Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16453252

Конкурстың № 15868627-1
Конкурстың атауы VPN байланыс қызметі
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-26 15:59:39 дейін 2025-12-30 15:59:39
Ұйымдастырушының атауы "Астана медицина университеті" Коммерциялық емес Акционерлік Қоғамы

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	120940015074	КҚ жобасына ескерту	В Приложении 1 к ТС в перечне объектов присутствуют позиции, указанные как "Дополнительная" (две точки), при этом адреса подключения и иные идентифицирующие данные по ним отсутствуют. 98a9a577-b00a-40ef-aaf7-cd8daa7... Указанная неопределенность не позволяет Поставщику проверить техническую возможность подключения, рассчитать протяженность и способ организации канала, определить необходимость/объем строительно-монтажных работ и корректно сформировать ценовое предложение. В результате создаются неравные условия участия и риск последующих разногласий при исполнении договора (изменение объема работ и затрат уже после заключения), что недопустимо для закупочной документации. Требуем: предоставить точный перечень всех точек подключения, включая полный адрес (населенный пункт, улица, дом, корпус/блок, этаж/помещение при необходимости), а также привязку к объекту/подразделению Заказчика и требуемые параметры услуги по каждой точке; либо исключить указанные "дополнительные" точки из Приложения 1 и ТС. В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА и иные уполномоченные органы/инстанции для защиты прав и законных интересов.	2025-12-30 11:58:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Дополнительные точки, указанные в Приложении 1, предусмотрены для возможного подключения в течение срока действия договора и не формируют обязательный объём оказания услуг при подаче конкурсных заявок. Подключение таких точек осуществляется по инициативе Заказчика и при наличии технической возможности Поставщика, в пределах предмета и стоимости договора, без изменения его условий. Отсутствие адресных данных по дополнительным точкам не влияет на формирование ценового предложения и не нарушает принцип равного доступа потенциальных поставщиков к участию в конкурсе. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
2	120940015074	КҚ жобасына ескерту	В тех.спецификации имеется требование: Подтвердить готовность сети актом о готовности. 4.2. Тестирование должно включать проверку скорости, стабильности соединения, шифрования и корректной маршрутизации трафика. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:49:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о подтверждении готовности сети и проведении тестирования являются стандартными условиями ввода услуг связи в эксплуатацию и направлены на обеспечение надлежащего качества оказываемых услуг. Указанные требования относятся к этапу исполнения договора, не являются квалификационными и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Оснований для их исключения не имеется.

3	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	В тех.спецификации имеется требование: 6.2. Поставщик должен разместить отчет на портале государственных закупок, подписанный с двух сторон. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:51:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование пункта 6.2 технической спецификации относится к порядку документального оформления результатов оказанных услуг и направлено на обеспечение прозрачности исполнения договора о государственных закупках. Данное условие не является квалификационным требованием и не ограничивает участие потенциальных поставщиков в конкурсе. Оснований для его исключения не имеется.

4	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	В тех.спецификации имеется требование: 5.5. Поставщик при оказании услуг связи VPN обязан обеспечивать полное соответствие применимым к нему Единым требованиям в области информационной безопасности, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан № 832, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, регулирующим порядок защиты информации и персональных данных. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:50:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации», а также Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан № 832 от 20 декабря 2016 года, государственные и квазигосударственные организации обязаны обеспечивать функционирование системы управления информационной безопасностью, включая разработку и применение внутренних нормативных документов по информационной безопасности. Требование технической спецификации об обеспечении соответствия оказываемых услуг Единым требованиям, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, не устанавливает дополнительных или дискриминационных условий участия в закупке, а направлено на обеспечение исполнения обязательных требований законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации и информационной безопасности. Внутренние документы Заказчика по информационной безопасности разработаны во исполнение требований ПП РК № 832 и СТ РК ISO/IEC 27001-2015, носят регламентирующий характер и определяют порядок реализации установленных требований с учетом особенностей информационной инфраструктуры Заказчика. Указанные документы не вводят требований, выходящих за рамки действующих нормативных правовых актов, и применяются ко всем поставщикам услуг на равных условиях в рамках исполнения договорных обязательств. Размещение полного перечня и содержания внутренних документов Заказчика в составе закупочной документации не предусмотрено, поскольку такие документы относятся к служебной информации и используются на этапе заключения и исполнения договора. Ознакомление поставщика с применимыми внутренними документами осуществляется в порядке, установленном договором и внутренними регламентами Заказчика. Аналогичная практика включения требований о соблюдении внутренних документов Заказчика применяется при закупках услуг связи и ИКТ-услуг в квазигосударственных организациях и соответствует принципам осуществления государственных закупок. В связи с изложенным оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.

