Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16410502

Конкурстың № 15856081-1
Конкурстың атауы 2026 жылға арналған бірыңғай төлем құжатын өңдеу және жеткізу жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-23 16:41:29 дейін 2025-12-25 16:41:29
Ұйымдастырушының атауы "Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	991040003259	КК жобасына ескерту	В частности, п. 7 раздела 1 «Общие положения» КД, Организатор указал: допускается указание в технической спецификации требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их (дилеров или дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции, на предлагаемые товары, указанные в тех.спец. потенциального поставщика. Предлагаем ужесточить данный пункт в части наличия технического комплекса для оказания услуги и дополнить наличием у потенциального поставщика собственного разработанного программного комплекса с зарегистрированными авторскими правами, протоколами безопасности, выданных специализированными лицензированными организациями, подтверждающих информационную безопасность программного комплекса. На основании изложенного просим учесть изложенные факты и в дополнить конкурсную документацию: наличие у потенциального поставщика собственного разработанного программного комплекса с зарегистрированными авторским правом, протоколами безопасности, выданных специализированными лицензированными организациями, подтверждающих информационную безопасность программного комплекса	2025-12-25 09:16:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571791 от 25.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. В соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» не допускается установление квалификационных требований, которые ограничивают и (или) необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках. Требования и порядок деятельности единого расчетного центра (ЕРЦ), в том числе в части соблюдения единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, прямо и исчерпывающе урегулированы Типовыми правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249. В связи с этим включение указанных требований в техническую спецификацию закупки не является необходимым и может быть расценено как избыточное, а также противоречащее положениям Закона Республики Казахстан «О государственных закупках».

2	991040003259	ҚҚ жобасына ескерту	Ознакомившись с конкурсной документацией АО «Шығыс Жылу», в рамках процедуры предварительного обсуждения ТОО «ИВЦ» направляет свои предложения/замечания и предлагает изменить Тендерную документацию. В конкурсной документации установлено требование ограничивающее участие потенциальных поставщиков в объявленном конкурсе, в Приложении № 8 Трудовые ресурсы указано требование к специальности - Менеджер для обслуживания потребителей по вопросам доставки единого платежного документа и иных вопросов - образование не ниже средне-специального гуманитарного профиля. ТОО «ИВЦ» просит разъяснить Организатора закупок, каким правовым актом в области трудового законодательства установлено квалификационные требование к специальности менеджера и установлено в конкурсной документации? На основании изложенного просим принять к сведению изложенные факты и внести соответствующие изменения и дополнения в конкурсную документацию по объявленному конкурсу № 15856081-1, лот 82285709-ОК1. Наименование конкурса: Услуги по обработке и доставке единого платежного документа на 2026 год, следующие изменения: Изменить Приложение № 8 Трудовые ресурсы: образование не ниже средне-специального гуманитарного либо технического профиля	2025-12-24 16:41:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571682 от 24.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. Согласно параграфу 67 Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, утверждённого приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года № 553, должность «менеджер» предусматривает осуществление управления предпринимательской либо коммерческой деятельностью предприятия, учреждения или организации, направленной на удовлетворение потребностей потребителей и получение прибыли за счёт обеспечения стабильного функционирования организации, поддержания её деловой репутации, а также в пределах предоставленных полномочий и выделенных ресурсов. При этом конкурсной документацией не предусмотрено требование о наличии у менеджера квалификационного подтверждения именно по узкоспециализированному направлению обслуживания потребителей по вопросам доставки единого платёжного документа и иным вопросам, затрагивающим деятельность организации. Соответственно, наличие в дипломе образования наименования должности «менеджер» либо указания конкретной специализации, тождественной выполняемым функциям, не является обязательным условием участия в конкурсе. Под гуманитарным профилем образования в данном случае понимается отсутствие необходимости в технической поддержке либо техническом сопровождении со стороны менеджера. Функциональные обязанности менеджера предполагают работу с потребителями, включая взаимодействие, консультирование и обработку обращений, умение доносить информацию на государственном и русском языках, что соответствует гуманитарной направленности образования, а не технической, но при этом, никак не ограничивает специализацию. Более того, Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» не устанавливает ограничений для организатора закупок в части определения требований к специальности либо квалификации персонала участников при осуществлении закупок способом конкурса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. В связи с чем установление требований к наличию гуманитарного профиля образования является правом заказчика и не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

