Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16427358

Конкурстың № 15867134-1
Конкурстың атауы Бағдарламалық-аппараттық құралдарға техникалық қызмет көрсету және әкімшілендіру жөніндегі қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-26 09:40:04 дейін 2025-12-30 09:40:04
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасының Жасанды интеллект және цифрлық даму министрлігі" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	960340000405	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС указано ПО с окончанием официальной поддержки вендора (VMware ESXi 6.5, Windows Server 2012 R2). Просим подтвердить, что обслуживание данного ПО, а также любого иного ПО или оборудования, поддержка которых прекращена, входит в обязанности Исполнителя, а Заказчик принимает на себя все связанные с этим риски информационной безопасности и отказов?	2025-12-29 14:56:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обслуживание программного обеспечения и оборудования, поддержка которых прекращена производителем, входит в объем услуг Исполнителя в части эксплуатации, администрирования, мониторинга и устранения неисправностей в рамках их текущего функционального состояния. При этом Исполнитель не несет ответственности за отсутствие обновлений, исправлений уязвимостей, а также за риски информационной безопасности и отказов, обусловленные прекращением официальной поддержки со стороны вендора.
2	960340000405	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС есть требование «Поставщик должен обеспечить постоянное нахождение не менее 5 (пяти) специалистов на территории Заказчика». Просим уточнить, все ли 5 (пять) специалистов Исполнителя должны одновременно присутствовать на территории Заказчика?	2025-12-29 14:55:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что требование о постоянном нахождении не менее 5 (пяти) специалистов на территории Заказчика подразумевает, что все указанные специалисты должны находиться на объекте одновременно, обеспечивая непрерывное оказание услуг.

3	210140032391	КҚ жобасына ескерту	Согласно официальному сайту правообладателя сертификации CompTIA (https://www.comptia.org/en/certifications/a/core-1-and-2-v15/), для получения сертификата уровня CompTIA A+ требуется сдача сразу двух экзаменов — Core 1 и Core 2. Таким образом сертификат уровня CompTIA A+ покрывает сразу две квалификации: CompTIA A+ CORE2 (220-1202) и CompTIA A+ CORE1 (220-1201). В связи с этим требуется допустить сертификат уровня CompTIA A+ для подтверждения наличия квалификации по данным позициям или изменить требование на: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE1 (220-1201) или CompTIA A+.	2025-12-30 09:20:37	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE1 (220-1201) или CompTIA A+.
4	210140032391	КҚ жобасына ескерту	Почему именно сертификат IPMA не ниже уровня C? Имеется большое количество международных сертификаций по управлению проектами, имеющими статус не ниже IPMA не ниже уровня C, в том числе: PMP (Project Management Professional), Comptia Project + и тд. • PMP и IPMA C: Оба подтверждают компетенции управления проектами на профессиональном уровне (планирование, исполнение, контроль, риски, сроки/бюджет, коммуникации). • PMP — международно более распространённый и узнаваемый стандарт (PMI), часто принимается заказчиками как эквивалентная/более высокая квалификация. • Требования PMP к опыту и экзамену обычно не ниже уровня, ожидаемого от IPMA C: подтверждённый практический опыт + комплексный экзамен по PMBOK/процессам и практикам. «Сертификат PMP (PMI) является международно признанной квалификацией руководителя проектов и подтверждает компетенции управления проектами не ниже уровня IPMA Level C; в связи с этим PMP принимается как эквивалентное требование.»	2025-12-30 09:30:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Руководитель группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат IPMA не ниже уровня C или PMP или Comptia Project +.

5	210140032391	КҚ жобасына ескерту	Согласно официальному сайту Microsoft Отдельных действующих сертификаций вида “Windows Server 2012/2016/2019 MCSA/MCSE” сейчас нет — эти треки сняты/выведены из программы, а “Windows Server 2019 certification” отдельно не выпускали, а также в актуальной программе Microsoft Для администрирования ОС Windows Server требуется наличие сертификта Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate. В связи с этим требуется изменить требование на: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат о прохождении курсов Администрирование Windows Server версии не ниже 2012 или Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate	2025-12-30 09:25:33	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат о прохождении курсов Администрирование Windows Server версии не ниже 2012 или Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate
6	960340000405	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Включает ли предоставление рабочего места для персонала Исполнителя доступ к инженерным и коммунальным коммуникациям (электроснабжение, освещение, отопление, водоснабжение, интернет, телефония и др.).	2025-12-29 14:56:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что предоставление рабочего места для персонала Исполнителя включает доступ к инженерным и коммунальным коммуникациям Заказчика, в том числе электроснабжению, освещению, отоплению, водоснабжению, а также к сети Интернет.
7	960340000405	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Просим уточнить, за счёт какой стороны (Исполнителя или Заказчика) осуществляется оснащение рабочих мест персонала Исполнителя мебелью?	2025-12-29 14:56:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что оснащение рабочих мест персонала Исполнителя мебелью осуществляется Заказчиком.

