Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№16465386

Конкурстың № 15880781-1
Конкурстың атауы Кір жуу қызметін сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-12-30 16:03:57 дейін 2026-01-05 16:03:57
Ұйымдастырушының атауы "Абай облысының мемлекеттік сатып алу басқармасы" ММ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	141040018578	КҚ жобасына ескерту	В разделе «Трудовые ресурсы» квалификационных требований предусмотрена должность «помощник оператора стиральных машин» в количестве 1 единицы, при этом одновременно заявлено наличие 10 единиц стирального оборудования различной загрузочной мощности. Указанная структура персонала не соотносится с объёмом и технологией оказываемых услуг. Эксплуатация стиральных машин в количестве 10 единиц предполагает одновременную либо сменную работу оборудования, контроль режимов стирки, загрузки и выгрузки белья, соблюдение технологических карт, санитарно-гигиенических требований и правил безопасной эксплуатации. Наличие одного помощника оператора не обеспечивает фактическую возможность обслуживания всего парка оборудования и не позволяет оценить реальную обеспеченность потенциального поставщика трудовыми ресурсами. Вместе с тем функционал «помощника оператора» дублирует либо размывает ответственность за выполнение ключевых операций по стирке белья. Формирование состава персонала исходя из количества задействованного оборудования является логичным и обоснованным подходом, направленным на подтверждение реальной производственной мощности поставщика и способности обеспечить бесперебойное оказание услуг. В связи с тем просим добавить сотрудников по "оператор стиральных машин" в количестве 10 человек и убрать должность помощник оператора стиральных машин.	2026-01-05 14:48:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 75 Закона Не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации.В целях установления обоснованных требований которые не ограничивают участие потенциальных поставщиков в конкурсе принято решение не вносить изменения по количеству. Для работы с прачечными машинами требуется сотрудник должность которого включает функций по управлению и контролю работы прачечных машин. Должность «помощника оператора стиральных машин» включает эти функции.

2	141040018578	КҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях к трудовым ресурсам отсутствует требование о наличии у потенциального поставщика заведующих прачечной, обеспечивающих организацию и контроль производственного процесса, при том, что предмет закупки предполагает непрерывное оказание услуг с использованием промышленного оборудования и соблюдением санитарных норм. Оказание прачечных услуг для учреждения, предоставляющего специальные социальные услуги, требует постоянного управленческого и технологического контроля: планирования загрузки оборудования, распределения смен, соблюдения режимов стирки и дезинфекции, контроля качества обработки белья, учёта моющих средств и оперативного реагирования на внештатные ситуации. Наличие только линейного персонала без выделенных ответственных руководителей не позволяет объективно оценить способность потенциального поставщика обеспечить бесперебойную и качественную работу прачечной, особенно при посменной работе, выходных и периодах повышенной нагрузки. Требование о наличии двух заведующих прачечной с опытом работы не менее 3 лет является логичным и обоснованным, поскольку обеспечивает непрерывность управления процессом, взаимозаменяемость ответственных лиц и снижение рисков простоев, нарушений санитарных требований и снижения качества услуг.	2026-01-05 14:39:38	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Раздел «Трудовые ресурсы» будет дополнен требованием о наличии у потенциального поставщика заведующей прачечной, осуществляющей организацию и контроль производственного процесса. Будет установлено требование о наличии не менее одного заведующего прачечной.

3	141040018578	КҚ жобасына ескерту	В разделе «Трудовые ресурсы» квалификационных требований указаны должности «оператор стиральных машин» и «гладильщик/гладильщица», которые не соответствуют фактическому содержанию и объёму работ по предмету закупки. Фактически услуги прачечной включают полный технологический цикл обработки белья: сортировку, выбор и контроль режимов стирки, применение моющих и дезинфицирующих средств, контроль качества обработки, а также сушку и глажку с использованием промышленного сушильно-гладильного оборудования. Должность «оператор стиральных машин» отражает только работу с оборудованием и не охватывает весь комплекс операций по стирке белья, выполняемых работником. Аналогично, должность «гладильщик/гладильщица» не соответствует фактической работе с сушильно-гладильными агрегатами, которая требует специальной подготовки, соблюдения технологических режимов и требований техники безопасности. В связи с изложенным, для приведения квалификационных требований в соответствие с предметом закупки и реальным технологическим процессом, необходимо заменить наименования должностей на корректные и отражающие фактический функционал персонала.	2026-01-05 14:41:52	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения в квал. требования по трудовым ресурсам. Заменить оператор стиральных машин на оператор стиральных машин или машинист (оператор) по стирке; Заменить гладильщика/гладильщицу на Оператор гладильно-сушильного агрегата.

