БИН 211 040 002 041
ИИК KZ56601A871042923671 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстан» БИК: HSBKKZKX
Адрес Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмухамед Қонаев, здание 12/1, ВП 51
Email: info@4tech.kz

4TECH

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ТОО «4TECH Group»

Искаков А.Э.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик: **ГУ «Министерство экологии и природных ресурсов РК»** *(наименование организации)*

Договор № **44 от 2025-04-15** *(номер и дата договора)*

Объект: **Системно-техническое обслуживание аппаратно-программных средств** *(наименование объекта, на которой проводятся работы)*

Заявка № б\н *(номер заявки)*

Время и дата начала работ: **08.00** *(время начала работ)* **«1» декабря 2025 г.** *(дата проведения работ)*

Время и дата окончания работ: **17.30** *(время окончания работ)* **«31 декабря 2025 г.** *(дата окончания работ)*

В период с 1 декабря по 31 декабря 2025 года, в соответствии с Договором № 44 от 2025-04-15 года проведены следующие виды работ:
Исполнитель обслуживал весь парк техники согласно утвержденному списку, отраженному в Приложении №1 к технической спецификации, а именно:

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Коммутатор Cisco SF220-24 24-Port 10/100 Smart Switch	11
2	Межсетевой экран Cisco ASA	1
3	Коммутатор 24 ports D-Link DGS-1210-28/ME	12
4	Коммутатор Dlink DGS-1210-52	12
5	Коммутатор Dlink DGS-1210-28	1
6	Коммутатор Dlink DES-1228	2
7	Cisco ASA 2811	1
8	HP 2910-24G	7
9	HP ProLiant DL380 G5	1
10	HP ProLiant DL380P Gen8	1
11	Dell PowerEdge R750xs	2
12	Коммутатор Linksys SRW224G4P	1
13	Коммутатор HRUI сетевой управляемый симметричный оснащен 48 портами	5

14	Маршрутизатор Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+	1
15	Cisco 3550-48-SMI,s/n CAT0915N0DK	1
16	Модем Linksys Cisco	1
17	Коммутатор Dlink DES-1252	1
19	Коммутатор Dlink DES-1024D	1
19	HP E5406	1
20	HP MSR 30-40	1
21	Персональные компьютеры/ рабочие станции/ ноутбуки (ОС – Windows 2007 и выше)	Не менее 537

№	Наименование оборудования	Количество, шт
1	Операционная система Windows 10 и выше	Не менее 537
2	Microsoft office	Не менее 345
3	Антивирусное программное обеспечение	Не менее 345

1. Техническая поддержка.

1.1. Согласно пункту 3.1.1 технической спецификации Исполнителем была обеспечена бесперебойность ЛВС, средств вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования МЭПР РК.

1.2. Согласно пункту 3.1.2 Исполнитель обеспечил техническую поддержку линии поддержки Заказчика по телефонным номерам: 8-7172-62-64-50, 8-707-762-64-50

1.3. Согласно пункту 3.1.3 Техническая поддержка предоставлялась Исполнителем в рабочие дни и дежурство в субботу согласно режиму работы Заказчика.

1.4. Согласно пункту 3.1.4 Исполнитель обеспечил функционирование автоматизированного программного продукта (HelpDesk) для приема и обработки заявок и запросов сотрудников МЭПР РК. Время реакции на заявки не превышало 15 минут. По заявкам с высоким приоритетом обеспечивался непрерывный контроль решения заявки со стороны ответственного лица Исполнителя. Список поступивших обращений приведен в приложении №2.

1.5. Согласно пункту 3.5.5 Выделен единый координатор по всем модулям (менеджера проект) со стороны Исполнителя, отвечающего за качество обработки всех заявок.

1.6. Согласно пункту 3.5.7 Обеспечено нахождение специалистов на территории Заказчика согласно ТС для оперативного решения вопросов по системно-техническому обслуживанию министерства, подписанные NDA.

2. Техническое обслуживание

2.1. Согласно пункту 6.1 Обеспечено проведение профилактических и диагностических работ (проверка работоспособности всех узлов и устройств оборудования, технологическая и косметическая чистка, тестовые испытания) объектов ИТ-инфраструктуры один раз в месяц или по мере необходимости в рабочее время, с предоставлением отчетности Заказчику с выгрузкой из внутреннего «портала регистрации заявок» ITSM.

2.2. (6.2) Проводились работы по установке и подключению объектов ИТ-инфраструктуры, инсталляцию и настройку используемого программного обеспечения, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости.

2.3. (6.3) Проводились работы по анализу технических неисправностей объектов ИТ-инфраструктуры, с предоставлением отчетности заказчику.

2.4. (6.4) Проведена проверка внешнего состояния соединительных панелей, надежности соединения разъемов аппаратных объектов ИТ-инфраструктуры.

3. Обеспечение информационной безопасности:

3.1. (7.2) Оказывается устранение или содействие в работе, выявленных уязвимостей и проблем по итогам мониторинга обеспечения информационной безопасности объектов информатизации государственного органа и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (далее - ИКИ).

3.2. (7.4) Производится процедура резервного копирования структуры и содержимого баз данных, согласно политике информационной безопасности и технической документации по информационной безопасности Заказчика.