8	210140032391	КҚ жобасына ескерту	Согласно официальному сайте правообладателя VMWare by Broadcom специалисты по данному направлению сертифицируются по итогам сдачи экзамена VCP Data Center Virtualization. В связи с этим требуется внести изменения: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат о прохождении курса обучения установки, настройки и управления VMWare vSphere не ниже версии 6.7 по итогам сдачи экзамена VCP Data Center Virtualization	2025-12-30 09:34:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат VMware Certified Professional - Data Center Virtualization либо эквивалентный ему сертификат, подтверждающий компетенции по установке, настройке и администрированию VMware vSphere версии не ниже 6.7.
9	960340000405	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Для выполнения работ по администрированию (настройка, мониторинг, реагирование на инциденты) активного сетевого оборудования (Fortinet, коммутаторы) и серверов, требуется административный доступ. Просим уточнить порядок предоставления такого доступа сотрудникам Исполнителя (постоянные права или разовый доступ по запросу)	2025-12-29 14:57:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для обеспечения выполнения работ по администрированию активного сетевого оборудования и серверов, включая настройку, мониторинг и реагирование на инциденты, сотрудникам Исполнителя предусматривается предоставление постоянного административного доступа. Указанный доступ предоставляется в соответствии с действующим у Заказчика порядком, с соблюдением требований информационной безопасности и внутренних регламентов.

10	210140032391	ҚҚ жобасына ескерту	Согласно официальному сайту правообладателя сертификации CompTIA (https://www.comptia.org/en/certifications/a/core-1-and-2-v15/), для получения сертификата уровня CompTIA A+ требуется сдача сразу двух экзаменов — Core 1 и Core 2. Таким образом сертификат уровня CompTIA A+ покрывает сразу две квалификации: CompTIA A+ CORE2 (220-1202) и CompTIA A+ CORE1 (220-1201). В связи с этим требуется допустить сертификат уровня CompTIA A+ для подтверждения наличия квалификации по данным позициям или изменить требование на: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE2 (220-1202) или CompTIA A+.	2025-12-30 09:19:27	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE2 (220-1202) или CompTIA A+.
11	960340000405	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	В ТС есть требование «Поставщик должен оказывать услуги по выдаче/замене картриджей (МФУ, принтеры) сотрудникам Министерства в здании Заказчика, а также сбор, отправка на заправку и прием заправленных картриджей, отправка/прием на/с ремонта компьютерной и оргтехники. Заправка, ремонт и замена картриджей должна обеспечиваться в рамках 10% от суммы договора, предусмотренной на закуп запасных частей и расходных материалов.» Просим уточнить, за чей счет, Исполнителя или Заказчика, будут приобретаться запчасти к оборудованию и картриджи, в случае использования предельной суммы в 10% от суммы договора?	2025-12-29 14:55:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что приобретение запасных частей к оборудованию и картриджей в рамках 10% от суммы договора осуществляется за счет Исполнителя. В случае превышения указанной суммы дополнительные расходы несет Заказчик.
12	960340000405	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	На каких условиях будет предоставляться место для персонала Исполнителя — на безвозмездной или возмездной основе? В случае, если условия являются возмездными, просим указать размер стоимости предоставляемого рабочего места на одного специалиста в месяц.	2025-12-29 14:55:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что рабочие места для персонала Исполнителя предоставляются Заказчиком на безвозмездной основе в рамках исполнения условий договора.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель аппарата Джумабеков Арман Даирович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16427358

