Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша
қызметтер көрсетуге арналған № 336850 Шарт

Өскемен к.
(Шарт жасасу орны)

«09» желтоқсан 2024 ж.

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, «Шығыс Жылу» АҚ (БСН 970340000020), 21.08.2024 ж. № 05-23/67 сенімхат негізінде әрекет ететін, жылу энергиясын сату бөлімінің бастығы Алия Кабидулдиновна Султанбекова тұлғасында бір тараптан және қызметтерді пайдаланушы *(көп пәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайдың, жеке үй құрылысының, аумақтық оқшауланған объектінің меншік иесі)*

Қазақстан Республикасы қаржы мониторингі Агентігінің Шығыс Қазақстан облысы бойынша экономикалық тергеп-тексеру Департаменті Республикалық мемлекеттік мекемесі, БСН 210240040970

(шаруашылық жүргізуші субъектінің атауы, БСН / ЖСН немесе жеке тұлғаның Т. А. Ә., ЖСН)

Мекен-жайы: к., **Новаторов**, № **7** үй, **2** корпус, пәт., т/ү, кос. №,
(жеке тұлға, тұрғын үй-жайдың меншік иесі, жеке үй құрылысы үшін - осы Шарт жасалатын жылжымайтын мүліктің мекен-жайын көрсету, шаруашылық жүргізуші субъект, тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесі немесе аумақтық оқшауланған объект үшін-заңды мекен-жайын көрсету) Тұтынушының электрондық мекен-жайы as.aueskan@kgd.gov.kz, *тұрғын үй-жайдың (пәтердің) жалпы ауданы. үйлер)* _____, *Шарт жасасу кезіндегі тұрғын үй-жайда (пәтерде, үйде) тұратындар саны*_____, жеке басын куәландыратын құжат: №_____, берілген күні_____, берген орган_____, тұрғылықты жері бойынша тіркелген:_____к, _____ к-сі, №_____ үй, № пәтер атынан Басшысы Молдабеков Айдын Капарович Бұйрық негізінде (лауазымы, Т.А.Ә.) әрекет ететін, бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын, тұлғасында екінші тараптан, бұдан әрі жеке-жеке Тарап, ал бірге Тараптар деп аталатын, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

1 тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есептік кезең - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған Шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін Тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемі;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіруші, жылу беруші және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;

жылу тұтыну қондырғысы - жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғы;

жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;

жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);

жылу энергиясы - тұтыну кезінде салқындатқыштың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін салқындатқышпен берілетін энергия;

өлшеу аспабын тексеру - өлшеу аспабының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

жеткізуші - сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе Тараптар желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғылары және/немесе Тараптар желісі бөлімінің нүктесі (желісі), көппәтерлі тұрғын үйлердегі Тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының (Элеватор)кіру ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады;

теңгерімдік тиесілілік шекарасы - жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ Тұтынушы мен қосалқы Тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты - Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде жазып берген, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде-есептеу жолымен оның негізінде Тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот - ескерту);

тұтынушы - тұрмыстық мақсаттар үшін немесе шаруашылық (коммерциялық) не Кәсіптік қызметті жүзеге асыру үшін жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;

кондоминиум объектісі - жеке (бөлек) меншіктегі пәтерлерден, тұрғын емес үй-жайлардан және жеке (бөлек) меншікте бола алмайтын және көппәтерлі тұрғын үйдің астындағы бірыңғай бөлінбейтін жер учаскесін қоса алғанда, ортақ үлестік меншік құқығындағы пәтерлердің, тұрғын емес үй-жайлардың меншік иелеріне тиесілі ортақ мүліктен тұратын бірыңғай мүліктік кешен (немесе) үй жанындағы жер учаскесі;

кондоминиум объектісін басқарудың сенім білдірілген тұлғасы - кондоминиум объектісін күтіп ұстау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға.

2 тарау. Шарттың мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті Келісімдер: _____
(осы тармақта мынадай міндетті Шарттар көзделеді: энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бу мен ыстық судағы жылу энергиясын ең жоғары сағаттық босату, сондай-ақ қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттаманы ескере отырып, жылу тасымалдағыштың тиісті ең жоғары сағаттық шығыны және оны қайтару Шарттары энергетика саласында, кәсіпкерлік мақсаттар үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды немесе жеке тұлғалар үшін жылу энергиясының мөлшері, жылу энергиясының сапасы, Тұтынушы қайтаратын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық әзірлігі актісінің, жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін ажырату актісінің және тараптардың пайдалану жауапкершілігінің болуы және өзге де құжаттар).

2. Қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы міндетті талаптар Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

2.1. Жылу энергиясын беру Тұтынушыға мына негізде:

- жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге арналған осы Шарттың күші;

– қосылуға арналған техникалық Шарттарды орындау (аумақтық оқшауланған объектінің /үй-жайдың меншік иесі үшін немесе тұрғын үйдің ішіндегі және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);

– кондоминиум объектісін басқару органы мен түпкілікті Тұтынушыларға жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтерді жеткізетін нарық субъектілері арасындағы ынтымақтастық Шартының күші (бұл Шартты кондоминиум объектісін күтіп ұстау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын кондоминиум объектісін басқарудың сенімді тұлғасы жасайды);

– тараптардың теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін ажырату актісі (меншік иесі, аумақтық оқшауланған объект /үй-жай үшін немесе тұрғын үйдің ішінде орналасқан және жеке басқару торабы бар үй-жайдың меншік иесі үшін);

– жылу энергиясын есепке алу аспабының және пайдалануға жіберу актісінің болуы (жаңадан пайдалануға берілетін объектілер үшін);

– жылумен жабдықтау жүйелерінің, Тұтынушының аумақтық оқшауланған объектілерінің техникалық әзірлігі актісінің немесе кондоминиум мүшесі – «Тұтынушының» тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы орналасқан көппәтерлі тұрғын үйдің жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы актісінің;

– Тұтынушы объектілерін қосу актісінің немесе кондоминиум мүшесі-Тұтынушыны жылумен жабдықтау объектісі орналасқан көппәтерлі тұрғын үйді қосу актісінің Шарты.

2.2. Жылу пайдаланатын қондырғыларды, жылу желілерін, жылыту аспаптарын іске қосуды «Тұтынушының» персоналы, егер оның Өнім берушінің жылу желілеріне қосылған аумақтық оқшауланған объектілері болса немесе кондоминиум объектісін басқару органы не «Тұтынушының» объектісіне қызмет көрсететін басқа уәкілетті орган - меншігінде жылыту жүйесі бар тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы бар кондоминиум мүшесі жүргізеді осы Шарттың 2.1-тармағына сәйкес көппәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылады. Өнім берушінің өкілі пломбаларды алып тастап, акт жазады. Ажырату (оның ішінде «Тұтынушының» қалауы бойынша) ұқсас жүргізіледі.

2.3. Өнім беруші берген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша оны нақты тұтыну туралы есепке алу деректеріне сәйкес, оларды орнатқанға дейін – есептік жолмен айқындалады.

