Модель компетенции главного инженера Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и отраслевые основы производственной деятельности:** Знает законодательство Республики Казахстан в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, эксплуатации зданий, сооружений и инженерных систем, требования к безопасной и бесперебойной эксплуатации производственных объектов, а также ответственность должностных лиц за соблюдение установленных норм. **Корпоративные и регламентные знания:** Понимает Устав Общества, внутренние регламенты и политики, определяющие производственную и обеспечивающую деятельность, порядок взаимодействия с редакционными, техническими и обеспечивающими подразделениями, систему корпоративного управления и распределение ответственности. **Системные основы производственного обеспечения:** Понимает принципы организации производственной инфраструктуры, логики обеспечения эфирной и внеэфирной деятельности, требования системы менеджмента качества, основы информационной безопасности и устойчивости производственных процессов.	**Эксплуатация и управление инженерными системами:** Глубоко понимает принципы эксплуатации инженерных, энергетических и технических систем, подходы к планированию технического обслуживания и ремонтов, требования к надежности и непрерывности работы производственной инфраструктуры. **Риски и безопасность производственных процессов:** Знает типовые технические, эксплуатационные и организационные риски, влияющие на безопасность персонала и устойчивость производства, методы их предупреждения, контроля и минимизации.	**Стратегическое управление производственной системой:** Обладает системным пониманием роли производственного обеспечения в устойчивости и репутации Общества, знает лучшие практики управления производственной инфраструктурой в медиа- и технологически сложных организациях, подходы к развитию и модернизации производственных систем. **Ответственность главного инженера:** Понимает уровень персональной ответственности за безопасность, бесперебойность и качество производственных процессов, а также влияние инженерных решений на стратегические показатели и репутационные риски Общества.
Должен уметь	**Организация и управление производственным обеспечением:** Способен выстраивать и обеспечивать функционирование системы производственного обеспечения, координировать работу инженерных и технических направлений, обеспечивать соблюдение установленных требований и регламентов. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов в производственной деятельности, обеспечивать соблюдение норм охраны труда, пожарной и промышленной безопасности, требований системы менеджмента качества и информационной безопасности.	**Контроль, координация и принятие решений:** Способен контролировать состояние производственной инфраструктуры, принимать решения в условиях повышенной ответственности и ограниченного времени, обеспечивать согласованность действий подразделений в штатных и нестандартных ситуациях. **Взаимодействие и сопровождение руководства:** Умеет выстраивать взаимодействие с руководством и подразделениями Общества по вопросам производственного обеспечения, обеспечивать прозрачность и управляемость технических и инженерных процессов.	**Развитие и модернизация производственной системы:** Способен инициировать и сопровождать развитие, модернизацию и оптимизацию производственной инфраструктуры, внедрять улучшения, направленные на повышение надежности, безопасности и эффективности процессов. **Управление рисками, качеством и устойчивостью:** Умеет управлять производственными и техническими рисками, инициировать корректирующие и предупреждающие действия, обеспечивать устойчивость, воспроизводимость и безопасность производственных процессов, неся персональную ответственность за результат.

Модель компетенции ведущего инженера технологического оборудования Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы эксплуатации оборудования:** Знает требования законодательства Республики Казахстан в области охраны труда, промышленной, пожарной и электробезопасности, правила эксплуатации технологического оборудования и ответственность за соблюдение установленных норм безопасности. **Корпоративные и регламентные знания:** Понимает Устав Общества, внутренние регламенты и политики, определяющие техническое и производственное обеспечение, порядок взаимодействия с редакционными, инженерными и техническими подразделениями, требования к обеспечению бесперебойной эфирной деятельности. **Системные основы технологического обеспечения производства:** Понимает принципы функционирования технологического оборудования, его роль в производственных и эфирных процессах, требования системы менеджмента качества, основы информационной и технической устойчивости производственных процессов.	**Эксплуатация и обслуживание технологического оборудования:** Глубоко понимает принципы эксплуатации, технического обслуживания и планирования ремонтов технологического оборудования, требования к надежности, стабильности и совместимости оборудования в производственном контуре. **Риски и надежность оборудования:** Знает типовые технические и эксплуатационные риски, связанные с работой оборудования, причины отказов и сбоев, методы их предупреждения, диагностики и минимизации последствий.	**Экспертная практика обеспечения технологической устойчивости:** Обладает системным пониманием сопровождения сложных и высоконагруженных производственных процессов, знает лучшие практики эксплуатации и модернизации технологического оборудования в медиа- и технологически сложных организациях. **Ответственность ведущего инженера:** Понимает уровень персональной ответственности за работоспособность, безопасность и устойчивость технологического оборудования, а также влияние инженерных решений на непрерывность производства и репутацию Общества.
Должен уметь	**Обеспечение работоспособности технологического оборудования:** Способен обеспечивать корректную и стабильную работу технологического оборудования в рамках производственных задач, также поддерживает его готовность к эфирной и внеэфирной деятельности. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при эксплуатации оборудования. Обеспечивает соблюдение норм охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, требований системы менеджмента качества.	**Контроль, диагностика и устранение неисправностей:** Способен контролировать техническое состояние оборудования, выявлять и устранять неисправности. Обеспечивает оперативное восстановление работоспособности в условиях интенсивного производственного графика. **Взаимодействие в производственном контуре:** Умеет взаимодействовать с инженерами, операторами и техническими службами по вопросам эксплуатации оборудования. Обеспечивать согласованность технических решений и производственных процессов.	**Экспертное сопровождение сложных производственных задач:** Способен обеспечивать технологическое сопровождение сложных, нестандартных и критически важных производственных задач, действуя в условиях повышенной ответственности и ограниченного времени. **Поддержание качества и устойчивости технологических процессов:** Умеет поддерживать высокий уровень надежности оборудования, инициировать улучшения и оптимизацию технических решений, обеспечивать устойчивость и безопасность производственных процессов.

