# Мемлекеттік сатып алу веб-порталын пайдалану (қол жеткізу) бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шарт

Астана қ. №050640002859/A0R6LE/00

Бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын "Мемлекеттік аннуитеттік компания" өмірді сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамы, жаргы негізінде әрекет ететін Басшысы Мукажанов Куаныш Амангельдиевич атынан бір тараптан және бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталынатын, «Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамы атынан 2024 жылғы 7 тамыздағы №20 сенімхат негізінде әрекет ететін Басқарма төрағасының орынбасары Свирский Денис Яковлевич екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», жеке-жеке «Тарап» деп аталатындар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабы, «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 22-бабы 3) тармақшасы және Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2024 жылғы 16 қыркүйектегі № 627 бұйрығымен бекітілген Бірыңғай сатып алу платформасын пайдалану қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 10 және 11-тармақтары негізінде, бірыңғай сатып алу платформасын пайдалану (қол жеткізу) қызметін көрсету туралы осы оферта-шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты және төмендегідей келісімге келді:

## 1 Шарттың мәні

1.1 Шарттың талаптары бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушіге Заңға сәйкес мемлекеттік сатып алуға және «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырылатын сатып алуға қатысу үшін бірыңғай сатып алу платформасын пайдалану (қол жеткізу) қызметін (бұдан әрі – Қызмет) көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші Шарттың талаптарына сәйкес Қызметті қабылдауға және оған ақы төлеуге міндеттенеді.

1.2 Сатып алудың бірыңғай платформасы деп мемлекеттік сатып алу саласындағы уәкілетті органның ақпараттық жүйесі түсініледі, ол мемлекеттік сатып алудың және «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырылатын сатып алудың электрондық көрсетілетін қызметтеріне қол жеткізудің бірыңғай нүктесін (бұдан әрі – веб-портал) ұсынады.

1.3 Қызмет Заңға сәйкес мемлекеттік сатып алуға және «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырылатын сатып алуға қатысу үшін ғана және «Электрондық мемлекеттік сатып алу» автоматтандырылған интеграцияланған мемлекеттік ақпараттық жүйесі шеңберінде ғана Тапсырыс берушіге көрсетіледі.

1.4 Өнім беруші мемлекеттік сатып алуға және «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырылатын сатып алуға қатысу үшін веб-порталдың функцияларына қолжетімділік беру арқылы Қызмет көрсетеді.

1.5 Веб-порталға мүліктік құқықтар – тек «Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі» республикалық мемлекеттік мекемесіне ғана тиесілі, «Электрондық қаржы орталығы» акционерлік қоғамы атынан әрекет ететін Өнім беруші сенімгерлік басқару шарты негізінде веб-порталдың иесі болып табылады.

## 2 Қызмет құны және төлеу шарттары

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

2.1 Қызметтің құны Шарт бойынша ҚҚС-ты қоса есептегенде 235 920.00(екі жүз отыз бес мың тоғыз жүз жиырма тенге нөл тиын) теңгені құрайды.

2.2 Шарт бойынша ақы аванстық тәртіппен төленеді. Қызметтің ақысы Шартқа қол қойылғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде Шарттың 14-бөлімінде көрсетілген Өнім берушінің банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы төленеді.

2.3 Тапсырыс беруші мен Өнім беруші арасындағы барлық есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен жүргізіледі.

**3 Веб-порталды пайдалану (қол жеткізу) талаптары**

3.1 Қызмет Шарттың 2-бөлімі сақталған жағдайда, Тараптар Шартқа қол қойғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынылады;

3.2 Өнім беруші Шарт бойынша Қызметтің құны төленбеген жағдайда веб-порталды пайдалануды (қол жеткізуді) бұғаттайды.

**4 Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

4.1 Тапсырыс беруші:

1) веб-порталда тіркелуге және мемлекеттік сатып алудың және/немесе «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырылатын сатып алудың электрондық қызметтерін пайдалануға;

2) веб-порталды тек мақсаты бойынша және Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнамасына, «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес пайдалануға;

3) егер Тапсырыс беруші мемлекеттік сатып алу субъектісі болып табылса, веб-портал пайдаланушыларын техникалық қолдау қызметі арқылы Өнім берушіден веб-порталдың жұмыс істеуі мәселелері бойынша консультациялық көмек сұратуға және алуға;

4) веб-порталмен жұмыс істеу кезінде туындайтын техникалық іркілістер туралы Өнім берушіге хабарлауға, оларды жоюды талап етуге құқылы.