4	141040018578	КҚ жобасына ескерту	В квалификационных требованиях к трудовым ресурсам по всем заявленным позициям (техничка, инженер по ремонту оборудования, оператор стиральных машин, помощник оператора, водитель, гладильщик/гладильщица) отсутствуют требования к минимальному стажу работы, при этом в таблице формально указано значение «0», что фактически означает допуск персонала без какого-либо профессионального опыта. Предмет закупки - услуги прачечной для учреждения, оказывающего специальные социальные услуги, что предполагает регулярную обработку большого объёма белья, соблюдение санитарно-гигиенических норм, требований дезинфекции, правил эксплуатации промышленного оборудования и ответственности за качество оказываемых услуг. Отсутствие требований к стажу работников не позволяет объективно оценить способность потенциального поставщика обеспечить стабильное и безопасное оказание услуг, повышает риски некачественного выполнения работ, поломок оборудования, нарушений санитарных требований и сбоев в процессе обслуживания получателей социальных услуг. Установление минимального стажа не является избыточным или дискриминационным требованием, а служит логичным инструментом подтверждения наличия у поставщика квалифицированного персонала, соответствующего сложности и социальной значимости закупаемых услуг. Предложение по корректировке: Дополнить квалификационные требования к трудовым ресурсам указанием минимального стажа работы для всех заявленных категорий персонала (например, не менее 1–2 лет по соответствующей специальности), либо дифференцировать стаж в зависимости от функциональной нагрузки работников, с целью обеспечения надлежащего качества и безопасности оказываемых услуг.	2026-01-05 14:38:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 75 Закона Не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель управления Орманов Жайык Талгатович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№16465386

№ конкурса 15880781-1
Название конкурса Приобретение услуг прачечной
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-12-30 16:03:57 по 2026-01-05 16:03:57
Наименование организатора ГУ "Управление государственных закупок области Абай"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	141040018578	Замечание к КД	В разделе «Трудовые ресурсы» квалификационных требований предусмотрена должность «помощник оператора стиральных машин» в количестве 1 единицы, при этом одновременно заявлено наличие 10 единиц стирального оборудования различной загрузочной мощности. Указанная структура персонала не соотносится с объёмом и технологией оказываемых услуг. Эксплуатация стиральных машин в количестве 10 единиц предполагает одновременную либо сменную работу оборудования, контроль режимов стирки, загрузки и выгрузки белья, соблюдение технологических карт, санитарно-гигиенических требований и правил безопасной эксплуатации. Наличие одного помощника оператора не обеспечивает фактическую возможность обслуживания всего парка оборудования и не позволяет оценить реальную обеспеченность потенциального поставщика трудовыми ресурсами. Вместе с тем функционал «помощника оператора» дублирует либо размывает ответственность за выполнение ключевых операций по стирке белья. Формирование состава персонала исходя из количества задействованного оборудования является логичным и обоснованным подходом, направленным на подтверждение реальной производственной мощности поставщика и способности обеспечить бесперебойное оказание услуг. В связи с тем просим добавить сотрудников по "оператор стиральных машин" в количестве 10 человек и убрать должность помощник оператора стиральных машин.	2026-01-05 14:48:46	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 75 Закона Не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору, технической спецификации.В целях установления обоснованных требований которые не ограничивают участие потенциальных поставщиков в конкурсе принято решение не вносить изменения по количеству. Для работы с прачечными машинами требуется сотрудник должность которого включает функций по управлению и контролю работы прачечных машин. Должность «помощника оператора стиральных машин» включает эти функции.

