Техническая спецификация на услуги по обеспечению доступа к сети Интернет

График оказание услуг: С даты вступления договора в силу до конца 2025 года

Обязательное исполнения Постановления Правительства Республики Казахстан от «20» декабря 2016 года № 832.

Параграф 7, п.128. при подключении ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей ГО или МИО (ГУ, ГККП, ГО) к Интернету через ЕШДИ ГО или МИО использует услуги оператора ИКИ или другого оператора связи, имеющего собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ. Параграф 7, п.131Не допускается подключение к локальной сети ГО или МИО (ГУ, ГККП, ГО), а также техническим средствам, входящим в состав локальной сети ГО или МИО, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомостов, модемов сетей операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств.

Внимание поставщикам: Услуга доступ к сети Интернет от оператора Кабельной Инфраструктуры, а также Предоставление услуги Интернет по беспроводным технологиям (любое беспроводное радиооборудование категорически исключено) исключается.

1. **Со скоростью не менее 50/50 Мбит/с для следующих адресов (через технология ВОЛС):Сайрамского района: село Аксукент, ул. Жибек Жолы, зд. 95, отдел Государственное учреждение "Аппарат Сайрамского районного маслихата"**
   Поставщик должен подключить услуги согласно тех.спецификации с даты вступления договра в силу.

2. **Описание решения**

- **Поставщик должен организовать доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа, к сети Интернет и Привлечение субподрядчиков (соисполнителей) для исполнения договоров исключается.** Подключение осуществляется **с использованием подземных каналов** связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика. При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTx и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet 100/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет – IP.

- Услуга должна предоставляться «без учета трафика».
- Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения.
- Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения до вх. 100/ исх. 100 Мбит/с при использовании оптического волокна.

Требование к каналу связи

Предоставление следующих телекоммуникационных услуг:
услуги доступа к сети «Интернет»;

услуги «Анализ трафика и мониторинг»;

Потенциальный Поставщик должен подключить услугу через «Глубокого анализа трафика» (DPI) с указанием конкретного перечня используемого оборудования, необходимого для оказания услуги на скорости 4-8 Гбит/с (с приложением электронных копий подтверждающих документов);
- Потенциальный Поставщик должен предоставить сведения о наличии специализированного оборудования системы «Мониторинг доступности и загрузки сети передачи данных» с указанием конкретного перечня используемого оборудования, необходимого для оказания услуги (с приложением электронных копий подтверждающих документов);
Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна:

1. **Автоматический не допускать использование доступа к Интернет нарушающий законодательство Республики Казахстан, по заранее сформированным спискам Заказчика. Например:**
   - **распространение порнографии;**
   - **распространение экстремистских учений;**
   - **пропаганда насилия, наркотиков и т.д.;**
   - **реклама товаров или услуг;**
   - **азартные игры.**

Услуга «Анализ трафика и мониторинг» должна обеспечивать возможность централизованного управления настройками услуги.

Централизованное управление настройками услуги должно включать:

- централизованное управление списками запрещенных к просмотру Интернет-ресурсов (по адресу ресурса);
- централизованное управление правилами фильтрации сетевого трафика;
- сбор и обработка статистической информации ресурсов интернет;
- управление приоритетом трафика;
- выполнять автоматическую проверку при управлении абонентскими учетными записями на наличие конфликтов IP адресов и выдавать соответствующее предупреждение через WEB-интерфейс;

Магистральные сети, построенные на базе подземных цифровых каналов, с применением оборудования ведущих мировых производителей. Использование подземных каналов обеспечивает минимальные задержки при передаче данных, голоса и видео. Максимальная задержка сигнала на магистральных каналах на участках, а также каналов Интернет не должна превышать 0,1 сек. (при проведении тестирования на незагруженных каналах с помощью пакетов стандартного размера утилиты PING протокола ICMP). Загрузка магистральных каналов сети Поставщика и каналов Интернет не должна превышать 70%.

Резервирование каналов должно осуществляться за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом.

Подключение клиентов к сети должно осуществляться с использованием различных интерфейсов, таких как Ethernet, El, V35.