2.3.1. Өнім беруші Тұтынушыға (аумақтық оқшауланған объектінің, жеке үй құрылысының, көппәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесіне) осы Шарттың №1, №2 қосымшасына сәйкес жылу жүктемесінің максимумы Гкал/сағ болатын жылу энергиясының мөлшерін: жылытуға, желдетуге, ыстық сумен жабдықтауға, Тұтынушы желілеріндегі ысыраптарды береді;

2.2. Жылу пайдалану қондырғыларын, жылу желілерін, жылыту аспаптарын жұмысқа қосуды «Тұтынушының» персоналы, егер оның Өнім берушінің немесе ПИК жылу желілеріне қосылған аумақтық оқшауланған объектілері болса, немесе «Тұтынушының» объектісіне қызмет көрсететін басқа уәкілетті орган - меншігінде тұрғын немесе тұрғын емес үй-жайы бар, жылу жүйесі көп пәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын кондоминиум мүшесі болса, осы келісім-Шарттың 2.1. тармағына сәйкес «Тұтынушының» персоналы жүргізеді. Өнім берушінің өкілі пломбаларды алып, Акт жазып береді. Ажырату (оның ішінде «Тұтынушының» қалауы бойынша) ұқсас жүргізіледі.

2.3. Өнім беруші берген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша оның нақты тұтынылуы туралы есепке алу деректеріне сәйкес, оларды орнатқанға дейін – есептеу жолымен айқындалады.

2.3.1. Өнім беруші Тұтынушыға (аумақтық оқшауланған объектінің, жеке үй құрылысының, көппәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын емес үй-жайдың меншік иесіне) осы Шарттың №1, №2 қосымшасына сәйкес жылу жүктемесінің максимумы Гкал/сағ болатын жылу энергиясының мөлшерін: жылытуға, желдетуге, ыстық сумен жабдықтауға, Тұтынушы желілеріндегі ысыраптарды береді;

2.3.2. Өнім беруші Тұтынушыға (көп пәтерлі тұрғын үйдегі тұрғын үй-жайдың меншік иесіне) жылу энергиясын береді:

1) жылуға – Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына сәйкес жылытылатын тұрғын үй-жайдың ішіндегі ауа температурасын ұстап тұру үшін қажетті мөлшерде;

2) ыстық сумен жабдықтау қажеттілігіне – Қазақстан Республикасының нормативтік-техникалық құжаттамасының талаптарына жауап беретін мөлшерде.

2.4. Тұтынушы-мемлекеттік мекеме (кәсіпорын), Өнім берушіге 151 «Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу» шығыстардың экономикалық сыныптамасының ерекшелігі бойынша бюджеттік бағдарлама шеңберінде төлемдер бойынша жеке қаржыландыру жоспарының бекітілген көшірмесін ұсынады. Мемлекеттік сатып алу жоспарын толтыру және осы Шартты Мемлекеттік сатып алу порталында орналастыру кезінде «Шарттың мәні» тарауында мыналарды көрсету қажет: ТЖҚК 353012.200.000002, атауы – «Коммуналдық қызметтерді қоспағанда, ыстық суды (жылу энергиясын) таратады жылу желілері бойынша бөлу жөніндегі қызметтер».

Осы Шартқа сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға (мемлекеттік мекемеге, кәсіпорынға) «01» кантарға 2025 ж. бастап «01» кантарға 2025 ж. дейінгі кезеңде жалпы сомаға жылу энергиясын беруге міндеттенеді 13100000.00 (он үш млн. жүз мың теңге 00 тиын),

(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

онын ішінде ҚҚС 1403571.43 (бір млн. төрт жүз үш мың бес жүз жетпіс бір теңге 43 тиын).

(соманы санмен және бас әріптермен көрсету)

Жылу энергиясын тұтынудың нақты сомасы тұтыну дерегі бойынша анықталады. Жылу энергиясын нақты тұтыну ұлғайған/азайған жағдайда немесе жылу энергиясына тариф өзгерген жағдайда төлем сомасы белгіленген тәртіпке сәйкес түзетуге жатады.

3. Өнім беруші Тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте Тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) Тараптардың теңгерімдік тиесілік шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және энергетика саласындағы мемлекеттік стандарттарда немесе өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

3 тарау. Қызмет көрсету шарттары

4. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Өнім беруші жылу энергиясын жіберуді үздіксіз жүргізеді:

4.1. жылу беру маусымы кезеңінде жылуға;

4.2. ыстық сумен жабдықтау мұқтаждарына – жоспарлы жөндеу, пайдалану сынақтарын және жылу желілерінде және Өнім берушінің жабдықтарында апаттық-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу жағдайларынан басқа, тәулік бойы, жыл бойы;

4.3. ыстық сумен жабдықтау жүйелерінің техникалық себептермен жылу бермейтін кезеңде жұмысы мүмкін болмаған Тұтынушылар үшін ыстық сумен жабдықтау тек жылыту кезеңінде ғана жүзеге асырылады.

5. Тұтынушының тұтынылатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық Шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

6. Тұтынушы Шартта белгіленген Шарттарда жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді Өнім берушіге төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

7. Өнім беруші Қазақстан Республикасы Энергетика Министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық Актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 болып тіркелген) жылу энергиясын пайдалану Ережелерінде және осы Шартта көзделген негізде, онын ішінде жылу энергиясын пайдалану Ережелерінде көзделген жағдайларда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, соның ішінде:

1) Мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі апатқа қауіп төндірген немесе Тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және кейіннен жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептей отырып, азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген жағдайда;

2) Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерте отырып, техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылаудың өкілдері жылу тұтынатын қондырғыларға және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына жіберілмеген жағдайда;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертумен;

4) жылу тұтыну қондырғыларының жүйелері есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосылған жағдайда;

5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өз бетінше қосқан жағдайда;

6) Тараптар арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілген қызметтер үшін ақы төленбеген жағдайда;

7) күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің техникалық әзірлігі актісінсіз жылу желісіне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал болмаған және жылу тұтынатын қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмысына жауапты адамды тағайындаған жағдайда не осындай қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге арналған Шарт (тұрмыстық Тұтынушылардан басқа);

8) егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемінің 30% - дан азы қайтарылған жағдайда;

9) апаттық жағдайда.

10) ҚР колданыстағы заннамасында көзделген өзге де жағдайларда.

Өнім берушінің жылу энергиясын жеткізуді тоқтатуы не шектеуі Тұтынушының ескертуімен мынадай жағдайларда жүргізіледі:

осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделгендерді - дереу;

осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларын - Тұтынушыны энергиямен жабдықтаушы ұйым жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама беру жолымен) немесе жылу энергиясын тұрмыстық қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын Тұтынушыларға электрондық поштаға хабарлама жіберу жолымен, Тұтынушының факсы беру тоқтатылғанға немесе шектелгенге дейін кемінде үш тәулік бұрын егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясы.