3.3. (7.5) Ведутся журналы согласно Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.
3.4. (7.7) Исполнителем осуществляется администрирование серверов зоны интернет и выполняет следующие работы: обеспечение безопасности от несанкционированного доступа к серверам (FireWall, IP-filters, AntiVirus, AntiSpam, IPS,), техническое сопровождение типового коммуникационного сервера - Web, FTP, PROXY, DNS-сервера (контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка), установка, настройка и обновление системного ПО коммуникационного сервера (подключение к ЛВС, настройка TCP/IP, DNS, почтовых сервисов, программных межсетевых экранов, маршрутизации и модемного соединения), ограничение доступа пользователям интернет к запрещенным сайтам и ресурсам через Proxy сервер (постоянное обновление списка запрещенных сайтов), контроль системных событий и логов серверов, установка и настройка серверного СВТ для доступа в интернет, администрирование VMWare и системы мониторинга Zabbix.
3.5. Список исполнения задач по информационной безопасности представлен в Приложении №2.
4. Для обеспечения бесперебойной работы локально-вычислительной сети проведена настройка и администрирование активного сетевого оборудования:
4.1. Ежедневный контроль и анализ состояния сети;
4.2. Ведение базы учетных записей пользователей;
4.3. Конфигурация дополнительных сервисов (в соответствии с требованиями заказчика);
4.4. Назначение прав доступа к ресурсам;
4.6. Построение политики безопасности для активного сетевого оборудования с учетом инфраструктуры ГУ, улучшение скорости передачи данных, конфигурирование и настройка контроллеров, точек доступа, коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевого экрана и кабельного хозяйства, используемого для построения сети, обеспечение ее защиты;
4.8. Ежедневное антивирусное сканирование.
5. Аварийно-восстановительные работы не проводились, функционирование оборудования и информационных сервисов осуществлялось в штатном режиме.
6. Сведения о смене административных паролей: За отчетный период произведена смена административных паролей. Обновленные авторизационные данные были предоставлены сотруднику Заказчика, курирующего исполнения Договора
7. Уровень выполнения SLA за отчетный месяц составил 100%, что подтверждается долей заявок, выполненных в установленные договором сроки, от общего количества обработанных заявок. (расчеты проведены согласно формуле, приведенной в ТС)

Менеджер проекта	Искаков А.Э.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Представители Заказчика:

Директор ДЦТ МЭПР РК	Айнабеков Т.Г.	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)
Руководитель управления цифровизации ДЦТ МЭПРРК	Абилов А.М.	
Главный эксперт управления цифровизации ДЦТ МЭПРРК	Жумадилла К.Д	
(должность)	*(ФИО)*	(подпись)

Приложение №2

Номер заявки	Статус	Тема	Описание	Дата регистрации	Дата решения	Ответственный сотрудник
7112	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	01.12.2025 9:01	01.12.2025 10:00	Пан Денис Алексеевич
7113	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	01.12.2025 9:01	01.12.2025 10:00	Пан Денис Алексеевич
7114	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	01.12.2025 9:01	01.12.2025 9:30	Арыстан Тенизбаев
7115	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	01.12.2025 9:01	01.12.2025 9:30	Арыстан Тенизбаев
7116	Закрыта	Не работает принтер (455)	Прошу исправить проблему в работе принтера в 455 кабинете	01.12.2025 9:43	01.12.2025 10:05	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7117	Закрыта	настройка эцп ключа (433)	Прошу устранить проблему в работе эцп - ключа в 433 кабинете	01.12.2025 9:56	01.12.2025 10:15	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7118	Закрыта	не работает интернет (1127)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 1127 кабинете	01.12.2025 10:00	01.12.2025 10:10	Саркенов Темирлан Кумарович
7119	Закрыта	не работает adobe reader (333)	Прошу исправить ошибку в работе	01.12.2025 10:02	01.12.2025 10:28	Мұратұлы Мағжан

			при открытии пдф файлов в 333 кабинете			
7120	Закрыта	Не работает интернет (453)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 453 кабинете	01.12.2025 10:03	01.12.2025 10:53	Саркенов Темирлан Кумарович
7121	Закрыта	не работает флешка (411)	Прошу исправить проблему при открытии зарегистрированной флешки в 411 кабинете	01.12.2025 11:05	01.12.2025 11:19	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7122	Закрыта	не работает принтер (407)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 407 кабинете	01.12.2025 11:35	01.12.2025 11:51	Мұратұлы Мағжан
7123	Закрыта	не работает принтер (335)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 335 кабинете	01.12.2025 11:47	01.12.2025 12:14	Пан Денис Алексеевич
7124	Закрыта	не работает принтер (463)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 463 кабинете	01.12.2025 16:21	01.12.2025 16:25	Мұратұлы Мағжан
7125	Закрыта	не работает принтер (329)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 329 кабинете	01.12.2025 16:21	01.12.2025 16:43	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7126	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	02.12.2025 09:01	02.12.2025 10:15	Пан Денис Алексеевич
7127	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	02.12.2025 09:01	02.12.2025 9:15	Арыстан Тенизбаев
7128	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку	02.12.2025 09:02	02.12.2025 9:17	Арыстан Тенизбаев