4.2 Тапсырыс беруші:

1) веб-порталда тіркелген және авторизацияланған кезде веб-порталда белгіленген нысан бойынша толық және дұрыс ақпарат беруге (толтыруға);

2) осы Шартта белгіленген тәртіпте және мерзімдерде төлем жүргізуге;

3) веб-порталдағы іс-әрекеттерді ұсынылған Қызметтер шеңберінде, Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнамасына және «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асыруға немесе жасауға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын ақпаратты веб-порталда орналастырмауға;

5) веб-порталды мақсаты бойынша пайдалануға;

6) беттерді автоматты түрде өңдеу бағдарламасын пайдаланбауға;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

7) көрсетілген Қызметтердің сәйкессіздігі анықталған жағдайда Өнім берушіні дереу жазбаша хабардар етуге міндеттенеді.

4.3 Өнім беруші:

1) Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнамасына, «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушіден қажетті ақпаратты сұратуға және алуға;

2) Тапсырыс беруші веб-порталда ұсынған деректер мен мәліметтердің, материалдар мен ақпараттың дұрыстығын тексеруге;

3) веб-порталды өшіре отырып, жоспарлы алдын алу және/немесе техникалық жұмыстарды жүргізуге құқылы. Алдын алу және/немесе техникалық жұмыстарды жүргізу мерзімі демалыс және мереке күндерінің басымдығын ескере отырып белгіленеді және әрбір жоспарлы алдын алу және/немесе техникалық жұмыс үшін күнтізбелік 3 (үш) күннен аспауы тиіс;

4) мемлекеттік сатып алу саласындағы уәкілетті органмен келісім бойынша веб-порталды өшіре отырып, жоспардан тыс алдын алу және/немесе техникалық жұмыстар жүргізуге құқылы. Жоспарлы және/немесе жоспардан тыс алдын алу және/немесе техникалық жұмыстарды жүргізуге байланысты веб-порталдың қолжетімсіздігі Шарт талаптарын тиісінше орындамау болып табылмайды.

4.4 Өнім беруші:

1) Шарт бойынша өзіне алған міндеттемелердің толық және тиісінше орындалуын қамтамасыз етуге;

2) веб-порталды пайдаланушыларды техникалық қолдаудың жұмыс кестесіне сәйкес телефон желісі және электрондық пошта арқылы веб-порталдың жұмыс істеу мәселелері бойынша мемлекеттік сатып алу субъектілеріне консультациялық көмек көрсетуге;

3) веб-порталдың туындайтын техникалық іркілісін жоюға;

4) веб-порталдағы іс-әрекеттерді ұсынылатын Қызметтер шеңберінде, Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнамасына және «Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асыруға немесе жасауға;

5) Шарттың 1.1-тармағына сәйкес Қызметті ұсынуға міндеттенеді.

## 5 Қызметті тапсыру және қабылдау тәртібі

5.1 Тараптар Шартқа қол қойғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде Өнім беруші орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін Тапсырыс беруші қол қоюы үшін веб-порталда орналастырады.

5.2 Тапсырыс беруші Өнім беруші орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін веб-порталда орналастырған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қояды.

## 6 Тараптардың жауапкершілігі

6.1 Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны

Ескерту: «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2 Өнім беруші байланыс арналарының сапасы, интернет-браузерлерді баптау және Өнім берушіге байланысты емес себептер бойынша жұмыста болатын іркілістер үшін Тапсырыс берушінің алдында жауапты болмайды.

6.3 Өнім беруші Тапсырыс берушіге веб-порталға қол жеткізу нәтижесінде келтірілген немесе жұмыстағы қателер, кемшіліктер, үзілістер, пайдаланушының файлдарды жоюы салдарынан немесе оларда бағдарламалық вирустардың, ақаулардың, жұмыстағы кідірістердің болуы, деректерді беру немесе функциялардың өзгеруі себепті келтірілген залал үшін жауапты болмайды.

