1. Выполненные доработки по поручению акимата (статус - выполнено)

1. Добавлено отображение контактной информации администрации кладбища при бронировании

- В интерфейс окна бронирования интегрированы данные администрации конкретного кладбища: название, телефон, e-mail, график работы.
- Информация подгружается автоматически в зависимости от выбранной локации.
- Обеспечена корректность отображения на мобильных и десктопных устройствах.

2. Реализовано отображение оцифрованных кладбищ на карте города

- На карте города внедрены выделенные маркеры для всех оцифрованных кладбищ.
- Добавлены всплывающие подсказки при наведении с отображением названия, количества свободных и занятых мест.
- В правой части карты размещена панель со сводным подсчётом свободных мест по всем кладбищам.

3. Актуализирована страница «Контакты»

- Удалён некорректный адрес по улице Тимирязева.
- Актуализированы телефоны, e-mail и юридический адрес компании.
- Добавлена структурированная информация для граждан.

4. Исправлен функционал мобильной версии при бронировании

- Устранена ошибка, из-за которой исчезала кнопка «Забронировать место» после выбора свободного участка.
- Проведено тестирование в браузерах Safari, Chrome, Samsung Internet.
- Обеспечено стабильное отображение элементов интерфейса.

5. Добавлено отображение координат забронированного места

- После успешной оплаты координаты (широта, долгота) отображаются:
    - в подтверждающем окне,

    - в личном кабинете.
- Реализована функция:
    - «Скопировать координаты»,
    - «Открыть в картографическом сервисе» (Яндекс.Карты).

6. Реализованы уведомления о регистрации новых пользователей

- Создан механизм автоматических уведомлений администрации портала при регистрации нового аккаунта.
- Формат уведомления содержит: ФИО, телефон, дату/время регистрации.
- Поддержаны каналы отправки: e-mail, административная панель.

7. Интегрирована оплата мобильного приложения через SDK ePayment.kz

- Выполнено подключение в соответствии с официальной документацией SDK.
- Настроена безопасная передача платёжных данных.
- Протестированы успешные, отклонённые и ошибочные сценарии оплаты.
- Обеспечена совместимость iOS/Android.

8. Добавлено всплывающее Pop-up окно при клике на занятое место

- Реализовано отображение фотографии соответствующего кладбища и краткой информации.
- Окно открывается без перезагрузки, закрывается по клику вне области или по кнопке закрытия.
- Полностью адаптировано под мобильные устройства.

2. Дополнительно выполненные работы по модернизации портала (продолжение работ этапа 2)

- Повышена отказоустойчивость и производительность портала

- Оптимизировано кеширование, уменьшено время отклика.
- Добавлены резервные механизмы обработки ошибок.

Проведена оптимизация инфраструктуры

- Улучшена система мониторинга микросервисов.

- Добавлены уведомления об инцидентах.

Расширены возможности личного кабинета

- Обновлён интерфейс раздела «Заявки».
- Внедрена улучшенная логика отображения статусов и прогресса обработки.

3. Детализация выполненных работ по периодам (ноябрь 2025 г.)

Неделя 1 (01.11 – 07.11.2025)

- Обновление страницы «Контакты».
- Подготовка механизма отображения контактной информации кладбища.
- Начальная интеграция SDK ePayment.

Неделя 2 (08.11 – 14.11.2025)

- Реализация маркеров кладбищ на карте.
- Разработка панели сводной информации.
- Исправление ошибки с кнопкой бронирования.

Неделя 3 (15.11 – 21.11.2025)

- Разработка окна координат забронированного места.
- Интеграция Pop-up окна для занятых мест.
- Полноценное тестирование мобильной версии.

Неделя 4 (22.11 – 27.11.2025)

- Финальное тестирование всех восьми доработок.
- Исправление мелких замечаний.
- Подготовка отчётности и внутренней документации.

Итог

На момент **28 ноября 2025 г.** Исполнителем выполнены **все доработки**, предоставленные Управлением цифровизации г. Алматы.
Функционал сервиса RIP Service расширен, повышена стабильность, улучшен пользовательский опыт и обеспечена готовность к дальнейшему развитию.

ТОО «RIP SERVICE» подтверждает полное выполнение задач в рамках текущего этапа работ.

Информация о функционале портала.
Информация о функционале портала приведена в Приложении №1

4. В рамках оказания услуг обеспечено соблюдение требований к информационной безопасности

Платформа «Электронная база захоронений» функционирует в круглосуточном режиме, имеет разграничение прав доступа, систему мониторинга и технического сопровождения, что обеспечивает надёжную и контролируемую эксплуатацию информационной системы.

В ходе ввода системы в эксплуатацию и её сопровождения была проведена проверка соответствия информационной системы требованиям информационной безопасности, включающая:

- анализ архитектуры информационной системы;
- проверку механизмов идентификации и аутентификации пользователей;
- проверку разграничения прав доступа;
- проверку защиты каналов передачи данных;
- проверку журналирования действий пользователей и администраторов;
- проверку резервного копирования и устойчивости системы;
- проверку соблюдения требований по защите персональных данных.

Проверка выполнена в рамках внутреннего контроля Исполнителя и эксплуатационных мероприятий, предусмотренных договором и Технической спецификацией.

5. В рамках оказания услуг обеспечено соблюдение требований к интеграции

Выполнено подключение и настройка платёжных систем, обеспечивающих возможность приёма онлайн-платежей от пользователей.