Модель компетенции инженера монтажа Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы монтажных работ:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в области охраны труда, промышленной, пожарной и электробезопасности, правила безопасного выполнения монтажных работ и ответственность за соблюдение установленных норм при работе на производственных объектах. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты и политики Общества, определяющие порядок технического и производственного обеспечения, требования к взаимодействию с инженерными, техническими и редакционными подразделениями, правила соблюдения трудовой дисциплины. **Системные основы монтажного обеспечения производства:** Понимает принципы монтажного обеспечения технологического и технического оборудования, роль монтажных работ в обеспечении устойчивости и готовности производственных и эфирных процессов.	**Технология и организация монтажных процессов:** Глубоко понимает последовательность и логику выполнения монтажных работ, требования к точности, надежности и совместимости устанавливаемого оборудования, принципы подготовки объектов к монтажу и вводу в эксплуатацию. **Риски и безопасность монтажных работ:** Знает типовые технические и организационные риски, возникающие при монтажных работах, причины нарушений и дефектов, способы их предупреждения и минимизации последствий.	**Практика устойчивого монтажного обеспечения:** Обладает устойчивым пониманием выполнения сложных и нестандартных монтажных работ в условиях действующего производства, знает лучшие практики обеспечения качества и безопасности монтажных процессов. **Ответственность инженера монтажа:** Понимает влияние качества монтажных работ на безопасность персонала, сохранность оборудования и устойчивость производственных процессов, осознаёт уровень персональной ответственности за результаты своей деятельности.
Должен уметь	**Выполнение и сопровождение монтажных работ:** Способен выполнять монтажные работы в рамках своей компетенции, обеспечивать корректную установку и готовность оборудования к эксплуатации с соблюдением установленных требований. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при выполнении монтажных работ, соблюдать нормы охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.	**Контроль качества и устранение отклонений:** Способен контролировать качество монтажных работ, выявлять и устранять дефекты, обеспечивать соответствие результатов установленным требованиям и стандартам. **Взаимодействие в производственном контуре:** Умеет взаимодействовать с инженерами, техническими специалистами и подрядными организациями по вопросам монтажа, обеспечивать согласованность действий и соблюдение сроков.	**Надёжное выполнение сложных монтажных задач:** Способен выполнять монтажные работы в условиях повышенной сложности, ограниченного времени и действующего производства, обеспечивая безопасность и устойчивость результата. **Поддержание качества и устойчивости монтажных процессов:** Умеет поддерживать высокий уровень качества монтажных работ, участвовать в улучшении монтажных процессов, обеспечивать воспроизводимость и надёжность технических решений.

Модель компетенции инженера ТЖК Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы эксплуатации инженерных систем:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в области эксплуатации зданий и сооружений, охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, санитарных норм и правил, а также ответственность за соблюдение требований при эксплуатации инженерных систем ТЖК. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты и политики Общества, определяющие порядок технического и эксплуатационного обеспечения, правила взаимодействия с инженерными, техническими и обеспечивающими подразделениями, требования к сохранности имущества и инфраструктуры. **Системные основы эксплуатации ТЖК:** Понимает принципы функционирования систем теплоснабжения, водоснабжения, канализации и других инженерных коммуникаций, их роль в обеспечении бесперебойной и безопасной работы производственных и административных объектов.	**Эксплуатация и техническое обслуживание инженерных систем:** Глубоко понимает принципы эксплуатации, технического обслуживания и планирования профилактических работ инженерных систем ТЖК, требования к их надежности, устойчивости и энергоэффективности. **Риски и безопасность инженерной инфраструктуры:** Знает типовые технические и эксплуатационные риски, связанные с работой инженерных систем, причины аварий и отказов, а также методы их предупреждения и минимизации последствий.	**Практика устойчивой эксплуатации объектов:** Обладает устойчивым пониманием эксплуатации инженерных систем в условиях постоянной нагрузки и непрерывного функционирования объектов, знает лучшие практики обеспечения надежности и безопасности инфраструктуры. **Ответственность инженера ТЖК:** Понимает влияние состояния инженерных систем на безопасность персонала, сохранность имущества и устойчивость производственных процессов, осознаёт уровень персональной ответственности за результаты своей работы.
Должен уметь	**Эксплуатация и сопровождение инженерных систем:** Способен обеспечивать корректную эксплуатацию инженерных систем ТЖК, контролировать их техническое состояние и готовность к штатной работе. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при эксплуатации инженерных систем, обеспечивать соблюдение норм охраны труда, пожарной безопасности и производственной санитарии.	**Контроль и устранение отклонений:** Способен выявлять неисправности и отклонения в работе инженерных систем, участвовать в их устранении, обеспечивать восстановление нормального режима работы объектов. **Взаимодействие в эксплуатационном контуре:** Умеет взаимодействовать с инженерными, техническими и подрядными организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания инженерной инфраструктуры.	**Надёжное обеспечение функционирования объектов:** Способен обеспечивать устойчивую работу инженерных систем ТЖК в условиях повышенной нагрузки, сезонных изменений и нестандартных ситуаций. **Поддержание качества и устойчивости эксплуатационных процессов:** Умеет поддерживать установленный уровень качества эксплуатации инженерных систем, участвовать в мероприятиях по улучшению технического состояния объектов и повышению их надежности.