5	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	В ТС включены пункты, предусматривающие выполнение монтажных работ по СНиП РК 1.03-00-2011, а также монтаж и сопровождение ЛВС/Wi-Fi и СКС по СН РК 3.02-17-2011, включая локальную сеть не менее чем на 300 ПК. Дополнительно указано, что все материалы (кабели, коннекторы, патч-корды и пр.) остаются у Заказчика. Считаем, что указанные требования не относятся к предмету закупки «организация VPN/IPVPN (закрытых каналов связи)» и фактически формируют отдельный предмет закупки - построение/модернизация СКС, ЛВС и Wi-Fi, требующий иных компетенций, ресурсов и материальных затрат. Объединение в одном лоте VPN и работ по СКС/ЛВС является неправомерным расширением предмета закупки, приводит к ограничению конкуренции и создает дискриминационные условия для потенциальных поставщиков. Требуем: исключить пункты 2.7 и 2.8 (ЛВС/Wi-Fi/СКС и связанные монтажные работы) из ТС и вынести их в отдельный лот. В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА, а также в иные уполномоченные органы и инстанции, предусмотренные законодательством, для защиты своих прав и законных интересов.	2025-12-30 11:54:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Работы, указанные в пунктах 2.7 и 2.8 технической спецификации, являются сопутствующими и необходимы для обеспечения функционирования услуги VPN и корпоративной сети передачи данных Заказчика. Указанные работы не образуют самостоятельный предмет закупки, не предусматривают поставку товаров в собственность Заказчика и выполняются исключительно в рамках оказания услуги связи. Включение сопутствующих работ в один лот соответствует предмету закупки и не нарушает законодательство о государственных закупках. Оснований для выделения указанных работ в отдельный лот не имеется.

6	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	ТС содержит требование: Поставщик обязан обеспечивать полное соответствие Единым требованиям в области информационной безопасности, утверждённым постановлением Правительства РК № 832, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, регулирующим порядок защиты информации и персональных данных. Считаем данное требование в части "внутренних документов Заказчика" некорректным и невыполнимым в рамках закупочной процедуры, поскольку перечень таких документов, их содержание, актуальные редакции и требования к Поставщику в ТС не раскрыты и участникам закупки не предоставлены. Это не позволяет объективно оценить объём обязательств, риски ответственности и затраты на соблюдение, а также формирует условия для произвольного толкования и необоснованных претензий/отказов в приемке услуг. Кроме того, "полное соответствие" неопределённому набору внутренних документов фактически вводит дополнительные требования сверх установленных нормативных актов, без их конкретизации и без возможности для поставщиков заранее подтвердить выполнение. Требуем: исключить из ТС ссылку на внутренние документы Заказчика, либо предоставить в составе закупочной документации исчерпывающий перечень применимых внутренних документов (наименование, номер, дата, редакция), конкретные требования к Поставщику и формат подтверждения соответствия (чек-лист/приложение), а также порядок ознакомления и изменения таких документов на срок договора. В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА и иные уполномоченные органы/инстанции для защиты прав и законных интересов.	2025-12-30 11:59:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации», а также Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан № 832 от 20 декабря 2016 года, государственные и квазигосударственные организации обязаны обеспечивать функционирование системы управления информационной безопасностью, включая разработку и применение внутренних нормативных документов по информационной безопасности. Требование технической спецификации об обеспечении соответствия оказываемых услуг Единым требованиям, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, не устанавливает дополнительных или дискриминационных условий участия в закупке, а направлено на обеспечение исполнения обязательных требований законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации и информационной безопасности. Внутренние документы Заказчика по информационной безопасности разработаны во исполнение требований ПП РК № 832 и СТ РК ISO/IEC 27001-2015, носят регламентирующий характер и определяют порядок реализации установленных требований с учетом особенностей информационной инфраструктуры Заказчика. Указанные документы не вводят требований, выходящих за рамки действующих нормативных правовых актов, и применяются ко всем поставщикам услуг на равных условиях в рамках исполнения договорных обязательств. Размещение полного перечня и содержания внутренних документов Заказчика в составе закупочной документации не предусмотрено, поскольку такие документы относятся к служебной информации и используются на этапе заключения и исполнения договора. Ознакомление поставщика с применимыми внутренними документами осуществляется в порядке, установленном договором и внутренними регламентами Заказчика. Аналогичная практика включения требований о соблюдении внутренних документов Заказчика применяется при закупках услуг связи и ИКТ-услуг в квазигосударственных организациях и соответствует принципам осуществления государственных закупок. В связи с изложенным оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.

