы: с понедельника по пятницу, с 08:00 до 17:00

№	Вопросы	Ответы
1.	Какой номер кабинета проведения скрининга? Нужен общий кабинет	№10 кабинет
2.	Какой этаж?	1 этаж
3.	Какое время работы скрининговых кабинетов?	в будние дни с 08:00-17:00

4.	Работает ли скрининговый кабинет в субботу и воскресенье?	в субботу с 09:00-13:00
5.	Номер дежурного врача, регистратуры или колл центра?	+7 (727) 386-17-10
6.	Полный адрес поликлиники на русском	*г. Алматы. Турксибский район ул. Монтажная № 33.*
7.	Полный адрес поликлиники на казахском	Алматы қаласы. Түріксіб ауданы. Монтажная № 33
8.	Наименование поликлиники/подразделения, которое будет использоваться в приветствии на русском	КГП на ПХВ "Городская поликлиника № 32" г. Алматы
9.	Наименование поликлиники/подразделения, которое будет использоваться в приветствии на казахском	ШЖҚ "Қалалық емхана № 32 " КМК Алматы қаласы.

Приложение № 10

Требования к услуге по комплексной аналитической поддержке для медицинских организаций

В рамках инициатив по повышению качества управленческих решений в здравоохранении и цифровой трансформации первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), аналитической группой была развернута системная работа по сопровождению медицинских организаций города Алматы. Основной задачей являлось предоставление методической, консультативной и информационно-аналитической поддержки, ориентированной на повышение эффективности сбора и обработки данных, улучшение показателей доступности и качества медицинских услуг, а также формирование устойчивой системы визуализации и контроля ключевых индикаторов.

Особое внимание было уделено формированию аналитических таблиц, диаграмм и визуальных дашбордов, наглядно отражающих ключевые направления деятельности ПМСП. Обучающие материалы регулярно обновлялись в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и функционала медицинской информационной системы. Для поддержки специалистов в реальном времени внедрены коммуникационные каналы через корпоративную почту и мессенджеры, что позволило оперативно решать возникающие вопросы и сопровождать сотрудников на всех этапах работы с данными.

Текущая отчетность предоставлена в пункте 1. Ежемесячная отчетность для Управления общественного здравоохранения города Алматы (период с 01.01.2025 по 31.10.2025).

Обучение и методическая поддержка сотрудников ПМСП

- В октябре проведено: _7_ обучающих сессий_ (в онлайн и офлайн формате);
- Охвачено: 108 сотрудника ПМСП из всех районов города, в том числе частные медицинские центры, имеющие прикрепленное население;

Обучение проводилось по следующим темам

- Работа с отчетными формами и медицинской информационной системой (МИС);
- Правила составления аналитических таблиц и визуализаций;
- Интерпретация ключевых индикаторов и автоматизированный анализ данных.

Консультационная поддержка ведется постоянно, связь через

- Мессенджеры (WhatsApp-группы с 409 участниками);
- Внедрена система обращений по принципу «здесь и сейчас» через мессенджер WhatsApp-группы.

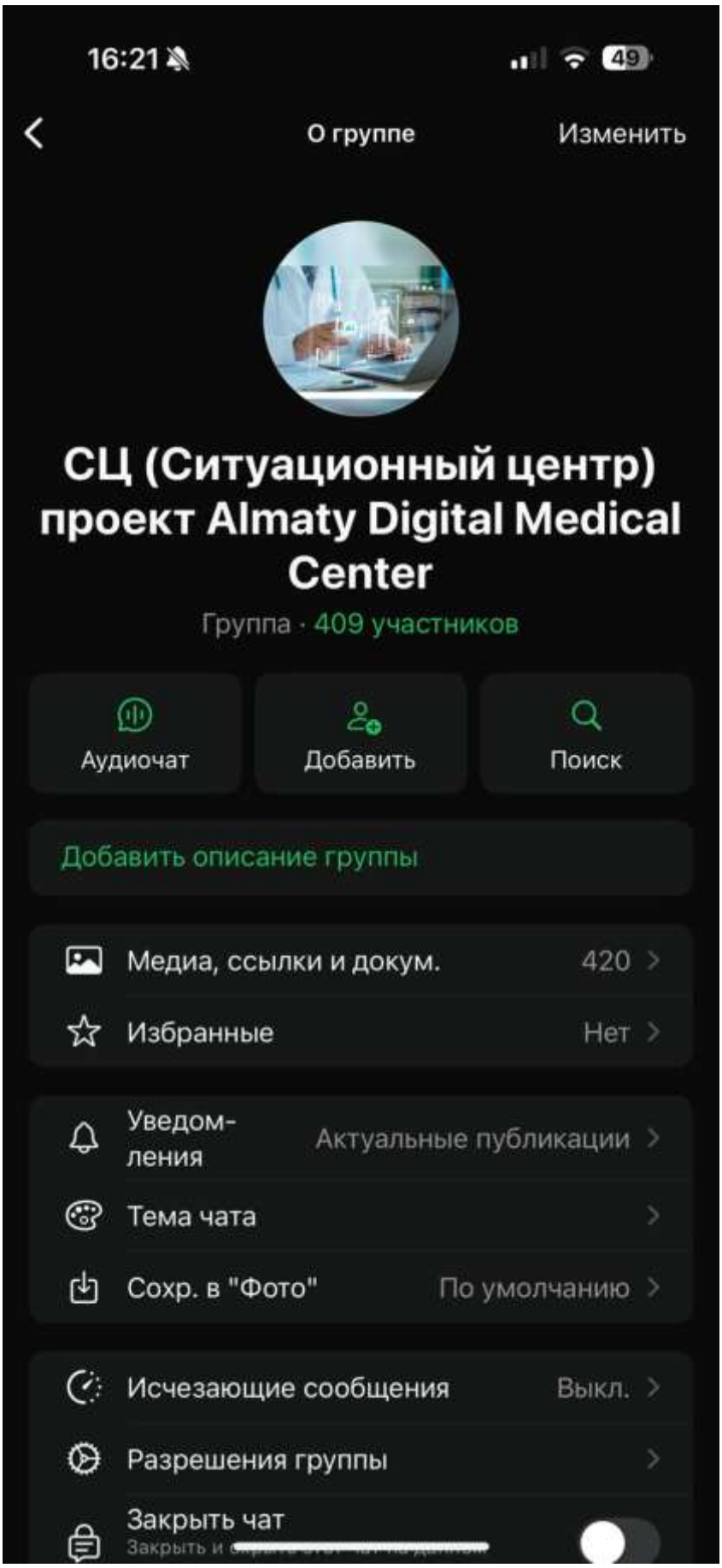


Рисунок. Скрин WhatsApp-группы с 409 участниками

Специалисты аналитической группы предоставляют рекомендации по оптимизации документооборота и сопровождают отчетные периоды в плотном режиме сопровождения.
Аналитическая группа ежедневно обеспечивает сбор, обработку и визуализацию информации по основным индикаторам эффективности, что позволяет оперативно выявлять отклонения и риски в работе медицинских организаций. Мониторинг охватывает данные по диспансеризации, скрининговым осмотрам, своевременности постановки на учет беременных, патронажу родильниц, флюорографии и другим направлениям.

На основе всех вышеуказанных данных формируются еженедельные аналитические отчеты по текущей ситуации и рисковым зонам, в том числе по родовспоможению. На ежемесячной основе составляется итоговый отчет о проделанной работе, формируется рейтинг эффективности организаций с предоставлением сводной таблицы в пункте 1.
В отчетном периоде была выстроена устойчивая модель аналитического сопровождения здравоохранения, объединившая обучение персонала, консультативную поддержку, продвинутый мониторинг, визуализацию данных и регулярную отчетность.

Это позволяет повысить управляемость системы, достоверность отчетной информации и сформировать культуру анализа данных на уровне каждого участкового звена. Работа аналитической группы стала важным элементом повышения эффективности функционирования всей сети ПМСП города Алматы.

Приложение № 11

Требования к услуге по комплексной консультационной поддержке

На сегодняшний день ведется полномасштабная работа по оказанию консультационной поддержки медицинским организациям города Алматы. Основной фокус направлен на оперативную работу с обращениями граждан, повышение качества взаимодействия с населением, контроль маршрутизации пациентов службы скорой помощи и сопровождение социально уязвимых групп — беременных женщин, родильниц, новорожденных и детей до 1 года.

Работа осуществляется в тесной координации с Управлением общественного здоровья города Алматы и на постоянной основе поддерживается обратная связь с учреждениями ПМСП. Обработка входящих обращений (общественная приемная), подробная информация представлена в пункте 2.1. Единый Контактный Центр (ЕКЦ) и его сопровождение.

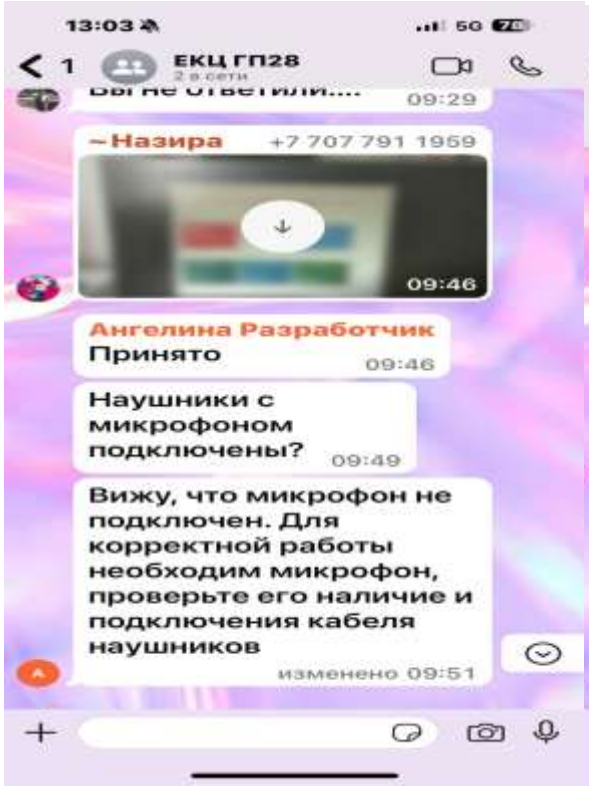
Сейчас активно функционирует общественная приемная, принимающая обращения граждан через все доступные каналы: телефон, мессенджеры, электронную почту, чат-боты и онлайн-формы.

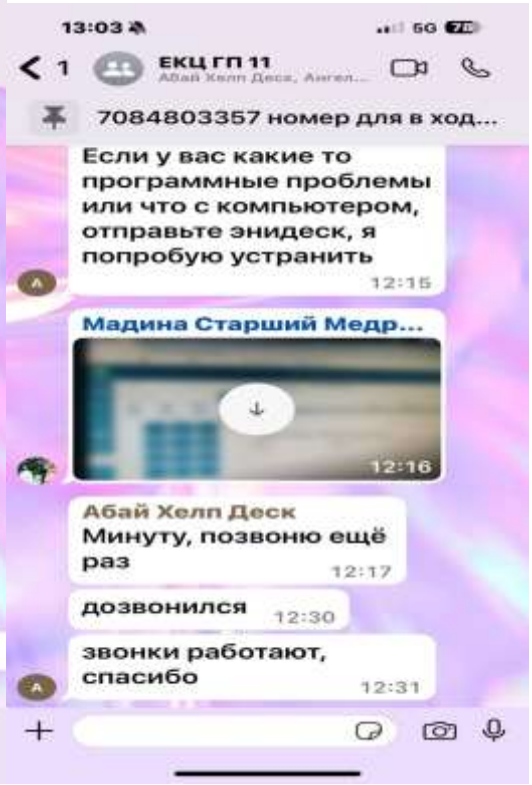
Каждое обращение регистрируется, классифицируется, направляется в профильное подразделение. По выявленным проблемам незамедлительно принимаются корректирующие меры совместно с администрацией медорганизаций.

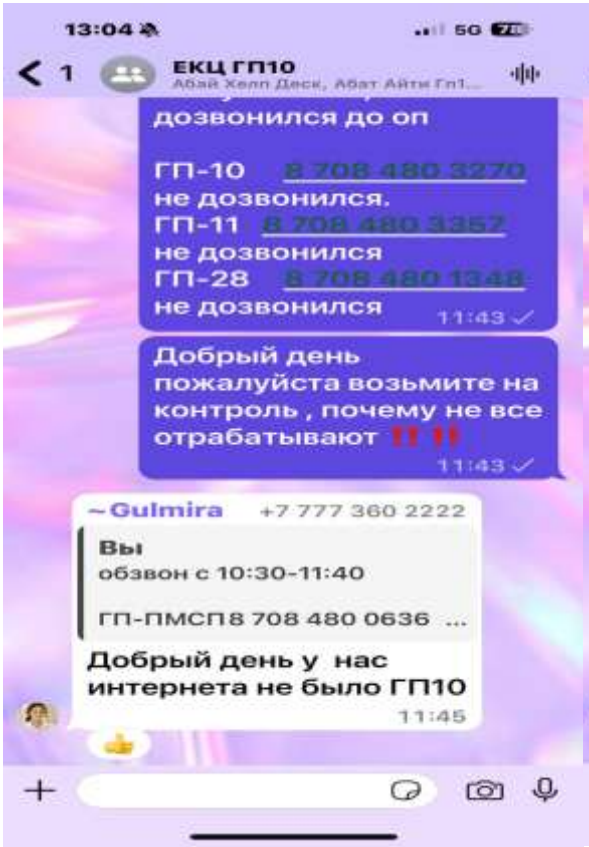
Контроль и обучение сотрудников ПМСП по линии ЕКЦ

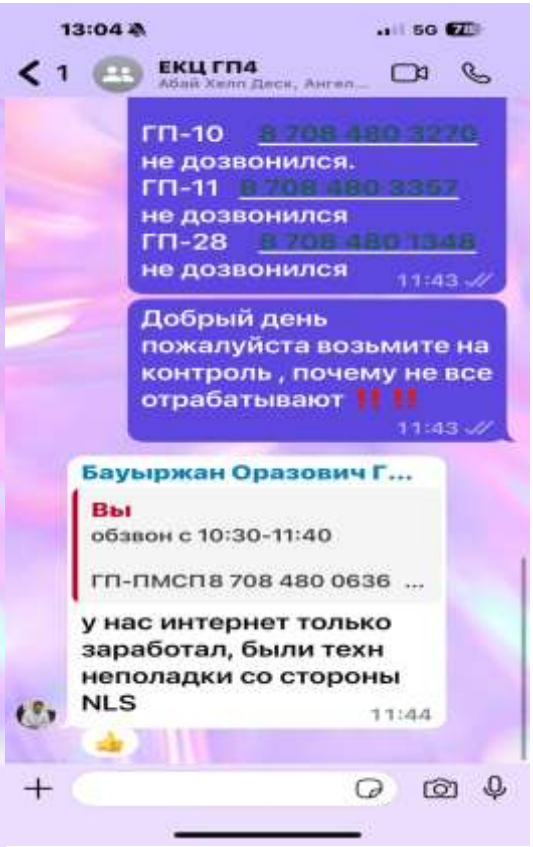
Продолжается мониторинг качества работы сотрудников ПМСП, взаимодействующих с системой Единого контакт-центра. Оцениваются оперативность, полнота ответов, корректность маршрутизации обращений. На основе текущих наблюдений разрабатываются индивидуальные рекомендации и проводится дообучение, прилагается протокол обучения.

Регулярно проводятся обучающие встречи, направленные на развитие навыков работы с жалобами, стандартами общения, а также техническими аспектами взаимодействия с цифровыми платформами. Сотрудники получают методические памятки, инструкции и скрипты для работы. Функционируют WhatsApp-группы по экстренному реагированию с каждой МО


13:03
ЕКЦ ГП28
2 в сети
Вы не ответили.... 09:29
~Назира +7 707 791 1959
09:46
Ангелина Разработчик
Принято 09:46
Наушники с микрофоном подключены? 09:49
Вижу, что микрофон не подключен. Для корректной работы необходим микрофон, проверьте его наличие и подключения кабеля наушников
изменено 09:51


13:03
ЕКЦ ГП 11
Абай Хелп Деск, Ангел...
7084803357 номер для в ход...
Если у вас какие то программные проблемы или что с компьютером, отправьте энидеск, я попробую устранить
12:15
Мадина Старший Медр...
12:16
Абай Хелп Деск
Минуту, позвоню ещё раз 12:17
дозвонился 12:30
звонки работают, спасибо 12:31


13:04
ЕКЦ ГП10
Абай Хелп Деск, Абат Айти Гп1...
дозвонился до оп
ГП-10 8 708 480 3270
не дозвонился.
ГП-11 8 708 480 3357
не дозвонился
ГП-28 8 708 480 1348
не дозвонился 11:43
Добрый день пожалуйста возьмите на контроль , почему не все отрабатывают !! !! 11:43
~Gulmira +7 777 360 2222
Вы
обзвон с 10:30-11:40
ГП-ПМСП 8 708 480 0636 ...
Добрый день у нас интернета не было ГП10
11:45


13:04
ЕКЦ ГП4
Абай Хелп Деск, Ангел...
ГП-10 8 708 480 3270
не дозвонился.
ГП-11 8 708 480 3357
не дозвонился
ГП-28 8 708 480 1348
не дозвонился 11:43
Добрый день пожалуйста возьмите на контроль , почему не все отрабатывают !! !! 11:43
Бауыржан Оразович Г...
Вы
обзвон с 10:30-11:40
ГП-ПМСП 8 708 480 0636 ...
у нас интернет только заработал, были техн неполадки со стороны NLS
11:44

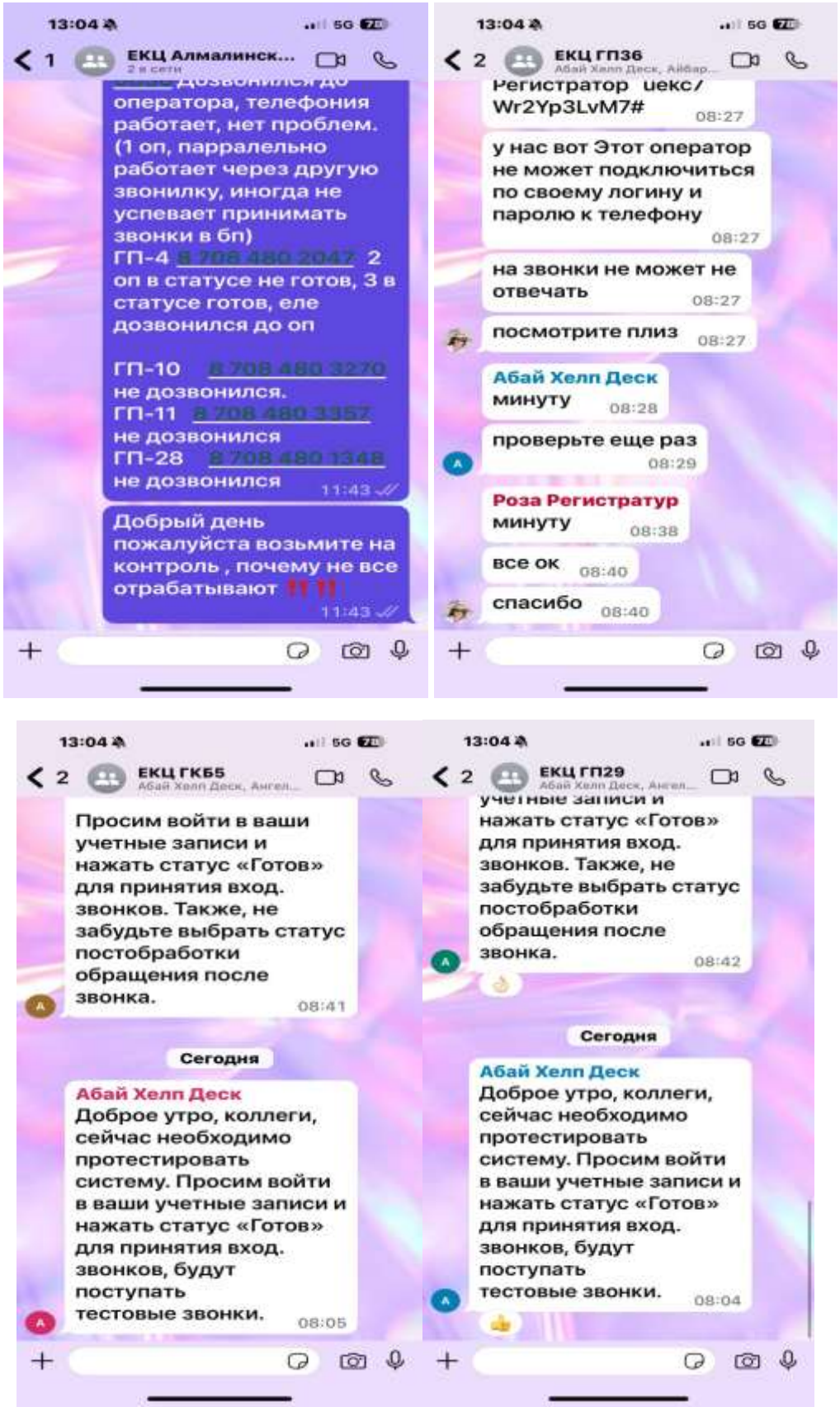


Рисунок. Скрин WhatsApp-групп с ПМСП

На данный момент сформирован рейтинг эффективности ПМСП пункт 1 — он помогает точечно выявлять зоны риска и усиливать поддержку на местах.

