Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсету

ШАРТЫ № 512/14024

Петропавл

Петропавл қ. №512/14024 29 желтоксан 2025 жыл

"Петропавл Жылу Желілері" ЖШС, г. Петропавл, БСН 990 140 000 176, жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор В. В. Холош тұлғасында бұдан әрі Өнім беруші деп аталады, бір жағынан және қызметтерді пайдаланушы "азаматтарға арналған үкімет "мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы, БСН 160440007161 бұдан әрі "тұтынушы" деп аталады, оның атынан МК КЕАҚ филиалының директоры сөз сөйлейді "Азаматтарға арналған үкімет" СҚО бойынша 31.12.2024 жылғы № 01-20-17/153 сенімхат негізінде әрекет ететін Е. К. Жұмабай, екінші жағынан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – шарт) жасасты.

1 тарау. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар

Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:
есептік кезең-тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу-өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемі;

жылумен жабдықтау жүйесі-жылу тасымалдағышты өндіруге, тасымалдауға және пайдалануға арналған қондырғылар кешені;

жылу тұтыну қондырғылары-жылу энергиясын тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғылар кешені;

жылу желісі – жылу энергиясын жылу көздерінен жылу тұтынатын қондырғыларға беру мақсатында жылу тасымалдағыштың ағынын тасымалдауға және реттеуге арналған құбырлар мен құрылғылар жүйесі (орталық жылу пункттерін, сорғы станцияларын қоса алғанда);

салқындатқыш-жылу энергиясын тасымалдау үшін қолданылатын сұйық немесе газ тәрізді зат (бу, ауа, су және басқа заттар);

жылу энергиясы-тұтыну кезінде жылу тасымалдағыштардың термодинамикалық параметрлері өзгеретін тауар болып табылатын энергетикалық ресурс;

өлшеу құралын тексеру-өлшеу құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

жеткізуші-сатып алынған жылу энергиясын тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы-жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе Тараптар желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтыну қондырғылары және/немесе Тараптар желісі бөлімінің нүктесі (желісі), көппәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының (Элеватор)кіру ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады;

теңгерімдік тиесілілік шекарасы-жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты-өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде – тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін есеп айырысу жолымен жазып берген құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот-ескерту);

жылу энергиясын тұтынушы – бұдан әрі-тұтынушы) - "Жылу энергетикасы туралы"Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес өз тұтынуы және (немесе) қосалқы тұтынушыға одан әрі сату үшін жылу энергиясын сатып алатын жеке немесе заңды тұлға;

қосалқы тұтынушы - жылу желілері және (немесе) жылу тұтыну қондырғылары тұтынушының жылу желілеріне қосылған тұтынушы;

уәкілетті органның ведомствосы-табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

2 тарау. Шарттың Мәні

2. Шарттың алдындағы міндетті шарттар Шартқа жеке қосымшалармен ресімделеді және оның ажырамас бөлігі болып табылады.
3. Жеткізуші тұтынушыға энергия беруші ұйымдардың қосылған желісі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.
Бұл ретте тұтынушыларға берілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында белгіленген коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеде белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

4. Жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтер көрсетуге арналған шартта тараптардың келісімі бойынша өзге де талаптар қамтылуы мүмкін.

3-тарау. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

5. Тұтынушы құқылы:

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар мен тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;

6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметке ақы төлеу және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеу жөніндегі қайта есептеуді талап етуге;

8) Өнім берушіден сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметке ақы төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім берушіні хабардар еткен және өнім беруші ұсынған Қызметтер көлемі бойынша толық төленген жағдайда шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтардың болуы;

13) өнім беруші нақты ұсынған Қызметтер үшін ақы төленген жағдайда, күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей өнім берушіні жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылу жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын сатуға арналған шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

6.Тұтынушы міндетті:
1) шарт талаптарына сәйкес өнім беруші ұсынған жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіні есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен шарттарының бұзылуы туралы дереу жазбаша түрде хабардар етуге, әйтпесе есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олар соңғы тексерілген күннен бастап

Осы құжат электрондық цифрлық қолтаңбамен қорғалған электрондық құжат болып табылады. Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың тиісті техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану кезінде туындайтын авариялар, өрттер және өзге де бұзушылықтар туралы Жеткізушіге дереу хабарлауға;

4) жоспарлы жөндеу, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларын қоспағанда, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында өнім беруші берген техникалық әзірлік актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге міндетті;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптары мен жылу тұтынатын қондырғыларға өнім беруші мен Мемлекеттік энергия бақылау өкіліне кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз етуге;

6) Шарт бұзылған кезде есеп айырысуларды салыстырып тексеру жүргізуге және өнім беруші жылу энергиясын өткізу бойынша нақты ұсынған Қызметтер үшін борышты өтеуге міндетті.