Бұл ретте, Тұтынушының ескертуі жазбаша түрде Тұтынушыға немесе онын өкіліне қол қойғызып жеке өзі тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен, Тұтынушының факсы жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушыға телефонхат арқылы хабарлануы мүмкін.

Тұтынушы Шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда ескерту Тұтынушының электрондық пошта мекенжайына жіберіледі.

Тұтынушы Шарт жасасу кезінде не кейіннен факс нөмірін ұсынған жағдайда ескерту Тұтынушының факс нөміріне жіберілуі мүмкін.

Көп пәтерлі тұрғын үйлерде тұратын Тұтынушыларды осы тармақтың 1), 3), 4), 7) тармақшаларында көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының атына хат, телефонхат жолдау жолымен жүргізіледі.

Өнім берушінің жабдықтары мен жылу желілерін профилактикалық жөндеу, сынау кезінде жылу бермейтін кезеңде жылу энергиясын жеткізуді тоқтату туралы Тұтынушыларды ескерту кез келген қолжетімді құралдармен, атап айтқанда кондоминиум объектісін басқару органына мәліметтерді беру арқылы, БАҚ-тағы ақпарат арқылы,Өнім берушінің интернет-ресурсы арқылы жүзеге асырылады (https://ukteplo.kz/).

8. Өнім берушінің жабдықтарын жөндеу, жабдықтары мен жылу желілерін сынау және (немесе) жаңа Тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарлы жұмыстарды жүргізу және (немесе) резервтік қоректендіру болмаған кезде Тұтынушыны ажырату тәртібі жылу энергиясын пайдалану Ережелеріне сәйкес көзделеді.

4 тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларын жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу аспаптарымен (жылу есептегіштермен, су есептегіштермен) қамтамасыз етеді. Тұтынушы есепке алу аспаптарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы колданыстағы заннамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті Шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгішінің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс).

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін типтері өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, олардың осыған құқығы бар ұйымның бастапқы немесе мерзімдік тексерісі туралы танбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің катысуымен, ал есепке алу аспаптарын Тұтынушының катысуынсыз көрсеткіштерді кашықтықтан түсіре отырып орнатқан жағдайларда жүргізеді.

Егер көрсеткіштерді кашықтықтан алу мүмкін болмаса, жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарынын (жеке және жалпы-үйдін) мұрағаттық тәуліктік көрсеткіштерді алу әрбір есептік айдың 25-ші күнінен бастап соңғы жұмыс күніне дейінгі мерзімде Өнім берушінін (мамандандырылған монтаждау ұйымдарынын) өкілдері Тұтынушынын не онын өкілінін катысуымен жүргізіледі.

Бұл ретте Тұтынушы кағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінін электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарынын көрсеткіштін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың ұксас кезенінде Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезендер үшін есептеуді кейіннен нақты тұтыну бойынша кайта есептеуді жүргізе отырып жүргізуге құқылы. Тұтынушынын кінәсінен есепке алу аспаптарынын көрсеткіштерін алу мүмкін .стігі Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

Үйге ортақ есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды карамағында кондиниум объектісі бар кондиниум объектісін баскару органы тұлғасында Тұтынушы жүзеге асырады.

Жеке үй құрылыстарында орнатылған жылу есептегіштердін соңғы көрсеткіштерін және су есептегіштердің соңғы көрсеткіштерін Тұтынушы: өзінің жеке кабинеті аркылы https://ukteplo.kz/интернет-ресурста, «УК ТС личный кабинет» мобильді косымшасы аркылы, ukts.sms@mail.ru электрондык мекенжайға, 560-900 нөміріне тәулік бойы дауыстық поштаға, +7 777 535 52 69 немесе +7 702 224 24 80 нөміріне «SMS-хабарлама» аркылы, +7 747 427 40 22 нөмірге Whatsapp Чатботтары аркылы, Telegram: UKTSbot аркылы, 560-566 нөмірі бойынша Call-орталық операторы аркылы (көрсеткіштерді беру кезінде жеке шоттын № / Шарттын №, мекенжайы, есептегіштін №, көрсеткіштері көрсетілсін) не белгіленген нысандағы бланкідегі дербес кызмет көрсету орталығына дербес береді. Көрсеткіштерді беру тәсілдері бойынша өзекті акпарат https://ukteplo.kz/сайтында орналастырылған.

11. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық кызмет көрсетуді Тұтынушымен жеке Шарт бойынша энергия беруші ұйым не осындай кызмет түріне рұксаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық кызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.

12. Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардын тенгеріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптын есебінен жүргізілетін косымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

12.1. Жылу энергиясын есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу жұмыстарын жүргізгеннен кейін Тұтынушы дербес немесе мамандандырылған монтаждау ұйымын тарта отырып, пайдалануға рұксат беру үшін аспаптарды баптауды, баптауды және дайындауды жүргізеді.

12.2. Есепке алу аспаптарын пайдалануға беру үшін (бастапкыда немесе жөндеуден, тексеруден кейін) жеке үй құрылысын Тұтынушы Өнім берушіге жеке өзі өтінім береді, үйге ортак есепке алу аспаптары мен шаруашылык жүргізуші субъектілердін аспаптары болған жағдайда өтінімді мамандандырылған монтаждау ұйымы береді. Есепке алу торабы аспаптарының көрсеткіштері негізінде жылу энергиясы мен жылу тасымалдағышты есепке алу Тараптар есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберу актісіне кол койған кезден бастап жүргізіледі.

13. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы кабылдаған жылу энергиясынын мөлшері есепке алу аспаптарынын көрсеткіштері бойынша айкындалады. Тұрмыстык Тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемакы мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдык кызметтерді есепке алу аспаптары жок Тұтынушылар үшін Казакстан Республикасынын заннамасына сәйкес облыс, республикалык манызы бар кала, астана әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айкындалады және Казакстан Республикасынын Табиғи монополиялар туралы заннамасына сәйкес бекітіледі.

Тұтынушыларда, жеке үй құрылыстарынын иелерінде және шаруашылык жүргізуші субъектілерде есепке алу аспаптары болмаған кезде Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы кабылдаған жылу энергиясынын мөлшері тұтыну нормалары (есептік жүктемелер) бойынша айкындалады.

14. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың тенгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардын тенгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскеміндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін тенгерімінде желінін көрсетілген учаскесі Орналаскан иесіне жатқызылады.

Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтын техникалық жай-күйі және Тұтынушылардын меншігіндегі, онын ішінде Тұтынушылардын ортак меншігіндегі жылу желілерінін кауіпсіздігін камтамасыз ету үшін жауапкершілік Тұтынушыларға жүктеледі және тенгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айкындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарынын сакталуына жауапкершілік онын иесіне жүктеледі және тенгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айкындалады.

Кондиниумды баскару органы жылу тұтыну кондырғыларына кызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен Шарт бойынша жүргізе алады.