Модель компетенции инженера ПТС Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы выездного телевизионного производства:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в области охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности и эксплуатации технических средств при проведении выездных работ, а также ответственность за соблюдение норм безопасности в условиях мобильного производства. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты и политики Общества, определяющие порядок технического обеспечения выездных съёмок и трансляций, требования к взаимодействию с редакционными, инженерными и производственными подразделениями, правила обеспечения сохранности оборудования. **Системные основы работы ПТС:** Понимает принципы функционирования передвижных телевизионных станций, их роль в обеспечении прямых эфиров и выездных проектов, требования системы менеджмента качества и устойчивости производственных процессов.	**Эксплуатация и подготовка ПТС к работе:** Глубоко понимает логику подготовки, развертывания и эксплуатации ПТС, требования к согласованности инженерных систем, стабильности сигналов и надежности технических решений в полевых условиях. **Риски и устойчивость выездного производства:** Знает типовые технические, организационные и погодные риски, влияющие на работу ПТС, причины сбоев и отказов, способы их предупреждения и минимизации.	**Экспертная практика обеспечения прямых и выездных эфиров:** Обладает устойчивым пониманием сопровождения сложных, многокамерных и ответственных выездных трансляций, знает лучшие практики технического обеспечения прямого эфира в условиях ограниченных ресурсов и времени. **Ответственность инженера ПТС:** Понимает влияние технических решений на качество и непрерывность эфира, безопасность персонала и репутацию телеканала, осознаёт уровень персональной ответственности за результат работы ПТС.
Должен уметь	**Техническое обеспечение работы ПТС:** Способен обеспечивать корректную и стабильную работу ПТС в рамках выездных съёмок и трансляций, поддерживать готовность оборудования к эфирной деятельности. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при работе с ПТС, обеспечивать соблюдение норм охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности.	**Контроль, диагностика и устранение неисправностей:** Способен контролировать техническое состояние ПТС, выявлять и устранять неисправности, обеспечивать оперативное восстановление работоспособности в условиях выездного производства. **Взаимодействие в выездном производственном контуре:** Умеет взаимодействовать с режиссерами, операторами, инженерами и техническими службами при организации и проведении выездных трансляций, обеспечивая согласованность технических решений.	**Экспертное сопровождение сложных выездных проектов:** Способен обеспечивать техническое сопровождение сложных и ответственных выездных проектов и прямых эфиров, действуя в условиях повышенной ответственности и ограниченного времени. **Поддержание качества и устойчивости выездных процессов:** Умеет поддерживать высокий уровень надежности работы ПТС, инициировать улучшения в технических решениях, обеспечивать устойчивость и безопасность выездного телевизионного производства.

Модель компетенции старшего телеоператора Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и этические основы телевизионного производства:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в сфере масс-медиа, авторского права и смежных прав, нормы охраны труда и техники безопасности при телевизионных съёмках, а также профессиональные и этические стандарты работы в эфире. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты Общества, правила организации телевизионного производства, требования к взаимодействию с редакцией, режиссёрской группой и техническими службами, нормы служебной дисциплины и ответственности за результат эфирной работы. **Основы телевизионной операторской деятельности:** Понимает принципы композиции кадра, работы со светом, цветом и	**Технологию телевизионной съёмки и эфира:** Глубоко понимает логику студийной, павильонной и выездной съёмки, особенности прямого эфира, требования к согласованной работе в операторской группе и взаимодействию с режиссёром прямого эфира. **Риски и ответственность визуального контента:** Понимает риски, связанные с ошибками в кадре, несоблюдением композиции и технических требований, а также их влияние на качество эфира и репутацию телеканала.	**Экспертную практику телевизионной операторской работы:** Обладает системным пониманием визуального языка телевидения, знает лучшие практики операторской работы в информационных, аналитических и специальных проектах, включая прямые эфиры и сложные выездные трансляции. **Ответственность старшего телеоператора:** Понимает уровень профессиональной ответственности за визуальное качество контента, устойчивость съёмочного процесса и координацию операторской работы в рамках проекта или смены.
Должен уметь	**Выполнение операторской работы:** Способен обеспечивать качественную телевизионную съёмку в соответствии с режиссёрским заданием, соблюдать требования к кадру, композиции и визуальной выразительности. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет работать в соответствии с установленными правилами, требованиями охраны труда и техники безопасности, корпоративными и	**Координация операторской работы:** Способен координировать действия операторов в рамках съёмки или эфира, обеспечивать согласованность работы в многокамерных проектах, поддерживать ритм и логику визуального повествования. **Работа в условиях прямого эфира:** Умеет эффективно работать в условиях прямого эфира и повышенной ответственности, быстро адаптироваться к изменениям режиссёрских задач и	**Экспертное обеспечение визуального качества эфира:** Способен обеспечивать высокий и стабильный уровень визуального качества телевизионного продукта, выступать профессиональным ориентиром для операторской группы. **Поддержание устойчивости и профессиональных стандартов:** Умеет поддерживать профессиональные стандарты операторской работы, передавать практический опыт, обеспечивать воспроизводимость качества съёмки в различных форматах и условиях.

Модель компетенции телеоператора I категории Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и этические основы телевизионной деятельности:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в сфере масс-медиа, авторского права и смежных прав, нормы охраны труда и техники безопасности при телевизионных съёмках, а также профессиональные и этические стандарты работы в эфире. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты Общества, правила организации телевизионного производства, порядок взаимодействия с редакцией, режиссёрской и технической группами, требования служебной дисциплины и ответственности за результат съёмки. **Базовые основы операторского мастерства:** Понимает принципы построения кадра, основы композиции, работу со светом и движением камеры, особенности студийной и выездной съёмки, требования к визуальному качеству телевизионного изображения.	**Технологию телевизионной съёмки:** Глубоко понимает логику многокамерной съёмки, особенности работы в прямом эфире и записи, требования к синхронной работе в операторской группе и взаимодействию с режиссёром. **Риски и ответственность операторской работы:** Понимает влияние ошибок в кадре, несоблюдения композиции и технических требований на качество телевизионного продукта и репутацию телеканала.	**Практику устойчивой операторской работы:** Обладает устойчивым пониманием операторской работы в различных форматах программ, знает требования к стабильному качеству изображения в условиях прямого эфира и выездных съёмок. **Профессиональную ответственность телеоператора:** Понимает значение своей роли в общем производственном процессе, осознаёт ответственность за визуальный результат и соблюдение стандартов телеканала.
Должен уметь	**Выполнение операторской съёмки:** Способен выполнять телевизионную съёмку в соответствии с режиссёрским заданием, обеспечивать корректный кадр, фокус и визуальную выразительность изображения. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет работать в соответствии с установленными правилами, требованиями охраны труда и техники безопасности,	**Работа в составе операторской группы:** Способен работать в составе многокамерной команды, точно выполнять команды режиссёра, поддерживать согласованность визуального ряда. **Адаптация к условиям съёмки:** Умеет адаптироваться к изменяющимся условиям студийной и выездной съёмки, сохранять качество работы в условиях	**Устойчивое обеспечение визуального качества:** Способен обеспечивать стабильное и качественное изображение в различных форматах программ, соблюдать профессиональные стандарты телеканала. **Поддержание профессиональной дисциплины:** Умеет поддерживать рабочий ритм и качество съёмки, выполнять задачи точно и своевременно, обеспечивая