6.4 Өнім беруші Қызмет көрсету нәтижесінде Тапсырыс берушіге келтірілген шығындар (жіберіп алған пайда, алынбаған кірістер, келісімшарт жасаспау) үшін жауапты болмайды.

6.5 Өнім беруші Шарт бойынша орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) үшін Тапсырыс берушіден ақы төлеуді талап етуге құқылы.

## 7 Шарттың қолданыс мерзімі және бұзылу талаптары

7.1 Шарт қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және 2026 жылғы 13.12 дейін қолданылады.

7.2 Тапсырыс беруші Шарттың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін веб-порталды пайдалану (қол жеткізу) қызметі үшін басқа құн таңдаған жағдайда, веб-порталды пайдалану (қол жеткізу) қызметін көрсету туралы жаңа шартқа қол қойылған күннен бастап Шарт орындалды деп есептеледі. Бұл ретте, осы Шарт бойынша төленген ақша қаражаты қайтарылмайды.

7.3 Шартты одан әрі орындау орынсыз болған жағдайда Шарт Тараптардың келісімі бойынша бұзылуы мүмкін. Шарт көрсетілген мән-жайларға байланысты жойылған жағдайда, осы Шарт бойынша төленген ақша қаражаты қайтарылмайды.

7.4 Шартты мынадай фактілердің бірі анықталған жағдайда:
1) Тапсырыс беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда;
2) қайта ұйымдастыруды, не жеке тұлға болып табылатын Тапсырыс берушінің қайтыс болуын қоспағанда, Тапсырыс беруші немесе заңды тұлға болып табылатын Өнім беруші таратылған не банкрот болған жағдайда;
3) Тапсырыс беруші немесе Өнім беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін қажетті құқық қабілеттілігін жоғалтқан, Тапсырыс беруші қайтыс болған (соттың хабар-ошарсыз кетті деп тануы немесе қайтыс болды деп жариялауы) жағдайда;
4) орындалуы Шартты бұзуды талап ететін заңды күшіне енген сот актісі бойынша кез келген кезеңде бұзылуы мүмкін.

7.5 Осы Шарттың 7.4-тармағында көрсетілген фактілер бойынша Шарт бұзылған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, осы Шарт бойынша төленген ақша қаражаты қайтарылмайды.

## 8 Хабарлама

8.1 Егер бір Тарап екінші Тарапқа Шартқа сәйкес жіберетін кез келген хабарлама веб-порталдың жеке кабинетіне электрондық хабарлама жіберу арқылы жеткізілсе, аталған хабарлама тиісінше алынған болып есептеледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

8.2 Хабарлама қайсысы кешірек басталатынына қарай жеткізілген күні немесе хабарламада көрсетілген және белгіленген күшіне енетін күні күшіне енеді.

8.3 Қандай да бір Тараптың заңды (нақты) мекенжайы, сондай-ақ банктік және өзге де деректемелері өзгерген жағдайда, Тарап осындай өзгерістер болған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге міндетті. Мұндай хабарлама Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және қайсысы кешірек басталатынына қарай жеткізілгеннен кейін немесе күшіне енген күні (егер хабарламада көрсетілсе) күшіне енеді. Мекенжайлар мен банктік деректемелердің өзгергені туралы хабарланғанға дейін Тараптардың ескі мекенжайлар мен банктік деректемелер бойынша міндеттемелерін орындауы міндетті және тиісті болып есептеледі.

## 9 Еңсерілмейтін күш жағдайлары (Форс-мажор)

9.1 Тараптар су тасқыны, өрт, техногендік апаттар, басқа да табиғи апаттық құбылыстар, әскери іс-қимылдар, ланкестік актілер, блокада, ереуілдер, сондай-ақ мемлекеттік органдардың осы Шарттың талаптарын орындауға тікелей әсер еткен тыйым салу шаралары сияқты және бұнымен шектелмейтін еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор) салдарынан Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

9.2 Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған жағдайда, міндеттемелерін орындау мүмкін болмаған Тарап осындай мән-жайлар туындаған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде екінші Тарапқа веб-порталдағы жеке кабинетке электрондық хабарлама жіберу арқылы форс-мажор жалғасатын болжамды мерзім туралы хабарлауы, сондай-ақ осындай мән-жайлардың туындау фактісін растайтын, құзіретті органдар берген құжаттарды ұсынуы қажет.