Контроль за маршрутизацией пациентов после вызова ССМП

Осуществляется контроль за тем, чтобы пациенты, к которым выезжала служба скорой помощи, своевременно попадали под наблюдение в системе ПМСП. Регулярно проверяются факты первичного контакта, фиксируются отставания от нормативов, проводится анализ качества медицинской помощи. На основе текущих данных готовятся аналитические материалы, содержащие предложения по оптимизации преемственности между экстренной и плановой помощью. Рабочие группы в ПМСП получают индивидуальные рекомендации по каждому случаю.

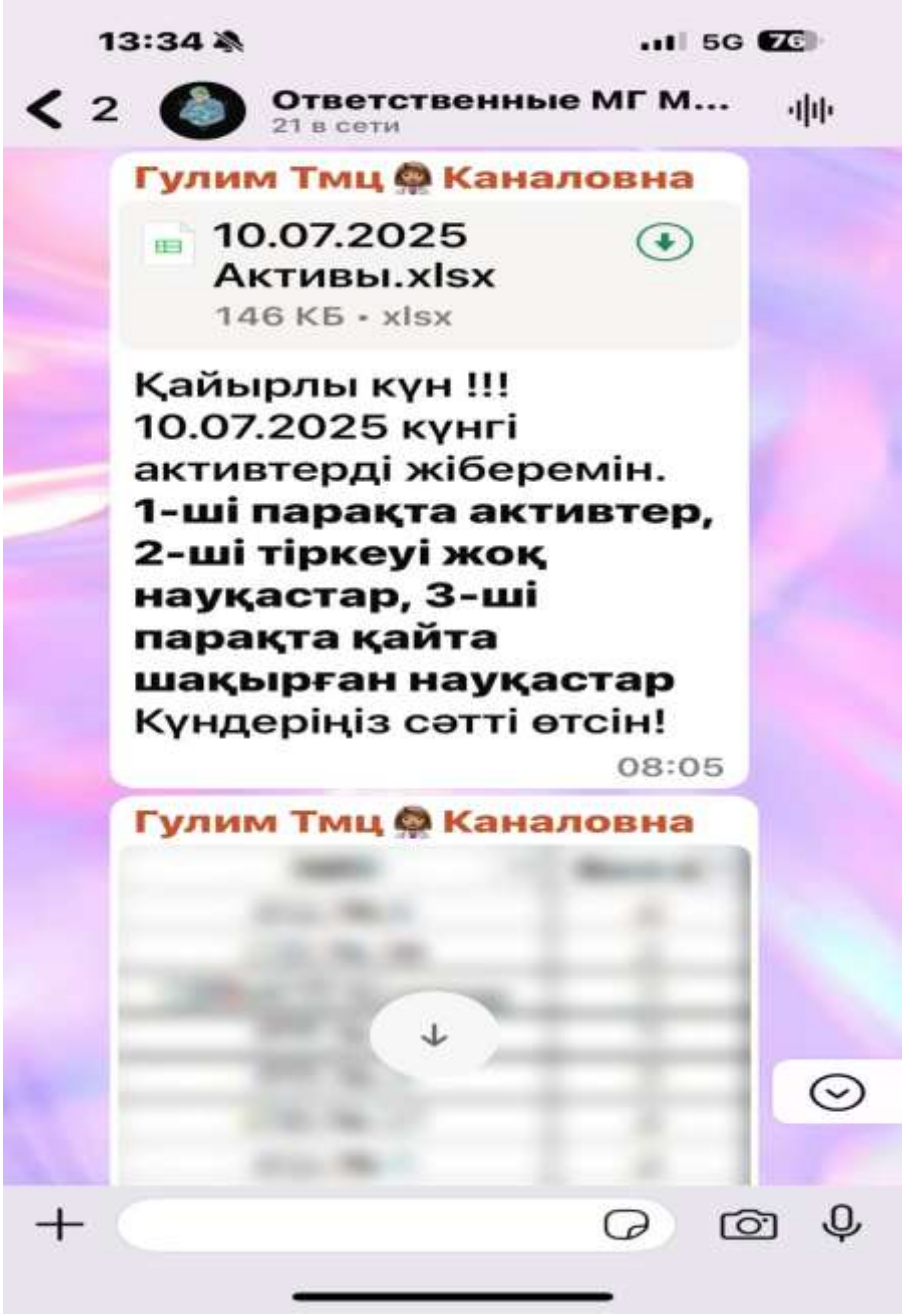


Рисунок. Патронаж и мониторинг беременных, родильниц, новорожденных и детей до года

Ведется ежедневный мониторинг выполнения патронажных мероприятий, развернутая информация представлена в пункте 4.3.2. Контролируется своевременная постановка

беременных на учет, прохождение ими первичных и контрольных осмотров, а также регулярные визиты к новорожденным. Систематически проверяется актуальность записей в МИС, качество сопровождения и маршрутизация пациентов между специалистами. Информация обрабатывается и предоставляется в виде аналитических таблиц и визуальных сводок. Все отклонения от стандартов немедленно обсуждаются с руководством медорганизаций и корректируются. По запросу УОЗ готовятся еженедельные аналитические сводки и графические отчеты.

Все направления консультационной поддержки на текущий момент реализуются в полном объеме и в постоянном взаимодействии с медицинскими организациями. Работа ведется непрерывно, в режиме реального времени, с акцентом на эффективность, проактивное сопровождение и прозрачность. Полученные данные и оперативные сигналы используются для управленческих решений, поддержки слабых звеньев, усиления стандартов медицинской помощи и формирования единого цифрового пространства между ПМСП, ЕКЦ и УОЗ.

Приложение № 12

В рамках исполнения обязательств по обеспечению бесперебойного функционирования информационных систем и качественного предоставления Услуги Исполнителем организована технологическая поддержка в круглосуточном режиме — 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

На текущий момент вся необходимая инфраструктура для предоставления Услуги полностью развернута и функционирует в штатном режиме. Все расходы, связанные с технической настройкой, эксплуатацией и сопровождением инфраструктуры, Исполнитель несет за собственный счет, за исключением случаев, прямо оговоренных в Технической спецификации.

Управление инцидентами

Осуществляется постоянный контроль за стабильностью работы всех сервисов. В случае возникновения инцидентов применяется стандартизированный процесс, включающий:

- выявление и регистрация инцидентов в системе учета;
- классификация и начальная диагностика с определением уровня приоритета (блокирующий, критичный, важный, желательный);
- исследование и диагностика причин с привлечением технических специалистов;
- уведомление Заказчика в случае ошибки на его стороне;
- уведомление Заказчика при подтверждении неисправности на стороне Исполнителя;
- устранение неисправности и восстановление работоспособности системы;
- закрытие инцидента с внесением итоговых данных и сроков.

Контроль за соблюдением сроков реагирования и устранения осуществляется автоматически. Вся информация по каждому инциденту доступна Заказчику по запросу.

На практике типовое время решения составляет 10–25 минут с момента запроса при наличии доступа через AnyDesk. Наиболее частые причины инцидентов: блокировка учетной записи после неверного ввода, параллельный запуск сторонних телефоний (SoftPhone / Mighty Call), локальные зависания браузера или Agent Desktop. Для устранения используется удаленное подключение и оперативное восстановление работоспособности системы

Управление проблемами

Параллельно с управлением инцидентами осуществляется системная работа по выявлению, предупреждению и устранению повторяющихся технических проблем. В рамках управления проблемами проводится:

- контроль и отслеживание повторяющихся сбоев;
- контроль ошибок, влияющих на стабильность системы;
- выявление потенциальных угроз и превентивное устранение;
- анализ первопричин и выработка решений по предотвращению аналогичных ситуаций в будущем.

В дополнение к инцидентной поддержке проведена работа по обучению и снабжению сотрудников:

- устранение конфликтов телефонии и настройка ролей учетных записей (ГП-10, ГП-11, ГП-29, ГП-36),
- закуп и передача оборудования (ПК, наушники) в поликлиники,
- обучение супервизоров работе с функционалом платформы через удаленные сессии AnyDesk.

Эти мероприятия позволили снизить количество повторных обращений и повысить самостоятельность пользователей

Классификация и сроки устранения инцидентов

Применяется следующая система приоритизации и нормативы по времени реагирования и устранения инцидентов:

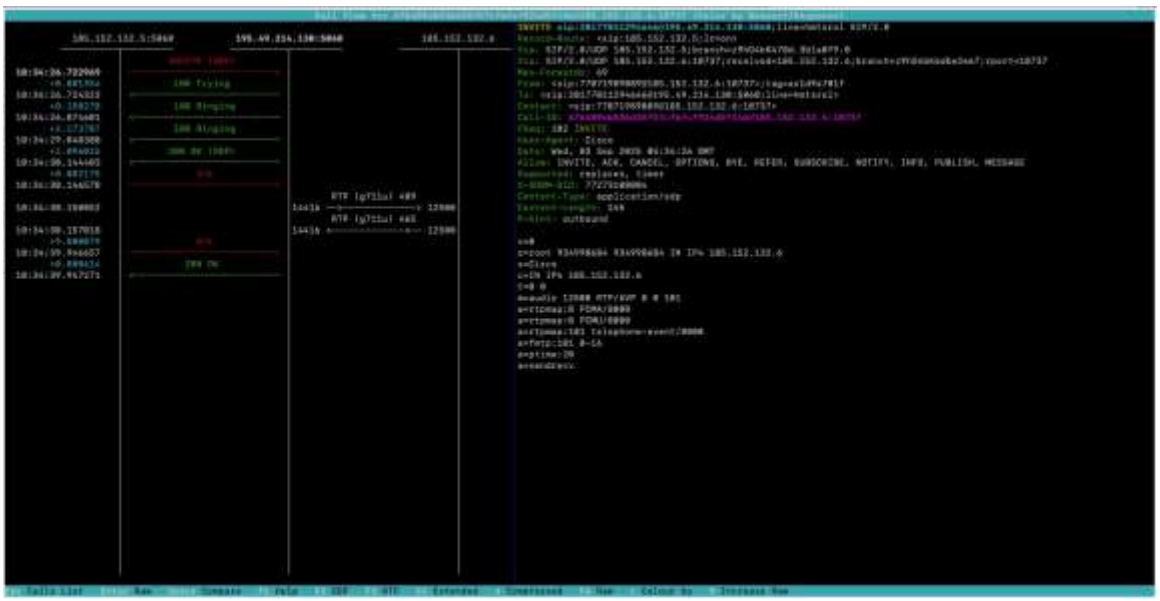
Таблица 58. Время реагирования и время устранения инцидентов.»

Описание	**Время реагирован**	**Время устранения**
Желательный	5 часов	120 часов
Важный	3 часа	48 часов
Критичный	1 час	8 часов
Блокирующий	10 минут	1 час

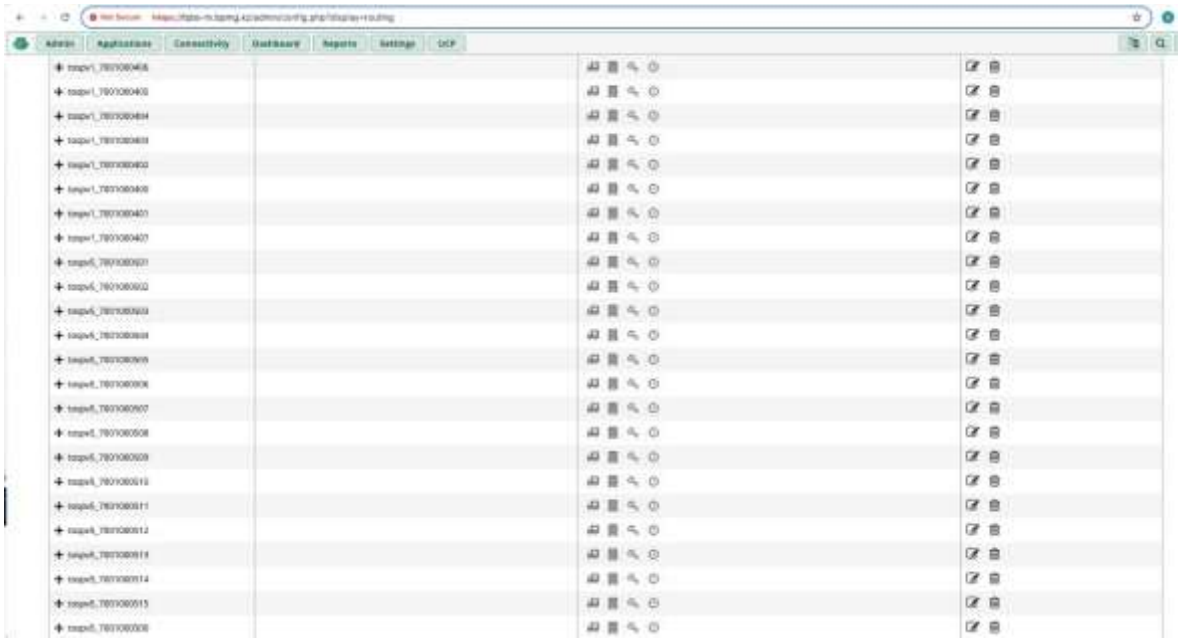
Все процессы технической поддержки выполняются в штатном режиме. Каналы связи работают стабильно, техническая команда дежурит круглосуточно, регистрация и маршрутизация обращений производится без задержек.

В августе 2025 года в рамках технической поддержки были проведены дополнительные работы по обеспечению бесперебойной работы систем:

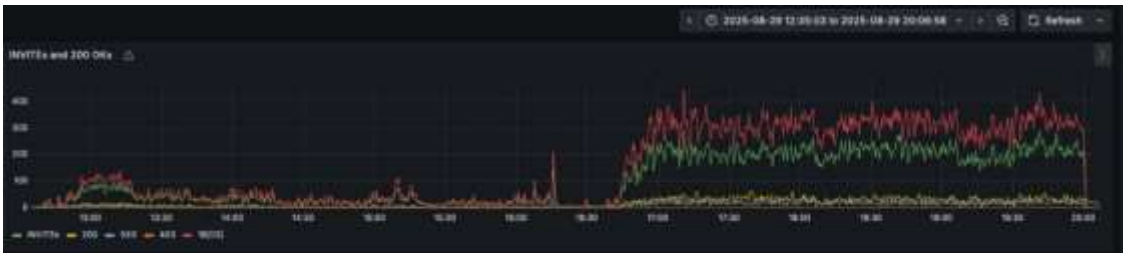
- Переключение городского номера провайдера Казтехносвязь (+7 727 310 0004) на платформу Bright Pattern для четырех поликлиник. На тестовом звонке подтверждена корректная маршрутизация аудиопакетов между медиа-серверами:



- Настройка переадресации звонков в ТМЦ в случае отсутствия ответа. На скриншоте зафиксированы исходящие маршруты по используемым номерам для перенаправления:



- Оптимизация дозвонов с роботов: вызовы стали распределяться между номерами разных операторов связи, с учетом кодов отбоев и доступности абонента. Проведен анализ статистики по кодам отбоев за отчетный период:



Все работы выполнены в штатном режиме, без простоев сервисов. Заказчик получил подтверждения по итогам тестовых звонков и проверок.

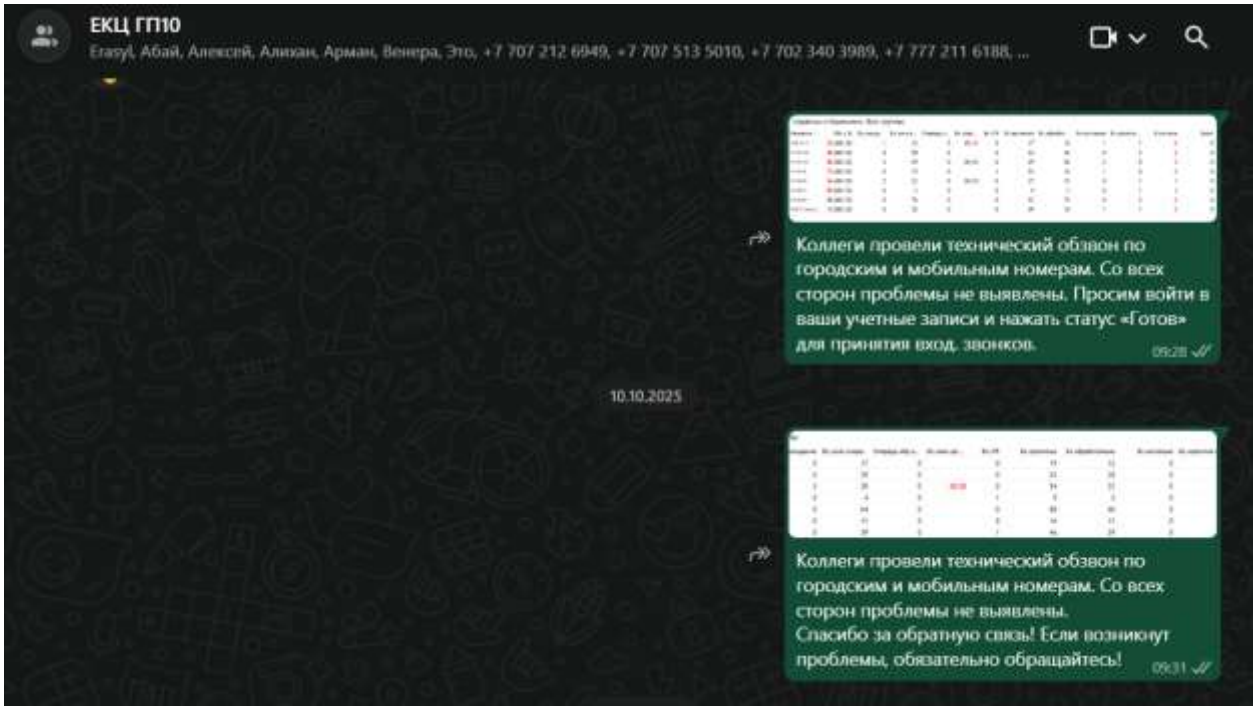
Ведется автоматизированный контроль заявок, сформированы отчеты по зарегистрированным и решенным инцидентам, в том числе с указанием причин и сроков устранения.