Сеть должна иметь точки обмена трафиком со всеми крупными провайдерами Интернет.

Перечень основных услуг на базе сети должна включать предоставление доступа к Интернет для корпоративных Клиентов и построение корпоративных сетей с использованием гибких тарифов и различных технологий.

3. **Описание решения**

Участниками закупа должны быть операторами связи и должны иметь опыт работы в данной сфере. оставщик должен организовать доступ к сети Интернет в подразделения Заказчика согласно перечню адресов и характеристик каналов связи для обеспечения доступа к сети Интернет. Подключение осуществляется с использованием подземных каналов связи от узла передачи данных Поставщика до организуемой точки доступа Заказчика. При этом на участке «последней мили» Поставщик должен использовать волоконно-оптические или выделенные прямые линии. В соответствии с типом линии в подразделении Заказчика устанавливается оконечное оборудование Поставщика (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTx и т.д.), к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Заказчика. Интерфейс подключения – Ethernet до 100/100 Мбит/с. Протокол доступа к сети Интернет – IP.

Услуга должна предоставляться по тарифному плану «без учета трафика».

Поставщик должен обеспечить прямое подключение к сети Интернет, без использования кэширующих серверов, с предоставлением блока зарегистрированных IP для каждого подразделения.

Сеть передачи данных Поставщика должна обеспечить скорость подключения до 100/100 Мбит/с при использовании оптического волокна

Инсталляция и эксплуатация каналов

Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Заказчика или по согласованию с Заказчиком.

В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных и соответствующая сетевая инфраструктура.

Ответственность Поставщика начинается с оптической полки Поставщика в здании Заказчика.

По оборудованию: зона ответственности Поставщика заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика.

Проведение профилактических и ремонтных работ проводится Поставщиком в часы наименьшей нагрузки, с простоем или без простоя связи. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

Поставщик должен отслеживать состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году.

Поставщик должен иметь Центр оперативного управления (далее - ЦОУ), который круглосуточно принимает заявки от Заказчика на наличие повреждения или на низкое качество предоставляемой услуги.

Поставщик обязан предоставить контактные данные оперативной службы (Service Desk).

В случае возникновения проблем со связью и/или доступностью сайтов сети Интернет Заказчик, в лице своего официального представителя, должен подать заявку в ЦОУ.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик обязан устранить повреждение и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей.

Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

Контрольные сроки устранения повреждений:

Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 95% в месяц.

Поставщик отслеживает состояние собственной сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. А так же, представляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к веб-интерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5-минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего трафика по раздельности, графическое представление).

Доступность сервиса.

- Поставщик гарантирует бесперебойное предоставление услуг.
- Плановые работы должны проводиться в ночное время после предварительного извещения Заказчика. Доступность сервиса сети – не менее 99,5% включая «последнюю милю».

- Поставщик самостоятельно проводит весь объём подготовительных и монтажных работ.
- Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется в срок не более 30 минут.
- Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть Поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика) в зоне предоставляемых услуг, причем для решения задач по устранению неисправностей требуется мобильные бригады.
- Наличие более 2-х внешних магистральных каналов связи, что позволяет при сбое или обрыве одного из них обеспечить бесперебойное работоспособность выхода в интернет.

Квалификация обслуживающего персонала.

- Наличие в штате подразделения, обслуживающие станционные и линейные сооружения сети квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие сертификаты по обслуживанию локальных сетей, а также медных/оптических линий связи.
- Обслуживающий персонал Поставщика должен быть обеспечен автотранспортом (автомашина для перевозки сотрудников, для своевременного устронения повреждений), необходимым запасом материалов, кабельной продукции, инструментами, измерительными приборами для технической поддержки и оперативного устранения неисправностей (с предоставлением подтверждающих документов).
- Выезд технического специалиста для устранения технических проблем, которые не могут быть решены по телефону, осуществляется по заявке Клиента, в рабочие дни и субботу с 09:00 до 19:00 (местного времени).
- Имеется возможность удалённого доступа (через сеть оператора) для диагностирования проблем с оборудованием, при наличии прав доступа, внесение изменений в настройки и конфигурацию, как всей системы, так и ее отдельных устройств по запросу Клиента.
- Предоставление круглосуточного доступа в личный кабинет, в котором Клиент может просматривать историю посещенных ресурсов, историю израсходованного трафика и информацию об оказываемых услугах. А так же, представляет доступ Заказчику 24 часа в сутки, 365 дней в году к веб-интерфейсу системы мониторинга качества, предоставляемых Заказчику каналов связи сети Поставщика (минимальный шаг по времени не менее 5-минут, срок хранения данных не менее 1-го календарного года, учет входящего и исходящего трафика по раздельности, графическое представление).
- Поставщик для качественного и бесперебойного предоставления услуг на узлах передачи данных должен иметь - дизель генератор не менее 1 штуки.

