Заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер үшін байланыс қызметтерін ұсынуға арналған
ҮЛГІЛІК ШАРТ № 72/УФ-23

Орал қ. **2023 жылғы «24» шілде**

«Jusan Mobile» Акционерлік қоғамы, бұдан әрі «Оператор» деп аталып, 2023 жылғы 01 қаңтардағы № 6 сенімхат негізінде әрекет ететін «Орал» филиалының директоры Вадим Валентинович Кривошеев ұсынған., бірінші тараптан, және бұдан әрі «Абонент» деп аталатын **«NBAtelecom» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**, директоры Шишкин Владимир Анатольевич ұсынған, жарғы негізінде әрекет ете отырып, екінші тараптан, біріге «Тараптар» деп аталып, 14.10.2004 жылғы № АБА 000676 қалааралық телефон байланысы және халықаралық телефон байланысымен айналысуға Оператордың лицензияларына сәйкес, заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін байланыс қызметтерін көрсетуге осы үлгілік шартты (бұдан әрі - Шарт) төмендегілер туралы жасасты:

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Оператор абонентке шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген көлемде және шарттарда байланыс қызметтерін (бұдан әрі – «Қызметтер») көрсетеді, ал Абонент көрсетілген қызметтерді қабылдайды және көрсетілген Қызметтерге тарифтер бойынша және шартта көзделген шарттарда мерзімдерде ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қызметтердің тізбесі, параметрлері, саны мен құны, сондай-ақ қосылу нүктесінің мекенжайы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын тапсырыс бланкісінде көрсетіледі. Тапсырыс бланкісінің нысаны оператордың сайтында орналастырылған. Тапсырыс бланкісіне өзгерістер енгізу Тараптардың Тапсырыс бланкісіне жаңа редакцияда қол қоюымен жүзеге асырылады, бұл ретте бұрынғы редакция жаңа редакцияда Тапсырыс бланкісіне қол қойылған күннен бастап күшін жоғалтады.

1.3. Қызметтерді көрсету мақсатында абонентке Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қызметтерді қосу актісі бойынша жалдау (мүліктік жалдау) шарттарында операторға меншік құқығында (уақытша ұзақ мерзімді пайдалану құқығында) тиесілі жабдық берілуі мүмкін. Қызметтерді қосу актісінің нысаны оператордың сайтында орналастырылған. Жабдық жабдықты сатып алу-сатудың жеке шарты талаптарында абоненттің меншігіне берілуі мүмкін.

2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

2.1. Қызметтерді көрсетуді бастау фактісі тараптар қол қойған қызметтерді қосу актісімен расталады. Абонент тарапынан қосылу жөніндегі жұмыстарды жүргізу қажеттігі болмаған жағдайда Қызметтерді қосу актісі ресімделмейді, Қызметтерді көрсетуді бастау фактісі тараптар қол қойған тапсырыс бланкісімен расталады.

2.2. Ай сайынғы төлемдерді есептемей Қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтата тұру абоненттің 3 (үш) айдан аспайтын мерзімге жазбаша өтініші негізінде жүргізіледі. Тоқтата тұру мерзімі өткеннен кейін Оператор абонентті қосымша хабардар етпестен қызметтер көрсетуді және ай сайынғы төлемдерді есептеуді қайта бастайды.

2.3. Абоненттің тиісті өтінімі негізінде оператор шарт шеңберінде қызмет көрсету үшін қажетті жұмыстарды, оның ішінде абонентке пайдалануға берілген немесе соңғысы меншікке сатып алған жабдықты жөндеу бойынша жұмыстарды жүргізу қажет болған жағдайда, аталған жұмыстар тараптар қол қойған тапсырыс бланкісіне сәйкес жүргізіледі.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР № 72/УФ-23
на оказание услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

г. Уральск **«24» июля 2023 г.**

Акционерное общество «Jusan Mobile», именуемое далее «Оператор», в лице директора Уральского филиала Кривошеева Вадима Валентиновича, действующего на основании генеральной доверенности № 6 от «01» января 2023 г., с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «NBAtelecom»**, именуемое далее «Абонент», в лице директора Шишкина Владимира Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в соответствии с лицензиями Оператора на занятие междугородной телефонной связи и международной телефонной связи № АБА 000676 от 14.10.2004 г., заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг связи для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее – «Услуги») в объеме и на условиях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, а Абонент принимает оказанные Услуги и обязуется оплачивать оказанные Услуги в сроки, по тарифам и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Перечень, параметры, количество и стоимость Услуг, а также адрес точки подключения указываются в Бланке заказа, являющемся неотъемлемой частью Договора. Форма Бланка заказа размещена на сайте Оператора. Внесение изменений в Бланк заказа осуществляется подписанием Сторонами Бланка заказа в новой редакции, при этом прежняя редакция утрачивает силу с даты подписания Бланка заказа в новой редакции.

1.3. В целях оказания Услуг, Абоненту может быть предоставлено оборудование, принадлежащее на праве собственности (праве временного долгосрочного пользования) Оператору, на условиях аренды (имущественного найма) по Акту подключения услуг, являющемся неотъемлемой частью договора. Форма Акта подключения услуг размещена на сайте Оператора. Оборудование может быть передано в собственность Абонента на условиях отдельного договора купли-продажи оборудования.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Факт начала оказания Услуг подтверждается подписанным Сторонами Актом подключения услуг. В случае отсутствия необходимости проведения работ по подключению на стороне Абонента Акт подключения услуг не оформляется, факт начала оказания Услуг подтверждается подписанным Сторонами Бланком заказа.

2.2. Временное приостановление оказания Услуг без начисления ежемесячных платежей производится на основании письменного заявления Абонента на срок не более чем 3 (три) месяца. По истечении срока приостановления Оператор возобновляет оказание Услуг и начисление ежемесячных платежей без дополнительного уведомления Абонента.

2.3. В случае необходимости проведения на основании соответствующей заявки Абонента Оператором работ, необходимых для оказания Услуг в рамках Договора, в том числе по ремонту оборудования, предоставленного Абоненту в пользование или приобретенного последним в собственность, указанные работы проводятся в соответствии с подписанным сторонами Бланком заказа.

2.4. Ілеспе қызметтерді, оның ішінде жобалау, инженерлік және монтаждау жұмыстарын орындау, сондай-ақ қызметтер көрсету үшін талап етілетін техникалық қызмет көрсетуді жүргізу қажет болған кезде мұндай жұмыстарды орындау шарттарын Тараптар Шартқа жеке қосымша келісімде келіседі..

3. ЕСЕП АЙЫРЫСУ НЫСАНЫ МЕН ТӘРТІБІ

3.1. Абонент есептік кезең аяқталғаннан кейінгі келесі күнтізбелік ай болып табылатын Есеп айырысу кезеңіндегі қызметтердің құнын төлеуге міндетті. Есептік кезең- оператор абонентке қызмет көрсеткен күнтізбелік ай.