16. Есепке алу аспабы істен шыккан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алу аспаптары жок Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасы бойынша, бірак есепке алу калпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде көрсетілген кезендер үшін есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде калпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды калпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, сакталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде калпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын калпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы оны жылу желісіне косуды талап етуге құқылы.

Есепке алу аспабы (жылу есептегіші) акаулыкка байланысты істен шыккан не тексеруге шыккан жағдайда, Өнім беруші көрсетілген кезендер үшін есепті мынадай түрде жүргізеді:

егер аспаптарды ажырату уакыты 10 тәуліктен аспаса, аспаптардың жұмысы токтатылғаннан кейінгі әрбір тәулік үшін жылу тұтыну және желілік суды тұтыну мәндері есепке алу аспаптарын ажыратудын алдындағы соңғы үш тәуліктегі олардын орташа тәуліктік шығысына тең болып қабылданады;

егер аспаптарды ажырату уакыты 10 тәуліктен артык болса, көрсетілген кезендер үшін есептеу өткен жылдың ұксас кезеніндегі Тұтынушының жылу энергиясынын орташа тәуліктік шығыны бойынша, бірак есепке алу калпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде жүргізіледі.

Өткен жылдын ұксас кезенінде Тұтынушынын жылу энергиясынын орташа тәуліктік шығыны болмаған жағдайда, есептік кезенде тұтынылған жылу энергиясынын мөлшері: - бекітілген тұтыну нормалары негізінде жылу энергиясын есепке алудың жалпыүйлік аспаптары үшін: жылу энергиясын есепке алудын жеке аспаптары үшін - есептік жылу жүктемелері негізінде айкындалады.

Есепке алу құралын бір ай ішінде калпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда:

- егер тұрмыстык Тұтынушыда жылу энергиясын есепке алудын жалпыүйлік аспабы (бұдан әрі-ОПУТ) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын тұтынуды есепке алу бір айдан астам мерзімге уакытша бұзылған жағдайда (тексеру мерзімінін аяктауы, акаулыкка байланысты жөндеуге шығару, жоғалту немесе баска да себептер) кызмет үшін есептеу жылыту кажеттіліктеріне жылу энергиясымен жабдықтау осы кызмет түрін ұсыну кезенінде, атап айтканда жылытуға тұтынудын айлык нормасын колдана отырып, жылыту айында жүзеге асырылады. Ыстык сумен жабдықтау кызметі үшін есептеу, ыстык суды есепке алудын жеке аспаптары болған кезде - аспаптын көрсеткіштері бойынша; ыстык суды есепке алудын жеке аспаптары болмаған кезде – пәтерде тіркелген адамдардын санын ескере отырып, ыстык сумен жабдықтауға арналған су шығысынын бекітілген нормасы бойынша жүргізіледі;

- егер шаруашылык/кәсіптік, коммерциялык кызмет үшін жылу энергиясын пайдаланатын заңды тұлғанын немесе жеке тұлғанын жылу энергиясын есепке алудын жеке аспабы (жылу есептегіші) болса және пайдалануға берілмесе немесе аспап бойынша жылу энергиясын есепке алу бір айдан астам мерзімге уакытша бұзылған жағдайда (тексеру, жөндеуге шығару мерзімінін өтуі-акаулары, жоғалуы немесе баска себептері үшін) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі кызмет үшін есептеу осы кызмет түрін ұсыну кезеңінде жүргізіледі, есептеулерде есептік Шарттык жүктемені колдана отырып. Ыстык сумен жабдықтау кызметі үшін есептеу, ыстык суды есепке алудын жеке аспаптары болған кезде - аспаптын көрсеткіштері бойынша; ыстык суды есепке алудын жеке аспаптары болмаған кезде, есептік Шарттык жүктеме бойынша жүргізіледі;

Тұтынылған жылу энергиясы үшін есептеу тұтыну нормалары (есептік жылу жүктемелері) бойынша есепке алу аспаптарынын (ЖҮЕА/жылу есептегіштердін) жұмыска кабілеттілігін калпына келтіру және Тараптардың есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберу актісіне кол кою сәтіне дейін жүргізіледі.

5 тарау.Тараптардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушының құкығы бар:

1) Казакстан Республикасынын Табиғи монополиялар туралы заннамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі кызметтерді сатып алу;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы кызметтерді алуға;

3) Тараптардын келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар мен тұрмыстык тұтыну үшін кажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта белгіленген кәсіпкерлік максаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясынын мөлшерін өзгерту;

5) Өнім берушіден Казакстан Республикасынын Табиғи монополиялар туралы заннамасына сәйкес Тарифтердін (бағалардын, алымдар ставкаларынын) немесе олардын шекті деңгейлерінін өзгеруі туралы акпарат алуға;

6) Казакстан Республикасынын Табиғи монополиялар туралы заннамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіруге байланысты кызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алу;

7) жасалған Шарттын талаптарына сәйкес Өнім берушіден жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі кызметке ақы төлеу және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді талап ету;

8) Өнім берушіден сырткы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап ету;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жариялы түрде тыңдауларға қатысу;

11) Өнім берушіні хабардар ету және Өнім беруші ұсынған Қызметтер көлемі бойынша толық ақы төлеу Шартымен Шартты біржақты тәртіппен бұзу;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болу;

13) Өнім беруші нақты көрсеткен қызметтер үшін ақы төлеген жағдайда, күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіні жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылыту жүйесі көп пәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған Шарттан біржақты бас тартуға жол берілмейді.

18. Тұтынушы міндетті:

1) Шарт талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша Өнім беруші ұсынған қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен Шарттарының бұзылуы туралы Өнім берушіге жазбаша түрде дереу хабарлауға, олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған соңғы тексеру өткізілген күннен бастап істен шықты деп есептеледі;

3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін қамтамасыз ету, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтау, сондай-ақ апаттар, өрттер, есептеу аспаптарының ақаулықтары, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындаған өзге де бұзушылықтар мен төтенше жағдайлар туралы Өнім берушіге дереу хабарлау; апаттық жағдайларда бүлінген учаскені немесе бүлінген жабдықты желіден жедел ажырату, өз күшімен және аспаптарымен жедел жөндеуді қамтамасыз ету, жылу тұтыну жүйелерінің қатуынан жылу пайдаланушы Жабдықтың жұмысқа қабілетті жай-күйден шығуын болдырмау жөнінде шаралар қабылдауға;

4) жоспарлы жөндеу, апаттық-қалпына келтіру жұмыстарын қоспағанда, Өнім беруші берген техникалық дайындық Актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптары мен жылу тұтыну қондырғыларына Өнім беруші мен Мемлекеттікэнергобақылау өкіліне кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

6) Шарт бұзылған жағдайда есеп айырысуларды салыстырып тексеру және жылу энергиясымен жабдықтау бойынша Өнім беруші нақты ұсынған Қызметтер үшін карызды өтеуге.

19. Өнім берушінің құқығы бар:

1) жылу энергиясын пайдалану ережелеріне сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану ережелерінде белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;

4) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға құқылы.

