«РАЗРАБОТАНО»
Заместитель
Председателя Правления
ТОО «Центр информационных
технологий «ДАМУ»
_____ Т. Елеманов
«19» декабря 2025 г.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
к договору о государственных закупках услуг от 09 июня 2025 года № 28 на оказание услуг по предоставлению доступа к модулю «Мониторинг показателей работы системы здравоохранения»

Исполнитель:

ТОО «Центр информационных технологий «ДАМУ»
Республика Казахстан
г. Астана, район Есиль,
проспект Мангилик ел, 55/8
БИН 011140002717
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ706017111000008619
АО «Народный Банк Казахстана»
Тел.: 8 775 007 03 51

г. Астана,
2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ **3**
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ **4**
1. ВВЕДЕНИЕ **6**
2. УСЛУГИ ОКАЗАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ **6**
1) Разграничение ответственности сторон 6
2) Порядок проведения интеграционных работ 8
3) Функционал по обеспечению требований информационной безопасности и защите данных 8
4) Обучение и поддержка пользователей Системы 8
5) Общие функциональные возможности Системы 9
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ **10**

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

– Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите»;

– Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК «Об информатизации»;

– Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности»;

– Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года»;

– Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 декабря 2022 года № 1080 «О некоторых вопросах развития цифровизации в сфере здравоохранения»;

– Приказ Вице-министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 июня 2021 года № 334 «Об утверждении стратегии цифровизации здравоохранения на 2021-2025 годы»;

– Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2021 года № ҚР ДСМ – 30 «Об утверждении правил осуществления сбора, обработки, хранения, защиты и предоставления персональных медицинских данных субъектами цифрового здравоохранения»;

– Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 июня 2021 года № ҚР ДСМ - 54 «Об утверждении правил разграничения прав доступа субъектов цифрового здравоохранения».

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

1) Заказчик – Коммунальное государственное учреждение «Управление цифровизации города Алматы»;
2) Поставщик – ТОО «Центр информационных технологий «ДАМУ»;
3) МИС – Медицинская информационная система, обеспечивающая ведение процессов субъектов здравоохранения в электронном формате;
4) Программное обеспечение (ПО) – совокупность программ, программных кодов, а также программных продуктов с технической документацией, необходимой для их эксплуатации;
5) Модуль, Система - программное обеспечение для мониторинга показателей работы системы здравоохранения, предназначенное для обработки и визуализации аналитической и статистической информации в здравоохранении;
6) Доступ к Модулю (Системе) - услуги по пользованию программными продуктами (программное обеспечение для мониторинга показателей работы системы здравоохранения), находящимися в удаленном доступе;
7) Собственник Системы – лицо, в силу закона или соответствующего договора обладающее исключительными и (или) неисключительными авторскими правами на объект информатизации (программное обеспечение/ продукты);
8) Внешняя МИС – МИС, собственником которой не является Исполнитель;
9) Электронные информационные ресурсы (ЭИР) – данные в электронно-цифровой форме, содержащиеся на электронном носителе и в объектах информатизации;
10) Собственник электронных информационных ресурсов – субъект цифрового здравоохранения, создающий, накапливающий и формирующий электронные информационные ресурсы ограниченного доступа, в т.ч. конфиденциальные и содержащие сведения о здоровье физического лица и оказанных ему медицинских услугах;
11) ИС –Информационные системы уполномоченного органа, организации, ответственной за финансовое возмещение затрат на оказание медицинской помощи и других третьих лиц;
12) Объект цифрового здравоохранения – электронные информационные ресурсы, программное обеспечение, технологии мобильного здравоохранения, информационная и коммуникационная инфраструктура здравоохранения;
13) Субъект здравоохранения – организации здравоохранения, а также физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой и фармацевтической деятельностью;
14) Субъект цифрового здравоохранения – физические и юридические лица, государственные органы, осуществляющие деятельность или вступающие в общественные отношения в области цифрового здравоохранения;

15) Объектный идентификатор – уникальный набор цифр, который связан с объектом информационной системы и однозначно идентифицирует его в мировом адресном пространстве объектов;

16) Объекты информатизации – электронные информационные ресурсы, программное обеспечение, интернет – ресурс и информационно – коммуникационная инфраструктура;

17) Объекты информационно-коммуникационной инфраструктуры – информационные системы, технологические платформы, аппаратно-программные комплексы, серверные помещения (центры обработки данных), сети телекоммуникаций, а также системы обеспечения информационной безопасности и бесперебойного функционирования технических средств;

18) Пользователь –Субъект информатизации, использующий объекты информатизации для выполнения конкретной функции и (или) задачи;

19) Поставщики данных – субъекты цифрового здравоохранения города Алматы (собственники или владельцы медицинских информационных систем, собственники ЭИР), обеспечивающие передачу данных в ЭИР Заказчика;

20) Технологические инструменты – программное обеспечение, механизмы обработки данных, сервисы приема/передачи данных, способы визуализации данных в пользовательских интерфейсах;

21) Технологические мероприятия – применение технологических инструментов для решения системных и бизнес-задач;

22) Служебные учетные записи – хранимая в Системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам;

23) ЭЦП НУЦ РК – электронная цифровая подпись национального удостоверяющего центра Республики Казахстан;

24) ИБ – состояние защищенности электронных информационных ресурсов, информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры от внешних и внутренних угроз.

