Исх. № 24-354 от 01.11.2024 г.

Государственным учреждениям
(по запросу)

ТОО «ИК TM-SYSTEMS» (далее – Товарищество) выражает свое почтение и сообщает следующее.

В рамках договора о государственных закупках заключенной между Вами и **Товариществом оказана услуга по интеграции Системы контроля и управления доступом (далее - СКУД) Акимата с информационной системой Е-Қызмет АДГС путем предоставления, внедрения лицензионного программного обеспечения «Универсальная подсистема интеграции с Smart Bridge»** (далее – Подсистема).

При этом, **для обеспечения бесперебойного функционирования интеграции СКУД с Е-Қызмет требуется техническая поддержка Подсистемы, включающие следующие мероприятия**:

- обновление и развитие функциональных возможностей Подсистемы по требованиям Агентства по делам государственной службы (в течение 12 месяцев с момента последнего завершения подписки на сопровождение);
- обеспечение бесперебойного функционирования сервера Подсистемы и ее компонентов;
- обеспечение резервного копирования базы данных Подсистемы и организация информационной безопасности;
- обеспечение бесперебойного получения данных от районных акиматов и областных управлении;
- обновление Подсистемы для устранения сбоев, ошибок и в рамках развития функциональных возможности (по требованию);
- замена электронно-цифровой подписи (по требованиям или по истечению срока действия).

Более того, в соответствии **с п. 74 Параграфа 2 Постановления правительства от 20 декабря 2016 года № 832** «Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» создание и развитие или приобретение ПО **обеспечиваются технической поддержкой и сопровождением**. Также, во втором абзаце данного пункта указано **«Планирование, осуществление и документирование технической поддержки и сопровождения ПО проводится в соответствии со спецификациями изготовителя, поставщика** или требованиями ТД ИБ».

Соответственно, **Подсистему (ровно как интеграцию СКУД с Е-Қызмет) необходимо обеспечить техническим сопровождением** как объект информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Таким образом, учитывая наличия у Товарищества исключительных прав на Подсистему интеграции в рамках соответствующих документов и свидетельства о государственной регистрации,**предлагаем услуги по сопровождению Подсистемы интеграции в 2025 году**.

Необходимо отметить, согласно пп.3 п.3 Ст.39 Закона РК «О государственных закупок» имеется возможность приобретения услуг по сопровождению из одного источника у Товарищества, как обладающего исключительными правами в отношении приобретаемых товаров, услуг.

В приложении коммерческое предложение.

Генеральный директор **Н. Жұмаділда**

Приложение №1

Коммерческое предложение

цены действуют с 01.01.2025 по 31.12.2025 года

Наименование	**Тариф MAX** (для сопровождения более 10-ти организации)
Услуги по подписке на сопровождение ПО «Универсальная подсистема интеграциис Smart Bridge» (далее - Подсистема) в том числе: - Техническая поддержка интеграции СКУД с ИС «Е-Қызмет» на базе ПО «Универсальная подсистема интеграции с Smart Bridge»; - обновление и развитие функциональных возможностей Подсистемы по требованиям Агентства по делам государственной службы (в течение 12 месяцев с момента последнего завершения подписки на сопровождение); - техническое обслуживание Подсистемы; - консультационная поддержка интеграции систем; - дистанционная консультационно-техническая поддержка по ведению учета в СКУД состава работников, структурных подразделении для целей корректной интеграциис Е-Қызмет; - дополнительное, безвозмездное проведение технической поддержки компонентов СКУДдля целей корректного функционирования Подсистемы и интеграции СКУД с Е-Қызмет. В рамках услуги предусмотрен выезд специалиста на не более 1 рабочий день за квартал.	**1 152 000 тенге**

Генеральный директор **Н. Жұмаділда**

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ
Тел.: +7(701) 5792355

010000, Республика Казахстан, г. Астана
Тел.: +7(701) 5792355

010000, Astana, Republic of Kazakhstan
Tel.: +7(701) 5792355