3.2. Қызметтердің құнын төлеу оператор ұсынған электрондық шот-фактура (бұдан әрі – ЭШФ) негізінде электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі арқылы жүргізіледі https://esf.gov.kz (бұдан әрі – ЭШФ АЖ) Шартта көрсетілген деректемелер бойынша ақшалай қаражатты оператордың есеп айырысу шотына аудару арқылы қолма-қол ақшасыз нысанда. Төлем әдістері Оператордың Сайтында көрсетілген.

3.3. Оператор ай сайын есептік айдан кейінгі күнтізбелік айдың 8 (сегізінші) күніне дейінгі мерзімде абонентке ЭШФ АЖ арқылы орындалған жұмыстардың актісін жібереді. Егер көрсетілген күн мереке / демалыс күніне түссе, жөнелту мерзімі келесі жұмыс күніне ауыстырылады.

3.4. Абонент есептік айдан кейінгі күнтізбелік айдың 15 (он бесінші) күнінс дейінгі мерзімде ЭЦҚ көмегімен орындалған жұмыстар актісіне қол қояды. Егер Абонент орындалған жұмыстар актісіне қол қоймаса және Операторға осы тармақта белгіленген мерзімде оған қол қоюдан дәлелді бас тартуды жібермесе, онда орындалған жұмыстардың бұл актісі автоматты түрде абонент қол қойған/қабылдаған болып есептеледі, ал қызметтер абонент тиісінше көрсеткен және толық көлемде қабылдаған болып танылады.

3.5. Оператор есепті айдан кейінгі күнтізбелік айдың 20 (жиырмасыншы) күніне дейінгі мерзімде орындалған жұмыстардың қол қойылған/қабылданған актісі негізінде көрсетілген қызметтер үшін ЭШФ Абонентінің атына қояды. Бұл ретте Оператор Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес абонент тарапынан актіге қол қойылған/қабылданған күннен бұрын ЭШФ жазуға құқылы.

3.6. Абонент ЭШФ және орындалған жұмыстардың электрондық актісін есептік айдан кейінгі айдың 20 (жиырмасыншы) күніне дейін алмаған жағдайда, Абонент бұл туралы операторды Call–center телефон нөмірі немесе электрондық пошта арқылы хабардар етеді. Әйтпесе, Абонент ЭШФ уақтылы алынғандай уақтылы төлемегені үшін жауап береді. 20-00 жұмыс күнінен кейін немесе демалыс күндері жіберілген хабарламалар келесі жұмыс күні өңделеді.

3.7. ЭШФ бойынша шағымдар мен ескертулерді Абонент оны алған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша түрде ұсынуы мүмкін, алайда бұл мән-жай абонентті қойылған ЭШФ төлеуден босатпайды және операторды Шартта көзделген санкцияларды абонентке қолдану құқығынан айырмайды.

3.8. Абоненттің қойылған талаптарының негізділігі кезінде Оператор түзетілген ЭШФ қою арқылы, талап қойылғаннан кейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде тиісті түзету жүргізеді.

3.9. Байланыс болмаған кезеңде төленген қызметтер үшін тіркелген төлемді (абоненттік төлемді) қайта есептеу Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде жүргізіледі.

3.10. Абоненттің кінәсінен қызметтер көрсетілмеген

2.4. При необходимости выполнения сопутствующих услуг, в том числе проектных, инженерных и монтажных работ, а также проведения технического обслуживания, требуемых для оказания Услуг, условия выполнения таких работ оговариваются Сторонами в отдельном Дополнительном соглашении к Договору.

3. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонент обязан оплатить стоимость Услуг в расчетном периоде, которым является следующий календарный месяц после окончания учетного периода. Учетный период – календарный месяц, в течение которого Оператором оказывались Услуги Абоненту.

3.2. Оплата стоимости Услуг производится на основании выставленного Оператором электронного счета-фактуры (далее – ЭСФ) посредством Информационной Системы Электронных Счетов-Фактур https://esf.gov.kz (далее – ИС ЭСФ) в безналичной форме путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Договоре, на расчетный счет Оператора. Способы оплаты указаны на сайте Оператора.

3.3. Оператор ежемесячно в срок до 8 (восьмого) числа календарного месяца, следующего за учетным, отправляет Абоненту Акт выполненных работ посредством ИС ЭСФ. В случае если указанная дата выпадает на праздничный / выходной день, срок отправки переносится на следующий рабочий день.

3.4. Абонент в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за учетным, подписывает с помощью ЭЦП Акт выполненных работ. Если Абонент не подписывает Акт выполненных работ и не направляет Оператору мотивированный отказ от его подписания в установленные в настоящем пункте сроки, то этот Акт выполненных работ автоматически считается подписанным/принятым Абонентом, а Услуги признаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме.

3.5. Оператор в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за учетным, выставляет в адрес Абонента ЭСФ за оказанные Услуги на основании подписанного/принятого Акта выполненных работ. При этом Оператор вправе выписывать ЭСФ ранее даты подписания/принятия Акта со стороны Абонента в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан.

3.6. В случае неполучения Абонентом ЭСФ и электронного Акта выполненных работ до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за учетным, Абонент уведомляет об этом Оператора по номеру телефона Call–center или по электронной почте. В противном случае, Абонент несет ответственность за несвоевременную оплату, как если бы ЭСФ был получен своевременно. Уведомления, отправленные после 20-00 рабочего дня или в выходные дни, будут обработаны на следующий рабочий день.

3.7. Претензии и замечания по ЭСФ могут быть предъявлены Абонентом письменно в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения, однако, это обстоятельство не освобождает Абонента от оплаты выставленного ЭСФ и не лишает Оператора права применить, предусмотренные Договором санкции к Абоненту.

3.8. При обоснованности предъявленных претензий Абонента, Оператор производит соответствующую корректировку путем выставления, исправленного ЭСФ, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней, после предъявления претензий.

3.9. Перерасчет фиксированной платы за Услуги

жағдайда қызметтер құнын қайта есептеу жүргізілмейді.

3.11. Абоненттің ақшалай міндеттемесін орындау үшін абонент тарапынан төленген төлем сомасы, ең алдымен, алдыңғы кезеңдердегі берешекті, ал оның түзілу мерзімі дәл ертерек, ал қалған бөлігінде – ағымдағы кезеңдегі негізгі борыш пен тұрақсыздық айыбы бойынша берешекті өтейді.

3.12. Көрсетілетін қызметтер үшін Тараптар арасындағы есеп айырысулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тарифтеу бірліктерінде жүргізіледі.

3.13. Сөйлесулердің егжей-тегжейі (трафик бойынша деректер) оператор қабылдаған нысан бойынша беріледі.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Абонент құқылы:

4.1.1. Оператордың сайтында орналастырылған қызмет көрсету деңгейі туралы келісімге және шарттың талаптарына сәйкес белгіленген сападағы қызметтерді алуға.

4.1.2 Қызметтерді рұқсат етілген жүктемелер шегінде қажетті көлемде пайдалануға.

4.1.3. Өз қаражаты есебінен қызмет көрсету үшін қажетті телекоммуникациялық жабдықты сатып алу, бұл ретте сатып алынатын жабдық оператордың техникалық шарттары мен талаптарына сәйкес келуі тиіс.

4.1.4. Оператордың атына жазбаша өтініш (өтінім) жіберу арқылы тапсырыс бланкісіне өзгерістер енгізуге бастамашылық жасау.