Модель компетенции телеоператора II категории Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и этические основы телевизионной деятельности:** Имеет базовое понимание требований законодательства Республики Казахстан в сфере масс-медиа, авторского права и смежных прав, норм охраны труда и техники безопасности при проведении телевизионных съёмок, а также профессиональных и этических стандартов работы в эфире. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает основные внутренние правила и регламенты Общества, порядок организации телевизионного производства, требования служебной дисциплины и взаимодействия в съёмочной группе.	**Процесс съёмки и командной работы:** Понимает логику работы в составе операторской группы, принципы взаимодействия с режиссёром и старшими операторами, требования к соблюдению ритма и согласованности визуального ряда. **Ответственность за качество изображения:** Осознаёт влияние своей работы на визуальное качество программы и общий результат телевизионного производства.	**Практику устойчивой операторской работы:** Понимает требования к стабильной операторской работе в условиях прямого эфира и записи, особенности соблюдения стандартов телеканала в различных форматах программ. **Профессиональную ответственность телеоператора:** Осознаёт ответственность за соблюдение профессиональных стандартов, требований безопасности и корпоративных правил при выполнении операторской работы.
Должен уметь	**Выполнение операторских задач:** Способен выполнять операторские задачи под руководством старшего оператора или режиссёра, обеспечивать базовое качество изображения в соответствии с поставленными задачами. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет работать в соответствии с установленными правилами, требованиями	**Работа в съёмочной группе:** Способен работать в составе съёмочной группы, выполнять указания старших специалистов, поддерживать согласованность действий и ритм съёмочного процесса. **Адаптация к условиям съёмки:** Умеет адаптироваться к условиям студийной и выездной	**Стабильное выполнение операторской работы:** Способен обеспечивать устойчивое выполнение операторских задач, соблюдать требования к качеству изображения и дисциплине работы. **Поддержание профессионального уровня:** Умеет поддерживать рабочий ритм, развивать

Модель компетенции осветителя Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы осветительных работ:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в области охраны труда, электробезопасности и пожарной безопасности, правила безопасной работы с осветительным оборудованием и ответственность за соблюдение установленных норм на производственных объектах. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает основные внутренние регламенты Общества, правила организации телевизионного производства, порядок взаимодействия с инженерными, операторскими и режиссёрскими службами, требования трудовой дисциплины.	**Процесс светотехнического обеспечения съёмок:** Понимает логику подготовки, установки и корректировки освещения в зависимости от условий съёмки, формата программы и задач операторско-режиссёрской группы. **Ответственность за безопасность и качество света:** Осознаёт влияние неправильной установки или эксплуатации осветительного оборудования на безопасность персонала и визуальное качество изображения.	**Практику устойчивой работы со светом:** Понимает требования к стабильной и надёжной работе осветительных решений в условиях студийных и выездных съёмок, включая прямые эфиры. **Профессиональную ответственность осветителя:** Осознаёт значение своей роли в обеспечении качества визуального результата и безопасности производственного процесса.
Должен уметь	**Выполнение осветительных работ:** Способен выполнять установку, настройку и обслуживание осветительного оборудования в рамках поставленных задач, обеспечивая корректное освещение съёмочной площадки. **Соблюдение регламентов и требований:**	**Работа в составе производственной группы:** Способен работать в составе осветительной и съёмочной группы, выполнять задания инженеров и старших специалистов, обеспечивать согласованность действий. **Адаптация к условиям съёмки:**	**Надёжное обеспечение светотехнических задач:** Способен обеспечивать устойчивое выполнение осветительных работ в условиях высокой нагрузки и ограниченного времени, минимизируя риски и ошибки. **Поддержание качества и дисциплины работы:**

Модель компетенции инженера IT Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы IT-деятельности:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в области защиты информации, персональных данных, информационной безопасности, охраны труда и ответственности за обеспечение устойчивой и безопасной эксплуатации IT-инфраструктуры. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты и политики Общества в сфере IT и информационной безопасности, порядок взаимодействия с производственными, инженерными и редакционными подразделениями, требования к сохранности и доступности информационных ресурсов. **Системные основы IT-инфраструктуры производства:** Понимает принципы построения и функционирования IT-инфраструктуры, сетевых и серверных решений, пользовательских и производственных систем, их роль в обеспечении эфирной и внеэфирной деятельности.	**Эксплуатацию и сопровождение IT-систем:** Глубоко понимает принципы эксплуатации, администрирования и технического сопровождения IT-систем и сервисов, требования к их надежности, доступности и устойчивости в условиях непрерывного производства. **Риски и устойчивость IT-контуров:** Знает типовые технические и организационные риски IT-инфраструктуры, причины сбоев и отказов, подходы к их предупреждению, локализации и минимизации последствий.	**Экспертную практику IT-обеспечения производства и эфира:** Обладает системным пониманием сопровождения критически важных IT-сервисов, знает лучшие практики обеспечения цифровой устойчивости в медиа- и технологически сложных организациях. **Ответственность инженера IT:** Понимает влияние IT-решений на непрерывность производственных процессов, информационную безопасность и репутацию Общества, осознаёт уровень персональной ответственности за стабильность IT-среды.
Должен уметь	**Обеспечение работоспособности IT-инфраструктуры:** Способен обеспечивать стабильную работу IT-систем и сервисов, поддерживать их готовность к производственным и эфирным задачам. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при эксплуатации IT-систем, обеспечивать соблюдение требований информационной безопасности, охраны труда и корпоративных стандартов.	**Диагностика и устранение инцидентов:** Способен выявлять и устранять технические сбои и инциденты в IT-инфраструктуре, обеспечивать оперативное восстановление работоспособности систем. **Взаимодействие в производственном контуре:** Умеет взаимодействовать с инженерами, техническими службами и пользователями по вопросам IT-поддержки, обеспечивать согласованность цифровых и производственных процессов.	**Экспертное сопровождение критических IT-процессов:** Способен обеспечивать устойчивую работу IT-систем в условиях высокой нагрузки, прямого эфира и нестандартных ситуаций. **Поддержание качества и устойчивости IT-среды:** Умеет поддерживать высокий уровень надежности и безопасности IT-инфраструктуры, участвовать в улучшении и оптимизации IT-процессов, обеспечивать предсказуемость и устойчивость цифровой среды.