Механизм исполнения заключенного договора

Результаты оказанных услуг должны быть представлены на заседании Технического совета. Технический совет является консультативно-совещательным органом создаваемым Заказчиком для принятия системообразующих принципов и решений по реализации проекта, рассмотрения и анализа результатов услуг Поставщика, формирования экспертного мнения по этим работам и вынесения по ним рекомендаций и решений, направленных на улучшение качества и эффективности работ.

Характеристика:

- Наличие собственной сети передачи;
- Наличие собственного оборудования для предоставления услуг передачи данных и доступа к сети Интернет;
- Наличие магистрального подземного канала интернет до здания заказчика по ВОЛС;
- Наличие резервного канала Интернет для заказчика;
- Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;

- Обеспечить наличие свободных портов в оборудовании для дополнительных услуг по передачи данных;
- Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера;
- Поставщик должен быть сертифицирован по следующим международным стандартам: МС ISO 9001:2008 «Система Менеджмента Качества», ISO 9001-2009 «Система Менеджмента Качества»;
- Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугороднойсвязи и т.д.)
- Потенциальный поставщик обязан прикрепить файл соответствия Технической спецификации указанной в приложение №1, при подаче заявки. Заявки, поданные без прикрепленных файлов рассматриваться не будут;

Для идентификации Заказчика и его прав доступа в Сети используются идентификационные реквизиты Заказчика: номер договора (заявки на подключение), идентификационный код (login) и пароль доступа к Сети и к отдельным Услугам, IP-адрес точки доступа; Идентификационные реквизиты формируются (изменяются) Потенциальным поставщиком и передаются Заказчику, либо его уполномоченному представителю при заключении Договора, либо по заявке Заказчика в случае их утери;

Интернетке қол жеткізу қызметтерінің техникалық сипаттамасы

Қызмет көрсету кестесі: Шарт күшіне енген күннен бастап 2025 жылдың соңына дейін

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 қаулысының орындалуы міндетті.

7-тармақ, 128-тармақ. Бірыңғай мемлекеттік телекоммуникациялар желісі (ЭСҚЖ) арқылы азаматтық қорғаныстың немесе облыстық мекеменің (мемлекеттік мекеме, қаланың мемлекеттік мекемесі, азаматтық қорғаныс) ведомстволық (корпоративтік) телекоммуникация желісін және жергілікті желілерін Интернет желісіне қосу кезінде Азаматтық қорғаныс немесе өңірлік Мекеме IKI операторының немесе Бірыңғай мемлекеттік электрбайланыс желісінің (EShDI) қосылу орнында өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналары бар және ESHDI жабдығында резервтелген арналар қосылымдары бар басқа байланыс операторының қызметтерін пайдаланады. 7-тармақтың 131-тармағы Азаматтық қорғаныстың немесе жергілікті атқарушы органның (мемлекеттік басқару, мемлекеттік бюджеттік мекеме, азаматтық қорғаныс) жергілікті желісіне, сондай-ақ азаматтық қорғаныстың жергілікті желісіне кіретін техникалық құралдарды қосуға жол берілмейді. қорғаныс немесе жергілікті атқарушы орган, сымсыз желілер арқылы қашықтан қол жеткізуді ұйымдастыруға арналған құрылғылар, сымсыз қол жеткізу, модемдер, радиокөпірлер, ұялы байланыс операторлары желілерінің модемдері және басқа сымсыз желі құрылғылары.

