**МОДЕЛИ КОМПЕТЕНЦИЙ Электромонтер Отдела ресурсного обеспечения**

| Название компетенций | 1. Базовый уровень | 2. Продвинутый уровень | 3. Экспертный уровень |
|---|---|---|---|
| **1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| **2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| **3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | | | |
| Должен знать | **Нормативные и безопасностные основы электромонтажных работ:**<br>Понимает требования законодательства Республики Казахстан в части охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии, правила допуска к работам с электроустановками, а также личную ответственность за соблюдение установленных норм и инструкций.<br><br>**Корпоративные и регламентные знания:**<br>Знает правила внутреннего трудового распорядка, внутренние регламенты и инструкции Общества, порядок взаимодействия с Отделом ресурсного обеспечения, требования к сохранности имущества и соблюдению трудовой дисциплины.<br><br>**Основы электротехники и эксплуатации оборудования:**<br>Понимает принципы работы электрических сетей и электрооборудования, назначение и правила применения электроинструмента, основы чтения схем и обозначений, требования к качеству и безопасности выполняемых работ. | **Эксплуатация и обслуживание электроустановок:**<br>Знает порядок эксплуатации, технического обслуживания и текущего ремонта электрооборудования, требования к поддержанию исправного состояния электрических сетей, способы выявления и устранения типовых неисправностей.<br><br>**Контроль и безопасность:**<br>Понимает порядок проверки состояния электроустановок, правила применения средств индивидуальной защиты, действия при выявлении аварийных ситуаций и нарушений требований электробезопасности. | **Практика устойчивой и безопасной эксплуатации:**<br>Обладает устойчивым пониманием практики выполнения сложных и нестандартных электромонтажных и ремонтных работ, знает типовые риски и причины аварий, способы их предупреждения и минимизации.<br><br>**Ответственность и качество работ:**<br>Понимает значение точности, дисциплины и строгого соблюдения норм электробезопасности для защиты персонала, сохранности имущества и бесперебойной эксплуатации объектов Общества. |
| Должен уметь | **Выполнение электромонтажных и эксплуатационных работ:**<br>Способен выполнять электромонтажные, ремонтные и эксплуатационные работы в пределах своей квалификации, обеспечивая соответствие установленным требованиям и безопасным методам работы.<br><br>**Соблюдение норм и инструкций:**<br>Умеет соблюдать требования охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности, правильно использовать инструмент, оборудование и средства индивидуальной защиты, поддерживать безопасное состояние рабочего места. | **Диагностика и устранение неисправностей:**<br>Способен выявлять и устранять неисправности электрооборудования и сетей, выполнять работы повышенной сложности под контролем или самостоятельно в пределах допуска, обеспечивая качество и безопасность результата.<br><br>**Взаимодействие и исполнение заданий:**<br>Умеет взаимодействовать с сотрудниками Отдела ресурсного обеспечения и другими подразделениями, выполнять работы в установленные сроки и в соответствии с согласованными требованиями. | **Надёжное выполнение работ в нестандартных условиях:**<br>Способен выполнять работы в условиях повышенной нагрузки, аварийных или нестандартных ситуаций, обеспечивая безопасность, устойчивость и надёжность электроснабжения объектов.<br><br>**Поддержание качества и устойчивости процессов:**<br>Умеет поддерживать стабильное качество выполняемых работ, соблюдать установленные процедуры, бережно относиться к оборудованию и инструментам, обеспечивая долговечность и безопасную эксплуатацию электроустановок. |

Арстаманов А.Н. 19.12.25

**МОДЕЛИ КОМПЕТЕНЦИЙ Администратор здания Отдела ресурсного обеспечения**

| Название компетенций | 1. Базовый уровень | 2. Продвинутый уровень | 3. Экспертный уровень |
|---|---|---|---|
| **1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| **2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| **3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ** | | | |
| Должен знать | **Нормативные и эксплуатационные основы управления зданием:**<br>Понимает требования законодательства Республики Казахстан в части эксплуатации зданий и сооружений, охраны труда, пожарной безопасности и производственной санитарии, а также правила обеспечения безопасных и надлежащих условий эксплуатации объектов.<br><br>**Корпоративные и регламентные знания:**<br>Знает правила внутреннего трудового распорядка, внутренние регламенты и инструкции Общества, порядок взаимодействия с Отделом ресурсного обеспечения и другими подразделениями, требования к сохранности имущества и соблюдению трудовой дисциплины.<br><br>**Основы эксплуатации и хозяйственного обслуживания:**<br>Понимает принципы функционирования инженерных систем здания, порядок организации хозяйственного обслуживания помещений, требования к поддержанию порядка, чистоты и исправного состояния объектов и прилегающей территории. | **Контроль состояния здания и инфраструктуры:**<br>Знает порядок регулярного осмотра помещений и инженерных систем, признаки неисправностей и нарушений эксплуатации, правила информирования ответственных лиц и участия в устранении выявленных проблем.<br><br>**Безопасность и режим эксплуатации:**<br>Понимает требования к обеспечению пропускного и внутриобъектового режима, правила взаимодействия с подрядными организациями и службами, а также действия при аварийных и нештатных ситуациях. | **Практика устойчивой эксплуатации здания:**<br>Обладает устойчивым пониманием практики комплексного администрирования здания в условиях постоянной эксплуатации, знает типовые риски и нарушения, влияющие на безопасность, комфорт и сохранность имущества.<br><br>**Ответственность и качество администрирования:**<br>Понимает значение системности, дисциплины и внимательности в работе администратора здания, а также влияние качества эксплуатации на безопасность персонала, посетителей и устойчивость деятельности Общества. |
| Должен уметь | **Организация текущей эксплуатации здания:**<br>Способен обеспечивать надлежащее состояние помещений и общих зон, контролировать выполнение хозяйственных и эксплуатационных работ, поддерживать порядок и работоспособность инфраструктуры здания.<br><br>**Соблюдение норм и регламентов:**<br>Умеет применять требования охраны труда, пожарной безопасности и внутренних документов в повседневной деятельности, обеспечивать соблюдение установленных правил эксплуатации и порядка. | **Контроль и взаимодействие:**<br>Способен контролировать работу обслуживающего персонала и подрядных организаций в пределах своей компетенции, взаимодействовать с подразделениями по вопросам эксплуатации и хозяйственного обслуживания здания.<br><br>**Реагирование на нестандартные ситуации:**<br>Умеет действовать при выявлении неисправностей, аварийных и нештатных ситуаций, обеспечивать своевременное информирование и участие в устранении проблем в рамках установленных процедур. | **Обеспечение устойчивой и безопасной эксплуатации:**<br>Способен обеспечивать стабильную и безопасную эксплуатацию здания в условиях повышенной нагрузки, принимать решения в пределах полномочий для поддержания порядка и функционирования объектов.<br><br>**Поддержание качества и устойчивости процессов:**<br>Умеет поддерживать установленный порядок эксплуатации, участвовать во внутренних проверках и мероприятиях по улучшению условий эксплуатации, обеспечивать надёжность и воспроизводимость хозяйственных процессов. |

Ахметалиева Н. 10.12.25