Модель компетенции инженера компьютерной техники Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы эксплуатации компьютерной техники:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в области охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности и эксплуатации технических средств, а также ответственность за соблюдение норм при работе с компьютерной и периферийной техникой. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты и политики Общества, определяющие порядок эксплуатации и обслуживания компьютерной техники, требования к сохранности имущества, правила взаимодействия с инженерными, IT- и производственными подразделениями. **Системные основы компьютерной инфраструктуры:** Понимает принципы функционирования компьютерной техники, рабочих станций и периферийных устройств, их роль в обеспечении производственных, редакционных и эфирных процессов.	**Эксплуатацию и обслуживание компьютерной техники:** Глубоко понимает принципы диагностики, профилактического обслуживания и восстановления работоспособности компьютерной техники, требования к её стабильной и безопасной эксплуатации в условиях интенсивного использования. **Риски и надёжность аппаратной среды:** Знает типовые технические и эксплуатационные риски, связанные с отказами компьютерной техники, причины неисправностей и методы их предупреждения и минимизации.	**Практику устойчивого аппаратного обеспечения производства:** Обладает устойчивым пониманием обеспечения работоспособности компьютерной техники в условиях непрерывной деятельности и повышенной нагрузки, знает лучшие практики поддержания аппаратной стабильности в медиа-организациях. **Ответственность инженера компьютерной техники:** Понимает влияние состояния компьютерной техники на непрерывность производственных процессов, качество работы подразделений и репутацию Общества, осознаёт уровень персональной ответственности за результат.
Должен уметь	**Эксплуатация и сопровождение компьютерной техники:** Способен обеспечивать корректную эксплуатацию компьютерной и периферийной техники, поддерживать её готовность к выполнению производственных и служебных задач. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при эксплуатации компьютерной техники, соблюдать нормы охраны труда, электробезопасности и корпоративные стандарты.	**Диагностика и устранение неисправностей:** Способен выявлять и устранять неисправности компьютерной техники, обеспечивать оперативное восстановление её работоспособности и минимизацию простоев. **Взаимодействие в техническом контуре:** Умеет взаимодействовать с IT-инженерами, инженерными и производственными подразделениями по вопросам эксплуатации и обслуживания компьютерной техники.	**Надёжное обеспечение аппаратной устойчивости:** Способен обеспечивать стабильную работу компьютерной техники в условиях высокой нагрузки, предотвращать повторяющиеся неисправности и технические сбои. **Поддержание качества и устойчивости аппаратной среды:** Умеет поддерживать установленный уровень качества эксплуатации компьютерной техники, участвовать в улучшении технических решений и обеспечивать предсказуемость аппаратной инфраструктуры.

Модель компетенции ведущего инженера спецосвещения Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы светотехнических работ:** Знает требования законодательства Республики Казахстан в области охраны труда, пожарной и электробезопасности, эксплуатации электроустановок и светотехнического оборудования, а также ответственность за соблюдение норм безопасности при работе со спецосвещением. **Корпоративные и регламентные знания:** Понимает Устав Общества, внутренние регламенты и политики, определяющие техническое обеспечение производства, порядок взаимодействия с редакционными, техническими и инженерными подразделениями, требования к обеспечению бесперебойной эфирной деятельности. **Системные основы светотехнического обеспечения производства:** Понимает принципы построения систем спецосвещения, их роль в обеспечении качества телевизионного и студийного производства, требования системы менеджмента качества, основы информационной и технической устойчивости производственных процессов.	**Эксплуатация и настройка систем спецосвещения:** Глубоко понимает принципы эксплуатации, настройки и обслуживания систем сценического, студийного и специального освещения, требования к надежности, стабильности и согласованности световых решений в производственном процессе. **Риски и безопасность светотехнических систем:** Знает типовые технические и эксплуатационные риски, связанные с работой систем спецосвещения, причины сбоев и отказов, способы их предупреждения и минимизации.	**Экспертная практика светотехнического обеспечения эфира:** Обладает системным пониманием обеспечения сложных, многокамерных и прямых эфиров с точки зрения спецосвещения, знает лучшие практики светотехнического сопровождения телевизионного производства. **Ответственность ведущего инженера спецосвещения:** Понимает уровень персональной ответственности за качество, безопасность и устойчивость светотехнического обеспечения, а также влияние инженерных решений на визуальное качество эфира и репутацию телеканала.
Должен уметь	**Организация и обеспечение светотехнических процессов:** Способен обеспечивать корректную работу систем спецосвещения в рамках производственных задач, поддерживать их готовность к эфирной и внеэфирной деятельности, соблюдать установленные требования и регламенты. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов в работе со спецосвещением, обеспечивать соблюдение норм охраны труда, пожарной и электробезопасности, требований системы менеджмента качества.	**Контроль, настройка и устранение отклонений:** Способен контролировать техническое состояние систем спецосвещения, выявлять и устранять неисправности, обеспечивать стабильность светотехнических решений в условиях интенсивного производственного графика. **Взаимодействие в производственном контуре:** Умеет взаимодействовать с инженерами, операторами, режиссерами и другими техническими службами по вопросам светотехнического обеспечения производства, обеспечивать согласованность технических решений.	**Экспертное сопровождение сложных производственных задач:** Способен обеспечивать светотехническое сопровождение сложных и нестандартных производственных задач, прямых эфиров и специальных проектов, действуя в условиях повышенной ответственности и ограниченного времени. **Поддержание качества и устойчивости светотехнических процессов:** Умеет поддерживать высокий уровень качества и надежности спецосвещения, инициировать улучшения в светотехнических решениях, обеспечивать устойчивость и безопасность производственных процессов.