Жеткізушілердің назарына: Кабельдік инфрақұрылым операторының Интернетке қол жеткізу қызметі, сондай-ақ сымсыз технологиялар арқылы Интернет қызметін ұсыну (кез келген сымсыз радиожабдық қатаң түрде алынып тасталады).

1. Жылдамдығы кемінде 50 Мбит/с ке дейін (ОТЖ) арқылы Сайрам ауданының мына мекенжаы үшін: Ақсукент ауылы, көш. Жібек Жолы, 95, -"Сайрам аудандық мәслихатының аппараты" мемлекеттік мекемесі ұшін
Өнім беруші шарт күшіне енген күннен бастап техникалық ерекшеліктерге сәйкес қызметтерді қосуы керек.

2. Ерітінді сипаттамасы
• Жеткізуші Интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін мекенжайлар тізбесі мен байланыс арналарының сипаттамаларына сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшелерінде Интернетке қолжетімділікті ұйымдастыруы керек және шарттарды орындау үшін қосалқы мердігерлерді (бірлесіп орындаушыларды) тарту алынып тасталады. Қосылу Жеткізушінің деректерді беру торабынан Тұтынушының ұйымдастырылған кіру нүктесіне жерасты байланыс арналары арқылы жүзеге асырылады. Бұл жағдайда «соңғы миль» бөлімінде Жеткізуші талшықты-оптикалық немесе арнайы тікелей желілерді пайдалануы керек. Желінің түріне сәйкес Жеткізушінің терминалдық жабдығы (оптикалық терминал, медиа түрлендіргіш, FTTx модемі және т.б.) Тапсырыс берушінің жергілікті желілік телекоммуникациялық жабдығы қосылған Тапсырыс беруші бөлімшесінде орнатылады. Қосылу интерфейсі – Ethernet 100/100 Мбит/с. Интернетке кіру протоколы – IP.

• Қызмет «трафикті есепке алмай» көрсетілуі керек.
• Жеткізуші кэштеу серверлерін қолданбай, әрбір бөлімше үшін тіркелген IP блогын қамтамасыз ете отырып, Интернетке тікелей қосылуды қамтамасыз етуі керек.
• Жеткізушінің деректерді беру желісі кіріске дейінгі қосылу жылдамдығын қамтамасыз етуі керек. 100/ шығыс Оптикалық талшықты пайдалану арқылы 100 Мбит/с.

Байланыс арнасына қойылатын талаптар
Келесі телекоммуникациялық қызметтерді көрсету:
Интернетке кіру қызметтері;

«Жол қозғалысын талдау және бақылау» қызметтері;

Әлеуетті Жеткізуші қызметті 4-8 Гбит/с жылдамдықпен (растайтын құжаттардың электрондық көшірмелерін қоса бере отырып) көрсету үшін қажетті пайдаланылатын жабдықтың нақты тізімін көрсете отырып, «Трафикті терең талдау» (DPI) арқылы қосуы керек.);
- Әлеуетті жеткізуші қызмет көрсету үшін қажетті пайдаланылатын жабдықтың нақты тізбесін көрсете отырып, «Деректерді беру желісінің қолжетімділігін және жүктемесін бақылау» жүйесі үшін мамандандырылған жабдықтың болуы туралы ақпаратты (электрондық көшірмелерімен) ұсынуға міндетті. растайтын құжаттар қоса беріледі);
«Көлік қозғалысын талдау және мониторингі» қызметі мыналарды жүзеге асыруға тиіс:
1. Тапсырыс берушінің алдын ала жасалған тізімдеріне сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын Интернетке қолжетімділікті пайдалануды автоматты түрде болдырмау. Мысалы:
- порнографияны тарату;
- экстремистік ілімдерді тарату;
- зорлық-зомбылықты, есірткіні және т.б. насихаттау;
- тауарларды немесе қызметтерді жарнамалау;
- құмар ойындар.

