Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16404975

Конкурстың № 15847082-1
Конкурстың атауы Бағдарламалық жасақтама қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-22 14:59:18 дейін 2025-12-24 14:59:18
Ұйымдастырушының атауы "Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры" коммерциялық емес акционерлік қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Өнімгерге өтініш берушінің БСН (ЖСН) ЖСН/ЖЖ	Өтініш тұрғысы (түсіндіру сұрағы немесе ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру сұрағы немесе ескерту, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру сұрағы сұраны)	Шешім қабылдаушы	Ашықтық себебі, түсіндіру мәтіні
1	120401029096	ЕК жобасына ескерту	Сертификат Cisco Networking Academy (Cybersecurity Essentials) • Наличие номера. Сертификат подтверждает базовые навыки настройки сетевой безопасности, защиты сетевых узлов и администрирования оборудования Cisco. • Артикулянция. Приоритет закупа является закупкой на использование ПО, а не услуги по настройке сетевого оборудования, защите периметра сети или администрированию инфраструктуры Заказчика. Наличие в штате специалиста, обученного работе с оборудованием конкретного вендора (Cisco), никак не влияет на качество передаваемых прав на программное обеспечение. • Надуманно. Данное требование указывает на конкретного производителя обучающих программ (Cisco), что предвзят	2025-12-24 12:52:29	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование касается у поставщика наличия сертификата Cisco Networking Academy (Cybersecurity Essentials) и не имеет отношения к защите инфраструктуры Заказчика, эксплуатируется сетевое оборудование, обеспечивающее доступ и защиту трафика информационной системы, в рамках которой оказываются услуги. Исполнение обязательств по настройке, интеграции, миграции данных, обеспечению SLA, работу с инцидентами, мониторинг доступности и поддержание информационной безопасности в продуктовой сети Заказчика. Для надлежащего исполнения обязательств Поставщику необходимо обладать подтвержденными знаниями в области кибербезопасности и эксплуатации сетевой инфраструктуры Cisco. Таким образом, требование является объективно обусловленным и напрямую связанным с Заказчиком, направлено на обеспечение безопасности и надежности функционирования сетевого ПО и не ограничивает дискриминационного характера.

2	24010852696	КК,небольшая конкурс	В Приложении 8 указаны обязательные наличие у сотрудников строго определённых коммерческих и международных сертификатов, в том числе: • ICAgile Certified Professional (ICP) • Certified Project Manager (CPM) • Cisco Networking Academy - Cybersecurity Essentials • Сертификаты по конкретным программам в сфере ИБ; требование обязательной верификации При этом в соответствии с ст. 1 Закона РК «О государственных закупках», закупки осуществляются на принципах: • добросовестной конкуренции, • равного доступа потенциальных поставщиков, • недопущения дискриминации. Установление требований к наличию у персонала потенциального поставщика конкретных международных и коммерческих сертификатов при закупке услуг по предоставлению лицензий на программное обеспечение не имеет объективной и юридически подтверждённой связи с предметом закупки и напрямую нарушает принципы конкуренции. В этой связи, просим привести ваш: требования в соответствие с принципами Закона РК «О государственных закупках»	2025-12-24 13:03:14	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Аргумент потенциального поставщика о том, что методология Agile используется исключительно в коммерческих проектах по разработке, не соответствует реальной практике эксплуатации облачных Saas-сервисов. В соответствии с Технической спецификацией и проектом договора предполагает не только предоставление лицензий, но и комплексное сопровождение функционирования Saas-системы на протяжении всего срока действия договора, включая: 1. постоянную работу с обращениями пользователей и инцидентами; мониторинг, 2. устранение неисправностей в виде багов и уязвимостей; 3. доработку и кастомизацию; дев. 5. адаптацию настроек системы под изменяющиеся эксплуатационные потребности Заказчика без прекращения работы; 6. организацию взаимодействия между несколькими подразделениями Заказчика; 7. гарантию обеспечения SLA доступности системы на уровне не ниже 97% ежемесячно. Указанные процессы характеризуются: • высокой динамичностью; • частой необходимостью оперативной переприоритизировать приоритеты; • постоянным взаимодействием полным задач; • продуктивным взаимодействием с Заказчиком. Эта задача относится не к разработке программного обеспечения, а к управлению сервисом (service management) и эксплуатационным процессам. Agile-методологии, в данном случае используется как инструмент организации гибкого управления сервисом Saas-класса, включая оперативное планирование работ, приоритизацию задач, поддержку высокой скорости реакции, обеспечение прозрачности и контролируемости выполнения задач. Наличие у ключевого специалиста сертификата ICAgile Certified Professional (ICP) подтверждает компетенции именно в практическом гибкого управления эксплуатационным сервисным ландшафтом, а не в абстрактном