20. Өнім беруші міндетті:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтердің барлық Тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) Тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасуға;

3) жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, көрсетілген қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге міндетті;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсынуға Шарт жасасу кезінде Тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін қолдауға;

6) Тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндетті;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге,сырткы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша Тұтынушыларға қаражатты қайтаруды сырткы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес жүзеге асыруға, уәкілетті орган бекіткен;

8) Тұтынушыға берілетін жылу энергиясының сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушының жылу энергиясының сапасын төмендету туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға міндетті;

10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) есептеу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі Тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп жүргізуге;

12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Тұтынушының назарына жеткізу;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісті түрде өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтауға арналған тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) Тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін түсіруге не Тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

6 тарау.Тараптарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемасын бұзуға, сондай-ақ жылу беру жүйелерінде жылу тасымалдағышты тікелей мақсатына сай емес пайдалануға жол берілмейді.

22. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

23. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

7 тарау. Есеп айырысу тәртібі

24. Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі Өнім берушінің қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.

25. Өнім беруші нақты ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтер үшін ақы төлеуді Тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есептіден кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді, есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушының төлемі осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізіледі.

Өскемен қаласының банктерінде қызмет көрсетілетін Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) банктерде төлем құжаттарын алады, басқа жағдайларда және банк төлем құжаттарын қабылдаудан бас тартқан жағдайда, Өнім берушінің бухгалтериясынан төлем құжаттарын алады.

26. Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін нақты сомадан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кету айырмасы келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде есептеледі.

Егер Тұтынушы келесі есептік кезеңге Өнім берушінің қызметтерінен бас тартса, артық төленген сома қайтарылады.

27. Егер түзету нәтижесінде шоттарға ақаулық коммерциялық есепке алу аспаптарының және басқа жағдайларда, Тараптар түзету енгізеді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға.

28. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша есептеу жылу энергиясымен жабдықтау бойынша Өнім берушінің қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындау деп танылады.

28-1. Тұтынушы (шаруашылық жүргізуші субъект) тоқсанына кемінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізеді. Тұтынушы (жеке тұлға) жылына кемінде 1 рет осы Шарт бойынша өзара есеп айырысуларды салыстырып тексереді;

28-2. Тұтынушыны белгіленген тәртіппен пайдаланылған жылу энергиясын төлемегені және өзге де бұзушылықтар үшін ажырату кезінде қосу берешекті өтегеннен және оны Өнім берушіге қосу жөніндегі шығындарды өтегеннен кейін жүргізіледі.

8 тарау. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) туралы белгісі бар Өнім берушінің диспетчерлік қызмет журналында, кейіннен тиісті сапамен жылу энергиясын беруді жаңарту уақыты (күні, сағаты) туралы белгісі бар белгіленуге тиіс.

30. Сапасы лайықсыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні жеке өзі (өтініммен) немесе телефонограммамен, оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған адамның тегі міндетті түрде көрсетіле отырып, хабардар етеді. Телефонхатта: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің катысу кажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе Өнім берушінің оны беру үзілісі журналда тіркелмесе) көрсетіледі.

Тұтынушының өзі жүгінген кезде өтінімде онын келіп түскенін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған Өнім беруші өкілінің қолы қойылатын көшірмесі болуы тиіс. Жылумен жабдықтау токтатылған кезде өтінім тез арада, параметрлер нашарлаған кезде - ауытку басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.

Өнім беруші өтінімде (Телефонхатта) көрсетілген тауар сапасының, оны Тұтынушыларға берудегі үзілістердің ауытқуы туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған кезде өлшемдердің есептік параметрлерден орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, оның нақты тұтынуына сәйкес тауардың құнын қайта есептеуді орындайды.

31. Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру дерегін куәландырудан бас тарткан кезде Тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:

тауарды беруден (ажыратудан) немесе оны сапасыз жеткізуден бас тарту уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінім беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалпына келтіру);

тауардың болмауы (сапасының нашарлауы) кезені.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол кояды және Өнім берушіге жіберіледі. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы МемЭнергияҚадағалауға жүгінуге немесе сотқа талап-арыз беруге құқылы.

32. Желілік суды өз бетімен алған, Тұтынушы жылу тұтынатын қондырғыларды өз бетімен коскан, Тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдаған, есепке алу торабында орнатылған пломбалар бұзылған немесе болмаған кезде энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар Акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемін екі есе мөлшерде қайта есептеуді жүргізеді.

Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын кезеңде, ал жылу беру маусымы басталғаннан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталған сәтке дейін жылу жүйелері үшін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және Тұтынушының не онын өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе онын өкілі кол коюдан бас тарткан кезде де, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдардын және (немесе) құрамында кемінде үш адам бар кондоминиум баскару органының комиссиясы рәсімдеген жағдайда да жарамды деп есептеледі.

9 тарау. Тараптардың жауапкершілігі

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес жауапты болады.

34. Ол бойынша төлем мерзімі басталған сәтке шотты төлемегені үшін (Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайларды коспағанда), Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемнің мерзімі өткен әрбір күні үшін 0,3% мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасының 25% аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасаскан кезде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.

35. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсыну мүмкін еместігі Өнім берушімен Шарттық катынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

36. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10 тарау. Енсерілмейтін күш жағдайлары

37. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл енсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешкайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша бұл жағдайда өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешкайсысы енсерілмейтін күш жағдайлары басталғанға дейін туындайтын Шарт бойынша міндеттерден босатылмайды (табиғи апат немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар), сондай-ақ әскери іс-кимылдар, ереуілдер және т.б. Шарт талаптарынын орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына әкеп соқтыратын жағдайлар жатады.

Енсерілмес күш жағдайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасынын тиісті уәкілетті ұйымы растаған енсерілмес күш мән-жайларынын басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері енсерілмейтін күш мән-жайларының колданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана токтатыла тұруы мүмкін.

Егер енсерілмес күш жағдайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардын әркайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік отыз күнтізбелік күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11 тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

39. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсету Шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

39.1. Осы Шартқа кол коя отырып, Тұтынушы Өнім беруші мен Тұтынушы арасында туындайтын жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған осы Шартты және/немесе өзге де катынастарды орындауға байланысты өңдеу, сақтау және пайдалану үшін Өнім берушіге өзінің дербес деректерін ұсынуға келіседі (техникалық Шарттарды, желілердің тенгерімдік тиесілігін шектеу Актісін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін, осы Шартты, осы Шартқа косымша келісімдер мен косымшаларды, төлем құжаттарын ресімдеу, есептеу, төлемдер, және жылумен жабдықтауға байланысты өзге де мәселелер бойынша).

39.2. Отбасы құрамы өзгерген, тұрғылықты жері, меншік құқығы, Тұтынушынын ұйымдык-құқықтық нысанының атауы, онын мекенжайы немесе банктік деректемелері, ведомстволық тиесілігі немесе меншік нысаны өзгерген жағдайда, тарату (банкроттык), қайта ұйымдастыру процесінің басталғаны туралы құқық тіркелген сәттен немесе мән-жайлар өзгерген сәттен бастап он жұмыс күні ішінде Өнім берушіге бұл туралы хабарлайды.