Модель компетенции старшего видеотекаря Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и авторско-правовые основы работы с видеоматериалами:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в сфере масс-медиа, авторского права и смежных прав, правила использования, хранения и передачи аудиовизуальных материалов, а также ответственность за соблюдение прав правообладателей. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты Общества, определяющие порядок учёта, хранения, использования и архивирования видеоматериалов, требования к взаимодействию с редакционными, производственными и техническими подразделениями. **Системные основы видеотеки и медиахранилищ:** Понимает принципы организации видеотеки, классификации и систематизации видеоконтента, требования к сохранности, воспроизводимости и доступности видеоматериалов для производственных и редакционных задач.	**Процессы учёта и контроля видеоконтента:** Глубоко понимает порядок приёма, регистрации, хранения и выдачи видеоматериалов, требования к корректности метаданных, учёта прав и сроков использования контента. **Риски и ответственность медиахранения:** Понимает риски утраты, искажения или неправомерного использования видеоматериалов, а также их влияние на редакционную деятельность и репутацию Общества.	**Экспертную практику управления видеоконтентом:** Обладает системным пониманием жизненного цикла видеоконтента — от поступления до архивного хранения и повторного использования, знает лучшие практики организации видеотек в медиакомпаниях. **Ответственность старшего видеотекаря:** Понимает уровень персональной ответственности за целостность, сохранность и корректное использование видеоматериалов как стратегического актива Общества.
Должен уметь	**Организация и сопровождение работы видеотеки:** Способен обеспечивать упорядоченное хранение, учёт и доступность видеоматериалов, поддерживать работоспособность процессов видеотеки в рамках установленных правил. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при работе с видеоконтентом, обеспечивать соблюдение авторских прав, требований информационной безопасности и корпоративных стандартов.	**Контроль качества и доступности видеоматериалов:** Способен контролировать корректность учёта и описания видеоматериалов, обеспечивать их своевременную доступность для редакционных и производственных задач. **Взаимодействие с подразделениями:** Умеет взаимодействовать с редакциями, производственными и техническими службами по вопросам использования и поиска видеоконтента, обеспечивая согласованность процессов.	**Экспертное сопровождение медиахранилищ:** Способен обеспечивать устойчивую работу видеотеки в условиях высокой нагрузки, больших массивов данных и срочных редакционных запросов. **Поддержание качества и устойчивости видеотечных процессов:** Умеет поддерживать стандарты качества работы видеотеки, участвовать в совершенствовании процессов хранения и учёта видеоматериалов, обеспечивать долгосрочную сохранность медиаконтента.

Модель компетенции механика Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы механических работ:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, правила эксплуатации механического оборудования и ответственность за соблюдение норм безопасности при выполнении работ. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты и правила Общества, определяющие порядок эксплуатации и обслуживания оборудования, требования к сохранности имущества, взаимодействию с инженерными и техническими подразделениями. **Системные основы механического обеспечения производства:** Понимает принципы функционирования механических узлов, агрегатов и механизмов, их роль в обеспечении бесперебойной работы производственной инфраструктуры и технических	**Эксплуатацию и техническое обслуживание механических систем:** Глубоко понимает принципы профилактического обслуживания, диагностики и поддержания работоспособности механического оборудования, требования к надёжности и устойчивости его работы. **Риски и безопасность механических процессов:** Знает типовые технические и эксплуатационные риски, связанные с износом, неисправностями и аварийными ситуациями, а также способы их предупреждения и минимизации последствий.	**Практику устойчивой эксплуатации оборудования:** Обладает устойчивым пониманием эксплуатации механических систем в условиях постоянной нагрузки, знает лучшие практики поддержания технической исправности и продления срока службы оборудования. **Ответственность механика:** Понимает влияние технического состояния оборудования на безопасность персонала, устойчивость производственных процессов и сохранность имущества, осознаёт уровень персональной ответственности за результат своей работы.
Должен уметь	**Эксплуатация и сопровождение механического оборудования:** Способен обеспечивать корректную эксплуатацию механического оборудования, поддерживать его работоспособность и готовность к использованию в производственном процессе. **Нормативное и регламентное соблюдение:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов при работе с оборудованием, соблюдать нормы охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.	**Диагностика и устранение неисправностей:** Способен выявлять неисправности и отклонения в работе механических систем, участвовать в их устранении, обеспечивать восстановление нормального режима работы оборудования. **Взаимодействие в техническом контуре:** Умеет взаимодействовать с инженерами и техническими службами по вопросам эксплуатации и обслуживания оборудования, обеспечивать согласованность действий.	**Надёжное обеспечение механической устойчивости:** Способен обеспечивать стабильную работу механических систем в условиях высокой нагрузки и ограниченного времени, минимизируя риски отказов. **Поддержание качества и технической дисциплины:** Умеет поддерживать установленный уровень качества эксплуатации оборудования, соблюдать техническую дисциплину и обеспечивать воспроизводимость результатов.