4.1.5. Көрсетілетін қызметтердің сапасы нашарлаған жағдайда бұл туралы Операторға call–center телефон нөмірі немесе электрондық пошта арқылы хабарлау қажет.

4.1.6. Қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес байланыс болмаған кезеңде төленген қызметтер үшін, абоненттің келісімінсіз қосымша ақылы қызметтер көрсеткені үшін жазбаша өтініш беру жолымен тіркелген төлемақыны (абоненттік төлемақыны) қайта есептеуді талап ету.

4.1.7. Шартты біржақты тәртіппен бұзу, бұл туралы Операторға шартты бұзу күніне дейін күнтізбелік отыз күн бұрын жазбаша хабарлау және оған нақты жұмсалған шығындарды төлеу.

4.1.8. Анықтамалық-ақпараттық қызмет абоненттерінің тізіміне өз нөмірін енгізуден жазбаша бас тарту.

4.1.9. Жазбаша өтініш бойынша оператордың техникалық мүмкіндігі болған кезде қалааралық, халықаралық телефон қосылымдарына немесе ұялы байланыс операторларының желісіндегі қосылыстарға лимит белгілеуге.

4.1.10. Оператор тоқтатылған қызметтер бойынша міндетті ай сайынғы төлемдерді алмай, Қызметтерді көрсетуді 3 (үш) айдан аспайтын мерзімге тоқтата тұруға бастамашылық жасау.

4.2. Абонент міндетті:

4.2.1. Оған көрсетілген қызметтерге ақы төлеуді уақтылы және толық көлемде жүргізу.

4.2.2. Төлемдерді жүзеге асыру кезінде алынған төлемді сәйкестендіру үшін осы Шарттың нөмірін, төленетін шоттың нөмірін немесе дербес шоттың нөмірін көрсету қажет.

4.2.3. Операторға қызмет көрсетілетін үй-жайға меншік құқығының немесе уақытша иелік ету мен пайдалану құқығының тоқтатылғаны туралы, тиісті растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсына отырып, абоненттің атауының, заңды мекенжайының, жеке мекенжайының, банк деректемелерінің өзгергені туралы, сондай-ақ Абоненттің электрондық мекенжайының, телефон нөмірінің және байланыс тұлғасының өзгергені туралы бір ай мерзімде хабарлау.

(абонентской платы), уплаченной в период отсутствия связи, производится в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

3.10. В случае неоказания Услуг по вине Абонента, перерасчет стоимости Услуг не производится.

3.11. Сумма произведенного платежа со стороны Абонента, недостаточная для исполнения денежного обязательства Абонента, погашает прежде всего задолженность за предыдущие периоды, а ровно с более ранним сроком ее образования, а в оставшейся части – задолженность по основному долгу и неустойке за текущий период.

3.12. Расчеты между Сторонами за оказываемые Услуги производятся в единицах тарификации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.13. Детализация разговоров (данные по трафику) предоставляется по форме, принятой Оператором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Абонент имеет право:

4.1.1. Получать Услуги установленного качества в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания, размещенным на сайте Оператора и условиями Договора.

4.1.2 Пользоваться Услугами в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок.

4.1.3. За счет собственных средств приобрести телекоммуникационное оборудование, необходимое для оказания Услуг, при этом приобретаемое оборудование должно соответствовать техническим условиям и требованиям Оператора.

4.1.4. Инициировать внесение изменений в Бланк Заказа путем направления в адрес Оператора письменного заявления (заявки).

4.1.5. При ухудшении качества оказываемых Услуг сообщать об этом Оператору по номеру телефона Call–center или по электронной почте.

4.1.6. В соответствии с нормами действующего Законодательства требовать перерасчета фиксированной платы за Услуги (абонентской платы), уплаченной в период отсутствия связи, за оказание без согласия абонента дополнительных платных услуг, путем подачи письменного заявления.

4.1.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора письменно за тридцать календарных дней до даты расторжения Договора и оплатив ему фактически понесенные расходы.

4.1.8. Письменно отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочно-информационной службы.

4.1.9. По письменному заявлению устанавливать лимит на междугородные, международные телефонные соединения или соединения на сети операторов сотовой связи при наличии у Оператора технической возможности.

4.1.10. Инициировать приостановление оказания Услуг на срок не более чем 3 (три) месяца без взимания Оператором обязательных ежемесячных платежей по приостановленным Услугам.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных ему Услуг.

4.2.2. При осуществлении платежей указывать номер настоящего Договора, номер оплачиваемого счета или номер лицевого счёта для идентификации полученного платежа.

4.2.3. Сообщить Оператору в месячный срок о прекращении права собственности или временного владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, об изменении наименования Абонента, юридического адреса, физического адреса,

4.2.4. Абоненттің қызметтердің қосылу нүктесінің мекенжайынан көшуіне байланысты қызметтерді алу қажеттілігі болмаған жағдайда, бұл туралы Операторға күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлай отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзыңыз. Осы тармақтың талаптары сақталмаған жағдайда Абонент Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі үшін қызметтердің құнын толық көлемде төлеуге міндетті.

4.2.5. Қазақстан Республикасының Техникалық реттеу саласындағы заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкестігіне сертификатталған абоненттік құрылғыларды пайдалану.

4.2.6. Абоненттік желіні және Қызметті алу үшін пайдаланылатын кез келген жабдықты өз үй-жайында жарамды күйде ұстау.

4.2.7. Оператор жабдықты жалға берген жағдайда, берілген жабдықтың сақталуын және дұрыс пайдаланылуын қамтамасыз ету. Жабдықтың ақауларын өз бетінше жою жөнінде шаралар қолданбау, оны бастапқы орнату орнынан жылжытпау, ашпау, электр желісінен ажыратпау, механикалық зақымдануға жол бермеу. Жабдықтың үздіксіз электр қуатын және оның техникалық параметрлеріне сәйкес жабдықты қосу үшін жерге тұйықтау тізбегін қамтамасыз етіңіз. Бөгде адамдардың жабдыққа қол жеткізуін болғызбау.

4.2.8. Телекоммуникациялық жабдықты, оның ішінде оператор абонентке жалға/меншікке берген жабдықты орнату немесе қосу жоспарланған үй-жайлардың (ғимараттардың) иелерімен оператордың қызмет көрсету үшін қажетті қандай да бір жұмыстарды жүргізуіне байланысты барлық мәселелерді өз бетінше шешу.

4.2.9. Оператордың өкілдеріне, оның техникалық мамандарына, уәкілетті тұлғаларға және/немесе оператордың мердігерлеріне оларды қарау, жөндеу, техникалық қызмет көрсету және жаңғырту үшін терминалдар мен байланыс жабдықтары орналасқан үй-жайларға және аумаққа кіруді қамтамасыз ету.

4.2.10. 3 (үш) жұмыс күні ішінде операторға оператор жалға берген жабдықтың зақымдану, жоғалу, бүліну немесе ұрлану фактісінің басталғаны туралы жазбаша хабарлауға міндетті.