39.3. Үйде (пәтерде) тұратын адамдар бір айдан астам мерзімге уақытша (бір немесе бірнеше) кеткен жағдайда, коммерциялық есепке алу аспаптары болмаған жағдайда, тұтынылған ыстық су үшін бір адамға есептелетін ақы олар болмаған уақыт үшін алынбайды. Өтініш берген және растайтын құжатты ұсынған жағдайда (емдеу мекемесінің немесе жұмыс орнынан анықтама, санаторийге жолдаманын түбіртегі, уақытша тұратын жері бойынша тіркелгені туралы анықтама және тағы сол сияқты) қайта есептеу есепті кезеңде орындалады және төлем құжатында көрсетіледі. Төлемді қайта есептеуге әкеп соккан барлық өзгерістер өтініш жасалған сәттен бастап бір жылдан ерте емес растайтын құжаттарды ұсынған кезде Тұтынушы Өнім берушіге өтініш берген сәттен бастап жүзеге асырылады.

39.4. Тұтынушы 46 тармақта көрсетілген мерзімде жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы Шарттар, мердігерлік Шарттар және кез келген өзге Шарттар бойынша құрылыс-монтаж жұмыстарын жүргізу құқығына арналған рұқсатқа сәйкес жылумен жабдықтау объектісінде құрылыс-монтаж, әрлеу және сол сияқты жұмыстарды орындау кезінде Өнім берушіге беруге міндетті:

- объектіні пайдалануға қабылдау туралы Мемлекеттік Қабылдау комиссиясы Актісінің көшірмесі;
- желілердің тенгерімдік тиесілігін шектеу және Тараптардың пайдалану жауапкершілігінің Актісіне сәйкес Тұтынушынын тенгеріміндегі жылу трассасын кабылдау-беру Актісінің көшірмесі;
- тұратын адамдардың санын көрсете отырып, сатылған үй-жайлар (пәтерлер) иелерінің тізімі;
- әділет органдарын міндетті түрде тіркей отырып, үй-жайлардын меншік құқығын растайтын құжаттар (сатып алу-сату Шарты және т.б.), пәтер жоспары (аланын көрсете отырып);
- жылжымайтын мүлікке құқықтарды және онымен жасалатын мәмілелерді тіркеу туралы заннамаға сәйкес кондоминиум объектісінің тіркелуін растайтын құжаттар;

– уәкілетті тұлғаны сайлай отырып, үйішілік жылу тұтыну жүйелеріне және есептеу аспаптарын а қызмет көрсетуге беру үшін кажетті кондоминиум объектісін басқару нысаны туралы құжат (кондоминиум объектісін басқару Шарты);
– үй-жайлардың (пәтерлердің) меншік иелері көрсетілген қызмет түріне құқығы бар ұйыммен үйішілік жүйеге техникалық қызмет көрсетуге Шарт жасасуға уәкілеттік берген тұлға.

39.5. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:
– қолданыстағы межелеу Актісіне сәйкес келетін жылу жүктемелерін есептеу - №1 қосымша;
– жылу тұтыну мен ыстық суды жылдық бөлу - №2 қосымша;
– желілердің теңгерімдік тиесілігін және Тараптардың пайдалану жауапкершілігін шектеудің қолданыстағы Актісі – №3 қосымша ((Жылу жүйесі көппәтерлі тұрғын үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын және жеке Басқару торабы жоқ тұрғын немесе тұрғын емес үй – жайдың Тұтынушы-меншік иесіне Өнім беруші №3 қосымшаны бермейді).

39.6. Өнім берушімен тұрақты байланыс және жылу энергиясын беруге байланысты түрлі мәселелерді келісу үшін Тұтынушы (шаруашылық субъектісі) тұлғасында өзінің жауапты өкілін тағайындайды тел. 244441.

40. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап коюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

41. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі. Осы Шарт бойынша аумақтық соттылығы-Өскемен қаласы. Өнім беруші мен Тұтынушы арасында өз құзыреті шегінде келіспеушіліктер туындаған кезде сараптамалық бағалауды жұмыстың осы түріне рұқсаты бар сараптамалық ұйым жүзеге асырады.

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

42. Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заннамасымен реттеледі.

43. Шарт екі данада казак және орыс тілдерінде әр тарап үшін бір данадан жасалады.

44. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартка және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін баска да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық казынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

12 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

45. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және өзінің қолданысын «01» қантардан 2025 ж. бастап «31» желтоксанға 2025 ж. дейін Тараптардың өзара карым-катынасына таратады, ал Тараптардың өзара есеп айырысулары мен өзге де міндеттемелері бөлігінде Шарт олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

46. Егер Тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартка қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін Шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол Шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

Құрылыс - монтаждау, әрлеу және осыған ұқсас жұмыстарды орындайтын Тұтынушы үшін жұмыстарды мемлекеттік сатып алу туралы Шарттар, мердігерлік Шарттар және кез келген өзге Шарттар бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүргізу құқығына рұқсатқа сәйкес Шарт осы Тұтынушының осы Шарттың 39.4-тармағын толық көлемде орындағанға дейін ұзартылған болып есептеледі.

Шартты бұзу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заннамасына сәйкес жүргізіледі.

13 тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері және қолдары

Өнім беруші:

«Шығыс Жылу» АҚ
Өскемен қ., Максим Горький көш., 61 үй,
телефондар 269543 (кабылдау бөлмесі), 269343 (факс),
701764 (Шарттық топ), 701765,
701722 (5600) (есептеу тобы),
269634 (бухгалтерия)
БСН 970340000020;
ЖСК KZ6494809KZT22031742,
БСК EURIKZKA
«Евразийский банк» АҚ КБЕ 16
ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік
сериясы 18001, 19.08.2024 ж. № 20578392

Қолы: _____ Султанбекова А.К.

Тұтынушы:

Қазақстан Республикасы қаржы мониторингі Агентігінің Шығыс Қазақстан облысы бойынша экономикалық терген-тексеру Департаменті Республикалық мемлекеттік мекемесі
Усть-Каменогорск, Новаторов көшесі, 7/2
телефондар 244441
БСН 210240040970
ИИК KZ92070101KSN0000000
БИК KKMFKZ2A
КБЕ 11

Қолы: _____ Молдабеков А.К.

Договор на оказание услуг
по снабжению тепловой энергией № 336850

«09» декабря 2024 г.