Модель компетенции водителя ПТС Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы управления транспортом:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в сфере дорожного движения, охраны труда и транспортной безопасности, правила эксплуатации транспортных средств и ответственность за обеспечение безопасности пассажиров и перевозимого имущества. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние правила и регламенты Общества, порядок использования служебного транспорта, требования к соблюдению служебной дисциплины, взаимодействию с производственными и административными подразделениями. **Основы технической эксплуатации транспортных средств:** Понимает базовые принципы технического состояния транспортных средств, требования к их исправности, подготовке к эксплуатации и безопасному использованию в служебных целях.	**Безопасность и надёжность перевозок:** Глубоко понимает принципы безопасного вождения в различных дорожных и погодных условиях, требования к перевозке сотрудников, оборудования и материалов. **Риски и ответственность водителя:** Осознаёт риски, связанные с управлением транспортом, влияние ошибок на безопасность людей, сохранность имущества и репутацию Общества.	**Практику устойчивого и ответственного вождения:** Обладает устойчивым пониманием безопасной эксплуатации транспортных средств в условиях интенсивной служебной эксплуатации, знает лучшие практики предупреждения дорожно-транспортных происшествий. **Профессиональную ответственность водителя:** Понимает уровень персональной ответственности за безопасность пассажиров, сохранность транспортного средства и выполнение служебных задач.
Должен уметь	**Управление транспортным средством:** Способен безопасно и уверенно управлять транспортным средством при выполнении служебных задач, обеспечивать соблюдение правил дорожного движения и требований безопасности. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет работать в соответствии с требованиями законодательства, внутренних документов и корпоративных стандартов при использовании служебного транспорта.	**Адаптация к дорожным и производственным условиям:** Способен адаптировать стиль вождения к дорожным, погодным и служебным условиям, обеспечивая безопасность и своевременность выполнения задач. **Взаимодействие в служебном контуре:** Умеет взаимодействовать с сотрудниками и подразделениями при выполнении служебных перевозок, соблюдать деловой и профессиональный стиль общения.	**Надёжное выполнение транспортных задач:** Способен обеспечивать устойчивое и безопасное выполнение транспортных задач в условиях высокой нагрузки, срочных выездов и ограниченного времени. **Поддержание безопасности и дисциплины:** Умеет поддерживать высокий уровень транспортной дисциплины, соблюдать требования безопасности и обеспечивать надёжность служебных перевозок.

Модель компетенции водителя Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и безопасностные основы управления транспортом:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в сфере дорожного движения, охраны труда и транспортной безопасности, правила эксплуатации транспортных средств и ответственность за обеспечение безопасности пассажиров и перевозимого имущества. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние правила и регламенты Общества, порядок использования служебного транспорта, требования к соблюдению служебной дисциплины, взаимодействию с производственными и административными подразделениями. **Основы технической эксплуатации транспортных средств:** Понимает базовые принципы технического состояния транспортных средств, требования к их исправности, подготовке к эксплуатации и безопасному использованию в служебных целях.	**Безопасность и надёжность перевозок:** Глубоко понимает принципы безопасного вождения в различных дорожных и погодных условиях, требования к перевозке сотрудников, оборудования и материалов. **Риски и ответственность водителя:** Осознаёт риски, связанные с управлением транспортом, влияние ошибок на безопасность людей, сохранность имущества и репутацию Общества.	**Практику устойчивого и ответственного вождения:** Обладает устойчивым пониманием безопасной эксплуатации транспортных средств в условиях интенсивной служебной эксплуатации, знает лучшие практики предупреждения дорожно-транспортных происшествий. **Профессиональную ответственность водителя:** Понимает уровень персональной ответственности за безопасность пассажиров, сохранность транспортного средства и выполнение служебных задач.
Должен уметь	**Управление транспортным средством:** Способен безопасно и уверенно управлять транспортным средством при выполнении служебных задач, обеспечивать соблюдение правил дорожного движения и требований безопасности. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет работать в соответствии с требованиями законодательства, внутренних документов и корпоративных стандартов при использовании служебного транспорта.	**Адаптация к дорожным и производственным условиям:** Способен адаптировать стиль вождения к дорожным, погодным и служебным условиям, обеспечивая безопасность и своевременность выполнения задач. **Взаимодействие в служебном контуре:** Умеет взаимодействовать с сотрудниками и подразделениями при выполнении служебных перевозок, соблюдать деловой и профессиональный стиль общения.	**Надёжное выполнение транспортных задач:** Способен обеспечивать устойчивое и безопасное выполнение транспортных задач в условиях высокой нагрузки, срочных выездов и ограниченного времени. **Поддержание безопасности и дисциплины:** Умеет поддерживать высокий уровень транспортной дисциплины, соблюдать требования безопасности и обеспечивать надёжность служебных перевозок.

Модель компетенции менеджера Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и организационные основы производственной деятельности:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в сфере охраны труда, пожарной и производственной безопасности, основы трудового законодательства, а также ответственность за соблюдение установленных норм в обеспечивающих и производственных процессах. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает Устав Общества, внутренние регламенты и положения, определяющие деятельность Отдела обеспечения производства, порядок взаимодействия с инженерными, техническими и административными подразделениями, требования служебной дисциплины. **Системные основы обеспечения производственных процессов:** Понимает логику обеспечения производственной и эфирной деятельности ресурсами, персоналом и техническими условиями, роль координации и контроля в устойчивости производственного процесса	**Организацию и координацию производственного обеспечения:** Глубоко понимает процессы планирования, распределения и контроля обеспечивающих задач, взаимодействие между инженерными, техническими и рабочими ролями в производственном контуре. **Риски и ответственность обеспечивающей функции:** Понимает типовые организационные и операционные риски, связанные с несвоевременным или некорректным обеспечением производственных процессов, и их влияние на устойчивость работы подразделений.	**Практику устойчивого управления обеспечивающими процессами:** Обладает системным пониманием организации обеспечивающих процессов в условиях высокой нагрузки, срочных задач и параллельных производственных активностей. **Ответственность менеджера обеспечения производства:** Понимает влияние качества координации и контроля на безопасность, непрерывность производства и репутацию Общества, осознаёт уровень персональной ответственности за результат.
Должен уметь	**Координация обеспечивающих задач:** Способен организовывать и координировать выполнение обеспечивающих задач Отдела обеспечения производства, обеспечивать согласованность действий сотрудников и подразделений. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов в своей деятельности, обеспечивать соблюдение норм охраны труда, пожарной безопасности и корпоративных стандартов.	**Контроль и сопровождение производственных процессов:** Способен контролировать выполнение обеспечивающих задач, выявлять отклонения, обеспечивать их своевременное устранение и поддерживать рабочий ритм подразделения. **Взаимодействие в производственном контуре:** Умеет взаимодействовать с инженерными, техническими и административными подразделениями, обеспечивая прозрачность и предсказуемость обеспечивающих процессов.	**Обеспечение устойчивости и непрерывности процессов:** Способен обеспечивать устойчивое функционирование обеспечивающих процессов в условиях высокой нагрузки и ограниченного времени. **Поддержание дисциплины и качества работы:** Умеет поддерживать установленный уровень качества обеспечивающей деятельности, соблюдать профессиональную и организационную дисциплину.