Реализовано:

- интеграция с платёжным сервисом **ePay / ePayment**;
- поддержка оплаты банковскими картами;
- защищённая передача платёжных данных;
- корректная обработка успешных, отклонённых и ошибочных платёжных сценариев;
- отображение статуса оплаты в личном кабинете пользователя.

Подключённые платёжные системы используются в рабочем режиме и обеспечивают полный цикл онлайн-оплаты услуг.

На текущем этапе:

- выполнена подготовка архитектуры Платформы для интеграции через ШЭП/ВШЭП;
- предусмотрены необходимые интерфейсы и точки интеграции;
- определены сценарии обмена данными.

Фактическая реализация интеграции будет выполнена в сроки, установленные Технической спецификацией, по согласованию с Заказчиком и оператором государственной системы.

Реализован функционал **проверки наследственных дел**, используя сервис: https://enis.kz/CheckTestament.

Данный механизм позволит пользователям корректно осуществлять проверку наследственных дел и завещаний в рамках доступных открытых данных.

Выполнена интеграция Платформы с сервисами почтовых и SMS-уведомлений.

Реализовано:

- отправка e-mail уведомлений пользователям и администраторам;
- SMS-уведомления о ключевых событиях (регистрация, статус заявок, подтверждения);
- использование одноразовых кодов подтверждения;
- уведомления администрации о регистрации новых пользователей и действиях в системе.

Интеграция используется в штатном режиме и обеспечивает оперативное информирование пользователей и администраторов.

Выполнена интеграция Платформы с программой **NCA Layer** для использования аутентификации посредством электронной цифровой подписи (ЭЦП).

Дополнительно, с целью повышения удобства пользователей и расширения доступности сервиса, реализован альтернативный механизм аутентификации:

- аутентификация и подтверждение действий посредством SMS-кодов;
- возможность работы с системой через мобильный телефон **без необходимости установки NCA Layer**;
- сохранение полноценного функционала Платформы при использовании мобильных устройств.

Реализованное решение позволяет:

- использовать ЭЦП через NCA Layer при необходимости;
- обеспечивать удобный и быстрый доступ к системе для пользователей, не использующих ЭЦП;
- расширить аудиторию и упростить взаимодействие с Платформой.

6. Обучение пользователей

В рамках оказания услуг проведено обучение сотрудников администраций кладбищ и уполномоченных представителей Заказчика.

Обучение прошли менеджеры кладбищ и сотрудники, работающие с заявками и картой захоронений.

Пользователям предоставлены инструктивные материалы по работе с системой для всех ролей.

Помимо прочего, инструкции загружены на портал, для удобства каждый пользователь в случае необходимости может просмотреть их.

(Приложение №2)

7. Обновление дизайна и пересмотр функционала (дополнительные работы, не предусмотренные Технической спецификацией)

Дополнительные работы, **не предусмотренные Технической спецификацией**, направленные на развитие и масштабирование цифровой экосистемы сервиса.

В рамках данных инициатив выполнены следующие работы:

- запуск нового домена **https://orynai.kz**;
- разработка обновлённого пользовательского интерфейса (новый дизайн);
- полный пересмотр логики пользовательского взаимодействия;
- проработка концепции **ИИ-агента** для помощи пользователям;
- планирование создания расширенных цифровых мемориалов.

Указанные работы носят **инициативный и перспективный характер**, выполняются вне рамок Технической спецификации и направлены на дальнейшее развитие сервиса.

8. Достижение целевых показателей оказания услуг

По итогам отчетного периода Исполнителем обеспечено достижение целевых показателей оказания услуг, предусмотренных Технической спецификацией.

Функциональные, технические и эксплуатационные показатели выполнены в полном объёме, что подтверждается реализованным функционалом стабильной работой платформы и представленными материалами.

Заключение

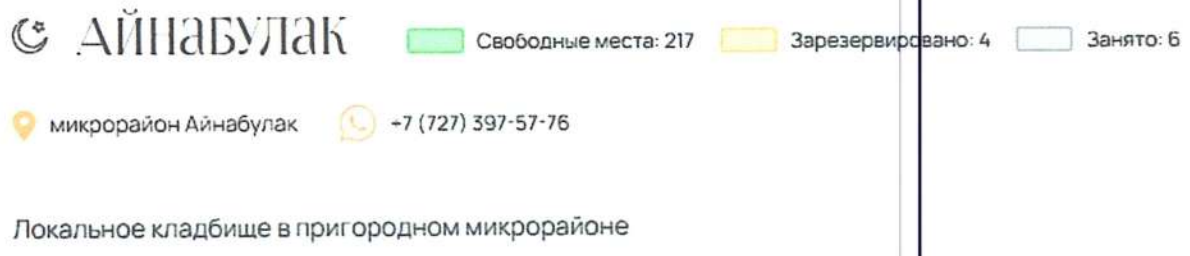
Исполнителем выполнен полный комплекс работ и услуг в рамках договора №30 от 08 июля 2025 года.
Цифровая платформа «Электронная база захоронений» функционирует в штатном режиме, соответствует требованиям Технической спецификации и готова к дальнейшей эксплуатации и развитию.