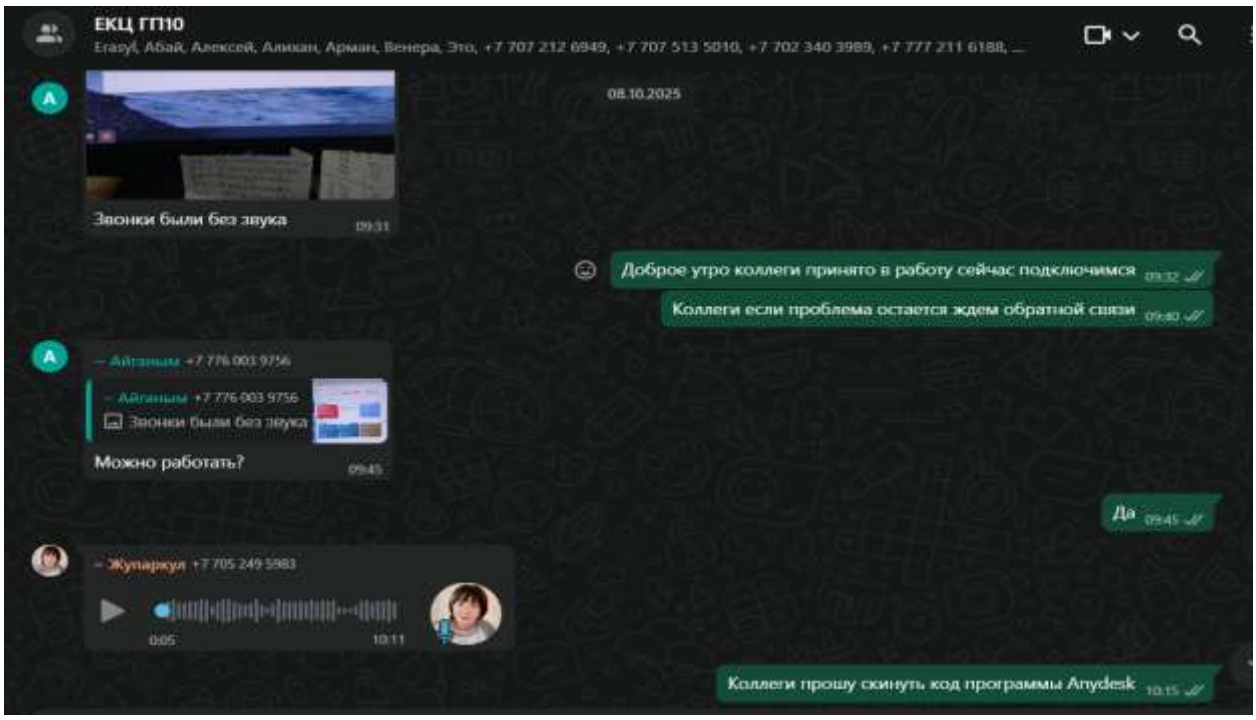
Исполнитель обеспечивает полную прозрачность и своевременность технического сопровождения и продолжает выполнять обязательства в соответствии с установленными требованиями.

В октябре 2025 года система технической поддержки функционировала в штатном режиме. Все зарегистрированные инциденты были учтены в системе и сопровождались автоматическим контролем SLA. Фактические сроки реагирования и устранения соответствовали нормативам, установленных в таблице 58. Наибольшая нагрузка зафиксирована по обращениям пользователей ГП-36, что связано с активной эксплуатацией новых рабочих мест. По итогам месяца отмечается положительная динамика: сокращение времени устранения типовых инцидентов (в среднем до 10–25 минут при использовании удаленного подключения AnyDesk) и рост доли самостоятельного решения вопросов пользователями за счет инструкций и обучающих материалов.

ГП-10

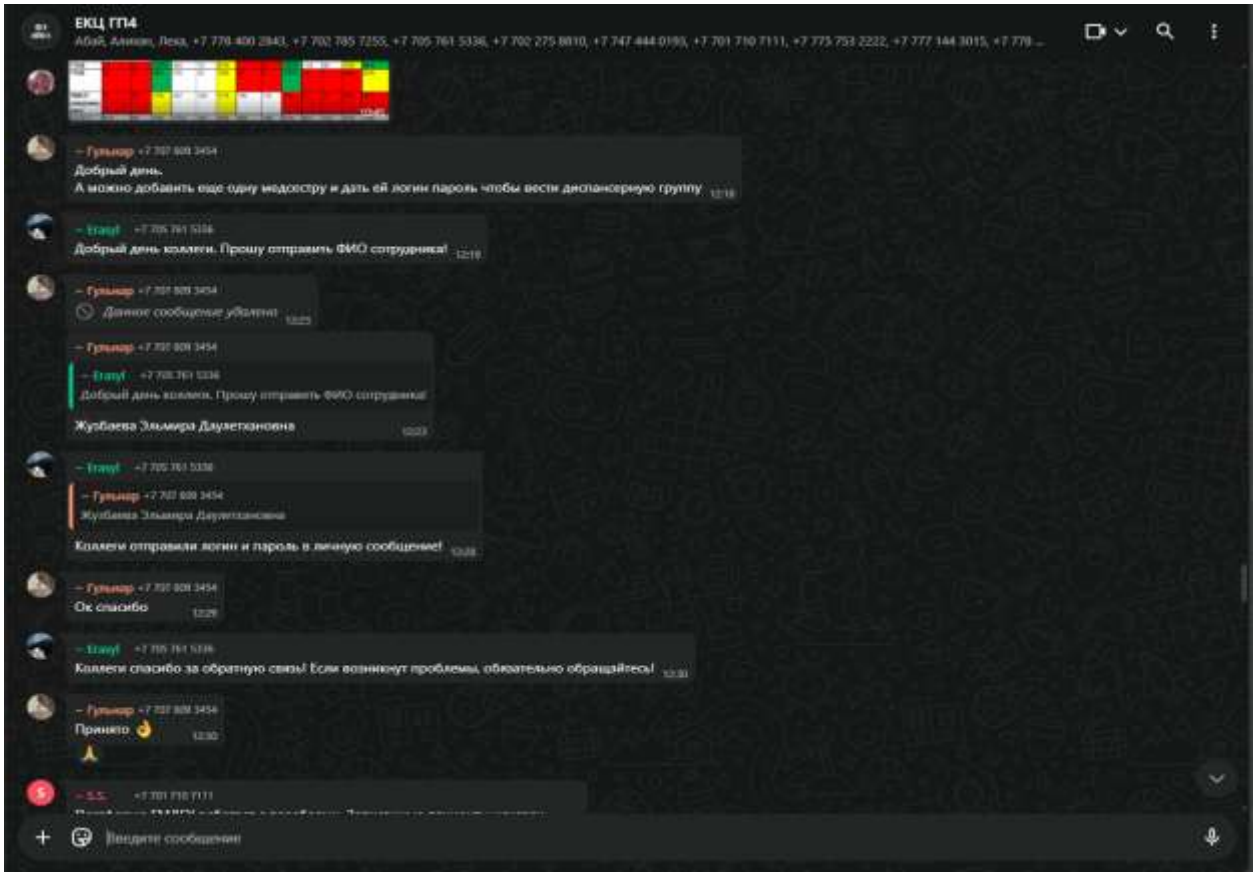
1. Устранение проблемы с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk:





ГП-4

1. Создание и настройка ролей учетных записей ВР.

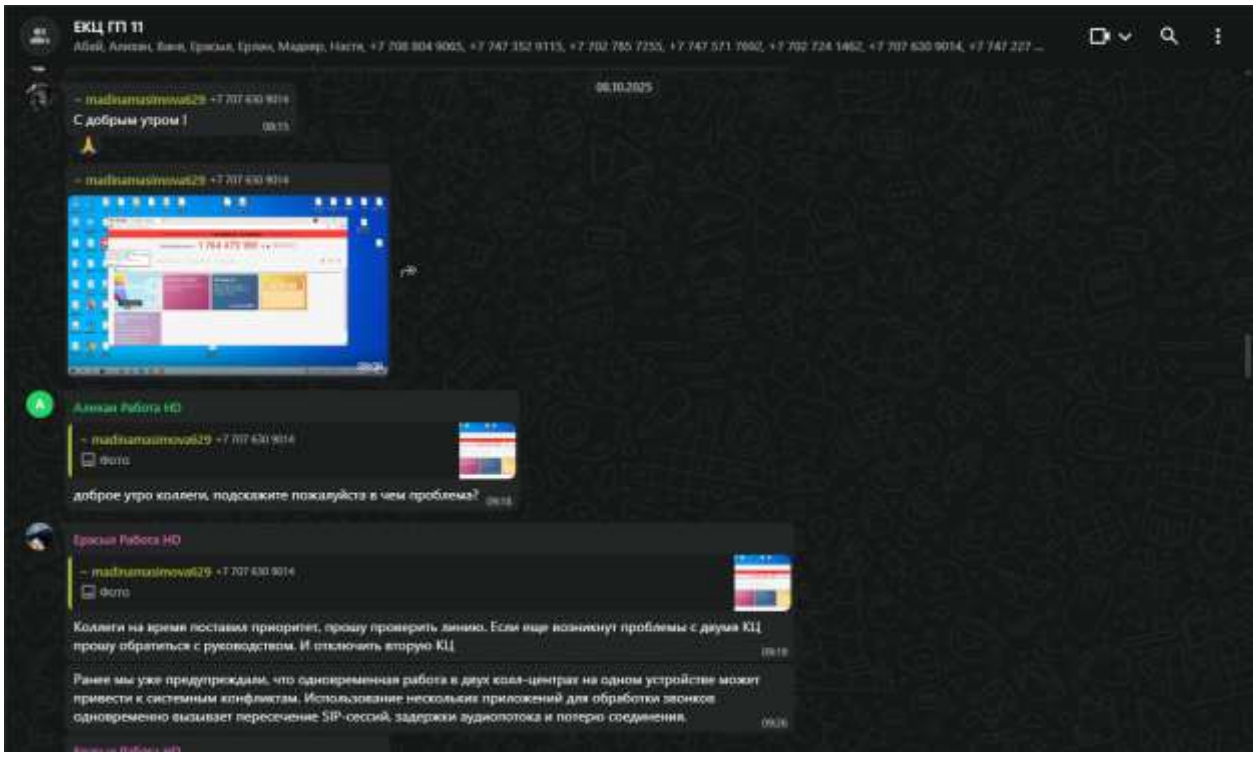


ГП-11

1. Устранение проблемы работы телефонии через Anydesk и устранение конфликтов программы.

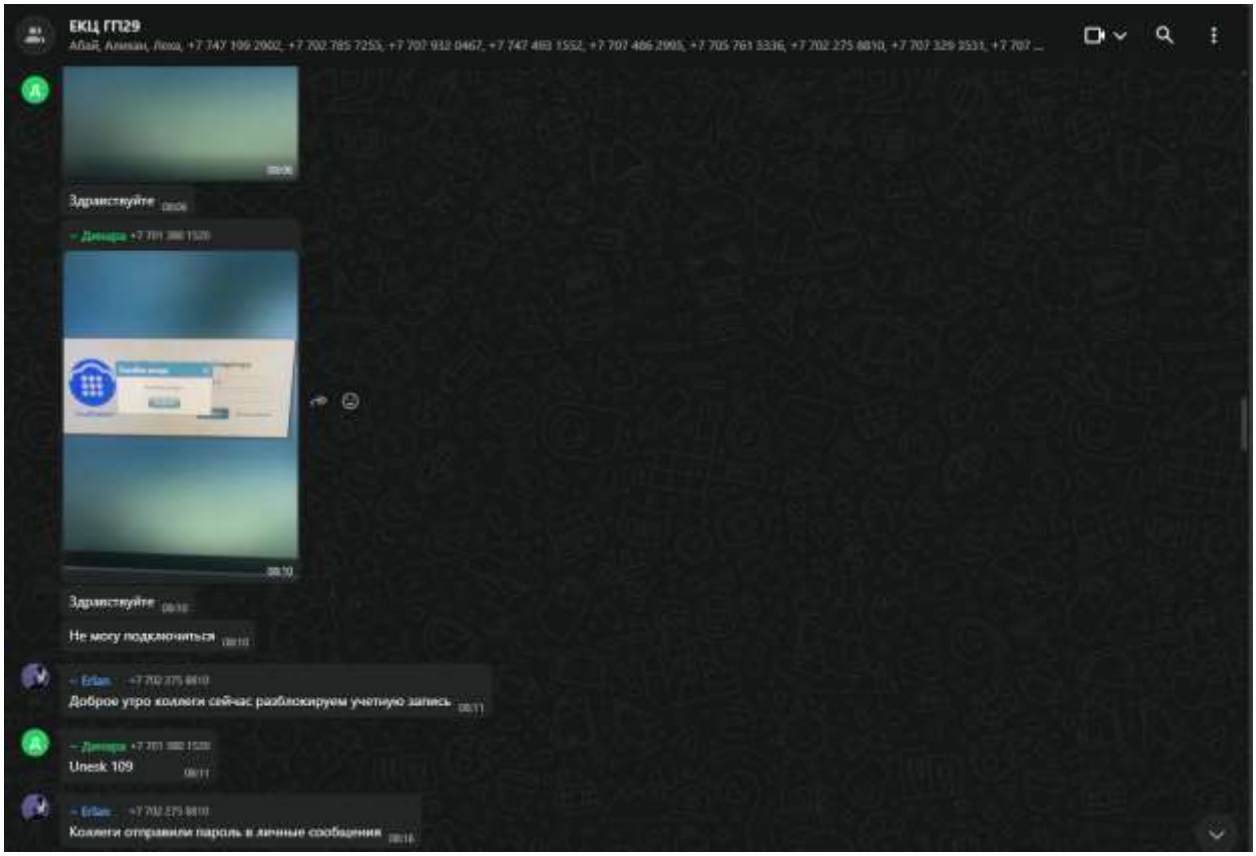
ЕКЦ ГП 11
Спасибо за обратную связь! Если возникнут проблемы, обязательно обращайтесь!
Доброе утро, можете отправить код подключение к AnyDesk?

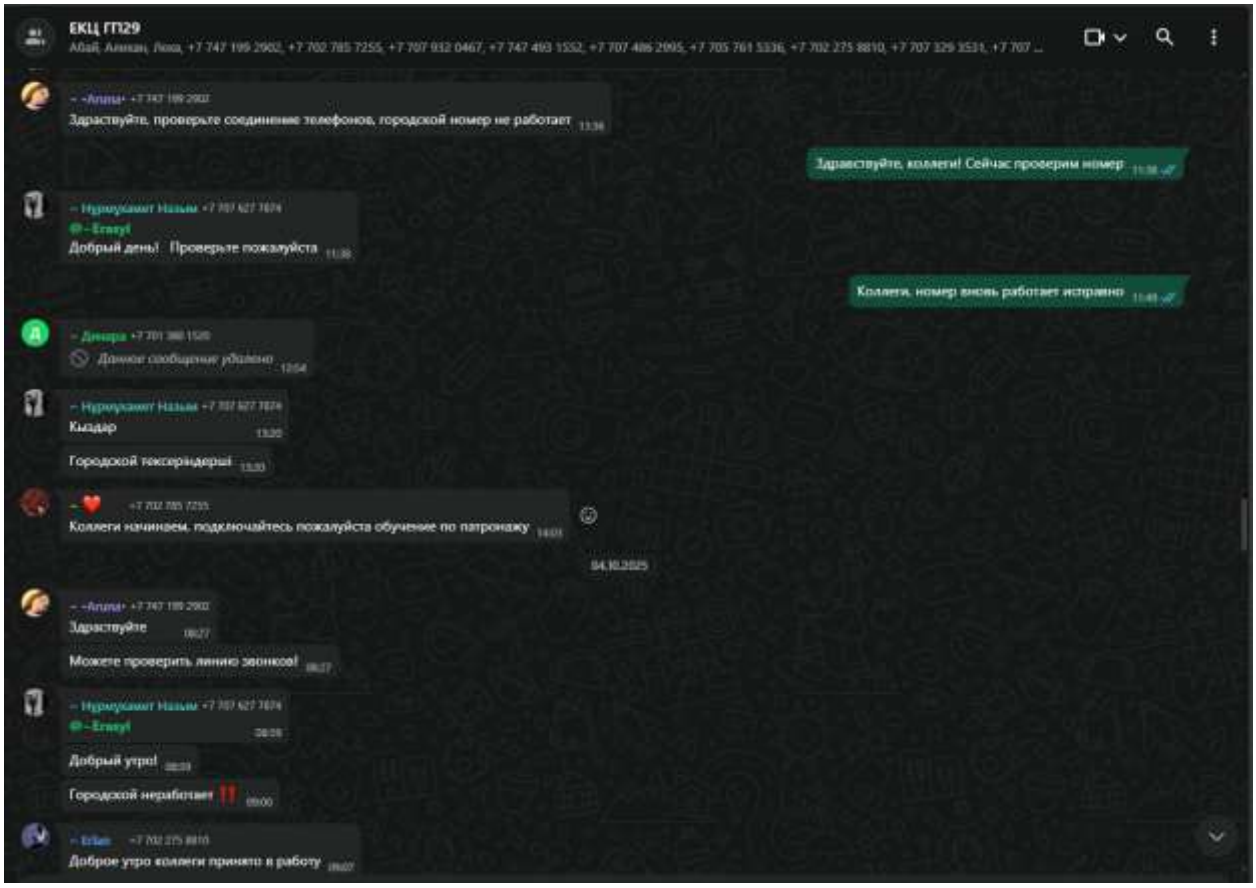
ЕКЦ ГП 11
Доброе утро, коллеги!
Просим войти в ваши учетные записи и нажать статус «Готов» для принятия вход. звонков. Также, не забудьте выбрать статус постобработки обращение после звонка.
Коллеги принято в работу подключаемся