7. Жеткізушінің құқығы бар:
1) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;

3) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясын өткізу бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

4) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясын өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға құқылы.

8. Жеткізуші міндетті:
1) жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) тұтынушымен жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметті ұсынуға шарт жасасуға;

3) жылу энергиясын өткізу бойынша, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, көрсетілген қызметтер үшін тұтынушылардан төлемдерді қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) Жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметті ұсынуға шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін қолдауға;

6) тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндетті;

7) жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді және Сапасыз жылу энергиясын жеткізбеуден немесе жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуді жүргізуге,сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес жүзеге асыруға, уәкілетті орган бекіткен;

8) тұтынушыға берілетін жылу энергиясының сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

9) тұтынушының жылу энергиясының сапасын төмендету туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға міндетті;

10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясын өткізуде үзілістерге жол бермеуге;

11) есептеу құралы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан жағдайда, өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп жүргізуге;

12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушының назарына жеткізу;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісті түрде өзгерген жағдайда тұтынушы үшін жылу энергиясын өткізуге арналған тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін түсіруге не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

9.Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
10. Шотты ол бойынша төлеу мерзімі басталған сәтке төлемегені үшін Өнім беруші тұтынушының төленбеген сомалары бойынша тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындаған күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еселенген мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде төлемді кешіктірген әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.
11. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
12. Егер Өнім беруші үшін тұтынушыға жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметті ұсыну мүмкінностьстігі өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, тұтынушы алдында өнім беруші жауапты болады. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4-тарау. Жеткізілетін жылу энергиясының сапасы мен көлемі

13. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес келмеуі уақыт (күн, сағат) туралы белгімен өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгімен белгіленуге тиіс.
14.Тиісті Сапасыз жылу энергиясын беруде немесе беруде үзіліс болған кезде тұтынушы бұл Туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе телефонограммамен міндетті түрде оның берілген уақыты, күні және оны берген және қабылдаған адамның тегі көрсетіле отырып хабардар етеді. Телефонограммада: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясының сапасының нашарлауы немесе оны жеткізушінің журналда беруінің үзілісі тіркелмесе) көрсетіледі.
Тұтынушы жеке өзі жүгінген кезде өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған өнім беруші өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтатылған кезде өтінім дереу, параметрлер нашарлаған кезде – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.

Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, оны тұтынушыларға берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептік көрсеткіштен орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауардың құнын оның нақты тұтынуына сәйкес қайта есептеуді орындайды.

15.Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан кезде тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда:
тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз жеткізудің басталу уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (жеткізушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);

тауардың жоқ (сапасының нашарлауы) кезеңі.

Өтінішке тұтынушы, тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және Жеткізушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда тұтынушы атом энергиясын және электр энергетикасын пайдалану салаларында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

5-тарау. Жылу энергиясын беру және тұтыну режимі

16.Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, өнім беруші жылу энергиясын жіберуді үздіксіз жүргізеді.
17.Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін Шартта көрсетілгеннен артық, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға тұтынушының өтінімі бойынша өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
18.Тұтынушы өнім берушіге шартта айқындалған талаптарда жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартта көзделген басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

6-тарау. Тариф мөлшері

19.Өнім берушінің жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
20.Өнім беруші жылу энергиясын өткізу бойынша нақты ұсынған Қызметтер үшін төлемді тұтынушы есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда тұтынушы төлемді осы Шарттың 43-тармағына сәйкес жүргізеді.
21.Алдыңғы кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңіндегі нақты сомадан асатын соманы төлеген жағдайда, бұл асып кетудің айырмасы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша, егер бар болса, тұтынушының өнім беруші алдындағы өзге міндеттемелер бойынша берешегін өтеу есебіне) есептеледі. Егер тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде жеткізушінің қызметінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.
22.Егер шоттардағы түзетулер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және басқа жағдайларда қажет болған жағдайда, Тараптар шоттарға түзетуді кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде енгізеді.
23.Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару тұтынушының жылу энергиясын өткізу жөніндегі қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындау деп танылады.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

