Техническая спецификация

на услуги по сопровождению и технической поддержке АВТОРСКОГО программного продукта конфигурация «К2.Бюджет»

Настоящая техническая спецификация разработана в соответствии с требованиями Закона РК «О государственных закупках», и Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов РК
Техническая спецификация является неотъемлемой частью договора и описывает основные требования к оказанию услуг по сопровождению и доступу к программному продукту «К2.БЮДЖЕТ»

Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*	**620230.000.000001**
Наименование услуги*	Услуги по сопровождению и технической поддержке программного продукта «К2.БЮДЖЕТ»
Единица измерения*	услуга
Количество (объем)*	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *	**630 428.58** тенге
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *	**630 428.58** тенге
Срок оказания услуги*	в течении года

Размер авансового платежа*	не предусмотрен
Гарантийный срок (в месяцах)	не предусмотрен
ТРЕБОВАНИЯ к поставщику	1. Поставщик **ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ** в отношении оказываемых услуг по сопровождению программного продукта конфигурация «К2.Бюджет» и предоставить подтверждающие документы на **объект интеллектуальной собственности** – программа для ЭВМ программный продукт **«К2.БЮДЖЕТ»**. 2. Поставщик должен быть - **Отечественный производитель**, включенный в реестр квалифицированных поставщиков **(индустриальный сертификат).** 3. Поставщик должен быть официальным партнером франчайзинговой сети фирмы «1С». 4. Поставщик должен иметь в штате не менее двух сотрудников, сертифицированных фирмой 1С по каждому уровню ниже: **- 1С.Специалист Платформа 1С: Предприятие 8;** **- 1С.Специалист Зарплата и управление персоналом 8 для Казахстана ред.3.0** - 1С.Профессионал «Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана»; -1С.Профессионал «Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана»; - 1С.Профессионал 1С: Предприятие 8 Зарплата и кадры государственных организаций Казахстана; Предоставить вышеуказанные сертификаты в указанном количестве, а также подтвердить, что данные сотрудники зарегистрированы на официальном сайте 1С за Поставщиком. 5. Поставщик должен иметь **статус Центр сетевой компетенции фирмы «1С».**
Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	1. Поставщик обязан оказать услуги по сопровождению специалистов заказчика по работе с программным продуктом «К2.Бюджет» по следующим блокам: a. Бухгалтерский учет (кадры и заработная плата, банковские и кассовые операции, материальный отдел, услуги полученные, авансовые отчеты, путевые листы, формирование налоговых деклараций, формирование текущих и годовых отчетов, согласно действующего законодательства Республики Казахстан). b. Тарификация и штатная расстановка.

	c. Интеграция с ИС ЭСФ и другими государственными информационными системами при наличии технической возможности. 2. Поставщик обязан оказывать услуги в течении срока действия договора. 3. Поставщик обязан оказывать услуги сопровождения через интернет и по телефону. 4. Под услугами сопровождения понимается информационная, консультационная, методическая поддержка пользователей ПО. 5. Под услугами администрирования и технического обслуживания понимается: - **доступ в облачный сервис** для работы в программном продукте "К2.Бюджет" на согласованное количество рабочих мест (в случае выбора ПО в облачном сервисе); - **доработка и обновления программного продукта «К2.Бюджет»** под требования действующего законодательства Республики Казахстан, а также улучшения и исправление ошибок; - установка официальных обновлений программного продукта на компьютеры заказчика, по мере выхода (в случае выбора локальной версии ПП); - расширенная техническая поддержка; - **настройки и администрирование программного продукта «К2.Бюджет»** под нужды Заказчика; - автоматическое резервное копирование баз данных в облачном сервисе; - настройка резервного копирования баз данных локально; - защита данных при передаче по каналам связи за счет шифрования ключом 128-бит; - комплексная защита информационных баз, расположенных на сервере дата-центра от атак злоумышленников и заражения вредоносным ПО. 6. Поставщик обеспечивает оказание услуг: по телефону, электронной почте, голосовым каналам связи в режиме с 9:00 до 18:00 часов в рабочие дни, перерыв с 13 до 14 часов (по времени Алматы).

Деректер тізімі

«К2.Бюджет» бағдарламалық өніміне техникалық қызмет көрсету және техникалық қолдау көрсету қызметтері

Осы техникалық ерекшелік «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына және Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына сәйкес әзірленген. «К2.Бюджет» бағдарламалық өніміне техникалық қызмет көрсету және техникалық қолдау көрсету қызметтері.