№ конкурса 15867134-1
Название конкурса Услуги по техническому обслуживанию и администрированию программно-аппаратных средств
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-26 09:40:04 по 2025-12-30 09:40:04
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	960340000405	Запрос о разъяснении КД	В ТС указано ПО с окончанием официальной поддержки вендора (VMware ESXi 6.5, Windows Server 2012 R2). Просим подтвердить, что обслуживание данного ПО, а также любого иного ПО или оборудования, поддержка которых прекращена, входит в обязанности Исполнителя, а Заказчик принимает на себя все связанные с этим риски информационной безопасности и отказов?	2025-12-29 14:56:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Обслуживание программного обеспечения и оборудования, поддержка которых прекращена производителем, входит в объем услуг Исполнителя в части эксплуатации, администрирования, мониторинга и устранения неисправностей в рамках их текущего функционального состояния. При этом Исполнитель не несет ответственности за отсутствие обновлений, исправлений уязвимостей, а также за риски информационной безопасности и отказов, обусловленные прекращением официальной поддержки со стороны вендора.
2	960340000405	Запрос о разъяснении КД	В ТС есть требование «Поставщик должен обеспечить постоянное нахождение не менее 5 (пяти) специалистов на территории Заказчика». Просим уточнить, все ли 5 (пять) специалистов Исполнителя должны одновременно присутствовать на территории Заказчика?	2025-12-29 14:55:37	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что требование о постоянном нахождении не менее 5 (пяти) специалистов на территории Заказчика подразумевает, что все указанные специалисты должны находиться на объекте одновременно, обеспечивая непрерывное оказание услуг.

3	210140032391	Замечание к КД	Согласно официальному сайту правообладателя сертификации CompTIA (https://www.comptia.org/en/certifications/a/core-1-and-2-v15/), для получения сертификата уровня CompTIA A+ требуется сдача сразу двух экзаменов — Core 1 и Core 2. Таким образом сертификат уровня CompTIA A+ покрывает сразу две квалификации: CompTIA A+ CORE2 (220-1202) и CompTIA A+ CORE1 (220-1201). В связи с этим требуется допустить сертификат уровня CompTIA A+ для подтверждения наличия квалификации по данным позициям или изменить требование на: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE1 (220-1201) или CompTIA A+.	2025-12-30 09:20:37	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE1 (220-1201) или CompTIA A+.
4	210140032391	Замечание к КД	Почему именно сертификат IPMA не ниже уровня C? Имеется большое количество международных сертификаций по управлению проектами, имеющими статус не ниже IPMA не ниже уровня C, в том числе: PMP (Project Management Professional), Comptia Project + и тд. • PMP и IPMA C: Оба подтверждают компетенции управления проектами на профессиональном уровне (планирование, исполнение, контроль, риски, сроки/бюджет, коммуникации). • PMP — международно более распространённый и узнаваемый стандарт (PMI), часто принимается заказчиками как эквивалентная/более высокая квалификация. • Требования PMP к опыту и экзамену обычно не ниже уровня, ожидаемого от IPMA C: подтверждённый практический опыт + комплексный экзамен по PMBOK/процессам и практикам. «Сертификат PMP (PMI) является международно признанной квалификацией руководителя проектов и подтверждает компетенции управления проектами не ниже уровня IPMA Level C; в связи с этим PMP принимается как эквивалентное требование.»	2025-12-30 09:30:05	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Руководитель группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат IPMA не ниже уровня C или PMP или Comptia Project +.

5	210140032391	Замечание к КД	Согласно официальному сайту Microsoft Отдельных действующих сертификаций вида “Windows Server 2012/2016/2019 MCSA/MCSE” сейчас нет — эти треки сняты/выведены из программы, а “Windows Server 2019 certification” отдельно не выпускали, а также в актуальной программе Microsoft Для администрирования ОС Windows Server требуется наличие сертификта Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate. В связи с этим требуется изменить требование на: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат о прохождении курсов Администрирование Windows Server версии не ниже 2012 или Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate	2025-12-30 09:25:33	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат о прохождении курсов Администрирование Windows Server версии не ниже 2012 или Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate
6	960340000405	Запрос о разъяснении КД	Включает ли предоставление рабочего места для персонала Исполнителя доступ к инженерным и коммунальным коммуникациям (электроснабжение, освещение, отопление, водоснабжение, интернет, телефония и др.).	2025-12-29 14:56:16	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что предоставление рабочего места для персонала Исполнителя включает доступ к инженерным и коммунальным коммуникациям Заказчика, в том числе электроснабжению, освещению, отоплению, водоснабжению, а также к сети Интернет.
7	960340000405	Запрос о разъяснении КД	Просим уточнить, за счёт какой стороны (Исполнителя или Заказчика) осуществляется оснащение рабочих мест персонала Исполнителя мебелью?	2025-12-29 14:56:36	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что оснащение рабочих мест персонала Исполнителя мебелью осуществляется Заказчиком.