			сетевого оборудования			
7129	Закрыта	не работает интернет (405)	Прошу устранить проблему в работе интернета в 405 кабинете	02.12.2025 9:28	02.12.2025 9:50	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7130	Закрыта	не работает принтер (407)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 407 кабинете	02.12.2025 9:47	02.12.2025 9:56	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7131	Закрыта	не работает вход в 1 с (149)	Прошу исправить ошибку при входе в 1 с в 149 кабинете	02.12.2025 9:57	02.12.2025 10:46	Мұратұлы Мағжан
7132	Закрыта	не работает принтер (459)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 459 кабинете	02.12.2025 9:59	02.12.2025 11:02	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7133	Закрыта	не работает интернет (1140)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 1140 кабинете	02.12.2025 10:19	02.12.2025 10:45	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7134	Закрыта	не работает сеть (335)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 335 кабинете	02.12.2025 10:49	02.12.2025 10:59	Мұратұлы Мағжан
7135	Закрыта	не работает принтер (329)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 329 кабинете	02.12.2025 11:44	02.12.2025 11:47	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7136	Закрыта	не работает принтер (357)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 357 кабинете	02.12.2025 15:18	02.12.2025 15:31	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7137	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	03.12.2025 9:01	03.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7138	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить	03.12.2025 9:01	03.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич

			оборудования для проведения конференции в 351 зале			
7139	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	03.12.2025 9:01	03.12.2025 9:30	Арыстан Тенизбаев
7140	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	03.12.2025 9:01	03.12.2025 9:31	Арыстан Тенизбаев
7141	Закрыта	не включается компьютер (405)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 405 кабинете	03.12.2025 11:28	03.12.2025 16:02	Мұратұлы Мағжан
7142	Закрыта	не работает принтер (441)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 441 кабинете	03.12.2025 11:29	03.12.2025 16:04	Мұратұлы Мағжан
7143	Закрыта	не работает принтер (403)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 403 кабинете	03.12.2025 11:36	03.12.2025 11:55	Пан Денис Алексеевич
7144	Закрыта	не работает сеть (447)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 447 кабинете	03.12.2025 11:59	03.12.2025 12:25	Пан Денис Алексеевич
7145	Закрыта	не работает сеть (335)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 335 кабинете	03.12.2025 12:48	03.12.2025 15:25	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7146	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	04.12.2025 09:01	04.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7147	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования	04.12.2025 09:01	04.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич

			для проведения конференции в 423 зале			
7148	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	04.12.2025 09:01	04.12.2025 12:30	Арыстан Тенизбаев
7149	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	04.12.2025 09:02	04.12.2025 12:30	Арыстан Тенизбаев
7150	Закрыта	не работает сеть (356)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 356 кабинете	04.12.2025 9:21	04.12.2025 12:49	Саркенов Темирлан Кумарович
7151	Закрыта	не работает интернет (417)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в417 кабинете	04.12.2025 9:50	04.12.2025 10:11	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7152	Закрыта	не работает принтер (449)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 449 кабинете	04.12.2025 12:18	04.12.2025 12:56	Мұратұлы Мағжан
7153	Закрыта	не работает интернет (562)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 562 кабинете	04.12.2025 12:37	04.12.2025 12:57	Саркенов Темирлан Кумарович
7154	Закрыта	не работает принтер (353/1)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 353/1 кабинете	04.12.2025 17:13	04.12.2025 17:20	Пан Денис Алексеевич
7155	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	05.12.2025 09:01	05.12.2025 10:01	Пан Денис Алексеевич
7156	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения	05.12.2025 09:01	05.12.2025 10:02	Пан Денис Алексеевич

			конференции в 423 зале			
7157	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	05.12.2025 09:01	05.12.2025 12:30	Арыстан Тенизбаев
7158	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	05.12.2025 09:01	05.12.2025 12:30	Арыстан Тенизбаев
7159	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	05.12.2025 10:01	08.12.2025 12:30	Арыстан Тенизбаев
7160	Закрыта	не работает принтер (356)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 356 кабинете	05.12.2025 12:03	05.12.2025 12:43	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7161	Закрыта	не работает NCaLayer (357)	Прошу исправить ошибку в работе NCaLayer в 357 кабинете	05.12.2025 12:04	05.12.2025 12:44	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7162	Закрыта	не работает принтер (407)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 407 кабинете	05.12.2025 12:06	05.12.2025 12:44	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7163	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	06.12.2025 09:01	08.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7164	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	06.12.2025 09:01	08.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7165	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку	06.12.2025 09:01	08.12.2025 9:58	Арыстан Тенизбаев

			серверного оборудования			
7166	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	06.12.2025 09:01	08.12.2025 9:58	Арыстан Тенизбаев
7167	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	07.12.2025 09:01	08.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7168	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	07.12.2025 09:01	08.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7169	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	07.12.2025 09:01	08.12.2025 9:58	Арыстан Тенизбаев
7170	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	07.12.2025 09:01	08.12.2025 9:59	Арыстан Тенизбаев
7171	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00	08.12.2025 09:01	08.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7172	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	08.12.2025 09:02	08.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7173	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	08.12.2025 09:02	08.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич

7174	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	08.12.2025 09:02	08.12.2025 10:00	Арыстан Тенизбаев
7175	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	08.12.2025 09:02	08.12.2025 10:00	Арыстан Тенизбаев
7176	Закрыта	не работает word (401)	Прошу исправить ошибку в программе word в 401 кабинете	08.12.2025 9:12	08.12.2025 9:22	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7177	Закрыта	не работает принтер (356)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 356 кабинете	08.12.2025 9:35	08.12.2025 10:25	Пан Денис Алексеевич
7178	Закрыта	не работает принтер (327)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 327 кабинете	08.12.2025 9:48	08.12.2025 10:06	Мұратұлы Мағжан
7179	Закрыта	не работает принтер (353)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 353 кабинете	08.12.2025 10:21	08.12.2025 10:25	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7180	Закрыта	не работает интернет (403)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 403 кабинете	08.12.2025 10:21	08.12.2025 10:29	Мұратұлы Мағжан
7181	Закрыта	подключение принтера (417)	Прошу выполнить установку принтера в 417 кабинете	08.12.2025 10:39	08.12.2025 11:39	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7182	Закрыта	не работает принтер (407)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 407 кабинете	08.12.2025 10:46	08.12.2025 11:09	Мұратұлы Мағжан
7183	Закрыта	не работает word (333)	Прошу исправить ошибку в работе word в 333 кабинете	08.12.2025 11:39	08.12.2025 12:03	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы

7184	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	09.12.2025 09:01	09.12.2025 10:10	Пан Денис Алексеевич
7185	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	09.12.2025 09:01	09.12.2025 10:10	Пан Денис Алексеевич
7186	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	09.12.2025 09:01	09.12.2025 10:02	Арыстан Тенизбаев
7187	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	09.12.2025 09:01	09.12.2025 10:02	Арыстан Тенизбаев
7188	Закрыта	не работает ворд (401)	Прошу исправить ошибку в работе ворда в 401 кабинете	09.12.2025 10:18	09.12.2025 12:45	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7189	Закрыта	не работает принтер (356)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 356 кабинете	09.12.2025 10:25	09.12.2025 10:45	Пан Денис Алексеевич
7190	Закрыта	не работает принтер (356)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 356 кабинете	09.12.2025 11:21	09.12.2025 11:32	Пан Денис Алексеевич
7191	Закрыта	не работает принтер (327)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 327 кабинете	09.12.2025 11:24	09.12.2025 11:38	Мұратұлы Мағжан
7192	Закрыта	не работает принтер (353/1)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 353/1 кабинете	09.12.2025 16:26	09.12.2025 16:33	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы

7193	Закрыта	не работает интернет (403)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 403 кабинете	09.12.2025 16:26	09.12.2025 17:33	Мұратұлы Мағжан
7194	Закрыта	не работает ворд (333)	Прошу исправить ошибку в работе ворда в 333 кабинете	09.12.2025 16:28	09.12.2025 16:48	Мырзахмето в Нұрбақыт Темірханұлы
7195	Закрыта	не работает интернет (403)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 403 кабинете	09.12.2025 16:29	09.12.2025 16:38	Пан Денис Алексеевич
7196	Закрыта	не работает сайт (1117)	Прошу исправить ошибку в работе сайта в 1117 кабинете	09.12.2025 16:30	09.12.2025 16:39	Мырзахмето в Нұрбақыт Темірханұлы
7197	Закрыта	не включается компьютер (1146)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 1146 кабинете	09.12.2025 16:32	09.12.2025 16:48	Пан Денис Алексеевич
7198	Закрыта	установка принтера (365)	Прошу выполнить установку принтера в 365 кабинете	09.12.2025 16:33	09.12.2025 16:55	Пан Денис Алексеевич
7199	Закрыта	не работает сеть (401)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 401 кабинете	09.12.2025 16:34	09.12.2025 16:59	Мырзахмето в Нұрбақыт Темірханұлы
7200	Закрыта	не работает принтер (1130)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1130 кабинете	09.12.2025 16:35	15.12.2025 16:59	Мырзахмето в Нұрбақыт Темірханұлы
7201	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	10.12.2025 09:01	10.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7202	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить	10.12.2025 09:01	10.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич

			оборудования для проведения конференции в 423 зале			
7203	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	10.12.2025 09:01	10.12.2025 10:02	Арыстан Тенизбаев
7204	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	10.12.2025 09:01	10.12.2025 10:02	Арыстан Тенизбаев
7205	Закрыта	не работает Word (402)	Прошу исправить проблему в работе программы Word в 402 кабинете	10.12.2025 9:57	10.12.2025 12:51	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7206	Закрыта	не работает клавиатура (459)	Прошу исправить ошибку в работе клавиатуры в 459 кабинете	10.12.2025 10:10	10.12.2025 12:51	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7207	Закрыта	не работает word (447)	Прошу исправить проблему в работе программы word в 447 кабинете	10.12.2025 10:43	10.12.2025 12:53	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7208	Закрыта	не работает сеть (449)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 449 кабинете	10.12.2025 12:02	10.12.2025 14:53	Пан Денис Алексеевич
7209	Закрыта	не включается компьютер (562)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 562 кабинете	10.12.2025 16:02	10.12.2025 16:53	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7210	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	11.12.2025 09:01	11.12.2025 9:22	Пан Денис Алексеевич

7211	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	11.12.2025 09:01	11.12.2025 9:22	Пан Денис Алексеевич
7212	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	11.12.2025 09:01	11.12.2025 9:30	Арыстан Тенизбаев
7213	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	11.12.2025 09:01	11.12.2025 9:30	Арыстан Тенизбаев
7214	Закрыта	не работает интернет(441)	Прошу устранить проблему в работе интернета в 441 кабинете	11.12.2025 9:37	11.12.2025 9:48	Пан Денис Алексеевич
7215	Закрыта	не открывается файл(430)	Прошу исправить ошибку при открытии файла в 430 кабинете	11.12.2025 9:57	11.12.2025 10:06	Мұратұлы Мағжан
7216	Закрыта	не открывается сайт (335)	Прошу исправить ошибку при открытии сайта в 335 кабинете	11.12.2025 10:32	11.12.2025 10:56	Пан Денис Алексеевич
7217	Закрыта	не открывается 1 с (405)	Прошу исправить ошибку в работе программы 1 с в 405 кабинете	11.12.2025 15:32	11.12.2025 16:29	Пан Денис Алексеевич
7218	Закрыта	Завис компьютер (345)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 345 кабинете	11.12.2025 15:57	11.12.2025 16:34	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7219	Закрыта	не работает принтер (449)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 449 кабинете	11.12.2025 16:16	11.12.2025 16:34	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7220	Закрыта	не работает принтер (453)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 453 кабинете	11.12.2025 17:19	11.12.2025 16:35	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы

7221	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	12.12.2025 09:01	12.12.2025 10:05	Пан Денис Алексеевич
7222	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	12.12.2025 09:01	12.12.2025 10:05	Пан Денис Алексеевич
7223	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	12.12.2025 09:01	12.12.2025 11:01	Арыстан Тенизбаев
7224	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	12.12.2025 09:01	12.12.2025 11:01	Арыстан Тенизбаев
7225	Закрыта	задачи по информационной безопасности	Прошу вас отработать задачу совместно с Информационной Безопасностью	12.12.2025 10:01	12.12.2025 11:01	Арыстан Тенизбаев
7226	Закрыта	не работает принтер (453)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 453 кабинете	12.12.2025 10:02	12.12.2025 10:25	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7227	Закрыта	не работает сеть (350)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 350 кабинете	12.12.2025 10:43	12.12.2025 10:52	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7228	Закрыта	не работает сеть (335)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 335 кабинете	12.12.2025 14:43	12.12.2025 14:59	Мұратұлы Мағжан
7229	Закрыта	не работает принтер (1127)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1127 кабинете	12.12.2025 15:33	12.12.2025 16:03	Мұратұлы Мағжан

7230	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	13.12.2025 09:01	15.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7231	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	13.12.2025 09:01	15.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7232	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	13.12.2025 09:01	15.12.2025 9:10	Арыстан Тенизбаев
7233	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	13.12.2025 09:01	15.12.2025 9:10	Арыстан Тенизбаев
7234	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	14.12.2025 09:01	15.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7235	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	14.12.2025 09:01	15.12.2025 9:21	Пан Денис Алексеевич
7236	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	14.12.2025 09:01	15.12.2025 9:10	Арыстан Тенизбаев
7237	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	14.12.2025 09:01	15.12.2025 9:10	Арыстан Тенизбаев
7238	Закрыта	Подготовка конференц-зала(423)	Прошу Вас подготовить конференц-зал к	15.12.2025 09:01	15.12.2025 9:22	Пан Денис Алексеевич

			аппаратному совещанию в 423 зале, время 8.00			
7239	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	15.12.2025 09:01	15.12.2025 9:22	Пан Денис Алексеевич
7240	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	15.12.2025 09:01	15.12.2025 9:22	Пан Денис Алексеевич
7241	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	15.12.2025 09:01	15.12.2025 9:11	Арыстан Тенизбаев
7242	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	15.12.2025 09:01	15.12.2025 9:11	Арыстан Тенизбаев
7243	Закрыта	не работает сеть (331)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 331 кабинете	15.12.2025 9:58	15.12.2025 10:31	Мұратұлы Мағжан
7244	Закрыта	настройка ноутбука (413)	Прошу выполнить настройку компьютера в 413 кабинете	15.12.2025 10:03	15.12.2025 10:31	Мұратұлы Мағжан
7245	Закрыта	не работает интернет (345)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 345 кабинете	15.12.2025 10:43	15.12.2025 10:55	Мұратұлы Мағжан
7246	Закрыта	не включается компьютер (402)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 402 кабинете	15.12.2025 10:57	15.12.2025 11:43	Пан Денис Алексеевич
7247	Закрыта	не включается компьютер (453)	Прошу исправить ошибку в работе	15.12.2025 11:17	15.12.2025 11:42	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы

			компьютера в 453 кабинете			
7248	Закрыта	не работает Word (1117)	Прошу исправить ошибку в работе Word в 1117 кабинете	15.12.2025 11:31	15.12.2025 11:57	Мұратұлы Мағжан
7249	Закрыта	не включается компьютер (405)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 405 кабинете	15.12.2025 12:03	15.12.2025 12:08	Пан Денис Алексеевич
7250	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	16.12.2025 09:01	16.12.2025 9:03	Пан Денис Алексеевич
7251	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	16.12.2025 09:01	16.12.2025 9:03	Пан Денис Алексеевич
7252	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	16.12.2025 09:01	17.12.2025 9:09	Арыстан Тенизбаев
7253	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	16.12.2025 09:01	17.12.2025 9:09	Арыстан Тенизбаев
7254	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	17.12.2025 09:01	17.12.2025 9:09	Арыстан Тенизбаев
7255	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	17.12.2025 09:01	17.12.2025 9:09	Арыстан Тенизбаев