Тауарлардың, жұмыстардың, қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*	**620230.000.000001**
Қызмет атауы*	«К2.Бюджет» бағдарламалық өніміне техникалық қызмет көрсету және техникалық қолдау көрсету қызметтері
Өлшем бірлігі *	қызмет
Саны (көлемі)*	1
Қосылған құн салығынсыз бірліктің бағасы *	**630 428.58** тенге
Сатып алуға бөлінген жалпы сома, қосылған құн салығын есепке алмағанда *	**630 428.58** тенге
Қызмет көрсету мерзімі *	жыл бойы
Алдын ала төлемнің сомасы *	қамтамасыз етілмеген

Кепілдік мерзімі (аймен)	қамтамасыз етілмеген
Жеткізушіге ТАЛАПТАР	1. Жеткізушіде «К2.Бюджет» бағдарламалық өнім конфигурациясын қолдау бойынша көрсетілетін қызметтерге қатысты айрықша құқықтар болуы және зияткерлік меншік объектісі – «К2.Бюджет» компьютерлік бағдарламасы бағдарламалық өнімін растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс.. 2. Жеткізуші болуы керек - Отандық өндіруші білікті жеткізушілер тізіліміне енгізілген (индустриялық сертификат)**.** 3. Жеткізуші 1С франчайзингтік желісінің ресми серіктесі болуы керек. 4. Жабдықтаушыда төмендегі әрбір деңгей үшін 1С сертификаты бар кемінде екі қызметкер болуы керек: - **1С.Маман платформасы 1С: кәсіпорын 8;** - **1С.Маманның жалақысы және персоналды басқару 8 Қазақстан үшін рев.3.0** - 1С.Кәсіби «Қазақстанның мемлекеттік мекемелеріндегі бухгалтерлік есеп»; -1С.Кәсіби «Қазақстанның мемлекеттік кәсіпорындарындағы бухгалтерлік есеп»; - 1С.Кәсіби 1С: Кәсіпорын 8 Қазақстан мемлекеттік ұйымдарының еңбекақысы және персоналы; **Жоғарыда көрсетілген сертификаттарды көрсетілген мөлшерде ұсыныңыз, сондай-ақ бұл қызметкерлердің Жеткізушінің ресми 1С веб-сайтында тіркелгенін растаңыз.** 5. Жеткізушіде 1С желілік құзыреттілік орталығы мәртебесі болуы керек.
Қажетті сипаттамалардың, параметрлердің және басқа бастапқы деректердің сипаттамасы:	1. Жеткізуші келесі блоктарда «К2.Бюджет» бағдарламалық өнімімен жұмыс істеуде тапсырыс беруші мамандарына қолдау көрсету қызметтерін көрсетуге міндетті: a. бухгалтерлік есеп (кадрлар мен еңбекақы, банктік және кассалық операциялар, материалдық бөлім, алынған қызметтер, аванстық есептер, жол-парақтар, салық есептілігін қалыптастыру, ағымдағы және жылдық есептерді қалыптастыру, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес). b. Тарифтеу және штаттық орналастыру. c. Техникалық мүмкін болса, ЭШФ АЖ және басқа да мемлекеттік ақпараттық жүйелермен интеграция. 2. Жеткізуші шарттың әрекет ету мерзімі ішінде. 3. Жеткізуші интернет және телефон арқылы сүйемелдеу бойынша қызметтерді көрсетуге міндетті. 4. Техникалық қызмет көрсету қызметтері бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланушыларға ақпараттық, кеңес беру, әдістемелік қолдау көрсету ретінде түсініледі.

	5. Әкімшілік және техникалық қызмет көрсету қызметтері деп түсініледі: - келісілген жұмыс саны үшін **«К2.Бюджет»** бағдарламалық өнімінде жұмыс істеу үшін бұлттық қызметке қол жеткізу (бұлттық қызметте бағдарламалық құралды таңдаған жағдайда); - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес **«К2.Бюджет»** бағдарламалық өнімін пысықтау және жаңарту, сондай-ақ жетілдірулер мен қателерді түзету; - тапсырыс берушінің компьютерлерінде бағдарламалық өнімнің ресми жаңартуларын олардың шығарылуына қарай орнату (бағдарламалық өнімнің жергілікті нұсқасын таңдаған жағдайда); - кеңейтілген техникалық қолдау; - Тапсырыс берушінің қажеттіліктеріне сәйкес **«К2.Бюджет»** бағдарламалық өнімін баптау және басқару; - бұлттық қызметтегі дерекқорлардың автоматты сақтық көшірмесін жасау; - жергілікті дерекқордың сақтық көшірмелерін орнату; - 128 биттік кілтпен шифрлау есебінен байланыс арналары бойынша тасымалдау кезінде деректерді қорғау; - деректер орталығының серверінде орналасқан инфобазаларды хакерлік шабуылдардан және зиянды бағдарламаларды жұқтырудан кешенді қорғау. 6. Техникалық қызмет көрсету қызметтері бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланушыларға ақпараттық, кеңес беру, әдістемелік қолдау көрсету ретінде түсініледі. Жеткізуші қызметтерді көрсетеді: телефон, электрондық пошта, дауыстық байланыс арналары бойынша жұмыс күндері сағат 9:00-ден 18:00-ге дейін, үзіліс 13-тен 14 сағатқа дейін (Алматы уақыты бойынша).