Бұл ретте келтірілген залалды өтеу тараптардың өкілдері қол қойған келтірілген залалды бағалау актісінің негізінде көрсетілген актіге қол қойылған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде жүргізілуге тиіс.

4.2.11. Шарт бұзылған немесе оның қолданылуы тоқтатылған кезде 5 (бес) жұмыс күні ішінде операторға оператордың меншігіндегі жабдықты бөлшектеу үшін шарттар қамтамасыз етуге. Бұл жағдайда жабдық жарамды күйде болуы керек. Егер Абонент жабдықты операторға белгіленген мерзімде қайтаруды қамтамасыз етпесе немесе жабдық тиісті емес жағдайда қайтарылса, ол операторға келтірілген барлық залалды, яғни жабдықтың жұмыс функцияларын қалпына келтіруге және/немесе жаңа тиісті жабдықты сатып алуға жұмсалған шығыстарды өтеуге міндетті.

4.2.12. Қызметтерді осы әрекеттер операторға және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірмейтіндей, олардың құқықтарын бұзбайтындай етіп пайдалану.

4.2.13. Қызметтерді тек өз қажеттіліктерінде пайдалану, шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін оператордың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бермеу.

4.3. Оператор құқылы:

4.3.1. Шарттың талаптарына сәйкес жабдықты орнату және қосу үшін төлемге шот-фактура жасауға.

4.3.2. Абонент Шарттың 3.1-тармағында белгіленген мерзімде көрсетілген қызметтер үшін ЭШФ операторы

банковских реквизитов с предоставлением копий соответствующих подтверждающих документов, а также об изменении электронного адреса, номера телефона и контактного лица Абонента.

4.2.4. В случае отсутствия необходимости в получении Услуг в связи с переездом Абонента с адреса точки подключения Услуг, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора письменно за 30 (тридцать) календарных дней. При несоблюдении условий настоящего пункта, Абонент обязан оплатить стоимость Услуг в полном объеме за весь срок действия Договора.

4.2.5. Использовать абонентские устройства, сертифицированные на соответствие требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан в области технического регулирования.

4.2.6. Содержать абонентскую линию и любое оборудование, используемое для получения Услуги, в своем помещении в исправном состоянии.

4.2.7. В случае предоставления Оператором оборудования в аренду обеспечивать сохранность и правильность эксплуатации предоставленного оборудования. Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей оборудования, не перемещать его с места первоначальной установки, не вскрывать, не отключать от электросети, не допускать механических повреждений. Обеспечить бесперебойное электрическое питание оборудования и контур заземления для подключения оборудования, в соответствии с его техническими параметрами. Исключить доступ к оборудованию посторонних лиц.

4.2.8. Самостоятельно решать с владельцами помещений (зданий), где произведена или запланирована установка и подключение телекоммуникационного оборудования, в том числе оборудования переданного Оператором в аренду/собственность Абоненту, все вопросы, связанные с проведением Оператором каких-либо работ, необходимых для оказания Услуг.

4.2.9. Обеспечивать доступ представителям Оператора, его техническим специалистам, уполномоченным лицам и/или подрядчикам Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы и оборудование связи, для их осмотра, ремонта, технического обслуживания и модернизации.

4.2.10. В течение 3 (трех) рабочих дней сообщить письменно Оператору о наступлении факта повреждения, утери, порчи или хищения оборудования, переданного Оператором в аренду.

При этом возмещение нанесенного ущерба должно быть произведено на основании Акта оценки нанесенного ущерба, подписанного представителями Сторон, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания указанного акта.

4.2.11. При расторжении Договора или прекращении его действия в течение 5 (пяти) рабочих дней обеспечить Оператору условия для демонтажа оборудования, находящегося в собственности Оператора. При этом оборудование должно находиться в исправном состоянии. Если Абонент не обеспечил возврат оборудования Оператору в установленный срок, либо оборудование возвращено в ненадлежащем состоянии, он обязан возместить Оператору весь причиненный ущерб, то есть расходы на восстановление рабочих функций оборудования и/или на приобретение нового соответствующего оборудования.

4.2.12. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору и/или третьим

қойған абонентке Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға.

4.3.3. Абоненттің берешегін төлемеуіне байланысты оператордың бастамасы бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұрған күннен бастап 2 (екі) ай өткен соң, оған шартты бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлама жібере отырып, шартты біржақты тәртіппен бұзу жүргізуге.

4.3.4. Абонентті бұл туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін 30 (күнтізбелік отыз) күннен кешіктірмей жазбаша хабардар ете отырып, Қызметтерге тарифтерді өзгерту. Хабарлама жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткенге дейін Тараптар Тапсырыс бланкісіне жаңа редакцияда қол қояды.

4.3.5. Қалааралық және халықаралық телефон қосылыстарының қызметтерін ұсынуға арналған тарифтер бұл туралы абонентті Оператордың Сайтында олар қолданыска енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей орналастыру арқылы хабардар ете отырып өзгертуге.

4.3.6. Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес абоненттен операторға келтірілген залал сомасын, абоненттің әрекеттерімен есептелген және төлеуге жататын тұрақсыздық айыбы сомасының сомасын абоненттен өндіріп алу туралы талаптар қою.

4.3.7. Абонент Шарт талаптарын бұзған кезде, сондай-ақ авариялық жағдайда не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген кезде қызметтер көрсетуді тоқтату немесе шектеу.

4.3.8. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес абоненттің қосымша келісімін алмай, абоненттер туралы қызметтік ақпаратты уәкілетті органдарға беруге міндетті.

4.3.9. Егер қызметтерге ақы төлеу Шарттың талаптарында көзделген мерзімдерде жүзеге асырылмаса, оператордың абоненттен мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен берешек сомасының 0,2%, бірақ мерзімі өткен берешек сомасының 10% - нан аспайтын мөлшерде өсімпұл өндіріп алуға құқығы бар.

4.3.10. Абонент Шарттың 4.2.7, 4.2.13-тармақтарын бұзған жағдайда оператордың Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және/немесе келтірілген залал сомасын толық мөлшерде өндіріп алуға құқығы бар, бұл ретте Абонент нақты қызметтер көрсету кезеңі үшін төлем жүргізеді.

4.4. Оператор міндетті:

4.4.1. Тараптар Тапсырыс бланкісіне қол қойған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды бастауға.

4.4.2. Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданыстағы нормаларына сәйкес қызмет көрсетуге.

4.4.3. Абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес шұғыл жедел қызметтерді шақыру үшін абонентке тәулік бойы тегін қосылыстар ұсынуды қамтамасыз етуге.

4.4.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жабдықтарды, санитарлық және техникалық қауіпсіздік нормаларын сертификаттау жөніндегі талаптарды сақтауға.

4.4.5. Көрсетілетін қызметтердің тізбесін / параметрлерін өзгертуге қатысты абоненттің жазбаша өтініші (өтінімі) болған жағдайда, техникалық мүмкіндік болған кезде абоненттің өтінішін қанағаттандыру үшін тиісті шаралар қабылдауға. Мұндай өзгерістерді тараптар жаңа редакциядағы Тапсырыс бланкісіне қол қою арқылы қабылдайды.