1. **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий отчет подготовлен в рамках выполнения условий договора о государственных закупках услуг № 28 от 09 июня 2025 года (далее – Договор) на оказание услуг по предоставлению доступа к модулю «Мониторинг показателей работы системы здравоохранения» программного обеспечения Ситуационного центра Комплексной медицинской информационной системы Dmed (далее – Система).

Целевой функцией использования Системы является построение аналитического хранилища данных здравоохранения города Алматы в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Республики Казахстан.

Настоящий отчет содержит описание выполненных работ, подтверждающую документацию, а также ссылки на сопроводительные материалы и приложения согласно Технической спецификации услуг, утвержденной руководителем Управления цифровизации г. Алматы от 31 марта 2025 года (далее - ТС).

2. УСЛУГИ ОКАЗАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ

1) Разграничение ответственности сторон

1. В соответствии с пунктом 1 раздела 5, Поставщик как собственник Системы - объекта информационно-коммуникационной инфраструктуры, обеспечивает безопасность хранения и защиту ЭИР Заказчика, размещенных на принадлежащих Поставщику объектах информационно-коммуникационной инфраструктуры в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Протоколы испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности представлены в Приложении 1.

2. В соответствии с пунктом 2, при реализации функционала Системы Поставщик руководствуется основополагающим принципом цифрового здравоохранения согласно пункта 2 статьи 57 Кодекса «О здоровье народа и системе здравоохранения» соблюдая главенство стандартов, являющихся инструментом реализации политики и стратегии, основой методологии, определяемой уполномоченным органом.

Визуальные инструменты представления аналитической и статистической информации для осуществления мониторинга показателей работы системы здравоохранения города Алматы организованы в соответствии с п. 9 статьи 61 Кодекса, а именно: для осуществления аналитической, статистической деятельности, научных и иных исследований медицинские данные используются в обезличенном виде.

3. В соответствии с пунктом 3, на основании запроса от КГУ «Управление общественного здравоохранения города Алматы» (далее - Управление) исх. № 38.3-38.04/7106СЛ от 24.06.2025 г. в рамках реализации

проекта “Almaty Digital Medical Center” предоставлен доступ к Системе 33-м пользователям для обработки и визуализации аналитической и статистической информации в здравоохранении, на срок действия настоящего Договора.

Запрос от КГУ «Управление общественного здравоохранения города Алматы» представлен в Приложении 2.

4. В соответствии с пунктом 4, Поставщик обеспечивает функционирование технологических инструментов Системы для формирования хранилища аналитических обезличенных данных путем получения данных из ЭИР Поставщиков данных.

Описание структуры аналитического хранилища приведено в Приложении 3.

5. В соответствии с пунктом 5, технологические инструменты, методы извлечения, трансформации (включая обезличивание) и загрузки данных в хранилище, как и методы организации данных в хранилище определяются Поставщиком и являются объектом интеллектуальной собственности Поставщика.

Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права представлено в Приложении 4.

6. В соответствии с пунктом 8, Поставщик обеспечивает хранение данных ЭИР Заказчика на своих серверных ресурсах и обеспечивает их защиту в соответствии с требованиями Закона об информатизации.

Протоколы испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности представлены в Приложении 1.

Типовой договор №588-11 КБ ОЦП на оказание услуг инфотелекоммуникаций в Приложений 5.

7. В соответствии с пунктом 9, Поставщик осуществляет технологические мероприятия по созданию, блокировке и удалению учетных записей пользователей Системы, присвоения им ролей и прав доступа в полном соответствии с официальным запросом Заказчика.

Скрины с системы системных администраторов Поставщика по осуществлению технологических мероприятий приведены в Приложении 6.

8. В соответствии с пунктом 10 Заказчик разрешает использовать Поставщику служебные учетные записи для доступа к функционалу Системы для обеспечения возможности оказания технической и аналитической поддержки силами сотрудников Поставщика. Поставщиком обеспечивается конфиденциальность данных, полученных сотрудниками Поставщика в рамках выполнения своих должностных обязанностей. Поставщиком предоставлен список сотрудников для выполнения функций технической и аналитической поддержки.

Шаблон обязательства о неразглашении конфиденциальной информации подписываемый всеми сотрудниками Поставщика, приведен в

Приложении 7, Список сотрудников Поставщика оказывающих функцию технической и аналитической поддержки приведен в Приложении 8.

2) Порядок проведения интеграционных работ

9. В соответствии с пунктом 11, Поставщиком предоставлено описание интеграционных сервисов для приема данных от Поставщиков данных, которые используют внешние МИС

Описание Сервиса по загрузке данных в аналитическое хранилище приведен в Приложении 9.