7	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	В тех.спецификации имеется требование: 6.1. Ежемесячно вместе с Актом оказанных услуг Поставщик предоставляет Заказчику отчёт, включающий: • сведения о состоянии и доступности каналов; • графики задержек и пропускной способности; • логи и подтверждающие материалы о стабильности VPN-соединений. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:50:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 6.1 технической спецификации устанавливает условия исполнения договора и не содержит требований, предъявляемых к участникам на этапе подачи конкурсных заявок. Требования к отчетности непосредственно связаны с предметом закупки и направлены на подтверждение надлежащего качества оказанных услуг связи. Оснований для внесения изменений не имеется.
8	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	Просим рассмотреть обращение по п.6.1 «Отчетность», согласно которому Поставщик ежемесячно вместе с Актом обязан предоставлять отчёт: «сведения о состоянии и доступности каналов», «графики задержек и пропускной способности», «логи и подтверждающие материалы о стабильности VPN-соединений». Считаем п.6.1 сформулированным некорректно и неоднозначно, допускающим произвольное толкование и создающим риск необоснованных отказов в приемке и споров при закрытии услуг. Термин «состояние каналов» не определён: отсутствуют критерии, единицы измерения, точки контроля и границы ответственности сторон. Требование «графики пропускной способности» в заявленном виде невыполнимо без активных тестов с генерацией трафика, что может создавать дополнительную нагрузку и приводить к деградации услуги при наличии рабочего трафика Заказчика. Допустимыми являются пассивные показатели (утилизация/загрузка интерфейсов, статистика трафика). «Логи и подтверждающие материалы» не имеют утвержденного формата: не определены перечень логов, период, глубина детализации, требования к конфиденциальности и ИБ. Это может повлечь неправомерные требования о предоставлении служебной информации и данных, не относящихся к предмету услуги. Требуем: исключить п.6.1 из ТС либо изложить его в измеримых показателях и фиксированном формате - определить метрики, точки и методы измерений (пассивный мониторинг), шаблон отчёта и перечень допустимых логов (например, только события доступности VPN-туннелей без раскрытия содержимого трафика). В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА и иные уполномоченные органы/инстанции для защиты прав и законных интересов.	2025-12-30 11:57:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 6.1 технической спецификации устанавливает требования к отчетности Поставщика в целях контроля качества и стабильности оказания услуг связи и относится к условиям исполнения договора. Предоставление сведений о состоянии и доступности каналов, графиков задержек и пропускной способности, а также подтверждающих материалов осуществляется на основании данных эксплуатационного и пассивного мониторинга сети Поставщика и не предполагает проведения активных нагрузочных тестов. Указанные требования не являются квалификационными, не усложняют участие в закупке и непосредственно вытекают из предмета договора. Оснований для исключения или изменения пункта 6.1 не имеется.
9	120940015074	ҚҚ жобасына ескерту	В тех.спецификации имеется требование: 2.8. Сопутствующие услуги (ЛВС и Wi-Fi) а) Локальная вычислительная сеть (ЛВС) • Поставщик выполняет монтаж и сопровождение локальной сети на объектах Заказчика, включающей не менее 300 персональных компьютеров. • Работы выполняются в соответствии с СН РК 3.02-17-2011 «Структурированные кабельные сети». • Все материалы (кабели, коннекторы, патч-корды и пр.) остаются у Заказчика. б) Wi-Fi сеть • Организация Wi-Fi сети для подключения к VPN в диапазонах 2.4 и 5 GHz с поддержкой стандартов 802.11 a/b/g/n/ac • Установленное оборудование передаётся на ответственное хранение Заказчику. Данные требования не относят к ""Услуге доступе к сети Интернет"" (Услуги связи VPN удаленным кафедрам (ДЦ)). Данное требование противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках"в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:48:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Положения пункта 2.8 технической спецификации предусматривают выполнение сопутствующих работ, необходимых для функционирования услуги VPN, и не образуют отдельный предмет закупки. Указанные требования соответствуют предмету договора и не нарушают нормы законодательства о государственных закупках. Оснований для внесения изменений не имеется.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

