# Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
**№16443659**

Конкурстың № 15867638-1
Конкурстың атауы Алматы облысы Іле ауданының тұрғындары үшін шоттарда жылыту, ыстық және суық сумен жабдықтау және су бұру қызметтері бар жолдарды (шоттарды) қалыптастыру (басып шығару) 2026 жылға
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-26 16:25:50 дейін 2025-12-30 16:25:50
Ұйымдастырушының атауы Іле ауданы әкімінің аппараты мемлекеттік мекемесінің "Іле Су" Шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналды кәсіпорны

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

| № | Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП | Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу) | Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты | Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау) | Шешім қабылданды | Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 991040003259 | КК жобасына ескерту | Ознакомившись с конкурсной документацией ГКП на ПХВ «1ле Су» (далее - Заказчик), в рамках процедуры предварительного обсуждения ТОО «ИВЦ» направляет свои предложения/замечания и предлагает изменить Тендерную документацию.Согласно Тех.спецификации «Формирование (печать) строк (счетов) с услугами отопления, горячего и холодного водоснабжения и водоотведения в счетах для жителей Илийского района Алматинской области на 2026 год» (далее - ТС), Заказчик указал требование к потенциальным поставщикам о наличии аппарата/оборудования для промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования. Однако, в п.3 ТС закупаемых услуг «Услуги по детализации счетов абонентов» Заказчик указал: «В целях предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным потребителей Поставщик обязан производить защиту от несанкционированного доступа к счетам (например, фальцевание и/или конвертирование счетов на бумажном носителе….». В п. 4 ТС указано, что; «Формирование, защита от несанкционированного доступа и отправка счетов только в электронном виде (без осуществления печати бумажного счета, его фальцевания/конвертования и организация доставки до почтового ящика) осуществляется по заявлению потребителя,……». То есть, Заказчик установил два противоречащих по смыслу требований к потенциальным поставщикам. Если в одной ТС, Заказчик, установил требование о наличии технического оборудования, в другой ТС указал в качестве примера и возможности потенциального поставщика конвертирования счета.При этом, Заказчик не указал требование по типу фальцевания счетов, размера и других характеристик. К требованию по наличию аппарата/оборудования для промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования не установил точность фальцевания, автоматические и другие технические параметры и т.д. На основании изложенного, в целях единообразного требования к потенциальным поставщикам, предлагаем исключить из ТС требование о наличии оборудования для промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования. по объявленному конкурсу № 15867638-1. | 2025-12-30 09:26:32 | Отклонить замечания | Рассмотрев замечания и предложения ТОО «ИВЦ», поступившие в рамках процедуры предварительного обсуждения конкурсной документации по конкурсу № 15867638-1, Заказчик сообщает следующее: Доводы потенциального поставщика о наличии противоречащих по смыслу требований в Технической спецификации не соответствуют фактическому содержанию конкурсной документации. Техническая спецификация предусматривает несколько допустимых форм оказания услуги, в зависимости от выбранного потребителем способа получения счета: 1.бумажный формат счета - с обязательным обеспечением защиты персональных данных путем фальцевания и/или конвертирования; 2. электронный формат счета - по заявлению потребителя либо в иных, прямо предусмотренных ТС случаях, без печати и доставки бумажного носителя. Указанные положения не являются взаимоисключающими, а, напротив, регулируют разные сценарии оказания услуг, что прямо следует из содержания ТС. Таким образом, требования Технической спецификации не содержат противоречий, а устанавливают комплексное регулирование оказания услуг с учетом прав потребителей. Требование о наличии у потенциального поставщика промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования установлено в Технической спецификации как элемент обеспечения защиты персональных данных при формировании бумажных счетов, а в квалификационных требованиях как материальный ресурс, необходимый для надлежащего исполнения обязательств по договору. Данное требование обусловлено тем, что: 1. Определенная часть потребителей получает счета в бумажном виде; 2. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Закона РК «О персональных данных и их защите»; 3. защита информации в бумажных счетах осуществляется физическими способами, включая фальцевание и конвертирование. Следовательно, наличие соответствующего оборудования является необходимым для исполнения предмета закупки и не носит формального либо избыточного характера. Законодательство о государственных закупках не обязывает Заказчика указывать в конкурсной документации: 1. тип фальца; 2. точность сгиба и т.д.; 3. конкретные технические характеристики фальцевального оборудования, если такие параметры не влияют на результат оказания услуги и не связаны с функциональным назначением предмета закупки. Установление детализированных параметров, напротив, могло бы привести к необоснованному ограничению конкуренции, что противоречит принципам государственных закупок. Требование о наличии промышленного фальцевального и/или конвертовального оборудования: 1. применяется ко всем потенциальным поставщикам одинаково; 2. напрямую связано с предметом закупки; 3. не препятствует участию добросовестных участников рынка (потенциальных поставщиков), оказывающих аналогичные услуги. С учетом изложенного, предложения ТОО «ИВЦ» об исключении из Технической спецификации требования о наличии промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования не подлежат удовлетворению. Конкурсная документация соответствует предмету закупки, требованиям законодательства Республики Казахстан и принципам государственных закупок. Изменения в Техническую спецификацию по указанным замечаниям вноситься не будут. |