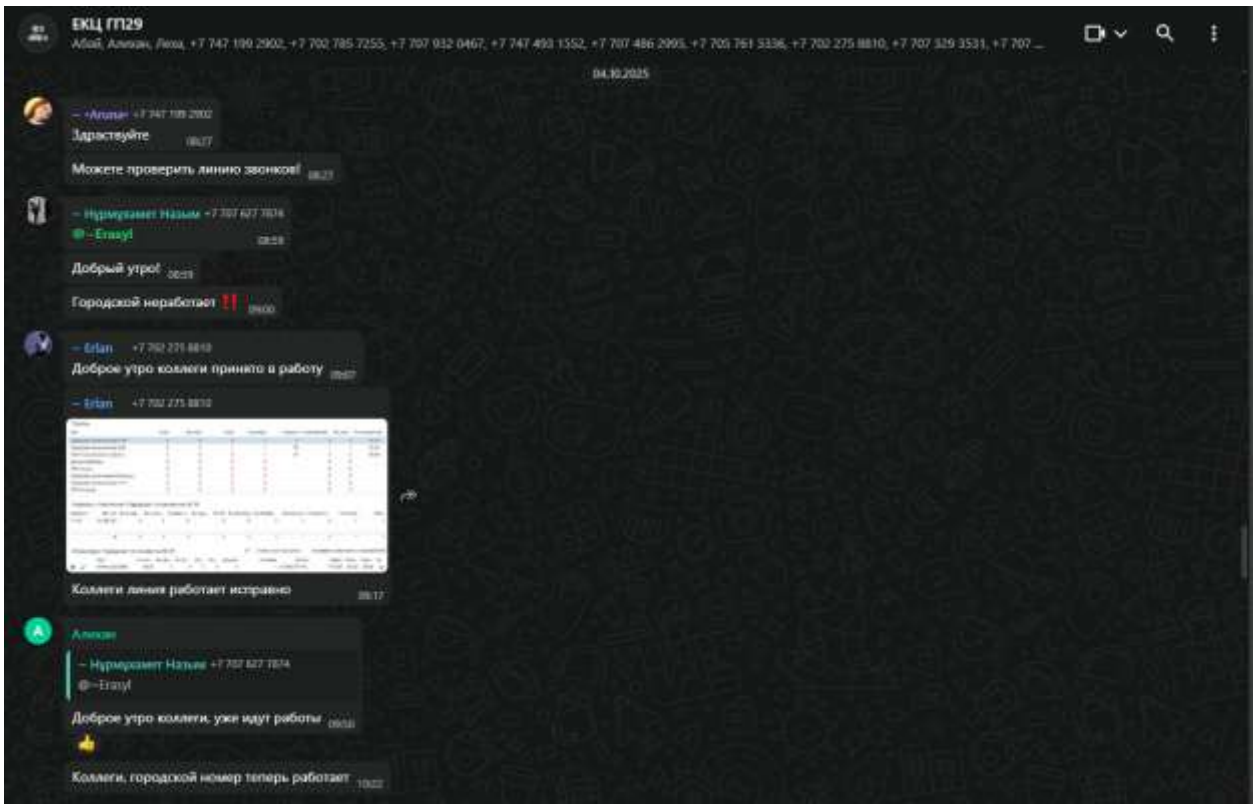

ЕКЦ ГП 11
С добрым утром !
доброе утро коллеги, подскажите пожалуйста в чем проблема?
Коллеги на время поставил приоритет, прошу проверить линию. Если еще возникнут проблемы с двумя КЦ прошу обратиться с руководством. И отключить вторую КЦ
Ранее мы уже предупреждали, что одновременная работа в двух колл-центрах на одном устройстве может привести к системным конфликтам. Использование нескольких приложений для обработки звонков одновременно вызывает пересечение SIP-сессий, задержки аудиопотока и потерю соединения.

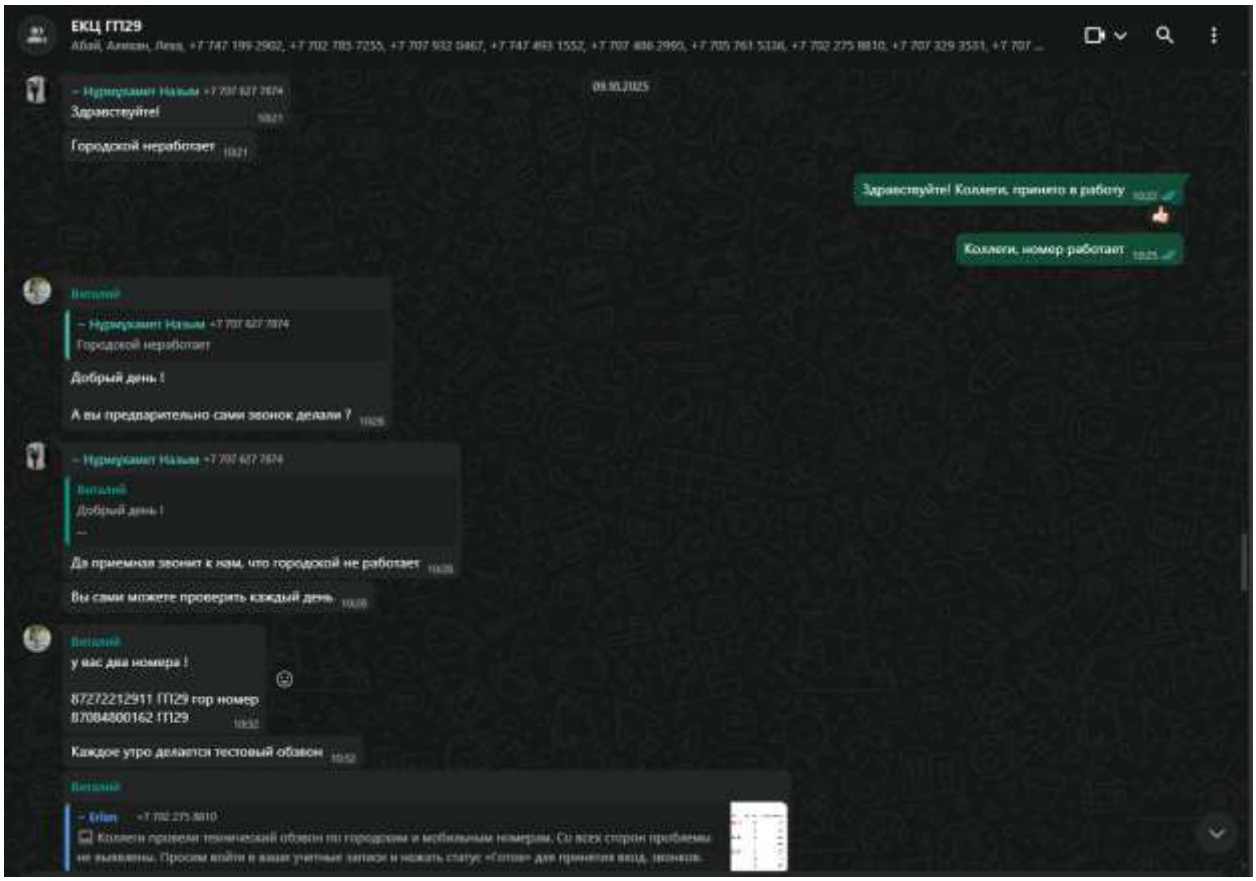
ГП-29

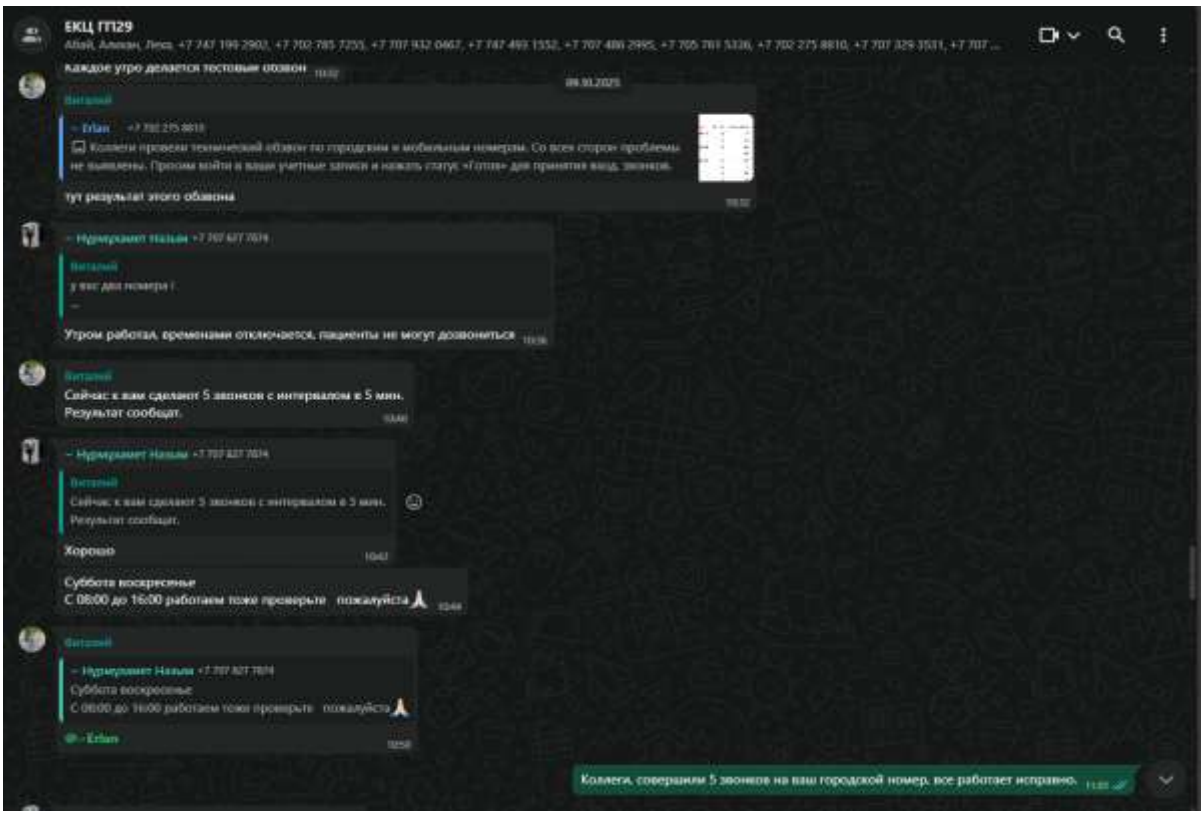
1. Устранение проблемы с подключением, с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk,.

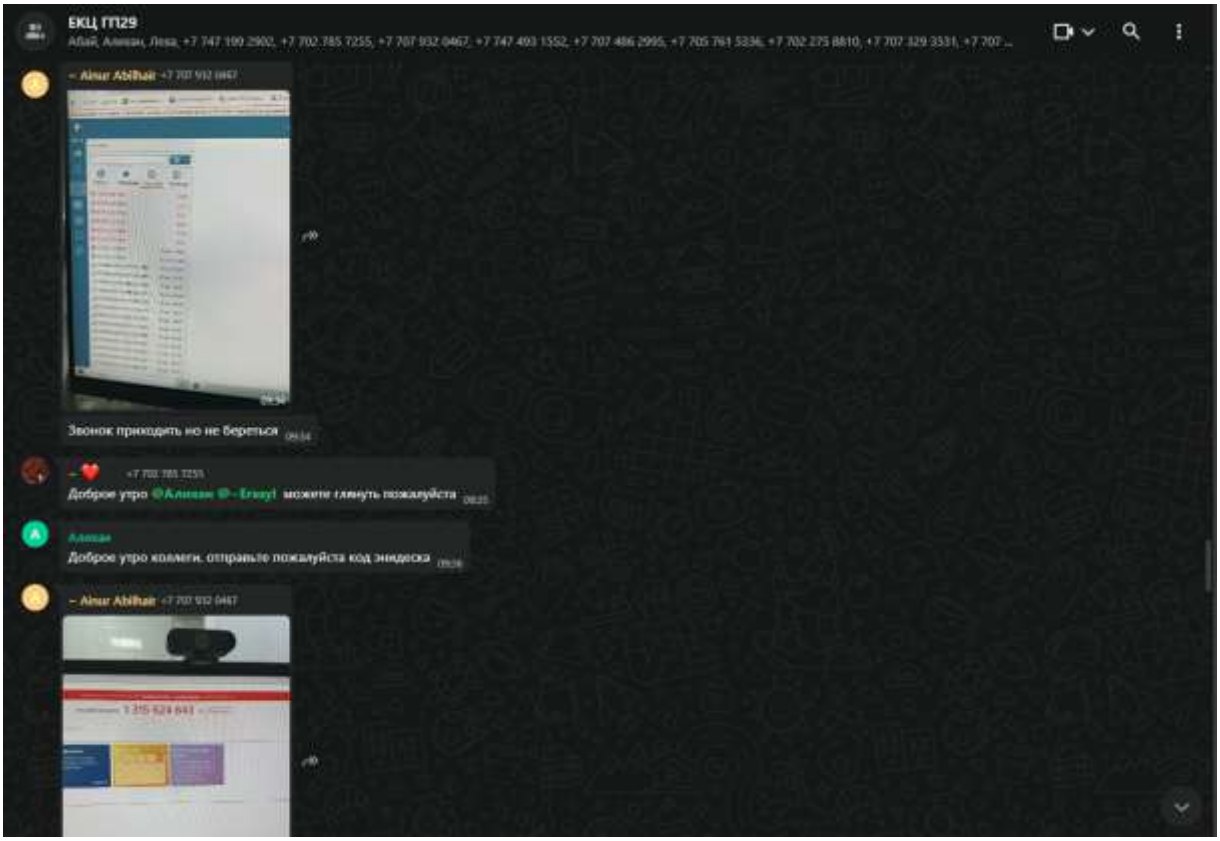


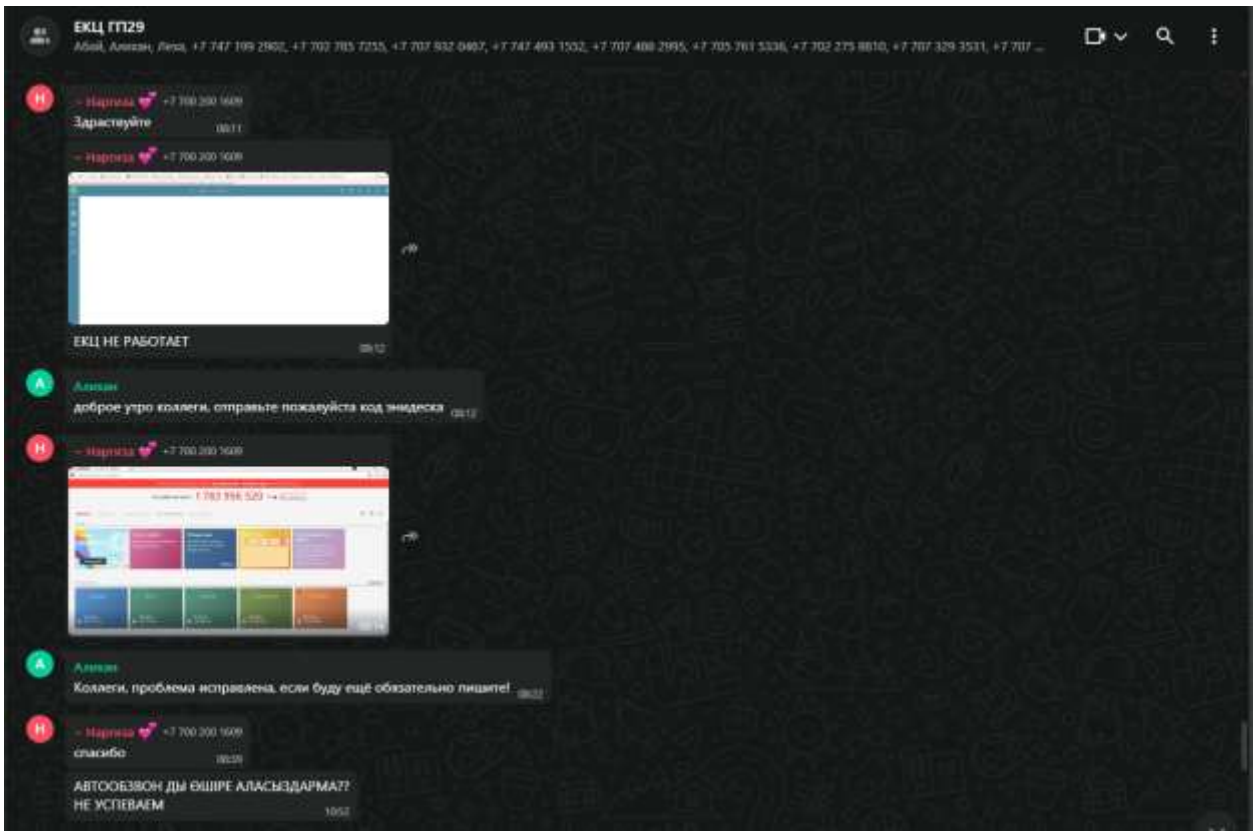


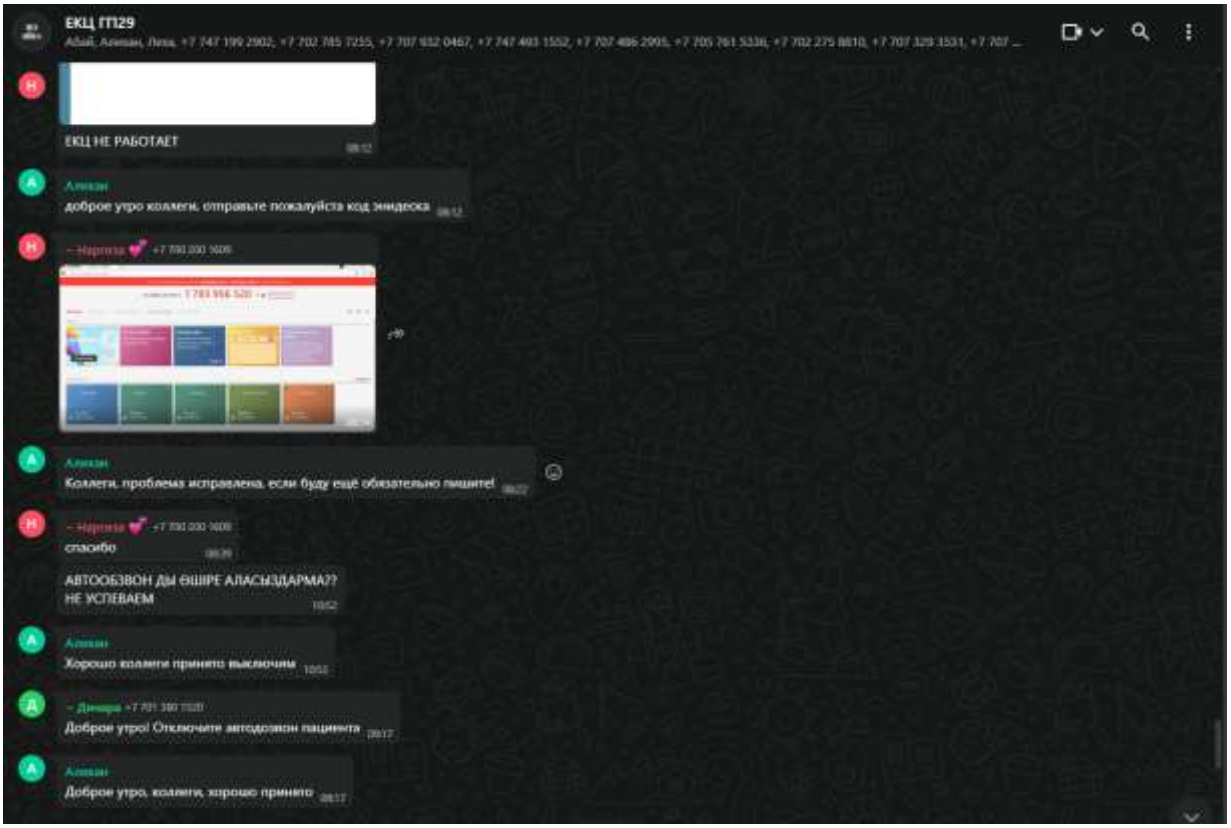

ЕКЦ ГП29
04.10.2025
Здраствуйте
Можете проверить линию звонков!
Добрый утро!
Городской неработает
Доброе утро коллеги принято в работу
Коллеги линия работает исправно
Доброе утро коллеги, уже идут работы
Коллеги, городской номер теперь работает