Приложение №1

1. Добавление контактной информации администрации кладбища при бронировании

Описание:
В интерфейсе бронирования места необходимо дополнительно отобразить контактные данные администрации соответствующего кладбища.
Требования:

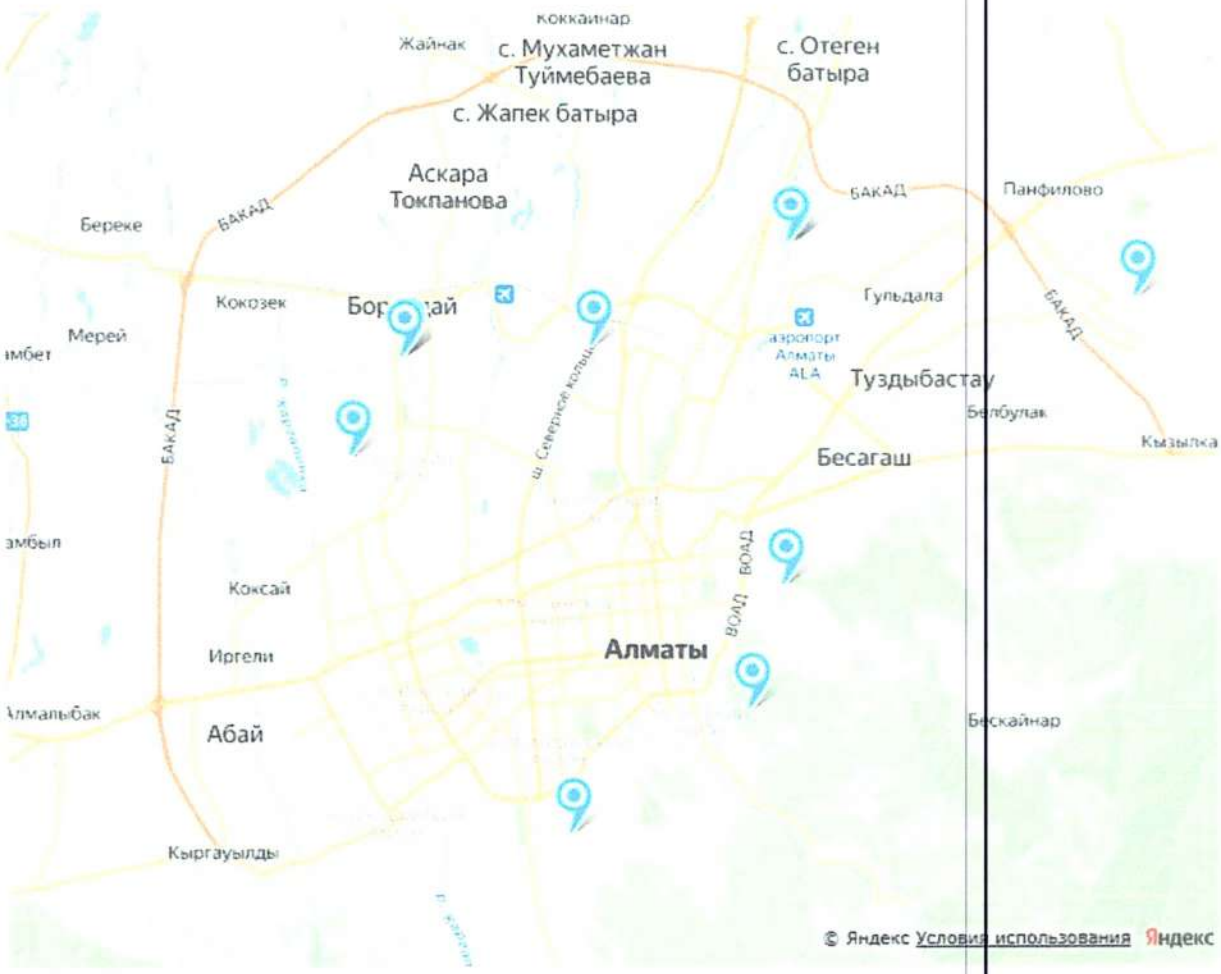
- Контактная информация (наименование, телефон, адрес электронной почты, график работы) отображается в нижней части окна бронирования.
- Информация должна подгружаться автоматически в зависимости от выбранного кладбища.



2. Отображение информации о кладбищах на карте города

Описание:
На карте города необходимо визуально выделить все оцифрованные кладбища и отобразить сводную информацию по ним.
Требования:

- Оцифрованные кладбища должны быть обозначены более заметными метками или иконками.
- При наведении курсора на метку отображается всплывающее окно с названием кладбища, количеством свободных и занятых мест.
- В правой части карты предусмотреть информационную панель с общим количеством свободных мест по всем кладбищам.



3. Корректировка информации на странице «Контакты»