Модель компетенции старшего координатора Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и организационные основы производственной деятельности:** Понимает требования законодательства Республики Казахстан в сфере трудовых отношений, охраны труда и масс-медиа, а также ответственность за соблюдение установленных правил при организации производственных и эфирных процессов. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние регламенты Общества, порядок организации и координации производственных процессов, правила взаимодействия с редакционными, техническими и обеспечивающими подразделениями, требования служебной дисциплины. **Системные основы координации производства:** Понимает логику планирования и синхронизации производственных и эфирных процессов, роль координации в обеспечении непрерывности, ритма и управляемости работы подразделений.	**Организацию и сопровождение сложных процессов:** Глубоко понимает процессы координации многозадачной производственной деятельности, особенности работы в условиях прямого эфира, срочных изменений и параллельных задач. **Риски и ответственность координационной функции:** Понимает риски сбоев, несогласованности и потери управляемости процессов, а также их влияние на эфир, производство и репутацию Общества.	**Практику устойчивой координации производства:** Обладает системным пониманием координации производственных процессов в условиях высокой нагрузки, знает лучшие практики обеспечения устойчивости и предсказуемости работы команд. **Ответственность старшего координатора:** Понимает уровень персональной ответственности за согласованность действий подразделений, соблюдение графиков и устойчивость производственного процесса.
Должен уметь	**Координация производственных и эфирных процессов:** Способен координировать действия подразделений и сотрудников в рамках производственных и эфирных задач, обеспечивать согласованность и своевременность выполнения работ. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет применять требования законодательства и внутренних документов в координационной деятельности, соблюдать нормы охраны труда и корпоративные стандарты.	**Управление изменениями и отклонениями:** Способен оперативно реагировать на изменения графиков и условий работы, обеспечивать корректировку действий участников процесса без потери управляемости. **Взаимодействие и коммуникация:** Умеет выстраивать рабочее взаимодействие с редакциями, инженерными, техническими и обеспечивающими службами, обеспечивая прозрачность и согласованность процессов.	**Обеспечение устойчивости и непрерывности процессов:** Способен обеспечивать устойчивую работу производственного контура в условиях высокой нагрузки, срочных задач и ограниченного времени. **Поддержание дисциплины и качества координации:** Умеет поддерживать высокий уровень координационной дисциплины, обеспечивать воспроизводимость процессов и надёжность организационных решений.

Модель компетенции координатора Отдела обеспечения производства Алматинского филиала АО «Агентство Хабар»

Название компетенций	1. Базовый уровень	2. Продвинутый уровень	3. Экспертный уровень
1. КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
2. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ			
Должен знать	**Нормативно-правовые и организационные основы деятельности:** Понимает базовые требования законодательства Республики Казахстан в сфере трудовых отношений, охраны труда и масс-медиа, а также ответственность за соблюдение установленных правил при участии в производственных и эфирных процессах. **Корпоративные и регламентные знания:** Знает внутренние правила и регламенты Общества, порядок организации производственных и эфирных процессов, требования служебной дисциплины и взаимодействия между подразделениями. **Основы координации производственных процессов:** Понимает логику производственного и эфирного процесса, последовательность действий участников, роль координации в обеспечении ритма, согласованности и своевременности выполнения задач.	**Процессы взаимодействия подразделений:** Понимает порядок взаимодействия с редакционными, техническими, инженерными и обеспечивающими службами, особенности работы в условиях изменений графиков и задач. **Риски координационной деятельности:** Осознаёт риски несогласованности действий, задержек и ошибок передачи информации, а также их влияние на производственный процесс и эфир.	**Практику устойчивой координации:** Понимает требования к стабильной координации производственных процессов в условиях высокой нагрузки, параллельных задач и ограниченного времени. **Профессиональную ответственность координатора:** Осознаёт значение точности, своевременности и корректности координационных действий для устойчивости производственного процесса.
Должен уметь	**Выполнение координационных задач:** Способен выполнять координационные задачи в рамках установленного производственного процесса, обеспечивать своевременную передачу информации и согласованность действий участников. **Соблюдение регламентов и требований:** Умеет работать в соответствии с внутренними правилами, требованиями охраны труда и корпоративными стандартами, соблюдать служебную дисциплину.	**Работа в производственном ритме:** Способен работать в условиях динамичного графика, оперативно реагировать на изменения задач и поддерживать согласованность действий участников процесса. **Взаимодействие и коммуникации:** Умеет взаимодействовать с сотрудниками различных подразделений, корректно передавать информацию и обеспечивать её точность.	**Расширенная координация процессов по поручению старшего координатора** Умеет координировать выполнение отдельных процессов и задач по поручению старшего координатора, синхронизировать действия участников и обеспечивать согласованность выполнения работ в рамках установленных требований. **Обеспечение соответствия требованиям и стандартам** Умеет обеспечивать соблюдение требований внутренних нормативных актов, системы менеджмента качества, информационной безопасности и охраны труда на своём участке работы, выявлять и фиксировать несоответствия и участвовать в их устранении. **Профессиональная надёжность и готовность к замещению** Умеет обеспечивать стабильность и непрерывность работы при повышенной нагрузке, грамотно передавать и принимать дела, оказывать поддержку коллегам и быть готовым к временному замещению функций старшего координатора в пределах порученных задач.