7-тарау. Сыртқы температураға байланысты жылу энергиясын жеткізу кестесі

24.Берілетін жылу тасымалдағыштың температурасын тұтынушының есепке алу торабындағы температуралық кестеге сәйкес энергия беруші немесе энергия өндіруші ұйым белгілейді.
25.Ыстық суда жылу энергиясын пайдаланған және тұтынушының есепке алу торабында температуралық кестені сақтаған кезде тұтынушы кесте бойынша оның мәнінен аспайтын температурасы бар кері желілік суды қайтарады. Есепке алу аспабы жоқ тұтынушыларда шарттық көлемнен тыс босатылған жылу мөлшерін есептеу Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

8 тарау. Тараптардың баланстық тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекаралары

26.Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптарын тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатпаған кезде, желі учаскесіндегі шығындар бөлімнің шекарасынан есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін теңгерімінде желінің көрсетілген учаскесі Орналасқан иесіне жатқызылады.
Жылу шығынын есептеуді немесе жылу шығынын сынауды энергия беруші ұйым тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

27.Жабдықтың техникалық жай-күйі және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жауапкершілік тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.
Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

28.Жылу энергиясын және (немесе) жылу тасымалдағышты аспаптық тәсілмен коммерциялық есепке алуды жүргізу мүмкін болмаған жағдайда (есепке алу аспабының Тұтынушының кінәсінен істен шығуы, есепке алу аспабын салыстырып тексеруге алу) өнім беруші есепке алу аспабы істен шыққан сәттен бастап өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп жүргізеді, ол үшін есеп қалпына келтірілуі керек.
Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда өнім беруші көрсетілген кезеңдер үшін есепке алу аспаптары жоқ тұрмыстық тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасы бойынша, қалған тұтынушылар үшін - сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, ең жоғары сағаттық жүктеме бойынша одан әрі есептеуді жүргізеді.

Үшінші тұлғалар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе бұзған жағдайда, егер шартта өзгеше көзделмесе, сақталуына жауапты адам есепке алу аспаптарын бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

Осы құжат электрондық цифрлық қолтаңбамен қорғалған электрондық құжаттың көшірмесі болып табылады. Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

9 тарау. Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған кезде):

29.Қосалқы тұтынушылар туралы деректер (олар болған кезде):
1) жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

2) заңды тұлғаның Т. А. Ә./атауы (лауазымы);

3) негізінде әрекет ететін:

4) объектінің мекенжайы:

5) жалпы жылытылатын алаң.

10 тарау. Шартты бұзу шарттары

30.Егер Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде және осы Шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың келісімі бойынша Шартты бұзуға болады.
31.Тараптардың бірінің талабы бойынша шарт сот шешімімен ғана бұзылуы мүмкін:
1) екінші тарап шартты елеулі түрде бұзған кезде;

2) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, басқа да заңнамалық актілерде немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

Тараптардың бірінің шартты бұзуы Елеулі деп танылады, ол екінші Тарап үшін осындай залалға әкеп соғады, ол шарт жасасу кезінде сенуге құқылы нәрседен едәуір дәрежеде айырылады.

32.Шартты бұзу туралы Келісім, егер заңнамадан, Шарттан немесе іскерлік айналым әдет-ғұрыптарынан өзгеше туындамаса, шарт сияқты нысанда жасалады.
33.Тарап шартты бұзу туралы талапты екінші Тараптың шартты бұзу туралы ұсыныстан бас тартуын алғаннан не ұсыныста көрсетілген немесе заңнамада не шартта белгіленген мерзімде, ал ол болмаған кезде - отыз күн мерзімде жауап алмағаннан кейін ғана сотқа мәлімдей алады.
34.Шарт бұзылған кезде тараптардың міндеттемелері тоқтатылады.
35.Шарт бұзылған жағдайда міндеттемелер, егер Тараптардың келісімінен өзгеше туындамаса, тараптардың шартты бұзу туралы келісіміне қол жеткізген кезден бастап, ал шартты сот тәртібімен бұзған кезде - шартты бұзу туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі.
36.Егер Тараптардың заңнамалық актілерінде немесе келісімінде өзгеше белгіленбесе, тараптар шарт бұзылған кезге дейін міндеттеме бойынша өздері орындаған нәрсені қайтаруды талап етуге құқылы емес.
37.Егер Тараптардың бірінің шартты Елеулі бұзуы Шартты бұзуға негіз болса, екінші тарап Шартты бұзудан келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге құқылы.
38.Шартты орындаудан біржақты бас тартуға (шарттан бас тартуға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, өзге де заңнамалық актілерде немесе тараптардың келісімінде көзделген жағдайларда жол беріледі.