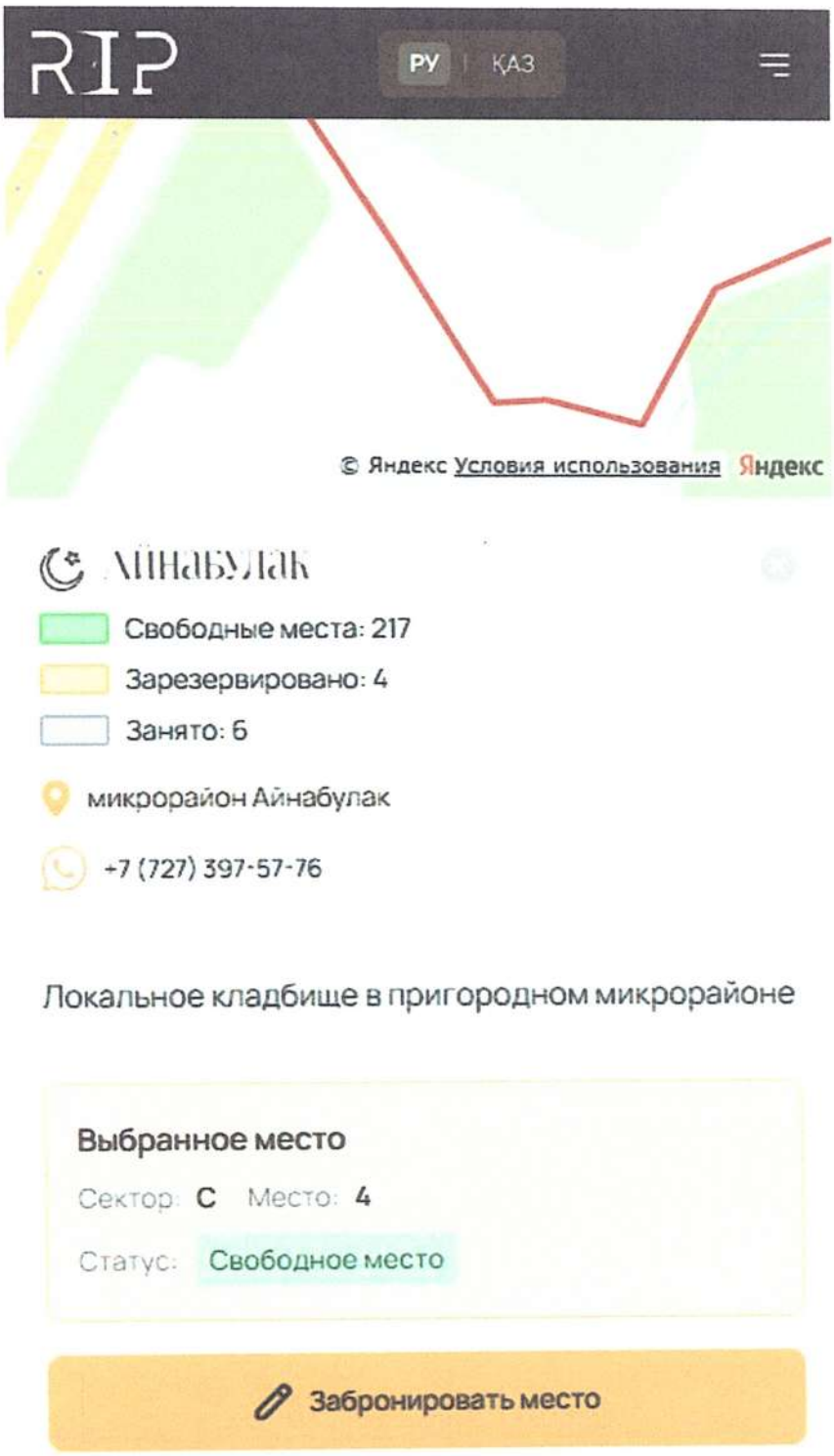
Описание:
Необходимо актуализировать сведения на странице «Контакты».
Требования:

- Удалить некорректный адрес, указанный по улице Тимирязева.
- Проверить и при необходимости дополнить актуальные контактные данные (телефоны, адрес электронной почты, юридический адрес компании).

4. Исправление функционала в мобильной версии при бронировании

Описание:
При использовании портала с мобильных устройств выявлена ошибка — после выбора свободного места кнопка «Забронировать место» исчезает.
Требования:

- Обеспечить стабильное отображение и доступность кнопки «Забронировать место» во всех сценариях использования мобильной версии.
- Провести тестирование на основных мобильных браузерах.



5. Отображение координат забронированного места

Описание:
Необходимо добавить отображение точных координат места после успешной оплаты бронирования.
Требования:

- После завершения оплаты в личном кабинете пользователя и в подтверждающем окне должны отображаться GPS-координаты (широта, долгота) конкретного места.
- Должна быть возможность скопировать координаты или открыть их в картографическом сервисе – (Яндекс?).

6. Уведомления о регистрации новых пользователей

Описание:
Добавить функционал уведомлений для администрации портала при регистрации новых пользователей.
Требования:

- При создании нового личного кабинета пользователем система должна автоматически отправлять уведомление (на e-mail или в административную панель).
- Формат уведомления должен содержать: ФИО пользователя, контактный телефон, дату и время регистрации.

7. Интеграция с платежной системой через SDK

Описание:
Для мобильного приложения необходимо реализовать оплату с

использованием SDK от ePayment.kz.
Требования:

- Реализовать подключение в соответствии с официальной документацией: https://epayment.kz/docs/mobile_sdk_documentation
- Обеспечить безопасную передачу данных и корректное отображение статуса платежа.
- Провести тестирование успешных и неуспешных сценариев оплаты.

8. Добавление всплывающего окна (Pop-up) при клике на занятое место

Описание:
При нажатии на занятое место на карте или схеме кладбища необходимо отобразить всплывающее окно с фотографией соответствующего кладбища.
Требования:

- Всплывающее окно (Pop-up) должно содержать изображение кладбища и, при необходимости, краткую информацию (название, участок, дата последнего обновления).
- Окно должно открываться без перезагрузки страницы и закрываться по нажатию на крестик или вне области окна.
- Реализовать адаптацию под мобильные устройства.