4.4.6. Абонентке Call–center телефоны немесе электрондық

лицам, не нарушали их права.

4.2.13. Использовать Услуги только в собственных нуждах, не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

4.3. Оператор имеет право:

4.3.1. Выставить счет на оплату за инсталляцию и подключение оборудования, в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае неоплаты Абонентом выставленного Оператором ЭСФ за оказанные Услуги в сроки, установленные п.3.1. Договора.

4.3.3. Произвести расторжение Договора в одностороннем порядке по истечении 2 (двух) месяцев с даты приостановления оказания Услуг по инициативе Оператора в связи с неоплатой задолженности Абонентом, предварительно направив ему письменное уведомление не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

4.3.4. Изменять тарифы на Услуги, уведомив Абонента об этом письменно не позднее, чем за 30 (тридцать календарных) дней до введения их в действие. До истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления Стороны подписывают Бланк заказа в новой редакции.

4.3.5. Изменять тарифы на предоставление услуг междугородных и международных телефонных соединений, уведомив об этом Абонента путем размещения информации на сайте Оператора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения их в действие.

4.3.6. Предъявлять требования о взыскании с Абонента сумм задолженности, причиненного ущерба Оператору действиями Абонента, суммы начисленных и подлежащих выплате сумм неустойки, согласно условиям Договора и нормам действующего законодательства Республики Казахстан.

4.3.7. Прекращать или ограничивать оказание Услуг при нарушении Абонентом условий Договора, а также при аварийной ситуации, либо при угрозе жизни и безопасности граждан.

4.3.8. Передавать уполномоченным органам служебную информацию об абонентах без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.

4.3.9. В случае, если оплата Услуг не будет осуществлена в сроки, предусмотренные условиями Договора, Оператор имеет право взыскать с Абонента пеню в размере 0,2 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы просроченной задолженности.

4.3.10. В случае нарушения Абонентом пунктов 4.2.7., 4.2.13. Договора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или взыскать сумму причиненного ущерба в полном размере, при этом Абонент производит оплату за период фактического оказания Услуг.

4.4. Оператор обязан:

4.4.1. Начать выполнение обязательств по Договору, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Бланка Заказа Сторонами.

4.4.2. Оказывать Услуги согласно действующих норм законодательства Республики Казахстан.

4.4.3. При оказании Абоненту Услуг местной телефонной связи обеспечить круглосуточное предоставление Абоненту бесплатных соединений для вызовов экстренных оперативных служб согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан.

пошта арқылы қызметтерге қатысты кеңес алу мүмкіндігін беру.

4.4.7. Байланыс құпиясын қамтамасыз ету үшін жалпы қабылданған техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдау. Абонент алатын немесе жіберетін ақпаратқа үшінші тұлғаларға қолжетімділік тек қана Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес беріледі.

4.4.8. Оператордың ішкі регламенттеріне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес абонент туралы қызметтік ақпараттың қорғалуын және сақталуын қамтамасыз ету.

4.4.9. Шарт тоқтатылған немесе бұзылған жағдайда абонент шарттың талаптарына сәйкес төлеуге жататын сомаларды шегергенде, көрсетілетін қызметтер үшін алдын ала төлем ретінде енгізілген сомаларды абонентке қайтаруға.

4.4.10. Абонент байланыс қызметтерінің сапасын нашарлату туралы өтініш берген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде қажетті шаралар қабылдауға.

4.4.11. Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес байланыс қызметтерін көрсетуге.

4.4.12. Байланыс желілеріндегі бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде шаралар қабылдай отырып, көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізу.

4.4.13. Абоненттің шағымдарын 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қарау.

4.4.14. Қызметтерді уақтылы төлемегені үшін ажыратылған абоненттік терминалдарды абонент берешекті төлегенін растаған немесе абонент берешекті жоюды растайтын құжаттарды ұсынған сәттен бастап жиырма төрт сағат ішінде тегін қосу.

4.4.15. Оператордың Сайтында қалааралық және халықаралық телефон қосылымдарының қызметтерін ұсынуға арналған тарифтер туралы ақпаратты орналастыруға.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Шарттың ережелеріне және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Оператор ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасына жауапты болады.

5.3. Оператор келесілер үшін жауапты емес:

- операторға тиесілі емес жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысы үшін;
- жабдықтың істен шығуы нәтижесінде абоненттің өз ақпаратын жоғалтқаны үшін;
- қызметтерді алу үшін пайдаланылатын абоненттің жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз етуінің қауіпсіздігін қамтамасыз еткені үшін;
- абонентке үшінші тұлғалардың Қызметтер арқылы келтірген залалы үшін;
- қандай да бір жанама залалдар үшін, сондай-ақ қызметтерді пайдаланудан немесе қызмет көрсетудегі үзілістерден туындаған абоненттің немесе үшінші тұлғалардың жоғалған пайдасы үшін.

5.4. Абонент операторға абонентке уақытша пайдалануға (жауапты сақтауға) берілген жабдықтың дұрыс пайдаланылмауы салдарынан, сондай-ақ осындай жабдықтың жоғалуы салдарынан туындаған залалдар келтірілген жағдайда, абонент операторға жабдықтың құнын толық мөлшерде немесе жабдықтың жұмыс функцияларын қалпына келтіру құнын өтейді.

4.4.4. Соблюдать требования по сертификации оборудования, норм санитарной и технической безопасности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4.5. При наличии письменного обращения Абонента (заявки) касательно изменения перечня / параметров оказываемых Услуг, предпринять соответствующие меры для удовлетворения заявления Абонента при наличии технической возможности. Такие изменения принимаются Сторонами подписанием Бланка заказа в новой редакции.

4.4.6. Предоставить Абоненту возможность получения консультаций относительно Услуг по телефону Call–center или по электронной почте.

4.4.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

4.4.8. Обеспечить защиту и сохранность Служебной информации об Абоненте в соответствии с внутренними регламентами Оператора и законодательством Республики Казахстан.

4.4.9. В случае прекращения или расторжения Договора возвратить Абоненту суммы, внесенные в качестве предварительной оплаты за оказываемые Услуги, за вычетом сумм, подлежащих оплате Абонентом, в соответствии с условиями Договора.

4.4.10. Принимать в течение трех календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об ухудшении качества Услуг связи необходимые меры по восстановлению качества.

4.4.11. Оказывать Услуги связи согласно государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи Республики Казахстан.

4.4.12. Вести учет и контроль количества и качества оказываемых Услуг, принимая меры по предупреждению и устранению нарушений на сетях связи.

4.4.13. Рассматривать жалобы Абонента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

4.4.14. Подключать бесплатно абонентские терминалы, отключенные за несвоевременную оплату Услуг, в течение двадцати четырех часов с момента подтверждения оплаты задолженности Абонентом или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности.

4.4.15. Размещать информацию о тарифах на предоставление услуг междугородных и международных телефонных соединений на сайте Оператора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор несет ответственность за качество оказываемых Услуг в соответствии с действующим законодательством РК.