11 тарау. Коммерциялық есепке алу құралдарына қойылатын тиісті талаптарды қоса алғанда, тұтынушыға есеп беру және есеп айырысу әдісі

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

39.Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясын есептеу үшін қажетті есептеу құралдарымен қамтамасыз етіледі.
Тұтынушы есептеу құралдарын өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады.

Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.

40.Жылу энергиясын есепке алу үшін өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне типтері енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуға тиіс. Бұл жағдайда оларға құқығы бар ұйымды бастапқы немесе мерзімді тексеру туралы мөртабан болуы керек.
Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал есепке алу аспаптарын тұтынушының қатысуынсыз көрсеткіштерді қашықтықтан түсіре отырып орнатқан жағдайларда жүргізеді.

Бұл ретте тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың ұқсас кезеңінде тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есептеуді кейіннен нақты тұтыну бойынша қайта есептеуді жүргізе отырып жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін .стігі өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

41.Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және техникалық қызмет көрсетуді тұтынушымен жеке шарт бойынша энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге де мамандандырылған ұйым жүзеге асырады.
Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды дербес таңдауға құқылы.

42.Тараптар тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде олардың теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.
Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

43.Жеткізуші жеткізген және тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде төлемақы мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыс, республикалық маңызы бар қала, астана әкімдігі бекіткен нормалар бойынша айқындалады және

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.

12 тарау. Дауларды сотқа дейінгі және сотқа дейінгі реттеу тәртібі

44.Жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсету шарты тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.
45.Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы. Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

46.Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі. Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

47.Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
48.Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әр тарап үшін бір данадан жасалады.
49.Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

13 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

50.Шарт 29 желтоксанан бастап күшіне енеді және 2025 жылғы "31" желтоқсанға дейін қолданылады.
51.Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.
Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

14. Шартқа қосымшалар
52. Егер жаңалары әзірленбесе, осы шарт жасалғанға дейін қолданыста болған "Севк азэнергосбыт" ЖШС-
мен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтер көрсетуге арналған шартқ а бұрын ресімделген қосымшалар осы шартқа қосымшалар болып табылады.

15 Реквизиттер

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Тұтынушы:
"Азаматтарға арналған үкімет"
мемлекеттік корпорациясы
коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Мекен-жайы: Астана қ., Мәңгілік ЕЛ
даңғылы, 10
"Азаматтарға арналған үкімет"
мемлекеттік корпорациясы
коммерциялық емес акционерлік
қоғамының Солтүстік Қазақстан облысы
бойынша филиалы
Петропавл қ., Интернациональная к-сі, 70
ЖСК KZ476010251000056130"Қазақстан
Халық Банкі" АҚ-да,
БИК HSBKKZKX,
БСН / ЖСН 180541003378,
тел.: Мемлекеттік сатып алу **55-53-33**
(внт 43109)
Директор _____ Жұмабай Е. К.

Өнім беруші
"Петропавл Жылу Желілері" ЖШС
Петропавл қ., Строительная к-сі,
23
БСН 990 140 000 176
ЖСК KZ516010251000054991в "Қазақстан
Халық Банкі" АҚ БСК HSBKKZKX КБЕ 17
Тіркеу туралы куәлік
ҚҚС бойынша есеп: 48001 сериясы №
0005364 05.12.2012 ж.
Тел. :36-32-99
Бас директор Холоша В. В

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
БСК – банктік сәйкестендіру коды;
ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
ҚҚС – қосылған құн салығы;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2025 қаржылық жыл												
	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	" СҚО бойынша ЖКжЖМТТ департаменті үшін Интернациональная көшесі, 70 жылу энергиясы "	Бір қызмет	1	1 856 639.50	Шарт талабына сәйкес	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Интернационал көшесі, 70 (1)	0	1 856 639.50
2025 қаржылық жыл												

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	" СҚО бойынша ЖКжЖМТТ департаменті үшін Кошукрва көшесі, 10жылу энергиясы "	Бір қызмет	1	792 438.29	Шарт талабына сәйкес	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Кошукова көшесі 10 (1)	0	792 438.29
2025 қаржылық жыл												
	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	СҚО б/ша ХҚКО филиалы үшін Петропавл қаласы бойынша жылуға төлеу (Әуезов көш., 157)	Бір қызмет	1	1 154 716.76	Шарт талабына сәйкес	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. СҚО, Петропавл қ., Әуезов көш., 157, (1)	0	1 154 716.76
2025 қаржылық жыл												
	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	СҚО б/ша ХҚКО филиалы үшін Петропавл қаласы бойынша жылуға төлеу (Конституция көш.72)	Бір қызмет	1	783 999.54	Шарт талабына сәйкес	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. СҚО, Петропавл қ., Конституция көш., 72, (1)	0	783 999.54
2025 қаржылық жыл												
	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	СҚО б/ша ХҚКО филиалы үшін Петропавл қаласы бойынша жылуға төлеу (Нефтепроводная көш., 7)	Бір қызмет	1	1 961 870.08	Шарт талабына сәйкес	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. СҚО, Петропавл қ. Нефтепроводная көш., 7 (1)	0	1 961 870.08
2025 қаржылық жыл												

