«EDUS SMART» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ
ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
БСН 130840006350
WWW.SMARTEDUS.KZ

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «EDUS SMART»
БИН 130840006350
WWW.SMARTEDUS.KZ

05.01.2026 г.

Руководителям общеобразовательных школ Управления образования Мангистауской области

Ценовое предложение на 2026 год

Товарищество с ограниченной ответственностью «EDUS SMART» — казахстанская ИТ-компания с более 10-летним опытом работы на рынке цифровых технологий. Компания является правообладателем собственной программной среды аппаратно-программных комплекса (АПК) EDUS, предназначенных для автоматизации организационных процессов в образовательных учреждениях, а также является региональным оператором госуслуги «Социальный кошелок» для организации бесплатного и льготного питания школьников в общеобразовательных школах.

Пользуясь случаем, руководство компании направляет вам ценовое предложение по техническому сопровождению АПК в вашей общеобразовательной школе:

Наименование услуги	Период	Цена в месяц	Общая цена, без учета НДС
Услуги по техническому сопровождению автоматизированной информационной электронной системы «Безопасная школа» (аппаратно-программный комплекс системы учета и контроля доступа)	2026 (10 мес)	96 000 тенге	960 000 тенге

Техническая спецификация прилагается.
По вопросам просим связаться по нашим контактам: Республика Казахстан, город Актау, 5А микрорайон, 9 здание, 1 этаж. 102 офис. Тел: +77292304090, info@edus.kz

С уважением,
Директор ТОО «EDUS SMART» Курбанбаев У.О.

Приложение к Ценовому приложению ТОО «EDUS SMART»

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

услуги по техническому сопровождению автоматизированной информационной электронной системы «Безопасная школа» (аппаратно-программный комплекс системы учета и контроля доступа) на базе образовательной платформы EDUS SMART

1. Описание услуги

Услуги по техническому сопровождению автоматизированной информационной электронной системы «Безопасная школа» (аппаратно-программный комплекс системы учета и контроля доступа, АПК), предоставление сервиса по организации мониторинга, учета и контроля на базе образовательной платформы включает сопровождения и техническую поддержку системы АПК в период оказания услуги.

2. Техническая характеристика услуги

Предоставление технического сопровождения, доступа к автоматизированной информационной системе (АИС) АПК включает комплекс функциональных обязанностей и сервисных услуг, оказываемых Поставщиком в полном объёме, а именно:

- Предоставление администрации школы доступа к лицензионному онлайн-кабинету портала аппаратно-программного комплекса (АПК) для самостоятельного управления, контроля и мониторинга процессов учёта, а также формирования и получения электронных отчётов и истории посещений учащихся, педагогов и персонала в соответствии с установленным регламентом и расписанием. Доступ к системе осуществляется посредством авторизации с использованием логина и электронной цифровой подписи (ЭЦП). Программная лицензия АПК в рамки настоящего обслуживания не входит.
- Обеспечение сохранности и защиты персональных данных пользователей, соблюдение требований информационной и кибербезопасности при эксплуатации АПК и программного обеспечения в период предоставления доступа.
- Обеспечение взаимодействия интеграции АПК с государственным сервисом «Социальный кошелок» Электронного Правительства EGOV в части учета и предоставления бесплатного и льготного школьного питания для детей социально уязвимого слоя населения.
- Обеспечение функционирования программной системы поддержки и обслуживания идентификационных карточек (ID-карт) учащихся, предназначенных для доступа к учебным материалам образовательного процесса, пропуска в здание школы, а также учёта питания.
- Обеспечение бесперебойной работы мобильных приложений платформы для родителей, педагогов и учащихся образовательного учреждения, включая информирование родителей посредством push-уведомлений о входе и выходе обучающихся, получении питания в школьной столовой, а также об успеваемости.

- Бесплатный первичный выпуск и предоставление идентификационных ID-карт для вновь зарегистрированных педагогов, первоклассников и учащихся, переведённых из других образовательных организаций, при отсутствии их данных в базе зарегистрированных пользователей образовательной платформы.
- Бесплатное обеспечение ID-картами учащихся из социально уязвимых слоёв населения с возможностью перевыпуска до двух раз в течение одного учебного года. В остальных случаях Поставщик оставляет за собой право осуществлять перевыпуск и доставку ID-карт за дополнительную плату.
- Предоставление доступа Заказчику к АИС на весь срок действия договора без перерывов, простоев и приостановок. Регламент и объём обслуживания не подлежат изменению или сокращению. Исключаются технические остановки системы продолжительностью более 48 часов, что обеспечивает непрерывность и стабильность процессов учёта.
- Сопровождение на территории образовательного учреждения объектов аппаратно-программного комплекса (АПК) осуществляется в полном объёме по устройствам, входящим в перечень обслуживания на момент заключения договора. Перечень и объём обслуживаемых устройств не подлежат самостоятельному и/или одностороннему изменению или сокращению.
- Обеспечение выделенного интернет-соединения и трафика взаимодействия АПК между локальными и облачными серверами образовательной платформы.
- Проведение обязательного планового осмотра и профилактического обслуживания оборудования на территории Заказчика не реже одного раза в месяц.
- Осуществление внеплановых выездных осмотров по заявкам Заказчика — не более четырёх раз в месяц, на безвозмездной основе.
- Своевременное информирование Заказчика о техническом состоянии устройств и терминалов, а также предоставление рекомендаций по устранению выявленных неисправностей и предотвращению возможных технических и аварийных ситуаций.
- Замена за счёт Поставщика вышедших из строя частей и компонентов устройств и терминалов, находящихся в пределах гарантийного срока обслуживания.
- Обеспечение круглосуточной технической и системной поддержки для приёма, регистрации и обработки обращений и заявок Заказчика.
- Организация оперативной технической и информационной поддержки, а также, по запросу Заказчика, проведение онлайн-консультаций и периодических обучающих мероприятий для назначенного ответственного персонала портала.

М.П. Курбанбаев У.О.