## 10 Дауларды шешу тәртібі

10.1 Тараптар арасында Шарттан туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

10.2 Егер Тараптар осындай келіссөздер басталғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде Шарт бойынша дауды шеше алмаса, Тараптардың кез келгені бұл мәселені Өнім берушінің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешуді талап ете алады.

10.3 Шартпен реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасы заңнамасымен реттеледі.

## 11 Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

11.1 Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде қандай да бір заңсыз артықшылықтар немесе өзге де заңсыз мақсаттар алу мақсатында осы тұлғалардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін қандай да бір ақшалай қаражатты немесе құндылықтарды тікелей немесе жанама түрде кез келген тұлғаларға төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат бермейді.

11.2 Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде пара беру/алу, коммерциялық пара беру сияқты осы Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын заңнамамен сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнаманың және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.

11.3 Осы Шарт Тараптарының әрқайсысы басқа Тараптың өкілдерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақшалай сомалар, сыйлықтар беру, қолдарын атыла жұмыстарды (көрсетілетін

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке салатын және осы қызметкердің оны ынталандыратын пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.

11.4 Тарапта қандай да бір сыбайлас жемқорлыққа қарсы шарттардың бұзылуы орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда тиісті Тарап екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді. Жазбаша хабарламадан кейін тиісті Тарап бұзушылықтың болмағаны немесе болмайтыны туралы растау алғанға дейін Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын тоқтата тұруға құқылы. Бұл растау жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жіберілуі тиіс.

11.5 Шарттың Тараптары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жөніндегі рәсімдердің жүргізілуін таниды және олардың сақталуын бақылайды. Бұл ретте Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қатынастар тәуекелін азайту үшін ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне өзара жәрдем көрсетеді.

## 12 Құпиялылық

12.1 Тапсырыс беруші өзінің деректерін Өнім беруші пайдаланатынымен және өңдейтінімен келіседі.

12.2 Өнім беруші Тапсырыс берушіден алынған ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді. Тапсырыс берушінің алдындағы міндеттемелерді орындау үшін Өнім берушімен Шарт негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға ақпарат беру бұзушылық болып есептелмейді. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ақпаратты жария ету міндеттемелерді бұзу болып саналмайды.

12.3 Тапсырыс беруші веб-порталды пайдалану шеңберінде Өнім берушіге берілетін деректердің және өзге де ақпараттың дұрыстығы үшін жауапты болады.

12.4 Тапсырыс беруші веб-порталды пайдалану процесінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген ақпараттық қауіпсіздік талаптарын сақтайды. Тапсырыс беруші үшінші тұлғалардың Тапсырыс берушінің паролін рұқсатсыз алғаны және жеке кабинетіне кіргені үшін жауапты болады және үшінші тұлғалардың Тапсырыс берушінің жеке кабинетіне кіру деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз етеді. Тапсырыс беруші Тапсырыс берушінің жеке кабинетіне рұқсатсыз қол жеткізу, сондай-ақ Тапсырыс берушінің жеке кабинетіне қол жеткізу үшін деректерді үшінші тұлғаларға ерікті түрде беру жағдайларын қоса алғанда, Тапсырыс берушінің жеке кабинетін пайдаланудың барлық іс-әрекеттері мен салдары үшін жауапты болады. Бұл ретте Тапсырыс берушінің жеке кабинеті шеңберіндегі немесе оны пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттері Тапсырыс берушінің өзі жасаған болып есептеледі.

12.5 Тараптар Шарт бойынша беретін және/немесе пайдаланатын барлық құжаттама мен ақпарат құпия болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз осы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.

12.6 Осы бөлім Шарттың мәніне қатысты мәселелерді іс жүзінде шешу мүддесінде немесе мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған не осыған уәкілетті мемлекеттік органдардың талап етуі бойынша жүзеге асырылатын жағдайларда сотта қарау жағдайларына қолданылмайды.

## 13 Өзге шарттар

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

13.1 Шарт бірдей заңды күші бар қазақ және орыс тілдерінде жасалды және веб-порталда электрондық нысанда орналастырылды.