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Азаматтарға арналған үкімет МК КЕАҚ СҚО бойынша филиалы Петропавл қ. Соетская к-сі, 34 бойынша ғимаратты жылыту	Бір қызмет	1	615 982.07	Шарт талабына сәйкес	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. Петропавл қаласы, Совет көшесі, 34 үй (1)	0	615 982.07
2025 қаржылық жыл												
	«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	БҚО бойынша КЕАҚ филиалы(ХҚКО)үшін ЕКО бөлімінде ғимаратты жылыту	Бір қызмет	1	525 735.18	Шарт талабына сәйкес	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ. Петропавл қаласы, Жумабаев көшесі, 105 үй (1)	0	525 735.18

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Д О Г О В О Р №512/14024

на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

г.Петропавловск №1512/14024 29 декабря 2025 год

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», г. Петропавловск, БИН 990 140 000 176, в лице генерального директора Холоша В.В., действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем **Поставщик**, с одной стороны, и пользователь услугами Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан», БИН 160440007161именуемое в дальнейшем «Потребитель», от лица которого выступает Директор филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по СКО Жумабай Е.К., действующий на основании **доверенности № 01-20-17/153 от 31.12.2024 года**, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

теплопотребляющие установки – комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

теплоноситель – жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;

тепловая энергия – энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик – организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности – точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении – расчетным путем, на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель тепловой энергии (далее – потребитель) – физическое или юридическое лицо, приобретающее тепловую энергию для собственного потребления и (или) дальнейшей продажи субпотребителю в соответствии с Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике";

субпотребитель – потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельными приложениями к Договору и является его неотъемлемой частью.
3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

4. В договоре на оказание услуг по производству тепловой энергии могут содержаться иные условия по соглашению сторон.

Глава 3. Права, обязанность и ответственность сторон

5. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по реализации тепловой энергии по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по реализации тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на реализацию тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

6. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии.

7. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией;

3) взимать плату за оказываемые услуги по реализации тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

4) снижать тарифы на регулируемые услуги по реализации тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по реализации тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по реализации тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по реализации тепловой энергии;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по реализации тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии, поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в реализации тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на реализацию тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
10. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
11. Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
12. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по реализации

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 4. Качество и объем поставляемой тепловой энергии

13. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
14. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров – не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

15. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

Глава 5. Режим подачи и потребления тепловой энергии

16. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

оговорено соглашением сторон.

17. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
18. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по реализации тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.

Глава 6. Размер тарифа

19. Оплата услуг Поставщика по реализации тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
20. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по реализации тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 43 настоящего Договора.
21. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
22. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
23. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по реализации тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 7. График поставки тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

24. Температура подаваемого теплоносителя задается энергопередающей или энергопроизводящей организацией в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.
25. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущенного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Глава 8. Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

26. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

27. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

28. В случае невозможности ведения коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя приборным способом (выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя, снятия прибора учета на поверку) Поставщик производит расчет с момента выхода прибора учета из строя по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то Поставщик производит дальнейший расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для бытовых потребителей, не имеющих приборов учета, для остальных потребителей - по максимальной часовой нагрузке с учетом фактической температуры наружного воздуха.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 9. Данные о субпотребителях (при их наличии):

29. Данные о субпотребителях (при их наличии):

1) Индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер;

2) Ф.И.О./наименование юридического лица (должность);

3) Действующего на основании:

4) Адрес объекта:

5) Общая отапливаемая площадь.

Глава 10. Условия расторжения договора

30. Расторжение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами и настоящим договором.

31. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда только:

1) при существенном нарушении договора другой стороной;

2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

32. Соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из законодательства, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.
33. Требование о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законодательством либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.
34. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.
35. В случае расторжения договора обязательства считаются прекращенными с момента достижения соглашения сторон о расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения сторон, а при расторжении договора в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.
36. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законодательными актами или соглашением сторон.
37. Если основанием для расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
38. Односторонний отказ от исполнения договора (отказ от договора) допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, иными законодательными актами или соглашением сторон.