требованием, напоминающем из необходимости обеспечения непрерывности работы системы в соблюдением SLA доступности, прозрачности и на основе потенциальным поставщиком на равных условиях, исключающим дискриминацию, подтверждение компетентности персонала Потенциального поставщика и не носит дискриминационного характера. Требование о наличии сертификата в том, что предмет закупки сводится к разовой передаче лицензий, тогда как соответствует фактическому содержанию работ, предусмотренным Технической спецификацией. Исполнение обязательств по данному работ имеет ярко выраженный характер с ограниченными сроками и высокой динамикой внутренними рисками, а именно: 1. организация доступа и запуск системы в промышленную эксплуатацию в сроки, предусмотренные графиком; 2. проведение демонстрации и приемочных мероприятий; 3. обучение пользователей в эксплуатации; 5. миграция данных из действующей системы с сохранением истории и юридической значимости документов; 6. согласование приемки актов работ с внешними государственными и контрольными органами; 5. управление ресурсами на стороне Поставщика и взаимодействие с несколькими структурными подразделениями Заказчика. Все эти риски являются рисками сферы не относительным рисками, включая: • риск утраты или искажения данных при миграции; • риск срыва сроков ввода системы в эксплуатацию; • риск нарушения юридической значимости документов; • риск недоступности системы для ключевых подразделений/отделов. Указанные работы по своей природе относятся к управлению изменениями в критически важной информационной системе, а не к обычной передаче лицензий. Сертификат Certified Project Manager (CPM) подтверждает владение практиками управления проектными сроками и ресурсами, управлением рисками, управлением коммуникациями, координацией участников проекта, управлением изменениями и коммуникациями, документального сопровождения и контроля обязательств. Таким образом, наличие у Поставщика специалиста с сертификатом CPM напрямую влияет на ключевые показатели эффективности работ по внедрению и миграции системы и напрямую на снижение рисков невыполнения или ненадлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком. Установленные требования: • прямо относятся к предмету закупки (услуги по эксплуатации услуг); • применяются на основе участников на равных условиях; • не ограничивают конкуренцию и не нарушают принципы, изложенные в Законе Республики Казахстан «О государственных закупках». На основании изложенного правовые и фактические основания для исключения указанного требования отсутствуют. Требование наличия у сотрудников сертификатов уровня Cisco Networking Academy (Cybersecurity Essentials) обусловлено тем, что в инфраструктуре Заказчика используется сетевое оборудование Cisco, обеспечивающее передачу и маршрутизацию трафика внутренней системы, в рамках которой оказываются услуги. Исполнение договора предусматривает интеграцию, миграцию данных, обеспечение SLA доступности, юридически значимый документооборот и подтверждение целостности и конфиденциальности в защищенной сети Заказчика. Для надлежащего исполнения обязательств Поставщику необходимо обладать компетенциями в области сетевой безопасности и эксплуатации сетевой инфраструктуры. Таким образом, требование является объективно обоснованным спецификой ИБ-инфраструктуры Заказчика, напрямую на обеспечение непрерывности и целостности функционирования системы и не носит дискриминационного характера. Поставщик обязан обеспечивать: • защиту информации при обработке и передаче данных; • соблюдение обязательных требований ИБ при интеграции; • целостность функционирования интеграций в защищенной среде; • соблюдение SLA; • контроль конфиденциальности, целостности и достоверности данных. Для выполнения указанных обязательств необходимо наличие у ключевого специалиста подтверждённых компетенций в сфере практической кибербезопасности и сетевой безопасности. Верифицированные сертификаты по программам ИБ подтверждают, что специалист: • владеет действующими методиками обеспечения ИБ; • знает, как корректно применять средства защиты информации; • понимает последствия нарушений при передачи частных данных, способен обеспечивать непрерывность функционирования системы без нарушения требований ИБ; • применяется на равных условиях ограничения конкуренции, поскольку; • применяется на всем потенциальным поставщикам на равных условиях; • исполняет требования, подтверждающие квалификацию, а не только сертификаты конкретного вендора; • не ограничивает конкуренцию; • необходимы для соблюдения законодательства РК о гарантией информационной безопасности при оказании услуг. Таким образом, требование наличия у персонала Потенциального поставщика подтверждённых сверифицированных компетенций в сфере информационной безопасности является: объективно обоснованным характером и рисками оказываемых услуг; напрямую влияет на выполнение обязательных требований ИБ, установленных Заказчиком; является пропорциональной мерой по снижению рисков нарушения безопасности и непрерывности работы системы. В связи с этим требование является правомерным и для исключения либо изменения указанного квалификационного требования отсутствует.