3	991040003259	ҚҚ жобасына ескерту	Ознакомившись с конкурсной документацией АО «Шығыс Жылу», в рамках процедуры предварительного обсуждения ТОО «ИВЦ» направляет свои предложения/замечания и предлагает изменить Тендерную документацию. 1. Согласно Технической спецификации «Услуги по обработке и доставке единого платежного документа, организатор закупок указал «Услуги по обработке и доставке единого платежного документа на 2026 год», указана неправильная формулировка названия конкурса, которая искажает действительную формулировку услуги с принятыми государственным органом правовым актом. Согласно пп. 1-2) Приказа Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 29 августа 2025 года № 336 «О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249 «Об утверждении перечня коммунальных услуг и Типовых правил предоставления коммунальных услуг», установлено, что единый расчётный центр (далее - ЕРЦ) - юридические лица, соответствующие определяемым уполномоченным органом требованиям и порядку работы, осуществляющие формирование единого платежного документа и обеспечивающие взаимодействие между поставщиками коммунальных услуг и потребителями коммунальных услуг на основе информационных систем. Организатор конкурса, ГУ «Управление государственных закупок Восточно-Казахстанской области», в нарушение вышеуказанного Приказа юридический относит АО «Шығыс Жылу» к единому расчетному центру! На основании изложенного просим принять к сведению изложенные факты и внести соответствующие изменения и дополнения в конкурсную документацию по объявленному конкурсу и изменить наименование конкурсной документации: Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы учета платных коммунальных услуг	2025-12-24 16:33:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571665 от 24.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. АО «Шығыс Жылу» является субъектом естественных монополий, осуществляющим деятельность по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, и включено в Государственный регистр субъектов естественных монополий в установленном законодательством порядке. Наименование конкурса «Услуги по обработке и доставке единого платежного документа» является наименованием предмета закупки и не относится к видам деятельности Заказчика. В связи с изложенным указанное замечание не основано на нормах действующего законодательства и является необоснованным.
4	991040003259	ҚҚ жобасына ескерту	Услуга по обработке ЕПД, относится к услуге биллинга. Согласно пп. 1-1) п.1 ст. 1 Об утверждении перечня коммунальных услуг и Типовых правил предоставления коммунальных услуг, утвержденные Приказом от 29 апреля 2020 года № 249. Биллинг - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, в тч обработки информации, идентификации, хранения предоставляемых абонентом и т.д. Соответственно лицо, осуществляющее или намеренное оказывать услуги биллинга, должен иметь собственно разработанный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентом, подтвержденный авторским свидетельством. В КД АО «Шығыс Жылу» не установлено требование к потенциальным поставщикам о наличии собственного программного комплекса! При этом, выставлены требования по обмену файлами, которые свойственны для работы программного комплекса. Учитывая жесткие требования законодательства по сбору, обработке и хранение персональных данных, в т. ч. потребителям услуг Заказчика, Организатор обязан был установить требования к потенциальным поставщикам в части требования собственного программного комплекса, наличие лицензий, соответствия к требованию по виду деятельности и т.д	2025-12-25 09:16:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571790 от 25.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. Согласно пункту 31-6 Типовых правил предоставления коммунальных услуг, утверждённых приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249, единый расчётный центр (ЕРЦ) осуществляет деятельность с использованием собственного биллинга либо посредством привлечения внешней организации (биллинговой компании), обладающей необходимыми программно-техническими средствами и квалифицированными специалистами, обеспечивающими надлежащее выполнение возложенных функций в соответствии с установленными требованиями. Наличие в законодательстве Республики Казахстан императивных требований, предъявляемых к деятельности ЕРЦ, предполагает их обязательное и неукоснительное соблюдение всеми субъектами, осуществляющими соответствующую деятельность. В связи с этим включение указанных требований в техническую спецификацию закупки не является обязанностью Организатора, поскольку они подлежат применению и исполнению в силу прямого указания норм действующего законодательства.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель Баирбеков Рустам Муратович