«Трафикті талдау және бақылау» қызметі қызмет параметрлерін орталықтан басқару мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек.
Қызмет параметрлерін орталықтандырылған басқару мыналарды қамтуы керек:
─ қарауға тыйым салынған интернет-ресурстардың тізімдерін орталықтандырылған басқару (ресурс мекенжайы бойынша);
─ желілік трафикті сүзу ережелерін орталықтандырылған басқару;
─ интернет ресурстарынан статистикалық ақпаратты жинау және өңдеу;
─ трафик басымдығын басқару;
─ абоненттік тіркелгілерді басқару кезінде IP мекенжайы қайшылықтарын автоматты түрде тексеруді жүзеге асыру және WEB интерфейсі арқылы тиісті ескертуді беру;
Жетекші әлемдік өндірушілердің жабдықтарын пайдалана отырып, жер асты цифрлық арналар негізінде құрылған магистральдық желілер. Жер асты арналарын пайдалану деректерді, дауысты және бейнені берудегі ең аз кідірістерді қамтамасыз етеді. Бөлімдердегі магистральдық арналардағы, сондай-ақ Интернет арналарындағы сигналдың максималды кешігуі 0,1 секундтан аспауы керек. (ICMP протоколының PING утилитасының стандартты өлшемді пакеттерін пайдаланып, жүктелмеген арналарда тестілеу кезінде). Жеткізуші желісінің магистральдық арналарына және Интернет арналарына жүктеме 70%-дан аспауы тиіс.
Арнаның артық болуына бір түйіннің істен шығуы жалпы желінің жұмыс қабілеттілігіне әсер етпейтін желі өзегінің сақиналы топологиясын қолдану арқылы қол жеткізу керек.
Клиенттер желіге Ethernet, El, V35 сияқты әртүрлі интерфейстер арқылы қосылуы керек.
Желіде барлық негізгі интернет провайдерлерімен трафик алмасу нүктелері болуы керек.
Желіге негізделген негізгі қызметтер тізбесі корпоративтік клиенттерге Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз етуді және икемді тарифтер мен әртүрлі технологияларды пайдалана отырып, корпоративтік желілерді құруды қамтуы керек.
3. Ерітінді сипаттамасы
Сатып алуға қатысушылар байланыс операторлары болуы және осы салада тәжірибесі болуы керек. Жеткізуші Интернетке қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін мекенжайлар тізбесі мен байланыс арналарының сипаттамаларына сәйкес Тапсырыс берушінің бөлімшелерінде Интернетке қолжетімділікті ұйымдастыруы керек. Қосылу Жеткізушінің деректерді беру торабынан Тұтынушының ұйымдастырылған кіру нүктесіне жерасты байланыс арналары арқылы жүзеге асырылады. Бұл жағдайда «соңғы миль» бөлімінде Жеткізуші талшықты-оптикалық немесе арнайы тікелей желілерді пайдалануы керек. Желінің түріне сәйкес Жеткізушінің терминалдық жабдығы (оптикалық терминал, медиа түрлендіргіш, FTTx модемі және т.б.) Тапсырыс берушінің жергілікті желілік телекоммуникациялық жабдығы қосылған Тапсырыс беруші бөлімшесінде орнатылады. Қосылу интерфейсі – Ethernet 100/100 Мбит/с дейін. Интернетке кіру протоколы – IP.
Қызмет «трафикті есепке алмай» тарифтік жоспарға сәйкес көрсетілуі керек.
Жеткізуші кэштеу серверлерін қолданбай, әрбір бөлімше үшін тіркелген IP блогын қамтамасыз ете отырып, Интернетке тікелей қосылуды қамтамасыз етуі керек.