3	240903052908	КК жобасын есептеу	Сертификат по программе «Система управления информационной безопасностью (СУИБ)» • Описание навыка. Специалист обучается подготовке информационных систем к официальным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности РК. • Аргументация. Процедура испытаний на информационную безопасность (аттестация) проводится в отношении ИС и целом или программного кода при его внедрении в государственные органы. В данном лоте закупается закрепление на готовый продукт. Поставщик закрепляет не несет ответственности за обзор систему управления ИБ внутри организации Заказчика и не проводит испытания его систем. • Нарушение. Требование избыточно, так как функционал	2025-12-18 12:11:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	в соответствии с действующим Гражданским требованием Республики Казахстан, обязательства, обременяющиеся юридически-значимыми документами и решениями государственных и квазигосударственных органов (в том числе лицензиями и возможностью внешней переписки, Кворумом Бд, Кворумом Бд, Кворумом внутренних интегрированных систем) и/или обязаны пройти государственную тестовую среду (ГТС) или аналогичную процедуру согласования, согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 Положения ВТ, относящихся к сфере обеспечения информационной безопасности, обязательны для применения всеми государственными местными исполнительными органами, государственными юридическими лицами квазигосударственного сектора, собственниками и владельцами негосударственных информационных систем, информационными системами государственных органов или предназначенными для формирования государственных электронных информационных ресурсов, а также собственниками и владельцами критически важных объектов информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности государственным органам, квазигосударственным, самоуправляемым, государственным юридическим лицам, субъектам квазигосударственного сектора, собственникам и владельцам негосударственных информационных систем, интегрированным с информационными системами государственных органов или предназначенным для формирования государственных электронных информационных ресурсов, а также собственниками и владельцами критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры.	2025-12-18 12:50:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Аргумент потенциального поставщика в том, что методология Agile используется исключительно при разработке программного обеспечения, не соответствует реальной практике закупочных процедур, регулируемых законодательством: Квалификацией, исполнение договора предполагает не только предоставление закрепней, но и выполнение комплекса работ по функционированию Клиб-системы на протяжении всего срока. Конкретные задачи, которые Заказчик 1. постановка работ; 2. обеспечение пользователей и приобретающие мощностям. 3. устранение неисправностей и аварий в соответствии с Регламентом координации работ. 3. адаптация настроек системы под изменяющиеся потребности Заказчика без установки сервиса. 4. координация взаимодействия между несколькими подразделениями Заказчика. 5. Гарантия обеспечения ВЬА доступности системы на уровне не ниже 97% в течение отчетного квартала. 6. корректировка • масштабной динамикой изменений, • необходимостью оперативной перераспределять приоритеты, • ограниченными финансовыми потоками сидит, • прозрачным взаимодействием с Заказчиком. Аргумент Agile Manifesto. Разработки программного обеспечения, а в управлении сервисом (service management) и эксплуатационным проектосмом, Agile-подходы не применяются как инструмент организации гибкого управления изменениями, а как способ оперативного планирования работ, управления обратной связью, поддержку высокой скорости доставки, обеспечения прозрачности и приоритетности выполнения задач. Наличие у ключевого специалиста Certified Scrum Master / Certified Professional SCP) подтверждает владение современным практическим гибкого управления эксплуатационным сервисным обеспечением. Требование объективным требованием, вытекающим из необходимости обеспечения непрерывной работы системы и соблюдения SLA. Указанное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, не ограничивает конкуренцию, подтверждение квалификации порождает Потенциального поставщика в виде сертификата, не ограничивает конкуренцию.