АЙНАБУЛАК

Свободные места: 217 Зарезервировано: 4 Занято

микрорайон Айнабулак +7 (727) 397-57-76

Тест Тестов

Дата смерти: 09.11.2025

Место: B 9

Кладбище: Айнабулак

Маршрут

Приложение №2

Информация для пользователей

Главная страница

Попадая на главную страницу сайта, вы сразу можете связаться с нашей поддержкой — для этого в центральной части экрана доступны кнопки **«Звонок специалисту»** и **«Организовать похороны»**.
Первая позволяет моментально связаться с оператором, вторая — перейти в маркетплейс для подбора услуг.
При прокрутке страницы ниже вы увидите четыре основных блока навигации:
«Забронировать место», **«Мемориал»**, **«Товары и услуги»**, **«Найти захоронение»**. Каждый из них ведёт к отдельному функционалу платформы.

Забронировать место

Нажав на блок **«Забронировать место»**, вы переходите на страницу с интерактивной картой кладбищ города Алматы.
На карте можно выбрать нужное кладбище и доступное место для захоронения.
После выбора система перенаправит вас в личный кабинет. Если вы ещё не авторизованы, будет предложено войти или зарегистрироваться. Далее необходимо:

1. заполнить данные покойного;
2. выбрать дату захоронения;
3. оплатить пошлину и стоимость места.

После оплаты место закрепляется за вами, а в личном кабинете, в разделе **«Заявка на захоронение»**, появится ваша заявка. Остаётся дождаться подтверждения проведения захоронения.

Мемориал

При выборе блока **«Мемориал»** вы также переходите в личный кабинет (или система предложит авторизацию).
В разделе **«Заявка на захоронение»** на вашей активной заявке появится кнопка **«Создать мемориал»**.

После нажатия откроется форма, где необходимо заполнить информацию о покойном.
По завершении вы сможете нажать кнопку **«Поделиться»** и предоставить доступ к мемориалу своим близким.

Товары и услуги

Блок **«Товары и услуги»** ведёт в маркетплейс платформы.
Здесь вы можете выбрать нужную категорию через поиск или фильтры.
На странице товара, нажав кнопку **«Подробнее»**, вы увидите описание услуги или товара и сможете добавить его в корзину, указав:

1. дату;
2. время;
3. адрес доставки или оказания услуги.

После этого вы можете продолжить покупки либо перейти в корзину и оплатить заказ любой банковской картой.

Найти захоронение

В блоке **«Найти захоронение»** доступен быстрый поиск. Вы можете оставить свои контактные данные прямо на главной странице, не переходя в другие разделы — наш оператор свяжется с вами в ближайшее время.
Если нажать **«Детальный поиск»**, откроется расширенная форма, где можно указать все известные данные. После отправки заявки с вами также свяжется специалист.

Пошаговая инструкция и калькулятор

При дальнейшем пролистывании страницы вы увидите краткую инструкцию о том, **что делать в первые часы после смерти человека**. В этом блоке также доступна круглосуточная поддержка.
Ниже расположен **калькулятор стоимости похорон**. Он помогает рассчитать ориентировочную стоимость и переводит вас в маркетплейс для подбора услуг по тем же шагам: выбор товара, добавление в корзину и оплата.

Подготовка к похоронам

В блоке **«Подготовка к похоронам»** вы можете сразу перейти в чат с оператором. Специалист подробно объяснит, какие действия необходимо предпринять и в каком порядке.

Полезная информация

В разделе **«Полезная информация»** доступны два блока:
«Стоимость похорон» — ведёт в маркетплейс для подбора услуг;
«Бесплатные услуги» — переводит в личный кабинет, в раздел **«Обращение в акимат»**, где можно оставить жалобу, обращение, предложение или запросить информацию о захоронении.

Статьи и новости

Ниже расположен раздел **«Новости»**, где публикуются актуальные статьи от акимата и редакции платформы.

Контакты

В нижней части главной страницы вы найдёте контактную информацию: адрес, номер горячей линии, электронную почту и ссылки на социальные сети.

Навигация в шапке сайта

В верхней части страницы доступны основные разделы:
Каталог — переход в категории товаров и маркетплейс;
О нас — информация о платформе и её целях;
Кладбища Казахстана — карта кладбищ Алматы и других городов с возможностью бронирования мест;
Помощь — раздел с часто задаваемыми вопросами и полезной информацией.
Также в шапке можно:

1. сменить язык сайта (русский / казахский);
2. связаться с горячей линией;
3. войти в личный кабинет;
4. открыть корзину с выбранными товарами.

Дополнительные разделы

Раздел **«Статьи»** ведёт на страницу новостей с актуальными материалами.
Раздел **«Помощь»** содержит FAQ, а также ссылки на оформление свидетельства о смерти и получение государственной выплаты через официальный сайт eGov.

Вход в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет, нажмите кнопку **«Войти»** в шапке сайта и выберите вариант **«Войти / зарегистрироваться в кабинете пользователя»**.
После этого откроется форма входа. Введите свой номер телефона — на него будет отправлено сообщение в WhatsApp с кодом подтверждения.
После успешного входа вы автоматически переходите на страницу **Личного кабинета**.

Структура личного кабинета
В личном кабинете доступны следующие разделы:
«Личные данные», «Заявка на захоронение», «История услуг», «Цифровой мемориал», «Запрос на перезахоронение», «Обращение в акимат», «Уведомления», «Отзывы».

Личные данные
В разделе **«Личные данные»** отображается информация, указанная при регистрации.
При необходимости здесь можно изменить номер телефона.

Заявка на захоронение
В разделе **«Заявка на захоронение»** вы видите историю всех своих заявок.
Здесь можно:

1. создать новую заявку на захоронение;
2. перейти к существующей заявке;
3. создать цифровой мемориал на основе уже оформленной заявки.