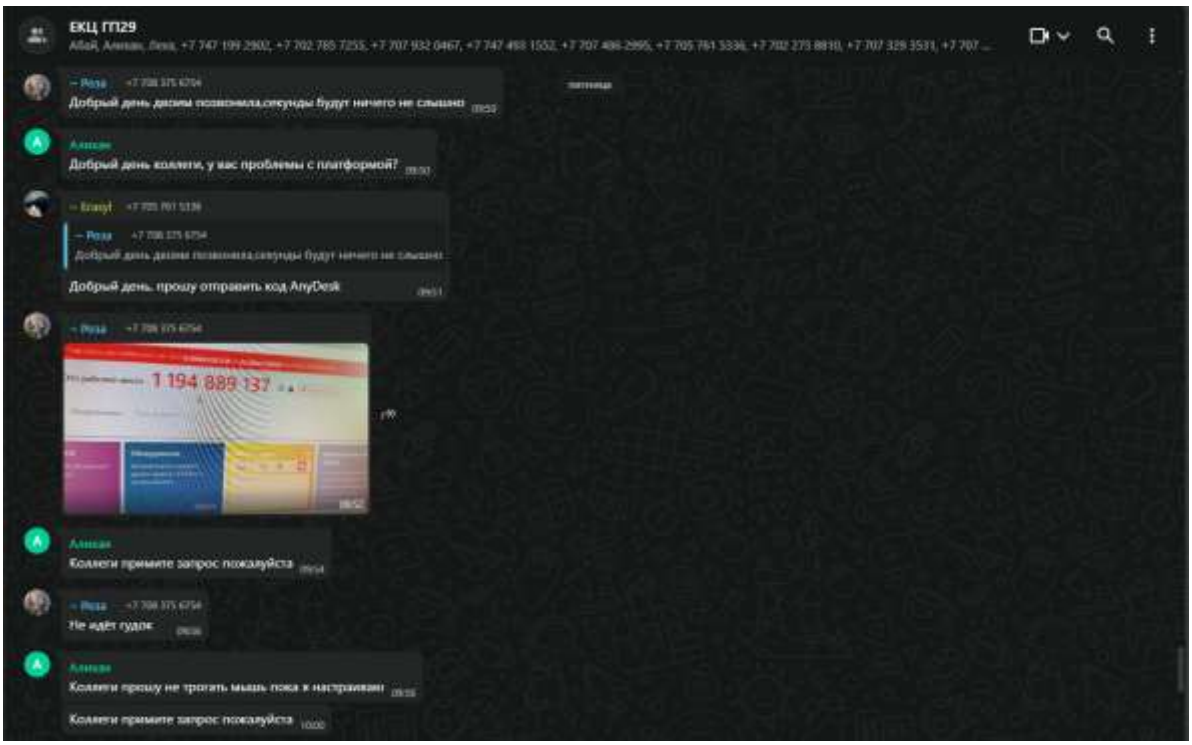

ЕКЦ ГП29
08.10.2025
Здравствуйте!
Городской неработает
Здравствуйте! Коллеги, принято в работу
Коллеги, номер работает
Добрый день !
А вы предварительно сами звонок делали ?
Да приемная звонит к нам, что городской не работает
Вы сами можете проверить каждый день
у нас два номера !
87272212911 ГП29 гор номер
87084800162 ГП29
Каждое утро делается тестовый обзвон

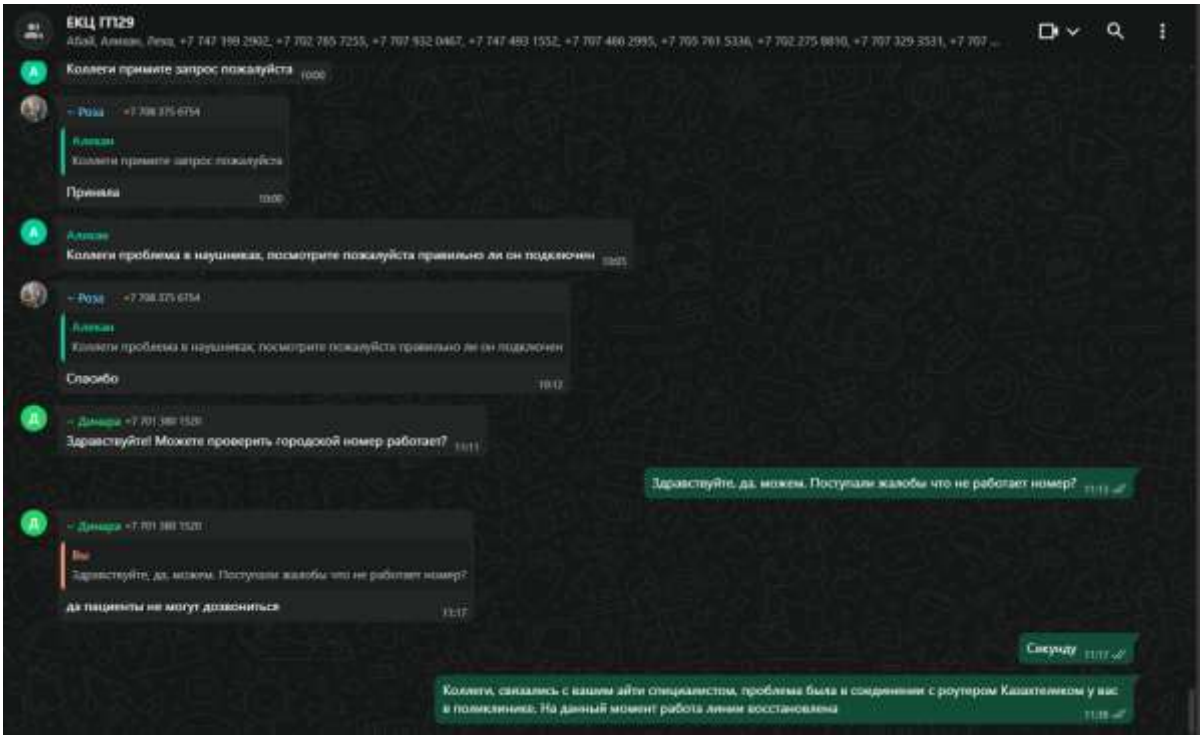

ЕКЦ ГП29
каждое утро делается тестовый обзвон
тут результат этого обзвона
Утром работал, временами отключается, пациенты не могут дозвониться
Сейчас к вам сделают 5 звонков с интервалом в 5 мин.
Результат сообщат.
Хорошо
Суббота воскресенье
С 08:00 до 16:00 работаем тоже проверьте пожалуйста
Коллеги, совершили 5 звонков на ваш городской номер, все работает исправно.


ЕКЦ ГП29
Звонок приходить но не берется
Доброе утро
Доброе утро коллеги, отправьте пожалуйста код энидеска


ЕКЦ ГП29
Здрастуйте
ЕКЦ НЕ РАБОТАЕТ
доброе утро коллеги, отправьте пожалуйста код энидеска
Коллеги, проблема исправлена, если буду ещё обязательно пишите!
спасибо
АВТООБЗВОН ДЫ ӨШІРЕ АЛАСЫЗДАРМА??
НЕ УСПЕВАЕМ

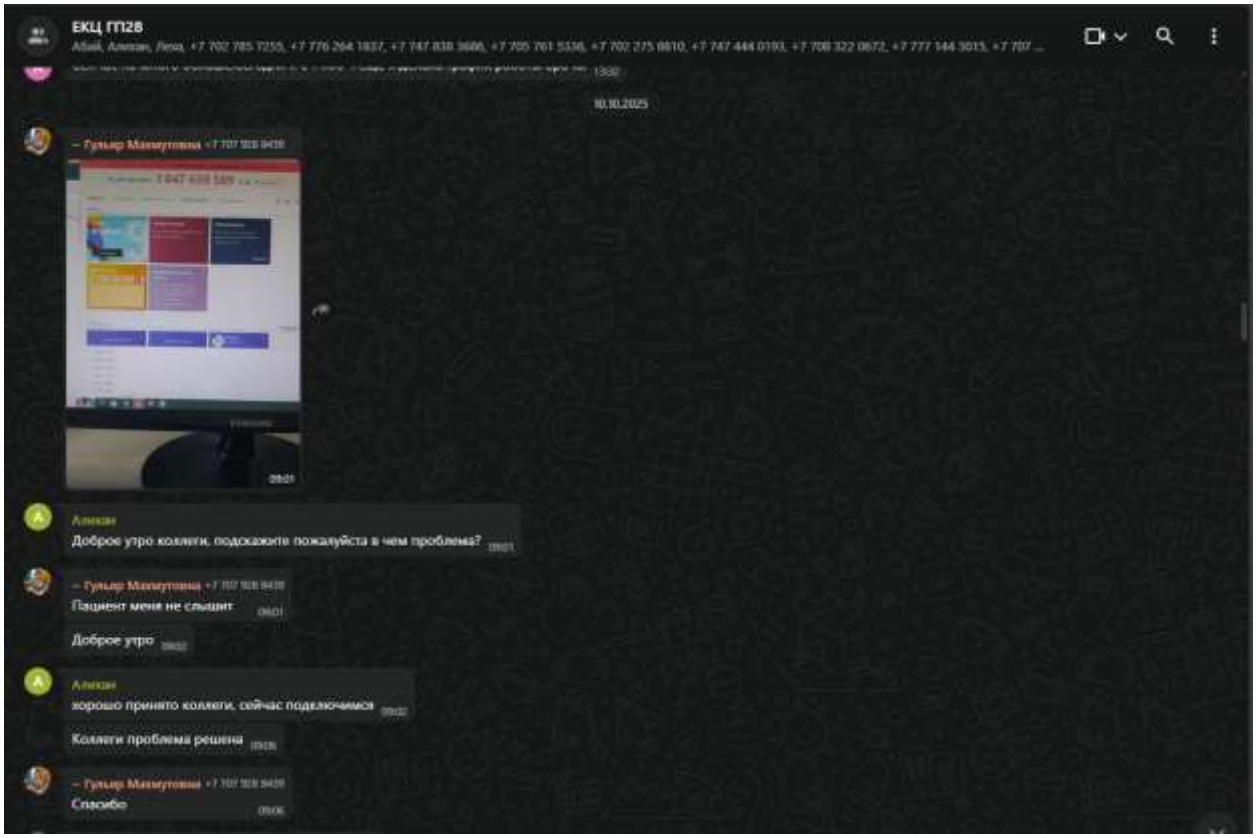

ЕКЦ ГП29
ЕКЦ НЕ РАБОТАЕТ
доброе утро коллеги, отправьте пожалуйста код энидеска
Коллеги, проблема исправлена, если буду ещё обязательно пишите!
спасибо
АВТООБЗВОН ДЫ ӨШІРЕ АЛАСЫЗДАРМА??
НЕ УСПЕВАЕМ
Хорошо коллеги принято выключим
Доброе утро! Отключите автодозвон пациента
Доброе утро, коллеги, хорошо принято

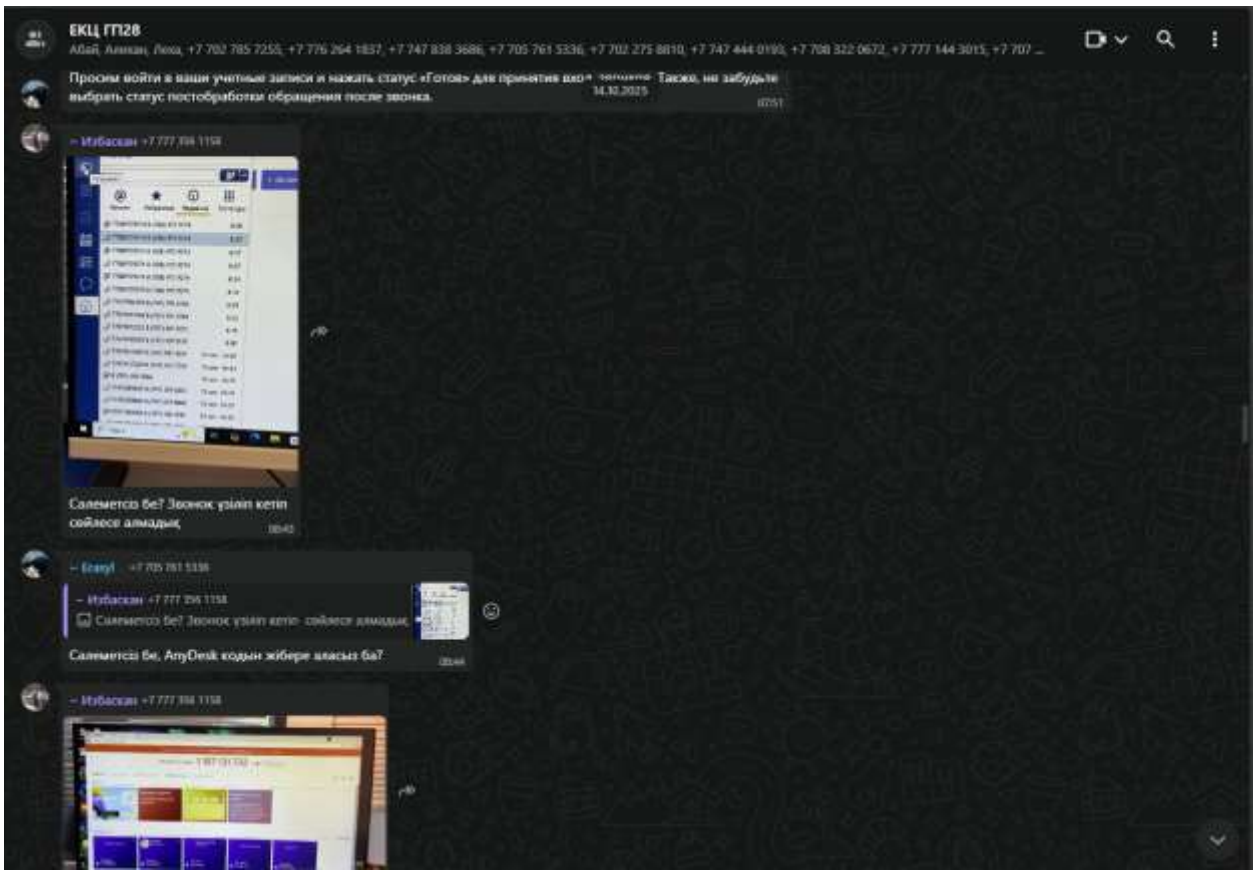

ЕКЦ ГП29
Добрый день дасиы позвонила,секунды будут ничего не слышно
Добрый день коллеги, у вас проблемы с платформой?
Добрый день. прошу отправить код AnyDesk
1 194 889 137
Коллеги примите запрос пожалуйста
Не идёт гудок
Коллеги прошу не трогать мышь пока я настраиваю
Коллеги примите запрос пожалуйста

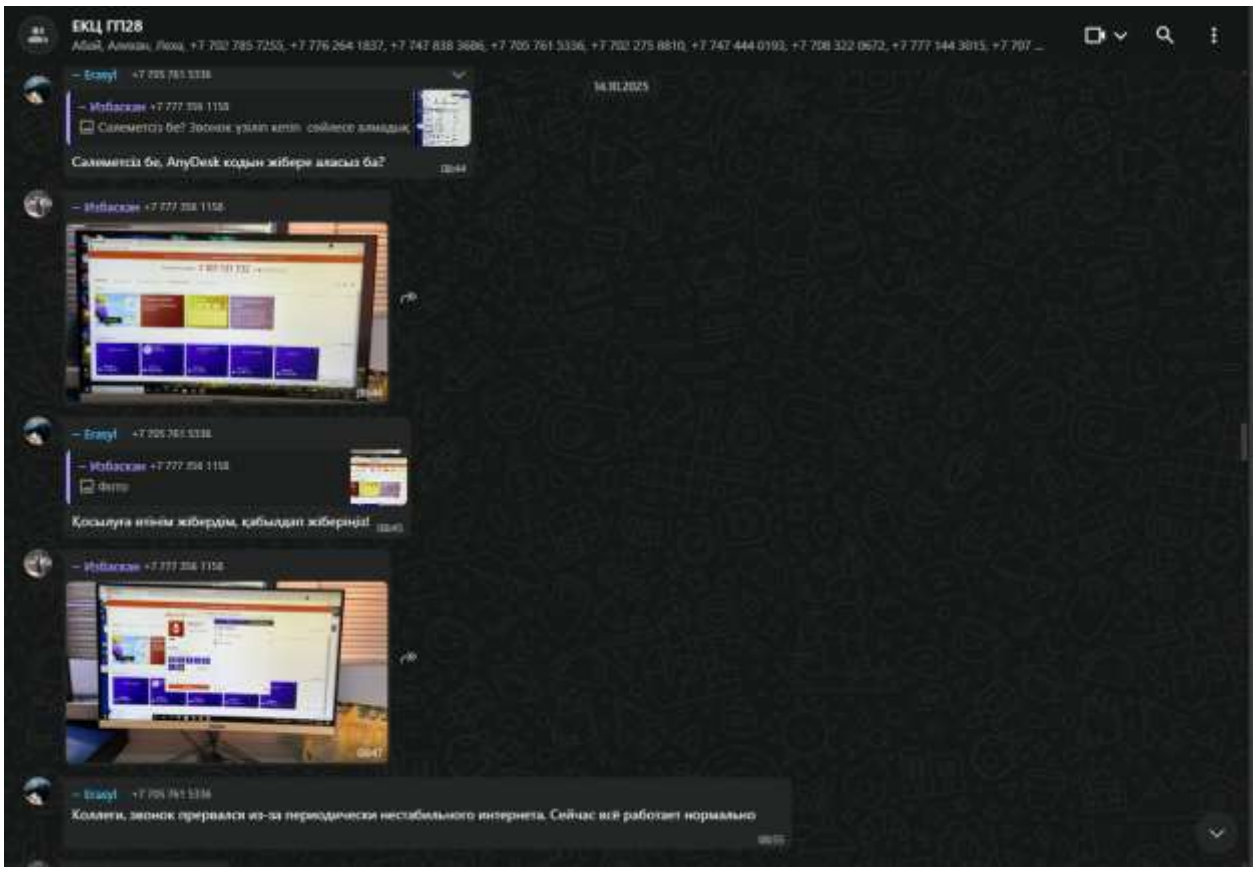

ЕКЦ ГП29
Коллеги примите запрос пожалуйста
Приняла
Коллеги проблема в наушниках, посмотрите пожалуйста правильно ли он подключен
Спасибо
Здравствуйте! Можете проверить городской номер работает?
Здравствуйте, да, можем. Поступали жалобы что не работает номер?
да пациенты не могут дозвониться
Секунду
Коллеги, связались с вашим айти специалистом, проблема была в соединении с роутером Казахтелеком у вас в поликлинике. На данный момент работа линии восстановлена

