Техническая спецификация

Описание

Поставщик обеспечивает предоставление Заказчику доступ к электронной системе - Education, содержащую полную, оперативную и достоверную информацию сферы образования.

Цель электронной системы: Обеспечение качественной и актуальной информацией ключевой аудитории сферы образования .

Электронная система должна быть зарегистрирована в "Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правами".

Назначение

Информационная система призвана обеспечить доступ пользователей интернета, к информации, размещаемой Государственными учреждениями по требованиям закона «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 года № 401- V ЗРК. Она направлена на улучшение качества предоставления информации как гражданам, так и заинтересованным государственным учреждениям. Реализация данной задачи состоит в обеспечении доступа к порталу через интернет.

Техническое назначение

Система должна обеспечивать совместимость с основными интернет- браузерами (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge) и осуществлять информирование пользователей через электронную почту. Система должна обеспечить удобную навигацию и должна быть доступна на государственном и русском языках с возможностью добавления и обновления контента. Пользователи должны иметь возможность быстрой и удобной регистрации. При наличии соответствующих функциональных возможностей должен быть предусмотрен "Личная кабинет" для просмотра и настройки персональных данных. В системе должна быть реализована функция обратной связи, которая позволит пользователям обращаться за помощью через электронную почту.

Доступ

Исполнитель обязан выдать пользователям учреждения логин и пароль для доступа на платформу Исполнителя, на которую Заказчик закупает доступ.

Языковые версии

Текстовая информация может размещаться на 3 языках – русский, казахский, английский.

Безопасность

1. Каждый пользователь обязан соблюдать полученные полномочия и производить действия только в рамках их допустимости.
2. Для входа в систему в качестве администратора требуется использование логина и пароля, состоящих только из латинских букв и цифр.
3. Логин и пароль администратора должны содержать не менее восьми символов.

Технические характеристики

Операционная система: Android не ниже версии 8.0.1, iOS не ниже версии 8. Windows не ниже 7 версии, Linux, Mac OS не ниже версии Lion

Тип устройства: Мобильное устройство, ПК

Операционная система: Android, iOS, Windows, Mac OS, Linux

Защита интеллектуальной собственности
Электронная система должна быть зарегистрирована "Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правами".

Поддержка
Поставщик должен иметь службу технической поддержки через доступные средства связи (телефон и электронная почта) доступную в рабочие дни с 9.00 до 18.00

Данная служба будет выполнять следующие функции:

1. Предоставление удаленной консультативной поддержки .
2. **В случае возникновения неисправности системы, поставщик осуществляет наладку оборудования и программного обеспечения непосредственно на рабочем месте заказчика.**

Потенциальный поставщик обязан своевременно выполнять комплексную техническую поддержку Систем (диагностика, профилактика) и выполнять все необходимые работы, в том числе восстановительные для поддержания в постоянном технически исправном состоянии.

Потенциальный поставщик обязан безвозмездно и оперативно устранять (в течение трех суток) все виды отказов, сбоев и поломок в работе Системы, возникшие в процессе ее эксплуатации.

Целью оказания услуг по поддержке является обеспечение:
- бесперебойного функционирования Системы;
- поддержание отказоустойчивости Системы;
- обеспечение автоматического резервного копирования Системы;
- выполнение восстановления работоспособности системы из резервных копий в аварийных ситуациях;
- целостности обрабатываемой информации;
- корректировка настроек базы данных, системного и прикладного программного обеспечения.

В рамках консультации пользователей Потенциальный поставщик обеспечивает:
- консультирование пользователей в течение периода оказания услуг, а также по мере поступления заявок;
- прием заявок от пользователей, в том числе по вопросам касательно проблем/ошибок Системы;
- оперативное оказание информационно-консультационных услуг пользователям по вопросам эксплуатации Системы посредством электронной почты, закрытой группы в мессенджерах;
- подготовка справочно-методических материалов

Требования к безопасности

Система в которой хранятся персональные данных должна соответствовать требованиям информационной безопасности и соответствовать Единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.

Техникалық сипаттама

Сипаттама
Өнім беруші Тапсырыс берушіге білім беру саласының толық, жедел және сенімді ақпаратын қамтитын электрондық жүйеге - Education қолжетімділігін қамтамасыз етеді.
Электрондық жүйенің мақсаты: білім беру саласының негізгі аудиториясын сапалы және өзекті ақпаратпен қамтамасыз ету .
Электрондық жүйе "авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізілімінде"тіркелуге тиіс.