И.о. директора департамента цифровизации Жеңіс Асығат Аманкелдіұлы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;

Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №16453252

№ конкурса 15868627-1
Название конкурса Услуга связи VPN
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-26 15:59:39 по 2025-12-30 15:59:39
Наименование организатора Некоммерческое Акционерное Общество "Медицинский университет Астана"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	120940015074	Замечание к КД	В Приложении 1 к ТС в перечне объектов присутствуют позиции, указанные как "Дополнительная" (две точки), при этом адреса подключения и иные идентифицирующие данные по ним отсутствуют. 98a9a577-b00a-40ef-aaf7-cd8daa7... Указанная неопределенность не позволяет Поставщику проверить техническую возможность подключения, рассчитать протяженность и способ организации канала, определить необходимость/объем строительно-монтажных работ и корректно сформировать ценовое предложение. В результате создаются неравные условия участия и риск последующих разногласий при исполнении договора (изменение объема работ и затрат уже после заключения), что недопустимо для закупочной документации. Требуем: предоставить точный перечень всех точек подключения, включая полный адрес (населенный пункт, улица, дом, корпус/блок, этаж/помещение при необходимости), а также привязку к объекту/подразделению Заказчика и требуемые параметры услуги по каждой точке; либо исключить указанные "дополнительные" точки из Приложения 1 и ТС. В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА и иные уполномоченные органы/инстанции для защиты прав и законных интересов.	2025-12-30 11:58:33	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Дополнительные точки, указанные в Приложении 1, предусмотрены для возможного подключения в течение срока действия договора и не формируют обязательный объём оказания услуг при подаче конкурсных заявок. Подключение таких точек осуществляется по инициативе Заказчика и при наличии технической возможности Поставщика, в пределах предмета и стоимости договора, без изменения его условий. Отсутствие адресных данных по дополнительным точкам не влияет на формирование ценового предложения и не нарушает принцип равного доступа потенциальных поставщиков к участию в конкурсе. Оснований для внесения изменений в техническую спецификацию не имеется.
2	120940015074	Замечание к КД	В тех.спецификации имеется требование: Подтвердить готовность сети актом о готовности. 4.2. Тестирование должно включать проверку скорости, стабильности соединения, шифрования и корректной маршрутизации трафика. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК ""О государственных закупках"" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:49:38	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требования о подтверждении готовности сети и проведении тестирования являются стандартными условиями ввода услуг связи в эксплуатацию и направлены на обеспечение надлежащего качества оказываемых услуг. Указанные требования относятся к этапу исполнения договора, не являются квалификационными и не ограничивают участие потенциальных поставщиков. Оснований для их исключения не имеется.