История услуг
В разделе **«История услуг»** отображаются все приобретённые товары и услуги.
Вы можете отслеживать их статус, а также оставить отзыв по каждому заказу.

Цифровой мемориал
Раздел **«Цифровой мемориал»** содержит все созданные вами мемориалы.
Здесь вы можете:

1. просмотреть существующие мемориалы;
2. отредактировать выбранный мемориал;

3. создать новый цифровой мемориал.

Запрос на перезахоронение

В разделе **«Запрос на перезахоронение»** можно подать заявку в акимат на перезахоронение покойного.

Также здесь отображаются статус и история всех поданных запросов.

Обращение в акимат

Раздел **«Обращение в акимат»** предназначен для подачи:

1. обращений;
2. жалоб;
3. предложений;
4. запросов информации.

В этом же разделе вы можете отслеживать статус и историю всех обращений.

Уведомления

В разделе **«Уведомления»** отображаются сообщения о статусах всех ваших заявок и обращений на платформе.

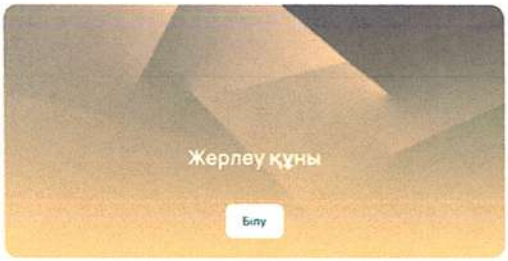
Отзывы

В разделе **«Отзывы»** собраны все отзывы, которые вы оставляли на товары и услуги, а также ответы и обратная связь по ним.

Приложение №3

Обновленный дизайн портала https://orynai.kz

Пайдалы ақпарат



Мақалалар мен жаңалықтар

20.11.2025

Почему груз 200 перевозят в цинковых гробах

Постсоветские страны узнали о существовании цинковых контейнеров во времена Афганской войны. В то время в них ...

20.11.2025

Когда и как можно посещать кладбище мусульманам: традиции, сроки и правила.

Посещение кладбища для поминания усопших – давняя традиция, которая присутствует и в исламе, и в других...

20.11.2025

Как хоронят самоубийц в Казахстане

Иногда люди, из-за разных причин, жизненных обстоятельств, решают покинуть жизнь преждевременно. Религия считает самоубийство серьезным грехом

20.11.2025

Почему груз 200 перевозят в цинковых гробах

Постсоветские страны узнали о существовании цинковых контейнеров во времена Афганской войны. В то время в них ...

20.11.2025

Когда и как можно посещать кладбище мусульманам: традиции, сроки и правила.

Посещение кладбища для поминания усопших – давняя традиция, которая присутствует и в исламе, и в других...

20.11.2025

Как хоронят самоубийц в Казахстане

Иногда люди, из-за разных причин, жизненных обстоятельств, решают покинуть жизнь преждевременно. Религия считает самоубийство серьезным грехом