Мақсаты
Ақпараттық жүйе Интернет пайдаланушыларының 2015 жылғы 16 қарашадағы № 401 - V ҚРЗ "ақпаратқа қол жеткізу туралы" Заңының талаптары бойынша мемлекеттік мекемелер орналастыратын ақпаратқа қол жеткізуін қамтамасыз етуге арналған. Ол азаматтарға да, мүдделі мемлекеттік мекемелерге де ақпарат беру сапасын жақсартуға бағытталған. Бұл міндетті іске асыру интернет арқылы порталға қол жеткізуді қамтамасыз етуден тұрады.
Техникалық мақсаты
Жүйе негізгі интернет - браузерлермен (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge) үйлесімділікті қамтамасыз етуі және пайдаланушыларға электрондық пошта арқылы хабарлауды жүзеге асыруы керек. Жүйе ыңғайлы навигацияны қамтамасыз етуі керек және мазмұнды қосу және жаңарту мүмкіндігімен мемлекеттік және орыс тілдерінде қол жетімді болуы керек. Пайдаланушылар жылдам және ыңғайлы тіркелу мүмкіндігіне ие болуы керек. Тиісті функционалдық мүмкіндіктері болған жағдайда дербес деректерді қарау және баптау үшін "жеке кабинет" көзделуге тиіс. Жүйеде пайдаланушыларға электрондық пошта арқылы көмек сұрауға мүмкіндік беретін кері байланыс мүмкіндігі болуы керек.

Қол жеткізу
Орындаушы мекеменің пайдаланушыларына Тапсырыс беруші кіруді сатып алатын Орындаушы платформасына кіру үшін логин мен пароль беруге міндетті.

Тілдік нұсқалар
Мәтіндік ақпарат 3 тілде – орыс, қазақ, ағылшын тілдерінде орналастырылуы мүмкін.

Қауіпсіздік
1. Әрбір пайдаланушы алынған өкілеттіктерді сақтауға және олардың рұқсат етілуі шеңберінде ғана іс-әрекеттер жасауға міндетті.
2. Әкімші ретінде кіру үшін тек латын әріптері мен сандарынан тұратын логин мен парольді пайдалану қажет.
3. Әкімшінің логині мен паролінде кемінде сегіз таңба болуы керек.

Техникалық сипаттамалары
Операциялық жүйе: Android 8.0.1 нұсқасынан төмен емес, iOS 8 нұсқасынан төмен емес. Windows 7 нұсқасынан төмен емес, Linux, Mac OS Lion нұсқасынан төмен емес
Құрылғы түрі: мобильді құрылғы, ДК
Операциялық жүйе: Android, iOS, Windows, Mac OS, Linux

Зияткерлік меншікті қорғау
Электрондық жүйе "авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтардың мемлекеттік тізілімі"тіркелуі тиіс.
Қолдау
Жеткізушінің жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін қол жетімді байланыс құралдары (телефон және электрондық пошта) арқылы техникалық қолдау қызметі болуы керек
Бұл қызмет келесі функцияларды орындайды:
1. Қашықтан консультациялық қолдау көрсету .

2. Жүйе ақаулы болған жағдайда өнім беруші жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді тікелей тапсырыс берушінің жұмыс орнында реттеуді жүзеге асырады.

Әлеуетті өнім беруші жүйелерді кешенді техникалық қолдауды (диагностика, профилактика) уақтылы орындауға және барлық қажетті жұмыстарды, оның ішінде тұрақты техникалық жарамды күйде ұстау үшін қалпына келтіретін жұмыстарды орындауға міндетті.
Әлеуетті өнім беруші жүйенің жұмысында оны пайдалану процесінде туындаған істен шығулардың, іркілістердің және бұзылулардың барлық түрлерін (үш тәулік ішінде) өтеусіз және жедел жоюға міндетті.
Қолдау қызметтерін көрсетудің мақсаты қамтамасыз ету болып табылады:

- жүйенің үздіксіз жұмыс істеуі;
- жүйенің ақауларға төзімділігін сақтау;
- жүйенің автоматты резервтік көшірмесін қамтамасыз ету;
- төтенше жағдайларда резервтік көшірмелерден жүйенің жұмысын қалпына келтіруді орындау;
- өңделетін ақпараттың тұтастығы;
- мәліметтер базасының, жүйелік және қолданбалы бағдарламалық жасақтаманың параметрлерін түзету.

Пайдаланушыларға кеңес беру шеңберінде әлеуетті өнім беруші мыналарды қамтамасыз етеді:

- қызмет көрсету кезеңінде, сондай-ақ өтінімдердің түсуіне қарай пайдаланушыларға кеңес беру;
- пайдаланушылардан, оның ішінде жүйенің проблемалары/қателіктеріне қатысты мәселелер бойынша өтінімдерді қабылдау;
- пайдаланушыларға электрондық пошта, мессенджерлердегі жабық топ арқылы жүйені пайдалану мәселелері бойынша ақпараттық-консультациялық қызметтерді жедел көрсету;
- анықтамалық-әдістемелік материалдарды дайындау

Қауіпсіздік талаптары

Дербес деректер сақталатын жүйе ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес келуі және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкес келуі тиіс.