3	120940015074	Замечание к КД	В тех.спецификации имеется требование: 6.2. Поставщик должен разместить отчет на портале государственных закупок, подписанный с двух сторон. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:51:22	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Требование пункта 6.2 технической спецификации относится к порядку документального оформления результатов оказанных услуг и направлено на обеспечение прозрачности исполнения договора о государственных закупках. Данное условие не является квалификационным требованием и не ограничивает участие потенциальных поставщиков в конкурсе. Оснований для его исключения не имеется.

4	120940015074	Замечание к КД	В тех.спецификации имеется требование: 5.5. Поставщик при оказании услуг связи VPN обязан обеспечивать полное соответствие применимым к нему Единым требованиям в области информационной безопасности, утверждённым постановлением Правительства Республики Казахстан № 832, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, регулирующим порядок защиты информации и персональных данных. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:50:15	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации», а также Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан № 832 от 20 декабря 2016 года, государственные и квазигосударственные организации обязаны обеспечивать функционирование системы управления информационной безопасностью, включая разработку и применение внутренних нормативных документов по информационной безопасности. Требование технической спецификации об обеспечении соответствия оказываемых услуг Единым требованиям, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, не устанавливает дополнительных или дискриминационных условий участия в закупке, а направлено на обеспечение исполнения обязательных требований законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации и информационной безопасности. Внутренние документы Заказчика по информационной безопасности разработаны во исполнение требований ПП РК № 832 и СТ РК ISO/IEC 27001-2015, носят регламентирующий характер и определяют порядок реализации установленных требований с учетом особенностей информационной инфраструктуры Заказчика. Указанные документы не вводят требований, выходящих за рамки действующих нормативных правовых актов, и применяются ко всем поставщикам услуг на равных условиях в рамках исполнения договорных обязательств. Размещение полного перечня и содержания внутренних документов Заказчика в составе закупочной документации не предусмотрено, поскольку такие документы относятся к служебной информации и используются на этапе заключения и исполнения договора. Ознакомление поставщика с применимыми внутренними документами осуществляется в порядке, установленном договором и внутренними регламентами Заказчика. Аналогичная практика включения требований о соблюдении внутренних документов Заказчика применяется при закупках услуг связи и ИКТ-услуг в квазигосударственных организациях и соответствует принципам осуществления государственных закупок. В связи с изложенным оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.

5	120940015074	Замечание к КД	В ТС включены пункты, предусматривающие выполнение монтажных работ по СНиП РК 1.03-00-2011, а также монтаж и сопровождение ЛВС/Wi-Fi и СКС по СН РК 3.02-17-2011, включая локальную сеть не менее чем на 300 ПК. Дополнительно указано, что все материалы (кабели, коннекторы, патч-корды и пр.) остаются у Заказчика. Считаем, что указанные требования не относятся к предмету закупки «организация VPN/IPVPN (закрытых каналов связи)» и фактически формируют отдельный предмет закупки - построение/модернизация СКС, ЛВС и Wi-Fi, требующий иных компетенций, ресурсов и материальных затрат. Объединение в одном лоте VPN и работ по СКС/ЛВС является неправомерным расширением предмета закупки, приводит к ограничению конкуренции и создает дискриминационные условия для потенциальных поставщиков. Требуем: исключить пункты 2.7 и 2.8 (ЛВС/Wi-Fi/СКС и связанные монтажные работы) из ТС и вынести их в отдельный лот. В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА, а также в иные уполномоченные органы и инстанции, предусмотренные законодательством, для защиты своих прав и законных интересов.	2025-12-30 11:54:55	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Работы, указанные в пунктах 2.7 и 2.8 технической спецификации, являются сопутствующими и необходимы для обеспечения функционирования услуги VPN и корпоративной сети передачи данных Заказчика. Указанные работы не образуют самостоятельный предмет закупки, не предусматривают поставку товаров в собственность Заказчика и выполняются исключительно в рамках оказания услуги связи. Включение сопутствующих работ в один лот соответствует предмету закупки и не нарушает законодательство о государственных закупках. Оснований для выделения указанных работ в отдельный лот не имеется.