Жеткізушінің деректерді беру желісі оптикалық талшықты пайдалану арқылы 100/100 Мбит/с дейінгі қосылу жылдамдығын қамтамасыз етуі тиіс.
Арналарды орнату және пайдалану
Пайдалану кезінде арналарды қайта конфигурациялау техникалық мүмкін болса және Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша немесе Тапсырыс берушімен келісім бойынша жүзеге асырылады.
Жеткізушінің жауапкершілік аймағына деректерді беру желісі және сәйкес желілік инфрақұрылым кіреді.
Жеткізушінің жауапкершілігі Тұтынушы ғимаратындағы Жеткізушінің оптикалық сөресінен басталады.
Жабдық бойынша: Жеткізушінің жауапкершілік аймағы Жеткізушінің шекаралық маршрутизаторының (немесе басқа жабдықтың) сыртқы интерфейсінде аяқталады.
Профилактикалық және жөндеу жұмыстарын Жеткізуші жұмыстан тыс уақытта, байланыс үзілістері бар немесе онсыз жүргізеді. Орындалатын жұмыстар туралы 48 сағат бұрын хабарланады.
Жеткізуші тәулік бойы, жылына 365 күн желінің күйін бақылауы керек.
Жеткізушіде Тапсырыс берушінің көрсетілетін қызметтің зақымдалуына немесе сапасыздығына байланысты тәулік бойы сұрауларын қабылдайтын Жедел басқару орталығы (бұдан әрі – ОСС) болуы керек.
Жеткізуші жедел қызметтің байланыс деректерін беруге міндетті (Сервис Desk).
Интернет-сайттардың байланысында және/немесе қол жетімділігінде проблемалар туындаған жағдайда, оның ресми өкілі ұсынатын Тапсырыс беруші ККО-ға өтініш беруі керек.
Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Жеткізуші зақымдануды жоюға және қажет болған жағдайда ақаулықты жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жіберуге міндетті.
Түнгі уақытты, мереке және демалыс күндерін қоса алғанда, байланыс ақауы туралы хабарлаған сәттен бастап оны қалпына келтіру сәтіне дейінгі уақыт зақымдану ұзақтығы болып табылады.
Зақымдануды жөндеудің бақылау мерзімдері:
Жеткізуші айына кемінде 95% қолжетімділікті қамтамасыз етуі керек.
Жабдықтаушы өз желісінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Сондай-ақ ол Тапсырыс берушіге Жеткізушінің желілік байланыс арналары арқылы ұсынатын сапа мониторингі жүйесінің веб-интерфейсіне тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қолжетімділікті қамтамасыз етеді (ең аз уақыт қадамы кемінде 5 минут, деректерді сақтау мерзімі - сағ. кемінде 1 күнтізбелік жыл). кіріс және шығыс трафикті бөлек есепке алу, графикалық бейнелеу).

Қызметтің қолжетімділігі.

• Жеткізуші қызметтерді үздіксіз көрсетуге кепілдік береді.
• Жоспарлы жұмыстар Тұтынушыға алдын ала ескертілгеннен кейін түнде орындалуы керек. Желі қызметінің қолжетімділігі «соңғы мильді» қосқанда кемінде 99,5% құрайды.
• Жабдықтаушы дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес орындайды.
• Арна қалыптастырушы жабдықтың зақымдалуын жөндеу 30 минуттан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.
• Желінің күйін тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін Жеткізушінің желісінде көрсетілетін қызметтер аймағында тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек және ақауларды жою мәселелерін шешу үшін мобильді топтар қажет.
• 2-ден астам сыртқы магистральдық байланыс арналарының болуы, олардың біреуінде істен шыққан немесе үзілген жағдайда Интернетке үзіліссіз қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Қызмет көрсетуші персоналдың біліктілігі.

• Желінің желілік құрылымдары мен ТҚС бөлімшелерінің штатында жергілікті желілерге, сондай-ақ мыс/оптикалық байланыс желілеріне қызмет көрсетуге тиісті сертификаттары бар білікті мамандардың болуы.