4	240903052908	КК жобасын есептеу	Требование наличия у персонала потенциального поставщика сертификата SCAgile Certified Professional (SCP) допустимо исключительно при закупке услуг по разработке программного обеспечения либо внедрению agile-подхода. • Данный сертификат подтверждает владение методологией Agile. Специалист обучается гибким подходам к разработке программного обеспечения, управлению итерациями, постоянному изменению требований в процессе написания кода и взаимодеиу взаимодействию. • Аргументация. Методологии Agile применяется исключительно в процессе разработки (development) или сложной настраиваемых ПО. Поэтому Заказчик закрепит права пользования уже готовым, созданным программным продуктом	2025-12-18 12:50:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Аргумент потенциального поставщика в том, что методология Agile используется исключительно при разработке программного обеспечения, не соответствует реальной практике закупочных процедур, регулируемых законодательством: Квалификацией, исполнение договора предполагает не только предоставление закрепней, но и выполнение комплекса работ по функционированию Клиб-системы на протяжении всего срока. Конкретные задачи, которые Заказчик 1. постановка работ; 2. обеспечение пользователей и приобретающие мощностям. 3. устранение неисправностей и аварий в соответствии с Регламентом координации работ. 3. адаптация настроек системы под изменяющиеся потребности Заказчика без установки сервиса. 4. координация взаимодействия между несколькими подразделениями Заказчика. 5. Гарантия обеспечения ВЬА доступности системы на уровне не ниже 97% в течение отчетного квартала. 6. корректировка • масштабной динамикой изменений, • необходимостью оперативной перераспределять приоритеты, • ограниченными финансовыми потоками сидит, • прозрачным взаимодействием с Заказчиком. Аргумент Agile Manifesto. Разработки программного обеспечения, а в управлении сервисом (service management) и эксплуатационным проектосмом, Agile-подходы не применяются как инструмент организации гибкого управления изменениями, а как способ оперативного планирования работ, управления обратной связью, поддержку высокой скорости доставки, обеспечения прозрачности и приоритетности выполнения задач. Наличие у ключевого специалиста Certified Scrum Master / Certified Professional SCP) подтверждает владение современным практическим гибкого управления эксплуатационным сервисным обеспечением. Требование объективным требованием, вытекающим из необходимости обеспечения непрерывной работы системы и соблюдения SLA. Указанное требование применяется ко всем потенциальным поставщикам на равных условиях, не ограничивает конкуренцию, подтверждение квалификации порождает Потенциального поставщика в виде сертификата, не ограничивает конкуренцию.
5	240903052908	КК жобасын есептеу	Сертификат Certified Project Manager (CPM) • Описание навыка. Подтверждает квалификацию в области профессионального управления проектами, включая планирование ресурсов, управление рисками и стоимостью реализацию сложных многоуровневых проектов. • Аргументация. Передача закрепленных прав — это юридическая и техническая процедура предоставления ключей доступа или активация подписки. Это разовая или периодическая услуга, не требующая сложного проектного управления, характерного для системной интеграции или строительства ИТ-инфраструктуры. Требование отдельного сертифицированного менеджера проектов для простой передачи прав на ПО необоснованно увеличивает затраты поставщика. • Нарушение. Нарушение подпункта 1) пункта 2 статьи 8 Закона «О государственных закупках» — неправомерное установление квалификационных требований, не предусмотренных законодательством или не вытекающих из необходимости исполнения обязательств.	2025-12-18 12:36:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Аргумент потенциального поставщика в том, что предмет закупки сводится к разовой передаче закрепленных прав, не соответствует фактическому содержанию работ, предусмотренным Тематической спецификацией. Исполнение договора предполагает работы проектного характера: 1. ограниченная сроками и системными правками и непрерывными рисками, а именно: 1. Внедрение и запуск новой системы в промышленную эксплуатацию в сроки, согласованные графиком; 2. проведение инструктажей и практические мероприятий, нацеленных на допуск системы к эксплуатации. 3. миграция данных из старых систем с сохранением истории и юридической значимости документов; 4. интеграция с примерно шестнадцать внешними государственными и корпоративными сервисами; 5. управление ресурсами на стороне Заказчика, привлечение экспертов и использование стратегическим подразделением Заказчика. Аргумент Agile Manifesto. Agile-подходы не применяются как инструмент организации гибкого управления изменениями, а как способ оперативного планирования, включая • риск утраты или искажения данных при миграции, • риск срыва сроков ввода системы в эксплуатацию, • риск потери юридической значимости документов, • риск недоступности системы из-за ошибок документообмена. Указанные работы по своей природе относятся к управлению проектом внедрения критически важной государственной системы, а не к обычной передаче закрепней. Сертификат Certified Project Manager (CPM) подтверждает владение практиками управления проектными рисками и взаимодействие стакеholдерами, управлением совокупностью рисков, управлением изменениями и коммуникациями, документооборотом и юридическими обязательствами. Таким