6	120940015074	Замечание к КД	ТС содержит требование: Поставщик обязан обеспечивать полное соответствие Единым требованиям в области информационной безопасности, утверждённым постановлением Правительства РК № 832, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, регулирующим порядок защиты информации и персональных данных. Считаем данное требование в части "внутренних документов Заказчика" некорректным и невыполнимым в рамках закупочной процедуры, поскольку перечень таких документов, их содержание, актуальные редакции и требования к Поставщику в ТС не раскрыты и участникам закупки не предоставлены. Это не позволяет объективно оценить объём обязательств, риски ответственности и затраты на соблюдение, а также формирует условия для произвольного толкования и необоснованных претензий/отказов в приемке услуг. Кроме того, "полное соответствие" неопределённому набору внутренних документов фактически вводит дополнительные требования сверх установленных нормативных актов, без их конкретизации и без возможности для поставщиков заранее подтвердить выполнение. Требуем: исключить из ТС ссылку на внутренние документы Заказчика, либо предоставить в составе закупочной документации исчерпывающий перечень применимых внутренних документов (наименование, номер, дата, редакция), конкретные требования к Поставщику и формат подтверждения соответствия (чек-лист/приложение), а также порядок ознакомления и изменения таких документов на срок договора. В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА и иные уполномоченные органы/инстанции для защиты прав и законных интересов.	2025-12-30 11:59:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации», а также Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан № 832 от 20 декабря 2016 года, государственные и квазигосударственные организации обязаны обеспечивать функционирование системы управления информационной безопасностью, включая разработку и применение внутренних нормативных документов по информационной безопасности. Требование технической спецификации об обеспечении соответствия оказываемых услуг Единым требованиям, а также внутренним документам Заказчика по информационной безопасности, не устанавливает дополнительных или дискриминационных условий участия в закупке, а направлено на обеспечение исполнения обязательных требований законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации и информационной безопасности. Внутренние документы Заказчика по информационной безопасности разработаны во исполнение требований ПП РК № 832 и СТ РК ISO/IEC 27001-2015, носят регламентирующий характер и определяют порядок реализации установленных требований с учетом особенностей информационной инфраструктуры Заказчика. Указанные документы не вводят требований, выходящих за рамки действующих нормативных правовых актов, и применяются ко всем поставщикам услуг на равных условиях в рамках исполнения договорных обязательств. Размещение полного перечня и содержания внутренних документов Заказчика в составе закупочной документации не предусмотрено, поскольку такие документы относятся к служебной информации и используются на этапе заключения и исполнения договора. Ознакомление поставщика с применимыми внутренними документами осуществляется в порядке, установленном договором и внутренними регламентами Заказчика. Аналогичная практика включения требований о соблюдении внутренних документов Заказчика применяется при закупках услуг связи и ИКТ-услуг в квазигосударственных организациях и соответствует принципам осуществления государственных закупок. В связи с изложенным оснований для внесения изменений в Техническую спецификацию не имеется.