5.3. Оператор не несет ответственность за:

- за работу оборудования, программного обеспечения, не принадлежащего Оператору;
- за потерю Абонентом собственной информации в результате сбоя работы оборудования;
- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;
- за ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами, посредством Услуг;

Конфиденциально

5.5. Абоненттің кінәсінен Шарттың 4.2.11-тармағына сәйкес жабдықты қайтару мерзімдері бұзылған жағдайда, абонент операторға мерзімі өткен әрбір күн үшін жабдық құнының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлейді, бірақ жабдық құнының 100% - нан аспайды.

5.6. Байланыс құралдары мен желілерінің жай-күйі үшін жауапкершілік оларға қызмет көрсету бөлімінің (кеңсе, ғимарат, қоршалған аумақ және т.б.) және/немесе теңгерімдік тиесілілігінің шекаралары бойынша айқындалады. Бөлім шекарасына дейінгі байланыс желілеріне қызмет көрсетуді абонент дербес және өз есебінен, бөлім шекарасынан тыс жерде – Оператордың күшімен жүргізеді.

6. ДАУЛАРДЫ ҚАРАСТЫРУ

6.1. Осы арқылы Тараптар Шарт бойынша немесе оған байланысты олардың арасында туындайтын даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Тараптар тікелей келіссөздер процесінде даулы жағдайларды шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайтынына уағдаласты.

6.2. Осындай келіссөздердің нәтижесінде туындаған дау бойынша оң нәтижеге қол жеткізілмеген кезде Тараптар арасындағы даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралады.

7. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Тараптар, егер бұл орындалмау Тарап ақылға қонымды шаралармен алдын ала да, алдын ала да алмаған шарт жасасқаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болса шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7.2. Тараптардың ешқайсысы басқа тараптың алдында байланыс жүйелерінің немесе жабдықтардың кез келген зақымдануынан немесе істен шығуынан туындаған тікелей немесе жанама немесе табиғи апаттардан, апаттардан, қоғамдық тәртіпсіздіктерден, соғыстан немесе әскери әрекеттерден, кез келген сипаттағы әскери операциялардан, азаматтық операциялардан туындаған қызмет көрсетудегі үзілістер үшін жауап бермейді саладағы немесе өңірдегі толқулар, ереуілдер, мемлекеттік билік немесе басқару органының Шартты орындау мүмкін повстігіне әкеп соққан құқықтық актілерді қабылдауы немесе басқа да себептер, Тараптардың еркіне тәуелді емес.

7.3. Егер жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгені Шарттың орындалуына әсер еткен жағдайда, шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу кезеңіне шегеріледі. Екі тарап шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін форс-мажор мән-жайларының басталғаны және аяқталғаны туралы бір-біріне дереу жазбаша хабарлауға тиіс. Форс - мажорлық мән-жайларға сілтеме жасайтын Тарап оларды растау үшін уәкілетті мемлекеттік органның тиісті құжаттарын ұсынуға міндетті.

8. ҚҰПИЯЛЫҚ

8.1. Тараптар осы Шартты орындау барысында және(немесе) оның шеңберінде алынған ақпараттың қатаң құпиялылығын сақтауға және алынған ақпаратты жария етуден қорғау үшін барлық ықтимал шараларды қабылдауға міндеттенеді. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, мұндай ақпаратты жариялау немесе өзге де жария ету осы Шарттың қолданылуын тоқтату себебіне қарамастан екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана жүзеге асырылуы мүмкін. Ақпаратты жария етуге қатысты шектеулер жалпыға қолжетімді ақпаратқа немесе Тараптардың кінәсінен болмаған ақпаратқа жатпайды. Тараптар ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес

- за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду Абонента или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в оказании Услуг.

5.4. Абонент несет ответственность в случае причинения убытков Оператору, возникших вследствие неправильной эксплуатации оборудования, предоставленного Абоненту во временное пользование (ответственное хранение), а также вследствие утраты такого оборудования Абонент возмещает Оператору стоимость оборудования в полном размере или стоимость восстановления рабочих функций оборудования.

5.5. В случае, нарушения сроков возврата оборудования, согласно пункту 4.2.11. Договора по вине Абонента, Абонент оплачивает Оператору пеню в размере 0,1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки, но не более 100 % от стоимости оборудования.

5.6. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Настоящим Стороны договорились, что в случае возникновения спорных ситуаций, возникающих между ними по Договору или в связи с ним, Сторонами будут приложены все усилия для разрешения спорных ситуаций в процессе прямых переговоров.

6.2. При не достижении в результате таких переговоров положительного результата по возникшему спору, споры между сторонами рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за какой бы то ни было ущерб или убытки, прямые или косвенные, вызванные любыми повреждениями или отказами систем связи или оборудования или за перерывы в предоставлении услуг, вызванные природными катаклизмами, бедствиями, общественными беспорядками, войной или военными действиями, военными операциями любого характера, гражданскими волнениями, забастовками в отрасли или регионе, принятием органом государственной власти или управления правовых актов, повлекших невозможность исполнения Договора, или другими причинами, не зависящими от воли Сторон.

7.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения соответствующие документы уполномоченного на то государственного органа.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются сохранять строгую

оны талап етуге құқығы бар субъектілерге берген жағдайда жауапты болмайды.

8.2. Алушы Тарап, егер ол осы Шарттың 8.1-тармағында белгіленген міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етпеген жағдайда, ашушы Тараптың, оның ішінде алушы Тараппен еңбек қатынастарында тұрған немесе тұрған адамдардың құпия ақпаратын қасақана, байқаусызда немесе рұқсатсыз жария етуіне немесе пайдалануына жауапты болады. Бұл жағдайда алушы Тарап ашушы тарапқа келтірілген жоғалған пайданы қоса алғанда, барлық залалдарды ашушы тарапқа өтеуге міндетті.

9. ХАБАРЛАМАЛАР МЕН ХАБАРЛАР

9.1. Осы Шартқа сәйкес жіберілген барлық хабарламалар мен хабарламалар жазбаша нысанда ресімделуге тиіс. Егер олар мынадай тәсілдердің бірімен орындалған болса: жеке өзі жеткізілген, пошта, электрондық пошта арқылы, қысқа мәтіндік хабарлама (SMS) арқылы Шартта көрсетілген контактілерге, оның ішінде Шартта көрсетілген абоненттің байланыс тұлғасының телефон нөміріне жіберілген болса, олар жазбаша түрде жіберілген болып саналады, ал Тараптардың хабарлама туралы міндеттемесі тиісті түрде орындалған болып саналады.

9.2. Оператор Instagram, Facebook, Instagram, VK, және т. б.) және интернет-мессенджерлер (Whatsapp, Telegram және т. б.) сияқты Шарттың 9.1-тармағына сәйкес жіберілетін абонентке ақпаратты, осы Шарттың 9.1-тармағында көрсетілгендерден басқа тәсілдермен қайталауға құқылы ақпаратты берудің басқа арналары, ал Абонент осы Шартқа қол қою арқылы ақпаратты осындай тәсілдермен алуға өзінің келісімін білдіреді.