Глава 11. Метод отчетности и выставления счетов потребителю, включая соответствующие требования к приборам коммерческого учета

39. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию.

Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

40. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

41. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

42. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

43. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 12. Порядок досудебного и судебного урегулирования споров

44. Договор оказания услуг по реализации тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
45. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

46. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

47. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
48. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
49. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 13. Срок действия Договора

50. Договор вступает в силу с 29 декабря и действует по "31" декаюря 2025 года.
51. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

14. **Приложения к договору**

52. Приложениями к настоящему Договору являются приложения, ранее оформленные к договору на оказание услуг по снабжению тепловой энергией с ТОО «Севказэнергосбыт», действовавшему до заключения настоящего договора, если не будут изготовлены новые.

15 Реквизиты Сторон

Потребитель:
Некоммерческое акционерное общество Государственная корпорация «Правительство для граждан»
Адрес: г. Астана, Проспект МАНГИЛИК ЕЛ, 10
Филиал некоммерческого акционерного общества Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Северо-Казахстанской области
г. Петропавловск, ул. Интернациональная, 70
ИИК KZ476010251000056130 в АО «Народный Банк Казахстана»,
БИК HSBKKZKX,
БИН /ИИН 180541003378,
тел.: Госзакуп 55-53-33 (внт 43109)
Директор _____ Жумабай Е.К.

Поставщик:
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»
г. Петропавловск, ул. Строительная, 23
БИН 990 140 000 176
ИИК KZ516010251000054991в АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKKZKX КБЕ 17
Свидетельство о постановке на регистрационный
учет по НДС: серия 48001 № 0005364 от 05.12.2012г.
Тел. :36-32-99
Генеральный директор Холоша В.В

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
БИК – банковский идентификационный код;
ИИК – индивидуальный идентификационный код;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
НДС – налог на добавленную стоимость;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2025												
	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	"Тепловая энергия Интернациональная, 70 для филиала НАО Государственная корпорация Правительство для граждан по СКО (ЗКиТОН) "	Одна услуга	1	1 856 639.50	В соответствии с условиями договора	с момента подписания договора по 31 декабря 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск СКО, г. Петропавловск, ул. Интернациональная 70 (1)	0	1 856 639.50
Финансовый год 2025												
	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	"Тепловая энергия Кошукова 10 для филиала НАО Государственная корпорация Правительство для граждан по СКО (ЗКиТОН) "	Одна услуга	1	792 438.29	В соответствии с условиями договора	с момента подписания договора по 31 декабря 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск СКО, г. Петропавловск, ул. Кошукова,10 (1)	0	792 438.29
Финансовый год 2025												
	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Оплата за отопление по городу Петропавловск, ул.Ауэзова,157 для Филиал НАО по СКО(ЦОН)	Одна услуга	1	1 154 716.76	В соответствии с условиями договора	с момента подписания договора по 31 декабря 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск СКО г.Петропавловск ул.Ауэзова 157 (1)	0	1 154 716.76
Финансовый год 2025												
	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Оплата за отопление по городу Петропавловск, ул.Конституции 72 для Филиал НАО по СКО(ЦОН)	Одна услуга	1	783 999.54	В соответствии с условиями договора	келісімге қол қойылған күннен бастап 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск СКО г.Петропавловск ул. Конституции 72 (1)	0	783 999.54
Финансовый год 2025												

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Оплата за отопление по городу Петропавловск, ул. Нефтепроводная 7 для Филиал НАО по СКО(ЦОН)	Одна услуга	1	1 961 870.08	В соответствии с условиями договора	с момента подписания договора по 31 декабря 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск СКО, г.Петропавловск, ул. Нефтепроводная 7 (1)	0	1 961 870.08
Финансовый год 2025												
	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Отопление здания по г Петропавловск, ул. Советская 34 Филиала НАО ГК Правительство для граждан по СКО (МРЦСВ)	Одна услуга	1	615 982.07	В соответствии с условиями договора	с момента подписания договора по 31 декабря 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск СКО, г. Петропавловск, ул. Советская,34 (1)	0	615 982.07
Финансовый год 2025												
	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Отопление здания в отделе ЕКЦ для Филиал НАО по СКО(ЦОН)	Одна услуга	1	525 735.18	В соответствии с условиями договора	с момента подписания договора по 31 декабря 2025 года	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск СКО г.Петропавловск ул.Жумабаев 105 (1)	0	525 735.18

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.