ГП-28

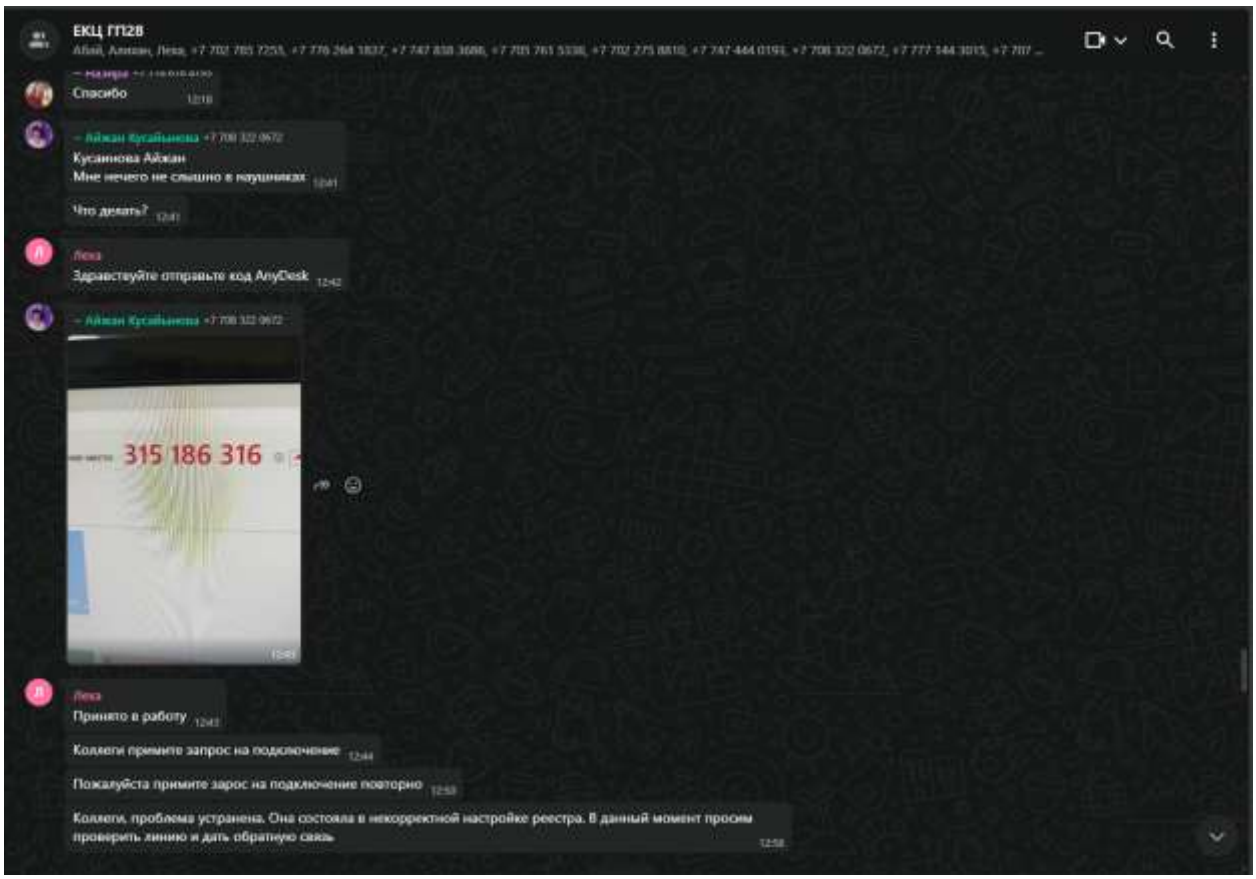
1. Устранение проблемы с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk.

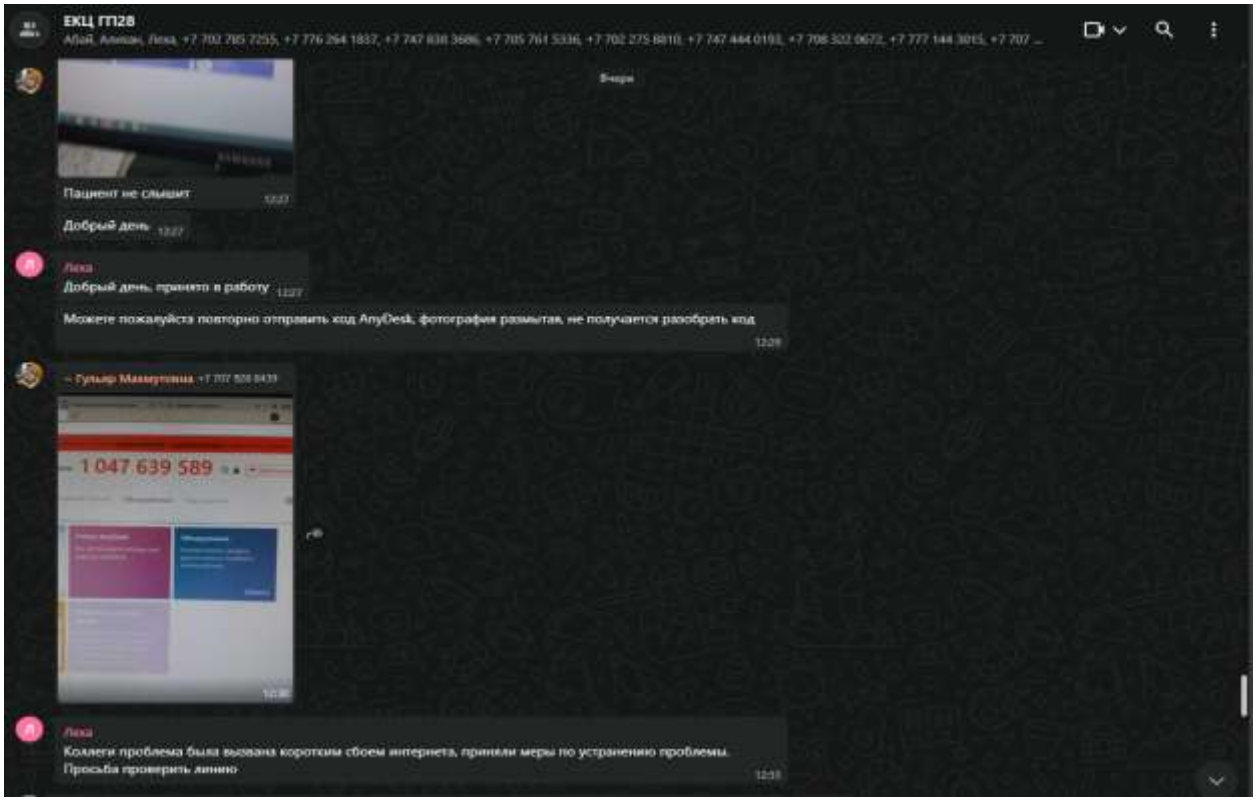





ЕКЦ ГП28
Саламетсіз бе, AnyDesk кодын жібере аласыз ба?
Қосылуға нөмір жібердім, қабылдап жіберіңіз!
Коллеги, звонок прервался из-за периодически нестабильного интернета. Сейчас всё работает нормально

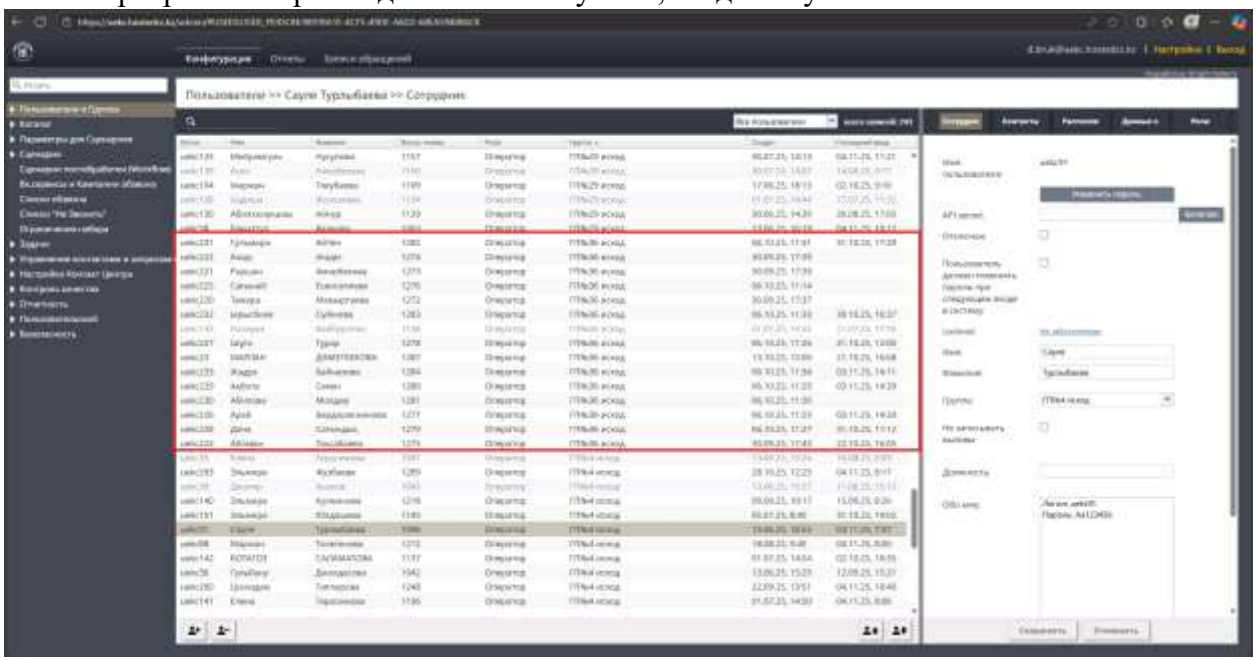
ЕКЦ ГП28
Расширенная защита конфиденциальности в чате включена
Добрый день, уважаемые МО, работа по дистанционному мониторингу здоровья ведется очень плохо, кроме пару МО. Нам делают замечание почему не показываем в еженедельном отчете. Со следующей недели буду ставить эти отчеты, максимально отработайте особенно те кто красным отмечены
Добрый день, если по какому то из проектов есть необходимость повторно провести обучения пишите, организуем
Пересланное сообщение
011216601766
Саламетсіздерме патронажная мед сестра УПМП логин пароль керек
Саламатсыз ба, мед сестранын ФИО-сын жібере аласыз ба
Лепесова Жайна Ахмедқызы
Коллеги, направили логин и пароль от учетной записи вам в личные сообщения.
Спасибо

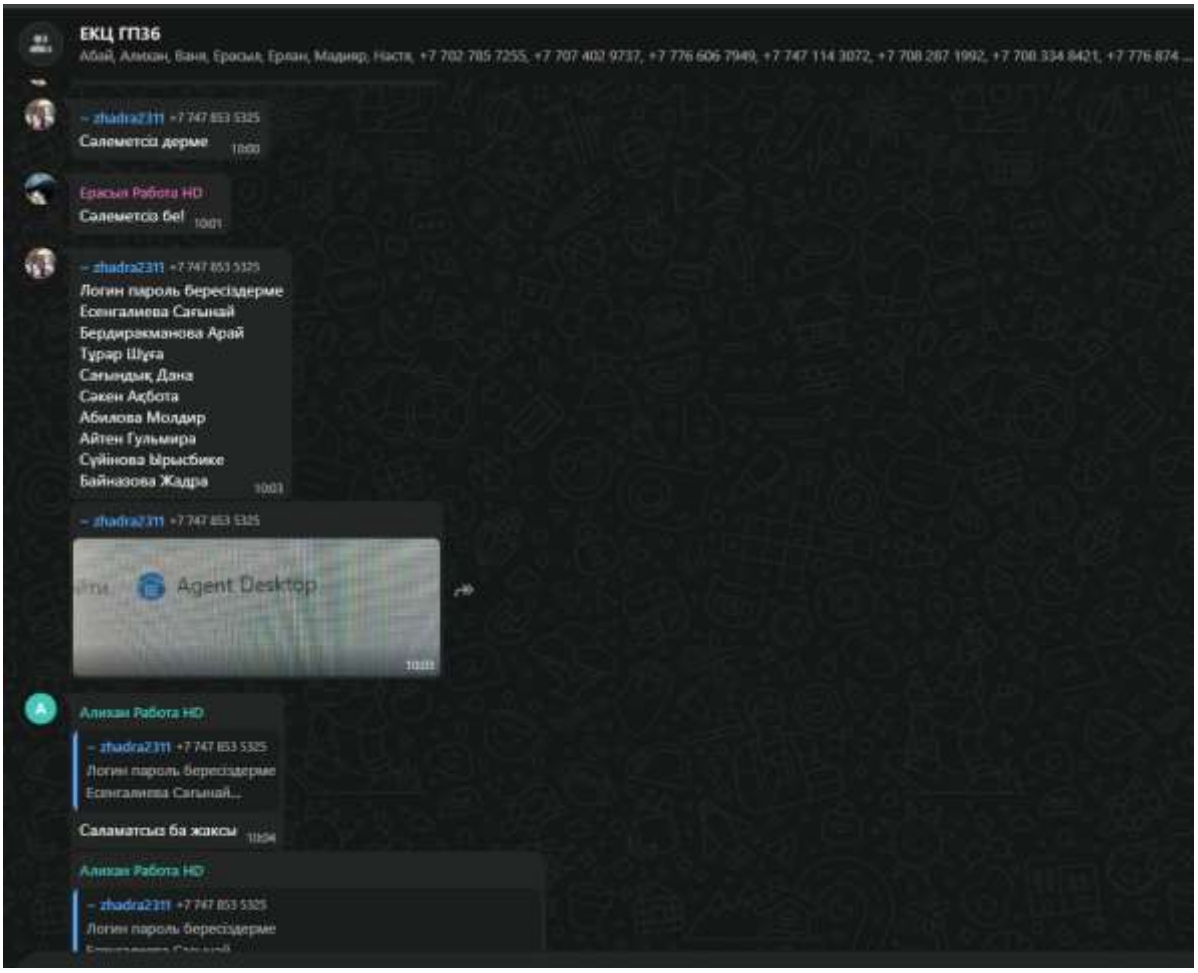

ЕКЦ ГП28
Спасибо
Кусаинова Айжан
Мне ничего не слышно в наушниках
Что делать?
Лека
Здравствуйте отправьте код AnyDesk
315 186 316
Лека
Принято в работу
Коллеги примите запрос на подключение
Пожалуйста примите запрос на подключение повторно
Коллеги, проблема устранена. Она состояла в некорректной настройке реестра. В данный момент просим проверить линию и дать обратную связь

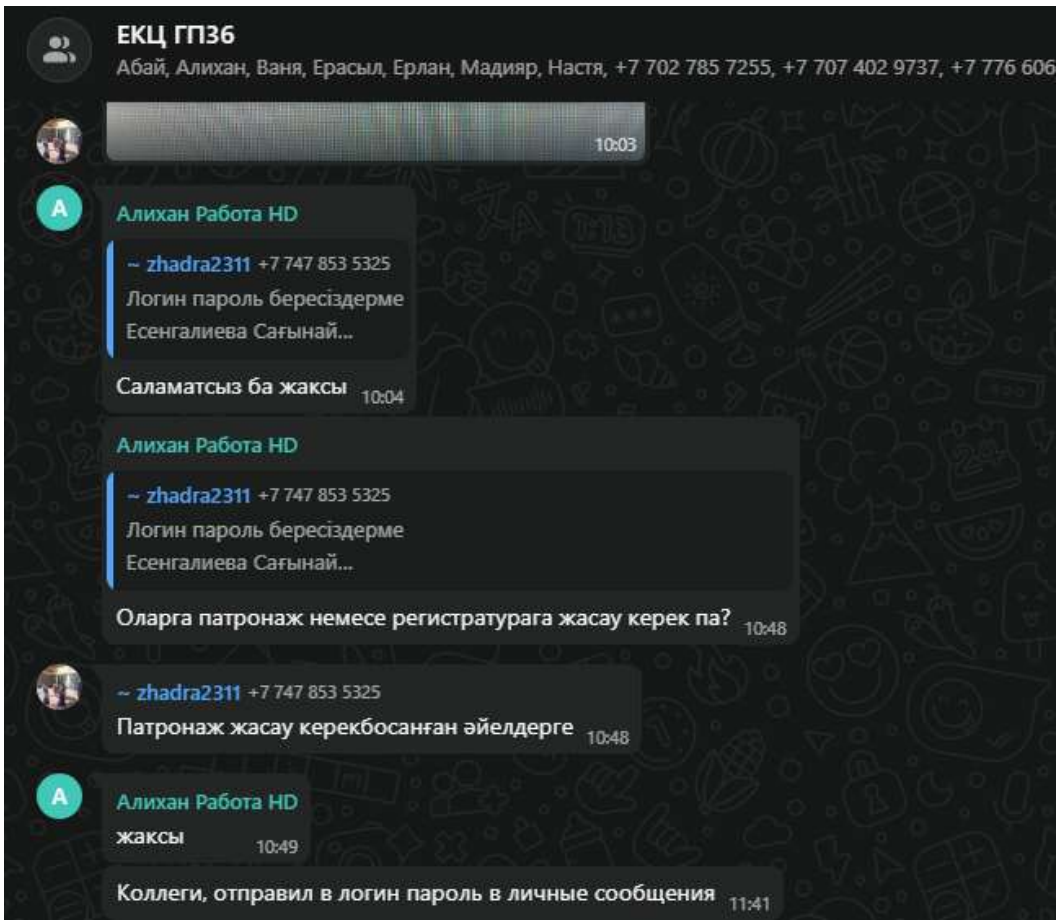

ЕКЦ ГП28
Пациент не слышит
Добрый день
Лека
Добрый день, принято в работу
Можете пожалуйста повторно отправить код AnyDesk, фотография размытая, не получается разобрать код
1 047 639 589
Лека
Коллеги проблема была вызвана коротким сбоем интернета, приняли меры по устранению проблемы.
Просьба проверить линию