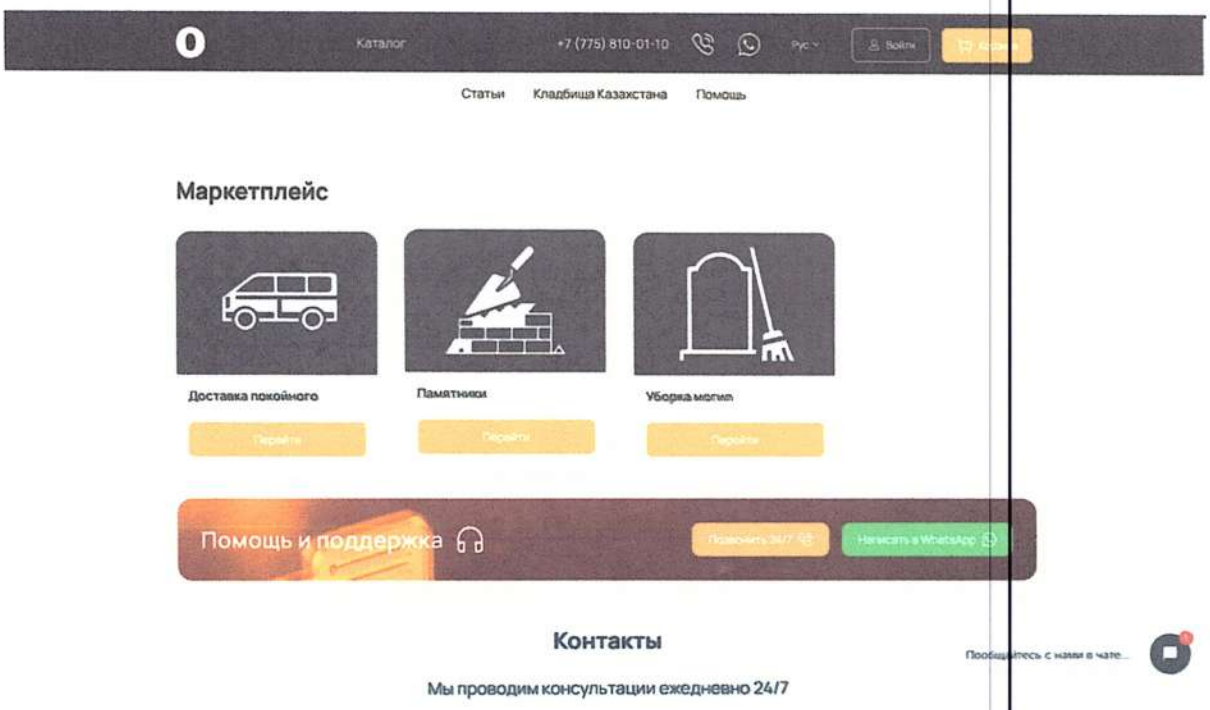
Байланыс

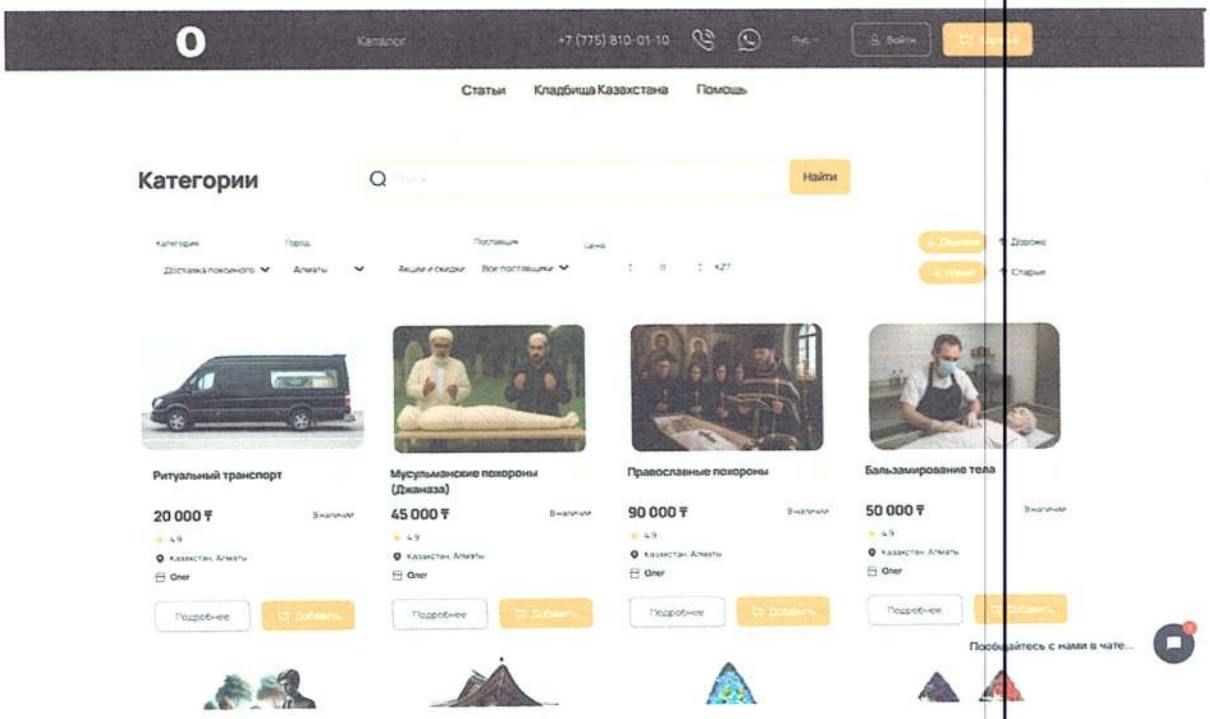
Кеңес күнделікті 24/7 берілед

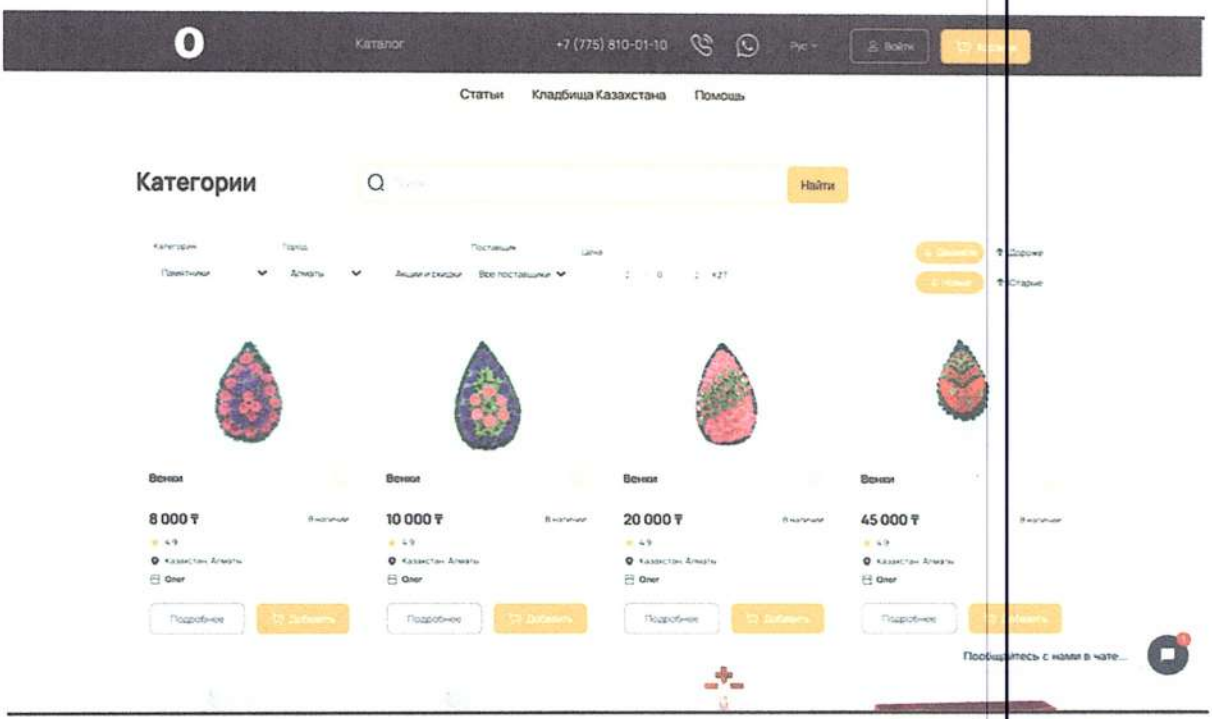
город Алматы
Ул. Тимирязева, 428

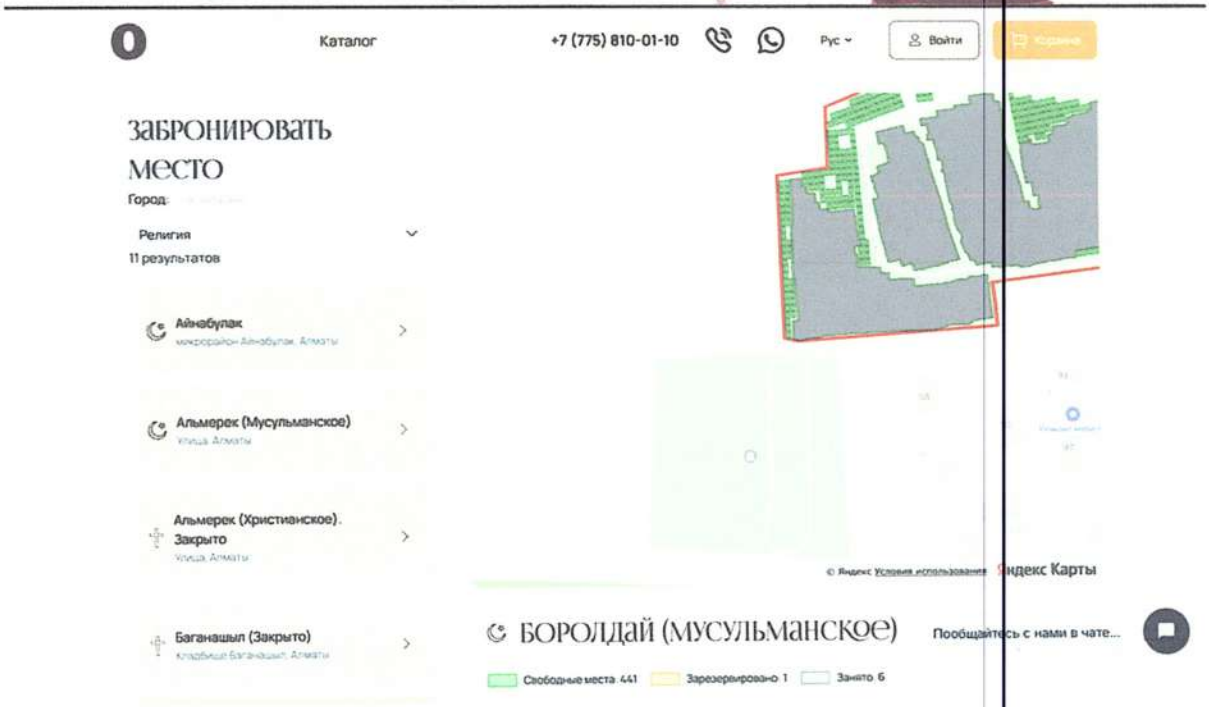
+7 (777) 610-98-28

info@orynaikz


Каталог
+7 (775) 810-01-10
Рус
Войти
Статьи
Кладбища Казахстана
Помощь
Маркетплейс
Доставка покойного
Памятники
Уборка могил
Перейти
Помощь и поддержка
Позвонить 24/7
Написать в WhatsApp
Контакты
Пообщайтесь с нами в чате...
Мы проводим консультации ежедневно 24/7


Каталог
+7 (775) 810-01-10
Рус
Войти
Статьи
Кладбища Казахстана
Помощь
Категории
Найти
Доставка покойного
Алматы
Акции и скидки
Все поставщики
Дешевле
Дороже
Новые
Старые
Ритуальный транспорт
20 000 ₸
В наличии
Казахстан, Алматы
Опт
Подробнее
Добавить
Мусульманские похороны (Джаназа)
45 000 ₸
Православные похороны
90 000 ₸
Бальзамирование тела
50 000 ₸
Пообщайтесь с нами в чате...


Каталог
+7 (775) 810-01-10
Рус
Войти
Корзина
Статьи
Кладбища Казахстана
Помощь
Категории
Найти
Дороже
Дешевле
Новые
Старые
Венки
8 000 ₸
10 000 ₸
20 000 ₸
45 000 ₸
Казахстан, Алматы
Олег
Подробнее
Добавить
Пообщайтесь с нами в чате...


Каталог
+7 (775) 810-01-10
Рус
Войти
Корзина
ЗАБРОНИРОВАТЬ МЕСТО
Город:
Религия
11 результатов
Айнабулак
Альмерек (Мусульманское)
Альмерек (Христианское). Закрыто
Баганашыл (Закрыто)
© Яндекс Условия использования
Яндекс Карты
БОРОЛДАЙ (МУСУЛЬМАНСКОЕ)
Пообщайтесь с нами в чате...
Свободные места 441
Зарезервировано 1
Занято 6