Кеңістік
Тиісті деңгейде
сұраныс

Руководителю аппарата акима
района «Есиль» города Астаны
Жунисбекову Б.А.

В связи с производственной необходимостью, на 2026 год необходимо заключить договор способом из одного источника в соответствии с пп. 28) п.3 ст. 16 Закона приобретения однородных товаров, если годовой объем таких однородных работ и услуг в стоимостном выражении не превышает пятисоткратного размера месячного расчетного показателя на оказание услуг по технической поддержке компьютерного и сетевого оборудования.

Услуги по технической поддержке компьютерного и сетевого оборудования включают в себя:

1. **Услуги по заправке картриджей**

Оказание услуг по восстановлению работоспособности картриджей для печатающей техники, включая заправку расходными материалами, проведение профилактических работ и проверку качества печати.

Что входит:

- Разборка картриджа
- Очистка от остатков тонера
- Заправка совместимым тонером
- Замена изношенных деталей (при необходимости)
- Сборка и тестовая печать
- Контроль качества отпечатка

2. **Услуги по установке и настройке компьютерного / серверного оборудования**

Оказание услуг по установке, подключению и первичной настройке компьютерного и серверного оборудования, обеспечивающих его готовность к эксплуатации в соответствии с техническими требованиями заказчика.

Что входит:

- Физическая установка оборудования
- Подключение к электросети и сети передачи данных
- Первичная настройка BIOS/UEFI
- Установка и базовая настройка операционных систем
- Настройка сетевых параметров

- Проверка стабильной работы оборудования

3. Услуги по установке и настройке периферийного оборудования

Оказание услуг по установке, подключению и настройке периферийного оборудования, включая интеграцию с существующей информационной инфраструктурой и проверку корректности функционирования.

Что входит:

- Подключение периферийных устройств (принтеры, МФУ, сканеры и др.)
- Установка драйверов
- Настройка параметров работы устройств
- Интеграция с рабочими станциями и сетью
- Тестирование корректной работы

4. Комплекс мер по обслуживанию локально-вычислительных сетей (ЛВС) всех категорий

Оказание комплекса услуг по техническому обслуживанию и обеспечению бесперебойной работы локально-вычислительных сетей, включая диагностику, настройку и устранение неисправностей сетевой инфраструктуры.

Что входит:

- Диагностика состояния ЛВС
- Настройка и обслуживание сетевого оборудования
- Контроль работоспособности кабельной инфраструктуры
- Устранение сетевых сбоев
- Оптимизация сетевых подключений
- Обеспечение стабильного доступа к сетевым ресурсам

5. Услуги по установке, настройке и сопровождению программного обеспечения

Оказание услуг по установке, настройке и сопровождению программного обеспечения, направленных на обеспечение его корректной и стабильной работы в процессе эксплуатации.

Что входит:

- Установка операционных систем и прикладного ПО
- Первичная настройка программного обеспечения
- Обновление ПО
- Настройка пользовательских параметров
- Устранение программных ошибок
- Консультационная поддержка пользователей

В течение последних семи лет услуги по технической поддержке компьютерного и сетевого оборудования нашей организации оказывает один и тот же поставщик. За указанный период данный поставщик детально изучил архитектуру информационных систем, специфику сетевой инфраструктуры, состав и особенности используемого оборудования, а также внутренние процессы, связанные с эксплуатацией ИТ-систем.

После переезда организации в новое здание именно действующий поставщик выполнял работы по проектированию, прокладке и настройке всей сетевой инфраструктуры, включая локальные вычислительные сети, сетевое оборудование и точки подключения рабочих мест. Все сети были настроены с учётом требований организации, особенностей помещений и используемого оборудования. Таким образом, поставщик обладает полным пониманием схемы построения сети, используемых технических решений и применённых настроек.

Накопленные знания и практический опыт позволяют поставщику оперативно выявлять и устранять неисправности, минимизировать время простоя оборудования, обеспечивать стабильную и бесперебойную работу информационной инфраструктуры организации. Техническая поддержка осуществляется с учётом индивидуальных настроек и нестандартных решений, применяемых в нашей системе.

В случае выбора иного поставщика на общих основаниях потребуется значительный период времени на изучение существующей инфраструктуры, программно-аппаратных комплексов, схем прокладки и настройки сетей, а также особенностей их взаимодействия. В период адаптации нового поставщика существенно возрастает риск увеличения времени реагирования на инциденты, возникновения ошибок в обслуживании, а также снижения общей производительности и надёжности работы компьютерного и сетевого оборудования.

Указанные обстоятельства могут привести к перебоям в деятельности организации, снижению эффективности работы сотрудников и возможным финансовым потерям.

Учитывая изложенное, а также в целях обеспечения непрерывности, стабильности и качества оказания услуг по технической поддержке, заключение договора с действующим поставщиком способом закупки у единственного источника является экономически и организационно обоснованным.

Вносится для принятия решения.

Приложение на ___ листах.

Руководитель организационно-контрольного отдела аппарата акима района «Есиль» города Астаны **Н. Умурзаков**