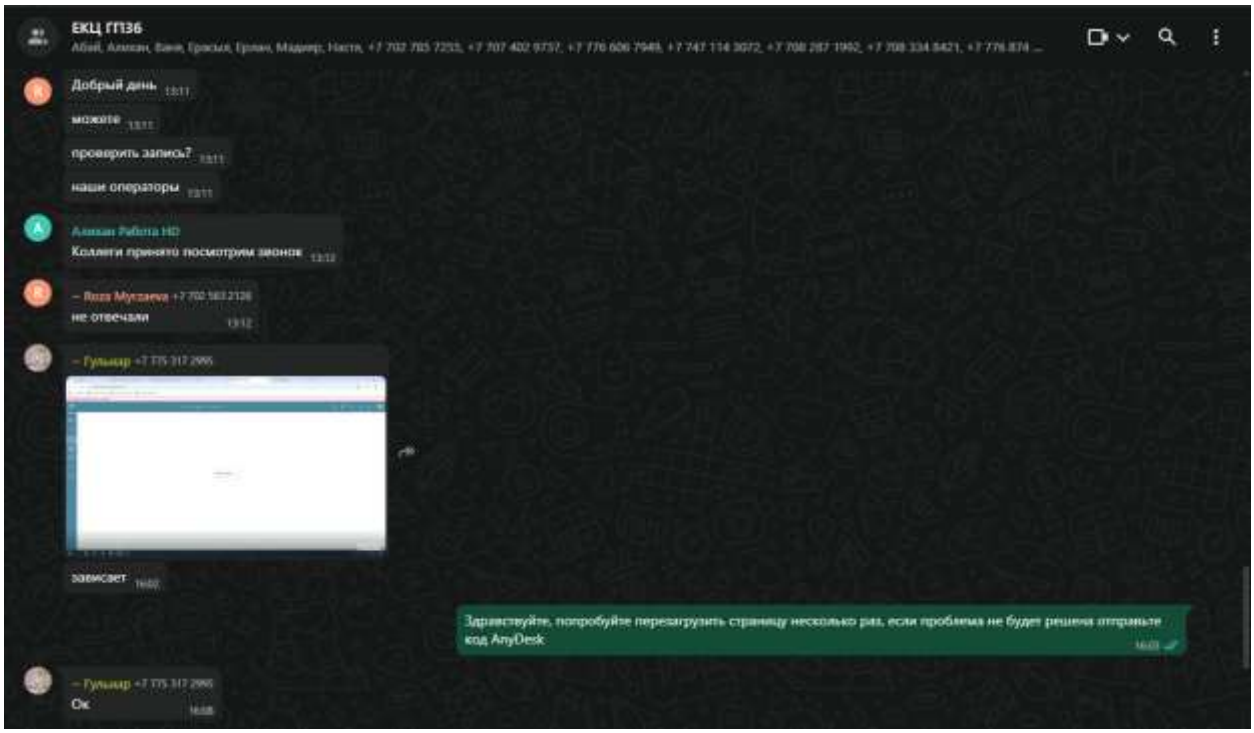
ГП-36

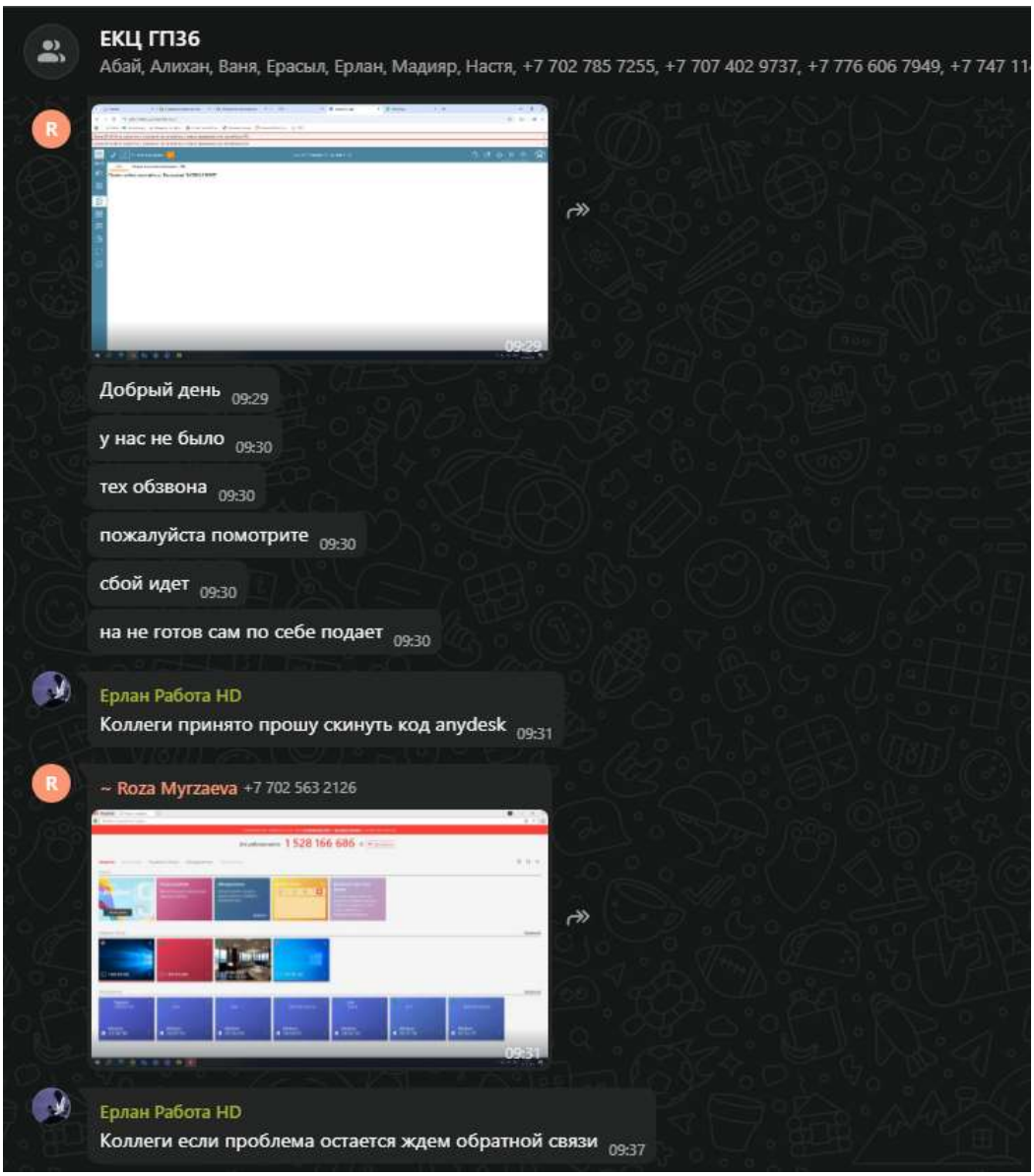
1. Устранение проблемы с пропаданием слышимости и устранение конфликтов программы через подключение AnyDesk, создание учетных записей.

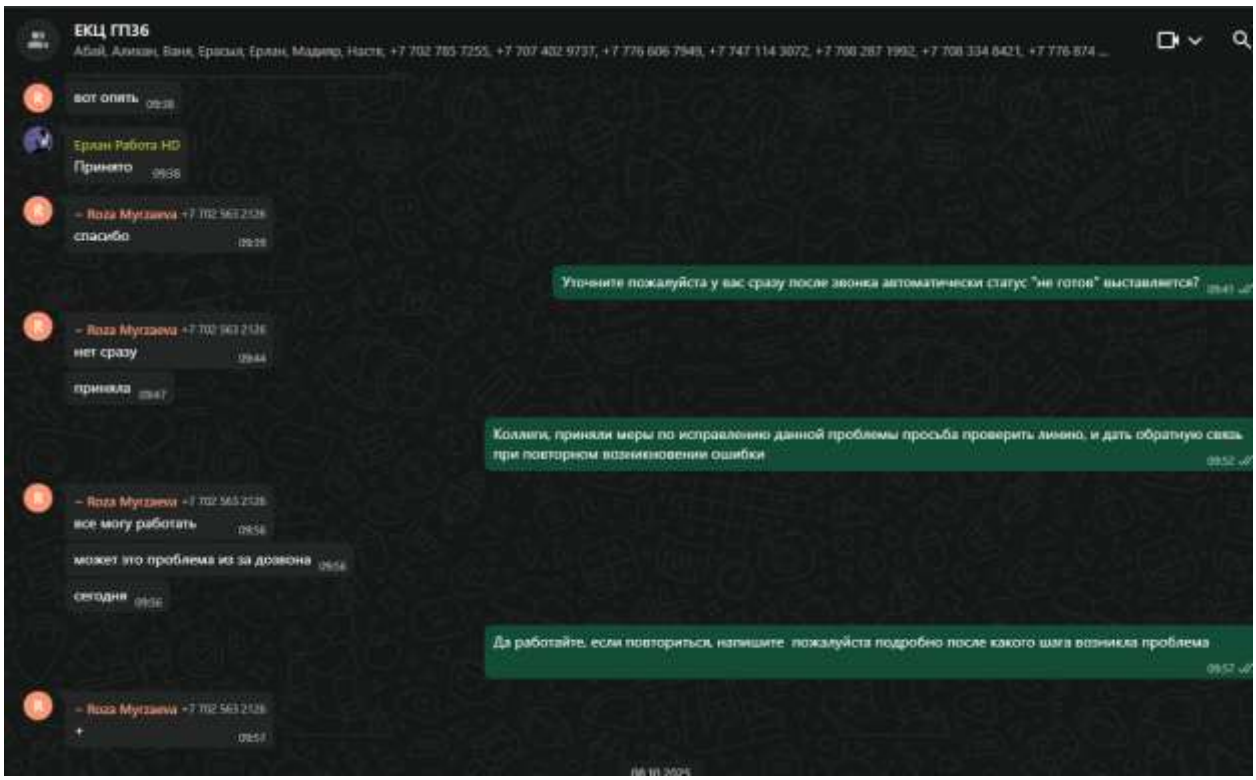


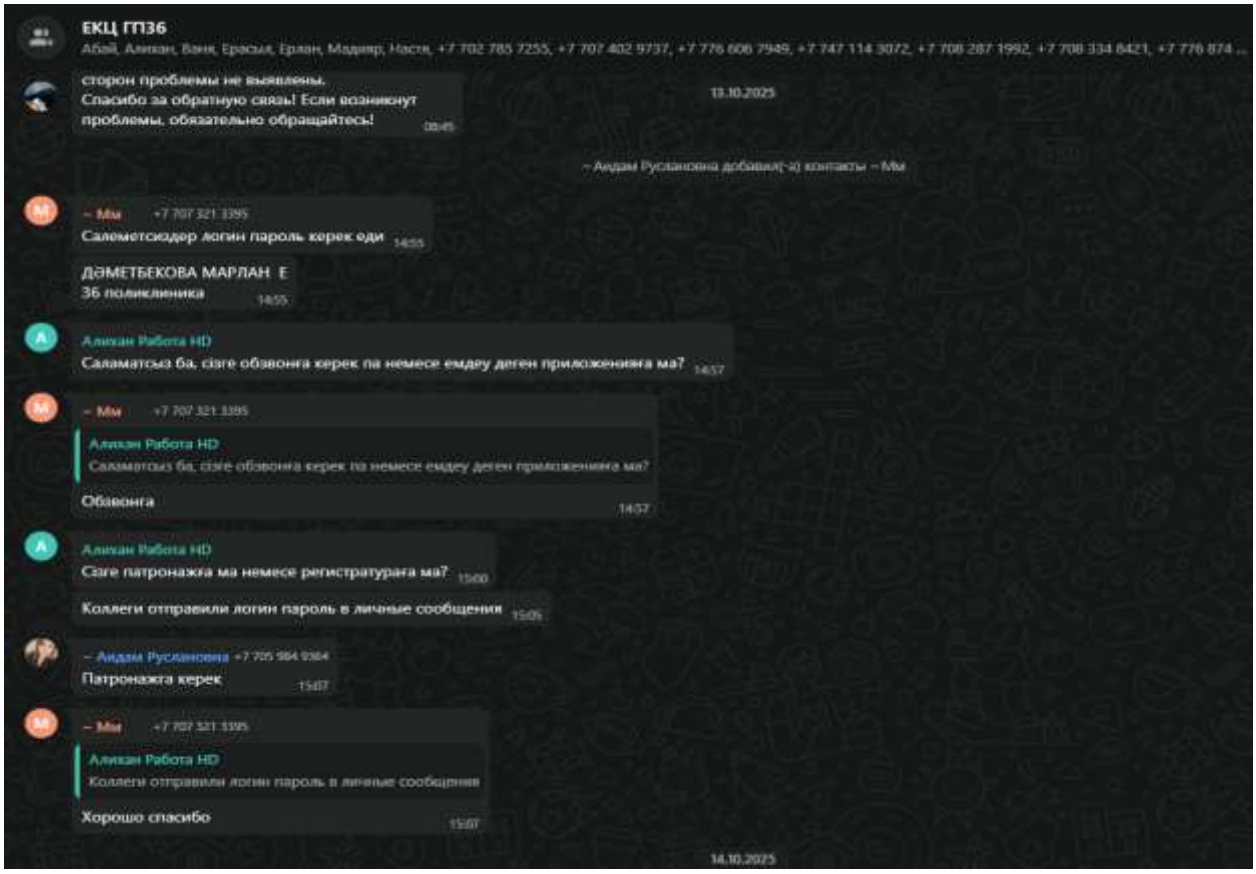


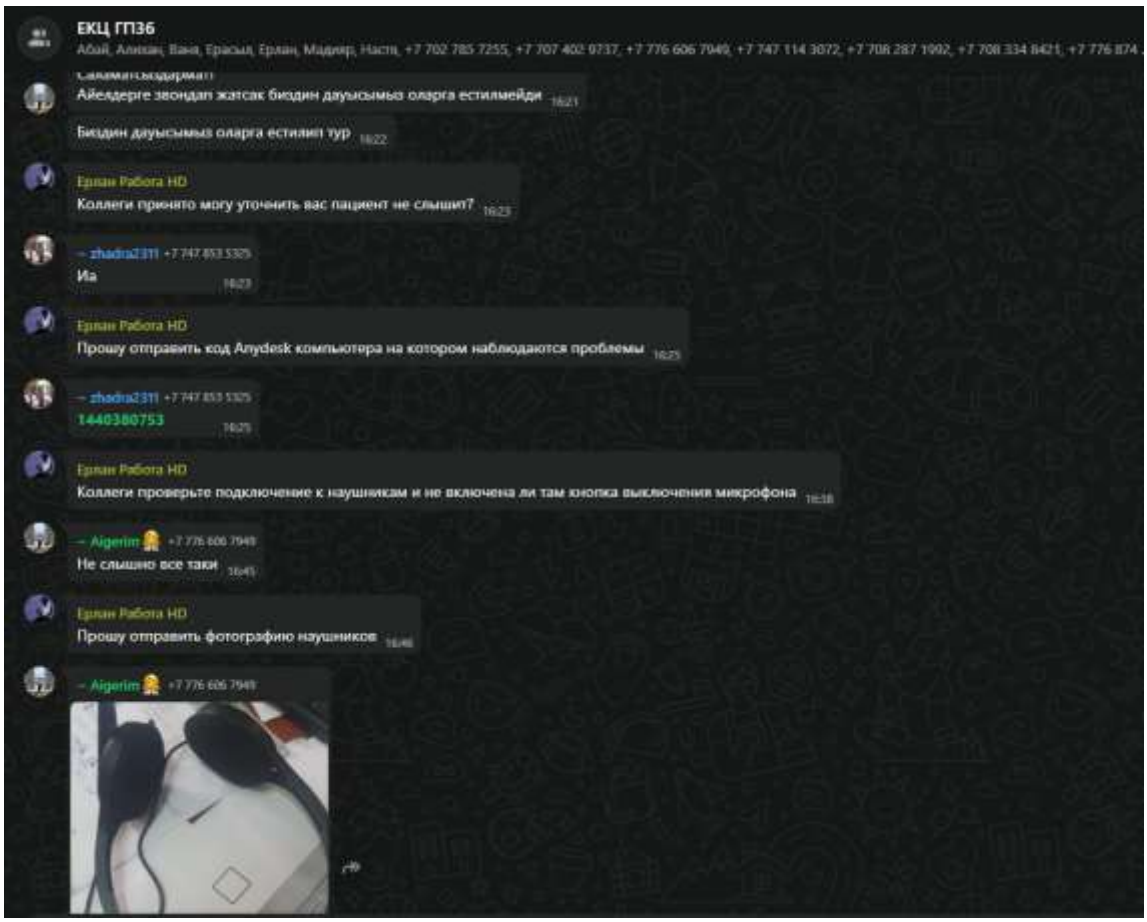

ЕКЦ ГП36
Абай, Алихан, Ваня, Ерасыл, Ерлан, Мадияр, Настя, +7 702 785 7255, +7 707 402 9737, +7 776 606
10:03
Алихан Работа HD
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
Логин пароль бересіздерме
Есенгалиева Сағынай...
Саламатсыз ба жаксы 10:04
Алихан Работа HD
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
Логин пароль бересіздерме
Есенгалиева Сағынай...
Оларга патронаж немесе регистратурага жасау керек па? 10:48
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
Патронаж жасау керекбосанған әйелдерге 10:48
Алихан Работа HD
жаксы 10:49
Коллеги, отправил в логин пароль в личные сообщения 11:41

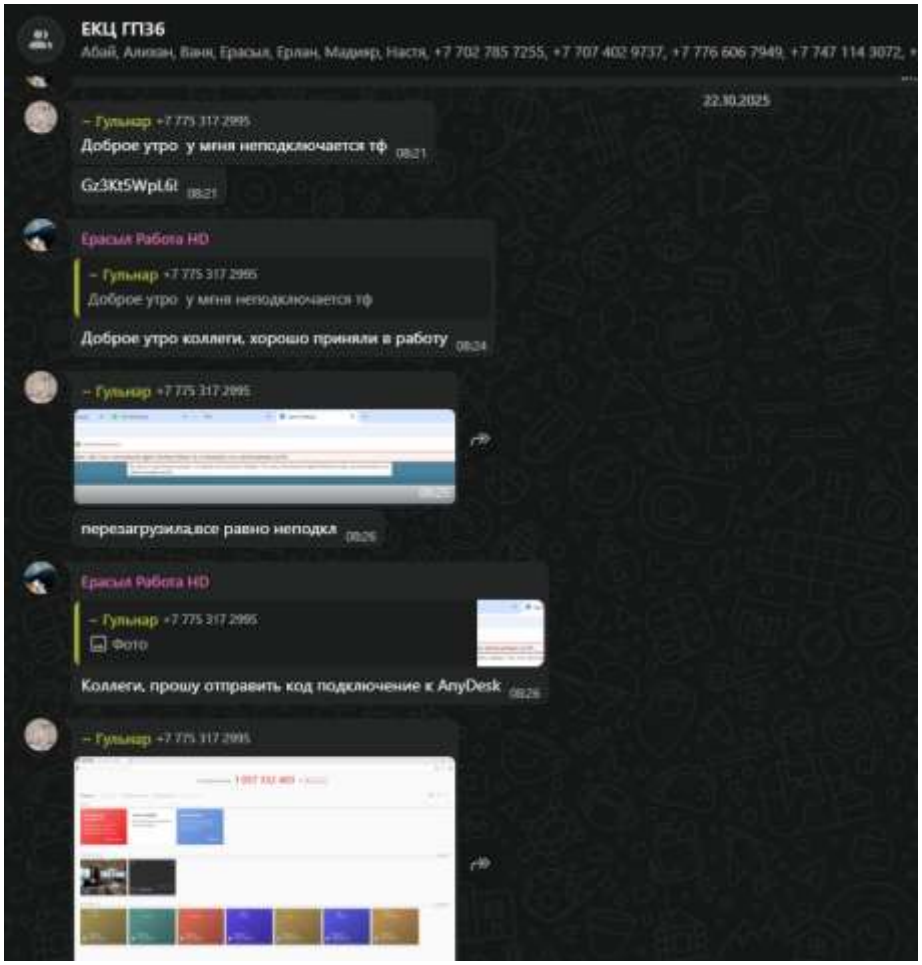

ЕКЦ ГП36
Добрый день
можете
проверить запись?
наши операторы
Алихан Работа HD
Коллеги приняю посмотрим звонок
не отвечали
зависает
Здравствуйте, попробуйте перезагрузить страницу несколько раз, если проблема не будет решена отправьте код AnyDesk
Ок