образом, наличие у Поставщика специалиста с квалификацией CPM обусловлено именно проектными характерами работ, предусмотренными Заказчиком в ТЗ, а не простой передачей лицензий или прав доступа. Требование обязательности закрепа Заказчиком Установленные требования: • данное матчает по характеру и сложности оказываемых услуг; • применяется на равных условиях для всех поставщиков; • не ограничивает конкуренцию и не нарушает подпункт 1) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». На основании вышеизложенного, приведенные в фактическое основание для исключения лота из технической спецификации — не ограничивают доступ потенциальных поставщиков к участию в закупке, а напрямую матчает по характеру и сложности оказываемых услуг; — применяются на всем участвующих на равных условиях для всех поставщиков правовые и фактические основания для исключения либо изменения технических требований конкурсной.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

И. о. Председателя Правления Тажибаева Сауле Мусановна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16404975

№ конкурса 15847082-1
Название конкурса Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-22 14:59:18 по 2025-12-24 14:59:18
Наименование организатора Некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИНН) ПОЛНЫЙ потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст аргумента отклонения
1	140940029096	замечание к КД	Сертификат Cisco Networking Academy (Cybersecurity Essentials) • Описание пункта. Сертификат подтверждает базовые навыки настройки сетевой безопасности, защиты сетевых узлов и администрирования оборудования Cisco. • Аргументация. Предметом закупки являются лицензии на использование ПО, а не услуги по настройке сетевого оборудования, защите периметра сети или администрированию инфраструктуры Заказчика. Наличие в штате специалиста, обученного работе с оборудованием конкретного вендора (Cisco), никак не влияет на качество передаваемых прав на программное обеспечение. • Нарушение. Данное требование ограничивает на конкретного производителя обучающих программ (Cisco), что предвет	2025-12-24 15:10:29	Предоставить дополнение положений конкурсной документации	Требование касается с порядком постановки сертификата Cisco Networking Academy (Cybersecurity Essentials) обусловлено тем, что в рамках закупки лицензий задействуются сетевые оборудование Cisco, обеспечивающие доступ к ресурсу профессиональной системы, в рамках которой оказываются услуги. Исполнение условия предусматривает квалифицированное обеспечение ИБ, работу с юридически значимыми данными и соблюдение требований информационной безопасности в предоставляемой сети Заказчика. Для надлежащего исполнения обязательств Поставщику необходимо иметь подтверждающие знания в области сетевой безопасности и эксплуатации сетевой инфраструктуры Cisco. Также данное требование является обоснованно обусловленным спецификой инфраструктуры Заказчика, где вопросы обеспечения безопасности и непрерывности функционирования системы и не носит дискриминационного характера.

2	2401055290596	Пункт части 1 КД	В Приложении 8 рассмотреть обязательное наличие у сотрудников строго определённых компетенций в международных сертификатах, в том числе: • Agile Certified Professional (ICP) • Certified Project Manager (CPM) • Cisco Networking Academy – Cybersecurity Essentials • Сертификаты по конкретным программам в сфере ИБ; • требование обязательной верификации При этом в соответствии с ст. 3 Закона РК «О государственных закупках», закупка осуществляется на принципах: а) добросовестной конкуренции; в рамках доступа потенциальных поставщиков, а недопущение дискриминации. Установление требований в наличии у персонала потенциального поставщика конкретных международных и коммерческих сертификатов при закупке услуг по предоставлению защитной ИБ программного обеспечения не имеет объективной и юридически подтверждённой связи с предметом закупки и нарушает принципы конкуренции. В этой связи, просим привести ваш требования в соответствие с принципами Закона РК «О государственных закупках».	2025-12-24 15:03:54	Предоставить разъяснение положений конкурсной документации	Аргумент потенциального поставщика о том, что методология Agile используется исключительно в контексте разработки и обслуживания, не соответствует реальной практике эксплуатации облачных Anti-спамов. В соответствии с Технической спецификацией, предмет данного договора предполагает не только предоставление лицензий, но и комплексное обеспечение функционирования Anti-системы на протяжении всего срока действия договора, включая: 1. постоянную работу с обращениями технической поддержки и инцидентами; 2. устранение неисправностей в виде ложных срабатываний, баг, 3. адаптацию настроек системы под изменяющиеся эксплуатационные потребности Заказчика без прерывания бизнес-процессов; 4. взаимодействие между несколькими подразделениями Заказчика для поддержания обеспечения SLA доступности системы на уровне не ниже 97% ежемесячно. Указанные процессы характеризуются: • высокой динамичностью; • необходимостью оперативной переприоритизации приоритеты; • зависимостью от внешних факторов сторон; • продуктивным взаимодействием с Заказчиком. Эта задача относится не к разработке программного обеспечения, а к управлению сервисом (service management) и эксплуатационным процессам. Agile-подход, о котором вы пишете, используется как внутренняя организация гибкого управления сервисом Anti-спама, включая