13.2 Шартқа барлық қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың уәкілетті тұлғалары қол қойған жағдайда оның ажырамас бөліктері болып табылады.

**14 Тараптардың заңды мекенжайлары және банктік деректемелері**

14.1

**Тапсырыс беруші:**
"Мемлекеттік аннуитеттік компания"
өмірді сақтандыру компаниясы"
акционерлік қоғамы
Астана қ., Есіл ауданы Проспект Мәңгілік Ел 30
БСН 050640002859
ЖСК KZ 506010111000044734
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ
БСК HSBKKZKX
Тел.: 87019796988
Басшысы Мукажанов Куаныш Амангельдиевич

**Өнім беруші:**
"Электрондық қаржы орталығы"
акционерлік қоғамы
г.Астана, ДОСТЫК, 18
БСН 071140005693
1. ЖСК KZ736010111000171681
«Қазақстан Халық банкі» АҚ
БСК HSBKKZKX
2. ЖСК KZ37551Z222000006KZT
«Фридом Банк Қазақстан» АҚ
БСК KSNVKZKA
3. ЖСК KZ55914012203KZ00JG5
АО «Bereke Bank»
БСК BRKEKZKA
Кбе 16
ТМК 859
Басқарма Төрағасы орынбасары Свирский Д. Я.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

# Договор на оказание услуги по использованию (доступу) единой платформы закупок (для участия в государственных закупках в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и закупок, осуществляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора»)

г.Астана №050640002859/A0R6LE/00

Акционерное общество "Компания по страхованию жизни "Государственная аннуитетная компания", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Мукажанов Куаныш Амангельдиевич, действующего на основании устава, с одной стороны и Акционерное общество «Центр электронных финансов», именуемое в дальнейшем «Поставщик», от лица которого выступает Заместитель Председателя Правления Свирский Денис Яковлевич, действующий на основании доверенности от 7 августа 2024 года № 20, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» на основании подпункта 3) статьи 22 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон) и пунктов 10 и 11 Правил использования единой платформы закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 16 сентября 2024 года №627 (далее – Правила), способом «Из одного источника путем прямого заключения договора» заключили настоящий договор на оказание услуги по использованию (доступу) единой платформы закупок (далее – Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

## 1 Предмет Договора

1.1 По условиям Договора Поставщик обязуется оказать Заказчику услугу по использованию (доступу) единой платформы закупок (далее – Услуга) для участия в государственных закупках в соответствии с Законом и закупок, осуществляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора», а Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями Договора

1.2 Под единой платформы закупок понимается информационная система уполномоченного органа в сфере государственных закупок, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам государственных закупок и закупок, осуществляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» (далее – веб-портал).

1.3 Услуга оказывается Заказчику исключительно для участия в государственных закупках в соответствии с Законом и закупок, осуществляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» и исключительно в рамках автоматизированной интегрированной государственной информационной системы «Электронные государственные закупки».

1.4 Поставщик оказывает Услугу посредством предоставления доступа к функциям веб-портала для участия в государственных закупках и закупках, осуществляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора».

1.5 Имущественные права на веб-портал – принадлежат исключительно Республиканскому государственному учреждению «Министерство финансов Республики Казахстан», Поставщик в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

лице Акционерного общества «Центр электронных финансов» является владельцем веб-портала на основании договора доверительного управления.

## 2 Стоимость Услуги и условия оплаты

2.1 Стоимость Услуги по Договору составляет 235 920.00 (двести тридцать пять тысяч девятьсот двадцать тенге ноль тиын) тенге с учетом НДС.

2.2 Оплата по Договору производится в авансовом порядке, в размере 100 % (сто процентов) от стоимости Услуги по Договору. Оплата за Услугу производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Поставщика, указанный в разделе 14 Договора в течение 2 (двух) рабочих дней после подписания Договора.

2.3 Все расчеты между Заказчиком и Поставщиком осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан.

## 3 Условия использования (доступа) веб-портала

3.1 Услуга предоставляется в течение 5 (пяти) рабочегоих днейя после подписания Сторонами Договора при условии соблюдения раздела 2 Договора;

3.2 При отсутствии оплаты стоимости Услуги по Договору Поставщик блокирует использование (доступ) веб-портала, в случае если доступ был предоставлен до истечения срока, указанного в пункте 2.2 Договора.