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Директор Журынов Жандос Омарханович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

# Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16443659

№ конкурса 15867638-1
Название конкурса Формирование (печать) строк (счетов) с услугами отопления, горячего и холодного водоснабжения и водоотведения в счетах для жителей Илийского района Алматинской области на 2026 год/
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-26 16:25:50 по 2025-12-30 16:25:50
Наименование организатора Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Іле Су" государственного учреждения Аппарата Акима Илийского района

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

| № | БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика | Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении) | Текст обращения | Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении | Принято решение | Причина отклонения, текст разъяснения |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 991040003259 | Замечание к КД | Ознакомившись с конкурсной документацией ГКП на ПХВ «Іле Су» (далее - Заказчик), в рамках процедуры предварительного обсуждения ТОО «ИВЦ» направляет свои предложения/замечания и предлагает изменить Тендерную документацию.Согласно Тех.спецификации «Формирование (печать) строк (счетов) с услугами отопления, горячего и холодного водоснабжения и водоотведения в счетах для жителей Илийского района Алматинской области на 2026 год» (далее - ТС), Заказчик указал требование к потенциальным поставщикам о наличии аппарата/оборудования для промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования. Однако, в п.3 ТС закупаемых услуг «Услуги по детализации счетов абонентов» Заказчик указал: «В целях предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным потребителей Поставщик обязан производить защиту от несанкционированного доступа к счетам (например, фальцевание или конвертирование счетов на бумажном носителе....». В п. 4 ТС указано, что; «Формирование, защита от несанкционированного доступа и отправка счетов только в электронном виде (без осуществления печати бумажного счета, его фальцевания/конвертования и организация доставки до почтового ящика) осуществляется по заявлению потребителя,.....». То есть, Заказчик установил два противоречащих по смыслу требований к потенциальным поставщикам. Если в одной ТС, Заказчик, установил требование о наличии технического оборудования, в другой ТС указал в качестве примера и возможности потенциального поставщика конвертирования счета.При этом, Заказчик не указал требование по типу фальцевания счетов, размера и других характеристик. К требованию по наличию аппарата/оборудования для промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования не установил точность фальцевания, автоматические и другие технические параметры и т.д. На основании изложенного, в целях единообразного требования к потенциальным поставщикам, предлагаем исключить из ТС требование о наличии оборудования для промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования. по объявленному конкурсу № 15867638-1. | 2025-12-30 09:26:32 | Отклонить замечания | Рассмотрев замечания и предложения ТОО «ИВЦ», поступившие в рамках процедуры предварительного обсуждения конкурсной документации по конкурсу № 15867638-1, Заказчик сообщает следующее: Доводы потенциального поставщика о наличии противоречащих по смыслу требований в Технической спецификации не соответствуют фактическому содержанию конкурсной документации. Техническая спецификация предусматривает несколько допустимых форм оказания услуги, в зависимости от выбранного потребителем способа получения счета: 1.бумажный формат счета - с обязательным обеспечением защиты персональных данных путем фальцевания и/или конвертирования; 2. электронный формат счета - по заявлению потребителя либо в иных, прямо предусмотренных ТС случаях, без печати и доставки бумажного носителя. Указанные положения не являются взаимоисключающими, а, напротив, регулируют разные сценарии оказания услуг, что прямо следует из содержания ТС. Таким образом, требования Технической спецификации не содержат противоречий, а устанавливают комплексное регулирование оказания услуг с учетом прав потребителей. Требование о наличии у потенциального поставщика промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования установлено в Технической спецификации как элемент обеспечения защиты персональных данных при формировании бумажных счетов, а в квалификационных требованиях как материальный ресурс, необходимый для надлежащего исполнения обязательств по договору. Данное требование обусловлено тем, что: 1. Определенная часть потребителей получает счета в бумажном виде; 2. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Закона РК «О персональных данных и их защите»; 3. защита информации в бумажных счетах осуществляется физическими способами, включая фальцевание и конвертирование. Следовательно, наличие соответствующего оборудования является необходимым для исполнения предмета закупки и не носит формального либо избыточного характера. Законодательство о государственных закупках не обязывает Заказчика указывать в конкурсной документации: 1. тип фальца; 2. точность сгиба и т.д.; 3. конкретные технические характеристики фальцевального оборудования, если такие параметры не влияют на результат оказания услуги и не связаны с функциональным назначением предмета закупки. Установление детализированных параметров, напротив, могло бы привести к необоснованному ограничению конкуренции, что противоречит принципам государственных закупок. Требование о наличии промышленного фальцевального и/или конвертовального оборудования: 1. применяется ко всем потенциальным поставщикам одинаково; 2. напрямую связано с предметом закупки; 3. не препятствует участию добросовестных участников рынка (потенциальных поставщиков), оказывающих аналогичные услуги. С учетом изложенного, предложения ТОО «ИВЦ» об исключении из Технической спецификации требования о наличии промышленного конвертовального и/или фальцевального оборудования не подлежат удовлетворению. Конкурсная документация соответствует предмету закупки, требованиям законодательства Республики Казахстан и принципам государственных закупок. Изменения в Техническую спецификацию по указанным замечаниям вноситься не будут. |

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Директор Журынов Жандос Омарханович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).