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16410502

№ конкурса 15856081-1
Название конкурса Услуги по обработке и доставке единого платежного документа на 2026 год
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-23 16:41:29 по 2025-12-25 16:41:29
Наименование организатора Государственное учреждение "Управление государственных закупок Восточно-Казахстанской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	991040003259	Замечание к КД	В частности, п. 7 раздела 1 «Общие положения» КД, Организатор указал: допускается указание в технической спецификации требований о наличии в заявках на участие в конкурсе потенциальных поставщиков копий писем (сертификатов, свидетельств) от производителей либо их (дилеров или дистрибьюторов), технических паспортов, сертификатов соответствия продукции, на предлагаемые товары, указанные в тех.спец. потенциального поставщика. Предлагаем ужесточить данный пункт в части наличия технического комплекса для оказания услуги и дополнить наличием у потенциального поставщика собственного разработанного программного комплекса с зарегистрированными авторскими правами, протоколами безопасности, выданных специализированными лицензированными организациями, подтверждающих информационную безопасность программного комплекса. На основании изложенного просим учесть изложенные факты и в дополнить конкурсную документацию: наличие у потенциального поставщика собственного разработанного программного комплекса с зарегистрированными авторским правом, протоколами безопасности, выданных специализированными лицензированными организациями, подтверждающих информационную безопасность программного комплекса	2025-12-25 09:16:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571791 от 25.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. В соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» не допускается установление квалификационных требований, которые ограничивают и (или) необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках. Требования и порядок деятельности единого расчетного центра (ЕРЦ), в том числе в части соблюдения единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, прямо и исчерпывающе урегулированы Типовыми правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249. В связи с этим включение указанных требований в техническую спецификацию закупки не является необходимым и может быть расценено как избыточное, а также противоречащее положениям Закона Республики Казахстан «О государственных закупках».

2	991040003259	Замечание к КД	Ознакомившись с конкурсной документацией АО «Шығыс Жылу», в рамках процедуры предварительного обсуждения ТОО «ИВЦ» направляет свои предложения/замечания и предлагает изменить Тендерную документацию. В конкурсной документации установлено требование ограничивающее участие потенциальных поставщиков в объявленном конкурсе, в Приложении № 8 Трудовые ресурсы указано требование к специальности - Менеджер для обслуживания потребителей по вопросам доставки единого платежного документа и иных вопросов - образование не ниже средне-специального гуманитарного профиля. ТОО «ИВЦ» просит разъяснить Организатора закупок, каким правовым актом в области трудового законодательства установлено квалификационные требование к специальности менеджера и установлено в конкурсной документации? На основании изложенного просим принять к сведению изложенные факты и внести соответствующие изменения и дополнения в конкурсную документацию по объявленному конкурсу № 15856081-1, лот 82285709-ОК1. Наименование конкурса: Услуги по обработке и доставке единого платежного документа на 2026 год, следующие изменения: Изменить Приложение № 8 Трудовые ресурсы: образование не ниже средне-специального гуманитарного либо технического профиля	2025-12-24 16:41:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571682 от 24.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. Согласно параграфу 67 Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, утверждённого приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года № 553, должность «менеджер» предусматривает осуществление управления предпринимательской либо коммерческой деятельностью предприятия, учреждения или организации, направленной на удовлетворение потребностей потребителей и получение прибыли за счёт обеспечения стабильного функционирования организации, поддержания её деловой репутации, а также в пределах предоставленных полномочий и выделенных ресурсов. При этом конкурсной документацией не предусмотрено требование о наличии у менеджера квалификационного подтверждения именно по узкоспециализированному направлению обслуживания потребителей по вопросам доставки единого платёжного документа и иным вопросам, затрагивающим деятельность организации. Соответственно, наличие в дипломе образования наименования должности «менеджер» либо указания конкретной специализации, тождественной выполняемым функциям, не является обязательным условием участия в конкурсе. Под гуманитарным профилем образования в данном случае понимается отсутствие необходимости в технической поддержке либо техническом сопровождении со стороны менеджера. Функциональные обязанности менеджера предполагают работу с потребителями, включая взаимодействие, консультирование и обработку обращений, умение доносить информацию на государственном и русском языках, что соответствует гуманитарной направленности образования, а не технической, но при этом, никак не ограничивает специализацию. Более того, Закон Республики Казахстан «О государственных закупках» не устанавливает ограничений для организатора закупок в части определения требований к специальности либо квалификации персонала участников при осуществлении закупок способом конкурса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. В связи с чем установление требований к наличию гуманитарного профиля образования является правом заказчика и не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