оперативное планирование работ, приоритизацию задач и поддержку высокой скорости реакции, обеспечение непрерывности и своевременности выполнения задач. Наличие у ключевого специалиста сертификата ICP (Agile Certified Professional) (ICP) подтверждает компетенции именно в практикуемом гибкого управления эксплуатационным сервисом (Agile), а не в разработке. Объективным требованием, напрямующим из необходимости обеспечения непрерывности работы системы в соблюдении SLA доступности, обеспечивается исходя из основы потенциальным поставщикам на равных условиях, не ограничивающим конкуренцию, подтверждение компетентности персонала Потенциального поставщика и не носит дискриминационного характера. Требование о наличии сертификата в том, что предмет закупки сводится к разовой передаче лицензий, не полностью соответствует фактическому содержанию работ, предусмотренных Технической спецификацией. Исполнение обязательств по данному работ имеет сервисного характера с ограниченными сроками и высокой динамичностью операционными рисками, а именно: 1. организация доступа и запуск системы в промышленную эксплуатацию в сроки, предусмотренные графиком; 2. проведение демонстрации и приемочных мероприятий; 3. обеспечение работы в эксплуатации; 4. миграция данных из действующей системы с сохранением истории и юридической значимости документооборота; 5. перенос интеграций с внешними государственными и корпоративными системами; 6. управление ресурсами на стороне Поставщика и взаимодействие с несколькими структурными подразделениями Заказчика. Каждый из перечисленных рисков — не абстрактная риски, а конкретные риски: • риск утраты или искажения данных при миграции; • риск сбоев среды между системой в эксплуатации; • риск нарушения юридической значимости документов; • риск недоступности системы для сотрудников документооборота. Указанные работы по своей природе относятся к управлению изменениями в критически важной информационной системе, а не к обычной передаче лицензий. Сертификат Certified Project Manager (CPM) подтверждает владение практиками управления проектными сроками и ресурсами, управления рисками, управления совокупностью рисков, координации участников проекта, управления изменениями и коммуникациями, документального сопровождения и ответственности. Таким образом, наличие у Поставщика специалиста с сертификатом CPM является важным прикладным характером работ по внедрению и миграции системы и напрямую по снижению рисков невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств перед Заказчиком. Установленные требования: • прямо относятся к предмету и условиям исполнения услуг; • применяются на основе участников на равных условиях; • не ограничивают конкуренцию и не нарушают принципы статьи 3 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках». На основании вышеизложенного прямые и фактические основания для исключения указанного требования отсутствуют. Требование наличия у специалистов сертификатов уровня профессиональных Cisco Networking Academy (Cybersecurity Essentials) обусловлено тем, что в инфраструктуре Заказчика используется сетевое оборудование Cisco, обеспечивающее передачу и фильтрацию трафика защитной системы, в рамках которой оказывается услуга. Исполнение договора предусматривает интеграцию, миграцию данных, обеспечение работы юридически значимых документооборотов и поддержание непрерывности доступности в защищенной сети Заказчика. Для надлежащего исполнения обязательств Поставщику необходимо обладать компетенциями в области сетевой безопасности и эксплуатации сетевой инфраструктуры. Таким образом, требование является объективно обусловленным спецификой ИБ-инфраструктуры Заказчика, напрямую по влиянию на обеспечение непрерывности функционирования системы и не носит дискриминационного характера. Поставщик обязан обеспечивать: • защиту информации при обработке и передаче данных; • соблюдение обязательных требований ИБ; • обеспечение непрерывности функционирования интеграций и защищенной среды; • соблюдение требований к конфиденциальности, целостности и достоверности данных. Для выполнения указанных обязательств необходимо наличие у персонала Поставщика подтверждённых компетенций в сфере практической кибербезопасности и сетевой безопасности. Верифицированные сертификаты по программам ИБ подтверждают, что специалист: • владеет действующими методиками обеспечения ИБ; • способен правильно применять средства защиты информации; • понимает последствия нарушений при обработке персональных данных; • способен обеспечивать непрерывность функционирования системы без нарушения требований ИБ. Требование является: • прямо относится к предмету, условиям исполнения; • применяется на основе потенциальным поставщикам на равных условиях; • исполняет подтверждение квалификации, а не только сертификаты конкретного вендора; • не ограничивает конкуренцию; • необходимо для соблюдения законодательства РК в гарантией информационной безопасности при оказании услуг. Таким образом, требование наличия у персонала Потенциального поставщика подтверждённых сертификатов в сфере информационной безопасности является: • объективно обусловленным характером и рисками оказываемых услуг; • необходимым для выполнения обязательных требований ИБ, установленных Заказчиком; • соразмерным мерой по снижению рисков нарушения безопасности и непрерывности работы системы. В связи с этим требование не подлежит исключению для исключения либо изменения условного квалификационного требования отсутствует.