г. Усть-Каменогорск
(место заключения договора)

АО «Шығыс Жылу» (БИН 970340000020), в лице начальника отдела реализации теплоэнергии Султанбековой Алии Кабидулдиновны, действующей на основании доверенности № 05-23/67 от 21.08.2024 года, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и пользователь услугами (*собственник жилого или нежилого помещения в многоквартирном жилом доме, частного домостроения, территориально обособленного объекта*) **Республиканское государственное учреждение "Департамент экономических расследований по Восточно-Казахстанской области Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу", БИН 210240040970**
(*наименование хозяйствующего субъекта, БИН/ИИН или Ф.И.О. физического лица, ИИН*)

Адрес **г. Усть-Каменогорск, Новаторов**, дом **№ 7**, корпус 2, кв./н.п./вс № _____,
(*для физического лица, собственника жилого помещения, частного домостроения – указать адрес недвижимости, на который заключается настоящий договор, для хозяйствующего субъекта, собственника нежилого помещения в жилом доме или территориально обособленного объекта - указать юридический адрес*) электронный адрес Потребителя as.aueskan@kgd.gov.kz, общая площадь жилого помещения (квартиры, дома) _____, количество проживающих в жилом помещении (в квартире, в доме) на момент заключения договора_____, документ, удостоверяющий личность: №_____, дата выдачи _____, орган выдачи _____, зарегистрированный по постоянному месту жительства: г._____, ул._____, дом №_____, кв. №_____, в лице Руководителя Молдабекова Айдына Капаровича, действующего на основании Приказа, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, именуемые в
(*должность, Ф.И.О.*)
дальнейшем по отдельности Стороной, а вместе Сторонами, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплоноситель – вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия – энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами по снабжению тепловой энергией для бытовых целей или для осуществления хозяйственной (коммерческой) либо профессиональной деятельности;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

объект кондоминиума – единый имущественный комплекс, состоящий из квартир, нежилых помещений, находящихся в индивидуальной (раздельной) собственности, и общего имущества, которое не может находиться в индивидуальной (раздельной) собственности и принадлежит собственникам квартир, нежилых помещений на праве общей долевой собственности, включая единый неделимый земельный участок под многоквартирным жилым домом и (или) придомовой земельный участок;

доверенное лицо управления объектом кондоминиума – физическое или юридическое лицо, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору: _____ (в данном пункте предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата, с учетом действующей нормативно-технической документации в области энергетики, количество тепловой энергии для юридических или физических лиц, использующего тепловую энергию для предпринимательских целей, качество тепловой энергии, объем и качество возвращаемого потребителем конденсата, в том числе наличие акта технической готовности систем теплоснабжения, акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон и иные документы).

В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

2.1. Отпуск тепловой энергии производится Потребителю на основании:

– настоящего Договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией;

– выполнения технических условий на подключение (для собственника территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);

– договора сотрудничества между органом управления объектом кондоминиума и субъектами рынка, поставляющими услуги по теплоснабжению конечным потребителям (данный договор заключает доверенное лицо управления объектом кондоминиума, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума);

– акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (для собственника, территориально обособленного объекта /помещения или для собственника помещения, находящегося внутри жилого дома и имеющего отдельный узел управления);

– наличия прибора учета тепловой энергии и акта допуска в эксплуатацию (для вновь вводимых в эксплуатацию объектов);

– акта технической готовности систем теплоснабжения, территориально обособленных объектов Потребителя или акта технической готовности систем теплоснабжения многоквартирного жилого дома, в котором находится жилое или нежилое помещение «Потребителя» - члена кондоминиума;

– акта подключения объектов Потребителя или Акта подключения многоквартирного жилого дома, в котором находится объект теплоснабжения Потребителя-члена кондоминиума.

2.2. Включение в работу теплоиспользующих установок, тепловых сетей, отопительных приборов производится персоналом «Потребителя», если он имеет территориально обособленные объекты, присоединенные к тепловым сетям Поставщика, или органом управления объектом кондоминиума, либо другим уполномоченным органом обслуживающим объект «Потребителя» – члена кондоминиума, имеющего в собственности жилое или нежилое помещение, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного жилого дома, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора. Представитель Поставщика снимает пломбы, выписывает Акт. Отключение (в том числе, по желанию «Потребителя») производится аналогично.

2.3. Количество поданной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется в соответствии с данными учета о её фактическом потреблении по показаниям приборов учета, до их установки – расчетным путем.

2.3.1. Поставщик подает Потребителю (собственнику территориально обособленного объекта, частного домостроения, нежилого помещения в многоквартирном жилом доме) количество тепловой энергии с максимумом тепловой нагрузки Гкал/час: на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение, потери в сетях Потребителя, согласно Приложению №1, №2 настоящего Договора;

2.3.2. Поставщик подает Потребителю (собственнику жилого помещения в многоквартирном жилом доме) тепловую энергию:

1) на отопление – в количестве, необходимом для поддержания температуры воздуха внутри отапливаемого жилого помещения в соответствии с требованиями нормативно-технической документации Республики Казахстан;

2) на нужды горячего водоснабжения - в количестве, отвечающим требованиям нормативно-технической документации Республики Казахстан.

2.4. Потребитель – государственное учреждение (предприятие), предоставляет Поставщику утвержденную копию индивидуального плана финансирования по платежам в рамках бюджетной программы по специфике экономической классификации расходов 151 «Оплата коммунальных услуг». При заполнении плана государственных закупок и размещении настоящего Договора на Портале государственных закупок, в разделе «Предмет договора» необходимо указать: КТРУ 353012.200.000002, наименование – «Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных».

В соответствии с настоящим Договором, Поставщик обязуется отпустить Потребителю (государственному учреждению, предприятию) в период с «01» января 2025 г. по «31» декабря 2025 г. тепловую энергию на общую сумму 13100000.00 (тринадцать млн. сто тыс. тенге 00 тиын),

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

в том числе НДС 1403571.43 (один млн. четыреста три тыс. пятьсот семьдесят один тенге 43 тиын).

(сумму указать цифрами и прописными буквами)

Фактическая сумма потребления тепловой энергии определяется по факту потребления. В случае увеличения/уменьшения фактического потребления тепловой энергии или в случае изменения тарифа на тепловую энергию, сумма оплаты подлежит корректировке в соответствии с установленным порядком.

3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон:

4.1. на отопление в период отопительного сезона;

4.2. на нужды горячего водоснабжения – круглосуточно, круглогодично, кроме случаев проведения плановых ремонтов, эксплуатационных испытаний и аварийно-восстановительных работ на тепловых сетях и оборудовании Поставщика;

4.3. для Потребителей, у которых работа систем горячего водоснабжения в неотопительный период невозможна по технической причине, горячее водоснабжение осуществляется только в отопительный период.

5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.

6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) (далее - Правила пользования тепловой энергией) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации.

10) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;

подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю или его представителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, факс потребителя, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем номер факса, предупреждение может быть направлено на факс потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы, в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

Предупреждение Потребителей о прекращении поставки тепловой энергии в неотопительный период на время профилактических ремонтов, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика осуществляется любыми доступными средствами, а именно через передачу сведений в орган управления объектом кондоминиума, через информацию в СМИ, через интернет-ресурс Поставщика (https://ukteplo.kz/).