• Жеткізушінің қызмет көрсетуші персоналы автокөлікпен (қызметкерлерді тасымалдауға, зақымдануды уақтылы жөндеуге арналған көлікпен), қажетті материалдармен, кабельдік бұйымдармен, құралдармен, техникалық қолдау көрсету және ақауларды жедел жою үшін өлшеу құралдарымен қамтамасыз етілуі керек (көмек көрсетумен қамтамасыз ету арқылы). құжаттар).
• Техникалық маман телефон арқылы шешілмейтін техникалық ақауларды шешу үшін Клиенттің өтініші бойынша жұмыс күндері және сенбі күндері сағат 09:00-ден 19:00-ге дейін (жергілікті уақыт бойынша) сізге келеді.
• Клиенттің сұрауы бойынша бүкіл жүйенің де, оның жеке құрылғыларының да параметрлері мен конфигурациясына өзгертулер енгізе отырып, қол жеткізу құқықтары бар болса, жабдықтағы ақауларды диагностикалау үшін қашықтан қол жеткізу мүмкіндігі (оператор желісі арқылы) бар.
• Клиент кірген ресурстар тарихын, тұтынылған трафик тарихын және көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты көре алатын жеке кабинетке тәулік бойы қол жеткізуді қамтамасыз ету. Сондай-ақ ол Тапсырыс берушіге Жеткізушінің желілік байланыс арналары арқылы ұсынатын сапа мониторингі жүйесінің веб-интерфейсіне тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қолжетімділікті қамтамасыз етеді (ең аз уақыт қадамы кемінде 5 минут, деректерді сақтау мерзімі - сағ. кемінде 1 күнтізбелік жыл). кіріс және шығыс трафикті бөлек есепке алу, графикалық бейнелеу).
• Деректерді беру тораптарында сапалы және үздіксіз қызмет көрсету үшін жеткізушіде кемінде 1 дизель генераторы болуы керек.

Жасалған келісімді орындау механизмі

Көрсетілген қызметтердің нәтижелері Техникалық кеңес отырысында көрсетілуі тиіс. Техникалық кеңес жобаны жүзеге асыру бойынша жүйе құраушы қағидаттар мен шешімдер қабылдау, Жеткізушінің қызметтерінің нәтижелерін қарау және талдау, осы жұмыстар бойынша сараптамалық қорытындыны қалыптастыру және ұсыныстар мен шешімдер қабылдау үшін Тапсырыс беруші құратын консультативтік-кеңесші орган болып табылады. олар бойынша жұмыстың сапасы мен тиімділігін арттыруға бағытталған.

Сипаттама:
• Өзіміздің тасымалдау желісінің болуы;
• Деректерді беру қызметтерін және Интернетке қосылуды қамтамасыз ету үшін меншікті жабдықтың болуы;
• Талшықты-оптикалық байланыс желісі арқылы тұтынушы ғимаратына негізгі жер асты интернет арнасының болуы;
• Тұтынушы үшін резервтік интернет-арнаның болуы;
• Пайда болған мәселелер бойынша тұрақты жеке кеңес беру;
• Қосымша деректерді беру қызметтері үшін жабдықта бос порттардың болуын қамтамасыз ету;
• Желілік шабуыл кезінде мекемені оқшаулау және негізгі коммутация серверімен байланысты қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету;
• Жеткізуші келесі халықаралық стандарттар бойынша сертификатталуы керек: MS ISO 9001:2008 «Сапа менеджменті жүйесі», ISO 9001-2009 «Сапа менеджменті жүйесі»;
• DVO қызметтерін қосу мүмкіндігі (нөмірді автоматты түрде анықтау, қоңырауды қайта бағыттау, қалааралық қоңырауларды ажырату және т.б.)
• Әлеуетті өнім беруші өтінім берген кезде №1 қосымшада көрсетілген Техникалық ерекшелікке сәйкестік файлын қоса беруі қажет. Қосымша файлдарсыз берілген өтінімдер қарастырылмайды;
Тұтынушыны және оның Желіге кіру құқықтарын сәйкестендіру үшін Тұтынушының сәйкестендіру мәліметтері пайдаланылады: шарт нөмірі (қосылу қолданбасы), сәйкестендіру коды (логин) және Желіге және жеке Қызметтерге кіруге арналған құпия сөз, желіге кіруге арналған IP мекенжайы. кіру нүктесі; Сәйкестендіру деректерін Әлеуетті Жеткізуші қалыптастырады (өзгертеді) және Тапсырыс берушіге немесе оның уәкілетті өкіліне Шарт жасасқан кезде немесе олар жоғалған жағдайда Тапсырыс берушінің өтініші бойынша беріледі;