7256	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	17.12.2025 09:01	17.12.2025 9:10	Арыстан Тенизбаев
7257	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	17.12.2025 09:01	17.12.2025 9:10	Арыстан Тенизбаев
7258	Закрыта	не работает монитор (1130)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 1130 кабинете	17.12.2025 9:18	17.12.2025 9:29	Мұратұлы Мағжан
7259	Закрыта	не работает интернет (465)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 465 кабинете	17.12.2025 10:11	17.12.2025 10:16	Мұратұлы Мағжан
7260	Закрыта	не работает сеть (353)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 353 кабинете	17.12.2025 10:11	17.12.2025 10:32	Пан Денис Алексеевич
7261	Закрыта	не работает интернет (225)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 225 кабинете	17.12.2025 10:42	17.12.2025 11:57	Мұратұлы Мағжан
7262	Закрыта	не работает принтер (407)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 407 кабинете	17.12.2025 11:11	17.12.2025 11:39	Пан Денис Алексеевич
7263	Закрыта	не работает принтер (1129)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1129 кабинете	17.12.2025 11:42	17.12.2025 12:09	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7264	Закрыта	не работает монитор (435)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 435 кабинете	17.12.2025 12:48	17.12.2025 12:51	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7265	Закрыта	не работает принтер (453)	Прошу устранить неполадки с принтером в 453 кабинете	17.12.2025 15:04	17.12.2025 16:51	Мұратұлы Мағжан

7266	Закрыта	не работает принтер (447)	Прошу устранить неполадки с принтером в 447 кабинете	17.12.2025 15:24	17.12.2025 16:01	Мұратұлы Мағжан
7267	Закрыта	не работает интернет (413)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 413 кабинете	17.12.2025 15:39	17.12.2025 16:48	Мұратұлы Мағжан
7268	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	18.12.2025 9:01	18.12.2025 9:49	Пан Денис Алексеевич
7269	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	18.12.2025 9:01	18.12.2025 9:49	Пан Денис Алексеевич
7270	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	18.12.2025 9:01	18.12.2025 9:47	Арыстан Тенизбаев
7271	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	18.12.2025 9:01	18.12.2025 9:47	Арыстан Тенизбаев
7272	Закрыта	не включается компьютер (411)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера в 411 кабинете	18.12.2025 9:58	18.12.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
7273	Закрыта	подключение компьютера (359)	Прошу выполнить подключение компьютера в 359 кабинете	18.12.2025 10:00	18.12.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
7274	Закрыта	не работает интернет (461)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 461 кабинете	18.12.2025 10:21	18.12.2025 11:49	Саркенов Темирлан Кумарович

7275	Закрыта	не работает интернет (449)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 449 кабинете	18.12.2025 11:02	18.12.2025 11:52	Саркенов Темирлан Кумарович
7276	Закрыта	не работает интернет (1117)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 1117 кабинете	18.12.2025 12:12	18.12.2025 13:48	Мұратұлы Мағжан
7277	Закрыта	не работает интернет (457)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 457 кабинете	18.12.2025 15:17	18.12.2025 15:49	Саркенов Темирлан Кумарович
7278	Закрыта	подключени е компьютера (441)	Прошу выполнить подключение компьютера в 441 кабинете	18.12.2025 16:19	18.12.2025 17:49	Пан Денис Алексеевич
7279	Закрыта	не работает интернет (411)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 411 кабинете	18.12.2025 16:28	18.12.2025 17:40	Саркенов Темирлан Кумарович
7280	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	19.12.2025 9:01	19.12.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
7281	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	19.12.2025 9:01	19.12.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
7282	Закрыта	проверка серверного оборудован ия	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	19.12.2025 9:01	19.12.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович
7283	Закрыта	проверка сетевого оборудован ия	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	19.12.2025 9:01	19.12.2025 10:18	Саркенов Темирлан Кумарович

7284	Закрыта	настройка драйвера (345)	Прошу выполнить настройку драйвера в 345 кабинете	19.12.2025 10:38	19.12.2025 14:48	Мұратұлы Мағжан
7285	Закрыта	не работает интернет (1135)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 1135 кабинете	19.12.2025 10:44	19.12.2025 16:48	Саркенов Темирлан Кумарович
7286	Закрыта	подключение компьютера (357)	Прошу выполнить подключение компьютера в 357 кабинете	19.12.2025 10:58	19.12.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7287	Закрыта	не работает принтер (362)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 362 кабинете	19.12.2025 12:28	19.12.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7288	Закрыта	не работает сеть (1129)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 1129 кабинет	19.12.2025 15:33	19.12.2025 16:48	Саркенов Темирлан Кумарович
7289	Закрыта	не работает принтер (434)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 434 кабинете	19.12.2025 16:45	19.12.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7290	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	20.12.2025 9:02	22.12.2025 9:47	Пан Денис Алексеевич
7291	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	20.12.2025 9:02	22.12.2025 9:47	Пан Денис Алексеевич
7292	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	20.12.2025 9:02	22.12.2025 9:18	Арыстан Тенизбаев
7293	Закрыта	проверка сетевого	Прошу вас выполнить	20.12.2025 9:02	22.12.2025 9:18	Арыстан Тенизбаев

		оборудовани ия	проверку сетевого оборудования			
7294	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	21.12.2025 9:01	22.12.2025 9:51	Пан Денис Алексеевич
7295	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	21.12.2025 9:01	22.12.2025 9:51	Пан Денис Алексеевич
7296	Закрыта	проверка серверного оборудовани ия	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	21.12.2025 9:01	22.12.2025 9:21	Арыстан Тенизбаев
7297	Закрыта	проверка сетевого оборудовани ия	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	21.12.2025 9:01	22.12.2025 9:21	Арыстан Тенизбаев
7298	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	22.12.2025 9:01	22.12.2025 9:51	Пан Денис Алексеевич
7299	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	22.12.2025 9:01	22.12.2025 9:51	Пан Денис Алексеевич
7300	Закрыта	проверка серверного оборудовани ия	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	22.12.2025 9:01	22.12.2025 9:21	Арыстан Тенизбаев
7301	Закрыта	проверка сетевого оборудовани ия	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	22.12.2025 9:01	22.12.2025 9:21	Арыстан Тенизбаев