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования, испытаний оборудования и тепловых сетей Поставщика и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета (теплосчетчиками, водосчетчиками) для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

В случаях если нет дистанционного съема показаний снятие архивных суточных показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии (индивидуальных и общедомовых) в срок с 25-го до последнего рабочего числа каждого расчетного месяца производят представители Поставщика (специализированные монтажные организации) в присутствии Потребителя либо его представителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

Снятие показаний общедомовых приборов учета осуществляется Потребителем, в лице органа управления объектом кондоминиума, в ведении которого находится объект кондоминиума.

Конечные показания теплосчетчиков, установленных в частных домостроениях и конечные показания водосчетчиков Потребитель передает самостоятельно: через свой личный кабинет на интернет-ресурсе https://ukteplo.kz/, через мобильное приложение «УК ТС личный кабинет», на электронный адрес ukts.sms@mail.ru, на круглосуточную голосовую почту на номер 560-900, посредством «SMS-сообщения» на номер +7 777 535 52 69 или +7 702 224 24 80, через Чат-боты WhatsApp на номер +7 747 427 40 22, Telegram: UKTSbot, через оператора Call-центра по номеру 560-566 (при передаче показаний указывать № лицевого счета/№ договора, адрес, № счетчика, показания), либо в центр персонального обслуживания на бланке установленной формы. Актуальная информация по способам передачи показаний размещена на сайте https://ukteplo.kz/.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

12.1. После проведения поверочных, ремонтных работ приборов учета тепловой энергии, Потребитель самостоятельно или с привлечением специализированной монтажной организации производит настройку, наладку и подготовку приборов для допуска в эксплуатацию.

12.2. Для допуска приборов учета в эксплуатацию (первоначально или после ремонта, поверки) Потребитель частного домостроения лично подает заявку Поставщику, в случае с общедомовыми приборами учета и приборами хозяйствующих субъектов заявку подает специализированная монтажная организация. Учет тепловой энергии и теплоносителя на основе показаний приборов узла учета производится с момента подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

При отсутствии приборов учета у потребителей, владельцев частных домостроений и хозяйствующих субъектов, количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по нормам потребления (расчетным нагрузкам).

14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

В случае выхода прибора учета (теплосчетчика) из строя из-за неисправности либо на поверку, Поставщик производит расчет за указанные периоды следующим образом:

если время отключения приборов не превышало 10 суток, значения теплопотребления и потребления сетевой воды за каждые сутки после прекращения работы приборов принимаются равным их среднесуточному расходу за последние трое суток, предшествующих отключению приборов учёта;

если время отключения приборов более 10 суток, расчет за указанные периоды производится по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае отсутствия среднесуточного расхода тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года, количество потребленной тепловой энергии за расчетный период определяется: – для общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании утвержденных норм потребления: для индивидуальных приборов учета тепловой энергии - на основании расчетных тепловых нагрузок.

В случае, когда прибор учета невозможно восстановить в течение одного месяца:

- если у бытового Потребителя имеется общедомовой прибор учета тепловой энергии (далее -ОПУТ) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утрате или другие причины) начисление за услугу по снабжению тепловой энергией на нужды отопления производится в период предоставления этого вида услуг, а именно в месяца отопительного с применением месячной нормы потребления на отопление. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды – по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды – по утвержденной норме расхода воды на горячее водоснабжение с учетом количества зарегистрированных человек в квартире;

- если у юридического лица или физического лица, использующего тепловую энергию для хозяйственной/профессиональной, коммерческой деятельности имеется индивидуальный прибор учета тепловой энергии (теплосчетчик) и не введен в эксплуатацию или в случае временного нарушения учета потребления тепловой энергии по прибору на срок свыше одного месяца по причине (истечения срока поверки, вывода в ремонт из-за неисправности, утрате или другие причины) начисление за услугу по снабжению тепловой энергией производится в период предоставления этого вида услуг, с применением в начислениях расчетной договорной нагрузки. Начисление за услугу горячего водоснабжения производится, при наличии индивидуальных приборов учета горячей воды – по показаниям прибора; при отсутствии индивидуальных приборов учета горячей воды, по расчетной договорной нагрузке.

Начисление за потребленную тепловую энергию производится по нормам потребления (расчетным тепловым нагрузкам) до момента восстановления работоспособности приборов учета (ОПУТ/теплосчетчиков) и подписания сторонами Акта допуска в эксплуатацию приборов учета.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

18. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией, в аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплопотребления;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

19. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

20. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии, поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.

Потребитель, (хозяйствующий субъект) обслуживающийся в банках г. Усть-Каменогорска, получает платежные документы в банках, в иных случаях и в случае отказа банка принимать платежные документы, получает платежные документы в бухгалтерии Поставщика.

26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

26.1. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства погашает задолженность по основному долгу, основной долг за текущий период, а в оставшейся части – неустойку и издержки Поставщика по получению исполнения.

27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.

28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

28.1. Потребитель (хозяйствующий субъект) не реже 1 раза в квартал производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору. Потребитель (физическое лицо) не реже 1 раза в год производит сверку взаимных расчетов по настоящему Договору;

28.2. При отключении Потребителя в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии и иные нарушения, подключение производится после погашения задолженности и возмещения затрат по его подключению Поставщику.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.

30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по м сту нахождения ответчика. Территориальная подсудность по настоящему Договору – г. Усть-Каменогорск. Экспертную оценку, при возникновении разногласий между Поставщиком и Потребителем в пределах своей компетенции осуществляет экспертная организация, имеющая разрешение на данный вид работ.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу со дня подписания и распространяет свое действие на взаимоотношение Сторон, начиная с «01» января 2025 г. по «31» декабря 2025 г., а в части взаиморасчетов и иных обязательств Сторон договор действует до их полного выполнения.

46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Для Потребителя - выполняющего строительно-монтажные, отделочные и тому подобные работы, согласно разрешению на право производства строительно-монтажных работ по Договорам о государственных закупках работ, Договорам подряда и любым иным Договорам, Договор считается пролонгированным до выполнения данным Потребителем пункта 39.4. настоящего Договора в полном объеме.

Расторжение Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:

АО "Шығыс Жылу"
г. Усть-Каменогорск, Горького Максима, д. 61,
телефоны 269543 (приемная), 269343 (факс),
701764 (договорная группа),
701765, 701722 (5600) (группа по начислениям),
269634 (бухгалтерия)
БИН 970340000020;
ИИК KZ6494809KZT22031742,
БИК EURIKZKA
АО "Евразийский банк" КБЕ 16
Свидетельство о постановке на учет по НДС
серия 18001 № 0578392 от 19.08.2024 г.

Подпись: _____ **Султанбекова А.К.**

Шарттар үшін
Для договоров

Потребитель:

Республиканское государственное учреждение "Департамент экономических расследований по Восточно-Казахстанской области Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу"
Усть-Каменогорск, Новаторов, д7/2
телефоны 244441
БИН 210240040970
ИИК KZ92070101KSN0000000
БИК KKMFKZ2A
РГУ "Комитет Казначейства МФ РК" КБЕ 11
Адрес электронной почты as.aueskan@kgd.gov.kz

Подпись: _____ **Молдабеков А.К.**