## 4 Права и обязанности Сторон

4.1 Заказчик имеет право:

1) зарегистрироваться на веб-портале, и пользоваться электронными услугами государственных закупок и/или закупок, осуществляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора»;

2) использовать веб-портал только по его назначению и в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере государственных закупок и Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора»;

3) запрашивать и получать у Поставщика консультационную помощь по вопросам функционирования веб-портала в случае, если Заказчик является субъектом государственных закупок посредством технической поддержки пользователей веб-портала;

4) сообщать Поставщику о возникающих при работе с веб-порталом технических сбоях, требовать их устранения.

4.2 Заказчик обязуется:

1) при регистрации и авторизации на веб-портале представить (заполнить) полную и достоверную информацию по установленной на веб-портале форме;

2) произвести оплату в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

3) в рамках предоставленных Услуг осуществлять или совершать действия на веб-портале в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере государственных закупок и Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора»;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) не размещать на веб-портале информацию, нарушающую законодательство Республики Казахстан;

5) использовать веб-портал по назначению;

6) не использовать программы автоматической обработки страниц;

7) при выявлении несоответствий оказанных Услуг незамедлительно письменно уведомить Поставщика.

4.3 Поставщик имеет право:

1) запрашивать и получать необходимую информацию от Заказчика в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере государственных закупок и Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» и иным законодательством Республики Казахстан;

2) проверять достоверность отчетных данных, материалов и информации, представленных Заказчиком на веб-портале;

3) проводить плановые профилактические и/или технические работы с отключением веб-портала. Срок проведения профилактических и/или технических работ устанавливается с учетом приоритета выходных и праздничных дней и не может превышать 3 (три) календарных дней для каждой плановой профилактической и/или технической работы;

4) проводить внеплановые профилактические и/или технические работы по согласованию с уполномоченным органом с отключением веб-портала. Недоступность веб-портала в связи с проведением плановых и/или внеплановых профилактических и/или технических работ не является ненадлежащим исполнением условий Договора.

4.4 Поставщик обязуется:

1) обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору;

2) оказывать консультационную помощь субъектам государственных закупок по вопросам функционирования веб-портала посредством телефонной линии и электронной почты в соответствии с графиком работы технической поддержки пользователей веб-портала;

3) устранять возникающие технические сбои веб-портала;

4) в рамках предоставляемых Услуг осуществлять или совершать действия на веб-портале в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере государственных закупок и Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора»;

5) предоставить Услугу в соответствии с пунктом 1.1. Договора.

## 5 Порядок сдачи и приемки Услуг

5.1 После подписания Сторонами Договора в течение 2 (двух) рабочих дней Поставщик размещает на веб-портале акт выполненных работ (оказанных услуг) для подписания Заказчиком.

5.2 Заказчик подписывает акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

подписания Договора.

## 6 Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2 Поставщик не несет ответственности перед Заказчиком за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров и за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Поставщика.

6.3 Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в результате доступа к веб-порталу, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов пользователем или по причине выявления в них программных вирусов, дефектов, задержек в работе, передачи данных или изменения функций.

6.4 Поставщик не несет ответственность за убытки (упущенная выгода, неполученные доходы, незаключение контракта), причиненные Заказчику в результате оказания Услуги.

6.5 Поставщик вправе требовать от Заказчика оплату за выполненные работы (оказанные услуги) по Договору.

## 7 Срок действияи и условия расторжения Договора

7.1 Договор вступает в силу со дня подписания и действует до 31.12.2026 года

7.2 В случае выбора Заказчиком другой стоимости услуги по использованию (доступу) веб-портала до истечения срока действия Договора, Договор считается исполненным с даты подписания нового договора на оказание услуги по использованию (доступу) веб-портала. При этом, оплаченные денежные средства по настоящему Договору не возвращаются.

7.3 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения. Когда Договор аннулируется в силу указанных обстоятельств, оплаченные денежные средства по настоящему Договору не возвращаются.