7302	Закрыта	не работает сеть (1150)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 1150 кабинете	22.12.2025 12:10	22.12.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
7303	Закрыта	не работает принтер (459)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 459 кабинете	22.12.2025 12:11	22.12.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
7304	Закрыта	не работает принтер (459)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 459 кабинете	22.12.2025 12:12	22.12.2025 8:17	Мұратұлы Мағжан
7305	Закрыта	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете	22.12.2025 12:13	22.12.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
7306	Закрыта	подключени е принтера (1129)	Прошу выполнить подключение принтера в 1129 кабинете	22.12.2025 12:14	22.12.2025 11:49	Пан Денис Алексеевич
7307	Закрыта	не включается компьютер (335)	Прошу исправить проблему при включении компьютера в 335 кабинете	22.12.2025 16:15	22.12.2025 16:49	Мырзахмето в Нұрбақыт Темірханұл ы
7308	Закрыта	не открывается сайт (362)	Прошу исправить ошибку при открытии сайта в 362 кабинете	22.12.2025 17:16	22.12.2025 17:49	Мырзахмето в Нұрбақыт Темірханұл ы
7309	Закрыта	не работает сканер (417)	Прошу исправить ошибку в работе сканера в 417 кабинете	22.12.2025 17:17	22.12.2025 17:50	Мұратұлы Мағжан
7310	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	23.12.2025 9:01	23.12.2025 9:17	Пан Денис Алексеевич
7311	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить	23.12.2025 9:01	23.12.2025 9:17	Пан Денис Алексеевич

			оборудования для проведения конференции в 423 зале			
7312	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	23.12.2025 9:01	23.12.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
7313	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	23.12.2025 9:01	23.12.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
7314	Закрыта	не работает монитор (345)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 345 кабинете	23.12.2025 10:39	23.12.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7315	Закрыта	не работает монитор (441)	Прошу исправить ошибку в работе монитора в 441 кабинете	23.12.2025 11:15	23.12.2025 12:49	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7316	Закрыта	Не работает pdf (1125)	Прошу исправить ошибку в работе pdf в 1125 кабинете	23.12.2025 14:50	23.12.2025 15:40	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7317	Закрыта	не работает принтер (362)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 362 кабинете	23.12.2025 15:05	23.12.2025 16:41	Пан Денис Алексеевич
7318	Закрыта	установка принтера (405)	Прошу выполнить установку принтера в 405 кабинете	23.12.2025 16:15	23.12.2025 16:43	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7319	Закрыта	не работает интернет (403)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 403 кабинете	23.12.2025 17:10	23.12.2025 17:18	Пан Денис Алексеевич
7320	Закрыта	не работает интернет (453)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 453 кабинете	23.12.2025 17:12	23.12.2025 17:32	Пан Денис Алексеевич

7321	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	24.12.2025 9:01	24.12.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
7322	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	24.12.2025 9:01	24.12.2025 17:18	Арыстан Тенизбаев
7323	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	24.12.2025 9:01	24.12.2025 15:52	Пан Денис Алексеевич
7324	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	24.12.2025 9:01	24.12.2025 15:53	Пан Денис Алексеевич
7325	Закрыта	Подключение принтера (345)	Прошу выполнить подключение принтера в 345 кабинете	24.12.2025 14:56	24.12.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7326	Закрыта	Сжатие документов (346)	Прошу выполнить сжатие документов в 346 кабинете	24.12.2025 14:57	24.12.2025 15:18	Мұратұлы Маңжан
7327	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	25.12.2025 9:01	25.12.2025 9:40	Пан Денис Алексеевич
7328	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	25.12.2025 9:01	25.12.2025 9:40	Пан Денис Алексеевич
7329	Закрыта	проверка серверного	Прошу вас выполнить проверку	25.12.2025 9:01	25.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев

		оборудования	серверного оборудования			
7330	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	25.12.2025 9:01	25.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев
7331	Закрыта	не работает сеть (401)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 401 кабинете	25.12.2025 13:10	25.12.2025 14:17	Саркенов Темирлан Кумарович
7332	Закрыта	не работает интернет (341)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 341 кабинете	25.12.2025 13:11	25.12.2025 14:17	Саркенов Темирлан Кумарович
7333	Закрыта	не работает сеть (459)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 459 кабинете	25.12.2025 13:12	25.12.2025 14:17	Саркенов Темирлан Кумарович
7334	Закрыта	не работает принтер (465)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 465 кабинете	25.12.2025 15:13	25.12.2025 15:48	Мұратұлы Мағжан
7335	Закрыта	не работает сеть (357)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 357 кабинете	25.12.2025 16:14	25.12.2025 16:17	Саркенов Темирлан Кумарович
7336	Закрыта	восстановление файлов (359)	Прошу выполнить восстановление файлов в 359 кабинете	25.12.2025 17:15	25.12.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7337	Закрыта	не работает принтер (1127)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1127 кабинете	25.12.2025 17:16	25.12.2025 17:18	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7338	Закрыта	не открываются папки (417)	Прошу исправить ошибку при открытии папки в 417 кабинете	25.12.2025 17:17	25.12.2025 18:48	Мұратұлы Мағжан
7339	Закрыта	не работает интернет (457)	Прошу исправить ошибку в	25.12.2025 17:18	25.12.2025 18:46	Пан Денис Алексеевич