9.3. Хабарламаның немесе хабарламаның күні курьерлік жүккұжатта көрсетілген жөнелту күні, электрондық пошта арқылы жөнелту күні немесе хабарламаның немесе хабарламаның екінші Тарапқа жеке табыс етілген күні, Оператордың Сайтында немесе әлеуметтік желілерде жарияланған күні, Интернет-мессенджерлерде SMS немесе хабарламалардың жіберілген күні болып есептеледі.

10. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ

10.1. Шарт белгісіз мерзімге жасалды және 10.2-тармаққа сәйкес бұзылуы мүмкін.

10.2. Шарт мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

- абонент шарттан біржақты бас тартқан жағдайда, бұзылған күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын операторды жазбаша хабардар еткен жағдайда;
- Тараптардың уәкілетті өкілдері оператордың сайтында орналастырылған нысан бойынша бұзу туралы келісімге қол қою арқылы екі Тараптың жазбаша келісімімен;
- шартты бұзу күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын абонентке алдын ала жіберілген тиісті жазбаша хабарлама негізінде қатарынан 2 (екі) айдан астам әрекет ететін еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайлары болған кезде оператордың бастамасы бойынша;
- оператордың бастамасы бойынша шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда.

10.3. Қызметтерді өшіру Тараптардың уәкілетті өкілдерінің оператордың сайтында орналастырылған нысан бойынша шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қызметтерді өшіру актісіне қол қоюымен ресімделеді. Абонентке жабдықты жауапты сақтауға берген жағдайда оны Шарттың 4.2.11-тармағына сәйкес қайтару қамтамасыз етіледі.

10.4. Шартты бұзу/тоқтату Тараптарды тиісті өзара есеп

конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения и(или) в рамках настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны независимо от причины прекращения действия настоящего Договора. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации ставшей таковой не по вине Сторон. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации субъектам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Получающая сторона несет ответственность за умышленное, неумышленное или несанкционированное разглашение, или использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, в том числе лицами, которые состоят или состояли в трудовых отношениях с Получающей стороной в случае, если она не обеспечила выполнение обязательств, установленных пунктом 8.1. настоящего Договора. В этом случае Получающая сторона обязана возместить Раскрывающей стороне все убытки, включая упущенную выгоду, понесенные Раскрывающей стороной.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

9.1. Все уведомления и сообщения, направленные в соответствии с настоящим Договором, должны быть оформлены в письменной форме. Они будут считаться отправленными в письменной форме, а обязательство Сторон об уведомлении выполненными надлежащим образом, если они выполнены одним из следующих способов: доставлены лично, направлены письмом по почте, электронной почте, посредством короткого текстового сообщения (SMS) на контакты, указанные в Договоре, в том числе на номер телефона контактного лица Абонента, указанного в Договоре.

9.2. Оператор имеет право дублировать направляемую Абоненту, в соответствии с пунктом 9.1. Договора, информацию, другими способами, кроме указанных в пункте 9.1 настоящего Договора, такими как: Internet-мессенджеры (Whatsapp, Telegram и др.), публикации на сайте Оператора, в социальных сетях (Facebook, Instagram, VK, и др.) и другие каналы передачи информации, а Абонент, подписанием настоящего Договора, выражает свое согласие получать информацию такими способами.

9.3. Датой уведомления или сообщения считается дата отправления, указанная в курьерской накладной, дата отправки по электронной почте или дата личного вручения уведомления или сообщения другой Стороне, дата публикации на сайте Оператора или в социальных сетях, дата отправки SMS или сообщений в Интернет-мессенджерах.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут в соответствии с п.10.2.

10.2. Договор может быть расторгнут досрочно:

- в случае одностороннего отказа Абонента от Договора, при условии письменного уведомления Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения;
- с письменного согласия обеих Сторон, посредством подписания уполномоченными представителями Сторон Соглашения о расторжении по форме, размещенной на сайте Оператора;

Конфиденциально

айырысуларды жүргізу және бар берешекті өтеу міндеттемесінен, сондай-ақ Абоненттің жабдықты қайтару жөніндегі міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

11. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

11.1. Шартқа қол қою және Қызметтерді пайдалану арқылы Абонент:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператор мен оның серіктестерінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, абонентпен байланысу, оның ішінде хабарламалар жіберу үшін абонент және оған қызметтер көрсету, қосымша қызметтер көрсету, ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету мақсатында көрсетілетін қызметтер туралы қызметтік ақпаратты қоса алғанда, келісім береді, оператордың және/немесе серіктестердің қызметтерін көрсетуге, иесіздендірілген деректер негізінде Маркетингтік, талдамалық және өзге де зерттеулер жүргізуге, шарттың өзге де талаптарын орындауға қатысты сұрау салулар мен ақпараттар, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де мақсаттарда берешекті өндіріп алу.

Абоненттің Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі операторға Абоненттің Дербес деректерімен мынадай іс-әрекеттер жасауға құқық береді: деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын жинау, қолданусыз жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және көлемде пайдалану және тарату, иесіздендіру, бұғаттау, дербес деректерді жою.

Абонент дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алған жағдайда Шарттың қолданылуы тоқтатылады;

2) шарт бойынша берешекті, абоненттің дербес деректерін, абонент алған Қызметтердің көлемі мен құны туралы, берешек сомасы туралы мәліметтерді, берешектің бар екендігін растайтын құжаттарды және осы үшін қажетті өзге де ақпаратты өндіріп алу жөніндегі жұмысты жүргізу үшін Оператор тартқан үшінші тұлғаларға беруге келісім береді;

11.2. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, Тараптардың әрқайсысы үшін тиісінше бір данадан жасалды.

11.3. Шарт тараптар қол қойған күннен бастап, бұл ретте егер Абонент мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын заңды тұлға болып табылған жағдайда - шарт қазынашылықтың аумақтық органдарында тіркелген күннен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.

11.4. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді Тараптардың орындауы барысында сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және онымен күресу ісінде ынтымақтасу жауапкершілігін өзіне алады.

11.5. Осы Шартты орындау мақсатында Тараптар өзіне міндеттеме қабылдайды:

1) сыбайлас жемқорлыққа жағдай туғызатын құқық бұзушылықтар, сондай-ақ игіліктер мен артықшылықтарды құқыққа қарсы алуға байланысты сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасамау;

2) олардың өкілеттіктері мен міндеттерінен туындайтын шараларды қабылдау және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар анықталған барлық жағдайлар туралы мәліметтерді бір-біріне дереу хабарлау.

– по инициативе Оператора при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более 2 (двух) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно Абоненту за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора;
– по инициативе Оператора в случаях, прямо предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3. Отключение услуг оформляется подписанием уполномоченными представителями Сторон Акта отключения услуг, являющемся неотъемлемой частью договора, по форме, размещенной на сайте Оператора. В случае предоставления Абоненту оборудования на ответственное хранение обеспечивается его возврат в соответствии с п.4.2.11. Договора.