3) Функционал по обеспечению требований информационной безопасности и защите данных.

Скрины с системы системных администраторов Поставщика по осуществлению технологических мероприятий приведены в Приложении 6.

10. В соответствии с пунктом 19, Поставщик является резидентом Республики Казахстан. Серверное оборудование и программное обеспечение, обеспечивающие сбор, хранение и обработку персональных медицинских данных размещены на территории Республики Казахстан.

Подтверждение о том, что Поставщик является резидентом Республики Казахстан приведено в Приложении 10.

11. В соответствии с пунктом 29 Поставщик соблюдает стандарты Республики Казахстан СТ РК ISO/IEC 27002-2015 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Свод правил по средствам управления защитой информации» и обеспечивает сохранность, защиту данных в Системе на уровне информационно-коммуникационной инфраструктуры Поставщика.

Протоколы испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности представлены в Приложении 1.

4) Обучение и поддержка пользователей Системы.

12. В соответствии с пунктом 30, Поставщик предоставляет услуги службы поддержки пользователей для консультирования по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации, на весь срок действия договора по следующим способам связи:

1) Телефонные звонки: 8(775)007-03-50; 8(777)007-03-50, 8(708)007-03-50;

2) По электронной почте support@cit-damu.kz;

3) Электронная служба регистрации обращений пользователей (http://support@cit-damu.kz);

4) Удаленный доступ к пользователю *(при необходимости)*;

5) Telegram-бот «@Damumed_bot».

В дополнение в приложении 8 приведен Список сотрудников для выполнения функций технической и аналитической поддержки.

13. В соответствии с пунктом 31, Услуги службы поддержки пользователей и аналитической поддержки предоставляются Поставщиком в

период с 9:00 до 18:00 в рабочие дни на весь срок действия Договора (до 31 декабря 2025 года). Способы связи представлены в пункте 12.

В соответствии с пунктами 30, 31, 32, 33 и 34: Список сотрудников Поставщика оказывающих функцию технической и аналитической поддержки приведен в Приложении 8.

14. В соответствии с пунктом 32, Услуги службы поддержки пользователей включают в себя: исправление ошибок в Системе; помощь пользователям в правильном использовании функций Системы; консультацию пользователей по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации Системы; предоставление новых версий Системы.

За период действия Договора простоев Системы, связанных с ее работоспособностью, не было. Профилактические работы на Сервере не проводились. Официальных обращений со стороны Заказчика касательно функционирования Системы не поступало.

15. В соответствии с пунктом 33, консультации пользователей по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации Системы предоставляются способами связи, представленными в пункте 12.

16. В соответствии с пунктом 34, услуги аналитической поддержки предоставляются Поставщиком в виде консультаций пользователей по использованию технологических инструментов программного обеспечения Системы, выявления и сбора потребностей в развитии технологических возможностей для анализа и визуализации аналитических и мониторинговых данных.

17. В соответствии с пунктом 35, Поставщиком было проведено обучение пользователей функционалу Системы.

5) Общие функциональные возможности Системы.

18. В соответствии с пунктом 36, Поставщиком была предоставлена трехуровневая организация визуальных инструментов (уровень акимата, уровень управления здравоохранения, уровень медицинской организации), позволяющая декомпозировать необходимую аналитическую информацию и осуществлять мониторинг показателей работы системы здравоохранения города Алматы в онлайн режиме за выбранный период времени в различных разрезах.

Функциональные возможности системы приведены в Приложении 11 с описанием и скринами.

19. В соответствии с пунктом 37, Системой предоставлена пользователям возможность анализа набора аналитических обезличенных данных по следующим функциональным блокам:

19.1. Дашборды - интерактивная аналитическая панель, графический интерфейс для осуществления мониторинга показателей работы системы здравоохранения города Алматы в онлайн режиме за выбранный период

времени в различных разрезах, определяемых на этапе проектирования показателя.

19.2. Запросы – конструктор запросов к данным на основании предустановленных атрибутов основных информационных сущностей аналитических данных. Гибко манипулировать имеющимся массивом данных с возможностью получения списочных и агрегированных результатов на основании предустановленных функций агрегации.

19.3. Индикаторы – набор рассчитанных показателей деятельности медицинских организаций для аналитических и управленческих целей. Позволяет сформировать показатели с учетом заданного периода или выбранной даты с декомпозицией по диагнозам, половозрастной структуре и другим разрезам, предусмотренным при проектировании показателя.

Изменений и дополнений в настоящем Договоре касательно расширения возможностей технологических инструментов анализа наборов аналитических данных, сроков выполняемых работ, а также иных условий, за отчетный период не производилось.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках исполнения обязательств по заключенному договору от 09 июня 2025 года № 28 на оказание услуг по предоставлению доступа к модулю «Мониторинг показателей работы системы здравоохранения» согласно Технической спецификации все мероприятия реализованы в полном объеме.