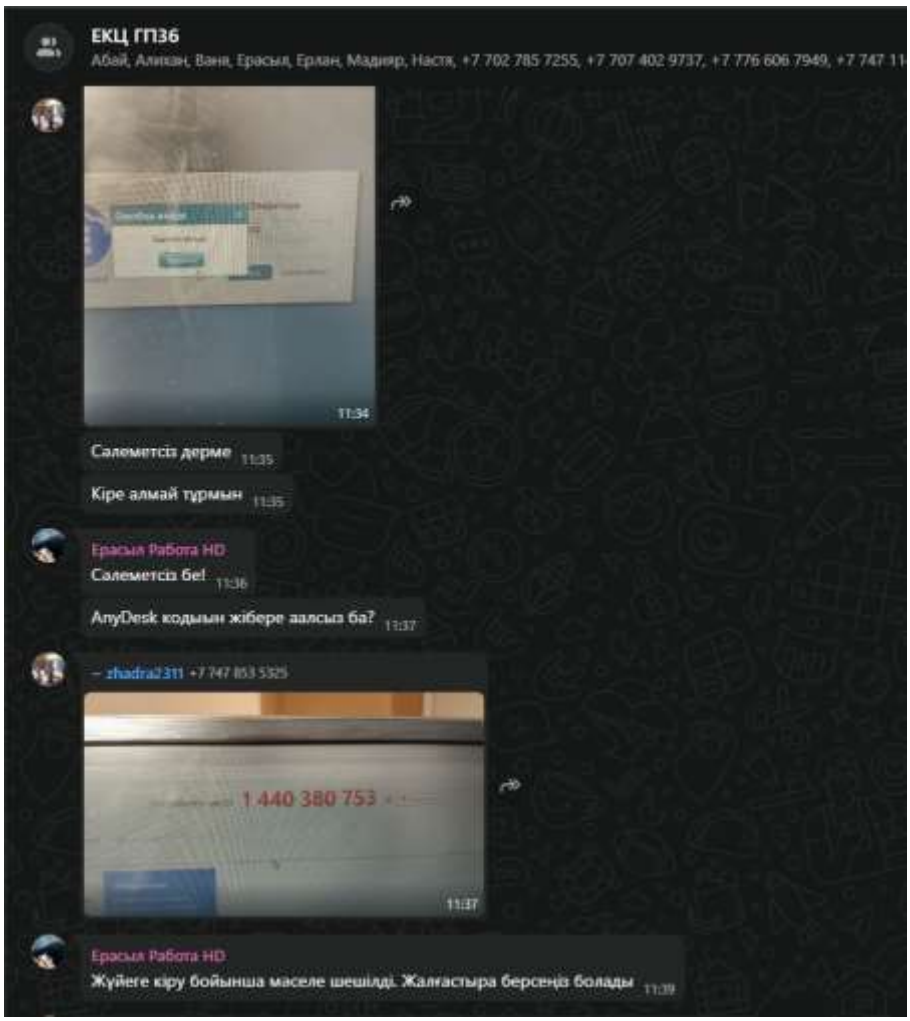

ЕКЦ ГП36
Абай, Алихан, Ваня, Ерасыл, Ерлан, Мадияр, Настя, +7 702 785 7255, +7 707 402 9737, +7 776 606 7949, +7 747 11
09:29
Добрый день 09:29
у нас не было 09:30
тех обзвона 09:30
пожалуйста помотрите 09:30
сбой идет 09:30
на не готов сам по себе подает 09:30
Ерлан Работа HD
Коллеги принято прошу скинуть код anydesk 09:31
~ Roza Myrzaeva +7 702 563 2126
09:31
Ерлан Работа HD
Коллеги если проблема остается ждем обратной связи 09:37

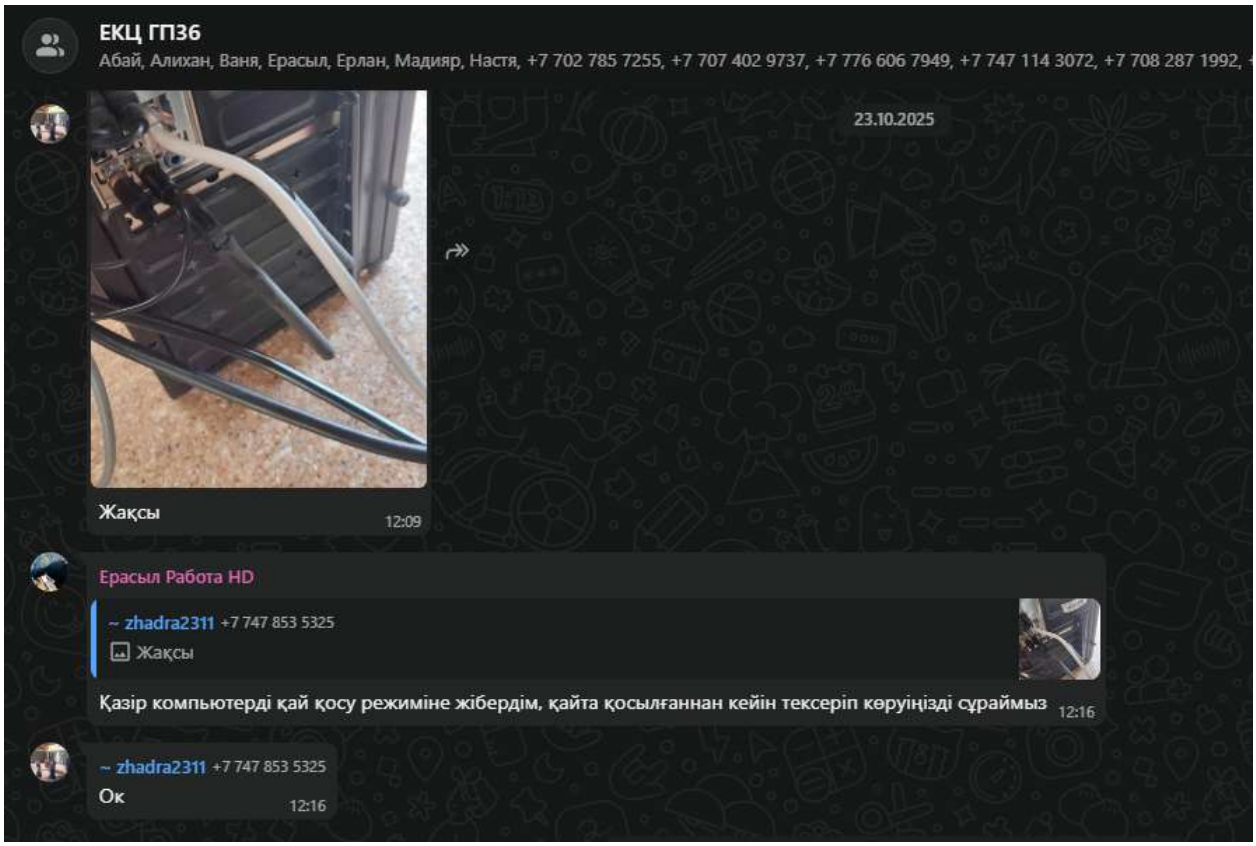

ЕКЦ ГП36
вот опять
Ерлан Работа HD
Принято
~ Roza Myrzaeva
спасибо
Уточните пожалуйста у вас сразу после звонка автоматически статус "не готов" выставляется?
~ Roza Myrzaeva
нет сразу
принял
Коллеги, приняли меры по исправлению данной проблемы просьба проверить линию, и дать обратную связь при повторном возникновении ошибки
~ Roza Myrzaeva
все могу работать
может это проблема из за дозвона
сегодня
Да работайте, если повториться, напишите пожалуйста подробно после какого шага возникла проблема
~ Roza Myrzaeva
+

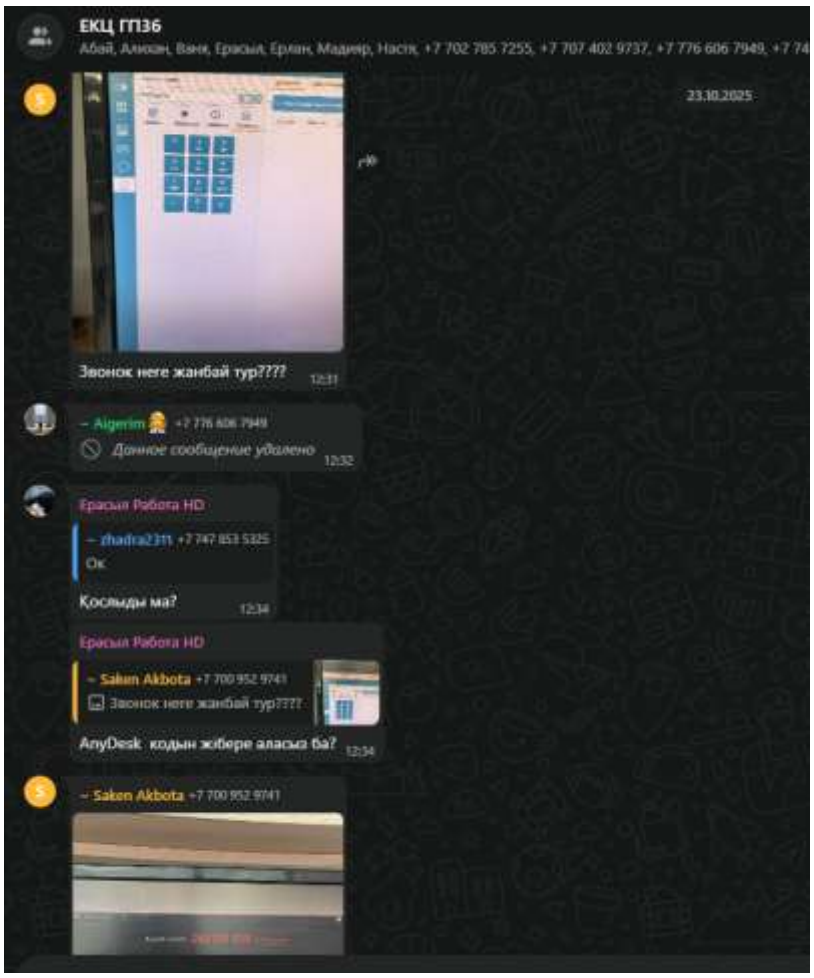

ЕКЦ ГП36
сторон проблемы не выявлены.
Спасибо за обратную связь! Если возникнут проблемы, обязательно обращайтесь!
13.10.2025
~ Аидан Руслановна добавил(-а) контакты ~ Ми
~ Ми
Салеметсиздер логин пароль керек еди
ДӘМЕТБЕКОВА МАРЛАН Е
36 поликлиника
Алихан Работа HD
Саламатсыз ба, сізге обзвонга керек па немесе емдеу деген приложениямен ма?
~ Ми
Алихан Работа HD
Саламатсыз ба, сізге обзвонга керек па немесе емдеу деген приложениямен ма?
Обзвонга
Алихан Работа HD
Сізге патронажға ма немесе регистратурана ма?
Коллеги отправили логин пароль в личные сообщения
~ Аидан Руслановна
Патронажга керек
~ Ми
Алихан Работа HD
Коллеги отправили логин пароль в личные сообщения
Хорошо спасибо
14.10.2025

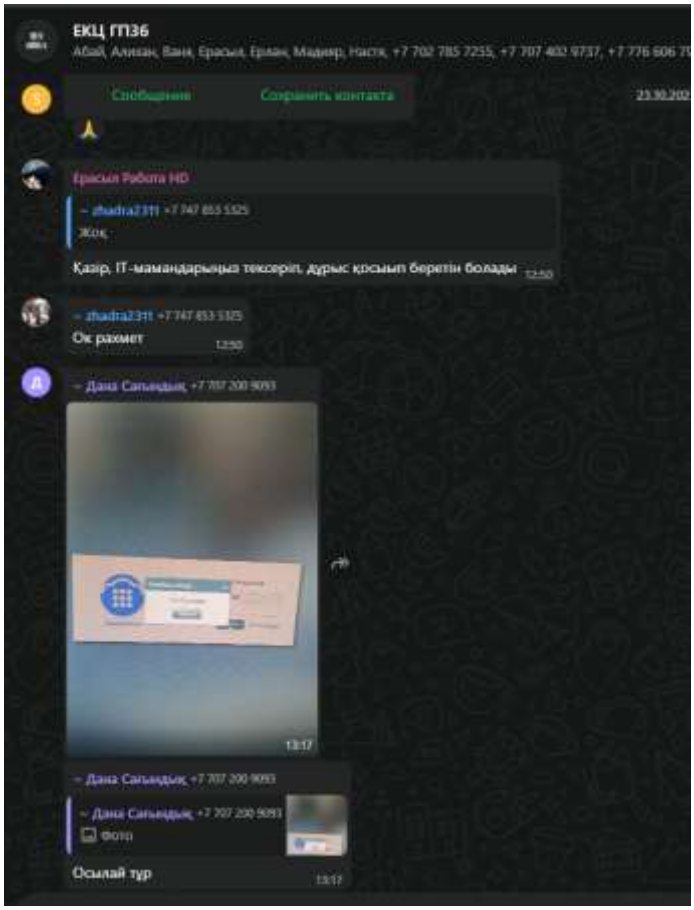

ЕКЦ ГП36
Абай, Алихан, Ваня, Ерасыл, Ерлан, Мадияр, Настя, +7 702 785 7255, +7 707 402 9737, +7 776 606 7949, +7 747 114 3072, +7 708 287 1992, +7 708 334 8421, +7 776 874
Айелдерге звондап жатсак биздин даусымыз оларга естилмейди 16:21
Биздин даусымыз оларга естилип тур 16:22
Ерлан Работа HD
Коллеги принято могу уточнить вас пациент не слышит? 16:23
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
Иа 16:23
Ерлан Работа HD
Прошу отправить код Anydesk компьютера на котором наблюдаются проблемы 16:25
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
1440380753 16:25
Ерлан Работа HD
Коллеги проверьте подключение к наушникам и не включена ли там кнопка выключения микрофона 16:38
~ Aigerim +7 776 606 7949
Не слышно все таки 16:45
Ерлан Работа HD
Прошу отправить фотографию наушников 16:46
~ Aigerim +7 776 606 7949


ЕКЦ ГП36
Абай, Алихан, Ваня, Ерасыл, Ерлан, Мадияр, Настя, +7 702 785 7255, +7 707 402 9737, +7 776 606 7949, +7 747 114 3072,
22.10.2025
~ Гульнар +7 775 317 2995
Доброе утро у мгня неподключается тф 08:21
Gz3Kt5WpL6! 08:21
Ерасыл Работа HD
~ Гульнар +7 775 317 2995
Доброе утро у мгня неподключается тф
Доброе утро коллеги, хорошо приняли в работу 08:24
~ Гульнар +7 775 317 2995
перезагрузила,все равно неподкл 08:26
Ерасыл Работа HD
~ Гульнар +7 775 317 2995
Фото
Коллеги, прошу отправить код подключение к AnyDesk 08:26
~ Гульнар +7 775 317 2995


ЕКЦ ГП36
Абай, Алихан, Ваня, Ерасыл, Ерлан, Мадияр, Настя, +7 702 785 7255, +7 707 402 9737, +7 776 606 7949, +7 747 11
11:34
Салеметсіз дерме 11:35
Кіре алмай тұрмын 11:35
Ерасыл Работа HD
Салеметсіз бе! 11:36
AnyDesk кодын жібере аласыз ба? 11:37
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
1 440 380 753
11:37
Ерасыл Работа HD
Жүйеге кіру бойынша мәселе шешілді. Жалғастыра берсеңіз болады 11:39


ЕКЦ ГП36
Абай, Алихан, Ваня, Ерасыл, Ерлан, Мадияр, Настя, +7 702 785 7255, +7 707 402 9737, +7 776 606 7949, +7 747 114 3072, +7 708 287 1992,
23.10.2025
Жақсы 12:09
Ерасыл Работа HD
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
Жақсы
Қазір компьютерді қай қосу режиміне жібердім, қайта қосылғаннан кейін тексеріп көруіңізді сұраймыз 12:16
~ zhadra2311 +7 747 853 5325
Ок 12:16


ЕКЦ ГП36
23.10.2025
Звонок неге жанбай тур????
12:31
Aigerim +7 776 606 7949
Данное сообщение удалено
12:32
Ерасыл Работа HD
zhadra2311 +7 747 853 5325
Ок
Қосылды ма?
12:34
Ерасыл Работа HD
Saken Akbota +7 700 952 9741
Звонок неге жанбай тур????
AnyDesk кодын жіберіп аласыз ба?
12:34
Saken Akbota +7 700 952 9741


ЕКЦ ГП36
Сообщение
Сохранить контакта
Ерасыл Работа HD
zhadra2311 +7 747 853 5325
Жоқ
Қазір, IT-мамандарыңыз тексеріп, дұрыс қосып беретін болады
12:50
zhadra2311 +7 747 853 5325
Ок рахмет
12:50
Дана Сапындық +7 707 200 9093
13:17
Дана Сапындық +7 707 200 9093
Дана Сапындық +7 707 200 9093
Фото
Осылай тур
13:17

Частые причины:
блокировка учетной записи после неверного ввода;
параллельный запуск сторонних телефоний (SoftPhone / Mighty Call), вызывающий конфликт звуковых устройств;
локальные зависания браузера / Agent Desktop.
Типовое время решения — 10-25 минут с момента запроса при наличии AnyDesk.
Положительная динамика: пользователи оперативно подтверждают устранение неполадок («спасибо», «проблема решена»), что фиксируем в чате и в журнале заявок.
Рекомендация: продолжить практику удаленного доступа через AnyDesk и информирование о правилах эксплуатации (не запускать SoftPhone параллельно с Bright Pattern).