«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя
Правления – Технический директор
АО «ЦЭФ»
_____ Туганбайұлы Н.
«_26_» _____12_____ 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ТОО «HTEL»
_____ Жумин М.М.
«_26_» _____12_____ 2025 г.

Отчёт о выполненных работах за 4 квартал 2025 года в период с 1октября по 31 декабря 2025 года по Договору №83 от 8 апреля 2025 года.

В рамках договора №83 от «08» апреля 2025 года о государственных закупках ТОО «HTEL» были проведены следующие работы:

1. Оперативные работы согласно технической спецификации, направленные на устранение неисправностей в работе системы.
   1.1 Предоставлены услуги согласно Списка заявок (Приложение 1).
2. Профилактические и организационные работы:
   2.1. Организована работа службы технической поддержки согласно технической спецификации;
   2.2. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по обслуживанию прецизионных кондиционеров (Приложение 2);
   2.3. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по техническому обслуживанию оборудования видеонаблюдения (Приложение 3);
   2.4. Проведено обследование и регламентные ежемесячные/ежеквартальные работы по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания (Приложение 4);

Заказчик:
Директор
Департамента технического
администрирования АО «ЦЭФ»
_____Лобанов В.С.
«_26_» _____12_____ 2025 г.

Исполнитель:
Инженер
ТОО «HTEL»
_____Ракусов В.
«_26_» _____12_____ 2025 г.

Список заявок в Service Deskв рамках Договора №83 о государственных закупках услугот «08» апреля 2025 года

Untitled

Создал(а) Администратор Help Desk Дата: : 24.12.2025 15:25
Всего записей : 3
Время создания : From 01.10.2025 00:00 To 24.12.2025 23:59

ID заявки	Тема	Описание	Автор заявки	Специалист	Время создания	Время выполнения	Статус заявки
45519	Ошибка Fan on OA-HPBlade2 is malfunctioning	Вышел из строя кулер (фан) на оборудовании HPE C7000 Enclosure G2 S/N GB80407MHL, скриншоты ошибки в прикреплённых файлах.	ЦЭФ	Виктор Ракусов	21.11.2025 11:19	10.12.2025 15:41	Закрыто
45668	Ошибка (Enclosure1 ControllerB - Fault) на оборудовании MSA 2050 SAN (S.N.: 2S6925B160)	Добрый день.Заявка в техническую поддержку в рамках договора №83 от 08.04.2025.Ошибка (Enclosure1 ControllerB Fault) на оборудовании MSA 2050 SAN (S.N.: 2S6925B160).Владелец оборудования - АО "Центр электронных финансов".Оборудование располагается по адресу – Астана, улица Достык 18, бизнес-центр «Москва»	ЦЭФ	Виктор Ракусов	02.12.2025 15:04	24.12.2025 15:12	Закрыто
45850	Неисправность диска на сервере ProLiant BL460c Gen10 (SN - CZ283509VN)	Добрый день.Заявка в техническую поддержку в рамках договора №83 от 08.04.2025.Неисправность жёсткого диска на блейд-сервере ProLiant BL460c Gen10 (SN - CZ283509VN). Скриншоты ошибок во вложенииВладелец оборудования - АО "Центр электронных финансов".Оборудование располагается по адресу – Астана, улица Достык 18, бизнес-центр «Москва»	ЦЭФ	Виктор Ракусов	15.12.2025 16:12	24.12.2025 15:12	Закрыто

Приложение №2

Отчет по техническому обслуживанию прецизионных кондиционеров

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг

от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 1 октября по 31 декабря 2025 года

1. AODE Machinery, KT-AC 450-140S с двумя контурами
2. STS-PV, CU8-H-40EPS R407s.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах.	В норме
2.	Проверка корректности и работоспособности во всех режимах.	В норме
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока.	В норме
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока.	В норме
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента.	В норме
6.	Проверка исправности системы индикации режимов.	В норме
7.	Проверка исправности системы электропитания.	В норме
8.	Проверка исправности дренажной системы.	В норме
9.	Проверка наличия хладона в системе.	В норме
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи.	В норме
11.	Проверка состояния контактов, затяжки винтов контактных зажимов.	В норме
12.	Электрооборудования и разъемов в цепях электропитания и автоматики.	В норме
13.	Проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов.	В норме
14.	Проверка работоспособности привода выходных жалюзи внутреннего устройства.	В норме
15.	Проверка состояния внутренней электропроводки.	В норме
16.	Проверка состояния трассы длиною 75 метров каждого из вышеуказанных кондиционеров.	В норме

В результате технического обслуживания прецизионный кондиционеры работают в штатном режиме с сохранением рабочих параметров.

Заказчик:

Директор

Департамента технического

администрирования АО «ЦЭФ»

_____Лобанов В.С.

«_26_» _12____ 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«_26_» _12____ 2025 г.

