«Парус-Каз.Бюджет» бағдарламалық өніміне қызмет көрсету бойынша техникалық спецификация

№	«Парус-КАЗ. Бюджет» бағдарламалық өніміне бойынша көрсетілетін қызметтер құрамы
1.	Жүйені жұмысқа жарамды күйде сақтау және жаңарту
	Жаңа нұсқалардың пайда болуы және заңнамаға енгізілген өзгерістер бойынша жүйені жаңарту
	- www.paruskaz.kz жаңартулар порталының қолжетімділігі - жүйе анықтамалықтарын жаңарту - қазақ және орыс тілдеріндегі бекітілген басылған түрлеріне өзгерістер енгізу және дайындау - қазақ және орыс тілдерінде бекітілген есептерді өзгерту және дайындау - жаңа ерікті нысандарды дайындау - Қазыналық форматының өзгеруін есепке ала отырып, үзінді жазбаларды жүктеуді өзгерту -«Қазыналық-клиент» жүйесіне анықтамалар мен жоспарларды жүктеуді қамтамасыз ету
2.	Әкімшілік жүйелер
	- жаңа пайдаланушыларды қосу және ағымдағыларды өзгерту - пайдаланушыларға арналған қолжетімділік құқықтарына әкімшілік ету
3.	Деректер базасына қызмет көрсетудегі алдын алу жұмыстары
	- деректер базаларының индекстерін тазарту және қайта қалпына келтіру -жүйе сеансының дұрыс аяқталмауы, электр қуатындағы және операциялық жүйедегі ауытқулардың салдарынан деректер базасындағы сілтемелердің бүтіндігін тексеру және түзету - деректер базаларын қайта өзгерту - деректер базалары кестелерінің құрылымын өзгерту - деректер базалары мен пайдаланушылардың жұмыс орындарын қайта орнатқан кезде IT әкімшіге көмек көрсету
4.	Пайдаланушыларға кеңес түрінде көмек көрсету
	- жедел телефон желісі бойынша кеңес беру (7142) 52-22-26 с 9:00 до 19:00
	- e-mail көмегімен: help@paruskaz.kz
	- тапсырыс берушімен байланыс болған жағдайда web-интерфейс көмегімен
	Іргелес әзірлеушілердің жүйелерімен электронды қарым-қатынас

Приложение 2

Техническая спецификация по обслуживанию программного продукта «Парус-КАЗ. Бюджет»

№	Состав услуг по обслуживанию программного продукта «Парус-КАЗ. Бюджет»
1.	Рабочая поддержка и обновление системы
	Обновление системы по мере выхода новых версий и изменений в законодательстве
	- доступ к порталу обновлений www.paruskaz.kz
	- обновление справочников системы
	- изменение и разработка утвержденных печатных форм на казахском и русском языках
	- изменение и разработка утвержденной отчетности на казахском и русском языках
	- разработка новых произвольных форм
	- изменение загрузки выписок с учетом изменения формата Казначейства
	- обеспечение выгрузки справок и планов в систему «Казначейство-клиент»
2.	Администрирование системы
	- добавление новых пользователей и изменение текущих
	- администрирование прав доступа пользователей
3.	Профилактические работы по обслуживанию базы данных
	- очистка и восстановление индексов базы данных
	- проверка и коррекция ссылочной целостности базы данных после сбоев вызванных некорректным завершением сеанса системы, сбоев электропитания и операционной системы
	- преобразование базы данных
	- изменение структуры таблиц базы данных
	- оказание помощи Администратору IT при переустановке базы данных и пользовательских рабочих мест
4.	Консультационная поддержка пользователей
	- консультирование по единому телефону горячей линии (7142) 52-22-26 с 9:00 до 19:00
	- с помощью e-mail: help@paruskaz.kz
	- с помощью web-интерфейса при наличии связи с Заказчиком
	Электронное взаимодействие с системами смежных разработчиков