2	141040018578	Замечание к КД	В квалификационных требованиях к трудовым ресурсам отсутствует требование о наличии у потенциального поставщика заведующих прачечной, обеспечивающих организацию и контроль производственного процесса, при том, что предмет закупки предполагает непрерывное оказание услуг с использованием промышленного оборудования и соблюдением санитарных норм. Оказание прачечных услуг для учреждения, предоставляющего специальные социальные услуги, требует постоянного управленческого и технологического контроля: планирования загрузки оборудования, распределения смен, соблюдения режимов стирки и дезинфекции, контроля качества обработки белья, учёта моющих средств и оперативного реагирования на внештатные ситуации. Наличие только линейного персонала без выделенных ответственных руководителей не позволяет объективно оценить способность потенциального поставщика обеспечить бесперебойную и качественную работу прачечной, особенно при посменной работе, выходных и периодах повышенной нагрузки. Требование о наличии двух заведующих прачечной с опытом работы не менее 3 лет является логичным и обоснованным, поскольку обеспечивает непрерывность управления процессом, взаимозаменяемость ответственных лиц и снижение рисков простоев, нарушений санитарных требований и снижения качества услуг.	2026-01-05 14:39:38	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Раздел «Трудовые ресурсы» будет дополнен требованием о наличии у потенциального поставщика заведующей прачечной, осуществляющей организацию и контроль производственного процесса. Будет установлено требование о наличии не менее одного заведующего прачечной.

3	141040018578	Замечание к КД	В разделе «Трудовые ресурсы» квалификационных требований указаны должности «оператор стиральных машин» и «гладильщик/гладильщица», которые не соответствуют фактическому содержанию и объёму работ по предмету закупки. Фактически услуги прачечной включают полный технологический цикл обработки белья: сортировку, выбор и контроль режимов стирки, применение моющих и дезинфицирующих средств, контроль качества обработки, а также сушку и глажку с использованием промышленного сушильно-гладильного оборудования. Должность «оператор стиральных машин» отражает только работу с оборудованием и не охватывает весь комплекс операций по стирке белья, выполняемых работником. Аналогично, должность «гладильщик/гладильщица» не соответствует фактической работе с сушильно-гладильными агрегатами, которая требует специальной подготовки, соблюдения технологических режимов и требований техники безопасности. В связи с изложенным, для приведения квалификационных требований в соответствие с предметом закупки и реальным технологическим процессом, необходимо заменить наименования должностей на корректные и отражающие фактический функционал персонала.	2026-01-05 14:41:52	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Внести изменения в квал. требования по трудовым ресурсам. Заменить оператор стиральных машин на оператор стиральных машин или машинист (оператор) по стирке; Заменить гладильщика/гладильщицу на Оператор гладильно-сушильного агрегата.

4	141040018578	Замечание к КД	В квалификационных требованиях к трудовым ресурсам по всем заявленным позициям (техничка, инженер по ремонту оборудования, оператор стиральных машин, помощник оператора, водитель, гладильщик/гладильщица) отсутствуют требования к минимальному стажу работы, при этом в таблице формально указано значение «0», что фактически означает допуск персонала без какого-либо профессионального опыта. Предмет закупки - услуги прачечной для учреждения, оказывающего специальные социальные услуги, что предполагает регулярную обработку большого объёма белья, соблюдение санитарно-гигиенических норм, требований дезинфекции, правил эксплуатации промышленного оборудования и ответственности за качество оказываемых услуг. Отсутствие требований к стажу работников не позволяет объективно оценить способность потенциального поставщика обеспечить стабильное и безопасное оказание услуг, повышает риски некачественного выполнения работ, поломок оборудования, нарушений санитарных требований и сбоев в процессе обслуживания получателей социальных услуг. Установление минимального стажа не является избыточным или дискриминационным требованием, а служит логичным инструментом подтверждения наличия у поставщика квалифицированного персонала, соответствующего сложности и социальной значимости закупаемых услуг. Предложение по корректировке: Дополнить квалификационные требования к трудовым ресурсам указанием минимального стажа работы для всех заявленных категорий персонала (например, не менее 1–2 лет по соответствующей специальности), либо дифференцировать стаж в зависимости от функциональной нагрузки работников, с целью обеспечения надлежащего качества и безопасности оказываемых услуг.	2026-01-05 14:38:30	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 75 Закона Не допускается установление квалификационных требований в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной

конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель управления Орманов Жайык Талгатович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).