Приложение №3

Отчет по техническому обслуживанию оборудования видеонаблюдения

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 1 октября по 31 декабря 2025 года

Список оборудования видеонаблюдения
1. Видеорегистратор сетевой Hikvision DS-7732NI-k4– 1 шт.
2. Камеры DS-2CD2142FWD-I - 9 шт.
3. Камеры DS-2CD2143G0-I- 9 шт.
4. DS-2CD2432F-IW - 2 шт.
5. DS-2CD2143G2-I -10 шт
6. IVMS-4200 3.1.1 Storage Server - 2 шт.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Произвести внешний осмотр состояния корпуса, портов. Выявить поврежденные и неисправные элементы.	Выполнено Неисправности отсутствуют
2.	Очистка явных загрязнений, обнаруженных при осмотре.	Загрязнений не обнаружено
3.	Проведение тестирования Техники при наличии заявок от Заказчика.	Нет заявок
4.	Обеспечение планов профилактических услуг.	Выполнено
5.	Осмотр и тестирование Техники Заказчика.	Выполнено
6.	Дефектация узлов и блоков Техники Заказчика.	Нет заявок
7.	Проведение необходимых механических и электронных регулировок Техники Заказчика включая обновление микрокодов.	Выполнено Необходимо установить последнее ПО.
8.	Проведение консультации по эксплуатации Техники Заказчика.	Выполнено
9.	Профилактическая чистка, смазка, настройка и регулировка узлов и механизмов Техники Заказчика	Выполнено

Заказчик:

Директор

Департамента технического

администрирования АО «ЦЭФ»

_____Лобанов В.С.

«26» 12 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«26» 12 2025 г.

Приложение №4

Отчет по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания

в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг от «08» апреля 2025 года

Ежемесячно с 1 октября по 31 декабря 2025 года

Список Оборудования на техническую поддержку
1. APC SRT5KRMXLI – 2 шт.
2. Smart-UPS SRT 5000–2 шт.
3. APC SURT10000XLI – 1 шт.
4. APC SRT10KRMXLI - 3 шт.
5. APC SURT2000XLI - 1 шт.
6. SURT6000XLI – 2 шт.
7. HP UPS R7000 – 3 шт.
8. ИБП SmartUPS X SMX2200RMHV2U - 1 шт.

APC SRT5KRMXLI №1, №2.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

SMART – UPS SRT 5000 №1, №2.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

APC SURT 10000XLI

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

APC SRT10KRMXLI №1, №2, №3

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

APC SURT2000XLI

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

SURT6000XLI №1, №2.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

HP UPS R7000 №1, №2, №3.

№	Наименование работ	Вывод
1.	Внешний осмотр	В норме
2.	Проверка отсутствия ошибок на дисплее.	В норме
3.	Проверка входных и выходных параметров на дисплее.	В норме
4.	Проверка соблюдения климатических условий в помещения ИБП	В норме
5.	Проверка вентиляторов охлаждения на ИБП	В норме
6.	Очистка от пыли и грязи	В норме

Отчет проведения измерения АКБ

Данные аккумуляторных батарей					
Модель:	APCRBC140	**Емкость:**	140 Ач	**Кол-во:**	8 шт.

Лист проверки аккумуляторных батарей

№	ИБП	Место установки	Напряжение АКБ, В	Допустимость дальнейшего использования
1.	Smart - UPS SRT 5000	Кроссовая 7 этаж.	104	да
2.	Smart - UPS SRT 5000		102	да
3.	Smart - UPS SRT 5000	Кроссовая 19 этаж.	102	да
4.	Smart - UPS SRT 5000		104	да
5.	Smart - UPS SRT 10000	Кроссовая -1 этаж.	103	да
6.	Smart - UPS SRT 10000		104	да
7.	Smart - UPS SRT 10000		105	да
8.	Smart - UPS SRT 10000		101	да

Вывод: батареи пригодны для дальнейшей эксплуатации.

Заказчик:

Директор

Департамента технического

администрирования АО «ЦЭФ»

_____**Лобанов В.С.**

«26» 12 **2025 г.**

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____**М. Жумин**

«26» 12 **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена кулера (FAN) на оборудовании HPE C7000 Enclosure G2 S/N GB80407MHL	шт.	1	10.12.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:

Директор

Департамента технического

администрирования АО «ЦЭФ»

_____**Лобанов В.С.**

«26» 12 **2025 г.**

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____**М. Жумин**

«26» 12 **2025 г.**

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	Замена ControllerB на оборудовании MSA 2050 SAN (S.N.: 2S6925B160)	шт.	1	24.12.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:

Директор

Департамента технического

администрирования АО «ЦЭФ»

_____Лобанов В.С.

«26» 12 2025 г.

Исполнитель:

Директор

ТОО «HTEL»

_____М. Жумин

«26» 12 2025 г.

АКТ
замены оборудования
в рамках Договора №83 о государственных закупках услуг
от «08» апреля 2025 года,
в «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу:
г. Астана, ул. Достык 18»

В рамках договора № 83 от 8 апреля 2025 года ТОО «HTEL» выполнили услугу по техническому обслуживанию серверного оборудования «АО «Центр электронных финансов», расположенного по адресу: г. Астана, ул. Достык 18».

№	Наименование оборудования, работ	Ед.изм.	Кол-во	Дата проведение работ
1	замена жёсткого диска на блейд-сервере ProLiant BL460c Gen10 (SN - CZ283509VN). SPS-DRV HDD 300GB 12G 10K SFF SAS DS SC	шт.	1	24.12.2025

Протокол измерений прилагается.

1. Оказанные Работы выполнены в полном объёме.
2. Замечаний по работам, выполненным ТОО «HTEL», нет.

Оборудование работоспособно и находится в рабочем состоянии и пригодна к эксплуатации.

Заказчик:
Директор
Департамента технического
администрирования АО «ЦЭФ»
_____Лобанов В.С.
«26» 12 2025 г.

Исполнитель:
Директор
ТОО «HTEL»
_____М. Жумин
«26» 12 2025 г.