3	991040003259	Замечание к КД	Ознакомившись с конкурсной документацией АО «Шығыс Жылу», в рамках процедуры предварительного обсуждения ТОО «ИВЦ» направляет свои предложения/замечания и предлагает изменить Тендерную документацию. 1. Согласно Технической спецификации «Услуги по обработке и доставке единого платежного документа, организатор закупок указал «Услуги по обработке и доставке единого платежного документа на 2026 год», указана неправильная формулировка названия конкурса, которая искажает действительную формулировку услуги с принятыми государственным органом правовым актом. Согласно пп. 1-2) Приказа Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 29 августа 2025 года № 336 «О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249 «Об утверждении перечня коммунальных услуг и Типовых правил предоставления коммунальных услуг», установлено, что единый расчётный центр (далее - ЕРЦ) - юридические лица, соответствующие определяемым уполномоченным органом требованиям и порядку работы, осуществляющие формирование единого платежного документа и обеспечивающие взаимодействие между поставщиками коммунальных услуг и потребителями коммунальных услуг на основе информационных систем. Организатор конкурса, ГУ «Управление государственных закупок Восточно-Казахстанской области», в нарушение вышеуказанного Приказа юридический относит АО «Шығыс Жылу» к единому расчетному центру! На основании изложенного просим принять к сведению изложенные факты и внести соответствующие изменения и дополнения в конкурсную документацию по объявленному конкурсу и изменить наименование конкурсной документации: Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы учета платных коммунальных услуг	2025-12-24 16:33:35	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571665 от 24.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. АО «Шығыс Жылу» является субъектом естественных монополий, осуществляющим деятельность по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией, и включено в Государственный регистр субъектов естественных монополий в установленном законодательством порядке. Наименование конкурса «Услуги по обработке и доставке единого платежного документа» является наименованием предмета закупки и не относится к видам деятельности Заказчика. В связи с изложенным указанное замечание не основано на нормах действующего законодательства и является необоснованным.
4	991040003259	Замечание к КД	Услуга по обработке ЕПД, относится к услуге биллинга. Согласно пп. 1-1) п.1 ст. 1 Об утверждении перечня коммунальных услуг и Типовых правил предоставления коммунальных услуг, утвержденные Приказом от 29 апреля 2020 года № 249. Биллинг - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, в тч обработки информации, идентификации, хранения предоставляемых абонентом и т.д. Соответственно лицо, осуществляющее или намеренное оказывать услуги биллинга, должен иметь собственно разработанный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентом, подтвержденный авторским свидетельством. В КД АО «Шығыс Жылу» не установлено требование к потенциальным поставщикам о наличии собственного программного комплекса! При этом, выставлены требования по обмену файлами, которые свойственны для работы программного комплекса. Учитывая жесткие требования законодательства по сбору, обработке и хранение персональных данных, в т. ч. потребителям услуг Заказчика, Организатор обязан был установить требования к потенциальным поставщикам в части требования собственного программного комплекса, наличие лицензий, соответствия к требованию по виду деятельности и т.д	2025-12-25 09:16:28	Представить разъяснение положений конкурсной документации	На Ваш запрос № 571790 от 25.12.2025 года Конкурсная комиссия сообщает следующее. Согласно пункту 31-6 Типовых правил предоставления коммунальных услуг, утверждённых приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249, единый расчётный центр (ЕРЦ) осуществляет деятельность с использованием собственного биллинга либо посредством привлечения внешней организации (биллинговой компании), обладающей необходимыми программно-техническими средствами и квалифицированными специалистами, обеспечивающими надлежащее выполнение возложенных функций в соответствии с установленными требованиями. Наличие в законодательстве Республики Казахстан императивных требований, предъявляемых к деятельности ЕРЦ, предполагает их обязательное и неукоснительное соблюдение всеми субъектами, осуществляющими соответствующую деятельность. В связи с этим включение указанных требований в техническую спецификацию закупки не является обязанностью Организатора, поскольку они подлежат применению и исполнению в силу прямого указания норм действующего законодательства.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель Баирбеков Рустам Муратович

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).