			работе интернет а в 457 кабинете			
7340	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	26.12.2025 9:01	26.12.2025 9:10	Пан Денис Алексеевич
7341	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	26.12.2025 9:01	26.12.2025 9:10	Пан Денис Алексеевич
7342	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	26.12.2025 9:01	26.12.2025 10:28	Арыстан Тенизбаев
7343	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	26.12.2025 9:01	26.12.2025 10:28	Арыстан Тенизбаев
7344	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	27.12.2025 9:01	29.12.2025 9:41	Пан Денис Алексеевич
7345	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	27.12.2025 9:01	29.12.2025 10:42	Пан Денис Алексеевич
7346	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	27.12.2025 9:01	29.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев
7347	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	27.12.2025 9:01	29.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев

7348	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	28.12.2025 9:01	29.12.2025 10:42	Пан Денис Алексеевич
7349	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	28.12.2025 9:01	29.12.2025 10:42	Пан Денис Алексеевич
7350	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	28.12.2025 9:01	29.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев
7351	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	28.12.2025 9:01	29.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев
7352	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	29.12.2025 9:01	29.12.2025 10:42	Пан Денис Алексеевич
7353	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	29.12.2025 9:01	29.12.2025 10:42	Пан Денис Алексеевич
7354	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	29.12.2025 9:01	29.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев
7355	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	29.12.2025 9:01	29.12.2025 10:18	Арыстан Тенизбаев
7356	Закрыта	не открывается	Прошу исправить ошибку при	29.12.2025 9:32	29.12.2025 9:45	Мұратұлы Магжан

		documentolog (1117)	входе в documentolog в 1117 кабинете			
7357	Закрыта	Завис компьютер (402)	Прошу исправить ошибку в работе компьютера в 402 кабинете	29.12.2025 9:18	29.12.2025 10:45	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7358	Закрыта	не работает интернет (411)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 411 кабинете	29.12.2025 12:10	29.12.2025 12:45	Мұратұлы Мағжан
7359	Закрыта	не работает сеть (355)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 355 кабинете	29.12.2025 17:13	29.12.2025 18:45	Пан Денис Алексеевич
7360	Закрыта	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	30.12.2025 9:01	30.12.2025 9:11	Пан Денис Алексеевич
7361	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	30.12.2025 9:01	30.12.2025 9:11	Пан Денис Алексеевич
7362	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	30.12.2025 9:01	30.12.2025 9:21	Арыстан Тенизбаев
7363	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	30.12.2025 9:01	30.12.2025 9:21	Арыстан Тенизбаев
7364	Закрыта	не работает сеть (401)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 401 кабинете	30.12.2025 10:10	30.12.2025 15:17	Саркенов Темирлан Кумарович
7365	Закрыта	не работает интернет (341)	Прошу исправить ошибку в работе	30.12.2025 10:18	30.12.2025 15:18	Саркенов Темирлан Кумарович

			интернета в 341 кабинете			
7366	Закрыта	не работает сеть (459)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 459 кабинете	30.12.2025 11:10	30.12.2025 16:12	Саркенов Темирлан Кумарович
7367	Закрыта	не работает принтер (465)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 465 кабинете	30.12.2025 11:13	30.12.2025 15:48	Мұратұлы Мағжан
7368	Закрыта	не работает сеть (357)	Прошу исправить ошибку в работе сети в 357 кабинете	30.12.2025 12:14	30.12.2025 15:44	Саркенов Темирлан Кумарович
7369	Закрыта	восстановление файлов (359)	Прошу выполнить восстановление файлов в 359 кабинете	30.12.2025 16:55	30.12.2025 17:15	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы
7370	Решена	подготовка конференц-зала (351)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 351 зале	30.12.2025 9:01	30.12.2025 10:40	Пан Денис Алексеевич
7371	Закрыта	подготовка конференц-зала (423)	Прошу вас проверить и настроить оборудования для проведения конференции в 423 зале	30.12.2025 9:01	30.12.2025 10:42	Пан Денис Алексеевич
7372	Закрыта	проверка серверного оборудования	Прошу вас выполнить проверку серверного оборудования	30.12.2025 9:01	30.12.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7373	Закрыта	проверка сетевого оборудования	Прошу вас выполнить проверку сетевого оборудования	30.12.2025 9:01	30.12.2025 11:18	Арыстан Тенизбаев
7374	Закрыта	не работает принтер (1127)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 1127 кабинете	31.12.2025 9:16	31.12.2025 9:36	Мырзахметов Нұрбақыт Темірханұлы

7375	Закрыта	не открываются папки (417)	Прошу исправить ошибку при открытии папки в 417 кабинете	31.12.2025 11:17	31.12.2025 14:12	Мұратұлы Мағжан
7376	Закрыта	не работает интернет (457)	Прошу исправить ошибку в работе интернета в 457 кабинете	31.12.2025 12:18	31.12.2025 15:48	Пан Денис Алексеевич
7377	Закрыта	не работает принтер (345)	Прошу исправить ошибку в работе принтера в 345 кабинете	31.12.2025 15:18	31.12.2025 15:48	Пан Денис Алексеевич
7378	Закрыта	не включается компьютер (459)	Прошу исправить ошибку при включении компьютера 459 кабинете	31.12.2025 16:20	31.12.2025 16:35	Мұратұлы Мағжан