8	210140032391	Замечание к КД	Согласно официальному сайте правообладателя VMWare by Broadcom специалисты по данному направлению сертифицируются по итогам сдачи экзамена VCP Data Center Virtualization. В связи с этим требуется внести изменения: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат о прохождении курса обучения установки, настройки и управления VMWare vSphere не ниже версии 6.7 по итогам сдачи экзамена VCP Data Center Virtualization	2025-12-30 09:34:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат VMware Certified Professional - Data Center Virtualization либо эквивалентный ему сертификат, подтверждающий компетенции по установке, настройке и администрированию VMware vSphere версии не ниже 6.7.
9	960340000405	Запрос о разъяснении КД	Для выполнения работ по администрированию (настройка, мониторинг, реагирование на инциденты) активного сетевого оборудования (Fortinet, коммутаторы) и серверов, требуется административный доступ. Просим уточнить порядок предоставления такого доступа сотрудникам Исполнителя (постоянные права или разовый доступ по запросу)	2025-12-29 14:57:19	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Для обеспечения выполнения работ по администрированию активного сетевого оборудования и серверов, включая настройку, мониторинг и реагирование на инциденты, сотрудникам Исполнителя предусматривается предоставление постоянного административного доступа. Указанный доступ предоставляется в соответствии с действующим у Заказчика порядком, с соблюдением требований информационной безопасности и внутренних регламентов.

10	210140032391	Замечание к КД	Согласно официальному сайту правообладателя сертификации CompTIA (https://www.comptia.org/en/certifications/a/core-1-and-2-v15/), для получения сертификата уровня CompTIA A+ требуется сдача сразу двух экзаменов — Core 1 и Core 2. Таким образом сертификат уровня CompTIA A+ покрывает сразу две квалификации: CompTIA A+ CORE2 (220-1202) и CompTIA A+ CORE1 (220-1201). В связи с этим требуется допустить сертификат уровня CompTIA A+ для подтверждения наличия квалификации по данным позициям или изменить требование на: Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE2 (220-1202) или CompTIA A+.	2025-12-30 09:19:27	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В соответствии с замечанием будет внесено следующее изменение. Специалист группы технической поддержки с высшим образованием в области информационных технологий или технического образования и имеющий сертификат НЕ НИЖЕ CompTIA A+ CORE2 (220-1202) или CompTIA A+.
11	960340000405	Запрос о разъяснении КД	В ТС есть требование «Поставщик должен оказывать услуги по выдаче/замене картриджей (МФУ, принтеры) сотрудникам Министерства в здании Заказчика, а также сбор, отправка на заправку и прием заправленных картриджей, отправка/прием на/с ремонта компьютерной и оргтехники. Заправка, ремонт и замена картриджей должна обеспечиваться в рамках 10% от суммы договора, предусмотренной на закуп запасных частей и расходных материалов.» Просим уточнить, за чей счет, Исполнителя или Заказчика, будут приобретаться запчасти к оборудованию и картриджи, в случае использования предельной суммы в 10% от суммы договора?	2025-12-29 14:55:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что приобретение запасных частей к оборудованию и картриджей в рамках 10% от суммы договора осуществляется за счет Исполнителя. В случае превышения указанной суммы дополнительные расходы несет Заказчик.
12	960340000405	Запрос о разъяснении КД	На каких условиях будет предоставляться место для персонала Исполнителя — на безвозмездной или возмездной основе? В случае, если условия являются возмездными, просим указать размер стоимости предоставляемого рабочего места на одного специалиста в месяц.	2025-12-29 14:55:56	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Сообщаем, что рабочие места для персонала Исполнителя предоставляются Заказчиком на безвозмездной основе в рамках исполнения условий договора.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель аппарата Джумабеков Арман Даирович

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).