5	240908052908	Заказчик в КД	Сертификат на программу «Система управления информационной безопасностью (СУИБ)» • Описание выхода. Специалист обучается подготовке информационных систем к официальным испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности РК. • Аргументация. Процедура испытаний на информационную безопасность (аттестация) проводится в отношении ИС в целом или программного кода при его внедрении в государственные органы. В данном лоте закрывается лицензия на готовый продукт. Поставщик закрепляет за собой ответственность за общую систему управления ИБ внутри организации Заказчика и не проводит испытания его систем. • Нарушение Требование избыточно, так как функционал	2025-12-24 12:51:37	Предоставить разъяснение положений конкурсной документации	в соответствии с действующим Гражданским Требованием Республики Казахстан, обязательным к исполнению, обязывающим к юридическим значимым документам и решениям с государственными и квазигосударственными органами (в данном случае – Заказчиком) в возможности внесения изменений, Кворум Бл, Заказчик, в ходе подготовки конкурсной документации не имеет права обязывать пройти государственную экспертизу (ГЭ) или аналогичную процедуру согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 «Положения ВТ, относящихся к сфере обеспечения информационной безопасности, обязательны для применения всеми государственными частными исполнительными органами, государственными юридическими лицами квазигосударственного сектора, собственниками и владельцами негосударственных информационных систем, информационным системам государственных органов или предназначенным для формирования государственных электронных информационных ресурсов, а также собственниками и владельцами критически важных объектов информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности государственным органам, государственным юридическим, государственным юридическим лицам, субъектам квазигосударственного сектора, собственникам и владельцам негосударственных информационных систем, интегрированным с информационным системам государственных органов или предназначенным для формирования государственных электронных информационных ресурсов, а также собственникам и владельцам критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры.	
6	240908052908	Заказчик в КД	Требование заключа у поставщика потенциального поставщика сертификата (Agile Certified Professional (ICP)) подготовка исключительно при закупке услуг по разработке программного обеспечения либо внедрение agile-подхода. • Данный сертификат подтверждает владение методологией Agile. Специалист обучается гибким подходам в разработке программного обеспечения, управлению изменениями, постоянному изменению требований в процессе написания кода и командному взаимодействию. • Аргументация. Методологии Agile применяется исключительно в процессах разработки (Development) или сложной настоящим ПО. Поскольку Заказчик закрывает право пользования уже готовым, созданным программным продуктом (заказчик), процессы разработки отсутствуют. Следовательно, команда гибкого управления созданием продукта не могут быть применены в рамках исполнения обязательств по данному договору. • Нарушение Настоящим требованиям к сертификату, который не может быть использован при поставке готовых значений, является вложением и ограничивает круг потенциальных поставщиков, нарушая принципы добросовестной конкуренции.	2025-12-24 12:56:31	Предоставить разъяснение положений конкурсной документации	Аргумент потенциального поставщика в том, что методология Agile используется исключительно при разработке программного обеспечения, не соответствует реальной практике закупочного процесса, противоречит статистике 1 Заказчиков, специфицирующей, исполнение которых предполагает не только предоставление лицензий, но и выполнение комплексных функционирующих Клиф-системы на протяжении всего срока. Требования Заказчика: 1. постановка работ с обязательным пользователей и приоритизацию мощностях. 2. устранение несоответствий в аналитическом ресурсе, 3. адаптацию внутрии системы под изменяющиеся потребности Заказчика без остановки сервиса. 4. координацию взаимодействия между несколькими подразделениями Заказчика. 