7	120940015074	Замечание к КД	В тех.спецификации имеется требование: 6.1. Ежемесячно вместе с Актом оказанных услуг Поставщик предоставляет Заказчику отчёт, включающий: • сведения о состоянии и доступности каналов; • графики задержек и пропускной способности; • логи и подтверждающие материалы о стабильности VPN-соединений. Данные требования противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам, которые намеренно усложняют условия и ставят ограничение для Потенциальных поставщиков на участия в данном конкурсе. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках" в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:50:52	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 6.1 технической спецификации устанавливает условия исполнения договора и не содержит требований, предъявляемых к участникам на этапе подачи конкурсных заявок. Требования к отчетности непосредственно связаны с предметом закупки и направлены на подтверждение надлежащего качества оказанных услуг связи. Оснований для внесения изменений не имеется.
8	120940015074	Замечание к КД	Просим рассмотреть обращение по п.6.1 «Отчетность», согласно которому Поставщик ежемесячно вместе с Актом обязан предоставлять отчёт: «сведения о состоянии и доступности каналов», «графики задержек и пропускной способности», «логи и подтверждающие материалы о стабильности VPN-соединений». Считаем п.6.1 сформулированным некорректно и неоднозначно, допускающим произвольное толкование и создающим риск необоснованных отказов в приемке и споров при закрытии услуг. Термин «состояние каналов» не определён: отсутствуют критерии, единицы измерения, точки контроля и границы ответственности сторон. Требование «графики пропускной способности» в заявленном виде невыполнимо без активных тестов с генерацией трафика, что может создавать дополнительную нагрузку и приводить к деградации услуги при наличии рабочего трафика Заказчика. Допустимыми являются пассивные показатели (утилизация/загрузка интерфейсов, статистика трафика). «Логи и подтверждающие материалы» не имеют утвержденного формата: не определены перечень логов, период, глубина детализации, требования к конфиденциальности и ИБ. Это может повлечь неправомерные требования о предоставлении служебной информации и данных, не относящихся к предмету услуги. Требуем: исключить п.6.1 из ТС либо изложить его в измеримых показателях и фиксированном формате - определить метрики, точки и методы измерений (пассивный мониторинг), шаблон отчёта и перечень допустимых логов (например, только события доступности VPN-туннелей без раскрытия содержимого трафика). В случае отказа от внесения изменений оставляем за собой право обратиться с жалобой в ДВГА и иные уполномоченные органы/инстанции для защиты прав и законных интересов.	2025-12-30 11:57:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Пункт 6.1 технической спецификации устанавливает требования к отчетности Поставщика в целях контроля качества и стабильности оказания услуг связи и относится к условиям исполнения договора. Предоставление сведений о состоянии и доступности каналов, графиков задержек и пропускной способности, а также подтверждающих материалов осуществляется на основании данных эксплуатационного и пассивного мониторинга сети Поставщика и не предполагает проведения активных нагрузочных тестов. Указанные требования не являются квалификационными, не усложняют участие в закупке и непосредственно вытекают из предмета договора. Оснований для исключения или изменения пункта 6.1 не имеется.
9	120940015074	Замечание к КД	В тех.спецификации имеется требование: 2.8. Сопутствующие услуги (ЛВС и Wi-Fi) а) Локальная вычислительная сеть (ЛВС) • Поставщик выполняет монтаж и сопровождение локальной сети на объектах Заказчика, включающей не менее 300 персональных компьютеров. • Работы выполняются в соответствии с СН РК 3.02-17-2011 «Структурированные кабельные сети». • Все материалы (кабели, коннекторы, патч-корды и пр.) остаются у Заказчика. б) Wi-Fi сеть • Организация Wi-Fi сети для подключения к VPN в диапазонах 2.4 и 5 GHz с поддержкой стандартов 802.11 a/b/g/n/ac • Установленное оборудование передаётся на ответственное хранение Заказчику. Данные требования не относят к ""Услуге доступе к сети Интернет"" (Услуги связи VPN удаленным кафедрам (ДЦ)). Данное требование противоречит нормам Закона и Правил по государственным закупкам. В соответствии с пунктом 4 со статьи 12 Закона РК "О государственных закупках"в конкурсной документации, аукционной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков. Мы в свою очередь считаем, что согласно пункту 3 Статьи 11, Закона не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. В связи с вышеизложенным просим исключить данные условия из технической спецификации. Если вы не согласны будет направлена жалоба в ДВГА.	2025-12-30 11:48:43	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Положения пункта 2.8 технической спецификации предусматривают выполнение сопутствующих работ, необходимых для функционирования услуги VPN, и не образуют отдельный предмет закупки. Указанные требования соответствуют предмету договора и не нарушают нормы законодательства о государственных закупках. Оснований для внесения изменений не имеется.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

И.о. директора департамента цифровизации Женіс Асығат Аманкелдіұлы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;

Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).