7.4 Договор может быть расторгнут на любом этапе в случае выявления одного из следующих фактов:
1) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору;
2) в случае ликвидации либо банкротства Заказчика или Поставщика, являющегося юридическим лицом, за исключением реорганизации, либо смерти Заказчика, являющегося физическим лицом;
3) в случае потери Заказчиком или Поставщиком правоспособности, необходимой для исполнения им своих обязательств по Договору, смерти Заказчика (признания судом безвестно отсутствующим или объявления умершим);
4) по судебному акту, вступившему в законную силу, исполнение которого требует расторжение Договора.

7.5 В случае расторжения Договора по фактам, указанным в пункте 7.4 настоящего Договора, оплаченные денежные средства по настоящему Договору не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## 8 Уведомления

8.1 Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Договором, считается полученным надлежащим образом, если оно доставлено путем направления электронного сообщения в личный кабинет веб-портала.

8.2 Уведомление вступает в силу в день доставки или в назначенный день вступления в силу, указанный в уведомлении, в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

8.3 В случае изменения юридического (фактического) адреса, а также банковских и иных реквизитов какой-либо Стороны, Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений, письменно уведомить об этом другую Сторону. Такое уведомление является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее. Исполнение обязательств Сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменениях считается должным и надлежащим.

## 9 Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые включают без ограничения: наводнения, пожары, техногенные катастрофы, другие стихийные природные явления, военные действия, террористические акты, блокада, забастовки, а также запретные меры государственных органов, оказавшие непосредственное влияние на исполнение условий Договора.

9.2 При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора посредством электронного сообщения в личный кабинет веб-портала в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах, а также предоставить документы, подтверждающие факт наступления таких обстоятельств, выданные компетентным органом.

## 10 Порядок разрешения споров

10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора, разрешаются путем переговоров.

10.2 Если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после начала таких переговоров Стороны не смогут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке по месту нахождения Поставщика.

10.3 Все вопросы, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

## 11 Противодействие коррупции

11.1 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.2 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

11.3 Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

11.4 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.5 Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение согласно законодательству Республики Казахстан. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

**12 Конфиденциальность**

12.1 Заказчик согласен с тем, что Поставщик использует и обрабатывает персональные данные Заказчик.

12.2 Поставщик обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Поставщиком, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

12.3 Заказчик несет ответственность за достоверность передаваемых Поставщику персональных данных и иной информации в рамках пользования веб-портала

12.4 Заказчик в процессе использования веб-портала соблюдает требования информационной безопасности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. Заказчик несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Заказчика третьими лицами и обеспечивает безопасность данных доступа к личному кабинету Заказчика третьими лицами. Заказчик несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета Заказчика, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Заказчиком данных для доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Заказчика считаются произведенными самим Заказчиком.

12.5 Вся документация и информация, передаваемая и/или используемая Сторонами по Договору, является конфиденциальной и Стороны не в праве, без предварительного письменного согласия другой Стороны, передавать эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

12.6 Настоящий раздел не распространяется на случаи судебного рассмотрения вопросов, относящихся к предмету Договора, в интересах их практического разрешения или в случаях, в которых такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется по требованию уполномоченных на то государственных органов.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

## 13 Прочие условия

13.1 Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу и размещен в электронной форме на веб-портале.

13.2 Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемыми частями при условии подписания их уполномоченными лицами Сторон.

## 14 Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

14.1

**Заказчик:**
Акционерное общество "Компания по страхованию жизни "Государственная аннуитетная компания"
Астана қ., Есіл ауданы Проспект Мәңгілік Ел 30
БИН 050640002859
ИИК KZ 506010111000044734
АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKKZKX
Тел.: 87019796988
Руководитель Мукажанов Куаныш Амангельдиевич

**Поставщик:**
Акционерное общество "Центр электронных финансов"
г.Астана, ДОСТЫК, 18
БИН 071140005693
1. ИИК KZ736010111000171681
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
2. ИИК KZ37551Z222000006KZT
АО «Фридом Банк Казахстана»
БИК KSNVKZKA
3. ИИК KZ55914012203KZ00JG5
АО «Bereke Bank»
БИК BRKEKZKA
Кбе 16
КНП 859
Заместитель Председатель Правления
Свирский Д. Я.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Құжат тексеру үшін, сілтемені басыңыз:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/kz/egzcontract/cpublic/show_file/24150989

Для проверки документа перейдите по ссылке:
https://v3bl.goszakup.gov.kz/ru/egzcontract/cpublic/show_file/24150989

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.