5. гарантию обеспечение SLA доступности системы на уровне не ниже 97% в рабочие часы. • высокой гибкостью/скорости • высокой динамикой изменений, • необходимостью оперативной перераспределить приоритеты, • ограниченным количеством больших задач, • прозрачным взаимодействием с Заказчиком. Поставщик выполняет: 1. разработки программного обеспечения, а в управлению сервисом (метод выкладывает) и эксплуатационным процессом. Заказчик: 1. Заказчик выбрал Agile используется как инструмент организации гибкого управления проектом, а не как метод. 2. отсутствование планирования работ, управление обратной связью, поддержку высокой скорости доставки, обеспечение прозрачности и приоритетности выполнения задач. Наличие у ключевого специалиста Certified Professional (ICP) подтверждает владение современным практическим гибкого управления эксплуатационным сервисом и умение применять объективными требованиям, вытекающим из необходимости обеспечения непрерывной работы системы и соблюдения SLA. Требование требование применяется исключительно к поставщикам потенциальным на равных условиях, не ограничивает круг подтверждающих квалификаторов поскольку Потенциального поставщика в виде и сертификатов, не ограничивает.	
7	240908052908	Заказчик в КД	Сертификат Certified Project Manager (CPM) • Описание выхода. Подтверждает квалификацию в области профессионального управления проектами, включая планирование ресурсов, управление рисками и полными реализация сложных многоуровневых проектов. • Аргументация. Передача закрепленных прав — это юридическая и техническая процедура предоставления клиент доступа или активация подписки. Это разовая или периодическая услуга, не требующая сложного проектного управления, характерного для системной интеграции или строительства. Требование строгого сертифицированного менеджера проектов для простой передачи прав по ПО необоснованно увеличивает затраты	2025-12-24 12:56:55	Предоставить разъяснение положений конкурсной документации	Аргумент потенциального поставщика в том, что предмет закупки сводится к разовой передаче закрепленных прав, не соответствует фактическому характеру работ, предусмотренным Тематической спецификацией. Исполнение данного вида предполагает работ проектного характера с ограниченным сроками и системным правлением и непрерывным рисками, а именно: 1. обеспечение SLA доступности системы в промышленную эксплуатацию в сроки, предусмотренные дорожной дорожкой; 2. проведение ретроспектив и проектных мероприятий, влияющих на доступ системы к эксплуатации; 3. миграции данных с сохранением целостности и сохранением истории и юридической значимости документов; 4. интеграции с примерно шести разных с внешними государственными и корпоративными сервисами; 5. управлением ресурсами на стороне Заказчика, привлечением и использованием стратегическим подразделением Заказчика; 6. управлением рисками, таким как заключительная реализация, наличие • риск утраты или исчезновения данных при миграции, • риск срыва сроков ввода системы в эксплуатацию, • риск потери юридической значимости документов, • риск недоступности системы для документооборота. Выполнение работы по своей природе относится к управлению проектом внедрения критически важной государственной системы, а не к обычной передаче закрепленных прав. Сертификат Certified Project Manager (CPM) подтверждает владение практиками управления проектными рисками и координации планирования, управления совокупностью рисков, управления изменениями, управления изменениями и коммуникациями, документального сопровождения и юридической значимостью. Таким образом, наличие у Поставщика специалиста с квалификацией CPM обусловлено именно проектным характером работ, а не передачей закрепленных прав. Требование сертификата в закупочном лоте ограничивает круг потенциальных поставщиков, обязательности перед Заказчиком. Установленные требования: • данное напрямит на характер и сложности исполняемых услуг; • применяется на равных условиях для всех участников; • не ограничивает конкуренцию и не нарушает принципы, предусмотренные 5 статьи Республики Казахстан «О государственных закупках». На основании исполняемого, приняты в фактическим основании для исполнения данного требования закупкам – не ограничивает доступ потенциальных поставщиков, в том числе поставщиков, в вопросах напрямит на характер и сложности исполняемых услуг; – применяется на всех участников на равных условиях для всех в основного правовых и фактическим основании для исполнения, либо изменения закупочных требования закупкам.	

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

И. о. Председателя Правления Тажибаева Сауле Мусановна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).