10.4. Расторжение/прекращение действия Договора, не освобождает Стороны от обязательства проведения соответствующих взаиморасчетов и погашения имеющейся задолженности, а также исполнения обязательств Абонента по возврату оборудования.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Подписывая Договор и используя Услуги, Абонент:

1) дает согласие на сбор и обработку в соответствии с законодательством Республики Казахстан его персональных данных Оператором и его партнёрами, включая, но не ограничиваясь, служебную информацию об Абоненте и Услугах, оказываемых ему, в целях оказания Услуг, дополнительных услуг, информационно-справочного обслуживания, для связи с Абонентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг Оператора и/или партнёров, проведения маркетинговых, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных, исполнения иных условий Договора, взыскания задолженности, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Согласие Абонента на сбор и обработку персональных данных предоставляет Оператору право на совершение следующих действий с персональными данными Абонента: сбор, систематизацию с/без применения автоматизированных средств обработки данных, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В случае отзыва Абонентом согласия на сбор и обработку персональных данных, действие Договора прекращается;

2) дает согласие на передачу третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, персональных данных Абонента, сведений об объеме и стоимости полученных Абонентом Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;

11.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языках, по одному экземпляру соответственно для каждой из Сторон.

11.3. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его подписания Сторонами, при этом, в случае если Абонент является юридическим лицом, финансируемым из государственного бюджета - с даты регистрации Договора в территориальных органах Казначейства.

11.4. Стороны берут на себя ответственность сотрудничать

Конфиденциально

	в деле предупреждения и борьбы с коррупцией в ходе исполнения Сторонами обязательств по Договору. 11.5. В целях исполнения настоящего Договора Стороны принимают на себя обязательство: 1) не совершать правонарушений, создающих условия для коррупции, а равно коррупционных правонарушений, связанных с противоправным получением благ и преимуществ; 2) принимать меры, вытекающие из их полномочий и обязанностей, и незамедлительно сообщать друг другу сведения обо всех случаях выявления коррупционных правонарушений.
12. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ: **Оператор:** **«Jusan Mobile» Акционерлік қоғамы** Заңды мекен-жайы: ҚР, 050009, Алматы қ. Радостовца 69 көшелері қиылысы БСН 960340000405 Банктік деректемелері: ЖСК KZ626017131000004591 "Қазақстан Халық Банкі" АҚ БСК HSBKKZKX ҚҚС бойынша есепке тұру куәлігі: 13.09.2012 ж. Берілген сериясы 60001 № 0069512 Call-centre: 8 (727) 2377777, 8 (7112) 939999 E-mail: info@kaztranscom.kz **«Jusan Mobile» Акционерлік қоғамы Орал филиалы** 090013, Орал қ. Желаево кенті, Өнеркәсіптік аймақ,7 үй БИН 011241000145 Тел.: 939-003 Факс: 939-009 E-mail: sales_uf@kaztranscom.kz Лауазымы: «Jusan Mobile» Акционерлік қоғамы Орал филиалының директоры _____ Кривошеев В.В. (қолы) **М.О.** **Абонент:** «NBAtelecom» ЖШС Заңды мекенжайы: ҚР, 090000, БҚО, Орал қ., Қ.Мендалиев атындағы көше, 2, п. 79 Нақты мекенжайы: ҚР, 090000, БҚО, Орал қ. ст. Чапаева, 1/1 БСН 180740028327 Банк деректемелері: ЖСК KZ80601A181000949191 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ БСК HSBKKZKX ҚҚС-қа қою туралы куәлік 25.01.2023 жылғы № 1008746 Сериясы 27001 Тел.: 8 707 2477777 E-mail: nbatelecom.west@gmail.com Лауазымы: «NBAtelecom» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің директоры _____ Шишкин В.А. (қолы) **М.О.**	**12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:** **Оператор:** **Акционерное общество «Jusan Mobile»** Юридический адрес: РК, 050009, г. Алматы, ул. Радостовца, 69 БИН 960340000405 Банковские реквизиты: ИИК KZ626017131000004591 в АО «Народный банк Казахстана» БИК HSBKKZKX Код резидентства 1 КБЕ 17 КПО 139947 Свидетельство о постановке на учет по НДС: Серия 60001 № 1223735 от 20.09.2021 г. Call - center: 8 (727) 2377777, 8 (7112) 939999 E-mail: info@kaztranscom.kz **Уральский филиал** **Акционерного общества «Jusan Mobile»** 090013, г. Уральск, п. Желаево, промзона д.7 БИН 011241000145 Тел.: 939-003 Факс: 939-009 E-mail: sales_uf@kaztranscom.kz Должность: Директор Уральского филиала Акционерного общества «Jusan Mobile» _____ Кривошеев В.В. (подпись) **М.П.** **Абонент: Товарищество с ограниченной ответственностью «NBAtelecom»** Юридический адрес: РК, 090000, ЗКО, г. Уральск, ул. им. К.Мендалиева, д. 2, кв. 79 Фактический адрес: РК, 090000, ЗКО, г. Уральск, ул. Чапаева, 1/1 БИН 180740028327 Банковские реквизиты: ИИК KZ80601A181000949191 в АО «Народный банк Казахстана» БИК HSBKKZKX Свидетельство о постановке на учет по НДС: Серия 27001 № 1008746 от 25.01.2023 г. Тел.: 8 707 2477777 E-mail: nbatelecom.west@gmail.com Должность: Директор Товарищества с ограниченной ответственностью «NBAtelecom» _____ Шишкин В.А. (подпись) **М.П.**

Конфиденциально

БЛАНК ЗАКАЗА № 1 от «24» июля 2023 г.
к Договору на оказание услуг связи
№ 72/УФ-23 от «24» июля 2023 г.

Единовременные платежи

№	Наименование услуги	Цена за ед., тенге без НДС	Кол-во	Сумма, тенге без НДС	Адрес точки подключения
1	Организация доступа к сети Интернет по выделенной линии				г. Уральск, ул. Чапаева, 1/1 (стык угол ул. Курмангазы и ул. М.Маметовой)
2	Организация услуги Аутсорм-Интернет				
3	Регистрация блока из 32 ip адресов				
Итого, единовременные платежи составят:					

Ежемесячные платежи

№	Наименование услуги	Цена за ед., тенге без НДС	Кол-во	Сумма, тенге без НДС	Адрес точки подключения
1	Предоставление доступа к сети Интернет по выделенной линии на скорости 700 Мбит/сек без учета предоплаченного трафика (unlimited)				г. Уральск, ул. Чапаева, 1/1 (стык угол ул. Курмангазы и ул. М.Маметовой)
2	Предоставление услуги Аутсорм-Интернет на скорости 700 Мбит/сек				
3	Поддержание блока из 32 ip адресов				
Итого, ежемесячные платежи составят:					

Примечание:

1. Оператор начинает оказывать Услуги в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Сторонами настоящего Бланка заказа.
2. Единовременные платежи предусматривают инсталляцию телекоммуникационного оборудования, расходы по транспортировке оборудования к месту эксплуатации, строительно-монтажные работы, а также стоимость крепежных и расходных материалов.
3. В случае прекращения действия Договора Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

Подписи Сторон

Оператор:
Должность: Директор Уральского филиала Акционерного общества «Jusan Mobile»
ФИО: Кривошеев В.В.

Подпись: _____
М.П.

Абонент:
Должность: Директор Товарищества с ограниченной ответственностью «NBAtelecom»
ФИО: Шишкин В.А.

Подпись: _____
М.П.